

证券代码：002065

证券简称：东华软件

## 东华软件股份公司投资者关系活动记录表

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	线上参与公司2025年度业绩网上说明会的投资者
时间	2026年04月13日 15:00-17:00
地点	价值在线（ <a href="https://www.ir-online.cn/">https://www.ir-online.cn/</a> ）网络互动
上市公司接待人员姓名	董事长 薛向东 总经理 侯志国 财务负责人 叶莉 董事会秘书 张雯 独立董事 申嫦娥
投资者关系活动主要内容介绍	<p style="text-align: center;"><b>投资者提出的问题及公司回复情况</b></p> <p>公司就投资者在本次说明会中提出的问题进行了回复：</p> <p>1、请问贵公司ai智能一体机目前应用于哪些方面？有与当前大模型进行融合吗？贵公司下一步在一体机方面还有哪些研究与布局？</p> <p>答：您好，公司在智能化应用、智算、服务器与硬件体系及大模型一体机四大方向开展合作，重点围绕智</p>

能对话、业务流程自动化、大模型推理加速、多模态算力优化和国产化软硬件适配展开，公司结合深度学习与大语言模型、打造集算力、存储和安全一体的行业定制化一体机，实现政务及多行业场景的高效、安全、本地化智能服务。

**2、请问贵公司AI算力筑基以及场景应用双轮驱动有与腾讯，阿里，字节，华为等合作吗？贵公司有为政府、金融行业等客户提供云计算解决方案和基于行业的数字化服务吗？**

答：您好，公司深度绑定华为昇腾、鲲鹏生态、同时与摩尔线程、腾讯、阿里等企业建立合作，已形成“算力基建+算力服务+行业适配+智能化应用软件产品和开发服务”的全链条能力，未来会持续加码算力基础设施建设，拓展智算中心布局，并深化与华为等生态伙伴的合作，推进昇腾算力在行业场景规模化落地，强化“算力+应用”一体化服务能力。感谢您的关注与支持。

**3、请问贵司互动平台一直强调合作方多为政府及各大国企，应收账款风险不大，但为何每年都有大额坏账计提，如何防范更多的坏账产生，有什么举措？**

答：您好，公司近五年销售商品提供劳务收到的现金分别为（2021）118.58亿、（2022）131.72亿、（2023）132.38亿、（2024）133.73亿、（2025）136.74亿。应收账款随着公司业务也在不断的更替，每年回款都在递增，2025年报计提的减值准备是按照会计准则合理计提。详见年报披露的账龄明细。公司有专门负责应收账款的管理团队和相应的催收部门，该部门将应收账款与相应销售人员的绩效挂钩，加强货款回收。

**4、请问贵公司与摩尔线程目前合作进行得怎么样？**

答：您好，公司与摩尔线程已完成大模型推理适配。依托摩尔线程的全功能GPU国产算力，打造安全可信的

基于私有化大模型的“智多型 (A. I. Cogniflex)” AI Agent平台。公司完成了政企客户多种业务系统的AI升级,同时依托摩尔线程GPU国产算力在医疗、金融、智慧城市、水利等多个关键行业提供强大的端到端AI软硬件能力,加速业务的智能化转型。感谢您的关注与支持。

**5、请问贵公司与智谱有没有深度合作?**

答:您好,公司已全面接入智谱GLM Z1系列推理模型,实现多行业应用模型对接适配。双方在金融、政务、医疗等领域联合打造解决方案,相关应用已在多个客户落地。感谢您的关注与支持。

**6、请问贵公司与百度有没有合作?**

答:您好,2022年公司与百度智能云签订战略合作。以智慧水利、水利大脑为起点,同步拓展了金融、能源电力等领域,依托百度云与AI技术、东华行业落地能力,共推产业数字化与智能化升级。感谢您的关注与支持。

**7、能谈谈贵公司在金融领域目前业务进行得怎么样了?**

答:您好,近一年来公司利用人工智能技术在金融行业的反洗钱、征信、信贷风控等多个领域进行了技术创新并形成了行业领先的产品和解决方案,在多个银行及非银行金融机构进行了部署安装并取得了良好的经济效益和社会效益。

**8、请问目前公司持股海南银行多少股份?贵公司在海南目前业务开展怎么样?贵公司下一步如何利用海南自贸港政策和措施提升贵公司业务和业绩呢?**

答:您好,公司目前持股海南银行5%股份,公司特别看好中央关于海南自贸区建设的政策,近年来,公司加大了在海南的投入力度。在海南成立了子公司,并在儋州购买了40亩地做自贸区产业园的开发,目前主体工

程已经完工。未来将对公司的发展形成良好的促进。

**9、请问公司目前在ai应用方面是否有成熟的场景？公司与华为合作有没有实际场景落地？谢谢**

答:您好，近一年多来我们与华为在医疗、金融、公安等多个行业进行了深入的合作，我们目前是华为排名最前列的AI方面的合作伙伴之一，如我们在张家口公安局部署的“张警官”、在马鞍山市部署的无证明城市等多个行业都是基于华为的AI平台做出了我们的行业模型或者行业智能体。

**10、贵公司与国产GPU厂商的合作深度如何？**

答:您好，我公司与国产GPU厂商，如华为、摩尔线程等都有深入的合作，近两年来，我们已经基于上述国产GPU厂商的国产算力芯片承建了近百亿元的算力中心项目，并且基于这些算力与国内的大模型厂商进行了深入的合作研发出了面对多个行业的行业模型，为医疗、金融、公安、企业等多个行业提供了行业智能体，如在河北省张家口部署了张警官智能体，获得了全国公安行业的好评和近几百个单位的参观学习等。

**11、公司与华为都有些领域的合作？**

答:您好，公司已实现全产品线对华为核心生态的深度适配，覆盖底层技术到上层应用的全链路。公司将持续以CANN生态适配为核心，以行业场景落地为抓手，深化与华为的技术、产品、生态协同，一方面进一步巩固昇腾生态核心伙伴地位，另一方面加速相关技术在医疗、金融、政务等领域的规模化应用，实现双方合作价值的持续释放，为客户创造更高质量的数智化转型服务。感谢您的支持与关注。

**12、请问贵公司与阿里，京东在哪些方面进行了合作？**

答:您好，在医疗方面已构建覆盖“医院-社区-居

家”全场景的养老业务体系，推出互联网+护理、智慧养老、医养结合等服务平台，并与京东健康合作探索“线上预约、线下服务”模式，互联网医疗核心产品包括互联网医院平台、智能导诊、AI随访、远程医疗等，AI已应用于预问诊、辅助诊断、用药审核等场景，并与京东健康探索药品供应链协同。感谢您的关注与支持。

**13、请问贵公司的无人驾驶技术，智能驾驶业务，车路一体等汽车业务有没有落地研究？贵公司下一步在这方面有哪些布局与研究？**

答：公司在无人驾驶和车路协同、车路云一体化相关技术方面已有科研团队，并在天津西青、广西柳州等地落地无人驾驶与车路协同项目，实现特定场景的商业化应用。此外，公司设立了“车联网创新中心实验室”，正在探索自动驾驶与低空物流、出行的协同应用。下一步，公司将继续深化智能驾驶技术的研发与应用，推动相关业务的商业化进程。具体业务情况请参照公司发布的定期报告、公告及相关回复信息。感谢您对公司的关注与支持。

**14、贵司在AIDC业务上的布局是怎样的，AIDC业务能否成为贵司新的增长极？**

答：公司智算业务主要围绕算力基础设施建设与智能应用服务两大核心方向展开，涵盖算力设备采购、超算/智算中心建设、AI应用解决方案、培训服务四大板块。近年来，软件和信息技术服务业迎来新技术驱动、信创加速、算力升级的黄金发展期，公司凭借行业积累、技术实力与生态合作优势，积极参与全国各地的智能计算中心建设，先后中标北京、武汉、沈阳、大连、长春、河北、宁波等各地超算/智算中心建设项目，构建了完善的算力服务体系，也为数字中国建设提供了配套的算

力基础设施。公司继续以“技术自研+生态共建”双轮为驱动，在算力领域重点发力，2025年累计中标算力相关项目近40亿元，业务覆盖武汉、沈阳、广州、北京、上海、苏州、天津、杭州等重点城市，累计服务客户项目数量超100个，其中包含国电投、国家开发银行、华为生态伙伴等标杆客户，形成“大型企业+科研机构+金融机构”的多元化客户结构，力图实现从IT服务商向数字生态引领者的转型。作为华为生态下重要的算力服务合作伙伴，与华为生态深度协同，年度报告期内签约的武汉超算中心二期项目单笔合同额达5.35亿元，作为国产算力领域标志性项目，彰显了公司在大型算力基础设施建设领域的技术实力与项目交付能力，感谢您的关注。

**15、贵公司是否有OpenClaw智能体相关业务，又或者对该有发展布局？**

答：您好，公司技术人员已全面开展OpenClaw等AI智能体相关业务的研究与部署，营销体系正积极与客户进行交流。具体业务进展包括：1）基于大模型的运维智能体平台已完成底座开发，实现80%+运维操作自动化；2）医疗智能体平台已在20余家医院部署；3）金融智脑项目整合RAG知识库与智能体开发平台，形成行业解决方案。目前智能体技术已应用于农业、文旅、教育等场景，未来将持续深化行业落地。详细进展请参阅公司定期报告及公告。感谢您对公司的关注。

**16、请问公司在AI全产业链的布局及商业化进展如何？** 1. 算力与硬件：与国产芯片的适配及边缘侧AI硬件研发进度如何？ 2. 模型与平台：贵公司在AIAgent（智能体）及多模态领域有何技术储备？ 3. 应用与生态：在“AI 鸿蒙”原生应用、电力及金融大模型方面

是否已实现规模化落地？ 4. 定位：公司如何利用AI赋能新质生产力，提升在国产操作系统生态中的高价值？

答:您好，近一年来公司提出了“ALL IN AI”的战略部署，从两个维度大力推广ai的应用，首先在客户维度，我们在医疗、金融、政府、企业推出了一系列基于AI的行业模型，确确实实解决了客户的痛点，为客户创造了价值，已经形成了公司的销售收入；第二在公司内部，公司大力推广AI编程，要求我们的软件开发工程师从文档的编写、代码编制、说明书的编制等，均用AI工具，已经大大的节约了工程师的时间，并且提高了代码的可靠性、安全性，用户界面更加友好，未来我们将继续从这两个维度加大基于AI的技术创新，产品创新和业务模式的创新，解决国民经济各个行业的难点、痛点，为公司创造更大的市场价值和社会价值，为投资者取得更好的回报！

17、请问贵公司在ai医疗方面目前业务进行得怎么样？贵公司有计划研究ai医疗相关智能体吗？或者贵公司有计划与其他公司基于贵公司系统开发相关ai医疗方面的业务吗？

答:您好，公司积极推进医疗AI战略落地与创新业务，初步构建了从技术底座到场景应用的业务闭环。以医疗场景为例，推动医疗大模型与临床场景深度融合，获得华为“昇腾+DeepSeek”生态认证，并联合发布了智慧医疗一体化解决方案。同时，其核心产品已实现信创全栈适配，100%兼容国产软硬件环境，充分满足医疗机构的安全合规需求。在技术底座构建上，公司正式发布了iMEDWAYiDigemX，旨在通过数字化的方式重构医疗业务要素与流程模型，为开发各类智能应用提供标准

化、可理解的业务环境。iMEDWAYiDigemX结合集成了多种大模型能力与自研增强分析引擎的“1+1+N”技术体系，共同构成了公司面向智能时代的核心平台能力。

**18、您好！据说DeepSeekV4有可能在今年4月发布，其AI编程功能强大，不知贵公司是否有接入DeepSeek进行AI智能体及AI应用相关业务，目前有相关发展布局没有呢？对于AI智能体这块有哪些相关的成功应用案例？**

答：公司一直关注DeepSeek最新版本进展情况，新版本发布后，公司将第一时间与公司智能体适配并在AI编程及各行业智能体积极推广部署。感谢您的关注与支持。

**19、未来在人形机器人或工业机器人领域，公司是否计划利用自身优势，开发适配具身智能场景的国产化机器人操作系统？贵公司有计划投资机器人领域吗？**

答：您好，公司近一年来与机器人公司和大模型公司紧密合作，大力推动机器人在工业、水利、电力、医疗等多个行业应用，通过我们的行业模型进一步提升机器人的能力，为客户创造更大价值，也为投资者创造更大价值。

**20、请问2026年Q1是否预增？**

答：您好，请关注2026年4月30日公布的一季报。感谢关注东华软件。

**21、公司在国产芯片方面有哪些布局？贵公司在国产替代方面目前是否开展了相关业务？**

答：公司已与国内主流芯片厂商完成生态适配，包括鲲鹏、龙芯、飞腾、海光等。在金融、医疗、未来城市等行业实现业务落地。感谢您的关注与支持。

**22、公司目前是否有融资成本，有的话融资成本是多**

少？是否有具体的降本计划来降低高额利息支出？

答：您好，公司是北京辖区的上市公司，银行信贷信誉良好，资金充裕，融资渠道畅通，未来资金来源有充足保证。公司贷款均为一年期流动资金贷款，随时在关注利率变化，借新还旧，供应链金融、国内信用证等金融工具都是我们常用的降低资金成本的方式。

**23、请问贵公司在网络安全方面有哪些布局？**

答：您好，东华软件聚焦网络安全、数据安全以及安全服务，提供全自主研发防火墙、入侵检测、堡垒机在医疗场景中提供反统方系统，通过子公司东华慧湾提供数据库审计系统和负载均衡系统硬件产品。同时在安全领域中提供全生命周期服务。涵盖咨询安全设计、安全建设、安全运营。感谢您的关注与支持。

**24、目前公司是否有算力租赁业务？**

答：您好，公司在青岛、海南等区域，金融等行业开展了一部分算力租赁业务，算力整体业务健康良好。具体情况请关注相关公告与新闻。感谢您的关注与支持。

**25、作为国内数字基础设施的龙头企业，面对AIAgent开启的万亿赛道，贵公司认为在未来3-5年内，最核心的护城河是什么？是技术壁垒、市场份额，还是生态整合能力？**

答：您好，AI时代我们认为最核心的护城河有三点，1、对用户业务和流程的深刻理解；2、对行业数据的深刻洞察；3、高度的用户粘性。感谢您的关注与支持。

**26、请问公司在液冷领域有哪些应用，目前有产品？业务规模有多大？在这方面有哪些规划？谢谢！**

答：您好，目前公司参与建设的算力中心，多采用液冷技术方案。感谢您的关注与支持。

**27、全国各地政府机关，欠公司费用多少？怎么主动出击，督促收回产品使用欠款？**

答:您好，公司设置专门催收部门，定期督促客户经理加强回款工作，同时呼吁国家各级主管部门加强督促政府机关清理对民营企业的拖欠款项。

**28、请问贵公司在北斗方面的业务目前开展怎么样？**

答:您好，公司目前多款北斗产品均已通过单北斗认证测试，同步提供软硬件一体化解决方案，已成功应用于多项国央企北斗产业规模化应用项目，助力企业安全生产与数字化转型。其中包括某大型油气央企集团北斗规模化应用项目，并顺利完成了产品交付，获得用户一致好评，目前还在持续接单交货。公司与中国石油石化均已合作。感谢您的关注与支持。

**29、贵司“ All in AI”口号响亮，请问目前公司在AI领域的投入占研发投入的比例是多少？目前是否有已落地的垂直行业解决方案？另外，公司如何确保AI技术能够实质性地提升公司在所属行业的市场占有率？感谢回答**

答:您好，公司已在金融、医疗、智慧城市发布相关智能体，并在多家客户落地实施，取得实际成效。未来我们将充分发挥标杆应用的示范作用，努力扩大市场，提高市场占有率。感谢您的关注与支持。

**30、请问，AI有很多，包括硬件，软件，算法，智能体，应用，模型等，贵司的AI主要是在哪些方面发力？**

答:您好，公司积极顺应行业发展趋势，现阶段围绕“ALL in AI”战略，以“技术自研+生态共建”双轮驱动，在算力领域重点发力，25年度累计中标算力相关项目近40亿。在国产算力领域，公司规划构建自主可控智算基础设施，布局千卡至万卡级智算集群，在生态领

域，公司与华为、摩尔、燧原等公司都建立了深厚的合作关系，形成“东华软件带动芯片触达场景、芯片助力东华软件夯实算力底座”的协同模式，完成了公司医疗、金融等核心应用与国产算力的适配，具体业务情况详见公司于2026年4月10日披露的2025年年度报告。

**31、贵司官网里面有提AI一体机相关业务，请问相关业务是否已有客户使用？**

答:您好，公司在智能化应用、智算、服务器与硬件体系及大模型一体机四大方向开展合作，重点围绕智能对话、业务流程自动化、大模型推理加速、多模态算力优化和国产化软硬件适配展开，公司结合深度学习与大语言模型、打造集算力、存储和安全一体的行业定制化一体机，实现政务及多行业场景的高效、安全、本地化智能服务。感谢您的关注与支持。

**32、贵司是否考虑在2026年加大AI相关的投入，引入更多的人才，招聘更多的相关人员？贵司目前大概拥有多少AI相关人才，或者说占比？**

答:您好，公司一直积极通过各种形式加强AI人才建设，一方面加强对现有员工AI最新技术培训，一方面积极招聘AI相关人才，努力实现全员对AI最新技术的掌握与理解。感谢您对公司的关注与支持。

**33、请问贵公司目前有哪些措施提质增效呢？贵公司管理层对贵公司未来发展是否充满信心啊？**

答:您好，管理层对公司未来发展充满信心，将坚持聚焦主业发展，稳健经营，不断提升经营业绩与核心竞争力，夯实公司长期价值基础，切实回报广大投资者。

**34、公司自有算力布局吗？千卡万卡算力有什么具体的计划？**

答:您好，近几年来公司一直大力建设运营算力中

	<p>心，未来还会在青岛、新疆等地建设算力中心以便支持公司各个行业模型的发展。</p> <p><b>35、贵公司股价啥时候能涨？</b></p> <p>答：您好，二级市场股价受宏观经济、行业周期、市场情绪等多重因素影响，短期走势确实无法预判。作为管理层，我们必须做好聚焦主业、提升业绩，用扎实的经营为股价筑牢长期基础。</p> <p><b>36、Token将是未来数字世界最核心、最值钱的大宗商品。请问贵公司在Token方面目前有没有相关业务开展？</b></p> <p>答：您好，公司积极研发行业智能体，在金融、医疗、未来城市等多个行业已落地，智能体业务的发展必然推动Tokens的消耗。感谢您的关注与支持。</p> <p><b>37、请问贵公司2025年营收下降主要原因是什么？</b></p> <p>答：您好，感谢关注东华软件。公司始终专注于行业整体解决方案和信息化服务的布局与提供。经过多年深耕，已形成较为完备的产品体系和服务生态圈。公司主要业务涵盖计算机信息系统集成、信息技术服务及应用软件开发，广泛应用于医疗、金融、智算、智慧城市、水利等多个领域。</p> <p><b>38、2026年股票市值管理预期。</b></p> <p>答：您好，公司高度重视市值管理工作，已根据相关法律法规及公司章程制定了《市值管理制度》。2026年，公司将继续严格执行市值管理计划，由董事会统筹、管理层协同落实，动态监测市场表现并适时采取应对措施，确保信息披露透明，维护全体股东权益。感谢您对公司的关注与支持。</p>
<p><b>关于本次活动是否涉及应披露重大信息的说明</b></p>	<p>本次活动不涉及未公开披露的重大信息。</p>
<p><b>日期</b></p>	<p>2026年04月13日</p>

