

证券代码：605599

证券简称：菜百股份

公告编号：2025-052

北京菜市口百货股份有限公司 关于“提质增效重回报”行动方案的公告

本公司董事会及全体董事保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担法律责任。

为深入贯彻党的二十大、二十届历次全会精神，全面落实中央经济工作会议、中央金融工作会议部署，认真执行国务院《关于加强监管防范风险推动资本市场高质量发展的若干意见》要求，积极响应上海证券交易所《关于开展沪市公司“提质增效重回报”专项行动的倡议》，北京菜市口百货股份有限公司（以下简称“公司”）结合自身经营发展实际，特制定“提质增效重回报”专项行动方案。本行动方案已于2025年12月23日经公司第八届董事会第八次会议审议通过。具体内容如下：

一、立足主业提质，夯实发展根基

公司深耕国内黄金珠宝零售领域多年，始终将主营业务提质增效作为核心战略。未来，公司将从以下三方面实现经营提质：

一是产品与服务提质。聚焦消费者多元化需求，坚定文化自信，依托菜百作为“中华老字号”的底蕴，重点布局文化类产品等核心产品线，推出更具文化内涵和市场竞争力的产品。坚持投资于物和投资于人紧密结合，构建“文化认同、情感连接、价值交付”的闭环模式，发挥潮流趋势的导向性作用，用更优质的产品、更贴心的服务与更创新的模式，持续为消费者传递温暖与价值。

二是渠道运营提质。充分发挥直营模式优势，通过因地制宜的本地化营销和区域特点适配，持续优化门店布局与运营效率，提升单店效能及品牌影响力，重点深耕京津冀区域市场，同时稳步拓展京外市场，努力实现门店质量的有效提升和门店数量的合理增长。线上渠道进一步强化各平台矩阵建设，积极布局直播电

商新业态，形成多渠道客群来源，孵化培育黄金珠宝顾问自媒体账号矩阵，通过“一盘棋”发展理念，强化线上线下融合的全渠道销售模式，以品销联动达成流量与用户规模同步增长，构建立体化营销新格局。

三是品牌矩阵提质。以“菜百首饰”主品牌为基础，专注黄金珠宝主业经营，紧扣消费者对古法黄金的消费偏好与“悦己型”消费需求升级趋势，加大对子品牌的培育力度，结合品牌定位与客群特征，强化子品牌差异化运营。在文化赋能方面，深化 IP 资源整合，迭代国潮系列，推动传统美学与现代创意融合，在品牌推广中将商品展示、知识科普、研学活动与非遗体验有机结合，增强品牌认同感，不断提升品牌竞争力。

二、深化管理增效，提升运营水平

公司将以“十五五”规划为契机，积极顺应国家发展战略导向，全面深化内部管理，实现运营效率与管理水平双提升：

一是数字化管理增效。着力打造数智化运维体系，构建可视化管理矩阵，打通采购、物流、销售、财务全链路数据，提升多部门协同效率。持续探索“人工智能+消费”，积极融合 AI Agent、具身智能、数字人等前沿技术，推动业务场景重构、精准化运营和业财一体化，打造面向未来的智慧零售新模式。

二是人才发展增效。以构建全方位人才培育机制为核心，通过前瞻性、系统化的培养模式，构建覆盖管理、技术与业务等多层次、多领域的人才梯队。为全体员工提供广阔发展平台，匹配多元化晋升通道与成长路径，充分激发人才活力，赋能企业实现高质量发展。

三是精细化运营增效。聚焦零售场景、客户管理等业务环节，建立常态化运营复盘机制，针对短板问题制定改进方案；加强全流程标准化建设，完善从进店咨询、选购体验到售后保养的服务规范，引入智能化工具提升服务精准度；优化门店动线设计与商品陈列布局，以高品质体验增强客户黏性，实现运营效益的持续优化与风险的全面管控。

三、优化治理体系，筑牢合规防线

公司高度重视治理制度建设，有效做到“业务开展、制度先行”。通过多维度为规范运作筑牢根基：

公司将合规披露要求嵌入内控体系，重大事项审议披露全面融入内控流程，明确不同决策主体的审批权限，加强上下协调和跨部门协作，合理统筹披露时点，对潜在风险点进行多人多次查漏补缺，做到“同题共答”，提高信披可靠性。坚持价值导向，突出信披有效性，客观准确传递公司发展举措，努力做到言简意赅、通俗易懂，不断提高定期报告和临时公告编制质量。另外，ESG 理念已在董事会、管理层形成共识，公司持续完善层次清晰、分工明确的 ESG 管治架构，深化社会责任管理，推进社会责任实践，将社会责任理念与自身经营发展有机融合，推动公司治理水平不断提升。

四、加强投资者沟通，共享企业发展成果

建立多元化的投资者沟通渠道，通过业绩说明会、路演、e 互动平台等方式，及时并全面地向投资者披露公司经营状况、发展战略、重大事项等信息，主动回应投资者关切。加强与机构投资者、中小投资者的沟通交流，倾听投资者意见与建议，向资本市场传递公司经营成果和投资价值，讲好菜百品牌故事。

自上市以来，公司高度重视对投资者的合理回报，坚持每年现金分红，积极回报投资者，累计现金分红总额已达 17.42 亿元。后续公司将结合实际经营情况、战略发展规划以及业务资金需求，不断完善利润分配政策，坚持将股东利益放在首要位置，兼顾股东短期收益与长期价值，提升投资者获得感，坚决维护投资者特别是中小投资者的合法权益。

五、风险提示

本次专项行动的实施可能面临市场环境变化、行业竞争加剧、政策调整等因素影响，存在一定的不确定性。公司将密切关注相关风险因素，敬请广大投资者理性投资，注意投资风险。

特此公告。

北京菜市口百货股份有限公司董事会

2025 年 12 月 24 日