



2025

可持续发展报告

上海锦江航运（集团）股份有限公司

目录 CONTENTS

报告编制说明	02
董事长致辞	04
关于锦江航运	06

附录	94
ESG数据表和附注	94
专有名词释义表	100
报告标准索引表	101

1 以可持续理念，引领高质量发展 10

ESG 治理	12
利益相关方沟通	15
双重重要性评估	16

2 以绿色实践，守护蔚蓝航程 18

环境管理	20
应对气候变化与能源利用	23
污染物排放	33
废弃物处理	34
水资源利用	35
海洋生物多样性保护	36

3 以精品服务，成就卓越价值 38

夯实业务布局	40
提升客户服务质量	42
践行科技创新	50
信息安全与隐私保护	51
负责任供应链	55

4 以本质安全，护航行稳致远 58

治理	60
战略	62
影响、风险和机遇管理	68
指标与目标	69

5 以同心共济，实现人和业兴 70

人才吸引与留用	72
员工发展与培训	75
员工关爱	79
乡村振兴与社会贡献	82

6 以诚信透明，厚植发展之本 84

公司治理	86
风险管理	88
恪守商业道德	90

报告编制说明

本报告是上海锦江航运（集团）股份有限公司第二份可持续发展报告，向各利益相关方披露公司在经营中对于环境、社会及公司治理议题所秉持的理念、建立的管理方法、推行的工作与达到的成效。

报告范围

本报告范围涵盖上海锦江航运（集团）股份有限公司及成员单位（简称“锦江航运”“公司”“我们”）。除非特别说明，与锦江航运（股票代码：601083）同期合并财务报表范围一致。

本报告中出现的公司名称与简称对照表

公司全称	报告中简称
上海锦江航运（集团）股份有限公司	锦江航运、公司或我们
上海海华轮船有限公司	海华轮船
上海锦亿仓储物流有限公司	锦亿物流

报告期间

本报告期间为2025年1月1日至2025年12月31日。本报告中的数据如无特别说明，均为此期间内数据。

编制依据

本报告依据《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》《上海证券交易所上市公司自律监管指引第1号——规范运作（2025年5月修订）》《上海市国有控股上市公司环境、社会和治理（ESG）指标体系（1.0版）》，以及参考全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告标准》《SDGs（联合国可持续发展目标）企业行动指南》等进行编制。

数据说明

报告中的财务数据来自年报，其他资料和数据主要来源于公司内部相关统计报告或文件。本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种。

报告编制原则

重要性

公司识别出各利益相关方关注的与经营相关的重要性议题，作为本报告呈现重点。本报告中对重要性议题呈现的同时关注公司所处行业 and 经营业务的特点。议题重要性分析过程及结果详见本报告“双重重要性评估”章节。

准确性

本报告尽可能确保信息准确。其中，定量信息的测算已说明数据口径、计算依据与假定条件，以保证计算误差范围不会对信息使用者造成误导性影响。定量信息及附注信息详见本报告“ESG数据表和附注”章节。

平衡性

本报告内容反映客观、真实的事实，对涉及公司正面、负面的信息均予以不偏不倚地披露，在报告期间内未发现应当披露而未披露的负面事件。

清晰性

本报告以简体中文发布。本报告中包含表格、模型图以及专业名词表等信息，作为本报告中文字内容的辅助，便于利益相关方更好地理解报告中文字内容。本报告提供目录及ESG标准的对标索引表，方便利益相关方更快获取信息。

量化性

本报告披露关键定量披露项，并尽可能披露历史数据。

可比性

本报告对同一定量披露项在不同报告期内的统计及披露方式保持一致；若数据的采集、测量与计算方法有更改，对相关数据进行追溯调整，并在报告附注中说明调整的情况和原因，以利益相关方进行有意义的分析，评估公司ESG数据水平发展趋势。

完整性

本报告披露对象范围与公司合并财务报表范围保持一致。

可验证性

本报告中案例和数据来自公司实际运行的原始记录或财务报告，所披露数据来源及计算过程均可追溯，可用于支持外部鉴证工作检查。

确认及批准

本报告于2026年3月30日经公司董事会审议并通过。

联系我们

如对报告有建议，可通过以下方式与我们联系：

联系地址：上海市淮海中路98号金钟广场15楼

联系邮箱：ir@jjshipping.cn

董事长致辞

尊敬的投资者、合作伙伴及社会各界朋友：

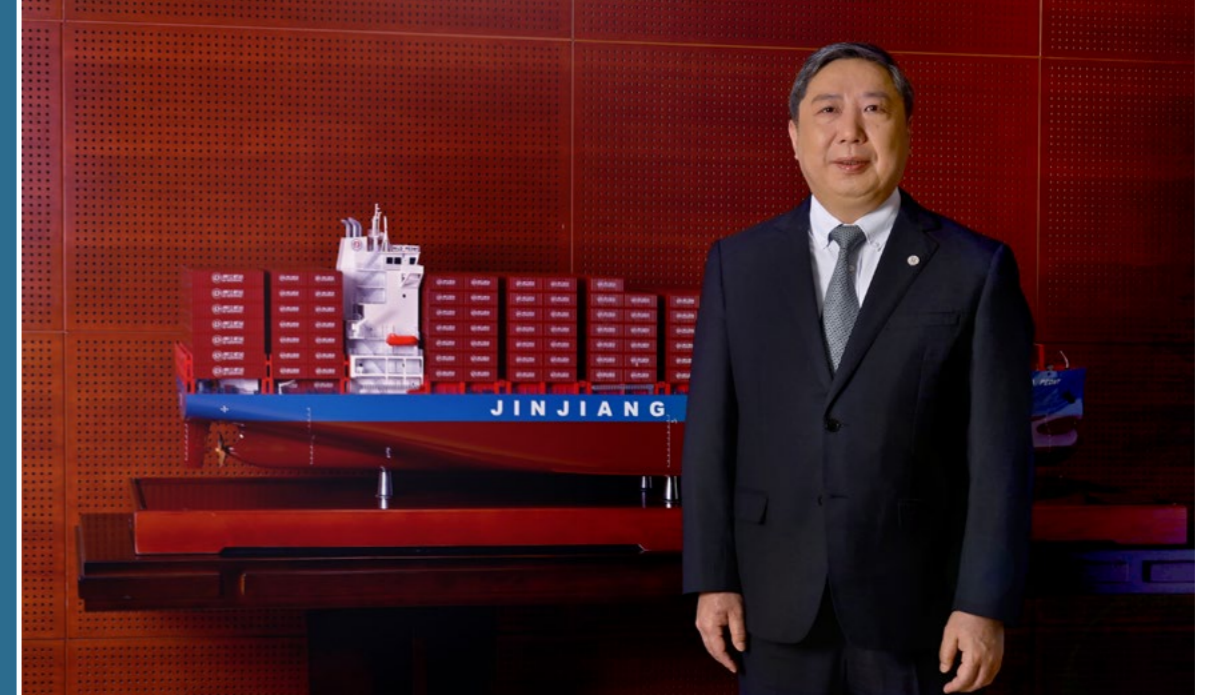
行稳致远，向新而行。值此可持续发展报告披露之际，我谨代表公司董事会及管理层，向长期以来关心、支持公司发展的广大投资者、合作伙伴及社会各界朋友，致以由衷的感谢。2025年，在全球贸易格局持续演变、行业绿色转型深入推进的背景下，我们始终秉持“荣誉、利益、命运共同体”的核心价值观，积极践行可持续发展理念，用责任与创新书写高质量发展答卷。

以战略为舵，深化ESG融合

我们深知，可持续发展已从理念共识逐步落实为具体行动，成为航运企业长期稳健发展的重要支撑。2025年，公司设立战略与可持续发展委员会，进一步强化董事会层面对可持续发展相关事项的统筹与指导。在治理机制不断完善的基础上，公司持续推动环境、社会和治理（ESG）理念与战略规划及经营管理的融合，精准识别出安全航运、应对气候变化与能源利用、客户服务等重要议题，着力提升治理规范性和透明度，确保公司资源投入与管理实践始终与利益相关方期望、综合价值创造方向同频共振。2025年，公司获评Wind ESG AA级荣誉，以行动成果回应各方对公司可持续发展的期待。

以绿色为擎，驱动低碳转型

绿色转型是航运业高质量发展的必经之路。我们密切跟踪国际航运环保政策与行业动态演进，将国际海事组织（IMO）中长期发展目标作为公司制定长期气候战略的重要参考。同时，我们立足船队结构与经营实际，稳步推进绿色船队建设与运营优化，通过实施节能技术更新改造，优化船舶能效管理，依托数字化营运支持系统（DOSS），强化碳排放监测与能源消耗管控，在保障运输安全与服务质量的基础上，致力提升绿色运营水平。



以责任为帆，汇聚协同之力

航运业作为高度协同、系统联动的行业，其整体运营效能依赖于全链条各环节的紧密衔接与协作。公司结合行业特点与自身运营实际，重点围绕安全运营、人才发展及供应链协同等方面，系统推进可持续发展工作。2025年，我们进一步织密精品服务网络，丰富航线网络布局，关注安全生产与风险防控，注重员工能力培养，并持续深化与上下游合作伙伴的协同合作，携手共创可持续发展生态。

以治理为锚，保障行稳致远

企业可持续发展是一项需系统推进的长期任务。公司将保持战略定力，持续提升治理效能，深化绿色转型，强化合规与风险管控，不断增强在复杂环境中的运营韧性与稳定性。同时，我们坚持开放合作，探索可持续物流解决方案，积极推动经济社会高质量发展，努力为投资者创造长期、稳定的价值回报。

长风万里，奋楫争先。2026年是“十五五”规划的开局之年，我们将继续聚焦主业、稳健经营，以可持续发展为重要指引，以更坚定的决心和扎实的行动，向着“着力成为以集装箱运输为核心的区域性卓越航运企业”的愿景稳步前行，为推动全球贸易畅通与绿色发展贡献力量。

上海锦江航运（集团）股份有限公司
党委书记、董事长

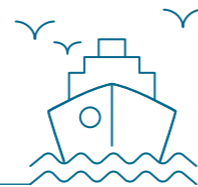
关于锦江航运

公司简介

上海锦江航运（集团）股份有限公司（以下简称“锦江航运”）成立于1983年，主要从事国际、国内海上集装箱运输业务，主要经营东北亚航线、东南亚航线及国内航线。多年来，锦江航运坚守品牌战略，秉持“荣誉、利益、命运共同体”的核心价值观，在做精做强海上集装箱运输业务的基础上，深入实施“一主两翼”的发展战略，稳健拓展航运产业的价值链条，积极构建综合物流的服务体系，为客户提供多样化、差异化、个性化的服务。通过持续推进品牌建设、业务升级及管理突破，实现企业高质量可持续发展。

在未来发展中，锦江航运将立足“一带一路”、长江经济带及长三角一体化建设与发展的新时代背景，结合公司发展规划，通过企业模式创新与业务转型，积极投身上海国际航运中心建设，着力成为以集装箱运输为核心的区域性卓越航运企业。

公司名称	上海锦江航运（集团）股份有限公司	上市时间	2023年12月
成立时间	1983年3月	股票代码	601083.SH



企业文化



企业使命

创绿色航运 享便捷物流



企业愿景

着力成为以集装箱运输为核心的
区域性卓越航运企业



企业核心价值观

荣誉 利益
命运共同体



企业经营理念

客户至上
诚信经营
精品服务



企业综合管理方针

安全为基 绿色航运
以人为本 客户至上
预防为主 持续改进



企业品牌内涵

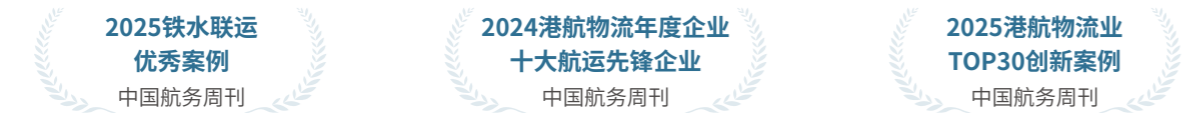
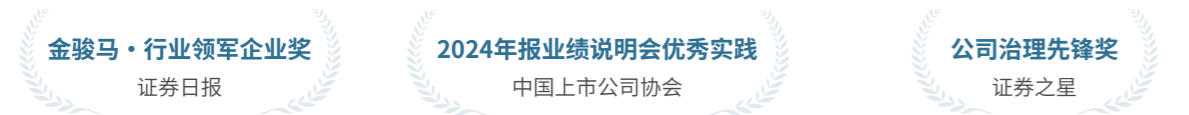
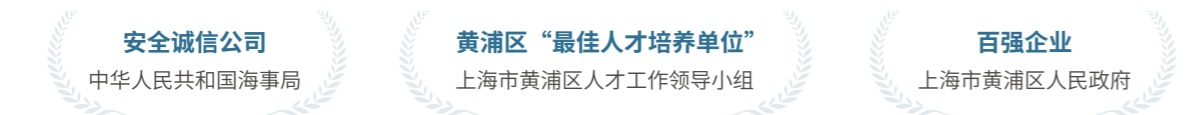
诚信 精品 便捷



评级



荣誉与认可



年度亮点绩效

经济绩效	总运力	船队规模	航线数	营业收入
	6.6 万TEU	55 艘	36 条	70.10 亿元
	分红频次	现金分红*	股利支付率*	归母净利润
	2 次	10.51 亿元	70.04 %	15.00 亿元

注：公司2025年末利润分配方案尚需提交公司董事会审议

环境绩效	碳排放强度	船舶燃料油低硫油使用比例	综合能源消耗强度
	98.65 吨二氧化碳当量/百万营收	100 %	44.71 吨标煤 / 百万营收

社会绩效	客户满意度（按百分比计）	董事会中女性董事占比	员工志愿服务人均时长
	98 %	44.44 %	3.87 小时
	安全事故发生次数	员工培训人次	员工培训总时长
	0 次	19,403 人次	137,765.50 小时

参与的行业组织与任职（部分）

序号	协会、学会	公司担任职务
1	上海船东协会	副会长
2	上海市交通运输行业协会 节能减排分会	副会长
3	中国交通运输协会 航运物流分会	副会长
4	上海口岸联合会	监事长
5	上海国际航运研究中心	副理事长
6	中国船东协会	常务理事
7	上海市物流协会	常务理事
8	上海市应急管理 & 安全生产协会	常务理事
9	中国航海学会	理事
10	海峡两岸航运交流协会	理事
11	上海市航海学会	副理事长

1

以可持续理念 引领高质量发展

锦江航运致力于将可持续发展理念全方位融入企业运营，建立健全透明、高效的ESG治理体系，与合作伙伴携手，共同推动航运业的绿色转型与可持续发展。公司不断完善ESG治理水平，积极回应各利益相关方的需求和期望，提升公司发展韧性、竞争力和长期价值，在复杂多变的环境中行稳致远，共赢可持续未来。

贡献联合国可持续发展目标（SDGs）：



1.1 ESG治理

锦江航运构建了系统化、透明化的ESG治理架构与权责体系。公司持续完善ESG管理、目标设定与绩效评估，并积极回应利益相关方诉求，以负责任的治理实践，驱动公司可持续运营和长期价值创造。

ESG治理架构

2025年，公司设立战略与可持续发展委员会，形成了权责清晰的“决策层—指导协调层—执行层”三级ESG治理架构，更有效地识别、评估与管理环境、社会及治理相关的影响、风险与机遇。

层级	治理主体	人员构成	职责
决策层	董事会	董事会成员	<ul style="list-style-type: none"> 对可持续发展相关重大事项进行审议和统筹，发挥总体指导和监督作用； 审议及批准公司《可持续发展报告》。
	战略与可持续发展委员会	成员包括董事长、总经理以及具备行业背景的独立董事	<ul style="list-style-type: none"> 对环境、社会、治理等可持续发展政策进行研究，为董事会制定公司可持续发展目标和方针提供建议； 围绕公司ESG风险管理相关事项开展研究与沟通，促进相关机制的有效运行； 全面监督可持续发展报告编制及披露工作事宜，并将ESG报告提交董事会审议。
指导协调层	可持续发展(ESG)领导小组	董事长任组长，成员包括总经理、高级管理层	<ul style="list-style-type: none"> 对可持续发展(ESG)工作小组的日常工作给予统筹支持与协调； 推动总部各职能部门和各成员单位在业务中落实ESG相关风险与机遇管理要求； 关注ESG相关管理工作的推进情况，开展总体性评价。
执行层	可持续发展(ESG)工作小组	董事会秘书任组长，成员包括总部各职能部门和各成员单位负责人	<ul style="list-style-type: none"> 定期向战略与可持续发展委员会、可持续发展(ESG)领导小组汇报可持续发展相关事项； 在业务运行过程中，对ESG风险和机遇进行识别、评估与管理； 负责ESG日常工作的推进与落实，包括数据收集、绩效监控、内外部沟通及报告编制工作等。

ESG治理机制

综合管理体系

为系统化管理运营中的可持续发展议题，公司以国际海事组织(IMO)公约、GB/T 19001-2016《质量管理体系要求》、GB/T 24001-2016《环境管理体系 要求及使用指南》、ISO 50001:2018《能源管理体系 要求及使用指南》《大中型企业安全生产标准化管理体系要求》(GB/T 33000-2025)等为依据，构建并运行综合管理体系。体系系统覆盖了气候变化、能源利用、污染物与废弃物控制、客户服务质量、供应链安全、数据隐私保护以及员工安全健康等核心ESG议题。

公司制定各议题的管理目标与管理程序，明确各层级及部门职责，并形成配套操作手册与应急指引，确保ESG管理活动的标准化与规范化运行。同时，依托常态化风险识别与评估、内部审计及管理评审机制，公司持续审视ESG议题管理的充分性、适宜性与有效性，推动管理绩效不断提升，为ESG管理目标的实现奠定坚实基础。

ESG风险管理与尽职调查

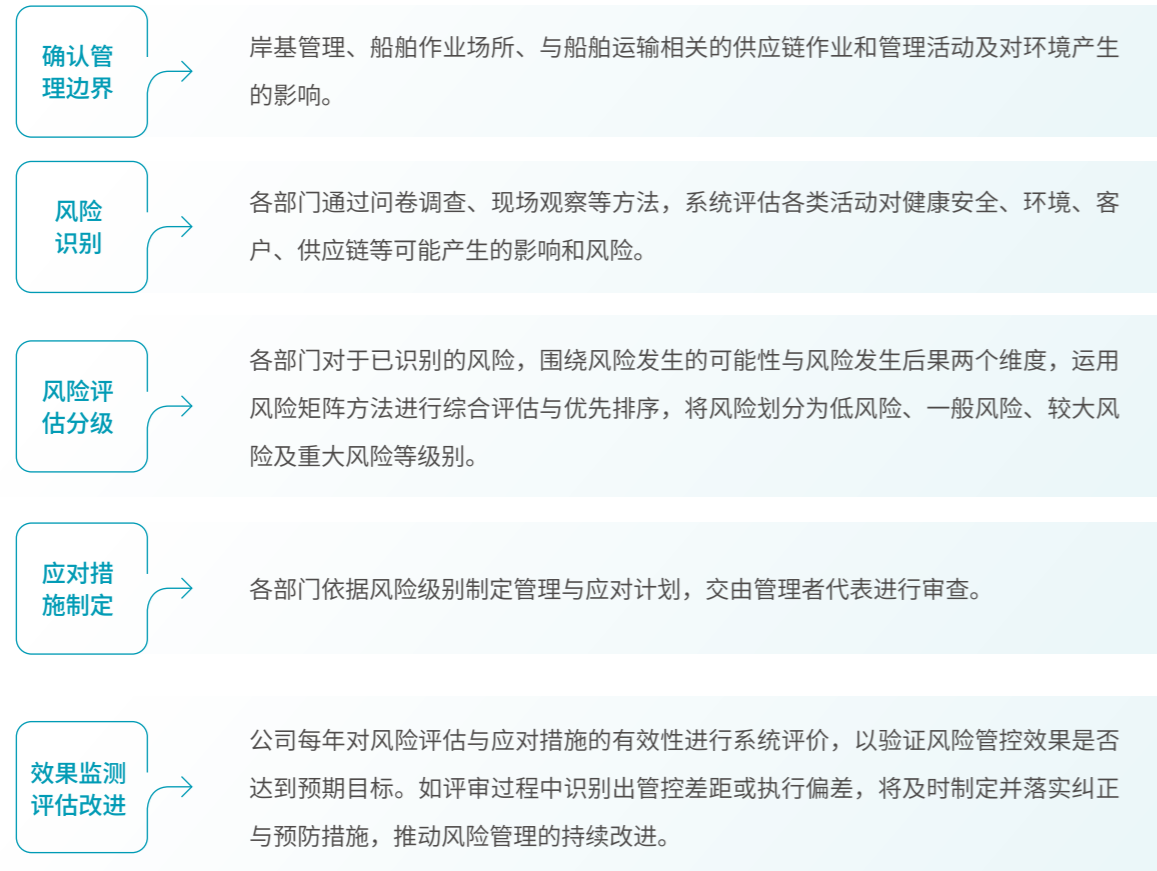
公司遵循适用的法律法规及相关标准，制定《风险识别与评估程序》。在战略与可持续发展委员会统筹指导下，公司系统识别与环境、社会及治理相关的内外部因素及利益相关方诉求，明确需应对的风险与机遇，制定并实施相应的管理措施，持续跟踪执行效果并定期评审优化。

风险管理架构



风险管理流程

公司已建立覆盖“识别、评估、应对、监督”全周期的ESG风险管理闭环流程，通过动态跟踪与持续优化，推动风险管控与机遇转化协同并进。



ESG表现与高管薪酬挂钩

为确保ESG管理要求的有效落实，公司提名、薪酬与考核委员会在高级管理人员薪酬与考核方案的拟定与审议过程中，将人才培养、精品航线准班率、能耗降低率、碳排放降低率等社会、环境维度的表现纳入综合考量，以推动公司ESG管理目标的落实。

ESG能力提升

公司通过多种方式推进ESG能力建设，持续提升员工对可持续发展议题的理解，并推动ESG理念融入经营管理。2025年，公司组织相关人员参加上海市国资委主办的“上海市国资系统2025年度社会责任和ESG工作培训班”等外部专题培训9次，累计培训42小时，进一步加深对ESG监管要求及行业实践的理解。同时，公司面向ESG关键岗位人员开展《可持续发展报告指引解读》内部专题培训，强化对信息披露规则的理解和跨部门协同能力，为持续提升公司可持续发展管理与信息披露水平提供支撑。

案例 | 参加上交所ESG专题培训，提升可持续发展信息披露能力

2025年，公司参加上海证券交易所主办的“上市公司《可持续发展报告》（ESG）专题培训”。培训围绕《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》解读、报告编制实务等内容展开，通过本次培训，公司进一步加深了对ESG信息披露规则及行业实践的理解，为持续提升可持续发展信息披露质量、更加规范和透明地回应投资者及其他利益相关方关切夯实了基础。

1.2 利益相关方沟通

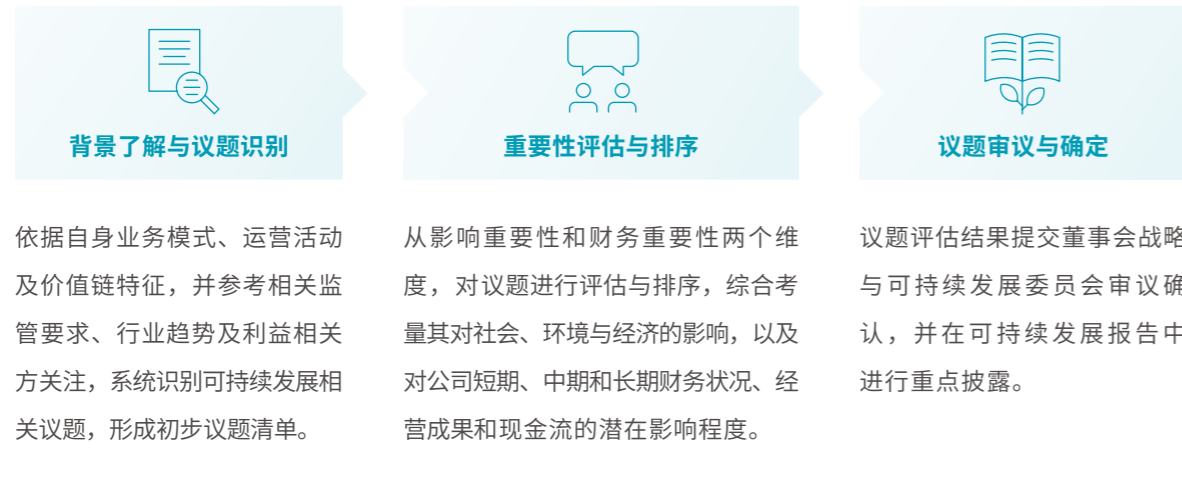
锦江航运高度重视与利益相关方的沟通，致力于构建公开、透明、常态化的沟通机制。公司通过官方网站投资者关系专栏等渠道，系统收集并回应各方提出的咨询、建议与反馈，并将其作为改进自身运营与管理的重要参考。

议题类别	议题	利益相关方	沟通渠道
环境	<ul style="list-style-type: none"> 应对气候变化与能源利用 污染物排放 废弃物处理 	<ul style="list-style-type: none"> 政府及监管机构 公益组织/NGO/行业协会 客户 合作伙伴 	<ul style="list-style-type: none"> 新闻稿 信息公告 公共邮箱
经济	<ul style="list-style-type: none"> 客户服务 创新驱动 数据安全与客户隐私保护 负责任采购 	<ul style="list-style-type: none"> 投资者 客户 合作伙伴 	<ul style="list-style-type: none"> 新闻稿 信息公告 客户恳谈会 供应商考核
社会	<ul style="list-style-type: none"> 安全航运 员工权益与福利 员工发展与培训 乡村振兴与社会贡献 	<ul style="list-style-type: none"> 政府及监管机构 员工 公益组织/NGO/行业协会 社区及公众 	<ul style="list-style-type: none"> 新闻稿 公共邮箱 员工培训 职工代表大会 社区公益活动
治理	<ul style="list-style-type: none"> 合规与风险管理 反商业贿赂及反贪污 反不正当竞争 	<ul style="list-style-type: none"> 投资者 政府及监管机构 员工 客户 合作伙伴 	<ul style="list-style-type: none"> 股东会 路演活动 投资者交流会 业绩说明会 信息公告 公共邮箱 投资者热线

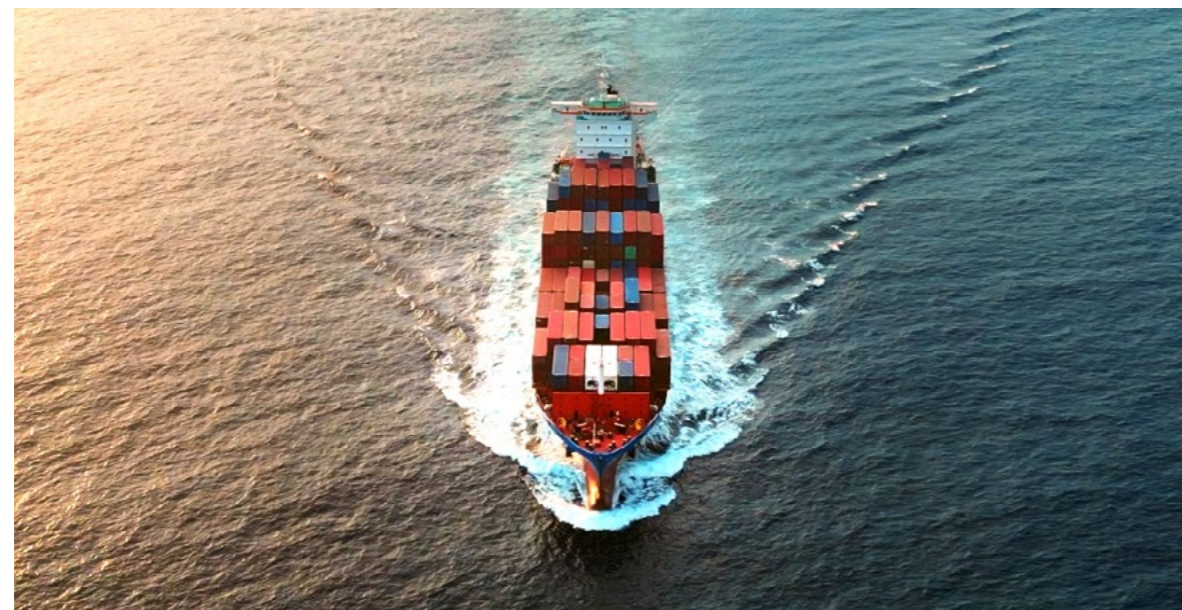
1.3 双重重要性评估

锦江航运遵循《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》的要求，完善重要性议题评估工作，支撑ESG绩效与信息披露质量的持续改进。

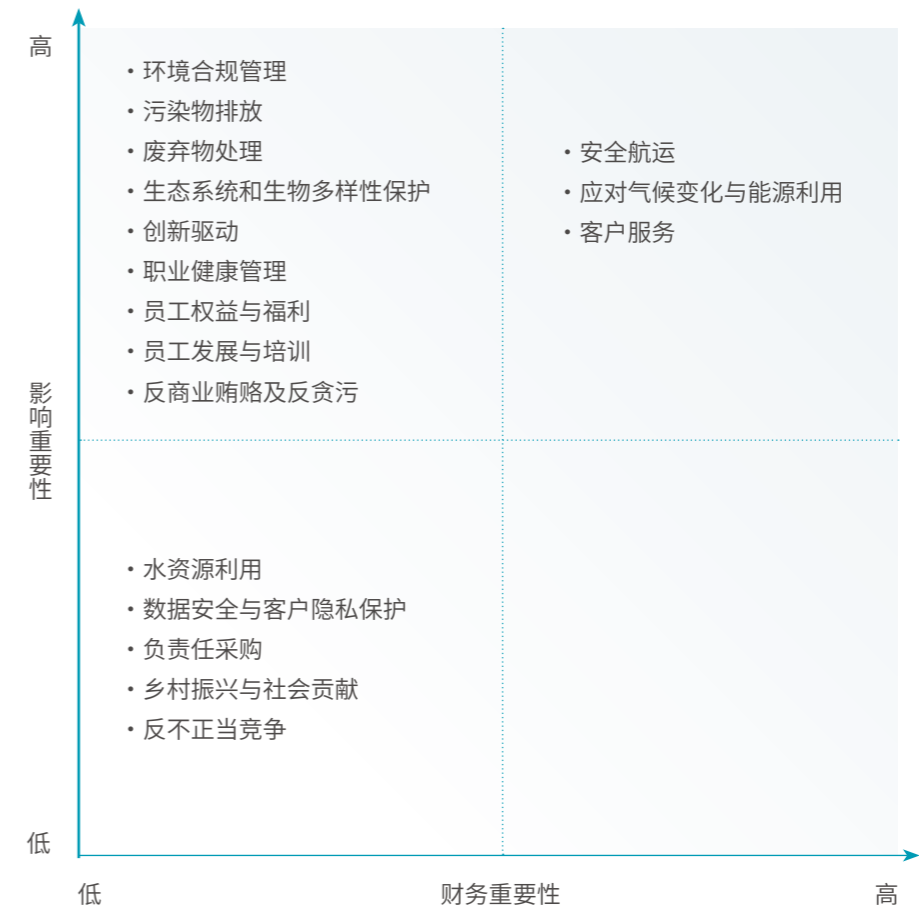
锦江航运重要性议题分析流程



公司遵循双重重要性分析方法，同时结合交易所最新监管指引要求及同业可持续发展实践，对部分议题的重要性判断进行审慎调整。经评估，公司于2025年将安全航运、应对气候变化与能源利用、客户服务确定为双重重要性议题，作为本报告期内可持续发展管理与信息披露的核心方向。



锦江航运2025年重要性议题矩阵



有关重要性议题评估与披露的说明

鉴于公司主营业务为海上运输服务，未从事生命科学、人工智能等科技伦理高度敏感领域的科学研究或技术开发活动。因此，“科技伦理”议题对本公司不适用。

公司所处海运行业以运输服务为核心，不涉及生产制造及资源加工活动，资源回收与再利用相关业务场景较为有限。因此，“循环经济”议题在报告期内对本公司不具备重要性。

截至2025年底，公司应付账款（含应付票据）余额未超过300亿元，亦未出现应付账款占总资产比例超过50%或存在逾期尚未支付中小企业款项的情形。因此“平等对待中小企业”议题在本报告期内对本公司不具备重要性。

“尽职调查”与“利益相关方沟通”作为公司可持续发展治理和管理的重要基础性流程，已在本报告“ESG治理”章节中进行披露，故未在重要性矩阵中单独列示。

为更准确反映员工管理重点及信息披露内容，公司将“员工”议题进一步细分为“员工权益与福利”及“员工培训与发展”两个议题开展管理与披露。

2

以绿色实践 守护蔚蓝航程

良好的生态环境是航运业务可持续发展的重要基础。锦江航运始终将绿色环保理念融入经营管理全过程，积极应对气候变化，稳步构建绿色低碳的运营模式，以实际行动践行对可持续发展的责任与承诺。

贡献联合国可持续发展目标 (SDGs)：



2.1 环境管理

锦江航运持续完善环境管理体系，在夯实环境合规基础的同时，进一步加强环境风险的主动识别与管理，推动环保理念在经营管理中的融入与落实，逐步培育面向未来的绿色竞争优势。

环境管理体系

公司严格遵守国际海事组织（IMO）《国际防止船舶造成污染公约》（MARPOL），以及《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国海洋环境保护法》《上海市环境保护条例》等相关法律法规，持续强化环境合规管理。在此基础上，公司参照 GB/T 24001-2016、ISO 14001:2015《环境管理体系 要求及使用指南》、ISO 50001:2018《能源管理体系 要求及使用指南》等标准，建立并实施综合管理体系，推动环境保护要求有效融入日常生产经营活动。

围绕生态系统与生物多样性保护、污染物排放、环境合规、废弃物处理及水资源利用等议题，公司依据《目标管理程序》《监控程序》等综合管理体系文件，至少每半年实施一次环境管理监督检查，并汇报检查结果，预防并减缓生产经营活动对环境造成的影响。报告期内，公司未发生重大环境事件，亦未因环境事件受到生态环境主管部门的重大行政处罚或被追究刑事责任。

公司已取得中国船级社质量认证公司颁发的ISO 14001《环境管理体系认证证书》（编号：No.00524E0071R1M）。

锦江航运环境管理组织架构



了解更多

IMO如何守护蔚蓝海洋？

作为国际航运界重要的“环保大家庭”，国际海事组织（IMO）构建了一套全球公认的海洋环境保护规则体系，致力于让航行更绿色、海洋更清澈。

核心规则：《国际防止船舶造成污染公约》（MARPOL）

IMO的环保体系以《国际防止船舶造成污染公约》（MARPOL）为核心，并针对船舶可能产生的各类污染，设立了六项具体附则，为船舶油、货、污水、垃圾、废气及能效管理提供标准守则，并进行全方位持续监管。



扫码了解详情



附则I 防止油类污染规则：涵盖防止因操作性或事故性排放造成油类污染的各项规定。

附则II 控制散装有毒液体物质污染规则：规定了散装有毒液体物质的排放标准和控制举措。

附则III 防止海运包装有害物质污染规则：包含关于包装、标志、标签、单证、积载、限量、例外和注意事项等的详细标准发布的一般性要求。

附则IV 防止船舶生活污水污染：涵盖防止生活污水污染海洋的各项规定。

附则V 防止船舶垃圾污染规则：涉及不同类别的垃圾，并规定了其距陆地排放的距离和处置方式。

附则VI 防止船舶造成空气污染规则：规定了船舶废气中的硫氧化物和氮氧化物的排放限值，并禁止故意排放臭氧消耗物质。

除了MARPOL，IMO还制定了《国际船舶压载水和沉积物控制与管理公约》《控制船舶有害防污底系统国际公约》等一系列专项环境公约，针对特定风险进行补充管理。

环境风险管理

针对环境风险，公司制定《环境因素识别与评价及措施策划、运行控制程序》，建立三时态（过去/现在/将来）、三状态（正常/异常/紧急）及八类影响的动态分析机制，保障环境风险的充分识别与闭环控制。2025年，公司系统识别并评估环境相关因素，对具有重要影响的环境因素均已制定针对性控制措施并持续落实，形成有效的环境管理闭环。

在应急管理方面，公司制定《应急程序》，并配套编制《生产安全事故及突发事件综合应急预案》《污染环境应急行动指南》《危险货物泄漏应急行动指南》等专项应急手册，系统识别、评估并管控潜在环境事故及相关风险。此外，公司定期组织应急演练，持续强化对各类突发事件的快速响应与有效处置能力。

厚植环保文化

公司建立了常态化的环境保护培训体系，每年围绕环保法律法规及相关认证要求开展广泛宣传与培训，致力于提升员工的环境合规意识与专业技能。针对岸基人员，公司制定“年度安全教育培训计划”，组织全员参与环境管理体系、能源管理体系及节能意识宣传等专项培训；针对船舶、船员，公司制定“船舶年度培训计划”，系统纳入节能减排、船舶垃圾管理、环境应急管理等内容。

案例 | 开展IMO新规专项培训，助力船舶碳排放管理能力提升

2025年，公司邀请中国船级社开展专题培训，围绕国际海事组织海上环境保护委员会第83届会议（IMO MEPC 83）相关议题及最新进展，并结合现行国际规则，系统解读船舶温室气体排放、压载水管理等领域的监管要求与发展动向。本次培训共有30余名相关人员参加，旨在帮助相关岗位人员及时了解国际合规要求，提升船舶碳排放管理与履约能力。



案例 | 倡导绿色办公，营造低碳工作环境

为将低碳理念融入日常运营，锦江航运积极推进绿色办公实践，制定并发布《节能减排管理须知》，通过开展节能减排宣传、规范办公区域空调温度标准、持续推进无纸化办公等措施，引导员工在日常工作中践行绿色低碳理念。同时，公司在办公区域张贴节约用纸、节约用水、随手关灯等提示标识，通过日常化、场景化的方式强化员工节能环保意识，推动形成节能降碳的工作习惯，营造绿色低碳的办公环境。



2.2 应对气候变化与能源利用

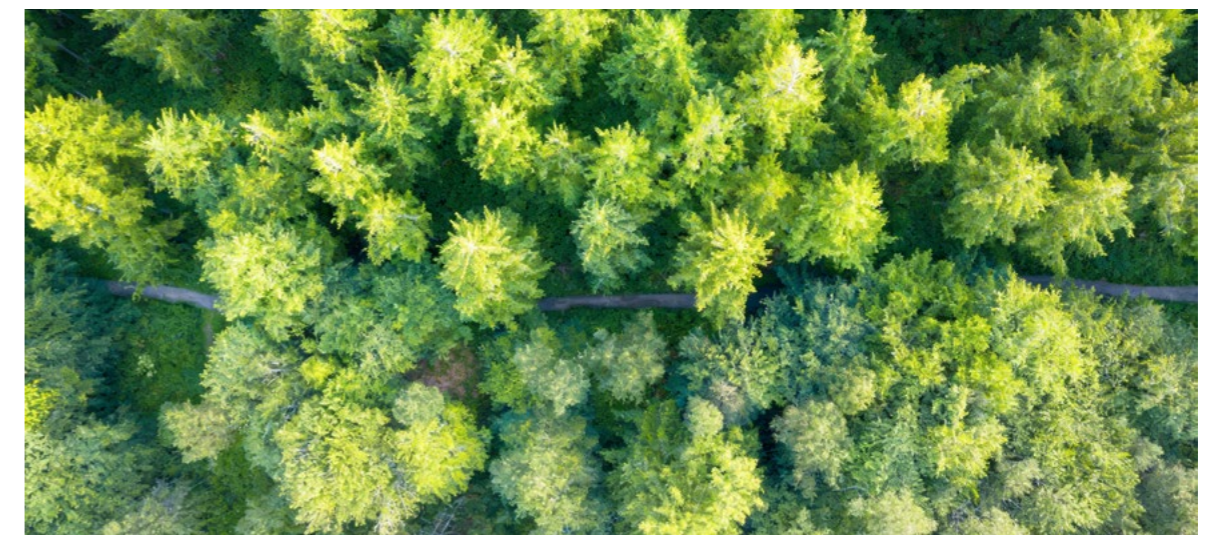
锦江航运主动融入全球航运业的低碳转型进程，系统规划并推进低碳发展路径。公司致力于将绿色发展理念深度融入船舶运营、航线优化、燃料管理等关键环节，通过创新技术应用与管理实践，助力构建更加清洁、高效、可持续的航运未来。

治理

公司将应对气候变化纳入企业治理与经营管理，由董事会及战略与可持续发展委员会对气候相关风险与机遇进行统筹监督，并由经营层具体负责推进落实。公司设立由董事、总经理担任组长、副总经理等高级管理人员担任副组长的节能领导小组，下设节能办公室，全面负责能源统计、能源计划编制、节能技改项目实施、船舶燃油采购管理、年度碳减排行动推进及相关考核工作。

此外，公司制定并实施《能源评审程序》《能源基准、绩效参数管理程序》《船舶燃油采购控制程序》《信息交流与沟通程序》等制度，明确内部监督与控制机制及信息报告流程，组织总部各职能部门和各成员单位协同推进相关工作，不定期开展监督检查。同时，公司积极与利益相关方开展沟通，推进内部宣导与能力建设，持续跟踪减排成效，提升应对和减缓气候变化影响的管理能力。

公司负责气候变化治理的人员熟悉国际海事组织（IMO）相关环保公约及ISO 14001等标准规范，具备相应的专业履职能力。为鼓励团队持续提升专业水平，公司支持节能办公室人员参加上海市“能源计量管理证书”专项培训、IMO船舶碳排放最新监管要求解读培训等专业培训，并为其搭建参与行业交流的平台，以深化对气候相关风险与机遇的认知。此外，公司已将船舶年度营运碳强度（CII）、现有船舶能效指数（EEXI）及单位运输周转量能耗等指标纳入关键绩效考核体系，促进碳减排管理要求的有效落实。



战略

为系统识别并管理气候相关风险与机遇，公司参考国际权威机构公开的气候情景进行分析。在转型风险方面，公司参考国际能源署（IEA）的“2050年净零排放情景（NZE）”与“既定政策情景（STEPS）”；在物理风险方面，参考政府间气候变化专门委员会（IPCC）的“共享社会经济路径（SSP）”。在此基础上，公司系统评估气候变化对业务运营、战略规划与财务绩效的潜在影响，以期为战略决策提供信息支持。

风险类别	风险描述与程度	影响程度	财务影响	影响范围	影响周期
政策和法律风险	国际层面：IMO温室气体减排战略（2030/2040/2050减排目标）及MARPOL附则VI修正案（EEXI、CII）已形成具有强制力的全球监管框架，要求船队持续提升能效并减少碳排放。 国内层面：中国“3060”双碳战略推动各省市政策出台，全国碳排放权交易市场运行，航运业的减排压力与合规成本日益增加。	高	<ul style="list-style-type: none"> 资本开支提高（为满足EEXI、CII要求进行船舶改造或更新） 运营成本增加（潜在的碳排放履约成本、监测报告成本） 固定资产减值风险（能效不达标船舶面临运营限制或贬值） 	自身运营 上游 供应商	中长期
转型风险	技术风险 为满足IMO船舶能效指数（EEXI）、碳强度指标（CII）等强制性指标，需投入资源研发或应用新型高效船舶；同时，为达成运营减排目标，需加强对节能装置，以及其他前沿减排技术的研发与评估，这可能导致研发投入增加且技术路径选择存在不确定性。	中	<ul style="list-style-type: none"> 研发成本上升（新技术、新工艺的研发投入增加） 资本开支提高（新技术的应用与改装投入） 	自身运营	短中期
市场风险	成本端：低碳/零碳燃料需求上涨可能推高海运燃料成本，市场供应初期不足可能加剧价格波动。 准入端：亚洲主要贸易伙伴国的区域市场环保准入要求提升，可能形成绿色贸易壁垒。 需求端：客户与投资者日益青睐绿色供应链，对公司的环保表现提出更高要求。	低、中	<ul style="list-style-type: none"> 运营成本增加（合规燃料成本上涨） 营业收入受影响（若无法满足特定市场准入或客户绿色需求） 	自身运营 下游客户	中长期
声誉风险	若公司在减排管理、能效管理（如CII评级不佳）方面表现不力，或环境绩效披露不充分，将塑造环境不友好的形象，可能导致客户、合作伙伴及投资者的品牌忠诚度下降。	低	<ul style="list-style-type: none"> 营业收入下降（客户选择更环保的竞争对手） 融资难度或成本上升（ESG投资者关注度降低） 	自身运营 下游客户 资本市场	中长期

风险类别	风险描述与程度	影响程度	财务影响	影响范围	影响周期
实体风险	急性风险 台风等海上极端气候事件频次和强度增加，直接威胁船舶、货物及船员安全，并可能导致航行计划中断、交付延迟，从而增加违约风险。	中	<ul style="list-style-type: none"> 运营成本增加（船舶维修、保险费用上涨、绕航成本） 营业收入下降（船期延误、业务中断） 资产损失与违约赔偿 	自身运营 下游客户	短中期
慢性风险	气候变化长期可能导致航线区域空气质量、淡水供应及疾病传播模式发生变化，对船员身心健康造成渐进性不利影响。	低	<ul style="list-style-type: none"> 运营成本增加（船员健康保障、医疗及心理健康支持费用上升） 	自身运营	长期

机遇类别	机遇描述与程度	影响程度	财务影响	影响范围	影响周期
资源效率	国际国内碳排放管制趋严，通过系统性提升船队能效与运营效率，可直接降低单位航程燃油消耗与运营成本，并提升CII评级竞争力。	中	<ul style="list-style-type: none"> 运营成本降低（燃油消耗减少） 	自身运营	短中期
能源来源	绿色技术创新使替代燃料成本曲线下行，提高低碳/可再生能源应用比例，可优化能源结构，降低长期燃料成本波动风险。	高	<ul style="list-style-type: none"> 运营成本降低（能源结构优化对冲价格风险） 可用资本增加（获得绿色融资优势） 	上游 供应商 自身运营	中长期
产品和服务	客户对低碳物流的需求上升，提供可靠、低碳的集装箱运输服务能增强客户黏性，创造服务溢价，并开拓新能源相关货物的运输市场。	高	<ul style="list-style-type: none"> 营业收入增加（吸引环保敏感客户、提升市场份额） 品牌价值提升 	自身运营 下游客户	中长期
市场	环保壁垒提高加速行业整合，具备绿色管理先发优势的企业将获得更强的市场议价能力与融资便利，并可能通过碳资产管理创造新收益。	中	<ul style="list-style-type: none"> 营业收入增长（绿色品牌带来的议价能力） 融资成本降低（获得绿色信贷、债券等优惠融资） 流动资产增加（碳资产价值化） 	自身运营 资本市场	中长期
适应力	通过绿色创新、供应链协同以及前瞻性船队规划，构建更具韧性的商业模式，能够灵活应对政策与市场突变，保障长期资产价值与运营稳定。	中	<ul style="list-style-type: none"> 运营成本降低（供应链协同提升效率与稳定性） 资产保值增值（船队技术前瞻性规避淘汰风险） 	上游 供应商 自身运营 下游客户	中长期

说明：锦江航运就应对气候变化及能源利用相关风险和机遇对公司造成重大影响的时间范围进行定义：短期为截至2026年底，中期为截至2030年底，长期为截至2050年底。

基于气候变化情景下的风险和机遇分析，公司以《2023年国际海事组织船舶温室气体减排战略》以及中国“碳达峰、碳中和”目标作为重要政策依据，并将持续密切跟进国际海事组织（IMO）净零排放框架、温室气体燃料强度（GFI）及全球温室气体排放定价机制等最新进展，适时优化和调整应对气候变化与能源利用的具体行动。

在“十五五”期间，公司将围绕提升长期市场竞争力，适时探索并推进绿色船队建设。公司将综合考量老旧船舶更新需求、市场动态和绿色低碳技术应用趋势，依据国际海事组织（IMO）航运业温室气体减排战略要求，积极推进相关履约工作，适时更新和处置老旧高能耗船舶，持续推进现有船队的绿色节能改造；在新造船方面，公司将联合船舶设计单位，探索和应用船舶节能减排技术。同时，公司将持续跟进新能源燃料和新能源船舶的发展情况，从能源技术成熟度和可行性出发，提前布局匹配不同船型的新能源应用方案，有序推进与公司业务相匹配、具备长期市场竞争力的绿色低碳船队建设。

围绕绿色低碳船队建设目标，公司将以适配业务需求为导向，持续拓展更新船舶数字化营运支持系统的智慧应用场景，提升运营效率、降低能源消耗和强化风险防控，实现运营效率与绿色绩效的持续优化。

在此基础上，公司进一步将绿色低碳理念延伸至价值链，通过优化管理、船岸联合、多方协作等方式，为客户提供低碳运输方案和服务，并以高准班率提升物流效率，综合减少供应链碳排放，满足客户绿色服务需求。同时，在资金管理方面，公司积极探索绿色金融支持路径，与中国建设银行（亚洲）股份有限公司签署《企业绿色金融合作备忘录》，并通过成员单位通和实业有限公司实施绿色存款计划，为绿色低碳发展相关工作提供支持。

持续优化能源管理体系和能效管理计划

持续改进能源管理体系和船舶能效管理计划的运行机制，规范船舶燃油采购、存储、使用等全流程管理，不断提升船舶能源管理的规范化和精细化水平。

围绕能源计划合理开展航线布局

围绕公司能源管理计划和节能目标，结合船队运营实际，合理开展航线布局和航次安排，促进能源利用效率与运输组织效率的协同提升。

采取综合运行管理节能措施

在船舶营运过程中，综合考虑气象条件和航行环境，合理采取避让不利气象、适速航行、纵倾优化、降低船体阻力及提升用能设备热效率等运行管理措施，降低船舶能耗。此外，通过DOSS系统支撑和运输组织优化，加强对船期、航线、港口协同及货物流向的统筹管理，减少能耗。公司同时积极推广岸电使用，对口岸提供岸电的泊位，相关船舶直接使用岸电，减少化石燃料消耗。

不断完善节能监督和考核制度

不断细化和完善节能监督与考核制度，将节能管理要求落实到船舶营运和日常管理环节，强化节能责任落实和过程管控。

持续开展能耗与碳排放强度监测

结合国际海事组织（IMO）船舶燃油消耗数据收集机制（DCS）监控管理要求以及现有船舶能效指数（EEXI）、碳强度指标（CII）等规则实施，公司持续开展船舶能耗和碳排放强度的监测与分析，为船舶能效管理和改进提供数据支撑。

将绿色理念延伸至供应链

在供应商评估中纳入环保绩效指标，优先选择环境友好型合作伙伴，推动全链条协同降碳。

推进船舶节能技术改造与先进技术应用

结合船队实际情况，在持续关注船舶节能技术发展趋势的基础上，综合评估技术成熟度、运行风险和投资回报，稳步推进适用性强、运行风险小、回报较快的节能技术在船舶上的应用，科学布局船队更新与技术改造，提升船舶运营效率与年限，降低维修保养成本，实现资产效能与经济、环保效益的多重提升。2025年，公司启动新一轮运力投资，完成“2+2”艘1,100TEU船订造合同签约。同时，公司推进“4+4”艘1,800TEU船建造项目，该船型将在设计阶段预留甲醇双燃料，并拟取得 i-Ship标志。在兼顾绿色与智能化发展的基础上，公司通过优化船舶设备配置，持续提升船舶能效水平，推动节能减排。

加强船舶动力与能源系统能效优化

围绕船舶主要用能系统，评估和分析关键设备运行工况和能耗情况，因船施策推进针对性的系统优化和节能改造，提升船舶动力系统和辅助系统的运行效率，降低船舶能耗水平。2025年，完成1,900TEU“通兰”轮海水冷却泵变频节能改造。

强化燃料使用管理与效率提升

持续完善燃料质量监控和使用管理，加强燃料使用过程中的技术管控，在保障主、副机安全运行的基础上，提升燃油经济性和能源利用效率。2025年，公司继续推广燃油添加剂使用，改善燃烧效率，减少发动机故障与排放。

加强船体与主要用能设备的维护保养

持续做好营运船舶的坞修及日常维护保养工作，分析和评估船体阻力和能耗变化趋势，加强船体和主要用能设备的维护管理，努力减少航行阻力，提高设备能源利用效率。2025年，完成9艘船舶坞修，开展喷砂除锈与环保油漆涂装，降低航行阻力；加强对船舶主、副机等主要用能设备的维护保养，提高其能源利用效率。



管理节能



技术节能

案例 | 深化绿色合作，聚力高质量发展

近年来，锦江航运持续关注行业及市场动态，加强与专业机构的交流合作，进一步促进节能环保技术在船队中的应用，稳步推进绿色船队建设。在此基础上，锦江航运与中国船级社（CCS）上海分社正式签署高质量发展合作框架协议。根据协议，双方将建立长效合作机制，充分发挥各自优势，重点围绕新造船及运营船舶、节能环保技术应用等方面深化优势互补与资源共享，持续推动公司绿色转型与高质量发展相融合。

案例 | “锦江之光” 轮换新升级，启动绿色航程

为持续提升船舶能效、推动绿色低碳航运发展，锦江航运于2025年完成“锦江之光”轮节能改造项目。结合EEXI主机功率限制要求及航线运营实际，公司对船舶螺旋桨进行优化设计，调整螺距与转速配置。经实船运行数据对比，新螺旋桨在动力性能方面实现明显优化，船舶整体节能率约达27%，有效降低了航行能耗与碳排放水平，也为公司持续推进绿色船队建设积累了技术经验。



案例 | “通兰” 轮海水冷却泵改造，实现按需供能

为提升能效表现，锦江航运通过加装变频控制系统、温度传感器与压力传感器，实现了“通兰”轮海水冷却泵排量的智能调节。改造后，系统可根据船舶实际运行工况实时调节海水冷却泵输出功率，实现按需供给和精准控制，从而减少无效能源消耗并降低设备运行负荷。在提升设备运行稳定性的同时，降低船舶能源消耗和碳排放，年降碳比例7.7‰。



案例 | 持续推进DOSS系统部署迭代，赋能船队能效管理再升级

为提升船队能效管理的精细化和智能化水平，锦江航运持续推进数字化营运支持系统（DOSS系统：Digital Operation Support System）的部署。截至2025年底，公司已完成20艘船舶的系统加装工作。在此基础上，公司进一步利用DOSS系统对船舶燃油消耗进行实时跟踪与分析，为节能技改效果评估提供数据支撑，并强化船队碳排放管控能力。同时，公司围绕系统能力的持续拓展，同步研发船舶预配载功能，为船舶运营效率提升提供支持。



影响、风险和机遇管理

公司依照《环境因素识别与评价及措施策划、运行控制程序》，定期开展应对气候变化及能源利用相关影响、风险与机遇的识别，并在涉及内外部环境变化时进行动态更新。针对识别出的重要因素，公司要求相关部门参照法律规定、环境目标指标、综合管理体系程序文件要求等相关内容，制定并实施控制举措。



明确管理边界与范围

依据程序要求，在识别应对气候变化及能源利用相关风险与机遇时，考虑所有活动、产品和服务。



识别与初步筛选

每年依据程序要求，围绕职责范围内的活动，系统识别与应对气候变化及能源利用影响、风险和机遇。



重要性评价

结合定性（是非判断）与定量（打分评价）的方法进行重要性评估，评价结果经管理者代表组织相关主管人员评审后批准下发。

凡违反法律法规、曾发生事故、遭到投诉或相关方有明确要求的，直接判定为重要。

针对应对气候变化相关影响、风险和机遇，采用多因子评分矩阵进行量化评价，考量维度包括：发生频率、影响规模、影响程度、可恢复性、受控程度，各维度赋分为1/3/5，重要性判定公式为5个维度相乘，当计算的分值 ≥ 120 时则定义为重要。

针对能源利用相关影响、风险与机遇，采用“万元产值消耗量、可节约潜力”两个维度进行评价，赋分为1/3/5，公式为2个维度相乘，当计算的分值 ≥ 9 时则定义为重要。



优先序排序

针对识别出的重要环境因素，进一步从“技术复杂性、经济可行性、对相关方的影响”三个维度进行评价，各维度赋分为1/3/5，公式为3个维度相乘，当计算的分值 ≥ 75 时则判定为高度优先项。



制定管理方案并实施控制措施

按照优先序，策划并实施针对应对气候变化及能源利用相关影响、风险和机遇的控制措施，包括明确标准、操作方法及应急措施等。对于风险较高的因素，通过《目标管理程序》设定改进目标与指标，推动持续改善。



监控、评审与持续改进

日常监控：依据《监控程序》，对控制效果进行定期监督检查。

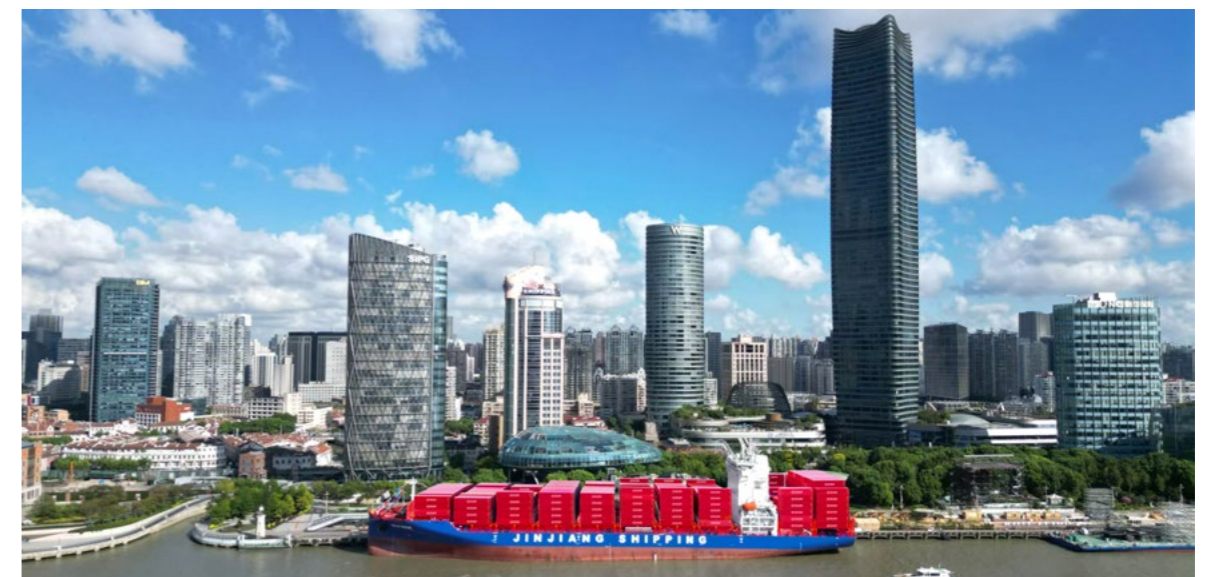
处理不符合项：对发现的不符合情况，依据《不符合规定情况报告、调查分析和实施纠正程序》进行纠正并采取预防措施。

动态更新：当公司活动、服务发生重大变化，或法律法规更新时，及时启动重新识别与评价，更新《重要环境因素清单》及相应控制措施。



信息披露与内部沟通

应对气候变化及能源利用相关影响、风险和机遇的管理绩效、监测结果及不符合项的纠正情况，将作为公司环境管理体系运行的一部分，为内外部报告（包括ESG报告）提供信息基础。



指标与目标

锦江航运结合自身业务特点和发展阶段，循序推进减碳目标管理工作，在持续完善管理机制和数据基础的前提下，逐步加强对减碳目标执行情况的跟踪与管理。为有效追踪减碳目标进展，公司建立能源统计台账，并按规范开展环保与减排相关的考核自评工作。在船舶能效管理方面，公司依据《能源基准、绩效参数管理程序》及《目标管理程序》设定船舶年度运营碳强度（CII）及现有船舶能效指数（EEXI）等关键指标，并实施覆盖运营船舶的温室气体排放监测计划，持续推动船舶节能减排措施落地执行。

此外，公司作为上海市重点碳排放单位，被纳入上海碳排放权交易市场。公司每年均完成碳排放配额清缴，同时每年预留配额，为船队调整和业务增长预留缓冲空间，增强公司应对碳市场政策变化的适应能力。

锦江航运中长期温室气体排放目标

根据国际海事组织于2023年通过的《船舶温室气体减排战略》，国际航运业应尽快实现温室气体排放达峰，并于或接近2050年实现温室气体净零排放。锦江航运充分关注并积极响应上述国际航运业减排方向，将该目标作为公司气候与减排战略的重要参考和长期发展目标之一。

围绕船舶节能减排目标，公司以船舶营运碳强度（CII）作为能效管理的重要量化指标，参考行业规则对船队营运碳强度实施逐年改进管理，并通过运行优化和能效措施，推动相关指标保持与行业要求一致的下降趋势。

锦江航运2025年能源利用指标与目标



2.3 污染物排放

锦江航运积极响应国家打好污染防治攻坚战、打赢蓝天保卫战的部署，依托环境管理架构（详见“环境管理体系”部分），系统防控废气、废水等污染物排放风险。公司严格遵循《控制船舶有害防污底系统国际公约》，以及《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国船舶安全营运和防止污染管理规则》《船舶大气污染物排放控制区实施方案》《上海市船舶污染防治条例》等国际、国家与地方相关的法律法规，明确并落实污染物治理目标。2025年，公司废气、废水等均实现达标排放。

在落实污染物合规管理要求的基础上，公司深刻认识到，运营过程中产生的废水和废气排放直接关系到船员职业健康与作业环境，也影响航线沿线区域及港口所在社区的环境质量。为此，公司制定并实施《燃油油管理、装驳及机舱防油类污染管理须知》《压载水、货舱污水及生活污水管理须知》《船舶防止造成空气污染须知》《船舶废油料处理须知》等制度，细化污染物管控措施，在有效推进污染物治理目标落实的同时，尽力减少污染物排放对员工、当地社区居民等相关群体造成的不利影响。

锦江航运船舶排放物种类、来源及处置方式

种类	来源	治理目标（遵循IMO及国内法规）	处置方式	
废水	油污水	<ul style="list-style-type: none"> 船舶机舱、动力机器处所产生的油污水和运营中使用的油品残留产生的油污水 	油污水： <ul style="list-style-type: none"> 处理后的排放水含油浓度低于百万分之十五（≤15 ppm） 	<ul style="list-style-type: none"> 通过油水分离器处理 残油（油泥）通过焚烧炉焚烧处理 到港后有由资质第三方回收处置
	生活污水	<ul style="list-style-type: none"> 船舶卫生设施收集并排放的污水和医务室处所排放的污水 	排放需满足《MARPOL公约》附则IV要求： <ul style="list-style-type: none"> 使用认可的处理装置，排放物符合标准且无可见漂浮固体 在指定距离（经粉碎消毒后≥3海里，未经处理≥12海里）外，以规定速率排放 	<ul style="list-style-type: none"> 通过生活污水处理装置处理后在可排放水域排放 未经处理的生活污水在可排放水域排放 到港后有由资质第三方回收处置
废气	<ul style="list-style-type: none"> 燃油燃烧 船上焚烧炉运作 	<ul style="list-style-type: none"> 燃油燃烧 船上焚烧炉运作 	<ul style="list-style-type: none"> 全球海域：燃油硫含量≤0.50%；排放控制区（ECA）：燃油硫含量≤0.10% 发动机需满足IMO Tier I/II/III分级排放标准；通过控制燃油与燃烧效率间接降低颗粒物排放 	<ul style="list-style-type: none"> 100%使用低硫油后，硫氧化物排放量仅为普通燃油的10%左右 定期维护发动机、锅炉等设备提高燃烧效率，防止意外燃烧事故发生
	消耗臭氧物质	<ul style="list-style-type: none"> 船舶空调和冰机的制冷剂在使用过程中的泄漏 	<ul style="list-style-type: none"> 规范管理，防止泄漏，确保消耗臭氧得到环保处置 	<ul style="list-style-type: none"> 清楚记录含消耗臭氧物质消耗量 定期对含消耗臭氧物质的设备进行修理或维护 报废消耗臭氧物质由岸基接收设施处置

2.4 废弃物处理

锦江航运严格遵守《防止船舶垃圾污染规则》（MARPOL 公约附则 V）、《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》及《危险废物贮存污染控制标准》（GB 18597-2023）等废弃物处理相关的国际规则、国家法律法规和标准。在环境管理体系框架下（详见“环境管理体系”部分），公司制定并实施《船舶垃圾管理须知》，加强对有害及无害废弃物的管理，有效控制废弃物对陆域及海洋环境的潜在影响。2025年，公司废弃物均实现达标排放。

为支持循环经济发展，若公司有船舶报废处置需求，将选择具备相应资质的拆解厂开展拆解作业，并通过签署环保协议、跟踪拆解过程等方式，加强对拆解活动的全过程管理，在确保符合环保要求的同时，提升资源回收与再利用效率。

锦江航运废弃物种类、来源及处置方式

种类	来源	治理目标	处置方式
有害废弃物			
<ul style="list-style-type: none"> • 电子垃圾、废药品、含油抹布等 • 焚烧炉灰 • 机械设备的废油 	<ul style="list-style-type: none"> • 船舶运营中产生 • 焚烧炉产生 • 机械设备保养、维修更换产生废油 	<ul style="list-style-type: none"> • 确保100%交由具备危险废物经营许可证的第三方进行无害化处置，实现全过程合法合规 	<ul style="list-style-type: none"> • 在上海市危废管理信息平台填报，到港后由有资质的第三方上门回收处置
无害废弃物			
<ul style="list-style-type: none"> • 操作废弃物、废旧备件、废钢件、包装废弃物等 	<ul style="list-style-type: none"> • 公司船舶维修过程中产生 	<ul style="list-style-type: none"> • 严格遵守MARPOL附则V，食品废弃物按规定处理排放，其他垃圾岸基回收处置。 	<ul style="list-style-type: none"> • 按规定回收处理
<ul style="list-style-type: none"> • 生活垃圾 	<ul style="list-style-type: none"> • 公司日常运营过程中产生 		<ul style="list-style-type: none"> • 由有资质的第三方回收处置



2.5 水资源利用

锦江航运严格遵守《中华人民共和国水法》及地方法律法规，推动水资源的规范管理与高效利用。在设施运行与防漏损方面，公司对办公场所、码头等区域的供水管网、节水器具及用水系统进行定期巡检与维护，确保设施保持良好运行状态，防范因设备老化或故障导致的水资源隐性浪费。同时，公司持续向员工传达节水的重要性与可行做法，鼓励员工在日常工作和生活中主动践行节水理念。

公司在运营过程中取用的水源包括市政供水和海水。截至2025年底，公司在22艘船舶配备海水淡化设备，通过提高船舶自主供水能力，进一步降低对陆上淡水资源的依赖，并有效保障远洋航行的供水安全。



2.6 海洋生物多样性保护

海洋生物多样性是海洋生态系统稳定性和航运业可持续发展的重要基础。航运活动与海洋环境高度相关，船舶运行、航线布局及港口活动均可能对海洋生态产生影响。为此，公司将海洋生物多样性保护视为履行环境责任的重要组成部分，致力于推动航运活动与海洋生态环境的协调共存。

公司严格遵守国际海事组织（IMO）《国际防止船舶造成污染公约》（MARPOL）和《国际船舶压载水和沉积物控制与管理公约》等关于船舶防污染、防止外来物种入侵和航运安全管理等方面的国际公约，并关注国际海事组织（IMO）对“特别敏感海域”（PSSA, Particularly Sensitive Sea Area）的指定动态，以及港口国、地区性环保法规规定。在此基础上，公司明确“防止外来物种入侵、减少污染物排放及规避敏感区域，以降低对海洋生态的潜在影响”的生物多样性保护目标，积极履行海洋生态保护责任。

风险识别

依托《风险识别与评估程序》以及《环境因素识别与评价及措施策划、运行控制程序》的常态化运行，公司系统识别自身业务活动可能对生物多样性产生的影响，并在年度环境因素识别过程中持续关注相关影响与风险。针对新船型、新航线及新货种等情形，公司开展专项评估，结合航行海域特征、运营活动变化及适用环境保护要求，及时识别潜在生物多样性风险并纳入管理考虑。报告期内，公司主要国际航线不涉及国际海事组织（IMO）划定的特别敏感海域（PSSA）。



海洋生物多样性保护

在日常运营中，依托环境管理架构（详见“环境管理体系”部分），公司制定实施《压载水、货舱污水及生活污水管理须知》及船舶专属《压载水管理计划》等制度，持续落实生物多样性保护实践。

锦江航运生物多样性保护管理措施



压载水严格管理 严防外来物种入侵

制度与记录更新：2025年全面依据《国际压载水公约》最新修正案，统一启用新版压载水记录簿，规范船舶记录流程。

设备与系统整改：完成船舶压载水处理装置传感器校验证书更新；加装压载水系统旁通阀限位器，实现报警监控，杜绝非法排放。

人员培训与检查准备：通过高级船员研讨会等渠道，宣贯压载水规范管理要求，提升合规操作能力。



污染精准防控 降低生态系统影响

防生物附着措施：使用防海洋生物附着的外板油漆，定期开展船底水下摄像探摸与清除工作，减少外来物种传播风险。

严控有害材料：在新船建造阶段与船厂和船级社协作，督促船厂按照无石棉规定建造船舶，以避免船舶航行过程中对海洋生态环境造成负面影响。

燃油切换管理：在进入排放控制区前，统一切换使用含硫量≤0.1%的轻质燃油，降低硫氧化物排放对局部生态系统的影响。



航行智能管控 主动规避生态敏感区域

计划航线避让：遵循海事局推荐航路，主动规避渔业密集区域，减少船舶航行对鱼类栖息与捕捞活动的干扰。

偏航报警系统升级：全面完成船队智能偏航报警优化项目，实现电子海图偏航距离（XTD）数据与岸基监控系统实时同步与自动报警，显著提升对船舶航迹的精准监控能力。

3

以精品服务 成就卓越价值

锦江航运锚定“着力成为以集装箱运输为核心的区域性卓越航运企业”的企业愿景，坚持以客户为中心，持续深化品牌建设，致力于为区域航运市场与客户提供更高效、更便捷的精品服务，以实际行动支持航运行业高质量发展，促进区域经济协同，践行企业可持续发展责任。



贡献联合国可持续发展目标 (SDGs)：



3.1 夯实业务布局

锦江航运秉持“着力成为以集装箱运输为核心的区域性卓越航运企业”的发展愿景，坚持差异化发展模式，在做精做强海上集装箱运输业务的基础上，深入实施“一主两翼”的发展战略，稳健拓展航运产业的价值链条，积极构建综合物流服务体系，为客户提供多样化、差异化、个性化的服务。

集装箱运输

公司持续深耕东北亚、东南亚和国内航线，以船舶高准班率为支撑，以HDS（Hot Delivery Service）等特色服务为依托，打造了上海日本、太仓日本、青岛日本、大连日本等多条精品航线，并将精品服务理念复制于东南亚区域，陆续开设“海防丝路快航”“胡志明丝路快航”“泰国丝路快航”等快航产品，串联日本地区精品航线，进一步深化了中日“两个圆心”及中国和东南亚主要港口“双向辐射”的布局。同时，公司延伸服务触角至新兴区域，布局南亚及中东航线，进一步织密亚洲区域服务网络，把握新兴市场增长机遇。



航运物流

公司围绕集装箱运输主业经营，积极拓展延伸航运物流服务链条，构建全流程资源和业务互相联动的产业布局，积极响应国家对于推进多式联运、调整运输结构的战略布局。

公司组建专业部门负责公司物流延伸业务规划、物流产品设计、物流资源整合、重点客户推广、业务运作监控等物流相关职能，服务范围从单一的水路运输逐渐走向综合物流服务。同时，公司围绕海上集装箱运输主业，将下属多家航运物流相关企业进行充分的业务统筹和产业协同，将航运代理、集装箱堆存等主业配套业务有机融合，助力主业健康发展。公司由此形成了完整的航运产业链条，在细分领域依靠产业链一体化，实现横向扩大规模与纵向垂直一体化整合。公司通过对航运产业链条上各类资源的整合利用、优化配置，加强公司端到端的物流运输能力，降低各大环节对外依存度，一定程度上能够降低行业周期波动对公司业绩的影响，提升公司总体业务的稳定性。

案例 锦江航运物流（越南）有限公司正式运营

2025年8月，公司设立锦江航运物流（越南）有限公司（以下简称锦江物流（越南））。该项目的落地，标志着公司延伸境外端物流、持续完善产业链布局的新突破，有效助力航线服务能级。同时，作为数智化堆场的典型案例，锦江物流（越南）得到了越南当地政府及市场的认可，起到了良好的示范效应，展现了公司在智能物流领域的实践成果。未来，锦江物流（越南）将以数智化服务赋能区域运营，为客户提供更高效、便捷的物流体验。



航运专业服务

锦江航运是上海首批国家海事局批准的具备海员外派资质的机构，在航运人才的招聘、培训、派遣和管理方面具有丰富的实践经验，集聚航运业人力资源管理优势，通过多元用工机制、长效培训机制和稳定保障机制，打造规模适量、结构优化、素质过硬的船员队伍，并设立专业化公司对船员实施招募、培训等管理。除此之外，公司也在境外设立了航运专业服务公司，开辟了集装箱船舶及集装箱的租、买、造等专业服务平台。凭借一体化的航运专业服务平台，锦江航运为广大客户提供更为丰富、优质的服务。



3.2 提升客户服务质量

治理

在董事会的指导下，公司由经营管理层统筹推进客户管理相关工作，履行组织实施和监督协调职责，并设置客户服务管理部门负责及时掌握客户动态、听取客户反馈并协调其他相关部门帮助解决客户服务过程中出现的问题。同时通过各口岸代理开展当地客户服务与维护工作，以确保公司整体服务质量。

公司组建专业部门负责物流延伸业务规划、物流产品设计、物流资源整合、重点客户推广、业务运作监控等工作，推动公司服务范围从单一水路运输向综合物流服务转型升级。

客户服务管理

服务质量监控机制

公司依据《目标管理程序》与《监控程序》建立服务质量监控机制，明确服务质量管理的目标、方法和监控要求。依托集运系统等数字化平台，公司对航运服务全过程情况进行持续跟踪、测量与分析，及时识别服务过程中的偏差和不符合项，并通过纠正与改进措施加以闭环管理，保障服务质量的稳定性和可控性。

客户反馈与持续改进机制

依据《客户关系管理程序》，通过客户满意度调查、投诉处理、客户走访等方式，系统收集与分析客户反馈意见，并将相关结果作为服务改进的重要输入，推动运输服务质量和客户体验的持续提升。

管理体系认证

公司已取得ISO 9001质量管理体系认证（编号：No.0052400070R1M），以此为基础持续优化完善流程与管理规范，推动客户服务水平与综合管理能力不断提升。

战略

公司积极响应全球航运业转型趋势，围绕绿色航运与智能化运营的发展方向，持续推进服务管理和运行模式优化，为客户提供高效、便捷的物流服务。

风险机遇分析

公司系统识别客户服务领域的潜在风险与发展机遇，并制定应对措施与行动计划，持续提升客户服务水平及客户满意度。

客户服务风险与机遇识别表

风险类别	风险描述	潜在财务影响	时间维度
运营风险	受内部管理因素及外部突发事件（极端天气、供应链中断等）影响，可能出现履约能力下降、服务质量不达标等风险。 在数字化运营过程中，如信息系统运行稳定性不足或数据管理不当，可能对服务效率、客户体验及信息安全管理带来影响。	<ul style="list-style-type: none"> 成本增加：在特定情形下，可能产生与运营调整、服务补救、履约管理、系统维护相关的成本。 声誉影响：若服务体验与客户预期存在偏差、发生信息安全事件等可能在一定程度上影响客户信任和品牌形象。 	短期 中长期
市场竞争风险	航运市场竞争加剧，同业在运价、航线布局及运力配置等方面持续调整，可能对公司差异化服务能力与客户黏性带来压力。	<ul style="list-style-type: none"> 收入下降：市场竞争变化可能对部分航线的运价水平及业务结构产生一定影响，从而对阶段性收入表现带来波动。 	中长期

机遇类别	机遇描述	潜在财务影响	时间维度
市场机遇	随着航运市场竞争加剧和客户服务意识提升，优质、稳定的服务能力逐步成为客户选择航运服务的重要考量因素。同时，客户对定制化、全流程物流解决方案的需求不断增强，为公司深化客户合作、拓展服务边界提供了机遇。	<ul style="list-style-type: none"> 收入增加：提供更加契合客户需求的定制化服务，有助于增强现有客户合作的稳定性，从而对公司收入结构的稳定性和经营业绩形成可持续性支撑。 品牌价值提升：服务能力与客户体验的持续改善，有助于增强客户黏性和品牌影响力。 	中长期
产品/服务机遇	在低碳发展趋势和客户绿色运输需求不断提升的背景下，公司持续推进绿色航运和节能减排相关举措，有助于提升服务能力结构，增强对客户多元化需求的响应能力。	<ul style="list-style-type: none"> 业务拓展：绿色航运服务能力的提升，有助于公司更好地满足客户对低碳运输的需求，支持业务合作的稳步拓展。 运营效率提升：通过绿色船舶运营和能效管理的持续优化，公司在中长期内有望改善能源使用效率，增强应对运价波动和环保政策变化的能力。 	中长期

创新客户服务举措

公司围绕客户需求，持续推进服务创新，通过打造精品航线、拓展物流延伸服务以及推进智能化技术应用，不断提升运输及服务各环节效率与运营能力，持续优化客户服务模式。

标准化服务模式打造精品航线

公司通过“两定一快”的标准化服务模式，即船期定港定时、交货时间定时、单证货物信息传输快速准确，打造了上海日本、太仓日本、青岛日本、大连日本等多条精品航线，为客户提供高准班率的精品航运服务。近年来，公司将精品服务理念复制于东南亚区域，依托航线服务、网点布局、口岸资源、运力性能优势等，陆续创新推出“海防丝路快航”“胡志明丝路快航”“泰国丝路快航”等快航产品，通过进口快航服务打造东南亚航线市场差异化竞争优势，以更加快捷、高效、稳定的航线精品服务获得了市场和客户的认可。



HDS服务和 Super HDS：精确到小时的快速交货

公司自2001年推出HDS服务，目前已全面覆盖日本各基本港，并注册了“HDS”商标。2019年，公司在HDS服务的基础上升级打造Super HDS服务，满足客户多层次的服务需求。



公司HDS服务依托精品航线高准班率的优势，通过优化管理、船岸联合、多方协作等方式，致力于第一时间驶出港口、最早到港向客户交货，为客户提供“精确到小时”的快速交货服务，相较于“按天交货”的行业通行做法，其服务水平处于行业领先地位。HDS服务助力客户实现“零库存”的物流管理要求，从而为客户创造更高的时效性价比，使客户以相对优惠的物流成本享受到更加便捷高效的运输服务，获得了较高的市场认可度。



特种箱服务满足客户差异化需求

公司针对客户差异化需求，为客户提供挂衣箱等特种箱运输服务，进一步增强顾客的满意度，提高公司的市场认可度。公司通过改造普通集装箱，提供特色挂衣箱服务。特色挂衣箱服务可为成衣，尤其是易皱不宜折叠的高档服装提供无包装运输，不仅切实保证运输过程中服装的质量，同时间接减少或避免产品包装造成二次资源浪费和环境污染。



针对冷藏箱运输过程中面临的温度监控及货物管理风险，公司基于物联网技术，在现有箱队完成冷藏集装箱智能监控物联网终端设备IBOX配置，通过采集冷藏集装箱状态信息与无线网络通信的方式实现了冷藏集装箱运输全程可视化，切实保障货物运输安全可控，有效加强集装箱管控效能及风险防控能力。



综合物流延伸服务链条

公司通过对航运产业链条上各类资源的整合利用、优化配置，加强公司端到端的物流运输能力，向客户提供高品质航运服务的同时，通过延伸综合物流服务链条、拓展差异化服务类型，为客户创造更多航运价值链上的附加价值。公司新增柬埔寨金边全程联运服务，通过打造优质便捷的物流延伸产品，实现湄公河流域与胡志明航线的串联，进一步开拓东南亚货源市场；公司依托厦门、南沙、蛇口精品航线及华南区域发达的水路网络，升级华南多式联运服务，服务范围辐射至东南亚、南亚、中东地区；推出蛇口、宁波、温州中转服务，积极培育区域市场，加强华南、华东等区域联动，不断深化“航运+物流”服务体系，进一步提升航线经营竞争力。



数字化与智能化服务支撑

公司持续推进信息化建设与新技术应用，全面提升服务能力。通过应用AI技术，公司构建智能客服系统，提升响应便捷性，并依托全球航运业务网络（GSBN）数据平台，拓展区块链技术应用场景，多口岸推出线上一键即可完成电子提单的区块链无纸化换单服务。同时，公司启用智能化无人道口系统，实现设备交接单无纸化、在线支付、车牌识别对接箱管等智能服务，显著提高道口通行效率，优化客户提还箱体验。



案例 | 优化航线布局，提升区域服务能力

近年来，公司将精品服务理念复制于东南亚区域。2025年，公司持续推进航线网络优化及更新。在东南亚航线方面，公司开设“胡志明丝路快航”，为客户提供胡志明-上海4.5天快航服务以及上海-海防4天快航服务，进一步满足客户多样化、个性化的服务需求；同时携手境内外港航企业，推出又一条“泰国丝路快航”，提供泰国与日本关东地区快速直航服务，实现了中国华东、华南地区与东北亚、东南亚区域的航线联动，进一步深化公司精品航线布局，织密东北亚与东南亚区域的航线网络。

案例 | 锦江航运新增柬埔寨金边多式联运服务

2025年3月，锦江航运新增柬埔寨金边多式联运网点，为客户提供涵盖水路、铁路、公路等多种运输方式的物流延伸服务。该服务以华北、华东、华南为辐射起点，可直达越南胡志明，并经柬埔寨金边中转，通过支线网络衔接日本、韩国、泰国、柬埔寨、印度等东北亚、东南亚及南亚地区，实现货物快速转运与高效配送，为亚洲区域客户提供更加高效、便捷的物流解决方案。



案例 | 锦江航运发布AI智能客服 重塑航运服务新体验

2025年12月，锦江航运发布AI智能客服系统，打造24小时全天候智能服务体系。AI智能客服具备智能业务应答、全渠道接入、实时数据查询、人机无缝协同四大核心能力，深度融合船公司业务、船代流程与系统操作知识库，并通过APP、网页、微信公众号等多渠道，为客户提供船舶动态、货物跟踪、费用详情等一键查询服务，全方位覆盖航运服务需求，让航运服务更高效、更便捷。

加强客户关系管理

公司制定《客户关系管理程序》制度，明确了客户满意度测评与投诉处理的规范流程。通过持续完善客户沟通机制，公司着力提升需求响应效率与服务精准度，系统推进客户满意度的提升。

客户满意度调查

公司每年通过电子问卷开展客户满意度调查，基于统计与分析结果明确服务改进方向。相关业务部门针对报告中反映的问题进行深入分析，制定并实施改进措施，并对措施效果进行跟踪监督，保障服务质量持续优化。2025年，客户满意度98%。

客户投诉闭环处理

公司建立完善的客户投诉处理机制，通过邮件、电话等渠道接收客户投诉，并明确部门及时跟进处理，确保客户诉求得到高效解决。2025年，公司投诉处理及时率100%。

客户投诉闭环处理流程

初步判断

根据客户投诉内容对案件类型进行初步判断，并及时联系责任部门，对认定的案件启动后续流程。

调查、取证和整理

对客户投诉内容进行调查、取证和整理，若经调查投诉属实，尽快联系客户及相关方协调处理。

启动处理响应程序

按规定时限完成处理，并对客户进行回访，与客户确认处理结果及受理满意度。

案例分析

对投诉案例进行分析，并提出改进建议。

整理归档

将处理结果、客户满意度、整改措施和流程优化情况进行整理归档。



客户沟通

公司重视客户心声，通过组织召开代理工作会议、客户恳谈会以及客户答谢会等方式，加强与客户的沟通交流，并收集服务改进意见，持续提升服务品质。

2025年5月，锦江航运召开2025年代理工作会议，携手海内外口岸代理优化升级合作模式，推动“航线+物流”服务模式加密扩容。



2025年12月，锦江航运举办2025年度客户答谢会，通过座谈交流、意见收集、颁发奖项等方式，构建开放、互信的对话平台。



2025年12月，锦江航运在青岛召开客户恳谈会。公司深耕当地市场十余年，此次以客户恳谈会为契机，面对面听取客户建议，持续提升航线服务质量。

影响、风险和机遇管理

公司制定《风险识别与评估程序》，明确客户服务风险识别、风险评估及应对的工作流程，为有效管理、监控和应对风险提供依据和支撑。

管理流程

控制措施

风险识别与初步评估

各相关部门结合业务运行和对外交付情况，识别在服务安排、履约执行及客户沟通过程中可能出现的风险因素，并从发生可能性及潜在影响程度等方面进行初步分析和评估。

应对策略制定

针对可能对服务质量、履约进度或客户预期产生影响的风险，结合业务实际情况，梳理包括流程优化、资源协调、方案调整及沟通安排等在内的应对方式，并从实施可行性、对客户连续性和客户关系的影响等方面进行综合研判，选择有助于缓解风险、维护业务运行和客户合作稳定性的应对策略。

应对策略实施

明确选定应对策略的具体措施、责任分工和实施节点，并将相关安排融入日常业务执行和对外服务流程中，支持履约安排和服务交付的有序开展。

再评估与改进

在应对措施实施后，结合业务运行和客户反馈，对相关风险及其影响情况进行再评估。根据评估结果，持续完善和优化相关措施，并通过常态化跟踪与定期回顾，不断提升服务保障和风险管理的有效性。

指标与目标

客户满意度

管理目标	2025年进展
≥95%	98%

客户投诉处理及时率

管理目标	2025年进展
100%	100%



3.3 践行科技创新

锦江航运秉持创新发展理念，紧跟全球航运数智化转型浪潮，以区块链、物联网、大数据、人工智能等前沿技术为关键支撑，建设智慧航运系统，积极培育航运领域新质生产力，为高质量发展持续注入动力。

加强创新管理

公司制定《创新创效项目评价及管理办法》《创新创效项目奖励核定办法》等制度，明确创新项目管理的组织架构与职责分工，系统构建了涵盖立项申报、过程管理、成果评价与激励的全流程创新管理体系，有效激发全员创新积极性。2025年，公司研发投入116.31万元。同时，公司高度重视知识产权保护，制定《商标管理办法》等管理制度，并设置专业部门对知识产权进行系统化管理。2025年，公司及成员单位共拥有13项境内注册商标，33项境外注册商标，8项作品著作权。

深化创新应用

公司持续深化航运业务数字化转型，通过优化集装箱运输管理系统与船舶管理系统，将数字化能力全面融入业务全流程关键环节。同时，公司着力推进技术攻关与改造升级，以技术赋能提升船舶航行安全水平与能源利用效率。2025年，数字化营运支持系统（DOSS系统）荣获2025年航运界十大科技创新应用奖。

案例 | 船舶智能预配载模型研发与应用

为提升船舶装载效率与航运安全性，锦江航运研发船舶智能预配载重算法模型，该系统依托大数据与先进智能算法，综合船舶结构、货物属性、航行安全等多重约束条件，在严格满足船舶配载规则的前提下，可自动生成科学的预配载方案，将以小时为单位的工作时间大幅缩短至以分钟为单位，显著提升配载效率。同时，智能预配载方案为后续船舶积载优化、舱位利用率提升及纵倾调整提供了坚实数据基础，进一步助力船舶挖掘节能潜力，以数字化、智能化技术赋能航运运营提质增效。



3.4 信息安全与隐私保护

锦江航运高度重视信息安全与客户隐私保护，持续健全信息安全管理体系统，系统性提升全员信息安全与隐私保护意识。2025年，公司未发生数据安全事件及泄露客户隐私事件。

信息安全管理体系统

公司严格遵守《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规，制定《信息安全管理体系统》《网络安全管理制度》等管理制度，明确信息安全管理体系统目标、方针及策略，为全面构建合规、安全的信息运营环境奠定基础。

锦江航运信息安全管理体系统组织架构

组织架构	职责
信息安全委员会	负责公司信息安全工作，其中公司总经理作为信息安全委员会成员，负责定期审议信息安全策略、监督制度落实与评估风险防控效果，确保信息安全管理体系统的系统性与有效性。
信息化专业部门	负责信息安全具体管理，并将信息安全管理体系统纳入基础架构工程师、系统工程师等相关人员岗位职责，要求相关人员严格执行公司信息安全管理体系统的各项规定。



信息安全常态化管理

公司构建全方位信息安全管理体系，强化数据全生命周期的安全管控，筑牢信息安全防线。此外，公司规范外部合作信息安全要求，通过体系化举措筑牢信息安全屏障，保障公司业务合规、有序、稳定运行。



系统建设策略

- 信息系统建设前明确信息系统的边界和安全保护等级，对系统保护及相关材料进行定级备案；系统建设中对于可能产生的系统风险进行风险识别和控制；系统建设后按信息系统安全等级保护要求定期开展等级保护测评。



系统运维策略

- 建立信息安全应急预案，对网络及信息安全事故进行分类和分级，对信息安全事故的类型、频率和影响等进行评估，从人力、设备、技术和财务等方面确保应急预案的执行有足够的资源保障。



网络安全策略

- 定期对网络系统进行漏洞扫描，及时修复风险漏洞隐患。
- 通过网络入侵检测或网络入侵防护设备开展网络安全防护，在检测到攻击行为时进行记录和报警。



数据安全和备份恢复策略

- 制定详细的备份策略，建立《数据库备份/恢复操作手册》，定期验证备份数据的有效性并对业务数据进行备份，确保业务数据在灾难或媒体故障后能及时进行恢复。



应用安全策略

- 对数据资产进行分级、分类管理，指定数据资产的管理者/维护人员，采用加密或其他保护措施，实现系统管理数据、鉴别信息和重要业务数据传输和存储的保密性。
- 处理个人信息前均需获得信息主体的明确授权，并基于合法、正当且必要的业务目的，仅收集与保存实现该目的所必需的个人信息。
- 个人信息管理者对所管理的个人信息予以保密，并对信息管理过程中的安全负责。
- 严格限制用户对信息和应用系统功能的访问权限，防止对信息系统的未授权访问。
- 采取必要、合理的管理和技术措施，防止个人信息滥用、篡改、丢失、泄露、损毁等。



供应商信息安全管理

- 公司与外单位签订外包（服务）合同时明确规定合同参与方的安全要求、责任和规定等相关信息安全内容，并采取相应措施确保协议中安全内容得到严格执行。



第三方信息安全审查

- 在网络边界、重要网络节点进行安全审计，审计覆盖到每个用户，对重要的用户行为和重要安全事件进行审计。2025年，公司聘请第三方对主要信息系统的系统访问和数据管理、程序变更管理、程序开发管理、计算机运行管理、网络安全管理等开展了2轮审计工作。

信息安全应急管理

公司成立网络安全应急小组，制定《网络与信息安全事件应急预案》，并定期对应急预案进行培训和演练，提高对信息系统突发事件的应急响应和处置能力。

案例 | 锦江航运开展信息安全应急演练

2025年9月，公司开展财务系统的备份恢复有效性验证演练。本次演练通过实战的方式，模拟系统访问出现异常、业务中断的突发场景，不仅验证了灾备环境数据的完整性，更有效锻炼了员工协同处置突发事件的应急响应能力。



信息安全意识提升

公司构建分层分类的信息安全意识教育培训体系，针对新入职员工、全体员工及关键岗位人员差异化设定培训目标与要求，并每年定期组织开展相关培训，全面筑牢员工信息安全思想防线，切实提升全员安全防护技能与应急处置能力。2025年，公司信息安全与隐私保护培训覆盖率为100%。

培训对象	培训要求
新入职员工	对新入职人员开展专项制度培训，确保员工在上岗前，理解其岗位网络安全角色和职责。各单位在员工的岗前培训中，纳入网络安全相关管理制度、计算机使用、网络使用的管理规定等内容。
全体员工	依据员工的安全角色与职责制定差异化培训方案，定期开展全员信息安全培训，培训内容涵盖安全方针、策略与流程、信息处理设施正确使用办法、安全意识等。
关键岗位员工	针对关键岗位人员，每年至少组织一次时长不少于一个工作日的信息安全专项培训。

案例 | 开展全员网络安全培训，提升安全意识

为深入贯彻落实国家网络安全法律法规，进一步提升全体员工网络安全意识和防护技能，保障公司业务持续稳定运行和数据安全，公司组织开展2025年度全员网络安全在线学习培训。通过系统性的在线学习与知识问答，使全体员工充分学习当前网络安全面临的形势，了解日常工作生活中常见的网络安全风险，掌握基本的网络安全知识和应急处置技能，强化数据安全保护意识，共同构建安全、可靠的网络办公环境。



案例 | 参加AI赋能研修，筑牢信息安全防线

为系统提升管理人员对人工智能应用及相关风险的认知水平，2025年，公司组织相关管理人员参加由上海市国资委主办的“上海国资AI赋能与管理创新研修班”。本次研修班围绕人工智能发展现状与趋势、人工智能时代的伦理、安全与合规等内容设置课程，邀请相关行业专家进行授课。通过研修学习，参训人员进一步加深了对人工智能技术应用及其潜在信息安全风险的理解，为公司推进数字化与智能化转型提供了有益支撑。

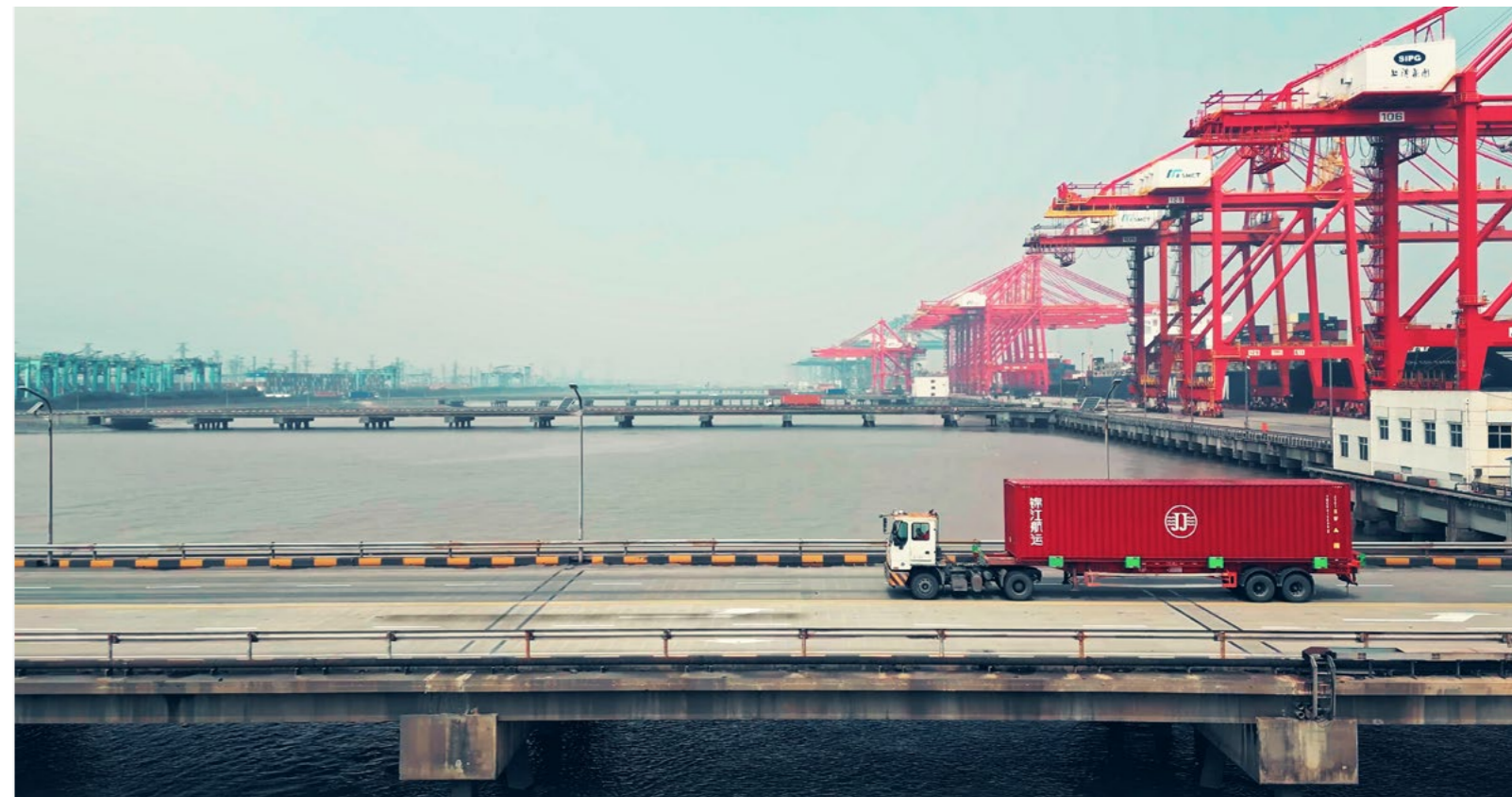
3.5 负责任供应链

锦江航运秉持负责任的采购理念，持续完善采购管理制度，加强供应链全流程管理，深化供应商合作与能力提升，着力构建绿色、可持续的供应链体系。

采购管理

公司制定发布《采购管理程序》《船舶燃油采购控制程序》等管理制度，进一步对船舶备件、物料及燃油的采购全流程实施规范化管控，确保所采购物资在质量、安全与环保方面符合要求。

公司建立权责清晰、层级分明的采购管理体系。其中，采购管理部门负责制定公司采购管理办法，并对重大采购项目进行指导与协调。各职能部室是部门采购项目的职能部门，负责提出投资计划和采购项目的具体实施工作，并开展供应商入库审核与评价等工作。



供应商管理流程

公司建立供应商全生命周期管理体系，明确供应商的准入、选用、评估及退出流程。同时，公司将环境与社会责任要求系统融入供应链各环节，并建立了相应的风险评估与动态监测机制，以保障供应链的稳定与高效运作。

<p>2025年 供应商 贪腐违法事件</p> <p>未发生</p>	<p>供应商廉洁承诺与 声明签署覆盖率</p> <p>100 %</p>	<p>核心供应商 年度评估覆盖率</p> <p>100 %</p>
---	---	--



供应商准入

公司秉持公开、公平、公正的供应商管理原则，实施严格的供应商管理机制；公司对供应商实施新增准入管理，在完成资格预审、准入评审后纳入供应商管理名录。



供应商选择

在与供应商签订协议或合同时，公司明确纳入环境保护、劳动保护、供应链安全、紧急事态处理等方面的要求。



供应商评价

公司依据相关评价标准对供应商实施评价。有关供应商的评价结果可作为供应商选择的依据。根据供应商评价指标条件设置，触发黑名单的供应商将无法纳入管理名录。

供应商发展赋能

公司通过系统性的能力建设和开放的沟通平台，持续帮助供应商提升环境与社会风险管理水平，强化其合规运营与可持续发展的能力，共建更具韧性、更负责任的价值链生态。



案例 | 深化产研合作，推进协同创新

2025年7月2日，锦江航运与上海船舶研究设计院签署战略合作协议，双方基于平等互利、共同发展原则，将围绕船型设计、技术规范更新及智能系统应用等领域开展协同研究与技术交流，推动先进技术在船队运营中的持续应用。根据协议，双方建立高层会商、定期交流等常态化合作机制，共享行业热点与技术动态；同时，通过技术交流与培训机制深化产业链协同，促进技术进步与人才培养。此次合作深化了双方在航运产业链关键环节的融合联动，也为航运业产业链协同升级提供具有示范效应的实践样本。



4

以本质安全 护航行稳致远

锦江航运恪守“安全为基，绿色航运”的方针，并将其深度融入战略规划与日常运营。公司始终将人员安全、船舶安全置于首位，通过完善治理体系、规范管理流程、强化风险防控，不断夯实安全发展的基础。在确保航行安全与运营可靠的基础上，以更高水平的安全保障为公司长远发展提供坚实支撑。

贡献联合国可持续发展目标（SDGs）：



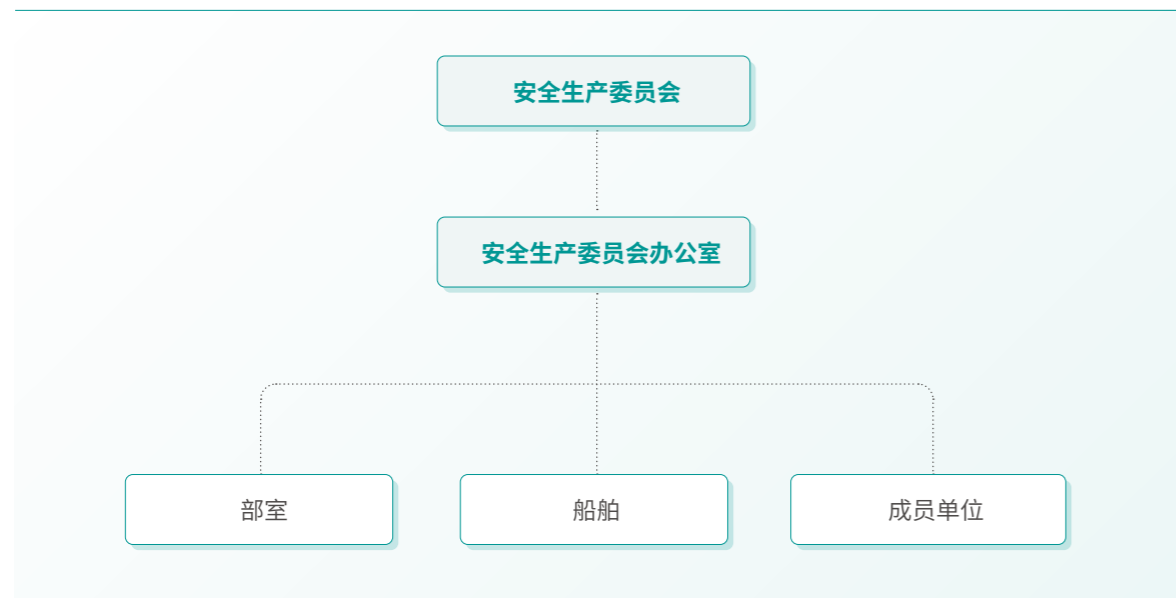
4.1 治理

安全管理架构

锦江航运建立了系统化的安全治理架构，设立安全生产委员会作为统筹协调安全生产工作的决策与监督机构。安全生产委员会由公司董事长担任主任，成员包括公司总经理、副总经理等公司领导，以及总部各职能部门和成员单位负责人，并吸纳工会代表和职工代表参与，形成覆盖董事会、管理层与员工层面的安全治理机制。

安全生产委员会通过月度安全例会、季度安全生产分析及专项安全会议等常态化工作机制，系统履行安全发展规划制定、风险闭环管理、安全文化建设与应急体系完善等核心职能，为公司实现长期安全生产目标、保障员工安全健康提供坚实的治理基础。

安全管理组织架构



安全管理体系

锦江航运严格遵守《国际海上人命安全公约》《国际船舶安全营运和防止污染管理规则》等国际海事公约，以及《中华人民共和国安全生产法》《上海市安全生产条例》等国内法律法规，并依据《大中型企业安全生产标准化管理体系要求》（GB/T 33000-2025）建立包含船舶安全管理体系和安全生产标准化要求的综合管理体系，为员工提供安全、健康的工作环境。

通过认证的管理体系名称	认证有效期	体系覆盖范围
船舶安全管理体系	2025年4月-2030年4月	公司总部岸基职能部门和公司管理船舶
安全生产标准化	2025年11月-2028年11月	

此外，公司构建了包括《安全风险分级管控与隐患排查治理双重预防管理规定》《生产安全事故报告和处理规定》《事故隐患内部报告奖励管理办法（试行）》等在内的系统化安全管理制度体系，将外部合规要求转化为更高标准的内部管控要求，实现对各业务环节与全体人员的全面覆盖。同时，公司通过制定《承发包租赁安全管理规定》，将同等严格的安全管理标准延伸至供应商及承包商，推动安全管理向价值链上下游拓展，强化全链条风险管控。



4.2 战略

锦江航运将航运安全置于可持续发展战略的优先位置，系统推进实施《安全生产治本攻坚三年行动方案（2024—2026年）》，主动识别并管理当前与未来的安全风险与机遇。公司重点围绕深化安全生产责任体系建设、提升公司安全生产能力、强化船舶领域及消防领域安全治理、提升员工安全素质能力等工作，以高水平安全护航可持续航程。

风险机遇分析

公司系统识别与评估航运安全相关的风险与机遇，并据此制定针对性的管理策略，以有效管控其可能对公司运营和财务状况产生的影响。报告期内，公司未发生重大航运安全事件。

风险类别	风险描述	潜在财务影响	时间维度
航行安全风险	船舶进出港、靠离泊、狭水道及能见度不良水域航行时，因操作失误、设备故障、通信不畅或外部环境（风浪、交通密集）导致的碰撞、触礁等各类事故。	<ul style="list-style-type: none"> 船体维修、第三方财产赔偿、货物损失等支出增加 运营中断带来收入减少 保险费用增加 潜在的法律诉讼与罚金 	短期
危险品运输风险	危险品如爆炸品、易燃物品、腐蚀性物品等在运输过程中没有按照相关规则积载进行隔离、没有按要求监装等，可能引发爆炸、腐蚀性物质泄漏，导致货物损坏、环境污染和人员伤亡。	<ul style="list-style-type: none"> 货物损失、赔偿费用、清理费用等支出增加 潜在的法律诉讼与罚金 	短期
职业健康风险	船员在长期海上航行中，面临封闭环境、社交隔离等多重压力源。这些因素可能缓慢导致慢性疲劳，以及焦虑、抑郁等心理困扰。会持续损害船员的专注力、判断力与团队协作意愿，削弱船队整体运行效能与稳定性。	<ul style="list-style-type: none"> 医疗与福利支出增加 人员流失与招聘成本上升 雇主品牌价值受损 	中长期
人员作业安全风险	船员及岸基人员在船上（如高空/舷外作业、进入封闭场所、热工作业）或办公场所进行作业时，因防护不足、操作不当、环境湿滑、设备缺陷等导致的工伤、坠落、触电等。	<ul style="list-style-type: none"> 人员医疗、康复及赔偿费用增加 作业中断导致的效率损失 可能面临劳动监察处罚及声誉损害 	短期

风险类别	风险描述	潜在财务影响	时间维度
合规与监管风险	未能及时跟进并满足国际海事公约（如SOLAS、MARPOL）、各国安全生产法规等最新要求，导致违规。	<ul style="list-style-type: none"> 可能面临监管罚款、船舶扣留或禁止营运 为满足新规产生的船舶改造或设备更新成本增加 	中长期

机遇类别	机遇描述	潜在财务影响	时间维度
管理机遇	通过卓越的安全管理，持续降低事故发生率，减少货损、船损、污染罚款等直接损失及运营中断等间接损失。	<ul style="list-style-type: none"> 大幅降低事故理赔、维修、罚款等非计划性支出 减少因事故、检查滞留导致的延误成本 	中长期
技术机遇	通过采用数字化监控、先进设备，主动预防事故并提升运营效率。	<ul style="list-style-type: none"> 减少设备维修及保险赔付 积累的安全数据和技术可转化为对外安全管理咨询服务或技术解决方案 	中长期
市场机遇	建立行业领先的安全记录和可靠形象，形成差异化竞争优势。	<ul style="list-style-type: none"> 更高的船期准班率提升客户满意度与合约续签率，支撑运价溢价能力 增强客户信任与忠诚度、增加客户黏性 提升公司整体品牌价值，有利于拓展新业务、新市场 	中长期
供应链协同机遇	将自身高标准的安全管理要求延伸至供应商，打造更可靠、高效的绿色供应链生态。	<ul style="list-style-type: none"> 减少因合作伙伴失误导致的连带运营中断或事故成本 更可靠的供应链提升整体交付质量，增强服务的竞争力 	中长期

提升安全水平

公司积极响应国家和地方关于职业健康与安全生产的总体部署，围绕防范重大安全风险、提升本质安全水平。公司结合行业监管要求和自身实际，以遏制重大事故隐患增量、推动重大事故隐患动态清零常态化为目标，持续完善安全管理体系建设，通过强化安全文化引领、优化安全管理机制以及推动技术手段赋能等多维举措，系统提升安全风险识别、防控与应急处置能力。同时，为持续营造全员参与的安全文化氛围，公司成立安全文化建设小组，加强组织统筹，通过开展安全承诺、安全生产宣传和文化活动等方式推动安全理念融入生产经营各环节，为公司稳健运营和长期可持续发展提供坚实保障。



文化引领安全

- **安全文化建设：**通过组织观看“安全生产月”宣传片及事故案例教育片，加强警示教育，持续培育安全文化。
- **安全培训教育：**制定并实施《船岸人员培训程序》，落实安全培训计划；依托“上港乐学”平台，开展全员安全生产教育，组织各部门和成员单位开展专项培训，并举办安全生产和应急知识竞赛。
- **隐患查找激励：**制定《事故隐患内部报告奖励管理办法（试行）》，开展全员查找身边安全隐患活动，对高质量隐患报告给予激励，强化员工参与。



管理保障安全

- **船舶设备与状态管理：**制定《船舶及设备维护程序》《老旧船舶管理须知》《船舶修理与监修须知》等管理程序，系统推进船舶设备安全管理、船舶修理及老旧船舶状态评估，有效保障船舶安全运营。
- **作业现场安全规范：**制定《作业现场安全生产须知》《船员安全防护须知》等严格的安全标准和操作规程，明确各岗位安全职责，通过层层把关确保生产安全。
- **货物运输安全管理：**在预配环节严格审核货物信息，确保集装箱积载符合隔离和安全要求；运输过程中，严格按照《危险品集装箱运输管理须知》做好危险品集装箱监装，并在船舶张贴《危险品装载预防应急措施》。同时，对普通货物品名实施100%全覆盖筛查，防范危险品瞒报、漏报和错报风险，持续提升运输安全管理水平。
- **安全检查与隐患治理：**每年针对公司管理的所有船舶集中开展不少于2次的安全检查。2025年，安全检查面达到100%，隐患整改率100%。



数字赋能安全

- **航行智能风险预判：**依托 DOSS 系统，为船舶提供未来 5-7 天航线气象预报，并通过“避台航线推荐”功能，支持船舶动态调整航线和航速，降低恶劣天气条件下的航行风险。
- **偏航风险实时监控：**完成船队智能偏航报警优化，实现适用船舶电子海图偏航距离与岸基智能监控系统的实时同步与报警联动。
- **驾驶台值班智能监管：**通过智能行为识别，结合“夜间点验”“一键巡检”，对驾驶台值班情况实施持续监控，并通过卫星通信及时提醒或干预。

案例 | 开展船舶安全专项自查比武，系统提升风险防控能力

为适应船队规模扩大与航线拓展带来的安全管理新要求，2025年，锦江航运组织开展了以“防火安全、航行安全、救生设备”为主题的船舶专项自查比武活动。活动覆盖公司全部26艘船舶，通过全员参与、全面排查与集中整治，系统识别并解决了船舶安全运行中的薄弱环节，进一步强化船员对国际公约、国内法规及公司管理体系的理解与执行能力，有效降低船舶安全检查缺陷率，提升船舶在航期间的自主安全管理水平。



案例 | 专家登轮解读新规，提升船员合规履职能力

在世界海员日到来之际，海事局专家登上锦江航运“冬锦”轮，围绕船员适任证书相关法规的最新变化，开展现场解读与交流。专家通过案例讲解与现场问答，帮助船员准确理解海事法规与技术要求的新动向，提升合规履职能力，并为公司持续完善人才培养和安全管理体系统提供支持。

案例 | 锦亿物流（港建路堆场）荣获2025年度浦东新区货运站（场）企业考评A级

2025年，在上海市浦东新区道路运输事业发展中心组织的货运站（场）企业年度考评中，锦亿物流（港建路堆场）凭借其在规范经营、安全生产及社会责任等方面的综合表现，获评为最高等级——A级。

该考评严格依据《上海市浦东新区货运站（场）企业自评考评办法》，采用企业自评、台账核查、现场检查与大数据筛查相结合的方式，对区内企业进行量化评定。此次获评A级，体现了锦亿物流持续对标行业高标准，系统落实安全管理体系与合规运营要求，进一步巩固了其在安全管理、合规运营和服务保障方面的管理优势。



案例 | 实施体系化安全培训，夯实安全生产基础

为持续提升岸基员工与船员的安全意识、岗位技能及应急能力，2025年锦江航运组织开展覆盖全员的安全教育培训，提升员工安全素养与风险防控能力。

入职阶段，对新入职岸基员工及船员实施集中脱产培训，通过课堂教学、交流研讨与素质拓展等形式，系统传递安全制度与文化，全年累计开展岗前安全培训952人次。在岗阶段，针对不同岗位设置安全生产法规、公司制度、操作规程、消防知识与应急处置等差异化课程，并通过知识测试与实操演练推动培训成果向实际操作转化。

在培训实施的同时，公司强化人员资质与履职合规管理，确保船员、安全管理人员及特种作业人员100%持证上岗，并建立证书到期预警与复训机制，为安全生产提供持续、稳定的人才保障。

强化安全应急管理

公司建立了系统化的应急管理体系，由公司应急领导小组统一领导和指挥安全生产事故及各类突发事件的应急处置工作，并下设多个专项应急工作小组，确保职责清晰、响应专业。公司编制并实施《应急手册》，构建覆盖船舶现场、船岸联动及岸基运营的全方位应急预案体系，系统规范预警、决策、响应和救援等关键环节的处置流程。

若发生安全生产事故或突发事件，事发单位及相关船舶将第一时间组建现场指挥部，确保信息传递顺畅和指挥体系连续运行，并高效统筹调配应急资源，及时控制事态发展，最大限度减少人员伤亡、财产损失及社会影响，持续提升公司及船舶的应急处置能力。



案例 | 船岸联合应急演练提升应急响应与协同能力

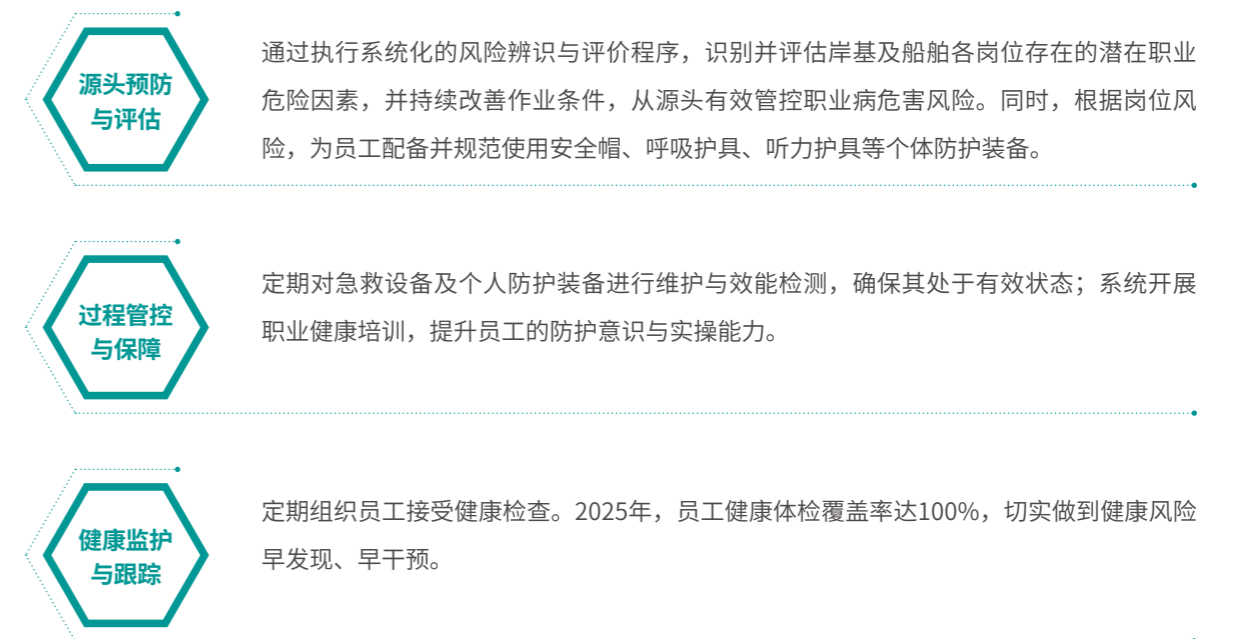
为检验岸基船舶的应急准备，锻炼、提高船岸双方对船舶出现紧急情况的快速反应、应急能力及通信联络，公司制定《岸基应急训练和演习、船岸间应急演练计划》，该计划每五年需覆盖公司已标明的各种紧急情况。



2025年，公司按计划开展了3次船岸联合演习：4月29日与“荣耀振东”轮开展“船舶碰撞、弃船船岸联合演习”；6月10日与“通响”轮开展“防抗台船岸联合演练”；11月11日与“通兰”轮开展“防海盗袭击船岸联合演练”，取得良好效果。

保障员工职业健康

公司严格遵守《2006年海事劳工公约》《中华人民共和国职业病防治法》及《职业健康检查管理办法》等法规要求，将职业健康管理全面纳入公司综合管理体系。通过制定并实施《职业健康管理须知》，公司系统改善员工作业环境与条件，持续落实职业病危害防控措施，切实保障员工职业健康与安全。



4.3 影响、风险和机遇管理

锦江航运建立了标准化的安全风险管理流程，系统识别各类运营安全风险，开展科学评估与分级，并制定落实相应的管控措施。同时，公司通过定期评审机制，持续优化风险管控效果，实现管理闭环，不断提升风险控制体系的有效性。

管理流程	控制措施
风险识别	<ul style="list-style-type: none"> 明确组织与范围：岸基以办公区域为单位，船舶以类型为单位，并以业务流程为主线展开识别。 风险识别维度：从船舶机械设备、作业过程及综合管理三大维度，系统识别各类危险因素，确保涵盖运营各环节。 专项风险评估：在组织架构、管理体系、船舶设备、航线货种等重大变化时，启动专项风险识别与评估。 风险识别流程：按照“识别危害→明确危险情形→分析受影响人员”的流程进行，并填写风险识别表，建立风险清单。
风险评估	<ul style="list-style-type: none"> 明确评估责任：岸基部门由部门负责人组织员工实施评估，船舶由船长组织相关干部及现场操作负责人共同实施。 采用定量评估方法：运用风险矩阵，通过量化分析危险发生可能性与后果，计算风险等级。 实行四级风险分级：根据风险值高低，划分为低风险、一般风险、较大风险、重大风险四级，为风险控制措施的制定提供依据。
风险控制	<ul style="list-style-type: none"> 制定专项措施：针对人为失误、设备故障、管理缺陷及不可抗力等根源，分别采取专项防控措施。 明确责任要求：每项控制措施均须明确责任、时限与资源，并建立船岸快速协作机制。 实施前审核：控制策略按消除风险源、降低发生概率、减轻影响次序进行系统选择与优化。措施实施前需审核其风险降低效果、成本效益及执行可行性，确保有效落地。
评估改进	<ul style="list-style-type: none"> 每年通过管理评审对全年风险管理工作进行综合评价，检查风险识别是否充分、评分是否合理、措施是否落实、风险是否受控等，并基于评审结果完善评估程序及相关体系文件。

4.4 指标与目标

锦江航运建立《目标管理程序》，制定安全管理目标，并将目标逐级分解并融入日常管理流程，持续强化安全责任落实与管理效能。截至2025年底，各项关键安全指标均按计划达成，公司整体安全绩效实现稳步提升。



5

以同心共济 实现人和业兴

锦江航运将员工视为企业发展的宝贵财富。公司尊重并努力维护每位员工的权益，通过建立并持续完善薪酬激励体系与职业发展机制，为员工提供全方位的能力提升通道与价值实现平台。同时，公司践行企业公民责任，积极参与各类公益活动和社会事业，推动资源分享与价值共创，实现企业与社会和谐共生。

贡献联合国可持续发展目标 (SDGs) :



5.1 人才吸引与留用

锦江航运尊重并维护员工的基本权益，持续优化薪酬福利与激励机制，完善民主管理与沟通渠道，提升公司的人才吸引力与留任力。

权益保护

公司遵循国际劳工组织（ILO）所制定的人权及劳工准则，系统化推进人权与劳工权益保障融入公司运营及供应链管理全流程。公司持续推进公平雇佣、多元包容、禁止童工与强迫劳动等举措，努力为员工、供应商及相关方建设一个尊重、平等、多元的工作环境。

公平招聘

公司制定《员工招聘管理规定》，确立“公平公正、按需招聘、人岗匹配、择优录用、依法规范”的原则，保障员工在聘用与晋升方面享有平等机会。

反歧视与多元化

公司严格遵循《2006年海事劳工公约》（MLC），第三条关于“消除就业和职业歧视”的基本原则，并落实国际劳工组织（ILO）《就业和职业歧视公约》等国际劳工标准，在运营中贯彻多元平等原则，不因年龄、性别、民族、信仰等因素区别对待员工，确保员工享有平等发展机会。同时，公司通过女职工专项集体合同等形式，为女职工提供劳动安全健康保障及孕期、产期、哺乳期等特殊阶段的系统支持。



公司在海外运营过程中，充分拓宽专业人才培养与外派通道，有效支撑国际化业务需求，综合考虑当地文化、法律及市场等因素，在员工选、任、用、留等方面进行本地化的制度调整和优化，保障员工享有公平、公正的发展机会，促进团队结构的多元化与本地化。截至报告期末，公司并表范围内的投资企业共雇佣境外当地正式员工103人。

反童工及强制劳动

公司明确禁止雇佣童工及一切形式的强迫劳动，持续强化合规管理和内部监督，确保所有用工行为符合相关法律法规、《2006年海事劳工公约》（MLC）第三条关于“有效废除童工和消除一切形式强迫劳动”的原则，同时落实国际劳工组织（ILO）《强迫劳动公约》《最低年龄公约》等核心劳工标准。如发现相关违规情况，将依据当地法律法规予以处理。

工作时间

公司严格遵守相关法律法规，制定《员工管理手册》及《海事劳工管理手册》，规范员工工作时间，保障员工获得充足休息。

工作环境

公司制定《员工管理手册》及《海事劳工管理手册》，为船员提供符合标准的膳食与饮用水，并对船舶噪声、振动进行严格控制。同时，公司不断优化办公条件，配备必要安全设施，为全体员工营造安全、健康的工作环境。

薪酬福利

公司构建多元化的薪酬与激励体系。针对岸基员工，公司制定并实施《薪酬管理规定》《绩效管理规定》《津补贴管理办法》等制度，构建以薪酬管理和绩效考核为核心、激励奖励为补充的薪酬激励体系。同时，境外企业结合实际情况，制定符合当地法律法规的薪酬管理制度，以更好适应不同地区的工作环境和管理需求。针对自有船员，公司根据国家法律法规制定上海及非沪分公司《船员薪酬管理规定》《船员适任资格和职务晋升的规定》《船员考勤管理办法》等薪酬绩效管理制度。薪酬水平符合《2006年海事劳工公约》《中国船员集体协议》相关要求。

同时，公司持续完善员工福利保障体系，依据业务所在国家和地区的法律法规及当地就业环境，为员工提供社会保险、医疗保险等保障。

民主管理

公司建立健全各级工会组织和以职工代表大会为基本形式的民主管理制度，保障职工依法参与公司民主决策、民主管理和民主监督的权利，促进企业与员工的共同发展。2025年，各级工会共开展职工代表联系活动76次，召开厂情发布会、共商会22次，回应职工关心关切的热点、难点问题。

民主沟通

公司制定《厂务公开（民主管理）制度》《职工代表大会制度》《职工代表提案管理办法》《工会民主程序》等民主管理及民主沟通制度，每年定期召开职工代表大会，系统收集和整理员工在企业生产、经营管理、福利待遇及劳动保护等方面的意见，并据此形成正式提案。公司建立规范的提案办理机制，对提案进行审议、落实与反馈，形成员工参与治理的完整闭环。

集体协商

遵守企业和职工共商、共建、共担、共享的原则，围绕劳动报酬、工作时间、休息休假、劳动安全卫生、保险福利等核心事项，通过集体协商机制定期签订并更新集体合同，保障员工合法权益。截至2025年底，已签署《上海锦江航运（集团）股份有限公司集体合同（2024-2026年度）》《上海锦江航运（集团）股份有限公司2025年度职工工资专项集体协议》《上海锦江航运（集团）股份有限公司职工劳动安全卫生专项集体协议（2024-2026年度）》《上海锦江航运（集团）股份有限公司女职工特殊权益保护专项集体协议（2024-2026年度）》。

员工沟通

公司搭建畅通多元的沟通渠道，以开放包容的态度收集员工的真实看法，正视所存在的问题，积极寻求解决与优化途径，以营造一个更加开放、畅通、和谐的工作与沟通环境，促进公司内部管理的闭环改善。

绩效反馈

公司依据《绩效管理规定》建立了规范的绩效反馈与申诉机制。考核结束后，各部门向员工详细说明评估结果。员工如对结果有疑问，可在收到结果后一个月内提出申诉；公司将对申诉内容及过程严格保密，并在接到申诉后十个工作日内组织听证、形成结论并予以答复，以保障绩效评估过程的公正性与透明度。

满意度调查

公司每年定期开展覆盖全体员工的满意度调查，全面了解员工对公司管理、工作环境、薪酬福利、领导履职等多方面的满意程度。通过走访调研、会议座谈、职工代表提案、匿名问卷等形式收集员工意见建议，确保员工能够真实表达想法。针对员工提出的问题和建议，制定切实可行的改进措施，以提升员工的满意度和归属感。2025年，员工满意度100%。

5.2 员工发展与培训

锦江航运为员工搭建广阔的成长平台，提供清晰的职业发展路径与多元化培训体系，不断提升员工的专业技能和综合素质，让更多的员工能够施展才华、收获成长，携手推进企业高效前行。

人才发展

公司制定《岗位晋升通道实施细则》，根据岗位职责和岗位价值划分岗位等级以及“经营管理”和“专业技术”两条并行的双轨制晋升通道，明确员工的发展路径和各职位的晋升标准，为员工提供清晰的职业发展指引。

公司明确将企业经营管理人员与专业技术人员的继续教育纳入培训范畴，并为符合岗位要求的职业资格培训及认证提供支持。针对船员队伍，公司系统安排符合条件的船员参加适任证书等各类法定证书的培训与考试，持续助力员工职业成长与能力提升。

员工培训

公司建立了系统化、制度化的培训管理体系。依据《培训管理规定》《船岸人员培训管理程序》及《新聘、转岗人员熟悉职责程序》，公司明确了培训工作的责任架构与实施流程，其中高级管理层负责审定培训年度计划，确保资源投入与业务目标协同；人力资源部作为归口管理部门，统筹体系规划与组织实施；安委会办公室专项负责安全类培训的推进，以强化全员风险防控意识与能力；船员管理部作为船员培训的组织管理部门，负责规范、有效地实施船员岗前培训，并指导、督促船舶按年度培训计划和附加培训指令切实落实船员在船培训工作，确保船员掌握岗位所需的安全知识和技能，强化船员风险防范意识和岗位适任能力。

体系化培训

公司基于法规政策、经营发展策略、个人/部门培训需求等，制定岸基与船员专项培训计划。培训内容涵盖法规公约、体系管理、专业技能、领导力、数据安全、ESG等多个方面，通过线上线下相结合、内外部资源并用的多样化培训形式，支持各层级员工持续学习与发展，实现全员覆盖。公司同步建立培训记录与效果跟踪评估机制，切实保障培训实效。

员工培训体系

专业技能类

- 业务知识培训
- 岗位适任培训
- 专业机构组织举办的年度专项培训

安全教育类

- 安全规程培训
- 操作技能培训
- 岗位职责培训

综合管理类

- 职业道德
- 知识拓展
- 法律法规
- 公司相关制度
- 新员工入职培训
- 领导力提升
- 人文素养



人才培养计划

管理培训生项目

实施管理培训生专项培养计划，系统性培养未来领导者，加速其成长为复合型管理人才。

- **培养方向：**培养体系聚焦航运业务、财务管理与综合管理三大方向。
- **培养方式：**采用导师负责制，对学员进行全过程跟踪与评估。
- **培养内容：**通过快速融入、见习轮岗、专业提升、管理提升及挑战历练五个阶段的系统化设计与实践，逐步完善学员的专业知识结构与管理能力体系。

“三航”人才培养

公司围绕员工专业能力、管理能力和领导力提升，构建“三航”人才培养体系，形成分层分类、梯次衔接的人才培养机制。

- **“启航”计划面向青年员工**，通过职业培训、岗位实践和导师指导等方式，重点提升岗位胜任能力，并逐步成长为岗位能手。
- **“远航”计划面向岗位能手**，通过岗位能力提升、轮岗交流和实践锻炼，持续强化专业能力建设，培养业务能力突出的专业骨干力量。
- **“领航”计划面向管理人员**，通过关键岗位历练、重点项目攻关和多岗位锻炼，进一步提升综合管理能力和履职能力，培养适应公司发展需要的管理人才，完善公司管理梯队建设。

外派人才库

公司制定外派员工选拔等相关制度，设立外派人才储备库，并定期对入库人员进行评估与更新。通过选拔和培养具备国际视野与跨文化协作能力的员工，为公司的国际化业务拓展提供持续的人才支持。

航海人才库

公司按职务级别建立“成长”“提升”“淬炼”三阶段航海人才库，系统推进航海专业人才的持续培养。

- **成长阶段：**围绕岗位能手培养目标，通过整合内部专项培训与外部课程资源，并以技术比武、创新创效、青年突击队等实践项目为载体，系统推进多维度专业能力建设，引导员工在实践中夯实岗位胜任力基础。
- **提升阶段：**以培养专业骨干为目标，组织员工参加航海专业培训，系统学习航运政策、国际公约及相关法规。在船岸导师的指导下，学员深入学习船舶安全文化与现代管理实务，并通过一线岗位实践，持续强化责任担当与职业素养。
- **淬炼阶段：**以培养高素质船员队伍的领军人才为目标，聚焦领导力与综合素养锻造，安排培养对象实际承担船舶领导岗位，丰富航海阅历与管理经验，在实战中扩充知识结构、锻炼管理能力。

案例 | 开展“远航”人才专项培训，加速人才成长

2025年9月，锦江航运组织开展了年度“远航”人才专项培训。本次培训由上海交通大学终身教育学院与上海港教育培训中心联合承办，以线上线下相结合形式开展。培训聚焦团队协作、沟通能力及管理素养提升，采用情景模拟、沙盘推演等互动教学方式，帮助学员在模拟业务场景中锻炼决策、协调与执行能力。培训有效增强了骨干员工的综合素质，为公司人才梯队建设与业务可持续发展提供了有力支持。



5.3 员工关爱

锦江航运构建涵盖物质支持与精神关怀的多维度员工关爱体系，持续营造健康、可持续的工作氛围，促进员工身心发展与团队关系的和谐。

锦江航运工会服务职工十四项实事



案例 | 开展国际化人才专项培训，支撑公司海外业务拓展

2025年11月，锦江航运举办外派人才专项培训，邀请上海交通大学专家授课，对公司外派人才库成员开展系统培训。课程聚焦航运业全球化竞争前沿，内容涵盖国际格局演变与周边安全形势、人工智能在航运业的深度应用等重点模块。培训采用理论与案例相结合的方式，着力提升学员的战略视野、跨文化适应能力与数字化应用水平，为公司国际化业务拓展与外派人员履职提供支撑。



案例 | 举办航海人才座谈会，促进船岸交流与青年船员成长

为持续完善航海人才培养机制、加强船岸沟通，锦江航运于2025年3月组织召开了航海人才座谈会。会上，青年船员代表结合自身经历，分享了上船初期的适应过程、岗位成长及相关指导收获。船舶领导也基于实践经验，对青年船员的专业发展提出建议，并鼓励其持续提升履职能力。此次座谈会为船岸双向交流提供了平台，也为公司优化航海人才培养机制积累了参考。未来，公司将持续开展此类交流，支持船员职业发展与综合能力建设。



案例 | 创新“翻转课堂”模式，强化人才队伍建设

锦江航运面向中层管理人员及后备人才开展系统性培养，整合线上线下资源，提供包含管理赋能与商业案例的系列课程。公司通过创新“翻转课堂”学习模式，加强学用转化，以“两周一主题，一题一分享”的机制组织专题研讨，学员分组参与交流，公司管理层亦列席研讨环节。截至2025年底，已累计开展“翻转课堂”78场，有效支持业务发展需要。

案例 | 启动线上心理关爱平台 数字化赋能员工关怀

公司成员单位上海市锦诚国际船务代理有限公司持续推进员工心理关爱项目（EAP）。2025年，公司通过引入数字化心理支持平台，为员工提供系统化心理健康服务。该平台集成AI心理自检、智能一对一辅导、24小时电话咨询等功能，员工可通过扫码登录个人账户进行实时测评并获取定制化建议。平台同步设置心理预警机制，在识别高风险信息时可按规定流程启动相应支持。未来，公司将持续完善平台建设，以系统化、数字化的方式为员工心理健康提供可持续支持。



案例 | 开展主题徒步活动增强员工凝聚力

2025年11月，锦江航运工会组织开展“传承百年工运薪火，探寻科技赋能精神”主题徒步登山活动，总部及各成员单位多名员工参与。活动中，员工分组进行徒步登山，实地走访天马星空村特色产业点位及天马射电望远镜等科技设施，并在天马山登山比赛中协作完成团队任务，进一步加深了彼此间的交流与默契，增强了团队凝聚力与协作意识。



拔河比赛 境外员工团建
船员联谊 乒乓球比赛

新春活动
高温慰问 中医问诊服务

5.4 乡村振兴与社会贡献

锦江航运积极投身于乡村振兴、公益慈善、社区建设等活动，以自身行动传递温暖，为社区的和谐繁荣贡献力量。

乡村振兴

公司深入响应乡村振兴与共同富裕相关倡议，依托自身资源与渠道，持续开展消费帮扶实践。公司聚焦对口地区实际需求，优先采购当地农副产品，支持地方产业发展。2025年，公司及成员单位累计完成对口帮扶地区农产品采购37万元，为乡村振兴提供了实际支持。

社会贡献

公司持续推动员工参与志愿服务，并不断创新公益活动形式，以实际行动支持社区发展与城市进步，凝聚向善力量，传递社会温暖。



社区参与

公司与所在社区构建协同机制，持续开展“阳光之家”等助残公益项目，关爱特殊群体。



教育支持

公司在上海海事大学设立专项奖学金支持高等教育，并依托“8·15”爱心基金平台持续援助贵州希望小学建设，系统践行对教育事业的长期支持。



志愿服务

公司组织员工积极参与中国国际进口博览会、上海国际花展、北外滩国际航运论坛等大型活动的志愿服务行动，促进城市和谐发展。

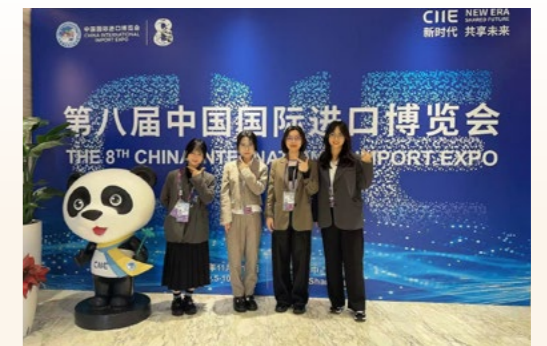
案例 | 十年坚守“阳光之家”，以志愿服务助力心智障碍者成长

2025年，锦江航运持续参与淮海中路街道“阳光之家”心智障碍者关爱点的志愿服务与交流活动。公司志愿者通过与心智障碍学员互动，协助其提升表达沟通、情绪管理与社会融入能力，支持他们逐步接触并参与社会生活。截至2025年底，该项目已持续十年，累计开展服务180余次、服务时长超260小时，见证了学员的成长蜕变与家庭的希望重生。



案例 | 参与进博会外事保障志愿服务

第八届中国国际进口博览会期间，锦江航运员工参与上海市商务委、上海市国资委组织的商务外事保障志愿服务工作，为境外代表团提供外事联络与接待支持。展会期间，作为志愿者，公司青年员工高效应对行程调整、交通协调等突发情况，以专业服务支持国际经贸交流活动开展，展现了积极参与社会服务、助力高水平对外开放的责任担当。



案例 | 参与行业论坛志愿服务展现企业责任担当

在北外滩国际航运论坛和中国港口协会第九届会员大会举办期间，锦江航运积极组织员工参与大会志愿服务。志愿者团队承担会议接待、现场引导及秩序维护等工作，以专业细致的服务保障大会顺利举行，获得主办方及参会嘉宾的高度认可，彰显了公司积极参与公益服务、服务行业发展的良好形象。



6

以诚信透明 厚植发展之本

锦江航运持续完善治理体系，致力于构建科学、高效的董事会运作机制。公司建立健全合规风险管理体系，强化合规风险识别与管控能力，为业务持续稳健运营提供支撑。同时，公司积极携手商业伙伴与全体员工，共同营造风清气正、诚信守正的商业生态。

贡献联合国可持续发展目标 (SDGs)：



16 和平、正义与
强大机构

6.1 公司治理

锦江航运持续完善公司治理体系，确保公司决策科学、执行有力、监督有效。在此基础上，公司不断深化投资者关系管理，着力提升信息披露质量，构建与投资者等多方的良性互动机制，为公司持续稳健发展夯实治理基础。

公司治理体系

公司组建由股东会、董事会和经理层组成的权责明确、运作规范的法人治理结构，形成权力机构、决策机构、监督机构以及管理层之间各司其职、各负其责、协调运转、有效制衡的公司治理机制。2025年，公司根据新《中华人民共和国公司法》《上市公司章程指引》修订稿等法律法规及相关规定，进一步修订《公司章程》《股东会议事规则》《董事会议事规则》等核心制度，强化经营管理的规范性和稳定性。

锦江航运治理架构



股东会是公司最高权力机构

公司严格按照相关法律法规、《公司章程》和《股东会议事规则》中的规定和要求，召集和召开年度股东大会与临时股东大会，平等对待全体股东，确保股东能充分行使其权利。2025年，公司召开股东会2次，审议议案15项。

董事会是公司的决策机构

由公司股东会选举产生，对股东会负责。公司董事会下设战略与可持续发展委员会、审计委员会、预算委员会、提名、薪酬与考核委员会，公司制定《董事会议事规则》和各专业委员会工作规则，确保董事会规范运作，科学决策，有效履行其职责。报告期内，公司依照相关法律法规和《公司章程》顺利完成董事会换届工作。2025年，公司召开董事会7次，审议议案42项；召开1次战略与可持续发展委员会会议，6次审计委员会会议，1次预算委员会会议，3次提名、薪酬与考核委员会会议。

董事会独立性与多元化

公司重视董事会成员的多元化与专业性。截至报告期末，董事会包含3名独立董事，独立董事占比33.33%，并有4名女性董事，女性董事占比44.44%。董事会成员具备在航运、法律、财务、人力资源等方面的丰富行业经验和专业知识，在专业能力、行业背景、年龄结构等方面呈现多元化，有利于保障决策的全面性和科学性，为股东创造长期价值。公司董事会下设提名、薪酬与考核委员会，并依据有关法律、行政法规、部门规章、规范性文件及上海证券交易所其他相关规定，对董事、高级管理人员人选及其任职资格进行遴选、审核，并向董事会提出建议。

投资者关系管理

公司根据《投资者关系管理制度》有关要求，畅通多元化的投资者交流渠道，构建良性互动机制，积极传递公司长期投资价值。同时，公司平等对待所有投资者，尤其为中小投资者参与活动创造机会、提供便利。通过股东会、业绩说明会、上证e互动平台等方式与投资者积极互动，指定专人负责接听投资者来电和回复邮件，及时解答投资者提出的问题。2025年，上证e互动回复率100%。

案例 | 锦江航运举办2025年投资者活动

2025年12月12日，锦江航运举办“精品护航，助力高质量发展”2025年投资者活动。活动期间，机构投资者、个人投资者、券商分析师、行业专家与客户代表等与会人员通过实地参观，直观了解公司精品航线船岸两端的协同机制，并围绕行业趋势、业务布局等展开深入交流。本次活动进一步拓宽了公司与资本市场的沟通渠道，加强与机构及中小投资者的互动，有效传递了公司的品牌理念与投资价值。



案例 | 发挥独立董事专业优势 助力公司可持续发展

独立董事通过出席董事会、股东会及业绩说明会、开展实地调研等方式，深入了解公司经营管理和合规运作情况，持续关注重大事项进展及政策变化对公司发展的影响，积极发挥专业优势，为公司稳健经营和可持续发展提供专业建议，切实维护公司整体利益及股东合法权益。2025年，公司组织独立董事赴华北地区业务网点开展调研，了解区域业务发展情况，并就公司发展提出建设性意见。



6.2 风险管理

风险防控是企业稳健发展的基石。锦江航运通过构建系统化的合规与风控管理体系，持续完善风险防范机制，为可持续运营奠定坚实基础。

风险管理体系

公司依据《全面风险管理制度》及《全面风险管理细则》建立风险治理架构，明确由总经理全面负责风险管理的统筹与领导。同时，公司设立风险管理领导小组，该小组由风险管理职能部门负责人与公司其他各职能部门负责人共同组成，向上对公司总经理汇报，向下负责统筹协调公司整体以及跨部门的风险管理工作。

风险管理流程

公司建立了覆盖风险识别、评估、应对、监督及报告的全生命周期风险管理流程。2025年，公司全面风险管理进入2.0实施阶段，通过信息化平台推进风险管理流程的标准化与系统化管理。11月，公司完成对业态风险点和通用风险点的全面评估，实现风险识别与评估全覆盖，为后续风险动态监控和决策支持奠定基础。

锦江航运风险管理流程

风险识别

重点关注运营、财务、战略、市场及法律等五大类风险。由风险管理职能部门牵头，协同各责任部门收集信息、梳理内外部风险，建立风险数据库，并至少每年系统开展一次风险识别。

风险评估

各部门依据《风险评估标准》及《风险评估问卷》，对风险进行评估。风险管理职能部门对评估结果、风险清单及热力图进行审核，绘制公司整体风险热力图，形成重大风险清单，并上报至风险管理领导小组及总经理。

风险应对

对重大与高风险实施重点监控和应对；对中风险持续关注其累积影响；对低及极低风险则酌情开展监控与管理。

风险监督与改进

公司通过分级监督机制推动风险管理的持续改进，在此基础上，公司每年对风险管理全流程执行情况进行系统性总结，并编制年度风险管理报告。

风险管理持续优化

基于体系运行实际与战略方向，持续优化风险管理制度与业务流程，提升公司风险管理体系化能力。

风险沟通与报告

通过例会、专题会等形式建立常态化沟通机制，定期编制年度报告、季度风险报告及重大风险评估专项报告，系统呈现整体风险管理工作进展。

风险文化建设

公司通过系统总结风险管理经验和教训、组织专题研讨、推进风险管理信息系统建设等，持续提升风险管理专业能力。同时，公司持续组织开展风险文化培训和普法宣传活动，增强全员风险防范意识。

案例 | 以法为帆，行稳致远

2025年11月，公司以“学习海商法修订亮点 护航公司行稳致远”为主题，组织开展年度普法宣传周系列活动。活动围绕新修订《中华人民共和国海商法》的核心内容，通过专题讲座、知识竞答、专项培训等形式，系统开展法律知识宣贯。活动有效增强了全体员工依法履职的意识和能力，为公司在新规环境下防范运营风险、优化业务流程奠定了坚实的法治基础。



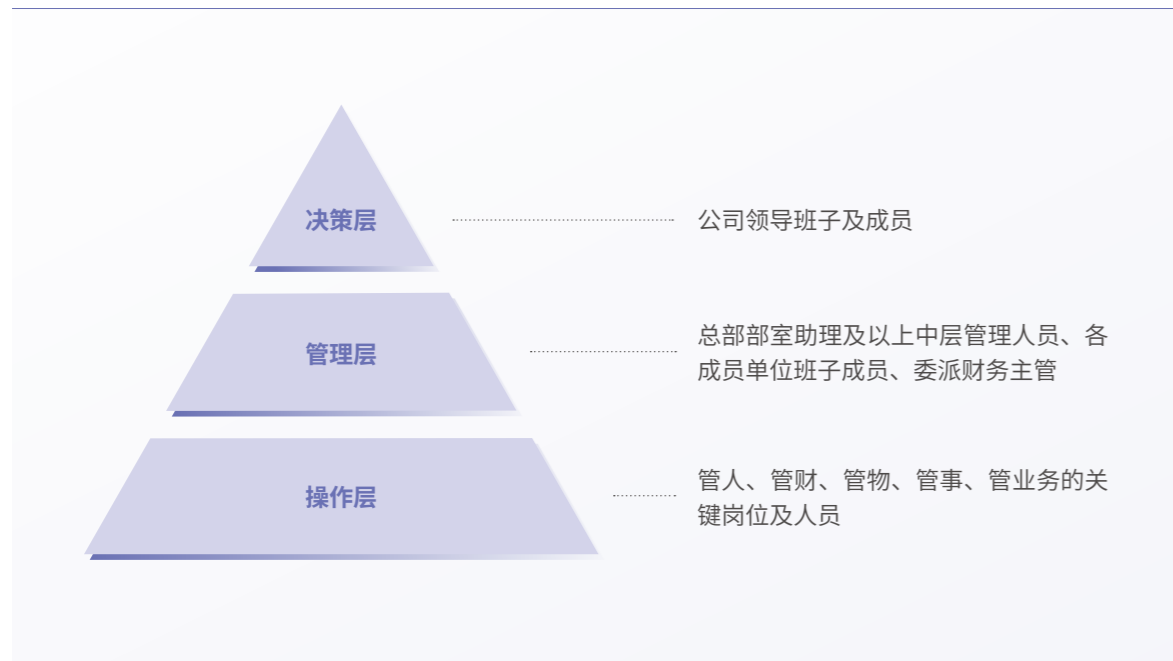
6.3 恪守商业道德

锦江航运重视商业道德，倡导公平竞争，对商业贿赂行为、腐败行为“零容忍”，积极营造良好的商业环境。

反商业贿赂及反贪污

公司严格遵守《中华人民共和国监察法》《国有企业领导人员廉洁从业若干规定》等法规制度，构建覆盖决策层、管理层及操作层的党风廉政建设三级预控体系。决策层由公司领导班子组成，负责体系顶层设计与统筹；督查室作为专职机构，负责公司反商业贿赂及反贪污的组织协调与具体实施。各部室在本部门范围内落实关键岗位与人员的预控管理职责，形成分层落实、权责清晰的管理架构。

党风廉政建设三级预控体系



公司建立了《党风廉政建设“三级预控网络”实施办法》及配套程序文件，并已纳入公司ISO 9001质量管理体系认证范围。

公司以常态化运行为基础，每年开展两次关键岗位风险评估，动态确定防控重点，并实施教育、制度、监督与惩处相结合的综合防控措施。在此基础上，公司每年组织对管理层及关键岗位人员的全面廉洁考评，将考评结果与绩效薪酬挂钩，对违规行为严格问责，形成“风险识别—措施防控—考评问责”的管理闭环。2025年，公司未发生商业贿赂及贪污事件。

廉洁文化建设

公司常态化开展反贪污腐败沟通教育与专题培训，并通过组织签署廉洁从业承诺书等方式，强化廉洁从业意识，规范员工行为，为企业高质量发展营造风清气正的良好环境。



反贪污腐败沟通教育

- 节假日专项通知
- 新提拔人员开展任前廉政谈话
- 关键岗位新增人员作廉洁谈话
- 组织新进员工廉洁教育



反贪污腐败培训

- 面向董事及高管开展反贪污反腐败培训，帮助厘清廉洁底线与行为边界，全面强化廉洁从业意识
- 违纪案例警示教育
- 法律法规培训



签署廉洁从业承诺书

- 关键岗位人员签署廉洁从业承诺书
- 与业务对象签署协议时，明确廉洁条款，要求严格遵守相关法律法规以及商业道德和市场规则

案例 | 开展专题培训，强化廉洁意识

2025年，锦江航运围绕反贪污腐败及廉洁从业相关法律法规，组织“三级预控网络”相关人员开展专题培训。培训采用“清单解读+案例剖析”的方式，重点强化关键岗位人员的纪律意识和合规意识，推动廉洁从业要求在公司内部落实。结合外派人员岗位调整等实际情况，公司同步开展外派人员廉政培训和制度培训，明确履职过程中的行为规范，要求其严格遵守相关纪律要求，提升对派驻人员的管理与监督能力。同时，公司加强对年轻干部的警示教育，组织参观廉政教育基地，引导廉洁从业和廉洁纪律要求内化于心、外化于行。



共建廉洁伙伴生态

锦江航运将商业伙伴视为廉洁风险协同防控体系中的关键一环，通过制度约束、行为规范与常态监督，构建公开透明、清正健康的商业合作生态。

达成廉洁共识

- 明确要求所有业务合同必须包含相应的廉洁承诺条款。
- 商业伙伴须在合同中正式承诺，双方高级管理人员不存在任何利益关联，从源头明确双方的反腐败义务。

常态化监督与检查

- 公司定期开展合同廉洁条款专项检查，推动制度要求全面融入业务文本并落实。2025年，公司对范本合同进行自查，进一步筑牢业务全流程的廉洁防线。
- 签署《廉洁从业承诺书》，并附明确的法规制度清单。

举报及举报人保护

公司设立监督举报渠道，接受通过专用邮箱与电话对相关人员在日常工作及商业活动中违规行为的举报。公司建立了覆盖举报发起、核查、处置与办结的全流程处理机制，在规定要求时间内完成登记、分流、办结，并向实名举报者进行结果反馈。如举报人提出异议，经办人须如实记录并说明；若提供新的证据材料，公司将重新进行核查处理。

公司建立举报人信息保护机制，在《纪检监察组织监督执纪工作规定》中明确对举报人及相关内容的保密要求，对失密、泄密行为依规依纪严肃处理。

反不正当竞争

公司严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》《上海市反不正当竞争条例》等法律法规，明确禁止任何形式的反不正当竞争行为。在对外宣传与商业推广中，公司始终坚持真实、准确的原则，杜绝任何虚假或引人误解的商业宣传，致力于维护公平、诚信的市场秩序。2025年，公司未发生因反不正当竞争行为导致的诉讼或重大行政处罚。



完善公平竞争管理

建立由高级管理层统筹、专业管理部门负责实施的反垄断与公平竞争管理体系。在业务合同中明确纳入反不正当竞争条款，并对重大合同执行总经理审批机制，确保高级管理层对关键条款履行实质性监督职责。



组织专项整治排查

根据上海市国资委《关于深化境外领域五个突出问题专项整治工作的通知》等相关文件要求，公司组织境外企业开展“境外恶性竞争”专项整治排查工作，明确要求各成员单位在对外业务开展过程中，不得采取打价格战、低价倾销、商业贿赂、虚假宣传、围标串标、诋毁商誉等不正当手段争夺市场资源或获取市场份额。



开展宣贯培训活动

定期组织开展反垄断与公平竞争相关宣传培训，提升全员合规意识，积极营造公平有序的营商环境。2025年，公司组织开展1次反垄断与反不正当竞争培训，对反垄断有关法规进行详细解读。

案例 | 聚焦竞争合规，提升风险防范能力

为落实国家竞争政策、强化全员合规经营意识，提升企业公平竞争与风险防范能力，公司于2025年8月组织开展反垄断与反不正当竞争法律实务专题培训，总部投资条线、合规条线及各成员单位综合管理部门共30余人参加。培训围绕《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律法规，从制度解读、案例剖析到行为边界梳理，帮助员工准确识别合规风险、牢固树立公平竞争理念。本次培训进一步深化了员工对市场竞争规则的理解，增强依法合规意识，推动公司内部形成崇尚公平竞争的文化氛围。



附录

ESG数据表和附注

环境绩效

	指标	单位	2025
碳排放	碳排放总量(范围一+范围二)	吨二氧化碳当量	691,607.73
	其中：范围一碳排放量 ³	吨二氧化碳当量	690,743.32
	范围二碳排放量 ⁴	吨二氧化碳当量	864.41
	碳排放强度(范围一+范围二)	吨二氧化碳当量/百万营收	98.65
能源	综合能源消耗量 ¹	吨标准煤	313,403.81
	其中：直接能源用量	吨标准煤	313,200.66
	间接能源用量	吨标准煤	203.15
	综合能源消耗强度	吨标准煤/百万营收	44.71
	燃料油(重油)	吨	210,211.24
	其中：燃料油低硫油	吨	210,211.24
	燃料油高硫油	吨	0.00
	柴油(轻油)	吨	8,848.32
	其中：柴油低硫油	吨	8,848.32
	柴油高硫油	吨	0.00
	外购电力用量	兆瓦时	1,243.94
	其中：国内	兆瓦时	1,124.65
	日本	兆瓦时	69.52
	越南	兆瓦时	49.77
岸电系统用电	兆瓦时	409.05	
水资源	耗水量	立方米	55,422.61
	耗水强度	立方米/百万营收	7.91
污染物	废气中氮氧化物(NOx)排放量	千克	16,456,821.14
	废气中氮氧化物(NOx)排放强度	千克/百万营收	2,347.47
	废气中硫氧化物(以SO ₂ 计算)排放量	千克	2,013,818.59
	废气中硫氧化物(以SO ₂ 计算)排放强度	千克/百万营收	287.26

	指标	单位	2025
污染物	工业废水排放量	立方米	7,762.01
	实施压载水处理的船队的百分比	%	100.00
废弃物	废弃物总量	吨	172.01
	其中：有害废弃物总量	吨	6.28
	无害废弃物总量	吨	165.73
	有害废弃物强度	千克/百万营收	0.90
	无害废弃物强度	千克/百万营收	23.64
环境合规管理	年度环保投资支出	万元	1,429.73
	环保投资支出占营业收入的比例	%	0.20
	因违反环境保护法律法规而受到处罚的事件数	件	0
	因违反环境保护法律法规而受到的罚款总额	万元	0.00

注：

- 综合能源消耗量以吨标煤计算，其计算方法参照中华人民共和国国家标准《GB/T 2589-2020 综合能耗计算通则》；
- 环境数据的密度计算使用2025年数据总量除以公司当年度的收益金额，以百万元计；
- 直接温室气体排放（范围1）来自船舶燃料油（重油）、柴油（轻油）使用。范围1排放量的计算参照国际海事组织（IMO）海洋环境保护委员会MEPC.364(79)《2022年新造船达到的能效设计指数（EEDI）计算方法导则》；
- 间接温室气体排放（范围2）来自船舶岸电和岸基外购电力（新能源车用电、办公用电等）使用。船舶岸电和境内范围2排放量的计算参照中华人民共和国生态环境部《关于发布2023年电力二氧化碳排放因子的公告》（2025.12.31）；境外范围2排放量的计算参照《EIB Project Carbon Footprint Methodologies》（日本、越南低压电网排放因子）。

社会绩效

指标		单位	2025
产品和服务安全与质量			
投诉	接获关于产品及服务的投诉总数	件	29
	接获关于产品及服务的投诉处理率	%	100
	每百万营收客户投诉数量	件	0.0041
客户满意度	客户满意度	%	98
	客户满意度调查开展次数	次	1
违规事件	与产品和服务相关的安全与质量重大责任事故数量	件	0
	与产品和服务相关的安全与质量重大责任事故损失金额	万元	0.00
创新驱动			
软件著作权登记数量		件	3
研发人员数量		人	12
研发投入金额		万元	116.31
数据安全与客户隐私保护			
经证实的侵犯客户隐私权及遗失客户资料的投诉次数		次	0
数据安全事件涉及的金额		万元	0.00
客户隐私泄露事件涉及的金额		万元	0.00
职业健康与安全			
安全生产事故	安全事故发生次数	次	0
	重大及以上事故发生次数	次	0
职业病	员工职业病发生率	%	0.00
	职业病发生人数	人	0
	参与体检的员工人数	人	1,001
	员工体检覆盖率	%	100

指标		单位	2025
工伤	因工死亡人数	人	0
	每亿营收因公死亡人数	人	0
	工伤率	%	0.10
	因工伤损失工作日数	日	69
	每百万营收因工伤损失工作日数	日	0.01
	工伤发生次数	次	1
	员工工伤人数	人	1
	百万工时伤害率	次/小时	0.00
	死亡率	%	0
	安全培训	安全生产在岗培训人数	人
安全生产培训覆盖的员工比例		%	100
安全生产培训总时长		小时	27,954.20
安全生产投入	人均安全培训时长	小时	28.32
	安全生产投入总金额	万元	3,704.45
安全保险投入	安全生产投入占营业收入比例	%	0.53
	员工工伤保险投入金额	万元	135.70
	员工安全生产责任险投入金额	万元	37.52
	员工工伤及安全生产责任险覆盖率	%	100
员工雇佣			
总人数	员工总人数	人	1,001
按雇佣类型	劳务派遣制员工人数	人	484
	兼职员工人数	人	0
按性别	男性员工人数	人	641
	女性员工人数	人	360
	女性员工比例	%	35.96
按民族	少数民族员工人数	人	13
	少数民族员工比例	%	1.30
按年龄	30岁以下员工人数	人	203
	30岁至50岁员工人数	人	646
	50岁以上员工人数	人	152

指标		单位	2025
按地域	境外当地员工	人	103
按职级	高级管理层员工人数	人	6
员工流失	员工流失人数	人	18
	员工流失率	%	1.80
员工满意度	员工满意度	%	100
员工创收	人均创收	人/万元	733.78
困难员工帮扶	困难员工帮扶人数	人	35
	每百万营收困难员工帮扶人数	人	0.0050
员工培训			
培训投入	员工培训总投入	万元	120.57
	每百万营收员工培训投入	万元	0.02
	人均培训投入	万元	0.12
培训覆盖率	员工培训覆盖率	%	100
培训时长	员工培训总时长	小时	137,765.50
	人均培训时长	小时	139.58
培训人数	接受培训的在岗员工总人数	人	987
	员工培训人次	人次	19,403
乡村振兴			
乡村振兴投入		万元	37
社会贡献			
志愿服务	员工志愿服务人次	人次	133
	员工志愿服务总时长	小时	259.50
	员工志愿服务人均时长	小时	3.87
公益慈善	公益捐赠金额	万元	12
负责任供应链			
供应商管理	供应商廉洁承诺与声明签署覆盖率	%	100

注:

1.员工总人数为与公司签订劳动合同的员工总数,不含劳务派遣员工;

2.员工流失人数为自愿离职人数。

治理绩效

指标		单位	2025
公司治理			
董事会人数	董事会成员人数	人	9
	外部董事占比	%	66.67
董事会人数	独立董事人数	人	3
	独立董事占比	%	33.33
	独立董事任期超过6年的人数占比	%	0.00
	独立董事任期超过9年的人数占比	%	0.00
	在超过3家上市公司担任独立董事的独立董事数量占比	%	0.00
	在超过6家上市公司担任董事的独立董事数量占比	%	0.00
	女性董事人数	人	4
	董事会中女性董事占比	%	44.44
会议召开	董事会审计委员会中独立董事占比	%	66.67
	董事会提名、薪酬与考核委员会中独立董事占比	%	66.67
	董事会会议召开次数	次	7
	董事会会议平均出席率	%	100
	参加少于75%会议的董事人数	人	0
股票	董事会审计委员会会议召开次数	次	6
	董事会提名、薪酬与考核委员会会议召开次数	次	3
	高管持股比例	%	0.00
股票质押比例	%	0.00	
反商业贿赂及反贪污			
反商业贿赂及反贪污事件	报告期内对发行人或其员工提出并已审结的贪污诉讼案件数	件	0
反商业贿赂及反贪污培训	接受反商业贿赂及反贪污培训的董事人数	人	9
	接受反商业贿赂及反贪污培训的高级管理层员工人数	人	6
	接受反商业贿赂及反贪污培训的在岗员工人数	人	987
	反商业贿赂及反贪污培训覆盖的董事比例	%	100
	反商业贿赂及反贪污培训覆盖的高级管理层人员比例	%	100
	反商业贿赂及反贪污培训覆盖的员工比例	%	100

注:

1.董事会人数为报告期末人数。

专有名词释义表

报告内名词名称	名词解释
TEU	Twenty-Foot Equivalent Unit, 国际集装箱标准箱单位, 也是集装箱的统计换算单位, 以长20英尺、高8英尺6英寸及宽8英尺为标准。
IMO	International Maritime Organization, 国际海事组织, 负责制定和更新与海上安全、环境保护、海事效率等相关的国际公约和规则。
EEXI	Energy Efficiency Existing Ship Index, 现有船舶能效指数, 是针对现有船技术设计而设置的强制指标, 旨在增强船舶的环保性能。
CII	Carbon Intensity Indicator, 营运碳强度指标, 是一种衡量船舶营运二氧化碳排放量的指标。
EEDI	Energy Efficiency Design Index, 船舶能效设计指数, 是衡量新造船舶在设计阶段能效水平的重要指标, 反映了船舶在满载状态下, 单位运输工作量所消耗的能源量。
HDS	Hot Delivery Service, 快速交货服务。
DOSS	Digital Operation Support System, 数字化营运支持系统, 支持数字化运营的系统。
《国际海上人命安全公约》	《SOLAS公约》是由国际海事组织 (IMO) 制定的一项最重要的国际海事安全公约。该公约的主要目的是确保船舶的设计、建造、设备和操作符合最低安全标准, 以保障海上人命安全。
《国际船舶安全营运和防止污染管理规则》	ISM规则 (ISM Code), 是国际海事组织 (IMO) 制定的安全管理标准, 旨在提高船舶运营安全、预防事故及海洋污染。规则要求船公司建立安全管理体系, 明确安全方针、操作程序、应急预案和责任分工, 并指定岸基责任人确保执行, 促进航运安全管理与可持续发展。
《2006年海事劳工公约》	《2006年海事劳工公约》(MLC, 2006) 由国际劳工组织制定, 旨在改善海员的工作和生活条件。公约于2013年生效, 核心内容包括海员劳动合同、工资支付、工作和休息时间、医疗福利、社会保障及船上生活条件, 同时规范船员招募机构的运作, 并要求各国监督船舶合规执行。
《国际防止船舶造成污染公约》(MARPOL)	《国际防止船舶造成污染公约》(MARPOL), 是为保护海洋环境, 由国际海事组织制定的有关防止船舶因运行或意外原因污染海洋环境的主要国际公约, 目前包括六个技术附则。

报告标准索引表

《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》索引表

披露要求	对应的本报告章节
应对气候变化	2.2应对气候变化与能源利用
污染物排放	2.3污染物排放
废弃物处理	2.4废弃物处理
生态系统和生物多样性保护	2.6海洋生物多样性保护
环境合规管理	2.1环境管理
能源利用	2.2应对气候变化与能源利用
水资源利用	2.5水资源利用
循环经济	2.4废弃物处理
乡村振兴	5.4乡村振兴与社会贡献
社会贡献	5.4乡村振兴与社会贡献
创新驱动	3.3践行科技创新
科技伦理	不适用
供应链安全	3.5负责任供应链
平等对待中小企业	不适用
产品和服务安全与质量	3.2提升客户服务质量
数据安全与客户隐私保护	3.4信息安全与隐私保护
员工	5.1人才吸引与留用
	5.2员工发展与培训
	5.3员工关爱
尽职调查	1.1 ESG治理
利益相关方沟通	1.2 利益相关方沟通
反商业贿赂及反贪污	6.3恪守商业道德
反不正当竞争	6.3恪守商业道德
自主披露的议题	对应的本报告章节
安全航运	4以本质安全, 护航行稳致远

《上海市国有控股上市公司环境、社会和治理（ESG）指标体系（1.0版）》索引表

一级指标	二级指标	三级指标	对应章节
E环境	E1环境管理	E1.1环境管理目标和制度	2.1环境管理
		E1.2通过环境管理体系认证	
		E1.3绿色产品研发与环保技术使用	2.2应对气候变化与能源利用
		E1.4环保总投入	ESG数据表和附注
		E1.5环保培训绩效	2.1环境管理
	E2能源	E2.1能源管理目标和规划	2.2应对气候变化与能源利用
		E2.2节约能源举措	
		E2.3可再生能源开发与应用	
		E2.4能源消耗总量	ESG数据表和附注
	E3资源	E3.1资源管理体系和规划	2.5水资源利用
		E3.2水资源目标和规划	
		E3.3节约用水举措	
		E3.4年度用水总量	ESG数据表和附注
	E4污染物	E4.1废水管理目标和规划	2.3污染物排放 2.4废弃物处理 ESG数据表和附注
		E4.2减少废水排放举措	
		E4.3废水循环使用量	
		E4.4废水污染物排放量	
		E4.5废气管理目标和规划	
		E4.6减少废气排放举措	
		E4.7废气污染物排放量	
E4.8废弃物管理目标和规划			
E4.9固体废弃物处理举措			
E4.10固体废弃物排放量			
E4.11固体废弃物回收、利用、处置量			
E4.11固体废弃物回收、利用、处置量			

一级指标	二级指标	三级指标	对应章节
E环境	E5气候变化	E5.1识别气候变化风险，以及建立应对气候变化的目标、战略	2.2应对气候变化与能源利用
		E5.2助力“双碳”目标的举措	
		E5.3碳核查/盘查举措	
		E5.4温室气体排放量	ESG数据表和附注
	E6生物多样性	E6.1生物多样性保护制度	2.6海洋生物多样性保护
		E6.2生物多样性保护举措	
S1产品和服务	S1产品和服务	S1.1 产品安全与质量管理体系制度	3.2提升客户服务质量
		S1.2 通过产品质量管理体系认证	
		S1.3产品研发创新	3.3践行科技创新
		S1.4知识产权保护	3.4信息安全与隐私保护
		S1.5客户信息保护和隐私	
		S1.6客户服务管理制度	
		S1.8客户投诉量/投诉解决率	3.2提升客户服务质量
		S1.9客户满意度	
		S2员工责任	S2员工责任
S2.2员工流失率			
S2.3员工民主管理	5.1人才吸引与留用		
S2.4薪酬与福利体系			
S2.5员工关爱	5.3员工关爱		
S2.6员工满意度	5.1人才吸引与留用		
S2.7员工职业健康安全管理			
S2.8通过职业健康安全管理体系认证	4.2战略		
S2.9安全应急管理举措	4.2战略		
S2.10安全生产投入总额	ESG数据表和附注		
S2.11安全生产培训绩效			
S2.12因工受伤和死亡			

一级指标	二级指标	三级指标	对应章节
S社会	S2员工责任	S2.13员工体检覆盖率	ESG数据表和附注
		S2.14员工职业发展制度	5.2员工发展与培训
		S2.15员工培训和实践举措	5.2员工发展与培训
		S2.16员工发展的成效	5.2员工发展与培训
	S3供应链责任	S3.1供应商管理制度	3.5负责任供应链
		S3.2供应商ESG审查	
	S4社区责任	S4.1开展公益慈善活动	5.4乡村振兴与社会贡献
		S4.2公益慈善投入	ESG数据表和附注
		S4.3志愿服务绩效	
	S5企业责任	S5.1服务国家或上海市战略	3.1夯实业务布局
S5.3信息安全		3.4信息安全与隐私保护	
G治理	G1公司治理	G1.1党的领导	6.1公司治理
		G1.2董事长/总经理分设	
		G1.3外部董事占比	ESG数据表和附注
		G1.4合规管理体系	6.2 风险管理
		G1.5风险管理体系	
		G1.6审计制度	
		G1.7避免违反商业道德的举措	6.3恪守商业道德
	G1.8反垄断与公平竞争		
	G2ESG治理	G2.1董事会参与ESG管理	1.1 ESG治理
		G2.2ESG工作组织架构	
		G2.3ESG战略/目标	
		G2.4ESG利益相关方识别	1.2利益相关方沟通
		G2.5实质性议题识别	1.3双重重要性评估
		G2.6 ESG相关制度	1.1 ESG治理
		G2.7开展利益相关方沟通活动	1.2利益相关方沟通
	G2.9具体业务考虑ESG要素	1.1 ESG治理	
	G3数据治理	G3.1基础平台建设	3.3践行科技创新
G3.2数据汇聚互通		3.4信息安全与隐私保护	
G3.3数据治理体系			



上海锦江航运(集团)股份有限公司
SHANGHAI JINJIANG SHIPPING (GROUP) CO., LTD.

地址：中国·上海·淮海中路 98 号金钟广场 15 楼

邮编：200021

电话：0086-021-53862200

传真：0086-021-63904798

网址：www.jjshipping.cn