



2025 | 北京神舟航天软件 技术股份有限公司

环境、社会和公司治理 (ESG) 报告 Environmental, Social and Governance (ESG) Report

关于本报告

本报告是北京神舟航天软件技术股份有限公司（以下简称“航天软件”或“公司”“我们”）发布的 2025 年度环境、社会及治理（ESG）报告。报告遵循客观、规范、透明、全面的原则，系统披露了公司在履行社会责任、管理 ESG 风险与机遇方面的具体举措、重点实践、亮点案例及关键绩效，旨在积极回应利益相关方的期望，推动公司可持续发展。

时间范围

本报告为年度报告，时间范围为 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，与公司财年周期一致。为全面展示信息，报告内容包含对历史数据的追溯及部分前瞻性陈述。

报告范围

本报告以航天软件为主体，包括下属分支机构、子公司。除另做说明外，本报告范围与公司年度财务报告范围保持一致。

编制依据

本报告遵循国务院国资委《关于新时代中央企业高标准履行社会责任的指导意见》，并参考《央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标体系》（简称《央企 ESG 指标体系》）编制，旨在规范央企控股上市公司 ESG 信息披露，构建中国特色 ESG 评价体系。同时，报告符合《上海证券交易所科创板上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作（2025 年 5 月修订）》《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》及《上海证券交易所科创板上市公司自律监管指南第 13 号——可持续发展报告编制（2026 年 1 月修订）》的要求。此外，本报告参考全球可持续发展标准委员会（GSSB）《可持续发展报告标准（GRI Standards）》及《联合国可持续发展目标》（UN SDGs 2030）进行编制，确保与国际可持续发展信息披露趋势接轨。

数据来源及可靠性保证

本报告引用的全部信息主要来自航天软件内部文件或有关公开资料。航天软件保证本报告内容不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性负责。

货币单位

除另作说明外，本报告以人民币为货币单位。

报告获取途径

您可以在航天软件官方网站（<http://www.bjsasc.com/>）、上海证券交易所（<https://www.sse.com.cn/>）查阅和下载本报告。

释义

释义项	释义内容
航天软件、公司、我们	北京神舟航天软件技术股份有限公司
航天科技集团、集团公司	中国航天科技集团有限公司
神通公司	天津神通通用数据技术有限公司
航天四创	航天四创科技有限责任公司
航天星元	航天星元数智（上海）技术有限公司
上海神软	上海神舟航天软件技术有限公司
济南神软	神舟航天软件（济南）有限公司

目录 Contents

关于本报告	01
董事长致辞	04
关于我们	06
责任管理	10



专题:

党建铸魂强根，
深融决胜攻坚

14

科技自强 引领数字未来

技术攻坚，成果转化	20
品质卓越，客户信赖	23
协同共赢，链通未来	35

同心筑梦 共享发展成果

人才强企，赋能成长	40
情系社会，航天温度	48

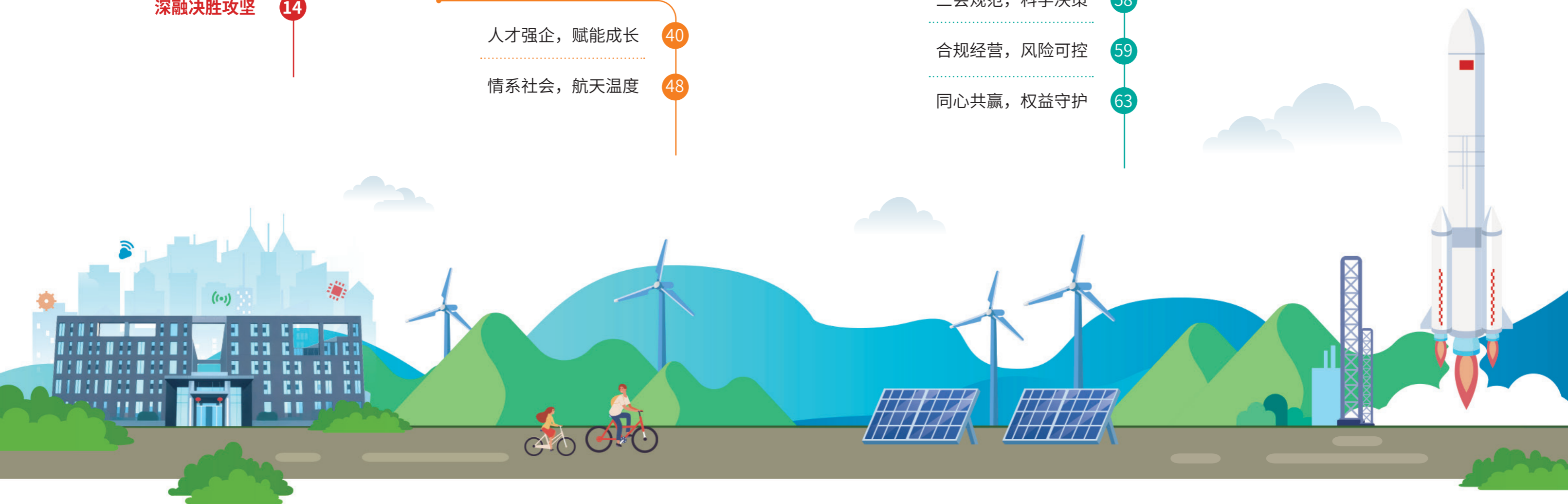
数智降碳 赋能绿色发展

遵纪守法，绿色运营	52
节能降耗，循环再生	52
减排降废，清洁生产	53
低碳实践，气候行动	53

规范治理 筑牢信任基石

三会规范，科学决策	58
合规经营，风险可控	59
同心共赢，权益守护	63

附录 1: 关键绩效表	65
附录 2: 指标索引表	72
附录 2: 指标索引表	73





董事长致辞

2025年是航天软件深化改革、创新突破的关键之年。我们坚持以党的建设为引领，秉承“技术立司、价值服务”的理念，牢记“航天强国”使命担当，将ESG理念深度融入公司治理与运营，以实干业绩回报股东、回馈社会。

我们始终将党建引领摆在首位，以高质量党建推动高质量发展。党的领导全面融入公司治理各环节，“三重一大”决策机制持续完善，党委前置研究与董事会、经理层决策高效衔接。以“红色引擎”激发创新活力，以“航天精神”凝聚奋进力量，为公司行稳致远提供坚强保障。

航天软件因航天而生、依技术而兴。2025年，我们在基础软件、工业软件及信息技术服务领域持续深耕，取得一系列突破性成果：“数字航天——新一代全栈信创智算云平台”荣获“鼎信杯”金鼎实践奖；AI Coding智能开发工具规模化应用，研发效能显著提升；参与编制的国家标准《人工智能知识图谱应用平台》正式发布，以标准引领行业发展。

作为有担当的上市央企，我们始终将服务国家战略、回馈社会作为己任。持续加大定点帮扶力度，以实际行动助力乡村振兴；用心用情关爱员工，优化薪酬福利，畅通发展通道；严守信息安全底线，实现重要时期网络安全“零事件”，切实守护客户与国家安全。

站在新的历史起点，航天软件将坚定不移走可持续发展之路：构建绿色低碳体系，稳步推进“双碳”战略；打造人才高地，让优秀人才竞相涌现；建立高效ESG披露体系，提升透明度与公信力；始终践行“以国为重、以人为本、以质取胜、以新图强”的核心价值观，以航天标准服务客户，以航天精神贡献力量，在民族复兴征程中书写航天软件的崭新篇章！

公司简介

航天软件是由航天科技集团直接控股的大型专业软件与信息化服务公司，是国务院国资委“双百行动”综合改革、国家发改委混合所有制改革试点企业。公司在支撑航天信息化建设的过程中，以 AVIDM Foundation 和神通数据库为基础，构建了自主软件产品（基础软件、工业软件）、信息技术服务（审计信息化服务、商密网云服务、信息化运维服务）和信息系统集成（主要面向航天及党政军领域）等三大主营业务，具备完整的软件和信息化服务能力。公司面向企业、政府、军队等领域，为客户提供自主可控的全方位信息化智慧服务，协助政府实现智慧管理，助力企业实现智能制造。

截至报告期末，公司拥有 5 家分公司、7 家全资及控股子公司，建立起覆盖全国的服务体系。航天软件秉持“以国为重、以人为本、以质取胜、以新图强”的核心价值观，作为中国航天软件研发中心，在发挥自主研发优势的同时，还长期与国内外知名厂商开展深度合作，形成具有行业特色的软件产品和服务体系，具备大型软件研发、大型项目集成等综合服务能力。

组织架构



业务概览

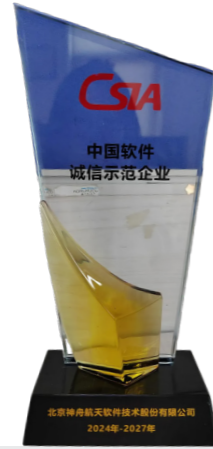
产品和服务	产品 / 服务具体类型	
自主软件产品	基础软件	神通数据库，系标准化软件产品
	工业软件	主要包括产品全生命周期管理软件（AVPLM）、软件工厂两个系列，系基于标准模块的定制化软件
	智能软件	主要包括经营管控软件、审计监管软件两个系列，系基于标准模块的定制化软件
信息技术服务	审计信息化服务，系政务领域拓展的典型应用	
	商密网云服务，系基于经营管控类工业软件的综合性私有云服务	
	信息化运维服务，系以自主开发的信息化运维平台为核心，保证客户信息系统的稳定运行的运维服务	
信息系统集成	系面向航天及党政军客户提供的包括行业应用软件开发在内的综合性信息系统集成服务	

企业文化



荣誉 2025

航天软件



中国软件诚信示范企业
中国软件行业协会

神通公司



国家鼓励的软件企业证书
天津市软件行业协会



优秀科技创新企业奖
中国国际高新技术成果交易会组委会



软件企业证书
中国软件行业协会
北京软件和信息服务业协会



企业信用等级证书
中国软件行业协会



软件服务商交付能力证书
中国软件行业协会



天津市软件企业核心竞争力评价
规模型
天津市软件行业协会



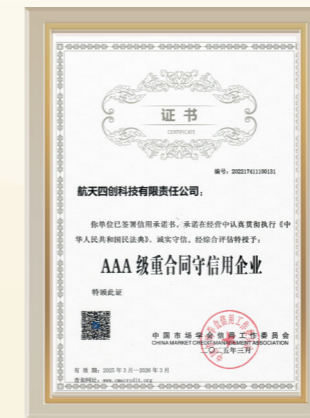
软件项目管理能力评估 (CPMM)
一级证书
天津市软件行业协会



高新技术企业
北京市科委、北京市财政局及税务局



航天四创



重合同守信用企业
中国市场学会信用工作委员会

神舟航天软件（济南）有限公司



企业信用评价 3A 级信用企业
企业信用公共服务平台
中联诚（北京）国际信用评价有限公司

强化 ESG 管理

治理

航天软件立足全球可持续发展趋势，紧扣国家“双碳”目标及证监会可持续披露新规，构建“董事会统筹、工作组执行、各部门协同”的三级 ESG 治理架构。董事会作为 ESG 管理核心决策机构，全面策划和推进 ESG 各项工作；下设专项工作组分别负责环境保护、员工福祉、高效治理、合规风控等具体领域，确保各项举措落地见效、形成闭环。

公司严格遵循透明、一致、负责、诚信的信息披露原则，通过官方渠道、年度报告及 ESG 报告，定期向股东、投资者、监管机构等利益相关方全面披露 ESG 管理进展与年度成效，持续提升信息披露规范性与透明度。

公司高度重视 ESG 宣贯培训，通过召开专项启动会、工作推进会，邀请业内专家开展专业知识讲解与实操培训，提升员工对 ESG 理念及监管要求的认知。同时明确报告编制要点与流程，安排专人负责 ESG 信息的收集、核算与审核，确保数据的准确性、完整性与及时性，助力提升报告披露质量。

战略

航天软件将 ESG 管理深度融入公司战略规划与决策流程，遵循《上市公司可持续发展报告信息披露指引》等监管规范，持续完善以“双重重要性”评估为核心的 ESG 治理体系，健全 ESG 报告工作机制，系统提升 ESG 管理水准，全方位履行央企社会责任。

公司建立常态化 ESG 风险识别与评估机制，定期开展议题重要性评估，将重大 ESG 风险与机遇纳入公司全面风险体系统一管理，并针对性制定应对措施，实施动态跟踪与闭环管控。报告期内识别出的重大可持续发展事项及应对措施，已在正文各章节详细披露。

影响、风险和机遇管理

公司严格遵循资本市场 ESG 监管要求，将风险管理理念全面嵌入各层级经营管理及核心业务流程，构建常态化、全流程风险管理机制，实现 ESG 相关风险的事前防范、事中管控、事后复盘闭环管理。董事会作为核心决策主体，在评估内部控制体系有效性过程中，重点识别、分析 ESG 相关潜在风险，精准研判风险等级与影响范围，针对薄弱环节明确整改方向、提出改进建议，持续优化风险管理体系，推动 ESG 风险管控与整体风险管理深度融合，切实防范合规风险与运营风险。

公司风险管理体制机制的详细内容，详见本报告“风险管理”章节。

指标与目标

航天软件严格参照国务院国资委《央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标体系》《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》等文件要求，结合证监会可持续披露规则及交易所编制指南，持续提高 ESG 管理水平和信息披露质量。

报告期内，公司着力提升可持续发展相关数据收集、核算与分析的信息化水平，优化数据管理流程，增强所披露数据的可靠性、可比性与可验证性。本报告重点披露部分重要议题的指标设定及完成情况，详见正文各章节。

利益相关方沟通

航天软件通过系统分析公司商业关系、业务场景和发展需求，精准识别出政府及监管机构、股东及投资者、客户、合作伙伴、员工、社区及公众、环境等主要利益相关方，建立常态化、多元化的沟通机制，始终坚持“倾听诉求、回应期望、协同共赢”的原则，持续加强与各方的良好互动。

利益相关方	利益相关方的期望	沟通与回应
政府及监管机构	党建引领 合规经营 响应国家战略 践行央企责任	深化党建工作 健全合规体系 严格落实国家政策 主动履行社会责任 按时报送相关材料
股东及投资者	完善公司治理 保护股东权益 创新驱动发展 提升投资回报	规范召开股东会 常态化开展投资者调研与沟通 加大科研投入 规范信息披露 优化利润分配机制
客户	产品质量与安全 优质服务保障 责任营销 信息安全与隐私保护	强化创新产品研发 开展客户满意度调研 常态化日常沟通 健全信息安全管理 保障客户权益
合作伙伴	公平竞争 协同发展 助力行业进步 责任采购	完善供应链管理体系 推行阳光采购 加强行业交流合作 共建良性行业生态
员工	平等多元雇佣 权益保障 职业培训与发展 工作环境优化	完善人才培养机制 开展专业培训与职业规划指导 组织员工满意度调查 落实安全生产责任 优化办公环境
环境	绿色低碳发展 节能减排 保护生态环境 绿色技术创新	推进绿色转型发展 加大绿色技术创新投入 落实节能减排举措 构建绿色制造体系
社区及公众	促进社区发展 服务乡村振兴 优化营商环境 参与公益事业	开展慈善公益活动 组织志愿服务 助力乡村振兴 加强公众沟通宣传 展示企业责任形象

实质性议题分析

实质性议题识别流程



航天软件严格遵循“系统性、科学性、针对性”原则，定期识别和更新公司的 ESG 重要性议题，立足“财务重要性”和“影响重要性”两个核心维度，结合国家政策导向、资本市场 ESG 监管要求、同行业企业关注要点以及公司业务发展特点，对各类 ESG 议题进行全面的重要性分析评估，经公司董事会审议及外部专家验证后，确定公司 ESG 管理和报告披露的重点议题，确保报告披露内容贴合公司实际、契合利益相关方期望。

报告期内，公司按照“开展背景研究 — 建立议题清单 — 评估与确认重要性 — 形成议题报告”四个规范步骤，有序开展实质性议题评估工作，系统性识别公司在 ESG 方面所面临的关键议题、潜在风险和发展机遇，明确未来 ESG 管理的工作重点和发展方向。

分析步骤

说明

开展背景研究

- 通过行业调研、政策解读、市场分析等方式，识别与公司业务相关的 ESG 重大发展趋势，结合公司业务特点、国家战略政策、资本市场 ESG 监管关注要点，全面梳理潜在 ESG 议题。

建立议题清单

- 广泛收集各利益相关方对公司 ESG 重要性议题的意见和期望，结合公司经营管理实际，识别各类议题对公司发展、利益相关方及社会环境的影响，以及潜在的风险和机遇，汇总形成完整的 ESG 议题清单。

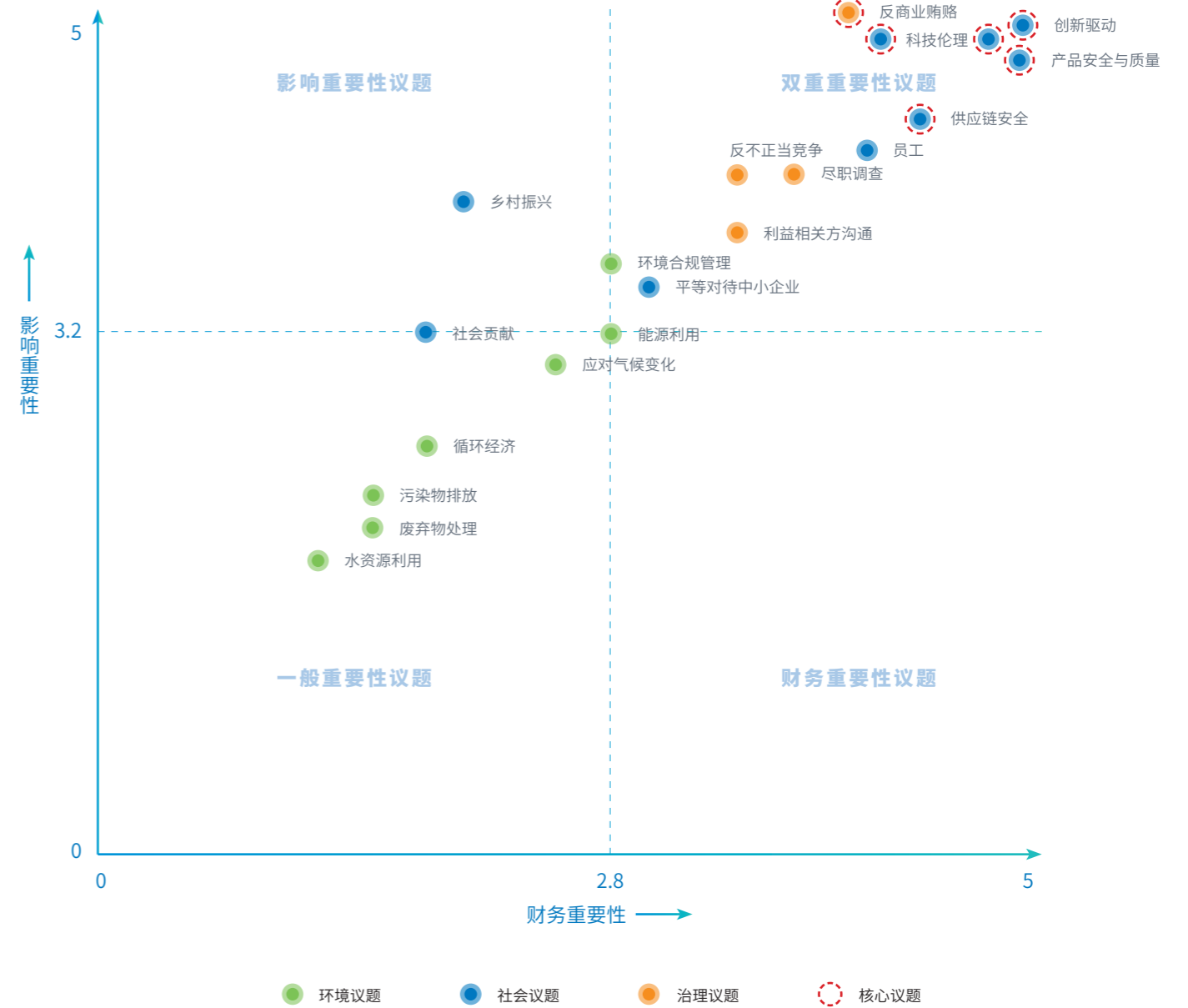
评估与确认重要性

- 从“财务重要性”（对公司经营业绩、财务状况的影响程度）和“影响重要性”（对利益相关方、社会环境的影响程度）两个维度，对议题清单中的各类议题进行量化与定性评估，同时综合国家政策导向、资本市场关注要点、同业企业表现等因素，生成重要性议题分析结果，经内部研讨后提交董事会审议。

形成议题报告

- 汇总实质性议题分析的流程、方法、结果及相关建议，形成专项议题报告，向公司管理层和董事会汇报，确认本报告重点披露内容以及未来 ESG 管理的工作目标、实施计划和重点举措。

实质性议题矩阵



注：坐标基于财务 / 影响重要性值计算，象限分割线为 (2.8,3.2)。

公司根据实质性议题分析结果，聚焦高重要性议题，强化本报告中相关议题的信息披露力度，确保披露内容重点突出、贴合需求。在公司日常运营中，我们将 ESG 议题评估结果全面融入业务改进与管理优化全过程，精准对接利益相关方期望，强化与各方的信任与合作，推动公司与社会、环境的可持续协同发展。

专题

党建铸魂强根，深融决胜攻坚

2025 年，航天软件党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，在集团公司党组的坚强领导下，深入学习贯彻党中央关于发展新质生产力、扎实推进高质量发展等一系列最新决策部署与指示精神，紧扣新时代党的建设总要求，以党的政治建设为统领，全面提升党建质量。公司紧紧围绕公司改革发展与科技创新核心任务，推动党建工作与科研生产经营深度融合、同频共振，切实将党的政治优势、组织优势转化为发展优势与竞争优势，坚定履行党委“把方向、管大局、保落实”的领导职责，为引领保障公司高质量发展、加快建设航天强国提供了坚强政治保证。

理论武装，入脑入心

理论学习：

报告期内，航天软件组织党委理论学习中心组集体学习 43 次，严格落实“第一议题”制度，推动习近平新时代中国特色社会主义思想入脑入心，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。



开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育：

报告期内，成立工作专班，制发实施方案，高质量举办读书班 11 次，讲专题党课 18 场次。全面查摆问题，迭代形成 18 个方面 29 项问题清单，制定 52 项整改措施，高质高效完成集中整改。坚持以上率下、一体推进，11 个党支部查摆问题 119 项，76 名三类重点对象共查摆问题 33 项。学习教育期间，共查处 5 起违反中央八项规定精神违纪违法案例，对 9 人进行调查处置，召开警示教育大会，强化警示震慑。

11次 高质量举办读书班 **18**次 专题党课

29项 问题清单 **52**项 整改措施

案例：2025 年深入学习贯彻中央八项规定精神学习教育专题党课

2025 年 7 月 3 日，航天软件党委书记、董事长彭涛以《锲而不舍落实中央八项规定精神 扎实推进作风建设走深走实》为题，为公司党员干部讲授专题党课。党课从落实中央八项规定精神对于航天软件的现实意义、发展启示，以及推进作风建设走深走实三个维度进行了系统阐述，回答了“为什么学”、“学什么”、“怎么做”三个问题。



彭涛提出作风建设必须坚持领导带头、以上率下；坚持突出重点，聚焦问题；坚持驰而不息，久久为功；坚持学习“小切口推动大变局”的破局智慧；坚持敞开大门，相信依靠群众；坚持立足长效，建章立制。要从贯彻中央八项规定精神的成效和经验中汲取更大的智慧、获得更多的信心和力量，掌握蕴含其中的方法论，更好地推动事业向前发展。

彭涛要求，广大党员干部要强化理论武装，筑牢思想根基；要聚焦主责主业，以“昼夜兼程不惜力”的拼搏劲头推动改革发展；要弘扬航天精神，打造质量至上、服务至上为核心的企业文化；要深化风腐同治，强化穿透式监管，纠正“四风”问题；要锤炼过硬作风，锻造高素质干部队伍。

专题党课以现场和视频同步方式召开，集团公司学习教育第一督导组列席指导。航天软件经营领导班子成员、中层干部、关键岗位人员及党员代表、退休干部代表共 200 余人分别在主会场、分会场参加了学习。

支部攻坚，铸品创优

党建基础能力提升

航天软件结合学习教育强化“三基本”建设，制定修订党建制度 17 项、群团制度 10 项，形成完备的制度清单，制度基础不断夯实；根据机构调整精准设立 17 个党支部，制定《党支部工作手册》，提高支部建设规范化制度化水平；选优配强支部书记、支部委员并开展党建业务培训。公司党支部建设、党员队伍建设和基本制度建设水平显著提升。

党建基础能力提升

17 项 制定修订党建制度

10 项 群团制度

党支部共建

航天软件组织“三会一课”、主题党日集体学习 240 余次，推动党支部共建活动，促进支部间互帮互促，提升整体工作水平。

党支部共建

240 余次 集体学习

党员管理

航天软件持续规范党员组织关系管理和党费收缴使用，完成 15 名新党员的发展工作，创历史新高，激励党员发挥先锋模范作用。

党员管理

15 名 新党员的发展工作

党建赋能重大任务攻坚

在重大任务攻坚一线发展党员 15 名，组建 5 支党员突击队和 3 支青年突击队，打造党建品牌 3 个，其中 AVDIM 产品研发党支部的“双融双促铸精品”入选集团十大党建品牌终评。

党建赋能重大任务攻坚

5 支 党员突击队 **3** 支 青年突击队

案例：航天软件成立党员突击队、青年突击队助力数字航天建设



2025 年 8 月 6 日，航天软件举行党员突击队、青年突击队成立授旗仪式，激励基层党组织发挥战斗堡垒作用与党员先锋模范作用，激发青年员工创新活力与奋斗精神，聚力攻克重大项目关键核心技术，推动党建与业务深度融合，助力公司技术创新与高质量发展。航天软件领导班子、各党支部书记及委员、部分骨干员工出席了活动。

此次 8 支突击队覆盖了 AVPLM2025 产品研发、固定资产及能力监管产品研发、集团公司全透大监管平台研发、集团公司大数据中台研发、股权投资人工智能赋能、审计行业人工智能应用等多个公司重大项目任务。

纪律严明，清风护航

党纪教育

报告期内，航天软件专门召开违反中央八项规定精神专题警示教育大会，通报典型案例，重要节假日前均专门下发落实中央八项规定精神通知要求，开展以“严明纪律规矩，弘扬清风正气”为主题的廉洁从业宣传月活动，组织安排干部员工赴党性教育教学基地参观、观看警示教育片等，提高拒腐防变意识。

案例：聚焦重点领域强整治 建设廉洁纪律显成效

航天软件党委认真贯彻落实航天科技集团公司“一明责六整治”专项行动部署要求，坚决纠正只抓业务不抓风纪、只管发展不管腐败等问题，把“一明责六整治”专项行动作为推动主体责任、监管责任、监督责任认真履职并贯通协同的重要抓手，成立了以党委书记任组长，纪委书记、总会计师为副组长的专项工作领导小组。结合公司实际，组织开展靠企吃企、外协外包、资金管理、虚假贸易、“四风”问题专项整治行动，全面加强了重点领域管控，全体员工廉洁从业意识空前增强，全面从严氛围进一步浓厚，取得显著成效。





航天软件以自主创新筑牢发展根基，深耕基础软件与工业软件领域，聚焦航天型号研制与智慧院所建设，持续推动核心产品迭代升级，累计形成多项专利与软件著作权；同步构建产学研协同创新体系，培育高素质研发团队。全流程对标航天级可靠性标准，从研发到运维确保产品极端环境稳定运行，以卓越品质护航载人航天、探月工程等国家重大任务。公司将创新成果与严苛品质转化为航天软件的可靠保障，以科技自强驱动数字化转型，引领行业可持续未来。

科技自强 引领数字未来

SDGs 响应



技术攻坚，成果转化

技术创新

治理

航天软件秉持“技术立司、价值服务”的理念，坚持“背靠航天、做强产品、做大产业”的发展思路，构建了“产品立根基、服务提价值、集成拓场景”的主业协同格局，以“正基筑基”为主线，聚焦主责主业，推进重大项目、拓展市场、深化改革。同时，为深入贯彻落实集团公司第九次工作会、第五次科技创新大会工作部署以及集团公司科技创新三年实施纲要和集团公司自主创新能力重塑改革工程实施方案，全面推进系统重构、能力重塑，公司研究制定《自主创新能力重塑改革工程实施方案》。该实施方案作为顶层指导，明确了“坚持党对科技创新的全面领导”“持续推进公司体系创新”“强化技术体系建设”“深化公司科技创新和产业创新融合”“推进数智赋能范式变革”等五大改革任务、12项工程任务，为全面重塑神软“技术立司”的规划目标，坚决保持战略定力，全力推动公司自主创新能力重塑，加快构建开放融合的新时代公司科技创新体系，强化技术攻关、打造核心产品、深化创新融合提供了顶层输入与保障。

战略

公司系统构建“双轮牵引、三维赋能、生态协同”的“231”战略布局：双轮牵引“天工”“星筹”两大核心产品线，天工系列强化 AVPLM 等核心产品竞争力，星筹系列布局数智化新赛道；三维赋能聚焦研发体系优化、核心技术攻关与市场模式转型，推动销售向“产品技术型”转变；生态协同深化产学研合作，实现战略落地与业务高质量转型互促共进。

影响、风险和机遇管理

公司将科技创新作为核心发展战略，深度嵌入航天工程、商业航天、国防信息化等核心场景，同时建立全流程创新影响、风险与机遇管理体系。将创新活动的社会价值、环境效益、商业回报纳入统一评估框架，依托公司全面风险管理体系，完成风险识别、分级评估、动态监控与闭环应对，保障创新活动合规、高效、可持续推进，助力航天软件产业高质量发展。

研发平台建设

公司深入践行“技术立司、产品至上、价值服务”理念，围绕主业系统重构与组织能力重塑，以市场需求牵引研发协同创新，多维推进创新平台建设，积极加入卫星应用创新研究院、全国数据标准化技术委员会、华为工业知识联盟等学术组织，深度参与标准制定，持续提升行业话语权。

案例：航天软件深化院企协同，共筑安全可信新生态

2025年12月19日，航天软件同中科院信工所在网络空间安全防御方面围绕网络与信息安全相关技术进行研讨交流，探讨如何在安全可信领域发挥各自优势融合发展，期望通过深度合作、整合资源实现优势互补，共同提升在安全可信领域的技术水平与市场竞争力。



科技成果转化

2025年，公司积极组织“型号产品全生命周期管理系统 AVPLM”申报集团公司十大科技成果转化项目——“鱼跃计划”，成功立项并通过评审进入观察区，获得集团公司500万元项目资金资助，为科技成果产业化落地提供资金保障。

案例：数字航天——新一代全栈信创智算云平台”解决方案荣获金鼎实践奖

由中国软件评测中心（工业和信息化部软件与集成电路促进中心）举办的第四届“鼎信杯”大赛颁奖典礼在北京隆重举行。航天软件以“数字航天——新一代全栈信创智算云平台”解决方案，在智算云技术与服务创新赛道中脱颖而出，荣获“金鼎实践奖”这一重要奖项。

智算云技术与服务创新赛道	
案例	单位
杭州市算力资源调度服务平台	浙江算力科技有限公司
大规模万卡智算集群稳定性管理平台	阿里云飞天（杭州）云计算技术有限公司
算力资源池化调度平台	中国交通信息科技集团有限公司
CHESS超智融合算力管理平台	联智科技（北京）有限公司、北京东方超算科技有限公司
中国联通云智算时空大数据平台	中国联合网络通信有限公司软件研究院
中国电子云CECSTACK一体化算力平台	中电云计算技术有限公司
产险信创大模型实践	平安科技（深圳）有限公司、中国平安财产保险股份有限公司
面向医疗健康场景的智算运营方案	通用技术集团数字智能科技有限公司
数字航天-新一代全栈信创智算云平台	北京神舟航天软件股份有限公司

指标与目标

2025 年，公司共发表论文 8 篇，其中核心期刊 4 篇。参与编写并发布国家标准 4 项，团体标准 1 项。

研发投入金额 **15,760.73** 万元 研发投入占营业收入比例 **12.96** %

研发人员数量 **344** 人 研发人员占比 **27.59** %

数字化转型

公司坚持以战略引领推动数字化变革。2025 年，以 LTC 流程数字化为切入点，成功激活各部门的数字化热情，带动了业务流程与 IT 系统的全面优化。随着巡视整改管理、组织绩效考核、工会资产及智慧党建等一系列敏捷应用快速上线，公司实现了以“小切口”推动管理业务的“全面在线”。同时，全面推行商密网无纸化审批，大幅提升运营效率。全年共计完成 19 项业务系统的上线或优化升级，数字化根基进一步夯实。

在智能化研发方面，通过引入 AI 大模型、低代码等技术，实现从需求分析、架构设计、代码生成、测试验证到部署运维的智能化赋能，旨在提升软件研制效率、可靠性和复用度。

案例：AI 赋能研发提效

作为航天软件深耕 AI 研发赋能赛道的重要成果，AI Coding 智能开发 IDE 工具基于 VSCode 深度定制改造，在充分借鉴业界同类工具先进经验的基础上，紧密结合航天软件研发业务实际需求，打造集需求澄清、测试用例生成、原型生成、代码生成、代码重构、单元测试、接口测试等全链路智能开发能力，全方位覆盖研发各环节痛点。



目前，AI Coding 工具已进入规模化应用阶段，在航天软件多个核心研发团队中铺开应用，覆盖约 60 名研发人员。在数据交换系统、一体化数字资源管理系统等重点项目中，该工具充分发挥智能赋能优势，实现前端开发人员节约 2/3，开发效率提升 40%，显著提升了代码编写效率、测试覆盖率及产品交付质量。

知识产权

公司视知识产权为核心战略资产与可持续创新的基石。我们以《知识产权管理办法》及《商标管理细则》为核心构建制度体系，将《专利法》《商标法》等外部法规要求深度内化为内部管理准则。由研究发展部作为专职管理机构，对知识产权实施涵盖前瞻布局、高质量申请、授权后维护（包括专利年费缴纳与有效性监控）的全生命周期管理，确保核心技术获得清晰、稳定的法律保护。同时，公司严格落实国家知识产权局等六部委要求，将科研项目成果形成专利的声明制度固化于研发流程中，使知识产权管理深度嵌入创新链条，为公司的技术领先与业务安全提供坚实的治理保障。

2025 年，公司知识产权成果丰硕：全年获得发明专利受理 22 项，发明专利授权 21 项，累计拥有有效专利 109 项，知识产权管理体系为公司的创新发展提供了有力支撑。

科技伦理

公司深耕航天软件领域，始终将科技伦理作为创新发展的底线与核心准则，严格遵循国家科技伦理相关法律法规、行业规范与伦理准则。将科技伦理治理全面融入技术研发、产品设计、成果转化、商业化应用全生命周期，在保障航天工程安全、维护国家信息安全、守护公共利益的前提下，推动航天软件技术合规、负责任、可持续创新，实现技术价值、商业价值与社会价值的有机统一。

2025 年

109 件 有效专利数量

25 件 商标权数量

837 件 软件著作权数量

品质卓越，客户信赖

产品质量

治理

航天软件以“审慎细实、上游思维、顾客至上、持续改进”为质量方针，将其根植于运营的每一个细节。我们以《产品质量法》等国家法规为刚性底线，构建起以《公司质量管理规定》为核心的闭环制度体系。该体系贯通软件生产、测试、验收、资产管理至问题归零的全流程，通过“上游思维”强化源头治理与风险预防，确保质量管控横向到边、纵向到底，持续为客户提供值得信赖的产品和服务。

在体系认证与标准化建设上，公司依据 GB/T19001、GJB9001C、GJB5000B 及 CMMI-5 等高标准建立并持续完善质量管理体系，均已获得权威认证。我们通过设立专职机构与新建制度，系统化地推进标准化工作，不仅确保内部流程规范统一，还主动牵头或参与多项国际国内标准的编写与发布，实现了从“遵循标准”到“定义标准”的跨越，将标准化能力转化为核心竞争优势。

同时，为了确保公司在经营领域各项管理活动中的环境保护、员工身心健康和安全，公司遵照国家有关的法律、法规、规定及指令，依据 ISO 14001:2015《环境管理体系要求及使用指南》ISO 45001:2018《职业健康安全管理体系要求》的标准要求，以 ISO 9001 质量管理体系为主线，结合公司实际，组织建立了公司环境和职业健康安全管理体系，体现了七项质量管理原则和污染预防、事故预防、PDCA、基于风险的管理思想。

公司建立了系统完备、权责清晰的质量管理体系。该体系由组织级过程管理机构统筹，各部门协同落实，下设质量管理指导委员会、不合格品审理委员会、过程和产品质量保证组、产品检验组及配置管理组，通过各专业组织的协同运作，从决策、执行到监督、保障，实现了对质量工作的全维度、流程化管控。



GB/T19001 质量管理体系认证证书

GJB9001C 武器装备质量管理体系认证证书

GJB5000B 军用软件能力等级认证证书（二级）

CMMI-5 认证证书

ISO14001 环境管理体系认证证书

ISO45001 职业健康安全管理体系认证证书



质量管理指导委员会

公司设立由党委书记、董事长任组长、全体公司领导层构成的质量管理领导小组，从战略高度为质量管理体系把关定向。领导小组的核心职责包括：明确质量战略、方针、手册与目标，为质量工作配置必要资源，并建立与过程管理相匹配的组织机构和岗位职责。为确保战略有效落地，领导小组委派高层领导专职分管质量工作，由其依据既定方针和目标，具体指导过程改进的实施，形成“顶层设计—资源配置—过程督导”的完整管理闭环。



安全生产委员会

由公司负责人担任安全生产委员会主任，副主任由分管安全生产领导担任，公司其他领导、以及各部门及各事业部的负责人为安委会成员。各级安委会在安全生产主管部门设立办事机构，承担日常工作并负责健全安全生产长效机制、防止和减少生产安全事故，预防、控制和消除职业病危害，保障员工生命安全、职业健康和改革发展各项工作的顺利开展，履行社会责任，促进科学发展安全发展。



不合格品审理委员会

公司设立由质量主管领导任组长，业务部门领导、产品规划负责人及质量管理部门领导共同组成的质量处置小组。经顾客授权同意，该小组全权负责产品验收测试及项目出厂测试中不合格品的让步放行审批，并对涉军项目中的严重不合格品进行专项审理，确保质量决策既满足顾客要求，又符合军品管理的特殊规定。



过程和产品质量保证组

由公司级质量主管担任组长，各部门内审员为组员，负责按质量体系规定的质量控制检查点，审查过程改进和产品交付情况，配合内外外部评估评价工作。



产品检验组

由出厂测试工程师、产品验收测试工程师、系统集成项目经理、固定资产管理专员构成，分别负责项目出厂测试、产品验收测试、系统集成项目用户现场检验、固定资产检验等工作。



配置管理组

由产品配置管理人员担任组长，各部门配置管理人员为组员，负责建立、维护组织过程资产库和产品资产库。

质量方针： 严谨细实 上游思维 顾客至上 持续改进

严谨细实：

航天科技行为规范，严于律己、谨慎、细心、实事求是，各项工作应努力第一次做对、做好，识别控制风险，充分实验，确保成功。

上游思维：

一种防患于未然的思维，通过系统策划、合理配置资源、采取有效措施、消除隐患，从根源上避免问题的发生。

顾客至上：

全体员工必须以顾客为关注焦点，高质量完成本职工作，不断创新，满足顾客日益增长的需求，将“顾客是企业生存的根本”理念落实于实际工作中。

持续改进：

公司通过持续改进，不断提高标准化水平，监督落实情况，收集改进建议，持续提升公司管理目标，以增强顾客及相关方的满意程度。



环境、职业健康安全方针： 预防为主, 遵规守法, 确保环保安全; 以人为本, 持续改进, 实现平安和谐。

预防为主：

积极主动预防是实现安全生产最有效的措施。

遵规守法

企业要遵守法律法规和其他要求，依法经营，守法经营。

确保环保安全：

安全第一，文明生产，减少职业危害，确保员工的健康安全。

以人为本：

人是第一宝贵的，企业关心员工的健康。

持续改进：

不断提高公司质量、环境和职业健康安全绩效，促进公司持续发展。

实现平安和谐：

通过建立、实施、保持 QES 管理体系，保证经济效益、员工健康、环境保护三方面共同发展。



影响、风险和机遇管理

航天软件将航天质量风险控制理念深度融入运营实践，通过系统识别影响产品与服务质量的全过程风险，并制定实施精准的管控措施，筑牢质量防线。在此基础上，公司持续完善质量管理体系，重点推进以下工作：

质量检验体系优化

持续完善验收测试管理，制定和发布多项产品验收测试制度、标准及流程，指导产品团队规范测试。测试部门负责公司级立项产品的全流程测试，严格执行验收标准，实施代码扫描与缺陷跟踪管理，并出具验收测试报告。

质量管理机制优化

每年定期开展内部审核、管理评审及第三方外部审核，确保质量管理体系的有效性和持续改进，提升市场竞争力。

质量信息化建设推进

搭建质量管理平台，启用新型研发管理工具“禅道”系统，统一需求跟踪、软件开发、静态分析、自动化测试、问题管理等关键环节的信息化工具，实时监控产品质量信息。

质量意识提升活动

以“一套标准、一个平台、一次做对”为主题，开展质量月、质量日活动，传承航天精神，树立“零缺陷”理念。组织参加各类质量会议和活动，对中高层领导进行质量意识专项培训，设计主题海报，开展质量管理知识竞赛，从文化层面提升全员质量意识。同时，加强标准体系宣贯培训，对 GJB9001C 标准、军用软件体系、中高层质量职责等内容进行内外部培训和考试，并为合格内审员颁发证书。

案例：航天软件启用新型研发管理工具“禅道”系统

2025年7月22日，公司正式启用国产安全研发管理工具——“禅道”系统。该系统实现了从需求到测试的全流程覆盖，能够显著提升团队协作效率；同时支持灵活部署与私有化方案，确保核心研发数据安全可控。作为兼顾研发效能与成本控制的国产工具，“禅道”系统的上线标志着公司研发管理向数字化、安全化迈出重要一步。

通知

关于公司启用研发管理工具“禅道”的通知
附件：《产品研发流程控制规范》内有详细流程

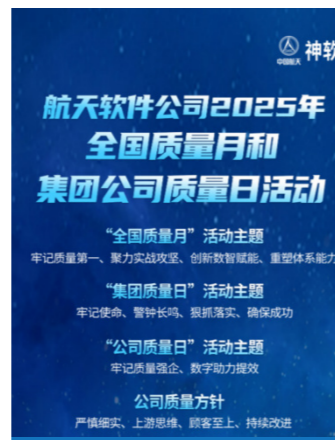
案例：航天软件参编人工智能国标，助力知识图谱技术规范

2025年8月20日，公司参与编写的GB/T45923.2-2025《人工智能 知识图谱应用平台 第2部分：性能要求与测试方法》国标正式由国家市场监督管理总局、国家标准化管理委员会发布，此次标准编制工作中，公司高度重视技术研发与标准化工作，积极参与国家及行业标准制定修订，公司技术团队凭借深厚的专业知识、丰富的实践经验以及卓越创新能力，深度参与标准框架设计、技术内容研讨、实验验证等关键环节，为标准的科学性、实用性和前瞻性提供了有力支撑。



案例：航天软件 2025 年“质量月”全员参与，共筑质量基石

2025年9月，航天软件围绕“全员参与、共促质量”主题，成功开展质量月系列活动。公司领导高度重视，从顶层设计到落地实施全程统筹指导，确保活动覆盖广度与形式创新。各级管理者带头参与，各单位积极响应，形成了上下联动、全员学习的浓厚氛围。通过经验交流、案例分享与技能学习，员工质量意识显著增强，过程管控能力有效提升。为营造浓厚氛围，公司在办公大厅、食堂及楼层通道设置质量宣传专区，全面展示集团质量月主题与公司质量方针，将质量文化渗透至日常工作场景，为持续提升产品竞争力奠定坚实基础。



案例：航天软件全面质量管理知识竞赛点燃质量管理学习热情

2025年9月26日，公司成功举办“全面质量管理知识竞赛”。本次活动得到各部门及分子公司的积极响应，广大员工充分利用业余时间，深入学习全面质量管理的理论知识、工具方法及实践案例，以赛促学、以学促行，在公司内部掀起了一股质量学习的热潮。



案例：航天软件发布《Q_Ar5502-2025 软件测试管理规范》等 4 份标准

2025年10月14日，为全面提升公司软件产品的质量与可靠性，质量管理部门牵头开展软件工程技术标准中“软件检验与测试能力”相关标准的编制工作。团队成员秉持严谨细致的态度，经过多轮深入研讨与稿件打磨，形成标准草案。随后，公司标准化技术委员会从技术可行性、实际操作性等维度进行全面审查与把关，最终正式发布四项企业标准：



- Q/Ar 5502-2025 《软件测试管理规范》
- Q/Ar 5503-2025 《软件功能性测试规范》
- Q/Ar 5504-2025 《软件性能效率测试规范》
- Q/Ar 1203-2025 《管理评审规范》

四项标准的发布，进一步完善了公司软件工程技术标准体系，为提升软件产品质量与可靠性提供了坚实的制度保障。



案例：航天软件发布 A-TEST 测试平台 3.0，赋能质量管控升级

2025年11月24日，公司质量管理部门正式发布 A-TEST 测试平台 3.0 版本。本次升级以“AI 赋能提效，测试效率倍增；禅道深度集成，协同闭环贯通”为核心，重点强化了自动化测试与性能测试等关键能力。新版本充分发挥 AI 技术对测试工作的赋能作用，显著提升测试效率；同时深化与“禅道”研发管理工具的集成，实现从需求到测试的全流程协同闭环。此外，平台针对国产化环境适配需求进行了专项迭代，进一步强化了跨平台协同能力，为软件产品质量保驾护航。



案例：航天软件完成研发管理工具“禅道”IPD4.5版本升级

2025年12月4日，公司质量管理部门完成研发管理工具“禅道”系统的版本升级，从IPD4.3版本正式更新至IPD4.5版本。本次升级聚焦报告编写、消息管理、协作沟通等核心业务场景，新增多项实用功能，并系统修复了前期各部门反馈的系统问题。此次版本迭代是质量管理部门积极响应业务需求、持续优化系统体验的重要举措，将为各部门业务流程运转提供更顺畅的信息化支撑。



关于禅道系统升级至IPD4.5版本的通知
为进一步提升工作效率、优化系统使用体验，支撑公司业务流程高效运转，今天下午禅道系统已完成版本升级，从IPD4.3版本正式更新至

质量意识提升活动

为构建质量管理闭环，公司系统地制定了专项管理办法。对外，通过《公司产品技术服务保障管理办法》，规范产品交付与售后服务全流程，确保客户能够持续、安全、有效地使用产品。对内，则依据《公司质量问题归零管理办法》，重点强化对军品/型号软件质量问题的归零管理与举一反三，通过明确职责、规范程序，确保问题彻底闭环，从根本上维护公司与员工利益，并持续强化质量体系的执行力。

指标与目标

2025年，公司未发生与产品和服务相关的安全与质量重大责任事故，也未发生与环境、职业健康安全相关的重大责任事故。



客户服务

治理

航天软件坚守“航天软件在您身边”的服务理念，专注于深化与客户的联系，确保服务品质和客户满意度的稳步增强。为进一步优化产品、提升服务水平，从而增强客户对公司的满意度，塑造公司良好的整体形象，公司制定了《客户满意度管理办法》，每年均会进行客户满意度调研，基于调研结果调整质量管理策略和方向，不断改善服务体验。

2025年公司品质保障中心负责归口管理并组织实施用户满意度调查，以确保用户服务质量。

品质保障中心

负责组织用户满意度调查工作；负责满意度调查问卷的发放、收集、统计、分析；监督改进措施的落实。

市场营销部、各事业部

配合品质保障中心开展用户满意度调查工作，提供用户项目负责人的相关信息；对用户满意度低的事项进行原因分析，制定、实施纠正与预防措施，同时对所采取的改进措施效果进行跟踪验证。

总体满意度分数表

项目类别	数量 (个)	平均得分
系统集成服务类	33	98.33
运维服务类	58	98.31
软件开发服务类	65	96.85
平台产品类 (内部用户)	21	91.76
合计	177	96.31

战略

公司秉持“航天软件在您身边”的服务宗旨，着力于强化与客户的关系，保证服务质量和客户满意度的逐步提升。

影响、风险和机遇管理

航天软件通过以下举措强化管理：

- **组建专业售后团队：**建立高效的售后服务团队，快速响应并解决客户问题与需求，定期开展培训以提升团队技能，增强专业性与服务效率。
- **完善客户服务流程：**构建标准化、规范化的服务流程，涵盖问题报告、响应时间、处理过程及反馈机制，确保客户问题及时解决，提升服务质量与效率。

指标与目标

2025 年，公司设定用户满意度目标为 ≥ 88 分，实际得分 96.31 分，成功达成并超越目标值。

数据安全与客户隐私保护

治理

航天软件制定《网络管理办法》《网络安全事件应急预案》等制度文件，颁布《IT 服务管理手册》《信息安全策略》《信息化应急处理预案》《个人可识别信息（PII）控制规程》等一级到三级体系文件，全面指导各类管理活动的开展。公司已通过信息安全管理体系认证和 IT 服务管理体系认证等多项认证，确保管理体系的规范性和有效性。



ISO/IEC 27001 信息安全管理体系认证证书



ISO/IEC 20000-1 IT 服务管理体系认证证书



数据安全能力成熟度等级证书—三级



信息系统建设和服务能力评估体系能力要求优秀级（CS4）等级证书



信息技术服务标准符合性证书

公司成立由董事长任组长、总经理任副组长的网络安全和信息化领导小组，从治理顶层统筹网络安全与信息化工作。领导小组全面贯彻落实国家及上级单位有关网络安全（涵盖客户信息安全、数据安全等）和信息化管理的法律法规、方针政策及各项工作要求；负责研究制定公司网络安全发展战略、中长期规划及重大决策，健全网络安全管理体系；组织协调公司各业务条线间网络安全的重大事项。领导小组指定数字化部作为责任部门，统筹协调公司网络安全和信息化管理的整体推进与落地执行。

战略

公司网络安全工作遵循“统一领导、统筹规划、安全第一、预防为主、强化管理、全面防范”的总体方针，严格落实网络安全主体责任，将网络安全纳入信息化发展战略规划。通过加强网络安全保障体系建设，优化防护策略，全面提升公司网络安全保障水平，确保信息系统稳定运行。

影响、风险和机遇管理

数据安全治理 -公司对综合办公管理系统、项目管理系统、数字档案管理系统、财金内控管理系统、互联网门户等重要信息系统及关键基础设施实施网络安全等级保护测评与防护工作，全面保障各类业务数据的收集、存储、传输、使用和销毁全生命周期安全，严防数据泄露、篡改和滥用风险。

案例：航天软件 2025 年度信息系统及云平台等保测评报告

公司严格落实国家网络安全等级保护制度，对综合办公管理、项目管理、数字档案、财金内控、互联网门户等核心信息系统及关键基础设施，全面实施网络安全等级保护测评与安全防护。通过建立覆盖数据收集、存储、传输、使用、销毁全生命周期的管控机制，我们系统性地防范数据泄露、篡改与滥用风险，确保业务数据安全合规，为各利益相关方构筑可靠的信息安全防线。





案例：航天软件《网络安全管理办法》制度培训宣贯

航天软件公司建立健全数据安全与网络安全常态化应急响应机制，2025 年制修订《网络安全管理办法》及《网络安全事件应急预案（含数据安全）》，并通过教育宣贯切实提升全员数据安全意识与风险防范能力。在技术防护层面，公司重点强化邮箱系统安全，部署多重验证、垃圾邮件拦截、恶意附件检测等手段，实现邮件数据在全流程传输与存储中的安全管控，有效防范钓鱼攻击与数据泄露风险。通过“管理+技术”的双重防护体系，公司全面筑牢数据安全屏障，保障业务数据安全合规。



案例：航天软件 2025 年重要时期网络安全保障纪实

2025 年，在二十届四中全会、全国两会等重要时期，公司严格落实 7×24 小时专人值守制度，按照信息通报要求，每日精准报送网络与信息系统运行情况，实现重要时期网络安全零事件。同时，公司常态化开展安全隐患检测与整改，按期完成网络安全等级保护自查及相关测评，以扎实的防护能力护航关键时期网络安全。



客户隐私保护 - 航天软件构建了制度、技术、人员与管理闭环相结合的多维度个人信息保护体系，全方位守护客户隐私安全。

- **筑牢制度屏障**：公司严格执行国家法律法规与行业标准，确保个人信息处理全流程合法合规，并以“知情同意”为前提。我们建立了覆盖风险管理、物理与环境安全、网络行为管控、隐私保护的管理机制，并同步实施数据备份恢复与应急预案，形成完整的信息安全制度防线。
- **部署技术防线**：我们采用数据加密、访问控制、安全审计、入侵检测等先进技术，构筑从存储、传输到使用的全方位技术防护体系，全力保障数据库安全，防止数据泄露、篡改与非法使用。
- **深化人员意识**：通过持续开展全员隐私保护培训与宣传教育，将隐私保护理念融入企业文化，提升员工风险意识与操作规范性，确保隐私保护要求内化于心、外化于行。
- **推动体系进化**：公司建立常态化的评估与改进机制，根据业务发展、技术演进与监管要求变化，持续优化隐私保护策略与措施，动态应对风险，切实保障客户隐私权得到充分尊重与持久维护。

数据泄露应急处置 - 公司建立健全公司网络安全事件的应急处置工作机制，加强网络安全监测预警、工作情况上报、信息共享和联防联控，提高网络安全事件应对能力，预防和减少网络安全事件对科研生产秩序和管理秩序造成的损失和危害，维护公司网络安全和数据安全，修订了《网络安全事件应急预案（含数据安全）》制度。

为有效应对网络及数据泄露等突发事件，在公司网信领导小组的指导下，成立了应急指挥部，当发生一般及以上网络安全事件、收到网络安全预警信号，或进入敏感时期时，按程序启动成立应急指挥部。应急指挥部专门为网络安全事件而成立的应急指挥临时机构，负责指挥协调组织公司本部或下属单位开展相关应急处置工作，统筹推进数据泄露事件的溯源核查、风险管控与止损处置，确保各环节处置动作高效衔接、指令落地执行，同步做好事件信息上报、内外部沟通协调，严格落实数据泄露处置的各项合规要求。

公司建立了事件分类分级、预警分级和应急响应分级，根据事件性质、影响范围和损失程度进行分级，明确了事件发现、先期处置、事件报告、应急响应、应急结束全流程，制定了日常管理、预案管理、责任落实、队伍建设、宣传教育、信息共享、物资与技术保障、重要敏感时期保障措施等保护措施，确保数据泄露事件发生时能够快速响应、精准处置，最大限度降低事件造成的各类损失与负面影响，同时建立事件复盘与预案优化机制，持续提升公司数据安全应急处置能力和风险防控水平。

指标与目标

报告期内，航天软件未发生数据安全和泄露客户隐私事件。

协同共赢，链通未来

治理

航天软件修订《北京神舟航天软件技术股份有限公司采购管理规定》、《北京神舟航天软件技术股份有限公司招标管理办法》、《北京神舟航天软件技术股份有限公司供应商管理办法》，新制定《北京神舟航天软件技术股份有限公司外协外包业务管理办法》形成了覆盖全面、衔接有序的制度框架。旨在规范采购管理，降低风险，服务产品研发与项目实施，打造公平、公开、公正的市场竞争环境。

战略

公司将供应链管理作为重点工作方向，在日常运营中统筹采购监督工作，严格防范合规风险，持续优化完善供应链体系，为主业发展提供有力支撑。

影响、风险和机遇管理

航天软件始终以合规管理为基石，纵深推进供应商管理体系优化，全面落实集团公司关于采购管理能力升级的部署。通过启动分（子）公司采购一体化管控专项工程，搭建采购一体化管理平台，推动采购业务向精细化、集约化方向迈进。在合同管理层面，明确要求在采购协议签署过程中，坚决破除各类显失公平的条款，特别是针对民营企业合作中常见的“待用户回款后支付”、“完成内部付款流程后支付”等不合理支付约定，切实维护合作双方的合法权益，构建透明、公正的商业生态。

合格供应商名录



- 纵深推进供应商集中管控，构建科学完备的评价与分级体系。紧密围绕公司主业发展战略，建立精准的供应商画像与遴选机制，重点引入在技术、产能或区域布局上具备互补优势的优质供应商，加速补齐关键资源短板。
- 全面推行分（子）公司间合格供应商名录的实时互通与资质互认，打破信息壁垒，最大限度发挥集团军作战的集中采购规模效应与议价能力，为资质转移后新业务的快速落地、平稳过渡及持续增长奠定坚实的资源底座。

供应商评价



- 采用线上、线下两种评价方式，将人员质量、服务质量、质量管理、职业健康安全、环境管理体系、合同执行能力、价格、资源纳入评价。
- 建立失信供应商信息共享机制，重大失信的供应商将上报集团公司黑名单，在全集团范围内禁止开展业务合作。

供应商风险预警



- 建立健全供应商风险预警与准入否决机制，从源头筑牢供应链安全防线。聚焦供应商潜在经营风险与履约能力，重点核查成立时间短、注册资本与业务规模不匹配、实缴资本为零或过低、社保参保人数异常、涉及重大合同纠纷等高风险特征，对于综合评定存在重大瑕疵的供应商，严格执行“一票否决”制，一律不予准入。

供应商管理系统



- 统筹推进供应商管理信息系统规划建设，重点围绕系统深化应用与智能升级开展工作。

航天软件严抓采购合规管理工作，从源头杜绝可能触发风险的因素，通过规范采购流程，对相关事项进行精准把控，确保采购工作合规有序开展。

严格规范采购过程

- 所有采购事项未经合规采购流程不得安排供应商提前入场（紧急采购提前报备）。
- 询比价结束后针对供应商资质进行审核，资质审核通过后方可开展后续合同签订工作。

严格控制采购事项

- 收入合同约定禁止分转包，未经甲方许可不得违规分包转包。
- 严禁开展“十不准”业务。
- SM 信息系统外协未经甲方许可不得直接转包给第三方单位。
- 工程类项目应招尽招，禁止违规违法获取工程项目。

禁止触发风险预警

- 要求在国资委、集团公司通报中实现 0 风险事项，集中采购率、上网采购率、电子招标率均达到 100%。
- 禁止与触发风险预警的供应商成交采购项目，且同项目再次询价时，不允许风险供应商参与报价。
- 无论供应商是否触发预警，均要通过天眼查等企业监管平台查询董监高及投资等方面的关联关系。

案例：航天软件组织采购管理等制度学习

2025 年 6 月，公司举办了采购管理规章制度大讲堂，旨在提升员工对制度的理解和执行力。本期培训聚焦公司采购管理、供应商管理、外协外包业务及招标管理等重要制度，宣贯各项制度的修订要点、操作流程及常见问题。互动环节中，针对员工在实际工作中遇到的具体问题进行了专业细致的解答。此次培训有效加深了公司员工对新修订制度的认识，使其精准掌握了制度执行的核心要点，为后续规范、高效开展工作筑牢了基础。



指标与目标

总体目标

落实“抓整改就是抓高质量发展”要求，公司深入开展采购管理专项治理行动。通过以查促改、以改促升，全面优化采购流程与管控机制，推动采购管理能力系统提升，为公司高质量发展注入合规动能与效益支撑。

2025 年

60 家 供应商 60 家 审查的供应商

60 家 签订廉洁协议的供应商

0 家 因不合规被中止合作的供应商

0 家 因不合规被否决的潜在供应商

0 家 供应链重大风险与影响事件

2025 年，航天软件落实集团公司全级次供应商管理要求，围绕公司主营业务领域设置合格供应商名录，取消外购类及非经营性服务类合格供应商名录，完成供应商准入与采购不相容职责分离，形成各司其职、各负其责、相互制约的工作机制。



航天软件传承航天探索精神，视员工为企业发展的核心动力，将深度关怀融入制度与文化，持续赋能员工在创新征程中成长。与此同时，我们始终胸怀航天报国的远大理想，积极履行社会责任，以专业力量投身公益事业，凝聚更广泛的社会向善之力。我们致力于以科技温度与人文担当，为建设更美好的社会贡献坚实力量，让航天精神的光辉照亮更广阔的天地。

同心筑梦 共享发展成果

SDGs 响应



人才强企，赋能成长

员工招聘与就业

航天软件严格遵守《中华人民共和国妇女权益保障法》《禁止使用童工规定》等法律法规，坚决反对任何形式的就业歧视，公正对待不同年龄、性别、民族、婚姻状况、宗教信仰和文化背景的员工。公司切实保障女性员工合法权益，坚决杜绝雇佣童工和强制劳动，营造公平、包容、尊重的职场环境。同时，我们严格遵循《劳动法》《劳动合同法》要求，及时与全体员工签订劳动合同，以法治化、规范化的用工管理，切实保障每一位员工的合法权益。

航天软件坚持“以人为本”的发展策略，将人才资源开发与管理放在优先位置，致力于构建公平、公正、多元、包容的职场环境，营造有温度、有归属感的组织氛围，助力员工实现个人职业成长与企业高质量发展同频共振、双向成就。

招聘目标

围绕公司主责主业，坚持“高精尖缺”的引才导向，实施“数智英才”引育计划，重点围绕人工智能、大数据、云计算、软件工程等领域加大引才力度，在坚持“控总量、调结构、提质量”原则的基础上，不断优化公司人才队伍结构。

招聘渠道

公司采用多元化、立体化的招聘与用人模式，积极拓宽高端人才寻访渠道与RPO服务合作路径，为公司发展持续注入新的活力。



校园招聘

与国内多家知名高校建立长期稳定的合作关系，开展多元化校园合作活动，精准吸纳优秀应届毕业生加入，搭建公司人才梯队。



社会招聘

通过主流网络招聘平台、专业猎头机构等多元化渠道，广纳社会各界具备丰富经验与专业能力的优秀人才，满足公司各业务板块发展需求。



内部招聘

畅通内部人才流动通道，建立规范化的内部招聘机制，符合岗位任职条件的员工可自主申请相关岗位，助力内部人才实现职业晋升与发展，提升员工归属感与忠诚度。



哈尔滨工业大学（威海）



中国海洋大学

双选会现场

招聘流程

公司严格核实应聘者身份与年龄，确保其符合国家法律法规规定，杜绝雇佣童工事件，并确保劳动合同条款与实际劳动关系情况一致。

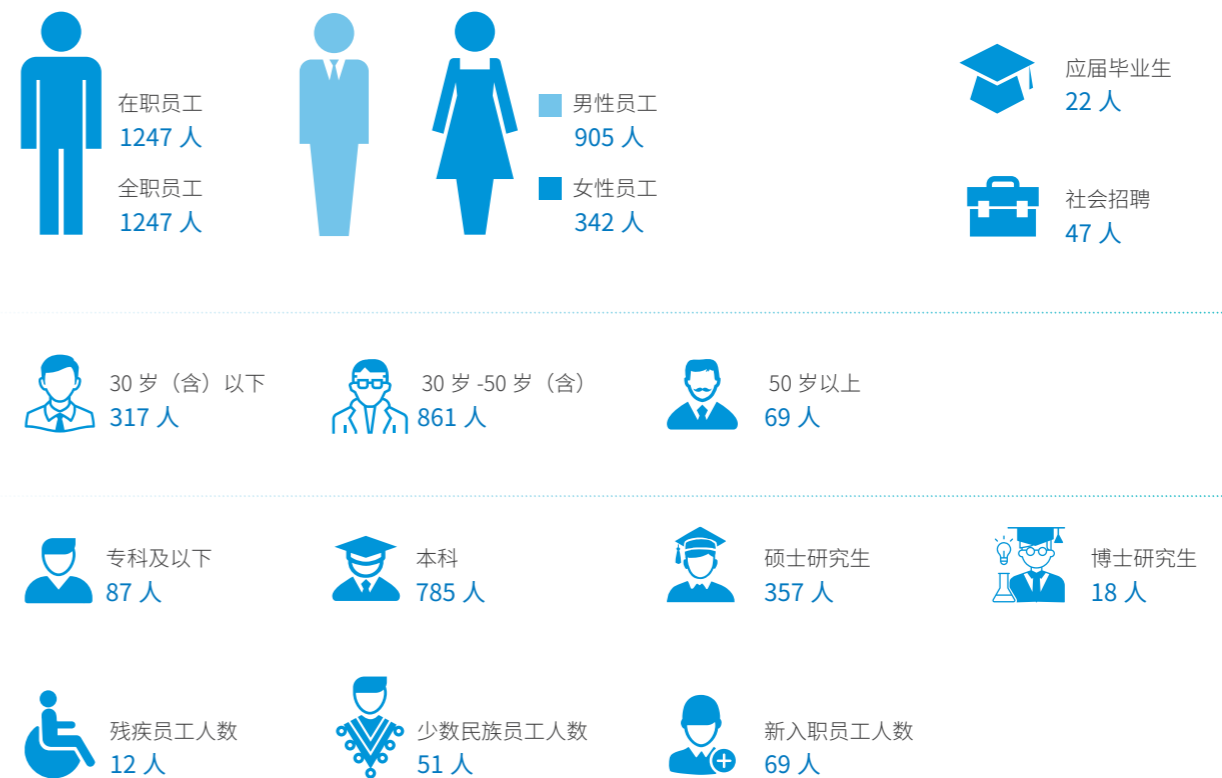
员工招聘阶段

员工入职阶段 公司核实员工签署意愿，确保员工为自愿签署劳动合同，而非其他原因（威胁、证件扣押等）强制入职工作，预防发生强制劳动用工事件；入职信息录入端进行年龄审核及卡控，严格核实员工身份证相关信息是否属实。

建立标准化离职管理流程，明确离职申请审批、工作交接、离职证明开具等各环节的合规性要求，确保离职流程规范有序；同步建立离职面谈机制，通过结构化访谈全面记录员工离职原因与意见建议，为公司人才管理优化提供参考。

员工离职阶段

招聘指标



劳动争议处理

航天软件坚持依法合规、平等协商的原则，妥善处理劳动纠纷。年度内发生的劳动争议，均严格依据法律法规与员工友好沟通、妥善解决。同时，通过《航天软件法律纠纷管理办法》规范案件全流程管理，明确职责分工，提升处理效率，以制度化手段保障员工合法权益，筑牢和谐劳动关系根基。

2025年

6 件 劳动争议案件

2.95% 员工流失率 / 离职率

员工薪酬与福利

航天软件坚持以人为本，构建合法、合规、合理的薪酬激励与福利待遇体系。公司依据国家政策规定，结合经营状况、战略目标及市场薪酬水平，制定具有市场竞争力的薪酬福利方案，确保分配的公平性与透明度，以此激发员工活力、共享企业发展成果。

激励机制

公司围绕主责主业，2025年度首次推行事业部工资包考核分配机制，实现薪酬资源的精准配置与激励导向。通过事业部工资总额与利润挂钩，有效地促进了各部门减员增效，提升了事业部人均投入产出效率。及时对公司重点项目实施专项激励，激发了员工攻坚克难、再创佳绩的干劲。

福利保障

公司高度重视员工福利保障工作，充分发挥福利的保障功能与激励作用，在严格落实国家法定基本保障性福利的基础上，为全体员工提供多元化、个性化的补充福利与服务，切实提升员工的幸福感、获得感与归属感。例如，为员工统一购买补充医疗保险、组织年度健康体检，全方位守护员工身心健康。2025年公司进一步完善福利体系，新增子公司员工福利项目，实现福利保障全覆盖、标准化，让全体员工共享公司发展成果。

2025年

23.27 万元 人均薪酬

93.06 万元 人均创收

8.0 天 员工人均带薪休假

100% 员工社会保险缴纳覆盖率

员工健康与安全

治理

航天软件始终遵循“安全第一、预防为主、源头治理”的总体思路，层层压实安全生产责任链条，为各项工作平稳推进提供有力支撑。公司深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，始终把“两个至上”作为根本遵循、把“两个根本”作为行动指南，紧密对接“两个成为”战略目标，全面落实航天科技集团《关于进一步强化安全生产有关工作的通知》及《安全生产管理办法》各项要求，持续完善职业健康安全管理建设，不断强化“安全生产永远在路上”的危机意识，真正将员工生命健康放在最高位置，贯穿于管理全过程、落实到执行各环节。

战略

企业持续坚守生态环保与安全生产双重底线，牢固树立“安全高于一切”的价值导向，大力推行文明清洁生产，着力降低岗位职业危害，全面提升员工健康保障水平。公司始终坚持以人为本的发展思想，通过一系列务实举措传递组织关怀，全力营造平安、整洁、和谐的工作生活环境，不断增强职工的归属感与安全感。

影响、风险和机遇管理

公司严格执行国家《工伤保险条例》及相关政策法规，按时足额为全体职工缴纳工伤保险，确保法定权益落实到位。一旦发生工伤事故，第一时间协助职工完成认定申报与待遇申领，提供全流程支持服务。与此同时，公司持续拓展商业医疗、意外伤害等补充保险项目，构建起多维度、广覆盖的员工保障体系，为职工日常工作与生活筑起更坚实的防护屏障。

公司坚持常态化开展安全隐患排查整治，广泛组织安全宣传、技能培训及“安全生产月”等专题活动，持续加固安全生产基础，稳固整体安全形势。上述实践有效驱动公司扛牢防范化解重大安全风险的主体责任，形成隐患精准识别、问题系统治理的工作闭环，促进安全风险管控与事故预防能力持续提升，推动风险分级管控与隐患排查治理双重预防机制走深走实，为年度生产经营目标顺利达成提供坚强可靠的安全后盾。

案例：航天软件入职第一课·安全记心间——2025届应届生消防技能专项培训

2025年8月，公司面向应届生开展了消防安全专项培训，内容涵盖火灾自救常识、办公场所消防要点等。此次活动进一步增强了新员工的安全防范意识与初期应急处置能力，为他们迅速融入公司安全环境奠定了坚实基础，也为企业持续稳定发展提供了可靠保障。



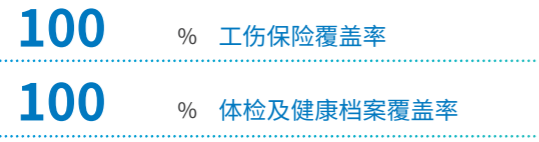
案例：航天软件开展消防安全应急知识与逃生演习培训

2025年11月，航天软件组织开展了主题为“关注消防、共护平安”的119消防宣传月安全知识培训与应急演练。活动特邀航天城消防站教官现场授课，详细讲解了消防器材使用、初火扑救及应急疏散要领，并首次引入模拟逃生仓，组织员工进行沉浸式火灾疏散演练。通过此次培训与实操，全体员工进一步掌握了消防应急技能，安全防范意识与自救互救能力得到切实提升，持续筑牢公司安全生产防线。



指标与目标

2025年，公司工伤保险覆盖率为100%，因工亡故人数为0、职业病发生数量为0，切实保障了劳动者的生命健康权益。



培训赋能与职业发展

公司遵循民主、公开、竞争、择优与岗级能上能下、员工能进能出的原则，制定《公司员工业务职务管理办法》，建立多元晋升序列，为各类员工设计完善的职业发展路径与升级体系。

员工培训体系

航天软件党委高度重视员工教育培训工作，积极构建学习型组织，遵循“战略导向、统筹协调、以人为本、注重实效”原则，推进本级与子公司一体化建设及教育培训资源共享，分级分类开展培训，聚焦主责主业，加强技术人才新产品、新技术培训。

案例：航天软件举办人工智能大模型专题培训会

2025年3月，公司举办人工智能大模型专题培训会，数字化转型学习小组、班组成员、技术骨干等百余人参加了活动。课程内容包括人工智能大模型的原理、技术特点、应用场景及工程化落地等，为公司软件工厂模式落地提供了宝贵建议。



案例：航天软件举办2025年应届毕业生“雏鹰”训练营

2025年8月，公司举办2025年应届毕业生“雏鹰”训练营，为期半个月，内容包括应知应会与企业文化、职业角色转换、核心业务产品、软件研发交付与标准规范、ASP+平台开发过程实践等。公司党委书记、董事长为新员工讲授入企第一课。公司领导、各部门干部和技术业务骨干等共计20余人通过课堂讲授、案例分析、角色扮演、小组竞赛等方式为新员工授课。训练营活动增强了员工团队融入，为新员工职业发展开启新征程。



2025年



民主管理

公司积极构建开放、透明、民主的沟通机制，先后制定《北京神舟航天软件技术股份有限公司工会职工代表大会制度建设管理办法》《北京神舟航天软件技术股份有限公司职工代表大会提案管理办法》。依托工会、职工代表大会提案、员工沟通访谈等多元渠道，公司为员工搭建起全方位的民主沟通平台，切实尊重并保障职工依法享有的知情权、参与权、表达权、监督权及结社自由等民主权利，全力支持职工参与公司经营管理。

2025年，在公司党委的大力支持下，工会顺利召开2次职工代表大会，依法完成职工董事推荐工作，并推动2件职工提案落地办结，充分发挥了职工代表的民主管理与民主监督作用，切实维护了职工的合法权益和切身利益。

案例：航天软件召开第四届第三、四次职工代表大会

2025年1月、12月，公司分别召开第四届第三次、第四次职工代表大会，依法选举产生1名职工董事，审议通过2项公司管理制度，同时听取2项职工提案办理情况及6件“我为群众办实事”事项落实完成情况，切实保障民主决策落地见效。其中，职工提案办理及“我为群众办实事”相关工作获得员工广泛认可，整体满意度达94.2%。



2025年



员工关爱与帮扶

航天软件以《困难职工帮扶工作管理办法》为保障，将人文关怀融入日常。从员工餐厅、健身房到图书角、瑜伽室，从健步走到心理培训、中医诊疗，公司以多层次的福利设施与暖心服务，全面守护员工身心健康，让每一位奋斗者都能在航天软件的大家庭中安心工作、舒心生活。

2025 年，公司扎实推进“我为群众办实事”工作，落地实施办公环境改造、开通对公打车服务、灵活调整员工餐补发放形式等惠民举措；公司工会还为 2 名困难职工发放慰问金 10,000 元，切实为困难职工排忧解难，把温暖送到职工心坎上。

案例：航天软件组织开展 2025 年度秋季长跑活动

2025 年，公司坚持举办秋季长跑活动，鼓励员工以运动为媒舒缓身心，强健体魄。活动不仅激发了员工的运动热情，丰富了职工文体生活，还打造了奋进向上的文化氛围。



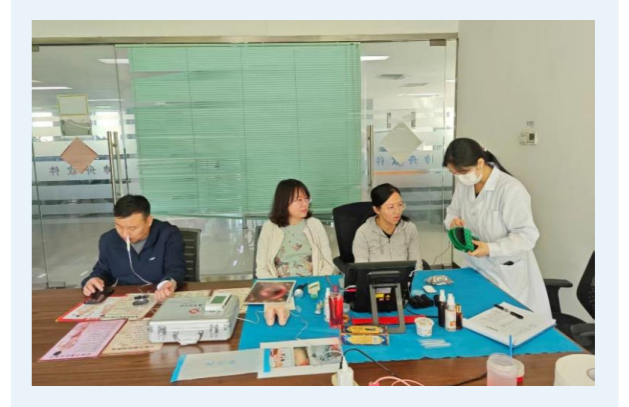
案例：航天软件为女同胞庆祝节日

国际劳动妇女节期间，公司工会组织开展“共赴春约”健步走活动，鼓励女职工利用午休时光沿园区健步走，在呼吸新鲜空气、邂逅春日美景的同时，畅谈工作生活、增进彼此情谊。三八节当天，公司还为全体女员工送上鲜花，暖心传递对女性职工的尊重与关爱，勉励大家在岗位上持续彰显巾帼担当，绽放别样光彩，做闪闪发光的自己。



案例：中医诊疗活动

2025 年，公司工会举办为期一周的中医诊疗活动。特邀专业医师提供把脉问诊、理疗按摩等服务，针对员工颈椎劳损等常见问题开展物理治疗，并定制个性化保健方案。活动有效缓解员工身体不适、提升健康防护意识，彰显企业人文关怀，增强员工归属感与团队凝聚力。



案例：参加航天科技集团专直联气排球比赛

2025 年 11 月 1 日，公司代表队在航天科技集团京区专直联第二届气排球比赛中斩获亚军。公司组织员工们利用业余时间刻苦备战、打磨技战术，赛场上代表队沉着协作、顽强拼搏，尽显昂扬风貌。此次活动既丰富员工文体生活，更为公司高质量发展注入活力。



2025 年

10,000 元 员工帮扶投入

2 人 困难员工帮扶人数

情系社会，航天温度

航天软件勇担时代使命，以传播航天文化为翼，助力乡村振兴为基，用坚定有力的行动切实履行社会责任，展现企业担当。

社区参与

案例：航天软件以雷锋精神为引，赴涞源县开展科普进校园活动

2025年，公司团委以学雷锋志愿服务为契机，组织青年团员赴河北省涞源县第二中学，开展航天科普知识进校园主题活动。活动中，公司向学校捐赠航天精神相关书籍，生动讲述中国航天发展历程，深入阐释航天精神的价值内涵，引导广大学生厚植爱国情怀，激发逐梦航天、矢志奉献的青春热情。公司团委以此次活动为桥梁，进一步加强了与当地的沟通联系，以实际行动践行社会责任与雷锋精神。



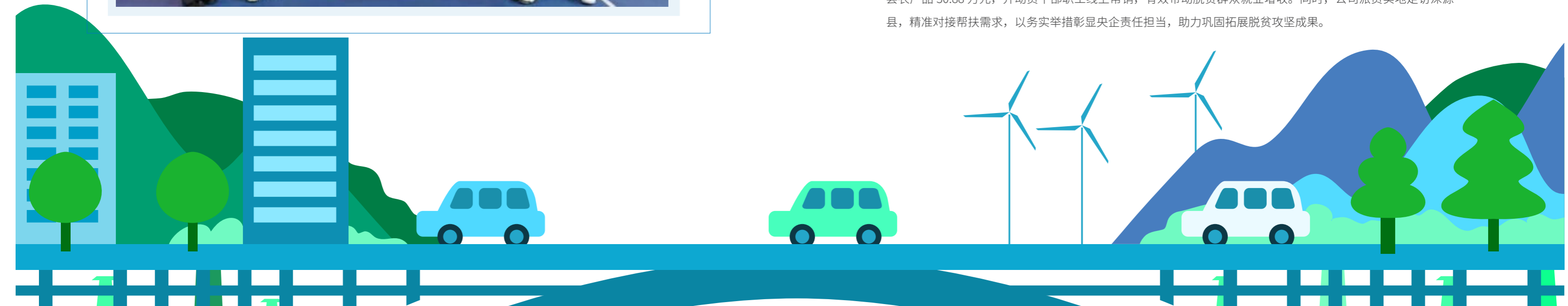
案例：航天软件护航 2025 海淀马拉松

2025年10月，为全力支持2025海淀马拉松赛事，航天软件配合海淀区相关单位，在公司园区内设置了临时医疗点、赛事直播点、选手休息区及饮水补给站等多项服务设施，为参赛选手提供坚实保障，传递公益精神，践行企业社会责任，为健康梦想贡献力量。



乡村振兴

2025年，航天软件深入贯彻落实党中央乡村振兴战略部署，通过“以购代捐”“以买代帮”等方式，累计采购涞源县农产品30.88万元，并动员干部职工线上帮销，有效带动脱贫群众就业增收。同时，公司派员实地走访涞源县，精准对接帮扶需求，以务实举措彰显央企责任担当，助力巩固拓展脱贫攻坚成果。





航天软件坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，将这一思想伟力转化为推动企业绿色可持续发展的强大引擎。我们全方位深化绿色实践，夯实企业社会责任根基，在服务国家战略中展现担当。面向“双碳”目标与高质量发展的新征程，航天软件将持续以绿色技术赋能产业变革，为全球可持续发展治理贡献航天智慧与中国方案，在建设人与自然和谐共生的现代化征程中，谱写创新驱动的生态新篇。

数智降碳 赋能绿色发展

SDGs 响应



遵纪守法，绿色运营

航天软件持续深学笃行习近平新时代中国特色社会主义思想，锚定公司“两个成为”战略愿景，深化 ISO 14001:2015 环境管理体系运行，以“创新、协同、绿色、安全”为年度工作方针，围绕“三个提升”目标，系统修订 2025 年环境管理体系目标，着力提升生态环境治理效能与可持续发展韧性。

环境管理目标

2025 年，航天软件各部门及分子公司生活污水排放全面执行北京市水污染物综合排放标准，废弃物分类收集处理率力争达到 98% 以上，节能宣传周及全国低碳日活动宣传覆盖率保持 100%，消防设施完好率 100%，生产安全责任事故保持为 0。

2025 年

13.5 万元 环保总投入

节能降耗，循环再生

航天软件严格执行《节能减排管理办法》，深入开展节能环保自查与专项监督。公司通过节水宣传周、全国低碳日、世界环境日等节点组织系列宣教活动，举办多场能源管理经验交流会，推广动力能源精细化管控成果，系统开展能效诊断与节能潜力分析，加快节能环保先进技术及高效产品规模化应用。园区公共用能设备全面排查已完成，在去年 LED 灯全园区替代基础上，2025 年重点推进空调系统智慧节能改造及分布式光伏应用可行性研究。公司持续倡导无纸化办公，废纸回收利用率同比提升 6%，员工节能行为规范纳入部门绩效考核，绿色办公理念全面落地。



节能优化

2025 年，公司完成全园区 LED 照明全覆盖，每年可节约用电约 82 万千瓦时。同步启动楼宇自控系统升级工程，计划对 2 号、4 号楼中央空调系统实施变频改造，预计 2026 年实现园区整体能效再提升 8%。

减排降废，清洁生产

航天软件严格遵守国家环境保护法律法规，持续规范污染物排放及固体废物管理，切实履行企业环境主体责任。公司不属于环境保护部门公布的重点排污单位，有害废弃物全部委托具备资质的专业机构进行安全处置，无害废弃物分类回收体系进一步优化，资源化利用率较去年提高 3.2 个百分点。公司积极采用节能低碳工艺，明确年度排放削减目标，通过产线优化、设备更新、数字化管控等措施，推动污染物排放强度持续下降。2025 年，公司按季度披露主要排放物数据及温室气体排放信息，动态监控废弃物产生强度，以透明化、常态化机制展现绿色转型成效。

2025 年

18,247 吨 废水排放量

18,247 吨 生活废水排放量

低碳实践，气候行动

治理

航天软件 2025 年度紧扣国家碳达峰碳中和战略，将循环经济理念深度融入生产经营全过程，以技术创新与要素协同驱动绿色低碳转型。公司严格对照《中央企业节能减排监督管理暂行办法》及《中国航天科技集团节能减排与环保管理规定》，与各职能部门、子公司逐级签订 2025 年度节能减排与环保工作责任书，压实主体责任，构建起“横向到边、纵向到底”的责任传导机制。公司持续落实集团公司生态文明建设部署，结合数字化、智能化发展趋势，升级能源管理体系，开展碳足迹核算试点，全力打造资源节约、环境友好的标杆企业。

战略

航天软件将气候变化议题纳入公司战略层面的常态化管理，持续完善相关风险的识别机制与应对体系。我们系统地梳理与整合了气候变化所带来的多维影响，将其归结为物理风险与转型风险两大类型。经全面评估，公司当前识别出 3 项物理风险、4 项转型风险，并同步挖掘出 3 项潜在发展机遇，旨在化挑战为动力，推动企业可持续发展进程。

气候变化相关风险和机遇	对企业运营的影响	应对策略与实践
物理风险	极端高温： 导致数据中心散热负荷加大，运营开支显著上升；高温环境威胁服务器运行稳定性，进而影响软件服务质量；员工工作效率及项目交付进度面临挑战。	引入高效节能的温控技术，完成数据中心制冷系统的迭代升级；构建服务器温度动态监控体系，实现过热隐患的预警与快速处置；优化员工工作环境，完善高温防护措施。
	自然灾害： 地震、洪涝等不可抗力可能损毁核心设施，引发数据遗失及业务中断风险；硬件设备供应链受阻，影响研发进度。	对办公场所及数据中心开展专项抗灾评估与结构加固；实施数据异地容灾备份策略；构建多元化供应商网络，增强供应链抗风险能力。
	极端天气： 暴雨、暴雪等恶劣气候易引发网络故障，影响在线服务的连续供给；员工通勤受阻，对项目周期形成压力。	部署网络冗余体系，提升网络系统容错能力；完善远程办公应急预案，确保极端条件下业务连续性。
转型风险	低碳技术转型： 行业向低碳模式演进，对新技术的研发投入提出更高要求；高端技术人才的竞争加剧。	加大低碳及绿色技术领域的研发资金投入，强化专业人才梯队建设；深化与科研院所及高校的产学研协同创新。
	环保要求趋严： 客户对供应链的环保合规性要求不断提升，可能对合作关系构成影响；行业环保标准整合带来合规成本压力。	建立并推行供应商绿色准入机制，优先选择环保达标伙伴；积极参与行业环保标准的研究与制定工作。
	企业形象与声誉： 若在气候行动中表现滞后，可能削弱品牌公信力与市场竞争力，造成客户资源流失。	公开发布公司环保及可持续发展战略规划；增进与各利益相关方的透明沟通，强化企业责任担当。
	利益相关方期望： 投资者及客户对企业的环境信息披露深度与频次提出更高期待，增加沟通管理成本。	健全环境信息常态化披露机制，确保信息传递的准确性与时效性；主动开展利益相关方沟通，回应合理关切。
机遇	技术迭代创新： 气候变化议题催生航天领域技术突破，为软件应用开辟新场景。	加强同航天科研机构的协同研发，探索前沿技术成果转化；借助新兴技术赋能软件产品升级。
	新兴业务拓展： 全球对气候变化监测与预测需求的上升，为公司拓展业务边界提供了市场空间。	积极布局气候监测及预测类软件产品线；联合气象部门及科研力量，推动跨领域项目落地。
	电气化发展： 航天器电气化进程加速，催生电动控制、能源管理等软件新需求。	紧密跟踪行业电气化发展趋势，适时优化产品战略；加大相关软件研发资源倾斜，抢占市场先机。

指标与目标

2025 年，公司系统实施碳达峰行动方案，重点推进淘汰低效高碳产能、申报省级绿色工厂、通过 ISO 50001 能源管理体系认证、上线智慧能源监控平台、开展燃料替代及低碳工艺革新等五大任务。

2025 年

7.92 吨二氧化碳当量 温室气体排放量





肩负航天强国使命，航天软件以规范治理为舵，精准引领企业发展航向。我们依托航天领域深厚的技术积淀与严谨作风，将“严谨细实”的航天精神融入治理实践，持续优化组织架构，科学制定发展战略，以卓越的治理效能应对市场风浪。公司始终珍视投资者信任，以赤诚之心构建透明、互信的合作关系，全力保障投资者权益，在规范治理中实现与利益相关方的共赢发展。

规范治理 筑牢信任基石

SDGs 响应



三会规范，科学决策

航天软件严格遵循《公司法》《上市公司独立董事管理办法》等法律法规及监管要求，结合公司实际，完成《公司章程》《股东会议事规则》《董事会议事规则》等制度的修订完善，并对公司治理架构进行优化调整，进一步健全治理制度体系，提升规范化运作水平。

为提升决策的科学性、合规性与高效性，公司持续完善“三重一大”决策体系，修订决策事项清单，细化党委前置研究与董事会、经理层决策的有序衔接机制，明确各治理主体的职责分工与决策流程。通过理顺决策环节，确保重大事项决策合规、透明、高效，切实维护公司和股东的合法权益。

股东会

航天软件高度重视股东会的规范运作与决议落实，严格依照《公司章程》及《股东会议事规则》组织召开股东会，确保会议程序合规、表决公正、决策透明，充分保障全体股东的知情权、参与权、表决权与监督权。

为强化决议执行力，公司建立股东会决议执行情况台账，明确每项决议的执行责任部门、时限要求及落实标准，定期跟踪督办执行进度，及时协调解决过程中出现的问题，直至决议事项完成或依规中止。通过全流程闭环管理，确保股东会决议全面、有效落实，切实维护股东尤其是中小股东的合法权益。

2025 年，公司共计召开股东会 7 次，董事出席率为 100%。

董事会

航天软件建立董事会定期会议常态化机制，通过制定年度会议计划、细化固定审议事项、合理安排议程，确保会议有序高效。同时，统筹党委前置研究程序与董事会决策的有效衔接，为董事会提供充分的前期准备材料，保障决策的科学性。

在提案管理方面，公司持续优化提案审查机制，围绕董事会关注重点，对提案的合规性、科学性、可行性进行严格把关，从源头上确保提案质量。董事会下设战略、审计、薪酬与考核、提名四个专门委员会，均由董事组成，严格依章程和授权履行职责。为强化专门委员会作用，公司明确纪检审计部、证券合规部等部门作为支撑机构，建立定期汇报与提前介入机制，形成紧密协同的工作格局。

公司高度重视董事会构成的多元化，全面考量性别、专业背景与经验，截至报告期末，董事会由 9 位成员组成，其中包含 1 位女性董事。为持续提升履职能力，公司定期组织董事学习最新监管政策与重要会议精神，开展 ESG 管理、合规风控、资本市场监管等专题培训及调研活动，助力董事深入了解行业动态与公司运营，全面提升专业素质与责任意识。



董事会人数
9 人



女性董事占比
11.1%



30 岁（含）以下董事
0 人



30 岁 -50 岁（含）董事
1 人



50 岁以上董事
8 人

合规经营，风险可控

内部审计

航天软件持续完善内部审计制度体系，严格依据上市监管规定和集团公司相关制度要求，构建了以《公司内部审计管理办法》为统领，《公司内部控制评价管理办法》为主要支撑的制度框架，规范开展内部审计工作。公司内部审计机构严格执行审计项目质量管理规范与审计标准，切实履行审计监督职责，充分发挥内部审计在规范管理、防范风险、完善治理等方面的重要作用，有效推动公司依法合规经营和治理能力提升。

公司内部审计机构受董事会及董事会审计委员会领导，独立于财务部门，确保审计的独立性和客观性。内部审计机构拥有审计所有工作的权限，可接触相关记录和人员，必要时可聘请外部专家。审计报告需征求被审计单位意见，审计结论经批准后具有执行力。审计档案由主审人员负责立卷归档，确保审计证据的充分性、相关性和可靠性。

公司高度重视审计队伍建设，2025 年度持续推动加强审计力量，审计人员专业背景更加全面，覆盖财务、审计、法律等多个领域。2025 年，公司完成了对航天四创、上海神软、济南神软 3 家重点子公司领导人员的经济责任审计工作，提出 8 条管理建议，有力推动了被审计单位规范管理、完善内控、防范风险。

公司注重加强对审计人员的政治理论、政策法规及审计实务培训，及时学习传达国资委、集团公司等上级部署要求，不断提高审计人员的政治站位与履职能力。通过专业技术职务任职资格体系，畅通审计人员职业发展通道，支持业务能力提升与职务晋升，为审计工作高质量发展提供保障。

内部控制

航天软件始终高度重视内部控制体系建设，建立了覆盖风险评估、控制活动、信息沟通与监督反馈的全流程内控闭环。2025 年度，为规范内部控制评价工作，依据《企业内部控制基本规范》及相关法律法规、监管要求，修订《内部控制评价管理办法》，进一步明确内部控制评价的目标、依据、范围、程序和方法，优化内控缺陷认定标准，旨在全面评估公司内部控制的的有效性，确保其设计与运行符合公司发展目标与合规要求。

公司结合《内部控制评价管理办法》，对 2025 年度内部控制设计与运行的有效性进行了全面评价。评价工作覆盖了资金活动、采购业务、信息系统及资产管理等关键领域。评价结果显示，公司内部控制体系运行有效，未发现重大缺陷。针对评价发现的一般缺陷，公司建立整改台账，明确责任部门与完成时限，截至报告期，整改

完成率达 100%，实现了内控体系的持续优化与动态提升。同时，公司严格落实反舞弊机制，畅通举报投诉渠道，切实保障内部控制执行刚性。

2025 年，航天软件持续推动内部控制体系迭代优化，全年按计划制（修）订制度 31 项，计划外制（修）订制度 27 项，进一步完善内部控制制度体系。所属子公司同步推进制度建设，根据业务需要制（修）订制度 50 余项，实现母子公司内部控制制度协同衔接。

合规管理

治理

公司董事会是内部控制、风险、合规管理的决策机构，负责听取、审议并批准年度报告等重要事项。董事会审计委员会负责指导开展内部控制、风险与合规体系建设工作，证券合规部作为归口管理部门，负责推动合规体系建设具体落实。各部门和子（分）公司是其所主管业务领域合规体系建设工作的责任主体，构建起“证券合规部统筹、各部门协同、全员参与”的合规管理工作格局。2025 年，各级责任主体各司其职、各负其责，形成了相对完善的合规建设组织体系及协调运转机制，推动合规管理与业务工作深度融合，切实发挥合规风险防范作用。

战略

公司始终坚持将合规管理全面融入公司发展战略，贯穿业务开展全流程，始终坚持“业务开展到哪里，合规管理就延伸到哪里”，把合规要求落实到各级企业、渗透到各个业务流程、融入每个工作环节，实现合规管理与业务发展同谋划、同部署、同推进、同考核。积极构建“事前预防、事中管控、事后改进”的全闭环合规管理体系，让合规成为可持续发展的核心支撑，确保战略目标落地见效、经营稳健、风险可控，实现高质量发展。

影响、风险和机遇管理

公司筑牢合规管理防线，坚持“业务谁主管、合规谁负责”原则，将合规审查全面嵌入规章制度制定、合同签订、重大事项决策等关键环节，健全审查机制，明确审查标准、流程与责任，确保规章制度合法合规、合同协议严谨规范、重大决策风险可控。同时，积极推进合规管理信息化建设，将合规要求融入合同、财务、投资、采购等信息系统，实现合规风险的实时监测、预警与快速处置。

公司建立健全风险识别、评估、预警体系，定期开展全面风险评估与专项排查，精准研判风险等级并制定针对性防控措施。针对重大合规风险事件，建立应急处置机制，确保及时响应、有效处置。同时，健全违规问题整改与举报机制，强化追责问责，形成“识别—评估—处置—改进”的闭环管理，持续提升依法合规经营水平。

合规不仅是风险防控的底线，更是企业捕捉发展机遇、提升核心竞争力的重要抓手，公司建立机遇跟踪机制，专人对接监管政策、行业动态，聚焦合规政策导向，捕捉监管政策利好带来的发展机遇，推动合规与机遇深度融合。依托合规体系建设，推动各部门主动挖掘、转化合规机遇，实现合规赋能发展。

指标与目标

航天软件严格贯彻落实国资委《中央企业合规管理办法》与集团公司工作要求，紧扣 2025 年资本市场合规监管导向，以建立健全合规管理体系、提升依法合规经营水平为目标，全面谋划年度法治合规工作并统筹推进落实。结合管理实际制定印发《合规管理办法》，明确了合规管理的组织架构、职责分工、管理流程和工作要求，夯实了合规管理的制度根基。

2025 年，公司坚持“人人讲合规、事事守合规”，将法治合规管理纳入党委理论中心组学习内容，强化领导干部的合规引领责任。通过线上线下相结合的方式开展全员合规培训，普及合规知识、强化合规意识；借助内部刊物、公告栏、企业微信等平台，持续宣贯合规政策与制度要求，引导全体员工将合规理念内化于心、外化于行，筑牢依法合规经营的群众基础。

全年开展守法合规培训 12 次，培训时长达 40 小时，有效提升了全体员工的合规意识和合规履职能力。

风险管理

航天软件始终坚持“风险可控、稳健发展”的理念，建立健全全面风险管理体系，构筑“三道坚固防线”，实现对各类风险的全面、有效管控，为公司高质量发展提供坚实保障。

第一道防线： 各事业部

确保风控与合规管理要求在业务日常运作中有效实施，负责识别、评估、应对和处理本业务领域的内外部风险，监督每位员工严格执行公司政策流程，及时上报业务开展过程中发现的风险隐患。

第二道防线： 风险合规部门

负责开展公司层面的风险评估工作，审核第一道防线风险管控措施设计的合理性和执行的有效性，监测、识别公司层面的各类风险及合规隐患，及时向上级汇报，协助制定风险控制及补救措施，并推动落实到位。

第三道防线： 董事会及各委员会

董事长为公司风险管理体系建设的最高领导者，董事会及各专门委员会作为风控与合规管理决策机构，通力合作，监督风险管理体系的有效运行，为公司风险管控决策提供专业意见，确保企业治理与风险管理高效协同。

公司制定《全面风险管理办法》，明确风险事件处置的原则、方式及分类处置流程，按重大风险、较大风险、一般风险对各类风险实施分级分类管理，针对性开展风险事件专项处置与应急响应。针对不同类型、不同等级的风险，公司灵活运用风险规避、风险转移、风险减轻或风险接受等应对策略，最大限度降低风险损失。风险事件妥善处置完毕后，立即办理结案手续，形成完整的风险处置闭环。

风险管理部门定期组织开展公司级年度风险评估，对各类风险造成的损失大小与发生概率进行全面评估。依据评估结果，筛选出年度排名前五的重大风险，为其量身定制专项管理措施、动态调整监控预警指标，实施重点防控。同时，建立日常风险监测机制，按季度收集、分析风险监测数据，一旦发现指标异常，立即追溯原因、评估影响并采取相应防控措施，严防风险扩大蔓延。

风险管理部门持续跟踪监控已识别的风险事件，定期更新处置进展情况，及时与相关业务部门沟通处置过程中发现的问题及日常经营中的业务风险，推动风险事件妥善解决。对于达到规定级别的风险事件，第一时间向公司决策层报告，必要时上报集团公司，确保风险得到及时、有效的处置与管控。

公司整合审计、纪检、风控、合规等各类监督资源，形成信息共享、成果共用、力量协同的“大监督”工作机制，严格落实集团公司监管平台问题整改闭环管理要求，有力增强合规管理与风险防控能力。

2025 年，公司未发生重大风险事件。

🔗 税务管理

航天软件严格遵守国家税收法律法规，依法履行纳税义务，合理运用各项税收优惠政策，为企业持续创新与高质量发展提供有力支撑。

根据财政部、国家税务总局《关于软件产品增值税政策的通知》（财税〔2011〕100 号）规定，航天软件销售自行开发生产的软件产品，享受增值税即征即退政策，对实际税负超过 3% 的部分实行即征即退，有效降低了企业税收负担，助力软件产业技术创新与产品升级。同时，公司开展的技术转让、技术开发等相关业务，依法享受增值税免税优惠，体现了航天软件在技术创新、成果转化及知识产权保护方面的持续投入与重视。

企业所得税方面，航天软件已被认定为高新技术企业，在资格有效期内减按 15% 的税率征收企业所得税，这既是对公司研发能力与技术水平的认可，也充分体现了国家对高新技术产业的政策扶持导向。此外，研发活动中实际发生的研发费用，未形成无形资产计入当期损益的，在按规定据实扣除的基础上，按照实际发生额的 100% 在税前加计扣除。该政策作为制度性安排长期实施，进一步激励公司加大研发投入，为技术创新提供了持续动力。

航天软件通过规范、合规的税务管理，精准适用增值税即征即退、免税及企业所得税高新技术企业优惠、研发费用加计扣除等多项政策，持续优化财务结构与资源配置，在实现自身稳健发展的同时，为社会科技进步与地方经济发展作出积极贡献。

🔗 商业道德

反商业贿赂及反贪污

航天软件坚决遵守《中华人民共和国刑法》《中华人民共和国反洗钱法》等相关法律法规，建立健全反商业贿赂与反腐败制度，健全监督流程，明确规定公司和员工不得以任何理由、任何形式在任何地域实施、接受商业贿赂和腐败行为。公司深化违规举报、调查和问责机制，畅通举报电话、电子邮箱等渠道，全力保障举报人的合法权益。

公司通过开展廉洁从业宣传月系列活动、组织公司领导、中层干部等人员赴北京市委党校党性教育教学基地开展廉洁从业警示教育、组织中层以上干部观看警示教育片以及在公司大厅电视滚动播放、制作宣传海报及案例展板等举措，持续推进廉洁文化建设走深走实。

2025 年，公司或员工未涉及法院审结的贪污诉讼案件。

2025 年

5 次 反商业贿赂及反贪污培训

243 小时 反商业贿赂及反贪污培训

1048 人次 接受反商业贿赂及反贪污培训



反不正当竞争

航天软件遵照公平、公正、诚信及合法合规的原则开展商业经营活动，严格遵守《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等相关法律法规。

2025 年，公司无因不正当竞争行为引发诉讼或遭受重大行政处罚的情况。

同心共赢，权益守护

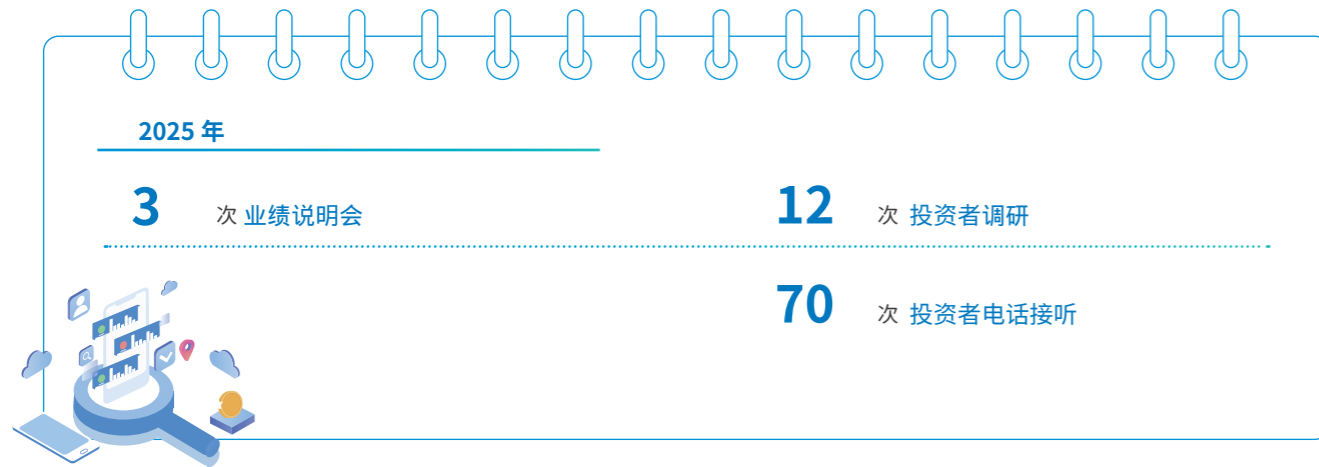
🔗 投资者关系管理

航天软件高度重视投资者关系管理工作，紧扣资本市场发展趋势和投资者需求，致力于构建透明、高效、畅通的投资者沟通机制，切实维护投资者合法权益，提升公司资本市场形象，助力公司 ESG 评级提升。

公司健全信息公开、发布与舆情回应协调机制，密切关注外部舆情动态，及时分析研判舆情风险，快速回应外界关切，有效维护公司对外形象和股东利益。同时，构建多层次、多元化的投资者关系管理体系，积极参加集团公司组织的集体业绩说明会，自主举办 2 次线上业绩说明会，全面、详细向投资者介绍公司经营业绩、发展战略、ESG 工作进展等核心信息；建立“预约登记—现场接待—台账跟踪—反馈回复”的标准化接待流程，常态化开展投资者调研及线上线下接待工作，全年累计接待公募基金、私募基金、个人投资者等调研 12 批次，参与人数达到 60 余人次；持续通过“e 互动”平台、证券事务邮箱、在线电话等多种渠道，开展投资者沟通交流工作，及时回复投资者咨询，搭建与投资者良性互动的桥梁，提升沟通效率与信息透明度。

此外，公司严格遵循上市公司募集资金管理和使用的相关监管要求，规范募集资金的存储、使用和管理，合理安排资金投向，提高资金使用效率，切实保护投资者利益。按计划推进 IPO 募投项目的建设、调整与变更工作，加强项目管控，确保项目高效实施、按期落地。公司坚持规范、高效、透明的原则，积极对接资本市场关切，主动向市场传递公司价值，引导市场合理认知公司发展潜力，维护公司良好的公众形象。





股东及债权人权益保护

航天软件始终坚持“股东利益优先、协同可持续发展”的理念，致力于实现股东权益保障与公司可持续发展的有机统一，切实维护全体股东尤其是中小股东的合法权益。公司开通现场投票与网络投票双通道机制，确保全体股东能够平等、便捷地行使表决权，充分保障股东的知情权、表决权和监督权。

在满足利润分配条件的情况下，公司优先采取现金分红方式，合理制定利润分配方案，积极回报股东投资，统筹兼顾公司长远发展与股东短期收益，实现公司与股东利益的共赢。对于涉及中小股东利益的重大议案，公司严格实施分类表决机制，对中小股东的表决情况单独计票，并及时披露表决结果，确保中小股东的合法权益得到充分体现和尊重。

同时，公司严格按照信息披露相关法律法规和监管要求，及时、真实、准确、完整地在指定披露平台发布公司定期报告、临时公告等各类信息，无虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，确保所有债权人能够平等获取公司经营、财务、研发、风险管控等核心信息，不存在选择性披露情形，切实维护债权人的合法权益。

信息披露

航天软件严格遵循《证券交易所股票上市规则》《上市公司信息披露管理办法》（2025年修订版）等法律法规及监管要求，立足公司实际运营需求，制定《信息披露事务管理办法》，进一步规范信息披露流程、明确披露责任、提升披露质量，着力提升信息披露的规范化水平和运作效率，切实保障披露内容的真实、准确、完整、及时、公平。

公司严格按照监管要求，规范完成定期报告、ESG报告以及各类应当及时公告事项的披露工作，有效履行上市公司信息披露义务。同时，认真贯彻国家关于深化国有企业改革和资本市场改革的重大决策部署，持续优化公司治理结构，建立健全信息披露工作体系和工作程序，完善信息披露审核机制，全面强化信息披露工作的制度保障与执行效能，提升信息披露透明度和可信度，助力提升公司资本市场形象和ESG评级。

2025年，公司共发布定期报告4份，临时公告62份，信息披露合规率100%，未发生信息披露违规行为。

2025年

4 份定期报告

62 份临时报告

附录 1: 关键绩效表

经济绩效

指标	单位	2025年
资产总额	万元	304,117.93
营业总收入	万元	121,630.31
利润总额	万元	387.45
归属于普通股股东的加权平均净资产收益率	%	-0.65

环境绩效

指标	单位	2025年
环境管理		
环保总投入	万元	13.5
污染物排放		
废水排放量	吨	18,247
生活废水排放量	吨	18,247
气候变化		
温室气体排放量	吨二氧化碳当量	7.92

社会绩效

指标	单位	2025年
员工结构		
在职员工数量	人	1,247
残疾员工人数	人	12
少数民族员工人数	人	51
按雇佣类型划分:		
全职员工人数	人	1,247
按性别结构划分:		
男性员工人数	人	905
男性员工比例	%	72.6

续表

指标	单位	2025年
女性员工人数	人	342
女性员工比例	%	27.4
按年龄划分:		
30岁(含)以下员工人数	人	317
30岁—50岁(含)员工人数	人	861
50岁以上员工人数	人	69
按教育程度划分:		
博士研究生员工人数	人	18
硕士研究生员工人数	人	357
本科员工人数	人	785
专科及以下员工人数	人	87
按区域划分:		
中国大陆员工人数	人	1,247
按专业构成划分:		
研发人员人数	人	344
销售人员人数	人	77
技术人员人数	人	674
财务人员人数	人	22
行政人员人数	人	130
新入职员工人数	人	69
按招聘渠道划分:		
应届毕业生人数	人	22
社会招聘员工人数	人	47
按性别划分:		
新入职女性员工数	人	15
新入职男性员工数	人	54
薪酬与福利		
人均薪酬	万元	23.27
人均创收	万元	93.06
员工人均带薪休假天数	天	8.0
员工社会保险缴纳覆盖率	%	100

续表

指标	单位	2025年
民主管理		
员工参与民主管理活动场次	次	2
员工参与民主管理活动人数	人次	140
健康与安全		
工伤保险投入金额	万元	78.61
工伤保险覆盖率	%	100
从业人员职业伤害保险投入金额	万元	298.8
从业人员职业伤害保险覆盖率	%	100
体检及健康档案覆盖率	%	100
安全生产责任险人员覆盖率	%	100
安全事故量	起	0
工伤率	%	0.15
因工亡故人数	人	0
因工伤损失工作日数	日	197
职业病发生数量	件	0
职业病发生率	%	0
关爱与帮扶		
员工帮扶投入	元	10,000
困难员工帮扶人数	人	2
发展与培训		
员工培训总时长	小时	59,775
员工平均培训时长	小时	48
员工培训参与总人次	人次	16,641
员工培训覆盖率	%	100
按性别结构划分:		
男性员工受训人数	人	905
男性员工受训比例	%	100
男性员工人均培训时长	小时	46
女性员工受训人数	人	342
女性员工受训比例	%	100

续表

指标	单位	2025 年
女性员工人均培训时长	小时	53
按雇员类型划分：		
高级管理层员工受训人数	人	8
高级管理层员工受训比例	%	100
高级管理层员工人均培训时长	小时	152
中级管理层员工受训人数	人	63
中级管理层受训比例	%	100
中级管理层员工人均培训时长	小时	83.9
基层员工受训人数	人	1,176
基层员工受训比例	%	100
基层员工人均培训时长	小时	45.3
劳动纠纷		
劳动争议案件数量	件	6
员工流失		
员工流失率 / 离职率	%	2.95
按性别结构划分：		
男性员工流失率	%	72.2
女性员工流失率	%	27.81
按年龄结构划分：		
30 岁（含）以下员工流失率	%	33.73
30 岁—50 岁（含）员工流失率	%	61.54
50 岁以上员工流失率	%	4.73
产品安全与质量		
报告期内发生的产品和服务相关的安全与质量重大责任事故损害涉及的金额	万元	0
因健康与安全原因须撤回和召回的产品数量	件	0
因健康与安全原因须撤回和召回的产品百分比	%	0
客户服务与权益		
客户满意度调查数量	家	360
客户满意度调查覆盖率	%	80
客户满意度得分	%	96.31
创新发展		

续表

指标	单位	2025 年
研发投入金额	万元	15,760.73
研发投入占营业收入比例	%	12.96
研发人员数量	人	344
研发人员占比	%	27.59%
知识产权保护		
申请专利数量	件	22
发明专利申请数量	件	22
授权专利数量	件	21
发明专利授权数量	件	21
有效专利数量	件	109
商标权数量	件	25
软件著作权数量	件	837
供应商管理		
供应商数量	家	60
中国大陆供应商数量	家	60
审查的供应商数量	家	0
因不合规被中止合作的供应商数量	家	0
因不合规被否决的潜在供应商数量	家	60
签订廉洁协议的供应商数量	家	0
供应链重大风险与影响事件数量	件	60
平等对待中小企业		
报告期末逾期未支付中小企业款项的金额	万元	0
乡村振兴投入金额	万元	30.88

治理绩效

组织构成及职能

董事会人数	人	9
董事会博士人数	人	5

续表

指标	单位	2025年
董-事会硕士人数	人	4
董事会本科及以下人数	人	0
董事会男性人数	人	8
董事会女性人数	人	1
独立董事人数	人	3
非独立董事人数	人	6
独立董事任期超过6年的人数占比	%	0
独立董事任期超过9年的人数占比	%	0
在超过3家上市公司担任独立董事的独立董事数量占比	%	0
在超过6家上市公司担任董事的独立董事数量占比	%	0
按年龄划分:		
30岁(含)以下董事人数	人	0
30岁—50岁(含)董事人数	人	1
50岁以上董事人数	人	8
独立董事比例	%	33.3
女性董事占比	%	11.1
召开董事会次数	次	15
董事会成员出席率	%	100
董事会成员平均任期	年	2.89
公司CEO是否担任董事长	/	否
董监高年龄标准差	岁	7.65
参加少于75%会议的董事人数	人	0
审计委员会会议次数	次	5
薪酬与考核委员会会议次数	次	1
提名委员会会议次数	次	5
审计委员会独立董事占比	%	66.67
审计委员会召集人是否为会计专业人士	/	是
薪酬与考核委员会独立董事占比	%	66.67
提名委员会独立董事占比	%	66.67
合规经营		
守法合规培训次数	次	12

续表

指标	单位	2025年
守法合规培训时长	小时	40
接受守法合规培训人次	人次	400
反商业贿赂及反贪污		
反商业贿赂及反贪污培训次数	次	5
反商业贿赂及反贪污培训时长	小时	243
接受反商业贿赂及反贪污培训总人次	人次	1048
接受反商业贿赂及反贪污培训的董事	人次	7
接受反商业贿赂及反贪污培训的管理层	人次	348
接受反商业贿赂及反贪污培训的员工	人次	693
接受反商业贿赂及反贪污培训总人数占比	%	100
接受反商业贿赂及反贪污培训的董事人数占比	%	0.67
接受反商业贿赂及反贪污培训的管理层人数占比	%	33.21
接受反商业贿赂及反贪污培训的员工人数占比	%	66.12
推送反贪污主题相关文章、案例次数	次	4
贪污诉讼案件的数目	件	0
投资者关系管理		
业绩说明会		
业绩说明会	次	3
投资者调研次数	次	12
投资者电话接听次数	次	70
股东权益		
召开股东大会次数	次	7
股东大会董事出席率	%	100
信息披露		
披露的定期报告数量	个	4
发布的临时公告数量	个	62
风险经营		
报告期内因公司不正当竞争行为导致诉讼或重大行政处罚的涉案金额	万元	0
重大诉讼数量	件	0
仲裁事项数量	件	0
违规处罚总金额	元	0

续表

指标	单位	2025 年
审计		
标准无保留意见	/	是
会计师事务所变更	/	否
内审标准无保留意见	/	是
内审会计师事务所变更	/	否

附录 2：指标索引表

章节题目	央企 ESG 指标体系	交易所指引
专题：党建铸魂强根，深融决胜攻坚	G.1.1、G.2.2	—
科技自强 引领数字未来	技术攻坚，成果转化	S.4.1、S.4.2
	品质卓越，客户信赖	S.1.1、S.1.2
	协同共赢，链通未来	S.3.1、S.3.2
同心筑梦 共享发展成果	人才强企，赋能成长	S.2.1、S.2.2、S.2.3
	情系社会，航天温度	S.6.1、S.6.2
数智降碳 赋能绿色发展	遵纪守法，绿色运营	E.5.1、E.5.4、E.5.6
	节能降耗，循环再生	E.1.1、E.1.2、E.1.3、E.5.2
	减排降废，清洁生产	E.2.1、E.2.2、E.2.3
	低碳实践，气候行动	E.3.1、E.3.2、E.3.4
规范治理 筑牢信任基石	三会规范，科学决策	G.1.2、G.1.3、G.1.4
	合规经营，风险可控	G.2.1、G.2.2、G.5.1 G.5.2
	同心共赢，权益守护	G.3.1、G.3.2、G.4.1

附录 3：意见反馈表

尊敬的读者，您好：

感谢您阅读《北京神舟航天软件技术股份有限公司 2025 年度环境、社会和公司治理（ESG）报告》。如在报告阅读过程中，有任何意见和建议，请不吝指正，以帮助我们在今后进一步提升可持续发展管理！

选择性问题的（请在相应位置打“√”）

1. 您的身份是

- 政府 投资者 员工 客户 供应商 / 承包商
合作伙伴 同行 社区和公众 媒体 非政府组织

其他（请注明）_____

2. 您对本报告的总体评价

- 非常好 好 一般 较差 差

3. 您认为报告结构是否合理

- 非常合理 合理 一般 较不合理 不合理

4. 您所关注的信息在报告中披露程度如何

- 很全面 比较全面 有所涉及 涉及很少 未涉及

5. 您认为还有哪些关注的信息未反映在报告中

6. 您对报告的建议

您可以选择以下方式反馈您的意见：

网址：www.bjsasc.com

联系地址：北京市海淀区永丰路 28 号

邮编：100094

联系电话：010-59895666/888