

平安银行股份有限公司投资者关系活动记录表

投资者关系活动类别	☐特定对象调研 ☐分析师会议 ☐媒体采访 ☐业绩说明会 ☐新闻发布会 ☒路演活动 ☐现场参观 ☐其他（投行会议）
参与单位名称及人员姓名	境内投资者
时间	2026 年 3 月 24-25 日
地点	上海、北京
形式	实地会议
投资者关系活动主要内容介绍	介绍公司发展战略、经营业绩，回答投资者提问 1. 2025年贷款的收益率在什么水平？ 2025年，我行发放贷款和垫款平均收益率3.87%，同比2024年下降67个基点，其中企业贷款平均收益率3.05%，同比2024年下降51个基点，个人贷款平均收益率4.79%，同比2024年下降77个基点。 一是我行坚持贯彻让利实体经济的政策导向，加大对重点行业、重点区域和重点客户的信贷支持力度，提升优质客群占比，带动客群结构和资产结构持续优化；二是贷款市场报价利率（LPR）下调，同时有效信贷需求不足，新发放贷款利率持续下行，叠加存量房贷利率调整及重定价等因素影响，贷款组合收益率同比下降。 2. 贵行采取了哪些举措应对净息差下行压力，具体成效如何？ 2025年，我行净息差1.78%，同比2024年下降9个基点，主要受贷款利率下行和业务结构调整等因素影响。 负债端，我行坚持量价平衡发展，聚焦调结构、降成本，付息率显著优化。一是积极落实市场定价自律要求，加强高成本存款管控，顺应降息周期，降低付息成本；二是提升客户服务能力，拓展业务合作的广度和深度，增强客户粘性，推动结算类等低成本存款稳步增长；三是根据市场变化，敏捷调控存款和同业负债的吸收节奏，优化整体负债成本。2025年，吸收存款平均付息率1.65%，同比2024年下降42个基点；计息负债平均付息率1.67%，同比2024年下降47个基点。 资产端，受市场利率下行及资产结构调整影响，资产收益率进一步下行，且下行幅度大于计息负债优化幅度。一是我行紧跟国家重大战略规划，积极支持实体经济发展，加大对重点行业、重点区域和重点客户的信贷支持力度，提升优质客群占比，带动客群结构和资产结构持续优化；二是受市场利率持续下行、有效信贷需求不足及资产重定价效应影响，贷款、债券投资及同业资产等收益率同比下降。 3. 个人贷款的资产质量表现如何？ 个人贷款方面，2025年末，我行个人贷款不良率1.23%，较上年末下降0.16个百分点。我行升级风险模型，实现更精准的客群分类；

	同时，持续优化客群和资产结构，落实客户分类分层经营，推进优质资产投放，加大不良贷款处置力度，个人贷款资产质量持续改善。后续，我行将密切关注内外部经济形势，动态监测资产质量，守好风险底线。 4. 请介绍2025年度私人银行及财富管理业务的整体经营表现。 2025年末，我行财富客户149万户，较上年末增长2.4%，其中私行客户211万户，较上年末增长9.1%；私行客户AUM余额19,913亿元，较上年末增长0.8%。 2025年财富管理手续费收入51亿元，同比增长15.8%；其中，代理个人保险收入13亿元，同比增长53.3%，代理个人理财收入13亿元，同比增长8.8%，代理个人基金收入23亿元，同比增长8.9%。 2025年代理非货币公募基金销售额1,048亿元，我行顺应资本市场变化，重点布局权益类及混合型等含权产品，含权类产品销售额和占比均有所提升。 5. 2025年度银保业务的发展情况怎么样？ 随着改革持续深入推进，我行银保业务在队伍建设、产品及服务等方面持续升级，价值贡献进一步释放，逐步成为我行大财富业务的重要增长引擎；2025年，我行代理个人保险保费规模同比增长35.3%。 队伍建设方面，我行顺应市场及客户需求变化，2025年上半年将新财富队伍与原有财富队伍整合为一支队伍，持续提升含保障配置在内的综合资产配置能力。产品及服务体系方面，我行深化与平安寿险协作，敏捷定制符合银行客户需求的保险产品，并依托平安集团“综合金融+医疗养老”资源禀赋，为客户提供“保险+医疗健康”“保险+居家养老”“保险+高端养老”及保险金信托等服务，提升产品价值。我行持续强化科技赋能，升级银保运营流程，提升银保服务线上化水平，关注客户权益保护，切实保障客户利益。 6. 供应链金融的发展成效如何？ 2025年，我行供应链金融融资发生额19,679亿元，同比增长23.1%。 我行深入供应链场景，运用“金融+科技”能力不断创新业务模式，优化金融服务体验。一是持续提升供应链金融“操作线上化、审批模型化、出账自动化”能力，推动供应链产品升级转型，提高业务办理效率，优化客户体验，保持差异化产品优势；二是构建生态供应链金融，聚焦重点行业，从客户需求出发，持续拓展新链条、新场景，深化供应链金融服务，为客户提供“融资+支付结算”的一体化行业定制解决方案，生态化经营核心企业及其海量上下游企业；三是加强数字供应链金融，持续优化交易客户“主体信用”、交易信息“数据信用”、交易标的“物的信用”相结合的融资模式，推动供应链业务模式创新，为供应链上下游中小微企业提供便捷金融服务，助力实体经济发展；四是加大产业链平台对接力度，通过“产业+金融”协同联动，深挖客户需求，提升平台获客成效，构建供应链金融发展新引擎。 7. 贵行2026年度的核心经营计划及重点工作部署是什么？ 2026年，我行将坚持党建引领，坚持金融工作的政治性、人民性，持续深化战略转型，持续提升金融服务实体经济的能力，强化
--	---

	金融风险防控，深化数字化转型，积极践行金融高质量发展。 一是持续深化党建引领。全面贯彻落实党中央、国务院重大决策部署和监管部门各项要求，全面落实从严治党，以高质量党建全面引领银行经营管理高质量发展。 二是持续提升金融服务实体经济的能力。充分发挥自身资源禀赋和经营管理特色优势，积极做好金融“五篇大文章”，服务新质生产力，助力构建现代化产业体系。 三是持续强化金融风险防控。持续将资产质量视为银行可持续发展的“第一生命线”，全面强化重点领域风险防控与体系化监控，防范化解房地产等重点领域风险。
关于本次活动是否涉及应披露重大信息的说明	接待过程中，公司接待人员与投资者进行了充分的交流与沟通，严格按照有关制度规定，没有出现未公开重大信息泄露等情况。
活动过程中所使用的演示文稿、提供的文档等附件（如有，可作为附件）	平安银行股份有限公司 2025 年年度报告 （详情请参看巨潮资讯网或我行官网-投资者关系栏目）