



股票简称:北京人力
股票代码:600861

2024 可持续发展(ESG)报告

北京国际人力资源资本集团股份有限公司

FESCO



| | |
|--------------------------------|----|
| 报告导读 | 03 |
| 致利益相关方的一封信 | 04 |
| 关于我们 | 05 |
| 年度荣誉 | 09 |
| 联合国 SDGs 目标回应 | 15 |
| ESG 管理 | 17 |
| 责任聚焦： 聚势固本，全链赋能 国家人才强国战略 | 19 |
| 责任聚焦： 汇智筑峰，多维深耕 首都人才高地建设 | 22 |
| 未来展望 | 63 |
| 附录 | 64 |

01 善治 共谋高质发展



| | |
|--------|----|
| 坚持党建引领 | 27 |
| 规范公司治理 | 30 |
| 牢筑风险防线 | 32 |

02 精诚 共创至臻服务



| | |
|--------|----|
| 优化服务品质 | 37 |
| 加快数智转型 | 38 |
| 严守信息安全 | 40 |

03 聚势 共促合作共赢



| | |
|--------|----|
| 拓展伙伴关系 | 43 |
| 构建责任链条 | 44 |
| 协同行业发展 | 44 |

04 焕新 共绘绿色画卷



| | |
|--------|----|
| 优化环境管理 | 49 |
| 倡导绿色运营 | 50 |
| 守护自然生态 | 52 |

05 人本 共建幸福职场



| | |
|--------|----|
| 护航员工权益 | 55 |
| 赋能员工成长 | 56 |
| 落实员工关怀 | 57 |

06 担当 共赴美好未来



| | |
|--------|----|
| 助力乡村振兴 | 61 |
| 参与志愿服务 | 61 |
| 投身公益慈善 | 62 |

报告导读

本报告为年度报告，是北京人力向社会公开发布的第一本可持续发展 (ESG) 报告，反映公司在环境、社会及公司治理方面的理念、实践及成效。

■ 称谓说明

为方便表述和阅读，本报告中使用的“北京人力”“公司”“集团”“我们”等均指代“北京国际人力资本集团股份有限公司”。

■ 报告范围

本报告为年度报告，披露信息时间范围为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日，部分内容根据披露需要在时间范围上适度延伸。

除特殊说明外，本报告涵盖北京国际人力资本集团股份有限公司集团总部及所属企业，与《北京国际人力资本集团股份有限公司 2024 年年度报告》披露范围、口径保持一致。

■ 编制依据

国务院国资委《关于新时代中央企业高标准履行社会责任的指导意见》

国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》（国资发研究〔2016〕105 号）

上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》

中国企业改革与发展研究会、责任云研究院《中国企业可持续发展报告指南（CASS-ESG 6.0）》

联合国可持续发展目标 (SDGs)

全球报告倡议组织《可持续发展报告标准 (GRI Standards)》

国际标准化组织 ISO《实施环境、社会和治理 (ESG) 原则框架》

■ 信息来源

本报告中所采用的信息与数据均来自北京人力公开信息、内部正式文件或统计数据，并通过相关部门审核。公司承诺本报告不存在任何虚假记载或误导性陈述，并对报告内容的真实性、准确性和完整性负责。

■ 报告获取

本报告将以纸质版及 PDF 电子版形式向利益相关方及社会公众发布。您可以在上海证券交易所 <http://www.sse.com.cn> 在线阅读或下载本报告电子版。

如需进一步查询，或对本报告及公司可持续发展 (ESG) 工作有任何疑问或建议，您可通过以下方式与公司联系。

联系电话：010-67771218

电子邮箱：fesco.ir@fesco.com.cn

官方网站：www.fescogroup.com

致利益相关方的一封信

2024 年是中华人民共和国成立 75 周年，是北京人力成立 45 周年，也是实现“十四五”规划目标任务的关键一年。作为中国人力资源服务领军企业，我们秉持“市场化、专业化、数字化、国际化”的发展战略，深耕人力资源服务主业，积极服务国家人才强国战略和首都人才高地建设。回顾过去的一年，北京人力牢记使命、步履坚定，奠基固本、稳中求进，在党建引领、稳健经营、聚焦主业、合作共赢、回报社会等方面取得了显著成效，充分体现国有上市公司的责任担当和社会价值。

这一年，我们严抓党建把方向，凝心铸魂显担当。我们始终坚持党的全面领导，深入学习贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，全方位推进党纪学习教育，将党建工作融入公司治理的全链条和各环节，不断强化政治引领、思想铸魂和组织保障，推动全面从严治党向纵深延伸。

这一年，我们精耕治理固根基，改革创新提质效。我们建立健全公司科学治理体系，落实公司整体战略规划和集团化管控要求，聚焦管理提升和综合治理能力体系建设；强化法治思维，构建覆盖全员的合规文化氛围，确保企业运行稳健高效；严格履行信息披露义务，荣获上交所沪市上市公司 2023-2024 年度信息披露工作 A 级评价。

这一年，我们深耕主业强赋能，人才报国践初心。我们聚焦人才强国与就业优先战略，持续优化运营“京企直聘”“易北京”等服务平台，扎实落实北京市国际人才“一个窗口”建设及相关服务保障工作，服务国家和首都人才发展战略大局；进一步推动业务转型，深入推进科技赋能与服务创新，构建更加专业、高效、智能的综合解决方案，为新质生产力发展提供高质量人力资源服务支撑。

这一年，我们开放合作拓生态，互利共赢促发展。我们坚持开放共享、互利共赢，深化各方合作，深入拓展国际合作，携手全球人力资源服务领军企业瑞士德科集团，在高水平人才高地建设、深化国内外股权合作、拓展海外市场等方面达成新的战略共识，为国际化布局拓展提供新空间。

这一年，我们心系民生担使命，服务社会暖人心。我们坚持以人为本，携手员工共同成长、共创价值；践行绿色发展理念，积极开展植树净滩、环保科普等绿色公益实践，投身乡村振兴，支持乡村产业项目建设，大力开展消费帮扶；倾情回报社会，关爱特殊群体，开展残建融合、助困助学、无偿献血等公益慈善活动，用心用力用情践行责任担当，共建和谐社会。

笃行耕耘结硕果，扬帆奋进启新程。北京人力将坚定不移地深化 ESG 实践，努力汇聚全球人力资源资本，共创美好未来职场，致力于成为最可信赖的全球人力资源服务伙伴！

关于我们

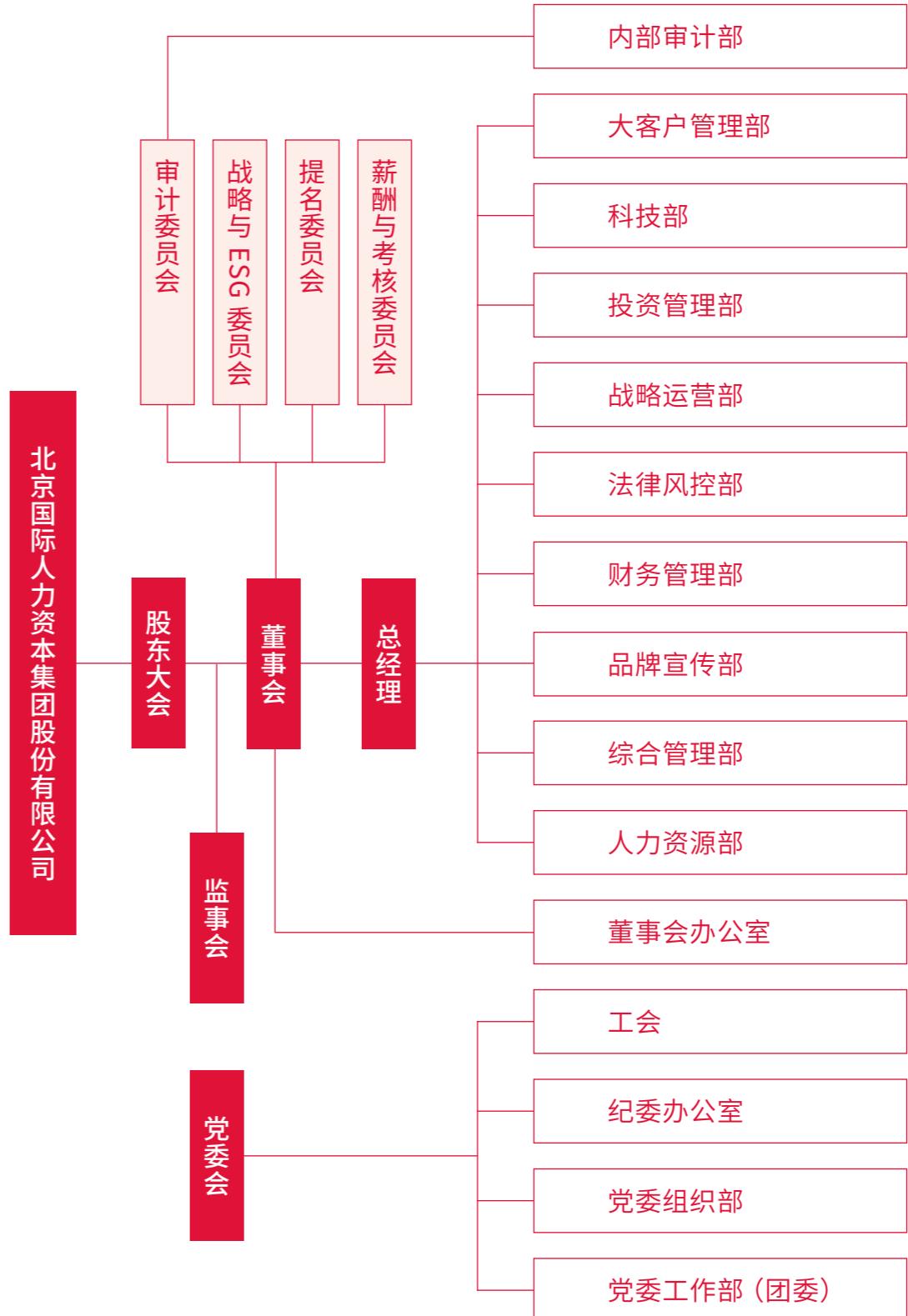
企业概况

北京国际人力资本集团股份有限公司（证券简称：北京人力；证券代码：600861；品牌：FESCO），前身成立于1979年，是中国第一家人力资源服务机构，是中国体量最大的综合性人力资源服务企业，拥有完备的服务资质、专业的服务水平和丰富的市场经验。北京人力坚持“市场化、专业化、数字化、国际化”战略发展方向，深耕人力资源服务主业，业务涵盖人事管理、专业外包、薪酬福利、招聘及员工、国际人才、政务、管理咨询等专业领域，为数万家中外知名企客户、数百万中外人才，持续提供人力资源服务保障；服务网络覆盖全国400余座城市，通过瑞士德科集团等全球合作伙伴，服务可延伸触达100余个国家和地区，为客户提供一站式综合人力资源服务解决方案。

企业文化



组织架构



发展历程

STEP:1 服务开放，敢为人先

- 1989 年 12 月 15 日 发起筹备“中国对外服务行业协会”，搭建了政府和外商沟通的桥梁
- 1988 年 第一次尝试人事档案管理改革的新举措，以人才借调方式将人才派遣到外商机构中工作
- 1979 年 11 月 16 日 成功向一家日本在华商社派出第一名中国雇员，标志着中国人力资源服务行业的诞生
- 1979 年 10 月 29 日 北京市革命委员会批准成立北京市友谊商业服务总公司

STEP:2 一业为主，多种经营

- 2002 年 北京外企人力资源服务有限公司成立，开创了行业内国企改制先河
- 2001 年 与近百家供应商签署《FESCO 全国人力资源服务合作总协议》，成为第一家拥有全国运营业务资质人力资源公司
- 1998 年 首次为 IBM 公司提供 Onsite (驻场) 服务，实现对大型客户公司的“零距离服务”
- 1996 年 在行业内率先推出全国一体化服务，业务开始从北京走向全国
- 1995 年 修订第一版《聘用中国员工合同》，其统一文本在全国实行；发起成立外企人事经理联谊会
- 1993 年 与北京市人才交流服务中心联合主办“首届外国企业人才招聘交流会”

STEP:3 聚焦主业，优势发展

- 2010 年 与德科集团在上海合资成立北京外企德科人力资源服务上海有限公司，开创了中国人力资源服务行业国际化实践的先河
- 2010 年 成立全国首家专门调处外商投资企业劳动争议纠纷的北京外企人民调解委员会
- 2008 年 荣膺北京奥组委人力资源服务协作伙伴
- 2004 年 “呼叫中心”正式运行，是业内最早呼叫中心

STEP:4 三延四化，创新发展

- 2023 年 完成重大资产重组，以中国人力资源服务行业领军企业全新形象登陆上交所主板，成为改革发展史上又一重要里程碑
- 2022 年 北京外企与北京城乡重大资产重组项目正式获证监会核准批复，加快登陆资本市场进程
- 2020 年 由北京市人才工作局指导，打造的易北京 APP 全球首发，助力国际人才融入北京
- 2014 年 “FESCO”商标正式被国家工商总局商标局认定为“中国驰名商标”



年度荣誉



| 获奖名称 | 获奖主体 | 颁奖机构 | 颁发时间 | 获奖名称 | 获奖主体 | 颁奖机构 | 颁发时间 |
|---|------------------|-------------------------------|-------------|--|--------------------|--|-------------|
| 2023-2024 年度“受尊敬企业” | 北京国际人力资本集团股份有限公司 | 经济观察报 | 2024 年 6 月 | 2024 员工体验平台 HR 臻选供应商、2024 电子签名及电子合同解决方案 HR 臻选供应商、2024 薪酬管理外包 HR 臻选服务机构、2024 弹性福利 HR 臻选供应商、2024 招聘流程外包 HR 臻选服务机构、2024 残疾人招聘就业 HR 臻选服务机构 | 北京外企人力资源服务有限公司 | 人力资源智享会 | 2024 年 9 月 |
| 2024 年上市公司文化建设优秀实践案例 | 北京国际人力资本集团股份有限公司 | 中国上市公司协会 | 2024 年 7 月 | 2024 数字人力资源科技最佳机构奖、2024 数字人力资源科技最佳产品奖 | 北京外企人力资源服务有限公司 | HRTech | 2024 年 10 月 |
| 《北京市属国企 ESG 蓝皮书（2023-2024）》“社会篇”优秀案例 | 北京国际人力资本集团股份有限公司 | 《北京市属国企环境、社会及治理 (ESG) 蓝皮书》课题组 | 2024 年 8 月 | 2024 中国高新技术企业慈善公益 500 强、2024 中国服务业企业慈善公益 500 强 | 北京外企人力资源服务有限公司 | 北京理工大学共同富裕与人力资源开发研究中心、《企业家》杂志社、《环球慈善》杂志社 | 2024 年 12 月 |
| 上交所沪市上市公司 2023-2024 年度信息披露工作 A 级评价 | 北京国际人力资本集团股份有限公司 | 上海证券交易所 | 2024 年 9 月 | 年度标杆人力资源服务机构 | 北京外企人力资源服务有限公司 | 环球人力资源智库 (GHR) | 2024 年 12 月 |
| 北京地区人力资源优秀服务案例 | 北京国际人力资本集团股份有限公司 | 北京人力资源服务行业协会 | 2024 年 9 月 | 国际人力资源服务领军企业奖 | 北京外企人力资源服务有限公司 | 中关村国际人力资源服务联盟 | 2024 年 12 月 |
| 上市公司金信披奖 | 北京国际人力资本集团股份有限公司 | 中国证券报 | 2024 年 10 月 | 2023 百强企业第 3 名 | 北京外企德科人力资源服务上海有限公司 | 黄浦区人民政府 | 2024 年 4 月 |
| “中国上市公司阳光董秘”奖项 | 北京国际人力资本集团股份有限公司 | 证券时报 | 2024 年 10 月 | 黄浦区全球招商合作伙伴 | 北京外企德科人力资源服务上海有限公司 | 黄浦区人民政府 | 2024 年 4 月 |
| 2024 年度上市公司董办优秀实践案例 | 北京国际人力资本集团股份有限公司 | 中国上市公司协会 | 2024 年 12 月 | 2023-2024 年上海市质量金奖 | 北京外企德科人力资源服务上海有限公司 | 上海市人民政府 | 2024 年 5 月 |
| 2024 年中国国际服务贸易交易会线下优秀展位 | 北京国际人力资本集团股份有限公司 | 中国国际服务贸易交易会 | 2024 年 12 月 | 黄浦区“百优支部” | 外企德科本部第三党支部 | 中共黄浦区委组织部 | 2024 年 6 月 |
| “人民匠心品牌”奖项 | 北京国际人力资本集团股份有限公司 | 人民网 | 2024 年 12 月 | 2024 健康保险 HR 臻选供应商 | 北京外企德科人力资源服务上海有限公司 | 智享会 | 2024 年 9 月 |
| “国民品牌创新突破”优秀案例 | 北京国际人力资本集团股份有限公司 | 新华网 | 2024 年 12 月 | | | | |
| 2023-2024 年度人力资源科技最佳服务机构、2023-2024 年度人力资源科技最佳产品 | 北京外企人力资源服务有限公司 | HRTech | 2024 年 3 月 | | | | |

| 获奖名称 | 获奖主体 | 颁奖机构 | 颁发时间 |
|-------------------------------------|--------------------|---------------|-------------|
| 2024 灵活用工 - 白领岗位 HR 臻选服务机构 | 北京外企德科人力资源服务上海有限公司 | 智享会 | 2024 年 9 月 |
| 2024 灵活用工 - 服务业 HR 臻选服务机构 | 北京外企德科人力资源服务上海有限公司 | 智享会 | 2024 年 9 月 |
| 2024 人工智能技术应用 - 招聘与任用 HR 臻选供应商 | 北京外企德科人力资源服务上海有限公司 | 智享会 | 2024 年 9 月 |
| 2024 薪酬管理外包 HR 臻选服务机构 | 北京外企德科人力资源服务上海有限公司 | 智享会 | 2024 年 9 月 |
| 2024 招聘技术创新 HR 臻选供应商 | 北京外企德科人力资源服务上海有限公司 | 智享会 | 2024 年 9 月 |
| 金帜奖 -2024 最佳灵活用工服务供应商 | 北京外企德科人力资源服务上海有限公司 | HRFlag | 2024 年 9 月 |
| 金帜奖 -2024 人力资源服务业数字化转型大奖 | 北京外企德科人力资源服务上海有限公司 | HRFlag | 2024 年 9 月 |
| 2023 年度上海市外商投资企业 - 纳税贡献百强 | 北京外企德科人力资源服务上海有限公司 | 上海市外商投资协会 | 2024 年 10 月 |
| 2023 年度上海市外商投资企业 - 营业收入百强 | 北京外企德科人力资源服务上海有限公司 | 上海市外商投资协会 | 2024 年 10 月 |
| 2023—2024 卓越创新企业奖 | 外企德科数字技术有限公司 | 黄浦区人民政府 | 2024 年 10 月 |
| 2024 Excellent Delivery Award 最佳交付奖 | 北京外企德科人力资源服务上海有限公司 | 华为 | 2024 年 12 月 |
| 北京外企德科新就业形态劳动纠纷一站式调解中心 | 北京外企德科人力资源服务上海有限公司 | 黄浦区人社局 | 2024 年 12 月 |
| 上海人力资源服务出口基地 | 北京外企德科人力资源服务上海有限公司 | 上海市人力资源和社会保障局 | 2024 年 12 月 |
| 上海市优质人力资源服务机构 | 北京外企德科人力资源服务上海有限公司 | 上海市人力资源和社会保障局 | 2024 年 12 月 |
| 上海市优质人力资源服务机构 | 外企德科信息科技有限公司 | 上海市人力资源和社会保障局 | 2024 年 12 月 |
| 新旗奖 2025 最佳解决方案大奖 - 海外岗位外包 | 北京外企德科人力资源服务上海有限公司 | HRflag | 2024 年 12 月 |
| 新旗奖 2025 最佳产品大奖 - 数字 HR 助理 | 北京外企德科人力资源服务上海有限公司 | HRflag | 2024 年 12 月 |
| 新旗奖 2025 最佳产品大奖 - 数字招聘助理 | 北京外企德科人力资源服务上海有限公司 | HRflag | 2024 年 12 月 |

| 获奖名称 | 获奖主体 | 颁奖机构 | 颁发时间 |
|--------------------------------|----------------------|--------------------------|-------------|
| 2023-2024 年度冼村街道先进基层党组织 | 广东方胜人力资源服务有限公司 | 中共广州市天河区冼村街道工作委员会 | 2024 年 7 月 |
| 优秀党建品牌 | 广东方胜人力资源服务有限公司 | 中共广州市天河区冼村街道工作委员会 | 2024 年 7 月 |
| 首届粤港澳大湾区人力资源服务创新创业大赛三等奖 | 广东方胜企业服务外包有限公司 | 首届粤港澳大湾区人力资源服务创新创业大赛执委会 | 2024 年 10 月 |
| 连续八年 (2016-2023) A 级诚信纳税企业 | 广东方胜人力资源服务有限公司 | 广州市纳税人协会 | 2024 年 12 月 |
| BPO 最具潜力服务商 | 浙江外企德科人力资源服务有限公司 | 吉利控股集团 - 吉利易云科技 (诸葛耘墒平台) | 2024 年 3 月 |
| 2023 年度领航企业 | 浙江外企德科人力资源服务有限公司 | 杭州市四季青街道党工委四季街道办事处 | 2024 年 4 月 |
| 2023 年度浙江省人力资源服务机构外包 100 强”第一名 | 浙江外企德科人力资源服务有限公司 | 浙江省人力资源和社会保障厅 | 2024 年 7 月 |
| 2023 年度浙江省人力资源服务营收 100 强”第一名 | 浙江外企德科人力资源服务有限公司 | 浙江省人力资源和社会保障厅 | 2024 年 7 月 |
| 2024 余杭区数智 HR 先锋奖 - 数智人力资源创新产品 | 浙江外企德科人力资源服务有限公司 | 余杭区人力资源和社会保障局 | 2024 年 9 月 |
| 2024 年度汽车行业优质人力资源供应商 | 浙江外企德科人力资源服务有限公司 | ATC 汽车技术平台 | 2024 年 9 月 |
| 2024 杭州人力资源服务和产品创新优路演 | 浙江外企德科人力资源服务有限公司 | 杭州市人力资源和社会保障局 | 2024 年 11 月 |
| 浙江省服务业领军企业 | 浙江外企德科人力资源服务有限公司 | 浙江省发展和改革委员会 | 2024 年 12 月 |
| 南京市人力资源服务业“专精特新”企业 | 北京外企人力资源服务江苏有限公司 | 南京市人力资源和社会保障局 | 2024 年 8 月 |
| 全省人力资源服务机构信用等级最高荣誉——AAAAA 级 | 北京外企人力资源服务江苏有限公司 | 江苏省人力资源服务业行业协会 | 2024 年 10 月 |
| “2024 年度特别奉献奖” | 北京外企人力资源服务江苏有限公司 | 南京人力资源行业协会 | 2024 年 12 月 |
| 2023 年度思明区经济贡献奖 | 外企德科人力资源服务 (福建) 有限公司 | 厦门市思明区人民政府 | 2024 年 4 月 |
| 2023 年度纳税超 1 亿元纳税特大客户 | 外企德科人力资源服务 (附件) 有限公司 | 厦门市思明区人民政府 | 2024 年 7 月 |

| 获奖名称 | 获奖主体 | 颁奖机构 | 颁发时间 |
|--|--------------------|-----------------------|-------------|
| 2024 年人力资源服务骨干企业 | 外企德科人力资源服务安徽有限公司 | 安徽省人力资源和社会保障厅 | 2024 年 9 月 |
| 2024 年“十强”人力资源服务机构 | 外企德科人力资源服务安徽有限公司 | 安徽省人力资源和社会保障厅 | 2024 年 11 月 |
| 2024 河南服务企业 100 强排名第 77 位 | 北京外企人力资源服务河南有限公司 | 河南省企业联合会 | 2024 年 10 月 |
| 2024 河南高成长性企业 100 强排名第 26 位 | 北京外企人力资源服务河南有限公司 | 河南省企业联合会 | 2024 年 10 月 |
| 江西省省级人力资源服务行业领军企业 | 北京外企(江西)人力资源服务有限公司 | 江西省人力资源和社会保障厅 | 2024 年 1 月 |
| 2023 年度市南区人力资源行业突出贡献单位 | 北京外企人力资源服务青岛有限公司 | 青岛市市南区人力资源和社会保障局 | 2024 年 1 月 |
| 五星级基层党组织 | 北京外企人力资源服务青岛有限公司 | 中共青岛市市南区委组织部 | 2024 年 4 月 |
| 2024 年度市南区人力资源行业突出贡献单位 | 北京外企人力资源服务青岛有限公司 | 青岛市市南区人力资源和社会保障局 | 2024 年 12 月 |
| 西安人力资源服务业短视频大赛“优秀奖” | 北京外企德科人力资源服务陕西有限公司 | 西安市人力资源服务行业协会 | 2024 年 2 月 |
| 2023 年度西安地区人力资源服务业诚信服务“专精特新示范机构” | 北京外企德科人力资源服务陕西有限公司 | 西安市人力资源服务行业协会 | 2024 年 2 月 |
| 2023 年西安市“履行社会责任企业” | 北京外企德科人力资源服务陕西有限公司 | 西安外商投资企业协会 | 2024 年 5 月 |
| AAAAA 级人力资源服务机构 | 北京外企德科人力资源服务陕西有限公司 | 西安市人力资源和社会保障局 | 2024 年 8 月 |
| 陕西省人力资源服务行业信用等级评价“2024 年度 AAA 级信用企业” | 北京外企德科人力资源服务陕西有限公司 | 陕西省人力资源服务协会 | 2024 年 12 月 |
| 2023 年度坂田街道经济发展卓越贡献奖 | 北京外企德科人力资源服务深圳有限公司 | 深圳市龙岗区坂田街道办事处 | 2024 年 3 月 |
| 龙岗区人力资源服务产业园 2023 年度五星级机构 | 北京外企德科人力资源服务深圳有限公司 | 深圳市龙岗区人力资源局 | 2024 年 3 月 |
| 全国(深圳)优秀外商投资企业 - 和谐劳动关系促进奖(2023-2024 年度) | 北京外企德科人力资源服务深圳有限公司 | 中国外商投资企业协会、深圳外商投资企业协会 | 2024 年 12 月 |
| 全国(深圳)优秀外商投资企业 - 双优企业奖(2023 年度) | 北京外企德科人力资源服务深圳有限公司 | 中国外商投资企业协会、深圳外商投资企业协会 | 2024 年 12 月 |

| 获奖名称 | 获奖主体 | 颁奖机构 | 颁发时间 |
|--|--------------------|------------------------|-------------|
| 优质人力资源服务机构 | 北京外企德科人力资源服务深圳有限公司 | 深圳市人力资源服务协会 | 2024 年 12 月 |
| 创新服务机构 | 北京外企德科人力资源服务深圳有限公司 | 深圳市人力资源服务协会 | 2024 年 12 月 |
| 中国成都人力资源服务产业园年度卓越贡献奖 | 外企德科人力资源服务(四川)有限公司 | 中国人力资源服务产业园(高新) | 2024 年 2 月 |
| 助困助学公益单位 | 外企德科人力资源服务(四川)有限公司 | 成都市锦江区残疾人联合会 | 2024 年 5 月 |
| 个人所得税协税护税先进单位 | 外企德科人力资源服务(四川)有限公司 | 国家税务总局成都高新区税务局 | 2024 年 8 月 |
| 成都市人力资源诚信服务示范机构 | 外企德科人力资源服务(四川)有限公司 | 成都人力资源服务行业协会 | 2024 年 12 月 |
| 人力资源促就业贡献奖 | 外企德科人力资源服务(四川)有限公司 | 成都人力资源服务行业协会 | 2024 年 12 月 |
| 优秀人力资源企业奖 | 外企德科人力资源服务(四川)有限公司 | 成都人力资源服务行业 xa 协会 | 2024 年 12 月 |
| 苏州市人力资源服务行业协会特别贡献单位 | 北京外企德科人力资源服务苏州有限公司 | 苏州市人力资源服务行业协会 | 2024 年 2 月 |
| 2023 年姑苏区杰出贡献百强企业 | 北京外企德科人力资源服务苏州有限公司 | 苏州市姑苏区人民政府 | 2024 年 3 月 |
| 劳动保障 AAA 级企业 | 北京外企德科人力资源服务苏州有限公司 | 苏州工业园人力资源和社会保障局 | 2024 年 6 月 |
| 2024 年度江苏省人力资源服务机构信用等级 AAAAA 级 | 北京外企德科人力资源服务苏州有限公司 | 江苏省人力资源服务行业协会 | 2024 年 10 月 |
| 2024 年度苏州市人力资源服务机构信用等级 AAAAA 级 | 北京外企德科人力资源服务苏州有限公司 | 苏州市人力资源服务行业协会 | 2024 年 10 月 |
| 2023 年度功勋企业 | 北京外企人力资源服务天津有限公司 | 中共天津市和平区委员会、天津市和平区人民政府 | 2024 年 2 月 |
| 天津市服务业创新发展示范企业—星锐企业 | 北京外企人力资源服务天津有限公司 | 天津市发展改革委员会 | 2024 年 12 月 |
| 重庆市人力资源服务机构等级评定 AAAAA | 重庆外企德科人力资源服务有限公司 | 重庆市人才研究和人力资源服务协会 | 2024 年 1 月 |
| 第二届人力资源服务创新创业大赛中《Staffing Cloud- 面向人力资源服务的数智化管理平台》荣获初创组三等奖 | 重庆外企德科人力资源服务有限公司 | 重庆市人力资源和社会保障局 | 2024 年 10 月 |

联合国 SDGs 目标回应

| SDGs 目标 | 北京人力行动 | 对应章节 |
|-----------------|---|---|
| 1 无贫穷 | 消除贫穷 乡村振兴 · 消费帮扶 产业帮扶 · 社区共建 | 担当·共赴美好未来 |
| 2 零饥饿 | 零饥饿 乡村振兴 社区共建 | 担当·共赴美好未来 |
| 3 良好健康与福祉 | 良好健康与福祉 职业健康保护 · 员工关爱 安全生产管理 · 社会公益 员工福利 | 人本·共建幸福职场 担当·共赴美好未来 |
| 4 优质教育 | 优质教育 校园招聘 · 管培生项目 校企合作 · 助困助学 | 责任聚焦：聚势固本，全链赋能国家人才强国战略 聚势 · 共促合作共赢 人本·共建幸福职场 担当·共赴美好未来 |
| 5 性别平等 | 性别平等 关爱女性员工 男女同工同酬 公平公正招聘 | 人本·共建幸福职场 |
| 6 清洁饮水和卫生设施 | 清洁饮水和卫生设施 节约用水 水资源保护科普 | 焕新·共绘绿色画卷 |
| 7 经济适用的清洁能源 | 经济适用的清洁能源 绿色出行 | 焕新·共绘绿色画卷 |
| 8 体面工作和经济增长 | 体面工作和经济增长 促进高质量就业 服务首都人才高地建设 员工薪酬福利 | 责任聚焦：聚势固本，全链赋能国家人才强国战略 责任聚焦：汇智筑峰，多维深耕首都人才高地建设 人本·共建幸福职场 |

| SDGs 目标 | 北京人力行动 | 对应章节 |
|--------------------|--|-------------------------------------|
| 9 产业、创新和基础设施 | 产业、创新和基础设施 加快数智转型 开发数智产品 | 精诚·共创至臻服务 |
| 10 减少不平等 | 减少不平等 服务重点群体就业 乡村振兴 产业帮扶 | 责任聚焦：聚势固本，全链赋能国家人才强国战略 担当·共赴美好未来 |
| 11 可持续城市和社区 | 可持续性城市和社区 绿色办公 绿色出行 环保公益活动 | 焕新·共绘绿色画卷 |
| 12 负责任的消费和生产 | 负责任的消费和生产 构建责任供应链 绿色采购 | 聚势·共促合作共赢 |
| 13 气候行动 | 气候行动 应对气候变化 生态系统和生物多样性保护 | 焕新·共绘绿色画卷 |
| 14 水下生物 | 水下生物 生态系统和生物多样性保护 | 焕新·共绘绿色画卷 |
| 15 陆地生物 | 陆地生物 生态系统和生物多样性保护 | 焕新·共绘绿色画卷 |
| 16 和平、正义与强大机构 | 和平、正义与强大机构 规范公司治理 · 加强内控内审 董事会建设 · 廉洁建设 强化风险管理 | 善治·共谋高质发展 |
| 17 促进目标实现的伙伴关系 | 促进目标实现的伙伴关系 利益相关方沟通 · 协同行业发展 政企、企企、校企合作 构建责任供应链 | 善治·共谋高质发展 聚势·共促合作共赢 |

ESG 管理

ESG 治理

北京人力高度重视 ESG 发展，主动适应国际国内新形势新要求，将 ESG 理念全面融入公司发展战略、重要决策、日常经营及服务流程中，不断优化 ESG 治理架构顶层设计，提升 ESG 治理能力，强化责任担当，实现可持续发展。

治理架构

为深化 ESG 理念，践行 ESG 策略，提高公司可持续发展竞争力，形成了董事会领导决策、战略与 ESG 委员会研究指导、归口管理部门牵头负责、相关单位分工落实的 ESG 治理架构，理清职责、角色及责任，保障 ESG 工作有序、高效开展，不断提升公司 ESG 管治能力。



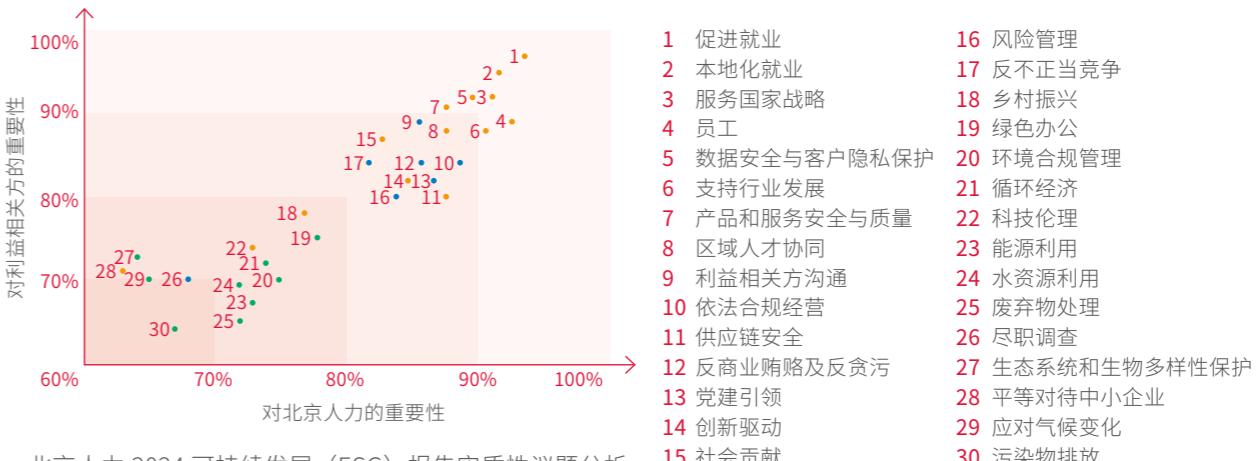
ESG 能力建设

重视 ESG 能力建设，面向公司领导层和 ESG 相关工作人员定期开展多层次、多维度的 ESG 专题培训，并组织开展 ESG 工作调研，全面提升 ESG 认知水平和实践能力；积极参与相关监管机构、各级政府部门、各专业组织的 ESG 专题培训和 ESG 座谈，紧密对接最新政策和监管动态，提升公司整体 ESG 能力水平。

实质性议题分析

北京人力加强实质性议题管理，参考国内外政策要求、上海证券交易所合规要求、ESG/ 可持续发展规范标准、行业优秀实践等，结合自身发展战略和规划，系统识别出公司可持续发展重要性议题，从“对北京人力可持续发展的重要性”和“对利益相关方的重要性”两个维度进行排序分析，形成实质性议题矩阵。

| 建立议题池 | 议题排序 | 建立实质性议题矩阵 |
|--|--|---|
| 在分析国内外 ESG/ 可持续发展宏观环境，研究国内外 ESG/ 可持续发展报告编制指南，对标行业先进经验的基础上，结合公司发展战略与规划，收集和筛选出可持续发展议题。 | 基于调研结果得出利益相关方高度关注的议题，并结合北京人力发展战略及面临的内外部发展环境，明确实质性议题的优先级顺序。 | 从“对北京人力可持续发展的重要性”和“对利益相关方的重要性”两个维度，对核心议题进行排序，形成实质性议题矩阵。 |



利益相关方沟通

北京人力积极履行社会责任，深刻理解并重视各利益相关方的期望与诉求，采用多种渠道与政府和监管机构、股东及投资者、客户、员工、环境、供应商 / 合作伙伴、社会公众、公益组织 / 行业组织 / 媒体等利益相关方进行深入交流，通过多种方式积极识别并及时回应各方的关切和诉求，以建立起相互信赖、相互支持的长远关系。

| 利益相关方 | 政府和监管机构 | 股东及投资者 | 客户 | 员工 | 供应商 / 合作伙伴 | 社区 | 环境 |
|-------|--------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|-----------------------|------------------------|------------------------|
| 期望与诉求 | 合规经营 依法纳税 促进就业 带动经济发展 | 保障经营业绩 促进资产保值 严格管控风险 | 隐私保护 优质服务 服务创新 | 员工权益 健康与安全 职业发展 薪酬福利 | 公平合作 商业道德 互利共赢 | 公益慈善 社会共建 助力乡村振兴 | 绿色运营 节能减排 提升环保意识 |
| 沟通与回应 | 接受检查和监督 定期汇报 服务国家战略 | 股东大会 定期报告和公告 业绩说明会 | 保障信息安全 满意度调查 客户拜访 提升服务质量 | 劳动合同 健康体检 员工培训 开展文体活动 | 公开招投标 日常交流 战略合作 | 公益捐赠 志愿活动 定点帮扶 | 绿色出行 绿色办公 宣贯环保理念 |

责任聚焦

聚势固本，全链赋能国家人才强国战略

国家发展靠人才，民族振兴靠人才。面对深入实施国家人才强国战略的时代要求，北京人力始终以服务国家大局为己任，聚焦人力资源服务主航道，通过全方位、多层次的业务布局，聚力夯实人才根基、优化就业结构、激活区域动能，以专业化、规模化、精准化的服务模式，为高质量充分就业注入持续动力，坚定履行人力资源服务领域“国家队”的使命担当。

就业优先保民生

北京人力坚定服务就业优先战略，将促进高质量充分就业作为核心任务，高度重视并积极推进高校毕业生、残障人士、退役军人等重点群体就业服务，积极做好信息、渠道、平台等资源共建、共享，精准分析匹配供需，打造形式多元的招聘活动，多措并举为国家稳就业、保民生大局提供专业服务保障。



助力高校毕业生就业

- 打造“京企直聘”人才引进平台，目前已入驻北京市属国企 790 家，发布岗位超过 1.5 万个。全年举办多场线上线下招聘活动，累计参会企业数量 300 余家，收取简历数量 2 万余份。
- 作为上海市“综合类见习基地”，为全市企业提供“见习外派单位”和“见习岗位”申请服务，并提供见习人员招聘、管理及审计服务。
- 长期支持青年就业，与各省市、区及街道，以及高校保持紧密合作，共同推动就业，切实做好帮助高校毕业生成长成才的服务支持。



关注残障人士就业

- 自 2016 年起，开展扶残项目累计覆盖全国 33 个核心城市，建设 450 余家残疾人帮扶就业基地，提供残疾人培训及招聘服务 3 万人次，链接 3000 余家优质企业，累计帮扶 3 万余人次残障人就业。
- 2024 年累计为 186 家企业提供就业安置服务，开展招聘活动 200 余场，帮助 5899 名残障人实现就业。
- 创新性开展“融合就业学职转衔实践计划”，开发残疾人劳动项目，制定关爱体系，打造科技助残平台，助力残障群体高质量就业。



推动退役军人就业

- 精准实施帮扶措施，搭建退役军人就业服务平台，凭借丰富企业资源，为各区域退役军人事务局等机构举办超 60 场线上线下招聘会、8 场直播带岗，提供千余次精准帮扶，为 3 万余退役军人及家属提供就业服务，助力 3000 余名退役军人就业。
- 2024 年获得北京市爱国拥军促进会会员单位授牌。



加快农村劳动力转移就业

- 组建蓝领项目就业促进团队，集中专业化团队力量打造蓝领用工服务项目，提升就业援助的精准性和及时性，助力困难群体就业。
- 结合企业岗位需求，开展大规模技能培训，组织多批次专场招聘活动，并提供岗前推介服务。
- 全年为就业困难群体对接 40 余家企业，提供 60 余项招聘需求和 2000 余个就业岗位，成功帮助 1600 余人再就业，并为 1000 余人次提供职业技能培训。



◆ 2024 年 10 月，北京人力协办北京市管企业 2025 届秋季校园招聘，全力促进高校毕业生高质量充分就业



◆ 2024 年 10 月，北京公司协办北京市促进残疾人就业系列雇主培训，助力残疾人高质量就业



◆ 2024 年 9 月，北京公司荣获 2024 残疾人招聘就业 HR 臻选服务机构奖项，创新搭建残障就业岗位模式



◆ 2024 年 5 月，北京公司承办东城区退役军人及家属金秋专场招聘会，为退役军人及家属拓宽就业渠道



◆ 2024 年 10 月，湖北公司协办江汉区 2024 年“学子聚汉”工程暨“金秋招聘月”活动，助力武汉高校毕业生就业创业



◆ 2024 年 3 月，湖北公司协办江汉区 2024 年“春风行动”专场招聘会，为困难群体提供全方位就业服务

区域协同促发展

北京人力立足京津冀协同发展、长三角一体化、成渝双城经济圈等国家重大战略布局，通过业务单元整合及流程优化，创新集约化运营管理模式，有效盘活内部资源，激发市场潜力，形成规模化效应，推动人才资源跨区域流动与产业协同升级，为构建优势互补、协同联动的区域发展新格局提供坚实支撑。

整合京津冀基础业务

- > 将京津冀地区基础人事服务运营业务整合迁移至河北公司、天津公司，充分利用河北及天津地区的经济资源及市场潜力，拓展业务范围，降低运营成本，推动京津冀地区均衡布局。

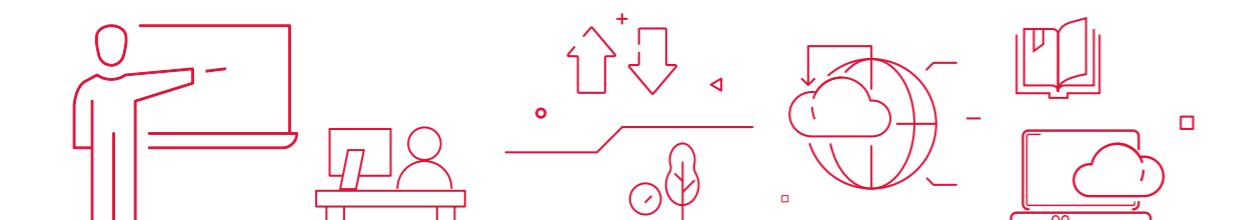
深化跨区域集约运营

- > 对苏州、浙江、山东、福建、深圳、安徽等地区的基础人事服务业务进行整合，实现集约化管理。
- > 以统一的系统和流程规范运营操作，降低人工成本，提升服务标准化水平及服务质量。
- > 优化供应商资源配置，有效降低服务采购成本，增强业务市场竞争力。

强化西区资源共享

- > 推进招聘共享，川陕渝三地紧密协作，实现资源互补，突破交付瓶颈。
- > 加强人才共享，建成西区人才库，至 2024 年底已储备 12000 余份简历，为人才流动筑牢根基。
- > 深化财务共享，统一架构为“财务分析 + 商业财务 + 会计核算”，开启流程标准化建设，初步搭建财务授权与基础管理体系。
- > 推行商机共享，将共享商机作为关键销售策略落地实施，有力推动业务拓展。

新征程上，北京人力将始终立足国家发展全局，强化国企使命引领，以更高站位、更宽视野、更实举措，全面提升人才资源服务能力，为推进中国式现代化建设提供坚实人才支撑。我们将继续强化链式赋能、深化业务创新，在服务国家人才强国战略中展现新作为、做出新贡献。



责任聚焦

汇智筑峰，多维深耕首都人才高地建设

人才是第一资源，是培育和发展新质生产力最活跃、最具决定意义的能动主体。加快建设首都人才高地是驱动新质生产力跃升、支撑国家现代化战略与首都高质量发展的关键引擎与核心支撑。2024 年，北京人力紧紧围绕首都发展大局，通过构建本土国企人才集聚平台、完善国际人才全周期服务生态、布局海外人才合作网络、搭建全球创新协同平台等方式，发挥专业优势，多维推进北京人才高地建设，展现首都国企新作为。

服务国资国企人才需求——“京企直聘”服务平台

“京企直聘”是由北京市国资委主办、北京人力承办的招聘服务平台，是北京市国资委落实国家“稳就业”“促就业”决策部署、推动就业工作数字化升级的一项重要举措。平台以 PC 端、微信公众号、微信小程序等不同形式，与北京市属各高校、北京日报客户端、北京时间 APP 实现了信息互联互通，聚合了 790 家北京市属及区属企业，线上集中发布优质岗位信息，线下开展多种形式的招聘活动。平台从 2021 年 11 月上线以来，总计发布岗位超 1.5 万个，网总访问量 235.7 万人次，小程序总访问量 138.2 万人次，公众号总粉丝量 4.1 万余人，已成为首都国企引才聚才的金字招牌，为市属企业高质量发展提供智力支持和人才保障。

◆ “京企直聘”服务平台主页

服务国际人才引进——“易北京”服务平台

“易北京”APP是北京人力为做好北京市国际人才服务“一个窗口”建设工作、助力政府打通国际人才服务“最后一公里”，在北京市人才工作局的统筹下，打造的针对国际人才需求可“全程代办”的移动端服务平台。平台为国际人才提供证件服务、求职招聘、人事用工、医疗教育等一站式解决方案，为企业提供精准、高效、专业的国际职业资格查询验证服务，累计访问量近100万人次，注册用户量近4000人，为北京市优化营商环境、吸引国际化专业人才提供有效支撑。目前在京持工作许可证的外籍人才约2万余名，北京人力已为其中超60%的外籍人才提供了证件办理、社保缴纳、发薪报税等专业服务。



◆ “易北京”APP 主页

服务全球人才交流——配合承办中欧人才论坛

2024年10月，中欧人才论坛在北京成功举办。这标志着中欧人才合作迈上新台阶，将进一步扩大北京在全球人才交流中的国际影响力，为北京加快建设国际交往中心和国际科技创新中心贡献力量。北京国际人力积极配合上级单位，协调重要国际合作伙伴——瑞士德科集团来京参与此次盛会。会上，LHH FESCO与北京大学学生就业指导服务中心举行北大实习基地联盟签约仪式，推动中欧在经贸合作中的人才交流，北京人力参与此项签约。



◆ 北京人力签约加入北京大学学生实习实践联盟企业

服务中资企业走出去——设立新加坡子公司

为助力中国企业走出去，进一步深化海外人才服务能力，稳固全球化市场服务与拓展能力，2024年北京人力积极探索在新加坡设立全资子公司，致力于搭建中资企业走出去人才服务平台，为首都高层次人才引进与服务提供平台化支撑，并将以此作为北京人力海外投资发展平台，充分利用新加坡在亚太地区区位优势，拓展海外业务和市场，提升全球竞争力。



◆ 2024 年服贸会上国际友人参观北京人力展台

服务青年人才创新发展——全球创新服务网络（GNIS）项目

联系北京·全球创新服务网络（以下简称“GNIS”）是由北京海外学人中心联合国内外合作机构共同发起成立的国际人才交流服务平台。北京人力作为海学中心战略合作伙伴，秉持共商、共建、共享的理念，支持海学中心建设GNIS线上网站系统，集成人才端、企业端、管理端“三位一体”的需求与功能，为GNIS整体运行提供一站式平台与展示窗口。截至2024年底，网站平台已发布224条政策、新闻、活动等资讯。2024年，GNIS举办海淀区新质生产力·智启未来、大兴区“新国门”人才大会、经济技术开发区新能源汽车创新技术专场3场“新质生产力国际合作”沙龙。



◆ 联系北京·全球创新服务网络启动

立足首都、放眼全球。未来，北京人力将持续聚焦人才引领发展战略，以平台搭建为桥、以生态构建为翼，不断拓宽人才服务边界、提升服务质效，助力北京建设高水平人才高地和国际科技创新中心。我们将以更开放的姿态汇聚全球智慧，以更专业的服务赋能人才发展，为首都和国家高质量发展注入源源不断的人才动能。

01

善治 共谋高质发展

北京人力坚持党建引领，持续健全公司治理体系，提升公司治理效能；深化守法合规，在企业经营过程中恪守商业道德准则；加强内控体系建设，提升风险管控水平和应对能力，筑牢企业发展根基，助力行业健康发展。



关键行动

- 坚持党建引领
- 规范公司治理
- 牢筑风险防线

关键目标
(SDGs)

8 体面工作和
经济增长



16 和平、正义与
强大机构



坚持党建引领

北京人力坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，坚持和加强党的全面领导，强化政治引领、思想铸魂、组织固本、作风塑形，纵深推进全面从严治党，以高质量党建引领企业高质量发展。

政治建设

公司始终坚持政治统领，贯彻落实习近平总书记重要指示批示精神和党中央决策部署，持续推动党的领导融入公司治理，严格落实“第一议题”制度，规范开展党委理论学习中心组学习。坚持党的领导的治理体系不断健全，持续提升治理效能，动态优化“三重一大”事项及其决策机制，确保决策过程依法合规、事项落实高效有力。

2024 年

| | | |
|-------|-------|--------------|
| 召开党委会 | 审议议题 | 前置研究“三重一大”事项 |
| 35 次 | 185 项 | 136 项 |

2024 年

| | |
|-----------------|---------|
| 开展“第一议题”学习 | 理论中心组学习 |
| 48 次 | 14 次 |
| 配发《中国共产党纪律处分条例》 | |
| 13000 余册 | |

FESCO 党建小程序专栏推送学习动态

60 余篇

指导基层开展党课学习、外出参观等活动近

500 次

思想建设

公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，深入学习贯彻党的二十届三中全会精神，引导党员干部参加北京国管党委组织的各项培训，组织党员轮训班、流动人才党组织书记培训班，严抓党纪学习，持续加强党员教育管理；全面落实意识形态工作责任制，制定落实舆情应对工作办法；集团企业文化展厅全新亮相，45 周年司庆活动成功举办，不断提升企业文化凝聚力，强化正面宣传引导，讲好集团高质量发展故事。



◆ 北京人力党委书记讲授党纪学习教育专题党课



◆ 北京人力党委开展中央经济工作会议精神专题学习研讨会

组织建设

公司大力加强基层党组织建设与干部人才培养，健全基层组织体系，加强党员管理，打造忠诚担当的高素质干部队伍，引领广大党员勇立潮头、争当先锋，为公司高质量发展提供坚强有力的组织保障。

2024 年

| | | |
|--------|------|-----------|
| 发展中共党员 | 转正党员 | 基层党组织按期换届 |
| 27 名 | 44 名 | 144 个 |



夯实 基层组织体系

- 筹备召开集团第一次党代会，选举产生“两委”委员。
- 发挥党建述职评议考核指挥棒作用，通过现场、线上、书面等形式，确保京内外党组织书记任期内述职全覆盖。



加强 完善分类指导

- 严格落实上级关于加强京外企业党建工作要求，指导 7 家所属企业党组织按期换届，选优派强党组织书记。
- 研究制定年度基层党建考核方案，考核结果与业务绩效相挂钩。
- 强化流动人才党员管理，推动组织关系向属地划转。



坚持 党管干部人才

- 明确领导班子分工，健全完善决策管理机制。
- 根据集团经营特点及战略需要，规范优化部门设置，梳理细化部门职责。
- 开展干部岗位选聘，通过公开招聘、进一步使用等方式，配备集团中层干部 15 名、所属企业领导人员 14 名。

作风建设

公司认真贯彻党中央决策部署，深入落实二十届中央纪委三次全会工作要求，坚持全面从严治党，巩固拓展主题教育和教育整顿成果，深入开展党纪学习教育，持续加强自身建设，持之以恒正风肃纪反腐，净化政治生态。



从严管党治党

- 召开年度全面从严治党工作会，明确党建、企业改革、业务发展等 6 大类 24 项重点任务。
- 制定重大事项请示报告办法，加强对所属企业重大事项请示报告工作的管理。
- 召开 2 次全面从严治党专题党委会，压紧压实责任链条。



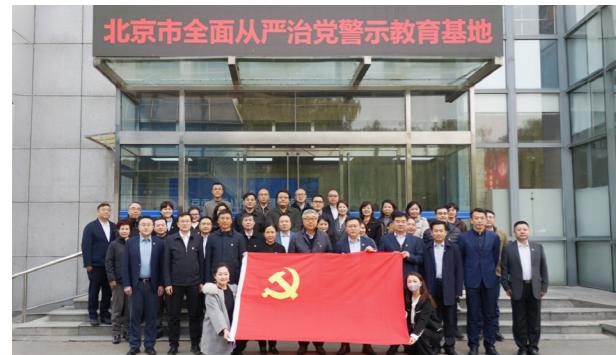
加强廉洁教育

- 召开“以案为鉴、以案促改”警示教育大会，传达上级警示教育大会精神，通报公司典型案例和突出问题。
- “清风人力”微信群全年累计发送 50 期、200 篇廉洁教育资讯和警示案例，营造廉洁氛围。
- 创建《纪检教育监督专刊》，加强政治教育、纪法教育、廉洁教育的针对性和实效性。
- 组织集团及所属企业 40 余名干部参观北京市全面从严治党警示教育基地，教育引导干部职工树立廉洁自律意识。
- 加强党员干部监督提醒，强化节假日关键时间节点的廉洁提醒和专项监督。



畅通监督渠道

- 公开信访举报渠道，设立监督电话和监督邮箱，畅通利益相关方申诉渠道。
- 明确信访举报渠道以及信访举报的处理流程，全方面保护举报者隐私。



◆ 北京人力赴北京市全面从严治党警示教育基地开展警示教育活动



◆ 北京人力召开党风廉政建设和反腐败工作协调小组联席会

规范公司治理

北京人力遵守相关法律法规和上市管理规定，建立健全规范的公司治理架构，加强董事会建设，优化决策流程，强化信息披露与投资者关系管理，全方位提升公司治理效能，助力公司稳健长远发展。

荣誉 2024·优质治理



荣获上交所沪市上市公司
2023-2024 年度信息披露工
作 A 级评价



荣获中国上市公司协会
“2024 年度上市公司董办
优秀实践案例”



荣获中国证券报“2023 年
度金信披奖”



荣获证券时报“中国上市公
司阳光董秘”奖项

治理体系

公司严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》等法律法规和中国证监会、上海证券交易所等监管机构的有关要求，制定并持续优化《公司章程》《股东大会议事规则》《独立董事工作制度》等各项制度，建立由股东大会、董事会、监事会组成的公司治理架构，形成权责法定、权责透明、协调运转、有效制衡的公司治理机制，持续提升治理效能。

截至 2024 年底，公司董事会在任董事 8 名，其中独立董事 3 名；监事会 3 名。

董事会下设战略与 ESG 委员会、提名委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会共四个专门委员会，其中独立董事均为多数，主任委员均由独立董事担任。专门委员会根据各委员会的工作细则召开会议和履行职责，为董事会决策提供科学和专业的意见。

2024 年

召开股东大会 审议通过

2 次 **14** 项议案

召开董事会 审议通过

7 次 **39** 项议案

召开监事会 审议通过

4 次 **16** 项议案

召开独立董事专门会议 **1** 次



◆ 北京人力召开 2024 年度全国财务工作会议，以高质量财务工作支持集团高质量发展

信息披露

公司严格按照《上海证券交易所股票上市规则》等法律法规及公司《信息披露管理制度》等规定，真实、准确、完整、及时、公平地披露有关信息，充分履行信息披露义务，提高信息披露的质量；严控内幕信息知情人范围，及时登记内幕信息知情人信息，确保所有股东平等地获取信息。

| 2024 年 | | |
|---------------|-----------------|-----------------|
| 披露定期报告 4 份 | 披露公告正文数 38 份 | 披露公告附件数 33 份 |

投资者关系

2024 年，在公司上市一周年之际，我们进一步提升投资者关系管理工作的深度与广度，以规范治理与透明沟通回馈资本市场信任。通过召开业绩说明会、股东大会，以及投资者热线、电子邮箱、“上证 e 互动”平台等方式加强与投资者之间的沟通，积极答疑和听取意见建议，建立并维护与投资者的良好关系；研究制定《北京人力 2024 年度“提质增效重回报”行动方案》和《北京人力 2024 年度“提质增效重回报”行动方案的半年度评估报告》，完成 2023 年度现金分红 2.74 亿元，现金分红比例达 50%，公司切实将经营发展成果惠及股东，持续巩固提升公司在资本市场的形象与认可度。

| 2024 年 | | | |
|----------------|-----------------------|-------------------------|-------------------|
| 召开业绩说明会 3 次 | 组织投资者交流路演活动近 200 场 | 回答“上证 e 互动”平台问题 68 个 | 回应投资者热线问题 64 个 |



◆ 2024 年，北京人力召开 3 次业绩说明会，解读说明公司整体经营状况及下一步工作计划，回应投资者关切

牢筑风险防线

北京人力严守法律法规和上市公司监管要求，深化公司合规管理和法治建设工作，持续优化风险管理与内部控制体系，加强内控内审，防范化解各类经营风险，保障公司持续稳定经营。

合规经营

公司坚持合规经营，持续健全合规管理组织体系，有序推进合规文化宣传，通过签订合规承诺书、开展合规培训、组织民法典宣传月和宪法宣传周活动等形式，提升员工合规意识，在全公司范围内形成尊法、学法、守法、用法的合规文化氛围，为公司持续健康发展提供坚实保障。

| 2024 年 | |
|----------------------------|---------------------|
| 组织开展法治大讲堂 7 次 | 守法合规宣传覆盖 4300 余人 |
| 参与法治微电影宣传活动并上报宣传视频 27 个 | |



◆ 北京人力党委理论学习中心组开展法治合规专题学习

合规体系建设

- 完善制度建设，制定《合规管理体系建设方案》《合规行为准则》《合规管理办法》，编制《合规管理手册》。
- 建立合规风险库，全面梳理集团各部门的职责、流程，识别相关合规风险。
- 针对重点合规领域制定投融资、集团管控、上市公司监管3个专项指引，加强对重点领域的合规管控。

合规管理建设

- 加强集团合规管理，召开法治建设暨合规管理工作推进会，宣贯合规管理制度，部署合规管理建设任务，开展合规培训，组织集团本部全体人员签署《合规承诺书》。
- 加强对所属企业合规工作的管理与统筹。北京、上海和江苏公司积极开展合规体系建设工作，制定完成合规管理基本制度。北京公司制定电商、商保、健管、治理、采购、商业合作伙伴等六个重点领域的专项合规指引，为相关业务合规开展提供标准。

防范风险

公司重视风险管理，建立完善的风险管理运行机制，优化风险管理制度和流程，严格按照财政部、证监会等部门的要求，全面、准确地识别和预警运营过程中的财务和非财务风险，及时采取应对措施，降低风险对公司的影响，为公司稳健发展提供有力保障。

内控内审

公司建立健全内部控制体系和内部审计体系，编制《内部控制管理手册》，规范审计业务流程和行为，有力推动内部审计、内部控制工作向制度化、规范化、长效化目标迈进，确保合规高效运营，推动持续健康发展。

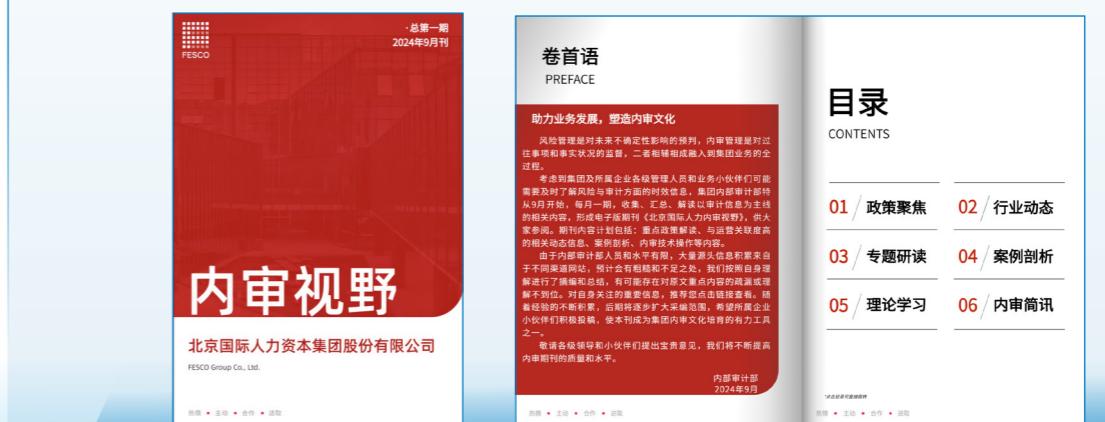
- 内部控制**
- 完成集团本部内控优化，更新内控手册，收录122项业务流程及120个风险控制文档，覆盖公司党建工作、公司治理与管理结构、人力资源管理、财务管理等13个业务领域。
 - 北京、上海、深圳、福建、浙江、广东等所属企业完成内控优化工作，全面梳理、补充业务职责、流程，并将主营业务的要求纳入到手册中。
 - 全年集团本部新印发36项制度，涉及人力资源部、纪委办公室、内部审计部、董事会办公室等9个部门，管理规范化程度进一步提升。

- 内部审计**
- 建立健全内审制度体系，制定和不断优化公司内部审计管理办法和相关规定。
 - 组织开展内部审计并跟踪整改，提高公司风险防控能力和运营效果。
 - 强化内审增值服务，积极回复和指导各部门及所属企业提出的专业问题。
 - 培育内审文化，创办内审期刊《内审视野》，进行相关审计、内控、政策、案例的导读和宣传，旨在培育“业务小能手，风险大屏障”的内审文化，提高全员的风险识别和应对能力。



北京人力创办内审期刊《内审视野》

《内审视野》以培育集团内审文化，逐步提升全员风险识别及应对能力为核心目标，通过政策聚焦、行业动态、专题研读、案例剖析、理论学习等多维度内容，一方面将风险管理融入日常业务，推动树立“业务小能手、风险大屏障”理念；另一方面引导业务与职能协同共建风险防控体系，强化事前预警、事中控制和事后复盘的全流程风险管理意识。2024年9月至12月，每月一刊，累计解读了15项新政策，聚焦三道防线建设、中央八项规定、工会经费、融资性贸易、采购管理、合同管理、招投标、应收账款、灵活用工等关键领域，为全员提供常态化风险提示，助力集团健康、高质量发展。



02

关键目标
(SDGs)

精诚 共创至臻服务

北京人力顺应时代发展趋势，以科技创新为引擎，加快推进人力资源服务数字化转型，强化数字安全保障，实现高效率管理和专业化升级，持续深化服务质量提升，致力于用高质量服务践行“客户至上”理念，为客户提供多样化服务，创造更大价值。



关键行动

- 优化服务品质
- 加快数智转型
- 严守信息安全

9 产业、创新和
基础设施



12 负责任
消费和生产

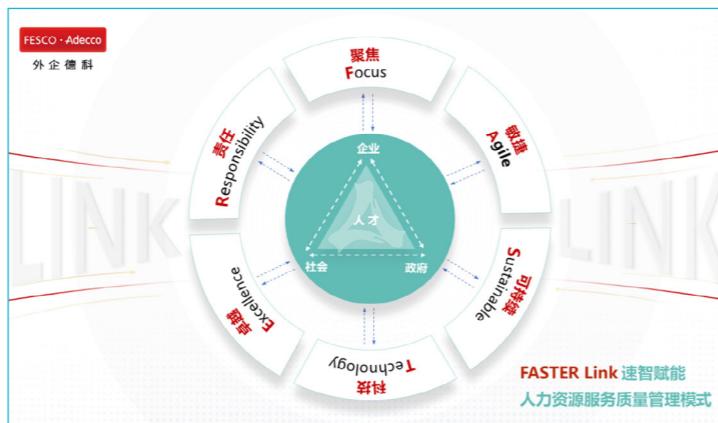


优化服务品质

北京人力始终坚持以客户为中心，不断提升产品质量水平和服务能力建设，聚焦客户体验优化，全方位保障客户权益，满足客户多样化需求，致力于为客户提供至臻服务，携手客户共创美好未来。

产品质量

公司坚持把高品质作为发展基石，已通过 ISO9001 质量管理体系认证，深入实施全面质量管理，建立集中式产品管理机制，成立产品管理委员会，规划制定和完善公司产品管理制度和政策，组织搭建公司产品管理体系，监督并指导公司产品管理工作开展。上海公司“FASTER Link 速智赋能”人力资源服务质量管理模式荣获 2023-2024 年上海市质量金奖。



◆ “FASTER Link 速智赋能”人力资源服务质量管理模式

客户体验

公司坚定做好客户服务和权益保障工作，倾力提升客户服务体验，积极应对客户投诉，完善售后服务体系，有效保障客户信息安全，提升客户满意度。

做好客户服务

专项服务团队：针对重点客户成立专项服务团队，深度洞悉客户多元需求，打造一站式、定制化服务体系，精细维护与高效管理大客户服务流程，量身定制解决方案。

多渠道服务支持：为客户提供线上、线下渠道各类服务支持。线上开发微信服务号、小程序等服务平台，人资信息一键查询；发布政策周刊电子书，政策讯息一手掌握。线下常态化开展客户拜访与沙龙活动，举办企业参访、高端分享等形式的市场活动。

优化客户体验

定制化服务：针对不同行业客户提供定制化服务，如为智能制造、信息技术等领域客户制定涵盖用工全流程管理的整体解决方案，为有需求的客户提供个性化外包服务。

常态化关怀：持续加强客户互动，增强客户黏性，针对客户外包员工开展秋冬送暖、夏送清凉等关怀活动，面向客户举办“外企德科杯”城市夜间定向赛等。

满意度提升：建立客户反馈机制，制定并不断完善客户满意度调研问卷，聚焦服务人员态度、业务流程等指标，提升客户满意度。

高效处理客诉

畅通客诉渠道：开通专门投诉热线，通过电话、邮件等方式接收客户投诉，确保客户问题及时反馈；利用官网、微信公众号等线上平台接收客诉，实现客户触点全覆盖。

规范处理流程：制定客户投诉管理流程，明确信息处理时效机制和闭环管理机制，如针对工伤、劳动纠纷等问题，成立紧急处理小组，及时协调各方资源解决。



◆ 2024 年“外企德科杯”上海环外滩·苏河湾城市夜定向活动开幕

加快数智转型

北京人力积极响应国家数字化转型战略，紧跟高质量发展战略步伐，以科技创新为引擎，全面推动企业管理数字化转型，实现智能高效管理，加快数字化产品研发创新，提升核心竞争力，为客户创造更大价值。

数智体系

公司顺应信息化、数字化、智能化发展趋势，坚持创新驱动，积极构建以价值创造为导向的数字化管理体系，积极探索具有北京人力特色的数字化转型之路，实现公司高质量发展新跨越。



强化顶层设计

- 将数字化转型纳入企业长期发展战略，成立数字化转型领导小组，负责统筹协调各项转型事宜并着力推动公司数字化转型工作。

- 制定详细的数字化转型规划，明确转型目标、路径和阶段性任务，确保转型工作有序推进。



加大资金支持

- 集团统筹把握数字化技术研发、系统建设、人才引进与培训等工作。

- 与多家知名科技企业和行业龙头企业建立合作关系，深度融合人工智能、人力资源两大业态，共同开展前沿技术研究和应用创新，为公司数字化转型提供强大技术支撑。



优化组织架构

- 全面优化集团组织架构，成立专项办公室，专责推动数字化项目的实施和落地。

- 全面整合集团数字化资源，采用“1 托 N”事业部模式，对多家科技公司实施监管，并在行政、财务、人事等职能工作方面实现归口管理，提高业务协同效率。

数智运营

公司在数字化转型战略和数字化管理体系的引领下，坚持目标导向，稳步有序推进数据管理、财务管理、平台协同、AI 技术应用等全业务领域数字化建设，全力赋能业务提效，提升企业核心竞争力。

数据管理

- 全面实现用户侧入口与行为的数据贯通，打通用户在各系统中的操作行为与数据资产，完成用户数据的全面整合与深入分析。
- 积极探索行业数据共享，与北京国际大数据交易所建立合作关系，上架行业政策数据集，为外部机构提供数据采购服务。



◆ 北京人力数字伙伴联盟亮相 2024 服贸会

业财融合

- 采用“目标、队伍、计划”三位一体的推进策略，持续推进业财融合项目，保障重点项目的顺利推进和成功落地。

平台协同

- 搭建数字化工程效率平台，赋能商务流程、合同管理、项目管理、智能办公等各项业务，提高信息安全性与业务协同效率。

AI 赋能

- 依托大数据与人工智能算法，推出“HR小姐姐”“爱力”“多多”等数字人形象，实现专业场景实时对话和肢体反馈，提升前沿技术应用能力。

数智产品

上海公司积极探索数字化转型、技术创新和生态系统建设，通过数智化创新重构人力资源服务范式，采用最新的 AIGC 和自动化技术，不断提升企业数字化服务能力和市场竞争力，产出一系列优秀数智成果，为行业提供可复用的数智转型路径。

数字招聘助理

数字招聘助理是深度融合 AIGC 与自动化技术打造的智能招聘系统，可实现从岗位需求智能解析、动态人才画像匹配到 7x24 小时简历筛选的闭环管理。系统通过算法自主学习优化人才推荐策略，在效率提升 300% 的基础上，结合多层次访问控制与传输加密技术，确保人才数据在存储、处理、分析过程中的安全性，有效降低企业人力搜寻成本与数据泄漏风险。



◆ 数字招聘助理

数字 HR 助理

数字 HR 助理是基于生成式大模型构建的虚拟数字人助手，整合知识图谱与多模态交互能力，突破传统工具边界实现“性格化”服务设计。在覆盖入职指引、政策咨询等场景时，系统通过敏感信息约束机制对交互数据进行实时过滤，配合云防火墙与态势感知系统构建动态防护网，确保在提升服务响应速度与满意度的同时，个人信息处理全程符合 ISO27701 隐私管理体系要求。

FAST 灵活用工平台

FAST 灵活用工平台依托云 SaaS 端和移动技术，向社会劳动人力免费提供就业及培训机会，拥有强大的智能用工匹配系统和全生命周期管理能力，可为企业客户提供用工招聘及工作管理等一系列解决方案，通过“互联网 + 人力资源”模式，打通企业用工需求与社会劳动力供给的数字化链路。

案例

上海公司举办“进发·数智力”HR 数字化产品创新大赛

2024 年 10 月，外企德科“进发·数智力”HR 数字化产品创新大赛在上海成功举办，350+ 企业 HR 管理者参与此次活动。专家评委从数字化创新力、场景应用性、未来市场潜力三大维度对参赛产品进行点评和评分，HR 实战通荣膺“最佳数字化产品创新奖”，数字招聘助理荣膺“数字化产品最佳人气奖”，展现外企德科高水平数字化成果。



“进发·数智力” HR 数字化产品创新大赛现场

严守信息安全

北京人力高度重视客户信息及隐私保护，建立包括个人信息隐私政策、数据分类分级管理、信息安全合规框架、用户权限控制管理等在内的完善的客户信息保护制度，确保客户数据的安全性和隐私性。多家所属企业已通过 ISO 27001 信息安全管理体系建设和 ISO 27701 隐私信息管理体系认证。

加强网络安全防护

- 部署防火墙、入侵检测系统等网络安全设备和技术，构建多层次的网络安全防护体系，有效抵御外部网络攻击，保障客户信息网络传输环境的安全稳定。

定期开展员工培训

- 将数据保护和隐私安全培训纳入员工培训体系，不断提升员工的数据保护意识和专业技能水平。

切实保障客户权利

- 为客户提供数据访问、更正、删除等权利，确保客户能够便捷、高效地行使对其信息的控制权，维护客户的合法权益。

强化数据传输加密

- 在数据传输过程中，对传输的数据进行加密处理，确保数据在传输过程中的完整性和保密性，防止数据被窃取或篡改。

03

关键目标
(SDGs)

聚势 共促合作共赢

北京人力坚持与各方建立良好的合作关系，充分发挥自身业务和资源优势，不断强化供应链管理，携手利益各方共同进步、共享发展、共创价值，推动人力资源服务行业健康可持续发展。



关键行动

- 拓展伙伴关系
- 构建责任链条
- 协同行业发展



10 减少不平等

12 负责任
消费和生产

17 促进目标实现的
伙伴关系

拓展伙伴关系

北京人力高度重视与伙伴开展合作交流，坚持开放共享、互利共赢，持续深化政企合作、校企合作、企企合作，实现优势互补、资源共享，不断拓展发展空间，携手并肩迈向共同繁荣。

| 政企合作 | 企企合作 | 校企合作 |
|---|---|---|
| 持续深化政企业务合作，积极拓展高层次、多维度的合作格局，与各地方政府单位签署战略合作协议，助力招才引智，推动人力资源优化配置，服务当地经济社会高质量发展。 | 与电子信息、智能制造及数字服务等领域的头部标杆企业深化战略伙伴关系，持续拓展深层合作边界，研究制定大客户资源优化配置与整合方案，加强业务协同，助力生态共建，引领行业发展。 | 布局产教深度融合，长期与高校紧密绑定，依托数智化优势和优质企业资源，提升学生就业能力与岗位适应能力，深化校企合作资源共享和服务协同，打造人力资源服务与高校人才服务相融合的新范式。 |



◆ 2024 年 3 月，北京人力与京东方签署战略合作协议，携手开创合作新模式



◆ 2024 年 9 月，北京人力与首都师范大学签署框架合作协议，共建“全链条”人才发展体系



◆ 2024 年 1 月，北京公司与德国安顾集团共同投资设立安顾方胜保险经纪有限公司，深化中德合作



◆ 2024 年 11 月，北京公司与北京市怀柔区人社局战略签约，助力区域经济高质量发展



◆ 2024 年 6 月，上海公司与华为及德科集团签订全球合作战略协议，深化全球布局



◆ 2024 年 7 月，四川公司就外企德科西部总部项目与成都市高新区签约，开启西部地区全新区域协同模式

构建责任链条

北京人力高度重视供应链安全稳定与可持续发展，坚持构建完善的供应链管理体系，大力加强采购管理和供应商可持续发展管理，推动供应商管理工作制度化、规范化、科学化，关注供应商健康、安全、环保和合规操作，提升供应链风险管理水平，强化与供应商沟通交流，携手聚力打造高效、和谐、共赢的供应链合作生态。

案例 上海公司构建供应商三级管控机制

上海公司推行可持续采购管理，选择与公司价值观不相违背的供应商合作，规范供应商经营管理要求，减少供应链风险。发布《采购管理制度》《供应商管理办法》《供应商准入准出管理办法》《供应商绩效管理办法》等管理文件，通过构建“准入评估 - 承诺约束 - 动态管理”三级管控机制，加强供应商全生命周期风险防控，以保障供应链韧性并推动可持续价值共创。

准入评审

- 要求意向供应商填写信息调查表，对意向供应商收集各类基础信息，包括供应商提供的各类证件、证书等材料，并通过收集各公共平台信息以及供应商的主动披露信息，初步评估供应商的风险。

承诺约束

- 要求供应商签订各类书面的协议和承诺，明确质量、交付、商业道德及环境责任等要求。

动态管理

- 建立定期考评机制，从质量、成本、交付、服务、可持续、风险六大维度评估供应商表现，并结合历史履约记录进行综合评级。实施不同等级供应商的差异化管控策略，完善供应商的激励和退出机制；保持供应商常态化沟通，定期组织供应商培训，跟踪供应商经营的重大风险事件。

协同行业发展

北京人力肩负行业使命，持续深耕人力资源服务领域，洞察行业动态，发布行业研究报告，组织参与行业研讨和行业展会，为行业发展提供前瞻性指导，搭建沟通桥梁，构建各方紧密协同生态伙伴网络，助推行业健康发展。

行业研究

公司深入推进行业研究，基于公司丰富的实践经验和深入的行业洞察，持续产出战略性研究成果，为推动人才战略升级、助推人才高地建设贡献智慧与力量。



◆ 北京人力深度参与《北京人才发展报告》《首都国际人才发展报告（蓝皮书）》编写，贡献专业研究成果



◆ 北京人力在 2024 中欧人才论坛上与北京人才发展战略研究院、北京大学光华管理学院、施普林格·自然集团共同发布《全球城市人才黏性指数报告 2024》

行业交流

公司积极组织和参与国际国内行业相关交流活动，深入对话行业伙伴，发挥自身优势，联动各方资源，大力推动产业协同，助力行业高质量发展。

案例 北京人力举办 2024 幸福企业论坛暨百强榜颁奖典礼

2024 年 5 月，北京人力和《经济观察报》联合主办“激活新质力，共建幸福力——2024 幸福企业论坛暨百强榜颁奖典礼”活动，现场发布并解读《2023 幸福企业白皮书》，交流分享幸福企业建设理念，并揭晓幸福企业百强榜，致力于共同打造可持续发展的幸福生态环境。



北京人力董事、总经理郝杰在幸福企业论坛暨百强榜颁奖典礼上致辞

案例 北京人力亮相 2024 年中国国际服务贸易交易会

2024 年 9 月，北京人力亮相 2024 年中国国际服务贸易交易会，现场展出数智化服务平台、“数字伙伴联盟”等创新实践成果，展现人力资源综合服务生态价值，彰显赋能千行百业的人力资源“国家队”的责任和使命担当，向世界展示中国人力资源服务业的创新活力与强劲实力。



2024 年中国国际服务贸易交易会北京人力展台

案例 第三届“高能团队奖”榜单发布

2024 年 10 月，北京人力携手《哈佛商业评论》中文版联合发起的第三届“高能团队奖”榜单发布，并在 2024 哈佛商业评论中国年会上举办颁奖典礼，传递团队建设成功经验，为企业提供管理与创新灵感，推动人力资源管理持续变革。



“高能团队奖”颁奖现场



◆ 北京公司参加 2024 企业家大会



◆ 北京公司、重庆公司亮相首届人力资源服务交易大会



◆ 上海公司出席 2024 上海人力资源国际合作交流活动



◆ 上海公司承办“搏浪赴远洋 启航共潮生”企业出海实务论坛



◆ 浙江公司亮相 2024 中国（浙江）人力资源服务博览会



◆ 广东公司协办广东省制造业高质量发展大讲堂报告会

04

关键目标
(SDGs)

焕新 共绘绿色画卷

北京人力积极响应国家“双碳”目标，将环保责任融入企业发展全局，通过完善环境管理体系、优化环保应急预案、倡导绿色办公文化、开展环保公益活动等方式，助力行业可持续发展，守护绿色和谐生态。



关键行动

- 优化环境管理
- 倡导绿色运营
- 守护自然生态



6 清洁饮水和
卫生设施



7 经济适用的
清洁能源



11 可持续
城市和社区



13 气候行动



14 水下生物



15 陆地生物



优化环境管理

北京人力严守《中华人民共和国环境保护法》等法律法规相关要求，扎实推进环境管理工作，持续完善环境管理体系建设，提升管理效能，确保公司在追求发展的同时，切实履行环境保护责任。



倡导绿色运营

北京人力践行绿色发展理念，构建全维度绿色运营体系，通过加强废弃物管理、倡导节能减碳、鼓励绿色办公、推广共享经济、培育绿色文化等举措，推动绿色可持续发展观。

废弃物管理

上海公司积极响应国家和上海市垃圾分类管理政策，积极运用 5R (Refuse 拒绝, Reduce 减少, Reuse 复用, Repair 修复, Recycle 回收) 原则，减少废弃物排放，提升废弃物的综合利用和处理效率。同时，通过减少垃圾和严格垃圾分类管理行动，激发员工对于环境保护的热情，主动参与构建更加绿色、更加健康的办公空间。

Refuse 拒绝
从拒绝浪费开始，尤其是拒绝不需要的物品、食物。

Recycle 回收
对于已报废、有害物品妥善回收。

Reduce 减少
物尽其用现有的一切，并减少需求以节省资源。

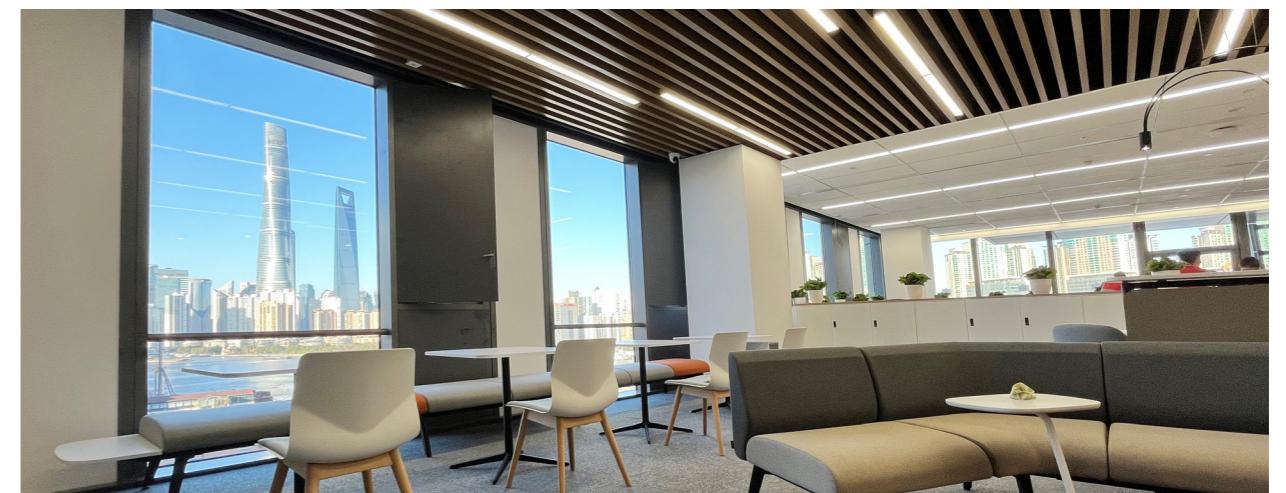
Repair 修复
用修复代替购买，延长物品的使用寿命。



Reuse 复用
用可重复使用的选项代替一次性用品。闲置物品重复利用。

节能降耗

上海公司制定《节能降耗控制程序》，倡导使用节能设备，将节能、环保要求纳入办公电器的采购重要标准之一，优先采购获得国家节能产品认证的产品；开展能源实时检测，定期统计办公大楼各类设施的用电、用水和天然气消耗量，每月分析能源消耗合理性，评估采取的节能降耗措施有效性；使用智控平台，对窗帘与 LED 灯光进行智能管控和 APP 远程操控，通过设置定时开关策略，精确控制设备使用时间，提高工作舒适度的同时降低能源消耗。



◆ 上海公司使用 Larfe 智控平台智能管理办公用电设备

绿色办公

公司大力倡导绿色办公，通过各种创新且富有吸引力的方式积极向全体员工传播环保理念，致力于为员工创造健康、安全、低碳的办公环境，营造绿色环保氛围。集团各部门及所属企业积极响应，采取一系列措施贯彻落实绿色办公，助力“双碳”目标实现。

- 节约用电**
 - 加强办公设备用电管控，张贴随手关灯标识，要求办公区照明、空调、电脑等设备使用完毕后设备时及时关闭电源，避免设备长时间待机耗电。
- 节约用水**
 - 张贴节约用水环保标识，配备3M直饮水机和节水型洁具，减少水资源浪费和废水排放。
- 绿色出行**
 - 鼓励员工绿色出行，使用公共交通、新能源汽车、电动车等通勤方式。
 - 减少公务汽油车辆比例，更换新能源车型。截至2024年更新汽油车辆9台，更换新能源车辆9台。
 - 推广使用电动或混合动力车辆，减少交通碳排放。
 - 在办公地点电动自行车停车场区域配备自动充电设施。
- 节约用纸**
 - 推行无纸化办公，使用线上办公系统，文件审批、合同签署等均通过线上平台完成。
 - 推广使用电子发票，减少纸质发票的开具与传递。
- 倡导共享**
 - 设置智能文具柜，倡导使用代替拥有，员工按需定量领取，使用后自行归还，减少办公用品浪费。
 - 鼓励员工互换闲置物品，加强资源循环利用。



◆ 上海公司举办员工“跳蚤市场”活动



◆ 上海公司在办公区设置共享文具站和废纸回收站



守护自然生态

北京人力聚焦生物多样性保护，持续开展环保公益活动，利用内部培训、新闻宣传等方式，向员工普及生态保护知识和理念，鼓励员工在日常生活和工作中树立生态保护意识，共建绿色和谐的美丽中国。



◆ 广东公司参与“绿美黄埔 青年先行”党团共建“青年林”植树活动，共建绿美广东



◆ 上海公司开展公益植树和净滩活动，助力生态环保可持续发展

05

关键目标
(SDGs)

人本 共建幸福职场

北京人力始终坚持以人为本，致力于创造平等、包容、和谐的职场氛围，全方位保障员工合法权益，时刻守护员工的健康与安全，为员工打造多维度成长平台，关怀员工幸福生活，推动员工成长与企业发展相统一。



关键行动

- 护航员工权益
- 赋能员工成长
- 落实员工关怀



护航员工权益

北京人力严格落实劳动法律法规，坚持合规平等雇佣，健全薪酬激励机制，持续完善福利待遇，畅通民主交流渠道，重视职业健康与安全，全面保障员工权益，为员工营造平等、包容、健康的工作环境。

2024 年

| | | | |
|---------------|-------------|---------------|-------------|
| 在职工数 | 本科及以上学历员工占比 | 其中硕士及博士学历员工占比 | 35 岁以下员工占比 |
| 3721 人 | 81% | 11% | 56% |
| 女性员工占比 | 女性管理人员占比 | 少数民族员工占比 | 员工社会保险覆盖率 |
| 76% | 58% | 4% | 100% |

合规平等雇佣

- 严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规和文件要求，完善招聘管理制度及员工手册，健全人力资源管理体系，规范招聘工作流程，确保招聘工作科学、规范、高效。
- 在招聘过程中以公开、公平和公正为基本原则，不因民族、性别、宗教、残疾状况、婚姻状况或其他原因对员工进行区别对待，打造平等、和谐的工作氛围。

完善薪酬福利

- 建立兼顾内部公平性和外部竞争性的薪酬体系，实行宽带薪酬管理方式，绩效考核与薪酬兑现紧密挂钩，落实各项激励措施，激发企业活力。
- 根据经营需要及员工工作岗位、工作性质，主要实行标准工时工作制，按照相应法律法规的规定标准计算、发放员工加班工资。
- 保障员工正常休假权益，除享受国家法定休假日、年休假、婚假、丧假、产假、育儿假、独生子女护理假等带薪假期外，增加企业福利性休假，帮助员工更好地平衡工作与生活。
- 制定全面的福利保障制度，依法与员工签订劳动合同并缴纳五险一金，提供企业年金、健康体检、补充医疗等多项福利保障，增强员工获得感、幸福感。



强化民主管理

- 充分发挥职工代表大会职能，提高广大员工参与民主管理、民主监督、民主决策的积极性和主动性，加强民主沟通，回应员工诉求，切实提升公司民主管理水平。



提升员工满意度

- 注重员工体验提升，建立常态化满意度监测与反馈闭环机制，通过定期开展全员调研深度追踪员工对公司关键场景的感知体验与建设性意见，形成可量化改进清单并纳入优先级整改计划，倾力打造以人为本的可持续发展职场。



职业健康与安全

- 安全生产：**着力推动安全生产体系建设，系统编制并严格执行覆盖隐患排查治理、安全风险分级管控、应急管理与处置流程等多个核心领域的安全生产体系文件；组织实施年度“安全生产月”主题活动，有效提升全员安全意识；定期开展消防应急演练，强化员工应急响应与处置能力；针对节假日前、重要活动及会议期间等关键时间节点进行专项安全检查，确保重点时段的安全稳定；按时完成“企安安”平台要求的法人安全巡检任务，实行关键岗位值班值守。
- 身心健康：**强化员工健康管理，健康体检应检尽检；为员工缴纳工伤保险，覆盖率达 100%；关注员工心理健康，定期组织心理辅导，帮助缓解工作生活压力。



◆ 北京人力组织参与火灾应急疏散演练及消防安全宣传月活动



◆ 北京公司召开第三届第七次职工代表大会

赋能员工成长

北京人力坚持“人才强企”的重要理念，将人才视为最宝贵的资产，持续完善人才管理体系，加强人才队伍建设，不断拓宽员工发展通道，开展多元化人才培训，助力员工获得自我发展和价值实现。

强化人才引进

- 持续加大人才引进工作力度，通过校园招聘、社会招聘、猎头推荐、定向培养等渠道挖掘专业人才，强化人才队伍建设，为公司持续发展与竞争力提升注入活力。2024年北京公司管培生项目共招募培养29人。

畅通晋升通道

- 完善优化公开、透明的员工晋升通道，拓展员工职业发展路径，明确各层级晋升路径和晋升标准，为员工提供广阔的发展平台和成长空间。

注重人才培养

- 北京公司实施“管理培训生+管理实践生”双管生项目，针对高潜青年人才开展为期2年的定制化实践与培训，助力青年人才成长。
- 利用FESCO学院在线学习平台常态化开展线上培训，依托“雏英计划”“聚英计划”“萃英计划”“领英计划”，搭建覆盖新员工入职培训、基层管理队伍培训、中层干部培训等多层次、多样化的培训体系，针对不同岗位和层级的员工，制定个性化培训计划，全方位赋能员工成长。

多彩生活

公司倡导员工工作与生活动态平衡，积极开展健步走、体育比赛、演讲比赛、文艺汇演、参观团建、书画讲座、健康讲座等丰富多彩的员工文体活动，充实员工业余文化生活，展示员工风采风貌，提升员工幸福感与归属感。

**北京人力举行“见未来，我们正当年”四十五周年系列庆祝活动**

2024年12月，“见未来，我们正当年”北京人力四十五周年庆祝活动举行。活动现场总结北京人力成立以来的光辉历程，发布周年纪念画册，员工上演歌曲、舞蹈、配音秀、诗朗诵等精彩纷呈的节目，展现了FESCO人锐意进取、奋发有为的精神风貌和携手同心、并肩前行的真挚情感。



北京人力四十五周年庆祝活动现场



◆ 北京人力开展四十五周年青年员工演讲比赛



◆ 北京人力组织参观通州大运河博物馆



◆ 北京公司参加北京国管工会职工篮球比赛并荣获冠军



◆ 上海公司开展“Fun 肆运动 活力全开”健康主题活动

落实员工关怀

北京人力坚持人性化管理，心系员工福祉，关心爱护每一位员工，通过落实员工帮扶、举办丰富多彩的文体活动等方式，为员工营造舒适、愉快的工作和生活环境，凝聚企业向心力，携手员工共荣共进。

暖心呵护

2024年，公司用心关怀员工的工作和生活，持续开展一线员工走访慰问和“夏送清凉”“冬送温暖”活动，累计覆盖8800余人次；发放劳模专项补助金-2024年春节慰问金，组织开展劳模体检、劳模疗休养等关爱活动；精准帮扶困难员工11人，慰问生病住院员工17人，慰问生育员工10人，为21位新婚员工送上祝福，为962位员工发放生日慰问品；关心关爱女员工需求，在公司各个办公地点建立12个母婴室，组织开展妇女节女性全方位健康学习活动；不断完善线上线下“职工之家”建设，全面打造工会全领域、跨地域、全场景、24小时的服务品牌，当好职工“娘家人”，为广大职工提供精准高效服务。



◆ 北京公司在办公区设置理发屋和母婴室



◆ 上海公司开展妇女节簪花活动

06

担当 共赴美好未来

北京人力积极承担国企社会责任，投身乡村振兴建设，助力共同富裕目标实现；开展多样化的社会公益活动，组织志愿服务活动，为群众生活增添福祉，以真诚行动为社会创造温暖和价值。



关键行动

- 助力乡村振兴
- 参与志愿服务
- 投身公益慈善

关键目标
(SDGs)

1 无贫穷



2 零饥饿



10 减少不平等



助力乡村振兴

北京人力积极响应国家乡村振兴战略，充分发挥专业优势，通过产业帮扶、消费帮扶、人才帮扶等形式，助推乡村全面振兴，展现责任担当。

产业帮扶
促发展

- 北京公司选派 1 名第一书记赴密云高岭镇小开岭村开展帮扶工作。2024 年底，小开岭村集体经营性收入 44.73 万元。
- 上海公司投入 30 万元定向帮扶云南省澜沧沪滇人力资源服务产业园二期项目建设，助推当地乡村经济发展。

消费帮扶
促增收

- 北京公司投入 17.58 万元采购小开岭村农副产品，助力当地农民增收。

人才帮扶
促就业

- 北京公司携手 200 余家合作单位，帮助 6000 余名农村转移劳动力和失业人员实现再就业，提供多样化培训课程，累计惠及万余人次。
- 江苏公司承接团市委青年团员管理项目，实施大学生“进机关进园区进企业进社区进乡村进校园”实习实践计划，为乡村振兴提供人才支撑。

参与志愿服务

北京人力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，组织和倡导集团及所属企业积极开展各类志愿服务活动，主动担当作为，传递社会温情。

上海公司于 2021 年 6 月成立“聚星”志愿者服务队，以“党建 + 公益”为核心定位，汇聚公司内及客户企业党员志愿者 200 余人，形成高学历、多技能、跨行业的专业志愿服务力量，构建“红色讲解员”“职业启蒙师”“生涯领路人”“生命守护者”等日常项目板块，投身社会公益志愿服务活动。



◆ 常态化开办红十字应急救护培训班



◆ 在上海国际马拉松赛事中承担赛事与急救志愿服务



◆ 开展红色讲解，荣获上海市黄浦区志愿者协会授予的“红色体验官”志愿服务团队称号



◆ 在第七届中国国际进口博览会上为参观者提供志愿讲解

投身公益慈善

北京人力积极投身社会公益事业，聚焦助残、帮困等公益慈善领域，开展残建融合、助困助学、应急救护、无偿献血、公益沙龙等公益慈善活动，致力于为弱势群体提供支持和帮助，凝聚爱心力量，传递温暖善意，为社会发展注入向善力量。



◆ 广东公司获授“助残公益爱心单位”称号



◆ 陕西公司举办“延迟退休新规对企业用工的影响”公益沙龙



◆ 四川公司获得“锦爱伙伴·助困助学公益单位”称号



◆ 四川公司举办《延迟退休新政策解读 & 职场心理风险管控赋能》公益讲座



◆ 上海公司成立黄浦区红十字应急救护培训示范基地——外企德科培训点



◆ 上海公司组织开展无偿献血公益活动

未来展望

征途漫漫，初心如磐。展望 2025 年，北京人力将坚定不移地以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧密围绕首都“四个中心”功能定位，聚焦人力资源服务主责主业，服务人才强国战略和首都高水平人才高地建设需要，持续对标“世界一流、国内顶尖”的更高要求，全面提升精细化管理水平、经营效益、客户服务能力和员工获得感，携手各利益相关方，为人才强国建设和民族复兴伟业贡献更多智慧与力量！

附录 指标索引

| 目录 | CASS-ESG6.0 | 上交所 ESG 报告指引 | 页码 | |
|------------------------|---|-----------------------------------|--------------|----------|
| 报告导读 | P1.1-1.2 | 第四条、第六条 | 03 | |
| 致利益相关方的一封信 | P2.1 | - | 04 | |
| 关于我们 | P3.1,P3.3,3.4 | - | 05 | |
| 年度荣誉 | - | - | 09 | |
| 联合国 SDGs 目标回应 | - | - | 15 | |
| ESG 管理 | G1.1.1-1.1.4,G1.1.6,G1.1.9,G1.3.1,G1.3.2 | 第五条、第九条、第十一条、第十二条、第十八条、第十九条、第五十三条 | 17 | |
| 责任聚焦：聚势固本，全链赋能国家人才强国战略 | S1.1.2,S2.1.13 | 第三十九条 | 19 | |
| 责任聚焦：汇智筑峰，多维深耕首都人才高地建设 | - | - | 22 | |
| 坚持党建引领 | G2.1.1-G2.1.3 | 第五十五条 | 27 | |
| 规范公司治理 | - | 第五十三条 | 30 | |
| 牢筑风险防线 | G1.2.3,G1.2.4,G2.1.1,G2.1.2 | 第五十四条 | 32 | |
| 优化服务品质 | S3.3.1,S3.3.2,S3.3.6 | 第四十七条 | 37 | |
| 精诚·共创至臻服务 | S2.1.1,S2.1.2,S2.1.12,S2.1.13 | 第四十二条 | 38 | |
| 加快数智转型 | - | - | 38 | |
| 严守信息安全 | S3.4.1-S3.4.4 | 第四十八条 | 40 | |
| 拓展伙伴关系 | - | - | 43 | |
| 聚势·共促合作共赢 | S3.1.1-S3.1.4 | 第四十五条 | 44 | |
| 构建责任链条 | - | - | 44 | |
| 协同行业发展 | - | - | 44 | |
| 焕新·共绘绿色画卷 | E2.1.1,E2.1.9,E2.4.1,E2.4.2 | 第二十九条 | 49 | |
| 优化环境管理 | - | - | 49 | |
| 倡导绿色运营 | E2.2.5,E2.2.6,E3.1.5,E3.2,3,E3.3.2 | 第三十四条、第三十五条、第三十六条、第三十七条 | 50 | |
| 守护自然生态 | E2.3.3 | 第三十二条 | 52 | |
| 人本·共建幸福职场 | S4.1.3-S4.1.6,S4.1.8,S4.1.12,S4.2.2-S4.2.4,S4.2.6 | 第四十九条 | 55 | |
| 护航员工权益 | - | - | 55 | |
| 赋能员工成长 | S4.3.1-S4.3.3 | 第五十条 | 56 | |
| 落实员工关怀 | - | - | 57 | |
| 担当·共赴美好未来 | S1.1.1-S1.1.5 | 第三十八条、第三十九条 | 61 | |
| 助力乡村振兴 | - | - | 61 | |
| 参与志愿服务 | S1.2.1,S1.2.3,S1.2.6 | 第四十条 | 61 | |
| 投身公益慈善 | S1.2.1,S1.2.6 | 第四十条 | 62 | |
| 展望 2025 | A1 | - | 63 | |
| 附录 | 指标索引 意见反馈 | A3 A6 | 第五十七条 第九条 | 64 65 |

意见反馈

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您阅读本报告，本报告是北京人力向社会公开发布的第一份可持续发展（ESG）报告。为持续改进北京人力 ESG 工作，提高公司可持续发展水平，我们真诚地邀请您对本报告做出客观评价，希望能收到您宝贵的意见和建议，我们会虚心听取，持续改进。您可以通过以下方式，将您的想法反馈给我们。

选择题（请在相应位置打√）

1. 本报告全面、准确地反映了公司对经济、社会、环境的重大影响。

很好 较好 一般 较差 很差

2. 本报告对利益相关方所关心问题的回应和披露。

很好 较好 一般 较差 很差

3. 本报告披露的信息、指标、数据清晰、准确、完整。

很好 较好 一般 较差 很差

4. 本报告的可读性，即报告的逻辑主线、内容设计、语言文字和版式设计。

很好 较好 一般 较差 很差

开放性问题

1. 您认为本报告最让您满意的方面是什么？

2. 您认为还有哪些您需要了解的信息在本报告中没有反映？

3. 您对我们今后发布可持续发展（ESG）报告有何建议？

联系地址：北京市朝阳区广渠路 18 号院世东国际大厦 B 座

联系电话：010-67771218

联系邮箱：fesco.ir@fesco.com.cn



扫一扫二维码反馈意见



北京国际人力资本集团股份有限公司
FESCO Group Co., Ltd.

- ☎ 联系电话：010-67771218
- ✉ 电子邮箱：fesco.ir@fesco.com.cn
- 🌐 官方网站：www.fescogroup.com