

证券代码：300792

证券简称：壹网壹创

杭州壹网壹创科技股份有限公司
投资者关系活动记录表

编号：2026-005

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	投资者网上提问
时间	2026年4月10日（周五）下午15:00~17:00
地点	公司通过全景网“投资者关系互动平台”（ https://ir.p5w.net ）采用网络远程的方式召开业绩说明会
上市公司接待人员姓名	1、董事长、总经理林振宇 2、独立董事胡正广 3、财务负责人周维 4、副总经理、董事会秘书高凡 5、总经理助理、IR总监杨锦明
投资者关系活动主要内容介绍	投资者提出的问题及公司回复情况 公司就投资者在本次说明会中提出的问题进行了回复： 1、领导，您好！我来自四川大决策。请问，公司经营现金流3.67亿同比大增51.03%，与利润背离的核心原因是什么？如何提升回款效率、优化应收账款期，保障现金流稳健？ 尊敬的投资者：您好！本报告期内经营活动产生的现金流量净额为36,724.91万元，本年度净利润为10,693.52万元，差异金额为26,031.39万元，差异主要是存货占用减少、收回应收款项共同影响所致。公司会持续加强客户信用分级管理，优化合同账期与结算条款，加快应收催收流程，保障现金流稳健。感谢您的关注！ 2、董事长好，请问对公司的客户是按年收费，还是按项目

收费？客户的流失率高不高？有没有通过 AI 应用有偿使用的盈利模式？

尊敬的投资者：您好！公司依据项目，按照服务效果向品牌方收取服务费用。2025 年，公司实现了由传统电商全域服务商向“专家+AI Agent”提供全域电商服务的战略转型升级。公司依托大师生图、数素投、AI 客服、云见等 AI Agent，在设计、投放、客服、运营 4 个场景实现由原来的“专家服务”转型升级为“专家+AI”的服务模式。上述 4 个 AI 垂类应用已实现商业化收入。感谢您的关注！

3、公司主要是为电商品牌做服务，主业单一，有没有考虑做自己的品牌？或者开辟第二个主业？

尊敬的投资者：您好！公司具备自有品牌孵化的能力基础，多年全链路电商服务积累的选品、产品设计、整合营销、渠道运营等经验为未来自有品牌的孵化提供了支撑，公司也一直在关注和储备合适的品类机会。

2025 年，公司的战略重心聚焦“专家+AI”模式的转型升级，包括推动 AI 垂类业务的客户拓展和收入增长、深化轻资产转型、推进联世传奇并购整合等。自有品牌方面，公司会持续关注市场机会和品类方向，待时机成熟时再做布局，目前暂无具体计划。感谢您的关注！

4、贵司的各位领导好。1. 是什么原因每次大股东减持前股价都会明显拉升抬高伴随着减持进行股价又大幅回落？几年来无一例外，请真实说明原因。2. 一家优秀的、负责任的公司对股东、投资者的利益应当放在第一位，相同理应体现在股价上，自上市以来股价节节下挫不见起色，请问贵司的管理者作何感想，又有没有具体的举措？

尊敬的投资者：您好！1、关于股东减持情况，公司密切关注，如按相关规定涉及信披的，公司会根据相关股东通知，及时履行信息披露义务，请参阅公司在中国证监会指定网站披露的相关公告，股价走势系市场综合因素所致。2、公司目前经营情况

正常。自公司上市以来，互联网电商行业经历多次变化，公司在多变的环境下始终拥抱变化，在经历 2022 年-2024 年的周期穿越后，公司在 2025 年迎来业绩复苏，2026 年公司将通过拓展新业务及提升存量业务的盈利能力增厚公司业绩。感谢您的关注！

5、电商服务领域与公司形成竞争的友商有哪些市场份额处于头部的公司？公司业务对标美国的企业是哪家公司？

尊敬的投资者：您好！电子商务服务行业已呈现多元化发展趋势，行业内几家较为出众的服务提供商，包括：宝尊电商（HK:09991、US:BZUN）、丽人丽妆（SH:605136）、凯淳股份（SZ:301001）、青木科技（SZ:301110）等，感谢您的关注！

6、贵司的领导不辜负广大投资者的信任！探索有效的积极向上的管理方式！谢谢！

尊敬的投资者：您好！感谢您的建议及关注！公司将努力拼搏，不辜负您的所托。

7、公司的智能体调用的是哪个大模型？公司通过战略转型实现营业收入指数级增长的可能性有多大？是否考虑用闲置资金尝试开展 AI 领域的创业投资？

尊敬的投资者：您好！公司智能体调用的包括阿里千问、GEMINI 等主流多模态大模型；2026 年，公司将持续推动 AI 垂类业务的客户拓展和收入增长。同时，公司也会积极关注相关领域，未来如有合适标的，公司也会寻求战略合作。感谢您的关注！

8、您好，我注意到贵公司 2024 年及本次均未采用直播形式的业绩说明会并提供视频回放。资本市场愈发重视信息透明度与沟通质量，业绩说明会不仅关系到投资者信息获取，也影响公司公众形象。视频直播及回放有助于提升信息传播的直观性与覆盖范围。请问贵公司 2025 年的业绩说明会，是否考虑采用视频直播并提供会后回放？此外，是否计划引入线上视频交流，在问答环节通过视频形式回应投资者关切，以增强互动效果并提升公司社会影响力？

尊敬的投资者：您好！感谢您对公司的关注与宝贵建议！

	<p>9、请问贵司领导是否可以考虑近期以回购股票或股权激励等方式恢复投资者信心同时拥抱资本市场？办法总比所谓的困难多，谢谢！</p> <p>尊敬的投资者：您好！公司已于 2025 年 5 月推出 2025 年限制性股票激励计划。后续，公司将结合自身发展要求及市场环境等综合因素择机选择相应的策略。感谢您的关注！</p> <p>10、请问公司有没有通过“专家 AI”大幅提升品牌客户销售业绩的典型案列？客户实现的最大增长率是多少？</p> <p>尊敬的投资者：您好！在平台 AI 能力认证方面，公司与阿里深度推进 AI 共创项目，成功入选阿里首批 Agent 共创名单，定位“最后一公里”，与阿里平台形成互补共生关系；与淘天集团共建的“AI 千牛”案列入选《2025 年上海商业人工智能优秀案例集》，荣获淘天集团“天猫生态卓越服务奖”与“店小蜜官方服务商认证”等多项荣誉。在品牌 AI 能力认证方面，公司荣获 Church & Dwight 集团颁发的 AI 服务能力认证——“全球最佳数字化大奖”，是其全球合作伙伴中唯一获奖的服务商；携手阿里妈妈助力毛戈平与 Stokke 品牌斩获长城奖“科学经营赛道”金奖与铜奖；与淘天集团共建的“AI 千牛”案列入选《2025 年上海商业人工智能优秀案例集》，成为行业智能化转型标杆。感谢您的关注！</p> <p>11、淘天集团欢乐马团队开发的大模型将开放 API 接口，据传其功能史上最强。公司可否引进该团队成员以增强公司 AI 技术团队的实力？</p> <p>尊敬的投资者：您好！感谢您的关注和建议。</p>
附件清单(如有)	无
日期	2026-04-10