

证券代码： 002640

证券简称： 跨境通

跨境通宝电子商务股份有限公司投资者关系活动记录表

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	投资者网上提问
时间	2026年4月10日（周五）下午 15:00~17:00
地点	公司通过全景网“投资者关系互动平台”（ https://ir.p5w.net ）采用网络远程的方式召开业绩说明会
上市公司接待人员姓名	1、董事长、总经理李勇 2、董事、财务负责人李玉霞 3、董事会秘书王月娣 4、独立董事杨波
投资者关系活动主要内容介绍	<p>投资者提出的问题及公司回复情况</p> <p>公司就投资者在本次说明会中提出的问题进行了回复：</p> <p>1、广州开发区新兴产业投资基金（现广州黄埔新兴产业投资）在2025年8月22日权益变动报告书中承诺未来12个月内无增持减持计划，该承诺将于2026年8月届满。请明确：承诺期届满后，国资股东是否有通过二级市场增持、协议受让或一致行动安排取得公司实际控制权的明确计划？</p> <p>您好，截至目前公司未收到相关股东的增持等相关计划，感谢您对公司的关注。</p> <p>2、杨建新所持股份已全部质押且被冻结，请披露：质押权人（债权人）的具体身份与债务纠纷金额？冻结股份是否已进入司法拍卖程序？若未来12个月内被强制处置，公司是否触发《上市公司收购管理办法》下的要约收购义务？广州</p>

国资是否有优先受让安排或参与司法拍卖的计划？

您好，公司按照相关法律法规的要求披露持股 5%以上股东股份变动情况。截至目前，公司未收到相关股东的增持计划，感谢您的关注。

3、公司近年客户集中度较高，前五大客户贡献收入占比过大，叠加行业账期普遍拉长，应收账款回收风险备受关注。请问 2025 年末应收账款余额、坏账计提比例及逾期款项情况如何？是否存在大客户回款困难或坏账风险？在连续亏损、负债高企的情况下，公司是否存在资金被关联方非经营性占用的情形？另外，公司在跨境业务中涉及的关税、跨境结算手续费等成本逐年上升，财务上有哪些具体举措降低综合税负与资金成本，改善盈利基本面？

您好，公司业务模式决定客户集中度较高。2025 年末公司根据会计准则对应收款项计提了相应的信用减值准备。公司不存在资金被关联方非经营性占用的情形。另外公司在跨境业务中按照税法规定缴纳相对应的税款。

4、祝公司 2026 终能拨开迷雾、走出困局，不负每一份曾义无反顾的坚守。

您好，感谢您的真挚期许，我们将凝心聚力、砥砺前行，不辜负每一份付出与坚守。

5、市场认为公司信息披露偏简略、核心经营数据披露不足，导致机构难以精准估值，未来是否会增加经营细节披露，提升透明度？

您好，公司严格遵守法律法规和监管机构的规定要求，持续强化信息披露工作，真实、准确、完整、及时、公平地披露信息，在合规披露的基础上，提升信息披露的实用性与关键性，传递公司价值。感谢您的关注。

6、王总您好，公司连续多年亏损，无法进行现金分红，严重损害了中小股东的投资回报，投资者信心严重不足。想请问您，公司预计何时能实现盈利并恢复现金分红？对于长期

持股的中小股东，公司有哪些额外的回报措施？同时，2026年公司的投资者关系活动计划是什么？是否会增加线下调研、业绩沟通的频次，提升与投资者的沟通效率？当前公司的股东户数和筹码集中度情况如何？

您好，公司2026年将不断优化业务结构，聚焦降本增效、维稳提质；强化全面成本管控，提升整体盈利水平。公司将持续做好投资者关系管理工作，与广大投资者保持充分有效沟通，使投资者更直观、全面地了解公司核心价值，提升投资者对公司的理解和认可，增强市场信心。根据中国证券登记结算有限公司深圳分公司提供的数据，公司最新股东总户数为194,624户。感谢您对公司的关注。

7、聚焦主业、瘦身减亏，剥离长期亏损、不赚钱的业务，集中资源做强优势板块，严控成本与费用，先止血、再盈利。真正尊重中小股东，业绩说明会必须由核心管理层出席，不回避、不敷衍，及时、真实、完整披露风险与进展。制定清晰的扭亏时间表与可考核目标，让坚守的股东看得到路径、摸得到希望，而不是年年表态、年年落空。

您好，公司将持续做好投资者关系管理工作，与广大投资者保持充分有效沟通，使投资者更直观、全面地了解公司核心价值，提升投资者对公司的理解和认可，增强市场信心。感谢您对公司的关注。

8、在此，我以一名深度套牢、倾尽所有的中小股东身份，向公司提出几点最恳切的建议：尽快明确控制权，稳定治理结构，推动第一大股东增持或引入合格战投，结束无实控人带来的决策低效、内控松散局面。彻底清理历史遗留包袱，加快处置低效资产、压降商誉减值风险、清收关联方非经营性占用资金、逐步解除违规与超额担保，把窟窿一个个补上。

您好，非常感谢您提出的建议，对我们很有启发。我们会虚心接受、认真改进，不断提升工作质量。

9、公司此前提出“聚焦核心业务、加强自有品牌建设”的

战略，请问 2025 年自有品牌（如 ZAFUL、QR 等）的营收、盈利情况如何？东南亚直播等新渠道的放量是否可持续？2026 年自有品牌的投入预算和增长目标是什么？

您好，2025 年度，跨境电商出口业务实现营业收入 37,835.71 万元，净利润-14,977.29 万元，亏损较大主体为飒腾子公司飒芙，亏损金额 13,706.85 万元，2026 年 1 月，深圳飒芙已进入破产清算程序，不再纳入公司合并报表范围。谢谢！

10、公司经营活动现金流量净额同比增加，主要因为本报告期收到上期的平台结算款所致，那么是否具备可持续性，一季度还会增加吗

您好，公司按照账期与平台进行结算，平台根据实际结算情况进行回款，回款具体时间具有不确定性。一季度经营情况请关注公司后续披露的《2026 年第一季度报告》，感谢您的关注。

11、企业今年如果继续大额亏损可能净资产为负，请问企业有没有应对措施

您好，公司 2026 年将不断优化业务结构，聚焦降本增效、维稳提质；强化全面成本管控，提升整体盈利水平；提升库存物流与团队效能，强化执行保障，同时广泛寻求与战略投资者的合作，为公司可持续发展而努力。谢谢！

12、深圳飒芙破产对剩余出口业务的影响？飒腾、云玺、云锦、智汇集创等主体的实际运营状态如何？是否存在进一步剥离或破产风险？

您好，公司下属公司云玺、云锦、智汇集创和飒腾，依托于公司自有品牌 ZAFUL，通过第三方平台和自有网站开展业务，产品涉及泳装、裙装、大码女装、男装、家居、配饰等时尚衍生商品，业务遍及欧洲、美洲、中东、东南亚等各大经济体市场。飒腾业务聚焦快时尚相关领域，作为品牌运营的组成部分，助力 ZAFUL 品牌的海外市场拓展。云玺、云锦、智汇集创以 ZAFUL 品牌为核心，通过海外第三方平台开展业务，助力国内服装企业实现各类服饰产品的跨境销售。谢谢！

13、Q4 集中亏损 4 亿的具体构成是什么？ 是否包含上海优壹的商誉减值测试？ 若商誉减值在 2026 年完成，对净利润的一次性冲击有多大？

您好，Q4 亏损包含商誉减值 1.15 亿元。商誉减值是管理层每年年度终了对商誉进行减值测试，将资产组的账面价值与其可收回金额进行比较，以确定是否需要计提减值，且每年年度终了管理层都会聘请专业的评估团队对此事项进行专业评估。

14、公司近年来战略多次调整，但始终未能走出亏损困境，内控与经营决策效率也备受市场质疑。作为独立董事，您是否对管理层的年度经营计划、资产处置方案等进行过独立核查？对于股东普遍关心的更名事宜，您是否认为该事项有利于公司长远发展并维护中小股东利益？在日常履职中，您如何确保管理层的经营决策不存在损害公司及股东利益的行为？后续将通过哪些方式督促公司加快整改，提升经营质量。

本人作为公司独立董事，本着勤勉尽责的态度，对重大经营决策通过出席董事会、股东会、董事会专门委员会、独立董事专门会议等，认真履行独立董事职责。2026 年将继续按照相关法规及公司规定履职。

15、公司当前证券简称“跨境通”与核心业务结构严重错位：进口业务占比超 92，出口业务近乎萎缩，名称已无法准确反映公司主业，不利于投资者正确认知公司价值。想请问您，公司是否已就证券简称变更事项开展内部研讨或可行性评估？若有，相关推进时间表是怎样的？若没有，将如何做好投资者教育、消除名称与业务错位的认知偏差？是否会同步调整主营业务范围？

您好，感谢您的建议，公司主营业务包括跨境出口电商业务、跨境进口电商业务两大类。在出口领域，公司将以 ZAFUL 为核心的全球快时尚品牌矩阵，持续深耕社群领域，紧跟网红营销潮流，积极抢占服装快时尚市场份额，同时重点拓展第三方平台布局，

依托海外成熟的营销优势与流量资源，助力品牌高效出海；在进口领域，优壹电商始终坚守“围绕品牌提供一站式全产业链服务”的定位，为各大品牌提供全方位、多渠道的综合服务支持，同时深化与国内头部主播的合作，借助直播带货的营销模式，向国内市场输送优质海外产品，实现进出口业务双向发力、协同共进，推动公司业务实现高质量突破与可持续发展。感谢您对公司的关注！

16、进口业务依赖单一供应商(97.88%)的风险敞口有多大？

客户 A 是否为关联方？该供应商的稳定性如何？

您好，公司进口业务与核心供应商构建了长期合作关系，公司与客户 A 不存在关联关系，感谢您的关注。

17、您好，跨境通现在的股东人数的多少？

您好，根据中国证券登记结算有限公司深圳分公司提供的数据，公司最新股东总户数为 194,624 户。感谢您的关注！

18、2025 年经营性现金流净额 4.04 亿元，同比暴增 423，但同期净利润仍为-4.17 亿元。请解释现金流与净利润大幅背离的具体原因（如应付账款延长、存货压缩、非付现成本等），并说明该现金流水平在 2026 年是否可持续，。

您好，报告期内公司经营活动产生的现金净流量与本年度净利润存在重大差异的原因主要是：公司对商誉、应收款项、存货减值准备的计提和长期资产折旧摊销，以及预计负债计提等事项，影响利润金额较大所致。

19、您好，公司今年会重组吗

您好，目前公司尚无重组安排。公司会持续积极关注国家并购重组相关政策动向，如有相关安排，将严格遵照相关法律法规履行信息披露义务，感谢您的关注。

20、公司当前进口业务占比超 92，高度依赖进口电商业务，请问公司如何应对进口跨境电商行业的激烈竞争（如天猫国际、京东国际等平台的挤压）？2026 年进口业务的营收、毛利目标分别是多少？

您好，近年来公司进口业务毛利率较为稳定。公司主营头部进口品牌奶粉的代理业务，通过各大电商平台开展线上销售。所代理品牌在进口奶粉领域具备领先市场地位与较高品牌影响力，消费者认知度与品牌认可度突出，为公司持续经营奠定了坚实的市场基础。谢谢！

21、杨总您好，作为公司的独立董事，您的核心职责是监督公司经营、维护中小股东权益。想请问您，2025 年您对公司的重大经营决策、财务报告、关联交易等事项的监督履职情况如何？是否对公司的持续亏损、高负债等重大问题提出过异议？您认为公司连续 3 年亏损的核心原因是什么？是否存在管理层决策失误的情况？您对公司 2026 年的扭亏措施是否认可？将如何发挥独董的监督作用？

本人作为公司独立董事，本着勤勉尽责的态度，对重大经营决策通过出席董事会、股东会、董事会专门委员会、独立董事专门会议等，认真履行独立董事职责。年报审计期间与审计事务所进行充分沟通，对影响利润的重大资产减值和关联交易进行详细问询，并对审计报告进行复核。对公司的持续亏损问题与管理层和事务所进行有效沟通，取得合理解释。连续 3 年亏损的核心原因是历史年度问题形成的或有负债及资产减值形成的，不存在管理层决策失误的情况。2026 年将继续按照相关法规及公司规定履职。

22、截至 2025 年末，公司账面仍有一定规模的商誉及其他非流动资产，在公司连续 3 年亏损、业务结构深度调整的背景下，相关资产的减值风险备受市场关注。想请问您，2025 年公司对商誉等长期资产是否开展了全面减值测试？测试结果如何？是否存在未足额计提减值的情况？同时，公司当前资产负债率超 84，融资成本高企，2026 年是否有新的融资计划？融资成本管控目标是多少？如何平衡融资需求与偿债压力。

您好，感谢您对我司的高度关注。25 年底公司聘请了专业

的评估机构对商誉等长期资产进行了减值测试，并出具了专业的报告。根据此报告我们也相应的计提了商誉减值。

23、杨总您好，公司连续多年亏损，中小股东的利益严重受损，您作为代表中小股东利益的独立董事，2025年您为维护中小股东权益做了哪些具体工作？针对公司当前的高负债、持续亏损等问题，您对管理层提出了哪些监督意见？2026年您将如何进一步发挥独董的作用，监督公司的经营决策，防止大股东损害中小股东利益？是否会对公司的重大事项投出反对票以维护中小股东权益？

2025年度，本人积极利用参加公司董事会、股东会、独立董事专门会议、业绩说明会等机会以及其他工作时间到上海优壹、深圳子公司进行实地考察，对公司经营状况、管理情况、内部控制制度的建设和执行情况、董事会和股东会决议执行情况等进行检查。2026年将继续按照相关法规及公司规定履职。

24、王总您好，公司此前因信息披露违规等问题被监管处罚，给投资者造成了损失，市场对公司内控体系的有效性存在担忧。想请问您，2025年公司是否存在关联交易非关联化、资金占用等违规情况？公司内控审计的结论是什么？是否存在重大内控缺陷？2026年公司将采取哪些具体措施完善内控体系，杜绝类似问题再次发生，切实保障投资者的合法权益？

您好，2025年公司不存在关联交易非关联化、资金占用等违规情形。2025年公司的内控审计报告结论是标准无保留意见，不存在重大内控缺陷。公司将持续完善公司治理和内控体系建设，保障公司全体股东的合法权益，筑牢公司发展根基，实现公司可持续发展，感谢您的关注。

25、杨总您好，2025年公司的内控审计报告结论是什么？是否存在重大内控缺陷？您对公司的财务报告、资产减值计提等事项是否完全认可？是否存在审计意见保留的情况？同时，您对公司2026年的扭亏为盈计划有哪些监督建议？

将如何保障公司的经营决策符合全体股东的利益，而非仅满足大股东的需求？是否会建立中小股东专项沟通机制，及时反馈投资者诉求？

2025 年公司的内控审计报告结论是标准无保留意见。不存在重大内控缺陷。对公司的财务报告、资产减值计提等事项认可，并与管理层和审计事务所进行过充分的沟通，不存在审计意见保留的情况。2026 年将继续按照相关法规及公司规定履职。

26、公司 2025 年剥离了环球易购等不良资产，请问后续是否还有资产剥离、业务收缩的计划？公司当前的核心主业边界是否已经明确？

您好，公司将根据公司发展战略情况适时调整业务布局。谢谢！

27、2025 年公司营收同比下滑 4.93，其中跨境出口业务营收仅 3.78 亿元，占总营收比例不足 7，较公司巅峰期出口业务规模大幅萎缩。请问公司是否已实质性放弃出口跨境电商主业？未来出口业务的定位是什么？是否有明确的复苏或止损时间表？

您好，公司出口业务依托于公司自有品牌 ZAFUL，通过第三方平台和自有网站开展业务，产品涉及泳装、裙装、大码女装、男装、家居、配饰等时尚衍生商品，业务遍及欧洲、美洲、中东、东南亚等各大经济体市场。2025 年度，公司跨境出口电商业务实现营业收入 37,835.71 万元，占总营业收入的 6.96%，同比上升 5.99%。感谢您的关注。

28、公司长期处于无实际控制人状态，股权分散，历史上多次因控制权不稳定导致治理结构波动、决策效率偏低、战略执行不连贯，中小股东利益长期受到潜在影响。请问公司管理层与第一大股东国资主体，未来将通过哪些制度性、长期性、市场化的治理安排，系统性解决因无实控人带来的治理短板，保障公司重大经营决策、战略规划、业务布局、内控建设与风险化解的稳定性、连续性与权威性，真正从治理根

源上维护全体股东尤其是中小股东的长期合法

您好，公司将持续完善公司治理和内控体系建设，保障公司全体股东的合法权益，筑牢公司发展根基，实现公司可持续发展；公司严格遵守法律法规和监管机构的规定要求，持续强化信息披露工作，真实、准确、完整、及时、公平地披露信息，在合规披露的基础上，提升信息披露的实用性与关键性，传递公司价值；公司将持续做好投资者关系管理工作，与广大投资者保持充分有效沟通，使投资者更直观、全面地了解公司核心价值，提升投资者对公司的理解和认可，增强市场信心。感谢您对公司的关注。

29、跨境通 2026 是否能够扭亏为盈

您好，公司 2026 年将不断优化业务结构，聚焦降本增效、维稳提质；强化全面成本管控，提升整体盈利水平；提升库存物流与团队效能，强化执行保障，同时广泛寻求与战略投资者的合作，为公司可持续发展而努力。谢谢！

30、李总您好，2025 年公司扣非净亏同比减亏，但销售费用、管理费用等期间费用仍有较大优化空间，费用管控仍是减亏的核心抓手。想请问您，2025 年公司各项期间费用的具体金额及同比变化情况？2026 年期间费用的管控目标是什么？是否有进一步缩减非核心支出、优化人员结构的计划？同时，2025 年公司收到的政府补助金额是多少？对当期利润的影响有多大？是否存在依赖政府补助维持运营的情况？

您好，2025 年管理费用 1.32 亿，同比下降 9.92%。销售费用 3.09 亿，同比下降 3.4%。2026 年我们也会加大力度拓展业务和控制成本费用两手抓。2025 年公司收到政府补助金额计入其他收益的 721.57 万元，计入递延收益的 602.49 万元。对当年利润影响 721.57 万元，影响金额占公司营收比例为 0.13%。

31、怎么进不去直播间

您好，本次业绩说明会以文本方式召开，感谢您对公司的关注。

32、公司当前股价持续低迷，市值缩水严重，请问公司 2026 年有哪些市值管理措施？是否有股份回购、股东增持的计划？

您好，二级市场股价受宏观经济、行业周期、市场情绪、资金偏好等多重复杂因素的共同影响，截至目前公司未收到相关计划。感谢您对公司的关注！

33、2025 年公司扣非净亏 2.9 亿元，同比减亏 25.84，请问减亏的核心驱动因素是控费还是业务改善？2026 年公司的成本费用管控目标是什么？是否有进一步裁员、缩减非核心支出的计划？

您好，感谢您对公司的关注，2025 年扣非净亏同比收窄，核心驱动是扩展业务和控制费用两手抓。

34、今年一季报马上披露，同比增长还是下跌，方便透露一下吗？

您好，公司一季度业绩情况请关注公司后续披露的《2026 年第一季度报告》，感谢您的关注。

35、作为长期持有公司股票中小股东，今年以来我累计向您提问超 60 个问题，绝大部分都得到了及时、细致、诚恳的回复，在此向您致以最诚挚的感谢！

您始终耐心回应投资者关切，认真解答业绩、商誉、业务战略等各类疑问，极大保障了中小股东的知情权，也让我们真切感受到公司对投资者关系工作的重视与用心，这份专业与负责尤为难得。

也期待在您的履职助力下，公司能聚焦上海优壹母婴主业、稳步化解商誉风险、早日实现整体扭亏，

您好，感谢您对我们工作的支持与认可，我们将以此为动力，在工作中再接再厉，不断提升，感谢您的关注。

36、2026 年以来股价持续下跌，已经创新低，公司将采取什么办法提振公司股票

您好，二级市场股价受宏观经济、行业周期、市场情绪、资

	<p>金偏好等多重复杂因素的共同影响。面对行业竞争与经营压力，公司将持续聚焦主业，努力提升经营水平，改善经营质效，提升公司内在价值。感谢您对公司的关注！</p> <p>37、请问，公司经营现金流 4.04 亿同比大增 152.26，与利润背离原因及可持续性？</p> <p>您好，公司经营活动现金流量净额同比增加，主要原因为本报告期收到上期的平台结算款所致，感谢您的关注。</p>
附件清单(如有)	无
日期	2026-04-10