



中铁高铁电气装备股份有限公司 | 2025

环境、社会与公司治理 (ESG) 报告

China Railway High-speed Electric Equipment Co. Ltd.
2025 Environmental, Social, and Governance (ESG) Report

CONTENTS

01 报告编制说明

发布周期	1
参考依据	1
数据说明	1
报告承诺	1

02 关于我们

“十四五”发展规划完成情况	3
公司简介	5
企业使命	6
企业愿景	6
利益相关方沟通	8

03 董事会有关ESG情况说明

04 公司治理

党的领导	9	市值管理	14
股东会	10	风险管理	14
董事会	11	审计监督	18
监事会改革	11	规范管理交易	18
反腐倡廉	12	降本增效	19

05 社会责任

创新发展	20	客户权益保障	45
员工权益保障	28	志愿服务	46
保障员工健康与安全	36	深化改革	47
质量管理	40	提高上市公司质量	47
平等对待中小企业	42	“科改行动”	48
供应商管理	42	2025年国际合作情况	49
客户服务	44	2025年公司“第二曲线”发展情况	50

06 环境责任

环境战略与目标	52
能源管理	56

报告编制说明

本报告是高铁电气第4份环境、社会与公司治理（ESG）报告，披露范围涵盖公司及控股子公司2025年1月1日至2025年12月31日在履行环境、社会、公司治理方面的责任信息。

发布周期

年度报告

参考依据

本报告参照国务院国资委《关于中央企业履行社会责任指导意见》《央企控股上市公司ESG专项报告参考指标体系》中国证监会《上市公司治理准则》《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》。

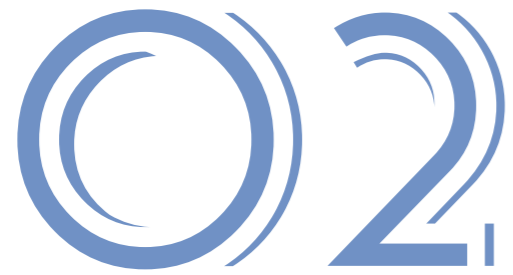
数据说明

报告财务数据来自公司财务报告，与公司财务报告有出入的，以财务报告为准，其他数据来源于公司内部统计。报告中涉及货币金额以人民币作为计量币种。为便于表述和阅读，中铁高铁电气装备股份有限公司以“高铁电气”“公司”“我们”作为表述。

报告承诺

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。





关于我们

“十四五”发展规划完成情况

公司简介

企业使命

企业愿景

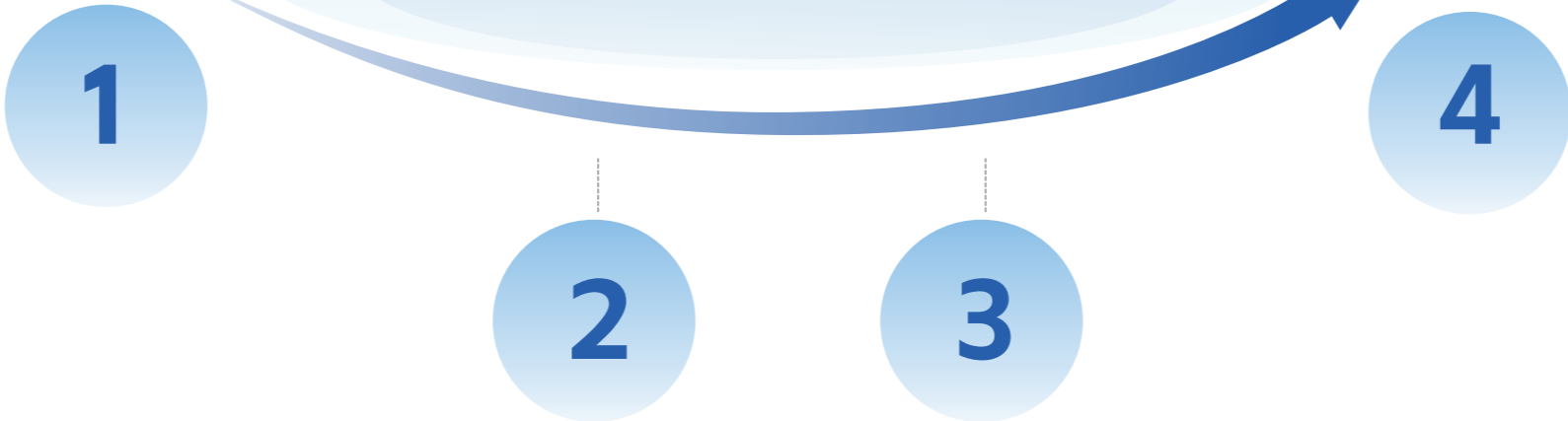
利益相关方沟通

“十四五”发展规划完成情况



“十四五”期间，公司在法人治理、市场开拓、科技创新、人才发展等重要领域严格执行“十四五”发展战略，较上一规划期均有所突破。

“十四五”发展规划完成情况



法人治理

法人治理方面。公司不断优化法人治理体系，建立以《公司章程》为核心的现代化上市公司治理体系。通过配齐建强董事会，全面落实董事会的各项职权，充分发挥其在战略规划、重大决策和风险管理中的核心作用，制定了管理权责界定清晰的决策架构。通过优化管理层级，深入推进组织架构改革，实现管理精细化，将管理势能转化为市场竞争突破优势。

市场业绩

市场业绩方面，依托国家在轨道交通领域的持续大规模投资，在电气化铁路市场成功参建哈铁伊客专、牡佳铁路、敦白铁路等重大项目。在城市轨道交通供电市场成功参建北京1号线、上海11号线改造、深圳12号线等项目。海外市场成功参建以色列特拉维夫红线、匈塞铁路匈段、雅万高铁等项目。铝合金铸造市场已进入新能源汽车类、高压电气类、风力发电类、商用车等领域。新产业市场开发了高强防松紧固件、隔离开关、槽道以及消防灭火产品等市场。

科技创新

科技创新方面，公司持续推进技术研究、不断稳固产品竞争优势，多项技术成果取得突破并应用，成果水平达到国际领先或国际先进水平。重点结项课题包括：简统化接触网装备、时速200公里刚性悬挂接触网装备、接触网关键产品在线监测技术等。新增各项专利212项，其中发明专利52项，实用新型专利159项，外观专利1项；新增软件著作权4项。公司主营“电气化接触网产品”入选国家工信部2022年-2024年“第六批制造业单项冠军产品”；3项成果荣获中国铁路工程集团有限公司科学技术奖二等奖。

人力发展

人力发展方面，公司人才队伍、文化建设取得长足发展，员工年龄结构、专业结构进一步优化，学历水平、综合素质明显提升。“十四五”期间公司年平均人数为811人，其中专业技术人员平均为392人，占总人数的48%，同比“十三五”期间专业技术人员占比40%提高8个百分点；学历结构中，本科（含大专）人员相比“十三五”期间有明显增加，占比提高12个百分点；副高级及以上技术职称占比明显增加，占比提高8个百分点。

年平均人数	专业技术人员
811 人	392 人 48 %
新增专利	新增软件著作权
212 项	4 项

关于高铁电气



公司简介

中铁高铁电气装备股份有限公司（高铁电气）于1958年伴随着我国第一条电气化铁路宝成线宝鸡段的修建而诞生。专注于轨道交通牵引供电接触网装备及轨外产品的研发、设计、制造和销售，是国内电气化铁路和城市轨道交通供电装备领域的龙头企业。

产品实现了300~350km/h、200~250km/h、160km/h及以下速度等级，以及重载、极寒、强风、强沙、滨海、重污等特殊运行环境的全覆盖；实现了柔性悬挂、刚性悬挂、第三轨供电、跨座式单轨、悬挂式单轨、中低速磁浮、有轨电车等所有国内供电制式全覆盖。



企业文化



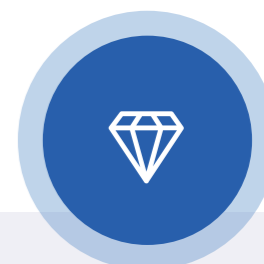
我们的使命

提供“绿色、安全、智能”轨道交通牵引供电产品和服务



我们的愿景

打造世界一流的牵引供电装备制造和系统方案服务商



核心价值观

始终坚持科技兴企
创新驱动

公司始终坚持科技兴企，创新驱动，在国家自主化创新政策指引下，积极探索和开发轨道交通装备行业中具有引领性的新技术、新产品，是轨道交通接触网供电装备行业标准主要起草单位。发展至今，参与了我国轨道交通牵引供电接触网装备从无到有、从有到优、从有到精的全过程研发及制造，为国内轨道交通“多个一工程”供应优质产品。

● 区域分布

产品远销德国、匈牙利、以色列、印度、韩国、埃及、阿联酋、哥伦比亚、印度尼西亚、乌兹别克斯坦、巴基斯坦及中国香港、中国台湾等国家和地区。



公司现拥有核心技术28项，有效授权专利364件，其中发明专利授权82件（含PCT3件，海外发明1件）；软件著作权8件。先后荣获国家科学技术进步二等奖在内的35项奖项，先后被认定为国家级企业技术中心、陕西省轨道交通接触网供电设备工程技术研究中心、省级企业技术中心，入选国务院国资委“科改企业”名单，“电气化铁路接触网产品”入选国家第六批制造业单项冠军产品。



荣获国家科学技术进步二等奖在内 **35** 项奖项

未来，高铁电气将围绕“轨道交通供电装备技术创新的引领者”“轨道交通智能施工运维的推动者”“绿色低碳发展的践行者”的战略定位，全力打造轨道交通牵引供电接触网装备的“中国标准”。

利益相关方沟通

利益相关方	利益相关方说明	沟通方式
政府及监管机构	税务、环保、安全等部门、地方政府、证监会等监管机构	政策执行、公文往来、信息报送、机构考察、信息披露等
股东及投资者	对公司进行合法股权、债券投资的投资人	股东会、企业年报、业绩发布、公司网站、信息披露、日常接待、电话答疑等
客户	通过购买公司的产品或服务，与公司有直接经济关系的企业或个人	服务热线、售后服务、座谈与走访等
供应商	向公司合法提供产品或服务的企业或个人	公开招投标程序、合同谈判、日常业务交流等
合作伙伴	与公司达成合作共识的企业或机构	合作谈判、日常工作会议等
员工	与公司签订正式劳动合同及常年服务于公司业务的人员	工会、职工代表大会、员工活动、员工培训等
社区及公众	运营所在地社区、社会公众、非营利组织等	员工志愿者活动、公益活动、社会事业支持等
高校及科研机构	与公司建立合作关系的大学、学院、科研机构等	公司招聘宣讲、技术研讨会、学术交流等



董事会有关 ESG情况说明

高铁电气深入贯彻国家新发展理念、“双碳”目标及中国证监会、上海证券交易所等对于企业ESG的相关要求，以提供“绿色、安全、智能”轨道交通供电装备和服务为使命，将绿色低碳和高质量可持续发展作为公司长期战略目标，推动公司传统产业向数智化、绿色化转型，为股东及投资者、客户、员工、政府和监管机构、合作伙伴、社区公众等利益相关方创造可持续的综合价值。

高铁电气将不断完善自身的ESG治理体系，持续开展重要ESG议题识别和评估工作，通过与主要利益相关方开展沟通交流，并结合参考监管机构披露要求、行业政策与发展趋势、评级机构重点关注内容，在环境、社会及公司治理领域持续履责，不断提升ESG管理水平。



公司治理

党的领导

股东会

董事会

监事会改革

反腐倡廉

市值管理

风险管理

审计监督

规范管理交易

降本增效

党的领导

2025年，公司党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届历次全会精神，坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”，迅速兴起学习贯彻党的二十届四中全会精神热潮，扎实开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育，切实为深化新时代高质量发展行稳致远筑牢根基、保驾护航。



公司党委坚持“第一议题”制度，确保“党建入章程”，动态优化党委前置研究讨论重大经营管理事项清单，着力发挥党委“把方向、管大局、保落实”功能作用，穿透式把关“三会一层”决策体系和基层治理，有效把党的领导融入公司治理各个环节，确保领航深化改革和企业新时期高质量发展的正确方向。

公司全面加强党的领导和党的建设，深入实施基层党建“七抓七强七提升”工程，着力发挥党建述职及评议考核指挥棒作用，开展“理想信念情怀、爱党爱国爱企”系列活动，持续引导广大党员深入基层助工助产，在攻坚急难险重任务中凸显党员先锋和党支部战斗堡垒作用。

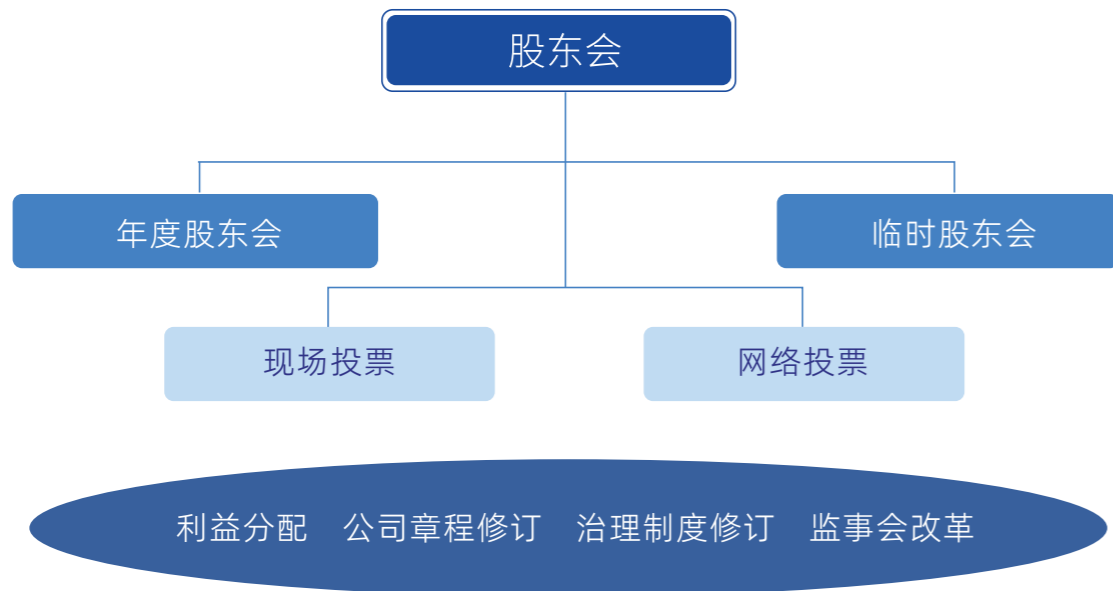
股东会 董事会 监事会改革



股东会

公司股东会为公司最高权力机构，严格依据《中华人民共和国公司法》《公司章程》及《股东会议事规则》规范行使职权，秉持公平、公正、公开原则保障全体股东合法权益，尤其注重中小股东参与权、表决权与收益权的落实，报告期内股东会运作无任何违规情形，未收到股东异议或监管问询。

报告期内，公司共召开2次股东会，均采用现场投票 + 网络投票双渠道召开，其中年度股东会1次、临时股东会1次，累计审议17项议案，涵盖利润分配、公司章程修订、治理制度修订、监事会改革等核心事项，所有议案均经合法表决通过，无被否决或暂缓审议议案。



公司建立健全中小股东权益保护机制，采用累积投票制选举董事。报告期内通过投资者互动平台、现场交流会、业绩说明会等方式与中小股东沟通，及时回复股东关切问题。公司严格执行稳定的利润分配政策，坚持现金分红为主的回报方式，报告期内实施2024年度分红、2025年中期分红，切实将经营成果与股东共享，维护股东长期利益。

董事会

董事会

公司董事会为公司经营决策与可持续发展统筹核心，严格按照法律法规及公司章程设置，实现专业结构合理、人员构成多元化。报告期内，公司董事会由9名成员组成，其中外部董事5名（含独立董事3名），外部董事均具备会计、法律、行业技术等专业背景，独立董事分别担任董事会专门委员会召集人，董事会人员构成符合监管要求与公司发展需求。

公司已制定《董事会议事规则》《独立董事工作制度》《董事会专门委员会议事规则》等配套制度，明确董事会及董事履职要求、会议流程、决策权限。报告期内完成25项制度修订，制度新增2项，废止制度1项目，进一步完善董事会规范运作体系，所有董事均严格履行勤勉尽责义务，无缺席履职、违规履职情形。

监事会改革

高铁电气全面贯彻落实党中央、国务院关于深化国有企业监事会改革的决策部署，按照国务院国资委《深化国有企业监事会改革实施方案》要求，依据新修订《中华人民共和国公司法》《上市公司章程指引》，坚持稳妥有序、积极高效，依法依规原则推进实施公司监事会和监事取消工作，编制印发《中铁高铁电气装备股份有限公司深化监事会改革实施方案》，制订《深化监事会改革工作任务清单》，一体推进深化监事会改革与完善企业内部监督，履行法定程序于2025年9月16日最终经第一次临时股东大会决议通过修订《公司章程》，取消公司监事会和监事，由董事会审计委员会行使《公司法》规定的监事会的职权。同步梳理修订了涉及监事会改革的章程配套制度、公司治理制度、内部管理制度，进一步健全完善“权责法定、权责透明、协调运转、有效制衡”的中国特色现代企业制度。

反腐倡廉



强化党风廉政建设

严格遵守国家法律法规及党内法规

《中华人民共和国刑法》

《中华人民共和国反不正当竞争法》

《中华人民共和国反洗钱法》

《中国共产党纪律处分条例》

以制度建设为抓手持续完善内控体系，制定《中铁高铁电气装备股份有限公司党风廉政建设责任制》《中铁高铁电气装备股份有限公司反商业贿赂管理制度》等制度文件，坚决杜绝贿赂、勒索、欺诈、洗钱等违规违纪违法行为。

严格执行《问题线索管理、案件审查报告实施办法》

扎实开展问题线索排查、登记、处置、上报全流程工作，建立信访举报问题线索处置台账，确保线索管控规范有效。

《问题线索管理、案件审查报告实施办法》

严格落实保密管理制度

坚决保护举报人隐私与安全，对隐瞒问题线索、失密泄密等行为，依规依纪追究相关人员责任。



健全廉政机制和制度

- 公司多措并举强化廉政机制建设，持续提升体系运行效能；
- 定期召开警示教育大会，每半年组织召开党风廉政建设和反腐败工作领导小组会议暨党委、纪委沟通会商会；
- 建立《监督体系协调工作机制》，整合各部门监管职能，构建协同高效的内部监督网络；
- 修订《廉洁风险点排查及防控管理办法》，提升廉洁风险预判与管控能力；
- 出台《关于对内部违规吃请送礼等问题加强监督问责的九条措施》及《领导人员操办婚丧喜庆事宜若干规定实施细则》，夯实领导人员及重点岗位人员廉洁从业的制度基础；
- 深化落实“三个区分开来”，持续健全领导干部尽职合规免责机制，激励广大领导干部和职工担当作为、锐意进取，为企业高质量发展提供坚实保障。

巩固内部“大监督”工作格局

公司纪检组织精准把握职责定位，充分发挥监督保障执行、促进完善发展作用，积极探索“再监督”有效路径，通过指导各部门制定年度监督检查清单、备案执行情况，按季度通报各部门备案落实情况，有力督促各主责单位履行监督职责、增强监管意识。协同党委工作部开展基层党组织党建暨党风廉政建设和反腐败工作检查，精准发现问题、沟通症结、提出整改方向。构建多方协同监督格局，联合审计部、法律合规部开展物资采购管理专项监督检查，形成专项再监督工作报告1份，下发监督建议书8份，梳理整改问题13项，推动监督成果落地见效。

深化廉洁文化建设落地

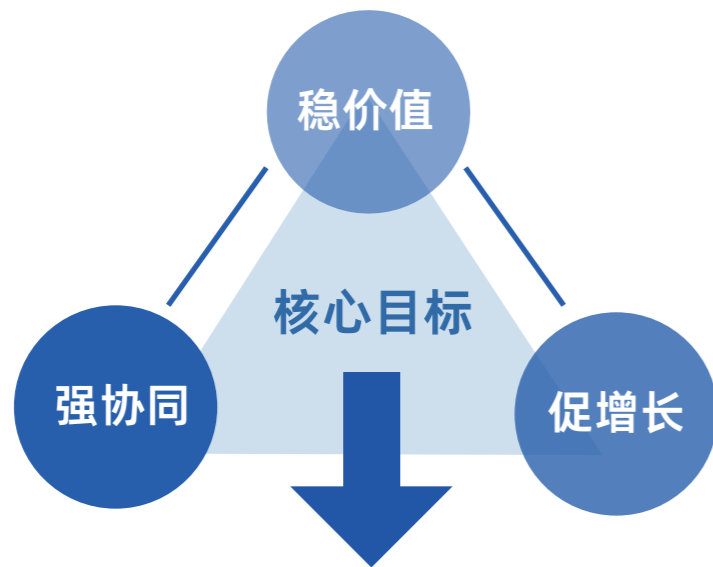
公司扎实推进新时代企业廉洁文化建设，不断探索建设新路径，丰富教育形式与载体，坚持常态化开展廉政教育、实地践学、典型案例警示等活动，引导广大党员干部坚守初心使命、永葆清正廉洁本色，推动公司党风廉政建设走深走实。年内制定高铁电气廉洁文化建设推进计划，系统推进廉洁文化落地实施，持续激活廉洁文化生命力。聚焦“关键少数”强化教育警示，组织公司中层正职以上领导干部赴陕西省廉政教育示范基地，开展“践行中央八项规定精神，以严实作风护航新征程”实地践学活动；深化家庭助廉建设，向中层正职以上干部家属发放《廉洁家书》及廉洁家风主题书籍，推动构建“单位+家庭”双向联动的廉洁防线，以清廉家风涵养企业风清气正。

市值管理 风险管理



市值管理

报告期内，公司聚焦“提升公司市场价值、强化投资者信心”核心目标，系统制定《市值管理工作方案》，明确“稳价值、促增长、强协同”目标框架，细化组织机构设置、部门职能分工及发展质量提升、投资者关系维护、信息披露优化等关键举措，配套建立年度任务分解、工作保障等机制。通过建立“任务清单台账”、按季度督导，实现市值管理制度化、清单化、可考核。



“提升公司市场价值、强化投资者信心”

风险管理

● 合规管理

作为一家秉持负责任经营理念的企业，我们深刻认识到，严格遵守法律法规不仅是企业必须履行的法定义务，更是实现长期可持续发展的根本保障。为确保公司的运营始终合法合规，我们持续完善治理体系，积极履行社会责任，将合规融入企业运营的各个环节。公司构建了系统化、标准化的合规管理体系，全面覆盖各业务板块与运营环节，确保在各地的经营活动均严格遵循所在国家和地区的法律法规要求。同时，我们制定并实施了一系列内部管理制度，涵盖反腐败与商业道德、环境保护、员工权益保障等关键领域。这些制度不仅对标国际先进标准，更彰显了我们对诚信经营与高标准商业伦理的坚定承诺，为合规运营提供坚实制度支撑。

风险防控是合规管理的核心环节。公司建立了常态化的风险评估与监控机制，通过多维度制度约束，定期对内外部环境中的潜在合规风险进行系统性排查与评估。针对识别出的关键风险点，我们制定切实可行的应对方案，采取前瞻性的预防措施，及时堵塞管理漏洞，最大限度降低违规风险，确保企业在复杂多变的监管环境中稳健运行。

员工是推动合规落地的中坚力量。我们高度重视人才发展与组织文化建设，持续投入资源开展全员合规培训计划。培训内容紧跟法律法规动态、行业监管趋势及公司政策更新，涵盖合规基础知识、典型案例分析与实操指引，全面提升员工的合规意识与履职能力。同时，我们特别强调管理层的示范引领作用，要求各级领导者以身作则、率先垂范，主动担当合规文化的传播者与践行者，推动形成“人人合规、事事合规、处处合规”的良好企业氛围。



● 内控管理

根据2025年度风险评估结果，组织重大风险的主责部门从风险产生的原因、发生的可能性、对公司的影响等方面深入分析，制定出避免或减少该风险发生与影响程度的风险控制手段与工作机制，形成公司年度重大风险管理方案，并进行定期跟踪检测；完成《内部控制手册》修订工作，不断优化公司内部控制体系。

根据《企业内部控制基本规范》及其配套指引的规定和其他内部控制监管要求，结合公司内部控制制度和评价办法，在内部控制日常监督和专项监督的基础上，对公司2024年12月31日的内部控制有效性进行了评价，编制披露《公司2024年度内部控制评价报告》，给出“公司现有内部控制制度基本能够适应公司的管理要求，从公司层面到各业务层面均建立了系统的内部控制及必要的内部监督机制，能够为公司经营管理的合法合规、资产安全、财务报告及相关信息的真实、公允提供合理的保证。”评价结论。聘请中审众环会计师事务所(特殊普通合伙)对公司2024年财务报表、内部控制实施情况进行了独立审计，发表审计意见，出具审计报告，给出“高铁电气股份有限公司于2024年12月31日按照《企业内部控制基本规范》和相关规定在所有重大方面保持了有效的财务报告内部控制。”审计结论。

● 数据隐私与网络安全

公司高度重视数据隐私与网络安全管理工作，以“合规可控、防范未然”为目标，完善相关管理制度，明确管控要求与执行标准。针对终端安全管控，公司已在全公司范围内统一部署正版杀毒软件，实现终端设备安全防护全覆盖。同时，制定并严格执行定期杀毒专项策略，明确杀毒频率、范围、责任分工及异常处理流程，安排专人负责监督落实，确保终端设备病毒、恶意程序及时清除，防范终端层面的数据泄露、设备瘫痪等风险，保障员工办公终端及存储数据的安全。

为提升数据隐私与网络安全的技术防控能力，公司投入专项资源，部署多类网络安全设备，实现从网络入口、数据传输、终端管理到行为管控的全流程防控。

网络安全部署

结合上市公司业务特点及数据安全需求，公司全面部署各类核心网络安全设备，形成闭环防护：

防火墙

部署于公司网络边界，严格控制网络接入权限，过滤非法网络访问请求，阻断外部恶意攻击，防范网络边界的数据泄露与非法入侵，保障公司内部网络与外部网络的隔离安全；

堡垒机

实现对服务器、网络设备等核心资产的集中管控，规范管理员操作行为，记录所有操作日志，杜绝违规操作带来的安全风险，确保核心系统及数据的操作安全；

日志审计设备

全面采集公司网络、系统、设备及应用的运行日志、操作日志，实现日志的集中存储、分析、检索与审计，及时发现异常行为及安全隐患，为安全事件的追溯、排查提供有力支撑；

Web应用防火墙

针对公司Web应用系统进行专项防护，过滤恶意请求、SQL注入、跨站脚本等常见Web攻击，保障公司对外服务及内部Web应用的稳定运行，防范Web层面的数据泄露；

上网行为管理器

规范员工上网行为，管控非法网站访问、违规数据传输等行为，限制无关网络流量，保障网络带宽资源合理利用，同时防范通过上网行为带来的病毒入侵、数据泄露等风险；

入侵检测设备

实时监测公司网络运行状态，及时发现、识别各类恶意入侵行为（如端口扫描、病毒传播、非法访问等），并发出预警，为安全事件的快速处置争取时间，降低入侵带来的损失。

终端与桌面运维管理

公司部署桌面运维管理软件，实现对全公司办公终端的集中管理、远程运维与安全管控，可实时监控终端设备的运行状态、软件安装情况、补丁更新情况，及时推送系统补丁、安全更新，修复终端安全漏洞；同时，通过桌面运维管理软件，规范终端数据存储与传输行为，防范终端数据私自拷贝、外泄等风险，进一步强化终端层面的数据隐私保护，提升桌面运维效率与安全管控水平。

依托专业运维，提升防控能力

为弥补内部运维资源的不足，提升网络安全与数据隐私保护的专业化水平，公司与具备资质的专业网络安全公司签订长期运维服务合同，建立常态化、专业化的运维合作机制。网络安全公司指派专业运维团队，为公司提供技术支持、安全巡检、漏洞扫描、安全事件应急处置等服务，定期对公司网络安全设备、防护体系进行全面检测与优化，及时发现并修复安全隐患；针对各类网络安全事件，提供专业化的处置方案，协助公司快速处置安全事故，降低安全事件带来的影响；同时，结合行业最新安全动态、政策法规要求及上市公司合规需求，为公司网络安全体系的优化升级、制度完善提供专业建议，助力公司持续提升数据隐私与网络安全的防控能力。

工作成效与后续规划

截至目前，通过制度建设、技术部署与专业运维的协同推进，公司已构建起较为完善的数据隐私与网络安全防护体系，未发生重大网络安全事件、数据泄露事件，有效保障了公司经营管理的正常开展，切实维护了公司、股东、员工及客户的合法权益，符合上市公司ESG披露中关于数据隐私与网络安全的相关要求。

审计监督 规范管理交易



审计监督

公司2025年撤销监事会和监事，审计委员会承接原监事会职责，基于此进一步健全审计监督体系及工作机制，完善企业内部监督，强化公司董事会审计委员会和内部审计机构职责，修订《内部审计制度》《内部审计工作制度》，围绕公司改革发展重点工作任务，编制印发2025年度审计工作计划，组织开展4个项目内部专项审计，每半年度开展一次内控运行监督检查，督导各单位（部门）进行舞弊及违规经营投资自查自纠，检查公司内部控制的有效性，风险防控的实施情况，验证内部控制的发挥程度。

规范管理交易

公司对2025年度日常关联交易额度进行了全面且细致的预计工作。在预计过程中，紧密结合公司过往业务数据、市场动态以及本年度经营计划，对各项关联交易类别进行了逐一梳理与分析。公司与关联方之间发生的关联交易遵循市场原则，定价政策公平、合理，不存在损害公司股东利益的情形。

为进一步强化公司关联交易管理，提升公司治理水平，保障公司及全体股东的合法权益。报告期内修订《关联交易管理制度》，确保公司关联交易活动完全在法律框架内进行，有效避免了潜在的法律风险。规范的关联交易管理制度有助于提升公司的治理水平和市场形象，增强投资者对公司的信心，为公司的可持续发展奠定坚实基础。

降本增效



为规范成本费用项目的合理支出，公司制定《2025年度降本工作实施方案》，以体系构建与过程管控双管齐下，统筹推进专项工作。一方面，从研发、采购、生产和销售等六大业务设置全年降本目标，将成本费用控制目标细化分解到各个部门和岗位，明确了责任主体和考核标准，使考核机制更加精准、有效。另一方面，通过建立制度明确各业务单元在成本管理中的职责与权限，规范成本核算、控制、分析及考核的全流程。此外，公司加强对非生产性费用的管控，严格执行预算审批制度，压缩不必要的开支，确保各项成本费用控制在目标范围内。通过这一系列举措，公司形成了全员参与、全流程覆盖的成本管理体系，提升公司整体盈利能力。



社会责任

创新发展

员工权益保障

保障员工健康与安全

质量管理

平等对待中小企业

供应商管理

客户服务

客户权益保障

志愿服务

深化改革

提高上市公司质量

“科改行动”

2025年国际合作情况

2025年公司“第二曲线”发展情况

创新发展



科技创新投入与研发成果

2025

研发投入50,881,214.95元，
营业收入1,181,105,452.16元，
研发投入占营业收入的4.31%。

申请专利41件，
其中发明专利10件。

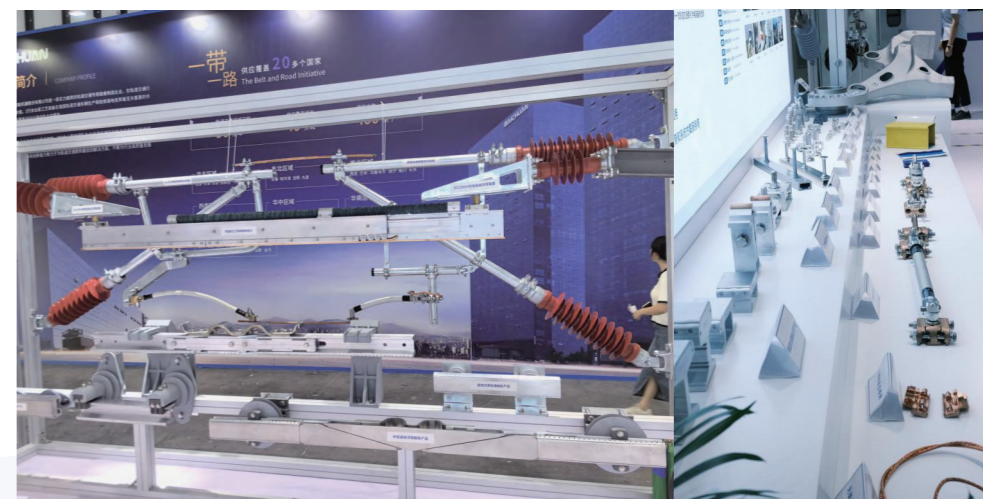
授权专利48件，
其中发明专利授权14件。

公司共开展54项课题研究

参与课题研究包含

国家级课题 2项	中国国家铁路集团有限公司课题 1项	青藏公司课题 1项	南昌供电段课题 1项	陕西省科技厅课题 1项	承担集团公司课题 14项
中铁二院西藏自治区科技计划子课题 1项		中铁电气化勘测设计研究院有限公司课题 2项			

- 完成国铁集团《时速200公里级刚性悬挂接触网关键技术研究》1项课题科技成果评审；
- 完成陕西省技术创新引导专项（基金）项目《跨座式单轨接触轨供电系统技术研究》《电气化铁路接触网供电装备体系研究》等3项课题结题验收；
- 完成股份公司《城市轨道交通柔性接触网系统关键零部件创新研究及应用》等3项课题科技成果评审；
- 完成局级《AC27.5kV绝缘腕臂装置成型技术及供电装备非金属材料寿命评估研究》、《接触轨膨胀接头在线监测预警系统》等6项课题科技成果评审；
- 完成南昌局《南昌西变配电所电气火灾抑制技术研究》1项课题科技成果评审；
- 完成公司级《基于接触轨系统铜、铝基材的产品防松性能研究》《刚性接触网自动快速断连技术及装备研究》等10项课题结项评审。



公司参与编写标准9项

行业标准 - 2项

- 2025年4月2日发布：
T/CIET1140-2025 《微胶囊全氟己酮灭火剂技术要求》

团体标准 - 7项

- 2025年7月18日发布：
T/BES1001.2-2025
《电气设备健康状态评价技术导则 第2部分：架空柔性接触网系统》
等3项团体标准

公司科技创新获得科技奖励11项



3 等奖

中国铁道学会科学技术奖

“160km/h架空刚性接触网系统技术及装备研究”



1 等奖 1 等专利

中国施工企业管理协会工程建设行业高推广价值专利大赛

“一种轨道交通接触网支撑装置”



2 等奖

中国铁路工程集团有限公司科学技术奖

“海外工程供电系统系列关键技术研究及工程应用”

1 等奖 天津市科技进步奖

“高铁智能牵引供电系统成套技术装备与应用”

2 等奖 中国铁道学会科学技术奖

“高速铁路接触网震动疲劳特征及关键技术与应用”

3 等奖 中国铁路工程集团有限公司科学技术奖

“高速铁路新型系列终端锚固线夹”



新产品、新技术研发情况

公司聚焦特殊环境适应性、高效安全防护、产品在线监测等核心方向，在铁路牵引供电系统关键技术研发与成套装备研制上取得一系列重大进展。形成了多项国际领先、国际先进水平的创新成果，大幅提升了我国铁路牵引供电系统的可靠性、安全性与智能化水平，为川藏铁路、高原电气化铁路、时速 400 公里高速铁路等国家重大工程提供了关键技术支撑，更有力增强了公司在轨道交通高端装备市场的核心竞争力，推动了技术成果向产业化、规模化转化，为公司持续引领行业技术发展、拓展市场份额奠定了坚实基础。

攻克极端环境技术瓶颈

高原低温、高海拔、强风沙

突破核心领域技术难题

接触网装备、绝缘防护、灭火防灾等

在重点项目推进

● 国家重点研发计划子课题

“面向特殊环境的接触网结构及关键部件优化技术与装备”

该项目针对川藏铁路特殊环境下接触网面临的高海拔、强紫外线、复杂地质等技术挑战，完成了接触网关键部件的优化设计与研制，目前已在川青线开展试挂验证；

● 中铁电气化局集团有限公司重大项目

“防复燃自激发式灭焰技术及系列产品研究”

该项目研发的自激发式灭焰产品，释放后绿色环保无残留，实现了小空间火灾初期多次主动灭火与设备级火情防护，并通过集团公司课题评审，成果水平达到国际领先，已在潮州配电厂、雄安高铁、黄陵西牵引变电所等多个场景开展试挂及应用测试，运行效果良好；

● 中铁电气化局集团有限公司重大项目

“AC27.5kV绝缘腕臂装置成型技术及供电装备非金属材料使用寿命评估研究”

为铁路牵引供电绝缘系统升级提供了关键支撑。项目团队攻克了高压绝缘腕臂一体化成型、非金属材料耐候性优化等核心技术，建立了科学完善的供电装备非金属材料使用寿命评估体系，系列产品经第三方检测完全满足行业技术标准要求，成果水平达到国际先进。其中，绝缘腕臂装置已在格拉线试验基地完成试挂测试，运行效果良好；

● 中铁电气化局集团有限公司重大项目

“时速400公里高速铁路接触网装备关键产品研制”

该项目基于时速400公里接触网装备暂行技术条件建立了关键零部件的力学仿真模型，研发了配套的零部件结构设计与制造工艺，初步揭示了时速400公里工况下隧道内、外接触网零部件的风速、气动载荷的大小和变化规律，系列产品经第三方检测完全满足相关技术标准要求，成果水平达到国际领先，已中标成渝中线铁路四川段。



科技创新驱动的可持续发展举措

- 1 持续加大科技研发投入，为技术攻关、成果研发提供充足资金支撑。
- 2 健全科技创新体系，深化产学研协同合作，联合高校、科研院所共建研发平台、攻克技术难题，加速科技成果产业化落地与转化应用。
- 3 激活内部创新活力，建立健全创新激励机制，通过设立专项奖励、举办创新竞赛等方式，鼓励全员参与技术革新、工艺优化，激发职工创新热情与创造潜能。
- 4 聚焦绿色低碳技术研发，重点攻关节能降耗、资源循环利用等核心技术，推动生产模式向绿色低碳转型，夯实可持续发展的技术基础。

知识产权保护

在知识产权管理与合规运营方面，公司高度重视核心技术保护与创新激励，建立了《自主知识产权保护管理办法》《专利管理制度》等知识产权管理制度，实现对知识产权申请、审查、授权、维护、使用全流程的规范化管控，确保知识产权管理合规有序。

公司将专利管理深度融入科研开发与科技创新全流程，设立知识产权专项管理岗，负责制度落地、专利档案归档、年费缴纳等日常工作。在专利申请环节，要求申请人开展全面的检索分析与侵权风险评估，形成专项检索报告，从源头规避法律风险；同时建立健全创新激励机制，将专利申请、授权与成果转化纳入员工绩效考核，对核心专利发明人给予专项奖励，持续激发全员发明创造热情。通过标准化、精细化的知识产权管理举措，有效保护公司核心技术成果，为公司技术引领与可持续发展提供坚实支撑。

公司持续加大在技术创新和研发方面的投入，鼓励员工积极参与创新活动，以提升公司的知识产权竞争力。报告期内，公司共申请专利41件，其中发明专利10件；授权专利48件，其中发明专利授权14件。截至2025年底，公司累计拥有有效授权专利364件，其中发明专利授权82件（含PCT3件，海外发明1件）；软件著作权8件。（最终数据以年度报告为准）

科技创新对行业的影响

- 1 科技创新是行业技术迭代升级的核心动力，持续推动核心技术突破与应用落地，有效提升产品品质、性能指标与使用价值，夯实行业发展的技术根基。
- 2 科技创新加速行业产业结构优化升级，推动传统产业摆脱低端同质化竞争，向高端化、智能化、绿色化、服务化方向转型，重构行业产业生态与竞争格局。
- 3 科技创新催生行业新场景、新业态与新商业模式，打破传统发展边界，推动跨领域技术融合与产业协同，培育行业新的经济增长点，拓展行业发展的广度与深度。
- 4 科技创新提升行业整体核心竞争力，助力企业突破关键核心技术瓶颈、推动行业形成自主可控的技术体系与产业供应链，增强企业在市场竞争中的主动权与话语权。

员工权益保障



企业招聘政策

公司把员工招聘与就业作为履行社会责任的一项重要内容。严格遵守《劳动合同法》等国家相关法律法规，公平公正地开展招聘工作，禁止性别、年龄、种族、宗教、孕残等就业歧视，平等对待所有员工。2025年，公司基于发展实际需要，持续推进高校毕业生引进工作，共引进材料、机械、冶金等专业高校毕业生，为新员工提供平等就业机会，让员工与企业共同发展，对稳定就业起到了积极的促进作用。



高管聘任与解聘制度

公司开展经理层成员任期制以及契约化管理，制定《经理层成员业绩考核管理办法》与《薪酬管理办法》，经理层成员签订《经营业绩责任书》和《岗位聘任协议》。

公司按期对其进行业绩考核。业绩考核包括年度考核和任期考核，年度考核每年进行，任期考核与任期届满当年年度考核合并进行。业绩考核结果与经理层成员的聘任与薪酬相挂钩，根据业绩考核结果，董事会提名委员会提出对经理层成员续聘或中（终）止任期、免去现职的建议，有利于激发经理层成员干事创业热情，提高企业效益、增强企业竞争实力、实现国有资产保值增值。

工作时间和休息休假

职工工作时间严格执行《公司考勤管理办法》，根据各工作岗位性质，公司实行了三种工时工作制度，即标准工时工作制度、综合计算工时工作制度和不定时工作制度。贯彻人力资源与社会保障部关于实行特殊工时制度的相关要求，依法合规加强工时管理。



实行8小时标准工时制度，对符合规定条件的岗位申请实行特殊工时制度，切实维护劳动者权益

公司严格遵守国家劳动相关法律法规，认真执行《职工带薪年休假条例》及其他各类假期规定，发布《公司假期管理办法》，员工依法享受年休假、病假、婚假、丧假等权利。针对生产经营特别是一线实际，采取轮休、调休重大节日延长放假时间等灵活多样的形式和措施，统筹安排员工休息休假，实行休假天数通报制度。

员工满意度调查

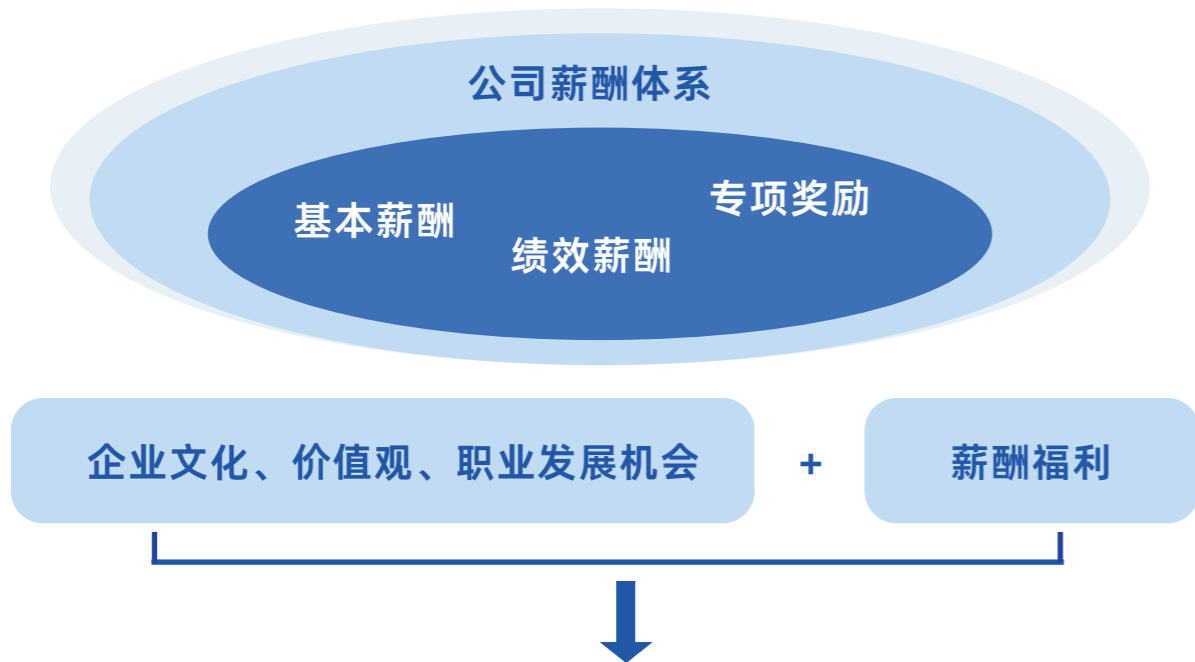
公司坚持将员工满意度作为公司管理水平的关键指标，每年定期开展员工满意度调查。

发出问卷	回收问卷	回收率	平均分
630 张	550 张	83.7 %	75.45 分

针对员工反映较为集中的问题，深入剖析问题根源，制定专项整改措施，从而形成良好、和谐、稳定的工作氛围，以提升员工幸福感与归属感，增加员工工作积极性，影响员工贡献自身价值。

员工激励与晋升政策

公司根据国家法律法规相关规定，结合公司实际情况，建立了符合公司发展战略要求的人才激励体系。

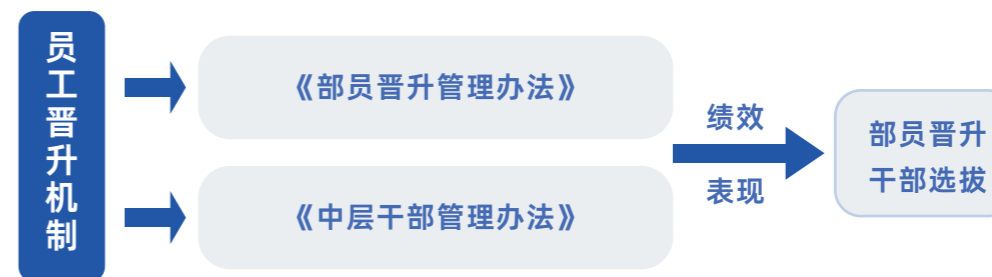


激励绩效优秀的员工，以吸引人才、留住人才，实现员工与公司的共同成长和发展

公司持续推进市场化薪酬分配机制建设，不断建立完善科学合理、公平公正、规范有序的薪酬管理制度。通过发挥薪酬分配的激励约束作用，吸引和保留企业核心人才，并保持薪酬水平的规范有序增长。



公司切实保障职工合法社保权益，及时为职工参加基本养老保险、基本医疗保险、工伤保险、失业保险及生育保险。建立企业职工终身重疾保障体系，在全公司推行团体长期重大疾病补充医疗保险，最大限度为广大员工提供全生命周期的健康保障。根据职工收入水平，及时为职工参加住房公积金。公司落实国家及国资委政策规定，建立了企业年金缴费水平与企业运行质量挂钩及动态调整机制，合理确定缴费水平，发挥年金保障与激励作用，保障员工权益。在员工晋升机制方面，公司制定了《部员晋级管理办法》《中层干部管理办法》，通过员工绩效表现，对表现优秀的员工进行部员晋升和干部选拔。



人才储备计划

公司重视后备人才培养，通过加强高校毕业生见习管理，快速提升其业务能力；通过“导师带徒”培养，为青年后备人才甄选优秀的、有丰富经验的导师，进行一对一定向培养；建立分层级后备人才库，为公司中层干部选拔任用做好人才储备。



员工培训

公司致力于长远的人才发展规划，对标国际国内先进企业人力资源管理手段，搭建符合公司长远发展的人力资源管理平台，以提升企业综合竞争力为目标，打造公司核心人才骨干队伍，以人才需求预测为基础，建立人才储备库，提供持续的人才保证。



2025年公司下达培训计划66项，因故取消3项培训计划，全年共组织、参加各类培训班129项。

培训计划类	临时追加	培训计划完成率	共培训人数/天数
63 项	66 项	100 %	2440 人 / 1147 天

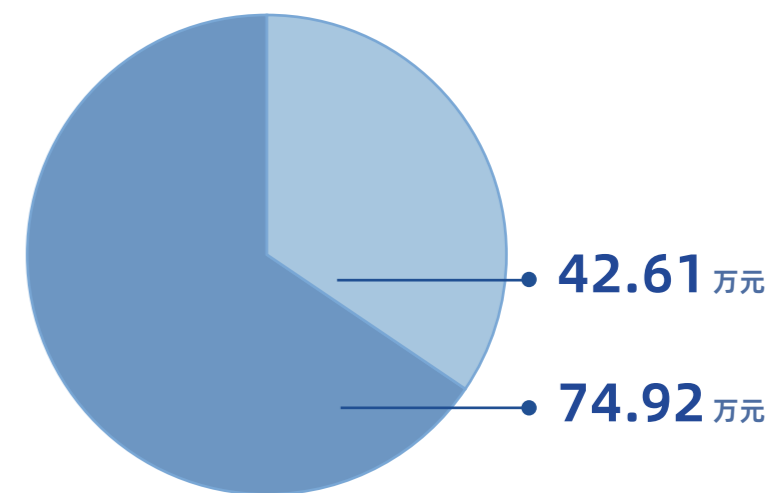
共计129项

其中:管理人员培训1013人次643工天; 工人培训1427人次504工天。报告期内, 职工教育经费实际支出117.53万元, 其中: 培训费74.92万元, 其他费用42.61万元。

■ 培训费
■ 其他费用

总支出: 117.53
单位: 万元

(含: 招聘服务费0.28万元, 2023-2024年职业技能等级认定费、2025年参加贵州铁路技师学院和山海关铁路技师学院组织的技能等级认定费23.49万元, 中铁电工2024年焊工竞赛、股份公司电工赛前培训费及公司2024年技能竞赛奖励共计18.84万元)。

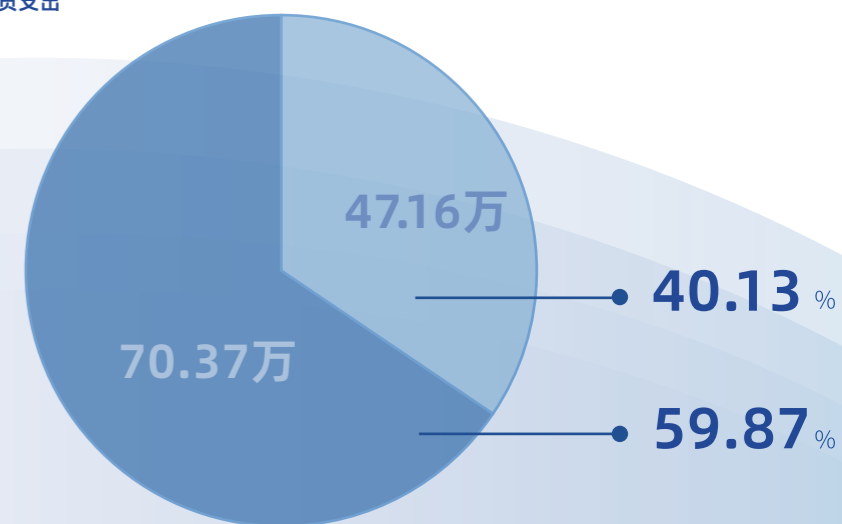


职工教育经费

2025年度培训费用中, 一线技能工人培训实际支出47.16万元, 占教育经费支出总额的40.13%; 专业技术人员及安全质量和管理岗位人员实际支出70.37万元, 占教育经费支出总额的59.87%。

■ 专业技术人员及安全质量和管理岗位人员支出
■ 一线技能工人培训支出费用

总支出: 117.53
单位: 万元



2025年度培训费用

员工职业规划 及 职位变动

为更好地适应市场变化,创建更加优秀的员工队伍,公司致力于长远的人才发展规划,坚持以市场为导向,建立务实高效、灵活实用的人力资源架构,建立《中层干部管理办法》《部员晋级管理办法》《专业技术职务评定管理办法》《执业资格管理办法》《职业技能等级认定实施办法》等多项长效机制,为员工职业规划及职位晋升,提供有力支撑及政策支持,为企业做优做强提供有力保障。

《中层干部管理办法》

《部员晋级管理办法》

《专业技术职务评定管理办法》

《执业资格管理办法》

《职业技能等级认定实施办法》

2025年公司积极参加各方评先选树活动



根据人才培养目标,制定见习计划,加大考核评价力度,通过提高见习计划执行情况的监督检查频次、试用期满考核、阶段性考核、定期面谈、见习期满考核等多种考评方式,促进新入职人才培养目标的实现。

- 共评选2024年度优秀见习生1人;
- 组织完成2025年度5名政工系列、51名工程、1名高级经济、1名正高级会计专业技术人员职称评审推荐工作;
- 发放奖励3000元;
- 2025年通过政工系列高级1人、中级1人、初级1人,工程系列正高级1人、高级5人、中级18人、初级14人,会计系列中级2人、初级1人,经济系列高级1人;
- 4名经济、会计专业技术人员资格认定申报;

- 2025年度,公司积极落实地方人才相关政策,为11名符合条件人员申报并发放优才卡B卡;
- 多渠道为技能人才搭建平台且提供培养机会。甄选4名电工赴兰州铁路技师学院进行为期21天的脱产培训,主要针对工业控制系统编程调试、工业电气设备配线调试、电气故障排除、电气装置4个项目学习。并于2025年11月代表集团公司参加中国中铁股份有限公司第七届职业技能电工技能大赛,获团体第十名;
- 12月23日-25日,选派高江等三名选手参加中铁电工2025年度技能大赛(电工专业),三位参赛选手包揽个人赛项一、二等奖,公司荣获团体一等奖;
- 根据《关于下达2025年工人技能竞赛计划通知》(电工业高电人【2025】55号)文件,公司于2025年8月21日至22日举办了2025年度工人技能竞赛,共有5个工种85名选手参加本次竞赛。按照文件规定决定对本次竞赛中取得了较好成绩的孟加强等12名获奖选手给予表彰奖励,发放一次性奖励5.1万元。

公司高度重视技能人才队伍建设,不断完善和拓宽职业技能人才成长机制和通道,增强企业人才优势和技能人才素质能力,促使公司技能人才结构更加科学、更好更快成长,带动技能人才队伍梯次发展,组织开展高技能人才评审和职业技能等级认定工作。

- 2025年组织12名符合条件职工参加上级技师、高级技师评审,6人通过评审取得技师任职资格并下令聘任;
- 组织2名职工参加贵州铁路技师学院电焊工等级认定并通过考试;
- 组织56名职工参加集团公司初、中、高级等级认定,26人通过认定并予以聘任。



保障员工健康与安全



安全生产

2025年，公司以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神和党中央、国务院关于安全工作系列决策部署，围绕风险求实效，提升能力促执行，守正创新谋突破，持续提升公司安全质量管理水平和管理绩效，保障公司安全、高质量和绿色、可持续发展。

公司制定了《二〇二五年安全生产、职业健康、环保工作安排》《安全生产治本攻坚三年行动2025年度重点工作任务台账》，明确工作目标，制定工作推进计划，并认真落实。

《二〇二五年安全生产、职业健康、环保工作安排》

《专业技术职务评定管理办法》

2025年9月，公司员工刘建博经过层层选拔，由中国铁路工程集团有限公司推荐，参加由应急管理部宣传教育中心等单位联合举办的“全民安全公开课暨全国应急科普讲解交流展播活动”。

他以《粉尘爆炸安全知识》为题，运用通俗易懂的语言阐释粉尘爆炸原理，结合近年来的典型案例深入剖析高危场所、关键控制点及应急处置要点，并呼吁企业加强隐患排查与员工培训。其精彩表现赢得了专家评委的一致好评，充分展现了中国中铁员工的专业素养与央企责任担当。



安全体系建设

公司建立并运行职业健康安全管理体系、安全生产标准化体系、安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防体系，为保障安全生产提供了强有力支撑。

公司通过ISO14001环境管理体系和ISO45001职业健康安全管理体系认证；

通过宝鸡市“工贸行业安全生产三级安全标准化企业”认证；

依据公司《危险源辨识、风险评价和控制措施的确程序》，组织各单位，根据作业过程或活动，对存在的危险源进行辨识及评价。2025年共辨识危险点源19094个，其中III级461个，IV级2738个，V级15895个。

落实安全责任

公司成立了以党委书记、总经理为主任，分管安全副总经理为副主任，其他领导班子成员、高管及所属各单位、部门第一责任人为成员的公司安全生产委员会，并明确各自职责，领导全公司上下开展安全生产管理工作。公司设置专职安全管理人员9名，兼职安全管理人员52名，配置群安员47人，切实加强安全队伍建设，深化群众性安全生产监督工作。



公司依据《安全生产法》建立《全员安全生产责任制》和《安全生产责任制考核管理制度》。每季度对各单位全员安全生产责任制落实情况进行考核并将年度安全生产责任制考核结果纳入安全奖励考核中。



- 组织2025年共开展月度、专项职业健康安全检查16次，日常安全检查签发安全、环境问题整改指令书114张，共发现安全隐患496项，均已整改完毕。
- 2025年，公司安全生产实现“四无一小”安全生产目标与职业病人数为零的职业健康目标。

生产安全措施

公司制定发布

《安全生产“三个专项整治”行动实施方案》

聚焦11项整治重点，形成“制度健全、流程规范、监管有力、奖惩分明”的供应商管理、现场管控、采购质控长效机制。

《安全生产“雷霆行动”工作方案》

聚焦安全意识强化、责任链条压实、外包管控升级、设备管理优化、安全保障提质、监督执法从严、风险精准辨识、隐患闭环整治、应急能力提升、安全文化铸魂等维度系统部署，以雷霆之势攻坚克难，全面提升全员安全素养与公司安全治理水平。

为深刻吸取国内同行业发生多起生产安全事故、不良影响事件、产品质量问题等相关教训，公司党委发布《安全生产和质量管理大反思、大整治、大提升专项行动方案》，要求公司各单位从安全生产、质量管理理念和思想认识层面等8个层面进行反思，完成风险识别与管控等8项整治工作要求，从责任落实、系统管理等7个方面着手切实提升管理短板，提升系统管理能力。

公司主要领导组织召开大反思工作会议，公司领导班子成员、高管、各单位党政主要负责人进行深刻反思并建立“大反思工作清单”，照单落实、整改提升、补齐短板。公司从源头抓起，将安全工作贯穿生产车间全过程，打造安全标准化示范基地。

《安全生产和质量管理大反思、大整治、大提升专项行动方案》

安全生产

质量管理理念

思想认识

责任落实

系统管理

- 2025年，公司城市轨道交通事业部喜获“中铁电气化局集团有限公司标准工地（车间）”建设成果。



安全教育培训

- 公司持续强化全员安全生产教育培训，2025年组织870余名员工参加安全、质量再培训考核；
- 年内完成入厂新工5人的三级安全教育；
- 组织企业负责人和安全管理人员参加宝鸡市应急管理局举办的取证培训；
- 组织专兼职安全员、群安员、青安岗，开展《风险分级管控和隐患排查治理专题培训》《特殊危险作业及特种设备作业培训》等专项培训会，培训合格率100%。



职业健康

- 公司严格遵照《中华人民共和国职业病防治法》，改善劳动安全卫生条件，做好劳动保护和女职工特殊保护工作，加强职业健康管理。
- 2025年完成了智慧产业园建设项目安全、职业危害、环保“三同时”验收、评价工作，职业健康安全、环保“三同时”执行率100%。
- 2025年累计组织公司173名有害岗位作业人员完成职业健康体检，4名转岗人员完成了上岗体检；2名离岗人员完成离岗体检。职业健康体检率100%。
- 2025年累计为职工发放劳保用品177万元，防暑降温用品37.15万元，为女职工发放卫生费和特殊劳保29.27万元，为接触职业危害的职工发放保健食品费12.73万元，劳动防护用品配备率100%。

质量管理



制度建设

针对质量损失统计管理短板，依据GB/T13341-1991《质量损失率的确定和核算方法》，结合公司实际编制并发布《质量损失统计管理办法》，建立月度不合格品损失整理机制，实现质量损失量化管理。修订《计量管理制度》、《产品质量考核管理办法》和《质量事故责任追究管理办法》，使质量管理更适宜公司实际情况。

《质量损失率的确定和核算方法》

《质量损失统计管理办法》

《计量管理制度》

《产品质量考核管理办法》

《质量事故责任追究管理办法》

管理措施

公司始终秉持“科学管理打造精品，至诚服务取信市场”的质量方针，构建了以ISO9001、IATF16949标准为核心的质量管理体系。体系覆盖电气化铁路接触网、城市轨道交通、汽车零部件等多领域产品，已通过权威认证并保持持续有效运行。接触网零部件、刚性悬挂产品、隔离开关等核心产品，均顺利通过铁路产品CRCC认证，质量水平契合行业严苛标准。

“科学管理打造精品，至诚服务取信市场”

构建了以ISO9001、IATF16949标准为核心的质量管理体系。

电气化铁路接触网

城市轨道交通

汽车零部件

成果应用及效果评估

公司秉持“全流程管控、全要素覆盖、全周期追溯”理念，从体系运行、风险管控、监督检查、检验试验等多维度发力，构建闭环式质量管理执行体系。在供应链管控层面，公司严格执行供应商准入审核机制，对合格供应商实施动态分级管理，从源头保障原材料及采购品的质量稳定性。

- 在供应链管控层面，公司严格执行供应商准入审核机制，对合格供应商实施动态分级管理，从源头保障原材料及采购品的质量稳定性；
- 建立健全全流程质量预防机制，通过划定质量红线、开展专项质量检查、常态化隐患排查及动态质量风险监测，强化生产全过程管控；
- 同步推进质量信息化建设，细化质量责任分解，实施定期质量考核，完成质量改进项目20项，持续提升质量管理精细化水平；
- 公司搭建了完善的售后服务保障体系，通过常态化售后走访、快速响应客户需求，切实保障客户权益，稳步提升客户满意度。

“全流程管控、全要素覆盖、全周期追溯”

体系运行、风险管控、监督检查、检验试验

构建

闭环式质量管理执行体系

平等对待中小企业



公司始终将平等对待中小企业作为招标采购的重要原则，高度重视中小企业在招标采购活动中的合法权益保护工作。2025年度，公司多措并举，持续营造公正、平等的市场竞争环境，全方位助力中小企业高质量发展。

- 公司通过合理设置招标条件，破除中小企业准入壁垒。在编制招标文件时，严格遵循“公平、公正、科学、择优”原则，结合实际需求合理设置资格条件和技术指标，避免出现过高的资质要求和业绩门槛，坚决杜绝以不合理条件排斥、限制潜在投标人等情形，确保中小企业能够平等参与竞争。
- 公司积极推广线上招标采购，减轻中小企业投标负担。公司现已实现招标公告发布、招标文件获取、投标文件递交等环节的全流程电子化操作，中小企业无需到现场，通过互联网即可完成全部投标流程，大幅度减少了中小企业的的时间和人力投入。同时安排专人实时为投标人提供咨询服务，切实解决中小企业参与招标采购项目“跑腿多、成本高、效率低”的问题。
- 公司畅通投诉质疑反馈渠道，保障中小企业合法权益。所有招标采购项目均在在招标文件和结果公示中明确公布投诉质疑的联系方式，鼓励投标单位及社会公众参与监督。公司充分关注并及时受理中小企业在招标采购活动中提出的投诉质疑事项，对其合理诉求予以积极回应，依法依规维护中小企业的合法权益，确保招标采购公平、公正、透明。

截至目前，公司各类招标采购项目已有多家中小企业成功中标，中小企业的参与率稳步提升。

供应商管理



供应商数量、分类及分布情况

目前，公司合格供应商共计205家，主要分布在陕西、河南、河北、山东、江苏、浙江、青海等地；其中原材料合格供应商52家，采购品合格供应商66家，辅助材料合格供应商87家。

供应商评定方法

公司秉持公平、公开、公正的管理理念持续建立健全供应商管理体制机制，建立了完善的供应商管理制度，包含《供方选择与评价程序》、《供应商管理办法》。

同时公司通过对供应商公开招募、资质评审、样件评审、现场评审等流程引进合格供应商并进行动态管理，推动公司供应商管理持续提高。公司严格按照“先评审后采购”的原则，从技术、质量、服务、价格等方面对供应商进行全面评审，确保各供应商生产能力和质量保证能力满足公司要求。

《供方选择与评价程序》

《供应商管理办法》

采购质量监督

坚持问题导向

加强内部质量管理，在采购实施过程中，协同技术研发人员，积极与供应商开展交流，解决试制造过程中存在的工艺等技术问题，确保产品批量生产质量。

加强日常采购技术交底，通过对采购质量问题台账总结分析，有针对性的对采购品供应商在技术交底的同时并对产品生产特点进行二次质量交底，以确保采购品返厂后满足各项技术要求。

供应链稳定性方面

公司供应链各环节中主要面临的风险为原材料价格波动的风险，为避免各类原材料价格波动较大对公司成本控制造成较大影响，公司有以下应对措施：

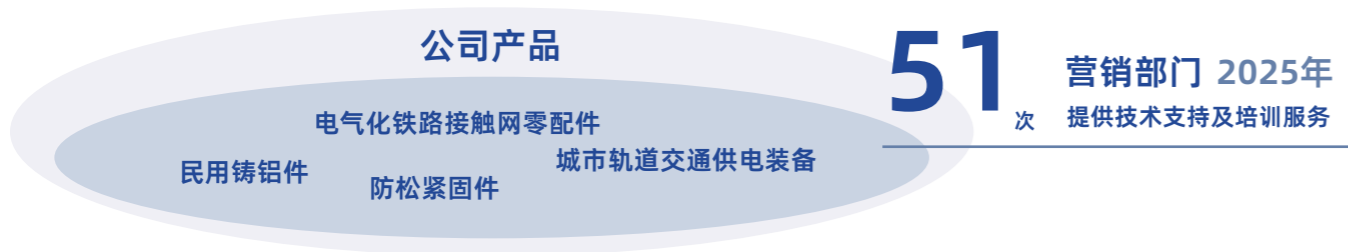
- 1 为避免因原材料价格波动较大对成本控制带来较大的影响，公司时刻关注各类原材料市场行情，及时了解行情信息，在原材料价格趋于低位时，及时进行原材料的采购工作；
- 2 通过对大宗物料进行公开招标采购，引进更多有竞争能力且满足公司要求的供应商，扩大供应商的竞争力度，从而进一步控制招标采购成本；
- 3 在原材料价格趋于低位时，及时对常用物料储备安全库存，以满足正常生产需求；原材料价格趋于高位时，进行谨慎备料，进一步控制采购成本。

客户服务



产品与服务可及性

公司产品包含电气化铁路接触网零配件、城市轨道交通供电装备、民用铸铝件、防松紧固件等多行业产品，种类多、规格庞杂，多年来我们不断扩大产品服务覆盖范围，以确保使用公司产品的项目服务能够全覆盖，希望通过提供多样化的产品和服务，以满足不同用户的需求。我们不仅提供基本的产品和服务，还提供定制化的解决方案，以满足特定用户的需求。提供全面的技术支持和培训，以帮助用户更好地使用我们的产品和服务。公司各营销部门2025年提供技术支持及培训服务共51次。



产品与服务的售后服务体系

公司重视产品的售后服务，致力于为客户提供优质的支持和解决方案。公司围绕城市轨道交通、电气化铁路、新能源、新产业等核心板块，建立了完善的售后服务体系，组建有专业的售后服务团队，能够快速响应客户的问题和需求，以确保客户在使用我们的产品和服务时能够得到及时的帮助和支持。公司重视客户的反馈和建议，并将其作为产品及服务改进的重要依据。

客户满意度调查措施与结果

为了解客户对公司的产品和服务的满意度，公司各营销部门每半年进行一次客户满意度调查。通过客户满意度调查，我们能够了解客户的需求和意见，及时改进和优化我们的产品和服务。2025年公司发放并回收顾客满意度调查表50份，顾客满意度达97.66%。



客户需求调查情况

客户对产品的性能和质量非常关注。他们希望产品能够稳定运行，并且具有高效的性能。他们对产品的可靠性和耐用性有很高的要求。同时通过调查与客户保持良好的沟通和反馈机制。

客户权益保障



- (1) 产品与服务潜在安全风险提醒：公司针对不同需求的客户进行产品安装维护培训和现场指导，向客户提供产品安装维护检查标准及技术要求，帮助他们识别和应对潜在的安全风险。
- (2) 规定时间内退换货及赔偿机制：公司目前七天无理由退换货等规定时间内退换货机制。
- (3) 涉及误导或错误信息情况：公司获取订单大多采取参加公开招标形式，对于产品相关疑问在答疑阶段一般可以进行初步沟通，在获取订单后供应产品之前还将与客户确定产品规格、型号、材质或其他特殊需求等信息。2025年公司不存在误导客户和错误信息现象。

客户投诉

客户投诉应对机制：公司对于客户投诉建立了相关规章制度和程序文件，业务部门接到顾客投诉后24小时内将顾客投诉内容传达给公司质量管理部门，质量管理部门对收到的投诉信息进行分析并组织相关部门进行处理。

商业道德准则和行为规范

企业商业道德、员工行为准则等制度建设情况。公司制定了员工手册和公司规章制度对员工日常工作行为、职业道德等进行规范，同时公司还针对可能存在的廉洁风险进行梳理和监督，定期对员工开展廉洁谈话和教育，不存在有任何违反商业道德的行为。

志愿服务



公司持续开展志愿服务活动，履行央企社会责任。公司团委联合宝鸡团市委、宝鸡市青年志愿者行动指导中心组织开展2025年“学雷锋”志愿服务月活动。在公司社区开展青年助老活动，持续为退休职工发放搬运生活物资。公司团委加强与各企事业单位的交流合作，共同推动区域团建向纵深发展。

5月29日，公司团委联合宝鸡市科技馆、国核铝业团委等多家企事业单位以“科普赋能 筑梦未来”为主题联合开展科普进校园志愿服务活动，通过科普讲座、科技展示、互动体验等形式，为陈仓区中心小学的学生送去了一场别开生面的高铁知识科普课堂。



10月18日，公司党委、团委组织开展了“温暖童心 感恩同行”职工亲子公益活动，20余名职工及子女共同前往宝鸡市儿童福利院，为孩子们送去温暖与关怀，共同上了一堂生动而深刻的“公益教育课”。

6月12日，高铁电气党政工团联合开展“大爱无疆 热血相融”无偿献血活动，共有78名员工成功献血，累计献血量21700毫升。公司已连续多年开展无偿献血活动，连续五年被宝鸡市献血领导小组办公室授予“无偿献血先进单位”。

深化改革 提高上市公司质量



深化改革

公司始终把推进改革深化提升行动作为重大政治任务，成立了以党政负责人为组长的改革领导小组，统筹部署深化改革落实，压实改革责任，高标准高质量推进各项重点任务。

- 2024年中期完成深化改革台账优化，并按季度总结完成进展。公司以改革台账为抓手，统筹部署深化改革落实，压实改革责任，高标准高质量推进各项重点任务，全面激发企业改革动能。
- 截至2025年年底，247项改革清单任务已全部完成，任务完成率100%。深化改革在贯彻“第一议题”制度全方位落实落地；
- 优化布局结构，加快建设现代化产业体系；
- 完善科技创新体制机制，服务高水平科技自立自强；
- 强化重点领域保障，服务支撑国家战略安全；
- 推动中国特色国有企业现代公司治理和市场化经营机制更加成熟高效；
- 完善党领导企业的制度机制等领域均取得改革实效。

提高上市公司质量

公司积极响应党中央、国务院对提高央企控股上市公司质量作出的整体部署，依据国务院国资委《提高央企控股上市公司质量工作方案》（国资产权〔2022〕213号），以公司高质量发展为目标，从“推动上市平台布局优化和功能发挥”“促进上市公司完善治理和规范运作”“强化上市公司内生增长和创新发展”“增进上市公司市场认同和价值实现”四个方面开展工作，完善公司治理和规范运作，强化内生增长和科技创新，增进市场认同和价值实现。

“推动上市平台布局优化和功能发挥”

“促进上市公司完善治理和规范运作”

“强化上市公司内生增长和创新发展”

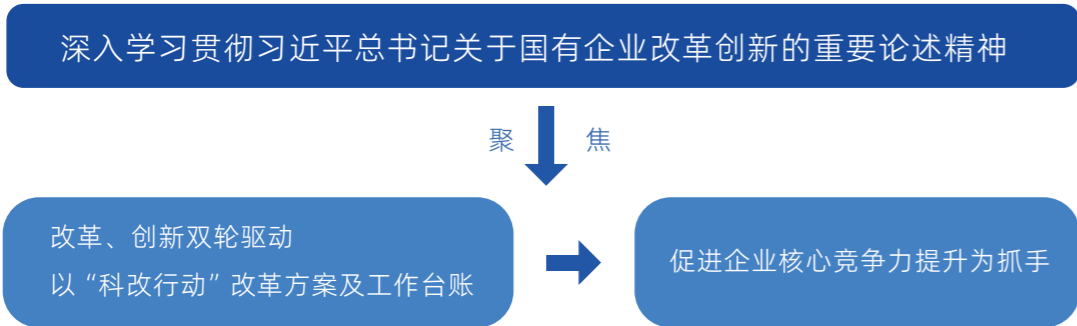
“增进上市公司市场认同和价值实现”

“科改行动”



公司深入学习贯彻习近平总书记关于国有企业改革创新的重要论述精神，聚焦以改革、创新双轮驱动促进企业核心竞争力提升，以“科改行动”改革方案及工作台账为抓手，在激发科技创新动能、提升公司治理水平、构建新型经营责任制、坚持党的领导加强党的建设，以及组织机构、成本管控、信息化三项管理变革方面取得显著成效，强力推进“科改行动”走深走实。

在激发科技创新动能方面，以市场需求为导向，围绕轨道交通供电装备领域关键、难点开展技术研究。在提升公司治理水平方面，不断探索构建具有中国特色现代公司治理体系，全面依法落实企业及子企业董事会职权，发挥董事会“定战略、做决策、防风险”的作用。在构建新型经营责任制方面，深化“三项制度”改革，合理分配薪酬；坚持任期制和契约化，实现刚性兑现；开展科技人才激励。



2025年国际合作情况



紧扣“一带一路”， 海外市场布局成果斐然

海外市场作为高铁电气高质量发展的核心增长极与利润源泉。公司紧扣国家铁路“走出去”及股份公司“一体两翼 N 驱”布局，全力开拓海外业务。

凭借局内必采与优采项目资源优势，公司以国际化思维和全球视野，通过人才培养、能力升级、布局加速、模式创新、管理强化五大举措，拓展海外市场，推动海外业务高质量发展。

依托深厚技术与海外经验，公司构建多元产业版图，产品畅销多国，中国标准获国际认可。针对不同区域市场，公司策略精准：

东盟市场

以马来西亚为重点，凭借对当地市场的深度把握和适配技术方案巩固优势，密切跟踪城轨网络升级动态，伺机扩大份额。

非洲市场

聚焦尼日利亚，依托与中企合作，了解当地轨道交通供电需求，积极跟踪项目进展，提供规划建议，等待时机深度参与。

南美市场

重点跟进智利城轨建设，以接触网核心技术展现实力。

欧洲市场

布局法、意等国，依托欧标技术对接升级需求，拓展市场份额。

未来，公司将以技术创新为驱动，借国际展会提升品牌影响力，深化产学研合作，推动技术成果海外转化，以优质产品与服务赋能全球轨道交通，彰显中国装备“走出去”的担当。

2025年公司“第二曲线”发展情况



2025年，公司“第二曲线”战略成效显著，已构建成熟稳定的产品体系，主要涵盖新能源乘用车铝合金副车架、商用车变速箱铝合金件、高压电气铝合金法兰风力发电铝合金件、灭焰产品等。各产品线均实现规模化量产与市场验证，形成“研发-生产-应用”全链条闭环，有效支撑企业在新能源领域的战略转型与持续创新。



其余中标项目

- 新建重庆至昆明高速铁路（电缆挂架、灭焰装置、隔离开关）
- 合肥至武汉高速铁路湖北段（预埋槽道）
- 合肥至武汉高速铁路湖北段（电缆挂架、预埋槽道）
- 包头至银川铁路（紧固件）
- 衢州至丽水铁路衢州至松阳段（隔离开关）
- 重庆15号线（电缆挂架）
- 宝鸡至中卫铁路安国镇至中卫段（隔离开关）

.....



环境责任

环境战略与目标

能源管理

环境战略与目标

公司坚持绿水青山就是金山银山理念，助力推动碳达峰、碳中和进程，加强生态环境保护、提倡绿色低碳方式，加快绿色转型升级。公司环境目标主要有环境保护“三同时”执行率100%、危废收集、处置率100%、废水达标排放率100%、厂界噪声达标率100%、无重特大污染事故和重大环境投诉。



可持续发展规划与实施

公司倡导员工践行“节能减排”相关政策，产生的粉尘采用高效布袋除尘器工艺治理，非甲烷总烃采用活性炭吸附+催化燃烧工艺治理，酸雾采用二级喷淋塔工艺治理，油烟采用工业油烟净化器+活性炭吸附工艺治理，生产废水采用预处理+低温热泵蒸发器工艺治理。环保设备节能、高效、清洁，节约能源同时减少了污染物排放，创造了良好的社会效益和经济效益。2025年公司被评选为“国家级绿色工厂”。公司从污染防治水平、污染治理技术、工艺装备水平、监测监控水平、排放限值等方面不断更新和完善，2025年顺利获评生态环境保护绩效评级B级企业。



环境管理

公司遵守国家和地方环境保护的法律、法规及其它要求，依据GB/T 24001-2016《环境管理体系要求及使用指南》标准建立并保持环境管理体系，公司取得了ISO14001:2015环境管理体系认证证书。

公司按照排污许可要求开展水、气、声环境监测，污染物达标排放率100%，完成排污许可证的变更、重新申请及换证。公司按照危险废物管理要求合法、合规处置危废，危险废物处置率100%，完成危险废物年报及管理计划。公司按照环评要求开展新、改、扩建项目三同时，完成卧龙寺厂区搬迁项目环评报告表、取得环评批复并通过验收。按照公司制度要求开展定期和不定期环保检查，通过通报或者整改指令书督促整改，减少环保违规、违法现象。通过提升公司环保管理水平，有效减少对环境的负面影响，确保公司环保管理合规、合法。

《环境保护管理办法》

《噪声污染管理办法》

《环境保护与危险废物污染环境防治责任制》

《辐射事故应急救援预案》

《废弃物管理办法》

《危险废弃物处理应急救援预案》

自觉遵守环保各项规章制度及相关法律法规，努力提高全体员工环保意识。

公司坚持污染防治和事件的预控、预防，实现对可能产生环境影响和风险的产品、活动与服务进行全过程控制。同时，承诺管理体系的持续改进，坚持可持续发展战略，积极推行清洁生产，实现经济与环境资源的协调发展，达到节能、降耗、减污、增效的目的。

排放管理

废水

公司生活污水采用调节池+絮凝沉淀处理后达标排放，生产废水零排放采用气浮+低温热泵蒸发器处理后回用于生产线。公司按照排污许可证要求委托有资质的第三方公司对污染物进行监测，废水污染物符合《污水综合排放标准》GB8978-1996和《污水排入城镇下水道水质标准》GB/T 31962-2015要求。

废气

公司废气主要来源于抛丸、打磨、镀锌、焊接、熔化和制芯等工序，主要污染物有颗粒物和甲烷总烃。公司产生的颗粒物采用高效布袋除尘器和滤筒除尘器等治理，非甲烷总烃采用活性炭吸附+催化燃烧组合工艺治理，报告期内采购焊接烟尘治理设备，采用滤筒除尘器。按照排污许可证要求委托有资质的第三方对污染物进行监测，废气污染物均可达到《大气污染物综合排放标准》GB16297-1996和《铸造工业大气污染物排放标准》GB39726-2020要求。

废水主要污染物排放表

	总氮	总磷	氨氮	化学需氧量	生化需氧量
排放浓度	27.9mg/L	0.86mg/L	0.41mg/L	19mg/L	4.5mg/L
排放标准	≤70mg/L	≤8mg/L	≤45mg/L	≤500mg/L	≤300mg/L
排放量	1.53t/a	0.047t/a	0.023t/a	1.045t/a	0.248t/a

废气污染物排放表

	颗粒物	非甲烷总烃
排放标准	≤30mg/m ³ 、≤120mg/m ³	≤50mg/m ³
排放量	3.04t/a	0.3t/a



布袋除尘器



滤筒除尘器

危险废物

公司高度重视危险废物的收集、贮存和处置，危废暂存间标识齐全，公司严格按照《危险废物管理规定》，委托有资质的第三方处置危险废物，危险废物处置量263.21吨，危险废物处置率为100%。



危废暂存间标识



危废暂存间

噪声管理

公司不属于高噪声排放企业，通过在设备上加装减震垫和消音房等措施减少噪声，经过处理后对周围环境影响较小，生产过程中昼间、夜间噪声均符合《工业企业厂界环境噪声排放标准》(GB12348-2008)要求。

其他污染

公司及厂区合计3台X射线探伤设备，用于工件无损检测，射线装置设有铅房屏蔽体，公司已按照要求完成项目环评并验收，取得辐射安全许可证。设备操作人员均取得专业证书持证上岗，佩戴个人剂量计，严格按照操作规程操作，无辐射污染事故发生。

能源管理



公司围绕“降本、减碳”目标搭建了基础能源管理制度，通过动态监测与精细化管控，持续提升能源使用效率。

在动态监测方面，公司已完成对主要生产车间、动力站房及重点用能设备的能耗计量点布设，通过部署智能电表、流量计等终端，实现了电、水、天然气等主要能源介质的实时数据采集与可视化监控。按季度维度生成能耗统计报告，精准识别能耗波动规律，为精细化管控提供数据支撑。

在精细化管控方面，公司建立了分级能耗考核机制，针对高能耗工序，实施了错峰生产、设备能效改造。例如对空压机系统进行变频改造，优化运行曲线，使空载率降低 15% 以上；通过上述举措，公司在近三年实现了单位产值综合能耗年均下降 3%，单位产品碳排放强度年均下降 2.5%，有效支撑了“降本、减碳”目标的阶段性达成。

计量与监测	目标与考核
完成主要生产及办公区域能源计量器具全覆盖，实现电、气等数据采集与月度分析，支撑能耗异常预警与节能潜力挖掘。	单位产品能耗较上年下降 3% 的年度目标，将节能指标分解至各生产部门并纳入绩效考核，推动各环节主动优化用能。2025年全年天然气 77 万立方米、汽油 21.212 吨、柴油 24.847 吨、电量 2009.1797 万千瓦时，万元产值能耗为 0.026 吨标准煤，万元产值水耗 0.8 立方米（用水量 104206 吨），万元产值二氧化碳排放量 0.02 吨。

天然气 77 万m ³	汽油 21.212 吨	柴油 24.847 吨	电量 2009.1797 万千瓦时
万元产值能耗 0.026 吨	万元产值水耗 0.8 m ³	万元产值二氧化碳排放量 0.02 吨	

节能宣贯

通过车间看板、内部培训等形式开展节能知识宣贯。

合规运营

严格遵守国家及地方能源管理相关法规，年内未发生能源合规风险事件。

能源结构优化

公司积极推进能源结构低碳转型，以光伏发电为核心抓手，持续提升清洁能源在能源消费中的占比，降低对传统化石能源的依赖。

能源消费现状

本年度公司总能源消费量约为 2009.1797 万千瓦时，其中电网购电占比约 85%，自发自发电占比约 15%，较上一年度清洁电力占比提升 8 个百分点；天然气等其他能源占比约 10%，主要用于生产环节的供应。

可再生能源应用

公司于 2025 年建成 5.92 兆瓦屋顶分布式光伏发电项目，本年度累计发电量 572.72 万千瓦时，其中消纳电量 440.51 万千瓦时全部用于厂区生产及办公用电，有效降低了外购电力需求及电网用电带来的间接碳排放。

工艺改造及成果

科技产业园厂区使用光伏发电，项目利用 1# 生产厂房、2# 生产厂房等屋面建设光伏电站，采用“自发自用，余电上网”的运营模式，预计每年可为产业园提供 500 万度的清洁电力，为陕西省乃至全国的绿色建筑和新能源产业发展注入了强劲的绿色动能，为企业带来了显著的经济效益、社会效益和环境效益。