
四川久远银海软件股份有限公司

2025 年度董事会工作报告

2025 年公司继续坚持“做实做深主营、围绕主营拓展、创新多元营收”的总体经营思路，聚焦医疗医保、数字政务、智慧城市三大战略方向，面对外部环境的影响，公司积极应对挑战，持续加强市场拓展力度，加大研发创新，强化成本管控和项目交付进度协同，优化人员结构，提升了项目毛利率水平；加强应收账款催收管理，长账龄款项回款情况得到改善，公司总体发展态势稳固向好。同时积极推进公司治理体系的建设和风险管控，为公司未来持续、稳定、健康发展奠定了基础。

在医疗保障行业，公司全力支撑全国 23 个省份医保信息平台运维工作，确保平台稳定、高效运行。围绕国家医保“两结合三赋能”“三电子两支付”“反欺诈大数据”“四大基础工程”“医保码一码付”“医保钱包”“医保赋能商保”等政策要求，以医保数据赋能、医保经办能力提升、医保便民服务和医保基金监管为核心，在全国 100 多个城市，超 16 万家定点医疗医药机构，持续深耕医保市场，优化医保服务，强化基金监管；在医疗健康行业，公司持续践行“服务大三甲、深耕医联体、融创大健康”行业战略，加大研发投入，不断提高公司医疗健康行业产品的专业化、中台化、国产化、场景化水平，面向政府客户、医疗服务机构及各类行业生态主体，提供智慧医院、智慧医共体、全民健康信息平台、互联网医疗、AI 智能医疗等一体化、生态型信息化解决方案；在数字政务行业，公司聚焦人社高质量充分就业、多层次社会保障、人力资源开发创新、和谐劳动关系、居民服务“一卡通”五大业务方向，推出全栈式数字人社解决方案，全面助力人社事业高质量可持续发展。持续深耕经营，大力投入数字人社与“人工智能+”创新研发，推动人社深化一体化发展。持续加大民政拓展“大数据+”民政数据智能化服务创新，不断深化大救助、大养老、大未保、大慈善、新福彩等融合场景打造、住房金融信创和数据治理以及大数据、人工智能、大模型等技术在全国统一大市场智慧监管中的场景研发；在智慧城市行业，积极融入新型智慧城市建设新赛道，深入探索超大城市现代化治理创新实践，以数字化链接社会治理和城市服务，构建城市级核心平台，通过数据赋能，提升城市管理精细化水平，

优化公共服务流程，让城市治理更智能、服务更便捷。

一、公司 2025 年度总体经营情况

报告期内，公司在董事会和全体员工的共同努力下，全年共实现营业总收入 1,232,068,966.62 元，较上年同期下降 8.02%；实现利润总额 82,077,928.62 元，较上年同期增长 0.35%；归属于上市公司股东的净利润 76,867,807.95 元，较上年同期增长 4.92%；基本每股收益 0.19 元/股，较上年同期增长 5.56%，经营活动产生的现金流量净额 260,694,895.70 元，较上年同期下降 11.75%。报告期末，公司总资产 2,686,870,253.96 元，较本报告期初下降 0.23%；归属于上市公司股东的所有者权益 1,687,096,286.75 元，较本报告期初增长 0.94%；归属于上市公司股东的每股净资产 4.13 元/股，较本报告期初增加 0.98%。

二、公司业务情况

公司聚焦医疗医保、数字政务、智慧城市三大战略方向，面向政府部门以及行业生态主体，围绕医疗健康、医疗保障、人力资源和社会保障、住房金融、民政、市场监管、智慧城市等领域，利用人工智能、大数据、云计算、移动互联和区块链等技术，实现以科技赋能民生，助力国家治理体系和治理能力现代化建设，助力“健康中国”行动和“数字中国”建设。

1. 医疗医保

• 医疗健康

报告期内，公司持续践行“服务大三甲、深拓医联体、融创大健康”的行业战略，不断提高公司医疗健康行业产品的一体化、专业化、智能化水平，面向政府客户、医疗服务机构及各类行业生态主体，提供智慧医院、智慧医共体、全民健康信息平台、区域医疗一体化、数据要素 X 医疗健康、人工智能+医疗健康等解决方案、产品及服务；截至目前，公司医疗健康行业市场已覆盖全国 26 个省份、2800 多家医院。截至报告期末，公司医疗健康领域共获得 4 项专利证书、40 余项信创证书、200 余件产品著作权以及 100 余项荣誉证书。

在“服务大三甲”方面，报告期内，公司在华为中国合作伙伴大会 2025 上发布了“久问”医疗智能体解决方案，“久问”是公司推进智能化医疗战略以来打造的“AI+医疗”核心产品矩阵，包括智能问诊、智能问药、智能问方、智能问研、智能问质、智能问健、智能问办、智能问策、智能问数九大医疗场景应用；公司签约加入“蚂蚁医疗大模型生态伙伴合作计划”，双方围绕“技术+场景+生态”开展深度合作，打造双方在医疗领域共用 AI、共塑场景、共筑生态的协同发展新格局；公司医院运营管理系列产品亮相第三届中国医院运营管理与高质量发展大会，展示其在业务融合、精益成本、智能运营、动态配置、信创适配等方面的全新研发成果；四川省医院协会医共体分会第 3 次学术年会上公司展出智慧医共体解决方案，集中展示了公司在平台化、中台化、敏捷化、协同化、智能化及内涵式发展方面的创新实践；公司在 2025 四川卫生健康信息技术交流大会上介绍了自主研发的“闻语”大模型在医疗健康场景中的赋能价值，并现场展示基于“银海 AI 能力底座”在医患服务、医护服务、医管服务及医药服务四大业务方向上的创新应用成果。公司新一代医院 HIS-V8 完成了双语化汉藏兼容、国产化信创适配、智能化医疗辅助、场景化医疗闭环等创新升级，并通过一体化医院平台部署、专业化行业知识积累、标准化业务服务视图、插件化互联互通测评等能力提升行动，进一步提高公司智慧医院系列产品的项目施工工艺和开箱即用能力，成功实施重庆合川区域医疗一体化、封丘县人民医院、泾阳人民医院、梓潼县中医院等医院核心业务系统项目。报告期内，公司中标四川省乐山市夹江县妇幼保健院院内信息化、泸州市合江县中医医院集成平台、内江市威远县卫生健康局区域 HRP、湖北来凤县人民医院智慧医院建设项目、阿克苏地区公立医院医疗高质量发展信息化建设项目，中标云南盈江县人民医院、西藏林芝市波密县人民医院、河南新乡市封丘县人民医院、天津航医心血管病医院的院内核心业务系统项目，中标天津市中心妇产科医院、天津市中心妇产科医院滨海院区、天津市第五中心医院生态城医院、新疆巴州人民医院新院区的智慧服务项目，中标四川省人民医院医保患者服务平台建设项目，甘肃嘉峪关市酒钢医院、陇南市礼县人民医院、白银市第二人民医院等 10 余个银医通项目；截至目前，公司已累计通过 HL7-FHIR 基础模块、处方流转、审计服务、表单填报、检查检验等 19 个场景测评，表明公司在智慧医疗互联互通场景赋能方面处于行业领先水平。

在“深拓医联体”方面，报告期内，公司医共体平台和应用开展了三级支撑平台

（省级全民健康信息平台、市级全民健康信息平台、县域医共体信息平台）、两类技术架构(平台化异构集成、一体化同构同质)，以及十大类应用的迭代升级，并在拉萨市医共体、瑞丽市医共体、张家口市沽源县医共体、韶关市曲江区医共体等区域医疗一体化项目中落地应用；报告期内，公司协助四川省罗江区医共体在全省率先完成DeepSeek+基层双系统落地，助力罗江区医共体实现“信息化筑基—平台化整合—数智化跃迁”三阶跨越；报告期内，公司参建四川广汉市、云南建水县、贵州台江县、贵州安顺市县域医共体中心药房，韶关市曲江区、大连市西岗区、天津康养集团、山西岢岚县等医联体项目，延续签单云南省瑞丽市医共体（第三年）、安宁市医共体创新医防融合、四川广安区医共体运维，实现了医共体市场版图的增量扩展与存量深拓。通过全国多地智慧医共体建设沉淀，打造了公司新一代“省市统建、一体统筹、云化部署、信创适配、智能辅助、应用定制”智慧医共体解决方案、产品及交付能力体系。

在“融创大健康”方面，报告期内，公司持续推进全民健康信息平台及场景应用的云原生、中台化、国产化、数智化架构升级和应用创新，基本形成了医疗健康大数据“采、存、治、用”全流程治理能力，创新研发了面向三医协同的慢病管理智能化应用，并在四川省公卫临床大数据中心项目、潮州市卫生健康局医疗集团信息化建设项目中落地应用；报告期内，延续签单四川省疾病预防控制中心统筹传染病监测预警与应急指挥平台软件开发项目，四川省多地医疗三监管三期运维项目；报告期内，启动建设新疆阿克苏公立医院改革与高质量发展信息化项目的“数据底座”“决策分析”及“健康阿克苏”三个板块，公司在区域医疗健康数据底座、区域医疗健康智慧大脑、区域医疗健康数智应用、区域医疗健康在线服务等方面的解决方案、产品及交付能力获得行业客户认可。

公司将持续推进“服务大三甲、深拓医联体、融创大健康”行业发展战略，以建设医疗健康“大平台”“大数据”“大模型”为抓手，支撑构建“大临床”“大运营”“大健康”行业新体系，为进一步畅通全民健康信息“大动脉”注入新动能。

• 医疗保障

报告期内，公司全力支撑国家医保信息平台以及全国23个省份医保信息平台运维工作，确保平台稳定、高效运行。围绕国家医保“1+3+N”多层次保障体系”“个人医保云”“智能监管”“三结算”“一人一档”“一药一码”“一医一档”“一病一档”“医保钱包”“医保影像云”“医保数据工作组”“医保赋能商保”“医保

AI”等政策要求和行业热点，以医保核心经办、医保基金监管、医保支付改革、医保数智赋能为核心，在全国 100 多个城市、超 16 万家定点医疗医药机构持续深耕医保市场，落地国家专项工程，优化医保服务，强化基金监管，深化数智应用。公司积极开展 AI+医保的创新探索，研发并落地经办服务智能体、基金监管智能体、决策分析智能体和 DRG/DIP 智能体。报告期内，公司在“2025 全国智慧医保大赛”中荣获十项大奖，并获聘为中国医疗保险研究会第一届公立医院医保管理专业委员会委员。

在医保核心经办方面，报告期内，公司中标陕西省医疗保障局信息平台省内跨统筹区个人账户家庭共济采购服务项目、江苏、湖北、西藏、新疆、天津、内蒙古等省医保信息平台运维项目，以及四川、广西、河南多地市医保信息平台运维项目；中标陕西、广西多地市技术支撑服务项目，山东省长护险、四川攀枝花市长护险、广西柳州市长护险、广西北海市长护险、四川凉山州 OCR 系统、贵州电网社保企业补充医疗保险集中结算平台及医疗保险稽核监控系统自主可控改造项目、西藏医保国产国用软件适配项目。

在医保公共服务方面，报告期内，产品聚焦医保便民服务需求，重点围绕服务场景多样化、服务流程简洁化、服务内容角色化、服务方式智能化方面进行全面提升，并在天津、江苏、贵州等地项目中落地实施。增加电子地图、药品比价、医务人员记分考试等创新服务场景，进一步拓展基于公司自研大模型的 AI 智能线上客服、智能线上经办服务内容，持续深化医疗医保服务融合，助力医疗医保服务提质增效。报告期内，公司中标重庆市医疗保障局“渝药易购”场景建设软件开发项目，承建的天津市“津医保”和江苏“医保云”APP 注册用户量双双破千万。

在医保基金监管方面，公司基于国家局智能监管两库体系，依据国家局第一批智能监管“两库”规则和知识点，结合国家、各省市发布的定点医疗机构违法违规使用医疗保障基金典型问题清单(2025 版)，不断完善飞检规则库、DRG/DIP 规则库、反欺诈模型库、物价规范管理库，持续提高公司医保基金智能监管专业性。报告期内，中标工商银行陕西省分行铜川市零售药店数据管理服务平台项目、曲靖市医保数据专区大数据分析应用项目，西宁市人证核验（二期）项目、保定市医保基金监管项目、迪庆州医保基金监管项目、宜昌市医保基金监管项目、渭南市医保基金运行动态监测项目、阿坝州医保基金疑点数据线索筛查项目，为天津市、四川泸州市提供飞检服务。

在支付方式改革方面，公司积极落实国家医保局《按病组（DRG）付费分组方案

2.0 版》《按病种分值（DIP）付费病种库 2.0 版》要求，积极拓展全国 DRG/DIP 服务市场。报告期内，中标新疆医疗保障局自治区本级 DRG 付费改革服务项目、深圳市医保局 DIP 精细化管理服务三期项目、潮州市医疗保障局按疾病诊断相关分组（DRG）点数付费服务项目、四川自贡市医保局 DRG 项目，以及湖北咸宁市医保 DIP、十堰市医保 DIP、荆州市医保 DIP 项目，中标四川省医疗保障局 DRG/DIP 数据分析服务、湖北省医疗保障服务中心 DRG 技术服务，湖北黄石市、鄂州市、十堰市、襄阳市支付方式改革服务，广西桂林市 DRG 点数法基金结算购买服务、新疆阿勒泰地区 DRG 支付方式改革与医保数据分析服务等。公司积极响应门诊支付方式改革政策，创新融合按人头付费、APG 付费、按人头+APG 付费多种支付模式，报告期内宿迁、鄂州启动实际付费工作。

在医保数智赋能方面，公司积极开展 AI+医保的创新探索，并在贵州省医疗保障局基本医保省级统筹及医保政策预测分析模型项目中落地；报告期内，中标成都市医疗保障局参保扩面技术支撑服务项目、成都市医疗保障局医保基础资源平台数据资源全生命周期技术支撑服务项目、山西运城市医保数据本地化治理维护项目、西藏日喀则市医保基金运行及异地就医分析项目、新疆医保驾驶舱项目、新疆“两结合三赋能”数智工程项目、吉林省医疗保障事业管理中心一人一档项目、广西医保局一人一档项目。

在医药运营和行业创新方面，公司与九州通医药集团股份有限公司达成战略合作，双方将以优势互补、合作共赢为方向，充分整合资源、深化拓展合作领域，共同探索智慧大健康产业的更多发展潜能。报告期内，公司与国内头部连锁药店经营企业合作，研发集药品追溯码、合理用药、医保智审等为一体的连锁医保合规服务平台，医药机构接入数量突破 2000 家；智能审核产品在四川、重庆、湖北、山西、贵州、云南、陕西、新疆、天津新增了多个区域医联体和医疗机构客户；为多家医疗机构提供飞检自查自纠服务；DRG/DIP 产品新增 70 家医疗机构，覆盖四川、重庆、河南、湖北、山西、吉林等多个省份，并与四川、湖北、辽宁等地的多家医疗机构签订运维合同。截至报告期，DRG/DIP 累计服务 400 余家医院，智审产品累计服务 270 余家医院，其中三甲医院逾百家；融合支付产品累计服务 270 余家医院，覆盖四川、贵州、新疆等 9 个省份，其中三甲医院 90 余家。

公司将紧扣国家医保政策导向，持续巩固和发挥医保龙头厂商优势，以“全民参

保-待遇保障-医保支付-基金监管-价格管理-医保服务”全链路产品矩阵为根基，通过“基础运维+增值服务”模式创新挖掘存量价值；聚焦国家专项工程打造标杆案例，加速区域市场拓展；依托医保 AI 与数据要素创新应用培育新质生产力，形成信创核心产品竞争力。同步推进医药板块数智化转型，通过优化产品体系、强化运营服务、健全数智支撑，实现政策响应、市场需求与客户价值的有机统一，持续增强可持续发展动能，为医保事业高质量发展注入创新活力。

在医疗医保领域，公司将进一步拓展医疗市场、深耕医保市场，积极开展医疗医保融合创新。持续加强与行业生态伙伴的合作，探索实践全民医疗保障和全民健康保障的数智化场景应用，助力国家“健康中国”建设。

2. 数字政务

• 人力资源和社会保障

公司立足人社事业发展新阶段，聚焦高质量充分就业、多层次社会保障、人力资源开发创新、和谐劳动关系、居民服务“一卡通”五大业务方向，提供数字人社全方位解决方案，全面助力人社事业高质量可持续发展。持续深耕市场经营，加大数字人社创新研发投入，业务覆盖全国 25 个省份，承建人社部就业管理信息系统全国统一软件、全国社保公共服务平台等 12 项国家级民生信息化工程，持续巩固行业领先地位。

在人社一体化领域，公司持续完善深化人社一体化整体解决方案，强化基于全栈信创的四大平台建设（一体化应用支撑平台、一体化人社大数据平台、一体化人社信息平台、一体化人工智能应用平台）。报告期内，公司同步参与多个省份的人社一体化发展规划制定，新疆、福建数字人社一期项目顺利交付，实现业务服务线上线下标准化、一体化，有效提升“高效办成一件事”服务能力，其中新疆数字人社一体化信息平台树立了“全省通办”行业新标杆。

在人力资源领域，公司以推动高质量充分就业、构建和谐劳动关系、促进人力资源精准开发为目标，围绕业务一体化、服务强化、技能提升、就业稳定、生态建设等方面完善产品体系。积极参与公共就业服务能力提升示范项目，助力就业部门全面提升信息化水平。报告期内，先后承接太原、宜昌、齐齐哈尔、普洱等地公共就业服务能力提升示范项目；顺利完成云南就业二期、贵州就业、南昌就业、广安就业、北京劳动关系等重大项目上线。

在社会保障领域，公司重点优化社保全险种大管控、社保一体化经办、一窗通办、新业态从业人员职业伤害保障管理、工伤全链条管理、社保基金安全监管等产品，深化社保数据治理与应用，并深度参与渐进式延迟退休年龄改革，助力构建多层次社会保障体系。报告期内，公司成功中标天津市职业伤害保障信息系统、湖北省新就业形态就业人员职业伤害保障系统等项目。基于全新信创架构的国家社会保险公共服务平台顺利上线，社保承建省份全面实现工伤全国联网结算和社保异地转移优化升级，大幅提升社保全国通办、全省通办水平。

在人社大数据与人工智能领域，公司以成都人社智慧治理中心为创新基地，持续推进大数据与 AI 场景创新，在产业链人才发展生态决策支撑、重点群体精准识别与主动帮扶、劳动纠纷预测与超前化解、群众诉求监测分析、大数据辅助政策制定等方面取得显著成效，持续打造行业智慧治理标杆。研发业务经办 AI 员工、就业服务智能体、政务服务 AI 客服、执法办案 AI 助手、数据决策 AI 助手等 AI 应用产品，部分已在广东、四川、云南等地落地应用，显著提升客户业务效能。报告期内，中标成都市人社人工智能平台一期项目，相关建设成效获人社部官网关注报道。未来，公司将持续加大 AI 研发投入，以实用、易用为目标，助力客户智能化升级。

在社会保障卡“一卡通”服务应用领域，公司持续深入探索省、市两级“一卡通”建设模式，在政务服务、就业购药、交通出行、文化体验、旅游观光等场景基础上，拓展区域化特色创新应用。报告期内，公司中标广东技工智慧校园建设项目，该项目将打造校园“一卡通”应用新示范。在惠民惠农补贴“一卡通”领域，公司依托社保卡覆盖面广、实名认证和金融功能优势，以“惠企利民”为核心，从政府个人补贴拓展至个人劳务报酬、企业扶持资金、普惠信贷等领域，整合“以工代赈劳务报酬、惠企扶持资金、普惠信贷资金”等创新应用，实现财政补贴从“阳光审批”“阳光公示”到“阳光发放”的全流程监管。报告期内，公司持续推进四川、吉林、湖南等地的惠民惠农资金“阳光审批、阳光发放、阳光监督”工程，助力政府部门落实惠民政策，兜牢民生底线。

• 住房金融

报告期内，公司积极响应国家住房和城乡建设部关于住房事业发展的新蓝图及中央“发展新质生产力”的要求，不断深化住房金融领域的创新实践，专注于应用产品与解决方案的前沿探索，促进技术融合、业务融合、数据融合。聚焦于国产化技术生

态的构建、数字化应用场景的拓展、精细化管理模式的深化、协同化数字资源的整合以及平台化运维保障体系的强化等核心领域，积极开展前瞻性的产品技术预研工作，并同步巩固和提升服务供给能力。公司秉持深耕细作的经营理念，在公积金信息化领域持续推动创新，市场拓展成效显著。

在住房公积金方面，公司秉持业财深度融合、服务高效便捷、管理精准细致、风控智能前瞻的发展理念，持续推动各项业务的优化升级。全面引入最新架构和服务组件，发布了支持国产化环境、符合国密算法等关键技术应用的公积金新一代中台+微服务架构的核心业务系统基础产品版本；实现新一代公积金电子档案系统、数字人民币结算应用系统、人行征信总对总接入系统、移动化服务与管理平台等新的应用产品打磨与多地交付；持续推进数据基础平台功能改造、风控稽核审计系统功能扩充、信用管理系统功能开发，辅助决策以及资金流动风险分析打造，并充分借鉴人社、医保、民政、市监、智慧城市在基础数据构建、数据价值挖掘和利用等方面的先进做法，赋能公积金在大数据和人工智能方面创新发展。

公司在推进住房公积金数字化发展方面持续发力，报告期内，突破青岛、泰安、昭通公积金核心市场，实现雅安、甘孜、抚州、泰安、汕尾等项目上线，其中住建部调研小组评价“汕尾新贯标方案”具有全国推广价值，为其他公积金中心贯标工作提供了宝贵实施经验。为促进行业交流与生态发展，公司携手汕尾市公积金中心客户共同举办“智启未来·数治创新-住房公积金数智化发展交流会”，邀请多地公积金中心代表、行业专家及合作伙伴参会，共话公积金数智化未来。

在数据治理方面，公司积极响应住建部关于提升住房公积金数据质量的工作部署，聚焦数据标准化与数据质量提升，并探索缴存扩面、投资辅助决策、业务风险防控等大数据应用，深度参与并配合住房公积金行业开展基础数据标准、服务事项标准、数据治理指引等研究和编写工作。承接深圳、南京、宝鸡、青岛等地数据治理服务项目。持续推进苏湾区融合一体化发展项目，加速推动行业信息技术应用创新、移动应用解决方案及数据产品的全面落地与实施，确保高效交付与价值实现；增强特定区域市场的服务保障实力，以提升服务质量、创新业务场景来巩固和提升用户口碑。深度对接数据要素市场发展，以专业的技术实力和实施保障能力为全国住房公积金管理中心提供数据质量提升、数据中台建设、数据创新应用等数据全生命周期服务，帮助公积金中心建立高净值数据资产，推动住房公积金行业数字化转型发展。

在住房数字化领域，控股子公司新疆鼎峰秉持“政府主用、企业主建、社会共享”的核心理念，匠心打造并运营“安居广厦”生态服务平台。该平台深度融合科技创新与产业创新两大引擎，依托数字化科技与平台化运营模式，实现线上线下融合，全面整合房产、家装家居、物业服务等行业生态，促进政府行业监管和企业数字化转型升级，提升群众幸福感、获得感。截至 2025 年底，“安居广厦”平台服务企业 12255 家，注册用户数 181.51 万人，日均访问量超 18.7 万次，支持保障型住房申请 46,229 套，该平台也是全国首创的好房子服务平台。

• 民政

报告期内，公司民政业务依托金民工程软件总集和民政部数据资源中心、多个部省数据交换的建设经验和实力，持续拓展“大数据+”“人工智能+”民政数据智能化服务创新，不断深化大救助、大养老、安全监管、人工智能+民政等融合场景打造，提升产品服务能力。

在智慧民政整体建设方面，中标新疆数字民政一体化支撑平台项目、普洱市智慧民政项目，打造省市两级共建共享、“大数据+”民政的一体化智慧民政新模式，不断提升民政一体化平台的产品实力和实施能力，持续夯实行业技术和市场的领先地位。

在智慧养老方面，公司持续深化“省市县一体化”“服务监管一体化”综合服务能力，中标安徽省民政厅养老服务综合信息系统项目、青岛市民政局养老机构智慧化提升建设项目、韶关市曲江区人民医院医养中心智慧养老系统建设项目、辽宁多地县域养老服务体系试点信息化平台软件开发项目等，打造多级智慧养老建设新模式。长沙养老入选国家数据局公共数据“跑起来”第三批示范场景。公司积极参与四川、北京、福建、重庆、广州等全国各地养老产业展会，展示公司养老智能产品与解决方案，持续扩大品牌宣传。编制的湖北省地方标准《智慧社区居家养老信息平台管理与服务规范》正式实施。

在社会救助方面，公司积极探索“民政主导+政府协同+社会参与”的大救助场景，研发一体化救助帮扶平台，为多部门救助协同、社会力量参与救助帮扶提供一体化支撑，助力各级救助部门达成“改革完善社会救助制度”的目标，同时深入研究“慈善+救助”的衔接模式。公司在湖南深耕福彩业务经营，中标岳阳福彩销售网点视频监控大屏和系统建设项目。

在民政大数据和人工智能方面，公司围绕数据要素价值释放打造以民政数据资产

化转变与数据赋能业务模式创新的民政大数据产品体系，以大数据助力基本民生保障精准化、基层社会治理精细化、基本社会服务便捷化。持续开展民政部数据交换及数据治理运维工作，积极配合民政部面向全国各省市的民政大数据治理与大数据应用建设经验成果的培训推广工作，扩大部级数据资产化与数据价值化应用成果的辐射范围。中标江西省民政预警监督服务项目。推动 AI+民政场景落地，河北民政 AI 管家大幅提升了地名、社会组织管理新效能。

公司将继续致力于为民政“人、事、地、物、组织、资金”六要素赋能，创新机制、创新应用、创新服务，为民政事业高质量发展贡献力量。

• 市场监管

报告期内，公司市场监管行业发展紧跟“一个大市场、两个纲要、三个监管、四个安全”的工作着力点，以数字化改革为牵引，以“兴业、优政、惠民”为目标，聚焦数据融合、能力聚合、场景整合三大方向，构建主数据、监管码、电子照和市监链四条业务支撑主线，推动监管流程再造、监管模式创新，打造多元化的数智应用场景，建立“一网统管、一网通办、一网协同”的数字市监新范式，推进市场监管治理体系和治理能力现代化迈上新台阶。

在一体化方面，公司市场监管信息化工程(市场监管总局建设部分)应用支撑平台建设项目上线，为总局各类业务应用系统提供统一技术底座，实现技术路线统一、共性组件应用有机融合、资源弹性可拓，为各地市场监管局树立样板。持续打造以数字底座为中心的佛山市市场监督管理局一体化平台，中标二期项目；基于长沙市智慧监管综合指挥和一体化平台（二期）项目，携手长沙用户落地“1X4+N”（“一中心、一专库、一平台、一移动端+N个智慧应用场景”），持续打造华中、华南区智慧市监一体化平台标杆案例。

在准入准营领域，公司聚焦“高效办成一件事”，通过云南省市场监督管理局高效办成一件事审批系统，持续打造“开药店”“开餐饮”等一件事高效办理场景，持续探索准入准营智慧应用场景，助力营商环境的持续优化。

在食品、药品安全领域，公司聚焦“智慧监管与食品全链条追溯”，持续打造以“企业主责+政府监管+行业自律+社会监督”社会共治模式的智慧食品安全监管体系，打造食品安全监管社会共治新模式。公司已有完善的“两品一械”核心业务系统产品矩阵，满足省市区三级用户使用需求。在数字化转型背景下，2025年依托《血液制品

生产智慧监管三年行动计划（2024—2026年）》打造血液制品生产数字化监管系统，通过山西省药品监督管理局智慧监管项目，进一步迭代升级药监产品体系，形成互联互通、数据共享、业务协同、统一高效的药监综合监管平台，提升药品安全智慧监管能力。报告期内成功中标贵州省药监局信息化系统软件开发项目和广元市食品安全智慧监管综合平台项目。

在市监大数据方面，公司以经营主体高质量发展为目标，围绕经营主体全生命周期数据要素，从主体洞察、智能监管、产业扶持、金融服务等场景提出数据应用路径和成效，打造经营主体大数据分析解决方案，充分挖掘发挥经营主体数据要素价值，以大数据帮扶主体发展、赋能产业布局、助力政府高效治理。同时，探索 AI 智能许可检查、AI 智能日常监督检查等应用创新场景。

公司将继续加快推进大数据、人工智能、大模型等技术在准入准营、智慧监管中落地应用，以数据赋能提升智慧监管和科学决策能力，为全国统一大市场建设献策。

3. 智慧城市

2025 年智慧城市行业部以推动城市全域数字化转型为纲领，全面实施“数据要素×智慧城市”及“人工智能+社会治理”专项行动，打造城市智慧高效治理产品体系。在城市智能中枢方面，一是依托公司“闻语”大模型底座，构建社会治理高质量数据集，打造城市治理垂类大模型；二是创新升级人工智能+大数据治理平台，加强城市数据汇聚治理，深化数据融合利用；三是升级智能事件枢纽、AI 城运助手等智能化共性能力组件，打造城市运行和治理智能化产品体系。在社会治理应用方面，一是围绕综治中心规范化建设，沉淀智能解纷助手、生成式风险预警平台等专题应用；二是聚焦基层治理，升级 AI 数字“网格员”、基层数据“一表通”等智慧化应用，提升城市治理智能化精细化水平。

报告期内，在城市智能中枢方面，持续构建一体化公共数据共享体系，打破信息孤岛，促进数据资源高效流通。构建智慧城市的数据底座，深度整合城市运行的海量数据，为城市治理与服务提供坚实支撑。同时，利用人工智能大模型能力构建智能化、自动化数据治理体系，实现数据资源高效管理、质量提升、标准统一、元数据完善及开发流程优化。在四川绵阳、四川凉山州、重庆九龙坡、山西朔州通过构建市级数据治理体系为委办局的第三方应用提供了数千万条数据资源，支撑业务部门开展协作业务。

持续提升城市智能中枢（一网统管）领域解决方案与产品创新，通过构建事件主题域数据仓，支撑 AI 感知预警、AI 决策处置、AI 监督评价、AI 复盘改进等智能化应用场景建设，提升超大城市的城市治理工作效率；依托城市运行三级治理平台建设了重庆市城市综合场景、大渡口区多跨协同城市治理一件事场景。打造广元市智慧城市运营平台，围绕“高效处置一件事”，实现“小事不出村社、大事不出镇街、复杂事件区县解决、重大事件市级联动”；实现平战结合的资源调度，提升城市韧性治理水平；实现广元市城市运营的数字化、智能化、协同化升级。

在社会治理方面，重点围绕综治中心规范化建设，强化数智治理、源头预防和协同共治，预防社会风险。聚焦微网实格精细化治理，通过智能化技术创新，拓展了一站式智能解纷、重点人员智能管控、数字化智能巡防、最小应急单元等应用场景。聚焦基层减负，优化了基层治理“一表通”，加快高频数据按需合规回流基层，形成基层“采数+用数”应用服务体系。聚焦社会风险智能防控，应用敏感词识别、情绪值计算、风险智能分类等算法、模型，支撑社会风险的智能识别、分析和预警，保障基层工作人员精准预防、处置风险，推动基层治理从“应急处置”向“风险防控”转变。基于上述产品的智能迭代，在华东地区打造省级政法委综治典范，在成都新都区打造微网实格智慧场景，赋能成都锦江区综合巡查智慧化建设，搭建海口龙华区诉源治理平台，夯实城市平安底线，助力平安中国建设。

4. 数据要素

公司按照“应用型数商+技术型数商”的发展定位，围绕政务数据和医疗数据两大公共数据资源领域，面向数据要素行业“自循环”、政府“内循环”、市场“外循环”三大方向，持续推进公共数据治理、公共数据开发和公共数据运营业务。

在公共数据治理方面，公司已形成了数据集成平台、数据实时同步工具、湖仓一体化平台、数据治理平台、数据共享交换平台等数据技术平台，支撑医疗、医保、人社、住房公积金、民政、市场监管、智慧城市等行业数据治理项目。2025年3月，公司取得了国家发明专利“一种数据同步方法、装置、电子设备及存储介质”。

在公共数据开发方面，公司围绕公共数据资源开发利用全过程，形成了隐私计算平台、数据挖掘平台、画像管理系统、行业知识图谱等数据技术平台，围绕医疗健康、城市治理、金融服务等“数据要素×”行动方向，研发了诚信宝、医商通、信用就医等多款数据产品，在全国多地投入使用。

在公共数据运营方面，公司持续加强与各地行业部门、数据管理部门、数据集团、数据交易所等生态主体合作，当前，已经在运营的项目有天津“津医保”APP，为天津市所有医院、医药机构、社会群众提供基于医保数据要素的服务；子公司新疆鼎峰的“安居广厦”平台，为住房生态领域企业、群众提供住房金融服务。全资子公司贵州久远银海公司联合运营的医院中成药同城快递数据服务和商保一站式结算服务，已分别于2025年2月和5月上线运行。

报告期内，公司组织团队积极参加2025年“数据要素×大赛”，其中“基于精准画像的养老政策智能匹配与服务推送机制项目”荣获北京分赛一等奖，“人社数据赋能重点产业建圈强链”荣获四川分赛优秀商业价值奖。

5. 人工智能

报告期内，公司面向民生垂直领域的自研人工智能技术底座“闻语”大模型持续升级，更加精准适配医疗医保、数字政务和智慧城市等领域的深度推理和内容生成大模型需求。依托“闻语”和“见智”智能应用开发平台，医疗方面，构建了医学知识库与文本标注平台，加速医学知识生产；面向患者，支持理解用户意图引导提供了智能导诊、预问诊及报告解读、用药指导等助手帮助患者便捷就医购药；面向临床，研发了病历生成、诊断推荐、编码质控、治疗方案推荐、VTE智能评定、慢病风险评估及内涵质控等辅助工具。医管方面，聚焦智能审核、特病单议、DRG/DIP降低院内行政管理负担。医保方面，利用医保智能问数实现运营分析、异常感知、数据解读、疑点标定等场景；并通过一句话智能经办实现异地就医办理、待遇查询等高效服务。数字政务方面，聚焦人社、住房金融、民政、养老服务、市场监管等行业领域，打造了政务数字员工矩阵。面向服务对象，研发了AI服务智能体，实现服务事项对话办、主动办；面向业务经办人员，研发了AI代办员、AI业务助手，通过人机协同赋能业务经办减负增效；面向政务管理者，研发了AI稽核审计员、AI风控管家、AI决策参谋、AI数据秘书，显著提升风险防控能力和循数施策能力。同时正在探索老人陪伴机器狗、养老服务机器人等具身智能应用。智慧城市方面，研发了事件智能受理、智能分拨、智能处置分析智能体，实现事件有效性判断、智能分拨推荐、预案智能生成等“一件事”智能枢纽应用；研发了全面感知城市风险，提供生成式风险提示、风险报告、风险分析等应用的城市风控智能体，实现苗头事件发现、重点人员管控、矛盾纠纷化解等50余个专题场景应用；研发了集AI问数、智能填报、数智巡防、智能宝

典于一体的 AI 网格助手（网格员“万事通”），赋能基层网格员智慧治理。目前相关应用已在公司部分客户落地应用。

三、公司技术体系情况

公司紧跟前沿技术发展趋势，以保障公司技术产品体系的稳定性、实用性、先进性为中心，在云计算及云原生技术、AI 编程、大数据、人工智能、中台、微服务、区块链、信创、数据要素、大语言模型（LLM）、信息安全等技术领域持续攻关，生产工艺与技术水平处于业内领先水平。以支撑公司事业发展为中心，重点攻关 AI+智能底座、AI+开发技术、AI+支撑平台、AI+行业应用等领域核心技术，保持公司在行业内技术先进性。在智能底座方面，推动“闻语”大模型行业场景深度适配；在开发技术方面，全面推广应用 AI+低代码开发平台，有效提高产品质量和生产效率；在行业智能应用方面，推动行业产品智能体应用覆盖率提升；在信创方面，公司已完成主流信创生态下的产品适配和技术储备全覆盖，并针对各行业特点，形成差异化的信创替代技术方案。形成了包括 Ta+3 新一代智能化开发平台、银海云平台（PaaS）、应用支撑平台、MDLife·移动应用开发平台、视界·大数据平台、银海闻语民生领域大模型、闻语·MaaS 研发管理平台、七巧板智能体开发平台、AI+运维工具平台等较成熟的国产行业应用中间件产品及银海可信集成客户端产品。

四、报告期内董事会的工作情况

1. 董事会会议召开情况

2025 年度，公司董事会严格按照相关法律法规和《公司章程》等有关规定，召集、召开董事会会议，对公司各类重大事项进行审议和决策。全年共召开 7 次董事会会议，具体情况如下：

会议届次	召开日期	审议事项
第六届董事会第十次会议	2025 年 03 月 20 日	<ol style="list-style-type: none">《公司 2024 年度总经理工作报告》《公司 2024 年度财务决算报告》《关于 2024 年度公司经营层薪酬绩效考核结果的议案》《公司 2024 年度内部控制自我评价报告》《公司 2024 年度内部控制审计报告》《公司 2024 年度利润分配的预案》《公司 2024 年度董事会工作报告》《公司 2024 年年度报告正文及其摘要》《关于公司 2024 年度募集资金存放与使用情况的专项报告》《关于对四川久远银海软件股份有限公司控股股东及其他关联方

		占用资金情况的专项审计说明》 11. 《公司续聘 2025 年度审计机构的议案》 12. 《董事会关于独立董事独立性自查情况的专项意见》 13. 《关于提议召开四川久远银海软件股份有限公司 2024 年年度股东大会的议案》
第六届董事会第十一次会议	2025 年 04 月 28 日	1. 《公司 2025 年第一季度报告》
第六届董事会第十二次会议	2025 年 06 月 27 日	1. 《关于公司 2025 年度经营团队业绩考核方案的议案》 2. 《关于公司关联交易的议案》
第六届董事会第十三次会议	2025 年 08 月 22 日	1. 《2025 年半年度报告及其摘要》 2. 《2025 年半年度募集资金存放与使用情况的专项报告》
第六届董事会第十四次会议	2025 年 09 月 29 日	1. 《关于修订〈公司章程〉的议案》 2. 《关于修订和制定公司部分治理制度的议案》 3. 《关于提议召开四川久远银海软件股份有限公司 2025 年第一次临时股东大会》
第六届董事会第十五次会议	2025 年 10 月 24 日	1. 《公司 2025 年第三季度报告》
第六届董事会第十六次会议	2025 年 12 月 11 日	1. 《关于变更内部审计部负责人的议案》 2. 《关于募集资金投资项目结项、终止并将节余募集资金永久性补充流动资金的议案》 3. 《关于控股子公司减资的议案》 4. 《关于提议召开公司 2025 年第二次临时股东大会的议案》

2. 股东会召开情况

2025 年，公司董事会召集并组织了 3 次股东会会议，其中年度股东会 1 次，临时股东会 2 次，会议讨论了如下议案并作出决议：

会议届次	会议类型	召开日期	议案
2024 年年度股东会	年度股东会	2025 年 04 月 18 日	1. 《公司 2024 年度财务决算报告》 2. 《公司 2024 年度内部控制自我评价报告》 3. 《公司 2024 年度内部控制审计报告》 4. 《公司 2024 年度利润分配的预案》 5. 《公司 2024 年度董事会工作报告》 6. 《公司 2024 年年度报告正文及其摘要》 7. 《关于公司 2024 年度募集资金存放与使用情况的专项报告》 8. 《关于对四川久远银海软件股份有限公司控股股东及其他关联方占用资金情况的专项审计说明》 9. 《公司续聘 2025 年度审计机构的议案》 10. 《公司 2024 年度监事会工作报告》
2025 年第一次临时股东大会	临时股东大会	2025 年 10 月 17 日	1. 《关于修订〈公司章程〉的议案》 2. 《关于修订和制定公司部分治理制度的议案》
2025 年第二次临时股东大会	临时股东大会	2025 年 12 月 29 日	1. 《关于募集资金投资项目结项、终止并将节余募集资金永久性补充流动资金的议案》

3. 董事会下设各专门委员会履职情况

公司董事会下设战略委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会等四个专门委员会。各专门委员会分工明确、权责分明、运行有效。报告期内，审计委员会共召开 5 次会议，重点对公司年度审计工作、内控制度完善和落实、年度报告、半年度报告、季度报告、内审工作情况、募集资金以及续聘审计机构等事项进行了审核，

充分发挥了审计监督作用。薪酬与考核委员会共召开 2 次会议，主要对公司经营层薪酬绩效考核相关事项进行了审查并发表了审核意见。战略委员会召开了 1 次会议，对公司 2025 年度经营发展、数据赋能和 AI 应用提出意见建议。

4. 独立董事履职情况

2025 年，公司独立董事勤勉尽责，严格按照中国证监会的相关规定及《公司章程》《董事会议事规则》和《上市公司独立董事管理办法》开展工作，切实履行独立董事职责，通过各专门委员会会议以及独立董事专门会议就利润分配、关联交易、定期报告、内部控制、续聘审计机构、经营层薪酬绩效、募集资金等事项发表了意见，认真听取公司相关负责人的汇报，在董事会上积极发表意见，对公司的规范运作起到了积极的作用。

5. 信息披露情况

2025 年，公司董事会严格遵守信息披露的有关规定，按照中国证监会和深圳证券交易所信息披露格式指引及其他信息披露的相关规定按时完成了定期报告披露工作，并根据公司实际情况，真实、准确、完整、及时发布会议决议等临时公告，忠实履行信息披露义务，确保投资者及时了解公司重大事项，最大程度地保护投资者利益。

6. 投资者关系管理情况

2025 年，公司持续加强投资者关系管理，努力促进公司与投资者之间的良性互动。通过接待投资者现场调研、参加业绩说明会等多种方式积极与投资者进行沟通交流。报告期内，公司通过深交所投资者互动平台及专线电话、邮件、微信公众号等方式搭建多元化沟通平台，及时解答回复投资者问题，促进了公司与投资者之间的了解与认同，有效提升了公司资本影响力和知名度。

五、2026 年度经营计划

公司将继续坚持“做实做深主营，围绕主营拓展，创新多元营收”的总体经营思路，以“医疗健康+智慧城市”为核心战略，通过“创新发展、做强行业、做大区域、精益管理”四大经营策略，推进公司战略纵深发展。

1. 创新发展：落实“中台化+智能化”战略，紧跟大数据、云计算、人工智能、区块链等 IT 前沿技术发展方向，持续优化技术升级，坚持产品化道路；在人工智能

领域，立足医疗医保、数字政务和智慧城市三大业务板块智能化需求，定位于行业智能场景和智能系统的应用研发，依托公司自研“闻语”行业大模型并融合第三方大模型为基础底座，基于公司“见智”智能应用开发平台提供数据治理、高质量行业数据集构建、模型训练评估与模型安全加固，提供面向政务、医疗领域智能场景（助手）、智能体、智能业务系统的研发和具身智能应用；在数据要素领域，加大数据要素业务模式创新与产品推广力度，提升公司核心竞争能力，保持公司持续发展能力。

2. 做强行业：抓住国家大力推进数字经济发展政策，积极拓展民生领域政务信息化市场；确立做大做强“医疗健康+智慧城市”双行业核心战略，使之成为公司持续高质量发展的重要保障；继续保持医保、人社、住房金融、民政等板块国内领先，加大“深耕+创新”力度，保持数字政务领域业务持续增长。

3. 做大区域：持续建设和完善“区域组织+行业部”的市场销售体系，重点拓展华东、华南、华中区域市场，培育公司新的高增长区域。

4. 精益管理：持续提高公司治理能力和管理水平，进一步加强公司内部管控，降本增效，加大成本管控、风险管控、人效管理、应收账款信用管理等；加强公司干部管理能力培训，加大力度引进中高端人才，为公司的可持续发展提供源源不断的人才保障。

四川久远银海软件股份有限公司

董事会

二〇二六年三月二十七日