



中匯集團

Edvantage Group

Edvantage Group Holdings Limited

中匯集團控股有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股票代號：0382

2025

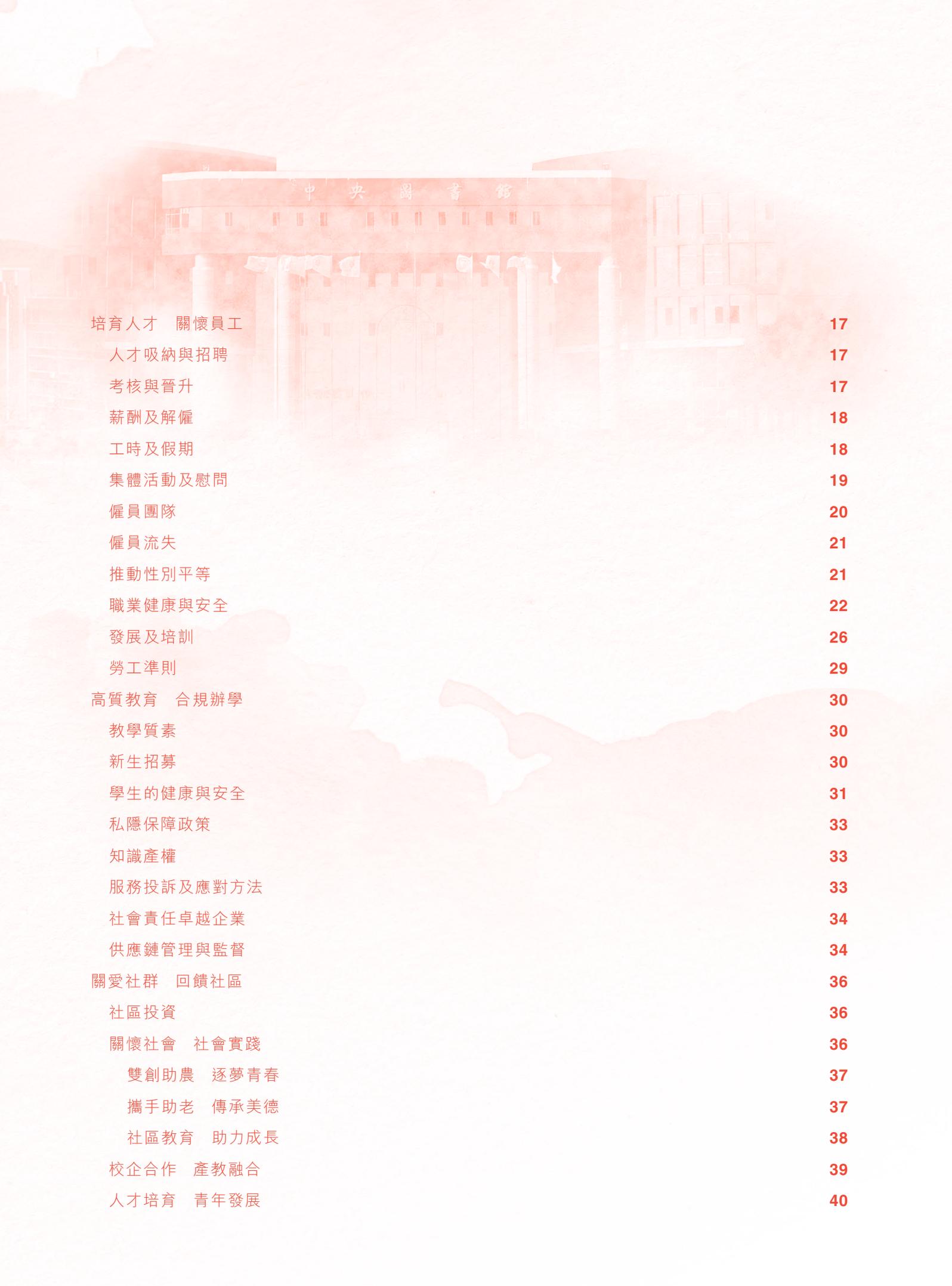
環境、社會及
管治報告



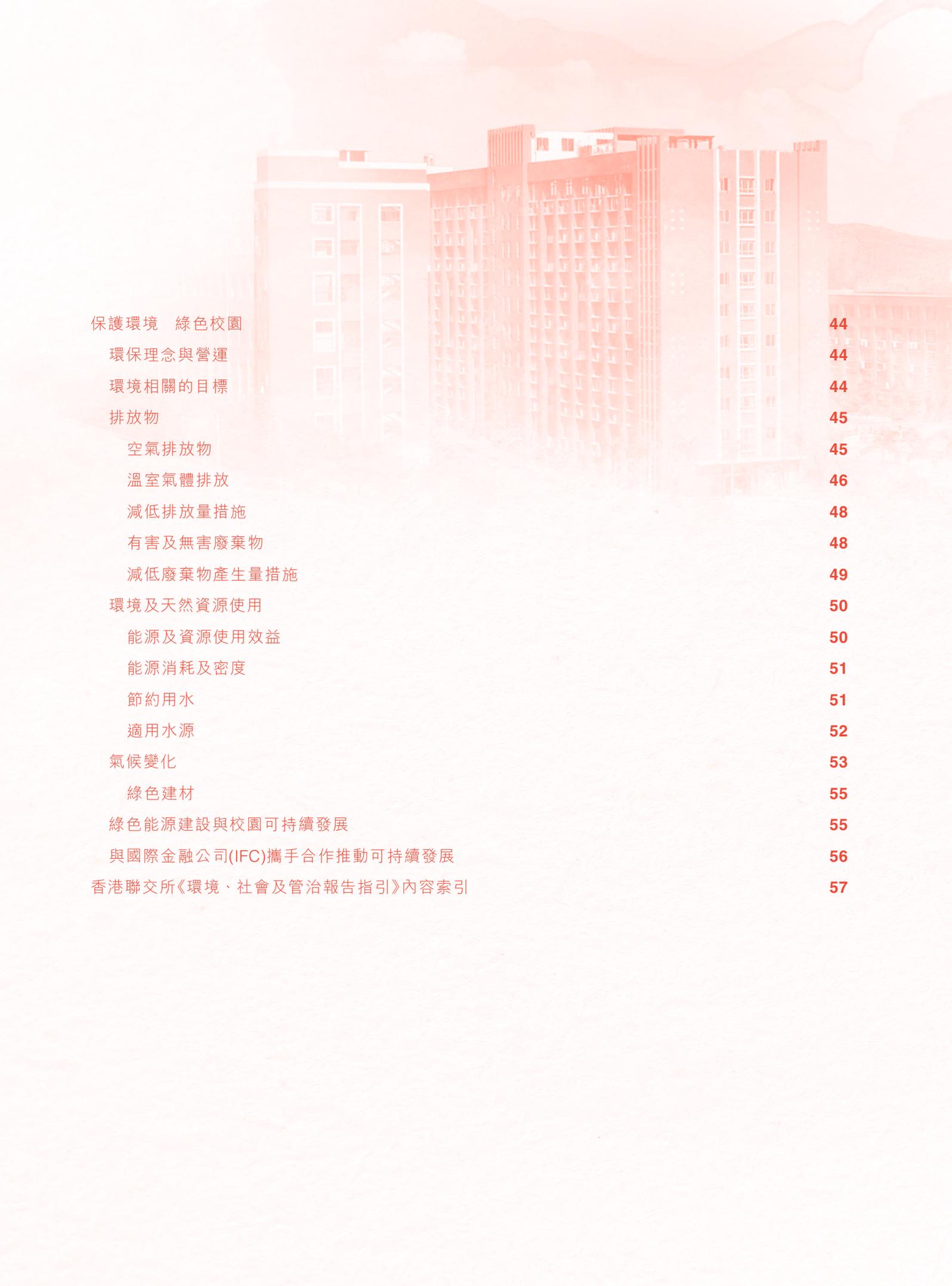
目錄

關於本報告	4
報告期間	4
報告範疇及範圍	4
報告準則及原則	4
數據來源及可靠性聲明	5
審閱及批准	5
反饋	5
董事會聲明	6
關於中滙集團	7
可持續發展管治	8
ESG工作小組	8
風險管理及內部監控	8
可持續發展和管治政策	8
聯合國可持續發展目標	10
持份者參與	10
持份者溝通管道	11
重要性評估	12
評估程序	12
重要性矩陣	12
商業道德	14
反貪污	14
舉報	16





培育人才 關懷員工	17
人才吸納與招聘	17
考核與晉升	17
薪酬及解僱	18
工時及假期	18
集體活動及慰問	19
僱員團隊	20
僱員流失	21
推動性別平等	21
職業健康與安全	22
發展及培訓	26
勞工準則	29
高質教育 合規辦學	30
教學質素	30
新生招募	30
學生的健康與安全	31
私隱保障政策	33
知識產權	33
服務投訴及應對方法	33
社會責任卓越企業	34
供應鏈管理與監督	34
關愛社群 回饋社區	36
社區投資	36
關懷社會 社會實踐	36
雙創助農 逐夢青春	37
攜手助老 傳承美德	37
社區教育 助力成長	38
校企合作 產教融合	39
人才培育 青年發展	40



保護環境 綠色校園	44
環保理念與營運	44
環境相關的目標	44
排放物	45
空氣排放物	45
溫室氣體排放	46
減低排放量措施	48
有害及無害廢棄物	48
減低廢棄物產生量措施	49
環境及天然資源使用	50
能源及資源使用效益	50
能源消耗及密度	51
節約用水	51
適用水源	52
氣候變化	53
綠色建材	55
綠色能源建設與校園可持續發展	55
與國際金融公司(IFC)攜手合作推動可持續發展	56
香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引	57

中滙集團控股有限公司(「**本公司**」)連同其附屬公司(統稱「**中滙集團**」、「**本集團**」或「**我們**」)在此發佈本集團的2024/2025年度環境、社會及管治報告(「**本報告**」)。本報告總結了2024/2025年度中滙集團於環境、社會及管治(「**ESG**」)相關議題方面的策略、實踐及願景，以展示本集團秉承可持續發展的理念並致力履行企業社會責任的承諾。

報告期間

本報告所涵蓋的時間範圍與本集團2024/2025年年報一致，即2024年9月1日至2025年8月31日期間(「**報告期間**」)。

報告範疇及範圍

除非另行說明，本報告範圍涵蓋本集團7所主要併表附屬實體，即廣州華商學院(「**華商學院**」)、廣州華商職業學院(「**華商職業學院**」)、廣東華商技工學校(「**華商技工學校**」)、大灣區商學院、四川城市職業學院(「**城市職業學院**」)、四川城市技師學院(「**城市技師學院**」)，統稱「**學院**」、「**學校**」或「**院校**」，以及大灣區商學院基金會，但本報告範圍不包括海外學院。本報告將披露上述院校於環境及社會層面的整體表現。

報告準則及原則

本報告依循香港聯合交易所有限公司(「**香港聯交所**」)發佈的《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》(「**主板上市規則**」)附錄C2《環境、社會及管治報告指引》編製，並以其載列的四項匯報原則——重要性、量化、平衡及一致性，作為本報告的撰寫基礎。

重要性	量化	平衡	一致性
重要性議題的評估結果乃基於持份者的意見所得。管理層已審核並同意對ESG重要議題的門檻，以確保其重要性。 	我們提供量化數據，亦披露相關標準、方法、假設及轉換系數，用於評估可持續發展政策及管理的有效性。 	此報告客觀地披露了我們於ESG方面的績效數據，亦展示了我們在報告期間取得的成就及未來改善空間。 	所披露的數據均使用與往年一致的程式和方法計算，以便於進行有效的逐年比較。在適用的情況下，我們亦有披露所採用的方法或關鍵績效指標的變化。 

關於本報告

數據來源及可靠性聲明

本報告中的資料來自本集團的官方檔案和數據(及有關公開資料)，以及由學院依循本集團相關制度提供的監測、管理和營運資料整合匯總。本集團保證本報告內容不存在任何虛假記載、誤導性陳述或重大遺漏，並對其內容真實性、準確性和完整性負責。

審閱及批准

本報告經管理層確認後，已獲本公司董事會(下稱「**董事會**」)批准通過。本報告設有中英文兩個版本。如中、英文兩個版本有任何抵觸或不相符之處，應以中文版本為準。報告電子版可於香港聯交所網站(www.hkexnews.hk)及本集團網站瀏覽。

反饋

本集團十分重視持份者的寶貴意見，若閣下對本報告有任何疑問或建議，歡迎透過以下途徑聯絡我們：

電郵：cs@edvantagegroup.com.hk

郵寄：香港九龍尖沙咀麼地道62號永安廣場7樓701室

各位尊敬的持份者：

本集團欣然提呈本財政年度的ESG報告。教育的可持續發展是人類社會未來的重要基石。作為教育機構，我們以「創百年名校，育華夏英才」為願景，把業務的可持續發展列為長期發展的核心目標，並將氣候相關議題和ESG等元素納入業務策略的長期規劃當中。董事會在集團中發揮著重要的領導作用，並全面負責集團 ESG 事務的管理與監督。

在教學和營運過程中，我們堅持將可持續發展的理念融入我們的日常治理和教學工作當中，致力成為一家有責任感的企業，培養兼具動手能力與社會擔當的學生。為響應國家「3060雙碳」目標，我們已制訂短、中、長期減排目標，穩步推進綠色轉型。董事會持續監督並評估管理體系的實施成效，結合集團ESG表現優化行動方案，確保各項舉措落地見效。有效率的ESG政策實施有賴於各部門的合作，為此我們已成立跨部門的ESG工作小組，負責協調不同部門以促進彼此的合作，力求達到一致並符合預期的工作表現，為實現減排節能目標共同努力。本集團亦十分重視與持份者的溝通，我們定期檢視與持份者間的溝通管道和平台，確保資訊流通，以了解主要持份者所關注對業務有重大影響的議題。

中匯集團一直以來積極開展ESG相關活動，大力推進與社區的深度合作，積極落實《國家職業教育改革實施方案》中關於產教融合的要求。本集團與社區內眾多企業和機構攜手，共同建立了多個學生實習實訓基地。這些實訓基地為學生提供了寶貴的實踐場所，使他們能夠在真實的工作環境中鍛煉技能、積累經驗。此外，本集團亦聯動學生開展「百千萬工程」、「三下乡社會實踐」等多項公益活動，助力鄉村振興及共同富裕。

今年，本集團在格隆匯「金格獎」年度卓越公司頒獎典禮上，榮膺「ESG社會責任卓越企業」稱號，並榮獲智通財經頒發的「最佳ESG創新獎」，充分體現業界及投資者對本集團在環境保護、社會責任和治理創新方面的高度認可。這些榮譽不僅是對我們長期堅持永續發展理念的肯定，更是對我們不斷探索教育創新、推動綠色校園建設及公益計劃的極大鼓勵。我們將繼續履行使命，積極推動ESG策略，深化數字化管理，強化教育公平，致力於為社會永續發展和高品質職業教育貢獻更多力量。董事會堅信，在全體成員的共同努力下，本集團必將再創佳績，樹立行業標桿，回饋社會與投資者的信任。

展望未來，面對大灣區產業升級和國家戰略性新興產業發展機遇，本集團將緊抓高等職業教育高質量發展的黃金十五年窗口期，積極擁抱大灣區高端製造、大健康產業需求，動態優化專業佈局，重點發展「人工智能」、「新能源汽車」、「智慧醫療」等前沿領域，深化產教融合，與行業龍頭企業共建產業學院，打造「產學研用創」一體化人才培養體系。

董事會主席

廖榕就

謹啟

關於中滙集團

中滙集團為粵港澳大灣區(「大灣區」)最大的民辦商科高等及職業教育集團，及教育行業中拓展國際市場的早期先行者，本集團旗下在中華人民共和國(「中國」或「國家」)的業務均為國家大力支持的職業教育，涵蓋學歷職業教育及非學歷職業教育兩大範疇。自辦學以來，本集團始終堅持高質量高合規發展戰略，以內涵建設為抓手，以學生高質量就業為導向，不斷優化專業結構和人才培養模式，強化師資隊伍建設，增設更多符合市場需求的新專業和課程。本集團憑藉出色的辦學條件，品牌力持續提升，贏得學生、家長及社會各界的廣泛認可。

截至2025年8月31日止，本集團的在校學生人數約10萬人，在國內外營運9所學校。本集團一直緊跟國策，堅定不移地在高質量發展之路上前進，持續深化產教融合，全面提高教育教學和人才培養質量，讓業務營運保持高質量可持續發展，竭力為國家經濟社會高質量發展貢獻力量。

我們的可持續發展亮點



員工女對男的比例：

1.61:1



總培訓時數達到：

274,147 小時



志願服務時數逾：

25,000 小時



種植樹木超過：

2,000 棵



資助逾：

310,000

人次的貧困學生



貧困學生的
資助金額超過：

8,000 萬元人民幣

主要獎項及榮譽



圖一 — 「ESG社會責任卓越企業」



圖二 — 「最佳ESG創新獎」

ESG工作小組

中滙集團堅持將可持續發展理念融入日常營運，既為各持份者創造可持續價值，也切實履行企業公民的責任。董事會作為集團最高管治機構，負責確保可持續發展管理方針與策略的有效管治及監督，為持份者持續創造長期價值。為了更有效監督、管理及執行有關工作，本集團成立了一個ESG工作小組（「**ESG工作小組**」）。該工作小組由本集團不同部門的核心成員組成，並獲董事會授權處理和統籌本集團ESG方面的有關事宜，包括但不限於與外聘顧問去協助溝通並收集ESG數據和資料。ESG工作小組會每年向管理層匯報業務單位有關ESG方面的舉措實施情況、其績效表現以及檢討環境相關目標的進度，並找出需要改進的領域。

風險管理及內部監控

董事會的職責涵蓋對風險管理制度與內部監控體系進行持續監督，確保其設計合理且有效執行，並定期評估體系運行成效。健全的風險管理機制，是企業實現業務可持續發展的重要基礎。董事會授權審核委員會負責監督本集團的風險管理及內部監控框架，旨在識別、評估和管理可能影響本集團營運效率及效益的風險（包括ESG相關風險），以確保本集團設立合適及有效的風險管理和內部監控系統。管理層主要負責設計、執行及監控風險管理及內部監控系統。董事會全面負責評估及釐定本集團為達成策略目標所能承擔之風險性質及程度，並監督風險管理及內部監控系統。有關職責已在管理層及審核委員會的協助下實行及履行。有關本集團風險管理及內部監控的更多詳情，請參閱我們2024/2025年年報。

可持續發展和管治政策

可持續發展的有效實踐，離不開健全完善的政策支撐。我們會定期檢討並更新本集團的相關政策，以反映營運操作的變化及社區需求。我們的董事會及管理層檢討和審批所有本集團的關鍵政策，以作為良好的企業管治實踐的一部分。以下乃本集團或學院在可持續發展和管治相關領域的主要政策：

可持續發展管治

集團層面



學校層面



為了更有效地監督與協調本集團的可持續發展和管治相關政策及管理體系在學院的實施，我們計劃在學院級別設置環境與社會協調員，幫助本集團開展收集和整合相關環境及安全資料，提升員工的健康安全意識等重要工作。

聯合國可持續發展目標

聯合國可持續發展目標（「SDGs」）是聯合國於2015年制定的17項全球發展目標，也被稱為全球目標，旨在以綜合方式消除貧窮、減少不平等、應對氣候變化等，並在2030年前建立更和平及繁榮的社會。

本集團乃SDGs的支持者並致力於應對氣候變化及各個社會需要。本集團邀請持份者進行問卷調查，審視17項SDGs並從中選出與本集團策略和業務最相關的四個SDGs：



持份者參與

本集團致力於構建多層次、高效率的溝通體系，與各級政府及監管機構、股東、投資者、供應商、合作夥伴、教職工、學生、家長和社區公眾等各方利益相關者維繫聯繫，充分了解他們的期望及建議，並以此為依據持續完善可持續發展戰略與規劃，務求鞏固相互信任與合作關係，攜手實現中滙集團可持續發展計劃，創造一個持續經濟增長、環境友好、社會發展的未來。

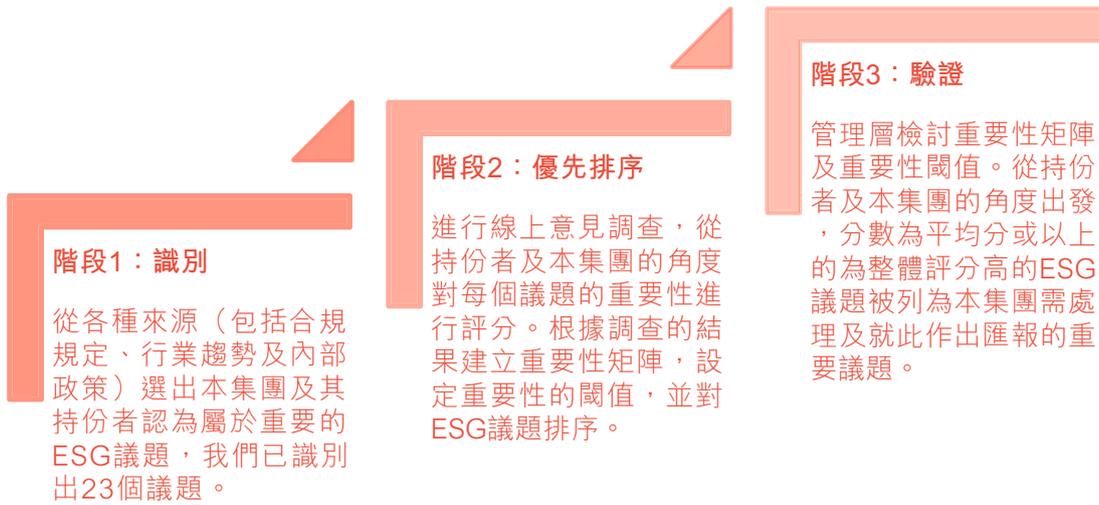
持份者溝通管道

持份者	關注重點	溝通管道
 股東／投資者	<ul style="list-style-type: none"> 經營策略； 投資回報； 企業形象；及 合規營運。 	<ul style="list-style-type: none"> 香港聯交所公告披露； 業績發佈會及投資者交流會議； 股東週年大會； 電子郵件；及 本集團官網。
 政府及監管機構	<ul style="list-style-type: none"> 合規營運； 依法納稅；及 資訊披露及申報材料。 	<ul style="list-style-type: none"> 年檢； 審計； 探訪； 集團官網；及 上市公司訊息披露。
 行業協會	<ul style="list-style-type: none"> 合規營運； 經驗分享；及 行業交流合作。 	<ul style="list-style-type: none"> 探訪； 會議、研討會和講座；及 行業交流活動。
 員工及教師	<ul style="list-style-type: none"> 薪酬福利； 工作環境； 員工的職業安全與健康；及 培訓和職業發展空間。 	<ul style="list-style-type: none"> 員工培訓； 團體活動； 職工代表大會； 學校官網建議箱；及 線上校園綜合服務平台。
 學生及家長	<ul style="list-style-type: none"> 教學質量； 教學理念； 教學管理； 服務質素； 校園環境；及 學生的健康與安全。 	<ul style="list-style-type: none"> 網上評教； 學生教學資訊中心教學反饋； 師生座談會； 家長會； 學校網站；及 線上校園綜合服務平台。
 社區	<ul style="list-style-type: none"> 社區發展； 社會公益； 就業機會；及 生態環境。 	<ul style="list-style-type: none"> 社區服務及義工活動； 社區溝通會議； 香港聯交所公告及媒體新聞稿；及 集團官網和社交平台官方帳號。

重要性評估

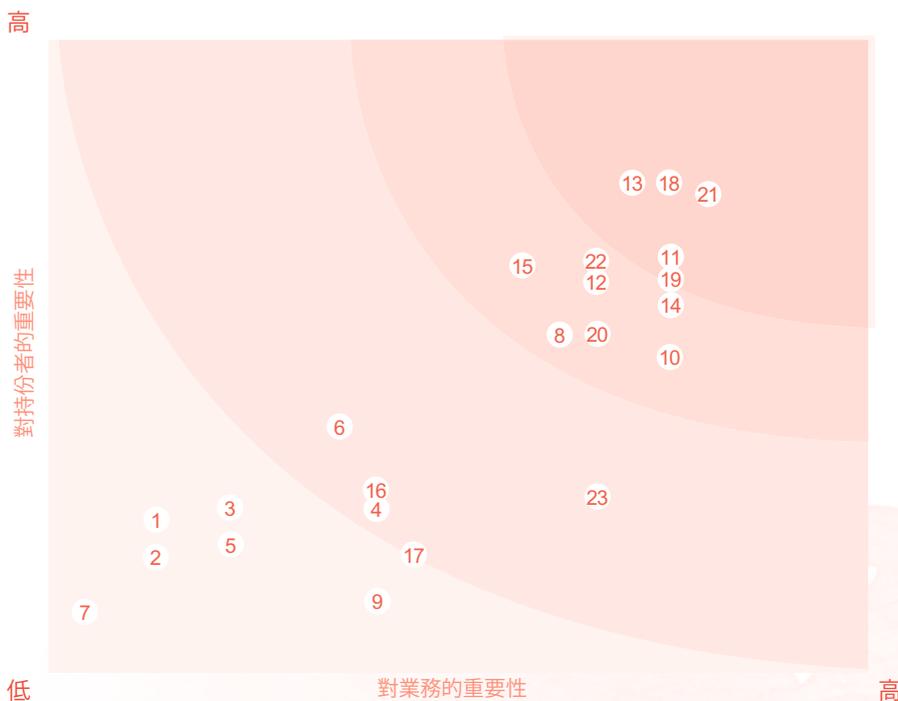
管理層對本集團具有重要影響與關聯的持份者開展問卷調查，收集其就本集團營運過程中相關ESG議題提出的意見及建議。本報告將涵蓋各個重要議題，闡述了我們在這些領域上取得的主要成就。本集團將在長期營運中對涉及這些議題的範疇加以重視，制定相應的戰略方針，改善政策及設定長期目標。

評估程序



重要性矩陣

根據重要性評估的結果，董事會認為在2024/2025年度對本集團和其持份者最為相關的ESG議題包括以下各項：



重要議題	
8	遵守環境法規
10	僱傭措施
11	員工多元化及平等機會
12	反歧視
13	職業健康與安全
14	發展及培訓
15	防止僱傭童工及強迫勞動
18	客戶私隱及資料保密
19	客戶滿意程度
20	知識產權
21	教學質素
22	反貪污
中度重要議題	
23	社區投資
受監測的議題	
1	大氣污染物排放
2	溫室氣體排放
3	廢水管理
4	廢棄物管理
5	能源效益
6	用水效益
7	原材料及包裝物料
9	氣候變化
16	負責任的供應鏈管理
17	廣告和標籤

為了進一步促進外部持份者與本集團的交流，本集團已制定持份者申訴政策，我們致力於通過透明、公正的處理流程，及時回應並解決潛在或觀感上以及實際真實的不公平待遇事件，進一步增強持份者的信任與參與感。本集團將繼續識別有待改善之處及關注範疇，並與相關持份者維持密切溝通，交流分享各種建議意見，提升本集團在可持續發展方面的管理。

商業道德

反貪污

本集團依據中國《反洗錢法》、《反不正當競爭法》及《刑法》等相關法規開展經營活動，堅持廉潔自律的基本行為規範。本集團已制定《採購管理制度》以規範員工的商業行為和職業道德，嚴禁任何賄賂、欺詐、勒索及洗黑錢等違規行為。如員工發現有任何違規現象，可反饋至行政部負責人，行政部負責調查及收集證據並提交人力資源部。人力資源部會根據細則確定相應處分，若本集團員工或職員的違規行為觸犯國家法律則會移交司法機關依法進一步調查及處理。

本集團為恪守由董事長下達加強廉潔工作的指示，希望不斷提高員工廉潔自律的意識。我們特要求各部門主管帶頭簽訂《員工廉潔自律承諾書》(「**承諾書**」)，其後則由各部門負責安排組織所屬員工簽訂該承諾書，務求達至上行下效並做到廉潔自律全覆蓋，藉此措施引導員工明白廉潔自律的重要性。本集團對違反廉潔自律的行為採取「零容忍」態度，一經查實，一律按嚴重違紀處理。為了進一步規範全體員工的行為和加強治理，本集團已制定《反舞弊管理制度》，為道德行為提供明確指引，並對違反該政策規定的行為作出處罰。處罰措施包括口頭警告、處分、降職及根據員工違反法律法規的嚴重程度解除勞動合同。為了進一步加強本集團各級人員的商業道德和操守，本集團定期舉辦各項培訓課程。報告期間，董事會積極參與多項與管制和合規的持續專業發展培訓。這些由專業人士提供的課程中，已涵蓋上市規則合規、董事職責、企業管治最佳實踐以及商業道德操守等核心內容，其中內含的反貪污與利益沖突防範指引，有效強化了董事會在風險管理與道德監督方面的職能。

可持續發展管治

在反貪污與廉潔建設方面，華商職業學院持續推動廉潔文化進校園，積極響應國家對民營企業廉潔合規的政策導向。學校召開擬任前廉潔談話會議暨廉潔教育活動，強化幹部隊伍建設與廉潔自律意識，鞏固拒腐防變的思想道德防線。同時，數字商務學院亦組織師生前往東江廉潔文化教育基地開展現場學習，透過展覽參觀與互動體驗，深化對廉潔文化歷史與現實意義的理解，進一步提升師生的道德素養與社會責任感。此外，本集團通過設立員工的專題培訓計劃以及教師入職前培訓等舉措，其中包含了師德相關培訓，培養正確的價值觀。推動入職教師在高等教育相關方面實現更深入的認知和理解，並促使其將所學有效應用於教學實踐，從而為教育事業增添新動力。



圖三 — 華商職業學院數字商務學院到東江廉潔文化教育基地展開學習教育



圖四 — 華商學院黨委員會理論學習中心組(擴大)會議

另外，華商學院已召開黨委員會理論學習中心組(擴大)會議，深入學習貫徹中央「八項規定」精神，推動廉潔文化入腦入心。會議邀請廣東省紀委監委駐教育系統專家作為培訓講師，圍繞黨風廉政建設、反腐敗倡導廉潔制度及高校治理規範進行專題授課。

會議主要內容涵蓋：

八項規定要求：堅決反對形式主義和官僚主義，嚴格控制會議、差旅、公務接待等行為，並規範工作作風。

廉潔風險防控：針對招生、財務、採購等關鍵環節，強調防範違規行為，確保制度執行到位。

根據處分條例《中國共產黨紀律處分條例》及《事業單位工作人員處分暫行規定》，明確違規行為的處理程序及懲戒措施。

本次培訓共有學院中階幹部、黨務工作人員及關鍵職務員工參加，進一步強化廉潔意識，確保制度執行到位。透過建立違規行為通報機制，對違反規定的人員實行全院通報批評，並扣減年度績效積分，以示警示，傳遞「嚴守紀律、廉潔自律」的鮮明訊號。這些措施不僅體現了本集團在治理結構上的規範性，更彰顯我們在廉潔建設、風險防控及社會責任上的堅定承諾。

本集團致力於維護高標準的商業道德並禁止賄賂和腐敗，於報告期間，本集團並沒有已審結的貪污訴訟案件。

舉報

中滙集團堅持商業道德優先，保障股東利益的同時，以誠信、透明、負責為準繩開展各項營運工作。本集團已設立一套完善的舉報機制，鼓勵所有內部及外界持份者在保密的情況下，向有關負責人舉報任何實際或疑似的不當行為。審核委員會授權及委派本集團內部控制總監代為接收任何此類舉報、監督後續調查並提供資料，包括任何調查所產生的建議，供審核委員會審議。除非法律或監管要求披露，否則本集團將盡一切努力對所接獲的一切資料及舉報人的身份保密。

此外，本集團正逐步完善員工申訴制度，為員工建立更公平、高效和公正的機制來處理和解決工作場所中出現的問題，提供更多元化的渠道來聽取和解決員工的訴求。

培育人才 關懷員工

本集團深知，高水準企業管治是打造安全教學環境、維繫教學品質與社會公信力的關鍵前提，因此始終致力於提升管治水準。與此同時，本集團將業務可持續發展與社區協同發展納入核心目標，並通過審慎專注的決策執行，穩步實現業務發展目標。「以人為本」乃中滙集團的核心價值之一，我們堅信員工乃公司最重要和寶貴的資產，他們的貢獻對本集團的成功至關重要。我們亦提供良好的職業發展機會，並持續投放資源於員工發展，務求打造一個多元共融、領先的團隊。



人才吸納與招聘

我們致力於吸引並培育與集團理念和願景高度契合的優秀人才，同步制訂完善的人事管理制度，涵蓋招聘、入職培訓、轉正、晉升、離職等流程，以實現流程規範化與效率提升。我們堅持打造多元、反歧視的共融環境，確保招聘與晉升機會平等，不受性別、種族背景、宗教信仰、膚色、性取向、年齡、婚姻狀況或家庭狀況等因素影響。另外，我們亦已制定《人事聘用管理制度》，為教職工的招聘事宜提供具體規範。我們會因應教學規劃及需求，在經過教務處、人事處及學校人事工作領導小組的審核後制定招聘計劃並按計劃發佈招聘資訊，按照篩選簡歷流程選出合適及優秀人選，經用人部門甄選後才通知有關人員前來面試。被甄選者須經過筆試、人力資源部初步面試、用人部門面試、人力資源部背景調查、及經過本集團或校領導審批後才會確定相關人員能否入職，而部分高級教職人員入職前更需經董事長審批後方可正式入職。

考核與晉升

本集團建立員工試用期考核與年度考核機制，涵蓋教師業績考核，並將考核結果作為獎懲、調薪晉升及年終績效評定的關鍵依據。依據年度考核的評定等級，動態調整員工薪資與績效獎金，以此肯定員工的工作貢獻，同時有效激發員工的工作積極性。若有符合晉升條件之員工時，部門負責人會向員工本人說明，並提交書面晉升意見至人力資源部以及交由領導審批。此外，學院已制定《職稱評審暫行規定》、《幹部選拔任用暫行規定》、《教職工繼續教學管理暫行規定》及《專業技術職務聘任管理暫行辦法》等一系列措施，藉此創造更多工作機遇及晉升機會予能力符合資格的員工。

薪酬及解僱

為進一步優化薪酬體系，人力資源部會對員工開展年度考核和評估，薪酬將依據考核表現實施調整，以此激勵員工提升工作績效。若集團與員工解除勞動合同，或員工主動提出離職，相關流程均遵循中國大陸及香港地區現行僱傭法律法規執行。員工若自行離職需提前30日（試用期內則需提前3日）以書面形式通知部門負責人以及人力資源部。人力資源部會組織面談了解員工離職原因，並與員工及各有關部門完成交接，離職手續辦理完畢後為其開具離職證明。

工時及假期

安全健康的工作環境是本集團與員工建立緊密互信關係的基礎，我們為每名員工提供合理且令人滿意的薪酬及福利，除基本薪資和法定五險一金外，亦提供高福利政策，旨在建立一個充滿互助精神、對員工友善的工作環境。教職工可享有基本的法定節日及假日，教職工的病假、婚假、喪假、產假及陪產假時間均按照勞動法規，期間照樣發放基本薪酬。本集團亦已制定《教師工作量標準暫行規定》從而規範各職級教職工的工作時間，以確保員工能夠在工作與生活中取得平衡。工作時間大多按照每日8小時，平均每週40小時，每週1天至2天休息日的工時制，或根據法律及員工的具體工作崗位安排工作時間。我們亦於《教職工考勤管理暫行規定》中定義加班的審批以及加班的補休安排，讓符合加班資格的員工能夠得到應有的補償。



有薪假期

- 婚假
- 產假和陪產假
- 喪假及其他



福利補貼

- 月度實物福利，物資福利及伙食補助
- 重大節日慰問品
- 生育、結婚、生日、慰問品／住院慰問金，以及特殊困難慰問補助



醫療福利

- 醫療保障
- 年度體檢

集體活動及慰問

本集團秉持以人為本的理念，透過定期策劃多元團體活動、送上貼心節日福利，持續強化團隊凝聚力、營造和諧共事氛圍，進一步提升全體教職工的歸屬感。我們篤信，教職工的傾力付出與無私奉獻，正是推動院校穩步發展、不斷進步的動力源泉。通過豐富多彩的團體活動，如領導與教職工代表工作午餐會、學術交流研討會、文化藝術及體育活動等，為教職工提供了一個放鬆身心、增進交流、展示才華的平台。在報告期間內，本集團精心安排了春節、婦女節活動、冬至活動等節日福利，以營造熱鬧祥和佳節氣氛，關心和慰勞辛苦一整年的員工，促進他們身心健康。



圖五 — 學校「冬至」送溫暖活動



圖六 — 校園組織開展教職工體育活動



圖七 — 「情暖新春工會送福」活動



圖八 — 探望生病住院的教職員

僱員團隊

截至2025年8月31日期末，本集團共有7,270名教職員工，詳細數據如下：

僱員數據 ¹	2025	2024
僱員總數(人數)	7,270	7,008
按僱傭類型劃分(人數)		
• 全職	5,264	5,072
• 兼職	2,006	1,936
按男女劃分(人數)		
• 女性	4,489	4,287
• 男性	2,781	2,721
按年齡組別劃分(人數)		
• <30	1,953	1,910
• 30-50	4,466	4,150
• >50	851	948
按不同級別劃分(人數)		
• 高級管理層	43	47
• 中級管理層	296	291
• 一般員工	6,931	6,670
按地區劃分(人數)		
• 香港	16	15
• 中國內地	7,222	6,988
• 其他	32	5

¹ 報告期末受僱於中滙集團之僱員總數，僅包括在本報告範圍涵蓋的7所主要併表附屬實體。

僱員流失

截止2025年8月31日期末，僱員流失率²的詳細數據如下：

僱員流失	2025	2024
總流失人數(流失比率)	995 (12%)	1,158 (14%)
按男女流失劃分人數(流失比率)		
• 女性人數	628 (12%)	719 (14%)
• 男性人數	367 (12%)	439 (14%)
按年齡組別流失劃分人數(流失比率)		
• <30	408 (17%)	448 (19%)
• 30-50	432 (9%)	375 (8%)
• >50	155 (15%)	335 (26%)
按地區流失劃分人數(流失比率)		
• 香港	1 (6%)	3 (17%)
• 中國內地	992 (12%)	1,155 (14%)
• 其他	2 (6%)	0 (0%)



推動性別平等

本集團秉持男女平等原則，遵守中國《憲法》《勞動法》等相關法律法規要求，不因性別差異而區別對待任何員工。對於「三期」女職工，依據國家及學校制度規定，給予充分的權益保護，包括但不限於產假、看護假、婚喪假等，切實保障女職工的合法權益。此外，本集團已制定性騷擾政策，任何被發現違反該政策的人士都將面臨紀律處分，包括解僱，對任何形式的性騷擾採取「零容忍」政策。

² 流失率=報告期間離職僱員總數/(報告期間離職僱員總數+報告期末僱員總數)。於2025年8月31日，本集團僱員流失總數為995名。

學校定期開展女性身心健康講座、身體健康檢查、舞蹈和歌唱、插花等關愛女職工身心健康。每年三八婦女節，女職工可以享受休假，女職工生產、生病住院給予補貼予以慰問。此外，工會組織女職工系列活動，例如組織身體健康檢查，舉行女職工攝影展，展現女職工風采，宣傳關愛女職工；舉行座談會；組織女職工插花、郊遊、趣味運動會等。對於部分作為年輕母親的女教師，如有平衡家庭照顧和完成工作需要，在學校允許情況下，可與所屬單位及教學管理單位協商申請集中排課，或靈活排課。



職業健康與安全

保障教職工及學生的健康與安全是本集團的核心責任，我們通過制定消防安全、衛生管理、設施設備管理、禁煙等方面的嚴格規定，全力營造安全健康的校園氛圍，嚴格遵循適用的健康與安全法律法規，其中包括但不限於中國的《傳染病防治法》、《食品安全法》、《學校食堂與學生集體用餐衛生管理規定》及《消防法》等相關法律規例。

本集團設立的健康與安全衛生督查項目主要包括：食堂食品安全管理、校區飲用水以及用電安全管理、校園治安管理、校園道路交通安全，醫務衛生管理、宿舍管理及消防督導檢查等。針對各項健康安全工作安排，並定時要求各單位進行督查工作並保存相關記錄，確保安全工作落實到位。

培育人才 關懷員工

為確保校園內的食堂衛生情況及食物質素，本集團積極採取制度化措施，確保食堂食品採購全過程安全可控。報告期間，學校嚴格落實《食品進貨查驗記錄管理制度》，要求所有食品原料在採購環節必須進行查驗並完整記錄。此制度明確查驗範圍涵蓋食材、調味及包裝食品等所有進貨品類，查驗項目包括供應商資質、食品合格證明、生產日期、保質期及運輸條件，確保來源合法、品質可靠。同時，制度要求詳細登記進貨時間、品名、數量、來源及查驗結果，實現全流程可追溯，並落實採購人員與管理人員簽字確認責任，強化執行力。各院校依據食品安全管理“日管控、週排查、月調度”工作制度要求，傳達廣東省食品藥品安全與高品質發展委員會辦公室文件精神。要求各食堂依照指標展開自查工作，強化食品安全管理。各食堂食品安全總監及其全體員工需切實履行食品安全管理職責，確保師生飲食安全。

另外，於報告期間，華商職業學院已就食品安全管理方面，根據國家及廣東省地區相關法例及法規，制定並全面落實一系列相關政策，包括但不限於《廣州華商職業學院校園食品安全管理辦法》、《廣州華商職業學院食品安全責任制度》、《廣州華商職業學院食品安全自查制度》以規範學校食堂管理並保障師生食堂飲食安全，為確保上述內部政策的執行力度，學院已成立學校食品安全領導小組，由校長親自負責及領導該單位，並設有食品安全總監專責落實食品安全管理工作；並定期召開食品安全工作會議及參加校園食品安全隱患排查。



圖九 — 華商學院指導員工關於食品進貨查驗記錄管理制度

為保障校區生活飲用水的水質安全，本集團已制定《校區生活飲用水安全管理制度》以監管生活飲用水衛生工作。本集團定期抽取樣本對水質進行檢驗，並保存相關水質檢驗記錄。在設施設備管理這一關鍵領域，本集團秉持著高度的責任感與專業精神，精心安排經驗豐富、技術精湛的專業人員，對校園內種類繁多的各類設施設備展開全面、細緻的定期巡檢與維護工作。

消防安全工作亦納入日常安全管理之中，本集團根據《消防法》要求制定了《消防安全管理制度》，同時積極傳達並深入學習《廣東省消防安全集中除患攻堅大整治行動方案》。本集團著重強調各單位務必高度重視校園消防安全工作，牢固樹立安全至上的意識，堅決將隱患消除在萌芽狀態，全力為全校師生及教職員工的生命安全保駕護航。為此，本集團已精心制定嚴格且詳細的消防管理制度，定期對消防設施進行全面檢查與維護，並積極組織消防演練，切實提高師生的消防安全意識以及應急處置能力。

為響應學校黨委的號召，切實維護校園正常秩序，有效切斷蚊蟲傳播疾病的途徑，保障順利開學，後勤保衛處聯合紀檢辦公室迅速組建了蚊疫消殺先鋒隊，每日對教學大樓、宿舍區、辦公區、公共區域等重點場所進行常態化消殺作業。尤其加強下水道、綠帶、積水容器等蚊蟲易孳生區域的藥物噴灑處理，確保消殺無死角、全覆蓋。為實際保障教職員健康，我處主動申購並向各單位發放驅蚊液、蚊香片等驅蚊物資。同時現場提供使用指導，增強教職員自我防護意識，從個體層面阻斷病毒傳播可能。

另外，為進一步加強學院應對突發安全狀況的能力，本集團特此制定了《校園安全應急預案》，當中明確規範旗下學院必須定期組織安全應急演習，充分完成各種應急準備、並在優先確保自身安全的情況下，配合救援人員處理安全事故。預案亦倡導旗下學院建立和啓動應急快速反應機制，藉此減少安全事故發生從而確保校園安全和穩定。

培育人才 關懷員工



圖十一 — 校園消防演練



圖十一 — 校園滅蚊工作

本集團亦高度重視學生及教職工的身心健康，院校內設有醫務室以及心理諮詢中心，為學生及教職工提供醫療就診服務以及心理諮詢服務。根據本集團的《員工健康體檢福利規定》，定期為員工提供一次健康體檢活動，令員工及時掌握身體健康狀況。有關詳情，請參閱「高質教育 合規辦學」的章節。

本集團將一如既往地嚴格執行這些安全管理規定及準則，不斷完善校園安全管理體系，為學院教職工和學生的健康與安全保駕護航。於報告期間，本集團並無發生任何因工作關係而亡故的個案，因工傷而損失的工作日數為11天。

僱員數據	2025	2024	2023
因工亡故人數			
• 因工亡故人數	0	0	0
• 因工亡故比率 ³	0%	0%	0%
因工傷而損失的工作日數			
• 因工傷而損失的工作日數 ⁴	11	281	0

³ 因工亡故比率=因工傷死亡個案數目／該類別的僱員總數。

⁴ 從意外事故發生當日開始計算，並以既定工作日／曆日為基礎。



發展及培訓

教師的教學能力與管理人員的管理能力，是學校教學品質與管理水準的重要保障。本集團始終以員工能力提升為核心，高度重視發展與培訓工作，透過制訂詳盡的培訓計畫與指引，包括但不限於《教職工繼續教學管理暫行規定》、《博士工程實施辦法》、《老師業績考核實施細則》、《教學事故認定與處理辦法》、《聽課制度》等，持續賦能教師與管理人員。培訓主要分為內部組織的文化和技術培訓以及外部機構的專業知識培訓。於報告期間，本集團教職工的受訓比例約為69%，其中高級管理層平均完成約37.56小時受訓學時，中級管理層平均完成72.13小時受訓學時，一般員工平均完成36.24小時受訓學時，員工受訓比例、高級管理層、中級管理層和一般員工受訓學時等較上一財政年度均有所增長。



圖十二 — 城市職業學院舉辦團體教研活動

培育人才 關懷員工

截至2025年8月31日期末，僱員培訓的詳細數據如下：

僱員培訓 ⁵	2025	2024
總體受訓僱員人數(比率)	4,994 (69%)	3,918 (56%)
按性別劃分人數(比率)		
• 女性	3,351 (75%)	2,639 (62%)
• 男性	1,643 (59%)	1,279 (47%)
按僱員級別劃分人數(比率)		
• 高級管理層	23 (53%)	13 (28%)
• 中級管理層	278 (94%)	242 (83%)
• 一般員工	4,693 (68%)	3,663 (55%)

受訓時數	2025	2024
總體僱員受訓時數	274,147	154,947
總體僱員平均受訓時數 ⁶	37.71	22.11
按性別劃分(平均受訓時數)		
• 女性	41.38	25.02
• 男性	31.79	17.53
按僱員級別劃分(平均受訓時數)		
• 高級管理層	37.56	5.49
• 中級管理層	72.13	17.20
• 一般員工	36.24	21.72

⁵ 受訓僱員比率=該類別受訓僱員人數/該類別的僱員總數x 100%。

⁶ 各類別的僱員平均受訓時數=該類別僱員受訓時數/該類別僱員總人數。

在2024-2025學年，學校為全面提升教師隊伍國際化水平，本校在2025年重點推進境外研修計劃。分批次組織98名骨幹教師赴香港特別行政區參加「優秀骨幹教師教學創新能力提升專項培訓」，重點圍繞創新教學方法、課程設計優化等內容進行深度研修。同時，遴選15位骨幹教師赴澳洲參加「國際教育創新融合高級研修班」，學習國際前沿教育理念、跨學科教學方法以及教育改革實務經驗。此外，選派20位骨幹教師赴新加坡參與「教育教學管理能力提升培訓」。

同時，本學年有十多所二級學院自主組織進行境外專題培訓。各學院依學科特色，分別前往新加坡、中國澳門、英國等國家及地區進行專項研修，累計賦能教師300餘人次。所有培訓項目均在教師返校後進行院內經驗分享會。



圖十三 — 2025年優秀骨幹教師教學創新能力提升培訓(香港)

本集團在專業技能提升、教育教學方法創新、師德師風建設、產教融合培訓等方面，通過全方位、多層次的員工發展培訓，致力於打造一支高質素、專業化、雙師型的教職工隊伍。

培育人才 關懷員工

於報告期間，本集團組織的學院主要培訓活動包括但不限於：

- 專業領域的培訓課程和研討會
- 教育教學方法的培訓
- 開展專題講座、師德楷模事蹟分享等活動
- 組織教師參加與企業合作相關的培訓，了解行業最新動態和企業需求，深入推進產教融合
- 骨幹教師教學創新與素養提升專題研修班
- 鼓勵教職工考取不同專業資格
- 境外教學管理能力提升班
- 心理危機識別與干預能力提升專題研修
- 新形勢背景下相關專業教師課程實施能力提升研修班

勞工準則

本集團堅守法律底線，嚴格遵守所有僱傭相關的法律法規，保障員工合法權益，包括但不限於中國的《勞動合同法》、《勞動法》、《職工帶薪年休假條例》、《婦女權益保障法》、《殘疾人保障法》、《住房公積金管理條例》及《社會保險法》等。

此外，本集團堅決抵制和反對任何形式的僱用童工及強制勞工行為，並嚴格遵守中國的《勞動法》、《未成年人保護法》、《禁止使用童工規定》及《教師法》等法律條例招聘和錄用教師及員工，並保障其合法權益。

本集團的人力資源部特此制定了《人事聘用管理制度》，從而規範聘用教職工時須注意及遵守的事項並會於招聘時嚴格監察，及對招聘者進行背景調查。在正式入職前，經審批錄用的人員需提供身份證明檔、學位證、戶口簿或其他證明材料，由人事處審慎查驗原件，並留存複印件，如發現違規情況將不得錄用。一經發現使用任何虛假證件，均視為欺詐行為，若已簽訂勞動合同亦會被視為無效，並將立即終止僱傭關係。

於報告期間，本集團未有聘用任何形式的童工或強制勞工相關的投訴發生。

教學質素

本集團恪守《中華人民共和國民辦教育促進法實施條例》，為規範教學活動、保障教學秩序、樹立嚴謹工作作風、提升教學品質，特制定《教學督導工作條例》、《教學督導工作規程》及《聽課制度》。學院教學督導組會對全學院及教學單位的日常教學質量進行監控督導，並對教師的教學水平、教學秩序及教學質量進行檢查、監督和評估。督導活動包括但不限於：期初、期中、期末教學檢查、年度考核、不定期突擊教師授課並隨堂聽課、召開師生座談會等。如有出現事故或過失的情況則會列為教學事故由教學科研部通報全校。

為達到提供高品質教學質素的目的，除了高品質的教學材料以外，優良的師資也是不可或缺的一環。在本集團的鼓勵下，旗下學院教師均考取了與其工作相關的專業資格，希望藉此可以讓學生及家長建立對我們所提供的教育服務的信心。

新生招募

依託合理有效的學習環境與教學方針，本集團積極拓展學生及家長群體，重點藉助微信、教育廳刊物、教育展等高公信力平台作為核心招生渠道，以增強吸引力與可信度。同時，亦著重招新活動的宣傳和推廣，透過多種渠道和形式，包括在中央級媒體及各大社會主流媒體平台上發佈宣傳資訊、組織校園開放週和開展宣講會等形式向學生及家長傳遞本集團的教育理念與優勢，提高我們的知名度與聲譽。於報告期間內，本集團舉行的新生招募活動均符合中國的《廣告法》等法令要求。

此外，華商技工學校更嚴格執行招生簡章備案制度，所有招生簡章在發佈前均向教育行政主管部門——廣東省人力資源與社會保障廳技管處完成備案手續，確保政策合法合規。同時，學校建立健全內部廣告審查與發佈機制，明確宣傳資料製作、審核及發佈的流程與職責，對所有對外發佈的招生信息進行嚴格合規性檢查，杜絕虛假或誤導性宣傳，保障學生及家長的知情權和選擇權。這些措施不僅反映學校在制度執行上的規範性，更彰顯本集團在教育公平、資訊透明及社會責任上的積極作為。



圖十四 — 華商學院新生招募活動

為提高學生的綜合受教育程度，本集團與各學院已建立了「獎、助、學、貸、減、補、免」七措並舉的資助機制，以及發佈相關流程，如《家庭經濟困難學生認定流程》及《學生獎助補免評審流程》。

學生的健康與安全

保障學生的健康與安全，是本集團工作的出發點。我們通過推行一系列有效舉措，為學生構建安全、健康的校園學習與生活空間。報告期間，本集團從制度建設、資源投入到風險防控等多個面向全面發力，確保學生能在良好的環境中茁壯成長。為實現上述目標，城市職業學院與城市技師學院在本年度重點完善了相關制度與保障措施：

完善投保體系：新增學校無過失險與公眾責任險，進一步強化校園風險防控，確保學生在校期間的安全保障。

優化體檢方案：在常規體檢基礎上新增肺結核篩檢與愛滋病排查項目，嚴格落實「有血必檢」要求，全面提升健康監測力度，保障學生身體健康。

充實保衛力量：依公安部標準配備保衛人員，保衛幹部以千分之三比例配置，保全人員以千分之七比例配置，確保校園安全防護體系更加完善。

這些措施不僅體現了本集團在健康管理、風險防治和安全保障方面的持續投入，更彰顯了我們積極履行社會責任、建構安全校園的堅定承諾。

另外，於報告期間，華商職業學院也舉行了氣象災害風險與應對知識講座暨抗震應急避險疏散演練活動，以此次活動為契機，全面提升師生防災減災意識，錘鍊應急避險本領，攜手為校園安全保駕護航。是次活動不僅增強了全校師生應對未來更頻繁的氣象災害和抗震緊急避險的意識，更為創建平安校園築牢了堅實基礎。



圖十五 — 氣象災害風險與應對知識講座暨抗震應急避險疏散演練活動

本集團始終將學生健康與安全放在第一位，持續改善健康保障體系，確保學生在安全、健康的環境中成長。報告期間，華商學院積極推動多項措施：

健保保障：動員學生參加城鄉居民健保購買工作，共有600多名學生完成投保，進一步提升醫療保障覆蓋率。

健康體檢：組織新生參與入學體檢，共完成1,958人，並新增結核病篩檢及愛滋病排查項目，嚴格落實「有血必檢」要求，強化健康監測。

健康教育：常態化開展關懷生命、預防愛滋病、預防傳染病等主題班會，提升學生健康意識及自我防護能力。

體適能監測：華商學院順利進行2024年度學生體質健康抽測工作，涵蓋多個年級，嚴格按照國家學生體質健康標準執行，檢測項目包括身高、體重、肺活量、耐力跑等，建立健康檔案，推動科學鍛鍊與健康監測。

高質教育 合規辦學

如同支援職員，新學期開始組織我校學生參加消防應變演練，日常組織我校學生進行消防安全等類型的主題。這些措施不僅反映學校在公共衛生管理和學生健康保障方面的積極作為，更彰顯本集團在教育品質提升和社會責任履行上的持續努力。

私隱保障政策

為切實維護本集團的資訊安全，本集團嚴格遵循《網絡安全法》的相關規定，並配套制訂了《檔案管理辦法》，規範了檔案整理、保管、保密及使用等事項，有效防範數據洩露風險，築牢資訊安全防線。其中採取的保密安全措施包括但不限於：定義檔案的密級，變化和解密須按照有關規定辦理、保密檔案須妥善保存於專櫃中，非檔案工作人員和未經授權人士均不得擅自開啓檔案櫃提取檔案、凡利用檔案者在按規定辦理相關手續後只可在本集團檔案閱覽室或指定地點查閱、保密檔案未經相關領導批准不得外借等。本集團的行政辦負責監管檔案管理，若發現員工違反保密規定將根據情節嚴重性給予處罰。於報告期間，本集團並無發生任何違反數據私隱方面的事件。

知識產權

本集團重視知識產權保護，積極倡導尊重知識、守法誠信的知識產權文化意識。本集團旗下學院所用軟件均為正版授權，教材均採購自正規出版商，保障知識產權合法合規。而我們作為負責任的辦學組織及教育工作者，本集團高度重視學術誠信，嚴格遵守《中華人民共和國著作權法》，對抄襲行為採取「零容忍」態度，貫徹教育行業應有的道德價值觀的同時，讓本集團員工明白干犯侵權行為的嚴重性，並藉此為莘莘學子樹立良好榜樣。

服務投訴及應對方法

本集團始終堅持以學生為本，積極傾聽家長和學生的意見，並保障學生合法權益，確保管理制度公開透明。報告期間，學校收到少量家長關於學生事務的諮詢與意見，主要涉及入團流程、畢業證書領取方式及專業名稱表述。針對上述情況，學校第一時間進行了處理及回應，明確相關政策依據，入團流程嚴格遵循《中國共產主義青年團章程》及相關規定，全面落實自願申請原則，杜絕任何強制行為，確保流程合法合規；學校透過公告、官網及諮詢管道加強資訊公開，提供便利措施，保障家校溝通順暢。

社會責任卓越企業

本集團在ESG實務上取得顯著成果，榮獲多項權威獎項，進一步彰顯在環境保護、社會責任及公司治理領域的領先地位。報告期間，本集團榮獲「ESG社會責任卓越企業」稱號，充分體現我們在綠色校園建設、公益計劃推進及教育公平保障方面的持續努力，樹立了民辦高等教育產業永續發展的新標竿。同時，本集團再度獲得智通財經頒發的「最佳ESG創新獎」，該獎項肯定了我們在ESG理念創新、數字化管理及可持續發展路徑探索中的卓越表現。這些榮譽不僅是對本集團長期堅持社會責任和教育創新的高度認可，更彰顯我們在推動產業ESG標準、實現長期價值創造方面的堅定承諾。



圖十六 —「ESG社會責任卓越企業」

供應鏈管理與監督

本集團為規範物資供應流程、強化合作供應商的全流程管控，已出台《採購管理制度》。該制度將從供應商分類、篩選、資訊化管理到考核等維度，對合作供應商實施系統化管理。

為替廣大師生創造一個安全、衛生及舒適的教學和生活環境，在篩選供貨商時除了考慮質量、口碑、價錢等因素外，亦會充分考慮與供貨商的環境及社會風險相關的因素。例如，我們在採購日常用品、飲水設備、教學設備時會查驗供貨商提供的資質證明，包括其環境、職業安全及健康方面的證明，例如產品是否以綠色環保材料製造而成。在採購工程建設項目等則會要求供貨商提供經營資質及原材料清單等。收集完供應商資訊後由採購部門、歸口部門及財務人員對新供應商進行評估，通過後方能加入本集團的合格供應商，並將合格供應商資訊錄入企業資源規劃(「ERP」)系統。

高質教育 合規辦學

此外，本集團制定採購中心職能部門職責規章制度，旨在規範本集團招標、採購、倉儲管理，明確各部門的職責分工、保證品質、提高效率、降低成本、實現綜合效益。規章亦包含招標及資格審查的工作流程，以確保投標申請單位合法經營、財政穩健、信譽良好，避免本集團陷入相關法律訴訟風險。

目前，本集團共有376家（2024年：285家）來自中國內地的合格供應商，當中包括圖書教材、裝修裝飾、印刷等的供應商。我們於每年均會對重要供應商進行年度考核評級，當出現評級不合格的情況時會及時終止與供應商的合作關係。

社區投資

本集團作為教育企業，始終積極履行社會責任，投身社區服務與公益事業。我們每年定期組織並參與志願服務、慈善捐贈及社區關懷等活動，在推動教育事業發展的同時，持續回饋社會，踐行企業公民責任。報告期間，集團教職工累計貢獻志願服務超過25,000小時，捐贈款項及物資價值逾33萬元人民幣。

本集團舉辦的校內校外志願活動包括但不限於：

- 慈善捐贈；
- 捐血活動；
- 公益教學活動；及
- 社區服務等。

關懷社會 社會實踐

本集團始終秉持「奉獻、友愛、互助、進步」的志願服務精神，積極引導學生通過社會實踐踐行時代責任。報告期間，旗下院校在「百千萬工程」、「返家鄉」、「三下乡」等社會實踐中取得了顯著的成績和績效。華商職業學院溪畚鄉突擊隊於暑期深入漳溪畚族鄉，展開「百千萬工程」社會實務活動。隊員們走訪村落、研究民情，協助村委會進行環境整治、文化宣傳與志願服務，並參與鄉村振興宣講與基層治理觀察。活動強調「躬身實踐、感悟責任」，培養學生的社會責任感與服務意識，展現高校在鄉村建設、青年培育與社會參與方面的積極作為。另外，華商職業學院師生在突發緊急醫療事件中積極響應捐血號召，迅速組織志願者前往醫院參與無償捐血，為病患爭取寶貴救治時間。是次行動由校團、學生組織與醫護單位聯動發起，展現出師生強烈的社會責任感與團結互助精神。活動不僅反映大學在公共衛生緊急應變中的正面作用，亦彰顯校園文化中的大愛精神與青年擔當。我們不忘辦學初心，熱心扶貧濟困公益工作，勇於擔起社會責任，持續向社會貢獻力量和資源，助力教育事業高品質發展。



圖十七 — 「百千萬工程」突擊隊進行社會實踐



圖十八 — 華商職業學院響應捐血號召

雙創助農 逐夢青春

在暑期社會實踐中，圍繞鄉村振興主題，華商職業學院師生團隊前往肇慶市，深入基層研究、參與村落環境整治、文化宣傳與志願服務。學生結合專業知識，協助村委進行公共空間設計、村史整理與社區治理觀察，展現青年力量在鄉村發展中的正面作用；城市職業學院學生走進眉山市東坡區太和鎮，進行「柑橘文化」主題社會實踐活動，深入了解當地柑橘產業發展現況與鄉村振興成果。活動包括實地研究、果園參訪、產業鏈學習與文化交流，學生透過親身體驗感受農業現代化與農村經濟活力。



圖十九 — 華職師生走進肇慶村落開展採風活動



圖二十一 — 城職學生「柑橘文化」社會實踐活動

攜手助老 傳承美德

敬老愛老，善德之始，為進一步弘揚傳統美德，營造尊老敬老的良好社會風尚，引導青年學生爭取成為中華傳統美德和優良社會風尚的傳承者和踐行者。報告期間，華商職業學院健康服務與管理專業學生組成「健康守護者」突擊隊，深入江門市新會區睦洲鎮開展養老服務實踐。團隊圍繞著「打通養老最後一公里」主題，透過入戶探訪、健康評估、復健指導、心理慰藉與生活照顧等方式，為獨居老人與高齡族群提供精準服務。學生結合專業知識，參與社區養老服務體系建設，推動醫養結合與基層健康管理，展現高校在人才培育、社會責任與關懷老齡群體方面的積極作為。同時，城市技師學院亦組織學生志願者前往四川雅閣居養老服務有限公司開展「歲月溫情巡訪」，用實際行動弘揚敬老愛老的傳統美德，透過表演經典歌曲與舞蹈、與長者互動交流、為壽星慶生等方式，傳遞溫暖與關懷。



圖二十一 — 華職學院「健康守護者」突擊隊



圖二十二 — 城市技師學院敬老愛老志願活動

社區教育 助力成長

此外，本集團積極踐行國家號召，全力推動社區教育的蓬勃發展。本集團旗下院校充分挖掘並發揮自身豐富的教育資源優勢，為周邊社區居民傾心打造出一系列精彩紛呈、多元豐富的教育課程與培訓活動。

其中的廣州增城「青年夜校」成為年輕人提升自我價值的重要平台。這裡開設了電腦操作、財務管理等實用職業技能培訓課程，依據《中華人民共和國教育法》中鼓勵學校開展社會服務的規定，切實提升居民的就業競爭力，體現學校在社會服務與人才培育方面的責任擔當。

同時，華商技能培訓緊密圍繞「粵菜師傅」、「南粵家政」、「廣東技工」這三項重點工程以及廣東十大新興產業群，持之以恆地開展各類職業培訓、技能鑒定、技能競賽以及就業創業等社會服務。在這裡，常年開設粵菜師傅類、南粵家政類課程，為傳承粵菜文化、提升家政服務水準貢獻力量；同時，還設有電工焊工、高處作業等特種作業類培訓，確保特種行業從業者具備專業技能與安全素養；並且針對新興職業（工種），積極探索創新培訓模式，助力提升居民技能水平，促進社區就業與產業發展，為滿足新興產業發展的人才需求添磚加瓦。



圖二十三 — “粵菜師傅”技能等級訓練班

為促進鄉村、貧困地區的發展，於報告期間，本集團亦在2025年廣東扶貧濟困日活動、區總商會慈善基金，以及助力鄉村振興活動等活動中作出逾10萬元人民幣等值的捐款及物資捐贈，受惠機構包括廣州市增城區慈善會、廣州市慈善會及廣東省教育基金會。

校企合作 產教融合

本集團積極回應《國家職業教育改革實施方案》的號召，持續深化產教融合，強化與社區及企業的協同合作。報告期間，旗下多所院校依託經管類跨專業綜合模擬實習平台、金融科技實驗平台、大數據與人工智能交互體驗中心、數智會計與商務服務產業學院等現代化實訓資源，聯合多家企業與機構共建多個學生實習實訓基地。這些實訓基地有效拓展了學生的實踐場景，幫助他們在真實職業環境中提升專業技能、積累實戰經驗。



圖二十四 — 數智會計實訓中心

依據《國家職業教育改革實施方案》中關於促進產教融合的要求，華商職業學院數字財經學院依託「數字引擎」驅動，深化產教融合育人模式，推動專業群建設與人才培育創新。學院聚焦大數據與智慧財務、金融科技等方向，聯合企業共建實訓平台與課程體系，提升學生數字素養與職業能力。透過「校企協同、雙元育人」機制，建構多維度教學場景與實踐路徑，助力學生成長為複合型財經人才，體現學校在教育數字化、人才發展與社會服務方面的積極投入。



圖二十五 — 「數字引擎」課堂現場

人才培育 青年發展

本集團根據社會各方面的需要為青年提供人才培育計劃。華商學院外國語學院發起「晚風學堂」英語公益項目，面向增城區青少年提供課後英語輔導與興趣拓展。活動採「1+1」模式（1小時作業輔導+ 1小時趣味互動），累計舉辦11場，逾400服務人次，參與志願者逾100人次，展現高校在社區教育與青年發展方面的社會責任。



圖二十六 — 「晚風學堂」英文晚輔導公益課

關愛社群 回饋社區

華商職業學院接待香港教育界代表團來訪，圍繞「智匯灣區·教育共融」主題，開展粵港教育協同發展交流活動。雙方就人才培育、課程建構、師資合作與學生發展等議題進行深入探討，推動大灣區教育資源共享與整合發展。是次交流活動加強了粵港大學間的溝通合作，反映學校在區域教育協同、人才培養與社會責任的積極作為。



圖二十七 — 香港教育界代表團深入參訪華商

本報告期間，大灣區商學院舉辦多次大灣區實踐考察交流活動，前往澳門、珠海、東莞、廣州南沙、順德考察，參觀的企業包括：澳門銀河娛樂集團、澳門大學、澳門扶康會、前海夢工廠、格力集團、東華醫院、迅捷環球控股集團、廣東榮文科技集團有限公司等，旨在讓學員可學以致用，以創新及多維度觀點，豐富學員自身的眼界和視野。

另外，華商職業學院積極響應國家智能製造與數字經濟發展戰略，啟動「智能製造產業人才基地」建設，打造集教育教學、技能培訓、科技研發、技術服務與創業孵化於一體的綜合平台。該基地由工信部人才交流中心與多方企業共同參與，強化校企合作與產教融合，推動專業課程優化與實踐能力提升。學院智能製造與汽車學院依託基地資源，創新構建「數智融通、智能稟賦」的人才培養模式，致力培育高素質、高技能、應用型、複合型智能製造人才。此舉不僅提升青年學生的職業競爭力，亦可展現學校在青年發展與可持續發展戰略中擔當的積極角色。



圖二十八 — 「智慧製造產業人才基地」揭牌

我們亦設立不同的獎學金、助學金和學科競賽獎勵等補助與獎金，旨在鼓勵學生勤奮學習，積極進取，促進學生的全面發展。近7年以來，近176萬名學生受惠，資助金額超過3.35億元人民幣。在報告期間，我們資助貧困學生逾310,000人次，資助金額超過8,000萬元人民幣。

於報告期間內受資助學生人次 (約)	資助金額 (約人民幣)
318,000	8,000萬元

學生們備受鼓舞，綜合質素顯著提升，更有優異者獲得國家獎學金的嘉獎。本集團在人才培育的投入不遺餘力，為國家培養了一批又一批對社會有責任感的人才，服務於社會各領域。

另一方面，本集團對ESG人才的培養給予高度重視。華商學院會計學院於2025年6月組織學生前往廣西溢達可持續發展園林，開展「聚焦可持續發展，拓展未來新視野」ESG綠色金融研學活動。透過沉浸式參訪、企業深度對話與實地觀察，學生深入了解ESG理念在金融與製造業中的應用，探索綠色金融、低碳產業園區、清潔能源轉型等議題。研學期間，企業高管分享可持續發展戰略與財務實踐案例，包括機器人流程自動化(RPA)技術在財務流程中的應用，強化學生對綠色金融與企業責任的理解。學生亦參訪智能護理設備企業，了解ESG框架下的社會責任創新。此次研學促進理論與實踐融合，拓展學生在ESG行業視野與職業規劃，了解企業如何把ESG理念融入日常營運。活動讓學生感受到ESG理念在企業實踐中的魅力。

關愛社群 回饋社區

此外，華商學院會計學院於2025年開展「ESG報告模塊」工作坊，旨在提升學生對環境、社會與管治三大領域的理解與實踐能力。課程內容涵蓋ESG報告框架、編製要求、數據處理與呈現技巧，並強調ESG對企業長期價值創造的戰略意義。工作坊同步安排企業研學活動，拓展學生視野，並與多家會計師事務所及顧問公司合作，提供實習與職涯發展機會。完成課程的學生可獲得專業認證，並有機會申請學分置換，進一步提升學習效益。此項活動充分展現學院在人才培育、青年發展與推動可持續發展教育方面擔當積極角色。



圖二十九 — ESG企業研學活動



圖三十一 — ESG報告工作坊

本集團積極推動ESG相關活動，將ESG理念深度融入人才培養體系，在常規工作坊、講座及研學活動基礎上，重磅推出「ESG大師級工作坊」。該工作坊以真實專案為驅動，讓學生躬身實踐，親歷ESG專案的完整操作流程。此舉旨在體系化地培育學生的可持續發展素養，鍛造其社會責任與創新實踐能力。本集團致力於培養具備責任感和創新精神的未來責任領袖，共同構建綠色新篇章。

環保理念與營運

本集團在提供核心教育服務的同時，高度重視環境保護工作。在日常營運中，我們已將可持續發展理念融入管理體系，秉持環保意識，以對環境負責的方式開展各項活動，不斷提升師生的環保意識，積極營造綠色校園。同時，本集團嚴格遵循國家相關環保法律法規，包括但不限於中國的《環境保護法》、《大氣污染防治法》、《水污染防治法》、《固體廢物污染環境防治法》及《節約能源法》等。為系統推進環保工作，集團還制定了全面的環境管理制度與政策，如《集團總部綠色辦公管理規定》、《集團總部廢棄物管理規定》及《集團總部公共資源及用品配置管理規定》。

環境相關的目標

本集團倡導節能減碳，並致力於實現可持續經營。為此，我們已制定了明確的短、中、長期減排目標，並以2021/22年財政年度為基線，致力實現以下目標：

	短期減排目標	中期減排目標	長期減排目標
 <p>空氣排放密度</p>	於2024/25年度減少空氣排放密度3%	於2026/27年度減少空氣排放密度5%	於2029/30年度減少空氣排放密度8%
 <p>能源消耗密度</p>	於2024/25年度減少能源消耗密度3%	於2026/27年度減少能源消耗密度5%	於2029/30年度減少能源消耗密度8%
 <p>耗水量密度</p>	於2024/25年度減少耗水量密度3%	於2026/27年度減少耗水量密度5%	於2029/30年度減少耗水量密度8%
 <p>廢物棄置密度</p>	於2024/25年度減少廢物棄置密度3%	於2026/27年度減少廢物棄置密度5%	於2029/30年度減少廢物棄置密度8%

保護環境 綠色校園

對比2021/22年財政年度基線，本集團於2024/25年度的排放量及資源消耗管理情況而言，各方面均已達成上述環境績效指標之短期目標，此足以反映本集團對排放物及資源消耗管理等各方面皆已取得階段性成果。展望未來，本集團將持續加大對資源回收、可再生能源利用及綠色建築材料等領域的投入，推動迴圈經濟體系建設。例如在可再生能源的利用方面，我們將增加光伏發電於本集團所採用能源種類中的佔比。另一方面，我們亦將繼續對各院校師生灌輸節約能源及資源的信息，希望藉此能夠讓各院校上下一心，在培養環保意識的同時亦可共同踐行相關舉措，使本集團的環境保護相關政策得以落到實處。報告期間，本集團在這些方面未發生重大不合規情況。本報告後續章節將逐項闡述本集團在排放管理與控制方面的具體措施。

排放物

空氣排放物

根據本集團所從事的教育服務行業特性，日常運營中不涉及工商業活動。學院內食堂已整體外包予專業餐飲管理公司運營，因此本集團不存在因使用氣體燃料烹飪而產生的直接空氣排放。當前，本集團的主要空氣排放來源於燃油車輛使用化石燃料所產生的排放。報告期間相關排放物種類及數據如下：

主要排放物 ⁷	單位	2025	2024	2023
氮氧化物(NO _x)	千克	1,218.06	971.28	1,147.02
二氧化硫(SO _x)	千克	27.15	22.53	24.70
顆粒物	千克	36.77	29.25	34.62

本報告期間的廢氣排放總量較上一財政年度出現上升，主要歸因於差旅及學術交流活動的增加。與此同時，本集團正致力探索各項減排舉措，具體涵蓋：採購符合國五、國六高標準排放的客車、提升天然氣等清潔燃料的應用佔比，以及鼓勵選用電動車。

⁷ 空氣污染物排放計算乃參考中國環境保護部刊發的《道路機動車大氣污染物排放清單編製技術指南（試行）》。

溫室氣體排放

本集團的溫室氣體排放主要來源於以下方面：直接排放（範圍一）來自本集團車隊的燃料燃燒；間接排放（範圍二及範圍三）則來自外購電力、廢棄紙張的處理以及員工公務旅行所產生的航空飛行。

主要排放物	單位	2025	2024	2023
範圍一 ^{8, 9, 10}				
車輛的燃料燃燒：				
二氧化碳	公噸二氧化碳當量	299.67	276.58	268.21
甲烷	公噸二氧化碳當量	1.20	1.11	1.07
氧化亞氮	公噸二氧化碳當量	0.71	0.65	0.63
溫室氣體減除量 ¹¹	公噸二氧化碳當量	(57.09)	(23.02)	(51.68)
(範圍一)排放總量	公噸二氧化碳當量	244.49	255.32	218.23
(範圍一)排放密度	公噸二氧化碳當量 ／每名僱員 ¹²	0.034	0.036	0.032

⁸ 由於四捨五入關係，個別項目的數字可能與總數略有出入。

⁹ 範圍一：由集團擁有或控制的業務營運直接產生的排放。

¹⁰ 溫室氣體排放計算乃參考由世界資源研究所發佈的《能源消耗引起的溫室氣體排放計算工具指南(2.1版)》。

¹¹ 因種植樹木而導致的範圍一溫室氣體減除量。按香港交易及結算所有限公司有關環境、社會及管治的指引文件《如何編備環境、社會及管治報告》附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引中A1.2直接（範圍一）溫室氣體排放量及密度D部所述並根據環境保護署《香港建築物（商業、住宅或公共用途）的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》，所運用的減除系數適用於在香港普遍可以達到至少5米的樹木。

¹² 於2025年8月31日，由於僅華商學院、華商職業學院、華商技工學校、城市職業學院、城市技師學院可提供相關數據，故僱員人數僅包括以上院校的總僱員人數為依據，合共為7,267人。

主要排放物	單位	2025	2024	2023
範圍二 ^{13, 14}				
• 電力	公噸二氧化碳當量	35,568.66	33,047.75	28,165.69
• 天然氣	公噸二氧化碳當量	2,368.91	1,753.52	1,414.26
(範圍二) 排放總量	公噸二氧化碳當量	37,937.57	34,801.27	29,579.95
(範圍二) 排放密度	公噸二氧化碳當量 ／每名僱員 ¹⁵	5.22	4.97	4.37
範圍三 ^{16, 17}				
• 處理廢紙 ¹⁸	公噸二氧化碳當量	606.83	568.43	121.22
• 僱員差旅	公噸二氧化碳當量	571.71	171.97	138.65
(範圍三) 排放總量	公噸二氧化碳當量	1,178.54	740.40	259.87
(範圍三) 排放密度	公噸二氧化碳當量 ／每名僱員 ¹²	0.162	0.106	0.038
總排放量				
總排放量	公噸二氧化碳當量	39,360.60	35,796.99	30,058.05
總排放量密度	公噸二氧化碳當量 ／每名僱員 ¹⁵	5.41	5.11	4.44

¹³ 溫室氣體排放計算乃參考由中華人民共和國生態環境部及國家統計局發佈的《2022年電力二氧化碳排放因子》。

¹⁴ 範圍二：由公司內部消耗(外購回來的或取得的)電力、熱能、冷凍及蒸氣所引致的「間接能源」排放。

¹⁵ 計算有關密度所用的僱員人數為報告期末僱員總數。

¹⁶ 範圍三：由公司以外發生的所有其他間接溫室氣體排放，包括上游及下游的排放。

¹⁷ 溫室氣體排放計算乃參考由香港交易及結算所有限公司有關環境、社會及管治的指引文件《如何編備環境、社會及管治報告》附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引中A1.2範圍三—其他間接溫室氣體排放A部所述之排放系數。

¹⁸ 為優化我們ESG報告的披露，我們已重新審視並更新了處理廢紙方面所產生的溫室氣體排放計算，增加披露了紙張打印相關的溫室氣體排放量，以更全面地反映公司的營運對環境的影響。

減低排放量措施

為系統減少運營產生的排放物，本集團特別制定《車隊管理辦法》，並已推行多項具體措施：

- 確保合理出車，禁止公車私用以及嚴格審批長途出車派遣，減少不必要的出行；
- 每週對車輛進行檢查及保養以增強燃油效益；
- 為教職員提供上下班交通車服務以減少油耗量。

於報告期間，校園新種植了超過2,000棵樹木，透過種植樹木減少約57公噸二氧化碳釋放，我們會持續推行種植綠化活動以減低營運產生的排放量。

報告期間受差旅、學術交流及教學活動增加影響，本集團溫室氣體總排放量及排放密度較上一年度上升約6%。面對這一挑戰，本集團旗下學院承諾將不懈努力，採取一切可行措施致力於削減總體排放量。

有害及無害廢棄物

本集團產生的固體廢棄物主要源於學院的日常運營，包括可回收與不可回收的生活垃圾，具體如紙張、辦公用品、塑膠、食堂廚餘、建築廢料及綠化垃圾等。其中，無害廢棄物由物業管理公司委託第三方環衛服務單位，依據《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》等相關規定進行規範化處理。

有害廢棄物主要為醫療廢物，由專業回收商每月定期收集並進行無害化處理。為加強管理，學院已制定《醫療廢物管理制度》、《實驗室危險品管理計畫》及《生活垃圾分類處理流程體系》等一系列制度，對廢棄物從分類、收集到運輸的全過程作出了明確規範。在操作層面，醫療廢棄物由醫務室負責日常收集，並由市政衛生部門指定的專業公司統一上門回收處置。

本集團於報告期間的詳細排放數據如下：

廢棄物類別	單位	2025	2024	2023
有害廢棄物	公噸	1.6086	2.0794	1.3675
有害廢棄物密度	公噸／每名僱員 ¹⁹	0.00022	0.00030	0.00020
無害廢棄物	公噸	3,573.00	3,721.70	3,755.20
無害廢棄物密度	公噸／每名僱員 ²⁰	1.1368	1.2107	1.2803

減低廢棄物產生量措施

為積極構建綠色校園，本集團在日常運營中全面秉持環保四用原則（減少使用、重複使用、循環再造、代替使用），其核心目標在於實現廢棄物的最小化與資源利用的最大化。在此基礎上，本集團已正式推行辦公用品配給制，以期有效杜絕辦公資源浪費，並達成提升員工環保意識與宣導節約行為的雙重目標。

在用紙管理方面，本集團大力推行無紙化辦公，要求教職工充分利用網路處理文檔，以減少紙質檔印發。同時，嚴格推行雙面複印，並鼓勵將單面廢紙重複用於初稿列印。如發現紙張浪費行為，相關部門的經費將按每張1元的標準進行扣款。此外，任何私自列印非工作資料的行為，均將按所耗紙張價值的十倍予以罰款，以儆效尤。在廢棄物管理方面，各學院均設置了分類垃圾桶，對固體廢棄物中的可回收物進行分揀，並統一交由清潔服務公司處理。

在有害廢棄物減排方面，本集團已實施專項回收處理機制。醫療廢棄物主要產生於員工或學生在校發生意外傷害的情形，學院在此情況下僅能提供有限的緊急救護。若傷情嚴重，會及時建議其前往專業醫療機構接受治療，從而有效避免了因過度使用醫療物資而產生非必要廢棄物。報告期間，有害廢棄物總量有所降低，其密度同比下降約25%；無害廢棄物總量同樣減少，而密度亦有小幅下降約6%。展望未來，我們將持續密切監測廢棄物數據，嚴格執行各項減排措施，致力於實現綠色運營目標。

¹⁹ 本報告期期間，由於只有華商學院、華商職業學院、華商技工學校、城市職業學院、城市技師學院有有害廢棄物產生，故僱員人數僅包括以上院校的總僱員人數為依據，合共為7,267人。

²⁰ 本報告期期間，由於只有城市職業學院、城市技師學院有無害廢棄物之數據，故僱員人數僅包括以上院校的總僱員人數為依據，合共為3,143人。

環境及天然資源使用

本集團旗下各學校在日常運營中，始終秉承保護環境與自然資源的原則，確保其活動不會對環境造成直接破壞或重大影響。我們通過系統化地採取各項節能減碳措施，持續降低能源消耗與運營排放，力求將環境影響降至最低。

能源及資源使用效益

能源	單位	2025	2024	2023
直接能源消耗 ²¹	千瓦時	1,195,577	1,106,483	1,069,549
直接能源消耗密度	千瓦時／每名僱員 ²²	165	158	158
柴油	公升	43,857	36,062	39,954
無鉛汽油	公升	85,471	84,205	75,650
間接能源消耗 ²¹	千瓦時	114,485,572	96,586,484	83,837,343
間接能源消耗密度	千瓦時／每名僱員 ²³	15,748	13,782	12,393
外購電力	千瓦時	102,652,983	87,827,700	76,773,158
外購天然氣	立方米	1,197,092	886,118	714,677
總能源消耗	千瓦時	115,681,149	97,692,968	84,906,891
總能源消耗密度	千瓦時／每名僱員 ²³	15,912	13,940	12,551

水源	單位	2025	2024	2023
總耗水量	立方米	4,315,910	3,991,555	3,639,696
總耗水密度	立方米／僱員人數 ²²	594	570	539

²¹ 由於四捨五入關係，個別項目的數字可能與總數略有出入。

²² 於2025年8月31日，由於只有華商學院、華商職業學院、華商技工學校、城市職業學院、城市技師學院有相關數據，故僱員人數僅包括以上院校的總僱員人數為依據，合共為7,267人。

²³ 計算有關密度所使用的僱員人數為報告期末僱員人數。

能源消耗及密度

我們全面推行節約用電措施：在硬件上，全院照明已換用低耗能且可回收的節能燈，以有效減少照明耗電與碳排放；在管理上，我們嚴格執行空調溫控標準，並制定了《校區用電安全管理制度》。該制度明確要求教職工人走斷電，並禁止私接電源及使用大功率電器，從而在保障安全的同時，實現能源節約的雙重效益。

節約用水

我們全面推行節約用水措施：在管理上，旗下學院將持續加強日常監管，杜絕任何跑、冒、滴、漏及長流水現象；在技術上，華商學院已率先引入能源監控系統，對能耗進行統計、審計與公示，並結合智能熱水控制、節水器具與管網監測等系統化節水方案，顯著降低了水資源消耗。華商職業學院於2024年12月順利通過「廣東省第六批節水型大學」復查驗收，標誌著學校在綠色校園建設與資源節約管理方面取得階段性成果。學校透過完善節水設施、優化用水管理、加強宣傳教育等措施，持續推動節水型校園創建工作。



圖三十一 — 華職學院2024年12月複審驗收會議

報告期間，由於教學活動有所增加，因此與上年度相比，本集團的總耗水量有所增加，總耗水密度增加約4%。我們將繼續檢討節約用水措施的執行成效。本集團將繼續落實上述節約用水措施以達成其耗水密度的目標。

適用水源

本集團於求取適用水源方面並無任何問題，水源供應方面主要由各學院當地的自來水公司負責提供。旗下各學院均具備穩定的水源供應以滿足日常營運需求。

氣候變化

本集團深刻認識到氣候變化是全人類面臨的共同挑戰。為積極回應國家「3060」碳達峰碳中和目標，並順應本集團教育事業的不斷發展，我們將進一步深化節能減排工作，踐行可持續發展。為此，本集團已制定清晰的短、中、長期減排目標，致力於在2030年或之前，使溫室氣體排放全面符合各地政府日益嚴格的法規要求。

同時，我們已前瞻性地識別出一系列與自身資產及服務相關的氣候議題，這些氣候風險與機遇對本集團具有重要影響。下文將針對實體風險與轉型風險展開具體論述：

氣候風險類型	氣候風險的影響	氣候風險的應對措施
急性實體風險 由颱風、暴雨和地震等極端天氣事件引發的風險。	極端天氣事件的頻繁和加劇可能導致學校營運及相關配套服務中斷。	本集團各院校訂有內部指引，詳細描述應急機制，確保師生性命財產安全。校園亦定期進行安全大檢查和評估，排查安全隱患，加強暴雨、颱風可引發的次生災害風險防控，及時落實整改措施，消除隱患，亦提前配備救援物資，以減低氣候風險及損失。此外，對於供應鏈的潛在風險，本集團制定之《採購管理制度》涵蓋了備用合格供應商的定義準則，以應對現時供應商因極端天氣令供應網絡受阻的情況，降低對教育業務的阻礙。

氣候風險類型	氣候風險的影響	氣候風險的應對措施
<p>慢性實體風險 由長期氣候變化所帶來的轉變風險，例如持續高溫、降雨模式變化。</p>	<p>長期的熱浪和持續的高溫會導致用電量增加，以及對學校的基礎設施和設備產生潛在的影響。</p>	<p>我們大部分新興建的建築物已安裝了雙層隔熱玻璃，一方面可以起到隔熱作用，另一方面可以節省能源的使用。此外，本集團亦引入了i Paint創冷建築塗層技術，以減低校園部分建築物室內的溫度。詳情請參照「綠色建材」章節。</p>
<p>過渡風險(監管合規) 監管機構採取政策以限制導致氣候變化和加快低碳經濟轉型的要求。</p>	<p>環境監管日趨嚴格，加上低碳技術的應用變得日益普及，意味著本集團需要額外的投入來確保合規，難免增加營運成本。</p>	<p>我們將密切關注氣候政策的最新發展，以確保我們遵守營運所在司法管轄區的環境法律和法規，並積極探討使用可再生能源的可行性。</p>
<p>過渡風險(聲譽風險) 公眾對我們的低碳經濟貢獻觀感之改變所帶來的風險。</p>	<p>倘若無法滿足公眾的期望，本集團的聲譽或將受到負面影響。</p>	<p>本集團一直積極與持份者溝通，以了解他們的期望，並努力改善我們在環境、社會及管治的表現及披露。</p>

本集團已頒佈首份《氣候變化政策》，旨在優化氣候風險的管控流程，減輕其對運營的衝擊，並強化整體的業務應變能力。未來，本集團將建立常態化評估機制，持續審視氣候變化的業務影響，積極把氣候風險與轉型機遇(例如環境法規的演進)全面納入戰略考量，從而增強業務在低碳經濟時代的適應性與競爭力。

綠色建材

為持續優化學院師生的教學環境，華商學院已在教學樓、圖書館等人流密集區域應用了iPaint創冷建築塗層。2025年1月，華商學院於蔚秀樓頂樓應用了該技術。數據顯示，蔚秀樓頂樓室內溫度最高較對照區域低攝氏5度以上，日間平均溫差也穩定維持在攝氏3度以上。塗層有效降低了室內熱負荷，顯著改善了頂樓房間的熱舒適性。根據實際溫差推算，該專案在夏季可為空調系統節省約15%–20%的能耗，節能與經濟效益顯著，具備進一步推廣應用的價值。此項措施不僅為師生營造了更加舒適的教學空間，也在建築物節能與綠色校園建設中發揮了示範作用，切實為推動環保事業作出了貢獻。



圖三十二 — 華商學院校園蔚秀樓隔熱塗層維修後

綠色能源建設與校園可持續發展

報告期間，華商學院科學規劃校園用地，充分利用閒置空間，啟動分散式光伏項目，積極響應國家「雙碳」戰略和廣東省推進分散式光伏高品質發展的行動方案。本計劃佔用校園閒置空間4,949平方米，採用「90%自發性自用+10%上網」模式，實現能源高效利用與綠色轉型。

根據同類數據測算，第一期工程預計每年可減排二氧化碳約840噸，有效減少二氧化碳、氮氧化物及粉塵排放，同時節省淨水約500萬公升，為區域生態環境改善和「雙碳」目標實現貢獻。該計劃不僅優化校園能源結構，也為師生提供綠色教學示範場景，推動環保概念融入教育實踐。

與國際金融公司(IFC)攜手合作推動可持續發展

本集團已與IFC建立合作關係，並藉助其全球資源與專業影響力，支持教育產業的可持續發展。報告期間，我們持續收集和監測環境及社會治理數據，定期檢視相關政策，確保日常營運符合IFC績效標準，並遵守所在國家和地區的環境、社會、勞工、健康、安全等法規和指引。展望未來，本集團將積極探索綠色金融工具，將可持續發展概念融入融資策略，推動教育產業綠色轉型。

香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

主要範疇、層面、關鍵績效指標		章節／聲明
主要範疇A — 環境		
層面A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	保護環境 綠色校園
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	空氣排放物
關鍵績效指標 A1.2	直接（範圍1）及能源間接（範圍2）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	溫室氣體排放
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	有害及無害廢棄物
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	有害及無害廢棄物
關鍵績效指標 A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境相關的目標 減低排放量措施
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境相關的目標 有害及無害廢棄物數據 減低廢棄物產生量措施

主要範疇、層面、關鍵績效指標		章節／聲明
層面A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	環境及天然資源使用
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	能源及資源使用效益
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	能源及資源使用效益
關鍵績效指標 A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境相關的目標 環境及天然資源使用
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境相關的目標 適用水源
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	本集團業務不涉及包裝材料的使用
層面A3：環境及自然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	環境及天然資源使用
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	環境及天然資源使用

主要範疇、層面、關鍵績效指標		章節／聲明
層面A4：氣候變化		
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	氣候變化
關鍵績效指標 A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	氣候變化
主要範疇B — 社會		
僱傭及勞工常規		
層面B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	培育人才 關懷員工
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	僱員團隊
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	僱員流失

主要範疇、層面、關鍵績效指標		章節／聲明
層面B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	職業健康與安全
關鍵績效指標 B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。	職業健康與安全
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	職業健康與安全
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	職業健康與安全
層面B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	發展及培訓
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層)劃分的受訓僱員百分比。	發展及培訓
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	發展及培訓
層面B4：勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	勞工準則
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	勞工準則
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	勞工準則

主要範疇、層面、關鍵績效指標		章節／聲明
營運慣例		
層面B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	供應鏈管理與監督
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	供應鏈管理與監督
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及相關執行及監察方法。	供應鏈管理與監督
關鍵績效指標 B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	供應鏈管理與監督
關鍵績效指標 B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	供應鏈管理與監督

主要範疇、層面、關鍵績效指標		章節／聲明
層面B6：產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	教學質素 知識產權 私隱保護政策
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	本集團業務不涉及因安全與健康理由而回收的產品
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	服務投訴及應對方法
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	知識產權
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程式。	本集團並沒有任何產品回收
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	私隱保障政策

主要範疇、層面、關鍵績效指標		章節／聲明
層面B7：反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的 (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	商業道德
關鍵績效指標 B7.1	於報告期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	報告期間，本集團並沒有已審結的貪污訴訟案件。
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程式，以及相關執行及監察方法。	商業道德 — 舉報
關鍵績效指標 B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	商業道德 — 反貪污
社區		
層面B8：社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	關愛社群 回饋社區
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	社區投資
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用的資源(如金錢或時間)。	社區投資 人才培育 青年發展