



深 高 速
SHENZHEN EXPRESSWAY



深圳高速公路集团股份有限公司
环境、社会和公司治理报告

2025

目录

关于本报告	02
董事长致辞	04
董事会声明	05
关于我们	06
核心ESG亮点展示	10
专题：智绘民生路，绿能启新程	16

附录	108
遵守法律及条例	108
关键绩效指标汇总	111
指标索引表	119
调查意见表	125



01 治理责任： 精研治理固根基

坚持党建引领	23
提升公司治理	25
筑牢诚信廉业	31
坚守信息安全	33
深化责任治理	35

02 产品责任： 畅行通途创价值

创新驱动发展	41
精筑优质工程	46
严守生产安全	50
深化服务品质	56

03 环境责任： 环保护绿促发展

加强环境管理	63
推进绿色运营	66
应对气候变化	75
提质环保产业	85

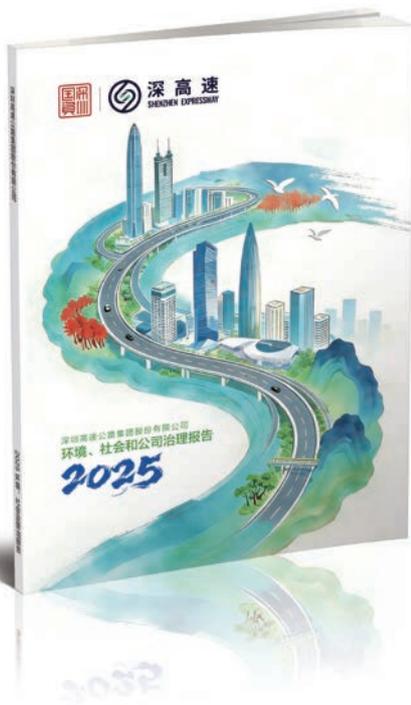
04 员工责任： 深育厚植共成长

保障员工权益	89
悉心员工关怀	92
赋能人才发展	94
护航职业健康	99

05 社会责任： 携手共进惠民生

携手伙伴共荣	101
汇聚向善力量	104

关于本报告



报告简介

本报告是深圳高速公路集团股份有限公司（以下简称“深高速”“集团”“公司”或“我们”）发布的第六份环境、社会和公司治理报告暨第十七份社会责任报告，反映公司及附属公司在环境、社会和公司治理（以下简称“ESG”）方面的表现。本报告旨在向股东、员工、政府、客户与消费者、合作伙伴、公众等利益相关方客观、透明地反映深高速在企业社会责任与可持续发展方面的实践与成果。

报告范围

本报告为年度报告，报告内容时间范围为2025年1月1日至2025年12月31日，部分内容适当延伸。除特别说明外，本报告涵盖的组织范围与深圳高速公路集团股份有限公司2025年年度报告合并财务报表一致。

编制依据

本报告按照上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指引第1号——规范运作》《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》《上海证券交易所上市公司自律监管指南第4号——可持续发展报告编制》、香港联合交易所有限公司《主板上市规则》附录C2《环境、社会及管治报告守则》、国务院国资委办公厅《央企控股上市公司ESG专项报告参考指标体系》编写。同时参考了国际可持续发展准则理事会《国际财务报告可持续披露准则第1号——可持续相关财务信息披露一般要求》《国际财务报告可持续披露准则第2号——气候相关披露》的相关要求。同时参考了国际可持续发展准则理事会《国际财务报告可持续披露准则第1号——可持续相关财务信息披露一般要求》《国际财务报告可持续披露准则第2号——气候相关披露》的相关要求。

数据来源

本报告中的全部信息数据来自公司财务报告以及经由公司统计、汇总与审核的环境、社会及治理信息。本报告中有关数据所涉及货币种类及金额，如无特殊说明外，均以人民币为计量单位。报告期内，由于部分资料调整统计方法对部分资料进行重述导致与往年报告数据不一致的，请以本报告为准。

发布渠道

您可以在上海证券交易所网站(www.sse.com.cn)以及香港联合交易所有限公司网站(www.hkexnews.hk)查阅获取及浏览本报告。本报告以中英双语发布，中英文版本如有任何歧义，请以中文版本为准。

联系方式

地址：中国广东省深圳市南山区深南大道9968号汉京金融中心46楼

邮编：518057

传真：(86)755-86698002

电话：(86)755-86698000

投资者热线：(86)755-86698069 86698065



董事长致辞

岁月不居，时节如流。值此深高速发布2025年度《环境、社会及治理报告》之际，我谨代表公司董事会，向长期以来关心、支持深高速发展的广大投资者、合作伙伴、社会各界朋友以及全体深高速同仁，致以最诚挚的感谢！

过去一年，是深高速筑基稳行、开拓新局的一年。我们始终坚信，企业的可持续繁荣与高质量发展，离不开卓越的公司治理、绿色创新的底色、人才驱动的活力，以及对社会责任的坚定担当。为此，我们以更加积极主动的姿态，将可持续发展理念深度融入公司战略与日常运营，全方位推动经济价值、社会价值与环境价值的协同提升。

固本强基，以卓越治理引领发展新方向

治理是企业行稳致远的压舱石。作为一家沪港两地上市公司，深高速始终以行业标杆水准要求自己，持续优化公司治理架构，夯实高质量发展根基。我们成立ESG委员会，构建集中统一、系统高效的ESG统筹领导机制；我们成立合规委员会，进一步深化合规体系建设，高质量完成合规管理三年行动计划，建立健全合规管理长效机制；我们完善风险管理委员会职能，筑牢系统化风险管控防线，打造覆盖全链条的风险防控体系，推动风控与内控、法务的深度融合，形成管理闭环；我们大力弘扬“诚风廉韵”廉洁文化，通过制度化、信息化手段营造风清气正、干事创业的良好生态，切实维护公平、公正、透明的市场竞争环境；我们主动拥抱人工智能浪潮，以AI赋能业务协同为切入点，深入推进智慧化实践，加速数智化转型步伐。

精益求精，以至臻服务守护畅行新体验

“打造优质基础设施，服务城市美好生活”是深高速的核

心使命。面对公众对出行安全、效率与品质日益增长的需求，我们以“精雕细琢”的工匠精神，严控工程质量，积极探索基础设施建设的智慧化转型。我们将BIM技术深度融入高速公路“设计—施工—运维”全生命周期，试点无人收费站、推广全线无感支付、依托AI实现路面病害自动化识别等，推动工程建设与运营管养的智慧化升级；我们坚守“安全生产，幸福生活”的理念，构建了“1+N+5”安全管理体系，深化隐患排查治理与安全风险双重预防机制，完善应急预案与应急响应能力，全方位筑牢工程建设与道路运营的安全防线；我们倾力打造“36710”优质服务品牌，严格落实拥堵治理“一站一策”，采用“AI+人工”的道路特情监测模式，结合“五快六联动”工作机制，持续提升路网通行效率与服务水平，让每一次出行都成为安心、舒心、便捷的体验。

绿意盎然，以低碳转型绘就发展新底色

深高速将绿色低碳转型作为驱动高质量可持续发展的引擎。我们积极响应国家“双碳”战略与“无废城市”建设号召，将生态文明理念贯穿于项目规划、建设、运营全周期。在道路建设端，我们坚持生态选线、文明施工，最大限度降低对环境的影响；在运营管养端，我们大力推行节能改造、绿色材料应用与资源循环利用；我们参考TCFD框架，系统识别、评估并积极应对气候变化带来的风险与机遇，积极探索交能融合新路径，已落地全国首个高速公路“零碳管理中心”，提升基础设施的气候适应力与韧性；我们稳步推进大环保产业布局，聚焦有机废弃物资源化处理、清洁能源发电、动力电池回收利用等重点领域，推动绿色技术创新，加强减污降碳示范建设，以实际行动为绿色发展赋能，为“双碳”目标实现贡献深圳力量。



董事会声明

以人为本，以聚育才激发成长新动能

人才是企业最宝贵的财富。深高速始终秉持“为奋斗者搭舞台，与奋斗者共成长”的人才理念，致力于营造多元、平等、包容的职场生态。我们严格遵守劳动法规，保障员工合法权益，提供具有市场竞争力的薪酬福利与富有人文温度的关怀举措；我们建立了系统化的人才培养机制和清晰的职业发展通道，通过“员工大讲堂”、技能竞赛、学历提升激励等多种方式，助力员工成长与能力提升；我们始终将员工的健康与安全放在首位，健全职业健康防护体系，营造“人人讲安全，个个会应急”的浓厚氛围，让每一位员工都能在安全、健康的环境中实现价值、收获成长。

同心致远，以责任担当共创社会新福祉

企业的价值，最终体现在对社会的贡献之中。深高速始终秉持“真诚合作，共赢发展”的理念，不断完善负责任的供应链管理体系，与合作伙伴携手并进、共谋长远。我们聚焦主责主业，全力推进重大交通基础设施建设，助力粤港澳大湾区互联互通；我们积极履行企业公民责任，持续开展对口帮扶、教育助学、“星光工程”等公益行动，并积极探索“一老一幼”民生服务领域，用心用情增进民生福祉。深高速始终以责任诠释担当，以行动传递温度，致力于成为一家受人尊敬、值得信赖的优秀企业公民。

展望未来，挑战与机遇并存。深高速将永葆初心，在追求卓越治理、优质服务、绿色发展、人才繁荣与社会贡献的道路上坚定前行。我们将持续深化ESG实践，积极把握可持续发展机遇，携手各利益相关方，共同擘画高质量发展新蓝图，为服务城市美好生活、促进人与自然和谐共生做出更大贡献！

徐恩利
董事长

2026年3月

公司董事会高度重视可持续发展管理工作，已构建完善且有效的环境、社会和公司治理（“ESG”）管理机制，形成层次清晰、分工明确的ESG治理结构。

董事会作为集团最高管治机构，是集团ESG事宜的最高责任主体，负责审议和批准ESG战略、愿景与目标，审核和评估ESG相关风险及重要性。董事会每年定期听取并审议公司《环境、社会和公司治理报告》，并对照设定的ESG目标检视实施进度。

于本汇报年度内，公司已完成ESG议题回顾与重要性评估，并设立了ESG环境目标，董事会就本年度ESG工作成果进行了审阅、讨论及确认。本报告已于2026年3月25日获公司董事会审议通过。

关于我们

公司简介

深高速（股票代码：600548.SH、00548.HK）成立于1996年，主要从事收费公路及大环保业务的投资、建设及经营管理。目前，大环保业务领域主要包括固废资源化处理及清洁能源发电。此外，集团还为政府和其他企业提供建造管理和公路营运管理服务，并依托主业开展项目开发与管理、运营养护和产业金融等服务业务。

截至本报告日期，集团经营和投资的公路项目共16个，所投资或经营的高等级公路里程数按控股权益比例折算约613公里；积极参与多个区域性城市基建开发项目，并投资环保、清洁能源发电和金融类项目；设有投资、建设、运营、环境、城市基础设施及新能源等多个平台公司。



公司发展
30年



资产总规模
713亿元



员工总数
6,955

主要业务板块

集团作为粤港澳大湾区交通基础设施建设运营重要服务商，经营和投资的高速公路项目主要位于珠三角及中东部经济发达地区，连接机场、口岸等基础设施及产业聚集区，构筑了便捷高效的立体交通网络，如纵横交错的大动脉，对区域经济发展起到了重要的促进作用。

收费公路

大环保

集团坚定践行绿色发展理念，聚焦清洁能源发电、固废资源化处理两大业务，以提质增效为导向，持续优化技术路径与运营效率，稳步构建专业能力，夯实高质量发展基础。同时布局动力电池回收和综合利用等循环经济产业，致力于形成协同联动的绿色产业链，以实际行动守护绿水青山，推动可持续发展。

企业文化



使命

打造优质基础设施

深高速深耕基础设施领域，构建交通及城市基础设施、大环保两大产业平台，打造“双主业”核心竞争优势，探索城市综合服务及产融结合等新型业务，发挥在交通基础设施、市政工程、城市综合开发等方面的建设和运营管理能力，为政府和社会提供高品质的产品和服务。

服务城市美好生活

深高速作为深圳市重点交通基建企业，担当城市基础设施建设和道路通行保障角色，集合人才、资金、技术等优势资源，为民众提供更安全便捷的出行条件和更清洁优美的生活环境，让企业与城市共生共赢。



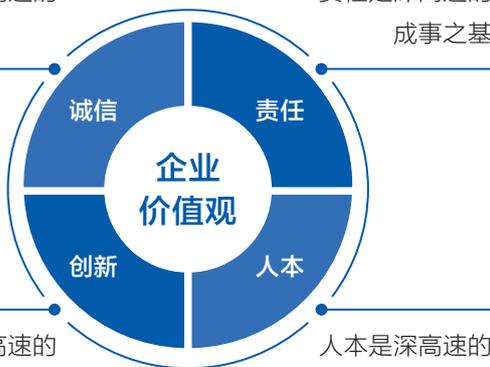
愿景

成为公路交通及城市基础设施领军企业

把握粤港澳大湾区和深圳建设中国特色社会主义先行示范区的时代机遇，围绕整固优化、扩容提质、降本增效、开拓创新战略主题，提升资产规模、投资效益、工程建设和运营管理能力，保持收费公路主业行业领先优势。

诚信是深高速的
立业之根

责任是深高速的
成事之基



创新是深高速的
取胜之道

人本是深高速的
活力之源

企业精神

精研
为深

在核心业务领域精耕细作、钻研精进，唯实唯是、日学日新，不断提升专业能力。

自强
为高

在顺境中不懈怠，在困境中不放弃，积极主动地创造发展空间，寻求突破提升。

拼搏
为速

永远奋发向上，永远全情投入，永远拼搏进取，永远追求卓越，实现标杆引领。



年度大事记

1月

深圳外环高速新围互通工程最后一块预制箱梁精准落位，标志着项目桥梁结构施工顺利完成。

2月

深圳光明环境园大型餐厨垃圾处理设施正式进入运营期。

深汕乾泰成功获批“广东省锂电循环工程技术研究中心”。

深汕乾泰荣获“国家级绿色工厂”认证。

3月

深圳外环高速坑梓东互通正式投入使用，进一步完善大湾区东部路网。

“乾泰动力电池生态产业园”与“光明环境园”成功入选“深圳市减污降碳协同控制标杆项目库”。

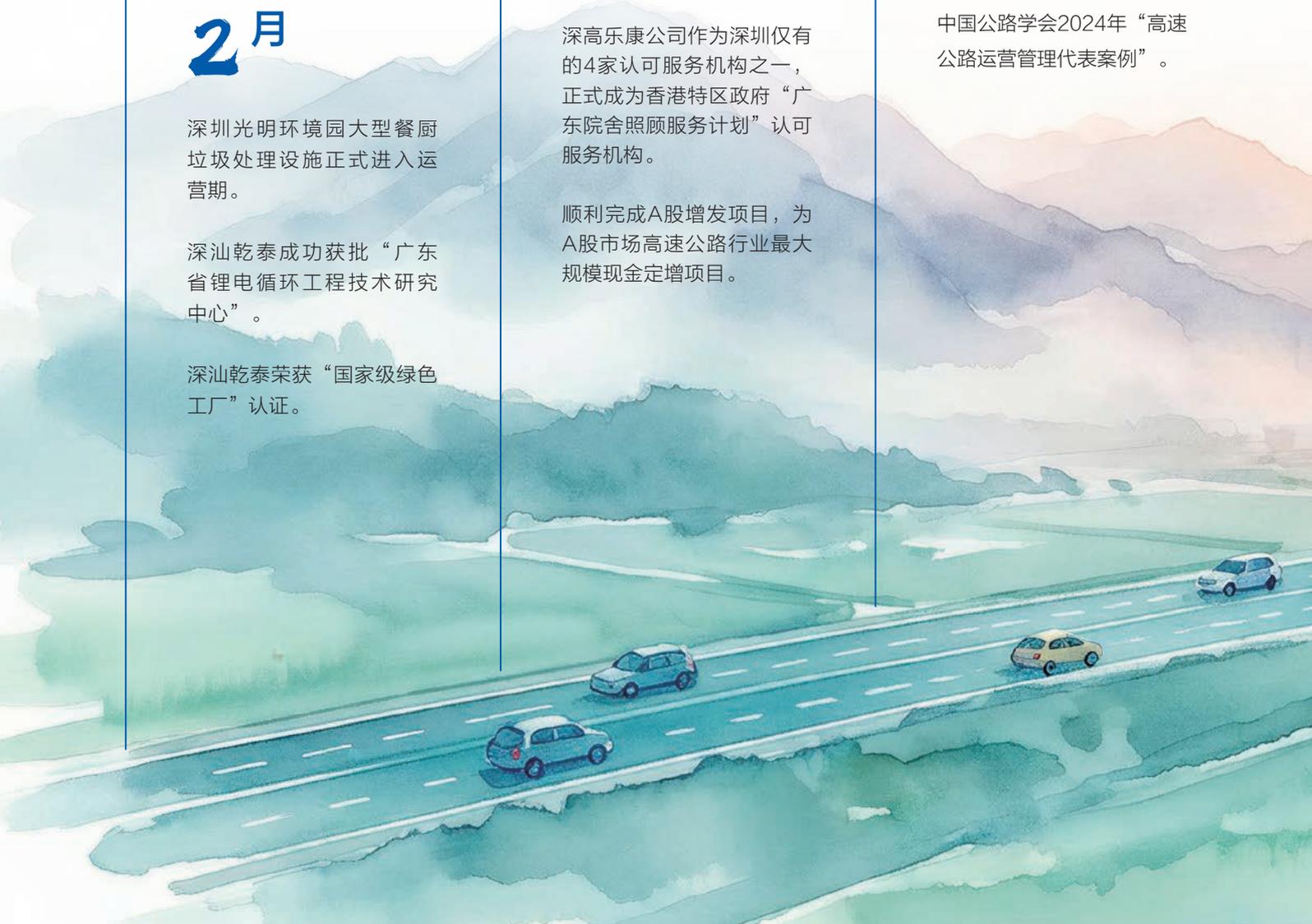
深高乐康公司作为深圳仅有的4家认可服务机构之一，正式成为香港特区政府“广东院舍照顾服务计划”认可服务机构。

顺利完成A股增发项目，为A股市场高速公路行业最大规模现金定增项目。

4月

深圳外环高速新围收费站正式开通运营，实现“高速+城市道路”高效转换。

两大智慧交通创新案例“‘人-车-路-生活’四维一体下的运营模式创新”和“G94观澜收费站新型收费模式应用项目”双双入选中国公路学会2024年“高速公路运营管理代表案例”。



5月

深汕环保电厂场平工程顺利完工，为区域产业发展按下“加速键”。

6月

光明社会福利院港人专区正式启用，高标准打造港人养老新模式。

7月

深高速集团及环境公司获批2个“深圳市博士后创新实践基地”，构建产学研用协同创新生态。

9月

深圳外环高速深圳段三期工程第3合同段田头山隧道斜井顺利贯通，项目建设取得重大进展。

国家重大研发计划项目“自主式道路交通系统自组织运行技术”获得科学技术部立项。

10月

在中国交通运输协会评选中，“‘人-车-路-生活’四维一体下的运营模式创新”入选行业优秀案例。

11月

深圳外环高速三期首片预制箱梁架设圆满完成。

12月

清连高速分布式光伏项目完成首点并网，广东省首个高速公路“零碳管理中心”在清连高速落成启用。

深汕乾泰先后完成贵阳蓝德项目及山东吾悦广场工商储项目的并网运营。

深高速集团工会联合会召开第一届会员代表大会，开启工会工作新篇章。

取消监事会、修订《公司章程》及相关议事规则获股东大会批准。

核心ESG亮点展示

年度亮点绩效

环境



深汕乾泰荣获“国家级绿色工厂”认证、获批“广东省锂电循环工程技术研究中心”

探索交能融合新路径，成功打造全国首个高速公路“零碳管理中心”

2025年共收运（处理）有机垃圾
143万吨

沼气发电量
37,080兆瓦时

相当于减少排放二氧化碳
33,309吨

减少使用标准煤
4,557吨

2025年风力发电上网发电量
1,530,134兆瓦时

相当于减少排放二氧化碳
1,393,034吨

减少使用标准煤
188,054吨

2025年废旧动力电池处置
3,323吨

拆解报废机动车
3,646台

拆解电动自行车
30,388台

2025年循环用水量
20,125吨

废弃物循环利用率
57,765吨



社会



锚定“人-车-路-生活”四维一体运营模式，通过“自主研发+联合创新”推进智慧交通核心应用场景落地

2025年乡村振兴投入
2,964,610元

2025年员工人均受训时长
38.42小时

2025年研发投入
4,469.5万元

社会公益投入
3,220,736元

年度培训支出
3,340,645元

新获得专利
15项

员工参与志愿服务共计
1,346人次

员工关爱总投入
7,539,119元

社区综合服务中心公益服务活动达
355场
累计服务
3,239人次

提供志愿服务时长
2,807小时

治理



以“五高五速、向新图强”党建品牌为引领，推动党建与经营深度融合

高质量完成合规管理三年行动计划，打造覆盖全链条的风险防控体系

正式成立环境、社会及公司治理(ESG)委员会，制定《ESG委员会工作条例》

荣获中国上市公司协会“2025上市公司董事会最佳实践案例”

荣获中国上市公司协会“上市公司内部控制最佳实践案例”

荣获中国上市公司协会“上市公司可持续发展最佳实践案例”

年度荣誉

集团奖项



2025年1月

在2024年新财富杂志最佳上市公司评选中，获评“新财富最佳上市公司”奖



2025年1月

在粤港澳大湾区（广东）首届绿色低碳产业发展合作交流大会上，入围“粤港澳大湾区企业绿色创新指数100”榜单



2025年4月

在“第二十一届新财富金牌董秘&第八届新财富最佳IR港股公司”颁奖典礼上，荣获“2024年最佳资本运作项目奖”



2025年7月

在全国品牌故事大赛深圳赛区中，10部作品荣获：优秀级1个、实力级1个、潜力级2个、培育级6个



2025年8月

科技成果荣获“茅以升科学技术奖——交通运输科学技术奖”特等奖



2025年8月

成功入选《深圳品牌发展白皮书(1980-2025)》中深圳“品牌发展典型案例”，并获评“卓越品牌”和“产业创新品牌”



2025年9月

入选粤港澳大湾区国有企业控股上市公司ESG评级“聚焦做优主业篇”十佳案例



2025年9月

荣获中国上市公司协会“上市公司内部控制最佳实践案例”



2025年9月

荣获香港商报“金鲲鹏”中国财经价值榜评选活动之“最佳投资者关系管理上市公司奖”



2025年5月

入选中国上市公司协会“投资者关系管理最佳实践”案例



2025年6月

荣获证券时报“第十六届中国上市公司投资者关系天马奖”“投资者关系管理股东回报奖”



2025年7月

获批2个“深圳市博士后创新实践基地”



2025年8月

荣获深圳市属企业2025年安全管理技能竞赛“优秀组织奖”



2025年9月

荣获2025年深圳市安全科普短视频创作大赛活动“优秀组织奖”



2025年9月

在2025年度粤港澳大湾区国有企业控股上市公司ESG评级中，入选“大湾区国企ESG发展指数”，位列第23



2025年10月

在ESG认证计划暨嘉许礼2025中，荣获“ESG卓越环境表现专业奖”、“ESG卓越社会表现专业奖”、“ESG嘉许认证”



2025年11月

在第十三届全国品牌故事大赛全国总决赛中，荣获“品牌创新成果奖”、“征文比赛全国二等奖”及“微电影比赛全国三等奖”



2025年11月

荣获中国上市公司协会“上市公司可持续发展最佳实践案例”



2025年11月

荣获2025新财富杂志“最佳可持续发展信披奖”



2025年11月

荣获中国证券报“港股金牛奖- 股东回报金牛奖”



2025年11月

荣获深圳市公司治理研究会2025大湾区上市公司“信息披露Top20”“董事会秘书Top20”和“会员单位年度贡献奖”



2025年11月

荣获中国上市公司协会“2025上市公司董事会最佳实践案例”



2025年12月

荣获每日经济新闻“上市公司最具社会责任奖”



2025年12月

荣获上海证券报·中国证券网“上证鹰·金质量”奖之“优秀党建奖”

附属公司奖项

环境公司

- 获评E20环境平台“2025年度有机废弃物领域领先企业”。
- 利赛环保“城市多源高含水有机固废分质协同资源化利用技术”荣获中国环境科学学会“2025年度环境保护科学技术奖科技进步奖类二等奖”。
- 利赛环保荣获龙岗区职工“五小”创新成果竞赛三等奖与优秀奖。
- 贵阳贝尔蓝德荣获贵州省环境卫生协会“突出贡献企业”称号及贵阳市“工人先锋号”称号。
- 邵阳深高环境荣获邵阳市城市管理行业协会“2025年度突出贡献奖”。
- 光明环境园厨余垃圾处理工程全生命周期BIM技术应用项目荣获“第六届工程建设行业BIM大赛二等成果（市政公用工程-市政水务类）”

建设公司

- 机荷高速改扩建项目及外环高速三期项目在2025年度中国交通运输协会“石金杯”BIM技术大赛中分别荣获一等奖、三等奖。
- 在2025年度中国勘察设计协会第十四届“创新杯”建筑信息模型应用大赛中，机荷高速改扩建及外环高速三期项目申报成果分别荣获交通工程类BIM应用二等奖、三等奖。

基建环保公司

- 深汕乾泰获评深圳市“专精特新”中小企业。
- 深汕乾泰获评深圳市“无废城市”绿色企业。
- 深汕乾泰荣获深圳市生态环境综合治理优秀项目奖。

投资公司

- 投资公司荣获广东省养老服务协会2024年度“优秀会员单位”。
- 深高乐康荣获“广东省银发经济产业新锐奖”。
- 深高乐康荣获“社区养老服务机构服务质量评价获评5A级”。
- 深高乐康荣获第二届全国老年人能力评估师职业技能竞赛荣获大赛“优秀组织单位”称号。

新能源公司

- 南京安维士入选2025年度“南京市培育独角兽企业”。
- 南京安维士荣获中国可再生能源学会颁发的“科学技术进步奖三等奖”。
- 南京安维士荣获“江苏省企业技术中心”。

运营发展公司

- 沿江高速准自由流收费试点项目被纳入深圳市“交通强国”建设首批标志性项目。
- 在第十三届全国品牌故事大赛深圳赛区中，荣获征文及演讲类“培育奖”。
- 《2024年龙岗区道路设施日常养护项目1标》获评“深圳市交通公用设施养护（服务）优质工程奖”。
- 外环高速横岭服务区在广东省2025年全国高速公路服务区服务质量等级评定中获评一级服务区。
- 在广东省安全生产协会评选中获评“广东省安全文化建设示范企业”。
- 在深圳市公安局交通管理局的评定中获评“十五运高速公路交通安保优秀单位”。

清连公司

- 清连高速清新、阳山南、阳山北服务区在广东省2025年全国高速公路服务区服务质量等级评定中获评一级服务区。

融资租赁公司

- 荣获第七届中国融资租赁总理论坛颁发的“产业升级赋能领军企业奖”。
- 荣获深圳市地方金融管理局A级监管评级，市属国企融资租赁公司排名第一，行业排名前三。
- 荣获深圳市融资租赁行业协会颁发的突出贡献单位奖。
- 2026年1月30日，清连高速管理中心通过中国公路学会认证，正式获颁“零碳管理中心”证书，成为全国首个获此殊荣的高速公路管理中心。

专题

智绘民生路， 绿能启新程

智慧建造新范式

公司全面推行BIM技术在高速基础设施“设计、施工、运维”全生命周期的应用。报告期内，持续探索工程项目智慧化生产模式，打造“工程智造”标杆；推进机荷高速改扩建BIM应用成果落地，相关项目荣获中国交通运输协会“石金杯”BIM技术大赛一等奖，第十四届“创新杯”建筑信息模型应用大赛二等奖。

案例 智慧建造赋能机荷高速立体扩容

机荷高速改扩建工程作为国家首批交通强国试点项目、国内首条立体复合高速改扩建工程，创下四项“国内首次”：首次采用双层互通立交设计、双层服务区布局、大规模无支座全钢构节段预制拼装箱梁体系应用，以及桥梁上下部装配化建造技术。该项目创新采用“地面层+立体层”双向8+8车道的双层立体扩容方案，集成工业化智能建造、全周期BIM应用、AI主动交通管控等前沿技术，打造“地面+空中”立体复合交通示范工程，实现“空中建高速、地面保通行”的行业突破，有效化解城市化进程中交通拥堵与土地资源紧张的矛盾。该项目全线通车后，预计通行能力将大幅提升。



机荷高速改扩建工程路网图

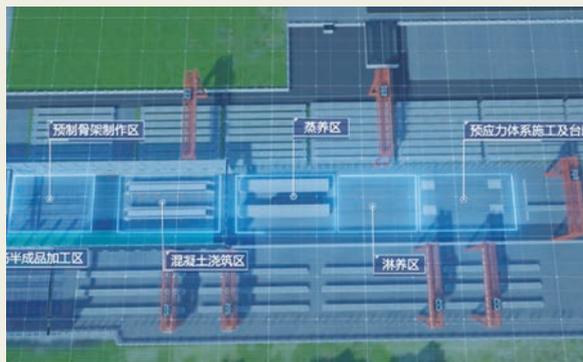
路通则业兴，业兴则国强。深高速始终坚持“打造优质基础设施，服务城市美好生活”的使命，三十载耕耘不辍，以智慧建造筑基，将硬核技术与数字智能植入路网肌理；以智慧运营提质，让高效通行与人性化服务回应民生期盼；以交能融合探路，通过低碳设施与可持续实践，推动交通与能源系统协同发展，逐步构建起“智慧化建造、数智化运营、绿色化融合”的创新发展体系。

案例 深圳外环高速预制箱梁智慧生产线打造“智造”新样板

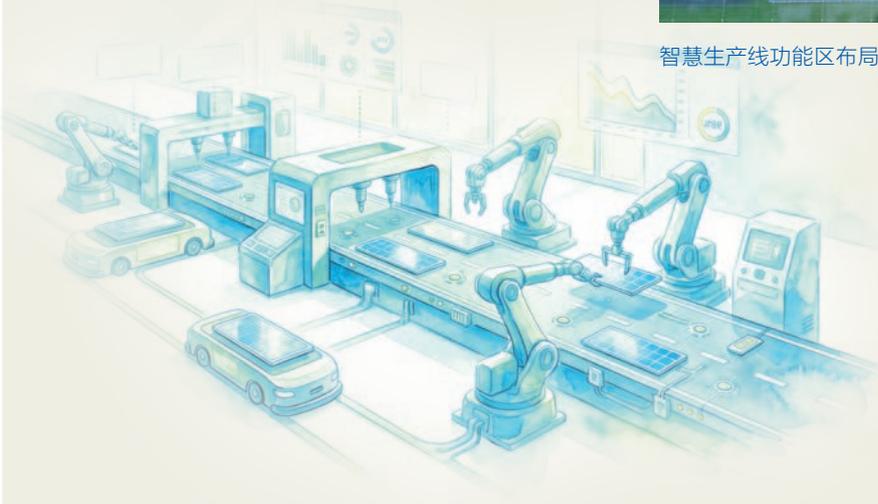
在深圳外环高速三期第一合同段预制梁场，两条预制箱梁智慧生产线（以下简称“智慧生产线”）平稳运转，7大功能区在智能系统的调度下协同作业。通过空间布局、生产流程与管控体系的三维创新，实现单片梁生产周期从传统的8-10天缩短至3天，显著提升作业效率，大幅降低安全风险。

空间集约化

智慧生产线通过“环形流转”设计实现了空间利用最大化，在同等产能下，较普通生产线节省占地约35%。

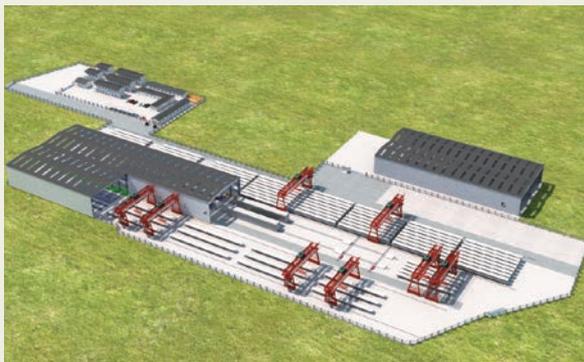


智慧生产线功能区布局



生产智能化

钢筋施工采用“标准化预制”，减少人工操作误差，提高钢筋安装效率；浇筑完成的预制梁通过移动台座直接转运至蒸养区、张拉区，侧模采用横向滑移设计实现一键自动开、合模，彻底告别传统人工拆模耗时费力的难题；混凝土浇筑采用高频智能变频振捣器和智能蒸养仓，确保梁体养护质量稳定可靠。



钢筋施工标准化



梁体移动施工

管控数智化

智慧平台管理控制中心是智慧生产线的“智慧核心”，依托数字孪生技术，实现“物理生产线”与“数字模型”实时同步的“数智化管控”。



智慧平台管理控制中心



智慧高速新体验

在研发方向上，公司锚定“人-车-路-生活”四维一体运营模式，聚焦解决行业痛点与提升用户体验，以“安全、畅通、绿色、和谐”为核心目标，紧跟新型收费技术、前端多维感知技术、物联网技术、AI大模型及“四新”技术等行业前沿，推进核心应用场景落地。

在战略布局上，公司构建“自主研发+联合创新”双轨推进体系，强化内外协同与生态构建。对内，以“深圳e交通”公众服务平台与“一路多方+三圈三段”业务协同平台为基础，打通数据与业务链路，全面提升管理质量与管养水平；对外，加大与业务相关方的合作力度，建设高速公路智慧管养联合创新中心，整合上下游核心企业资源，开展交通智能化技术与应用的联合研究，共同推动公路数字化转型与智慧化管理。

智慧交通应用场景与落地案例

准自由流试点

公司于2024年底完成基于“深圳e交通”模式的准自由流试点建设，在广深沿江高速（深圳段）特定区间落地应用。该模式有效解决了传统CPC卡收费通行效率较低的问题，大幅提升非ETC车辆通行效率。



智慧收费与场站
拥堵治理

无人站试点

西乡南收费站于2025年3月启用无人值守收费站试点，采用“自助缴费+远程回控”模式，融合自助卡机服务与远程值守功能，替代传统收费亭，提升整体通行效率。

全线无感支付

基于车辆身份识别技术，签约车辆使用CPC卡通行时，系统可自动识别免密支付状态并完成扣费，支付效率有效提升。该服务已在沿江高速深圳段、外环高速深圳段、机荷高速、梅观高速、盐排高速、盐坝高速、龙大高速试点落地。



智慧服务

深圳e交通智慧平台集一键救援、电子发票、自由流通行等十二大功能于一体，为每位用户节省3秒通行时间。



智慧养护

高速公路路面病害自动识别

依托人工智能的快速识别能力，高效融合精准定位技术，有效识别公路路面病害。

边坡监测分析与预警

通过传感器实时采集边坡形变、位移数据，结合AI算法实现异常识别，预测滑塌风险。



智慧运维

收费数据智能化稽核

完成10余个典型收费数据稽核场景的智能化分析，覆盖车型流量、车道高峰小时、支付方式等，相较人工稽查效率大幅提升。

完善大模型本地部署

在道路管理、设施养护等相关场景中落地应用AI大模型。



道路运行监测与应急

道路综合检测和应急指挥调度系统

打造“三圈三段”道路应急响应系统，打破信息孤岛，实现“路网-场站-收费”全链条监控与“一路多方”协同，将事故发生到处置的全流程压缩至分钟级，实现拥堵率与事故率双降目标。



交能融合新探索

作为深圳市属国企，深高速始终将践行国家“双碳”战略、推动绿色低碳发展作为重要使命，积极响应《2030年前碳达峰行动方案》《交通强国建设纲要》等国家顶层部署，积极探索交能融合新路径，推动绿色金融、科技创新与基础设施建设的融合，逐步构建“政策引领、市场驱动、科技赋能、效益共赢”的可持续发展模式，为推动交通与能源的融合提供具有示范意义的实践案例。



案例 深高速打造全国首个高速公路“零碳管理中心”

深高速以旗下融资租赁公司为核心平台，创新推出“设备直投+运营反哺”经营性租赁模式，与清连高速公司协同实施分布式光伏项目，2025年12月22日，项目完成首点并网，凭借突出的创新性与实用性，该项目成功入选中国公路学会交通与能源融合发展工作委员会《2025年全国交通与能源融合创新案例》，获评“应用示范创新类典型案例”；2026年1月，通过中国公路学会认证，正式获颁“零碳管理中心”证书，成为全国首个获此殊荣的高速公路管理中心。

金融创新，解决运营期投资难题

清连高速公司无需承担前期投入，光伏电站建成后以租赁形式交付运营使用，通过灵活的租金与收益分配机制，在项目特许经营期内实现投资回报平衡，成功破解了传统融资模式难以覆盖成本的现实困境。

科技赋能，激活路域闲置土地价值

项目核心技术采用“源网荷储”一体化系统，科学选取6处关键节点布局分布式光伏电站，搭配智能微电网调控技术，盘活隧道口三角地带和道路沿线闲置土地，提升了高速公路路域空间的综合利用效率，实现交通基础设施与绿色能源生产的空间协同。



效益共赢，树立可持续运营典范

该项目的实施实现了经济效益与环境效益的有机统一，无需依赖政策补贴即可实现可持续运营，一期预计年均发电量可达800万度，有效助力区域生态环境的改善，真正实现绿色发展与社会责任的协同并进。



治理责任： 精研治理固根基

深高速始终坚持党建引领，持续完善公司治理机制，厚植诚信廉洁的企业文化，强化信息安全防护与数智化赋能，深耕可持续发展赛道，以全方位、精细化的治理体系，不断夯实企业稳健发展的坚实基础。

对标联合国可持续发展目标



本章节所回应的上交所可持续发展议题

- 尽职调查
- 利益相关方沟通
- 反商业贿赂及反贪污
- 反不正当竞争
- 数据安全与客户隐私保护

本章节所回应的联交所ESG内容

- B7反贪污

坚持党建引领

深高速以党建领航、品牌驱动、文化赋能为核心，锚定高质量发展目标，着力构建以高效能为导向的文化体系，持续优化人才选用、培养与激励机制，并不断完善科学高效的党务管理体系。在此基础上，公司积极推动民生改善与乡村振兴，切实将政治优势和组织优势转化为推动企业可持续发展的实际成效。

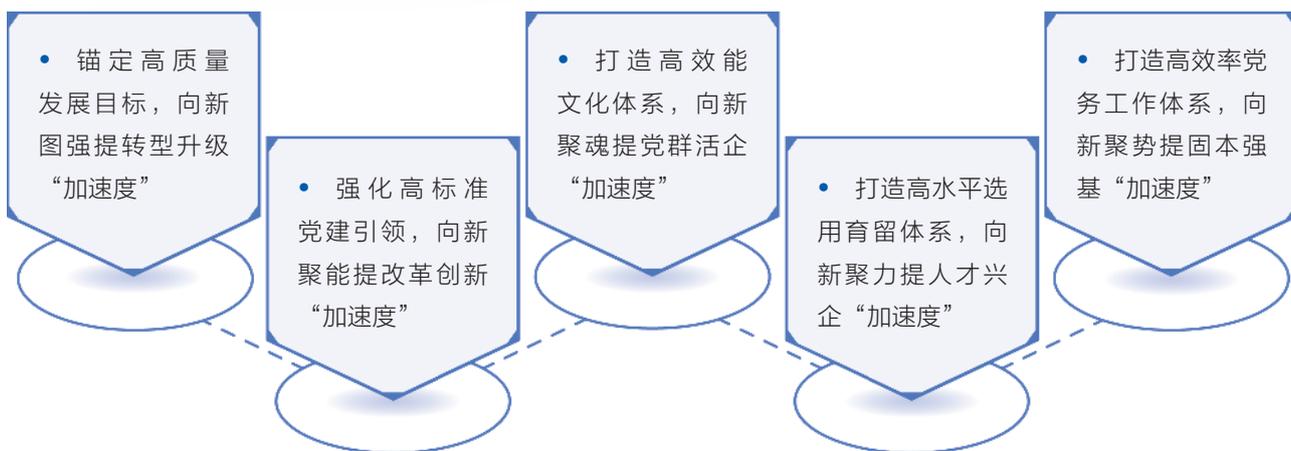


党建领航，筑牢根基与强化监督并重

为深入贯彻党的二十大及历次全会精神，深高速紧扣“服务大局、服务城市、服务产业、服务民生”使命，以“五高五速、向新图强”党建品牌为引领，通过建立“1+14”党建品牌矩阵和开展25个引领项目，推动党建与经营深度融合。同时全面加强纪检监察，纪检工作立足“融入业务、精准监督”，针对重点项目强化关键环节监督，构建“六位一体”大监督格局，开展专项监督和联合检查，及时发现问题并督促整改；深化“纪检+”模式实践，推广“纪检+业务”专项监督，提出管理优化建议，进一步形成以监督促规范、以规范防风险的良好机制。

深高速

“五高五速、向新图强”



“光影铸魂”电影思政课



以清正廉洁作风 护航集团行稳致远

品牌驱动，塑造形象与深化内涵同步

深高速始终将品牌建设融入城市发展脉络，以卓越工程树立行业标杆，以创新实践履行国企担当——从智慧高速的率先突破，到绿色低碳的扎实推进；从民生服务的精细提升，到社会责任的持续践行，皆以实实在在的业绩擦亮品牌底色，推动企业在社会和行业中的影响力、美誉度稳步提升。



党史知识竞赛获全市第一名

文化赋能，凝聚共识与激发活力共进

历经四年打磨，“党建领航、文化赋能456工程”日益成熟，深高速将“诚信、责任、人本、创新”的核心价值观理念融入经营管理全过程；通过创新文化传播形式，推动理念深入人心；激发全员工作热情，破解基层实践难题；构建文化与战略、业务协同共进的生态，实现从“理念融入”到“价值共创”的跨越。



党建领航、文化赋能456工程



提升公司治理

深高速以强化董事会建设为核心，持续优化公司治理架构；以规范信息披露为抓手，不断提升透明度与公信力；以优化投资者关系管理为纽带，畅通资本市场高效沟通渠道；以切实保障股东权益为根本，夯实企业可持续发展根基。通过多维度协同发力，系统提升公司治理效能。



保障股东权益

深高速始终将股东权益保护置于公司治理的核心位置，严格遵循法律法规及公司章程，确保全体股东特别是中小股东享有平等权利。公司通过健全利润分配机制、优化投资者回报政策、畅通股东沟通渠道、规范股东会运作等方式，切实保障股东知情权、参与权与收益权。同时，依托透明、及时、准确的信息披露体系，增强市场信任，持续提升股东价值，为构建长期、稳定、共赢的股东关系奠定坚实基础。

完善治理规则

2025年，公司结合新颁布的《中华人民共和国公司法》《上市公司章程指引》等法律法规，完成修订《公司章程》《股东大会议事规则》《董事会议事规则》等治理文件，并取消监事会，进一步规范公司运作，提升公司治理水平；公司制定了《市值管理制度》并将市值管理纳入高管考核体系，推动公司实现“价值创造 - 价值传递 - 价值实现”的良性循环，以达成企业、股东与社会多方共赢；公司制定并发布《2025年度“提质增效重回报”行动方案》，努力推动公司高质量发展和投资价值提升。

公司制定《2024年 - 2026年股东回报规划》，明确规定在符合现金分红条件且保证公司正常经营和发展的资金需求的情况下，2024年 - 2026年公司每年现金分红比例不低于55%，公司严格践行了对股东的分红承诺。我们自成立以来已连续28年不间断派发现金股息，累计派发现金股息约150.56亿元。充分体现公司以实际行动持续践行“重视股东回报，维护股东权益”的发展理念，为股东创造长期、稳定、可持续的价值回报。

规范董事会建设

公司高度重视董事会规范化建设，持续优化董事会结构，确保其独立性、专业性与多元化。公司严格遵循《中华人民共和国公司法》《上市公司治理准则》等法律法规，健全董事选任、履职评价与培训机制，强化董事会战略决策、风险管控、ESG治理及重大事项审议中的核心作用。同时，充分发挥独立董事和专门委员会的专业优势，提升决策科学性与监督有效性，切实保障全体股东特别是中小股东的合法权益，为公司高质量可持续发展提供坚实治理支撑。公司已连续三年入选中国上市公司协会“上市公司董事会最佳实践案例”。



• 董事会多元化

公司已制定董事会成员多元化政策，在甄选、评估和提名董事候选人时，从年龄、性别、文化教育背景、专业经验和技能以及服务任期等多方面考虑和评估成员的多元化状况。公司现任董事会成员具备企业管理、公路、能源、财务、金融及法律等多元专业背景，并在性别、年龄及技能上兼具多样性。报告期内，公司女性董事增加至3名，显著提升董事会的包容性和决策视角的全面性。

报告期内

女性董事比例

25%

• 董事会有效性

公司每年对董事会在年内开展的主要工作、公司经营成果及相关财务信息、参与公司治理的具体实践等履职情况进行回顾和总结，形成《董事会工作报告》向股东会报告。2025年，公司独立董事均向股东会提交个人年度述职报告。公司股东年会对董事会的履职情况进行评估，形成履职记录、报告到评估的完整闭环，切实提升董事会履职效能与公司治理透明度。

报告期内

独立董事比例

33.33%

股东会召开

3次

董事会召开

9次

董事会专门委员会会议召开

17次

做好信息披露与投资者关系管理

公司严格遵照证券监管规定履行信息披露义务，不断提升公司信息披露质量，切实维护投资者知情权利。公司高度重视投资者关系管理，已制定《投资者关系管理制度》，通过组织召开定期报告业绩说明会、积极参加分析师交流会、现场路演、电话会议以及上证E互动平台等方式加强与投资者的沟通与交流，形成投资者与上市公司之间的良好互动。此外，公司还通过投资者关系顾问采用问卷和电话回访等方式，收集投资者的意见和建议向管理层反馈，及时传达市场声音。公司已连续5年入选中国上市公司协会“上市公司年报业绩说明会最佳实践案例”及“上市公司投资者关系管理最佳实践案例”。

2025年

- 发布中英文公告及其他股东文件和资料**400**余份
- 通过电话、电邮、官网等方式回复投资者咨询约**百**余次
- 接待投资者调研**20**余批次
- 参与各类路演和投资者交流会议**50**余场次

合规管理

公司构建了以《深高速集团合规手册》为纲领、《深高速集团合规管理办法》为基础，配套专项制度与操作指引的多层次合规制度体系。按照“统一领导、分工负责、全员参与”的原则，系统搭建合规管理运行机制，动态开展合规风险的识别、评估与预警，实现全业务、全流程、全岗位的合规覆盖。同时，深入推进合规文化建设，广泛传播诚信守法理念，将合规要求内化于心、外化于行，切实履行企业社会责任，筑牢高质量发展的合规根基。

合规管理组织架构

公司搭建“决策层-经理层-执行层”三级合规管理组织架构，清晰界定集团党委、董事会、经理层、合规委员会、首席合规官等各主体权责。

合规管理组织架构



公司构建了合规管理三道防线，明确各主体的权责边界，围绕市场交易、投资并购等多个重点领域及关键环节，建立了涵盖风险识别、合规审查、违规追责的全流程运行机制；同时通过制度建设、信息化支撑与合规文化建设，形成了一套权责清晰、务实高效的诚信合规管理体系，为企业合规经营筑牢制度与执行的双重保障。

成效及亮点

制度体系 持续完善

完善以《公司章程》为核心的多层治理规则体系，以清单形式明晰各治理主体权责；充分发挥独立董事作用，通过组织培训考察、定期汇报、重大事项预沟通等方式加强董事履职保障；构建合同分级、分类、全流程管控体系，稳步推进智慧合同系统建设；更新完善一系列内控手册、管理制度及职能手册；围绕新《公司法》开展专题研究并相应完善制度流程，防范法律风险。

- 连续多年入选中国上市公司协会“上市公司治理最佳实践案例”、“上市公司董事会最佳实践案例”
- 多次荣获深圳市公司治理研究会等机构颁发的治理奖项

重点领域 管理深化

持续优化内控体系，对附属公司开展多轮专项检查与整改，有效堵塞管理漏洞；按照“以风险管理为核心，以内部控制为抓手，以合规管理为底线，以法务管理为补充”的原则，创新建立风险、内控、合规、法务协同运作机制，利用信息化手段实现业务系统内风险、内控、合规和法务的协同运作，将风险、内控、合规审查要点嵌入到现有的业务流程。

廉洁合规 成效显著

建立“1+N”廉洁风险防控制度，围绕容易发生腐败问题的重点领域、关键环节，印发了《深高速重点领域廉洁制度汇编》和八个重点领域《廉洁风险防控工作手册》，找准廉洁合规风险点，精准防控；建立“六位一体”联合监督机制，开展高风险领域专项检查，将合规管理纳入年度考核，严格违规追责。



案例 开展法规培训

2025年，公司围绕《民法典合同编通则司法解释》开展专项培训，有效提升合同管理与风险防控能力；同时针对新《公司法》组织董监高专题培训，结合案例解读忠实勤勉义务、责任边界及履职相关民事、行政、刑事责任，明确影子董事等认定标准，为新法下合规履职提供实操指引。



新《公司法》培训

内部控制

公司高度重视内控体系的规范化建设与长效运行，坚持“顶层设计与落地执行”并重，构建了权责清晰的“双层”内控管理架构：董事会审计委员会行使监督职能，把控内控中长期规划及年度重点任务；审计部作为专职执行机构，负责内控体系的日常检查与独立评价，确保内控工作上下贯通、执行有力。

成效及亮点

体系构建全面化

公司严格遵循财政部等五部委颁布的《企业内部控制基本规范》及配套指引规定，深度融合内部环境、风险评估、控制活动、信息与沟通、内部监督五大核心要素，构建以风险管理为导向、合规管理监督为重点的全面内控体系，将风险防控关口前移，实现从“被动应对”向“主动预防”的转变，确保业务运行在安全可控的轨道上。

制度规范标准化

编制并动态更新《深高速集团内控手册》，明确各业务流程的关键控制节点、责任主体及执行标准，实现管理制度与业务流程的有效衔接，为各级单位开展内控工作提供了可操作、可量化、可考核的标准化指引，推动内控要求嵌入业务全流程。

监督评价闭环化

建立“自评+专评+整改”的闭环监督机制。每年末审计部组织各单位严格按照监管要求开展年度内控自评，系统排查并识别设计缺陷与运行缺陷；审计部结合各业务板块的风险等级与重要性水平，开展独立、客观的检查监督评价。针对发现的问题，公司实施清单式管理与销号制整改，跟踪督促缺陷整改优化，持续提升内控体系的适应性与有效性。



2025年，公司入选中国上市公司协会“上市公司内部控制最佳实践案例”。



风险管理

公司高度重视风险管理体系建设，构建了权责清晰的“双层”风险管理架构：董事会风险管理委员会行使监督职能，协助董事会制订公司风险管理的原则和政策，监督管理层已经建立有效、全面的风险管理体系，协助董事会监察公司整体的风险状况以及对重大投资项目进行风险分析和监控；风险管理与法务部作为执行机构，负责牵头开展重点领域风险管理专题研究，编制该领域重要风险清单及应对措施，对公司所有投资项目发表独立、客观意见，定期或不定期检查各单位风险管控情况，研究提出深高速公司年度风险管理计划、年度/半年度风险管理回顾、季度重大风险管理情况报告等。

“三道防线”机制

公司已建立“风险管理三道防线”机制，推动风险管理工作从事前主动识别、精准分析到动态评价的全流程覆盖，实现风险管理与战略决策、经营管理的深度融合。

风险管理三道防线

第一道防线	第二道防线	第三道防线
<p>有关各职能部门 与各附属公司</p> <p>负责对各单位存在的风险进行识别、评估、应对、监控、报告，并严格按法律法规、制度流程操作</p>	<p>风险管理 与法务部</p> <p>负责跨部门、跨领域重大风险事项的协调管理，协调制定各类风险管控制度、标准，检查业务风险管控情况，对风险管理制度、措施的执行情况进行督导，对附属公司风险管控工作进行考核等</p>	<p>审计部和 纪检监察室</p> <p>负责风险防控的事中监督，风险事项的事后调查，并评估第一、二道防线的有效性</p>

成效及亮点

体系优化与 常态化监控

公司制定了《深高速集团风险分级分类管理指引》，建立并动态调整重大风险清单和预警指标体系，搭建贯穿全年的常态化风险监测与报告体系，通过定期开展风险评估并形成风险管理报告，为管理层决策提供科学依据。同时，推动风险管理与内控体系、合规管理的协同联动，实现信息共享、资源整合，提升整体风险防控效能。

公司定期召开重大风险事项专题推进会，针对已识别的重点风险事项开展持续跟踪管控。

风险穿透与精准管控

2025年，公司结合年度工作计划及内外部环境变化，完成风险项目与应对措施的全面分析评估。本年度风险管理计划覆盖战略、财务、市场、运营、法律及安全六大领域，共识别风险事项42项。通过对风险发生可能性与影响程度的量化评估，针对不同等级风险制定差异化应对措施，确保风险管理闭环落地。

2025年

累计组织召开

8次重大风险事项专题会

协助风险管理委员会召开

2次会议

筑牢诚信廉业

深高速视廉洁诚信为企业发展的生命线，严格遵守《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反洗钱法》《企业内部控制基本规范》等法律法规，制定了适用各业务板块、各职能部门的《廉洁风险防控手册》《反舞弊工作条例》《党风廉政建设责任制》《防止工作人员利益冲突管理办法》等内部制度，以“零容忍”的态度坚决抵制一切腐败行为，持续净化经营生态，筑牢合规发展根基。



商业道德与反腐败：筑牢清廉根基，共建阳光生态

公司坚持党建引领、廉洁从业，将反腐败工作纳入全面从严治党与公司治理体系，坚决杜绝贪污、贿赂、利益输送等行为，全力打造阳光国企、清廉深高速。公司董事会制订了《反舞弊工作条例》，明确反舞弊工作的重点领域和职责分工、舞弊的预防和控制、舞弊案件的举报、调查、处理和报告流程等事项。公司审计委员会负责监察公司的舞弊风险及管理措施，此外，公司纪委聚焦主责主业，紧盯重大项目、关键环节和廉洁风险重点领域，强化日常监督、专项监督，健全全链条监督机制，以“零容忍”态度严肃查处腐败问题。

强化监督体系建设，筑牢廉洁风险防线：围绕公司年度重点工作部署，立足监督体制机制创新，健全完善出资人监督体系，统筹整合各类监督资源，科学制定年度监督稽查工作要点；聚焦重点工程项目、紧盯重点领域和关键环节，开展专项检查，推动立行立改，防范化解经营风险，全面筑牢拒腐防变坚固防线。

厚植廉洁文化建设，打造特色品牌矩阵：完善更新高速公路板块、大环保板块廉洁文化阵地建设，组织开展家家风征文比赛、廉洁共建、廉洁文化作品展、廉洁知识竞赛等活动，营造风清气正的干事创业氛围。

强化审计监督，共筑廉洁防线：建立常态化任期经济责任审计机制，对主要附属公司董事长开展任期经济责任审计，将党风廉政建设责任落实、廉洁从业规定遵守及中央八项规定精神执行情况纳入审计重点，以严审促廉，压实“关键少数”主体责任。

规范信访渠道，提升执纪审查效能：根据《纪检信访举报工作管理办法》《反舞弊工作条例》等上级文件要求，公司设立纪检监察及反舞弊举报电话与邮箱，并在公司官方网站予以公开，进一步畅通举报渠道。同时，严格规范举报投诉受理处置流程，严明保密纪律要求，确保各类举报事项得到及时响应与公正处理。



纪检信访举报工作处理流程



案例 开展廉洁培训活动

2025年6月，公司党委召开深入贯彻中央八项规定精神学习教育警示教育大会暨廉政专题党课，约250名员工采取线下集中与线上同步的方式进行学习。通过对违纪违法案例的深入剖析，为全体参会人员敲响警钟，进一步增强纪律意识和规矩意识。



2025年

组织观看警示教育片**111**场

印制张贴廉洁海报**28**张

开展警示教育活动**72**次



反不正当竞争：严守公平底线，护航市场秩序

公司始终秉持“法治引领、公平竞争”的市场理念，严格遵守《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律法规，密切关注国内外反垄断及反不正当竞争相关政策动向与监督趋势，将公平竞争理念融入公司治理与制度体系，开展反不正当竞争意识宣导，持续监察相关风险，切实维护开放、透明、公平、有序的市场竞争环境。



公司主动维护市场竞争秩序，杜绝以任何违反法律法规或违背商业道德的方式开展竞争，坚决抵制虚假宣传、商业诋毁、商业贿赂或侵犯商业秘密等违法违规行为。

公司严格遵守反垄断相关法律法规。不组织、不参与任何阻碍竞争的协议，不滥用市场支配地位实施限制和排除公平竞争的行为。



公司持续完善合同管理体系，规范业务流程，杜绝“边干边签”“先干后签”“未批先签”“干了不签”等不合规操作，严禁转包、违法分包或签订虚假合同，筑牢合规经营防线。

坚守信息安全

深高速将筑牢信息安全防线作为数智化转型的首要前提与坚实基础，锚定战略方向，坚持“安全与发展并重”原则，构建全方位、多层次的安全防护体系，在此基础上，以技术创新为驱动，探索人工智能在安全受控环境下与养护、收费等核心业务的深度融合，以高水平安全保障高质量发展，全力打造面向未来的核心竞争力。

网络与数据安全

公司秉持“安全第一、预防为主，技管并重，综合防范”的方针，将网络与数据安全作为数智化转型的基础。

制度体系标准化

制定并动态修订《信息系统网络及数据安全管理制度》《网络及数据安全事件应急预案》等核心制度，构建起覆盖“预防-监测-响应-恢复”全生命周期的安全管理制度体系。

集团管控纵深化

推动各附属公司“一企一策”配套专项预案与操作指引，形成“集团统筹、上下联动、全员参与”的网格化安全防护格局，确保安全管理无死角、无盲区。

安全能力实战化

建立常态化风险评估与应急演练机制，全面提升对高级持续性威胁（APT）、数据泄露等风险的主动防御与快速处置能力。

管控目标实效化

严守网络、数据及个人信息安全底线，实现信息系统“安全可控、能控、在控”，为集团高质量发展筑牢数字防线。



网络安全管理

搭建“常态化自查自改+关键时期重保值守”双重运维与闭环处置机制，建立风险漏洞“下发-整改-复核”闭环管理体系

持续对公司及附属公司互联网、办公网开展安全事件监测

全年累计完成深圳市公安攻防演练、党的二十届四中全会、全运会、残特奥会等11项关键时期网络安全保障任务

全年组织开展3次网络安全培训与1次应急演练



数字基础设施建设

整合多地ITC资源并实施集中管理，清理闲置系统，实现资源利用率提升7%

完成私有云、网络、安全及运维体系等数字基础设施的规划设计与立项审批



案例 组织参与国资委网络安全周培训

2025年，公司落实各级网络安全保障部署，积极响应深圳市国资委网络安全宣传周安排，组织公司及各附属公司30余名相关人员线上参与宣传培训，切实增强人员网络安全意识、提升防护技能。



案例 组织开展信息系统数据恢复演习

2025年，公司开展年度信息系统数据恢复演习，模拟核心业务系统因突发故障导致数据丢失的极端场景，检验数据备份策略有效性、应急响应速度及跨部门协同效率等关键指标。演习在预定时间内成功恢复全部业务数据，系统正常运行，各项指标均达标，充分验证数据备份体系的可靠性。

2025年

网络信息安全事故 **0** 起



数智化转型

公司聚焦高速公路与大环保等核心业务板块，通过技术赋能与管理升级推动业务模式创新，坚持技术硬实力与文化软实力并重，构建“技术赋能 - 业务提效 - 能力升级”的正向循环体系，打造面向未来的数智化核心竞争力。

管理赋能

- 公司将AI应用本地化部署并集成至OA系统，融合多维度数据标签落地财务、人力等八大领域，打造全流程认知闭环；通过智能助手、计算机视觉模型实现7×24小时在线服务，严守数据不出域，智能赋能企业管理。

业务赋能

- 公司建设管理的多个重点工程项目中，通过BIM融合AI技术进一步增强业务能力。
- 公司运营管理的高速公路项目中，引入AI计算机视觉技术对监控视频进行分析，实现事故智能识别，有效提升了事件响应速度与救援效率。

文化意识 赋能

- 公司于2025年3月举办“AI大模型未来应用”头脑风暴会议，会议围绕AI技术落地实践案例、AI技术赋能业务和AI模型优化路径等话题开展深入研讨，为后续AI技术的场景化落地与创新应用凝聚思路、夯实基础。
- 公司于2025年12月组织管理层及员工开展以“基于玄镜国产BIM三维设计+智慧建造·产业互联网”为主题的讲堂活动，使参会员工对当前交通基础设施行业面临的数字贯通技术通病以及对数字化建设驱动工程实际业务有更全面的认识。

深化责任治理

深高速将ESG因素深度融入战略规划、业务流程和全面风险管理体系，持续完善ESG治理体系和工作机制，推动ESG管理从“合规披露”向“价值创造”跃迁，赋能公司可持续、高质量发展。公司作为中国上市公司协会可持续发展委员会委员，通过委员会平台参与行业交流，学习借鉴先进经验，共同探索符合国情的可持续发展路径。

ESG治理架构

为将ESG理念深度融入公司战略与经营，有效驾驭风险并捕捉可持续发展机遇，报告期内，公司正式成立环境、社会及公司治理委员会（以下简称“ESG委员会”），颁布《ESG委员会工作条例》。

公司ESG委员会成员包括主要管理层、各部门负责人及各附属二级公司主要负责人，委员会秘书为公司董事会秘书处/投资者关系部主任。

ESG委员会作为公司ESG事务的核心管理与协调机构，负责推动公司ESG战略的落地实施、跨单位资源协调与日常运营管理。董事会秘书处/投资者关系部作为ESG委员会的执行部门，主要负责协调各单位落实ESG相关工作部署，跟进公司ESG表现及相关目标进度，并定期向ESG委员会汇报。

此外，公司已将生态文明建设、科技创新、党风廉政建设、安全生产相关ESG指标纳入管理人员绩效考核，将可持续发展责任由“软约束”转化为“硬指标”，持续强化管理层在可持续发展方面的激励与问责。



深高速ESG治理架构

治理层级	责任机构	职责
 决策层	董事会	<ul style="list-style-type: none"> • 审议ESG愿景、目标、策略 • 搭建和优化ESG治理架构 • 确定公司ESG规划 • 审议ESG事宜相关风险及重要性 • 审批公司年度《ESG报告》
 管理层	ESG委员会	<ul style="list-style-type: none"> • 审议公司中长期ESG战略、年度工作计划及目标设定 • 组织制定和完善公司各项ESG管理制度与工作细则 • 协调各部门及附属公司资源，指导、督促和检查ESG工作的落实，确保跨单位协作顺畅 • 识别、评估并监控公司面临的重大ESG风险与机遇，并制定应对策略 • 组织领导公司年度《ESG报告》的编制、审阅与披露工作 • 统筹内外部ESG沟通，包括回应监管机构、投资者、评级机构的问询，并在内部培育ESG文化 • 提议并参与制定公司内部ESG绩效评价与考核方案
 执行层	职能部门及附属公司	<ul style="list-style-type: none"> • 落实ESG管理举措 • 定期上报ESG目标完成进展 • 整合汇总所在部门/单位年度ESG工作进展及亮点案例





加强尽职调查和利益相关方的沟通

尽职调查是公司识别、评估、防范和应对各项ESG风险的核心工作。针对潜在投资项目，公司实施跨部门协作并联合第三方专业机构审核的尽职调查机制。报告期内，公司修订了《投资管理规定》，进一步规范投资项目在投前尽职调查到投后管理全流程工作。此外，公司重点针对供应商管理、商业道德行为等方面开展专项调查，具体内容在各小节进行专项披露。

公司持续加强与包括政府、投资者、员工、客户、供应商、社区等利益相关方的沟通互动，以准确识别各利益相关方关注议题、深入理解其期望与诉求，针对各利益相关方特点，建立多元化的沟通渠道与反馈机制，确保及时、准确回应其诉求。

深高速利益相关方沟通情况

利益相关方类别	关注议题	诉求与期望	回应方式与内容
 政府与监管机构	<ul style="list-style-type: none"> • 合规经营与风险管理 • 廉洁纪律与公平竞争 • 可持续发展管理 • 环境合规管理 • 应对气候变化 • 污染防治 • 生态系统和生物多样性保护 • 循环经济 • 能源利用 • 水资源利用 • 乡村振兴 • 社会贡献 	<ul style="list-style-type: none"> • 遵守法律法规 • 贯彻国家政策，促进社会经济高质量发展 • 支持地区发展 	<ul style="list-style-type: none"> • 生产经营情况、重大事项进展、政策落实情况等信息报送 • 持续强化企业合规管理与风险控制，确保合法合规经营，加强信息披露透明度 • 制定和持续优化企业的战略定位、产业方向和经营举措，确保符合国家政策导向 • 企业发展兼顾经济效益和社会、环境效益，促进社会经济发展 • 以产业投资、人员派驻、公益投入等方式开展精准扶贫及支持地区发展
 投资者	<ul style="list-style-type: none"> • 保护股东权益 • 合规经营与风险管理 • 把握行业机遇和科技发展趋势 	<ul style="list-style-type: none"> • 稳健的收益和分红 • 降低投资风险 • 信息公开透明 • 高质量发展 	<ul style="list-style-type: none"> • 做好企业经营，稳固“收费公路+大环保”双主业格局，提升经营业绩，维持稳定的分红政策 • 提升企业管理，重视风险识别和管控 • 合规开展信息披露，重视投资者关系 • 提升主业核心竞争力和长远发展能力

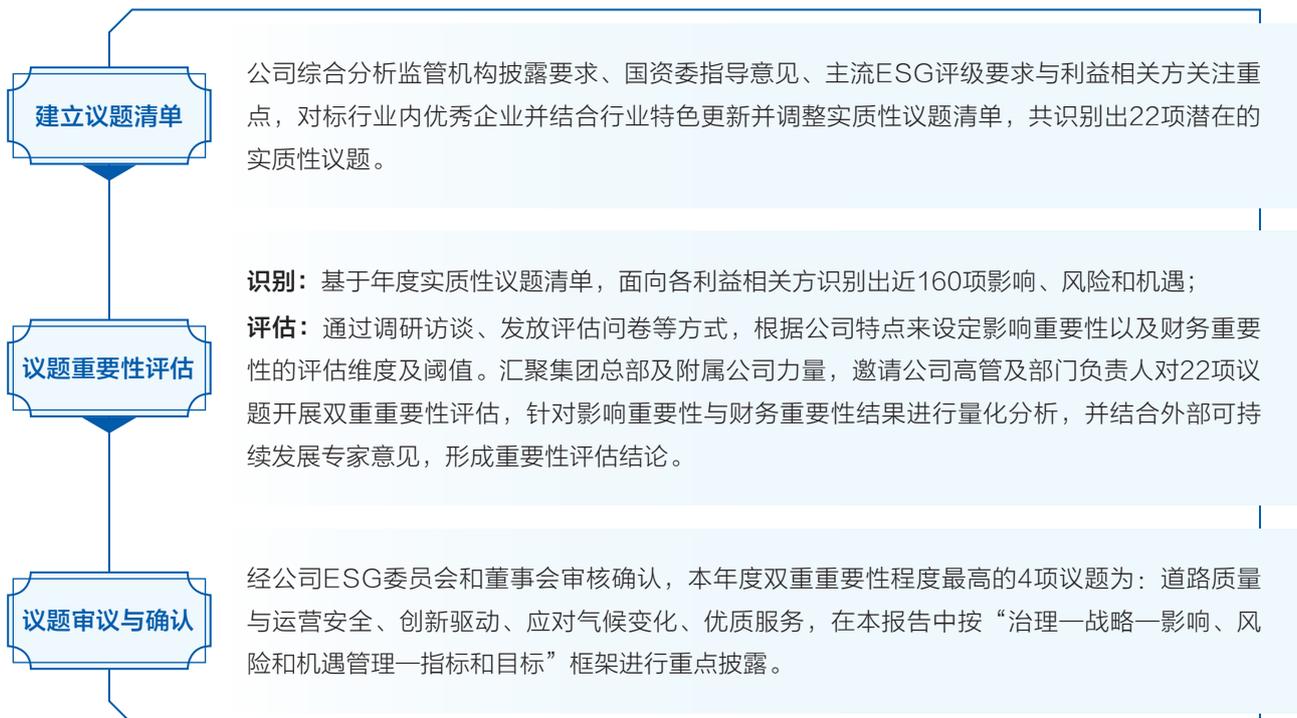
利益相关方类别	关注议题	诉求与期望	回应方式与内容
 供应商	<ul style="list-style-type: none"> • 供应链管理 • 合规经营与风险管理 • 廉洁纪律与公平竞争 	<ul style="list-style-type: none"> • 合作互利共赢 • 信守合约 • 促进行业发展 • 反不正当竞争 	<ul style="list-style-type: none"> • 公平阳光采购，打造责任供应链 • 廉洁透明，信守承诺，诚信履约 • 鼓励供应商运用新技术、新材料、新工艺，优化管理模式，共同推动行业发展
 客户	<ul style="list-style-type: none"> • 优质服务 • 道路质量与运营安全 • 数据安全与隐私保护 • 创新驱动 • 把握清洁技术机遇 	<ul style="list-style-type: none"> • 高质量服务 • 道路安全顺畅 • 及时的救援和清障 • 全面及时的道路资讯 • 完善的道路设施 • 高效能源与资源产出 • 固废资源化处理过程安全、环保 	<ul style="list-style-type: none"> • 服务反馈及投诉渠道公开 • 通过技术与模式创新，提升通行效率和服务体验 • 加强应急救援，重视道路安全管理 • 及时发布交通信息 • 加强道路养护 • 确保安全、环保生产，提高固废资源化率、清洁能源发电效率及供热效率
 员工	<ul style="list-style-type: none"> • 员工雇佣与权益福利 • 员工培训与发展 • 职业健康与安全 	<ul style="list-style-type: none"> • 薪酬福利待遇 • 发展空间 • 培训体系 	<ul style="list-style-type: none"> • 持续完善薪酬福利绩效体系 • 优化职位体系和考核晋升机制，实行管理岗位竞聘和新员工“双导师”等举措 • 重视职业发展培训，开发线上线下培训课程，建立学历教育和技术职称激励机制等
 社区	<ul style="list-style-type: none"> • 污染防治 • 生态系统和生物多样性保护 • 乡村振兴 • 社会贡献 	<ul style="list-style-type: none"> • 公路与环保项目环境影响 • 企业商业道德 • 参与社区发展 • 支持公益事业 	<ul style="list-style-type: none"> • 做好项目环评和规划设计 • 保障施工、运营期交通安全并系统防治扬尘、噪音等污染 • 重视与周边社区的协调发展，公开投诉渠道，及时妥善处理合理诉求 • 开展精准扶贫及支持地区发展 • 开展公益志愿活动
 NGO/民间环保团体	<ul style="list-style-type: none"> • 应对气候变化 • 生态系统和生物多样性保护 • 污染防治 	<ul style="list-style-type: none"> • 合理利用资源 • 保护生态环境 	<ul style="list-style-type: none"> • 提高能源与资源使用效率 • 落实绿色运营与办公 • 强化环境信息披露



议题重要性评估

公司积极响应ESG监管政策的新要求，综合考量公司发展战略、行业发展态势、内外部利益相关方和评级机构反馈与期望，识别可持续发展相关影响、风险和机遇，开展议题双重重要性评估，明确各项议题与深高速自身业务运营及所在行业发展的关联性与优先次序。

议题双重重要性评估流程



深高速双重重要性议题矩阵





产品责任： 畅行通途创价值

深高速始终秉持“打造优质基础设施，服务城市美好生活”的企业使命，坚持以创新驱动发展，精筑工程质量、严守安全底线、提升服务体验，致力于通过持续的技术与管理创新，让每一位司乘的旅途更安心、更顺畅、更愉悦。

对标联合国可持续发展目标



本章节所回应的上交所可持续发展议题

- 创新驱动
- 科技伦理
- 产品和服务安全与质量
- 数据安全与客户隐私保护

本章节所回应的联交所ESG内容

- B6产品责任

创新驱动发展

深高速聚焦主责主业痛点难点，大力推进科技创新工作，在创新载体搭建、科研项目落地、成果产出转化等方面取得阶段性成效。报告期内，公司不存在违反科技伦理的行为。

治理

公司全面梳理建设科技创新事宜的组织架构，以集团总工办作为牵头部门进行科技创新工作的统筹管理。报告期内，公司编制完成《集团科技创新管理办法（征求意见稿）》，并启动《集团科技创新“十五五”规划》的编制工作，指导附属公司建立健全内部创新制度，其中，新能源公司发布《科研创新课题工作指引（试行）》、环境公司发布《技术研发与科技创新管理办法（试行）》并成立工作领导小组，形成上下联动的创新管理机制。在科技创新平台建设方面，公司于2025年度获批设立1个“省级工程技术研究中心”和2个“博士后创新实践基地”，并与多所高校共建产学研合作平台，为开展前沿技术探索、吸引高端人才奠定坚实基础。



深高速获批“广东省锂电循环工程技术研究中心”



深高速获批2个“博士后创新实践基地”



战略

公司以科技创新发展为引领，系统识别并评估科技创新相关风险、机遇，持续推动智能化转型，着力打造智慧深高速。

风险/机遇类型	风险/机遇描述	影响时期	应对策略
 <p>风险</p>	<p>创新研发需要持续且高额的前期投入，某些前沿技术的商业化应用和回报周期较长，存在投资回报不及预期的风险。</p>	短期、中期、长期	<ul style="list-style-type: none"> 分阶段规划研发与投入，优先推进商业化前景明确的技术方向； 拓展多元化融资渠道分摊资金压力； 提前开展市场验证，与产业链客户共建试点项目。
	<p>早期未选择最优的技术路径，或实验室成果无法适配复杂的工程环境，可能导致研发成果无法转化，存在投资沉没风险。</p>	短期、中期、长期	<ul style="list-style-type: none"> 前期开展全面技术调研与可行性论证，组建专家委员会评估技术路径； 建立小试 - 中试 - 产业化的阶梯式验证体系，确保成果适配实际工程环境； 加强产学研合作，依托外部科研资源降低转化风险。
 <p>机遇</p>	<p>通过创新技术研发，打造技术护城河，形成企业难以复制的核心资产。</p>	中期、长期	<ul style="list-style-type: none"> 聚焦核心技术领域，集中资源突破关键技术瓶颈； 强化知识产权布局，构建核心资产保护屏障； 搭建专业人才梯队，保障技术持续创新能力。
	<p>推进创新技术在传统高速公路建设运营及环保业务中的实施运用，有助于实现降本增效和管理提升，且通过技术服务的输出，可带来新的营收增长点。</p>	短期、中期、长期	<ul style="list-style-type: none"> 选取典型项目试点应用创新技术，总结可复制的降本增效方案后全面推广； 借鉴行业先进管理经验，搭建技术服务输出平台，组建专业服务团队拓展客户； 绑定传统业务客户，推出“技术+服务”一体化解决方案。

影响、风险和机遇管理

公司系统推进研发投入的精细化与全过程管控。通过前期摸底调研、难点专题推进、过程动态跟踪与闭环管理等一系列举措，有效推动科技创新工作扎实落地。

激发创新内生动力

公司持续完善创新激励机制，推动技术突破与政策激励深度融合，根据上报深圳市国资委“十大原创技术攻关”项目评审结果，公司组织编制机荷高速改扩建、利赛生物转化项目的专项科技创新激励方案，其中，机荷高速改扩建项目成为市国资系统首个采取里程碑式激励的创新激励项目。

深化产学研合作

报告期内，环境公司及下辖各附属公司持续深化产学研协同创新机制，先后与深圳大学、四川轻化工大学、广西民族大学等单位共建实践教学基地、签署产学研合作协议。截至目前，集团已累计与包括清华大学、北京大学、哈尔滨工业大学、同济大学、中国科学院深圳先进院在内的十余所高水平院校和科研机构建立产学研合作关系。

案例 电池快速价值评估模型研究产学研项目

为高效、精准地评估新能源汽车退役动力电池性能，深汕乾泰与深圳大学合作，成功研发了一种快速无损评估动力电池的健康状态(SOH)、剩余寿命(RUL)和安全状态(SOS)的创新技术。该项目深度融合数据科学与无损检测手段，攻克退役电池因充放电数据缺失、型号繁杂导致的评估难题，构建起覆盖全流程快速评估体系，单次评估可在10分钟内完成。目前，该项目成果已被收录于《广东省科协服务产业科技创新百家站点创新案例集锦》，为行业提供了具有示范性的技术解决方案。



电池快速价值评估模型研究项目暨深圳大学硕士研究生专业实践年总结会

创新成果产出转化

凭借卓越的技术实力与项目实践，报告期内，公司荣获“茅以升科学技术奖-交通运输科学技术奖特等奖、环境保护科学技术奖二等奖、‘数据要素X’大赛全国总决赛交通运输赛道二等奖”3个省部级奖项，以及“生态环境综合治理优秀项目奖、中国交通运输协会石金杯BIM技术大赛一等奖&三等奖、中国交通运输协会数字化转型典型案例、公路学会运营管理典型案例”等在内的10项行业重要荣誉。

深高速2025年科技创新成果



国家级、省市级科技项目申报与攻关方面

- 国家重大研发计划项目“自主式道路交通系统自组织运行技术”获得科学技术部立项；
- 在资源循环化利用领域获批市级科技攻关项目“城市有机垃圾燃料生物转化关键技术研发”；
- 结题市级科技攻关项目“废旧三元锂离子电池绿色回收利用技术研发与应用示范”，成功研发退役动力电池智能柔性拆解与无害化处理系统，建成百吨级电池材料绿色分离示范工程，实现千万级年销售收入。



智慧交通领域创新方面

相关信息详见专题：《智绘民生路，绿能启新程》



高速公路基建与养护方面

- 完成“多模态图像桥梁动态位移智能监测技术”研究应用，研究成果已在多个项目中成功应用；
- 开展粘土基再生骨料道路水稳层应用及施工关键技术研究，取得发明专利1项，推动工程弃土资源化利用。



绿色环保技术研发方面

- 完善储能产品体系：完成46个覆盖多业务场景的电池PACK研发项目，开发13款标准产品与4款电池管理系统。

参与标准编制

报告期内，公司积极参与行业规范制定，共参与发布《电池及电池系统维修保养师L》《厨余垃圾资源化衍生物安全利用要求及管理规范》《公路隧道运营环境检测与评价规程》《高速公路混凝土桥梁不中断交通拼宽技术规程》《高速公路联网收费稽核系统功能技术要求》《射频视频一体化ETC路侧单元技术要求》《公路联网收费系统运行监测与维护规范》7项国家与地方标准，为促进行业规范化、高质量发展贡献专业力量。

知识产权保护

公司高度重视知识产权保护，由集团总工办及风险管理与法务部负责知识产权管理事宜，公司制定《知识产权保护管理办法》，系统性规范知识产权的研发、申请、使用过程中的权利设立、维护和侵权行为防范等全流程管理。报告期内，集团围绕公路与环保领域关键技术，成功获得15项发明和实用新型专利授权，为业务实践提供了有力的技术支撑。此外，公司积极推进商标管理体系化建设，年内与19家附属公司签署商标授权合同，实现了商标资源的统一规范管理。

指标与目标

公司在研发投入、科技创新制度体系及创新载体建设、科技创新项目攻关及应用等方面设定了明确的考核目标，并将相关目标分解至相关附属公司，实现考核结果与管理人员薪酬绩效的深度联动，报告期内，集团科技创新考核目标已全部达成。

指标	单位	2025年
研发投入	万元	4,469.5
研发人员数量	人	122
有效专利数量	件	95
新增授权专利数量	件	15
软件著作权数量	件	41

精筑优质工程

深高速秉持“品质优先、科技赋能”的发展理念，紧密围绕主责主业，扎实推进重点项目攻坚，力促各项工程按时高质量完成。报告期内，公司重点工程进展符合预期：机荷高速立体复合式改扩建工程有序推进；深圳外环高速新围互通立交顺利通车、三期工程第3合同段田头山隧道斜井成功贯通；深圳深汕环保电厂场平工程顺利完工。

治理

公司持续完善覆盖项目前期策划、工程设计、工程招标、材料监控、施工建设、养护营运等全流程的质量控制体系。针对已营运项目，公司制定并实施了《日常巡查及经常检查管理办法》《公路定期检查及技术状况评定实施管理办法》《日常保养实施管理办法》《日常维修实施管理办法》《质量控制与验收实施细则》《收费站达标考核指引》等制度文件。针对施工类项目，公司设立由集团总工程师担任主任的工程技术委员会，对公司重大工程建设项目方案进行技术审查与技术论证，相关公司的各项目部均设有质量安全管理部门，制定专项工程质量管理制，明确质量管理目标，并依此对工程质量实施全过程管控。

项目工程质量全过程管理控制体系

规划设计阶段

工程技术委员会根据《工程技术委员会章程》相关规定评定设计方案的合理性、可行性、可靠性，确保设计方案符合质量标准。



道路建设阶段

制定《工程建设项目监督检查规程》，采取综合检查、专项检查等方式进行质量监督、考核评价，在项目关键点采用内部技术骨干与外部聘请专家相结合的方式开展质量交叉互检工作。



养护运营阶段

制定《养护管理手册》，建立路面养护工程项目库工作流程，结合季节特点和各路段路况有针对性地实施预防性养护。



战略

风险类型	风险描述	影响时期	应对策略
运营风险	专项维修工程、修缮及养护工程在技术方案、施工管理及交通组织方面出现问题，可能造成路段车流拥堵，并对车辆通行安全造成影响。	短期、中期	<ul style="list-style-type: none"> 选择合理可行的维修方案，采用高抗压、抗水损的沥青混凝土材料； 强化履约管理。严格招标门槛，并引入第三方监理机构，对施工进度、材料用量进行动态核查； 加强交通组织及舆情监控。多渠道提前发布施工公告，明确工期及绕行路线。
安全风险	交通安全设施损坏或者缺失，边坡滑坡、崩塌以及路面抛洒物不及时清理等情形，可能引发安全事故。	短期	<ul style="list-style-type: none"> 加强交通设施日常维护与隐患排查。落实“分类施策、精准治理”准则，发现的隐患严格按照规范及合同要求的时限进行修复； 部署智能监测系统利用传感器实时监测边坡位移、桥梁结构健康状况，提前预警潜在风险。

影响、风险和机遇管理

公司每年针对道路运营相关风险开展系统性识别，并对每季度的风险实际管控效果进行动态评估与跟踪，若风险状况发生变化，公司将及时调整应对措施，以降低风险水平。

提升道路质量

公司构建“巡检-技术-养护-质检”四位一体养护体系，建立“排查-治理-验收-销号”隐患闭环管理流程，制定《道路养护问题维修处置跟踪台账》，确保每一项道路隐患均可实现从发现到解决的全流程可追溯和闭环管理。报告期内，公司系统实施路面铣刨重铺、坑槽挖补、裂缝封闭、桥隧病害处治等专项工程，显著提升所辖路网的路面技术状况。积极响应并落实主管部门关于高速公路匝道隐患治理的工作部署，针对急转弯匝道、长下坡、桥隧结合部、匝道出入口及收费广场等重点路段开展专项整治，系统提升匝道区域通行安全水平。



案例 清连高速应用超薄沥青罩面技术提升公路路面技术状况

2024年10月至2025年1月，公司对清连高速汕昆以南段（100km，约83.5万 m^2 ）铣刨加铺2.0cm高弹密实型超薄沥青罩面；2025年2月至6月，对清连高速汕昆以北段的局部路段（22km，约19.7万 m^2 ）实施铣刨加铺1.5cm高弹密实型超薄沥青罩面工程。工程完工后，路面技术状况指数(MQI)、路面性能指数(PQI)及优等路率指标均达到优良等级。该工程有效增强了路面的抗滑性能与排水能力，降低了行车噪音，延长了路面使用寿命，路段通行效率明显提升。



案例 深圳外环高速三期工程智能养护创新实践

在深圳外环高速三期工程建设中，项目创新应用环体包膜养护技术，以“滴灌系统+物理支撑+全包裹工艺”一体化方案替代“人工洒水+覆盖薄膜”的传统养护模式。该技术通过环体滴灌系统实现24小时智能补水，使立面湿润度提升40%，节水率达30%并实现薄膜重复使用；尼龙绳支撑设计消除95%以上棱角养护盲区，且拆除效率大幅提升，同时显著降低了高空作业安全隐患。



环体包膜养护技术

路域环境整治

公司持续提升所辖路段的路域环境质量与绿化景观品质。在管理机制上，构建“巡查 - 反馈 - 整改 - 考核”全流程闭环体系，通过专职巡查班组每日开展交安设施、绿化、路面状况等巡查与清扫核查，每周通报督办未整改问题，每月实施专项考核并落实奖惩，有效压实养护责任。在硬件升级方面，引进多功能绿化修剪车与高速清扫车，提升绿化管养效率与道路清扫作业安全性，显著降低对主线交通的干扰及潜在事故风险。在提升路域环境方面，重点实施清连高速省界段绿化品质提升工程，对门户门架进行特色化改造，并升级沿线450米绿化长廊与绿化岛立体景观，打造具有辨识度的生态走廊，增强路段辨识度与行车体验。在智能化建设方面，积极推动智能监测预警体系建设，逐步实现路面交通事件自动识别与重点结构物全天候智能监控。



清连公司交通异常事件分析系统：显著降低人工巡查强度，提高事件发现与预警时效性，减少道路交通事故发生几率



清龙公司边坡自动化监测预警系统：实现24小时实时监测，在数据采集的连续性、精准性与分析效率上均有质的提升

指标与目标

公司根据《公路养护技术标准》（JTG 5110-2023）等标准规范及主管部门、行业相关要求，设立了“PQI、PCI、RQI、RDI、一二类桥隧比例”等质量目标，2025年上述目标均超标准完成。

2025年，公司控股路段公路技术状况指数、路面性能指数等指标数据如下所示：

控股高速路段	公路技术状况指数 MQI	路面性能指数 PQI
梅观高速	92.29	94.00
机荷东段	89.74	91.93
机荷西段	88.87	93.02
沿江高速	95.28	94.22
外环西段	94.86	95.20
外环东段	94.85	95.84
龙大高速	93.38	94.16
水官高速	93.78	93.39
清连高速	93.37	94.42
长沙环路	94.64	93.23

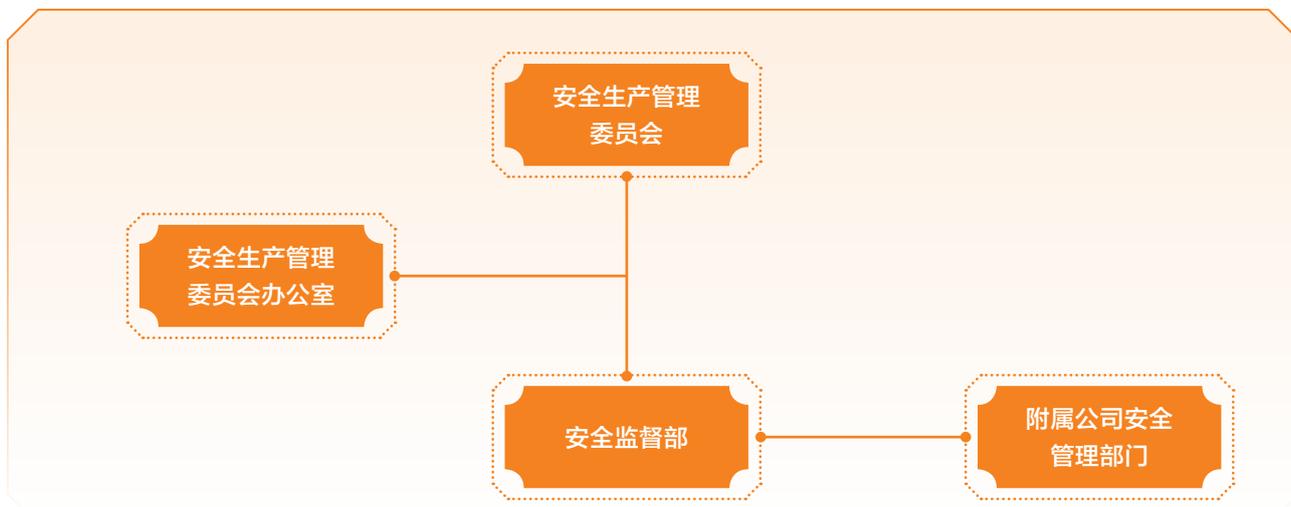
严守生产安全

深高速以“以制促治”为年度安全生产工作主题，以机制捆绑责任、以履责促进管治，报告期内，集团范围内未发生负有责任的安全生产事故。

治理

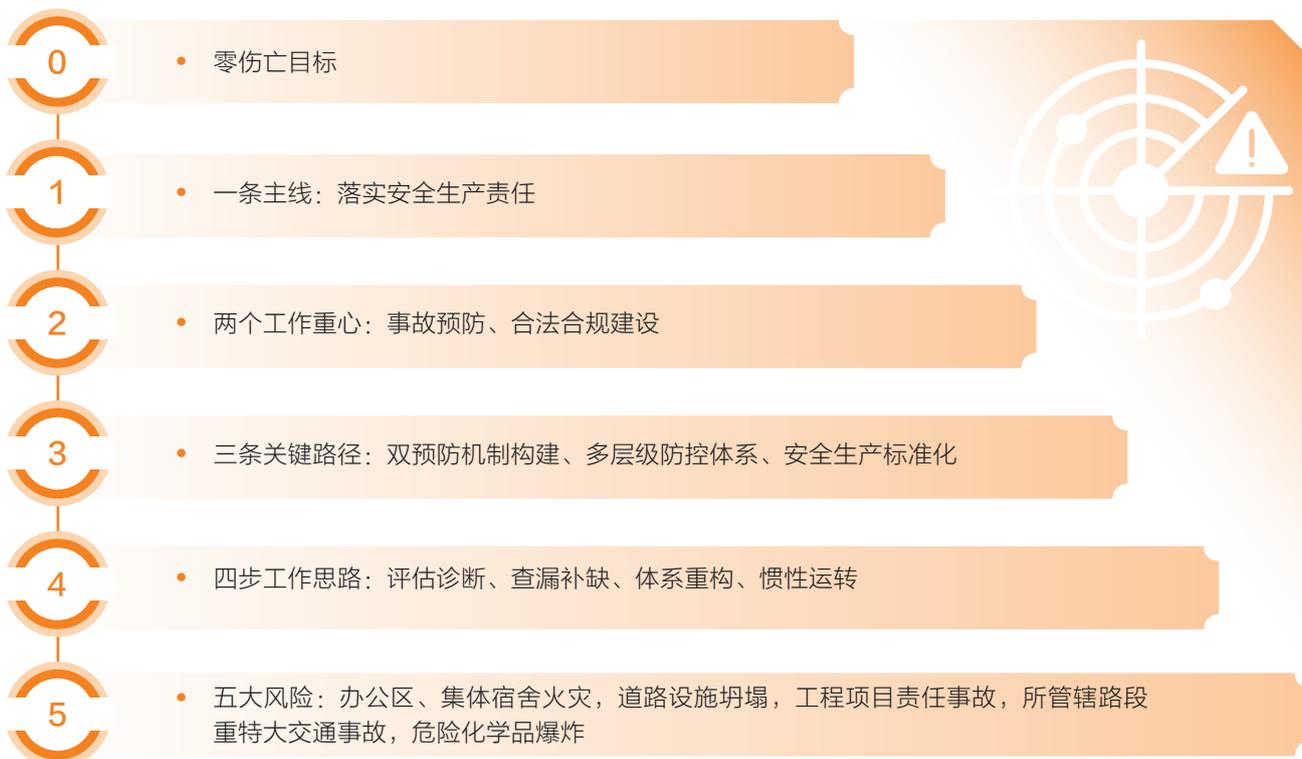
公司严格落实《深高速安全生产治本攻坚三年行动实施方案（2024-2026年）》，持续完善覆盖公司全体员工、承包商在内的“1+N+5”安全生产管理制度框架，报告期内，对《安全生产约谈管理制度》《安全隐患排查治理管理制度》《应急管理制度》《安全生产标准化管理制度》《安全会议管理制度》等一系列文件进行了修订更新，并通过专题培训确保制度有效落地执行。

公司设立了安全生产管理委员会，公司董事长、总裁为安全生产管理委员会主任，委员会下设安全生产办公室及安全监督部，各附属公司分别设立安全管理部门并配有与安全管理相适应的专兼职人员。董事会每季度专题听取管理层安全生产工作汇报，履行最高监督责任；安全生产管理委员会定期召开工作会议，研判形势、部署任务，保障日常安全管理工作的有序开展。报告期内，安全管理委员会就安全生产工作相关内容，共计提交党委会审议6次、董事会审议4次、总裁办公会审议15次。



战略

面对生产运营的各类安全风险，公司实施“012345”安全生产管理策略，明确一个管理目标及五项管理举措，并制定年度安全生产工作计划，确保集团安全生产形势整体稳定。



影响、风险和机遇管理

公司持续提升重点领域安全风险评估与治理能力，研究制定《重大安全风险管控效果评估办法》，分类别、分专业制定重大安全风险管控技术措施。

全链条压实安全生产责任

公司制定了《安全生产标准化管理制度》，明确从集团高管到附属单位的层级化责任体系，组织全员签订安全生产责任书6,000余份，落实安全生产风险抵押金奖惩机制。报告期内，公司进一步优化安全生产标准化考核指标体系，通过细化评分标准、完善考评机制，有效引导和促进安全管理水平提升。同时，公司积极引入第三方专业机构，实施“年度全覆盖检查、半年高风险专项检查、季度随机抽检”的常态化安全检查模式，切实提升安全监督的独立性与专业性。

明确层级化责任体系

组织全员签订安全生产责任书

6,000余份

完善安全风险双重预防机制

各附属公司持续推进双重预防机制落地实施，运营发展公司将双重预防机制落地口袋书成果文件在各部门、各单位开展试运行工作；建设公司持续优化《网格化管理工作方案》；环境公司编制了《双预防网格化风险管控履职手册》；新能源公司已建立风电场《现场作业风险管控日报》机制。公司在总结运营板块双重预防机制建设成果的基础上，积极申报制定《高速公路运营双重预防机制建设规范》深圳市地方标准。目前，该地标创建工作已通过深圳市市场监督管理局立项公示，并已完成初稿编制。

依据《2025“隐患排查治理年”行动方案》，公司深入开展隐患排查治理



2025年各附属公司
累计开展安全检查
4,184次



排查治理隐患
8,324项



已完成整改
8,324项



隐患整改率达
100%

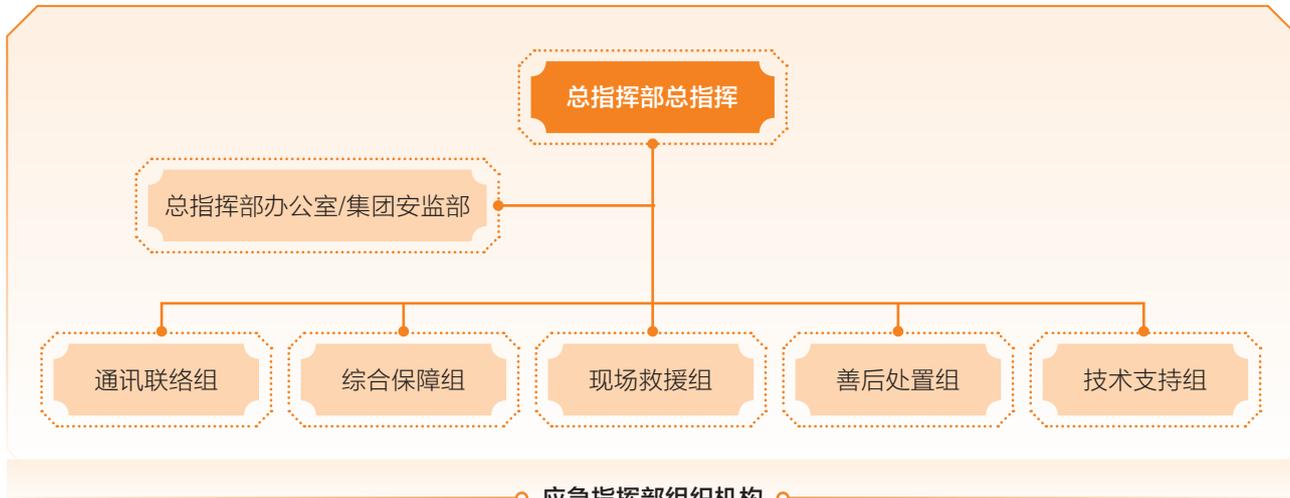
集团各高速运营单位持续推进管辖路段地质灾害综合防治能力提升行动(2024-2026)，围绕高速公路防灾抗灾能力设计回溯工作风险评估结果，分轻重缓急开展风险处置，采取“人防+技防+工程防”的综合防控策略，初步构建高效的地质灾害风险监测预警体系。

突发事件应急响应与处置

公司制定《深高速突发事件总体应急预案》及生产安全事故、交通事故、自然灾害和公共卫生事件方面的专项预案，覆盖高速公路运营养护、工程建设、有机垃圾处理、清洁能源发电、养老托幼、物业等业务领域，为各类突发事件提供应急处理指导。

公司成立由应急总指挥部总指挥、总指挥部办公室及各功能小组组成的应急组织指挥体系，根据突发事件类别组建现场应急救援小组执行现场应急救援工作。通过开展应急物资专项检查，落实领导带班和24小时值班制度，以及组织应急疏散、道路交通事故处置、边坡滑塌等各类应急演练，持续提升监测预警和应急处置能力。





应急指挥部组织机构

为应对近年极端天气频发的特点，公司编制《台风暴雨类预警和预警响应工作标准化指南》，建立月度及动态汛期跟踪报告工作机制，对集团台风暴雨预警发布、预警响应措施、预警解除进行系统规定。截至汛期结束，2025年共出动5,159人次，累计查出问题隐患2,223项，发布预警信息1,185条，组织召开汛期专题会议45次，防汛应急演练61次。

截至汛期结束

2025年共出动
5,159人次

累计查出问题隐患
2,223项

发布预警信息
1,185条

防汛应急演练
61次



火灾事故应急疏散演练



安全生产事故综合应急演练

安全能力与文化建设

2025年度，集团在安全培训与主题活动方面全面强化，取得显著成效。在安全培训方面，公司采用线上线下相结合模式，全年累计组织培训1,746次，覆盖58,900余人次，涵盖领导安全公开课、专项培训、外部专家授课及注册安全工程师考前辅导等多种形式。培训内容聚焦专业技能、新技术与安全管理技能，有效提升员工安全技能与素养。

在安全培训方面

全年累计组织培训
1,746次

在安全主题活动方面，重点开展“安全生产月”及“消防宣传月”两大系列活动。安全生产月期间，围绕“人人讲安全、个个会应急”主题，附属公司深入开展宣传、检查与演练，高速公路运营与建设板块组织专项检查352次，整改隐患816项，开展应急演练55场；餐厨垃圾处理与风力发电领域，举办安全公开课167场，参与超6,000人次。消防宣传月以“全民消防、生命至上”为主题，各附属公司还创新开展了“党建+消防月”“火灾隐患随手拍”等特色活动。

在安全主题活动方面

整改隐患

816项

举办安全公开课

167场

开展应急演练

55场

参与超

6,000人次



安全教育专项培训



消防安全专项培训



安全生产月主题培训



安全生产月活动



消防安全应急演练



消防安全应急演练



公司积极参与市国资委、市安委办组织开展的各项活动。在深圳市国资委主办的2025年安全管理技能竞赛中，公司跻身28家市属国企线上答题竞赛前十名，荣获“优秀组织奖”，并取得个人赛第三名的佳绩。同期，在深圳市安委办组织的安全科普短视频创作大赛中，公司选送9项作品参评，荣获“优秀组织奖”，助力推动全市安全应急文化建设。



指标与目标

公司2025年已达成零伤亡目标，并通过安全检查次数、隐患排查整改率、安全培训次数、应急演练次数、安全生产投入金额等指标持续监测安全生产管理成效。

指标	单位	2025年
开展各类应急演练次数	次	658
定期、不定期安全检查次数	次	4,184
隐患排查数量	项	8,324
隐患排查整改率	%	100
安全培训次数	次	1,746
安全培训人次	人次	64,682
安全培训时长	小时	1,746
安全生产投入金额	万元	4,837.24

深化服务品质

深高速依托“36710”优质服务品牌体系，持续丰富服务内涵、创新服务模式，致力于为广大司乘人员打造更加舒心、便捷的出行体验。

治理

公司始终秉持“顾客为关注焦点”的核心理念，坚守服务至上、顾客优先原则，以“提升社会运输效率”为宗旨，全面推行“岗前准备三要求、收费服务六步骤、仪表着装七统一、文明待客十必须”的“36710”文明服务体系，设置客服中心对道路营运服务进行全流程管理，并围绕投诉处置、满意度提升、应急响应、信息服务等关键环节，构建标准化制度体系，不断提升服务质量与效率。

战略

风险/机遇类型	风险/机遇描述	影响时期	应对策略
 风险	服务流程的标准化程度、服务设施的承载能力不足可能带来客户投诉。	短期	
	若信息发布不及时、不准确，或应急响应迟缓、处置不当，可能导致二次事故、交通长时间中断、司乘人员人身财产损失等。	短期	<ul style="list-style-type: none"> 全天候监测：对客户服务数据与网络舆情实施24小时跟踪分析，实现风险即时预警； 标准化应急：制定详细的顾客投诉处置流程，设立专项舆情小组与跨部门联动机制，确保负面信息第一时间核查、权威回应；
 机遇	网络舆情的快速扩散可能对公司声誉造成负面影响。	短期	<ul style="list-style-type: none"> 闭环化管理：依据月度数据评估风险，动态调整资源与策略，推动服务持续优化，化风险为改进机遇。
	通过对客户服务的全维度动态感知挖掘客户潜在需求并进行服务优化以提高客户满意度。	短期	

影响、风险和机遇管理

公司以日常的咨询投诉为抓手，结合舆情监测，全面识别公司在客户服务领域的潜在风险，通过多项举措优化服务流程。

提升服务质量

公司以“树立行业标杆”为目标，通过多维度的服务提升活动让司乘人员出行更美好。报告期内，公司面向客服人员积极开展业务技能培训，覆盖投诉处理、收费政策、沟通技巧、应急处置等全业务场景，持续提升优质服务水平和窗口服务形象。



案例

运营发展公司 2025 年优质服务集中培训及巡回演示活动

运营发展公司于2025年7月28日至8月13日，成功组织为期16天的收费优质服务集中培训及巡回演示活动。本次活动创新采用“集中淬炼+示范引领”的递进培训模式，成效显著。第一阶段，公司从14个行政站精选39名业务骨干进行为期5天的封闭式集训，系统打磨其职业形象与服务技能；第二阶段，由6名优秀员工及内训师组成的“服务示范团”深入各站点开展巡回展演，以“理论+示范+互动”的方式，将“36710”标准化服务体系精准传导至全线1,800余名一线员工，实现服务规范全覆盖。此次培训活动不仅强化了员工的服务意识和职业素养，更深化了深高速作为城市窗口的文明形象。



清连公司春运爱心驿站：为过往、返乡司乘人员提供热饮与路线咨询等暖心服务



清连公司暑期交旅服务点：开展景区宣传与旅游引导



清连高速客服中心全业务链实战培训

保障客户权益

公司制定《顾客投诉处理程序》《顾客满意度调查与评价控制程序》《顾客投诉类型及性质判定标准》《粤通卡投诉处理办法》《信访投诉处置管理办法》《信访投诉标准化回复模板》等文件，建立“制度制定-培训宣贯-执行落地-监督考核”的闭环管理机制，确保服务工作有章可循、有规可依、有据可考。

报告期内，公司进一步规范信访工作管理，明确重大与普通信访件的分类标准、处置流程及时限要求，每月定期汇总信访投诉数据，分析诉求热点及处置短板，促进服务提升与管理优化，切实增强群众满意度。

客户投诉处理



公司按照“一跟到底、责任到人”的原则，建立由专人全程跟进的标准化投诉处理闭环体系。客服中心作为主管部门，统一受理来自官网、社交媒体、信访平台、收费站现场及24小时服务热线的各类投诉，确保每项诉求“件件有专人”。公司对投诉进行分类处理，并严格执行“首问负责制”，即由首位受理人员担任专属责任人，全程主导“受理-记录-立单-调查-处理-回访-分析-汇总归档”八大流程，并通过工单系统实时跟踪进展。对需跨部门协调的复杂事项，责任人全程对接、督促办理、并把控处置质量，直至诉求完全办结。

2025年

公司受理咨询投诉办结率达

100%

客户满意度调查



公司建立“调查问卷+现场访谈+热线反馈”三位一体的标准化调研模式，每年对公司管辖路段开展满意度调查。调研对象覆盖司乘人员、政府交通管理部门、沿线企业等核心群体，实施渠道包括：在收费站广场、服务区等人员密集区域开展现场调查；由专职客服人员针对有投诉/咨询记录的客户开展定向电话回访；借助线上平台广泛收集公众意见等。调研内容涵盖路域环境、设备设施、信息指引、人员着装、文明服务、应急保畅等。

调查问卷



现场访谈



热线反馈

三位一体的标准化调研模式

畅通交通环境

公司持续修订并严格执行《“一路一策”保安全保畅通工作方案》，采用“AI+人工”的道路特情监测模式，结合“五快六联动”工作机制，多措并举推动排堵保畅工作精益化管理，精准破解通行能力瓶颈，并持续开展门架系统优化、准自由流试点等智慧保畅工作，提高通行效率。2025年，在车流同比增长的情况下，实现道路拥堵时长及次数的双下降。

在应急救援时效方面，制定《突发事件应急预案》，深化“路警企”联动机制，在管辖高速沿线布设应急救援驻点27个，配备救援人员180名、救援车辆130余台，明确不同路段、不同特情的救援响应标准，高效处置交通事故、车辆故障等突发情况，保障道路通行秩序与司乘出行安全。报告期内，提供道路救援服务53,258次。

在应急救援时效方面



在管辖高速沿线布
设应急救援驻点
27个



配备救援人员
180名



救援车辆
130余台



提供道路救援服务
53,258次

道路拥堵整治工作机制

制度落地标准化

完善并落实《“一路一策”保安全保畅通工作方案》，明确各部门职责清单、处置流程及时限要求，组织全员培训考核，确保方案执行无偏差。



监测预警智能化

构建“AI+人工”双重视频监测体系与综合应急管理平台，强化路网监测与救援车辆实时定位，实现异常事件10秒内AI预警，一分钟内人工复核，提升应急响应时效。



联勤联动常态化

深化“一路多方”协作机制，联合路政、救援单位及交警部门建立错时巡查制度，针对交通事故、故障车辆等特情严格执行“五快机制”，提升特情处置效率。



现场管控精准化

加强路警协同值守与易堵点前置布防，严管违法行车、停车行为，减少二次事故发生。



信息引导多元化

整合道路情报板、交通广播、官方微博等渠道，实时推送路况与绕行指引，引导车辆提前择道通行。



案例 深高速多措并举护航第十五届全国运动会交通高效运行

第十五届全国运动会赛事期间，区域路网车流量激增，为保障路网安全畅通，深高速基于“一路一策、一站一策”机制，明确“重点路段全覆盖、关键环节无死角”的保障标准，结合赛事日程动态研判交通态势，通过优化员工调度、增开车道等措施，提升赛事期间相关路段车道通行效率，实现赛事车辆全程“零滞留”。



在运维方面，公司加强设备巡检，派驻工程师现场排障，并配备移动发电机保障供电稳定；同步组织实操演练与业务竞赛，全面提升一线人员应急响应能力。



在路域环境优化方面，自7月起启动专项提升行动，累计投入一线养护力量近4.93万人次，更新交通指引标志25块，翻新路面标线约2,500平方米、更换隔离护栏500米，在赛事重要路段、匝道圈完成绿化提升面积6,500平方米。

在协同处置层面，公司深化“一路多方”联勤联动，落实异常停车“五快”机制，将救援平均到场时间压缩至13.6分钟，效率提升7.2%。



在温情服务方面，公司将“服务温度”融入保障全程，于细节中传递城市关怀。各收费窗口均配备深圳路网地图、应急药品与饮用水等，服务区设立“全运便民服务咨询点”，提供赛事咨询、应急补给、ETC移动办理等“管家式”服务。



保护客户隐私

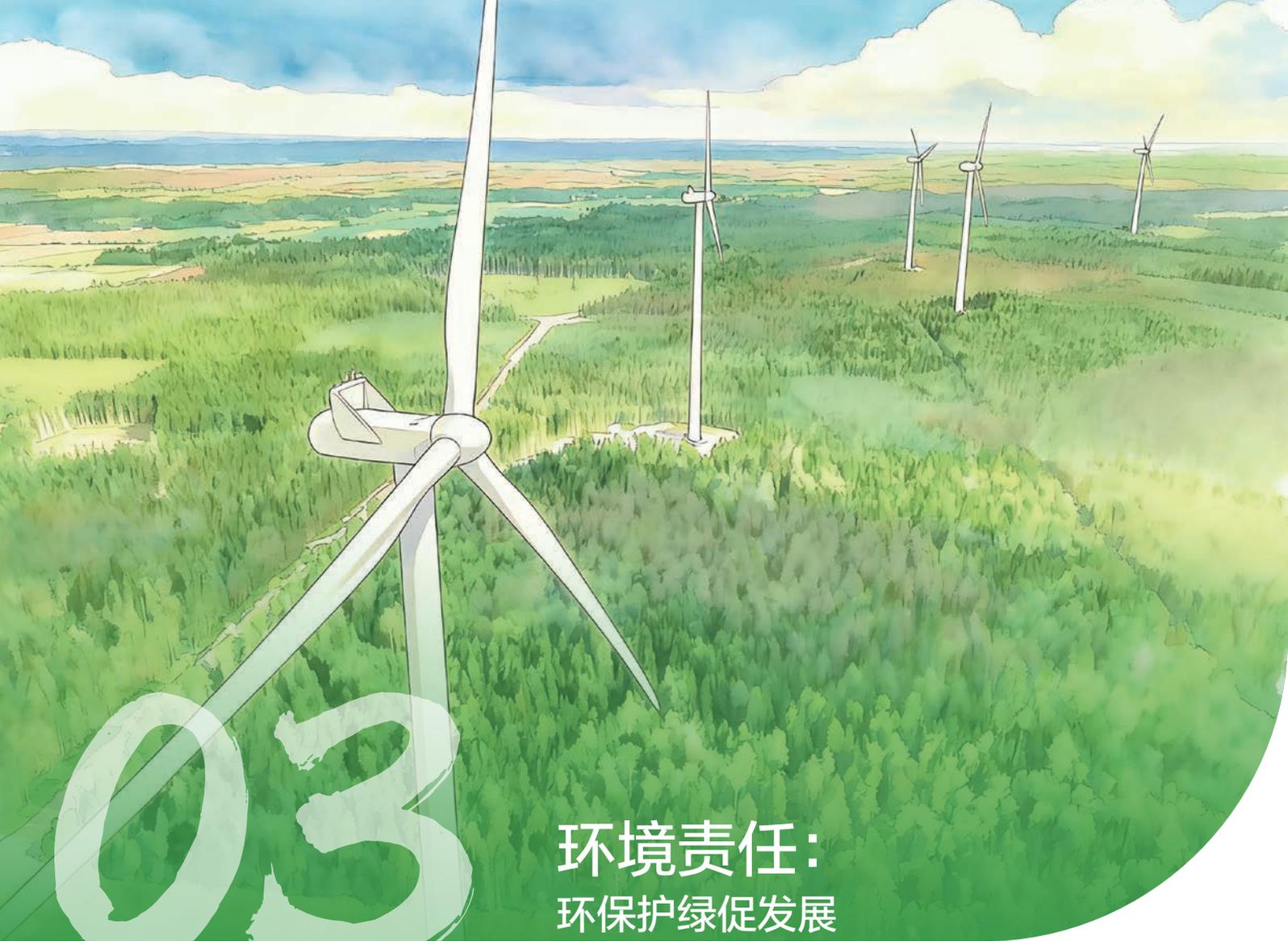
公司高度重视客户隐私保护，在管理层面制定了《信息系统信息安全管理办法》《信息系统数据安全管理办法》《联网收费系统网络安全应急管理办法》《监控、收费系统网络安全管理制度》等一系列管理制度，将涉及客户隐私的原始流水、监控录像及车辆资料等核心数据存储于内网，并设置严格的查询调用权限，仅限授权人员访问。所有能接触敏感信息的人员均须接受背景调查并签署保密协议。在技术防护层面，公司收费系统及“深圳E交通”平台已分别完成网络安全等级保护二级和三级备案，对客户数据进行加密存储与分级分类管理，且关键数据严格限制在系统内部流转。报告期内，公司未发生任何客户隐私数据泄露、丢失或侵犯客户隐私事件。

指标与目标

公司始终坚持“专业解答、高效响应、暖心服务”的目标，从基础服务优化与服务质量管控双维度发力，在客户投诉处理、应急救援、信息报送方面达成多项核心服务目标。

指标	单位	2025年
客户投诉处理率	%	100
客户满意度 ¹	分	88.8

¹ 为管辖路段梅观高速、机荷高速（西段）、机荷高速（东段）、沿江高速、深圳外环高速、龙大高速等顾客综合满意度得分。



环境责任： 环保护绿促发展

公司将低碳发展理念深度融入企业战略与运营实践，不断完善环境管理体系，以技术创新驱动生态实践，持续提升环保业务运营质量与效益，全面推进企业绿色低碳转型。

对标联合国可持续发展目标



本章节所回应的上交所可持续发展议题

- 环境合规管理
- 应对气候变化
- 能源利用
- 水资源利用
- 污染物排放
- 废弃物处理
- 循环经济
- 生态系统和生物多样性保护

本章节所回应的联交所ESG内容

- A3环境及天然资源
- A4气候变化
- A2资源使用
- A1排放物

加强环境管理

公司积极响应国家“双碳”目标与“无废城市”建设要求，将资源节约、能源高效利用与生态环境保护置于发展的重要位置。通过持续推进生态文明制度体系建设，不断完善环境管理规范化水平。



环境管理体系

公司建立覆盖项目建设、道路运营、环保产业各业务板块的环境管理体系和环保管理机制，严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《深圳经济特区生态环境保护条例》等法律法规，并制定了《生态环境保护管理办法》《生态文明建设考核管理办法》等内部制度，以高标准严格落实各项环境保护要求。报告期内，公司未发生因违反环保法规被处罚的事件，也无因环境事件受到生态环境等相关部门重大行政处罚的情形，无相关处罚金额产生。

组织保障与责任落实

公司组建了以总裁为组长的生态文明建设领导小组，指定总工程师办公室作为生态文明建设主办部门，负责落实领导小组的各项工作要求。各相关单位及部门切实履行生态文明建设主体责任，依据《生态文明建设考核管理办法》开展具体工作。该办法明确要求各单位及部门需落实环境污染防治措施，加强碳排放管理，并积极开展生态文明建设常态化宣传。同时，公司在拟建项目招标环节，须将生态环境保护、安全文明施工等管理要求作为强制性条款纳入合同，从制度上确保生态环保理念贯穿项目全周期，构建权责清晰、执行有力的长效管理机制。

全生命周期环境管控

公司对可能影响环境的建设项目，实施从规划、设计、施工到运营的全流程动态监控，持续监督环保设施的建设运行情况，确保各环节符合环境保护要求。



深高速环境监理制度

环境风险防控

为系统提升环境风险应对能力，公司编制了《深高速集团突发事件应急预案》，以“预防为主、预防与应急相结合”为原则，积极开展环境影响因素识别、风险点排查和隐患治理工作，从源头防范潜在突发环境事件的发生。



环境公司开展厌氧罐沼液泄漏事件处置演练

环保意识普及

公司通过常态化培训与全域化宣传相结合的模式，系统推进生态文明理念的传播与实践。我们组织旗下附属公司结合业务实际开展主题宣传培训，深化员工对绿色发展理念的认同与践行，报告期内，环保培训共覆盖873人次；借助高速公路沿线情报板、电子屏等线下媒介，滚动播放生态文明标语及科普知识，向广大司乘人员传递绿色出行理念；依托微信公众号等新媒体平台，发布环保公益资讯，不断巩固绿色品牌的社会影响力；同时，以科普教育基地为平台，举办公众开放日活动，推动环保知识全民普及，切实搭建起企业与社会公众之间的绿色沟通桥梁。



绿色宣传海报



环境公司邀请外部专家开展环保产业解读专题培训

案例 垃圾分类科普基地搭建“产学研”绿色教育桥梁

2025年，利赛环保运营的龙华区生活垃圾分类科普教育基地以“参观+体验+共享”为理念，打造包含“垃圾分类历程展示区”“资源再生工艺模拟区”“环保科技互动体验区”“生态循环成果展示区”及“公众共创实践区”在内的五大主题空间，通过场景还原、多媒体交互、实物体验等形式，开展沉浸式环保科普教育。全年共举办主题开放活动6场，累计接待访客300余人次，其中，深圳大学环境工程专业师生到访基地，通过了解餐厨垃圾处置工艺，实现了课堂理论与产业实践的深度融合。上述活动有效提升了公众对生物质垃圾资源化利用的认知水平与环保意识。



推进绿色运营

深高速将清洁低碳理念深度融入发展实践，积极推行绿色生产与低碳办公，将生态文明要求贯穿工程施工、运营管养等每一个环节，引领企业迈向更环保、更高效的新阶段。



生态选线

公司从项目规划到设计落地，全环节融入生态保护理念，通过科学勘察、方案优化与专项设计，努力实现道路建设与自然生态的和谐共生，最大限度减少对自然生态的影响，推动工程建设与环境保护的协同发展。

项目规划阶段

全面勘察工程区域内的地形、土壤、植被、动物栖息地及水源分布，识别生态敏感区域，优先选取对自然地貌扰动最小的线位方案，严格控制大规模山体开挖与河道改造规模，尽力维护区域生态系统的原真性与稳定性。

项目设计阶段

依据当地野生动物的生活习性、迁徙路径及活动规律，科学规划并建设野生动物穿越通道，降低道路对栖息地的割裂影响。优先选用本土植物物种，构建多层次、复合型植被群落，为野生动物营造适宜的觅食、栖息与迁徙环境，促进人与自然和谐共生。



道路绿色设计举措

协同环境与人文背景

充分调研沿线气象条件、生物多样性、城乡规划、文化资源、历史遗迹及社区分布，将生态与人文因素系统融入设计框架，使道路形态与地域特征和谐呼应。

集约利用土地 资源

结合地方土地规划科学确定路线，最大限度减少占用良田、耕地及经济林地。灵活运用挡土墙、护坡、高架桥等工程手段节约用地，并优先利用项目开挖段的土石材料，实现土方资源内循环。

保护自然水系 与水文安全

桥梁设计顺应天然水流方向，避免压缩河道过水断面，保障水流畅通。排水系统经专项规划，确保路面与边沟雨水有序引排至指定区域，严禁直接排入道路两侧水体或土壤，守护流域水质安全。

案例 机荷高速改扩建项目“生态优先”设计

在机荷高速改扩建工程项目中，公司创新采用“立体复合扩容”模式，相比传统模式显著减少新增占地。工程通过灵活的断面设计、预制节段梁装配化施工及排架拱桥结构施工等先进工艺，最大限度降低对现有交通和周边生态环境的影响。



机荷高速改扩建项目

文明施工

公司在项目建设过程中严格执行规范化、标准化施工管理，全面推行文明施工与绿色建造。我们以系统性的环境管控措施，最大限度降低施工对周边生态及社区的影响。报告期内，外环三期第4及第7合同段获评2025年深圳市生态环境局建筑施工噪声防治优秀项目，其中第7合同段同时荣膺深圳市2025年文明施工“十优工地”；机荷高速改扩建项目第5及第6合同段分别入选深圳市生态环境局宝安管理局2025年第二季度及第三、四季度扬尘污染防治“十优工地”。

扬尘管控

全面推行“三集中”封闭施工模式，严格落实“七个100%”扬尘防治标准，设立专项扬尘防治经费，激励施工单位主动采用抑尘、降尘工艺与技术，实现施工扬尘的系统治理

噪声防治

严格执行《建设工程施工噪声污染防治技术规范》与“八个必须”降噪管理要求，通过优化施工时段、选用低噪设备、设置隔声屏障等措施降噪，并公示施工信息、主动接受监督，及时响应周边关切。

扬尘污染防治七个100%

- 1 施工围挡及外架100%全封闭
- 2 出入口及车行道100%硬底化
- 3 出入口100%安装冲洗设施
- 4 易起尘作业面100%湿法施工
- 5 裸露土及易起尘物料100%覆盖
- 6 出入口100%安装TSP在线监测设备
- 7 所有建设工程工地100%落实

噪声污染防治八个必须

- 1 必须做好群众接访工作
- 2 必须做好与受影响群众的沟通交流
- 3 必须做好公示公告
- 4 必须依法进行连续施工
- 5 必须落实好各项隔声降噪措施
- 6 必须科学规划施工时间
- 7 必须加强文明施工宣传教育
- 8 必须做好在线监测和联网



案例 以降噪为导向的路面改造工程

近年来，为应对交通流量持续增长及路面性能变化所引发的部分路段行车噪音问题，公司积极响应群众关切，系统开展了以降噪为导向的预防性养护工作，通过深入调研国内外降噪型养护技术，并针对具体路段特征制定科学方案。目前，公司已在外环高速某路段成功完成专项降噪改造，有效缓解了该区域噪音影响。同时，公司为快速响应社会降噪需求，提升路面服务质量，已完成多项预防性养护方案的比选研究，后续将结合科研单位成果，适时铺筑试验段，进一步优化技术方案，致力于打造更安静、更舒适的道路通行环境。

污染防治

公司严格落实国家及深圳生态环保法规，构建了覆盖气、水、固废的全维度污染防治体系，并将防控措施贯穿于工程建设、道路运营及环保产业全流程。

工程建设期：多污染物协同治理

在工程建设阶段，公司对施工扬尘、废水、固体废物开展系统化协同治理，深度融合智慧建造技术，搭建了以BIM协同数据中心沙盘、无人机巡检为核心的智慧项目指挥平台，并建设了智慧拌合站、钢筋智造中心等集约化、自动化“三集中”场站，实现施工过程可视化与精细化管控，从源头提升污染防控效率与绿色施工水平。

大气污染防治

大力推广清洁能源机械，加快非道路移动机械清洁化替代，建立污染天气应急响应机制，构建施工扬尘长效管控体系。

水污染防治

施工泥浆水经三级沉淀池处理后优先循环利用，采用裸土全覆盖措施，从源头减少污水产生；现场配设移动卫生设施与废水收集处理系统，无法回收利用的施工废水由密闭吸污车转运至市政污水处理厂，杜绝废水直排。

固体废物管理

在施工区域设置建筑垃圾固体废弃物临时堆放区，采用安全网封闭并实施区域隔离，定期联系环保部门外运处置。

遵循减量化、资源化原则，通过旧料再生、现场分拣及破碎筛分等技术，将废旧路面材料、拆除圬工等转化为路基填料或建材原料，实现资源循环利用。

交通运营期：移动源污染清洁化治理

在道路运营阶段，公司积极推动作业车队清洁化转型，通过大幅提高新能源汽车在作业车辆中的配备比例，并基本淘汰国III及以下排放标准的高污染车辆，从结构上实现车队绿色升级。同时，公司积极落实柴油货车限行政策，并探索应用无人机巡检等低碳作业方式，减少传统路政车辆的出动频次与燃油消耗，从而在运营环节有效降低污染物排放。

环保运营项目：高标准自身排放管控

对于环保项目，公司严格执行高标准自身排放管控。针对有机垃圾处理业务产生的废渣、废气、废水，实施全流程规范化处置：废渣大部分用于资源化发电，少量用于黑水虻养殖或堆肥；废气经厂内除臭设施净化后达标排放；废水经厂内处理达标后直接排放，或转运至周边污水厂进一步处理，实现废弃物安全化、资源化管控。针对电池贮存，深汕乾泰以高标准推进电池贮存中心的标准化、安全化与智能化建设，严格杜绝电解液泄露、重金属污染及火灾等次生环境污染，被纳入深汕特别合作区内先行建成的规范化电池贮存示范案例。针对康养项目，公司已与第三方专业机构签署协议，对医疗垃圾进行专业集中化处理，确保处置合规可控。

2025年，公司工业废气、废水均100%合规排放。此外，乾泰动力电池生态产业园以2025年为基准年，设定2027年一般工业固体废物综合利用率 $\geq 95\%$ 的目标，光明环境园以2025年为基准年，设定2026年一般工业固体废物综合利用率100%的目标。

2025 年排放物管理目标

工业废气100%合规排放

已达成

工业废水100%合规排放

已达成

2025年



废气

氮氧化物排放量
49,481千克

硫氧化物排放量
5,872千克

颗粒物
13,440千克

VOCs
8,764千克



废水

工业废水排放量
1,265,059吨

工业废水排放密度
135.66吨/百万营收



无害废弃物

无害废弃物产生量
425,301吨

无害废弃物密度
45.61吨/百万营收



有害废弃物

有害废弃物产生量
488吨

有害废弃物密度
0.0524吨/百万营收



能源管理

公司致力于优化能源结构，提升用能效率，通过在运营与生产环节系统化推广清洁能源与节能技术，持续降低能源消耗，全面提升能源利用效率。集团旗下基建环保公司已于2024年通过ISO 50001能源管理体系认证并制定能源管理体系手册，保持体系有效运行。

**推广清洁能源
与节能技术**

公司在日常运营中积极推行清洁能源与高效设备。已完成建设3.405MWp光储充一体化项目，目标年发电量300万kWh。2025年，公司光伏发电自用量达1,761,085kWh，沼气发电自用量达29,169,572kWh。办公楼宇实现采用LED节能灯具全覆盖，有效优化基础能耗。在工程建设项目中，于施工便道照明、交通疏导等场景应用太阳能等绿色能源，并推广使用低能耗的施工设备，从源头减少化石能源依赖与直接排放。在环保项目中利用沼气发电并开展节能技改，如环境公司引进磁悬浮风机，相较于罗茨风机节能率达21.61%，大幅节约能耗。

将有机废弃物的处理过程转化为能源生产环节，实现“变废为能”。公司通过对餐厨垃圾进行厌氧发酵，将产生的沼气净化后用于发电，实现废弃资源处理与清洁能源生产的协同，有效提升项目综合能源自给率与减排效益。

**挖掘废弃物
能源化潜力**

**深化交通运
营节能措施**

在公路运营板块，通过智能化手段提升系统运行效率，间接降低能源消耗。大力推广ETC及准自由流收费技术，有效减少因车辆排队、怠速产生的无效燃油消耗。同时，积极探索应用无人机进行道路巡检，以替代部分传统路政车辆出动，减少车队运营燃油使用。



数字化转型赋能绿色交通运营

**推广电子发票，
实现降本减耗**

公司自主开发的移动支付电子发票服务系统，全年累计开具电子发票超300万张，大幅减少纸质票据的使用与耗材消耗，从源头推动办公与运营环节的资源节约。

**普及ETC使用，
提升通行效率**

通过线上线下多渠道推广，全年累计新增发行ETC 27,408套，核心路段ETC平均使用率达63.9%。

我们以2025年为基准年，设立2026年每百万营收能源消耗量降低1%的目标，2025年公司能源使用情况为：

资源类型	单位	2025年
外购电力	千瓦时	99,931,677
汽油	升	724,836
柴油	升	2,105,826
天然气	立方米	178,177
液化天然气	升	124,498
液化石油气	千克	203,989
光伏发电自用量	千瓦时	1,761,085
沼气使用量	立方米	41,430,058
综合能源消耗量	吨标准煤	48,467
能源总消耗密度	吨标准煤/百万营收	5.20



水资源利用

公司将节水要求融入日常运营，在办公区全面推广节水龙头、感应水阀等节水器具。同时，在各主要用水场所开展常态化节水宣传，提升全员节水意识，从管理和行为源头减少水耗。

在工程建设中，通过自建污水处理站、设置沉淀池等措施，实现施工废水的处理与循环利用；在有机垃圾处理等环保项目中，确保末端沼液经处理后达标排放，杜绝水体直排污染，并对部分低浓度污水合规处理后进行回用。同时，公司积极将海绵城市理念纳入项目规划，通过建设雨水渗透、收集与回用系统，提升雨洪资源利用效率，增强基础设施的气候适应性。



案例 机荷高速改扩建项目系统性落实“海绵城市”要求

机荷高速改扩建项目于设计阶段，即致力于构建低影响开发雨水管理系统，在秀峰 - 坂澜立交、水朗立交及石岩立交等匝道区域，科学布设渗透塘，并通过路基排水沟有效收集路面雨水。收集的雨水经渗透塘自然净化与蓄存后，溢流至回用系统，直接用于该区域的绿化浇灌与道路冲洗等日常养护作业，实现雨水的“自然积存、自然渗透、自然净化”与资源化循环利用，显著提升了路段水资源的利用效率。



案例 利赛环保循环利用工艺用水

利赛环保已建成低浓度污水处理及中水回用系统，将厂区部分低浓度污水加以收集，经沉淀和生物处理后回用于洗车和冲洗，目前该系统累计处理水量超过28,000m³，其中2025年处理水量约14,000m³，约占厂区总用水量的25%。

我们设立2026年每百万营收耗水率与2025年持平的目标，2025年公司水资源使用情况为：

指标名称	单位	2025 年
总取水量	吨	1,857,333
水资源使用密度	吨/百万营收	199.18

循环经济

在有机废弃物处理领域，公司建立覆盖收集、处理与产品化利用的完整产业链条。通过精细化运营与工艺优化，持续提升废弃物资源转化效率，实现废弃物的价值再生。

在基础设施建设领域，公司大力推广材料循环与绿色施工技术。在高速公路沥青路面维修工程中，应用就地热再生技术，实现沥青路面材料(RAP)的100%回收利用；针对日常养护产生的沥青路面废料，进行统一回收至可再生的拌合站，用于厂拌热再生，或作为其他新建道路的路基填料，沥青路面材料循环使用率始终高于96%。同时，积极推动工程弃土、废旧路面材料等转化为再生骨料，广泛应用于道路水稳层等工程部位，形成建筑垃圾资源化利用的闭环体系。

案例 成功研发粘土基再生骨料技术

为积极响应深圳市“无废城市”建设部署，有效破解工程渣土处置难题，公司旗下基建环保公司联合合作单位，成功研发出粘土基再生骨料技术，实现工程废弃物的资源化升级。该技术所产再生骨料性能指标完全符合公路施工标准，并已获得国家发明专利授权。该技术展现出多重价值：经济效益上，再生骨料造价较传统碎石降低约44%，并大幅减少了工程渣土的处置成本；环境效益上，不仅消纳大量渣土、减少天然石材开采，更在制备反应中主动吸收空气中的CO₂，助力降碳减排；社会效益上，为行业提供可复制的固废资源化解决方案，推动基建行业向绿色、低碳方向高质量发展。





案例 乾泰动力电池生态产业园打造“回收-再生-利用”产业闭环标杆

深汕乾泰倾力打造的乾泰动力电池生态产业园项目，成功入选深圳市第一批减污降碳协同控制标杆项目库，成为公司在循环经济领域具有代表性的示范工程。

该项目以构建动力电池全生命周期管理体系为核心，建立了“产品-回收-拆解-梯次利用-材料再生”的完整产业闭环。在技术应用层面，项目采用高效节能的回馈式电池检测系统，实现综合节电率超60%。通过这一实践，公司为退役动力电池的资源化、无害化处理提供了系统性解决方案，展现了公司在细分领域推动产业循环升级的专业能力。



应对气候变化

“十四五”以来，深高速在“双碳”目标引领下，积极投身气候治理行动，公司借鉴国际主流的气候相关财务信息披露工作组(TCFD)框架，系统识别企业面临的气候相关风险与机遇，着力提升基础设施的气候适应能力，确保路网运营的长期安全与稳健发展。

治理

公司构建了由管理层主导、跨部门协同的气候治理架构，将气候相关议题纳入集团决策与监督流程，通过制定并实施《生态环境保护管理办法》《进一步加强大气污染防治工作要点》等制度，系统性规范能源消耗与温室气体排放管理。公司董事会作为气候变化相关事宜的最高决策机构，ESG委员会作为统筹气候变化事务的核心管理与协调中心，各职能部门与附属公司根据职能分工，协同落实具体行动。该治理架构确保公司在战略规划、运营管理、执行落地与信息披

ESG委员会在应对气候变化方面承担的核心治理职能

- 战略与规划：审议公司中长期气候战略、碳减排目标及年度ESG实施计划。
- 制度与体系：指导制定和完善碳排放管理、气候风险管理等相关制度与工作细则。
- 协调与监督：协调各部门及附属公司资源，指导、督促和检查减污降碳、节能提效等气候相关工作的落实。
- 风险与机遇管理：识别、评估并监控公司面临的重大气候物理风险与转型风险，并制定相应的应对策略。
- 报告与披露：组织领导包含气候行动绩效在内的年度《ESG报告》的编制、审阅与披露工作，确保符合监管要求与最佳实践。

战略

公司严格遵循香港联交所《环境、社会及管治报告守则》D部分的相关规定，并参考《国际财务报告准则S2号 - 气候相关披露》(IFRS S2)的核心指引，结合行业特性及前沿研究成果，系统性梳理了公司可能面临的气候相关风险与机遇。为进一步科学评估气候因素的财务影响，公司设定高、低温室气体排放情景，深入分析不同情景下气候因素可能带来的挑战与机遇，综合评估气候因素的财务影响²。

我们选用联合国政府间气候变化专门委员会(IPCC)第六次评估报告综合报告(AR6)中提出的共享社会经济路径(SSP)进行情景分析，选择低温室气体排放情景(SSP1-2.6)与高温室气体排放情景(SSP5-8.5)进行比较，定性评估物理风险在短期（2026年）、中期（2030年）、长期（2050年）对公司运营可能产生的潜在影响。

² 深高速对气候相关风险的潜在财务影响评估属于前瞻性陈述，鉴于外部环境中的诸多不确定因素，未来的发展实际情况有可能与本报告预测不同。

物理风险分析气候情景说明

情景名称	共享社会经济路径SSP1-2.6	共享社会经济路径SSP5-8.5
情景描述	假定各国将按照巴黎协定减少温室气体排放，进而控制本世纪全球变暖幅度不超过工业革命前（1850年）2.0℃以上，实现可持续发展。	假定一切如常，各国没有实施温室气体减排措施，2100年碳排放量将达到2015年的三倍，致使本世纪末全球气温比工业革命前上升4.4℃，各国需要实施气候适应和缓解措施。
温升幅度	不超过2.0℃	接近或超过4.4℃
关键假设	假设业务运营、资产规模、资产所在地等因素保持不变，仅通过财务预期损失来衡量各情景下资产所面临的物理风险。	

物理风险一览表

	SSP1-2.6			SSP5-8.5		
	2026年	2030年	2050年	2026年	2030年	2050年
极端降雨	●	●	●	●	●	●
台风	●	●	●	●	●	●
沿海洪涝	●	●	●	●	●	●
极端高温	●	●	●	●	●	●
海平面上升	●	●	●	●	●	●
极端低温	●	●	●	●	●	●
极端降雪	●	●	●	●	●	●

风险等级：

● 低风险

● 中风险

● 高风险

物理风险财务影响评估

气候相关风险	影响时期	潜在受影响的价值链环节	潜在财务影响
急性物理风险			
极端降雨	短期、中期	<ul style="list-style-type: none"> 全价值链 	<ul style="list-style-type: none"> 强降雨可能引发山体滑坡、路基冲刷、隧道积水和桥梁结构受损等次生灾害，进而导致道路封闭、维修成本上升（如材料和人力成本），营业收入下降，并增加保险保费。
台风	短期、中期	<ul style="list-style-type: none"> 生产运营 供应链下游 	<ul style="list-style-type: none"> 台风带来的强风、暴雨和风暴潮可能破坏高速公路标志、护栏、收费站和桥梁结构，造成交通中断，减少营业收入。
沿海洪涝	短期、中期	<ul style="list-style-type: none"> 生产运营 供应链下游 	<ul style="list-style-type: none"> 台风、风暴潮与高潮位叠加，可能导致沿海或河口路段（如沿江高速、机场路段）发生严重内涝，淹没路面和电气设备，增加运营和维修成本，减少营业收入。
极端高温	短期、中期	<ul style="list-style-type: none"> 生产运营 供应链下游 	<ul style="list-style-type: none"> 热浪频发、高温日数增加，可能导致沥青路面软化、车辙变形加剧，增加爆胎和交通事故风险；如隧道、服务区、管理中心的空调制冷加大负荷，将导致运营能耗成本上升。
慢性物理风险			
海平面上升	长期	<ul style="list-style-type: none"> 全价值链 	路基沉降可能增加维护和修复成本

物理风险应对措施

急性物理风险应对措施

- 完善气候事件应急计划，包括预警系统、紧急响应措施以应对突发气候事件，保障公路运营安全。
- 升级和改进道路、桥梁和排水系统，以提高抗灾能力和降低气候事件对设施的破坏。



慢性物理风险应对措施

- 监测气象动态，密切跟踪天气模式的长期变化，预测气象事件，提前采取措施。
- 根据气候变化趋势，调整公司的长期规划，包括道路养护、建设和更新计划，以不断适应气象条件。





当期财务影响评估：急性物理风险

公司在应对气候变化物理风险方面，已将其可能造成的财务影响纳入系统化、常态化管理范畴，通过建立全年路网车流量预测模型，针对气候相关物理风险进行系统性监测及分析，定量评估极端天气可能造成的财务影响。公司运营的高速公路网络主要面临台风、极端降雨等极端天气带来的急性物理风险。2025年，受台风“米娜”“桦加沙”等极端气候事件影响，为保障公众安全并落实政府应急部署，公司所辖高速公路部分路段采取了封闭或交通管制措施。受此影响，公司高速公路通行费收入因此减少近1,800万元。为应对此类风险，公司持续完善专项应急预案与快速响应机制，全面提升基础设施韧性与业务连续运营能力，从而有效缓释相关风险对公司经营带来的潜在冲击。

我们选用央行绿色金融网络(NGFS)提出的有序情景和温室世界情景进行情景分析，定性评估转型风险在短期（2026年）、中期（2030年）、长期（2050年）对公司运营的潜在影响。

转型风险分析气候情景说明

情景名称	有序情景	温室世界情景
情景描述	通过严格的气候政策和创新将全球变暖限制在1.5°C，在2050年左右实现净零二氧化碳排放。	仅实施当前政策，即使实施“国家自主贡献(NDCs)”目标，但没有有效政策支持。
温升幅度	不超过1.5°C	超过3°C
关键假设	假设业务运营、资产规模、资产所在地等因素保持不变，仅通过财务预期损失来衡量各情景下资产所面临的转型风险。	

转型风险评估一览表

	有序情景			温室世界情景		
	2026年	2030年	2050年	2026年	2030年	2050年
政策和法律风险	低风险	低风险	中风险	低风险	低风险	低风险
市场和技术风险	低风险	低风险	中风险	低风险	低风险	低风险
声誉风险	低风险	低风险	中风险	低风险	低风险	低风险

风险等级：

● 低风险

● 中风险

● 高风险

转型风险财务影响评估

气候相关风险	影响时期	潜在受影响的价值链环节	潜在财务影响
政策和法律风险 <ul style="list-style-type: none"> 提高温室气体排放定价 合规要求趋严 经营许可限制 	<ul style="list-style-type: none"> 中期、长期 短期、中期、长期 中期、长期 	<ul style="list-style-type: none"> 全价值链 	<ul style="list-style-type: none"> 限制使用碳密集型材料，部分高碳排放原料价格上涨 合规成本提高 因政策变化而提前报废现有资产
市场和技术风险 <ul style="list-style-type: none"> 出行模式改变 清洁能源行业竞争升级 用低排放方案替代现有产品和服务 	<ul style="list-style-type: none"> 长期 中期、长期 长期 	<ul style="list-style-type: none"> 全价值链 	<ul style="list-style-type: none"> 因商品和服务的供给与需求变化而减少的收入 企业估值变化、盈利下降 现有技术的提前淘汰、增加对新技术的资本投资
声誉风险 <ul style="list-style-type: none"> 利益相关方对企业气候行动关注增加 	<ul style="list-style-type: none"> 短期、中期、长期 	<ul style="list-style-type: none"> 全价值链 	<ul style="list-style-type: none"> 在气候行动上缺乏透明度可能会损害公司形象 满足相关方诉求可能增加成本

转型风险应对措施

政策和法律风险应对措施

- 循环利用施工废弃物等原材料，降低购买新材料可能带来的成本支出。
- 建立健全的报告和监测体系，以满足合规要求。
- 多元化业务，以降低对特定许可的依赖。

市场和技术风险应对措施

- 提供智能化、绿色化的交通服务，以满足不同客户群体绿色出行需求。
- 多元化业务组合以应对市场不确定性。
- 定期评估技术升级和转型的效益，以确保前期成本的投资得到合理回报。

声誉风险应对措施

- 收集和分析客户反馈，以进行产品和服务调整。
- 建立透明沟通渠道，积极传达公司可持续性措施。
- 与利益相关者合作共同推动实现可持续发展目标。

气候变化既是挑战也是机遇，深高速努力把握发展契机，识别气候相关多元机遇，致力于将气候变化的挑战转化为推动公司可持续发展的推动力。

气候相关机遇应对措施

气候相关机遇	潜在财务影响	应对措施
 <p>技术机遇</p> <ul style="list-style-type: none"> 清洁能源技术：采用清洁能源技术，研发储能技术。 智能交通系统：发展智能交通系统，提高交通效率，减少能源消耗。 	<ul style="list-style-type: none"> 降低运营成本：采用清洁能源和智能交通技术可降低燃料和维护成本，提高运营效率。 	
 <p>市场机遇</p> <ul style="list-style-type: none"> 绿色出行需求：满足消费者对环保出行方式的需求，提供清洁能源交通服务，吸引更多有环保意识客户。 绿色交通项目：参与和投资绿色交通项目，如电动汽车充电基础设施和换电设施。 清洁能源消费需求：增加清洁能源供应，扩充充电基础设施。 	<ul style="list-style-type: none"> 增加收入：提供绿色交通服务和基础设施，吸引更多客户，增加公司的收入来源。 	<ul style="list-style-type: none"> 采用清洁技术：积极采用清洁能源技术和智能交通系统，以降低温室气体排放，降低运营成本。 多元化业务：探索交能融合与光伏路衍经济、拓展大环保业务，增加收入来源。 参与绿色项目：参与清洁交通项目和基础设施建设，争取政府和环保组织的支持。
 <p>声誉机遇</p> <ul style="list-style-type: none"> 社会责任：积极参与气候行动，提高公司在社会和利益相关者中的声誉，吸引投资和合作伙伴。 可持续发展：展示公司的可持续性承诺，提高公众认可度，增强品牌形象。 	<ul style="list-style-type: none"> 投资回报：参与绿色交通项目和基础设施建设，可以获得政府和环保组织的资助和奖励，提高投资回报率。 	

气候相关机遇	潜在财务影响	应对措施
<p> 产品与服务</p> <ul style="list-style-type: none"> 环保业务机遇：围绕绿色出行及“大环保产业”开发新的业务线和增值服务。 	<ul style="list-style-type: none"> 增加收入：带来新收入流，降低公司对传统路费收入的依赖，实现业务多元化。 	
<p> 能源来源</p> <ul style="list-style-type: none"> 能源转型机遇：在生产园区、服务区屋顶、收费站顶棚、高速公路边坡等闲置土地资源大规模安装光伏电站。 	<ul style="list-style-type: none"> 降低运营成本：实现能源供给的绿色化、低碳化和自有化，规避未来能源价格波动风险。 	<ul style="list-style-type: none"> 实施环保方案：在工程建设项目建设及修缮过程中，从设计端结合项目与当地自然特点，采用更环保的方案，提高基础设施能效和环保性能。
<p> 气候韧性</p> <ul style="list-style-type: none"> 气候适应性：在新建或改造项目时，采用更高标准（如提升排水系统容量、使用耐高温沥青、加固桥梁桩基以应对海平面上升）。 	<ul style="list-style-type: none"> 降低运营成本与损失：降低未来的维修成本、业务中断损失和资产搁置风险。 	<ul style="list-style-type: none"> 透明沟通：积极与利益相关者沟通公司的气候相关举措，提高公司的声誉和可持续性承诺。



影响、风险和机遇管理

公司逐步将气候风险纳入企业全面风险管理体系，并构建起涵盖气候风险识别 - 评估 - 管理的完整闭环流程。风险管理委员会协助董事会监察公司整体的风险与机遇状况，就高度风险及机遇向董事会做出提示或应对建议，实施相应的气候适应与缓解措施，持续提升企业气候韧性与可持续发展能力。

气候风险、机遇管理流程

风险识别

对公司资产所在地理位置进行全面梳理，参考TCFD气候相关财务信息披露工作组建议的相关风险及行业分析报告，并结合内部历史数据及未来气候预测模型，系统性识别气候相关风险、机遇，编制风险、机遇清单。

风险评估

参考情景分析对于风险敞口的评估结果，确定关键风险，针对识别的重大气候相关风险和机遇，分析对公司经营活动产生的影响及财务影响。

风险管理

针对实质性风险与机遇制定管理策略与应对方案，明确归口管理部门或责任人，制定年度风险管理计划，并定期监测风险管控的提升进展。



案例

应对气候风险——构建汛期韧性防线

2025年汛期，深圳地区遭遇了极端天气频发的严峻考验，暴雨与台风影响均显著超出历史平均水平。降雨方面，全年共记录22个暴雨，局地特大暴雨及以上日数达5天，为2018年以来之最。台风方面，共有6个台风直接影响深圳，数量较常年偏多67%，其中“桦加沙”成为继2018年“山竹”后对深圳影响最为严重的台风。

面对极端天气带来的巨大挑战，本公司以“防大汛、抢大险、救大灾”为目标，通过构建系统化应急管理体系与前瞻性风险防控措施，成功保障了所辖高速路网安全畅通与平稳运营，有效应对了气候变化加剧背景下的极端天气物理风险。

- **系统化治理与协同作战：**公司建立“集团统筹、附属公司主责、基层落实”的三级联防体系。面对“韦帕”“桦加沙”等强台风，集团迅速启动最高级别应急响应，通过统一指挥调度，高效协调各运营路段及在建项目落实停工、人员转移、设施加固、交通管控等一系列标准化应对措施，实现跨区域、跨层级的协同作战。



- 科技赋能与精准防控：**公司将先进技术手段深度融入风险防控全流程。汛前，运营发展公司开展了为期35天的排水系统专项整治，彻底清理边沟、涵洞，全面提升排水能力。汛中采用“雨前排查、雨中巡查、雨后核查”的动态隐患治理模式，并借助路网监控平台、无人机航拍等技术，对桥梁底部、边坡深处等人工难以抵达的区域实施动态监测与精准排查。整个汛期累计出动排查人员3,298人次，完成隐患整改2,101项。



- 强化准备与实战提升：**公司科学储备5大类28种防汛物资，组建超过250人的专业抢险队伍，并与外部单位签订大型设备供应协议。通过组织边坡塌方、隧道火灾等多场景应急演练，并与交警、消防等多部门开展联动演练，持续提升队伍的实战处置与协同救援能力。

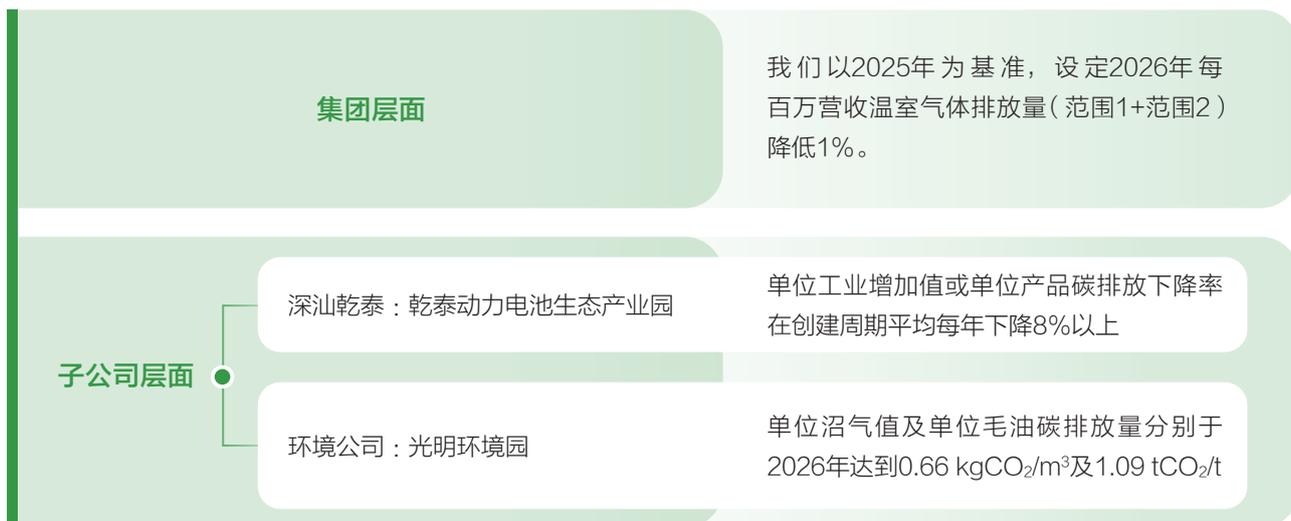


通过上述系统性的综合措施，公司平稳度过197天汛期，未发生因自然灾害导致的重大安全事件与负面舆情。

指标与目标

公司已连续多年将生态文明建设等关键ESG绩效目标纳入高级管理人员的年度绩效考核与薪酬激励体系，以此推动公司管理层持续深化公司的可持续发展实践。2025年，公司在集团层面以及两家重点子公司层面系统性设立了温室气体排放目标，标志着低碳管理进入新阶段。展望未来，公司将持续推进温室气体核算与减排精细化管理，积极探索符合行业发展趋势的减排路径与关键技术解决方案，构建具备韧性的低碳运营体系，助力集团实现全面、可验证的碳中和目标。

深高速温室气体排放目标



深高速温室气体排放指标

指标名称	单位	2025 年
温室气体范围1排放	吨二氧化碳当量	8,460
温室气体范围2排放	吨二氧化碳当量	53,024
温室气体范围3排放(商务出行)	吨二氧化碳当量	156
温室气体排放量(范围1+范围2)	吨二氧化碳当量	61,483
温室气体排放密度(范围1+范围2)	吨二氧化碳当量/百万营收	6.59

提质环保产业

深高速积极响应国家“双碳”战略，系统布局环保产业。以环境公司、新能源公司及基建环保公司等投资管理平台为抓手，在巩固存量项目运营效能的基础上，积极探索新型环保业务，持续提升产业整体质量与效益。

稳步推进大环保产业

固废资源化处理

有机垃圾处理

通过厌氧发酵等先进工艺，将有机垃圾转化为沼气用于供热或发电，脱水后的沼渣用于堆肥，分离后的油脂用于生产化工产品，形成“环境保护-资源循环-碳减排”的循环经济模式。目前已有18个有机垃圾处理项目实现商业运营，通过科技赋能与智慧化管理，自主研发的智能油水分离器实现提取油脂纯度超90%。

拆车及电池综合利用

依托以电池研发-生产制造-综合利用能力的全链条能力，公司加快向高附加值赛道转型，推进工商业储能及两轮车换电业务。工商业储能方面，已完成贵阳蓝德项目、山东吾悦广场工商储项目并网运营；换电业务方面，换电之城试点项目资产利用率达75%。同时，公司已启动涵盖两三轮电源及储能等细分场景合计27款标准化产品立项，进一步夯实多元化产品矩阵，增强市场竞争力。

清洁能源发电

公司具备清洁能源发电与后运维服务以及项目配套融资的一体化业务能力。2025年新能源公司开展“一机一策”及重点风场治理，稳步提升电力交易能力，持续深化市场化配置效能，经营目标100%达成。



报告期内：

集团共收运（处理）有机垃圾143万吨，14个项目实现渣料资源化利用，沼气发电量37,080兆瓦时，相当于减少排放二氧化碳33,309吨，减少使用标准煤4,557吨

完成废旧动力电池处置3,323吨，拆解报废机动车3,646台，拆解电动自行车30,388台

完成风力发电上网发电量1,530,134兆瓦时，相当于减少排放二氧化碳1,393,034吨，减少使用标准煤188,054吨

完成光伏发电4,050兆瓦时，相当于减少排放二氧化碳2,149吨，减少使用标准煤498吨

案例 光明环境园打造高标准低臭气垃圾处理园区

为打造行业领先的低臭气园区，环境公司光明环境园有机垃圾处理项目构建了全流程、全密封的臭气收集与分级处理体系。针对不同浓度废气，采用差异化处理工艺，同时配套离子氧新风系统，并对沼气发电烟气采用 SCR 脱硝工艺与低氮燃烧技术，使氮氧化物排放浓度严于 150 mg/m^3 的标准降至 30 mg/m^3 以下，脱除效率超 90%，且无二次污染。项目采用垂直集约布局与地下全密封物流通道，结合全密封负压收集，确保臭气收集率不低于 95%，并做到污水零外溢。通过上述系统性措施，园区厂界臭气浓度被稳定控制在 10 以下的极低水平，严于国内同行业最高标准。

案例 深汕乾泰助力深圳换电之城建设

深高速旗下深汕乾泰积极响应深圳“换电之城”建设部署，依托动力电池管理与智能物联技术，构建安全、高效的城市换电网络。深汕乾泰聚焦三大核心能力建设，形成差异化优势：

更安全的电池技术：率先采用半固态电池，能量密度提升 30%，体积缩减 20%，适配多种车型，从源头保障安全；

更智能的电池守护：通过自主研发的 BMS 电池管理系统，实现电池状态实时监控与智能管理，将电池储存寿命延长至 12 个月以上，保障全生命周期安全与效能；

更高效的运营网络：通过大数据分析精准布局换电柜，推进“1 公里换电圈”建设，目前已在深圳投运换电柜超 820 台、配置换电电池 1.3 万组，电池利用率达 75%，服务网络便捷服务覆盖全市，显著提升用户体验与运营效率。

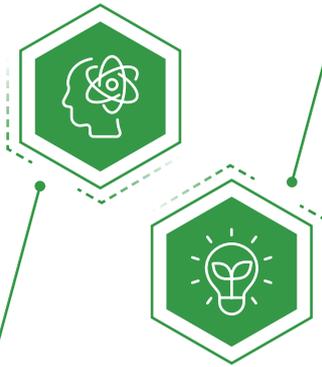


产融协同赋能创新发展

公司积极发挥产融协同效能，通过融资租赁公司这一专业化平台，以创新金融模式精准服务绿色产业，重点聚焦新能源与环保领域，有效破解企业在设备升级、技改投入与现金流管理中的现实瓶颈，形成“以融促产、以产带融”的良性循环。报告期内，公司在经营性租赁、分布式光伏等领域实现业务突破，多个项目获得行业表彰。

在新能源业务方面

通过内部协同，创新开展清连高速分布式光伏经营性租赁项目，打造全国首个高速公路“零碳管理中心”，该项目已成为交通与能源融合发展的典范，成功入选国家级交通与能源融合创新案例。此外，公司为总装机容量约173MW的风力发电项目提供了融资租赁服务，助力风电产业升级，为推动清洁能源发展、实现节能减排目标贡献了积极力量。



在环保业务方面

针对环保产业中设备更新投入大、技术迭代快的痛点，公司提供定制化金融解决方案，直接赋能产业提质。例如，为利赛环保提供餐厨垃圾收运车辆更新租赁，助力城市有机废弃物的收运与资源化利用；为泰州蓝德等环保企业提供节能技改支持，使企业在无需承担巨额初始投资的情况下，即可完成高效能处理设备的导入与投产。

未来，融资租赁公司将持续深化“融资+融物”功能，聚焦新能源与环保业务领域，提供创新、精准的金融支持，为集团高质量发展及国家“双碳”目标注入可持续金融动能。





员工责任： 深育厚植共成长

深高速始终秉持“以人为本”的发展理念，将员工职业健康与全面保障深度融入企业发展内核。在严格遵守法律法规，切实维护员工各项合法权益的基础上，公司持续优化薪酬福利体系、健全人才培养与发展机制，积极营造多元、平等、包容、友善的工作氛围，致力于实现员工价值成长与企业可持续发展的同频共振。

对标联合国可持续发展目标



本章节所回应的上交所可持续发展议题

- 员工

本章节所回应的联交所ESG内容

- B1雇佣
- B4劳工准则
- B3发展及培训
- B2健康与安全

保障员工权益

深高速严格遵循《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规，从制度层面筑牢员工权益保障防线，并通过优化薪酬福利、畅通沟通机制，打通职业发展路径，与员工携手构建权责清晰、互利共赢的用工生态。

合规雇佣

公司依据《员工招聘管理办法》《新员工入职、转正管理办法》等内部管理制度，通过多元化的招聘渠道收集简历并筛选与岗位相匹配的合适人选。我们明确禁止雇佣任何未满法定工作年龄的童工，招聘过程中设置身份证与年龄核查环节。同时，我们坚决杜绝任何形式的强制劳动，严禁以扣押证件、收取押金、限制人事自由等方式胁迫员工工作，一经发现违规情况，将依法依规严肃处置、从严追责。

公司高度重视承包商农民工权益保障，督促承包商完善《农民工权益保护办法》，严格管理承包商对农民工的工资支付，要求其完善农民工保险、生活施工安全保障、技能培训及普法教育等配套措施。我们建立了高效的维权与应急处置机制，强化对违约行为的惩处力度，切实保障农民工合法权益，确保“工完薪清”。

平等与多元化

公司着力营造多元包容、公平公正的工作环境，坚决杜绝各类偏见、歧视及骚扰行为，不因民族、种族、性别、年龄、文化、宗教信仰、经济能力、身高、体重、容貌、不合理的年龄限制等因素区别对待。确保每一位员工享有平等发展的机会。

我们严格执行国家关于女性员工孕期、产期、哺乳期的各项保护规定，让女性员工在特殊时期能够得到充分的人文关怀和支持。



员工结构

2025年公司共有员工6,955人

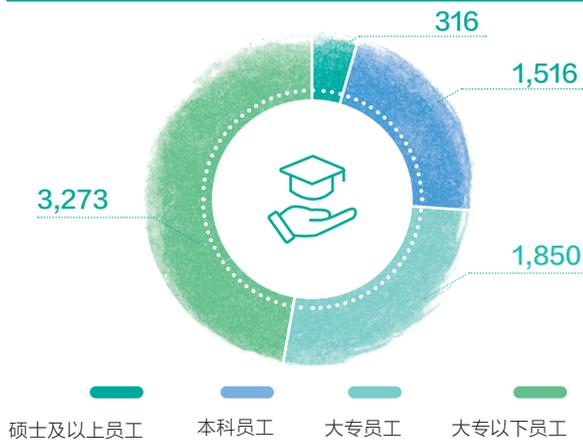
按性别分类(人)



按年龄分类(人)



按学历分类(人)



按职能分类(人)



薪酬福利

公司基于《薪酬管理办法》《绩效管理制度》，结合岗位价值、能力素养、业绩贡献等核心维度，常态化开展薪酬市场对标，构建了兼具内部公平性、外部竞争力与整体合理性的薪酬福利体系，切实保障价值分配的科学与公正。同时，公司为全体员工提供节日关怀、保险、假期及退休等多元化非薪酬福利，通过完善的福利政策持续提升员工幸福感与归属感。

在出勤与休假管理方面，公司及各附属公司均制定了规范的《员工出勤与休假管理办法》，通过标准化、流程化的管理机制，在保障运营效率的同时，充分落实员工各项法定休假权益。

日常及节日福利

- 工作日为员工免费提供早餐、中餐及加班晚餐
- 在员工生日时送上温馨祝福及生日慰问
- 元旦和春节、五一和端午、中秋和国庆等慰问
- 工会会员每年享有春游秋游福利，享有婚丧嫁娶及本人住院慰问权益

保险福利

- 基本五险一金：养老保险、医疗保险、生育保险、工伤保险、失业保险、住房公积金
- 补充保险：企业年金、重疾险、深圳职工医疗互助保障计划

假期福利

- 带薪年假、婚假、丧假、计划生育假

退休福利

- 年度健康体检

民主沟通

公司高度重视员工意见，视其为优化管理、推进民主治理的重要依据。为此，我们建立了包括职工代表大会、员工座谈会、意见收集箱及信访投诉在内的常态化多元民主沟通渠道，鼓励员工积极表达个人合理诉求，保障员工合法权益，将员工反馈切实转化为管理提升的动力。



悉心员工关怀

深高速始终将员工的身心健康与福祉置于重要位置，公司通过举办羽毛球赛、节日主题美食节等丰富的文体活动，引导员工培养健康生活方式与积极心态；同时，定期组织急救技能培训、心理健康讲座等专题活动，提升员工的安全意识与心理调适能力，全方位守护员工身心健康。



元宵节活动



羽毛球赛



端午节活动



美食节



案例 运营发展公司组织心肺复苏技能及 AED 使用培训

2025年，运营发展公司邀请深圳市红十字会持证专业讲师进行线下授课，为参训人员开展心肺复苏技能及AED（自动体外除颤仪）使用专项培训。通过系统培训，使参加培训人员熟练掌握心脏骤停的识别、心肺复苏标准操作、AED设备规范使用及“心肺复苏+AED”联合施救流程，确保在突发紧急情况下能快速、科学开展救援，实现“敢施救、会施救、正确施救”的目标。



案例 新能源公司组织开展职工心理健康专题培训

2025年，新能源公司工会组织开展了主题为“情绪疗愈体验·你的随身工具包”职工心理健康专题培训，邀请深圳市总工会心理咨询师张天琦老师主讲，通过互动游戏、情绪疏导与团体疗愈相结合的形式，帮助职工缓解身心压力、掌握实用的自我关怀技巧。此次培训不仅有效提升了职工的心理韧性与幸福感，也进一步拉紧了团队情感纽带。



新能源公司职工心理健康专题培训

在员工关怀与保障层面，公司持续完善困难员工帮扶长效机制，推出以自愿参与为原则的员工互助保障计划，该计划涵盖重大疾病保险与人身意外伤害互助金，旨在为员工构筑一道额外的风险缓冲屏障，切实缓解因重大健康问题带来的经济压力。对于不幸罹患重大疾病或遭遇意外伤害的员工，公司将主动启动专项救助机制，助力员工及其家庭渡过难关。



集团2025年春节慰问走访活动

公司发放慰问金

11.4万元

报告期内

累计慰问/帮扶困难员工

38人

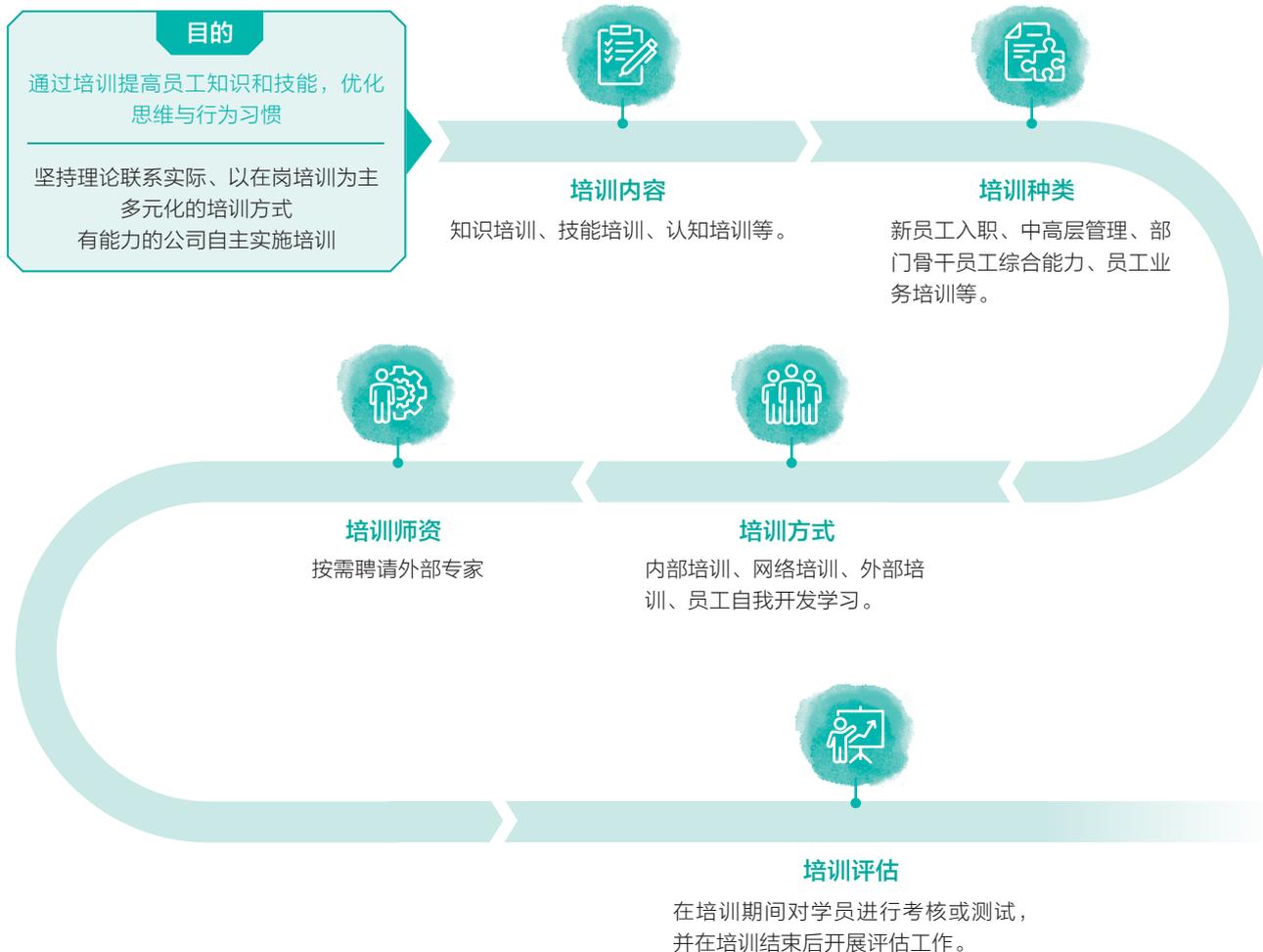
赋能人才发展

深高速将每一位员工视为共同前行的成长伙伴，致力于打造立体化的学习平台、多通道的发展路径以及科学公正的评估体系，旨在赋能每一位伙伴持续提升专业能力，清晰规划职业成长路径，实现个人价值与企业发展的协同共进。

员工培训

公司以《员工培训管理办法》作为培训工作总纲，人力资源部作为员工培训工作统筹部门，指导各业务部门及附属公司结合自身实际配套制定培训管理制度，构建分层协同的培训管理体系。我们以员工需求为基础开展培训系统分析，紧扣公司战略规划与下一年度经营目标，明确培训方针政策，制定针对性的年度培训实施计划。

员工培训体系



公司系统搭建分层分类的培训体系，精准匹配各层级、各序列人才成长，强化梯队培养与储备，持续激活人才潜能。

校招引才

- 赴重点高校开展“青苗计划”2026届校园招聘，并开展“线上测试、初试、复试”多维度评价体系，引入优质毕业生。
- 公司高管与新入职校招生开展面对面座谈，健全校招生“职业+专业”双导师传帮带机制。

梯队储才

- 组织开展“菁英计划”人才动态调整工作，实现晋升出库6人、遴选增补9人，打造一支优秀“菁英”干部人才队伍。
- 组织开展“深入附属企业、走进各级干部”专项调研，面对面访谈近200位二级公司领导班子、中层正职管理人员等领导干部。

培训强才

- 以“人才赋能战略落地”为核心理念，构建覆盖“高管-中层-骨干-新锐”人才梯队培训体系。
- 组织开展中高层管理人员领导力专项培训、菁英干部人才专项培训、新员工入职专项培训以及高速公路投融资政策与发展趋势研究专项培训等50余次专项培训。

新员工培训



新员工培训



领导力培训



案例 组织开展中高层管理人员综合培训

公司于2025年9月面向集团中层及以上管理人员、各二级公司领导班子成员，聚焦财务知识、公司治理及心理健康等内容，举办了一场为期一天半的专项培训，有效提升了核心管理团队综合能力与素质。



中高层管理人员培训



精英人才培养

专业技能培训



案例 运营发展公司组织开展行政管理领域业务能力培训

2025年，运营发展公司面向各部门、收费站及附属公司的公文、舆情、会议资产及车辆管理等岗位骨干，组织开展了《行政管理与执行规范》专题专业技能培训，内容涵盖公文流程与操作规范、舆情分类、督办规则、会议管理要求及办公环境、资产、车辆管理等方面，有效规范了公文拟制与处理行为，提升了督办与会议管理的效率与质量，强化了后勤保障与车辆使用的规范化管控水平。



案例 环境公司组织开展 AI 赋能培训

2025年，环境公司聚焦管理人员办公效能提升，组织《Ai上生产力 - 10倍速提升工作效率》主题培训，内容涵盖AI基础认知、AI工具实操、AI职场办公等技能，助力学员掌握智能办公工具，适应数智化转型。



学历提升与认证

公司积极鼓励员工持续提升学历与专业能力，将获取与岗位相关的资格证书纳入人才培养体系，为员工提供参与学历提升教育的机会，并配套建立了专项奖励机制，对学历提升及取得各类专业资质及职称的员工给予相应现金激励。2025年，集团共实施奖励158项，奖励金额近62万元，对成功提升学历及考取注册会计师、国际注册内部审计师、法律职业资格、税务师以及通过正高级工程师、中级职称评定的员工给予了专项奖励资金，有效营造了崇尚专业、追求卓越的学习氛围。

2025年

受训员工

6,877人

员工培训总时长

267,239小时

员工培训覆盖率

99%

员工人均受训时长

38.42小时



职业发展

公司致力于构建系统化的人才发展体系，通过健全人才“管理+专业”双通道晋升机制，打通职业发展互通路径，为员工提供多维度的成长空间，实现人尽其才、才尽其用。

选拔竞聘机制。公司积极打造内部“人才市场”，构建起“民主推荐、内部竞聘、外部引进”选拔任用机制，通过规范选拔竞聘程序，健全内部选聘机制，打造公平、公开、透明的选人用人机制。2025年公司共有20余人参与内部竞聘，成功选聘9人，有效打破内部人才流通壁垒，实现了人才内部优化配置。2025年，公司完成中层干部选拔配备8名、引进新能源领域专业人才1名、干部轮岗调整7人，进一步充实了干部管理力量，提升了干部队伍专业化水平。

绩效考核机制。公司建立了“企业负责人-高管-部门-个人”四级考核机制，搭建了横向到边、纵向到底的指标体系，并强化定量指标的刚性约束，确保绩效考核责任明晰、指标精准。公司每半年进行一次绩效考核，并优化考核结果与基层员工绩效等级的挂钩比例，确保考核导向精准传导至全体员工。依据《绩效管理制度》，主管需与下属员工定期或不定期就绩效计划执行情况进行沟通，帮助员工达成目标；若员工对绩效结果有异议，可将意见反馈至直属上级进行重新评定；通过主管与员工的绩效面谈，双方达成对评定成绩的共识，并确认下一阶段绩效目标。我们深化考核结果应用，将其与奖金分配、评优评先、调薪晋升等深度绑定，有效激发了全体员工的工作积极性与主动性。



护航职业健康

深高速高度重视员工职业健康，建立全周期、多维度的健康管理体系，覆盖从职业危害告知、健康监护到防护保障的职业健康全链条防护。2025年，公司全体员工体检覆盖率达100%。



职业健康常态化管理措施

职业危害告知与警示

- 在签订劳动合同时，如实告知员工工作中可能存在的职业危害、后果及防护措施，并在合同中明确约定。
- 若员工在职业健康检查中发现存在与职业相关的健康损害，公司将立即将其调离原岗位并妥善安置。
- 在存在严重职业病危害的作业场所入口及显著位置，设置警示标志与中文警示说明。

员工健康检查

- 上岗前：所有新入职员工均需进行职业健康体检，建立健康档案，体检合格后方可上岗。
- 在岗期间：对于接触职业危害因素的员工，公司定期组织职业健康体检，体检结果归入员工档案；若发现职业禁忌症或职业病，立即停止相关工作并协调后续安排。
- 离岗时：员工在调离或结束存在职业病危害的岗位前，须进行离岗健康检查。

职业健康防护

- 为员工配备与其工作岗位相匹配的职业防护用品。
- 定期检查防护用品的使用情况，督促员工正确佩戴和使用。
- 对相关方现场作业人员的防护设施与用品开展定期或不定期巡视检查。





社会责任： 携手共进惠民生

深高速以打造优质基础设施，服务城市美好生活为使命，在推动企业可持续发展的进程中，始终将履行社会责任置于核心位置。我们致力于构建与员工、伙伴及社区价值共生生态圈，通过创造并共享价值，传递服务温度，持续为社会进步与民生福祉贡献坚实力量。

对标联合国可持续发展目标



本章节所回应的上交所可持续发展议题

- 供应链安全
- 平等对待中小企业
- 乡村振兴
- 社会贡献

本章节所回应的联交所ESG内容

- B5供应链管理
- B8社区投资

携手伙伴共荣

深高速始终将可持续发展理念融入供应链管理，恪守“真诚合作，共赢发展”的原则，我们持续迭代负责任采购管理体系，全力打造阳光透明、规范合规的采购流程，携手合作伙伴共建公平有序、高效协同的供应链生态圈，增强产业链韧性与价值。



供应商管理

公司严格遵守《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规，恪守公开、公平、公正和诚实信用原则，持续迭代优化《采购管理办法》《采购操作细则》等招采制度，构建起覆盖供应商从准入到退出的全流程管理体系，确保招采工作依法合规、阳光运行。

供应商管理体系



供应商准入

公司严格落实市国资委相关采购规定，对于公开招标与邀请招标采购项目，依照对应方式规范确定供应商。在评审环节中，公司对符合条件或具备显著ESG影响的采购项目，系统性地将ESG相关资质纳入评价体系，例如在车辆租赁等服务的招标活动中，对供应商持有的相关体系认证予以加分，以此引导合作伙伴提升可持续发展能力。



供应商履约

公司在建设工程等项目的合同文件中，专门设立了环境保护、水土保持、农民工工资支付保障等ESG约束章节及条款，将相关责任与要求进行明确划分；在合同履行阶段，通过开展现场检查、专项督查，监督施工单位在环境保护与劳工权益保障等方面的落实情况，确保各项ESG管理要求切实落地。



供应商评价

严格执行《供应商信用评价管理办法》，通过《供应商履约评价打分表》，从人员设备配备、质量进度管理、安全生产及社会责任践行等维度对供应商进行综合评价。每年定期汇总履约评价结果，以此持续规范采购行为与强化合同执行效能。



供应商退出

对于存在不良行为的供应商，将其列入《不合格供应商名录》，自进入名录之日起一定期限内拒绝其参与公司组织的采购项目的投标。

供应商风险管理

公司构建了集“源头分散机制”与“动态信用管理”于一体的综合防控体系，通过严格准入、科学分标、动态考评、全程监督四大维度，全方位筑牢供应链安全防线。



采购环节源头管控与风险分散

公司严格对照《招标采购管理合规风险清单》逐项审查，优先选用信用良好、行业领先的供应商。在重大工程项目中，推行分标段招标模式，将主体工程科学划分为多个标段（如机荷高速改扩建划分6个标段、外环高速三期划分7个标段），有效分散了因技术、设备及履约资源过度集中带来的潜在风险，促进了市场良性竞争，增强了供应链弹性。



后评价环节动态评估与闭环约束

公司持续深化供应商信用评价与动态管理机制，建立“奖优罚劣”机制。对存在严重不良行为的供应商评估后列入不合格名录，实施半年至一年投标限制，构建了“一处失信、处处受限”的约束闭环，有力强化了对供应商的行为约束，进一步提升供应链整体可靠性。

阳光采购

公司严格遵循国家及省市各级相关规定，全面推进“阳光采购”流程，对达到规定规模的采购项目，在指定平台公开信息并完成全流程交易，确保采购环节合规透明。此外公司与合作方签署《反商业贿赂协议》、《廉政合同》，构建“事前约定、事中监控、事后追责”的全流程监督闭环，杜绝招投标贪腐行为。

深高速反腐败与反商业贿赂原则

对腐败与商业贿赂采取“零容忍”态度，严格遵守相关法律法规，不从事、不支持任何形式的腐败或商业贿赂行为。

不得为取得竞争优势、商业机会，直接或通过第三方向交易相对方、政府官员、商业伙伴或其他相关人员给予或承诺任何形式的财产性利益（如现金、股票、房产）或非财产性利益（如就业机会、职务晋升、旅游度假等）。

因公务活动对外提供礼品、宴请或招待应按集团规定标准执行并严格履行报批程序，确保符合法律规定和各方内部规定。

不得以公益捐赠、社会责任费用等方式变相提供商业贿赂。

将反商业贿赂与反腐败要求纳入商业伙伴准入条件，并要求其在业务往来、商业合同中作出反腐败和反商业贿赂声明与承诺。



平等对待中小企业

公司严格遵守《保障中小企业款项支付条例》等国家法律法规，秉持平等对待原则保障中小企业合法权益。我们在官网设立了投诉热线，确保中小企业意见反馈与权益维护渠道畅通。报告期内，公司及控股子公司不存在通过国家企业信用信息公示系统公示的逾期未支付中小企业款项的情况。我们切实恪守合规支付承诺，以实际行动维护中小企业的合法权益。



汇聚向善力量

深高速将履行社会责任深度融入发展战略，以党建引领方向、以制度提供保障、以行动践行承诺。我们聚焦乡村振兴、康养事业、志愿服务与公益捐赠四大领域，构建起系统化、长效化的公益实践生态，形成了具有深高速特色的社会责任履责模式。2025年，每股社会贡献1.51元。

乡村兴农

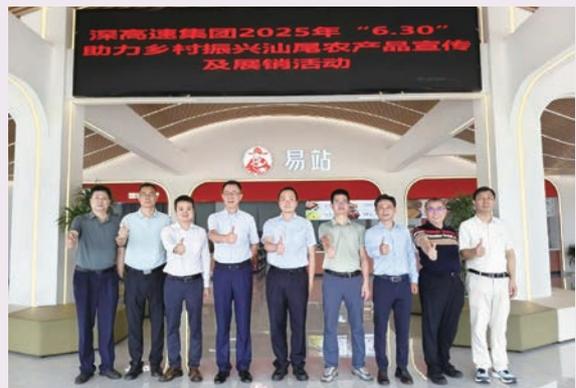
公司充分发挥国企担当，积极赋能乡村振兴工作，以产业赋能的方式扎实推进乡村振兴战略落地。

案例 响应“百千万工程”，对口帮扶汕尾陆丰大安镇

公司积极响应广东省“百县千镇万村高质量发展工程”战略，将国企业主业与乡村振兴深度融合，对口帮扶汕尾陆丰大安镇，紧抓村容村貌提升、大安蒜产业基地建设、农副产品展销等工作。

公司创新构建“干部派驻+党建共建”联动机制，派驻骨干干部驻村并联合多方打造支部共建模式，筑牢帮扶组织保障；同时依托高速路网资源，打造“公益宣传窗”与“产品展销台”，推动帮扶从“外部输血”向“内生造血”转变。

2025年6月至7月，公司联合深圳驻大安镇帮扶工作队，成功举办“架设高速金桥，助推汕尾优品”大型农产品公益助销活动，通过近100块收费站电子屏滚动宣传，并在横岗、长圳等核心服务区设立展销专柜，集中推广来自陆丰、海丰等地的21款特色农产品，以“线上引流+线下体验”的模式，成功将高速公路客流转化为消费群体，为汕尾农产品开拓大湾区市场探索新路径。



汕尾农产品公益宣传



荣誉

在广东省第二批“百千万工程典型村”评定中，经县、市、省三级检查评定，公司对口帮扶的大安镇安北村成功获评省级典型村，成为全镇仅有的2个获评行政村之一

康养为民

深高速将康养业务视为践行社会责任战略延伸，以前瞻性布局积极应对社会老龄化趋势。公司按照“粤港澳协同”模式，构建了以光明社会福利院为标杆、“光明荟”社区综合服务中心为支点，覆盖机构、社区、居家的全方位养老服务体系。公司通过建立238项标准化护理流程与“七嘉”服务体系，系统性强化了安全保障和提升服务品质。2025年，公司持续提供优质的社区养老服务，并在粤港澳大湾区融合发展上取得突破。

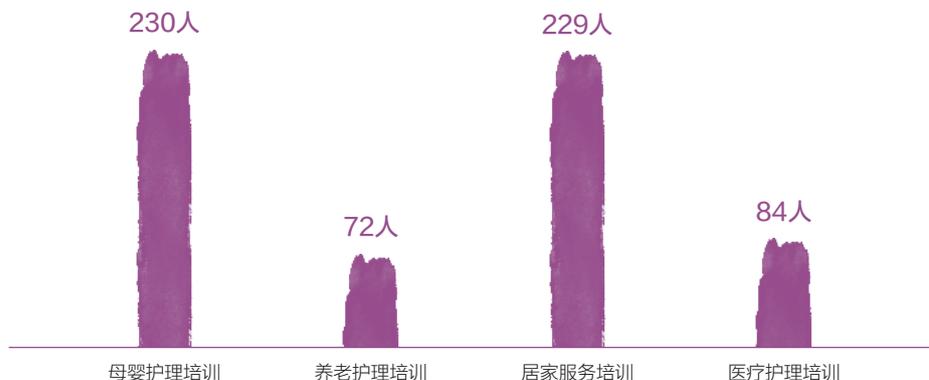
此外，公司旗下社区综合服务中心全方位满足居民多元需求，以务实行动传递温暖与关怀。



光明荟“南粤家政”公益性社区培训



累计培训
615人次



案例 打造“港式专区”，引领湾区养老融合

2025年，深高速旗下光明社会福利院成功获选为香港社会福利署“广东院舍照顾服务计划”首批认可服务机构。以此为契机，公司创新推出“香港标准+本土关怀”的双轨服务模式，设立专属的港人养老楼层，配备粤语服务团队，为香港长者提供了高质量、低价格、空间更宽敞的跨境养老选择。该项目自启动以来，咨询与入住需求踊跃，已成为粤港澳大湾区民生领域协同发展的标志性示范案例，获得了深港两地政府与社会各界的广泛关注与高度认可。



光明社会福利院港人专区启动仪式

案例 深耕社区服务，做实“一老一小”关爱

深高速运营的社区综合服务中心深度融入社区治理，精准对接“一老一小”两大关键群体，以专业化服务切实回应民生关切。

在长者关爱方面，中心通过精细化运营长者饭堂，为社区高龄、独居老人提供营养可口、价格普惠的餐食服务，解其“吃饭难”问题。2025年，我们提供餐饮服务8,558人次、满意度97%、获得光明街道“优秀”履约评级；

在幼有所育方面，中心积极承接政府民生微实事项目，开展暑假夏令营、临时托育等服务，全年服务共92场，累计服务1,896人次，有效缓解了双职工家庭的育儿压力，彰显了企业服务民生的温度与精度。



“机构+社区+居家上门服务”体系

志愿暖心

公司将志愿服务制度化、常态化、品牌化，自2015年成立团委义工社以来，已建成超1,400人的稳定志愿者队伍，累计服务时长超1.37万小时，多次获评区级“优秀义工队”。2025年，公司深度对接城市需求，既为第十五届全国运动会等重大活动提供交通枢纽秩序维护等服务，也持续开展敬老慰问等常态化便民活动，展现出强大的组织动员能力与服务效能。

自2015年成立团委义工社以来

稳定志愿者队伍超

1,400人

累计服务时长超

1.37万小时



案例

“红马甲”助力全运，引领城市文明新风

为迎接和服务第十五届全国运动会，深高速“红马甲”志愿者主动融入城市服务大局，成为深圳城市文明的一道亮丽风景。在赛事筹备与举办期间，志愿者们不仅在长圳停车区等交通节点设立服务点，为过往司乘提供路线指引、应急帮助等温馨服务；更积极走向城市街头，持续开展共享单车与电动车规范停放整治。自响应团市委“志愿服务参与道路交通提升行动”以来，志愿者们每日坚守早晚高峰各2小时，累计出动127人次、服务254小时。志愿者们风雨无阻的坚持与细致周到的服务，有效提升了重点区域的市容秩序与通行效率，生动诠释了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，展现了深高速人助力城市发展的责任担当。



早晚高峰的“深高速红”



公益捐赠

公司秉持回馈社会的理念，积极响应社区需求，在应急救援与社区关怀中主动履责，致力于成为值得信赖的社会公民。2025年11月，香港大埔区发生重大火灾事故，对当地居民的生命财产安全造成严重威胁，部分民众生活陷入困境。公司高度关注灾情进展，深刻体恤受灾群体所面临的艰难处境，于灾后第一时间通过香港慈善机构定向捐赠333.33万港元，助力受灾同胞渡过难关、重建生活。未来，公司将持续完善公益应急机制，在扶贫济困、灾害救助、社区发展等领域持续投入，携手共建安全、关怀、共荣的发展环境。

2025年

社会公益投入

3,220,736元

附录

遵守法律及条例

主要法规/条例	本公司制定的制度/规程	合规措施
《中华人民共和国公路法》 《公路工程质量管理办法》 《公路工程质量检验评定标准 (JTGF80/1-2004)》	《工程质量管理规程》 《施工安全管理规程》 《工程施工标准化管理手册》 《质量通病防治手册》 《工程施工组织设计方案》 《公路工程监理规范》 《工程建设管理控制程序》 《工程建设项目监督检查规程》	严格实施公司制度及规程，在项目管理过程中，公司以合约管理为核心，通过体系管理、准入管理、施工工序管理、标准化管理等措施对施工质量进行精细化管控，切实推行设备准入管理、原材料准入制、业主独立抽检制、首件工程认可制以及试验件施工制等质量管理体系，确保工程项目质量。
《路政管理规定》 《公路技术状况评定标准 (JTG H20-2007)》 《收费公路管理条例》 《公路养护技术规范 (JTGH10-2009)》	《日常养护工程技术规范与验收标准》 《专项养护工程项目管理手册》 《新建公路缺陷责任期内养护、路产管理实施办法》 《公路养护项目委托实施办法》 《公路养护合同管理办法》 《道路养护部隐患排查治理制度》	严格按照国家公路养护技术规范和评定标准，对各条高速公路制定了中长期养护规划，实行日常性检查和定期专业检测，确保桥隧等构造物安全，密切监控公路技术状况，及早发现公路病害并加以整治。
《中华人民共和国招标投标法》 《中华人民共和国招标投标法实施条例》 《中华人民共和国民法典》	《采购管理程序》 《采购操作细则》 《供应商履约评价管理办法》 《评标、定标委员会组建管理办法》 《公路工程建设项目招标投标管理办法》 《分包管理办法》 《工程建设项目施工招标投标办法》 《公路工程施工监理招标投标管理办法》 《项目招标管理规程》 《专用施工技术规程》 《公路养护承包商档案管理办法》	按照有关资质管理和招投标管理的法规规定，制定了专用施工技术标准并严格执行，对潜在承包商进行资格考察，对招标文件编制质量严加控制，对合作的工程建造商或承包商定期考核并建立考核评价档案，务求选择到符合资质及工作质量要求的合作商，并与资信良好的伙伴建立长久合作关系。

主要法规/条例	本公司制定的制度/规程	合规措施
《中华人民共和国环境保护法》 《中华人民共和国大气污染防治法》 《中华人民共和国水污染防治法》 《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》 《关于进一步推进生活垃圾分类工作的若干意见》 《中华人民共和国可再生能源法》	《生态环境保护管理办法》 《生态文明建设考核管理办法》 《第三方监测管理制度》 《除臭操作规范》 《污水操作规程》 《脱硫系统操作规程》 《预处理设备维修规范》 《厌氧沼气设备维修规范》 《设备管理制度》 《生产现场管理制度》 《风机运行数据分析作业指导书》 《设备异动管理制度》 《技术改造管理制度》 《专项工程管理制度》 《技术监督管理制度》	<p>按照环保相关法律法规要求，制定了相应的操作规范和管理制度，配置环保设施及设备并严格管理，确保环保设施及设备有效运行。严格按照排污许可要求、环评要求进行监测，确保各项废物达标排放和处置。</p> <p>严格按照国家固体废物回收和处理技术规范 and 评定标准，制定技术标准和作业流程，对无机废渣进行无害化填埋处理，对厨余垃圾进行资源化处理以实现资源回收利用，积极开展研发创新技术和工艺，提升处理效果，减少废弃物产生。</p> <p>采用创新工艺、环保新材料、高效设备优化资源配置与能源消耗。</p>
《中华人民共和国安全生产法》 《中华人民共和国道路交通安全法》 《中华人民共和国突发事件应对法》 《中华人民共和国职业病防治法》	《安全及生产管理制度》 《安全生产责任管理制度》 《安全生产风险抵押金制度》 《消防安全管理制度》 《安全教育培训管理制度》 《安全生产费用管理制度》 《道路养护部安全生产管理手册》 《安全生产标准化考核标准》 《应急管理制度》	<p>严格落实公司各项制度和流程，细化安全生产制度，制定安全生产治本攻坚行动方案，执行安全风险分级管控和隐患排查治理，推进各业务板块安全生产标准化建设，构建全面有效的应急管理体系，确保安全生产。</p>

主要法规/条例	本公司制定的制度/规程	合规措施
《中华人民共和国劳动法》 《中华人民共和国劳动合同法》 《保障农民工工资支付条例》	《员工招聘管理办法》 《新员工入职、转正管理办法》 《薪酬管理办法》 《绩效管理制度》 《员工培训管理办法》 《职称及资格考试管理办法》 《管理人员选拔任用办法》 《员工职位体系管理办法》 《员工竞争上岗管理办法》	维护员工的合法权益，增强员工的权益保障，优化员工的薪酬福利体系，深化人才培训培养体系，健全公开、公正的绩效考核和岗位晋升体系。
《中华人民共和国刑法》 《中华人民共和国反洗钱法》	《合规管理办法》 《合规手册》 《防止工作人员利益冲突管理办法》	落实风险防控体系和工作机制，构建合规、风控、监督协同闭环管理体系，规范问题线索的受理处置流程，开展廉洁警示教育。

关键绩效指标汇总

指标名称	单位	2025年	2024年	2023年
环境绩效				
环境合规管理				
环保总投入	万元	16,490	40,066	45,406
环保总投入占营收比例	%	1.77	4.33	4.88
排放物				
废气				
氮氧化物排放量	千克	49,481	44,889	65,208
硫氧化物排放量	千克	5,872	6,895	2,380
颗粒物排放量 ³	千克	13,440	19,561	10,295
挥发性有机物	千克	8,764	4,277	4,205
无害废弃物				
无害废弃物产生总量 ⁴	吨	425,301	165,013	159,476
无害废弃物密度	吨/百万营收	45.61	17.85	17
一般工业固体废弃物回收总量	吨	130,370	/	/
可回收垃圾回收总量	吨	239	/	/
有害废弃物				
有害废弃物产生总量 ⁵	吨	488	12.13	5.86
有害废弃物密度	吨/百万营收	0.0524	0.0013	0.0006
废水				
工业废水排放量	吨	1,265,059	1,282,674	1,210,953
工业废水排放密度	吨/百万营收	135.66	138.73	130.28
资源使用⁶				
外购电力使用量	千瓦时	99,931,677	117,133,578	103,737,634
汽油使用量	升	724,836	759,613	732,790

³ 为统一颗粒物统计口径，对2024年、2023年数据进行追溯调整。

⁴ 2025年无害废弃物产生总量增幅较大，主要系2025年新增食堂厨余垃圾产生总量统计。

⁵ 2025年有害废弃物产生总量增幅较大，主要系2025年新增基建环保公司有害废弃物统计，主要包括废铅酸电池、废油液、含油废物等。

⁶ 公司能源使用类别包括沼气（用于企业发电自用或锅炉燃烧），并对2024年、2023年相关能耗数据进行追溯调整。

指标名称	单位	2025年	2024年	2023年
柴油使用量	升	2,105,826	5,065,543	407,473
天然气使用量	立方米	178,177	301,399	2,589,477
液化天然气使用量	升	124,498	/	/
液化石油气使用量	千克	203,989	235,340	123,716
光伏发电自用量	千瓦时	1,761,085	675,545	/
沼气使用量	立方米	41,430,058	33,050,453	35,665,002
可再生能源消耗量	吨标准煤	32,178	25,580	27,514
直接能源消耗量	吨标准煤	36,186	33,496	32,168
间接能源消耗量	吨标准煤	12,282	14,396	12,749
综合能源消耗量	吨标准煤	48,467	47,892	44,918
能源总消耗密度	吨标准煤/百万营收	5.20	5.18	4.83
总取水量	吨	1,857,333	2,328,094	1,710,269
水资源使用密度	吨/百万营收	199.18	251.82	184
循环用水量	吨	20,125	/	/
废弃物循环利用率 ⁷	吨	57,765	/	/
温室气体				
温室气体排放量（范围1） ⁸	吨二氧化碳当量	8,460	4,040	8,999
温室气体排放量（范围2） ⁹	吨二氧化碳当量	53,024	62,854	59,162
温室气体排放量（范围3 - 商务出行） ¹⁰	吨二氧化碳当量	156	131	/
温室气体排放量（范围1+范围2）	吨二氧化碳当量	61,483	66,894	68,161
温室气体排放密度（范围1+范围2）	吨二氧化碳当量/ 百万营收	6.59	7.24	7.33

⁷ 2025年废弃物循环利用率数据为公司有机垃圾处理提炼的油脂总量。

⁸ 温室气体排放量的计算采用营运控制权法；范围一温室气体排放量计算因子参考《综合能耗计算通则(GB/T 2589-2020)》《2006年IPCC国家温室气体清单指南》、香港联交所2021年5月28日发布的《环境关键绩效指标汇报指引》等，二氧化碳当量排放量计算基于全球暖化潜势的数值(GWP)。

⁹ 范围二温室气体排放量采用“基于位置”的方法计算，用于范围二计算的电力排放因子参考中国生态环境部发布的全国电力二氧化碳排放因子。

¹⁰ 范围三温室气体排放量计算因子参考深圳市地方标准DB4403/T 369 - 2023《大型活动温室气体排放核算和报告指南》、英国能源安全和净零排放部2024年发布的《关于企业报告温室气体排放因子指南》(UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting)。

指标名称	单位	2025年	2024年	2023年
社会绩效				
员工雇佣				
员工总数	人	6,955	7,254	7,062
年度新招聘员工数	人	1,016	1,366	1,356
员工 - 按用工形式划分				
正式员工	人	6,955	7,254	7,062
兼职员工	人	0	0	0
员工 - 按性别划分				
男性员工人数	人	4,202	4,431	4,358
女性员工人数	人	2,753	2,823	2,704
员工 - 按年龄划分				
30岁以下员工人数	人	3,867	4,291	4,160
31-40岁员工人数	人	1,521	1,507	1,519
41-50岁员工人数	人	1,044	1,019	983
50岁以上员工人数	人	523	437	400
员工 - 按学历划分				
硕士及以上员工人数	人	316	332	339
本科员工人数	人	1,516	1,430	1,301
大专员工人数	人	1,850	1,851	1,425
大专以下员工人数	人	3,273	3,641	3,997
员工 - 按职能划分				
管理及专业技术人员人数	人	1,994	1,935	2,223
一线工作人员人数	人	4,961	5,319	4,839

指标名称	单位	2025年	2024年	2023年
员工 - 按地区划分				
中国境内员工人数	人	6,944	7,240	7,045
港澳台地区员工人数	人	11	14	15
其他地区员工人数	人	0	0	2
少数民族员工	人	341	/	/
员工整体流失率				
员工流失率	%	18.8	18.4	17.6
员工流失率 - 按性别划分				
男性员工流失比例	%	20.5	17.7	17.8
女性员工流失比例	%	17.6	19.5	17.3
员工流失率 - 按年龄划分				
30岁以下员工流失比例	%	29.7	27.6	26.0
31-40岁员工流失比例	%	6.5	5.9	6.3
41-50岁员工流失比例	%	3.3	3.1	4.5
50岁以上员工流失比例	%	4.8	3.4	5.3
员工流失率 - 按地区划分				
中国境内员工流失比例	%	18.8	18.2	17.1
港澳台地区员工流失比例	%	9.1	7.1	23.5
其他地区员工流失比例	%	0	0	0

指标名称	单位	2025年	2024年	2023年
员工培训与发展				
培训总绩效				
受训员工	人	6,877	/	/
员工培训覆盖率	%	99	/	/
员工培训总人次	人次	21,815	21,428	28,409
员工培训总时长	小时	267,239	276,865	6,553
人均受训时长	小时	38.42	38.17	0.93
年度培训支出	元	3,340,645	2,254,820	2,145,025
培训绩效 - 按性别划分				
男性员工受训人数	人	4,240	/	/
女性员工受训人数	人	2,637	/	/
男性员工受训占比	%	62	/	/
女性员工受训占比	%	38	/	/
男性员工平均受训时长	小时	39.81	/	/
女性员工平均受训时长	小时	37.33	/	/
培训绩效 - 按职能划分				
管理及专业技术人员受训人数	人	1,872	/	/
一线工作人员受训人数	人	5,005	/	/
管理及专业技术人员受训比例	%	27	/	/
一线工作人员受训比例	%	73	/	/
管理及专业技术人员平均受训时长	小时	35.06	/	/
一线工作人员平均受训时长	小时	40.28	/	/
员工关爱				
员工关爱总投入 ¹¹	元	7,539,119	/	/

¹¹ 员工关爱总投入包括为员工提供的除法定薪酬福利外的员工活动经费及慰问金发放金额。

指标名称	单位	2025年	2024年	2023年
供应链管理				
供应商总数	家	2,693	2,833	2,745
中国境内供应商	家	2,687	/	/
其他地区供应商（含港澳台）	家	6	/	/
供应商廉洁协议签署率	%	100	100	100
安全生产				
发生安全事故数量	例	0	1	1
重大及以上事故数	例	0	0	0
开展各类应急演练次数	次	658	582	442
定期、不定期安全检查次数	次	4,184	5,194	4,574
隐患排查数量	件	8,324	12,263	10,625
隐患排查整改率	%	100	100	100
安全培训次数	次	1,746	1,961	2,065
安全培训人次	人次	64,682	71,952	69,506
安全培训时长	小时	1,746	1,952	2,065
安全生产投入金额	万元	4,837.24	1,393.73	4,083.24
职业健康				
工伤人数	人	0	0	0
工伤率	%	0	0	0
因工损失的工作日数	天	0	1,174	174
百万工时伤害率	%	0	0	0
员工工伤保险覆盖率	%	0	0	0
因工死亡人数	人	0	0	0
因工亡故比例	%	0	0	0
职业病发生人数	人	0	0	0
职业病发生率	%	0	0	0

指标名称	单位	2025年	2024年	2023年
优质服务				
高速公路营业业务投诉宗数	宗	11,652	8,876	5,925
客户投诉处理率	%	100	100	100
客户满意度 ¹²	分	88.8	88.6	95.8
创新驱动				
侵犯知识产权或被侵犯知识产权案件数	件	0	0	0
有效专利数量	项	95	277	318
新增授权专利数量	项	15	18	17
软件著作权数量	项	41	32	24
乡村振兴				
乡村振兴投入金额	元	2,964,610	2,840,000	6,330,014
乡村振兴惠及人数 ¹³	人	64,606	2,278	2,278
社区贡献				
社会公益投入	元	3,220,736	/	3,600,000
志愿者参与人次	人次	1,346	1,700	725
志愿者活动总时数	小时	2,807	3,811	1,450

¹² 客户满意度统计口径为高速公路业务数据。

¹³ 2025年度乡村振兴惠及人数为公司对口帮扶汕尾陆丰大安镇常住居民人数。

指标名称	单位	2025年	2024年	2023年
治理绩效				
反不正当竞争				
公司不正当竞争行为导致诉讼或重大行政处罚的涉案金额	万元	0	0	0
反商业贿赂及反贪污				
反商业贿赂及反贪污培训覆盖的董事总数	人	4	3	3
反商业贿赂及反贪污培训覆盖的董事百分比	%	36.40	30	30
反商业贿赂及反贪污培训覆盖的高管层人员总数	人	11	11	14
反商业贿赂及反贪污培训覆盖的高管层人员百分比	%	100	100	100
员工参与反腐败教育的人数	人	6,955	7,254	7,062
反商业贿赂及反贪污培训覆盖的员工百分比	%	100	100	100
员工参与反腐败教育总时长	小时	13,910	14,508	14,124
董事参与反商业贿赂及反贪污培训总时长	小时	8	6	6
高管层人员参与反商业贿赂及反贪污培训总时长	小时	22	16	7
已审结的贪污诉讼案件	件	0	0	0

指标索引表

《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》

维度	序号	议题	所在章节
环境	1	应对气候变化	应对气候变化
	2	污染物排放	推进绿色运营
	3	废弃物处理	推进绿色运营
	4	生态系统和生物多样性保护	推进绿色运营
	5	环境合规管理	加强环境管理
	6	能源利用	推进绿色运营
	7	水资源利用	推进绿色运营
	8	循环经济	推进绿色运营
社会	9	乡村振兴	汇聚向善力量
	10	社会贡献	汇聚向善力量
	11	创新驱动	创新驱动发展
	12	科技伦理	创新驱动发展
	13	供应链安全	携手伙伴共荣
	14	平等对待中小企业	携手伙伴共荣
	15	产品和服务安全与质量	精筑优质工程 深化服务品质
	16	数据安全与客户隐私保护	坚守信息安全
可持续发展 相关治理	17	员工	员工责任：深育厚植共成长 严守生产安全
	18	尽职调查	深化责任治理
	19	利益相关方沟通	深化责任治理
	20	反商业贿赂及反贪污	筑牢诚信廉业
	21	反不正当竞争	筑牢诚信廉业

香港联合交易所《主板上市规则》附录C2《环境、社会及管治报告守则》

C部分：“不遵守就解释”条文

层面	描述	所在章节	
A环境			
层面A1：排放物	一般披露	有关废气排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的政策；及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	推进绿色运营
	A1.1	排放物种类及相关排放数据。	关键绩效指标汇总
	A1.3	所产生有害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量为单位、每项设施计算）。	关键绩效指标汇总
	A1.4	所产生无害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量为单位、每项设施计算）。	关键绩效指标汇总
	A1.5	描述所订立的排放量目标及为达到这些目标所采取的步骤。	推进绿色运营
	A1.6	描述处理有害及无害废弃物的方法及描述所订立的减废目标及为达到这些目标所采取的步骤。	推进绿色运营
层面A2：资源使用	一般披露	有效使用资源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	推进绿色运营
	A2.1	按类型划分的直接及／或间接能源（如电、气或油）总耗量（以千个千瓦时计算）及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	推进绿色运营
	A2.2	总耗水量及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	推进绿色运营
	A2.3	描述所订立的能源使用效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。	推进绿色运营
	A2.4	描述求取适用水源上可有任何问题，以及所订立的用水效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。	推进绿色运营
	A2.5	制成品所用包装材料的总量（以吨计算）及（如适用）每生产单位占量。	业务类型不适用

层面		描述	所在章节
层面A3：环境及天然资源	一般披露	减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的政策。	推进绿色运营
	A3.1	描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动。	推进绿色运营
B社会			
层面B1：雇佣	一般披露	有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的政策；及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	保障员工权益
	B1.1	按性别、雇佣类型（如全职或兼职）、年龄组别及地区划分的雇员总数。	保障员工权益
	B1.2	按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率。	关键绩效指标汇总
层面B2：健康与安全	一般披露	有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的政策；及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	护航职业健康
	B2.1	过去三年（包括汇报年度）每年因工亡故的人数及比率。	关键绩效指标汇总
	B2.2	因工伤损失工作日数。	关键绩效指标汇总
	B2.3	描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法。	护航职业健康
层面B3：发展及培训	一般披露	有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动。	赋能人才发展
	B3.1	按性别及雇员类别（如高级管理层、中级管理层等）划分的受训雇员百分比。	关键绩效指标汇总
	B3.2	按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数。	关键绩效指标汇总

层面		描述	所在章节
层面B4：劳工准则	一般披露	有关防止童工或强制劳工的政策；及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	保障员工权益
	B4.1	描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工。	保障员工权益
	B4.2	描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤。	保障员工权益
层面B5：供应链管理	一般披露	管理供应链的环境及社会风险政策。	携手伙伴共荣
	B5.1	按地区划分的供应商数目。	关键绩效指标汇总
	B5.2	描述有关聘用供应商的惯例，向其执行有关惯例的供应商数目，以及有关惯例的执行及监察方法。	携手伙伴共荣
	B5.3	描述有关识别供应链每个环节的环境及社会风险的惯例，以及相关执行及监察方法。	携手伙伴共荣
	B5.4	描述在拣选供应商时促使多用环保产品及服务的惯例，以及相关执行及监察方法。	业务类型不适用
层面B6：产品责任	一般披露	有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及隐私事宜以及补救方法的政策；及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	深化服务品质
	B6.1	已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比。	业务类型不适用
	B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法。	深化服务品质
	B6.3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例。	创新驱动发展
	B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序。	业务类型不适用
	B6.5	描述消费者数据保障及隐私政策，以及相关执行及监察方法。	深化服务品质

层面		描述	所在章节
层面B7：反贪污	一般披露	有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的政策；及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	筑牢诚信廉业
	B7.1	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果。	关键绩效指标汇总
	B7.2	描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法。	筑牢诚信廉业
	B7.3	描述向董事及员工提供的反贪污培训。	筑牢诚信廉业
层面B8：社区投资	一般披露	有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策。	汇聚向善力量
	B8.1	专注贡献范畴（如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育）。	汇聚向善力量
	B8.2	在专注范畴所动用资源（如金钱或时间）。	关键绩效指标汇总

D部分：“气候相关披露”内容索引

气候相关披露		所在章节
管治		应对气候变化 - 治理
策略	气候相关风险和机遇	应对气候变化 - 战略
	业务模式和价值链	应对气候变化 - 战略
	策略和决策	应对气候变化 - 战略
	财务状况、财务表现及现金流量	应对气候变化 - 战略
	气候韧性	应对气候变化 - 战略
风险管理		应对气候变化 - 影响、风险和机遇管理
指标及目标	温室气体排放	应对气候变化 - 指标与目标
	气候相关转型风险	应对气候变化 - 战略
	气候相关物理风险	应对气候变化 - 战略
	气候相关机遇	应对气候变化 - 战略
	资本运用	应对气候变化 - 战略
	内部碳定价	暂未应用碳定价
	薪酬	深化责任治理
	关于评估和管理与项目设计、选址和建设有关的环境风险的流程的讨论	推进绿色运营
	气候相关目标	应对气候变化 - 指标与目标

调查意见表

尊敬的读者：

你好！

非常感谢您阅读《深圳高速公路集团股份有限公司2025年环境、社会和公司治理报告》，我们非常希望您能够对本报告进行评价并提出您的宝贵意见，您的意见和建议是帮助我们对本报告进行持续改进的重要依据。请您填写下面的调查意见表，通过电子邮件发送至ir@sz-expressway.com反馈给我们。

《深圳高速公路集团股份有限公司2025年环境、社会和公司治理报告意见回馈表》



姓名 _____



职务 _____



电话 _____



邮箱 _____

1. 您对本报告的总体评价是：

很好 较好 一般 较差 很差

2. 您认为本报告披露的信息准确性、完整性、及时性、清晰性如何？

很好 较好 一般 较差 很差

3. 您认为本报告的内容编排和风格设计是否便于阅读？

很好 较好 一般 较差 很差

4. 您关注哪些方面的议题？

5. 您认为有哪些需要了解的信息没有在报告中反映？

6. 您对深高速在环境、社会和公司治理方面的工作是否有其他意见？



深圳高速公路集团股份有限公司
SHENZHEN EXPRESSWAY CORPORATION LIMITED

联系地址：深圳市南山区深南大道 9968 号汉京金融中心 46 楼

邮编：518057

传真：(86) 755-8669 8002

电话：(86) 755-8669 8000

投资者热线：(86) 755-8669 8069

