

证券代码：688475

证券简称：萤石网络

杭州萤石网络股份有限公司

2025年度环境、社会和公司治理报告摘要

## 第一节 重要提示

- 1、本摘要来自于[可持续发展/环境、社会和公司治理]报告全文，为全面了解本公司环境、社会和公司治理议题的相关影响、风险和机遇，以及公司可持续发展战略等相关事项，投资者应当到 [www.sse.com.cn](http://www.sse.com.cn) 网站仔细阅读环境、社会和公司治理报告全文。
  - 2、本环境、社会和公司治理报告经公司董事会审议通过。
- 。

## 第二节 报告基本情况

### 1、基本信息

股票代码	688475
公司简称	萤石网络
公司名称	杭州萤石网络股份有限公司
报告范围	萤石网络杭州总部园区、桐庐基地与重庆基地
时间范围	2025年1月1日至2025年12月31日
编制依据	《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号—可持续发展报告（试行）》《上海证券交易所上市公司自律监管指南第4号——可持续发展报告编制》之《第一号 总体要求与披露框架》、国资委《央企控股上市公司ESG专项报告参考指标体系》以及全球可持续发展标准委员会（GSSB）《GRI可持续发展报告标准》（GRI Standards）

### 2、可持续发展治理体系

(1) 是否设置负责管理、监督可持续发展相关影响、风险和机遇的治理机构：是，该治理机构名称为可持续发展委员会 否

(2) 是否建立可持续发展信息内部报告机制：是，报告方式及频率为日常汇报 否

(3) 是否建立可持续发展监督机制，如内部控制制度、监督程序、监督措施及考核情况等：是，相关制度或措施为董事会作为ESG相关最高决策机构，确定ESG战略目标，审议及批准ESG重大事宜与年度报告，并关注目标进展；董事会下设的战略委员会为日常决策机构，对公司长期发展战略规划，重大投融资、资产经营和资本运作方案等影响公司发展的重大事项进行研究并提出建议，负责公司ESG战略规划的研究，指导实施ESG战略，明确短、中、长期目标，同时监督工作进展、评估实施成效并提供指导建议，审阅相关ESG文件。 否

### 3、利益相关方沟通

公司是否通过访谈、座谈、问卷调查等方式开展利益相关方沟通并披露：是 否

利益相关方	关注内容	沟通方式
股东/投资者	业绩增长 风险管理 可持续经营 创新研发	定期报告/临时公告 现场/线上调研（不定期） 电话沟通（实时） 邮件往来（实时） 业绩说明会/路演（不定期）
政府及监管机构	依法纳税 促进经济增长 解决社会问题 产品安全与质量 环境保护	定期报告/临时公告 往来函件（不定期） 实地调研（不定期）

	安全生产	
客户及消费者	创新研发 产品安全与质量 隐私和信息安全 客户权益保护	热线电话/网络沟通(实时) 信息反馈(实时) 满意度调查(每年) 客户回访(不定期)
员工	劳动权益保障 薪酬福利 人才培育与发展 职业健康与安全 人文关怀	员工沟通平台(实时) 绩效评价(每季) 沟通会议(不定期) 员工培训(不定期) 员工体检(每年) 开展员工活动(不定期)
供应商及合作伙伴	诚实守信 供应商赋能 数据安全	公开招标(不定期) 实地调研(不定期) 供应商/经销商培训(不定期) 经销商大会(每年)
社区及非政府组织	社区沟通 社会公益 环境保护	社区活动(不定期) 新闻稿(不定期) 访问与调查(不定期)
同业及行业协会	创新研发 推动行业发展	参与行业标准制定(不定期) 参与行业研讨会(不定期)
媒体	公司运营 社会责任信息披露	采访、见面会、产品发布会(不定期) 新闻稿与媒体通稿(不定期) 参与媒体活动(不定期)

#### 4、双重重要性评估结果

序号	公司 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
1	数据安全与个人信息保护	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	数据安全与客户隐私保护
2	产品安全和服务质量	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	产品和服务安全与质量
3	研发创新	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	创新驱动

序号	公司 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
4	投资者关系管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	自主设置议题
5	合规管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	自主设置议题
6	商业道德	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	反商业贿赂及反贪污、反不正当竞争
7	可持续供应链管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	供应链安全、平等对待中小企业
8	能源管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	能源利用
9	客户优质服务	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	产品和服务安全与质量
10	职业健康与安全	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	员工
11	环境合规管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	环境合规管理
12	科技伦理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	科技伦理
13	多元、包容与平等	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	员工
14	循环经济	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	循环经济
15	乡村振兴	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	乡村振兴

序号	公司 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
16	人才发展与权益保障	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	员工
17	水资源管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	水资源利用
18	污染物与废弃物管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	污染物排放、废弃物管理
19	绿色产品	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	自主设置议题
20	公益志愿	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	社会贡献
21	应对气候变化	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	应对气候变化
22	生物多样性保护	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	生态系统和生物多样性保护

《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号—可持续发展报告(试行)》(以下简称《14 号指引》)规定的议题对公司不具有重要性的议题,已按照《14 号指引》第七条规定,结合公司实际情况在报告中进行披露,上述议题对公司整体经营和价值创造影响相对有限,相关风险未对公司构成重大不利影响。