

卫宁健康科技集团股份有限公司

2025

环境、社会和公司治理 (ESG) 报告

ENVIRONMENT SOCIETY AND
GOVERNANCE (ESG) REPORT

证券简称：卫宁健康

证券代码：300253



目录

CONTENTS

开篇

关于本报告	01
董事长致辞	03
走进卫宁健康	05

可持续发展管理

利益相关方沟通	15
重要性议题矩阵	16

结篇

ESG 绩效表	67
对标索引表	71
读者反馈表	77

专题 数智向善，连接世界



AI 治理让技术可信	17
国际化让能力共享	18
医疗可及性让服务公平	19

01 笃行，夯实治理根基



公司治理	25
投资者权益保护	27
合规经营	28

02 同心，赋能美好社会



创新驱动	35
产品和服务安全与质量	40
数据安全与客户隐私保护	47
供应链安全	52
员工关怀	54
社会公益	60

03 绿色，守护生态底色



应对气候变化	63
环境综合管理	64

开篇

关于本报告

本报告是卫宁健康科技集团股份有限公司（简称“卫宁健康”“公司”或“我们”）发布的第一份环境、社会和公司治理（ESG）报告（简称“本报告”）。本报告详细披露了卫宁健康 2025 年度在经济、环境、社会责任及公司治理等责任领域的实践和绩效，致力于构建系统化的双向沟通机制，识别并回应各利益相关方的核心关切与期望。

报告周期

本报告为年度报告，时间范围为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日（简称“报告期”）。为增强报告可比性及前瞻性，部分内容合理延伸。

报告边界

如无特别说明，本报告范围与公司财务报表范围一致。

编制依据

本报告依据《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》（以下简称“深交所《指引》”）《深圳证券交易所创业板上市公司自律监管指南第 3 号——可持续发展报告编制》编制，并参考全球报告倡议组织（GRI）发布的《可持续发展报告标准 2021 版》（GRI Standards 2021）以及联合国可持续发展目标（UNSDGs）编制。

数据说明

报告使用数据来源包括公司实际运行的原始数据、政府部门公开数据、年度财务数据、内部相关统计报表、第三方问卷调查、第三方评价访谈等。本报告的财务数据以人民币为单位，若与财务报告不一致之处，以财务报告为准。卫宁健康保证报告不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。



报告可靠性保证

公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容真实性、准确性和完整性负责。报告经公司董事会审议后发布。

报告获取

本报告通过电子版形式发布，可在深圳证券交易所官网（<https://www.szse.cn>）、巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）或公司官网（<https://www.winning.com.cn>）等平台进行下载阅读。

董事长致辞



“

2025 年，医疗与技术的边界正在加速消融。人工智能深入临床诊疗，数据要素重塑医疗生态，健康中国建设进入全面深化的关键阶段。三十余年来，卫宁健康深耕医疗健康数字化领域，参与并见证中国医疗信息化的每一次跨越。在这一时代背景下，卫宁健康正式发布首份环境、社会和公司治理 (ESG) 报告，将我们多年来对技术向善、责任经营的践行，呈现给社会各界。

”

卫宁健康科技集团股份有限公司
董事长 刘宁

以 AI 为引擎，以创新创造社会价值

医疗信息化的本质，是用技术的力量让医疗服务更高效、更可达、更安全。2025 年，公司持续深化“WiNEX AI Inside”战略，自主研发的医疗大模型 WiNGPT 迭代至 3.5-turbo 版本，WiNEX Copilot 升级至 3.0 版本，AI 能力从辅助工具转化为嵌入临床流程的内生力量。

目前，WiNGPT 及 WiNEX Copilot 已在全国多家医疗机构实现场景部署，覆盖文书生成、病历质控、护理评估等核心场景，切实减轻医护负担，提升诊疗效率。与此同时，公司与北京大学人民医院、浙江省中医院、上海市肺科医院等多家顶级医疗机构联合共创发布医疗大模型，持续探索专科智能化的前沿应用。

以服务为根基，让优质医疗惠及更多人

卫宁健康服务全国 6,000 余家医疗卫生机构，其中三级医院 400 余家，用户遍布全国除台湾以外的 33 个省市自治区及特别行政区，连续五年蝉联 IDC 中国医院核心诊疗系统市场份额第一。

2025 年，WiNEX 系列产品进入规模化交付阶段，助力复旦大学附属妇产科医院、陆军军医大学第一附属医院、北大医疗集团等打造数字化标杆。公司积极响应国家医疗信创战略，从“信创合规”迈向“信创引领”，提供全栈医疗信创解决方案，全面推进行业落地实践。与此同时，公司持续推进云化与一体化平台建设，以资源集约、算力共享的方式，帮助医疗机构降低重复建设与运营能耗，以数字化手段践行绿色发展理念。

以治理为基石，构建可持续发展根基

可持续发展不是单独的命题，而是贯穿企业日常经营的底层逻辑。公司已建立覆盖信息安全、数据隐私、职业健康、环境管理等多维度的管理体系，拥有 ISO 27001、ISO 14001、ISO 45001 等多项国际认证，将合规与责任内化为组织运作的基本准则。在公司治理层面，我们坚持依法合规经营，持续完善内控体系，保护投资者权益，强化信息披露的透明度与一致性。

卫宁健康将坚守“科技赋能，提升人们健康水平”的企业使命，以负责任的技术创新和可持续的经营实践，回应时代的期待与社会的信任。医疗的终点是人，技术的价值在于让每一个人都能得到更好的照护。深耕行业逾三十年，我们深知，真正的可持续，不止于一份报告，而是每一次系统上线时医护人员少填的一张表，每一位基层患者多获得的一次精准诊断，每一个因数据互通而避免的重复检查。这些细微的改变，是卫宁健康存在的意义，也是我们对未来最坚定的承诺。

走进卫宁健康

公司概况

卫宁健康科技股份有限公司始于 1994 年，是国内专注医疗健康信息化的高新技术企业，业务覆盖智慧医院、智慧卫生、互联网+医疗健康等领域。公司以为医疗卫生机构提供卓越的产品与服务、不断提升人们的就医体验和健康水平为使命，以用户满意为先、体现卓越品质、引领行业变革为核心价值观，致力于成为“数字健康领域值得信赖的服务提供者”。

公司在全国拥有 **13** 个研发基地与 **30** 余个分支机构，覆盖上海、北京、深圳、天津、杭州、合肥等地，服务 **6,000** 余家医疗卫生机构，其中三级医院 **400** 余家，在行业内具有较高的知名度、领先的技术和市场地位。IDC 中国医院核心诊疗系统市场份额报告显示，自 2020 年至 2024 年，卫宁健康连续五年蝉联第一。2025 年，卫宁健康入选“2025 福布斯中国人工智能科技企业 TOP50”榜及“2025 福布斯中国人工智能创新科技企业”榜。



主营业务

公司自成立以来一直集研发、销售和技术服务为一体，为客户提供“一体化”的解决方案，致力于提供医疗健康卫生信息化解决方案，不断提升人们的就医体验和健康水平。通过持续的技术创新，自主研发适应不同应用场景的产品与解决方案，业务覆盖智慧医院、智慧卫生、互联网+医疗健康等领域，是中国医疗健康信息行业具有竞争力的整体产品、解决方案与服务供应商。

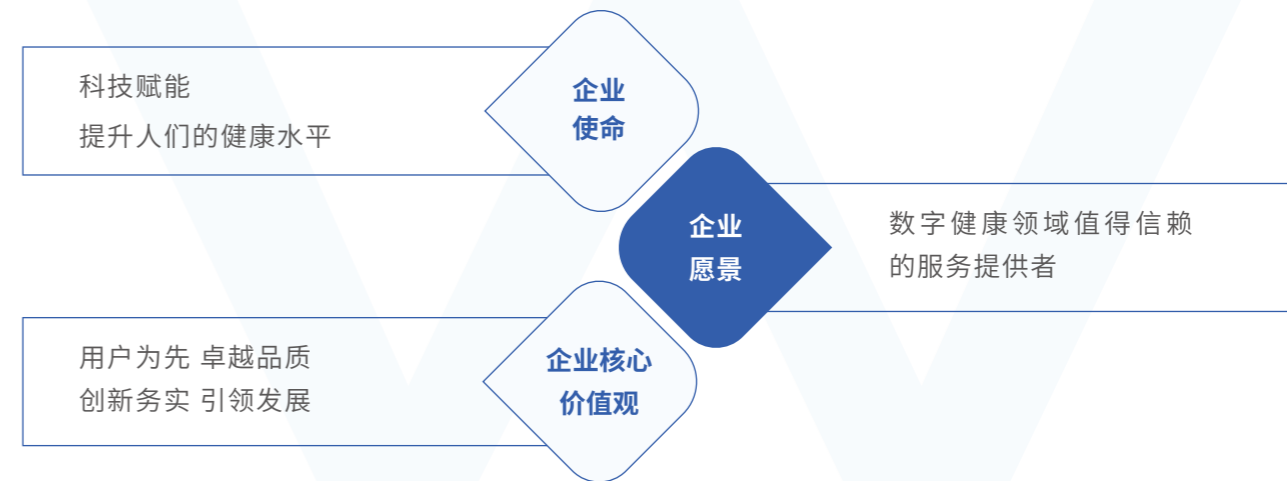
公司在夯实医疗信息化产品和服务的同时，自 2015 年起积极布局医疗健康服务领域，推动互联网+模式下的医疗健康云服务等创新业务的发展，后升级为“1+X”战略。“1”是以 WiNEX 系列产品作为医疗卫生机构核心业务底座，通过嵌入 WiNGPT 医疗大模型、WiNEX Copilot 智能助手，将 AI 能力深度植入医疗数字化（诊疗流程）、公共卫生数字化（疾病防控）、医疗数据要素（数据价值挖掘）等业务板块，让 AI 成为业务运转的“隐形驱动力”。“+”是 WinDHP 平台，汇聚医药健险等生态能力，以 AI 算法打通数据流通、能力协同，构建智能生态中枢。“X”是各类数字健康应用场景，充分释放医疗机构能力，持续丰富医疗数字化生态。

在深化“1+X”战略落地过程中，公司持续推进医疗人工智能的技术突破与场景融合。2017 年，成立卫宁健康人工智能实验室 (WAIR)，在医学影像处理、自然语言处理、医学数据挖掘等方面积极开展医疗 AI 研究探索和创新实践。2023 年，公司正式发布自主研发的医疗垂直领域大模型 WiNGPT，大模型通过国家互联网信息办公室“深度合成算法”备案。WiNGPT 以医护智能助手 WiNEX Copilot 的形态内置于公司新一代 WiNEX 产品中。WiNEX Copilot 致力于成为医护好帮手，集成涵盖医院管理、医护增效等 100 余个临床应用场景。目前，WiNEX Copilot 已在全国多家医疗机构部署应用，并在智能问答、文书生成、病历质控、诊中知识决策、报告解读、护理评估、检查报告生成及诊断质控等关键场景率先落地，在推动医疗大模型工程实际应用方面，实现行业引领。



智慧医院	以数字化医院产品为基座，支撑医院临床、管理、科研全场景业务智能化升级，通过 AI 技术优化诊疗流程与资源调度效率，实现院内数据互联与区域协同共享，驱动医院向精准化、高效化转型。
智慧卫生	以全域健康一体化中枢为理念，打造具备协同融合、数据聚能、生态共生特征的新一代全民健康基座。融合 AI 能力强化医疗公卫协同、突发应急响应与区域资源统筹，基于数据智能实现跨机构决策支持与生态治理，推动全民健康管理的科学化与敏捷化。
互联网+医疗健康	构建“医—药—险—患”多方协同的闭环服务体系，通过 AI 赋能医疗服务延伸、健康管理精准化及医保风控智能化，打通线上线下资源联动，推动三医联动从政策协同向技术驱动的生态化升级。

企业文化



发展历程

● **1994**
进入医疗健康行业

● **2008**
股份制改造

● **2004**
成立
上海金仕达卫宁
软件有限公司

● **2011**
8月18日
深交所成功上市

● **2014**
并购
宇信网景
山西导通

● **2013**
成立
卫宁创新研究院
新疆卫宁

● **2015**
并购
合肥汉思、津微首佳
成立
重庆卫宁、纳里健康
参股
Odin Health、纳龙科技

● **2016**
更名为卫宁健康
成立
卫宁互联网科
技公司、广东卫宁、
四川卫宁、广东云医
参股
梦天门

● **2017**
成立
人工智能实验室
参股
南京智慧医疗
IDC Health Insights
Health Tech TOP 50
Forbes 2017 年全球
最具创新成长性企
业中位列 38 名

● **2018**
成立
快享医疗
参股
大经中医、
新疆智康创联、
信医科技

● **2019**
成立卫心科技

● **2020**
全新发布 WiNEX- 基
于数字健康平台的新一
代医疗科技产品
成立
宁夏卫宁

● **2022**
参股
数检医疗、鼎医信息、
华信诚达
“1+X”战略正式发布

● **2021**
IDC《中国医院核心管理系统市场份
额，2020：基于数字化转型平台构建
新一代核心系统》排名中，位列第一
(IDC#CHC46705421, 2021 年 6 月)

● **2023**
正式发布
WiNGPT、
WiNEX Copilot

● **2025**
发布 WiNGPT3.5、WiNEX Copilot3.0
迈向医疗 AI Agentic 新纪元
连续五年蝉联 IDC 中国医院核心诊疗系统市场份额第一
入选“2025 福布斯中国人工智能科技企业 TOP50”榜及
“2025 福布斯中国人工智能创新科技企业”榜
获评 KLAS84.8 分，跻身亚太顶级 EHR 厂

荣誉与资质认证

🏆 国际级



KLAS: KLAS 发布《2025 亚太地区电子病历 EHR 调研报告》，卫宁健康获评 84.8 分



🏆 国家级



IDC (国际数据公司):
IDC 中国核心医疗系统连续五年第一



福布斯: 2025 福布斯中国人工智能创新技术企业



福布斯: 2025 福布斯中国人工智能科技企业 TOP50



中国软件行业协会: 企业信用评价 AAA 级信用企业



上海市科学技术委员会、上海市财政局、国家税务总局上海市税务局: 高新技术企业



中国软件行业协会: 中国软件诚信示范企业



中国软件行业协会: 2025 年度优秀软件产品 -WiNEX MY、护理文书



国家新闻出版署: 入选 2025 年度出版融合发展工程重点项目



中国计算机学会: 2025 CCF 企业数字化发展优秀案例评选入围



赛迪顾问股份有限公司: 第四届全球数字贸易博览会 -2025 数字贸易全国百强企业

🏆 行业级



上海市软件行业协会: 2025 软件核心竞争力企业 (规模型)



上海市软件行业协会: 2025 长三角百家品牌软件企业



上海市软件行业协会信息技术应用创新工作委员会: 2025 上海市优秀信创解决方案



网信海智算立方: 中科海光 2025 年度最佳解决方案奖



龙芯中科: 2025 年度优秀合作伙伴



上海现代服务业联合会医疗服务专业委员会: 2025 年度优秀医疗创新奖



上海现代服务业联合会医疗服务专业委员会: 2025 年度优秀公益奖



生命星球: “生命星球”年度臻善公益合作伙伴

区域级



上海市经济和信息化委员会：2025 上海软件和信息技术服务业百强企业



上海市企业联合会：2025 上海民营服务企业 100 强 (第 51 名)



上海市企业联合会：2025 上海新兴产业企业 100 强 (第 69 名)



上海市企业联合会：2025 上海服务企业 100 强 (第 92 名)



上海市浦东新区总工会、浦东科经委、浦东人社局、浦东科学技术协会：2025 浦东职工科技创新成果入围奖

认证主体：卫宁健康



认证名称：ISO 27001 信息安全管理体系认证证书



认证名称：ISO 14001 环境管理体系认证证书



认证名称：ISO 45001 职业健康安全管理体系认证证书



认证名称：CCID 信息系统服务交付能力等级 (一级 5 星) 证书



认证名称：CMMI 能力成熟度模型集成 (5 级) 证书



认证名称：ITSS 信息技术服务标准符合性 (一级) 证书



可持续发展管理

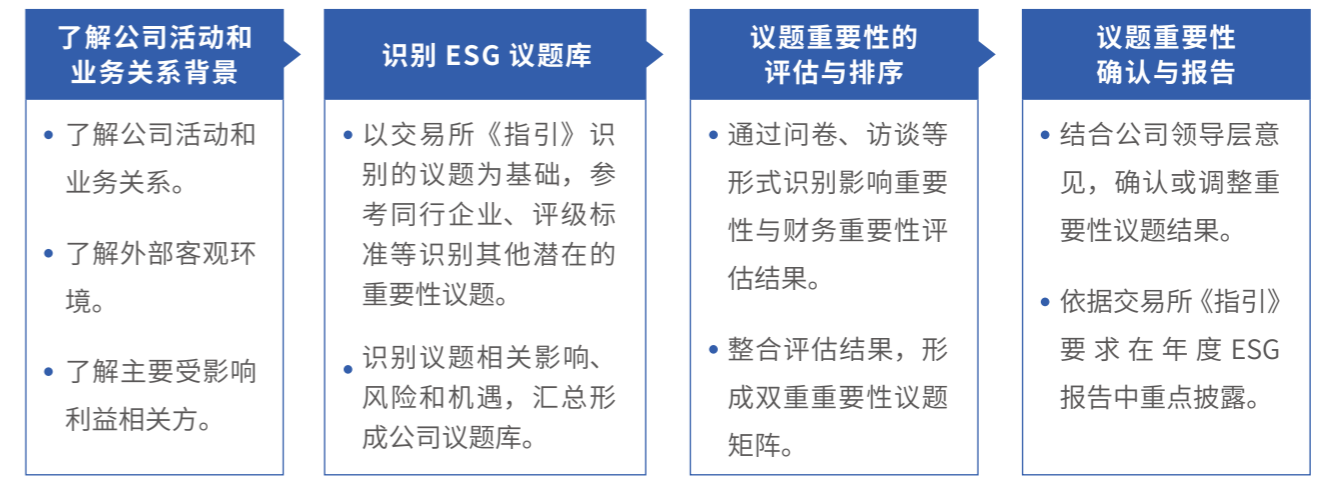
利益相关方沟通

公司持续加强与政府及监管机构、股东及投资者、客户、供应商和合作伙伴、员工、社区及媒体等利益相关方沟通，建立了与各利益相关方进行日常沟通和专项沟通的多种渠道，以全面了解利益相关方的诉求和期望。

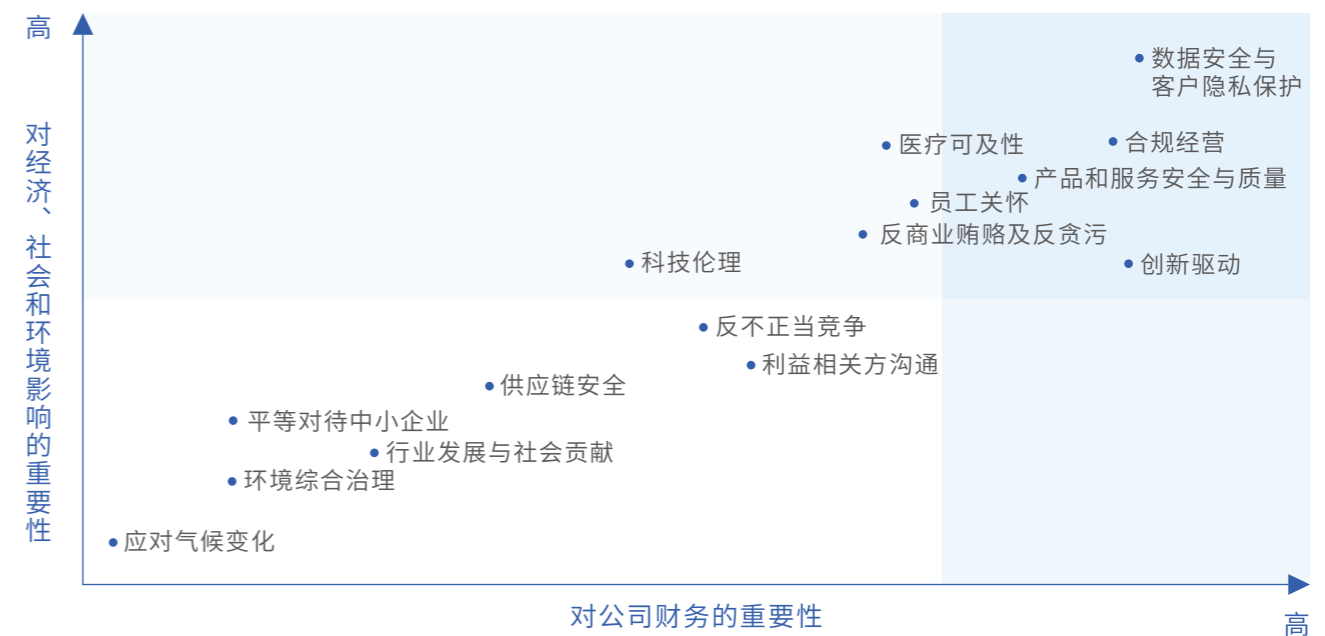
利益相关方	关注议题	主要沟通方式
 政府及监管机构	<ul style="list-style-type: none"> 合规经营 ESG 治理 商业道德 	<ul style="list-style-type: none"> 信息披露 日常沟通汇报 参加政府项目 产学研项目
 股东及投资者	<ul style="list-style-type: none"> 公司治理 创新驱动 投资者权益保护 	<ul style="list-style-type: none"> 信息披露 业绩说明会 路演 公司官网 投资者调研活动
 客户	<ul style="list-style-type: none"> 产品和服务安全与质量 创新驱动 数据安全与客户隐私保护 反商业贿赂及反贪污 医疗可及性 	<ul style="list-style-type: none"> 走访沟通与宣传活动 用户培训 客服热线 客户满意度调查 行业会议
 供应商和合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> 供应链安全 平等对待中小企业 阳光采购 	<ul style="list-style-type: none"> 供应商大会 供应商审核 行业会议
 员工	<ul style="list-style-type: none"> 平等与包容 薪酬与福利 培训与发展 	<ul style="list-style-type: none"> 员工培训活动 卫宁之声 意见箱 绩效考核与反馈机制 员工会议
 社区及媒体	<ul style="list-style-type: none"> 医疗可及性 社会公益 应对气候变化 环境合规管理 	<ul style="list-style-type: none"> 公司官网 公司公众号 社会公益援助

重要性议题矩阵

卫宁健康依据国内外权威披露标准，以内外利益相关方的关注焦点为指引，结合行业特性及战略需求，秉持双重重要性原则，从环境、社会、治理三大维度梳理出 15 项议题。根据议题重要性程度从“对公司财务的重要性”及“对经济、社会和环境的影响的重要性”两个维度形成重要性议题矩阵，并进行合理排序，进而构建起议题实质性分析矩阵，从而指导管理和报告工作，为公司的可持续发展工作提供科学、系统的依据。



▲ 议题重要性分析流程



公司评估各项可持续相关议题在短期 (0-1[含]年)、中期 (1-3[含]年) 及长期 (3 年以上) 对经济、社会、环境的重大影响，以及对公司日常经营和商业决策带来的风险和机遇，并分析应对情况、制定相应的行动计划，防范可能产生的重大负面影响或风险，把握相关机遇。

专题 数智向善，连接世界

在医疗健康数字化转型的浪潮中，卫宁健康以 AI 内生为驱动，让软件真正认知医疗，赋能医护、提质增效；以国际化为桥梁，将中国智慧医疗方案推向全球，在技术共享中参与构建互联互通的健康生态；以医疗可及性为使命，推动优质资源下沉基层，让偏远地区的百姓也能共享健康福祉。

AI 治理让技术可信

卫宁健康坚信，人工智能是驱动下一代医疗系统的核心引擎。公司不仅将 AI 视为提升效率的工具，更将其作为重塑医疗流程、赋能医护决策的内生力量。历经多年深耕，公司从“增强”走向“内生”，让 AI 在真实的医疗业务场景中创造可量化的价值。

“AI 内生，价值超越”战略深化

<p>2017 年</p> <p>公司设立 WAIR 人工智能实验室持续探索人工智能领域。</p>	<p>2023 年</p> <p>尝试成果转化，用 AI 赋能业务流程。</p>	<p>2024 年</p> <p>广泛应用 AI 增强业务场景。</p>	<p>2025 年</p> <p>公司以释放价值为核心设计目标，将 AI 深度融入产品，形成便捷可用、高效输出、安全可靠的“内生态”智能。</p>
--	---	---	--

公司持续推进医疗大模型研发，核心产品 WiNGPT 已迭代至 3.5 版本，并于 2025 年通过国家互联网信息办公室“深度合成算法”备案，技术成熟度与安全合规性获得国家级认可。基于 WiNGPT，公司推出智能医护助手 WiNEX Copilot，集成涵盖医院管理、医护增效等 100 余个临床应用场景。

在算力布局方面，公司联合产业伙伴推出“卫信海智算立方”及医生专属 AI 工作站“WiNBOT”，构建覆盖中心端与桌面端的分层算力体系，保障 AI 在医院场景的高效稳定运行。

公司与北京大学人民医院深度合作，成功研发并试点智能诊疗服务“Pai Assistant”，深度融合 WiNGPT 与 DeepSeek-R1，实现病历质控、病程记录智能生成等功能。该项目已覆盖医院 39 个科室，日均提供质控服务 5,000 次，病历文书合规率提升 20% 以上，病程记录书写时间从 10 分钟降至最快 3 分钟，切实将医护人员从繁重文书工作中解放出来。

国际化让能力共享

卫宁健康作为国内医疗健康信息化领军企业，始终将国际化作为重要战略方向，通过技术储备、项目实践、生态合作与学术交流等多维布局，逐步构建全球市场拓展能力。同时，公司始终坚持将国际标准贯穿产品设计全生命周期，有力支持公司的国际化布局。

国际化发展历程

新西兰高科技公司 Odin Health 合作

2015 年 7 月，公司开始与新西兰高科技公司 Odin Health 展开深入的产品技术合作。选用 Odin 先进的数据交换技术方案，加速了公司新产品的优化与升级，增强了产品的竞争力和市场份额，同时有效推动了 Odin 产品在国内市场的改造与应用。

阿拉伯国家博览会交流合作

2019 年 9 月，公司参加第四届中国 - 阿拉伯国家博览会“互联网+医疗健康”产业展，总裁王涛发表主题演讲《新互联 新技术 新业态》。

多语种应用研发与验证

2024 年 9 月，公司与北京协和医院澳门医学中心合作，对医院核心信息系统和临床知识库进行英语、葡语、汉语等多语种研发，并进行临床验证。

“一带一路”跨境远程诊疗业务实践

2016 年 10 月，公司开拓“一带一路”跨境远程诊疗业务实践，构建了汇聚格鲁吉亚临床医学中心等 24 家国外大型医疗机构、4 家北京三甲医院和 29 家新疆医疗机构的远程医疗服务网络和跨境诊疗协作服务机制。

国际化 CCF 数字医学学术年会交流合作

2023 年 12 月，首届 CCF 数字医学学术年会召开，公司人工智能研发总监刘鸣谦在分论坛发表演讲《WiNGPT 评价和验证体系的探索和构建》，副总裁兼 CTO 赵大平参与圆桌讨论。

香港养和医疗集团项目签约

2025 年 9 月，公司与香港养和医疗集团签署医院信息系统现代化项目第一期合作合同，就项目调研展开策划工作。香港养和医疗集团以卓越的医疗技术、国际化的服务标准享誉亚洲，通过此次合作，WiNEX 产品的多语言支持能力、对国际标准的遵循程度以及复杂业务场景下的系统稳定性得到验证，为公司拓展海外市场积累了实践经验。同时，服务国际知名医疗机构有助于增进全球医疗健康领域对中国医疗信息化解决方案的认知，为公司持续推进国际化布局奠定基础。



案例

对接国际标准体系，夯实国际化技术基础

公司将国际标准适配贯穿产品设计全生命周期，在 FHIR 标准领域形成系统化实践积累。公司不仅遵循 FHIR 标准接口规范，还基于业务特点制定自有 FHIR Profile，增强 WiNEX 产品的互操作能力。从早期全面支持 HL7 v2 到当前 WiNEX 对 FHIR 标准体系的深度适配，公司持续投入标准化建设，使产品在界面设计、流程规划等层面实现与国际标准的衔接，为拓展全球市场提供技术支持。

注：FHIR (Fast Healthcare Interoperability Resources) 直译为“快速医疗互操作资源”，是由国际健康水平七级组织 (HL7) 发布的新一代医疗数据交换标准。其核心定义是利用现代互联网技术，将临床数据封装为可独立调用的“资源”，以实现不同医疗系统间高效、灵活的数据交换。与传统的 HL7 v2/v3 标准相比，FHIR 更易于开发、实施和互操作，旨在解决医疗数据“互联互通难”的问题，是目前全球医疗信息化领域遵循的主流技术规范。

医疗可及性让服务公平

卫宁健康致力于以技术创新提升医疗服务的效率、质量与可及性。在“健康中国 2030”战略及深化医改政策的背景下，公司聚焦构建以患者为中心、数据驱动、互联互通的智慧医疗体系，通过数字化手段推动优质医疗资源下沉，让更广泛的人群能够便捷地享受到公平、可及的健康服务。

<p>降低医疗成本</p>	<p>公司依托覆盖全国 6,000 余家医疗卫生机构 (含 400 余家三级医院) 的服务网络，通过推动优质医疗资源下沉，有效减少了患者跨区域就医带来的交通与住宿等直接经济负担。同时，互联网医院平台的深入应用持续优化诊疗流程，大幅缩短患者候诊与往返医院的时间成本，从费用支出与时间消耗双重维度降低群众就医负担，让医疗服务更加高效、普惠。</p>
<p>扩大服务覆盖范围</p>	<p>公司深度参与县域医共体建设，报告期内，公司持续助力河南栾川县、山东莱州市、新疆伊宁市、山东郓城县、云南腾冲市和威信县等多个县域构建数字化医疗体系，有效推动了当地医疗服务的重心下移和资源下沉。</p> <p>截至报告期末，公司的医共体解决方案已成功落地全国 19 个省份、90 余个县域。通过技术创新打破地域限制，公司正以实际行动拓宽医疗服务边界，让更多偏远地区和县域居民能够在家门口享受到便捷、高效的医疗健康服务，切实提升基层医疗服务的可及性与公平性。</p>
<p>开展健康教育</p>	<p>公司将健康教育作为提升医疗可及性的重要一环，通过深入青海果洛等偏远地区开展健康讲座与科普宣传，并联合专家义诊团在诊疗服务中同步普及健康知识，致力于将科学的健康理念深植基层。</p>

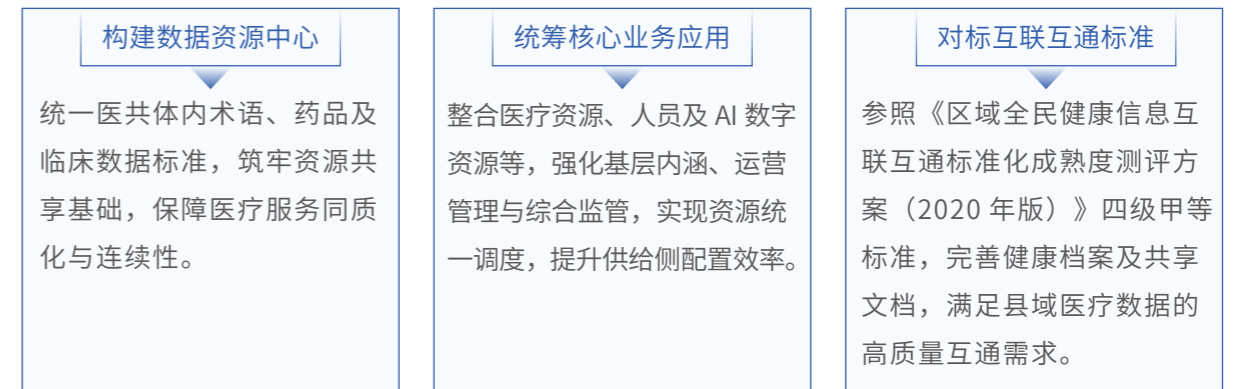
▲ 推动医疗可及

案例

河南栾川医共体提升项目，打造医疗提质的示范样板

2025 年 11 月，公司中标河南栾川县医共体智慧化提升项目。公司以现有医共体信息平台为基础，通过搭建批流一体数据架构，对 3 家县级医院、15 个乡镇卫生院及村卫生室实施全域覆盖改造，实现了县域内多机构医疗数据的主动采集与统一管控，有效夯实了基层医疗的信息互联基础。

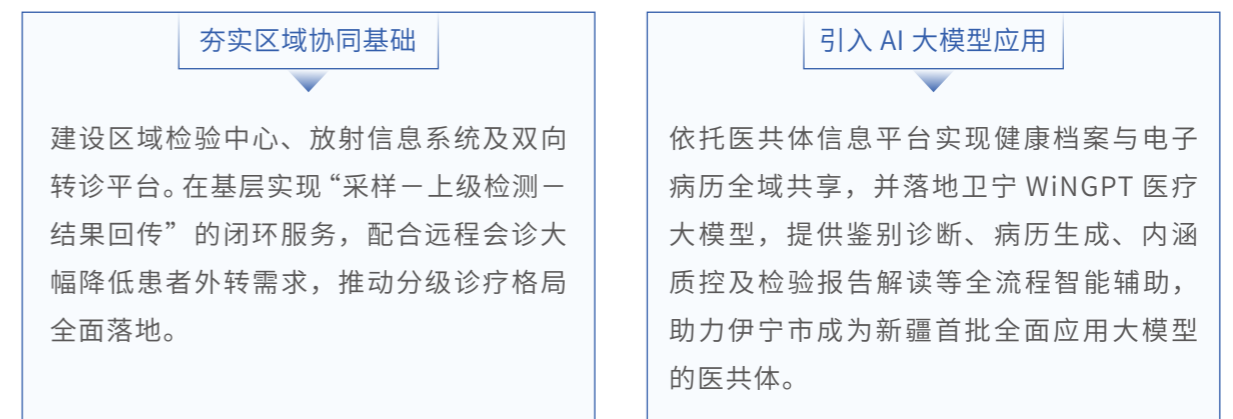
项目建设重点：



新疆伊宁医共体建设项目，拓宽医疗可及新边界

2025 年 7 月，公司启动新疆伊宁市智慧医疗一体化建设项目，立足打造“区域性医疗服务中心”，覆盖 4 家二级医院、24 个乡镇卫生院及 89 家村卫生室。截至报告期末，基层相关系统已全面运行，区域检验、区域影像及医疗 AI 大模型均完成部署并试运行，以数据融通与智能技术切实提升了边疆地区的医疗可及性与服务质量。

项目从两方面着力拓宽医疗服务边界：



案例

案例

“宁聚未来”公益行，以“科技+医疗”守护全民健康

2025年7月，公司联合多方启动“宁聚未来—生命星球健康中国行”大型公益项目。该项目创新采用“科技+医疗+公益”模式，首站深入青海果洛藏族自治州，通过以下举措切实提升偏远地区医疗可及性：

技术赋能基层

捐赠价值数百万元的 AI 辅助诊断产品，为当地培训专业技术人员，并建立远程技术支持通道，利用数字化手段将优质医疗资源精准输送至西部基层，缩短患者就医半径，提高疾病早期发现率。

联动优质资源

联合复旦大学附属中山医院青浦分院等机构组建专家义诊团，深入当地提供免费诊疗服务，让偏远地区群众在家门口即可获得高水平医疗咨询与检查。

着眼长效发展

致力于形成“系统+培训”的完整解决方案，帮助受助地区建立可持续发展的健康服务体系，并计划将成功经验逐步推广至其他省份。



▲ 卫宁健康获邀成为“宁聚未来—生命星球健康中国行公益基地”



01

笃行 夯实治理根基

理念：卫宁健康以规范治理为基础，持续完善治理结构与内部控制体系，强化投资者权益保护与信息披露质量，坚持依法合规经营和廉洁自律，夯实稳健运营与长期价值创造的制度基础。

我们的行动：

- 公司治理
- 合规经营
- 投资者权益保护

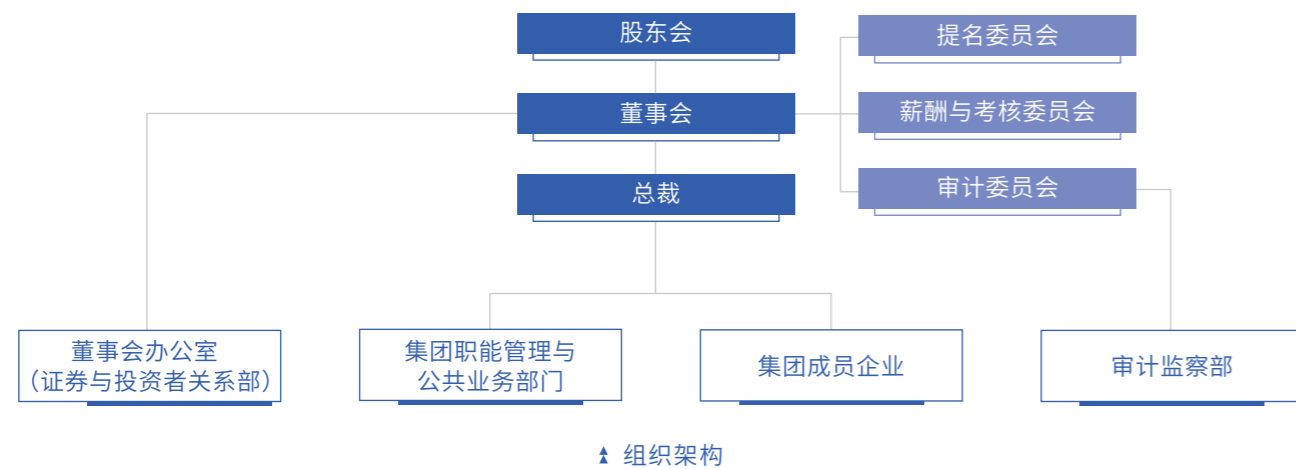
SDGs 对标



公司治理

卫宁健康严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等法律法规及规范性文件要求，建立健全科学规范的法人治理结构。建立由股东会、董事会、经营管理层协调运作的治理结构，通过完善的决策程序、有效的信息沟通机制和严格的监督体系，充分发挥各治理主体在重大决策、经营管理和监督等方面的作用，保障公司合规稳健发展。

报告期内，公司依据最新修订的法律法规要求，持续推进公司治理结构优化调整，取消监事会，明确董事会审计委员会行使《中华人民共和国公司法》规定的监事会职权，并对相关治理制度开展修订优化工作，进一步强化依法经营、完善公司治理。



公司重视董事会成员结构的合理性与多元化配置，公司董事会成员在专业能力、行业经验、工作经历、教育方面拥有多样化的背景，为高效履职提供综合性视角，在公司重大决策、战略规划、风险管控等方面发挥重要作用，有效提升公司决策的科学性和整体治理水平。

公司高度重视独立董事在公司治理中的关键作用，通过制度化建设充分发挥其专业优势，着力提升治理水平。公司制定了《独立董事工作制度》，聘任 3 名符合要求的专家担任独立董事，人数占董事会总人数的 1/3 以上。独立董事全面参与三个董事会专门委员会工作，截至报告期末，各专业委员会中的委员半数以上为独立董事且担任主任委员。公司不定期组织召开独立董事专门会议，为公司科学决策提供支撑。

关键绩效

报告期内，公司共组织召开



公司制定了《董事、高级管理人员薪酬管理制度》，完善了董事及高级管理人员绩效考评体系和薪酬制度，董事及高级管理人员的工作绩效与其收入直接挂钩。公司董事会下设的薪酬与考核委员会负责对公司董事及高级管理人员进行绩效考核，人力资源部协助实施考核事项，并负责薪酬方案落地及日常发放管理。独立董事在公司实行津贴制度，其他董事及高级管理人员的薪酬由基本薪酬、绩效薪酬和中长期激励组成。



投资者权益保护

公司重视投资者权益保护，持续完善信息披露、投资者沟通及利润分配等机制，强化透明治理与规范运作，在保障信息公平获取的基础上，积极回应投资者关切的问题，注重股东合理回报，努力构建长期、稳定、互信的投资者关系体系。

信息披露

公司严格按照《上市公司信息披露管理办法》等法律法规，制定了《信息披露管理制度》《信息披露暂缓与豁免管理制度》《年报信息披露重大差错责任追究制度》等制度性文件，致力于确保信息披露的真实性、准确性、完整性、及时性和公平性，持续提升信息透明度，保障全体投资者特别是中小股东及债权人等利益相关方的知情权，确保其能够公平获取公司信息，切实维护投资者合法权益。



投资者沟通

公司重视与各类投资者的交流互动，制定了《投资者关系管理制度》，通过股东会、投资者调研、热线电话、业绩说明会、互动易问答等多种渠道和方式，与投资者进行沟通交流，增进投资者对公司的了解和认同，提升公司治理水平和企业整体价值。



投资者回报

公司高度重视投资者回报，制定了“质量回报双提升”行动方案及《市值管理制度》，从制度层面规划投资回报路径。《公司章程》明确规定利润分配机制，强调执行稳定、持续的利润分配政策，在满足现金分红条件时，连续三年以现金方式累计分配的利润不少于最近三年实现的年均可分配利润的 30%，切实兼顾投资者合理回报和公司可持续发展。



合规经营

卫宁健康通过健全治理架构、完善内控与风险评估机制，将合规要求全面融入运营各环节，确保业务在法律法规及行业规范下有序开展。公司着力构建廉洁高效、规范有序的合规体系，重点强化反商业贿赂、反舞弊、反不正当竞争等领域的风险管理，切实保障利益相关方权益，为可持续发展筑牢基础。

治理

公司建立自上而下的全方位、多层次内控网络，董事会下设审计委员会，负责监督、评估内部控制及内外部审计工作，促进公司建立有效的内部控制并提供真实、准确、完整的财务报告。内部审计部门独立于所有被审计的业务单元和职能部门，独立开展工作。

战略

公司将合规经营理念融入发展战略，通过识别并应对核心风险，把握合规建设带来的机遇，以保障公司长期、健康、可持续发展。

风险类型	风险描述	财务影响	影响周期	影响价值链环节
风险管理体系有效性风险	公司项目体量大、周期长，若风险识别与监控机制不完善，可能导致项目延期或合规事件，影响客户信任。	成本上升、收入下降	中长期	运营、下游
内部控制执行风险	若合同审批、预算、应收账款等环节管控不到位，可能导致成本失控、坏账风险或数据泄露。	成本上升、收入下降	短中期	上游、运营、下游
商业贿赂与廉洁风险	若销售或合作中出现不当利益输送，可能引发行政处罚、市场禁入或声誉受损。	行政处罚、声誉受损	中长期	运营、下游
反不正当竞争与合规风险	若存在不正当竞争行为或侵犯他人知识产权，可能导致行政处罚、民事赔偿或业务暂停。	行政处罚、声誉受损	中长期	运营、下游

机遇类型	机遇描述	财务影响	影响周期	影响价值链环节
风控体系建设机遇	完善全面风险管理与内部控制体系，有助于提升项目、合同及应收账款管理精细化水平，增强客户信任与市场竞争优势。	成本下降、声誉提升	中长期	运营、下游
商业道德规范机遇	强化廉洁从业管理与反不正当竞争机制，有助于树立规范经营品牌形象，提升客户信誉度与重点项目获取能力。	成本下降、声誉提升	中长期	运营、下游

影响、风险和机遇管理

风控内控

公司严格遵循《企业内部控制基本规范》及公司内部控制评价手册，构建了权责分明、制衡有效的内部控制与风险管理体系。通过年度审计、专项审计，将合规管控贯穿于业务全流程，实现了内控缺陷的精准识别与整改闭环。同时，公司持续加强对商业秘密保护、信息系统安全等高风险领域的审计覆盖，逐步完善审计建议跟踪机制，强化整改落实监督，确保审计成果转化管理实效。

公司建立并运行风险监测与应急响应机制，形成异常发现、跨部门协同处置、调查隔离、证据保全与复盘改进的完整闭环。通过持续优化制度设计与技术防护，强化员工合规培训与风险意识建设，构建起风险识别、应急处置与持续改进相结合的动态治理机制，不断提升整体风险治理能力与合规经营水平。

商业道德

公司通过《反腐败政策》与《反舞弊守则》构建了廉洁合规管理体系。《反腐败政策》明确禁止向政府官员、医疗卫生专业人士、业务合作方等相关方提供不当利益，并将合规要求延伸至第三方合作行为；《反舞弊守则》系统界定了贿赂回扣、利益输送、虚假报销、财务造假、商业秘密泄露等舞弊情形，并配套明确的纪律处分与法律追责机制，形成覆盖全面、权责清晰、惩处有力的廉洁治理框架。

2025 年，公司开展商业贿赂及贪污专项风险评估，系统地识别出采购与供应链管理、市场营销与销售、第三方合作等高风险领域，并对关键岗位进行了风险分级。

风险等级	主要涉及领域	管控重点
高风险	采购管理、大客户销售、项目管理、关键审批岗位	强化职责分离、轮岗机制与独立监督
中风险	区域销售、市场推广、费用审核、人力资源	加强流程管控与定期审计
低风险	行政后勤及部分标准化岗位	持续监督与常态化培训

▲ 商业贿赂及贪污风险评估

公司设立了多渠道举报机制，包括专线电话、电子邮箱及书面投诉渠道，支持实名或匿名举报，并承诺对举报人信息严格保密，防止打击报复。对查实的违规行为，公司依据情节轻重采取通报批评、降职降薪、解除劳动关系等处分措施，对涉嫌犯罪的依法移送司法机关处理。

卫宁健康举报方式		
举报邮箱	举报电话	举报信受理地址
winning-jubao@winning.com.cn	021-80331098	上海市静安区寿阳路 99 弄 9 号卫宁健康大厦

▲ 举报渠道

公司建立高风险岗位轮岗与监督机制，分层级开展反腐败政策培训，并将廉洁表现纳入绩效考核与干部任用评价体系，推动培训成果与责任落实深度衔接。通过持续强化员工对反贪污贿赂政策的理解与执行责任，公司进一步筑牢廉洁经营底线，夯实诚信、透明、合规的企业文化。



▲ 新员工合规培训

公司坚持公平竞争与依法合规经营，围绕商业秘密保护和人员流动合规构建制度体系，通过签署《保密协议书》《竞业限制协议》等文件，明确员工在职及离职后的保密与竞业义务。对涉密信息实施分级分类管理，强化访问权限控制、存储与销毁流程及涉密区域安全管理，并建立关键岗位离职资料移交与系统权限关闭的闭环机制。同时，依托专项审计持续检视保密协议签订与存档执行情况，推动整改优化，持续提升反不正当竞争与商业秘密保护的合规管理水平。

指标和目标

合规经营管理目标		2025 年度目标进展情况
短期目标	建立和完善符合现代企业制度要求的内部组织结构，形成科学的决策、执行和监督机制，保证公司经营管理目标的实现，提高经营效率和效果，促进企业实现发展战略。	已达成。
	确保国家法律法规、公司内部规章制度及公司经营方针决策的贯彻落实。	已达成。
	恪守公平竞争原则，严禁虚假宣传、垄断行为及商业秘密侵权，确保市场竞争行为全年“零重大违规”。	已达成，报告期内，未发生因不正当竞争行为导致诉讼或重大行政处罚。
长期目标	建立有效的风险控制系统，防止并及时发现、纠正错误及舞弊行为，保护公司资产的安全完整。	稳步推进中，报告期内，公司收到举报线索 1 条，公司立项调查内部违规、舞弊案件 1 起，查处 1 人。
	打造风清气正的内部环境、建立“不敢、不能、不想”的长效机制。	稳步推进中，报告期内，公司组织对全体员工进行反腐败培训，员工覆盖率达 100%。

卫宁健康“合规经营”指标详见 ESG 绩效表。

02

同心 赋能美好社会

理念：卫宁健康作为数字健康领域值得信赖的服务提供者，坚持以创新驱动业务升级，保障产品安全与服务质量；构建数据全生命周期安全防护，严守客户隐私；与合作伙伴共建可持续供应链生态，筑牢产业韧性。同时，公司持续完善员工关怀与职业发展，积极参与行业标准建设，以专业能力推动医疗数字化转型，持续创造社会价值。

我们的行动：

- 创新驱动
- 产品和服务安全与质量
- 数据安全与客户隐私保护
- 供应链安全
- 员工关怀
- 社会公益

SDGs 对标



创新驱动

技术创新是引领医疗健康行业数字化转型的核心动力，也是企业实现可持续发展的基石。卫宁健康致力于构建一个既能激发无限创造力，又能确保技术向善、风险可控的研发创新体系。通过系统化的人才培养机制、严谨的知识产权保护、负责任的科技伦理治理，以及前瞻性的风险机遇管理，公司不断夯实技术底座，将创新势能转化为推动医疗公平、提升服务质量的持久价值，与各方伙伴共同迈向智慧医疗的未来。

治理

公司建立分层统筹、专业分工的研发治理架构，由集团产品总部统筹产品战略与研发管理，下设七大专业板块及全国 13 个属地研发中心，实现研发与一线需求的高效衔接。同时设立科学伦理委员会，负责审查研发项目的伦理风险与数据合规性。

战略

公司坚持技术创新为核心，聚焦云原生、医疗 AI、数据治理、医疗信创等领域，为产品迭代升级提供技术支撑。

风险类型	风险描述	财务影响	影响周期	影响价值链环节
技术迭代与路线选择风险	医疗信息化技术更新迅速，若研发路线选择失误，可能导致产品竞争力下降。	成本上升、收入下降	中长期	运营
产品化与定制化平衡风险	高度定制化需求可能导致研发资源分散，影响核心产品标准化进程，增加成本。	成本上升、毛利率下降	短中长期	运营、下游
核心人才流失风险	关键研发人员流失将影响项目进度和技术积累。	成本上升、收入下降	中短期	运营

机遇类型	机遇描述	财务影响	影响周期	影响价值链环节
AI 与业务深度融合	将 AI 大模型融入临床辅助等场景，提升产品附加值，开辟新增长点。	收入上升	中长期	运营、下游
国家信创战略机遇	公司已完成 600 余项信创适配认证，在系统升级替换需求中占据先发优势。	收入上升	中短期	运营、下游

影响、风险和机遇管理

公司从科研能力建设、知识产权保护、科技伦理遵守、行业创新发展四个维度构建研发管理体系。

科研能力建设

公司制定《研发体系职级评审制度》，为研发人员规划技术与管理的双通道发展路径，设立明确的职级晋升机制，并为高绩效及重大贡献人员开通破格晋升通道。同时，公司建立《专利申请奖励管理办法》，对授权专利的发明人给予专项奖励，有效激发员工创新积极性，有效支撑核心研发骨干的保留与激励。

公司长期保持高强度研发投入，近三年研发投入约占营业收入的 20% 以上。同时，公司与上海交通大学、复旦大学等高校建立联合实验室，开展前沿技术研究。

知识产权保护

公司依据国家标准建立知识产权合规管理体系，覆盖知识产权获取、维护、运用、保护的全生命周期，通过制定《知识产权风险管理控制程序》等制度，将风险控制嵌入各业务环节。

科技伦理遵守

公司设立科学伦理委员会，明确伦理规范与监督措施，确保 AI 研发活动遵守伦理准则。在研发中，公司遵循“数据最小化”与“严格脱敏”原则，对 AI 模型进行公平性评估与偏倚控制测试，定期开展伦理与数据安全培训，培育负责任的研究文化。

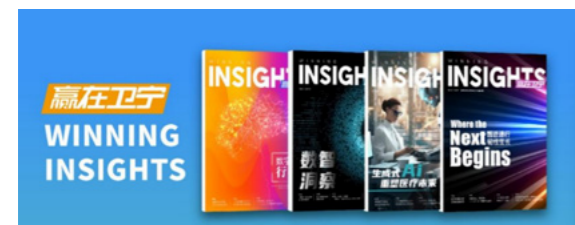
推动 AI 技术与信创融合，筑牢智慧医疗的安全底座

案例

为保障 AI 等前沿技术在医疗场景中能够安全、稳定地运行，公司大力推进信息技术应用创新（信创）工作。截至报告期末，公司已累计获得 600 余项产品适配认证，实现了对主流国产操作系统、芯片及终端设备的全面兼容，确保全产品线能够充分满足各级医疗机构的信创改造需求，从底层架构上守护医疗数据安全，确保数字化系统的独立与安全。

行业创新发展

在行业层面，公司通过发行科技期刊、联合国际机构发布白皮书，持续深化行业认知；通过连续多年举办技术峰会、专业竞赛及参与行业标准制定，不断巩固品牌影响力与技术引领地位。



▲ 公司发布科技期刊《Winning Insights》



▲ 公司发布白皮书



连续九年策划主办 “Winning World” 行业大型技术峰会



连续七年策划主办 “上海交通大学—卫宁健康智慧医疗挑战赛”



“数智融合，健康未来” 2025 首届智慧医疗产业生态发展对接会



连续两年主导策划“卫生信息化高峰论坛”，有效形成品牌影响和精准营销



2025 华南医院信息网络大会



2025 年中国医院信息网络大会 (CHIMA)



GDC 全球开发者先锋大会



▲ 公司参与行业会议

标准层次	标准编号	标准名称	角色
国家标准	GB/T 45938-2025	医疗保障信息平台 便民服务相关技术规范	起草单位
地方标准	DB 31/T 1664-2025	智慧居家养老安全监测服务要求	起草单位
	T/SHWSHQ 13—2025	智慧病区建设及评价规范	起草单位
	T/WEA 013-2025	智慧医院建设服务评价要求	起草单位

▲ 公司参与制定行业标准

指标和目标

创新驱动目标	2025 年度目标进展情况
WiNEX 核心产品一体化发布并实现批量交付能力验证。	已达成
WiNEX Copilot 3.0 发布，核心产品全面接入 Copilot 助手。	

公司坚持以 AI 技术为核心驱动力，推动医疗信息化高质量发展。凭借长期深耕，公司已掌握一批自主核心技术，部分达到国际先进水平，目前拥有核心技术 18 项，广泛应用于 10 余个国家级重点项目。

截至报告期末，公司持有专利 300 余件，持有计算机软件著作权证书 1,500 余件，持有商标 90 件；参与编制多项各级标准规范，巩固行业技术引领地位。

卫宁健康“创新驱动”指标详见 ESG 绩效表。

产品和服务安全与质量

卫宁健康通过建立覆盖全生命周期的质量管理体系、提供多元化产品线及全周期客户服务，并构建多层次客户拓展机制，持续提升产品与服务的可靠性、创新性与客户满意度。

以顾客需求为中心，提高员工质量意识



提供优质软件产品，实现体系持续改进

强化过程有效控制，满足质量适用要求

治理

公司建立了覆盖产品质量管理的制度体系，制定《质量、环境及职业健康安全手册》《产品质量管理办法》等文件，明确组织架构及职责分工。最高管理者对质量管理体系承担最终责任，负责体系建立、实施与改进，确保资源投入、目标融入业务流程，并通过管理评审推动重大事项处置与持续优化。管理者代表负责体系的日常组织、协调与监督，统筹内审与改进工作，保障管理要求有效落地。各部门负责人落实质量目标，组织开展风险管控、整改培训及绩效提升等工作。报告期内，公司 ISO 9001 和 ISO 13485 质量管理体系认证持续有效。



战略

风险类型	风险描述	财务影响	影响周期	影响价值链环节
产品质量风险	开发或测试阶段出现软件缺陷，导致功能异常。	成本上升	短期	运营
客户交付风险	项目实施过程或交付环节出现问题，影响合同履行及客户满意度。	成本上升	短中期	运营、下游

机遇类型	机遇描述	财务影响	影响周期	影响价值链环节
运营效率提升	通过全生命周期质量管理体系与流程标准化降低缺陷率、返工率和现场实施问题，可有效控制成本并提升交付效率。	成本下降	短中期	上游、运营
客户满意度提升	标准化客户服务流程、合同评审及投诉闭环管理机制可提升客户满意度与续约率。	收入上升	中长期	下游

影响、风险和机遇管理

公司高度重视医疗软件及系统服务的安全性、可靠性和质量稳定性，建立全生命周期质量管理体系。同时，依托客户服务和满意度机制，及时收集反馈并闭环整改，不断提升产品与服务质量，增强客户信任并创造持续发展机遇。

多元化产品线

公司持续完善医疗健康信息化产品体系，构建覆盖医疗健康信息化全领域的产品矩阵，通过多元化、场景化的产品与服务，为不同层级、不同类型的医疗机构提供定制化信息化解决方案，提升医疗服务质量与运营效率。截至报告期末，公司产品体系已覆盖 100 余款产品、2,500 余项功能模块，涵盖基础业务、临床、护理、医辅、医管、医技及区域卫生等多个业务板块，形成覆盖医疗服务全流程的数字化产品生态。

- 

夯实医院信息系统 (HIS) 核心底座，通过“基础配置—集成服务—业务智能”三层架构提升系统稳定性与灵活性，实现患者从入院到出院全过程的闭环管理，强化患者身份识别与医疗数据安全。
- 

持续优化临床系统功能与操作体验，引入 AI 技术支持病历书写质控与临床决策辅助，提高医生操作效率与医疗文书规范性。
- 

构建“规则 + 知识 + AI”的智慧护理体系，实现以患者为中心的全周期护理管理，提升护理服务的规范化与智能化水平。
- 

围绕手术、重症及康复等专科领域推进系统智能化升级，加强临床协同能力，提升医疗辅助业务的专业化与精细化管理水平。
- 

推动临床管理、质量管理与运营管理一体化发展，通过数字化工具支持医疗质量持续改进和医院精细化运营管理。
- 

推动 AI 技术在检验、检查及体检等领域的应用，拓展医疗技术服务能力边界，提升医疗技术服务效率与质量。
- 

依托统一数据中心和主分中心架构推进区域卫生信息化建设，支持临床辅助诊疗、疾病筛查及医疗文书质控等应用，推动区域医疗服务协同发展。

全周期质量管理

公司制定《产品质量管理办法》《软件生命周期过程控制程序》等相关制度，围绕产品全生命周期，构建覆盖立项、研发、测试、试点、发布、交付及运维全过程的质量管理体系，确保产品在设计、开发、交付及运行各阶段均符合既定质量标准与客户安全使用要求。



同时，公司高度重视员工质量能力提升，定期开展全员质量培训与知识分享，并通过打造 AI 工具矩阵（如“产小智”及医院等级测评工具）实现需求自动审核、文档智能梳理和全流程校验，多维度提升产品质量与工作效率。

案例

AI 工具矩阵赋能质量管理

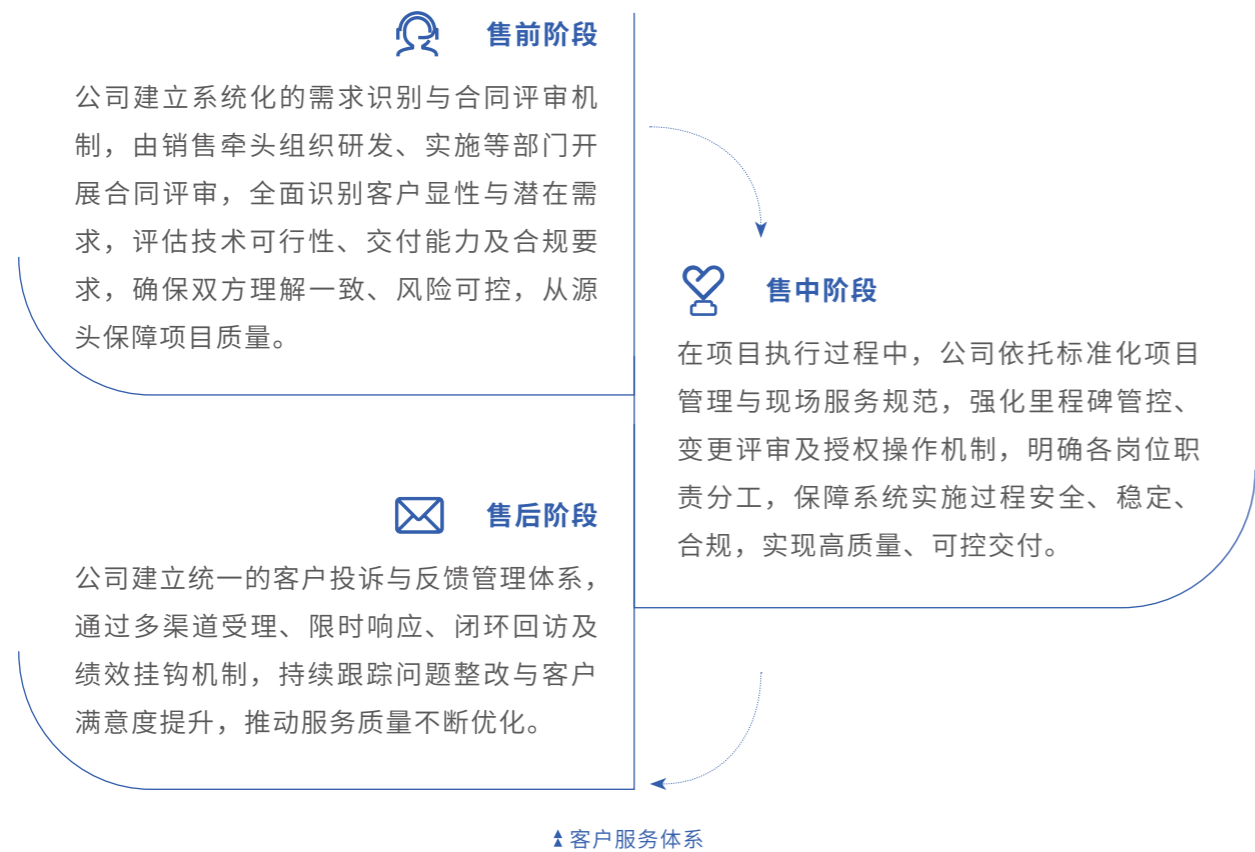
公司打造 AI 工具矩阵，推出“产小智”等工具，实现需求自动审核、文档智能梳理，评审通过率提升 30%，需求复用率翻倍。AI 辅助方案编写缩短 20% 工时，医院等级测评 AI 工具覆盖超 50 家医院，实现全流程校验。同时搭建知识库，产品咨询量减少 40%，多维度提升效率与质量。

产品监控与召回

为确保项目全过程质量受控，公司建立《质量监视和测量控制程序》《不合格输出控制程序》等制度，明确质量部统筹监督、业务部门具体实施，制定覆盖设计、安装、验收及交付各阶段的质量监控管理机制，防止未经检验或未经验收的产品投入使用或对外交付。

客户服务体系

公司通过《产品和服务要求控制程序》《项目管理与实施过程规范》《实施服务人员现场行为规范》《投诉管理制度》等制度，围绕医疗信息化产品与系统集成服务特点，构建覆盖售前需求识别、售中项目实施、售后运维支持的全生命周期客户服务管理体系，通过标准化合同评审机制、规范化项目交付流程及闭环投诉管理制度，确保产品与服务全过程质量受控、风险可控、责任明确，持续提升客户满意度与服务价值。



客户投诉方式	
邮箱： support@winning.com.cn	传真： 021-80331001
邮寄： 上海市静安区寿阳路 99 弄 9 号卫宁健康大厦	

案例

医疗运维客户服务标杆案例

公司为四家医疗机构提供全流程运维服务，完成阶段验收并推进整体验收，组建专属团队建立协同机制，通过全天监控、标准化应急与变更管理，高效响应政策与临床需求，完成多版本升级与问题闭环，以高投入保障系统稳定，收获客户高度认可，致力打造标准化、数字化的医疗运维服务标杆。

多层级客户服务

公司持续拓展客户服务体系，构建覆盖不同层级医疗机构的客户网络，通过差异化产品与解决方案满足基层医疗机构、综合医院及区域医疗联合体等多元化需求，不断提升医疗信息化服务的覆盖广度与服务深度。

公司围绕“用户满意为先”理念，建立覆盖全体用户的系统化满意度调查与改进机制，通过日常电话回访、现场拜访及年度集中调查相结合的方式，全面收集客户对软件产品、项目实施及服务支持的评价。公司定期召开满意度分析会议，针对问题制定纠正与预防措施，不断提升产品与服务质量，增强客户信任与合作黏性。

关键绩效

报告期内，客户满意度为 (满分 10 分)

9.46 分

指标和目标

产品和服务安全与质量目标	2025 年度目标进展情况
客户投诉处理率 100%	已达成
质量培训计划完成率 100%	

卫宁健康“产品和服务安全与质量”指标详见 ESG 绩效表。



数据安全与客户隐私保护

治理

作为医疗信息化与数字健康解决方案提供商，卫宁健康围绕“积极预防、及时发现、快速响应、确保安全”的信息安全方针，建立符合国际与国家标准要求的的信息安全和隐私保护管理体系，制定了《信息安全管理体系手册》《信息安全风险管理程序》《隐私安全系统建设管理程序》等制度文件，持续提升数据安全与隐私保护能力。

在信息安全方面，公司设立信息安全管理委员会，明确最高管理者、管理者代表及各部门的职责权限，通过建立跨部门沟通机制与定期协商制度，确保信息安全方针、风险评估结果及改进措施在组织内部有效传达与落实。报告期内，公司通过了 ISO 27001 信息安全管理体系认证，未发生数据安全事故。

在隐私保护方面，公司依据《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规，建立隐私信息管理体系，制定了《个人可识别信息 (PII) 控制程序》等制度文件，明确个人信息收集的合法、正当、必要原则及主体授权要求；系统规范个人可识别信息 (PII) 全生命周期中的管理要求。公司设立隐私安全小组，由集团信息技术部牵头组织风险评估，各部门依据职责识别本部门涉及的 PII 类型及信息流，并纳入统一管理。报告期内，公司通过了 ISO 27701 隐私信息管理体系认证，未发生隐私泄露事故。



战略

风险类型	风险描述	财务影响	影响周期	影响价值链环节
数据安全风险	公司核心业务系统涉及电子病历、诊疗数据及医保信息等关键数据资产，若存在安全漏洞或遭受网络攻击，可能导致系统中断或数据损毁，影响医疗机构正常运行并引发监管问责。	成本上升、收入下降	中长期	运营、下游
患者隐私保护风险	若在数据采集、存储、调用过程中未严格落实最小必要原则或权限管理要求，可能导致患者隐私信息泄露或违规使用，引发监管处罚、客户索赔及声誉风险。	成本上升、声誉受损	中长期	运营、下游
数据管理与访问控制风险	在多系统集成场景下，若内部权限配置不当、日志审计机制不完善或数据分级分类管理不到位，可能造成数据越权访问或滥用，削弱客户信任。	成本上升、声誉受损	中长期	运营

机遇类型	机遇描述	财务影响	影响周期	影响价值链环节
数据安全能力提升机遇	加强安全架构设计与网络防护，提升系统稳定性与客户信任度，有助于提升中长期项目中标率与客户续约率。	收入上升、成本下降	中长期	运营、下游
隐私合规与数据治理能力提升机遇	强化数据分级分类管理与合规评估机制，有助于满足监管要求和高等级医院审查标准，提升合规评分与品牌信誉，拓展高端市场机会。	声誉提升	中长期	运营、下游

影响、风险和机遇管理

公司构建覆盖风险识别、分级管控、技术防护、数据备份、事件响应与持续改进的系统化数据安全与隐私保护体系，实现对信息资产和个人信息全生命周期的规范管理与闭环控制，持续提升安全防护能力与合规管理水平，保障业务稳健运行与客户信任。

风险识别与分级管控	公司制定《信息安全风险管理程序》，对人员、设备、软件、数据等资产进行识别与赋值评估，形成重要资产清单，针对风险等级制定差异化处置措施，实现闭环管理。
信息分类与访问控制	公司建立信息分类管理制度，将信息资产划分为“绝密、机密、秘密、内部事项”四个等级，明确使用、复制、传递及销毁规范，强化访问控制与最小授权原则，降低敏感信息泄露风险。
技术防护与运行安全	公司部署防火墙、入侵检测、加密机制及企业级防病毒系统，统一管理病毒库更新及系统补丁升级，建立恶意软件应急响应与专项通报机制，强化日常巡检与培训。同时建立新系统上线前安全测试机制，确保消除高危安全隐患。
数据备份与业务连续性保障	公司建立重要信息备份管理制度，实施本地与异地双重备份机制，《业务持续性管理计划》，通过业务影响分析、恢复时间目标设定及定期演练，提升突发事件下的恢复能力。
持续改进机制	公司依托内部审计与管理评审，定期评估信息安全管理体运行效果并持续优化。2025 年开展信息安全行动 4 次，包含护网演练、钓鱼邮件演练、灾备演练和安全月活动。

▲ 数据安全管理机制

风险管理	公司建立隐私影响评估 (PIA) 机制，对重要 PII 进行风险识别与量化评估，形成风险评估报告并经管理层批准后实施风险处置措施。同时，公司通过年度技术符合性测量与内部审计，持续监测隐私控制措施的有效性。
事件响应与业务连续性	公司建立隐私安全事件报告与分级响应机制，明确事件调查、处置及纠正措施流程，确保隐私事件得到及时有效处置。
沟通机制	公司建立内外部隐私信息沟通机制，与监管部门、客户及相关方保持信息交流，及时响应投诉与建议，强化透明度与责任落实。

▲ 隐私保护机制

网络和数据安全攻防演练

2025 年 7 月，公司参与上海市经济和信息化委员会组织的工业和信息化领域网络与数据安全专项攻防演练行动，在实战化场景下积极应对各类网络攻击测试，强化系统监测、漏洞排查与应急响应能力，保障信息系统安全稳定运行，并获得主管部门书面感谢。通过参与监管部门组织的专项演练，公司进一步验证并提升了数据安全防护体系的有效性与实战能力。

案例



▲ 感谢信

案例

开展“稳定安全运行行动”

2025 年第四季度，公司组织开展“稳定安全运行行动”，围绕权限管理、代码安全、漏洞整改及内部网络防护等重点领域，强化全员安全培训和业务条线责任落实，推动安全管理前移至研发、交付与运营全过程。通过专项行动，公司进一步提升了数据安全防护与系统稳定运行能力，构建常态化、体系化的安全管理机制。



▲ 2025 稳定安全运行行动海报

指标和目标

数据安全与客户隐私保护目标	2025 年度目标进展
零重大数据安全 / 隐私泄露事件	已达成
信息安全培训覆盖率 100%	
全年开展数据安全应急演练 ≥ 2 次	

卫宁健康“数据安全与客户隐私保护”指标详见 ESG 绩效表。

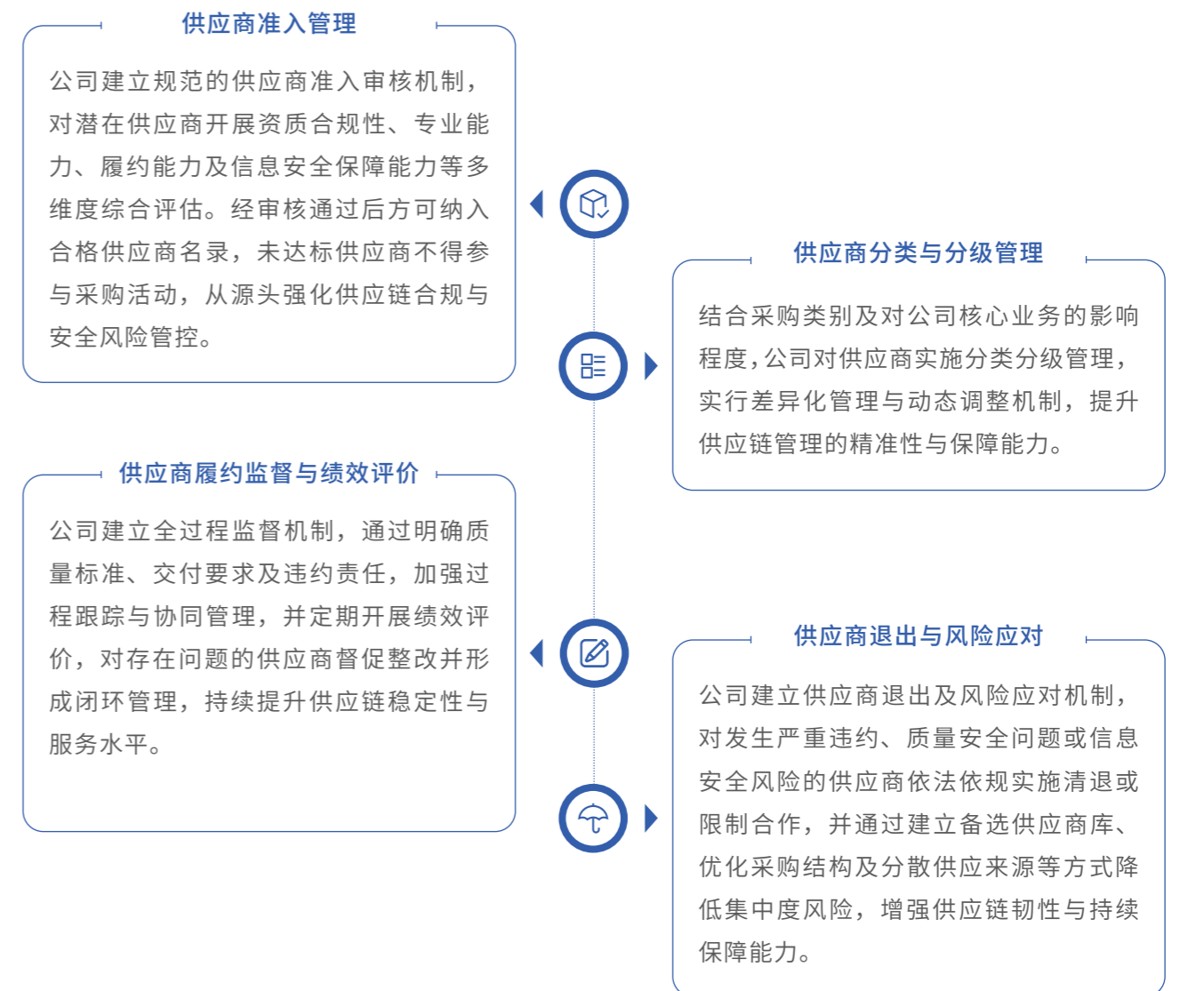


供应链安全

公司由采购部门统一负责供应商管理，坚持供应链全流程管理与可持续发展理念，推动供应商履行环保责任，保障医疗信息化产品与服务质量安全及交付稳定，实现供应链的安全、稳定与可持续协同发展。

供应商全流程管理

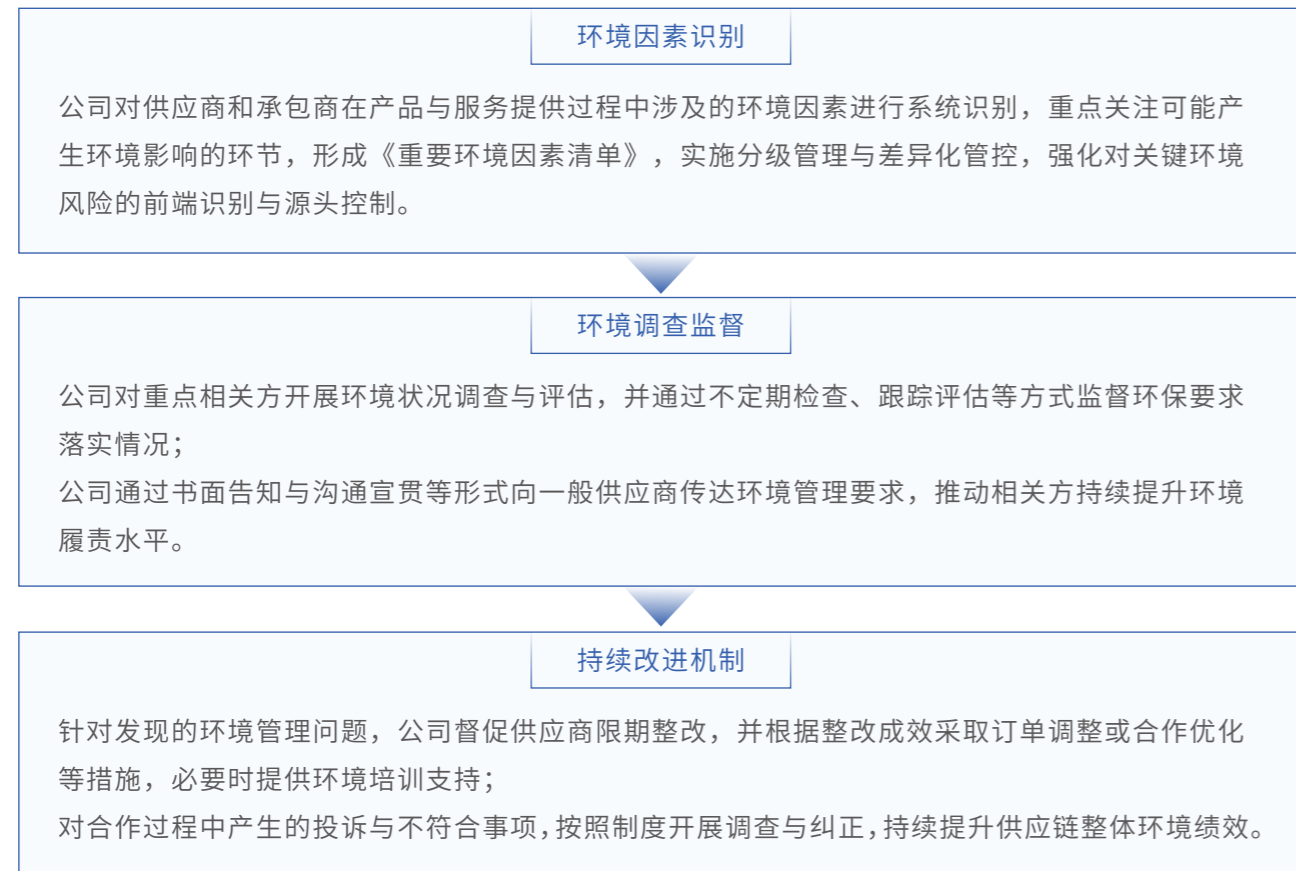
公司高度重视供应链安全与稳定运行，依据《采购业务管理制度》等内部制度，构建覆盖供应商准入、分类分级、履约监督与退出管理的全流程闭环管理体系，持续提升供应链透明度、合规性与韧性，保障医疗信息化产品与服务的质量安全与交付稳定。



▲ 供应商全流程管理

可持续供应链

公司将环境与职业健康安全管理要求纳入供应链全过程管理，依据《相关方环境行为控制程序》等制度，对供应商和承包商实施分级管控与持续监督，推动供应链伙伴共同履行环境保护责任，减少产品和服务全过程对生态环境的不利影响，提升供应链绿色合规与可持续发展水平。公司新入供应商需签署《供应商诚信廉洁承诺书》，确保责任意识自源头落实。



▲ 可持续供应链管理

关键绩效

报告期内，公司供应商《供应商行为准则》签署率为

100%

员工关怀

卫宁健康坚信，人才是创新的源泉。公司为员工提供开放的学习平台、清晰的职业发展路径和包容创新的文化氛围，鼓励每一位成员在推动医疗进步的事业中实现个人价值。

员工雇佣

公司坚持“以人为本”的核心价值观，严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，制定《员工手册》，规范有序地实施招聘流程，以应聘者的专业能力和技术水平作为录用的核心标准，确保任何符合职位要求的应聘者均有获得面试的平等机会，同时积极拓展多元化招聘渠道，广泛吸纳各类优秀人才，以满足不同岗位需求。在用工过程中，公司明令禁止使用童工和任何形式的强迫劳动，尊重员工自由择业权与人格尊严，致力于营造合规、公平、包容的雇佣环境。

薪酬管理

卫宁健康致力于构建公平、多元、有竞争力的员工激励与保障体系。公司通过规范化的职位职级薪酬制度与动态调整机制，确保员工价值得到合理回报；依托全面的福利保障与丰富的企业文化活动，提升员工的归属感与幸福感；同时，通过评优表彰、股权激励及专项人才培养计划，为员工搭建多维度的成长平台，激发组织内生动力，实现员工与企业的共同发展。

薪酬体系

薪酬制度：公司实行职位职级工资制度，根据员工的职位、职责、资历、经验、能力及表现，并结合公司政策来确定其职级与薪资水平。

收入构成：员工收入由固定工资和浮动工资构成。其中固定工资包含基本工资、岗位工资、职级工资等。

福利体系

公司严格遵守《全国社会保障基金条例》《中华人民共和国妇女权益保障法》《全国年节及纪念日放假办法》《企业职工带薪年休假实施办法》等法律法规，为全体员工提供全面且多样化的福利体系，并结合企业实际拓展福利种类，优化福利结构，确保员工享受到公平的福利待遇。

案例

艾香传情，安康相伴——2025 端午艾草门挂 DIY 手作体验活动

为传承端午民俗文化，增进员工情感联结，卫宁健康集团于 2025 年 5 月举办了端午艾草门挂 DIY 手作体验活动。在专业老师指导下，员工亲手制作蕴含健康寓意的艾草门挂，让员工亲身感受到了传统手工艺的乐趣与端午文化的深厚内涵，强化了员工对企业的归属感与文化认同，是公司践行员工关怀、建设和谐企业文化的一次生动实践。



▲ 手作老师正在讲解艾草门挂的制作步骤与传统文化寓意

案例

光影流转，花草寄情——2025 年夏日花草灯 DIY 手作体验活动

为倡导绿色生活、缓解工作压力，8 月 15 日下午，公司组织了花草灯 DIY 手作活动，吸引了约 30 名员工参加。大家在专业老师的带领下，将干燥花草与灯艺结合，亲手打造出独具创意的作品。这次活动不仅让大家在动手创作中放松心情，也借自然之美传递了环保理念，增进了同事间的互动。



▲ 部分员工手持完成的作品开心合影



激励与认可

公司建立了多元化的正向激励机制，通过定期评选优秀员工、挖掘先进事迹，对在工作中表现突出、为公司创造价值或维护公司利益的员工给予精神表彰与物质奖励，持续激发员工积极性与创造力。同时，公司针对核心骨干实施股权激励计划，将个人成长与公司长期发展深度绑定，增强核心团队的稳定性与向心力。

民主管理

公司重视员工沟通，鼓励员工与管理层及时交流，营造开放、信任的团队氛围。为保障沟通渠道多元有效，公司设立“卫宁之声”、意见箱等反馈平台，系统性收集员工建议，并定期开展不记名满意度调研，真实了解员工感受。

公司依法建立工会组织，完善职工代表大会制度，保障职工知情权、参与权与监督权，构建和谐稳定的劳动关系。报告期内，公司遵循相关制度召开职工代表大会，审议和通过选举职工代表董事等涉及员工切身利益的重大事项，进一步增强员工对公司发展的信心和参与感。

关键绩效

报告期内，公司举办职工代表大会

1次



健康安全

公司始终将员工的职业健康置于战略高度，持续完善职业健康管理体系，通过制定《职业健康安全运行控制程序》《职业健康安全绩效测量与监视控制程序》《职业病防治管理程序》《职业健康安全应急预案》《应急准备和响应控制程序》等一系列制度，规范职业健康管理流程，明确各部门职责，保障员工职业健康权益。同时，公司积极组织各类职业健康培训，强化员工的职业健康防范意识。



案例

全员消防演练

2025 年 6 月，公司开展全员消防应急疏散演练，以实战化模拟火情为背景，依次开展警报响应、疏散引导、集合清点，及消防器材教学与实操等环节。演练中员工沿消防通道有序撤离，还参与了灭火器实操体验，有效检验并优化了公司应急响应机制，强化员工消防安全与自救意识，为筑牢职场安全防线、营造平安稳定的办公环境夯实了基础。



▲ 公司在办公区域及项目现场统一配备标准化医药箱



▲ 灭火器实操体验

员工培训

卫宁健康制定《卫宁健康培训管理规范》《实施服务条线新员工培训方案》等制度，不断完善培训管理体系，明确人力资源部为员工培训的归口管理部门，全面统筹培训工作的组织实施，结合公司战略、岗位胜任力和个人职业发展意愿制定年度培训计划，通过系统化的培训管理提升员工的专业技能与综合素质。

培训类别	培训内容
新员工培训	通过让新员工全面了解公司发展历程、企业文化、发展战略、制度规范等信息使新员工更快地适应新环境、新岗位。入职培训由公司人力资源部组织、实施和评估。
特殊岗位培训	根据公司的发展规划及部门的工作需求，对员工进行专业知识及岗位技能的培训。该培训由公司人力资源部协同各部门制定计划，并分别实施和评估。
管理技能培训	为了提升公司综合管理水平，针对管理人员进行各类管理技能培训。管理类培训由公司人力资源部及高层管理人员共同讨论制定计划、组织实施与追踪。
相关技能证书考取与评定培训	为了规范集团员工证书管理，通过外派培训考取相关证书使员工学习业界先进知识技能，提高员工素质。

▲ 公司培训

公司持续加大培训投入，积极组建内训师队伍，通过建立传帮带机制，聚焦提升基层员工的岗位技能、中层管理者的管理水平以及优化技术骨干的专业技术能力三个方面，全方位提升员工的核心竞争力。截至报告期末，公司内部讲师 462 人，为内部培训的开展提供了坚实的师资支撑。

公司系统开展多类型员工培训活动，2025 年度培训计划共部署 420 场，其中公司层面培训 371 场，培训内容涵盖技术知识、心理健康等多元内容，贴合各部门工作需求，整体推进成效显著。

晋升发展

公司致力于构建多元化的晋升和职业发展通道，制定《研发体系职级评审制度》《实施服务条线人才发展白皮书》，明确各序列的职级划分与晋升标准，员工每年都可享有职务晋升与岗位调整的机会，同时设立职级评定委员会，每年进行职级评定，激励员工通过考核实现晋升。此外，公司设立破格评定机制，为表现突出的员工提供快速晋升机会，鼓励员工不断提升自身能力，实现个人价值与公司发展的有机结合。



社会公益

公司依托公益项目推动优质医疗资源下沉，将数字化技术应用于高原地区医疗服务，切实助力基层医疗效率提升，并获得多项公益荣誉，展现了科技企业的责任担当。

案例

“宁聚未来—生命星球健康中国行”公益项目

2025年7月，卫宁健康联合上海现代服务业联合会医疗服务专业委员会等多家机构，共同发起“宁聚未来—生命星球健康中国行”公益项目。该项目以“科技+医疗+公益”模式，推动优质医疗资源下沉，助力偏远地区基层医疗振兴。

同年8月，项目首站深入青海果洛藏族自治州（平均海拔约4,000米）的玛沁县、班玛县。由复旦大学上海医学院副院长朱同玉教授带队的上海医疗专家团开展实地义诊与专家会诊，为当地居民提供精准的面对面诊疗服务。同时，卫宁健康捐赠的WiNEX MY智能移动协同平台正式落地，通过数字化技术赋能基层医护人员，提升诊疗效率与服务质量，体现了“科技跨越山海，公益守护健康”的项目理念。



▲ “宁聚未来—生命星球健康中国行”公益项目



▲ 班玛县人民医院义诊活动

03

绿色 守护生态底色

理念：公司围绕气候变化应对与环境综合管理，构建了由战略引领、体系支撑、风险管控和绿色运营协同推进的管理框架，通过将气候相关风险与机遇纳入战略与运营决策，强化环境因素识别与分级管控，并持续推进节能降耗与资源循环利用，不断提升环境治理能力和运营韧性。

我们的行动：

- 应对气候变化
- 环境综合管理

SDGs 对标



应对气候变化

在国家“碳达峰、碳中和”目标背景下，公司认识到气候变化对企业可持续发展的长期影响，将气候相关风险与机遇纳入公司战略规划与运营管理体系，积极构建系统化应对机制。作为以医疗信息化与数字健康服务为核心的科技企业，公司虽不属于高排放行业，但仍面临极端天气等气候物理风险对办公场所、数据中心运行及项目交付稳定性的潜在影响，以及“双碳”政策持续深化带来的能源结构调整、合规要求提升等转型风险。

此外，公司依托自身在医疗信息化领域的技术优势，积极推动智慧医院、互联网医疗和数字化管理解决方案的应用，通过提升医疗机构运营效率、优化资源配置和减少线下流程环节，间接助力医疗行业实现节能降碳和绿色转型。

风险类型	风险描述	财务影响	影响周期	影响价值链环节
物理风险	极端天气（暴雨、洪水、台风）可能导致医院及 IT 系统服务中断。	收入降低	短期	运营、下游
	长期气候变化导致水资源紧张或高温对设备性能影响。	成本上升	中长期	运营
转型风险	政府节能减排及碳排放政策可能提高能耗管理要求。	成本上升	中期	上游、运营
	客户和投资方对绿色医疗与低碳 IT 服务要求提高。	竞争压力增加	中期	运营、下游
技术风险	数据中心和医疗设备能效技术不足。	成本上升	中期	运营
声誉风险	ESG 表现不佳或碳排放信息披露不足。	收入降低	中期	运营、下游

机遇类型	机遇描述	财务影响	影响周期	影响价值链环节
绿色运营	采用节能数据中心、绿色 IT 设备。	成本下降	中期	运营
产品和服务创新	提供低碳医疗信息化及数字健康解决方案。	开拓绿色医疗和智慧医院市场	中长期	下游

环境综合管理

公司持续完善环境管理体系建设，强化环境风险识别与全过程管控，推动绿色运营与资源节约实践。

环境综合管理目标	2025 年度目标进展情况
固体废弃物分类处理率 100%	已完成

环境管理体系

公司依据《重要环境因素评价标准》《环境因素和危险源管理程序》，结合自身的生产经营特点和实际情况，设立管理者代表，具体负责组织环境因素识别、风险评价及控制措施确定，审批重要环境因素清单及相关方案，统筹内部审核和管理评审工作。行政管理部协同各业务部门推进环境管理制度落实，各部门负责人在职责范围内落实环境管理措施、组织应急准备与响应、实施整改与改进，确保责任分解到岗、落实到人。报告期内，公司 ISO 14001 环境管理体系认证持续有效。

环境风险管理

公司建立并实施《环境因素识别和评价程序》《风险和机遇应对控制程序》《环境突发事件处理预案》等制度，由行政管理部牵头，联合各业务部门组建风险与机遇评估小组，运用风险系数法（严重程度 × 发生概率 × 可测量性）及 RPN 评价方法，对环境相关风险进行分级管理，明确风险规避、降低或接受策略，并形成《风险和机遇识别、评估及应对措施表》，对人员环保意识、固体废弃物及用水用电等重点议题，制定专项控制措施并纳入年度评审机制。

环境风险	风险级别	环境风险管理措施
员工环保意识不足，对岗位重要环境因素识别不充分，可能导致资源浪费或管理失效。	二级	<ul style="list-style-type: none"> • 每年组织环境因素识别与环保意识培训； • 更新《重要环境因素清单》； • 将环境管理要求纳入岗位职责与内部审核范围。
固体废弃物（含电子废弃物）分类或处置不规范，可能违反环保法规并产生处罚风险。	一级	<ul style="list-style-type: none"> • 建立废弃物分类及台账管理制度； • 委托有资质单位进行处置； • 定期开展季度检查并保留处理记录。
用水、用电管理不到位，能源消耗上升，增加运营成本并带来碳排放压力。	二级	<ul style="list-style-type: none"> • 每月统计水电使用数据并分析异常； • 设定年度节能目标； • 实施节能宣传与设施巡检； • 异常情况启动纠正措施。

公司建立《事故调查、不符合处理和纠正措施控制程序》，通过原因分析与整改措施，确保环境影响及时受控并防止再发。同时，公司从生命周期视角对设计、开发、采购、外协及系统集成等全过程实施环境运行控制，将重要环境因素纳入管理程序并有效监控。通过监测、审核与评审，公司定期评价环境管理体系的适宜性、充分性与有效性，并持续优化管理目标与改进措施，推动环境绩效不断提升。

绿色运营

公司作为医疗信息化与数字健康解决方案提供商，主营业务以软件研发、系统集成及信息技术服务为主，不涉及高能耗、高排放生产环节。公司在日常运营中持续推进绿色办公和资源节约管理，将节能减排理念融入办公场景与业务流程，最大化降低能源浪费，持续推动绿色发展。

废弃物处理

● 电子废弃物

报废电脑、服务器终端、打印设备等电子废弃物，统一交由具备资质的专业机构进行合规回收与环保处理。

● 一般废弃物

打印硒鼓等耗材：集中回收管理，委托合规机构专业处置，实现资源循环利用。
厨余、有机垃圾及其他生活垃圾：由物业统一分类清运，积极配合落实垃圾分类要求，提升资源化处理效率。

资源利用与循环经济

● 办公用品循环使用

可重复使用的文件夹、回形针、燕尾夹、计算器、拖线板等办公用品统一回收与再利用，减少一次性用品消耗。

● 无纸化办公

充分运用 OA 系统，将内部工作文件以电子文档形式流转，全面推进无纸化办公，提升效率的同时减少资源消耗。

● 能源节约

办公楼层全面采用 LED 灯具，降低能耗。
定期清洗滤网，优化夏、冬空调开启规则及温度设定，减少不必要的能耗。
加强员工节能意识培训，下班时关闭电子设备电源，杜绝待机耗电。

● 水资源节约

洗手间、茶水间全面更换节水型水龙头、感应式冲水阀和节水马桶。



关键绩效

报告期内，公司综合能源消耗总量为

330.67 吨标准煤

结篇

ESG 绩效表

治理绩效	单位	2025 年
董事会成员数量	人	7
其中：非独立董事数量	人	4
其中：独立董事数量	人	3
董事会中非独立董事占比	%	57
董事会中独立董事占比	%	43
董事会会议次数	次	13
董事会审计委员会会议次数	次	5
董事会薪酬与考核委员会会议次数	次	2
董事会提名委员会会议次数	次	2
股东会会议次数	次	3
调查中的腐败事件总数	例	0
经确认的腐败事件总数	例	0
签署廉洁承诺书的员工数量	人	5,515
签署廉洁承诺书的员工比例	%	98.99
签署反贿赂承诺书的供应商数量	人	1,057
签署反贿赂承诺书的供应商比例	%	100
违反正当竞争诉讼 / 行政处罚事件总数量	件	0
违反正当竞争总罚金	万元	0

社会绩效	单位	2025 年
员工数量	人	5,570
新聘请员工数量	人	453
女性员工数量	人	1,169
男性员工数量	人	4,401
30 岁以下员工数量	人	1,127
30-50 岁员工数量	人	4,351
50 岁以上员工数量	人	92
本科以下员工数量	人	1,287
本科员工数量	人	4,050
硕士及以上员工数量	人	233
高级管理层员工数量	人	61
中级管理层员工数量	人	99
初级管理层员工数量	人	465
普通员工数量	人	4,945
技术人员数量	人	1,741
技术人员数量占比	%	31
离职员工数量	人	653
员工流失 / 离职率	%	11
员工社保缴纳覆盖率	%	100
困难员工帮扶数量	人	28
安全演习 (火灾等) 次数	次数	30

社会绩效	单位	2025 年
员工工伤保险投入金额	万元	162.28
员工工伤保险覆盖率	%	100
因工受伤（轻伤及以上）人数	人	10
因工伤损失工作日数	日	365
培训总时长	小时	52,081
人均参与培训时长	小时	9.35
女性员工人均培训时长	小时	9.35
男性员工人均培训时长	小时	9.35
全年培训总场次	次	420
年度培训支出金额	万元	0.60
员工培训人数	人	3,612
员工培训覆盖率	%	64
供应商数量	家	1,057
供应商考核合格率	%	100
签署供应商行为准则的百分比	%	100
研发支出	万元	52,829.40
研发支出总额占营业收入比例	%	25.08
新取得专利证书数量	件	54
其中，新取得发明专利数量	件	32
新取得计算机软件著作权数量	件	66
新取得商标数量	件	25

社会绩效	单位	2025 年
产品召回率	%	0
客户反馈响应率	%	100
客户满意度（满分 10 分）	分	9.46
数据安全与客户隐私保护培训次数	次	2
相关应急演练次数	次	2
社会公益投入金额	万元	1

环境绩效	单位	2025 年
违反环境法律法规事件数	件	0
因环境事件受到重大行政处罚的处罚金额	万元	0
温室气体（范围一）排放	吨二氧化碳当量	86.36
温室气体（范围二）排放	吨二氧化碳当量	1,247.32
温室气体排放总量（范围一 + 范围二）	吨二氧化碳当量	1,333.68
温室气体排放强度（范围一 + 范围二）	吨二氧化碳当量 / 万元营收	0.0063
综合能源消耗量	吨标准煤	330.67
能源使用强度	吨标煤 / 万元营收	0.0016
直接能源消耗量	吨标煤	41.76
其中：汽油消耗量	升	38,881.01
间接能源消耗量	吨标煤	288.91
其中：外购电力总量	千瓦时	2,350,774
水资源使用强度	吨 / 万元营收	0.0536
取水总量	立方米	11,297

对标索引表

《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》索引表

披露要求		对应的本报告章节
环境	应对气候变化	应对气候变化
	污染物排放	环境综合管理
	废弃物处理	
	生态系统和生物多样性保护	公司生产经营活动未对生态系统和生物多样性产生重大影响，该议题不适用
	环境合规管理	环境综合管理
	能源利用	
	水资源利用	
循环经济		
社会	乡村振兴	社会公益
	社会贡献	专题：数智向善，连接世界
	创新驱动	创新驱动
	科技伦理	
	供应链安全	供应链安全
	平等对待中小企业	公司报告期末应付账款（含应付票据）余额未超过 300 亿元，占总资产的比重未超过 50%，该议题不适用
	产品和服务安全与质量	产品和服务安全与质量
	数据安全与客户隐私保护	数据安全与客户隐私保护
	员工	员工关怀
尽职调查	可持续发展管理	
治理	利益相关方沟通	利益相关方沟通
	反商业贿赂及反贪污	合规经营
	反不正当竞争	
	自主披露议题	对应的本报告章节
医疗可及性	专题：数智向善，连接世界	

全球报告倡议组织 (GRI) 标准索引

使用说明	卫宁健康在 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日参照 GRI 标准报告了在此份 GRI 内容索引中引用的信息。	
使用的 GRI 1	GRI 1: 基础 2021	
GRI 标准	披露项	位置
GRI 2: 一般披露 2021	2-1 组织详细情况	走进卫宁健康
	2-2 纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告
	2-3 报告期、报告频率和联系人	关于本报告
	2-6 活动、价值链和其他业务关系	走进卫宁健康
	2-7 员工	ESG 绩效表
	2-9 管治架构和组成	公司治理
	2-10 最高管治机构的提名和遴选	公司治理
	2-11 最高管治机构的主席	公司治理
	2-12 在管理影响方面最高管治机构的监督作用	公司治理
	2-13 为管理影响的责任授权	公司治理
	2-15 利益冲突	合规经营
	2-16 重要关切问题的沟通	利益相关方沟通
	2-17 最高管治机构的共同知识	公司治理
	2-18 对最高管治机构的绩效评估	公司治理
	2-19 薪酬政策	员工关怀
	2-20 确定薪酬的程序	员工关怀

GRI 标准	披露项	位置
GRI 2: 一般披露 2021	2-22 关于可持续发展战略的声明	董事长致辞
	2-25 补救负面影响的程序	合规经营
	2-26 寻求建议和提出关切的机制	利益相关方沟通; 合规经营
	2-27 遵守法律法规	合规经营; ESG 绩效表
	2-29 利益相关方参与的方法	利益相关方沟通
GRI 3: 实质性议题 2021	3-1 确定实质性议题的过程	重要性议题矩阵
	3-2 实质性议题清单	重要性议题矩阵
	3-3 实质性议题的管理	重要性议题矩阵
GRI 201: 经济绩效 2016	201-1 直接产生和分配的经济价值	参见年度报告
	201-2 气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	应对气候变化
	201-3 固定福利计划义务和其他退休计划	参见年度报告
	201-4 政府给予的财政补贴	参见年度报告

GRI 标准	披露项	位置
GRI 203: 间接经济影响 2016	203-1 基础设施投资和支持性服务	专题: 数智向善, 连接世界; 社会公益
	203-2 重大间接经济影响	专题: 数智向善, 连接世界
GRI 205: 反腐败 2016	205-1 已进行腐败风险评估的运营点	合规经营
	205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	合规经营
	205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	ESG 绩效表
GRI 206: 反竞争行为 2016	206-1 针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	ESG 绩效表
GRI 302: 能源 2016	302-1 组织内部的能源消耗量	ESG 绩效表
	302-3 能源强度	ESG 绩效表
GRI 303: 水资源和污水 2018	303-3 取水	ESG 绩效表
GRI 305: 排放 2016	305-1 直接 (范围 1) 温室气体排放	ESG 绩效表
	305-2 能源间接 (范围 2) 温室气体排放	ESG 绩效表
	305-4 温室气体排放强度	ESG 绩效表
GRI 306: 废弃物 2020	306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响	环境综合管理
	306-2 废弃物相关重大影响的管理	环境综合管理

GRI 标准	披露项	位置
GRI 308: 供应商环境评估 2016	308-1 使用环境评价维度筛选的新供应商	供应链安全
	308-2 供应链的负面环境影响以及采取的行动	供应链安全
GRI 401: 雇佣 2016	401-1 新进员工雇佣率和员工流动率	ESG 绩效表
	401-2 提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工) 的福利	员工关怀
GRI 403: 职业健康与安全 2018	403-1 职业健康安全管理体系	员工关怀
	403-2 危害识别、风险评估和事故调查	员工关怀
	403-3 职业健康服务	员工关怀
	403-4 职业健康安全事务: 工作者的参与、意见征询和沟通	员工关怀
	403-5 工作者职业健康安全培训	员工关怀
	403-6 促进工作者健康	员工关怀
	403-8 职业健康安全管理体系覆盖的工作者	员工关怀
	403-9 工伤	ESG 绩效表
	GRI 404: 培训与教育 2016	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数
404-2 员工技能提升方案和过渡援助方案		员工关怀

GRI 标准	披露项	位置
GRI 405: 多元化与平等机会 2016	405-1 管治机构与员工的多元化	ESG 绩效表
GRI 406: 反歧视 2016	406-1 歧视事件及采取的纠正行动	员工关怀
GRI 407: 结社自由与集体谈判 2016	407-1 结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	员工关怀
GRI 408: 童工 2016	408-1 具有重大童工事件风险的运营点和供应商	员工关怀
GRI 409: 强迫或强制劳动 2016	409-1 具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	员工关怀
GRI 413: 当地社会 2016	413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	专题: 数智向善, 连接世界; 社会公益
GRI 414: 供应商社会评估 2016	414-1 使用社会评价维度筛选的新供应商	供应链安全
	414-2 供应链的负面社会影响以及采取的行动	供应链安全
GRI 416: 客户健康与安全 2016	416-1 评估产品和服务类别的健康与安全影响	产品和服务安全与质量
	416-2 涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	ESG 绩效表
GRI 418: 客户隐私 2016	418-1 涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	数据安全与客户隐私保护; ESG 绩效表

读者反馈表

尊敬的读者：

感谢您阅读《卫宁健康科技股份有限公司 2025 年环境、社会和公司治理 (ESG) 报告》，为向您及其他利益相关方提供更专业、更有价值的企业 ESG 信息，请您协助我们完成反馈意见表中的相关问题，以帮助我们在今后进一步提升 ESG 工作水平。

选择题 (请您在相应的位置选择打√)

1. 对于卫宁健康而言，您的身份是：

员工 客户 供应商 监管机构 媒体 其他 _____ (请注明)

2. 您对本报告的整体评价是：

很好 较好 一般 较差 很差

3. 您认为本报告的内容质量：

很高 较高 一般 较低 很低

4. 您认为本报告的结构：

很合理 较合理 一般 较差 很差

5. 您认为报告版式设计和呈现形式：

很好 较好 一般 较差 很差

6. 您认为卫宁健康在治理议题上的综合表现：

很好 较好 一般 较差 很差

7. 您认为卫宁健康在社会议题上的综合表现：

很好 较好 一般 较差 很差

8. 您认为卫宁健康在环境议题上的综合表现：

很好 较好 一般 较差 很差

开放性问题：

1. 您认为本报告还需要披露哪些您希望进一步了解的信息？

2. 您对卫宁健康的 ESG 工作有哪些意见和建议？

如果方便，请您告知我们您的信息：

姓名：

联系电话：



卫宁健康
WINNING HEALTH