

广电运通集团股份有限公司

投资者关系活动记录表

编号：2026002

|             |   |
|-------------|---|
| 投资者关系活动类别   | <div><div><input checked="" type="checkbox"/>特定对象调研</div><div><input type="checkbox"/>分析师会议</div><div><input type="checkbox"/>媒体采访</div><div><input type="checkbox"/>业绩说明会</div><div><input type="checkbox"/>新闻发布会</div><div><input type="checkbox"/>路演活动</div><div><input checked="" type="checkbox"/>现场参观</div><div><input type="checkbox"/>其他_____</div></div>   |
| 活动参与人员      | <div>2月2日</div> <div>华西证券 马军</div> <div>2月5日</div> <div>国泰海通 张盛海 信达澳亚基金 李博</div> <div>以上合计3人（排名不分先后）</div> <div>上市公司接待人员：</div> <div>证券事务代表 王英 高级投资者关系经理 胡瑞娟、屈维悦</div>  |
| 时间          | 2026年2月2日、2月5日  |
| 地点          | 广州市高新技术产业开发区科学城科林路9、11号   |
| 形式          | 现场调研  |
| 交流内容及具体问答记录 | <div>1、公司新推出的机器人产品有哪些核心技术？</div> <div>答：在金融机器人方面，公司积累了扎实的技术储备并取得多项专利成果，持续推动移动超柜机器人、高柜机器人的研发与落地应用。目前公司推出的机器人产品叠加了望道具身大模型、金融行业专家知识库、跨模态感知与交互、生物特征识别、数字身份认证、高速钞票/票据鉴别、大小脑协同控制等多项核心技术，现已完成G100超柜机器人首款原型产品的制作且在银行网点投入测试，助力银行网点数字化转型、降本增效和服务升级。2025年12月，广电运通正式成立全资子公司广州超智机器有限公司，是公司布局机器人产业的关键举措，未来将立足于公司金融业务场景的强大基因，聚焦金融行业，向交通、政务、教育等领域延伸拓展，以广州为总部，辐射全国乃至全球市场，致力于成为具身智能场景应用领军企业。</div> <div>2、公司在AI应用领域有哪些产品？以及落地情况？</div> <div>答：广电运通通过打造从平台、到大模型、再到应用的AI产品体系，完成了智能生态闭环。AI平台方面，公司的数字底座aiCore System、AI中台等，深度融合</div> |

算力、数据、AI、大模型等核心层的 AI 生态系统；大模型方面，公司研发打造望道行业大模型产品体系，涵盖基础模型、知识中台、智能体应用等，融合金融、政务、国资、审计、交通等行业领域的知识，让 AI 从“听得懂”走向“想得深”“用得好”；AI 应用方面，公司有包括望道智慧笔、望道智审、网点 AI 视频合规风控、城市 AI 中枢平台等 AI 应用。目前，公司 AI 产品已在国家人工智能应用中试基地、广州市智算运行服务平台等重大项目中成功落地，赋能金融科技、城市智能、政企数字化、智慧交通等行业数智化转型。

**3、公司数字支付业务未来的发展方向是什么？**

**答：**公司一是着力打造“支付+结算+财税合规+增值服务”的全方位产品与服务体系，旨在打造金融科技与数据赋能的生态圈，除了为客户提供高效便捷的支付结算业务外，更为企业客户创造更多附加价值；二是大力发展数字人民币支付相关业务。利用公司在数字人民币业务领域的先发优势，积极打造数字人民币支付和应用场景；三是子公司中金支付，作为广州首家拥有支付牌照已具备跨境人民币支付资质，聚焦进出口电商等交易主体，推出了相应的支付结算产品与服务。此外，公司全资子公司汇通香港获得了香港 MSO 牌照，接下来会连同中金支付在牌照、客户资源，支付结算解决方案等多方面联动，搭起“境内+境外”的一体化资金通道。近期，公司发布了“汇晶盈”财税合规资金管理解决方案与“广汇通 GPX”全球收款产品，以智慧支付技术助力企业应对国内电商财税合规与跨境出海资金管理。目前公司支付业务板块形成了全牌照资质与“境内外双持牌”布局，未来随着“支付+金融科技+生态服务”模式不断成熟，公司将致力于为境内外电商、跨境贸易、供应链等行业提供合规、智能、全球化的支付与资金管理解决方案，推动“支付+科技+场景”深度融合。

**4、数字人民币方面，请介绍下公司打造的北部湾数字人民币综合服务平台的落地应用情况？**

**答：**公司打造的北部湾数字人民币综合服务平台已于 2025 年 9 月第 22 届中国—东盟博览会正式上线，是全国首例边民互市贸易全流程数字人民币应用样板，为后续大规模推广积累了宝贵经验。服务平台上线以来，已联合 8 家银行及 44 家企业构建协同生态，服务商户超 2800 家、覆盖 3000+个民生与贸易场景，发 1000+个硬钱包，机构满意度 9.5 分；通过全国首创的跨机构智能消费方案开展 12 场红包活动，同时以全国首个数字人民币边民互市贸易场景实现超 100 笔大宗商品交易、累计金额 5.89 亿元，上线首日即达成 193.6 万元边民互市贸易额，既为商户节省交易成本，

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
|                                  | <p>又实现了数字人民币在跨境贸易、民生服务领域的规模化落地与高效赋能。</p> <p><b>5、请介绍下公司中标的人工智能应用中试基地建设项目。</b></p> <p><b>答：</b>2025 年 11 月，公司中标人工智能应用中试基地软硬件建设项目，中标金额合计 3.08 亿元(软件建设金额 2.05 亿元，硬件建设金额 1.03 亿元)，该项目是国家层面推动人工智能与应用领域深度融合的重要载体，聚焦“人工智能+生命健康”，是推动人工智能产业为重大公共卫生场景赋能的战略性工程。项目采用全栈国产化算力建设，依托公司自主研发的 aiCore System 数字底座、望道行业大模型和广电运通智算云等核心技术，通过构建“共性支撑能力”（国产算力基础设施与 AI 软件平台）和“运行先导能力”（场景应用与运营服务），为人工智能应用中试基地提供基础能力支撑，为“AI+生命健康”构建可复用的技术底座与成熟商业模式。</p> |
| 关于本次活动是否涉及应披露重大信息的说明             | 无  |
| 活动过程中所使用的演示文稿、提供的文档等附件（如有，可作为附件） | 无  |