

证券代码：002839

证券简称：张家港行

江苏张家港农村商业银行股份有限公司投资者关系活动记录表

编号:2026-03

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	中泰证券 邓美君 景顺长城 孟禾
时间	2026年4月9日下午
地点	苏州国泰新金融大厦6楼会议室
上市公司接待人员姓名	董事会办公室负责人 陶鹰女士 证券事务代表 张伊琦女士 金融市场部负责人 袁园女士 金融市场部总经理助理 蔡俊先生 及董事会办公室、金融市场部相关工作人员
投资者关系活动主要内容介绍	<p>主要就张家港行近期相关经营情况进行了交流，以下为投资者问询及简要回复情况记录：</p> <p>Q：请介绍贵行在客群拓展与管理方面的举措？在信贷投放方面的考量？</p> <p>A：客户群体是银行实现长期稳健经营的重要依托，近年来，我行聚焦客群提升工程，多措并举巩固扩大客群基础，一是在区域内深化五级网格体系建设，将“网格走访+公益反诈”深度融合，组建千人“反诈金融卫士”队伍，通过常态化大走访，触达94万余人次，夯实普惠客户群体；二是构建</p>

“生活+金融”生态圈，上线“大家家园”等小程序，深化智慧医疗、智慧物业、智慧旅游等场景布局，增强客户粘性；三是坚持“服务三农两小、服务实体经济、服务城乡居民”的市场定位不动摇，持续深耕普惠金融。至2025年末，我行涉农及小微企业贷款达1276亿元，占比超九成，我行母公司普惠型小微企业贷款增幅11.07%，超各项贷款增速。经过多年的普惠深耕，客群黏性持续增强，客户基础进一步夯实。在信贷投放方面，坚守金融服务实体经济的发展理念，聚焦“五篇大文章”精准发力，大力支持民营制造企业，信贷投放重点支持科创企业、绿色项目、普惠小微及适老、养老产业等，深耕区域实体经济，深入践行金融为民理念。

Q:请贵行介绍一下金融市场业务的投资策略？

A:从当前情况看，债券收益率仍在低位，大规模配置性价比相对较低，对于债券投资的策略和思路主要以票息策略为主。同时考虑到当前资金面较为宽松，收益率曲线逐步陡峭，我行后续将基于市场行情，稳健参与相关配置和交易。

Q:面对当前银行同业的竞争，贵行的差异化经营思路？

A:作为区域性农商行，我行结合自身扎根区域、熟悉民情、贴近小微的天然优势，坚定普惠深耕的经营理念，一是错位竞争，立足本土本源，依托区域网点布局和人员优势，持续深入推进网格化管理，通过“一格三员”联盟，织密网格化管理，更好践行普惠金融服务。二是坚守“做小做散、服务实体”使命，深度融入区域内产业布局，围绕区域特色农业、优势制造业、商贸流通业等领域，打造全产业链金融服务体系。至2025年末，我行母公司口径下涉农及小微企业贷款余额1276亿元，占比超九成。三是坚持以客户为中心，发挥效率优势。聚焦本地生活场景等，结合客户需求与自身

	业务特点，平衡线上线下服务关系，持续优化“线上+线下”融合的服务模式，在守住服务温度的同时，打造便捷高效的金融服务体系。
附件清单（如有）	无
日期	2026年4月9日