

证券代码：002839

证券简称：张家港行

江苏张家港农村商业银行股份有限公司投资者关系活动记录表

编号:2025-08

投资者关系活动类别	√ 特定对象调研 ☐ 分析师会议 ☐ 媒体采访 ☐ 业绩说明会 ☐ 新闻发布会 ☐ 路演活动 ☐ 现场参观 ☐ 其他 （请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	汇添富基金 吴冠霖
时间	2025 年 11 月 28 日下午 13：30-14：30
地点	张家港行总行 17 楼会议室
上市公司接待人员姓名	董事会办公室负责人 陶鹰女士 以及相关工作人员
投资者关系活动主要内容介绍	主要就张家港行近期相关经营情况进行了交流，以下为投资者问询及简要回复情况记录： Q：关注到公司的不良率保持稳定，关注类贷款比率也有所下降，请问公司在风控方面做了哪些措施？ A：本行优化前、中、后三道架构，建立一体化风险管控体系，在分支机构设置 1 名内控副行长、1 名专职清收岗，辅 以总行综合催收岗、法务岗、风险处置岗辅助支持，形成“1+1+3”风险控降团队。同时，在具体的风险管控流程上，进一步优化职责分工，通过相互配合协作完成。贷后管理中心会依托内外部数据，结合日常贷后检查，及时发现潜在风险点，为风险应对争取主动。针对即将出现的风险，由风险

	处置中心制定出相应的处置方案，通过增加担保等方式进行风险缓释。公司律师事务部通过法律手段追讨欠款，维护银行权益。通过各部门相互配合，较好实现了风险的早识别、早预警、早处置和早化解，全面提升全行风险管控的精准性与有效性。
附件清单（如有）	无
日期	2025 年 12 月 1 日