

证券代码：920227

证券简称：美登科技

公告编号：2026-058

杭州美登科技股份有限公司

投资者关系活动记录表

本公司及董事会全体成员保证公告内容的真实、准确和完整，没有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带法律责任。

一、 投资者关系活动类别

- 特定对象调研
- 业绩说明会
- 媒体采访
- 现场参观
- 新闻发布会
- 分析师会议
- 路演活动
- 其他（投资者线上交流会）

二、 投资者关系活动情况

活动时间：2026年4月14日

活动地点：进门财经网络交流平台

参会单位及人员：开源证券股份有限公司、中天汇富基金管理有限公司、西部利得基金管理有限公司、诺德基金管理有限公司、创金合信基金管理有限公司、长城财富资管、中信证券股份有限公司资管、平安证券股份有限公司、前海再保险股份有限公司、阳光资产管理股份有限公司、粤港澳大湾区共同家园发展基金管理有限公司、西安江岳基金管理有限公司、深圳市前海夷吾资产管理有限公司、上海临信资产管理有限公司、上海顶天投资有限公司、湖南八零后资产管理有限公司、鸿运私募基金管理（海南）有限公司、广东正圆私募基金管理有限公司、

北京青创伯乐投资有限公司、Willing Capital

上市公司接待人员：董事会秘书、财务负责人徐靓依女士

三、 投资者关系活动主要内容

本次投资者关系活动的主要问题及公司对问题的回复概要如下：

问题一：公司电商客服外包的业务模式以及 2025 年毛利率下滑的原因？

回答：公司客服外包业务模式为：通过线上销售客服外包套餐，客户主要选择包月套餐，超量部分按实际会话量计费；公司向第三方供应商采购客服服务，次月根据实际会话量结算；同时，公司为供应商提供自研软件工具，帮助其提升服务效率。2025 年该业务毛利率下降主要受客户结构变化影响。公司已通过优化供应商管理、引入 AI 客服等方式应对毛利率压力，2025 年下半年毛利率已有所回升。

问题二：公司目前的产品中已经嵌入了哪些 AI 方面的功能？这些功能是否能够对产品推广形成优势？

回答：目前，公司已在部分产品中嵌入了 AI 相关功能。例如，在“光圈智播”产品中，通过调用大模型，我们推出了 AI 语音助手功能，可根据主播设定的唤醒词自动执行直播间操作；同时上线了 AI 自动回评功能，能够对直播间观众的评论进行智能回复，减轻人工负担。

目前这些 AI 功能更多是作为现有产品的功能完善与体验优化，尚未形成独立的产品卖点或显著的差异化推广优势。但我们认为，未来随着更多智能化功能的成熟，有望逐步转化为产品的市场推广优势。

问题三：公司产品“光圈智播”目前的平台拓展情况，是否考虑在 TikTok 上的发展？

回答：公司产品“光圈智播”目前在抖音、快手、小红书、视频号平台均有上线。对于 TikTok，我们保持关注，具体的市场进入计划将根据市场环境和公司战略审慎决策。

问题四：介绍一下公司的新产品“小青苔”，该产品目前的适用平台？

回答：公司推出的新产品“小青苔”，定位为面向商家达人运营与内容管理场景的 SaaS 工具，当前主要适用于抖音平台。产品现阶段提供达人筛选、邀约

管理、达人资源管理、内容素材管理及运营协同等功能，旨在提升商家在达人合作与内容运营过程中的管理效率。该产品目前处于持续迭代和市场推广阶段，公司将结合客户需求、平台生态变化及行业发展趋势，持续推进产品优化与商业化落地。

杭州美登科技股份有限公司

董事会

2026年4月15日