

深圳达实智能股份有限公司

投资者关系活动记录表

编号：2025-18

投资者关系活动类别	☐特定对象调研 ☐分析师会议 ☐媒体采访 ☐业绩说明会 ☐新闻发布会 ☐路演活动 ☐电话会议 ☒其他（券商策略会）
活动参与方	达实智能副总经理、董事会秘书-管小芬 参与国海证券策略会的个人及机构投资者
时间	2025 年 11 月 27 日 （周四） 下午 15:00-16:00
地点	南宁
形式	现场交流
交流内容及具体问答记录	公司就投资者在本次会议中提出的主要问题进行了回复。 Q1：贵司在 AI 领域有哪些应用？ A：今年 3 月，公司自主研发的 AIoT 物联网平台将物联网实时数据与国产大语言模型深度融合，内嵌“智能体（AI Agent）”，通过物联网实时数据接入国产大语言模型，基于多维数据构建 AI 应用 workflow。平台既具备上一代的判别式 AI 能力（如建筑冷量预测、中央空调调优、能耗与设备异常识别等），也新增生成式 AI 应用（如“一句话预定会议室”“一句话查停车位”“一句话获取节能建议”等），可为企业园区、医院、轨道交通、数据及算力中心等场景提供更高效、更智慧、更节能的管理体验。 Q2：2025 年 11 月，公司与罗克韦尔公司达成战略合作，具体

是围绕哪些方面展开？

A：2025 年 11 月，在第八届中国国际进口博览会上，公司与罗克韦尔自动化（中国）有限公司达成战略合作。罗克韦尔自动化是全球领先的工业自动化、信息化和数字化转型领域企业之一。达实智能和罗克韦尔自动化结缘早在 20 年前，这一次战略合作的达成，是对双方二十余年合作的肯定。未来，我们将物联网技术创新与 AIoT 平台能力相结合，围绕低碳能源、生物实验室、智慧医疗等领域深度协作，实现产品共创，打造优质方案，助力中国企业数字化升级。上述合作受政策导向、市场环境及客户投资节奏等因素影响，存在一定不确定性，请投资者理性判断，注意投资风险。

Q3：公司主要服务哪些客户？

A：公司目前聚焦服务企业客户，公司的企业客户主要分布于金融、科技、高端制造等重点行业。金融类客户涵盖招商证券、中金公司、国投证券等。在科技板块，字节跳动、唯品会、金蝶等均为我们的重要客户。在高端制造领域，我们的客户包括宁德时代、新易盛、立讯精密等知名企业。据不完全统计，截至 2024 年底，公司已服务深圳 61.3%的 3000 人以上的大型制造业上市公司和全国 56.9%的 500 亿市值以上上市公司。未来，我们期望基于 AI 应用的服务，进一步拓展对上述优质客户的全方位服务。

Q4：公司的 AIoT 物联网平台价值体现在哪些方面？

	A：达实智能的 AIoT 物联网平台不仅提高了园区管理的智能化水平，还在降低能耗、员工办公体验等方面带来了明显的提升，为用户带来经济价值、功能价值和情绪价值： 1. 功能价值：智能化管理 达实 AIoT 物联网平台通过连接和管理设备，采集实时数据并进行分析，为园区运营提供精准决策支持。AIoT 平台搭载的判别式 AI 算法能够实现园区的冷量需求预测、空调系统调优、设备故障与能耗异常识别等功能，优化园区管理过程，提升园区运营效率。 2. 经济价值：节能降耗与提升收益 以达实大厦为例，通过应用 AIoT 物联网平台，中央空调机房能效提升超过 25%，有效降低能源成本；依托 AIoT 平台的智能化管理，物业人员配置也由仲量联行建议的 156 人精简至 100 人以内，减少物业管理费用超过 25%；得益于 AIoT 平台带来的办公体验提升，达实大厦的空置率在 10%~20%左右，优于五大行统计的深圳甲级写字楼三季度平均约 30%的空置率，有效增加达实大厦物业收益超过 25%。 3. 情绪价值：提升员工办公体验 AIoT 物联网平台内嵌的 AI 智能体（AI Agent）为员工提供智慧办公的新体验。通过“一句话”预定会议室、查询停车位、生成节能建议等生成式 AI 创新场景，员工能够减少重复性工作，将更多精力集中在创造性和高价值的任务上，提升工作效率。
关于本次活动是否涉及应披露重大信息的说明	不涉及
活动过程中所使用的演示文稿、提供的文	

档等附件（如有，可作为附件）	
----------------	--