

# 2025

## 环境、社会和公司治理 (ESG) 报告



# 目录

# CONTENTS

关于本报告	01
董事长致辞	03
走进良信股份	05
荣誉 2025	07
关键绩效表	121
指标索引	129
AA1000 独立审验声明意见书	135

## 01 守正合规 笃行向善

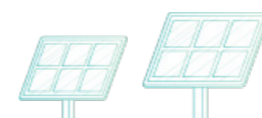
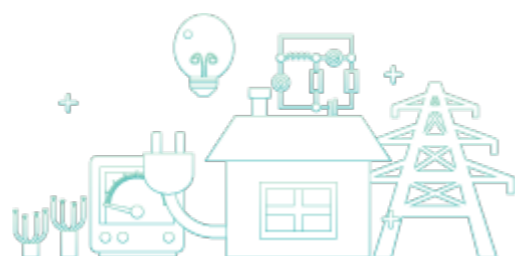
可持续发展管理	19
公司治理	22
风险合规	27
商业道德	33

## 02 数智驱动 品质为先

创新驱动发展	39
数智生态产品	47
数字化转型	51
产品质量	54
客户服务	59
信息安全与客户隐私保护	63

## 03 链动责任 共筑安全

供应商管理	67
可持续供应链	68
供应链安全	70
平等对待中小企业	72



## 专题篇： 零碳智造，绿动未来 09

## 04 践绿而行 低碳共生

应对气候变化	75
环境合规管理	82
资源管理	86
污染物排放	92
废弃物管理	96
化学品管理	99
生物多样性保护	100

## 05 以人为本 聚力同行

员工权益	103
员工关怀	106
人才发展	111
职业健康与安全	112

## 06 和合共进 善行致远

行业合作	117
社会公益	120



# 关于本报告

## 报告说明

本报告是上海良信电器股份有限公司（以下简称“良信股份”、“良信”、“本公司”或“公司”）面向利益相关方发布的第四份 ESG 报告。本报告详细披露了公司 2025 年度在环境、社会及公司治理领域的实践及绩效，旨在系统地回应各利益相关方的期望与要求。

## 报告范围

本报告时间跨度为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日（简称“报告期”），所涉及事项为 2025 年度履行环境、社会及治理责任表现，基于连续性和可比性考虑，部分内容适当追溯了以往年份。

## 报告数据说明

报告中的财务数据来源于本公司经审计的财务报告，其他数据来源于本公司的内部文件及信息统计汇总。除非另有说明，本报告涉及的货币种类及金额均以人民币为计量单位。本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对报告内容的真实性、准确性和完整性负责。

## 编制依据

深圳证券交易所《上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》

深圳证券交易所《上市公司自律监管指南第 3 号——可持续发展报告编制》

财政部企业可持续披露准则——基本准则（试行）

财政部企业可持续披露准则第 1 号——气候（试行）

全球可持续发展标准委员会《可持续发展报告标准》（GRI Standards）

## 报告编制原则

### 时效性

在公司 2025 年会计年度结束后，公司立即启动本报告编制工作，并经董事会审议后发布报告，且披露时间不早于年度报告，不晚于 4 月 30 日。

### 准确性

公司会尽可能保障信息的准确，报告中呈列的定量数据均基于公司内部生产运营的实际数据产生，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏等问题。

### 完整性

本报告有关信息涵盖良信股份及所控制公司。同时，本报告也会基于公司情况完整披露相关信息。

### 清晰性

本报告中的图表、数据引用以及专业术语，涉及复杂理解的部分，均会注明相关来源以及进行通俗解释。

### 可持续发展背景

公司积极响应可持续发展趋势，结合自身所处电气设备行业及经营业务的特点等情况，识别利益相关方与关键议题，开展利益相关方交流沟通。具体详情请见可持续发展管理章节部分内容。

### 平衡性

本报告的内容真实反映公司运营的客观情况，不存在夸大或误导性描述，全面披露公司在运营过程中存在的正面信息和负面信息，力求内容公正、客观、平衡。

### 可验证性

本报告中的案例、管理制度以及定量数据均来自公司运营过程中的实际情况，所有资料均可追溯。

### 量化性

本报告披露的定量数据会尽可能做到连续披露，并不断提升披露数据的可靠性，展现公司 ESG 管理水平的发展趋势。

## 报告发布与联系方式

您可以在深圳证券交易所官网 ([www.szse.cn](http://www.szse.cn)) 查阅或下载本报告的电子版，如对本报告有任何疑问或建议，欢迎随时联系本公司：

电话：86-21-68586699

传真：86-21-23025796

邮箱：[lazzen@lazzen.com](mailto:lazzen@lazzen.com)

地址：上海市浦东新区申江南路 2000 号

## 董事长致辞

各位同仁、合作伙伴及社会各界朋友：

2025 年，是良信股份深耕 ESG 治理、践行可持续发展理念的关键一年。我们始终坚守“成为智慧低压电气解决方案全球引领者”的愿景和“开启电气智慧，赋能人与自然和谐共生”的使命，在 ESG 领域稳步前行，用实际行动回应各方信任与期待。这一年，我们进一步完善 ESG 组织管理架构，将可持续发展理念深度融入战略规划与日常运营，形成了决策层引领、管理层推动、执行层落实的全链条责任体系，确保各项 ESG 举措有序落地、取得实效。

我们以“零碳智造”为核心，全力推进绿色转型。杭州湾超级工厂作为国内领先的零碳示范园区，构建起“光储直柔”一体化创新场景，未来年减碳总量将达约 2 万吨，荣获零碳工厂五星级认证，并入选“十四五”国家重点研发计划示范项目。我们建立起“设备—控制—平台”三层协同架构，并通过自主研发能碳系统实现了从能源生产到终端消费的全链路弹性降碳。同时，我们持续优化资源利用效率，通过水资源循环利用、废弃物分类处置、节能技术改造等举措，有效推动节能减排与循环经济，以实际行动响应国家“双碳”目标。

我们秉持“以人为本、链动共赢”的理念，全方位履行责任担当。对员工，我们完善薪酬福利体系，搭建“双通道”职业发展路径，同时强化安全生产与职业健康管理，实现工伤保险与安全生产责任险全覆盖，为员工打造安全、健康、成长的工作环境。对客户，我们坚守“以客户为中心，视质量为尊严”的理念，通过覆盖海内外的客户服务体系，为全球客户提供 7×24 小时极速响应服务，不断提升客户满意度。

我们持续完善现代企业制度，优化治理架构，形成权责明晰、运作规范的决策经营体系。我们不断强化信息披露质量与投资者沟通，积极回应投资者关切与诉求，保障公司稳健运营与长期价值创造，切实维护全体股东及利益相关方权益。我们强化风险合规管理，构建“三道防线”风险防控体系，完善反贪腐、反垄断等制度建设，营造了风清气正的经营环境。

展望未来，良信股份将继续以可持续发展为核心，深化 ESG 治理，在零碳技术研发、数字化转型、人才培养、供应链协同等领域持续发力。我们将进一步完善零碳解决方案，推动更多客户实现绿色转型，在赋能人与自然和谐共生的道路上继续稳步前行！

**董事长 任思龙**

上海良信电器股份有限公司



# 走进良信股份

## 公司简介

LAZZEN 良信成立于 1999 年，2014 年在深圳证券交易所上市（股票代码 002706.SZ）。公司定位为“智慧低压电气解决方案专家”，专注中低压电器、车载器件、仪器仪表、智慧能碳和智慧人居等领域的研发、生产、销售和服务，产品及解决方案广泛应用于从发电端、输配电到用电端各场景，公司业务覆盖智算中心、新能源、基础设施、轨道交通、智能楼宇、电网、工控等领域 30 多个细分行业。

公司始终坚持“成就客户”的核心价值观，服务网络覆盖全国 140 多个城市及海外 30 多个国家和地区，通过端到端组织和体系，为全球范围内的客户提供专业且高效的服务，公司以客户需求驱动产品研发，研发中心被认定为“国家企业技术中心”，并设立“企业博士后科研工作站”，实验室通过国家 CNAS 及美国 UL 双重认可。

### 品牌定位

智慧低压电气解决方案专家

### 核心价值

智能 绿色 安全 定制 服务

### 愿景

成为智慧低压电气解决方案全球引领者

### 使命

开启电气智慧，赋能人与自然和谐共生

### 发展战略

- 专注智慧低压电气领域，选择目标集聚战略，推进国际化发展。
- 坚持中高端市场定位，聚焦细分行业标杆客户。
- 以配电智能化升级能源效率，以人居智慧化提升用户体验，以新能源电气技术赋能新型

### 价值观

#### 成就客户

以客户为中心，不断满足客户需求，帮助客户成功，实现客户、公司、团队和个人的共同发展。

#### 担当进取

志向高远，开拓创新，勇于承担，敢于负责，成为客户信赖的行业专家。

#### 求真自省

尊重规律，实事求是，坦诚守信，自我批判，归因于内，不断超越，永葆艰苦奋斗精神。

#### 开放协同

包容不同文化，倾听不同意见和建议，拥抱变革，广纳人才，力出一孔，追求整体最优。

## 2025 年度大事记



# 荣誉 2025

## 上海良信电器



上海设计创新中心

— 上海市经济和信息化委员会 —



自主知识产权重点培塑  
优势企业

— 上海海关 —



浦东新区突出贡献奖

— 上海市浦东新区人民政府 —



2025 中国低压电器  
市场销量领先奖

— 上海市经济和信息化委员会 —



知名商标品牌评价证书

— 中华商标协会 —



上海制造业单项冠军  
卓越品牌 20 强

— 上海市工业经济联合会 —



2025 上海硬核科技企业  
- 行业标准榜 TOP50

— 上海市产业技术创新促进会 —



康桥工业区先进工会

— 上海市张江科学城  
康桥工业区总工会 —



2025 钻石合作单位

— 中国建筑学会建筑电气分会 —



江苏省建筑电气学术年会钻  
石合作商

— 江苏省土木建筑学会  
建筑电气委员会 —



iF 设计奖

— 德国汉诺威工业设计论坛 —



2022-2025 中国卓越  
管理公司

— 德勤中国卓越管理公司 —



2025 年度中国 IDC 产业创新技术产品奖 - 智算 800V 直流  
系统固态断路器产品

— 中国 IDC 产业年度大典组委会 —



高压开关分会第十届理事会  
理事 (2025~2030)

— 中国电器工业协会高压开关分会 —

## 良韵科技



软件企业证书

— 中国软件行业协会 —



高新技术企业证书

— 上海市科学技术委员会 —

## 良信海盐



高新技术企业证书

— 浙江省经济和信息化厅、浙江省财  
政厅、国家税务总局浙江省税务局 —



国家先进级智能工厂

— 浙江省经济和信息化厅 —



浙江省绿色低碳工厂

— 浙江省经济和信息化厅、浙江省发展  
和改革委员会、浙江省生态环境厅 —



浙江省工业互联网平台

— 浙江省经济和信息化厅 —



浙江省企业研究院

— 浙江省经济和信息化厅 —



浙江省节水型企业

浙江省经济和信息化厅、浙江省住房  
— 和城乡建设厅、浙江省水利厅、浙江  
— 省节约用水办公室



浙江省人工智能应用  
标杆企业

— 浙江省经济和信息化厅 —



嘉兴市绿色工厂

— 嘉兴市经济和信息化局 —



嘉兴市清洁生产企业

— 嘉兴市经济和信息化局 —



浙江省专精特新中小企业

— 浙江省经济和信息化厅 —



二十强工业企业

— 中共海盐县委、海盐县人民政府 —



嘉兴职业技术学院海盐学院  
产教融合基地

— 嘉兴职业技术学院 —



十四五国家重点研发计划光储直柔示范工程——良信电器海盐  
办公楼光储直柔项目

— 光储直柔建筑直流配电系统关键技术研究与应用项目 —

## 智能电工



高新技术企业证书

— 上海市科学技术委员会 —



国家专精特新“小巨人”企业

— 上海市经济和信息化委员会 —

专题篇

# 零碳智造，绿动未来

## 良信杭州湾超级工厂——打造国内领先的零碳示范园区

良信股份将杭州湾超级工厂打造为国内领先的零碳示范园区，依托自身在智能配电与能源管理领域的系统解决方案能力，构建“源网荷储”、“光储直柔”一体化创新场景。

良信零碳园区集成 4.695MW 分布式屋顶光伏、4.75MW/10MWh 电化学储能及 62 台智能交流充电桩和直流 V2G 充电桩，并全面部署楼宇空调与照明自控、工业水机空调自控、直流柔性负荷管理、智能配电管理、微电网管理、智慧能碳管理系统及设备。项目搭载良信智能配电设备及 PX 配电专家系统，实现末端分项能耗与碳排放精准计量；同时应用良信微电网方案，搭载 MX 微网专家系统与微网控制器，通过领先的良信 AI 优化调度策略算法，实现源网荷储优化调度，且年减碳约 3,800 吨二氧化碳。待 2026 年分布式 7.15MW 风机项目投运并纳入园区微电网后，良信零碳园区项目年绿电发电量将达约 2,000 万度，园区年减碳总量约 2 万吨。



杭州湾超级工厂

凭借在绿色制造与深度脱碳方面的系统性实践，园区获得多项权威认可：

- 获评浙江省绿色低碳工厂
- 通过必维第三方核查，依据《零碳工厂评价规范》（T/CECA-G 0171-2022），荣获零碳工厂五星级认证
- 获得必维认证的 PAS2060 碳中和证书
- 入选“十四五”国家重点研发计划《城镇可持续发展关键技术与装备》重点专项示范项目
- 获评浙江省能源局“新能源高比例应用示范项目”
- 获得 LEED 绿色建筑认证

上述成果标志着良信在运营端的低碳转型已迈入行业领先行列，为制造业零碳园区建设提供了可复制、可验证的技术范式。



零碳园区认证



LEED 绿色建筑认证



“十四五”国家重点研发计划

## 清洁能源

杭州湾超级工厂目前已建成 4.695 兆瓦分布式光伏，并计划于 2026 年新增 7.15 兆瓦风电装机，该项目在 2025 年已经取得了一些实质性进展。通过“自发自用 + 绿电采购”双轮驱动，园区已实现 100% 绿色电力供应——其中近 20% 来自园区自建可再生能源，其余通过购买经认证的绿电和绿证予以补充。这一多元化的绿电结构不仅显著降低范围 2 碳排放，也为制造端零碳运营提供了稳定的绿色能源基础。



源网荷储一体化项目  
2025-11-11 08:44:03  
经度: 121.017176  
纬度: 30.588152  
地址: 浙江省嘉兴市海盐县海湾大道

分布式光伏

弹性降碳

在零碳工厂建设中，配电系统作为连接新能源发电与多元负荷的中枢环节，需兼具全景感知、智能决策与毫秒级控制能力。良信在杭州湾超级工厂通过 PX 配电专家智能配电系统为基座，集成 MX 微网专家系统与 LEC300 微网协调控制器的软硬协同，构建覆盖“源-网-荷-储-充”全链路的弹性降碳体系。

PX 配电专家

PX 配电专家是良信面向零碳园区打造的本地化智能配电管理平台，其核心价值不仅在于提升配电系统的安全性和运维效率，更在于为“弹性减碳”提供坚实、可调、可量化的底层支撑。在零碳目标下，园区的减碳路径不能依赖单一、刚性的手段，而须具备根据用能需求、绿电供给、电价机制和外部政策动态调整的能力——PX 系统正是通过深度感知与精细控制，赋能园区弹性降碳。

系统全面接入从主配电房到末端回路的良好自研智能断路器、多功能仪表及环境传感器，实时采集电流、电压、功率、电能以及断路器触头温度、操作次数、健康状态等多维数据，将传统“黑箱式”配电转变为透明、可干预的数字化系统。在此基础上，PX 还实现了以下关键能力，直接服务于节能降碳：

- 分项能耗精准计量：按照照明、空调、动力、插座等用电类型精细化统计，系统自动生成能耗构成饼图、趋势曲线、对比分析，帮助管理者进行监测和分析；
- 碳排溯源到回路层级：结合电网排放因子，将碳排放量关联至具体设备或区域，使减碳措施可量化、可验证；
- 负荷刚性调控支持：在保障安全前提下，支持远程分合闸、定时控制和场景联动（如“下班模式”自动关灯关空调）等多种刚性调控手段，配合微网调度策略实现用电时段转移；
- 绿电消纳协同响应：PX 与上层园区微网系统无缝对接，当监测到光伏出力富余时，可自动执行协同策略，临时启用储能充电回路或激活可调负荷，提升绿电自用率；
- 需量临界主动干预：实时监测总进线功率，在接近需量阈值时快速切除非关键负荷，避免采购高价高碳市电或触发罚款；
- 设备健康预警驱动能效提升：PX 基于断路器操作次数、温升、老化趋势等预测性指标，构建断路器设备全生命周期健康模型，提前发现劣化设备，减少隐性能耗损失；

- 数据安全与自主可控：PX 系统采用本地化部署架构，所有数据——能耗数据、碳排数据、设备运行数据——均存储在园区内部服务器。这意味着依赖公网，即使外网中断，本地监控和控制依然可用。



PX 配电专家

MX 微网专家

MX 微网专家系统是良信面向园区级微电网打造的智慧能源管理平台。它覆盖能源系统的五大核心环节——源（发电）、网（配电）、荷（用电）、储（储能）、充（充电），通过接入良信自研的采集、计量、控制与保护装置，实现对全域能源设备的全景可视化监控、一体化运行管控和安全可靠保障。

通过直观的 2.5D/3D 看板，管理者可随时掌握：

- 实时发电（光伏 / 风电）与用电情况
- 储能充放电状态与收益策略
- 充电桩运行效率与收益统计
- 分析能耗与碳排放数据
- 异常故障告警与运维建议

系统还支持对照明、空调等重点用能设备进行智能调控，比如自动切换“白天 / 夜晚模式”，远程启停空调，既提升舒适度，又实现节能降碳。



MX 微网专家

LEC300 微网协调控制器

在零碳园区的智慧能源体系中，LEC300 微网协调控制器是实现本地实时控制与优化的核心设备。它专为新能源场站设计，部署于源、网、荷、储、充等关键环节，负责全要素数据采集与毫秒级闭环控制，并与上层 MX 微网专家系统保持稳定通信，上传运行数据、接收调度指令，形成边云协同的架构。

LEC300 通过多种控制策略，支撑园区实现经济运行与绿色用能目标：

- 峰谷套利：基于用户配置的分时电价模板，在低谷时段充电、高峰时段放电，降低电度电费，适用于执行分时电价的工商业用户。
- 需量防守：实时监测关口总表需量值，当接近设定限值时，自动触发控制动作，如减少储能充电、启动储能放电、降低充电桩功率或调节可调负荷，避免需量超标带来的额外费用或罚款，适用于两部制电价用户。
- 绿电最大消纳：当光伏发电远超园区负荷且上网收益低或受限时，优先调度储能系统吸收多余绿电，提升自发自用比例。
- 柔性防逆流：在并网政策禁止反送电的场景下，通过动态调节储能充放电状态，必要时联动控制光伏逆变器输出功率，防止逆向功率超标，确保合规并网。



LEC300 微网协调控制器

在零碳园区的实践中，PX 配电专家、MX 微网专家系统与 LEC300 微网协调控制器形成“设备—控制—平台”三层协同架构，共同支撑弹性降碳目标：PX 聚焦配电侧，实现回路级安全监控与分项能耗计量，为碳排核算和精准调控提供底层数据与执行能力；LEC300 在边缘侧实时响应电价、负荷与绿电变化，动态执行峰谷套利、需量控制和绿电消纳等策略，确保运行经济性与低碳性；MX 则在园区级整合全域能源数据，实现碳排可视化、收益分析与运维管理，支撑长期优化决策。三者协同，在保障供电安全与生产连续性的前提下，使零碳园区能够灵活适应外部环境变化，实现可量化、可调节、可持续的减碳路径。

设备降碳

杭州湾超级工厂在规划初期即全面植入零碳理念，办公楼获 LEED 绿色建筑认证，生产厂房正在申报绿色工业建筑认证。通过高性能围护结构、自然采光优化、热工性能提升等被动式设计，显著降低空调、照明等系统的初始负荷需求，从源头减少能源消耗。

在此基础上，园区对所有用能设备实施全生命周期能效管理：

- 在设备端，采用低功耗开关、低压降元器件、绿色材料及高效控制电路，降低本体损耗；
- 在电力传输环节，部署低电阻配电网缆与低损耗功率变换设备，减少线损；
- 在运行控制层面，通过节能优化算法与智能调度，避免“大马拉小车”式的冗余运行。

尤为关键的是，良信将节能能力下沉至芯片与电路设计底层，通过软硬件协同，在行为级、RTL 级、逻辑级、物理级等多层级实施功耗优化策略（如时钟门控、预计算、逻辑重构、优化扇出等），综合实现 10% ~ 70% 的功耗节约。

这些高效设备进一步集成于冷热电三联供系统、智能配电网及楼宇自控平台，形成“建筑低负荷 + 设备低功耗 + 传输低损耗 + 运行无冗余”的闭环体系。设备减碳，由此从单一产品升级为覆盖空间、系统与芯片的全栈式绿色制造能力。

管理降碳

良信将“管理降碳”视为零碳园区落地的关键支撑，通过自研的 EX 能碳管理平台（预计在 2026 年上线），实现从依赖人工统计、无法实时掌握能耗细节、分析优化滞后的传统模式，向全回路精准计量、碳排分析与能碳优化的现代化能源管理模式升级。

此外，PX 配电专家系统在框架断路器、塑壳断路器及微型断路器等各级配电节点集成高精度计量功能，实现从主干到末端的全回路、分项、分区用电监测，计量精度达国家标准 1 级，满足《公共建筑用电分项分区计量系统设计标准》要求。该体系不仅支持对空调、照明、充电桩等电力负荷的精细化管理，还可扩展接入水、气、热等多能源计量终端，构建统一的园区综合能源数据底座。得益于设备高度集成化与免外接仪表设计，后期运维中维护与更换成本降低约 50%。

在需量管理方面，系统通过智能化开关元件自动执行“切非”策略（即在负荷高峰时自动卸载非关键负载），动态优化最大需量，有效避免变压器过载与电力罚款，年均可降低 4% 的超出契约容量费用，显著减少隐性用电成本。

依托云端监控与智能诊断系统，园区大幅减少对现场人工巡检的依赖，推动运维工作向远程化、自动化、集约化升级。该模式不仅显著提升能源系统的运行可靠性，更带来可观的资源节约与效率提升——人员值守成本降低 50%，设备故障率下降 30%，平均供电恢复时间缩短 60%。通过智慧化管理，不仅减少了人为干预带来的不确定性，也降低了因停电或能效损失导致的隐性碳排放。

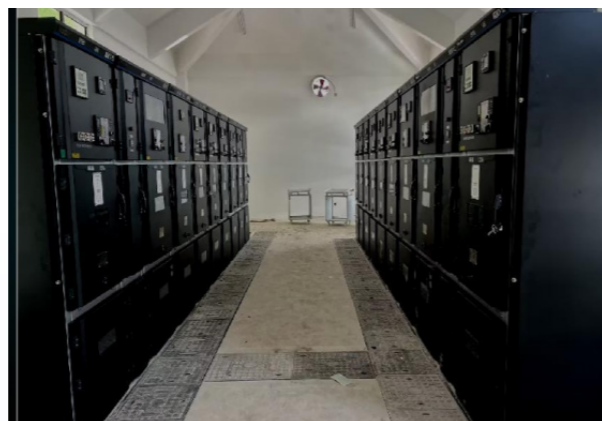
运营降碳

依托杭州湾超级工厂零碳园区的建设实践，良信已系统性积累从规划、实施到运营的全周期经验，并深度验证了自身软硬件产品的协同效能。公司自主研发的精细化 EX 能碳管理系统、MX 微网专家系统等核心工具，可实现对园区级碳排放的全口径核算、分项溯源与动态优化，深入覆盖制造、配电、用能等关键场景。

基于这一“自研 + 自建 + 自用”的独特闭环，良信不仅能够提供专业的零碳咨询服务，更能以可复用的产品化零碳解决方案，高效推动外部客户的零碳工厂项目从蓝图走向落地，真正实现“懂场景、有工具、能交付”的一站式赋能。此外，针对已有基础设施或特定改造需求的客户，良信可提供模块化、可嵌入的零碳园区解决方案。方案专注于零碳园区建设中的关键环节，如智能配电、微网协调、储能调度及碳排计量等，支持独立部署并灵活集成。

案例 湖北大学新建智能化配电房

良信股份助力湖北大学新建智能化配电房，通过中压、低压、变压器和电能质量等一体化监测，避免信息孤岛，提升运维效率。此外，通过智能框架 NDW3、NDM5E、动环软硬件保障，配电房稳定运行提升 38%，预防式维护提高效率 90%。



湖北大学智能化配电房

案例 助力郑州博方零碳园区建设

郑州博方电气有限公司园区原先完全依赖市电供电，电费支出高昂。针对这一现状，良信主导设计了一体化零碳基础设施方案，旨在通过新能源部署与智能系统集成，在保障用能需求的同时实现用电成本优化与碳排可量化管理。

项目新建 500kW 光伏电站、522kWh 储能站，配套 630kVA 变压器及 4 个交直流充电站，并全面部署良信自研系统：PX 配电专家系统实现分项能耗与碳排监测，支撑线上智能运维；MX 微电网专家系统基于 AI 预测与控制策略，提升光伏就地消纳效率，优化储能充放，并实现与主电网的协调互动；LEC300 微网协调控制器则负责底层调度，保障能源自主与高效使用。投运后，园区月度用电下降 60%，同步实现年减碳约 350 吨二氧化碳，验证了良信的零碳园区模式在中小型制造场景中的实际成效。

郑州博方零碳园区设施



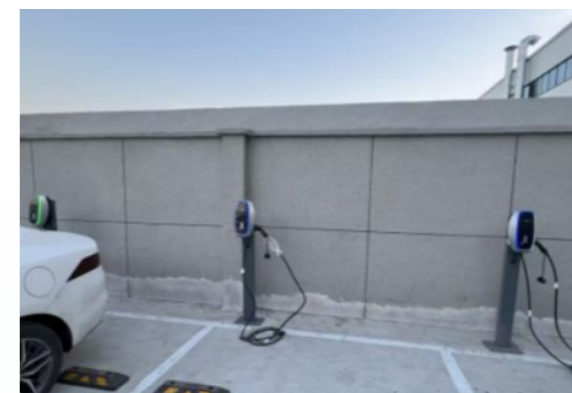
500KW 光伏电站



522kwh 储能站



630KVA 变压器容量



4 个交直流充电站

# 01



## 守正合规 笃行向善

- 可持续发展管理
- 公司治理
- 风险合规
- 商业道德



本章贡献的联合国可持续发展目标 (SDGs)

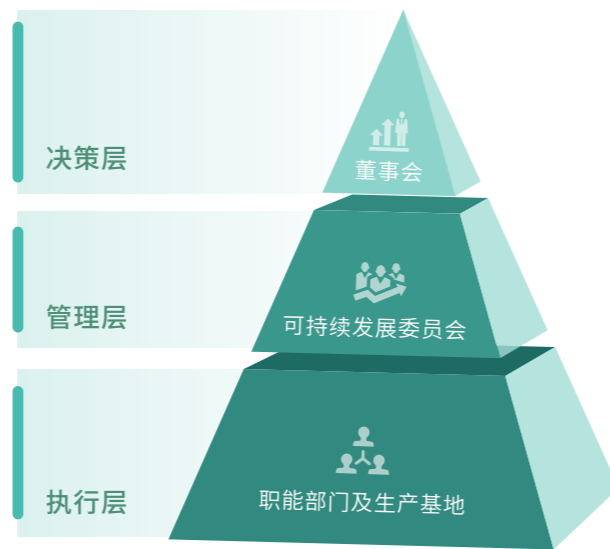


## 可持续发展管理

公司秉持“营销牵引、产品领先、提质增效、绩效驱动”的工作方针，紧密围绕国家“30·60双碳”目标，将 ESG 各项工作与各业务部门实际工作结合开展。公司持续深化 ESG 战略，积极推进各项措施的落实，确保在实现经济效益的同时，为环境保护和社会发展做出更大贡献。

### ESG 治理架构

良信股份已成立 ESGMT (Environmental Social and Governance Management Team 可持续发展委员会)，已形成由决策层、管理层与执行层共同组成的 ESG 组织管理架构。其中，董事会全面负责公司 ESG 工作的统筹部署与监督管理，推动可持续发展理念自上而下贯穿公司运营全过程，将 ESG 管理深度融入业务决策体系。可持续发展委员会牵头开展 ESG 日常管理工作，包括搭建 ESG 管理体系、识别与评估 ESG 风险、制定 ESG 战略规划、审阅 ESG 报告、跟踪优化关键 ESG 指标，以及统筹 ESG 内外部沟通与信息披露等。各职能部门及生产基地作为执行单元，设立专门团队与固定岗位，负责 ESG 相关工作的对接、执行与落地。



### 利益相关方沟通

公司将利益相关方定义为对公司经营活动产生影响，或受公司运营行为所影响的个人与团体。公司高度重视利益相关方的权益与需求，致力于与各方保持密切的双向沟通与协作，规范 ESG 信息披露流程，积极听取各方的意见和建议，促进公司可持续发展决策的科学性和透明度，确保关键议题得到有效回应和持续改进。

公司采取了一系列积极措施对利益相关方关注的议题进行回应，将可持续发展理念深度融入企业运营和战略规划之中，推动公司可持续发展目标的实现。



### 重要性议题分析

公司基于与各利益相关方的沟通成果，结合自身经营情况与同行业优秀案例，对《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》《深圳证券交易所上市公司自律监管指南第 3 号——可持续发展报告编制》及《GRI 可持续发展报告标准》等相关规定进行深入研究，并参考专家的意见和建议，最终确定重要性议题矩阵。

重要性议题分析过程

- 识别** 结合交易所指引、行业发展特点、公司经营情况等，对公司重要性议题清单进行梳理及调整。
- 评估** 通过日常经营活动中的持续沟通与调研，结合专家专业经验判断等形式，按照财务重要性和影响重要性两个维度，评估每项议题的重要程度。
- 披露** 根据重要性议题评估结果，搭建重要性议题矩阵，经公司董事会审议通过后进行披露。
- 对于具有财务重要性的议题，公司依照“治理 - 战略 - 影响、风险和机遇管理 - 指标与目标”框架进行披露。本年度公司共识别出“产品质量与客户服务”“创新驱动”“环境合规管理”“应对气候变化”4项财务重要性议题。

良信股份 2025 年度重要性议题矩阵



ESG 荣誉



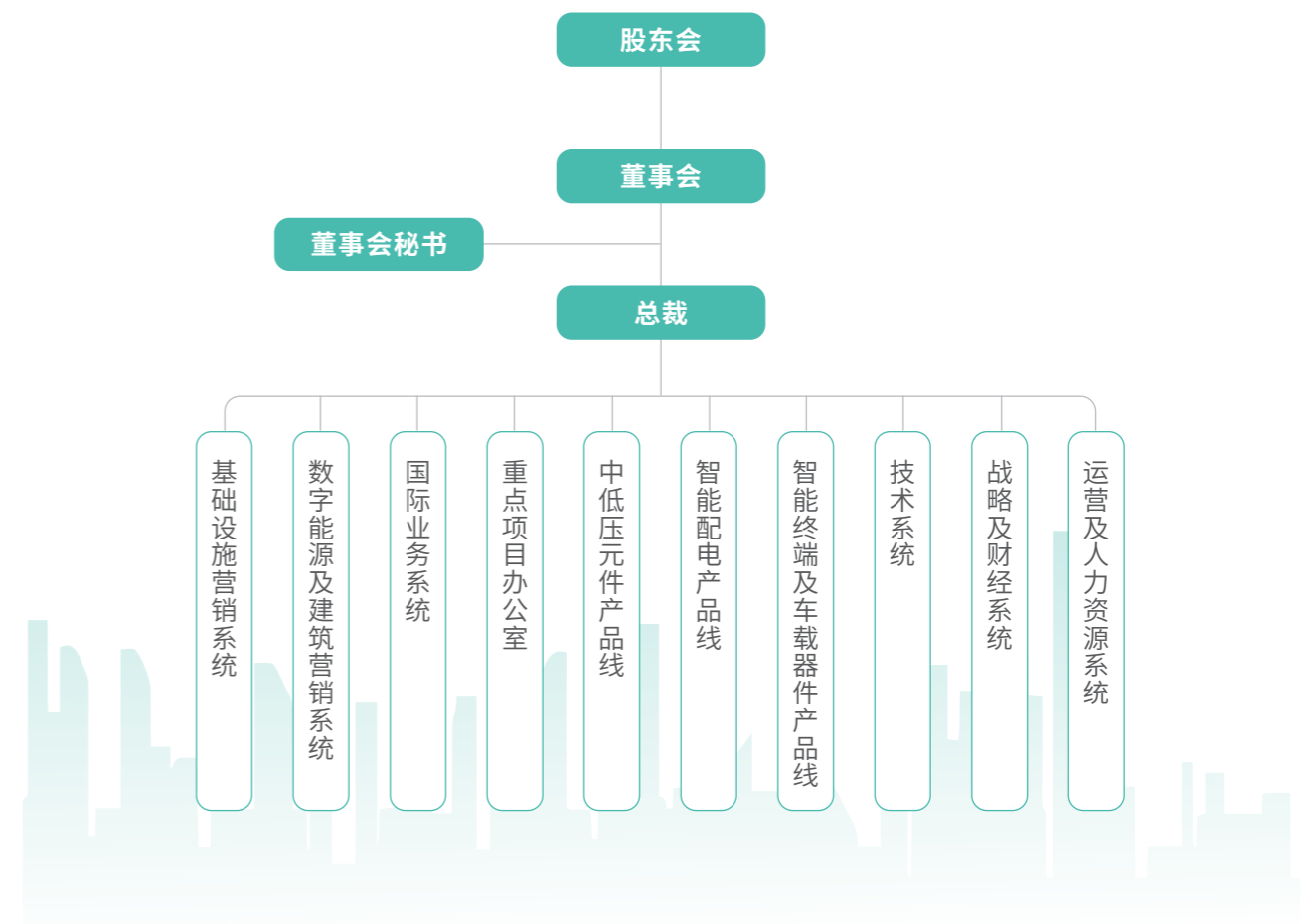
\* 查询链接: <https://recognition.ecovadis.com/TdAj4kqJsEwALtQihPsEdQ>

公司治理

良信股份严格遵守各项法律法规，确保公司治理结构合法合规、规范运作。公司高度重视信息披露工作，确保披露信息真实、准确、及时，切实维护投资者知情权；通过多元化渠道与投资者保持常态化沟通，持续增进投资者对公司的认知与信任。此外，公司坚持党建引领，充分发挥党组织政治核心作用，确保公司沿着正确的发展方向前进。

治理架构

公司依据《公司法》《证券法》等法律法规，持续完善《公司章程》《董事会议事规则》《股东会议事规则》等内部制度，明确各机构职责权限与议事流程，搭建规范化的组织架构及运行机制，保障公司经营决策高效、有序推进。报告期内，公司紧扣监管要求与发展实际优化组织架构，取消监事会设置，由董事会审计委员会承接原监事会法定职权，构建起由股东会、董事会及经营管理层为主体结构的决策经营体系，形成权责明晰、运作规范的治理体系，推动治理效能持续升级。





股东会

公司严格遵守相关法律法规及规范性文件，依据《公司章程》《股东会议事规则》等内部制度，规范组织召开股东会，执行议事及表决程序。股东会作为公司最高权力机构，主要职权包括审议批准公司的经营计划和投资方案，选举、更换由非职工代表担任的董事，决定有关董事的报酬事项，审议批准董事会工作报告等。会议以现场结合网络投票方式举行，严格执行关联股东回避、累积投票制、逐项表决等程序，确保表决合法有效。

报告期内，公司共计召开股东会 4 次，审议议案 28 项。公司始终坚持平等对待全体股东，切实保障包括中小股东在内的所有股东的合法权益，报告期内未发生任何损害股东权益的情形。



董事会

公司董事会严格按照《公司章程》及《董事会议事规则》的规定召开董事会会议，认真执行股东会决议，规范落实授权事项，坚决杜绝越权审批及“先实施、后审批”等违规行为。董事会恪守《公司法》等法律法规，始终以维护公司整体利益为宗旨，高度重视并切实保护中小股东的合法权益。报告期内，公司共召开董事会 6 次，审议议案 68 项。

公司董事会下设战略委员会、审计委员会、提名委员会和薪酬与考核委员会，各专门委员会有效协助董事会履行决策与监督职能。报告期内各专门委员会运行规范，会议召开及决议事项均符合相关制度要求。



董事会有效性与多元化

公司致力于推动董事会有效性、多元化建设，充分考虑董事会成员的行业经验、教育背景、综合素养等因素，确保董事会具备有效性的同时兼具多元化特征。现任董事会成员拥有财务、法律、电力设备行业等多领域的专业能力，且均具备丰富的行业经验。公司董事会由 9 名董事组成，其中包含女性董事 1 名，独立董事 3 名。

独立董事严格遵循《独立董事工作制度》，主动了解公司的生产经营情况，关注公司发展动态及运作的规范性，勤勉尽责地履行职责和义务，并对公司内部控制、募集资金管理等相关事项提出合理建议，谨慎客观发表独立意见，以维护公司整体利益特别是中小投资者权益，推动公司治理结构持续完善与运营管理规范。

信息披露

公司严格遵守《公司章程》《信息披露管理制度》及相关法律法规，真实、准确、完整、及时、公平地履行信息披露义务，通过多渠道、多平台、多方式开展投资者关系管理工作，致力于提升信息披露的质量和透明度，确保公司股东、债权人平等且及时获得公司经营情况及重大事项信息。报告期内，公司信息披露工作未发生虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，体现了公司在信息披露质量和合规管理方面的扎实成效。

报告期内

公司合规披露各类公告

88 份

投资者关系管理

公司严格遵守《公司法》《证券法》《上市公司投资者关系管理工作指引》等政策法规及《公司章程》的规定，持续修订并完善《投资者关系管理制度》，系统开展投资者关系管理工作，切实保障投资者合法权益。



投资者沟通

公司重视与投资者的交流沟通工作，始终将维护投资者权益作为重要职责。为此，公司不断优化沟通机制，积极拓展沟通渠道，确保信息传递的及时性、准确性和透明度。报告期内，公司通过组织业绩说明会、中小投资者及机构投资者走进上市公司、接听投资者热线、自愿性信息披露、互动易问答交流多种形式开展投资者交流活动，加强与投资者、股东的沟通，保障股东的合法权利。

2025 年投资者沟通活动

开展投资者交流活动

74 场

电话沟通

48 次

互动易回答投资者问题

52 次

召开业绩说明会

1 次

发布投资者关系活动记录表

7 次

保护中小投资者利益

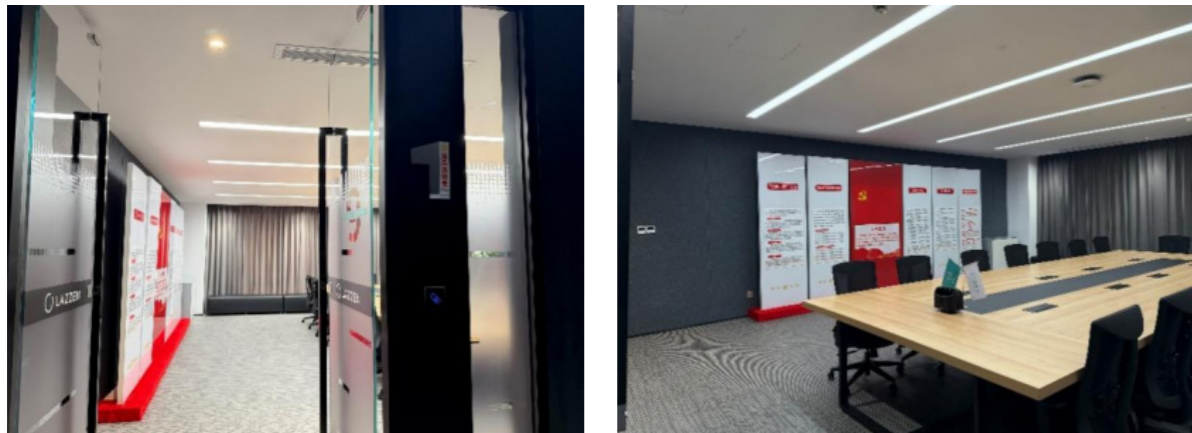
公司主动与深圳证券交易所保持密切沟通，深入学习监管要求，参与中小投资者服务中心组织的上市公司座谈调研会，重点学习上市公司规范运作及与中小投资者沟通的方法。同时，公司通过互动易平台与中小投资者保持积极互动，确保信息沟通渠道畅通，切实保护中小投资者利益。

## 党建强基

公司将党建工作深度融入 ESG 发展体系，以高质量党建引领企业高质量、可持续发展，2025 年持续完善组织建设、打造特色品牌、创新工作模式、深化党企融合，推动党建与生产经营、员工发展、绿色转型等工作同频共振，为公司 ESG 建设筑牢政治根基与组织保障。

### 健全党组织体系

公司持续健全党组织体系，2025 年 8 月在上级党组织指导下，正式成立中共良信电器（海盐）有限公司支部委员会；总部设中共上海良信电器股份有限公司总支部委员会，下设三个党支部，形成上下联动的党建工作格局。



党员活动室

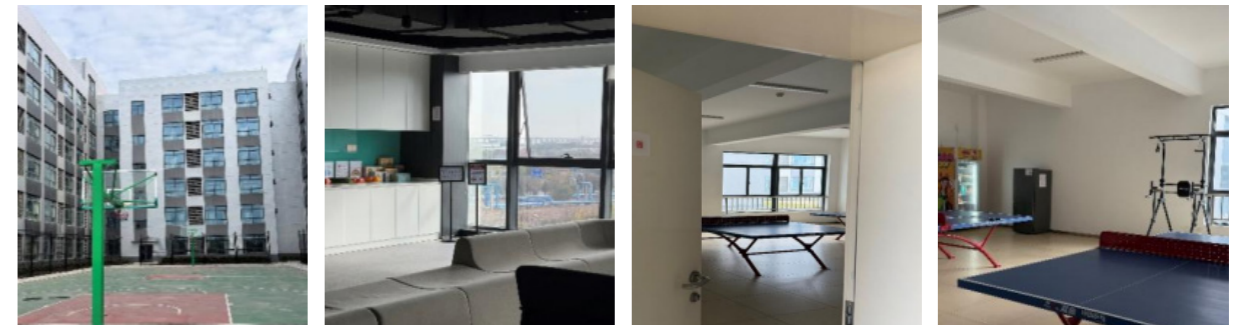


“良锋”学堂：提供党务培训、业务培训，技能提升等功能，营造红色学习氛围，推动党支部发展。

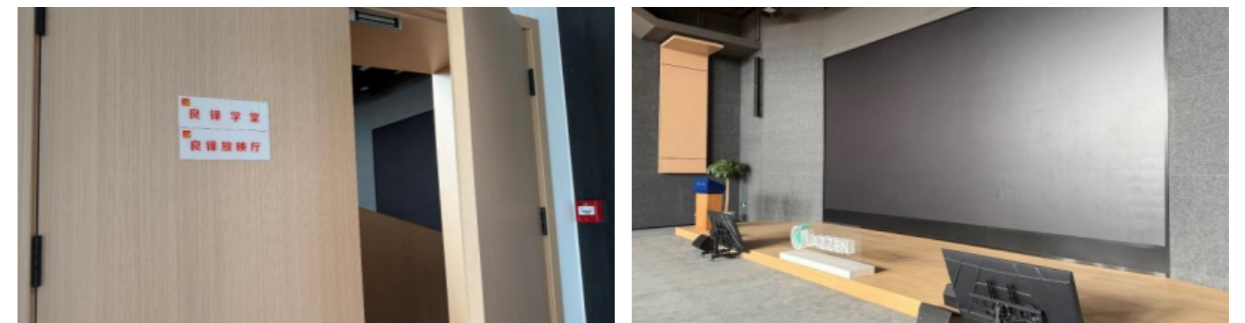
## 党建文化建设

公司始终坚持把党组织建设和企业文化建设结合起来，把职工和党员同志汇聚起来，通过抓好政治引领、组织凝聚、作用发挥等方面，不断强化思想共识、凝聚奋进力量，切实把党建优势转化为发展优势，推动企业高质量发展行稳致远。

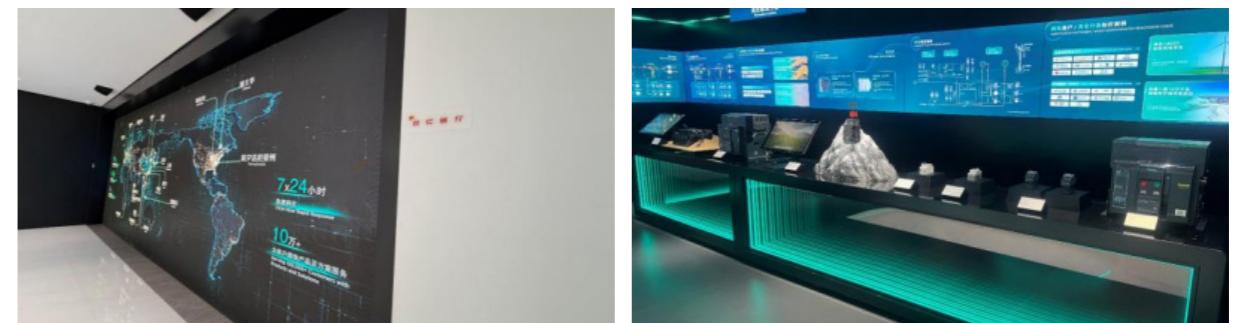
公司着力打造具有良信特色的党员活动室，在筑牢党建工作阵地、强化党员先锋的同时、促进党建与业务深度融合，进而凝聚发展合力、提升企业综合竞争力；全力打造党员先锋、产品先锋、企业先锋、行业先锋的“良锋”党建品牌，聚焦员工急难愁盼、企业发展痛点、工作薄弱环节，积极响应员工心声。



“良锋”家园：配备茶水区、乒乓室、篮球场等为党员及员工提供休息和强健身心的场所。



“良锋”放映厅：供企业内党员群众学习党的精神和红色电影，拓宽党建学习的方式。



“良锋”展厅：展现良信企业文化、党建建设，体现企业“未来工厂”建设实力，是思想教育宣传活动的有效载体。

## 风险合规

公司高度重视合规管理、内控管理、风险管理与税务管理，持续健全配套管理体系及操作流程，全面提升企业风险防范与合规管控能力。

### 合规管理

公司严格遵守《公司法》《证券法》《会计法》等相关法律法规，持续修订完善《合规义务管理程序》《合规性评价管理程序》《知识产权合规管理办法》等内部制度，合理保障公司经营管理合法合规、资产安全，确保财务报告及相关信息真实完整，同步适应外部环境动态变化，持续提升内部管理水平。

为满足风险防控及体系审核需求，公司每年对各类法律法规、规章制度、政策文件及相关标准进行梳理更新，报告期内，公司新增进出口管制相关法律法规及制度的梳理工作。

#### 常态化机制

每年对 RoHS、知识产权、信息安全、EHS 职业安全健康环境质量、能源各模块涉及的法律法规、制度及政策性文件进行梳理更新。

#### 制度修订

根据 2025 年实施的《公司法》修订情况，对公司章程及相关管理制度进行相应修订。

### 内部控制

公司依据中国证监会、深圳证券交易所相关规定，遵循内部控制基本原则，结合公司实际经营情况，聚焦业务流程中的管理盲点与痛点问题，持续优化风控管理流程及制度，构建健全且有效运行的内部控制体系。

公司按照《企业内部控制基本规范》要求完善内控管理制度，保障经营管理合法合规、资产安全可控。公司定期对内部控制有效性开展评价，如实披露内部控制评价报告，持续迭代完善内部控制管理体系。报告期内，公司不存在内部控制重大缺陷和重要缺陷。

### 内部控制管理体系

内控管理	具体内容
监督	内部控制有效实施的保证，包括日常监督和专项监督，管理层负责持续性的日常监督、内部审计负责针对性的专项评估、第三方评估
信息与沟通	内部控制实施的载体，包括信息质量、沟通制度、信息系统、反舞弊机制
控制活动	内部控制实施的手段，包括不相容岗位分离、授权审批控制、会计系统控制、财产保护控制、预算控制、运营分析控制、绩效考评控制等
风险评估	内部控制实施的依据，包括目标设定、风险识别、风险分析和风险应对
控制环境	内部控制体系的基础，包括治理结构、机构设置、权责分配、人力资源政策、企业文化等

### 风险防控

公司建立针对风险和机遇的识别、分析、评价全过程体系，并采取应对措施，加强公司内部控制，提高公司经营管理水平和风险防范能力。

### 风险治理

公司严格遵循相关法律法规，持续健全风险防控与合规管理机制。2025 年，公司完成《案件管理办法》《质量风险管理预案》《债权催收清收法律指引》等制度的修订工作，并新增《电子印章管理办法》，持续提升风险治理与合规管控能力。为进一步强化风险管理体系建设，公司制定《风险和机遇管理程序》，并于 2025 年与《企业风险管理制度》整合优化，进一步完善风险管控制度体系。

同时，公司持续完善风险管理治理架构，明确各层级岗位职责，构建风险防范“三道防线”，搭建全面覆盖、集中统一的审计监督网络，有效防范重大风险事件，为公司战略落地与可持续经营提供治理保障。

### 公司风险防范的“三道防线”



公司风险管理体系架构

管理架构	职责与权限
风险管理委员会	<ul style="list-style-type: none"> <li>委员会由 1 位主任、1 位执行秘书及 7 位风险委员（信息安全风险委员、商业风险委员、法务风险委员、供应链风险委员、劳动关系风险委员、财税风险委员、知识产权委员）组成。</li> <li>作为风险管理最高决策机构，负责审定公司风险管理制度与体系、审议重大风险事项、决策风险应对策略等工作。</li> </ul>
各业务部门	<ul style="list-style-type: none"> <li>作为风险归口部门，负责本业务领域内风险的日常识别、评估与上报，制定针对性风险应对方案并落地执行。</li> </ul>
审计部	<ul style="list-style-type: none"> <li>作为风险管理监督评价部门，负责对公司风险管理体系运行、风险管控措施执行情况开展独立审计与监督；提出监督改进建议，跟踪风险整改闭环，保障风险管理工作规范落地。</li> </ul>

风险识别与管理

公司持续对重点领域风险进行识别并做好风险防控，通过绩效考核、会议跟进、系统流程等方式跟踪同步，确保风险应对举措的制定与落实。此外，公司根据《企业内部控制基本规范》及配套指引的规定，结合实际情况编制内部控制风险矩阵，定期进行风险的识别、评估、监督、应对和改善。对于与企业运营相关的 ESG 风险，公司通过梳理风险清单、开展重要性评估等行动，明确风险的影响及应对措施，将 ESG 风险管理融入公司治理体系。

公司联合知识产权部在 OA 平台《法·知零距离》专栏每月更新普法内容，组织常年法律顾问为董监高开展履职责任与风险防范专项培训，全面强化全员合规意识与风险防控能力，推动员工熟练掌握风险管理流程，持续提升公司整体风险治理水平。

风险类型	风险描述	影响周期	潜在财务影响	风险管控措施
客户回款风险	客户（特别是智能配电直供项目）回款风险较高，易形成坏账，同时提高涉诉风险，产生额外维权成本	中长期	运营成本增加	<ul style="list-style-type: none"> <li>通过现金流管理委员会等组织，事前对客户信用资质、付款条款、订单放行、商业汇票接收等事项进行评审；</li> <li>事中由业务、法务、律师进行非诉催收；</li> <li>事后提起诉讼等方式进行风险管控，以降低坏账风险。</li> </ul>

风险类型	风险描述	影响周期	潜在财务影响	风险管控措施
质量 RoHS 风险	产品质量及 RoHS 合规不达标，影响公司声誉，产生产品返工、召回、合规罚款、客户索赔等直接经济损失	短期 中期 长期	运营成本增加 营收下降	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期召开高级别质量月会；</li> <li>通过制度、内审和管理评审评估管理质量等体系的风险。</li> </ul>
信息安全风险	发生数据泄密等信息安全事件，引发合规处罚、客户/合作方索赔、业务中断损失及应急处置成本	短期 中期 长期	运营成本增加	<ul style="list-style-type: none"> <li>针对软件商多次发函声称公司使用盗版软件事宜，多次开展内部自查；</li> <li>通过发布制度、签署文件落实会议决议。</li> </ul>
劳动争议风险	引发劳动争议，造成公司经济及声誉损失	短期	运营成本增加	<ul style="list-style-type: none"> <li>对应聘候选人进行背调；</li> <li>及时更新员工手册；</li> <li>妥善处理劳动合同主体变更、协商解除事宜。</li> </ul>
知识产权风险	引发知识产权纠纷，产生侵权赔偿、诉讼费用、研发投入浪费，品牌声誉受损影响市场竞争力	中长期	运营成本增加 营收下降	<ul style="list-style-type: none"> <li>通过知识产权合规管理体系确立知识产权风险评估流程、专利风险等级及应对策略；</li> <li>通过 IPD 流程推动专利风险评估动作执行落地；</li> <li>通过知识产权合规管理体系内审和外审来年度审视风险管控动作的有效性并及时改进。</li> </ul>

内部审计

公司建立了以风险为导向，基于业务循环和公司经营关键要素的审计基本框架，充分利用现有审计资源，对业务中的重点风险进行审计检查。公司制定了《内部审计制度》与《离任审计管理制度》，旨在提升管理效能、防范经营风险、保障公司资产安全与持续健康发展。

01

监督企业经营活动的合规性，防止违规事件对企业资产、信誉造成损失

02

评价企业经营活动的效果和效率，为董事会和管理层提供客观、公正的陈述报告

03

检查企业资产的安全性和完整性，减少不必要的浪费和损失

04

提高企业全体员工的的风险意识，减少日常工作中的风险隐患

内部审计框架

业务循环	审计重点领域
销售与收款业务循环	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 产品价格、特价管理、信用额度</li> <li>• 销售订单、货运费用、逆向物流</li> <li>• 应收账款、其他应收款</li> </ul>
采购与付款业务循环	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 供应商管理</li> <li>• 采购价格、采购分摊比</li> <li>• 应付账款</li> </ul>
财 (货币资金循环)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 财务预算</li> <li>• 货币资金、应收票据</li> <li>• 募集资金</li> </ul>
物 (生产与存货循环)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 不动产、生产设备、办公设备</li> <li>• 存货、模具、低值易耗品</li> <li>• 报废品</li> </ul>
人 (人资与薪酬循环)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 生产安全</li> <li>• 薪酬核算</li> <li>• 员工福利</li> <li>• 劳务用工</li> </ul>



税务管理

公司始终坚守依法纳税原则，为强化税务管理、保障合法经营、践行诚信纳税承诺，制定《税务管理制度》，明确各部门及相关人员在税务管理中的职责与权限，规范税务登记、纳税申报、发票使用与管理、税务筹划及档案管理等关键环节的操作流程。

2025 年财务内控例行审计中，同步覆盖税务申报资料抽查工作，未发现任何税务合规问题，有效保障日常办税操作规范有序。

税务风险应对措施

措施类别	具体内容
完善制度与合规建设	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 建立全面的税务管理制度，明确管理流程与岗位职责，实施动态风险评估并制定对应的风险控制措施。</li> <li>• 坚持依法纳税，确保税务资料真实完整、税款申报缴纳及时准确，严格履行税务信息披露义务，积极配合税务监管工作。</li> <li>• 在现有税务管理框架下，2025 年结合当年增值税相关政策调整，优化进项抵扣环节日常操作要点；联合外部专业机构完成集团关联交易定价合规报告，规范关联交易税务操作。</li> </ul>
响应政策，提升能力	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 持续跟踪研究国家税收政策，定期开展内部税务培训，推动业务、财务与税务深度融合，优化涉税业务流程。</li> <li>• 强化税务团队专业能力，实现对政策变动的快速适应与合规落地。</li> <li>• 2025 年围绕税务政策变化，组织 2 次内部税务政策解读会，覆盖财务、业务核心岗位共 50 人次，全年税务申报未出现操作失误。</li> </ul>
借助数字化风控优化效率	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 运用数字化工具提升税务管理透明度，降低合规管理成本。</li> <li>• 定期开展税务风险自查，联合专业咨询机构加强合规审查，确保税务操作规范、安全。</li> </ul>
构建长效机制	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 通过制度完善、技术赋能和人员能力建设，致力于实现税务风险管理常态化与标准化，形成可持续的税务风险防控机制，为业务稳健发展提供坚实保障。</li> </ul>

## 商业道德

良信股份秉持高度的社会责任和职业道德，对贪腐行为采取零容忍态度，严格执行反贪腐政策，确保公司运营的廉洁性和透明度。公司坚决反对任何形式的垄断行为和不正当竞争，遵守市场竞争规则，维护公平、公正的市场环境。

### 反贪腐

公司积极响应国家反腐倡廉政策，制定《诚信廉洁管理办法》，建立健全诚信廉洁的经营管理体系，设立阳光经营委员会，对全体员工的行为规范、廉洁自律情况以及相关经营活动进行管理，对违法违规及损害公司利益的行为调查处理，防止舞弊和贪腐行为，营造良好的商业氛围，保障公司稳健发展。

公司以廉洁文化与忠诚自律为核心导向，通过制度建设、培训教育和监督检查等方式，旨在构建一个风清气正的商业环境，促进公司的稳健发展。公司与全体员工签署《诚信廉洁承诺书》，组织员工参与反贪腐培训教育，倡导员工坚持诚信廉洁的工作作风，确保公司各项经营活动在阳光下运行。

针对合作伙伴与供应商的反贪腐行为管理，公司秉持清正廉洁、透明公开的合作理念，与合作伙伴及供应商建立合作机制，坚定不移地抵制商业贿赂行为。为保障业务活动的合规性和廉洁性，公司与合作伙伴签订廉洁合作协议，并在协议中明确举报受理邮箱信息，开展周期性检查，旨在巩固双方诚信合作的基础，并组织供应商参加反商业贿赂培训，培育其商业道德及合规意识。

管理维度	内容说明
顶层组织	阳光经营委员会
核心制度	《诚信廉洁管理办法》
管理对象	<ul style="list-style-type: none"> <li>内部：员工</li> <li>外部：合作伙伴、供应商等外部关联方</li> </ul>
管控措施	<ul style="list-style-type: none"> <li>内部：《员工手册》、《承诺书》</li> <li>外部：《廉洁合作协议》</li> <li>全员培训与宣讲</li> </ul>
监督检查	<ul style="list-style-type: none"> <li>内部申报：OA 系统利益冲突申报</li> <li>外部监督：审计邮箱</li> <li>定期稽查</li> </ul>
底线措施	委托外部专家调查（针对重大或复杂问题的独立核查）

公司持续加强反贪腐风险管理，通过完善制度建设和强化监督机制，规范业务运作流程等举措，以严厉的惩治措施形成有力震慑，构建起涵盖事前预防、事中监督、事后处理的全过程阳光经营管理体系，形成“不想贪、不能贪、不敢贪”的良好组织氛围。

公司对投诉举报事件高度重视，制定了严格的处理流程并规定了处理的时效性，还建立了投诉举报人员的保护机制。

#### 公司全过程反贪腐管理体系

阶段	不想贪（思想引导）	不能贪（制度约束）	不敢贪（威慑惩戒）
事前预防	<b>廉洁文化</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>设定规则：明确“行为红线”</li> <li>选人用人：敏感岗位入职背景调查</li> <li>组织氛围：管理干部以身作则、树立廉洁榜样</li> <li>培训教育：定期开展廉洁、法治教育</li> <li>订立契约：签订《廉洁承诺书》《廉洁协议》</li> <li>廉洁倡议：元旦、春节等节日来临之前发布廉洁倡议书</li> </ul>	<b>制定规则</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>设立廉洁管理主责机构：阳光经营委员会</li> <li>建立一套廉洁管理制度规范：《诚信廉洁管理办法》</li> <li>弱化个体在业务决策中的影响力：业务流程化</li> <li>减少个体在业务执行中的控制力：业务信息化</li> </ul>	<b>威慑震慑</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>法治教育：廉洁案例宣讲、学习经济罪犯心得</li> <li>公示通报：典型案例内部公示通报，并组织学习</li> </ul>
事中控制	<b>主动申报</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>收取礼金主动申报，参与活动事前报备</li> <li>利益冲突主动申报</li> <li>亲友关系主动申报，配合背景调查</li> </ul>	<b>过程自查</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>系统检查：数据异常报警功能嵌入信息系统</li> <li>业务自查：业务部门自行定期或不定期廉洁检查</li> <li>轮岗机制：敏感岗位定期轮换</li> </ul>	<b>稽查监控</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>审计稽查：审计部定期 / 不定期廉洁稽查</li> <li>高层沟通：委员会成员与合作方定期 / 不定期沟通</li> </ul>
事后监督	<b>投诉举报</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>审计邮箱接收内外部投诉举报</li> <li>阳光经营管理委员会成员接收内外部投诉举报</li> </ul>	<b>监督检查</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>审计调查：根据委员会主任委派进行内部调查</li> <li>外部调查：反舞弊专业律师调查或公安侦查</li> </ul>	<b>问责处罚</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>多级追责：个人责任、管理责任、领导责任</li> <li>处理处罚：通告、解雇、处罚、赔偿损失</li> <li>法律责任：移送司法机关，承担法律责任</li> </ul>

接收投诉举报的渠道

- 董事会书面、口头指令
- 指定邮箱: audit@lazzen.com



投诉举报处理时效性

接到举报后, 公司承诺一个月内完成调查, 向阳光经营管理委员会、被举报人反馈调查结果, 并出具《审计调查报告》, 审计调查的期限最长不超过三个月。

投诉举报人员保护机制

保护措施	具体内容
信息保密义务	审计部负有对投诉举报人员的信息进行保密的义务。根据公司《内部审计制度》, 审计人员违反保密原则、泄露投诉举报人信息的, 公司有权对其进行处理和处罚。
知情范围最小化	公司实行投诉举报事件的知情范围最小化原则, 确保投诉举报调查过程非公开, 仅限必要人员知悉, 防止信息扩散。
支持匿名举报	公司支持匿名投诉举报, 对匿名举报采取与实名举报同等的调查和处理方式, 保障举报人权益。

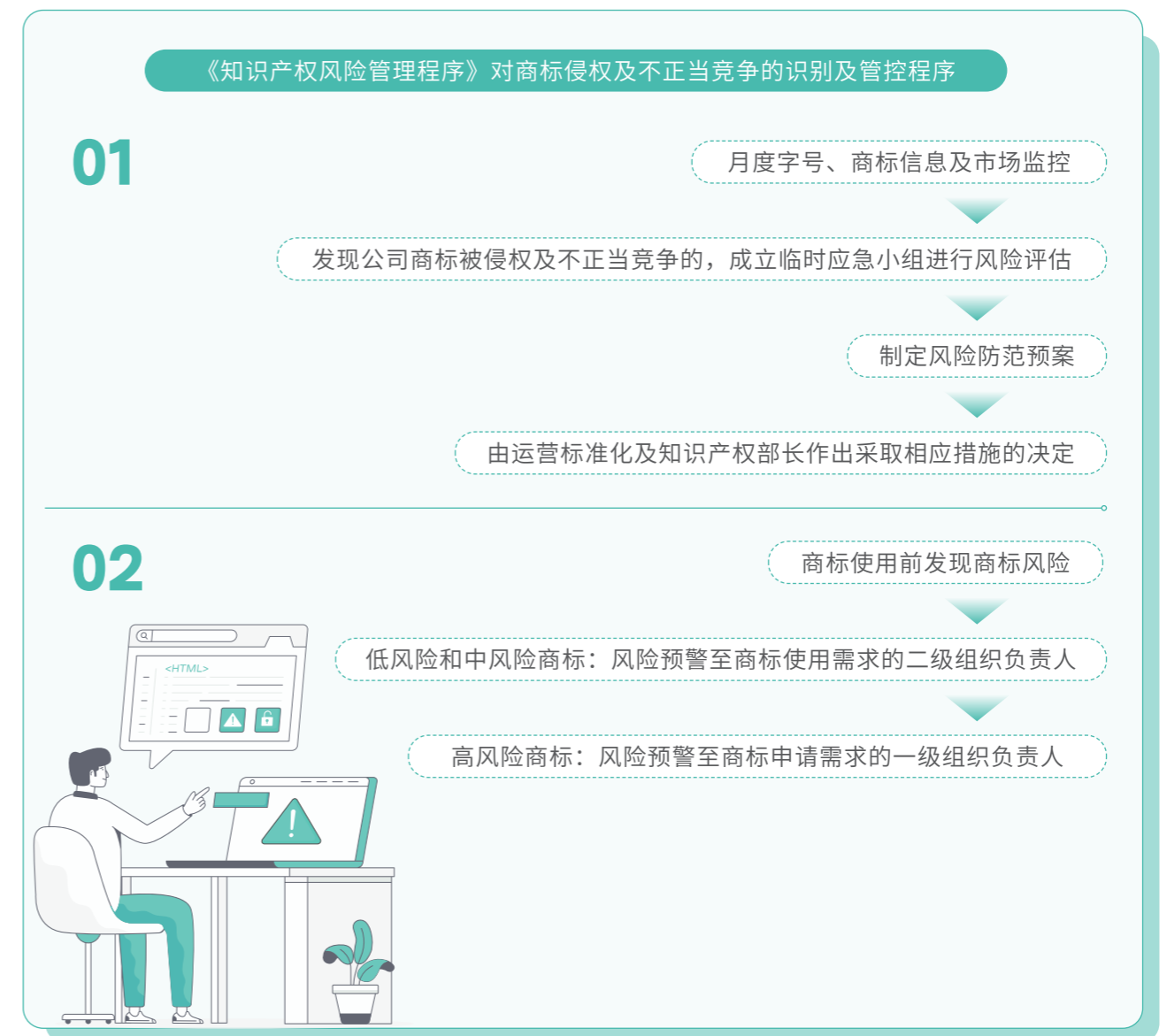
反贪腐管理指标

披露项	单位	2025 年
监管部门对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目	件	0
反贪污反腐败举报事件数	件	1
反商业贿赂及反贪污培训覆盖的董事总数	人	9
反商业贿赂及反贪污培训覆盖的董事百分比	%	100
反商业贿赂及反贪污培训覆盖的管理层人员总数	人	70
反商业贿赂及反贪污培训覆盖的管理层人员百分比	%	100
反商业贿赂及反贪污培训覆盖的员工总数	人	1,535
反商业贿赂及反贪污培训覆盖的员工百分比	%	63

反不正当竞争

公司坚守合法合规经营理念, 严格遵守《反垄断法》《反不正当竞争法》, 规范市场竞争行为, 坚决杜绝虚假宣传、商业贿赂、侵犯商业秘密等违规行为, 维护公正有序的商业秩序。2025 年, 公司修订《商业秘密管理程序》中保密信息管理内容, 强化反不正当竞争风险识别与管控, 保障廉洁健康的经营环境。报告期内, 公司未发生垄断与不正当竞争违纪违法事件。

公司积极维护公平公正的市场环境, 推动与合作伙伴良性互动, 共建健康有序的市场生态, 为长期稳定发展夯实基础。公司与经销商签订合作协议, 明确双方须遵守《经销商协议》市场维护条款及《良信市场规范管理暂行办法》, 共同维护市场正常竞争秩序。报告期内, 公司《经销商协议》签署率 100%。



# 02



## 数智驱动 品质为先

- 创新驱动发展
- 数智生态产品
- 数字化转型
- 产品质量
- 客户服务
- 信息安全与客户隐私保护



本章贡献的联合国可持续发展目标 (SDGs)

<p>8 体面工作和经济增长</p>	<p>9 产业、创新和基础设施</p>	<p>12 负责任消费和生产</p>	<p>17 促进目标实现的伙伴关系</p>
--------------------	---------------------	--------------------	-----------------------

## 创新驱动发展

良信股份坚持创新驱动发展，以技术创新构筑核心竞争力，通过完善研发治理体系与中长期研发战略规划，搭建行业领先的一体化研发平台，持续加大研发投入、打造高水平专业化研发团队，构建知识产权全链条管理及风险防控体系，前瞻布局核心技术并推进技术迭代与产品开发，推动科技成果高效转化，赋能产品技术升级。

### 研发管理

#### 治理

公司构建全面高效的研发创新治理体系，以前瞻性研发战略引领业务发展，围绕客户需求推进定制化创新，持续夯实核心竞争力。公司按不同研发领域与重点方向设立多个研发机构，聚焦各技术领域开展前沿研究与产品开发，定期评估优化研究方向，深化跨机构协同协作，加速创新成果转化落地，为公司可持续创新发展筑牢坚实支撑。

ITMT 集成技术管理团队负责建设公司公共和前沿技术的竞争力，通过组织技术路标规划、技术投资决策、项目立项与评审等方式，提升产品技术竞争力，形成产品领先优势。

公司设置的研发考核指标涵盖对未来三到五年的技术路标规划的行业与客户需求分析、竞品与专利分析、前沿技术分析以及技术策略和技术全景图分析报告的准确性和前瞻性；同时，考核技术规划输出项目的开展率、达成率及迁移率，确保规划项目能够顺利实施、按时完成并最终应用于产品。

#### 战略

为精准匹配客户当前及潜在需求，公司深入剖析各类应用场景，每年第四季度启动下一年度及未来三年的战略到执行 (DSTE) 规划工作，通过市场洞察“五看”方法梳理机会点清单，前瞻研判行业新技术趋势，精准识别自身技术短板与潜在风险，并制定切实可行的关键任务及配套应对措施，保障战略高效落地与有效实施。

风险	风险描述	应对举措
技术迭代风险	全球形势快速变迁和客户要求不断提高的背景下，公司面临原有技术被取代的风险	<ul style="list-style-type: none"> <li>提前布局各类新技术，精准识别行业新技术点，涵盖高电压产品技术、高分断性能技术</li> <li>组织面向海外市场产品的技术储备，推进固态技术、AI 技术等应用</li> </ul>
需求变化风险	随着客户自身系统的持续升级与拓展，他们对新产品的需求愈发迫切。快速变化的市场需求要求公司必须具备敏捷的响应能力，确保始终与客户的系统发展同步，提供精准且及时的解决方案	<ul style="list-style-type: none"> <li>主动响应客户新产品需求，提前布局技术与产品规划，迭代现有技术并前瞻开展各类产品研发</li> <li>重点聚焦高电压产品技术、高分断性能技术及海外市场适配技术储备，持续加大研发创新投入，推动关键技术达到行业领先水平</li> </ul>
产能不足风险	应对公司不断壮大的业务需求，原来公司在上海浦东的生产基地已经无法满足客户产品的生产需求	<ul style="list-style-type: none"> <li>在嘉兴海盐建设超级工厂，2025 年已完成整体搬迁</li> </ul>

公司制定为期三年的研发战略规划，并结合实际经营情况动态优化调整。2026—2028 年，公司聚焦技术创新、市场拓展、人才培养、国际合作四大战略布局，围绕高电压产品技术、高分断性能技术、适配海外市场产品要求的技术储备、智能化技术应用、信息化技术应用等关键领域持续创新发展，全面提升研发实力与核心技术水平。

#### 创新驱动三年发展战略

##### 高电压产品技术

- 行业电压等级突破 (DC2000+、AC3300V) 降本趋势
- 电压提升预期在 1-2 年后市场全面铺开
- 往年技术趋势继承

##### 高分断性能技术

- 高电压大电流产品性能要求提升
- 产品安全可靠
- 往年技术趋势继承

面向海外市场产品要求的技术储备

- 海外市场标准对产品的高要求指标，例如 UL 指标中的电寿命、分断能力与温升 UL1077、UL98、UL489
- 未来产品归一，为成本优势奠定技术储备

智能化技术应用

- 低压电器算电协同，智能化控制应用
- 产品智能化升级，自适应场景，AI 赋能，平台化生态化
- 以人为本打造智慧办公，好房子等智能化无感场景

信息化技术应用

- 信息化技术多量传感、通信物联、智能可控
- 配合电力行业改造，电网互联化
- 绿碳节能，能源数字化信息化

三大战略布局

战略 1

🏠

智慧人居

聚焦智慧人居行业，提出住“好房子”概念，智能无感化

战略 2

⚡

智能配电

聚焦智能配电行业，对配电产品集成化提供全套解决方案

战略 3

🔋

新能源

面向新能源行业，风光储，新能源汽车等行业的保持稳定增长



影响、风险和机遇管理

科研平台建设

公司构建行业领先的研发平台，同时通过搭建产学研合作体系、加强博士后工作站等开放的创新生态，实现资源共享，形成标准化、平台化、数字化的研发支撑体系，全面提升研发效率与核心技术竞争力，为产品创新与技术领先提供坚实保障。

公司搭建了低压电器领域专业化仿真技术平台，依托仿真计算工具与软件，对产品三维模型开展虚拟样机功能评估，助力产品正向设计，形成闭环正向设计方法。平台可支撑复杂工况评估，快速响应市场需求，目前已具备高电压、高分断、温升等多场景仿真分析能力，在评估维度与分析深度上持续拓展，构建起日益完善、行业领先的虚拟样机评估能力。

CBB 共用技术模块

搭建了机构、灭弧、抽屉座、附件的结构 CBB 模块，通过 CBB 共享和重用，降低重复开发，提升研发效率。

LAZZEN 系列产品平台

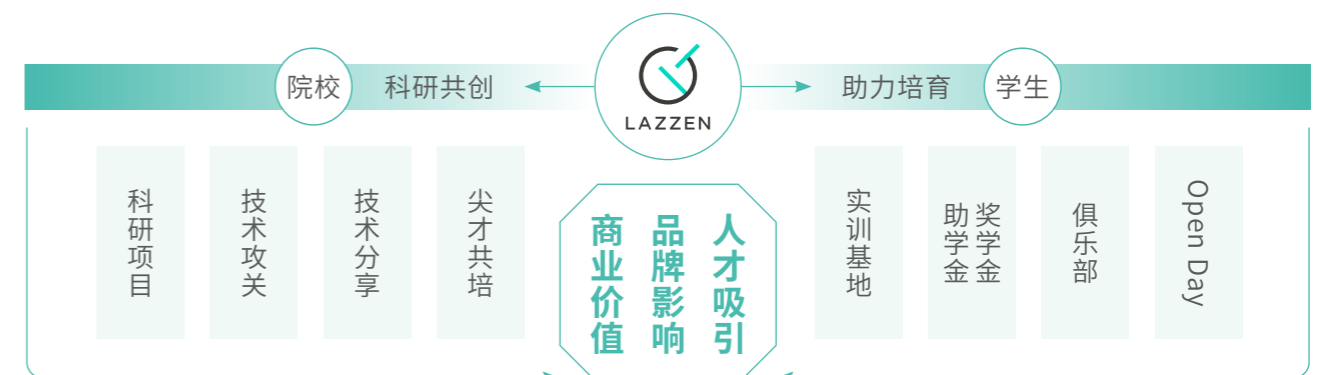
搭建了三断一接产品平台。框架产品实现智能化，软连接优化和低功耗；塑壳产品降低功耗；微断产品实现低转动惯量机构；接触器产品则确保触头导通和动作的可靠性。

研发工具

在集成产品开发 IPD 流程框架下，集成二次开发建立优选材料库 800 多个、技术要求库 57 类，实现各类知识库为设计快速调用服务，研发效率提升 30%。

产学研合作

良信股份搭建了以技术攻关与人才培养为双轮驱动的产学研合作体系，聚焦低压电器、新能源、智能配电等领域，实现技术成果快速产业化。公司产学研对外合作整体统筹工作由人力资源部进行，科研共创项目由 ITMT 主要负责运行，对应领域墨子专家以及博士后工作站负责人协同实施。



研发团队建设

公司重视研发人才团队建设，广纳业内精英，打造学习型组织。公司设立良信人才发展中心，下设爱迪生学院、盘古学院、磐石学院、干将学院及精益学院，持续匹配岗位能力需求，助力员工成长发展。同时，针对科研人员组建结构、电磁、热三大专业化小组，开展专业分享 24 场，持续夯实专业知识储备、提升技术水平，为高效达成工作目标提供有力支撑。



爱迪生学院



专业分享

科研激励

公司充分激发员工的创新活力和工作积极性，推动公司技术进步与业务发展，依托《技术创新奖评选制度》等制度机制，营造鼓励探索、崇尚创新、容许试错的良好创新文化，同时设立关键岗位津贴，鼓励员工担当进取，为企业持续技术创新与高质量发展注入内生动力。

旨在奖励在产品开发过程中取得重大技术创新突破的团队或个人，加速产品革新换代



技术创新奖

针对在产品，营销，技术，采购，制造，职能等领域重大开发项目和实施项目中表现优异的团队



金牌项目奖

为推动量子专家打造技术族专业队伍，牵引技术岗工程师能力提升，激发专业岗工程师向量子专家方向发展



量子专家津贴



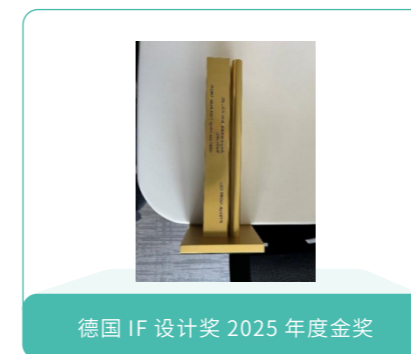
科研项目激励

指标与目标

数据绩效

披露项	单位	2025 年
研发投入金额	万元	33,379.09
研发投入金额占营业收入比例	%	7.44
研发人员数量	人	657
研发人员比例	%	25.79

重点荣誉



德国 IF 设计奖 2025 年度金奖



雄安近零碳建筑技术应用大赛二等奖



上海市设计创新中心 2025-2027



上海市高新技术成果转化项目认定



光储直柔建筑直流配电系统关键技术研究与应用项目示范工程



2025 年度中国 IDC 产业创新技术产品奖



中国通信学会科学技术奖二等奖 -5G 基站高精度电能计量与控制关键技术及装备



光储直柔示范工程——固德威零碳小屋



融合创新发展专业赛人工智能赛道铜奖

## 知识产权保护

公司依据《企业知识产权合规管理体系要求》(GB/T 29490-2023)的要求建立知识产权管理体系、开展知识产权管理工作,将知识产权管理纳入公司战略管理范畴。公司对知识产权的方针目标、资源管理、基础管理、实施运行及审核改进等方面实施系统化、规范化管理,制定《知识产权管理手册》《知识产权管理程序》《知识产权风险管理程序》等制度,形成覆盖知识产权创造、运用、保护和管理全生命周期的管理机制。公司取得知识产权合规管理体系认证证书,持续保持体系有效运行,每年均按要求完成内审工作、接受监督审核。

公司每年开展知识产权合规自查工作,以提前识别知识产权风险并解决。报告期内,公司持续优化知识产权管理体系,健全战略级项目知识产权管理机制,拓宽专利申报主体范围,鼓励制造环节围绕工艺改进、设备优化、效率提升等技术成果申报专利,强化专利信息保密管理,强化技术秘密资料安全管控,优化技术创新奖评审规则,进一步提高公司知识产权管理的规范性和系统性。

公司重视自身知识产权保护工作,通过知识产权竞争分析、竞品分析、专利监控等工作获取疑似专利侵权信息,通过对商标、字号的月度主动监控以及线索征集的被动渠道、知识产权保护中心的海外商标监测、知识产权海关备案等途径获取疑似商标侵权线索。



GB/T 29490-2023 知识产权合规管理体系认证证书

### 知识产权预警和风险评估

#### 专利风险评估

**研发项目专利风险管控:** 开展专利风险评估,将风险应对措施评审融入技术评审,实现问题及时闭环,严禁存在专利风险的项目进入下一环节,并根据项目重要度提高评估频次

**常态化专利预警评估:** 利用专利检索数据库定期自动获取主要关注方及技术领域的新公开专利并评估

#### 商标风险评估

在商标新申请的评估流程中嵌入使用风险评估,将不同风险等级预警至不同层级负责人,后续根据商标申请的审查进度、结论等情况变化更新使用风险评估结论并同步预警

### 报告期内

公司开展知识产权保护方面的培训等活动

11次

主要面向公司研发人员的有

3次

覆盖约

600人次

披露项	单位	2025年
应用于主营业务的发明专利数量	项	404
报告期内发明专利的申请数	项	159
报告期内发明专利的授权数	项	56
报告期内新获得的专利授权数	项	379
持有专利数量	件	2,016
持有商标和文字注册权数量	件	731
持有软件著作权数量	件	107
年度新申请专利数	件	572



## 数智生态产品

良信股份作为国内低压电器高端市场的领军企业，立足产业数字化升级与国家“双碳”战略发展需求，通过智能化、数字化产品升级，持续推出适配新能源、智算中心、智能楼宇、基础设施、电力物联网、新能源汽车等多元场景的高端解决方案，稳步推进行业重点客户拓展与样板点项目打造。同时，以持续高研发投入为支撑，推动企业从传统低压电器制造商向智慧电气解决方案专家转型，以全维度技术创新与场景化解决方案，为产业能源转型与社会低碳发展注入良信力量。

### 智能配电

在国家“双碳”目标持续深化、新型电力系统建设全面推进及重点行业节能降碳改造加速实施的背景下，智能配电已成为支撑能源转型、安全用电与能效提升的关键基础设施。公司以智能配电器件为核心基础，以安全、增效、降碳为核心目标，融合物联网、云计算、大数据与 AI 等前沿技术，推出兼具可靠性与行业领先性的智能配电方案及产品，深度适配新能源、智能楼宇、高端制造、轨道交通等多领域配电需求；同时持续深化智能配电软硬件融合创新，打造覆盖配电侧、用电侧与能碳管理的系统化解决方案，全方位助力客户实现配电系统的数字化、智能化与低碳化升级。

#### 智能配电领域案例



#### 盘柜级数字化标准化建设

以 SEA 数智盘柜为核心，一体化集成智能元器件，实现设备自动识别、即插即用，大幅提升交付效率与人效。同时通过运行状态可视化、设备健康评估及异常预警，降低故障风险，夯实配电本质安全，同时搭建高质量、可持续的配电数据底座。



#### 强化系统级监控与运行分析

围绕配电房及中低压系统的集中管理需求，通过统一模型、单线图自组态实现故障快速定位、运行状态多维呈现，推动配电运行从“被动响应”向“主动管理”转变；引入多算法协同的负荷预测模型并实现自适应更新，落地容量规划、调度优化等场景，提升配电经济运行水平。



#### 强化就地感知与快速响应能力

针对高响应速度、高系统独立性需求场景，在配电柜侧部署 PXT 站控单元，实现对关键回路、设备的实时监测与快速告警，以就地处理能力强化配电系统整体韧性。



#### 拓展智慧微网与零碳运营

在保障供配电可靠基础上，拓展微网协同与绿能消纳能力，通过源网荷储一体化调控，为客户提供多能互补优化、需求响应策略等支撑，推动用能系统从“被动供电”向“主动用能管理”升级，充分释放分布式绿电的减碳价值。



#### 拓展能效优化与低碳管理

在保障配电安全运行基础上，拓展能效优化与低碳管理功能，通过持续采集分析用能数据，为客户提供用能结构分析、节能改造评估等支撑，推动配电系统从“用电管理”向“能效与能碳管理”升级，充分释放配电侧减碳价值。

#### 案例 负载识别项目

在高校宿舍、员工公寓等集体居住场景中，违规大功率电器已成电气火灾主因，但既有设施存在设计冗余不足、人工巡检低效问题，难以及时识别隐蔽的危险负载。公司依托非侵入式负荷监测技术，既能实现毫秒级切断隐患电源主动防火、精准区分功率相近的危险 / 常规电器，又能在管理端达成 7×24 小时无人值守降低人力成本，通过长期数据积累，可以建立用户用电行为画像，为电网负荷调度与线路改造提供数据基础。

### 智慧人居

公司坚持“1+3+N”与 All IN ONE 设计理念，将“安全可靠、低碳节能、健康舒适”置于首位，以通讯、传感及 AI 技术为核心打造智能化人居场景，自主研发良信云居开放生态平台，构建能耗管理、智慧照明等 N 个智能子系统，打造以天启为核心的全屋智能解决方案，为中国家庭带来优质智能生活体验。

平台依托多模态物联网通讯、AI 算法等前沿科技打造，系统架构开放兼容，体验、交互等四大层面全面升级，公司重点打磨能效管理、智能照明系统，既能实现精细化用电管控、筑牢用电安全，又能打造个性化光影体验。

报告期内，公司推出 6 寸智能中控屏系列，凭借技术与场景优势落地多个地产项目，实现头部房企批量供应。同时斩获多项行业成果：成为住建部科技与产业化中心室内智慧用电智能化领域唯一合作单位；数字家庭综合箱参与 12 省市标准编制，其中 5 省市已发布；综合箱落地 23 个样板点，浙江交控项目成北仑科技住宅标杆。

案例 基于人工智能的楼宇低碳节能与智慧人居设备关键技术

公司针对老龄化居家安全、双碳节能需求及传统摄像头隐私痛点，研发面向智能家居与绿色建筑的 AI 环境控制系统，落地高端住宅、写字楼等智慧人居场景。系统以集成毫米波雷达的智能传感器和 AI 温控算法为核心，通过毫米波雷达和深度学习算法实现高精度人体姿态检测与联动控制，AI 温控算法可自主学习房间热惯性与用户舒适偏好，兼顾隐私保护、安全监测与低碳节能，赋能智慧人居升级。

科技伦理

为全面防范科学伦理风险，公司将伦理合规要求融入研发流程，确保所有研发活动与技术应用均严格遵循现行伦理标准及法律法规，主动跟进并适配最新规范要求，在项目启动前开展系统性伦理评估。同时，公司建立全流程伦理管控与信息披露机制，及时公开研发进展及伦理审查结果，主动接受社会监督，通过全链条管控有效预防和应对科技伦理风险，保障科技研发合规、健康、可持续发展。

公司在 AI 技术的使用主要以项目为导向，聚焦工业设备监测与智慧人居场景的特定技术研发，基本不触碰算法偏见、数据滥用、自主行为失控等常规 AI 风险。

公司在智慧人居场景内，依托毫米波雷达技术实现医疗级精度的生命体征与人体活动检测，毫米波雷达技术依托微波信号探测物体的物理原理本身不涉及伦理问题，但在实际应用过程中，因可采集人体行为轨迹、生命体征等敏感数据，易引发隐私侵犯、数据滥用等一系列科学伦理风险与挑战。公司通过技术架构优化、制度流程规范、全员合规培训等多重举措，确保技术应用不侵害个人权利、不侵犯公众利益。



潜在问题	风险类型	风险分析	应对举措
	监控与隐私侵犯	毫米波雷达可精准监测人类活动与生命体征，若缺乏有效管控进行部署，易造成个人隐私侵犯，尤其在居家养老等近距离应用场景中风险更为突出	<ul style="list-style-type: none"> <li>开展全员隐私保护与伦理合规专项培训，要求研发人员将伦理准则融入技术设计与应用全阶段</li> <li>采用纯雷达感知技术路线，物理层面摒弃光学摄像头，从源头切断图像类隐私信息泄露风险</li> <li>建立技术方案、代码及科研成果的多层级审查机制，实施透明化的监管与审查流程</li> </ul>
隐私问题	数据收集与使用	毫米波雷达采集的人体位置、行为轨迹、健康状况等均属于敏感个人数据，若未按规定开展数据收集、存储与使用，易引发数据泄露、滥用等伦理问题	<ul style="list-style-type: none"> <li>落实数据分类分级保护要求，对采集的敏感数据实施全生命周期安全管控</li> <li>研发阶段的训练样本数据需完成匿名化处理，去除时间戳、地点标签等信息，模型训练完成后定期销毁原始数据</li> <li>明确“三不”管理红线：不采集原始人脸/身份信息、不上传未经脱敏的原始波形数据、不进行未经用户授权的隐形监控</li> </ul>
误用与滥用	社交与心理影响	毫米波雷达可探测人类运动、呼吸、心跳等生理信号，若被用于实时追踪或大规模监控，易引发公众对隐私与自由的担忧，对社会行为产生不良的社交与心理影响	<ul style="list-style-type: none"> <li>实施边缘计算本地化处理策略，所有信号处理流程均在设备端完成，原始数据不出域、不上传，仅对外输出最终决策结果</li> <li>拓宽隐私保护责任边界，将数据安全与伦理要求纳入研发、制造、运维全岗位考核</li> <li>建立专利提报、学术成果发布的隐私审查机制，严禁公开发布可复原敏感信息的算法、数据与图表</li> <li>严格遵循“告知-同意”原则，在用户授权前提下开展数据采集与技术应用</li> </ul>

# 数字化转型

良信股份以全链路业务数字化与智能化升级为核心，积极推进数字化转型，稳步提升信息化研发能力，着力完善工艺平台、构建科学化运作模式，不断将信息化建设成果转化为发展实效。

公司成立数字化转型委员会（DXMT），委员会兼具数字化变革规划、投资、项目决策以及架构治理的管理能力，并明确具体职责，全力推动一体化数字化建设落地。公司依据数字化转型总体规划及项目建设要求，制定《数字化转型委员会运作机制》，建立“规划 - 实施 - 复盘 - 优化”的全流程闭环管理机制，以年度数字化转型专项工作计划为指引，按不同业务场景分阶段推进数字化项目建设，明确各项目的实施目标、责任主体与时间节点；定期召开数字化转型委员会会议，对各项目建设成效、业务赋能效果开展全面复盘，结合运营数据与实际业务需求，梳理转型过程中的问题并明确优化方向。

## 数字化转型委员会（DXMT）架构



## 数字化转型运作机制



### 良信股份数字化项目分类一览

应用系统	SAP、PLM、MES、WMS 等
数据平台	经营分析平台、营销五看、产品线经营作战平台等
工具类软件	Solidworks、moldflow 等
基础运维	电脑、硬件、服务器、防火墙、渗透测试

报告期内，公司通过全链路数字化与智能化升级，将数字化深度融入产品全生命周期管理，覆盖从设计、供应链、生产到质量控制的各个环节，以数据驱动决策，提升运营效率，强化风险防控。

# 数字化建设举措

## 渠道管理数字化

公司落地 LCM 经销商门户二期项目，实现经销商核心业务全流程线上化重构，通过签署流程电子化改造，将确认与流转周期从 10 天压缩至 7 天，业务效率提升 30%，电子签署的合规设计和全流程系统化管控也规避了纸质流程的文件疏漏与权责模糊风险，实现资金与合规风险的前置防控，提升与合作方的对接效率，增强了产业链协同稳定性。

## 工程服务数字化

公司打造 LPM 智配工程项目管理平台，聚焦智能配电工程全流程管控，创新构建包含 13 个核心里程碑的标准化管理体系，可灵活配置物料备货、生产加工、发货验收等关键节点，通过精细化管理有效降低库存积压、回款延迟及审计合规风险，强化项目合规性，提升管理透明度。

## 生产运营数字化

公司推进 MES 产线透明化项目，通过分级电子看板实时监控生产状态，赋能生产管理者实时掌握生产进度、异常信息，结合数据驱动会议机制快速挖掘问题根因，推动绩效纠偏与人均产出提升，提升交付效率 10%，提升基础管理者工作效率 25%，实现无纸化办公。公司通过引入机器学习、深度学习等 AI 技术，持续完善 APS 系统建设，通过运筹学约束算法，使计划员排程时间缩短 27%，提升计划准确性与响应速度，强化生产过程智能化管控。

## 仓储管理数字化

公司开展立库效率优化项目，通过算法策略创新对仓储资源动态优化，根据立库的箱库中物料使用频率的冷热数据，智能计算匹配出入库路径最优库位，进行自动移库，提升物料出入库效率。实现托盘库利用率提升 5%、箱库节电率达 19%，入库效率提升 15%，降低库存积压与能源浪费。此外，我们还通过增加异常箱卡控，物料一键锁库功能，减少异常流程处理时间，进一步提升流转效率。

## 物流供应链数字化

2025 年，公司打通了 SRM、智慧园区（车辆管理系统）、WMS 平台，用看板形式展示原材料，成品收发过程，增强原材料（尤其急料）、成品各流程节点及人员效率透明度。

### 质量管控数字化

公司以数据驱动全流程质量管控升级，构建闭环式质量数字化体系，参照 CNAS 体系部署 LIMS 系统（实验室信息管理系统），通过试验电子记录与报告自动化生成，将报告制作效率提升 89.6%，同步强化试验数据可追溯性、降低人为误差风险；落地 FAI 智能识图项目，依托 AI 视觉技术实现新品检验图像自动识别，使检验效率提升 16.3%，并通过系统防呆机制精准防控质量投诉；引入专业 FMEA（失效模式与影响分析）工具，完善质量预警体系，助力快速挖掘问题根因；同时基于客诉痛点优化 QMS 系统，以数字化标签化管理实现客户特殊要求的精准落地，显著降低相关客诉发生率，全方位筑牢产品质量防线。

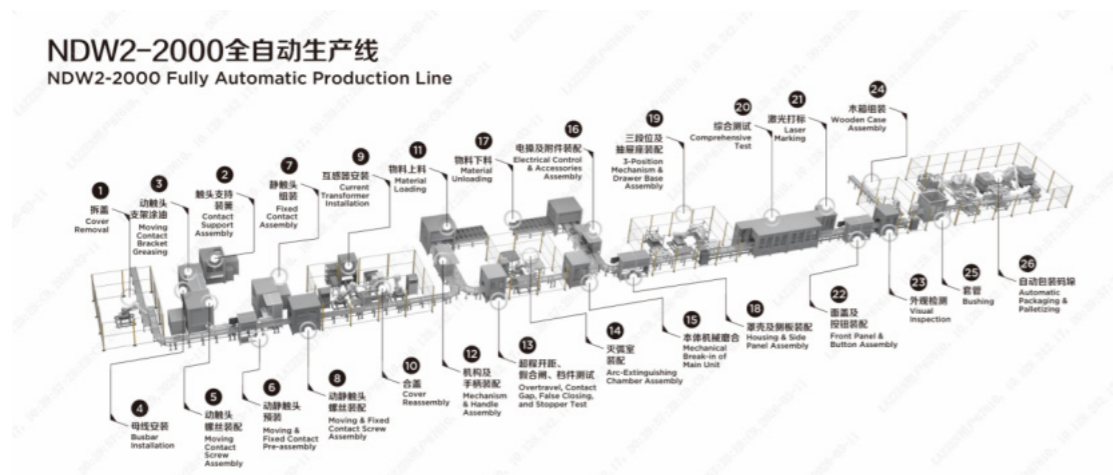
### 物料采购数字化

公司通过多系统数据整合与运算，将物料计划下单管控策略模型线上化，并依托系统自动化下单，打造集数据整合、智能分析、人机协同决策、自动执行为一体的闭环物料补给计划体系，有效提升计划准确性、效率与敏捷性，降低库存成本与缺料风险，目前 80% 的物料订单已实现 RPA 自动下单。

### 产线升级

公司应用精益思想，通过产线布局、工位设计、作业平衡，结合自动化设备、低成本自动化工装、器具的使用，实现满足小批量、多品种需求的精益柔性标杆产线。

杭州湾超级工厂的“NDW2-2000 全自动生产线”利用“自动涂油、螺钉自动组装、自动合盖、灭弧室自动组装、抽屉座自动组装”等自动装配工艺，打造包装段自动包装 +AGV 自动输送的无人管控模式，实现工单与物料信息的全管控和智能货架库位全管控。



## 产品质量

### 治理

良信股份始终秉承“以客户为中心，视质量为尊严”的核心导向，锚定“构建质量竞争力，成为行业高质量代名词”的发展愿景，坚守“预防为主、自我管理、一次做对、持续改进”的质量文化与方针。公司深耕以 IPD 为核心的质量要求与标准，打造全面、高效且适宜的质量管理体系，以客户体验为根本基准，将产品可靠性视作企业立身之本，通过持续创新优化，为客户与社会提供智能、绿色、安全的卓越产品及优质服务，稳步增强质量竞争优势，向着国际领先水平稳步迈进。

截至报告期末，产品抽检合格率提升至 99.6%，质量管理体系认证覆盖的业务范围达 100%，ISO 9001 质量管理体系认证、IATF 16949 汽车质量管理体系认证仍维持有效。



ISO 9001 质量管理体系认证证书



IATF 16949 汽车质量管理体系认证证书

### 良信质量战略目标

年份	目标	具体内容
2025 年	深推广	产品质量水平达到行业领先水平

### 质量文化

**预防为主**

**工作思路**

从消除质量问题转变为预防质量问题，管理上向客户端和供应商延伸。

**自我管理**

**工作方式**

质量管理融入业务部门日常工作，每个人对自己的工作质量负责。

**一次做对**

**工作要求**

工作一次做对，产品一次做好，服务一步到位，杜绝质量隐患，降低质量成本。

**持续改进**

**工作主题**

不断改进和创新，追求卓越，避免停滞不前和骄傲自满。

## 战略

公司秉持“预防重于纠正，一次做对成本最低”的质量共识，构建覆盖研发、制程、供应链的质量管理体系。在研发源头，公司通过优化流程与交付件标准，强化同类问题失效规避策划，提升研发问题解决效率，从设计源头降低全生命周期质量风险。在量产与供应链端，公司以专项活动攻坚重点质量问题，同步开展供应商与物料质量提升专项，强化产业链质量协同，保障量产产品稳定可靠。在生产制程中，公司通过 CLE (制程控制水平) 专项、QCC 活动及自动化升级，优化制程管控，提升产品直通率与抽检合格率，减少过程波动与资源浪费。而在平台赋能层面，公司推行物料归一化，完善测试用例库与 CBB 库，优化 IMS 系统并开展质量培训，以标准化、数字化能力持续提升全链路质量水平。

- 优化研发流程，优化交付件模板
- 提升问题关闭率

- 开展周期可靠性检测业务，实时监控产品质量符合性

- 建立核心客户服务团队，提供专项服务
- 与客户联合开展质量专项



- 开展 TOP 问题改进专项
  - 开展 6sigma 专项
  - 开展 FMEA 专项
  - 优化工程变更业务

- 开展 TOP 供应商质量提升专项
  - 开展 TOP 物料改进专项
  - 开展质量检验前移专项
  - 提升物料检验自动化能力

- 开展 QCC 活动
- 开展 CLE (制程控制水平) 提升专项
  - 提升制程自动化水平

## 影响、风险和机遇管理

### 质量风险管控

为加强质量风险管控，公司通过制定项目质量计划、严把进厂和出厂检验、实施全制程监控及闭环客户问题管理，保障产品全生命周期质量可靠。公司建立常态化质量评估与改进机制，通过月度质量月会及年度管理评审会议，系统评估产品质量风险、质量目标绩效水平及改进方向，同时依托定期内部审核与稽查，精准识别各业务部门质量管理过程中的可改进点，及时跟进不符合项改善，持续提升运作流程与质量管理要求的一致性，推动质量体系的闭环优化。

### 研发

- 制定项目质量计划，明确项目的质量目标
- 按照测试用例进行测试，确保新产品性能符合性
- 通过技术评审 (TR) 和商业决策评审 (DCP)，保障项目交付质量

### 物料

- 制定物料检验文件，明确检验标准
- 通过 QMS 系统执行进厂检验并记录结果

### 制程

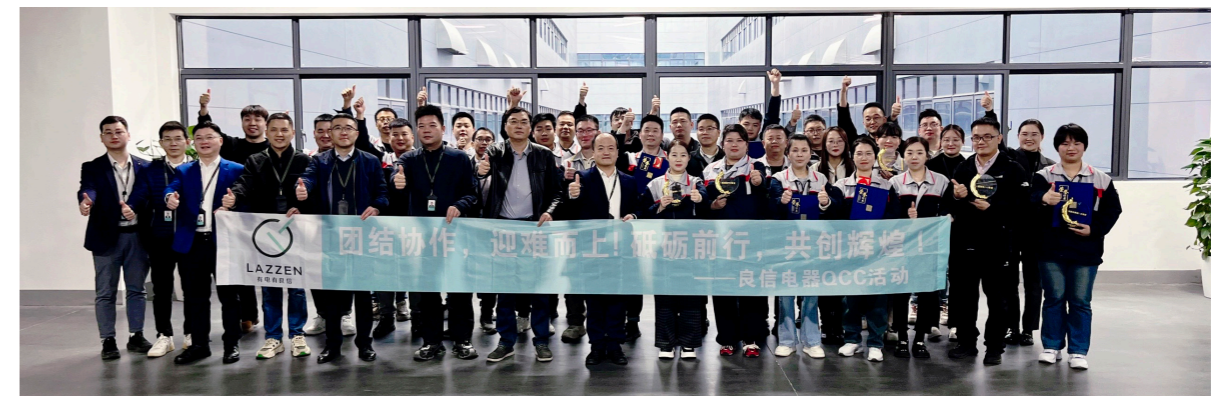
- 在质量控制计划中明确质量控制点
- 通过首检、巡检、终检监控生产质量，数据上传 QMS 系统

### 客户

- 通过客户服务管理系统 CSM 受理客户问题反馈
- 将质量问题导入改进管理系统 IMS，成立团队进行改进

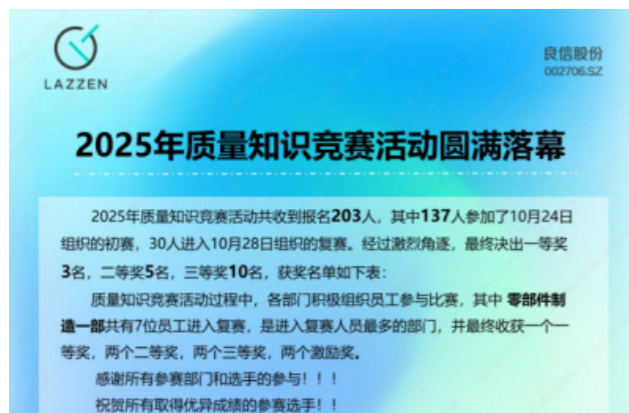
### 案例 质量管理小组 (QCC) 活动

公司聚焦生产现场质量改进与成本优化，推行质量管理小组 (QCC) 活动，推动全员参与品质管理，营造持续改善氛围。报告期内，活动共提报 27 组课题，参与员工 163 人，同步提升产品合格率、减少资源浪费，员工质量意识与协作力显著增强。



### 质量激励

公司搭建多元质量激励方法，开展系列质量激励活动，充分调动全员参与质量提升的积极性与主动性。报告期内，先后组织 3 期质量即时激励评优、3 期 IMS 优秀案例评选，开展质量知识竞赛、有奖质量征文及“旗帜计划 - 质量之星”专项活动，累计提报评优人员超过 200 余人、优秀案例 17 个，收到质量征文 47 份，27 个项目参与质量之星评选，最终评选出各类优秀个人、团队及作品若干并予以激励，切实强化员工质量责任意识，营造良好质量文化氛围。



质量激励活动

### 质量培训

公司持续开展质量培训活动,全年共举办各类质量培训30场,参训超700人次。培训采用授课结合项目实战的形式,涉及质量理念共识、质量专业工具、质量体系知识、业务流程知识、审核技巧技能等方面,全面提升员工质量专业能力与实操水平,为公司产品质量稳步提升筑牢人才基础。

#### 良信股份质量部开展车规体系专项培训

2025年5月至7月,为契合车规级产品的标准与品质要求,公司质量部精心策划并组织相关人员参与车规体系专项培训。此次培训课程涵盖了多个关键领域:

- 《防错验证培训》引领学员深入探索预防差错的精妙策略,为产品质量筑牢第一道坚实防线;
- 《快速响应与团队问题解决培训》着重培养学员在面对复杂问题时的敏捷思维与高效协作能力,确保团队在关键时刻能够迅速破局;
- 《IATF 16949 特殊特性管理要求》课程深度解读标准,助力学员精准把握特殊特性的管理要点;
- 《合格 & 不合格品管理》课程聚焦于产品质量的精细管控,从源头杜绝不合格品的流入,保障每一件产品都符合高品质标准;
- 《分供方管理》课程旨在优化供应链体系,通过科学有效的管理手段,确保分供方提供的产品和服务始终稳定可靠;
- 《变更管理 & 变更管理 - 生产试运行》课程将系统讲解变更管理的流程与方法,以及生产试运行阶段的注意事项,为企业在产品变更过程中实现平稳过渡提供有力支持。



### 产品召回

公司制定《客户退货及召回管理程序》《不合格品管理程序》等专项管理制度,建立健全售后问题闭环处理流程与应急处置方案,针对客户标准订单、样品订单的退货及召回事宜实施规范化、高效化处理,在切实维护公司合法权益的同时,充分保障客户的正当诉求,筑牢产品质量的售后保障防线。

#### 产品召回处理流程



#### 2025年

良信股份回收产品的数量为

0

回收产品涉及销售额为

0

产品召回事件数为

0

## 指标与目标

指标名称	目标	达成情况
PPM 下降率	-25%	已达成
客户端 RoHS 问题投诉	0	已达成
客户审厂一次通过率	100%	已达成
物料上线不良批次 PPM 下降率	-25%	已达成
来料 RoHS 不良次数	10	已达成
来料合格率	98.5%	已达成
产品抽检合格率	99.6%	已达成
质量管理体系、信息安全管理体认证覆盖业务比例	100%	已达成

## 客户服务

### 客户服务体系

良信始终秉承以客户为导向的服务理念，我们的国内办事区域覆盖 140 多个重点城市，通过超代表式的服务体系，实现端到端快速对接，为全球 30 多个国家和地区的客户专业而高效的服务。公司在业内率先推出产品三年质保服务，坚持以客户需求为中心，售后服务始终优先为客户解决实际问题，全力保障客户用电安全可靠。从快速响应客户需求，到提供 7×24 小时不间断服务，再到服务过程全程信息存档，公司已形成标准化、全流程化服务体系，确保为客户提供高效、规范、可追溯的优质服务。

公司已获得 GB/T 27922-2011《商品售后服务评价体系》标准要求五星级认证，标志着公司的售后服务能力达到了行业内以及国家标准的标杆水平。



商品售后服务认证证书

公司制定《客户投诉及售后处理管理程序》《客户退货及召回管理程序》《大客户服务体系流程管理规范》等专项管理制度，同时常态化开展服务能力提升营系列培训，每月为服务团队开展低压电气基础、产品专业知识、现场问题处理等专项培训，持续夯实团队专业服务能力，全方位保障客户可靠用电。

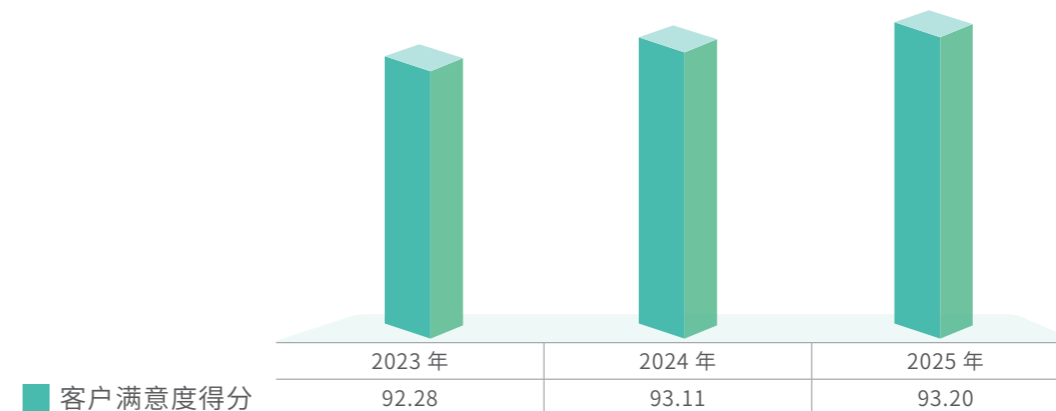
报告期内，公司针对大客户优化管理体系，规范大客户相关工作内容与执行流程，以此提升大客户服务专业性与针对性；同时合理整合有效资源，明确客户分类标准，通过差异化服务精准满足不同层次客户的需求，并进一步统一全渠道服务标准、固化标准化服务流程，切实提升整体服务效率。

公司上线 CSM 售后管理系统，以“一体化管控、智能化提效、数据化决策”为核心打造数字化售后解决方案，系统整合售后服务工单、质量换货、客户投诉全场景功能，打破了传统售后分散管理的壁垒，同时联动经销商售后服务人员搭建起“总部 - 经销商 - 客户”的全链路服务闭环，既提升服务质量，又强化了品牌售后体系的统一性与高效性，通过数字化手段实现企业售后服务效率与客户满意度的双重提升，全方位赋能客户服务工作的精细化、高效化开展。

针对客户问题反馈，公司聚焦关键客户及批量性质量问题，整合内部资源建立高效的质量问题升级和处理机制，构建涵盖事前质量问题升级处理、售后客户投诉处置的完善管理体系，通过预防性管理与快速响应举措，实现问题前置防控、事后高效解决，全方位提升客户服务质量与满意度。

公司制定《客户投诉及售后处理管理程序》，从售后端明确经销商 / 办事处、售后服务部、各技术支持部、制程品质部等相关部门的岗位职责，并对投诉处理全流程的记录及回访工作作出规范要求，实现售后问题处理的权责清晰、闭环管控。公司持续完善客户服务承诺 (SLA) 体系，客户可通过当地办事处或热线电话第一时间反馈现场问题，如需现场服务将由专人跟进支持。公司承诺产品三年质保、优先解决客户问题的核心服务原则，建立分级快速响应机制，常规问题 12 小时内响应、重大问题 1 小时内响应、恶性事件 0.3 小时内响应，售后工程师 24 小时内抵达现场，同时在 3-5 个工作日内向客户回复问题说明或处理报告，全力保障客户服务体验。

2025 年，公司客户满意度综合得分为 93.20 分。





客户感谢信

客户与合作伙伴荣誉奖项

 <p>中国建筑学会建筑电气分会 钻石合作单位</p>	 <p>中城联采 卓越合作伙伴奖</p>	 <p>阳光电源锐意超越奖</p>
 <p>阳光电源 ESG 最佳实践奖</p>	 <p>科华数据 卓越合作伙伴奖</p>	 <p>禾望电气优秀供应商奖</p>
 <p>新能安优秀供应商奖</p>	 <p>明阳智能 2025 年度战略供应商奖</p>	 <p>特锐德 "特·鼎奖" 生态合作伙伴</p>

负责任营销

公司严格遵循国家《广告法》等法律法规开展产品与业务宣传管理，科学制定适配的宣传内容与推广方式，坚守宣传真实性与合规性。为规范营销合作与市场秩序，公司制定《经销商手册》，对经销区域、产品价格、销售条件及售后服务保证等核心内容作出明确约定，确保公司与经销商的合作建立在清晰、公平的基础之上，着力构建稳定、共赢的经销商合作网络。同时，公司进一步完善负责任营销管理体系，针对市场经营中的串货行为，明确不同主体的恶意跨区域销售认定情形，配套制定差异化的处罚措施并设置合理例外情形；针对虚假特价、经销商虚假自主开发等违背真实宣传原则的违规行为，也制定了清晰的认定标准与梯度化处罚方案，明确加重、减轻处罚的适用情形，全方位从严规范营销行为。

为进一步赋能经销商成长，提升渠道整体专业能力与市场开拓能力，公司还针对经销商开展专项培训与案例分享活动，聚焦智能配电、新能源风/光/储/充等核心领域，开展智能配电解决方案、新能源行业方案深度培训，从行业痛点、解决方案到项目实操、疑问解答进行全方位讲解。培训与案例分享有效提升了经销商项目经理的方案落地与市场开发能力，有助于充实渠道专业人才储备，进一步强化渠道运营效能，为市场业务合规拓展筑牢专业根基。公司通过全维度、规范化的营销管理体系建设与渠道赋能行动，持续提升市场合规经营能力与核心竞争力，切实践行负责任营销理念，推动企业与合作伙伴的长效共生、共同发展。



经销商专项培训与案例分享

# 信息安全与客户隐私保护

良信股份严格遵循《数据安全法》《网络安全法》等相关法律法规，全方位筑牢信息安全防线，构建起覆盖设备安全、网络安全、数据安全、软硬件安全及机房管理的全维度信息安全管理体系，截至报告期末，公司信息安全管理体系认证覆盖的业务范围达 100% 且维持有效。

公司内部数智平台配备先进的安全权限管理功能，可精准实施数据访问控制与权限分配，从管理层面有效捍卫数据安全与隐私；同时采用 aTrust VPN、WAF 防火墙、态势感知及杀毒软件等多层次技术防护手段，为信息安全构建技术屏障。

## 数据安全

通过联软准入和桌管系统、上网行为管理系统保障终端用户设备安全，建立总部机房核心业务数据备份、异地容灾机房的双重数据保护机制，并配套定期容灾演练确保数据高可用性和稳定性；

## 软硬件安全

采用企业版 ESCT 杀毒软件开展终端防病毒管理，通过联软桌管系统管控终端设备物理接口，杜绝未经授权的设备接入；

## 网络与设备安全

依托网络安全服务商态势感知系统实时监控分析内网威胁，通过交换机 ACL 策略、防火墙和堡垒机等措施，实现生产区、办公区与互联网访问的隔离，保障重要业务系统的安全访问和审计；

## 机房管理

机房环境配备完善的消防、UPS 电源和恒温恒湿设施，制定严格的出入控制及灾难性故障应急预案，并通过定期演练进一步保障业务系统稳定运行。



ISO 27001 信息安全管理体系认证证书

公司制定全面的信息安全应急预案，将网络风险评估、信息安全培训、安全测试与实战演练纳入核心环节，形成“评估 - 培训 - 测试 - 演练”管理闭环。公司定期开展信息风险评估工作，通过信息安全风险评估表和年度信息安全规划文件，系统识别并评估潜在安全威胁，明确风险等级与影响范围并制定应对措施；委托外部第三方公司对公司互联网资源开展全方位渗透测试，精准发现弱口令、配置错误等高危漏洞，为后续安全加固明确方向。

报告期内，公司开展 9 次不同基础架构或应用系统的灾备演练，覆盖核心交换机防火墙、K8S 平台、SAP、LOMS 下单系统、海盐数据中心 UPS 等关键系统与设施，验证了灾备机制符合 RTO 及 RPO 目标，同时挖掘优化项持续完善灾备体系。

公司常态化组织信息安全专项培训，针对管培生开展信息安全专题教育，提升新人安全认知；面向全体员工开展在线钓鱼邮件防范教育培训，有效提升全员防范钓鱼邮件的安全意识和实操能力，全方位保障公司及客户数据安全，确保业务系统安全稳定运行。

报告期内，公司信息安全培训覆盖率 100%，未发生信息安全事件。



信息安全教育培训



# 03

## 链动责任 共筑安全

- 供应商管理
- 可持续供应链
- 供应链安全
- 平等对待中小企业

本章贡献的联合国可持续发展目标 (SDGs)



## 供应商管理

公司坚持以可持续发展和责任采购为导向，持续推进供应商管理体系的完善与优化。公司制定了《供应商准入认证管理程序》《供应商分层分级管理办法》《供应商绩效管理办法》等制度，进一步规范供应商管理，提升供应链协同效率与透明度。

公司建立了以采委会为核心的供应商管理架构，公司总裁为最高领导，全面负责公司供应链管理体系及管理；下设供应链系统总经理和供应链质量运营部部长，负责统筹公司供应链管理工作，各产品线、质量系统、运营及战略财经等系统总经理协同配合的管理架构。

### 良信股份采委会管理架构



### 供应商全流程管理

公司对供应商的筛选和准入执行严格的考核标准，在考察企业资质和交付质量的基础上，将 ESG 融入供应商的筛选和准入标准，以确保潜在供应商的可持续性和稳定性。

**准入认证管理**

通过资质认证，体系认证以及产品认证，对新供应商进行全方位的审核和评估，以确保物料的可用性，可采购性、成本和支持能力

**供应商绩效考核**

- 采购价差率（不含大宗）-6%
- 来料合格率 98.5%
- 按标交付及时率 90%
- 购域程序文件更新率 100%

**供应商分级管理**

战略供应商、优选供应商、合格供应商、限选供应商和淘汰供应商

**供应商社会责任**

环保、生产安全、劳工管理等须遵守国家及当地所有环境方面的法律法规的项目

### 供应商体系认证清单

- 质量管理体系认证证书 ISO 9001
- 质量管理体系认证证书 IATF 16949
- 知识产权合规管理体系认证证书 GB/T 29490
- 信息安全管理体系认证证书 ISO/IEC 27001
- 环境管理体系认证证书 ISO 14001
- 职业健康安全管理体系认证证书 ISO 45001
- 有害物质管理体系认证证书 IECQ QC 080000
- 能源管理体系认证证书 ISO 50001



## 可持续供应链

良信股份秉持可持续发展理念，通过构建完善的制度体系、系统推进绿色、负责任的供应链建设。2025 年，公司制定及发布《供应商社会责任管理办法》《供应商社会责任审查表》，并推动供应商签署《供应商社会责任承诺函》，将环境、社会与治理（ESG）因素全面纳入供应商准入审核与绩效评价流程，持续强化供应链 ESG 管理机制，为构建负责任、可持续的供应链体系提供坚实支撑。

公司持续对供应商开展环境影响与社会影响评估，将环保要求、社会责任、合规经营等纳入供应商准入与日常管理范畴，推动上下游共同践行可持续发展理念，构建负责任、绿色低碳的供应链生态。报告期内，公司共对 100 家供应商开展社会影响评估，对 120 家供应商开展环境影响评估。

### 绿色供应链

公司要求供应商签署《环保 (RoHS) 协议》《供应商物料环保保证协议》，鼓励使用可降解原材料与低碳工艺，推动供应链绿色转型。

公司以构建绿色、可持续的供应链体系为核心战略目标，成立专项绿色供应链管理部门，统筹推进全链路绿色化进程。为实现该目标，公司系统搭建绿色信息平台，集成 SRM 系统（供应商管理）、WMS 系统（仓库管理）、TMS 系统（运输管理）、仿真分析及 PLM 系统，构建覆盖基础信息管理、绿色生产、绿色物料管理、供应商管理、绿色设计和绿色物流等功能的全链路数字化管理平台。

### 绿色信息平台



2025 年，公司持续优化 SRM 系统，提升系统运行效率，并新增模具台账管理模块，实现台账管理系统化。同时，推动供应商端全面接入 SRM 系统，实现业务协同无纸化。此外推进可循环周转箱使用，2025 年已实现 40 家供应商采用周转箱包装，减少纸质包装使用，推动物流环节绿色化。

### 冲突矿产管理

为践行负责任采购，公司严格执行无冲突矿产采购政策。为落实相关要求，公司推动供应商签署 REACH 承诺函并填写调研表，加强有害物质源头管理。同时公司更新冲突矿产相关管理文件，要求供应商完成协议签署，建立可追溯的负责任矿产供应链体系。2025 年，公司累计开展矿产调查 30 余次。

### 阳光采购

为持续打造公开透明、合规有序的采购环境，公司积极推行阳光采购机制，全面规范采购行为。公司明确要求所有供应商签署《廉洁合作协议》，从制度层面约束双方合作行为，建立廉洁合作基础。报告期内，《供应商廉洁条款》签署率 100%。同时，公司定期发布廉洁倡议并畅通监督反馈渠道，设立审计举报专线，接受内外部监督，进一步强化采购流程的透明度与规范性。此外，每逢节假日公司都会向所有供应商发布廉洁倡议，坚决杜绝任何形式的灰色行为，以此维护公司的廉洁采购环境。

2025 年，公司采购流程持续保持公开透明，未发生重大廉洁违规事件，进一步巩固了供应链的诚信基础与可持续治理能力。

## 供应链安全

为保障供应链持续稳定与业务运行，良信股份构建了贯穿供应商准入认证、绩效考核、供应商分级管理的全流程闭环管理体系。通过建立供应商长短名单备份机制，对关键核心物料实行双供备份策略，有效分散供应风险，增强供应链韧性。

### 供应链风险管理

公司高度重视供应链风险管理，建立了从识别、评估、应对与监督的管理机制。我们与供应商共同遵守国际环保标准和社会责任规范，通过多元化供应商策略、定期评估供应商绩效、建立应急计划、签订合规条约、加强与供应商的沟通与合作、实施供应商开发和改进计划以及采用先进的供应链管理系统等措施，全面规避供应链风险，确保业务的稳定运行和持续发展。

在风险识别与评估方面，公司建立了常态化的供应商审核体系，通过年度综合审核、交付质量跟踪、冲突矿产尽责调查及 RoHS 等环保合规检查，系统排查潜在风险。2025 年，公司累计开展供应商体系审核 60 余次、新供应商准入审核 40 余次，完成矿产调查 30 余次，持续提升供应链透明度与合规水平。

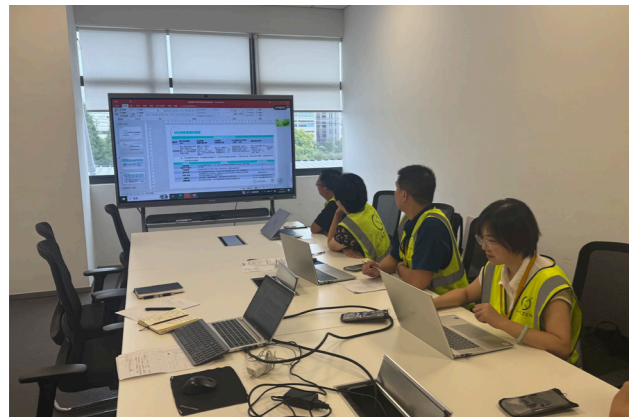
为提升供应链韧性，公司于 2025 年修订并实施新版《交付应急计划》，进一步明确应急组织架构、响应流程与执行责任，确保在突发情况下供应链的快速恢复与稳定运行。同时，公司更新冲突矿产管理体系文件，推动供应商签订相关合规协议，从源头加强风险管控。



### 加强供应商培训

公司定期组织安全作业培训与现场监督检查，通过开展精益改善与质量提升专项辅导，公司协助供应商持续优化生产流程与质量控制能力，共同筑牢供应链安全基础。

2025 年，公司围绕质量提升、精益生产、绿色转型等主题，组织多场供应商培训与现场辅导活动，包括 APQP/PPAP 流程培训、精益生产改善辅导、绿色采购与 ESG 专题培训等。



重点供应商 APQP 培训



重点供应商 PPAP 培训



供应商质量管理培训



RoHS 风险识别、控制报告培训

公司建立并持续完善供应链应急预案体系，明确各类突发场景下的响应流程与责任分工。2025 年，公司更新《交付应急计划》，进一步强化从风险识别、评估到应急处置的闭环管理机制，确保在外部环境波动或突发事件中保持供应链的稳定与可控。

## 平等对待中小企业

公司严格恪守《中小企业促进法》等相关法律法规要求，秉持公平公正、平等互利的合作原则，尊重每一位供应商及合作伙伴的合法权益，在合作全流程中保障各类市场主体享有平等的合作机会与待遇。

为切实保障款项支付合规及时，公司建立了完善的财务管控体系，定期开展财务预算编制、执行情况跟踪分析及款项支付台账核查，通过精细化财务管理确保资金调度合理、支付流程规范。报告期内，公司严格履行付款义务，未发生任何逾期支付中小企业款项的情形，以实际行动维护了健康稳定的供应链生态。



# 04



## 践绿而行 低碳共生

- 应对气候变化
- 环境合规管理
- 资源管理
- 污染物排放
- 废弃物管理
- 化学品管理
- 生物多样性保护

本章贡献的联合国可持续发展目标 (SDGs)



# 应对气候变化

良信股份始终将应对气候变化置于战略重要位置，保持密切且持续的关注。公司积极响应国家“双碳”目标要求，高度重视自身应对气候变化能力的建设，以坚定的决心和高效的行动加快推进绿色低碳转型进程。公司参照国际可持续准则理事会《国际财务报告可持续披露准则 S2 号—气候相关披露》框架对气候变化议题进行分析与管理，持续完善气候变化管理架构，提升公司应对气候变化的能力。

## 治理

良信股份已成立 ESGMT (Environmental Social and Governance Management Team 可持续发展委员会)，并将气候变化治理纳入委员会决策流程，明确各级组织的权责分配，聚焦整合内部组织资源，实现快速变革创新，以应对外界环境的急剧变化和和挑战，全面保障公司中长期战略目标的达成。目前，公司正初步建立相关制度，并将逐年进行修订和完善。

### 气候变化治理架构及职责

#### 可持续发展委员会主任

监督和管理应对气候变化相关工作

#### 各部门与分子公司

依据应对气候变化战略，推动应对气候变化管理举措落地



#### 可持续发展委员会委员

监督公司气候风险与机遇，并制定相应管理举措

## 战略

公司始终秉持绿色发展理念，将逐步降低碳排放强度作为长期战略方向，始终致力于优化能源结构，提高清洁能源在公司整体能源消耗中的占比。此外，通过技术升级和设备改造，提升能源利用效率，减少生产过程中的碳排放。公司杭州湾超级工厂已打造为国内领先的零碳示范园区，未来将对上海基地进行零碳化改造升级，并将零碳园区解决方案全面推广，为可持续发展贡献良信智慧。

## 气候风险与机遇识别

公司积极响应“双碳”目标，针对气候变化的风险与机遇进行了识别与管理，我们将气候变化风险划分为实体风险和转型风险两类，并根据相关的气候变化影响，制定了相应的应对举措，从而更好地应对气候变化。

风险 / 机遇类型	风险 / 机遇描述	应对措施
急性风险	极端天气（例如暴雨、台风、大雪、洪涝、高温等）造成的生产中断、固定资产贬值、劳动力损失等、设施养护成本增加，影响产品交付	建立气象信息的定期追踪机制，并制定对极端天气及突发环境事件的应急预案；引入数字化平台，实时监控便于对安全隐患进行预警
实体风险	慢性风险 全球气候变暖导致的温度、降水模式变化，可能影响原材料的开采和运输成本 上海、杭州湾超级工厂均位于沿海地区，面临海平面上升风险，可能增加厂房维护成本	长期关注气候变化趋势及预警，建立气候变化应对策略
政策与法律风险	政府对气候相关的信息披露要求日趋严格，公司的合规管理压力逐步增加；生产经营产生的碳排放需加强管控，出海业务面临的温室气体管控压力增加	完善碳排放及产品碳足迹管理体系，设定气候变化相关管理目标，持续优化能源结构与节能降碳举措，加强绿色低碳技术研发；实时追踪国内外市场温室气体排放相关法律法规，细化公司内部环境管理体系，及时应对新的法律法规及监管要求
转型风险	技术风险 新能源领域技术迭代较快，公司产品可能面临产品竞争力下降风险	加大研发投入，加强与科研院所合作，进一步提升技术储备
市场风险	客户对绿色低碳解决方案需求增加；绿色供应链要求提高，可能影响市场份额	关注碳市场政策变化，提前布局绿色技术研发、绿色供应链等方面以满足客户及市场需求
声誉风险	利益相关方日益关注公司在应对气候变化方面的表现，若未积极开展气候变化应对行动，可能无法满足当地监管要求及利益相关方期待，从而导致自身形象和声誉受损	持续强化应对气候变化的能力，加强负面舆论监测，主动跟进整改，降低对周边环境的负面影响
产品与服务机遇	风光储等新能源装机持续增长，公司智能配电、低压元件等产品需求迎来增长 各地零碳园区建设加速，配套解决方案业务需求增加	专注新能源专用产品研发，构建以新能源为主体的配电网，提升设备抗冲击能力、耐疲劳性能与防护等级，形成技术壁垒 杭州湾超级工厂打造零碳示范项目，已形成综合能源服务能力，可对外输出解决方案
能源利用机遇	在公司运营过程中提高能源使用效率，有利于降低公司资源开支	对重点用能系统制定相应的节能降耗改造方案，持续开展节能调度工作

## 影响、风险和机遇管理

公司持续加快绿色转型，加强绿色生态技术研发，布局新能源市场，为客户提供高效节能的产品及低碳解决方案，赋能人与自然和谐共生。

### 良信股份应对气候变化管理措施

#### 绿色产品

公司的绿色创新研发布局涵盖材料、结构、性能等多方面，通过新工艺、新技术、新设备以及新能源对高能耗工艺设备、节能算法等方面进行优化改进。公司在产品设计中融入绿色生态设计理念，开展产品全生命周期评价，在轻量与低碳化等方面持续优化，公司的产品已获得工业和信息化部“绿色设计产品”称号。

#### 清洁生产

公司提倡绿色运营理念，倡导低碳生活，在生产与经营活动中始终贯彻生态环保理念。在生产环节上，公司采用先进的意大利全自动微断组装线以及亚洲第三自动电镀银生产线，减少工业固体废物的产生量和固体废物的危害性，打造“黑灯”工厂范式，实现节能降耗。

#### 绿色办公

公司鼓励员工落实环保举措，推行无纸化办公，会议通知、日程管理、费用报销等均通过 OA 电子化流程完成，进一步减轻环境负担，为保护生态环境做出贡献。

#### 新能源产品研发

公司在新能源研发方面秉持着“资源上做饱和投入，设计上满足 25 年使用”的原则与理念。锚定新能源产品的研发创新点，专注定制化产品开发，研发流程精简抓重点，关注多样本量可靠性测试，在新品研发过程中，深入客户使用场景，不断与客户联动测试，将问题发现与解决在过程中，以达成满足上市即上量。

### 绿色电力消费

通过主动采购绿色电力证书，显著提升了可再生能源在公司用电结构中的比例，直接降低了因外购电力产生的间接碳排放。2025 年全年公司累计购买绿证 6,177 个，对应绿色电力消费量 6,177 兆瓦时。



绿色电力证书交易凭证

### 案例 产品碳足迹认证

公司依据国际标准 ISO 14067，对一款核心产品（1 极 NDB2-63 小型断路器）完成了碳足迹计算，并已获得权威第三方核查证书，这为量化产品环境影响、识别减排关键环节奠定了基础。



1 极 NDB2-63 小型断路器产品碳足迹核查证明



### 案例 产品 LCA 认证

公司已完成对数个主要产品系列的生命周期评价 (LCA) 核查，通过系统评估从原材料获取到产品废弃处置各阶段的环境影响，为生态设计、材料选择与工艺优化提供科学决策依据，驱动产品绿色创新。



小型断路器 (NDB2-40、NDB2-63(1-4P)、NDB2T-63(1-4P)、NDB2-63K) 产品 LCA 认证证书

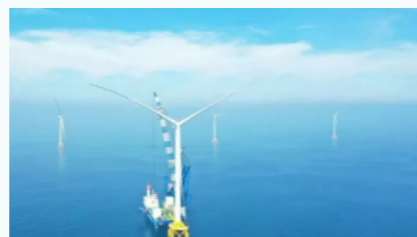
案例 助力新能源项目建设

良信股份持续为全球客户提供更加先进、可靠的智慧电气解决方案，共同构建清洁低碳、安全高效的未来能源体系。公司深度参与国内外多个风电、储能重大项目建设，凭借风电专用电气方案、储能直流侧核心断路器等关键产品，为风电项目高效发电、储能系统安全稳定运行提供核心电气支撑，助力清洁能源规模化开发与电网高效消纳。通过持续赋能风电、储能等零碳能源场景落地，公司持续推动传统化石能源替代，从能源供给端有效降低全产业链碳排放。

华能山东半岛北海上风电项目

项目容量：504MW

项目建成投产后，年发电量约 17 亿千瓦时，可满足约 50 万户家庭全年用电需求，同时每年可节约标煤约 50 万吨，减排二氧化碳 135 万吨



金风科技 20MW 海上风电项目

项目容量：20MW

相比于采用 16MW 机组的海上风电场，20MW 机组可帮助风电场减少 25% 的机位点，节约用海面积，摊薄开发成本，为深远海风电的规模化发展打通经济性堵点。20MW 机组应用的 GW147 叶片采用高模量碳纤材料，气动效率显著提高，结合智能控制系统，可提升发电效率 5%，项目度电价值成本下降 5%-8%



越南 Sunpro 风电场

项目容量：30MW

项目投产后，每年可生产约 89.5 吉瓦时的清洁电力，足以满足当地约 2.7 万户家庭的用电需求，并有效减少温室气体排放



阿塞拜疆 Khizi-Absheron 风电项目

项目容量：240MW

项目总装机容量 240 兆瓦，是阿塞拜疆单体规模最大的风电项目，年发电量约 10 亿千瓦时，年节约天然气约 2.2 亿立方米，年减排二氧化碳超 40 万吨



蒙能中旗 150 万千瓦风储基地项目

项目容量：1.5GW

项目全容量投运后，预计每年可发电 54.4 亿千瓦时，每年可减少标准煤燃烧 164 万吨



指标与目标

公司每年度开展温室气体核查工作，并基于国家“2030 碳达峰”及“2060 碳中和”目标设置了相应的气候变化目标。目前，公司正在牵头编制《碳中和白皮书》，开展碳中和路径规划。该文件将系统阐述我们的碳中和愿景、战略路径、阶段性目标及实施路线图，旨在对内统一行动纲领，对外透明展示我们的承诺与规划。



碳汇注销证书



上海良信电器 ISO14064 温室气体核查证书



杭州湾超级工厂 ISO14064 温室气体核查证书



杭州湾超级工厂 PAS2060 碳中和核查证书

报告期内，公司合计购买 1,126 个核证碳单位 (VCU)，用于抵消温室气体排放、实现碳中和。

披露项	单位	2025 年
范围 1 温室气体排放量	吨二氧化碳当量	780.34
范围 2 温室气体排放量	吨二氧化碳当量	20,986.29
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	21,766.63
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量 / 万元	0.0511

\* 计算方法：化石能源所使用的排放因子来自 IPCC 2006 年碳排放系数；外购电力所使用的排放因子来自中国生态环境部、国家统计局《关于发布 2023 年电力二氧化碳排放因子的公告》；外购蒸汽所使用的排放因子根据《中国工业其他行业企业温室气体排放核算方法与报告指南》中蒸汽焓值表得到。

\* 计算边界：数据涵盖良信股份上海工厂以及杭州湾超级工厂。

\* 表中披露的范围 2 温室气体排放量数据统计口径是基于位置，2025 年度基于市场（扣除绿证采购量）的范围 2 温室气体排放量为 7773.40 吨二氧化碳当量。



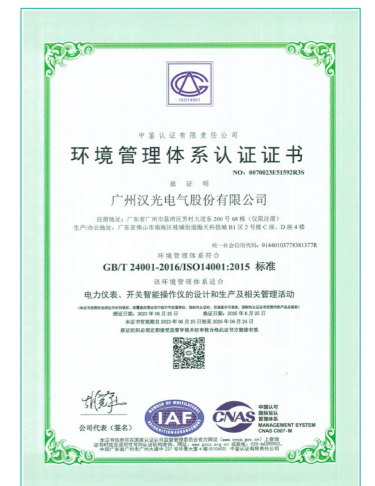
## 环境合规管理

良信股份严格恪守《环境保护法》《环境影响评价法》等国家环保相关法律法规及规章制度，持续健全环境管理体系、优化配套组织架构，清晰界定各层级环境管理职责，全面提升公司环境合规管理能力。

### 治理

公司已制定《环境、职业健康、安全管理制度》《环境管理政策》《环境因素识别和评价管理程序》《废水排放管理程序》《废气排放管理程序》《应急准备和响应管理程序》等内部环境管理文件，搭建了环境管理架构。

目前，公司已通过 ISO 14001 环境管理体系认证。



ISO 14001 环境管理体系认证证书

### 战略

良信股份全面落实生态环境保护管理举措，科学规划并落实公司环境合规管理体系，通过开展环境风险因素识别，强化污染物及废弃物排放要求，持续提升公司环境合规治理综合效能。此外，公司积极开展环保培训与活动，通过常态化环保宣贯加强员工的环保意识。

### 影响、风险和机遇管理

公司制定了《突发环境事件应急预案》《应急准备和响应管理程序》《事件调查和处理管理程序》《风险和机遇管理程序》《公司环境分析管理程序》等制度文件以应对环境合规风险。

公司成立了风险由 EHS 安全委员会牵头组建的应急小组（ERT），由相关部门负责人或各部门指定的特定人员组成。各部门定期填写并上报《风险和机遇识别评价表》，委托第三方对公司进行环境检测并输出报告，持续优化环境合规、能源资源等环保环节的管理。

为确保公司运行合法合规，公司针对环境管理定期开展风险评估工作，运用专业的环境风险评估工具和方法对每个环境合规风险点进行量化评估，确定其发生的可能性、潜在影响程度以及可能引发的环境事故类型和后果严重程度等，明确公司环境管理工作的重点和优先顺序，并制定相应的应对举措。

报告期内，公司新增识别了部分环境风险因素：包括试验站电磁辐射，电子车间 PCB 切割粉尘、废气处理设施更换滤料、激光打磨粉尘和铜牌切割金属粉尘等，针对每项因素均制定了控制措施，如电磁辐射的定期检测及外部屏蔽，粉尘的收集和清扫，废滤料的无害化委外处置。

良信股份环境合规风险评估工作

类别	内容
法规梳理	<ul style="list-style-type: none"> <li>法规政策梳理：每年定期对国家及地方新出台或修订的环境法律法规、政策标准进行全面梳理和解读，重点关注可能对公司生产经营活动产生重大影响的法规变化。</li> <li>初步风险识别：结合公司的业务范围和运营模式，从法律合规角度初步识别出可能存在的环境风险领域，将潜在风险点整理成清单，作为后续深入评估的基础。</li> </ul>
EHS 识别评估	<ul style="list-style-type: none"> <li>量化评估：EHS 部门针对每个风险点进行量化评估，确定其发生的可能性、潜在影响程度以及可能引发的环境事故类型和后果严重程度等。</li> <li>跨部门沟通与协作：EHS 部门将风险评估结果及应对计划向公司内部各部门进行详细通报和培训，组织跨部门的沟通会议，共同参与环境风险管理工作。</li> </ul>
内部同步沟通	<ul style="list-style-type: none"> <li>日常运营管理：将环境风险评估结果和应对措施融入公司的日常运营管理体系中，从战略规划、生产计划、采购决策到绩效考核等各个环节，并制定相应的风险控制指标和操作规程。</li> </ul>

公司根据《突发环境事件应急预案》等制度制定了环境合规应急管理体系，成立了应急救援组织。公司建立了环境风险防控和应急措施制度，落实了定期巡检和维护责任制度、建设项目环评及批复文件的各项环境风险防控以及应急措施要求，每年对职工开展两次以上环境风险和应急管理的宣传和培训，开展突发环境事件应急演练。

良信股份应急预案体系



公司针对环境事故的风险性分析

环境事件类型	具体的环境事件	环境影响与风险应对
水污染突发环境事件	<ul style="list-style-type: none"> <li>污水排放超标</li> <li>污水管网泄漏造成河道污染</li> <li>河道事故</li> <li>污水系统大面积泄漏</li> </ul>	若厂区污水站发生事故，企业废水未经处理直接排入嘉兴市联合污水处理有限公司，将造成污染。开展环境应急演练。
大气污染突发环境事件	<ul style="list-style-type: none"> <li>风机故障</li> <li>末端治理装置故障</li> </ul>	若未停止作业并及时维修，则废气排放浓度将会提高数倍，可能造成人员中毒，并可能影响到下风向较远处。相关设备及时更换，防止其失效。
土壤污染突发环境事件	<ul style="list-style-type: none"> <li>环境危险物质、固废转运过程中泄漏</li> <li>环境危险物质、固废贮存过程中泄漏</li> </ul>	固废泄漏事件如发生在厂区内部，则可通过关闭雨水排放口阀门、打开应急池等应急设施，以及使用沙土、棉布等应急物资的方式进行应急处理，将泄漏事件影响范围控制在厂区内。

良信股份开展环境应急演练

2025年9月3日，公司开展了废水、废气超标应急处置演练，通过本次演练提升了公司突发环境事件应急处置能力，强化了多部门协作机制，明确职责分工，有助于增强人员环保意识和应急技能。



## 指标与目标

### 良信股份 2025 环境合规指标与目标设定及达成情况

序号	2025 年环境合规指标与目标设置	达成情况
1	废气、废水排放零超标	达成
2	危险废物环保处理 ≥ 1 次	达成
3	危险废物处置率 100%	达成
4	单位产出废气指标排放总量降低 0.1% (颗粒物、VOCs)	达成
5	废弃物产生量降低 5%	达成
6	电镀单位产出排水量满足 0.25 吨 / 平方米)	达成
7	火灾险情 ≤ 1 次	达成
8	化学品泄漏事件 ≤ 1 次	达成

### 报告期内



公司环保投入共计

**70** 万

公司接受环保培训的员工总人次为

**3,550** 人次

公司因环境事件受到生态环境等有关部门重大行政处罚的处罚金额为

**0** 元

员工接受环保培训的总时长为

**7,100** 小时



## 资源管理

良信股份持续优化资源与能源管理体系，减少从能源消费各个环节中的损失和浪费，注重对水资源的循环利用，采取多种节水措施，优先使用绿色包材，推行资源回收利用举措，全面提升公司资源与能源利用率。

### 能源管理

良信股份生产消耗的能源种类包括电力、天然气、蒸汽，其中电力、蒸汽为主要消费能源。公司遵从《节约能源法》《能源法》《上海市节约能源条例》等法律法规及规章制度开展能源管理，建立并颁布实施了能源管理制度，例如《能源管理手册》《能源风险管理举措》《能源评审管理程序》《能源计量管理制度》等，形成了完善的能源管理制度体系。公司已通过 ISO 50001 能源管理体系认证。



ISO 50001 能源管理体系认证证书

公司能源管理实行层次化管理，成立了能源管理小组，根据公司设定的相关节能目标适时召开节能管理会议，分析相关处置工艺、设备的运行等对单位产品综合能耗的影响程度。相关部门则根据设备型号、功率、运行时间、损耗情况等建立重点耗能设备台账，并对其进行有效监控。

为加强能源管理效率，公司积极开展能源管理体系审核工作。报告期内，公司通过分析企业能源利用状况，确认能源利用水平，查找能源管理与利用过程存在的问题及漏洞。通过现场检测和诊断，挖掘企业节能潜力，提出切实可行的节能措施和建议，从而加强公司能源管理水平，降低能源利用成本。

公司制定了《工艺冷水机房管理规定》《高、低压机房管理规定》《空压机管理规定》，规范设备使用与应急处置方案，着力提升设备利用效率。报告期内，公司通过技术改造和设备升级，系统性地淘汰落后高耗能设备，引进高效节能的先进生产设备与技术，腾出 119 吨标准煤用能空间，实现单位产值能耗的持续下降，从源头减少能源消耗与碳排放。

为保障能源供应稳定、稳定价格以及确保能源企业和行业稳健运营，公司制定了《能源风险管理措施》《风险和机遇管理程序》等管理制度，通过落实节能降碳举措进一步加强公司应对能源管理风险的能力。公司定期依据有关政策，实行能源监测与分析制度、能源配额分配、实时调整生产计划与调度从而进一步加强公司在能源管理方面的抗风险能力。

针对能源短缺等风险，公司制定了全流程应对方案。启动能源管理系统的实时监测功能，密切关注各类能源的消耗情况及用能数据；安排专人定时巡查能源计量仪表，异常时及时上报。此外，公司组织专业的维修团队对保障安全生产、涉及关键生产流程的能源设备巡检，避免因设备故障加剧能源供应紧张或引发安全事故，并为关键设备配备应急电源。公司还定期开展针对能源短缺的应急演练，针对各类安全风险制定相应的风险防控措施，加强现场的安全管理和监测，确保能源利用安全、稳定。

### 2025 年度能源利用改进措施

#### 光伏发电并网



采用屋顶光伏系统，增大光伏用电自用比例，减少供电局购电数量，杭州湾超级工厂分三期已建设 4.695MW 光伏发电。

#### 园区储能项目



园区新增 4.75MW 大型储能装置。每天两充两放原则（利用低谷电价充电，尖峰及峰电价时放电）降低用电成本。

#### 排风系统运行



- 排气机自控系统改造，新建远程启停及定时开关机功能
- 实现依据各车间生产情况，定时启停排风机，从而节约电量
- 排风机加装风压控制频率。利用风压自动控制排风机频率从而节约电量

#### 中央空调节能智控



采用智控项目系统，依据传感器及用户设定温度，设定自动开关机时间，通过负荷实际运行情况自动调节最经济负荷运行状况。

此外，为提高能源利用率，积极推动能源管理透明化，公司安装了智能配电平台系统，搭建了智慧能源管理平台。该系统主要依托工业互联网技术，与智慧园区、数字孪生、MES 等系统互联，具备测量数据、运维管理、能耗分析、能耗展示、系统配置等功能，采用分层分布式系统体系结构，实现对厂区内各用能单元的用电量实时采集数据出现异常情况进行预警，汇总数据信息完成统计分析，为落实节能降耗工作提供有效的数据支持。



微电网管理系统



空调智控管理系统

## 指标与目标

公司杭州湾超级工厂设置的能源目标为 0.0189 吨标煤 / 万元。达成情况：已达成

披露项	单位	2025 年
综合能源消耗量	吨标煤	5,039
综合能源使用强度	吨标煤 / 万元	0.0118
天然气	立方米	82,332
汽油	升	29,589
外购蒸汽	立方米	1,026
外购电力	兆瓦时	39,028
直接能源消耗量	吨标煤	142
间接能源消耗量	吨标煤	4,897
清洁能源使用量	兆瓦时	5,526

\* 数据涵盖上海工厂及杭州湾超级工厂，天然气、蒸汽、汽油、电力折合标准煤系数根据《GB/T 2589—2020 综合能耗计算通则》取 20° C 卡换算。

## 水资源管理

良信股份始终遵循《中华人民共和国水法》等法律法规，恪守可持续发展的原则，注重水资源的合理应用。公司制定了《用水计量管理制度》《节水用水统计制度》《节水管理奖罚制度》《节水设备管道器具定期维修制度》等制度，建立了公司领导、部门、车间班组节水三级管理网络，采取“日常检查、月底考核、奖罚兑现”措施，有力保障了节水工作责任的落实。公司还搭建了节水创建工作领导小组，每月由节水领导小组组织三次节水工作大检查，发现违章行为和用水隐患，及时纠正或限期整改。

公司水资源主要取自市政供水，主要用于冷却循环系统补水、纯水制备、生活用水。由于公司使用的大量水资源损耗均为蒸发损失，所以重复用水率较高，排水量较少。公司使用高效的循环水冷却塔减少水资源消耗。我们倡导每一位成员合理使用水资源，共同努力降低公司的整体水消耗。公司积极利用雨水回收及污水分流技术，以最大限度地减少水资源的浪费与环境污染，确保所有运营活动均符合环境法规的严格标准。

为提升节约用水工作管理成效，公司特别制定了《节水年度工作计划》，全面落实节水举措，制定了节水实施方案，建立节水工作的长效机制，为切实开展节水工作起到了保障作用。

### 电镀清洗废水回用



电镀车间已采用逆流漂洗工艺进行废水二次回用，目前已采购一台工业废水滤清机，将清洗废水进行多级回收利用，增加废水回用率，减少每天纯水补水量，每天可处理 6 吨废水达到回用标准。电镀车间废水到废水处理站处理后回收利用率达 50%。

### 空调系统智能控制改造



公司最大用水单元为空调制冷系统，冷却塔已采用较为先进的闭式冷却塔，在通风系统上安装智能管理系统，并在办公和生产区域增加隔断，避免造成冷量的浪费，减少冷却塔的循环量，产生较好的节水和节能效果。

### 节水宣传教育



广泛开展节水宣传教育活动，通过悬挂节水标语、举办节水知识讲座等多种形式，普及节水知识，提高全体员工的节水意识；制作节水宣传海报、发放节水手册等；积极组织节水实践活动，鼓励员工在日常生活中采取节水措施；设立“节水先锋”示范岗；对个人或部门严格执行用水节奖超罚制度。

### 雨水回收



考虑启动雨水收集池的建设项目，启动后能够降低对传统市政供水系统的依赖，还能在干旱季节为厂区的绿化工作、厕所冲洗以及地面清洁等提供一个稳定且可持续的水源供应。此外，通过雨水的循环利用，减少对自然水体的污染。

### 采用节水阀门



对车间卫生间的水阀进行了节水型水阀改造，年平均减少新鲜水取水量 4,000 立方米。

### 运用水计量远程监测系统



通过部署水计量远程监测系统，在厂区及各分支机构安装智能水表，实现用水量的实时监控与集中管理。系统成功发现并修复多处漏水点，有效降低水耗；其智能报警功能可及时识别异常用水，避免资源浪费和经济损失。同时，通过及时更换故障水表、规范新表安装，保障了用水数据的准确性和可分析性。

### 管道检测



对园区管道进行检测，排查漏水点，减少漏水风险。

### 水资源使用指标

披露项	单位	2025 年
市政购水量	吨	258,605
循环水 / 再生水总量	吨	4,052
总取水量	吨	262,657
总耗水量	吨	25,610
水资源使用强度	吨 / 万元	0.6166

\* 数据涵盖上海工厂及杭州湾超级工厂

## 物料资源管理

良信股份坚定不移地选用符合环保创新材料、可回收的原材料，并主动引导供应商提供符合环保要求的产品，旨在极大程度上减轻环境污染。在可持续发展的征途上，我们致力于合理利用原材料，力求最小化废料和废物的产出。

公司制定了《产品物料报废管理办法》《废物管理程序》《呆滞物料的预防和处理管理办法》《废品处理流程业务指导书》等针对物料资源的管理制度，搭建了原材料及包材回收体系，主动承担产品废弃后的回收和资源化利用责任，实现废旧产品在生产企业、消费者、回收企业、拆解企业间的有效流通。公司部门所需周转的原辅材料均采用环保节能的电动手推车运输，周转器具均为可重复使用的塑料箱，托盘使用可重复使用的高密度塑料托盘；前后道工序及产品入库均为全自动输送系统分拣及立体仓库存储，过程中减少瓦楞纸的使用，贯彻绿色包材理念。



公司产品外包装上的 RoHS 与可回收标记

## 循环经济

公司围绕呆滞物料、报废品及废旧产品，构建全流程循环经济处理体系，通过多环节资源化利用，有效推动资源循环与可持续发展：

针对呆滞物料及报废品，公司采用零部件拆解回收、库存物料折价出售等符合循环经济理念的处理方式。可出售的报废品参照《废品处理流程业务指导书》进行出售，废旧产品进入公司园区废弃物拆解部门拆解后，根据零部件属性分类，由专门的第三方机构进行回收再利用，促进循环经济模式。

披露项	单位	2025 年
废弃物循环利用率	吨	220
水资源循环利用率	吨	4,052

## 污染物排放

良信股份遵从《环境保护法》《水污染防治法》《大气污染防治法》《土壤污染防治法》《噪声污染防治法》《排污许可管理办法》等法律法规，按照行业规定的污染物排放标准和排放总量控制指标实行污染物排放管理。报告期内，公司不存在超标排放情形。

公司根据体系及排污许可证的要求，制定了《废水排放管理程序》《废气排放管理程序》《噪声排放管理程序》等污染物排放管理制度。公司建有的污水站及各类废气处理设施，严格按照排污许可要求进行自行监测工作，并且会委托有资质的第三方检测机构开展环境监测相关工作。此外，公司对污染物排放开展风险评估与分析工作，并制定相应的风险应对举措，持续加大对污染物排放的管理与监测力度。

公司成立了绿色制造管理体系团队，主要负责设施设备能效提升、光伏项目建设等工作，贯彻清洁生产理念，优先选用无毒、低毒的原材料，采用水性漆替代油性漆进行线路板防腐喷涂，大量减少了 VOCs、二甲苯及丙酮的排放。此外，公司通过制定《洁净车间使用规范》管理文件，使用清洁生产工艺，选用先进的环保配套设备，避免了焊接环节中烟尘的无组织排放，将原有的油性油墨印刷机替换成激光印刷机，大幅度减少印刷工序所产生的污染物排放。

序号	污染物	排放目标	达成情况
1	废水	污水排放回用量达到 40% ~ 60%	已达成
2	废气	废气污染物无害化处理	已达成
3	噪声	全厂的噪声检测达到白天 <60 分贝，夜间 <50 分贝	已达成



## 废水处理

公司制定了《废水排放管理程序》，对生产及生活废水实施分类收集、分质处理与全过程管控。生产废水主要包括电镀废水、酸碱废水、清洗废水、废气喷淋废水、RO 浓水及初期雨水等，其中含氰、含银废水优先进行槽边回收以实现贵金属资源化，回收后的废水经专项预处理后，部分进入中水回用系统，部分汇入综合处理系统；其他生产废水根据水质特性分别经过中和、混凝、吸附等预处理工艺后，同样按水质达标情况分流至回用或综合处理系统；生活污水经化粪池处理后纳入市政管网。

公司通过定期自主监测与年度第三方检测双重机制，持续验证排放合规性，确保废水经深度处理后稳定达标排放，历年各项指标均显著优于《污水综合排放标准》限值要求。

公司致力于稳步提升水资源循环利用水平，通过中水回用、清洗水回收及研磨液再生等措施，有效降低单位产品废水排放量。其中，电镀线单位面积废水排放量由 0.25 吨 / m<sup>2</sup> 降至 0.23 吨 / m<sup>2</sup>；镀银清洗水回用不仅减少了氰化物使用，还实现银资源的回收再利用；研磨水回收系统日均减少污水处理量约 6 吨，回收利用率超 60%；电镀车间对重金属清洗未回收的废水实施工艺改造，增加混凝沉淀及树脂吸附后进入中水回用系统，提升回用率 5% 左右，另外在满足质量的情况下，产线清洗水排放频次降低 10% 左右。因此单位产出废水排放量减少 29.88%。



废水处理设施设备

披露项	单位	2025 年
废水排放总量	吨	237,047
工业废水排放总量	吨	3,315
生活废水排放总量	吨	233,732
化学需氧量 (COD)	吨	0.688
生化需氧量 (BOD)	吨	0
悬浮物	吨	0
氨氮	吨	0.001
总氮 (TN)	吨	0.076
总磷 (TP)	吨	0.013
pH	-	6-9

### 关键绩效：废水控制



2025 年共计检测 12 次，废水及雨水排放口均达到《电镀污染物排放标准》GB 21900-2008 的特别排放标准。

## 废气处理

公司制定了《废气排放管理程序》。公司对废气排放开展了风险管理，针对废气排放超标风险，公司制定了一系列风险应对举措。根据专业第三方机构的环境保护验收监测，公司废气相关指标均满足排放标准。

### 良信股份废气排放超标风险应对举措

#### 建立废气处理设施的 日常运行维护制度

配备专业的运维人员，定期对设施进行巡检、保养和维修，及时更换易损部件，记录设施运行参数和维护情况，确保设施始终处于良好的运行状态。

#### 开展定期自行监测

按照国家相关标准要求，定期委托有资质的第三方检测机构对废气进行全面检测，确保监测数据的准确性和可靠性，并根据检测结果及时调整废气处理工艺和设施运行参数。

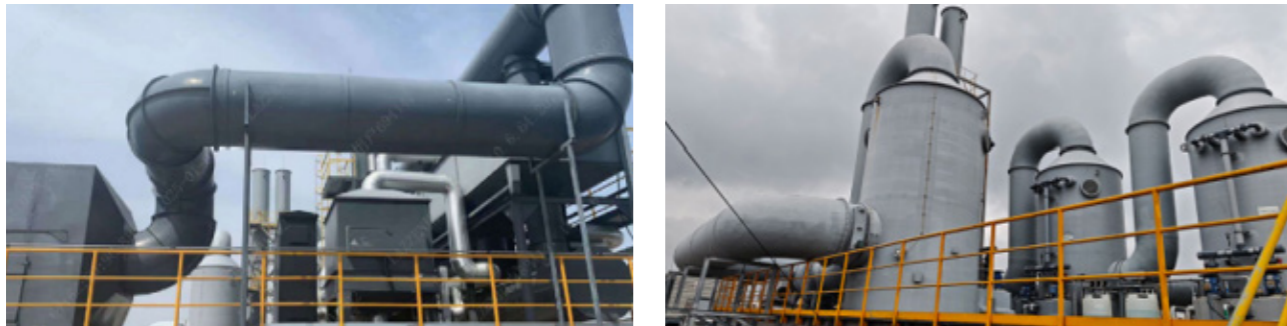
#### 强化环境管理 与应急措施

加强对生产过程的环境管理，优化生产工艺，减少废气产生量；制定废气超标排放的应急预案，如降低生产负荷、加大废气处理药剂投放量等，积极配合环保部门调查处理。

公司对生产过程中产生的各类工艺废气实施分类收集与高效处理，全面覆盖焊接烟尘、涂装 VOCs、油墨挥发物、电镀酸雾及含氰废气等。通过“一岗一罩”强化源头捕集，确保废气应收尽收；针对不同废气特性，采用吸附、化学喷淋等适宜技术组合进行净化，所有废气经处理后均通过 25 米高排气筒规范排放。

2025 年，公司进一步强化废气治理设施运维管理，制定严格的保养计划，并委托第三方定期更换废活性炭、过滤棉等耗材，确保处理系统持续高效运行。同时，积极推进源头减量：在电子车间推广水性环保洗板水，替代高 VOCs 有机溶剂清洗剂。

报告期内，公司按照排污许可证检测要求进行了 4 次检测，氰化氢及硫酸雾气体均低于《电镀污染物排放标准》GB 21900-2008 表 5 规定的浓度标准。单位产值颗粒物排放量相比 2024 年下降 13.8%，VOCs 排放量下降 47.92%，所有排放指标均满足国家及地方相关标准要求。



废气处理装置

披露项	单位	2025 年
废气排放总量	立方米	485,130,000
颗粒物	千克	2
非甲烷总烃	千克	816
氮氧化物	千克	0
硫氧化物	千克	0
VOC 排放量	千克	2,870

## 噪声管理

公司制定并实施《噪声排放管理程序》，设定厂界噪声控制目标：昼间≤60分贝、夜间≤50分贝，并通过季度全覆盖监测确保目标持续达成。报告期内，公司共计完成4次厂界噪声检测，根据第三方环保验收监测结果，厂界噪声全年稳定满足《工业企业厂界环境噪声排放标准》GB 12348—2008的2类标准。

为系统性降低噪声影响，公司采取多维度管控措施：

源头控制	布局优化	工程降噪	生态缓冲
生产车间正常运行时门窗基本不开启；优先选用超低噪声冷却塔、低噪螺杆空压机等先进设备，从声源降低噪声产生。	将高噪声车间及设备集中布置于厂区中部，远离厂界，并在运行期间保持车间门窗关闭，减少噪声外溢。	对空压站、冷冻站等高噪声区域建设隔声站房，配套消声、吸声及减振设施，强化整体隔声效果。	在厂界周边设置绿化带，利用植被辅助吸收和阻隔噪声传播，提升环境友好度。

## 土地污染物

公司定期监测排查土壤状况，注重土壤污染管理。公司工业废水管网均采用明管架空铺设，杜绝埋地式铺管因泄露对土壤造成的污染。

根据专业第三方机构的环境保护验收监测，公司所在区域土壤检测浓度均低于《土壤环境质量建设用土地土壤污染风险管控标准（试行）》(GB 36600—2018)中第二类用地筛选值标准。

## 废弃物管理

公司遵从《固体废物污染环境防治法》《一般工业固体废物贮存和填埋污染控制标准》《危险废物贮存污染控制标准》等法律法规对公司废弃物进行管理。

## 废弃物治理

公司现有固废主要为废油抹布手套、危化品废包装材料、废活性炭、实验室废液、废油液、一般废包装材料等。公司制定了《废物管理程序》《废物分类和处理规定》，涉及一般固废、危废、厨余垃圾等合规处理要求与流程。公司保证所有废弃物合法合规处置，不会影响周围环境与人体，更不会造成二次污染，每年定期完善新一年的危废、固废管理计划并提交，由当地环保部门确认后通过，且后续的危废转移均在系统平台中进行填报。



全国污染源监测数据管理与共享系统

2025年，杭州湾超级工厂一般、危险废弃物总处置量同比下降16.84%。完成年度降废计划（目标降低5%），并通过了浙江省“无废工厂”的评估。



浙江省“无废工厂”

## 废弃物处理战略

公司按照“资源化、减量化、无害化”的原则处置固废废弃物，全面落实环境保护主体责任。

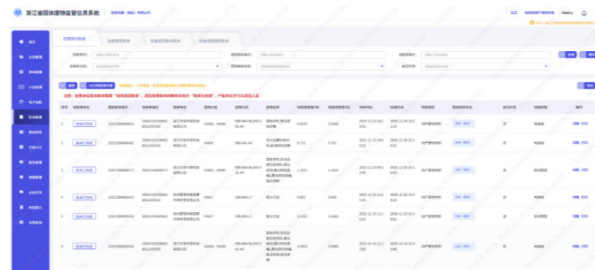
## 废弃物处理目标

序号	废弃物处理目标	达成情况
1	危险废物合法处置 >1 次 / 年	已达成
2	危险废弃物处理零违规	已达成
3	一般工业固体废物产生强度年度增长率为负增长或零增长	已达成
4	危险废弃物产生强度年度增长率为负增长或零增长	已达成

## 一般废弃物

公司产生的一般工业固废塑料类、包装纸、塑料泡沫包材及金属类均为可回收废弃物，每年委托具有专业资质的第三方公司分拣后利用处置，具体处理流程为车间收集后送入一般固废仓库，仓库梳理打包后装车运至造纸厂。

公司全面推行固体废物规范化管理，依托固废管理平台实施全过程数字化管控。报告期内，平台管理计划完整覆盖所有产废环节，信息填报率达 100%，确保数据及时、真实、可追溯；系统运行稳定，全年未触发任何预警事件。同时，公司建立了清晰、准确的固废管理台账，详细记录各类固体废物的产生、贮存、转移及处置信息，并严格执行电子联单制度，联单填写规范、内容完整、流转有序。



固废管理平台

## 危险废弃物

公司的危险废弃物为废切削液、危化品废包装材料、废水污泥、废油漆包装桶等。公司每年会与有处理危废资质的第三方公司签订危废处置合同，危废转移时均在国家固废系统进行流程的建立与确认。公司对危险废弃物开展了风险管理，针对危险废物的收集、储存、运输和处置过程中可能会导致的危险废弃物泄漏、污染土壤和水体，引发严重的环境污染事故制定了相应的风险应对举措。

### 良信股份针对危险废弃物泄漏风险的管理举措

**完善管理制度**

建立健全危险废物管理制度，明确从产生到最终处置的全过程管理流程和责任分工。

**加强人员培训**

定期组织危险废物管理人员参加专业培训，使其熟悉危险废物的特性、分类方法、包装要求以及应急处置措施等知识和技能，提高其风险防范意识和操作水平。

**规范危险废物分类暂存**

对公司产生的危险废物按类别分区存放，各车间设置专用废弃物桶并张贴清晰标识，确保源头分类、规范暂存、防止混放。

**优化储存设施**

对危险废物储存仓库进行全面检查和升级改造，确保其符合国家相关标准要求，具备良好的防渗漏、防流失、防雨淋等功能。

**严格运输、处置监管**

选择具有资质和丰富经验的危险废物处置单位，签订详细的危废处置合同，明确双方的权利和义务，并加强对运输过程的跟踪和监管。

**建立应急响应机制**

制定突发环境事件的应急预案，定期组织应急演练。

披露项	单位	2025 年
废弃物产生总量	吨	259
危险废弃物产生总量	吨	39
一般废弃物产生总量	吨	220
废弃物循环利用量	吨	220

\* 数据涵盖上海工厂及杭州湾超级工厂

## 化学品管理

公司高度重视化学品安全，制定了《化学品管理程序》《电镀制造部剧毒化学品（易制爆、易制毒品）“五双”管理制度》《电镀制造部危险化学品安全操作规程》《电镀制造部危险化学品搬运、装卸安全操作规程》等化学品管理制度。

### 化学品储存

公司对所有适用的化学品进行存储总量控制，车间使用点均配置了防爆柜。公司建有危险化学品仓库，将危险化学品分类分区存放，化学品出入库到领用等流程严格按照剧毒品操作管理要求。公司要求负责剧毒化学品的保管人员应具有熟悉操作剧毒化学品的一般常识。此外，剧毒化学品的储存管理必须严格遵守“五双制度”，即双人收发、双人记账、双人双锁、双人运输、双人使用。

公司的危险化学品管理直接接入浙江省公安机关重点物品集成智治平台（剧毒品），通过政府联网管理，公司坚持定期监测并申报安全隐患，主动接受政府审查，每月在安全生产平台上申报自检风险点并及时完成整改。



剧毒品联网智治平台

公司积极组织化学品及剧毒化学品的相关培训与考核，开展化学品应急演练，加强员工安全意识及风险应对能力。2025年，公司开展了易制毒、易制爆教育培训，危险化学品培训。另外，针对电镀车间开展了剧毒品泄漏及中毒的急救应急演练。这些演练加强了公司剧毒化学品使用及储存安全管理水平，提高突发中毒事件的急救能力，促进剧毒化学品安全管理的多部门协同效应，也使相关单位熟悉急性中毒的解毒药剂使用方法。



剧毒品急性中毒急救演练

## 生物多样性保护

公司严格遵从《野生植物保护条例》等法律法规及规章制度，提倡员工重视生态环境保护，积极开展环保宣贯活动，致力于推广保护动物的最佳实践，在生产与运营的过程中严格按照内部环境合规管理制度，尽可能减少对生物多样性与生态环境的负面影响。

为切实保护生物多样性，公司在项目选址阶段严格开展生态评估，主动避让生态保护红线、自然栖息地等各类生态敏感区域，最大限度降低开发活动对生态环境的影响。公司的杭州湾超级工厂建设前期的区域生态环境判定为不敏感，属于一般区域。

# 05



## 以人为本 聚力同行

- 员工权益
- 员工关怀
- 人才发展
- 职业健康与安全



本章贡献的联合国可持续发展目标 (SDGs)



## 员工权益

公司严格遵守《劳动法》及相关法律法规，维护员工合法权益，持续优化薪酬体系，明确员工晋升路径与培训机制，畅通员工沟通渠道，提供多种员工福利并组织多样化活动，真正做到想员工所想，提高员工满意度和归属感。

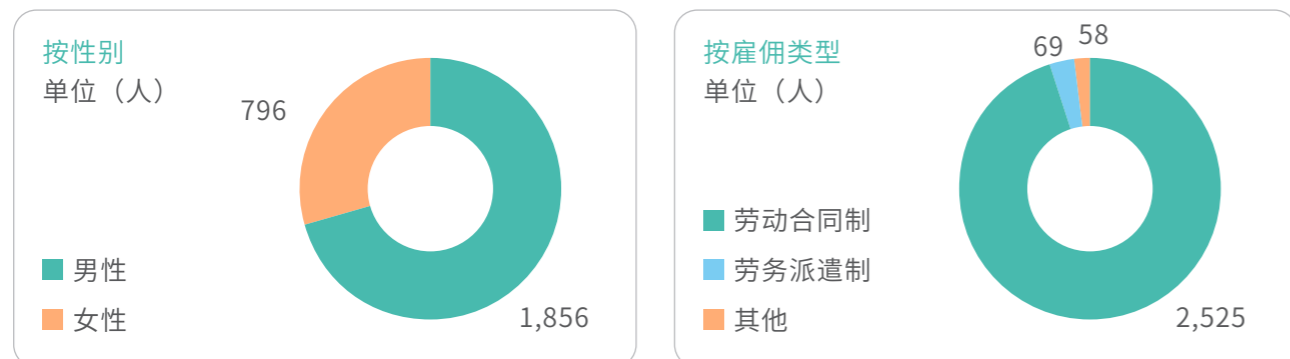
公司通过制定精准的人才引进和有效的人才管理战略，推动公司的持续创新和业务增长。在招聘雇佣环节，公司要求所有正式员工在入职环节均须依法签订劳动合同，以保障双方的合法权益，实现用工管理的规范化与合规化。公司内部招募与调派遵循“唯才是用、能力优先；各方认同、平稳交接”的原则，确保公平性和工作延续性；鼓励员工推荐适合公司的人才，并有相应的奖励规则。

### 员工雇佣战略

战略模块	具体措施
公司通过制定精准的人才引进和有效的人才管理战略，推动公司的持续创新和业务增长人才引进	<ul style="list-style-type: none"> <li>通过社会招聘吸引行业专家</li> <li>通过管理培训生项目，从行业对口的头部院校选拔优秀人才</li> </ul>
人才地图	<ul style="list-style-type: none"> <li>致力于构建内外部人才地图和人才储备池</li> <li>系统化地管理和规划人才资源，确保公司能够持续吸引和保留关键人才</li> </ul>

## 多元化聘用

公司坚持多元化、公平化、包容性的聘用原则，面向所有求职者提供平等就业机会，在招聘环节不以民族、种族、性别、年龄、宗教信仰、户籍、残疾、婚姻状况、家庭背景等因素区别对待，严格遵循公平公正、择优录用的标准，尊重并包容员工的个体差异与多元背景，致力于打造开放包容、机会均等、共同发展的用人环境。



截至报告期末，公司少数民族员工 10 人，残疾员工 4 人，持续打造开放包容、机会均等、共同发展的用人环境。报告期内，公司加大招聘力度，年内新进员工 629 人，较上一年度增加 212 人。

## 人权保护

公司制定了《人力资源管理制度》《社会责任管理办法》等管理制度，设置了反歧视条例来消除不公平对待现象，坚持同工同酬原则，并严禁任何形式的歧视行为，坚决抵制使用童工和强制劳动，维护员工合法权益，塑造公平、互相尊重和多元的工作环境。

### 反歧视与平等对待

公司承诺不因为种族、民族、区域或社会血统、社会等级、出身、宗教、残疾、性别、性取向、家庭责任、婚姻状况、团体成员、政见、年龄或其它任何可引起歧视的情况等原因而差别对待，在处理有关聘用，报酬，培训，升职，解聘或退休事务时一视同仁，客观公正。此外，公司要求供应商、外包方禁止出现歧视行为，按《供应商开发管理程序》对其进行监督。

### 禁止录用童工

人力资源部在招工时要确保不招收童工和未成年工。若发现公司已使用了童工，人力资源部负责给予救济。采购部要求供应商、外包方和分供方签订承诺，杜绝使用童工和对未成年工加以保护。

公司已建立招工登记核查制度，规范用工管理，避免录用童工：

- 在招聘启事中或人才招聘会上明确所有岗位不录用未满 16 周岁的童工。
- 要求应聘者提供出生年月等个人信息，一旦确定录用对象，人力资源部必须再次查验被录用的身份证本体，保证年龄要求。

### 禁止强迫劳动

公司杜绝一切强迫劳动行为,确保不对员工进行体罚、殴打、搜身和侮辱,以及锁闭工作场所,限制工人自由,不得限制工人下班后离开工厂。

### 薪酬管理

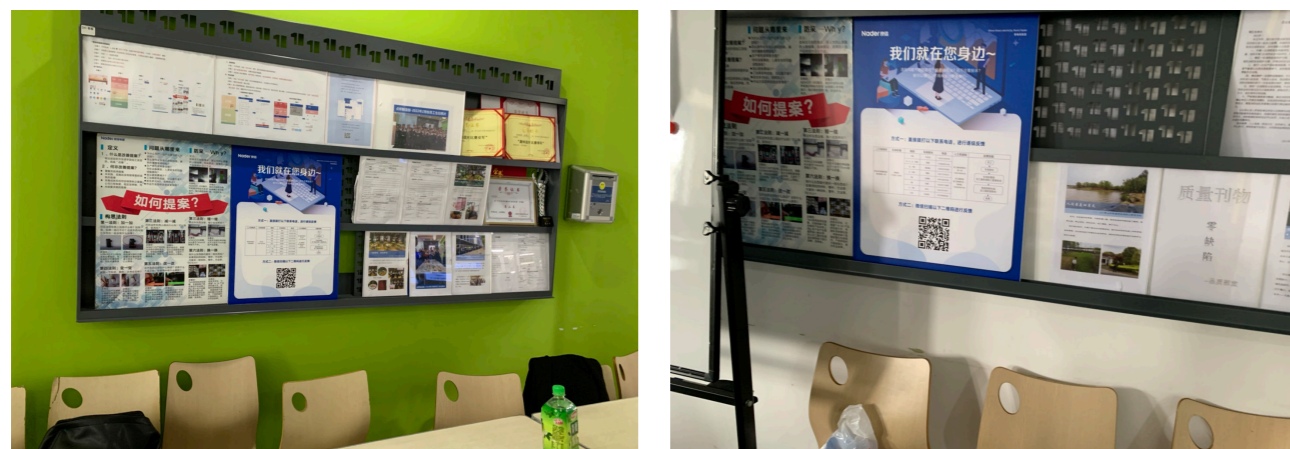
公司制定了《绩效管理制度》《薪酬福利管理制度》等管理制度,结合员工绩效考核开展科学的薪酬管理,明确股权、工资、奖金三部分薪酬权益组成,充分尊重员工获得公平、公正的薪酬权益;构建了以市场为导向,以客户为中心的人才激励考核体系;坚持现金薪酬与员工持股相结合的薪酬激励机制,持续做好员工持股计划预留份额的出售及业绩考评的认定工作。

公司实施精细化的薪酬管理策略,以适应不同业务条线员工的特定需求和贡献。通过综合考量员工的岗位职责、专业技能、工作绩效及市场薪酬水平等因素,充分激发员工的工作热情和创造力,促进人才稳定发展,助力公司实现长期战略目标。

### 民主沟通

公司设立了工会和职代会,定期召开职工代表大会,建立平等协商和集体合同制度。通过畅通民主对话机制,收集全员意见建议,完善VOS之心声社区,以确保民主管理工作的有效落实。公司还积极推进厂务公开机制,加强民主监督,并依法进行劳动争议调解;提供员工薪酬绩效、考核管理等申诉渠道,确保员工权益得到稳妥保障,为员工营造和谐稳定的劳动环境。

各车间宣传栏设置反馈通道,员工们如遇问题,或需要反馈、咨询、投诉等,均可联系反馈。



宣传栏

### 员工满意度

公司于2025年5月完成2025年度员工满意度调研工作,本次调查共回收有效问卷1,281份,员工参与度达82.5%,调研覆盖面广、参与度高,真实反映了员工心声与诉求。

本次员工满意度整体得分为6.35分(满分7分),员工整体认可度达90.7%,较2024年度提升3.5个百分点,体现出公司企业文化、管理效能、工作环境与福利保障等方面工作得到员工广泛认可,雇主品牌建设与管理优化取得阶段性成效。

未来公司将持续以员工需求为导向,把调研结果转化为务实改进举措,不断提升员工归属感、幸福感与获得感,与全体员工同心同行、共谋发展。

## 员工关怀

公司重视员工福利与活动,关心员工身体与心理健康,为员工缴纳住房公积金及养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险等各项社会保险,定期组织员工进行全面体检,确保覆盖率达到100%。此外,公司通过组织多样化的文体活动和实施全面的福利政策以加强员工归属感。

### 员工福利

 <b>五险一金</b>	 <b>落户上海</b>	 <b>社团活动补贴</b>	 <b>团建费用</b>
 <b>年度体检</b>	 <b>女性关怀</b>	 <b>困难补助捐款</b>	 <b>生病慰问</b>

### 休假管理

良信股份始终关注员工身心健康与生活平衡,建立规范完善、人性化的休假体系。公司严格执行国家法定节假日与带薪年假,并依法提供婚假、产假、育儿假等全品类假期,鼓励员工劳逸结合、合理休整,让每一位良信人都能在安心工作的同时,乐享生活、陪伴家人。公司在《员工手册》中明确了各类假期及执行规定,具体如下:

 法定假日	 带薪年假	 婚假
 产检假	 产假	 哺乳时间
 育儿假	 护理假	 丧假

### 关爱女性员工

良信股份特意为孕期和哺乳期的女性员工打造了“爱心妈咪小屋”，配备了沙发、冰箱、消毒柜、热水壶、资料架、屏风等必需品，添置了职场妈妈母乳喂养、哺乳知识等方面的书籍。妈咪小屋实行规范化建设和管理，由专人负责对小屋的环境设备进行清洁、消毒等日常维护，确保小屋干净、整洁、舒适，彰显对女性员工的关怀。



良信“爱心妈咪小屋”

### 员工慰问

为高温作业一线员工发放 300 份清凉物资送去夏日关怀。



### 困难员工帮扶

提前排摸 2026 年春节帮困对象，最终为 1 名困难员工申报帮扶。

### 点亮心愿

公司工会成功点亮 1 名员工微心愿。

### 员工活动

通过积极开展各种形式的活动，丰富员工的业余文化生活，丰富员工的文化生活和精神世界。



员工社团活动



生日会



妇女节活动

员工活动



母亲节活动



父亲节活动



儿童节征文活动



端午节 DIY 手工活动



中秋节活动

2025 觅光计划——入职 1 周年

觅光计划是公司专为入职满 1 年的核心员工举办的茶话会，通过员工互动分享，加深信任和友谊，助其融入团队文化。



2025 逐光计划——入职 3 周年

逐光计划是公司专为入职满 3 年的核心员工打造的文体活动，2025 年我们设置了 10 公里徒步挑战，所有参与员工均顺利完成。



2025 韶光计划——入职 5 周年

韶光计划是公司专为入职满 5 年的核心员工打造的荣誉关怀与能力提升计划，通过韶光家庭日系列活动，旨在感恩员工长期贡献、凝聚团队、赋能成长。



韶光纪念金币授予仪式



韶光游园会——打卡企业文化飞行棋



# 人才发展

## 晋升体系

良信股份实行双通道职业发展路径，涵盖专业岗位和管理岗位，允许员工在不同通道间进行跨通道晋升，实现多路径的职业发展。晋升制度中明确晋升的任职资格，并要求员工通过答辩环节来展示其能力和适应性，考核标准依据培训学院的要求设定。

公司推行干部管理轮岗制度，以促进干部的全面发展和经验积累；公司未来将持续优化员工晋升通道及管理机制，为员工提供更广阔的职业发展空间。

## 员工培训

公司内部培训体系依托良信人才发展中心，该中心下设五个专业学院，分别聚焦不同的职能领域。培训活动按月度 and 季度进行规划和实施，并在年底进行总结和复盘。公司实时跟进新增培训项目的需求，依据人力资源制度及各学院的具体制度进行管理和调整。

### 员工内部培训体系



良信人才发展中心负责统筹规划和管理培训事务，致力于打造一支由内部和外部专家组成的讲师团队。该中心将负责课程的开发与执行，通过系统化的培训项目，为公司培养和建设一支高素质的人才队伍，为公司长期发展目标提供支持。此外，公司注重储备人才的培养和干部任职后的持续培训，以确保员工能够适应新的岗位要求，不断提升个人能力。

## 管培生入职培训

针对新入职的管培生，公司精心策划了一系列以“历练融合”为精髓的集中式课堂培训，旨在让这批年轻才俊迅速沉浸于公司的广阔天地之中，帮助其深入了解公司的企业文化、运营管理和各项业务流程，为将来的职业发展打下坚实的基础。



# 职业健康与安全

## 安全生产

良信股份致力于建立健全安全生产标准化流程，完善安全生产责任制，构建智慧安全生产线，优化安全生产标准化流程，全面保障生产作业安全性。

公司始终贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，基于《安全生产法》等相关规定，成立了安全委员会，明确了各层级职责，推进安全生产治理标准化流程，每年举办安全月活动，并定期进行安全生产检查。

### 安全委员会组织架构



公司持续探索智慧安全生产线，综合应用数字化建模、仿真分析、物联网等先进技术建立动态数字孪生虚拟工厂；引进多台套进口高精度设备、全自动化产线、智能立体仓储设备、智能检测装备，减少员工在生产过程中面临的安全风险点，打造安全的数字化智能产线。

目前，良信电器（海盐）有限公司已获得安全生产标准化三级企业（机械）证书；上海良信电器股份有限公司已获得安全生产标准化二级企业（机械）证书。

安委会职责内容

- 01** 定期分析安全生产形势，分析并确定安全生产、职业病防治方针、目标、指标。
- 02** 制定安全技术措施、职业病防治、年度重点工作计划、年度安全费用计划。
- 03** 明确安全生产、职业病防治和消防应急专项经费、考核、奖惩等方案；研究、协调和解决生产中的重大问题；审定重大安全隐患的解决方案和生产安全事故应急救援预案，完善职业健康安全管理体系及应急救援体系。
- 04** 指导安全生产、职业病防治相关活动、宣传教育，做好安全生产、职业卫生工作总结，推广先进的安全生产、职业病防治技术、管理方法，评选、表彰、奖励安全生产、职业病防治工作先进部门和个人。
- 05** 按照国家、地方政府批复以及公司有关规定，对公司内发生重大安全生产事故负有责任的部门和人员提出处理意见。
- 06** 对公司内发生的其他安全生产事故进行责任追究，讨论决定对有关责任部门和人员的处理，协助做好有关安全生产的重大事项。

安全生产与应急管理

为了最大限度地减少突发事件可能产生的事故后果，公司定期开展安全生产风险评估，针对高空坠落、机械伤害等可能对人身造成伤害或给公司带来损失的紧急事故，制定了相应的安全生产应急准备和响应措施。

鉴于突发事件中对人员的伤害以及财产损失的不可逆影响，提高人员对突发事件的应对能力，增强团队协作性，公司积极组织专项培训和应急演练。专项培训包括叉车安全培训、事故案例警示与宣讲、职业病与职业危害因素培训；应急培训涵盖了自然灾害、公共卫生事件等多种紧急情景下的操作、协调与沟通技巧，全面提升团队应对复杂局面的实战水平，最大限度地减少损失和伤害。此外，公司还组织员工观看安全事故视频，引以为戒，预防事故发生，全面保障生产过程中的安全与健康。

职业健康

公司重视员工职业健康，建立职业健康管理制度，采取职业病危害因素检测、防护设备优化及开展职业卫生教育培训等管理举措，强化公司的职业健康保障能力。

公司制定了《环境和职业健康要求告知书》《职业健康离职体检放弃声明》《环境、职业健康、安全管理制度》等职业健康管理文件，持续更新危险源识别文件，建立了完善的职业健康安全报告体系。

目前，公司已获得 ISO 45001 职业健康安全管理体系认证。

职业健康风险管理

公司积极开展全面的职业健康危险因素识别并及早进行干预，根据《危险源辨识和风险评估表》进行日常检查，识别和评估生产经营活动中的危险源，确保及时发现潜在的安全隐患，做好记录并跟踪改善状态，从而有效降低职业健康与安全风险。

职业健康风险评估及管理举措

风险类型	管理办法	具体措施
安全生产风险	职业病预防管理	按照规范要求制定并执行职业病预防管理体系
	噪声排放管理	制定并执行噪声排放管理体系，确保符合相关标准
	劳保防护用品管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 制定劳动防护用品管理体系，明确发放记录</li> <li>• 培训各岗位人员如实领取、记录并正确佩戴劳保用品</li> <li>• EHS 部门定期巡查佩戴情况，如实记录并反馈责任部门整改</li> </ul>
紧急事故风险	应急设备与培训	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 公司配置 AED 共 11 台（上海 4 台、海盐 7 台）</li> <li>• 对关键人员（安保人员、食堂人员、设备人员、EHS 相关负责人等）进行 AED 实操演练培训</li> </ul>
安全管理风险	安全隐患巡查	<ul style="list-style-type: none"> <li>• EHS 部门每天进行现场安全隐患巡查</li> <li>• 及时记录隐患并反馈责任部门限期整改</li> </ul>
职业健康风险	职业健康体检 职业卫生监测	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 定期对职业危害岗位人员进行职业健康体检</li> <li>• 对有禁忌证人员，禁止在危害岗位作业并调离</li> <li>• 按照规范要求定期进行职业卫生监测</li> </ul>

职业健康目标

序号	职业健康管理目标	达成情况
1	因工重伤及以上事故（四级以上）≤ 1 次	已达成
2	职业病发生数为 0	已达成
3	送医人身伤害率 ≤ 1%	已达成



ISO 45001 职业健康安全管理体系认证证书

# 06

## 和合共进 善行致远

- 行业合作
- 社会公益



本章贡献的联合国可持续发展目标 (SDGs)



## 行业合作

良信股份积极开展行业协同与校企合作，主动参与行业论坛、政府相关活动及行业会议，协助编撰行业标准，推动知识共享与技术创新，助力行业整体提升与高质量发展。

为强化市场推广、深化客户合作关系，公司积极策划并组织大型行业展会、学术论坛及行业交流活动，持续提升公司品牌影响力与行业交流水平。



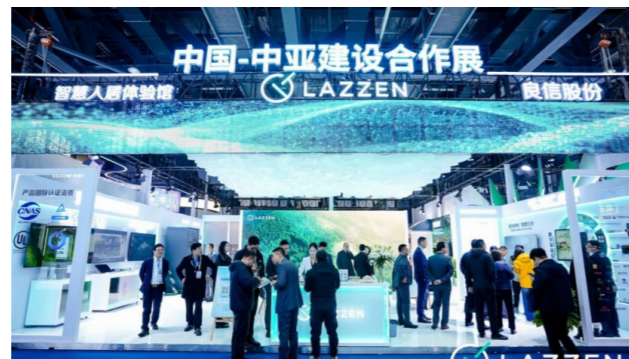
GENERA 国际能源展



储能国际峰会暨展览会 2025 (ESIE2025)



韩国国际绿色能源展



中国国际住宅产业暨建筑工业化产品与设备博览会



2025 新能源生态合作大会



核电电气技术交流会暨核电电气系统及设备可靠性交流会

### 良信股份参与的部分行业协会

 <p><b>上海市电力行业协会</b> 会员单位</p>	 <p><b>中国电器工业协会 (总会)</b> 理事单位</p>
 <p><b>中国电器工业协会通用低压电器分会</b> 副理事长单位</p>	 <p><b>Zigbee 联盟 (CSA 联盟)</b> 参与者</p>
 <p><b>中国电器工业协会电器附件及家用控制器分会</b> 会员单位</p>	 <p><b>中国智能家居产业联盟</b> 理事长单位</p>
 <p><b>中国勘察设计协会</b> 理事单位</p>	 <p><b>中国建筑学会建筑电气分会</b> 理事单位</p>
 <p><b>新能源电器联盟协会</b> 副理事长单位</p>	 <p><b>新能源储能行业协会</b> 会员单位</p>

## 标准制修订

### 良信股份 2025 年参与制修订的国家标准与团体标准

序号	标准编号	标准名称	标准类型
1	GB/T 10963.3-2025	电气附件 家用及类似场所用过电流保护断路器 第 3 部分：用于直流的断路器	国家标准
2	GB/T 14048.12-2025	低压开关设备和控制设备 第 4-3 部分：接触器和电动机起动器 非电动机负载用半导体控制器和半导体接触器	国家标准
3	GB/T 14048.3-2025	低压开关设备和控制设备 第 3 部分：开关、隔离器、隔离开关及熔断器组合电器	国家标准
4	GB/T 14048.6-2025	低压开关设备和控制设备 第 4-2 部分：接触器和电动机起动器 电动机用半导体控制器、起动器和软起动器	国家标准
5	GB/T 18499-2025	家用和类似用途的剩余电流动作保护电器 (RCD) 电磁兼容性	国家标准
6	GB/T 20641-2025	低压成套开关设备和控制设备 空壳体的一般要求	国家标准

序号	标准编号	标准名称	标准类型
7	GB/T 31143-2025	电弧故障检测和保护电器 (AFDD) 的一般要求	国家标准
8	GB/T 24276-2025	通过计算进行低压成套开关设备和控制设备温升验证的一种方法	国家标准
9	GB/T 22200.1-2025	低压电器可靠性 第 1 部分: 通则	国家标准
10	GB/T 22200.2-2025	低压电器可靠性 第 2 部分: 塑料外壳式断路器可靠性试验方法	国家标准
11	GB/T 22200.3-2025	低压电器可靠性 第 3 部分: 过载继电器可靠性试验方法	国家标准
12	GB/T 22200.4-2025	低压电器可靠性 第 4 部分: 家用及类似场所用过电流保护断路器的可靠性试验方法	国家标准
13	GB/T 22200.5-2025	低压电器可靠性 第 5 部分: 家用和类似用途的剩余电流动作断路器可靠性试验方法	国家标准
14	GB/T 22200.7-2025	低压电器可靠性 第 7 部分: 接触器可靠性试验方法	国家标准
15	25D204-2	智能供配电与照明控制	国家标准
16	25DX016-1	零碳建筑电气与智能化设计	国家标准
17	JB/T 14947-2025	小型断路器数字化车间技术要求	团体标准
18	JB/T 14941-2025	绿色设计产品评价技术规范 家用及类似场所用过电流保护断路器	行业标准
19	DL/T 1441-2025	智能低压配电箱技术条件	行业标准
20	JB/T 14942-2025	绿色设计产品评价技术规范 塑料外壳式断路器	行业标准
21	JB/T 8627-2025	双金属片式热过载继电器	行业标准
22	PCCC-GF015-2025	新能源系统专用低压断路器产品认证技术规范	团体标准
23	T/BICA 024-2025	智能低压塑料外壳式断路器试验方法	团体标准
24	T/BICA 025-2025	智能物联网断路器技术要求	团体标准
25	T/BICA 026-2025	低压智能塑壳断路器系统技术要求	团体标准
26	T/CEC 802.4-2025	220kV 及以下变电站并联直流电源系统技术导则 第 4 部分: 运行和维护	团体标准
27	T/CEEIA 877-2025	温室气体产品碳足迹量化方法与要求 低压成套开关设备	团体标准

序号	标准编号	标准名称	标准类型
28	T/CEEIA 940-2025	物联网智能微型断路器	团体标准
29	T/CEEIA 963-2025	风电变流器用低压断路器选用导则	团体标准
30	T/CEEIA 964-2025	风电变流器用低压断路器	团体标准
31	T/CEEIA 965-2025	光储系统用低压直流塑壳断路器	团体标准
32	T/CEEIA 966-2025	光储系统用低压直流小型断路器	团体标准
33	T/CES 409-2025	光储系统用低压直流隔离开关	团体标准
34	T/DZJN 424-2025	信息通信用 1U 断路器	团体标准
35	T/CECA-G0171-2025	零碳工厂评价规范	团体标准
36	DB21/T 4112-2025	高等院校能源管理规范	地方标准

## 社会公益

2025 年, 公司秉持“以人为本、回馈社会”的公益理念, 联动工会与公司层面双线发力, 扎实开展各类公益慈善活动。公司积极响应地方慈善号召, 于 2025 年 12 月先后参与“康桥镇慈善公益联合捐”“高行镇 2026 年度慈善公益联合捐”, 累计捐款 1.2 万元, 以实际行动助力地方公益事业发展, 用点滴善举传递责任与温暖。

良信股份积极参与社区公益和乡村振兴活动, 与当地居民、政府机构、社区组织等建立牢固的合作关系, 主动关心民生及扶弱济困, 推动社会经济的可持续发展, 实现公司长远发展战略目标。



# 关键绩效表

## 环境绩效

披露指标	单位	2024 年	2025 年
<b>应对气候变化</b>			
范围 1 温室气体排放量	吨二氧化碳当量	1,125.37	780.34
范围 2 温室气体排放量	吨二氧化碳当量	18,716.38	20,986.29
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	19,841.75	21,766.63
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量 / 万元	0.0512	0.0511
<b>能源消耗</b>			
综合能源消耗量	吨标煤	4,515	5,039
综合能源使用强度	吨标煤 / 万元	0.0117	0.0118
天然气	立方米	100,705	82,332
汽油	升	28,258	29,589
外购蒸汽	吨	2,273	1,026
外购电力	兆瓦时	33,621	39,028
直接能源消耗量	吨标煤	165	142
间接能源消耗量	吨标煤	4,350	4,897
清洁能源使用量	兆瓦时	4,705	5,526
<b>水资源使用</b>			
市政购水量	吨	232,820	258,605
循环水 / 再生水总量	吨	5,016	4,052

\* 公司对 2024 年度综合能源消耗量、综合能源使用强度、天然气、汽油、直接能源消耗量、间接能源消耗量、市政购水量、总取水量、总耗水量的统计口径进行追溯调整，增加上海基地数据，因此导致披露数据较上一年度有所差异。

披露指标	单位	2024 年	2025 年
总取水量	吨	237,836	262,657
总耗水量	吨	41,840	25,610
水资源使用强度	吨 / 万元	0.6141	0.6166
<b>物料使用</b>			
包装耗材使用总量	吨	1,832	1,919
木材	吨	1,439	1,507
塑料	吨	315	330
纸张	吨	78	82
<b>气体污染物排放</b>			
废气排放总量	立方米	588,960,000	485,130,000
颗粒物	千克	2	2
非甲烷总烃	千克	991	816
氮氧化物	千克	0	0
硫氧化物	千克	0	0
VOC 排放量	千克	3,964	2,870
<b>水体污染物排放</b>			
废水排放总量	吨	195,995	237,047
工业废水排放总量	吨	4,104	3,315
生活废水排放总量	吨	191,891	233,732
化学需氧量 (COD)	吨	0.116	0.688
生化需氧量 (BOD)	吨	0	0
悬浮物	吨	0	0

\* 公司将原废水排放总量统计口径调整为工业废水排放总量 + 生活废水排放总量，并合并上海基地数据，导致 2024 年度废水排放总量、生活废水排放总量数据较上一年度披露值有所差异。

披露指标	单位	2024 年	2025 年
氨氮	吨	0.002	0.001
总氮 (TN)	吨	0.026	0.076
总磷 (TP)	吨	0.001	0.013
pH	-	6-9	6-9
<b>废弃物管理</b>			
废弃物产生总量	吨	101	259
危险废弃物产生总量	吨	30	39
一般废弃物产生总量	吨	71	220
废弃物循环利用率	吨	71	220
<b>环境合规</b>			
环保投入	万元	170	70
报告期内因环境事件受到生态环境等有关部门重大行政处罚的处罚金额	万元	0	0
接受环保培训的员工总人次	人次	2,355	3,550
员工环保培训总时长	小时	4,710	7,100
员工环保培训平均时长	小时	2	2

## 社会绩效

披露指标	单位	2024 年	2025 年
<b>创新研发</b>			
研发投入金额	万元	32,469.74	33,379.09
研发投入金额占营业收入比例	%	7.66	7.44
研发人员数量	人	594	657
研发人员比例	%	25.22	25.79
应用于主营业务的发明专利数量	项	348	404
报告期内发明专利的申请数	项	127	159
报告期内发明专利的授权数	项	207	56
报告期内新获得的专利授权数	项	356	379
持有专利数量	件	1,779	2,016
持有商标和文字注册权数量	件	701	731
持有软件著作权数量	件	60	107
年度新申请专利数	件	456	572
<b>员工雇佣</b>			
劳动合同签订比例	%	100	100
员工总数	人	2,355	2,652
按性别	男性	人	1,637
	女性	人	718
按雇佣类型	劳动合同制	人	2,259
	劳务派遣制	人	66
	其他	人	30

\* 员工总数含劳务派遣，年报中员工总数不含劳务派遣。

披露指标		单位	2024 年	2025 年
按年龄	50 岁以上	人	25	41
	30 至 50 岁	人	1,697	1,899
	30 岁以下	人	624	712
按地区	中国大陆	人	/	2,650
	其他国家和地区	人	/	2
按学历	博士	人	3	3
	硕士	人	142	169
	本科	人	1,188	1,359
	大专	人	348	430
	大专以下	人	674	691
按雇员类别	基层员工总数	人	2,116	2,378
	中级管理层员工总数	人	228	255
	高级管理层员工总数	人	34	19
	中级管理层中女性员工人数	人	11	40
	高级管理层中女性员工人数	人	1	3
按员工专业构成类别	生产人员	人	888	930
	技术人员	人	657	823
	销售人员	人	586	628
	财务人员	人	24	33
	行政人员	人	200	238
少数民族人数	人	6	10	
残障人士人数	人	1	4	
新进员工人数	人	417	629	
离职员工人数	人	710	562	

披露指标		单位	2024 年	2025 年
<b>人才培养</b>				
员工培训投入	万元人民币		200	190
接受培训的员工总人次	人		39,241	41,315
培训次数	次		651	351
员工接受培训的总时长	小时		47,175	50,952
接受绩效考核或职业发展考评的员工总人数	人		1,565	1,599
<b>安全生产</b>				
安全生产投入	万元人民币		124	108
安全生产事故数	起		0	0
员工工伤保险覆盖率	%		100	100
员工安全生产责任险覆盖率	%		100	100
员工安全生产责任险投入金额	万元人民币		3	3
工伤事故数	起		5	3
工伤人数	人		5	3
因工死亡事故数	起		0	0
因工死亡人数	人		0	0
承包工伤人数	起		/	0
承包商因工死亡人数	人		/	0
接受安全培训的员工人数	人		1,742	1,812
员工参加安全培训总时数	小时		13,936	14,496
<b>职业健康</b>				
通过职业健康安全管理体系认证的厂房数量	个		5	5
职业病风险岗位员工人数	人		503	778
参加职业病员工体检人数	人		480	780

披露指标	单位	2024 年	2025 年
职业病发病员工人数	人	0	0
公司参与体检的人数	人	1,742	1,768
参与体检人数占比	%	79	80
<b>供应链管理</b>			
供应商总数	家	272	305
签署供应商廉洁条款	%	100	100
签订包含环境和劳工要求条款的供应商百分比	%	100	100
开展了社会影响评估的供应商数量	家	83	100
开展了环境影响评估的供应商数量	家	120	120
取得了 ISO 9001 认证的供应商数量	家	256	289
取得了 ISO 14001 认证的供应商数量	家	125	140
取得了 ISO 45001 认证的供应商数量	家	83	100
经确定为具有实际和潜在重大负面社会影响的供应商数量	家	0	0
经确定为具有实际和潜在重大负面环境影响的供应商数量	家	0	0
新供应商总数	家	15	22
本地供应商百分比	%	13	15
终止合作的供应商数量	家	0	0
<b>社会贡献</b>			
社会公益投入金额	万元人民币	36.3	1.2

## 治理绩效

披露指标	单位	2024 年	2025 年
<b>公司治理</b>			
股东会召开次数	次	2	4
董事会召开次数	次	10	6
<b>ESG 治理</b>			
ESG 培训开展次数	次	1	1
ESG 培训覆盖人数	人	30	20
<b>风险合规与税务</b>			
风险 / 审计培训	次	4	2
风险 / 审计培训覆盖的员工总数	人	200	200
员工合规培训人数	人	100	150
财务税务培训覆盖的员工总数	人	30	27
<b>反贪腐</b>			
监管部门对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目	件	0	0
反贪污反腐败举报事件数	件	2	1
反商业贿赂及反贪污培训覆盖的董事百分比	%	55	100
反商业贿赂及反贪污培训覆盖的管理层人员百分比	%	100	100
反商业贿赂及反贪污培训覆盖的员工百分比	%	80	63
<b>投资者关系</b>			
开展投资者交流活动	场	78	74
发布投资者关系活动记录表	次	8	7
召开业绩说明会	次	3	1
互动易回答投资者问题	次	61	52
电话沟通	次	60	48

\* 除人员数据外，以上所有绩效数据均未包含汉光电气

# 指标索引

## 深圳证券交易所指引索引

维度	议题	对应章节	
环境	应对气候变化	应对气候变化	
	污染物排放	污染物排放	
	废弃物处理	废弃物管理	
	生态系统和生物多样性保护	生物多样性保护	
	环境合规管理	环境合规管理	
	能源利用	资源管理	
	水资源利用	资源管理	
	循环经济	资源管理	
社会	乡村振兴	社会公益	
	社会贡献	社会公益	
	创新驱动	创新驱动发展	
	科技伦理	数智生态产品	
	供应链安全	供应链安全	
	平等对待中小企业	平等对待中小企业	
	产品和服务安全与质量	产品质量	
		客户服务	
	数据安全与客户隐私保护	信息安全与客户隐私保护	
	员工	员工权益	
可持续发展相关治理	尽职调查	风险合规	
	利益相关方沟通	可持续发展管理	
	反商业贿赂及反贪污	商业道德	
	反不正当竞争	商业道德	

# GRI 索引

GRI 标准	披露项	对应章节
<b>GRI 2: 一般披露 2021</b>		
2-1	组织详细情况	关于本报告 走进良信股份
2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告
2-3	报告、报告频率和联系人	关于本报告
2-4	信息重述	关于本报告
2-5	外部鉴证	AA1000 独立审验声明意见书
2-6	活动、价值链和其他业务关系	走进良信股份
2-7	员工	员工权益
2-9	管治架构和构成	公司治理
2-10	最高治理机构的提名和遴选	公司治理
2-11	最高治理机构主席	董事长致辞
2-12	在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	公司治理
2-13	为管理影响的责任授权	可持续发展管理
2-14	最高治理机构在可持续发展报告中的作用	可持续发展管理
2-16	重要关切问题的沟通	可持续发展管理
2-19	薪酬政策	员工权益
2-20	确定薪酬的程序	员工权益
2-22	关于可持续发展战略的声明	可持续发展管理
2-26	寻求建议和提出关切的机制	可持续发展管理
2-27	遵守法律法规	每章节均有涉及
2-28	协会的成员资格	行业合作

GRI 标准	披露项	对应章节
2-29	利益相关方参与的方法	可持续发展管理
<b>GRI 3: 实质性议题 2021</b>		
3-1	确定实质性议题的过程	可持续发展管理
3-2	实质性议题清单	可持续发展管理
<b>GRI 201: 经济绩效 2016</b>		
201-1	直接产生和分配的经济价值	请参阅年报
201-2	气候变化带来的财务影响和其他风险和机遇	应对气候变化
<b>GRI 204: 采购实践 2016</b>		
204-1	向当地供应商采购的支出比例	社会绩效
<b>GRI 205: 反腐败 2016</b>		
205-1	已经进行腐败风险评估的运营点	商业道德
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	商业道德
205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	商业道德
<b>GRI 206: 反竞争行为 2016</b>		
206-1	针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	商业道德
<b>GRI 207: 税收 2019</b>		
207-1	税务方针	风险合规
207-2	税务治理、控制和风险管理	风险合规
207-3	与税务关切相关的利益相关方参与及管理	风险合规
<b>GRI 301: 物料 2016</b>		
301-2	所用循环利用的进料	资源管理
301-3	再生产品及其包装材料	资源管理
<b>GRI 302: 能源 2016</b>		
302-1	组织内部的能源消耗量	资源管理

GRI 标准	披露项	对应章节
302-2	组织外部的能源消耗量	资源管理
302-3	能源强度	资源管理
302-4	降低能源消耗量	资源管理、专题篇
302-5	降低产品和服务的能源需求量	资源管理、专题篇
<b>GRI 303: 水资源和污水 2018</b>		
303-1	组织与水作为共有资源的相互影响	资源管理
303-2	管理与排水相关的影响	污染物排放
303-3	取水	资源管理
303-4	排水	污染物排放
303-5	耗水	资源管理
<b>GRI 304: 生物多样性 2016</b>		
304-1	组织在位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点	环境合规管理
<b>GRI 305: 排放 2016</b>		
305-1	直接 (范围 1) 温室气体排放	应对气候变化
305-2	能源间接 (范围 2) 温室气体排放	应对气候变化
305-4	温室气体排放强度	应对气候变化
305-5	温室气体减排量	应对气候变化
305-7	氮氧化物 (NO <sub>x</sub> )、硫氧化物 (SO <sub>x</sub> ) 和其他重大气体排放	污染物排放
<b>GRI 306: 废弃物 2020</b>		
306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	废弃物管理
306-2	废弃物相关重大影响的管理	废弃物管理
306-3	产生的废弃物	废弃物管理

GRI 标准	披露项	对应章节
306-4	从处置中转移的废弃物	废弃物管理
306-5	进入处置的废弃物	废弃物管理
<b>GRI 308: 供应商环境评估 2016</b>		
308-1	使用环境评价维度筛选的新供应商	可持续供应链
308-2	供应链的负面环境影响以及采取的行动	可持续供应链
<b>GRI 401: 雇佣 2016</b>		
401-1	新进员工雇佣率和员工流动率	员工权益
401-2	提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工) 的福利	员工权益
401-3	育儿假	员工关怀
<b>GRI 403: 职业健康与安全 2018</b>		
403-1	职业健康安全管理体系	职业健康与安全
403-2	危害识别、风险评估和事故调查	职业健康与安全
403-3	职业健康服务	职业健康与安全
403-4	职业健康安全事务: 工作者的参与、意见征询和沟通	职业健康与安全
403-5	工作者职业健康安全培训	职业健康与安全
403-6	促进工作者健康	职业健康与安全
403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	职业健康与安全
403-8	职业健康安全管理体系覆盖的工作者	职业健康与安全
403-9	工伤	职业健康与安全
403-10	工作相关的健康问题	职业健康与安全
<b>GRI 404: 培训与教育 2016</b>		
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	人才发展
404-2	员工技能提升方案和过渡援助方案	人才发展

GRI 标准	披露项	对应章节
404-3	接受定期绩效和职业发展考核的员工百分比	人才发展
<b>GRI 405: 多元化与平等机会 2016</b>		
405-1	管治机构与员工的多元化	公司治理
		员工权益
<b>GRI 406: 反歧视 2016</b>		
406-1	歧视事件及采取的纠正行动	员工权益
<b>GRI 408: 童工 2016</b>		
408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	员工权益
<b>GRI 409: 强迫或强制劳动 2016</b>		
409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	员工权益
<b>GRI 413: 当地社区 2016</b>		
413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	社会公益
<b>GRI 414: 供应商社会评估 2016</b>		
414-1	使用社会评价维度筛选的新供应商	可持续供应链
414-2	供应链的负面社会影响以及采取的行动	供应链安全
<b>GRI 416: 客户健康与安全 2016</b>		
416-1	评估产品和服务类别的健康与安全影响	产品质量
		客户服务
416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	产品质量
<b>GRI 417: 营销与标识 2016</b>		
417-1	对产品和服务信息与标识的要求	客户服务
417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	客户服务
417-3	涉及营销传播的违规事件	客户服务
<b>GRI 418: 客户隐私 2016</b>		
418-1	涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	信息安全与客户隐私保护

## AA1000 独立审验声明意见书

致良信股份的管理层及利益相关方：

博涵可持续发展中心有限公司（以下称“博涵可持续发展中心”）接受上海良信电器股份有限公司（以下称“良信股份”）的委托，对《良信股份 2025 年环境、社会及公司治理 (ESG) 报告书》（以下简称环境、社会及公司治理 (ESG) 报告书）披露有关企业在环境、社会及公司治理方面的资料及信息执行独立有限保证审验工作，并以发表独立审验声明的形式，向良信股份 ESG 报告书的阅读者及利益相关方披露审验结果及结论。

### 审验范围

- 本次审验时间范围限于环境、社会及公司治理 (ESG) 报告披露的 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日期间的信息和数据，报告期之外的任何相关信息均不在本次审验范围。
- 审验良信股份环境、社会及公司治理 (ESG) 报告书中涵盖良信股份及其附属子公司的数据与信息。
- 本次审验不包含良信股份的供应商、合作伙伴以及其他第三方的数据和信息。
- 评估良信股份的环境、社会及公司治理 (ESG) 报告书对 AA1000AS v3 原则包容性、实质性、回应性和影响性的遵守程度。
- 对于环境、社会及公司治理 (ESG) 报告中披露的已经通过独立第三方机构审计或审验的信息和数据，本次不再重复审验。

### 审验标准

博涵可持续发展中心采用 AA1000AS v3 类型 2 中度审验等级，内容包括良信股份对包容性、实质性、回应性和影响性这四项 AA1000AS v3 审验原则的遵守情况和程度的评价。

### 审验信息来源

报告名称：《良信股份 2025 年环境、社会及公司治理 (ESG) 报告书》

来源：良信股份

### 审验职责和声明

- 良信股份的管理层对《良信股份 2025 年环境、社会及公司治理 (ESG) 报告书》的编制和内容负全部责任。博涵可持续发展中心的责任是基于该意见书所描述之范围进行审验，并提供给报告阅读者及利益相关方专业验证意见与独立的审验声明意见书。
- 基于审验范围限制事项，博涵可持续发展中心依据 AA1000AS v3 对良信股份的环境、社会及公司治理 (ESG) 报告书中（良信股份的管理层对报告书的编制和内容负全部责任）的界定范围内的事项，进行独立有限的审验工作及保证结论。除对该等结论对应的查证事实提出独立审验及作出其他声明意见书外，对于任何其他目的之质询，以及对于阅读此独立审验声明意见书的其他任何人，博涵可持续发展中心并不负有或承担任何有关法律或其他责任。
- 对于这份独立审验声明意见书所载内容或相关事项之任何疑问，将由良信股份一并回复。

### 审验流程与工作

为了收集与形成结论有关的证据，我们执行了以下工作：

- 01 在审验计划中记录关键的资源需求、需收集的证据、任务、活动、可交付成果和时间表，形成审验计划书。
- 02 通过访谈及文件审查，了解良信股份履行环境、社会及公司治理责任的整体情况及相关管理流程。
- 03 验证良信股份有关组织的关键性发展与政策执行情况，以及审查报告书中所作宣告的支持性证据。
- 04 通过访谈与查验相关文件，了解良信股份的主要利益相关方及利益相关方的期望与需求、双方具体的沟通渠道，以及良信股份如何回应利益相关方的期望与需求。
- 05 选定本报告中环境、社会及公司治理相关信息，对相关信息执行分析性核查程序，对其整体履行情况进行评估，并验证其与报告披露内容的一致性。
- 06 针对公司报告书及其相关 AA1000 中有关包容性、实质性、回应性及影响性原则之流程管理进行验证，以确认本声明书的合适性。
- 07 对选定的特定绩效信息有关数据的可靠性及质量的支持性证据进行抽样检查。
- 08 对选定的特定绩效信息进行重新计算验证。
- 09 执行博涵可持续发展中心认为必要的其他程序。

## 独立性及审验能力

- 博涵可持续发展中心与良信股份互为完全独立的组织机构，双方不存在任何会导致利益冲突的商业关系；博涵可持续发展中心审验团队独立执行本次审验；
- 博涵可持续发展中心的审验团队由行业内经验丰富的 ESG 专家组成，相关人士均接受过如全球报告倡议组织发布的 GRI 标准、AA1000AS v3、ISO 14001、ISO 14064、EcoVadis 全球供应链评级等可持续发展相关专业的专业培训，以及符合博涵可持续发展中心可持续审验服务资格人员组成，均具有实施审验的能力。

## 局限性

- 本次审验采用抽样方法对相关数据和信息进行核查，因此未能覆盖报告所披露的全部信息。
- 部分 ESG 信息在数据收集、计算方法及披露口径方面尚未形成完全统一的国际标准，不同组织可能采用不同的方法，可能影响数据的可比性。
- 报告中部分信息（如重要性议题识别及利益相关方参与结果）依赖于管理层判断及相关方法，存在一定的主观性。
- 本次审验未涵盖报告期以外的信息，亦未对未来相关预测性信息提供任何保证。
- 本次审验范围不包括供应链及其他第三方数据，其完整性及准确性未在本次审验中进行验证。

## 审验结论

- 根据良信股份所提供资讯以及抽样之测试，良信股份的环境、社会及公司治理 (ESG) 报告书并无重大之不实陈述。
- 针对 AA1000AS v3 中包括的包容性、实质性、回应性及影响性原则，详细审验结果如下：

原则	评价
包容性	报告书反映出良信股份已建立系统化的利益相关方参与机制，识别主要利益相关方群体，并通过多元化沟通渠道（如定期沟通、信息披露及专项交流）持续收集其期望与关切。相关结果已纳入公司 ESG 管理及重要性议题识别过程，并在报告中予以回应。

原则	评价
实质性	良信股份已建立重要性议题识别与评估机制，通过系统化流程识别关键 ESG 议题，并结合财务重要性及对环境与社会的影响重要性两个维度进行评估与排序，形成重要性议题清单，并在报告中进行披露。
回应性	良信股份针对利益相关方关注的实质性议题，建立了系统化的回应机制，通过制定相关政策、管理制度及具体行动措施予以回应，并在报告中披露相关进展与成效，体现了持续改进的管理闭环。
影响性	良信股份已建立对关键 ESG 议题影响的识别、评估与管理机制，通过设定相关绩效指标，对环境及社会影响进行监测与量化，并在报告中进行披露。同时，公司逐步完善影响管理流程，以支持决策优化和持续改进，从而更客观地反映其在可持续发展方面的实际影响。



AA1000  
Licensed Report  
001-181/V3-CXHDC



博涵可持续发展中心  
Bohan Sustainability Centre

审验机构：上海博涵公共关系管理咨询股份有限公司

审验时间：2026 年 3 月

审验成员：博涵可持续发展中心可持续审验团队