

证券代码：600029

证券简称：南方航空

中国南方航空股份有限公司
2025年可持续发展（ESG）报告摘要

第一节 重要提示

- 1、本摘要来自于《中国南方航空股份有限公司 2025 年可持续发展（ESG）报告》全文，为全面了解本公司环境、社会和公司治理议题的相关影响、风险和机遇，以及公司可持续发展战略等相关事项，投资者应当到 www.sse.com.cn 网站仔细阅读《中国南方航空股份有限公司 2025 年可持续发展（ESG）报告》全文。
- 2、本报告经公司董事会审议通过。
- 3、杭州汉德质量认证服务有限公司为《中国南方航空股份有限公司 2025 年可持续发展（ESG）报告》全文出具了审验报告。

第二节 报告基本情况

1、基本信息

股票代码	600029
公司简称	南方航空
公司名称	中国南方航空股份有限公司
报告范围	合并报表范围
时间范围	2025 年 1 月 1 日-2025 年 12 月 31 日
编制依据	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 国务院国有资产监督管理委员会《关于新时代中央企业高标准履行社会责任的指导意见》《央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标体系》 ◇ 财政部《企业可持续披露准则——基本准则（试行）》《企业可持续披露准则第 1 号——气候（试行）》 ◇ 香港联合交易所《环境、社会及管治报告守则》 ◇ 上海证券交易所《上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》《上海证券交易所上市公司自律监管指南第 4 号——可持续发展报告编制》 ◇ 全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告标准》（2021 版） ◇ 国际可持续准则理事会（ISSB）《国际财务报告可持续披露准则》 ◇ GB/T 36001-2015《社会责任报告编写指南》 ◇ 中国上市公司协会《中国上市公司可持续发展工作指南》

2、可持续发展治理体系

(1) 是否设置负责管理、监督可持续发展相关影响、风险和机遇的治理机构：是，该治理机构名称为董事会 否

(2) 是否建立可持续发展信息内部报告机制：是，报告方式及频率为每年一次 否

(3) 是否建立可持续发展监督机制，如内部控制制度、监督程序、监督措施及考核情况等：是，相关制度或措施为董事会授权社会责任指导委员会制定并落实 ESG 相关事宜，并在董事会战略与投资委员会增加 ESG 相关职责，明确董事会战略与投资委员会对 ESG 工作的管理职责，由其协同研究社会责任指导委员会运作规则，并制定两级董事会各专门委员会的决策清单，进一步提升董事会决策闭环管理。 否

3、利益相关方沟通

公司是否通过访谈、座谈、问卷调查等方式开展利益相关方沟通并披露：√是 □否

利益相关方	关注内容	沟通方式
投资者	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 参与企业治理 ◇ 保护股东权益 ◇ 控制风险 ◇ 投资回报 ◇ 重要信息披露 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 股东会 ◇ 董事会 ◇ 定期披露报告、临时公告 ◇ 投资者沟通
政府	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 遵纪守法、依法纳税 ◇ 落实国家战略、深化改革 ◇ 国有资产保值增值 ◇ 安全飞行 ◇ 促进就业 ◇ 改善民生 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 日常汇报、专题汇报 ◇ 调研拜访 ◇ 项目合作、工作会议 ◇ 统计报表
环境	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 节能减排、应对气候变化 ◇ 保护生态、减少污染 ◇ 降低噪音 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 绿色飞行 ◇ 降低飞机油耗 ◇ 加强污染防治 ◇ 环境信息公开披露
消费者	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 提供安全、优质服务 ◇ 快速回复旅客意见或投诉 ◇ 保护客户隐私 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 信息公开 ◇ 安全管理体系 ◇ 客户关系管理、在线服务
员工	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 维护员工权益 ◇ 建立沟通渠道 ◇ 员工培训发展 ◇ 持续改善员工薪酬和福利 ◇ 员工关爱 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 职工代表会议 ◇ 员工培训体系 ◇ 薪酬制度改革 ◇ 落实产改要求 ◇ 组织员工活动
供应商	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 诚信经营 ◇ 共同发展 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 阳光采购 ◇ 培训、技术交流会

	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 公开、公平、公正采购 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 日常沟通
金融机构	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 提升偿债能力 ◇ 降低经营风险 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 加强合规管理 ◇ 提升经营水平
社区	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 助力乡村振兴 ◇ 开展志愿服务 ◇ 社区沟通和交流 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 开展乡村振兴 ◇ 慈善公益活动 ◇ 信息公开 ◇ 公众沟通
媒体	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 建立信息对外发布渠道 ◇ 及时传递南航声音 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 新闻发布会 ◇ 记者座谈会
同业者	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 公平竞争、友好合作 ◇ 信息沟通和交流 ◇ 健康和諧的行业发展 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 加强合作 ◇ 交流学习 ◇ 论坛会议

4、双重重要性评估结果

序号	公司 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
1	应对气候变化	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	应对气候变化
2	污染物排放	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	污染物排放
3	废弃物处理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	废弃物处理
4	生态系统和生物多样性保护	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	生态系统和生物多样性保护
5	环境合规管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	环境合规管理
6	能源利用	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	能源利用

序号	公司 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
7	水资源利用	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	水资源利用
8	循环经济	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	循环经济
9	乡村振兴	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	乡村振兴
10	社会贡献	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	社会贡献
11	海外履责实践	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	自主设置议题
12	创新驱动	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	创新驱动
13	供应链安全	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	供应链安全
14	平等对待中小企业	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	平等对待中小企业
15	航班准点率提升	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	自主设置议题
16	便捷业务办理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	自主设置议题
17	旅客体验提升	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	产品和服务安全与质量
18	旅客权益保障	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	产品和服务安全与质量

序号	公司 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
19	保障安全飞行	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	产品和服务安全与质量
20	提升服务质量	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	产品和服务安全与质量
21	数据安全与客户隐私保护	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	数据安全与客户隐私保护
22	员工权益保障	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	员工
23	员工教育培训	<input checked="" type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	员工
24	员工职业健康安全	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	员工
25	依法合规	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	自主设置议题
26	党建引领	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	自主设置议题
27	尽职调查	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	尽职调查
28	利益相关方沟通	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	利益相关方沟通
29	反商业贿赂及反贪污	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	反商业贿赂及反贪污
30	反不正当竞争	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	反不正当竞争

注：《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号—可持续发展报告(试行)》规定的议题对公司不具有重大影响或财务重要性的包含：科技伦理，以上议题均在南方航空股份有限公司 2025 年可持续发展 (ESG) 报告中予以说明。