

青岛银行股份有限公司 2025 年度董事会工作报告

2025年是“十四五”规划的收官之年，也是青岛银行股份有限公司（以下简称“青岛银行”或“本行”）三年战略规划的决胜之年。青岛银行董事会坚决贯彻落实党中央、国务院、上级党委政府的决策部署及各项金融监管要求，深入践行金融工作的政治性、人民性，以服务地方建设、服务实体经济、服务社会民生为着力点，坚持“质效优先”理念，扎实推进战略落地执行，高质量发展取得较好成效。

一、2025年主要经营成果

2025年，在董事会的战略引领下，本行业务规模在结构优化中实现合理增长，盈利水平在效率提升中展现强劲韧性，资产质量在精细管理中保持良好态势，标志着“量的合理增长”与“质的有效提升”从战略蓝图转化为生动实践，高质量发展迈入新阶段。

截至2025年末，本行资产总额8149.60亿元，较上年末增长18.12%；客户存款总额5028.99亿元，较上年末增长16.41%；客户贷款总额3970.08亿元，较上年末增长16.53%；全年营收为145.73亿元，较上年增长7.97%；归母净利润为51.88亿元，较上年增长21.66%；加权平均净资产收益率12.68%，较上年提升1.17个百分点；不良贷款率0.97%，降至1%以下，较上年末下降0.17个百分点，实现了连续8年下降；拨备覆盖率292.30%，较上年末增长50.98个百分点，风险抵补能力保持充足。

2025年，青岛银行首次入围《财富》中国500强，在英国《银行家》公布的“2025年全球银行1000强”榜单中位居第270位，跃居“中国500最具价值品牌”榜第317位，第十次荣获全球服务领域最高荣誉——“五星钻石奖”，全面体现了本行的系统性综合实力与品牌服务价值。

二、2025年度董事会主要工作

（一）深化公司治理，夯实高质量发展根基

1. 重塑顶层架构，提升治理规范水平

为适应“上市公司治理架构改革”的新形势与行业监管新要求，青岛银行及时启动监事会撤销及治理制度迭代更新工作，聚焦制度与公司治理运作的适配性、制度间的衔接性，全面修订完善相关条款，由董事会审计委员会全面承接原监事会的职能，推动治理制度体系从“健全”向“优化”升级，并确保监督职能的平稳过渡，以制

度迭代赋能公司治理能力提升，为高质量发展提供有力制度保障。年内本行董事会已审议通过对《公司章程》《股东会议事规则》《董事会议事规则》、董事会专委会工作规则等十余项基础公司治理制度的修订，在公司章程中进一步增加强化党的领导内容，着力构建权责清晰、流程规范、衔接顺畅的优质公司治理制度体系，为本行合规经营与高质量发展筑牢制度根基。

2. 优化董事会运作，保障决策规范高效

2025年，在复杂的市场环境下，董事会严格依规勤勉尽责，将自身能力建设与银行发展深度融合，持续优化会前沟通、会中研讨、会后督办的全链条决策机制，为本行高质量发展提供规范高效的决策保障。报告期内，董事会共计召开17次会议，审议议案133项，听取或审阅各类报告47项，积极关注战略执行、全面风险管理、消费者权益保护、内部控制、资本管理等重要领域。董事会各专门委员会年初谋篇布局制定工作计划，全年统筹推进细化履职安排，以权责清晰的工作机制、规范高效的履职行动，为董事会决策提供专业支撑。报告期内，各专委会累计召开会议55次，审议议案150项，听取审阅报告48项，以“专业厚度”托举董事会“决策高度”。

3. 细化服务支撑，彰显董事履职价值

青岛银行聚焦董事履职核心需求，持续深化履职支撑体系建设，从履职材料准备、信息同步、专业咨询到沟通协调等多方面升维服务机制，让董事履职更具依据、更有效率、更显价值。2025年，本行独立董事前往泰安分行开展基层调研，深入一线了解业务开展中的实际难点，结合专业背景提供针对性建议，助力分行破解发展堵点。在新三年战略规划制定过程中，独立董事参与专题座谈会议2次，对青岛银行未来的发展积极献言献策；常态化参加监管政策与法规解读专题培训，不断了解法规新动态、监管新动向，提升履职能力。本行召开了3次独立董事专门会议，审议通过了2025年日常关联交易预计额度的议案，关于青岛银行与董事、监事、高级管理人员及其相关关联方关联交易的议案等事项，切实保护中小投资者的合法权益；加强董事履职档案建设，建立健全董事履职台账，推动董事履职管理更加合规、全面、高效。为保障本行董事的合法权益，促进董事及相关责任人员在各自职责范围内更充分地行使权利、履行职责，本行为相关人员购买了责任险。

4. 锤炼治理内功，铸就品牌卓越口碑

秉承精益求精、追求卓越的运作理念，本行深耕公司治理，凭借规范高效的治理体系与扎实的实践成效，获得监管机构、行业协会及权威财经媒体的广泛认可与

高度赞誉。

在行业评选中，本行斩获中国上市公司协会多项重磅荣誉，其中连续三年获评“上市公司董事会最佳实践案例”，连续四年蝉联“上市公司董事会办公室最佳实践案例”，连续两年荣获“上市公司投资者关系管理最佳实践”“上市公司年报业绩说明会最佳实践”，首次获得“上市公司内部控制优秀实践案例”，五项重磅荣誉实现持续领跑，彰显了本行在公司治理领域的过硬实力。在媒体评选中，本行获得权威媒体《中国证券报》多项大奖，连续三年荣获中证报“金牛金信披奖”，并首次斩获港股上市公司“公司治理金牛奖”，实现“双金牛”荣誉加身；同时还荣获《证券市场周刊》“投资者关系金曙光奖”等殊荣，品牌影响力与社会美誉度持续攀升。在深交所2024-2025年度信息披露工作评价中，本行连续5年保持信息披露最高评级A级，彰显了本行在信息披露领域的持续深耕与扎实功底。

（二）强化战略统筹，引领高质量发展航向

1. 布局“五篇大文章”，积蓄转型动能

2025年，在董事会的科学布局下，青岛银行紧扣金融服务实体经济主线，深耕“五篇大文章”，聚焦重点领域精准发力、提质增效，各项工作取得阶段性显著成效。

科技金融筑牢科创服务支撑，以“平台特色化”“体系专业化”推动科技金融服务高质量发展，打造科技金融“全生命周期、全方位产品”的服务模式，构建“专营化机构”“专属化产品”“专项化政策”“专业化审批”“专门化渠道”的“五专”体系，创设“青银科创-陪伴成长”的科技金融服务品牌。截至2025年末，科技金融贷款余额314.58亿元，同比增长21.75%，助力科技企业创新发展。

蓝绿色金融协同突破，领跑区域生态金融发展。活用双碳政策工具，绿色金融实现超额增长，完成绿色金融新旧标准切换与制度升级，切实提升本行绿色金融管理的专业化与精细化水平；系统梳理国内外蓝色金融理论成果与实践经验，结合蓝色经济发展现状，创新构建涵盖基础通用标准、金融机构标准、金融产品标准、融资活动标准四个维度的蓝色金融标准体系。截至2025年末，绿色贷款余额588.13亿元，增速达57.47%；蓝色贷款227.54亿元，增速达35.59%。

普惠金融着眼于小微主体需求，以“高质量发展白皮书”为指导，借助理念变革、职能变革、管理变革，构建普惠金融高质量发展体系。通过强化基层普惠金融队伍建设、完善小微企业信贷产品体系、开展“普惠小微贷款营销激励活动”、建设“普惠贷款利率分级授权审批”“普惠贷款一体化专业审批”机制等，推动普惠金融全面

完成监管目标。截至2025年末，普惠贷款余额532.2亿元，同比增长18.03%，奋力书写“普惠金融”大文章。

养老金融深耕银发经济赛道，构建“产品+服务+产业”三维体系，成效亮眼。原创“养老企易贷”获评省级养老金融典型产品并入选山东好品金融，已服务全省30余家养老机构、提供融资超3亿元，2025年末本行卫健客群5823户，较上年末增长919户，增幅18.74%；牵头主承销全国首单省属企业公募支持养老产业债务融资工具，发行金额2亿元、期限3年、票面利率1.96%，为养老项目投建注入金融活水。迭代“青馨·向前一步”敬老服务模式，升级网点适老化设施、推出手机银行老年版、迭代升级敬老专线，组建志愿服务队开展社区宣教。

数字金融锚定数智化转型，聚焦场景融合与效能提升，顺利投产新一代分布式核心业务系统（一期），并完成“融羲”智能营销平台的建设及上线，全面开展数字化运营，筑牢自主可控的金融科技底座；建立健全数字经济企业分类服务机制，针对不同发展阶段、不同类型的数字经济企业提供差异化金融服务方案；持续加大金融科技投入，运用大数据、人工智能等技术提升风险识别和客户服务能力。截至2025年末，本行数字经济产业贷款余额72.93亿元，全年累计向数字经济产业发放贷款5,182户，累计发放金额99.33亿元，数字金融领域工作取得显著成效。

2. 绘制三年战略规划，明晰前行路径

2025年，董事会推动管理层按照“专业提升、数智赋能、体系优化、特色驱动”的经营指导思想，围绕《2023-2025年战略规划》，聚焦高质量发展笃行实干，确保全面达成年度经营计划，实现了战略规划的圆满收官。

同时，董事会带领全行主动适应内外部环境变化，经过调研讨论、集中编制、论证完善三大阶段，完成《2026-2028年战略规划》的编制。在新三年战略规划中，青岛银行坚持“一张蓝图绘到底”的定力不变，坚持“创·新金融，美·好银行”的愿景不变，坚持在党的领导下推进高质量发展的总方向不变，更加突出党建引领的作用，坚持党的领导不动摇，形成更加完善的组织体系和工作机制；主动将银行发展融入地方发展大局，坚定不移地推进持续高质量发展；继续加强能力建设，推进“强总行”战略、“双基”建设，提高客群质量，培育特色化、差异化经营优势。

3. 加强集团并表管理，凝聚发展合力

2025年，董事会不断强化集团化管理能力、优化并表管理工作机制，统筹合规管理与风险防控，有效提升集团资源协同效率，为全行综合化、稳健化发展夯实基

础。一是按照垂直管理原则，持续精细化并表管理。年内，推动管理层高效落实《青岛银行集团并表管理效能提升工作方案》，从公司治理、风险管理、内控合规等方面持续加大对子公司的指导帮扶，助力子公司提升经营管理规范性水平。二是严格执行《青岛银行股份有限公司子公司综合评价管理办法》，以考核评价为切入点，对子公司业务提质增效与转型升级提出了多项有益建议。三是在监管机构的指导下，妥善完成莱西元泰村镇银行的收购工作，并有序推进各项接管事宜，集团并表管理再启新篇。

（三）优化股权管理，提升高质量发展效能

1. 焕新股权布局，夯实治理基础

董事会始终将股权管理作为完善公司治理的核心环节，遵循合规审慎、公开透明原则有序推进相关工作。2025年，董事会以大股东增持调整为契机优化股权结构，强化股东资质管理与权益平衡，持续提升股权运作规范性与治理效能。本行严格遵守监管机构关于股权管理的相关要求，全面做好大股东增持的相关工作方案。2025年11月，本行完成了青岛国信集团增持工作，以及本行第一大股东的变更。

2. 强化关联交易监控，提升管控质效

2025年，董事会恪守合规公允、穿透识别核心原则，锚定监管要求筑牢风险管控坚盾，从严规范关联交易管理，坚决防范利益输送风险。一是系统整合各监管机构的关联交易管理规则，深度融入本行“强总行、优服务”的工作要求，编制并正式发布关联交易操作手册，推动关联交易管理工作向标准化、流程化、精细化升级。二是推动关联交易管理系统上线，系统首批次聚焦核心业务场景，覆盖关联方查询、各级机构授信类及非授信类关联交易合规审查等关键功能，实现全行范围内推广应用，大幅提高关联交易审查效率和智能化管理水平。三是开展关联交易自查工作，紧扣监管最新政策要求和监管检查重点方向，聚焦关联方管理、关联交易合规审查、关联交易数据报送等核心风险点，组织开展全维度关联交易自查工作。

（四）聚焦价值传递，激活高质量发展潜力

1. 运筹价值传导机制，提振市场信心

董事会在市值管理方面构建了“内生价值创造—外部价值认同—长期价值循环”的闭环管理体系，推动经营质效向市场价值高效转化，为股东创造长期可持续的价值回报。制度保障上，审议通过《市值管理办法》《价值提升计划》等核心制度，清晰界定董事会、管理层在市值管理中的权责边界，明确价值提升路径、异常波动

应对机制，为市值管理规范化、常态化运作筑牢“四梁八柱”。战略落地中，董事会于年初审议通过《2024年-2026年股东回报规划》，在保障资本充足率与风险抵御能力的前提下，满足投资者合理回报诉求，以持续稳定的回报承诺强化投资者长期信心。2025年本行股价涨幅位居上市银行前列。

2. 畅通多元沟通渠道，增进市场认同

为深化与资本市场的有效沟通，青岛银行持续强化投资者关系管理体系建设，以创新举措赋能沟通效能，着力提升投资者认同感与信任度。一是创新升级年度业绩说明会形式，首次采用“线上视频直播+线下会议”联动模式，实现境内外投资者同步参与，有效扩大了沟通覆盖面与市场影响力。二是成功举办首届投资者开放日活动，向投资者真实、全面、立体地呈现本行的日常运营实况与基层团队的专业风貌，进一步夯实了本行在资本市场的良好品牌形象。三是秉持“走出去”与“请进来”双轮驱动策略，全面深耕A+H两地资本市场。通过多元化、立体化的沟通举措，有效搭建了本行与资本市场的桥梁，为高质量发展凝聚市场共识、汇聚发展合力。

3. 严把信披质量关口，树立市场公信

董事会始终坚守“真实、准确、完整、及时、公平”的信息披露核心原则，严格遵照中国证监会、深圳证券交易所及香港联合交易所的各项监管要求，将高质量信息披露作为连接资本市场、沟通广大投资者的核心纽带与重要桥梁。在筑牢合规披露根基的基础上，本行以保障投资者知情权为出发点、以传递本行长期价值为落脚点，持续深化信息披露提质升级，实现从“合规披露”向“价值披露”的深度转型。一方面，优化升级定期报告等核心披露内容，既确保信息的全面性、客观性，更聚焦投资者关切，丰富披露维度、提升内容深度，精准展现本行经营动态、战略布局与发展潜力；另一方面，强化信息披露时效性与响应效能，完善重大事项快速响应机制，有效缩短披露准备周期，确保信息及时发布。2025年，本行严格依规披露A股及H股定期报告、临时公告等各类文件215份，其中深交所133项、香港联交所82项，以规范、高效、优质的信息披露实践，充分发挥其沟通市场、传递价值、凝聚信任的重要作用，为构建与广大投资者的良性互动生态筑牢坚实基础。

（五）强化内控风控，筑牢高质量发展防线

1. 突出系统构建，标本兼治健全全面风险管理

本行董事会秉持审慎稳健的风险文化，依托有效的风险管控机制，持续完善全面风险管理体系，强化政策引导与重点领域风险管控，以扎实的管控举措守住风险

底线。一是聚焦风险特征研判，搭建风险指标体系。推行“探针计划”，分析并总结常见风险特征与相关前瞻性指标关系，运用风险管理驾驶舱、外部数据平台等风险管理工具，逐步建立可用于风险研判和分析的关键性风险指标体系。二是细化全面风险监测，增强风险管理前瞻预警效能。继续践行全面风险管理KRI月度监测机制，基于年度风险偏好优化KRI监测体系，增加监测指标数量并提高定量指标占比，按月剖析指标异动原因并及时预警纠偏，评估当期风险水平、研判下阶段风险走势并制定专项管控措施，强化风险信息共享与交叉预警，切实提升风险管理的前瞻性及敏锐度。三是健全风险评估机制，提升全面风险管理一致性。对产品创新、模式创新履行全面风险管理委员会集中审议程序，业务单位在充分识别及评估新产品（新业务）风险的基础上厘定针对性管控措施。

2.突出协同特色，主动作为强化内部控制管理

2025年，董事会以“靠前一步、主动作为”为内控建设指导思想，坚持向基层一线、业务前端延伸，强抓制度执行，总分支协同打造专业规范的内控管理体系、运行良好的监督机制、科学集约的风控管理平台。一是发挥内控评审效用，善用小处方治未病。创新“内控评审”模式，全行按季度开展内控评审会议，发动全业务领域参与，深度挖掘内控评审作为发现问题、预警风险、合规教育平台的监督价值，并将内控评审模式扩大至一级分支机构，形成常态化管理手段。二是抓实合规专项检查，织密全维度防护网。组织开展2025年度内控合规检查工作，为强化合规管理前瞻性与主动性，深入评估重点业务合规管理水平，开展全维度、全流程合规管理专项检查，切实筑牢业务合规防线。

（六）践行金融为民，厚植高质量发展底色

1.深耕社会责任实践，推动可持续发展

本行董事会坚守金融初心不改，勇担社会责任不怠，深耕实体经济不止，护航民生福祉不息，以精准滴灌的金融服务赋能实体发展，用使命必达的责任担当助力美好生活。一是完善顶层治理架构，将董事会战略委员会更名为董事会战略和可持续发展委员会，并完善相关工作规则，通过强化董事会对可持续发展事项的决策监督职能，从治理源头确保高质量可持续发展路径的有效落实。二是顺利召开“‘五篇大文章’·绿金青银共赢共创大会”，大会以“绿融相伴，共赴山海”为主题，采取“理念引领—技术赋能—场景验证—方案落地”方式，为清洁供暖产业提供从理论到实践的完整解决方案，以平台化的思维，助力全省节能降碳。三是积极投身公益事业，

构建包含捐资助学、扶弱济困、绿色环保、美丽乡村建设等多元化的慈善公益体系，借助“青岛市青银慈善基金会”，搭建起一座传递爱与正能量的桥梁。

2. 延伸社区覆盖半径，传递金融温度

本行积极发展社区金融，以党建引领凝聚队伍合力，以社区深耕构筑品牌美誉，以非金融服务强化客户黏性，成为本行坚持“特色化经营”、打造“差异化服务”的缩影。本行以“青岛银行幸福邻里”品牌为载体，创新打造“敬老爱老服务九格”志愿服务体系，将金融服务深度融入社区治理与居民生活。截至2025年末，本行十三家品牌网点已与逾190个街道社区建立共建关系，累计开展活动2500余场，惠及社区居民26.31万人次。通过真诚服务建立深度信任，有效夯实了客群基础，带动储蓄存款突破120亿元、金融资产规模超140亿元，以“非金融”的温情守护筑牢邻里信任，生动诠释了“金融为民”的责任担当。这一模式不仅赢得了“民心”和市场份额，还荣获“全国金融系统学雷锋活动示范网点”称号，更在2025年青岛市志愿服务大赛中夺得金奖，极大提升了本行的美誉度与品牌温度。

3. 守护消费者权益底线，赢得市场口碑

董事会将消费者权益保护作为经营发展的核心底线与责任担当，持续健全全行消费者权益保护制度体系与责任传导机制，全面加强体制机制建设，切实守护消费者合法权益。一是构建全流程闭环管理机制，建立季度客户调研与负面反馈专项追访制度，形成“调研摸底—痛点洞察—溯源分析—优化改进”的完整工作链条，精准捕捉客户服务需求，为服务流程优化与产品创新升级提供坚实的数据支撑。二是筑牢数字化转型中的信息安全防线，将消费者信息安全保护置于战略突出位置，通过完善信息安全管理架构、健全严格的管理制度、构建多层次立体防护体系，全方位守护消费者信息安全与合法权益。三是强化治理层监督引领作用，董事会及董事会风险管理和消费者权益保护委员会每半年听取消费者权益保护工作报告，层层压实监管要求落实责任，从治理源头为消费者权益保护工作提供坚实保障，确保消保工作贯穿经营管理全流程、覆盖服务全场景。

2026年，既是国家“十五五”规划谋篇开局的关键之年，也是本行2026-2028年战略规划扬帆起航的起步之年。站在承前启后的关键节点，董事会将以“稳中求进”为总基调，以“党的领导”为根本遵循，以“高质量发展”为永恒主题，坚守战略定力，强化治理效能，统筹风险防控与价值创造，全力保障决策科学合规、落地见效，共

同谱写青岛银行高质量发展新篇章。

特此报告。

青岛银行股份有限公司董事会

2026年3月26日