

证券代码： 600859

证券简称：王府井

王府井集团股份有限公司 投资者关系活动记录表

编号：2025-003

投资者关系 活动类别	☐ 特定对象调研 ☒ 分析师会议 ☐ 媒体采访 ☐ 业绩说明会 ☐ 新闻发布会 ☐ 路演活动 ☐ 现场参观 ☐ 其他
参与单位名称 及人员姓名	华创证券饶临风；沅沛投资李爽；慎知资产张海涛；中邮基金綦征、郑伟彬；中信保诚资管乐华昭；光大永明王鹏
时 间	2025 年 11 月 19 日
形 式	线下会议
公司接待 人员姓名	董事会秘书 连慧青 证券事务代表 金 静 王府井免税总经理助理 李 健
投资者关系活 动主要内容介 绍	1.关于消费行业的复苏情况 零售行业处于国民经济的末端，随着各项提振消费扩大内需政策落地显效，市场销售保持平稳增长，但恢复品类、恢复渠道尚不均衡。消费者消费结构及消费习惯的快速改变，给零售市场特别是实体零售行业带来了一定的压力。 2.分业态的情况 从业态看，公司旗下奥莱业态主要是文商旅体结合的模式，总体表现较好。购物中心业态积极优化业务布局，持续拓展下沉市场，创新消费场景与体验，以更丰富的服务内容满足消费者对美好生活的追求。百货业态方面，公司根据门店实际经营情况采取不同的策略，对有转型空间的门店，“一店一策”进行调改，同时结合租期等因素，对部分亏损门店进行关闭，减轻经营压力。 3.分品类的情况

从整体看，服务消费好于商品消费。分业态看，奥莱业态中，运动、体育用品表现较好，百货业态中数码、黄金珠宝表现较好。

4.公司如何看待商超的调改

公司的经营业态与超市不同，随着消费者的转变，消费者对质价比的追求不断提高，公司将持续创新调整，不断优化品类组合，打造经营生态，以敏捷响应满足消费者多元化、高品质需求。

5.公司明年是否还有关店计划

开店及关店是一个动态调整的过程，公司将充分考虑门店地理位置、门店体量、业绩表现、剩余租期等因素，在平衡长短期效益的基础上，综合运用包括调改、转型、闭店等措施，确保公司长期稳定可持续发展。

6.调整后的离岛免税政策和之前有什么区别？

一是扩大离岛免税商品范围，增加宠物用品、可随身携带的乐器、微型无人机、小家电等商品。优化后的离岛免税商品由 45 大类提高至 47 大类。二是允许服装服饰、鞋帽、陶瓷制品、丝巾、咖啡、茶等国内商品，进入离岛免税店销售，退（免）增值税、消费税。三是将离岛旅客免税购物年龄由年满 16 周岁调整为年满 18 周岁。四是允许离境旅客享受离岛免税政策，离岛且离境旅客购买离岛免税商品金额计入其每年 10 万元人民币免税购物额度，不限次数。五是对一个自然年度内有离岛记录的岛内居民，在本自然年度内可按“即购即提”提货方式有关要求，不限次数购买离岛免税商品。

7.调整后的免税店政策和之前有什么区别？

调整后的政策主要起到了引导海外消费回流，吸引外籍人员入境消费，促进免税商品零售业务健康有序发展的作用，区别主要体现在支持口岸出境免税店和市内免税店销售国产品、进一步扩大免税店经营品类、放宽免税店审批权限、完善免税店便利化和监管措施等，对免税行业起到了促进作用。

8.上述政策发布后，对公司免税业绩有无促进作用？

新政策出台后，对岛内居民购买离岛免税商品也有较大的促进作用

	用。公司万宁王府井国际免税港主打有税免税相结合，可以更好的满足岛内居民一站式采购需求，客流和销售均有较好的表现。 9.海垦广场项目未来要做岛民免税是否需要审批？ 岛民免税的政策目前还没有出台，公司会持续关注。 10. 公司万宁王府井国际免税港和其他免税店的经营品类有无区别？ 万宁王府井国际免税港在经营时充分考虑了当地的体育文化特色，一方面，门店参与并支持了街舞、轮滑、篮球等多项体育赛事，形成独特的“体育+商业”模式，另一方面，在商品组织时，贴合了当地流行的体育文化，后续还将引入更多运动品牌，满足消费需求。 11.奥莱业态是否还有成长空间？是否还会继续发展？ 近年来，公司发展的重心已转到奥莱及购物中心。随着消费习惯的变化，奥莱近两年增长较为迅速。在发展方面，公司将紧跟消费需求变迁，持续发展奥莱及购物中心业态，满足消费者美好生活，湾里王府井 WellTown 预计年内开业。
附件清单（如有）	无