



深圳國際控股有限公司
Shenzhen International Holdings Limited

2025

環境、社會 及管治報告

Environmental, Social
and Governance Report

深圳國際控股有限公司



物流天下
德行天下

LOGISTICS WITH ETHICS
FOR A BETTER WORLD

目錄

關於本報告	04
關於深圳國際	06
2025年關鍵績效	08
企業榮譽展示	10
2025大事記	12
主席致辭	18
董事會聲明	20

01

明責善治，守正致遠

公司治理	24
可持續發展管理	26
合規經營	30

02

守質立信，精服致勝

匠心獨運	38
優質服務	41

03

低碳賦能，綠動未來

責任專題	46
環境管理	50
打造低碳園區	53
建設綠色港口	58
生態環境保護	62
應對氣候變化	65

04

凝心聚力，奮楫篤行

員工權益保護	70
員工培訓與發展	72
員工健康與安全	75
員工關懷	80

05

產業協同，共創和諧

供應鏈管理與發展	84
行業交流與合作	87
社區共建	89

附錄

聯交所ESG指標索引	93
ESG政策及法規列表	97
ESG指標數據	99

關於本報告



此報告為深圳國際控股有限公司（「深圳國際」）正式發佈的第十份《環境、社會及管治報告》（「本報告」）。本報告重點闡述了2025年度深圳國際在環境、社會及管治（「ESG」）方面的理念、實踐及表現，旨在就可持續發展相關的管理方法及進程與利益相關方進行坦誠溝通，以回應各利益相關方的期望和要求。

編制依據

本報告已遵守香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）主板上市規則附錄C2《環境、社會及管治報告守則》（「ESG守則」）載列的所有強制披露規定及「不遵守就解釋」條文，並參考《SDGs（聯合國可持續發展目標）企業行動指南》（以下簡稱「UN SDGs」）履行披露責任。

稱謂說明

為便於表述，報告中的「深圳國際」「我們」「集團」「（本）公司」均指代「深圳國際控股有限公司」。

下屬公司/項目名稱 ¹	簡稱
深國際物流發展有限公司	物流發展
深圳市深國際灣區投資發展有限公司	灣區投資
南京深國際港口發展有限公司	港口發展
深國際商置管理（深圳）有限公司	商置公司
智鏈深國際智慧物流（深圳）有限公司	智鏈
深圳市鵬海運電子數據交換有限公司	鵬海運
深國際智慧物流港 深圳·黎光	黎光項目
深圳市深國鐵路物流發展有限公司	深國鐵
深國際綜合物流樞紐中心	平湖南項目
深圳市華南數字谷產城發展有限公司	華南數字谷
深國際物流港 無錫·惠山	惠山項目
深國際物流港 太原	太原項目
深國際物流港 鄭州·二七	鄭州二七項目
深國際冷鏈 南京·江寧	南京江寧項目
北方深國際物流（北京）有限公司	北方公司
深國際北明全程物流有限公司	北明全程
南京西壩碼頭有限公司	南京西壩
深國際港口 江蘇靖江港	靖江港
深國際港口 河南瀋丘港	瀋丘港
深國際智慧物流港 佛山·富灣	佛山富灣項目

¹ 本表所列公司名稱僅涵蓋報告正文中提及的下屬公司。

報告範圍

本報告時間跨度為 2025年 1 月 1 日至 2025年12 月 31 日，部分內容適當延伸。本報告以深圳國際為主體，涵蓋公司所運營及管理的所屬事業部及項目附屬公司。本報告內容未涵蓋深圳高速的相關信息。有關深圳高速的環境、社會及管治（ESG）詳情，請參閱其另行發佈的《環境、社會及管治報告》。2025年度，本公司報告定量數據覆蓋59個物流園運營點，有效增強信息透明度，確保信息公平性。

信息來源

除特殊說明，本報告所引用財務數據來源於經審核財務報表載於 2025年度報告，其他資料和案例來源於深圳國際內部正式制度及相關統計。除另有說明，本報告以人民幣為貨幣單位。

報告原則

本報告遵循聯交所《ESG報告守則》重要性、量化、平衡及一致性的匯報原則。

匯報原則	釋義	本公司的應用方式
重要性	本報告重點關注並披露對本公司各利益相關方產生重要影響的ESG議題。	通過線上問卷調研和線下訪談的方式來了解利益相關方的期望及意見，並以此作為本報告的匯報框架，確保能回應他們的關心所在。詳情請參閱「利益相關方參與」章節。
量化	有關歷史數據的關鍵績效指標須可予計量。發行人須在適當的情況下提供比較數據。	本公司社會與環境部分的KPI來源於相關部門的統計，並已委託專業顧問公司，根據合適的國際及國家標準進行計算。
平衡	本報告應當客觀、公正地呈報本公司的ESG表現，避免信息誤導與不對稱。	本公司秉持中立、全面的匯報原則，確保在披露信息時，不過分強調某一方面而忽略其他重要信息。
一致性	本報告應採用一致的披露統計方法，以確保環境、社會及管治數據日後可進行比較。	本公司已採用與往年相同的統計方法（如有變更，會註明），以便各利益相關方比較本公司的歷年表現。詳情請參閱「ESG指標數據」章節。

報告確認及批准

本公司鄭重承諾會竭力確保本報告所呈現的全部資料均準確可信。在可持續發展委員會的審議後，本報告已於 2026年3月26日獲董事會確認及批准。

報告獲取

本報告提供中英版本供讀者參閱，內容若有出入，請以中文版本為準。您可登錄 www.szihl.com 網站在網上閱讀或下載本報告的電子版。若需獲取紙質版報告，或對本報告有任何意見或者建議，您可通過以下方式聯繫我們：

地址：香港九龍尖沙咀東部科學館道一號康宏廣場南座22樓2206-2208室

電話：852-2366 0268

電郵：info@szihl.com

傳真：852-2739 5123

關於深圳國際



公司簡介

深圳國際控股有限公司是一家於百慕大註冊並在聯交所主板上市（股份代號:00152.HK）的公司，公司以「城市配套開發運營國企力量」為核心定位，兼顧經濟效益與社會效益，致力於成為國內領先的城市基礎設施開發商和運營服務商，為投資者創造卓越價值，為城市發展提供全面支持。迄今為止，深圳國際已連續三年被評為全國「雙百行動」標杆企業，榮獲「廣東省對標世界一流管理提升行動十佳標杆企業」「粵港澳大灣區傑出貢獻企業獎」「最具投資價值獎」「最佳上市公司」「傑出中國物流基建公司」；入選廣東省500強、廣東服務企業100強和深圳品牌百強；獲評最具投資價值上市公司及入選港股通50強、MSCI中國指數股、恒生滬深港通大灣區綜合指數股等。

公司業務

深圳國際立足自身優勢，聚焦粵港澳大灣區、長三角和京津冀經濟帶及主要物流節點城市，構建以收費公路、物流、港口、大環保為主要業務的四輪驅動產業格局。深圳國際緊抓深圳「雙區」驅動、「雙區」疊加、「雙改」示範等重點歷史機遇，聚焦主業，不斷優化商業模式，致力於成為國內領先的城市基礎設施開發商和運營服務商、智慧交通物流產業的建設者和促進者。

深圳國際 物流業務



深圳國際物流業務以打造「大灣區頂尖、全國一流物流產業綜合服務商」為目標，以高標倉、城市高端物流綜合體的開發運營為核心業務功能，配套提供智慧倉儲、冷鏈、多式聯運等綜合物流服務，高效滿足各行業客戶的需求。

深圳國際 港口業務



近年來，深圳國際依託「港口聯網行動」戰略，積極拓展港口業務版圖，全面構建起以供應鏈服務平台為輕資產業務主體，以南京西壩港、江蘇靖江港、佛山富灣港、河南瀋丘港及江西豐城港為集疏運節點的港口產業佈局，現已形成「1個輕資產公司+5個港口」聯網佈局。

收費公路 業務



收費公路業務由深圳國際旗下深圳高速路集團股份有限公司統籌經營，截至2025年底，已在全國投資、經營16個高等級公路項目，控股權益里程約613公里。公司堅持「打造優質基礎設施，服務城市美好生活」的使命追求，以城市及交通基礎設施和大環保產業領域的投資、建設及運營管理為主營業務，構建了「收費公路+大環保」雙主業格局。

大環保 業務



深圳國際環保業務由深圳高速統籌經營，主要佈局清潔能源、固廢一體化處理、危險廢物處理、生態修復等城鎮環境治理領域，形成「投資+運營+產品+服務」業務模式。

公司架構

- (1) 於香港聯合交易所有限公司主板上市。
- (2) 於上海證券交易所上市。
- (3) 於深圳證券交易所上市。
- (4) 由本集團持有 40% 權益的合營企業深石(深圳)智慧物流基礎設施私募基金合夥企業(有限合夥)所持有。
- (5) 由本集團持有約 30% 基金份額的華夏深國際倉儲物流閉式基礎設施證券投資基金所持有。
- (6) 2026年1月27日，深圳航空有限責任公司完成第一階段增資，本集團對其持股比例相應調整為 28.09%。
- (7) 本集團的簡明架構圖只包括截至 2025年12月31日正在運營的公司實體和項目。



物流業務

深國際物流 Shenzhen International Logistics	
66%	深圳國際綜合物流樞紐中心
100%	深國際西部公路樞紐物流園
100%	深國際華南物流園
100%	深國際西部物流園
50%	深圳(寶安)機場快件中心
70%	深國際康准電商中心
100%	深國際智慧物流港 深圳·黎光
80.92%	深國際智慧物流港 深圳·坪山
100%	深國際智慧物流港 深圳·坪山東
100%	深國際智慧物流港 深圳·鹽田
100%	深國際智慧物流港 中山·火炬
100%	深國際智慧物流港 肇慶·高要
100%	深國際智慧物流港 佛山·南海
100%	深國際智慧物流港 佛山·順德
100%	深國際智慧物流港 佛山·高明
100%	深國際物流港 湛江
100%	深國際物流港 寧波
100%	深國際物流港 金華·義烏
100%	深國際物流港 溫州
100%	深國際物流港 上海·青浦
100%	深國際物流港 上海·閔行
100%	深國際物流港 無錫·惠山
100%	深國際物流港 無錫·江陰
100%	深國際物流港 蘇州·崑山
100%	深國際物流港 蘇州·相城
100%	深國際物流港 徐州
100%	深國際物流港 南通
100%	深國際物流港 泰州
100%	深國際物流港 合肥·肥西
100%	深國際物流港 天津·濱海
100%	深國際物流港 天津·西青
55%	深國際物流港 石家莊·正定
100%	深國際物流港 武漢·東西湖
100%	深國際物流港 武漢·蔡甸
100%	深國際物流港 南昌·昌北
100%	深國際物流港 長沙
100%	深國際物流港 湘潭
100%	深國際物流港 重慶·雙福
100%	深國際物流港 重慶·沙坪壩
100%	深國際物流港 昆明
100%	深國際物流港 成都·青白江
100%	深國際物流港 成都·溫江
100%	深國際物流港 南寧·經開
100%	深國際物流港 海南·澄邁
100%	深國際物流港 海口·高新
100%	深國際物流港 鄭州·二七
100%	深國際物流港 鄭州·新鄭
55.39%	深國際物流港 煙台
100%	深國際物流港 西安
100%	深國際物流港 太原
100%	深國際物流港 瀋陽
51%	深國際冷鏈 南京·江寧

置入基金項目	
深國際物流港 杭州二期 ⁽⁴⁾	深國際物流港 杭州一期 ⁽⁴⁾
深國際物流港 合肥·肥東 ⁽⁴⁾	深國際物流港 貴州·龍里 ⁽⁴⁾
深國際物流港 南昌·經開 ⁽⁴⁾	

深國際物流產服 Shenzhen International Logistics Industry Service	
59.91%	深圳市聯海運電子數據交換有限公司
100%	智鏈深國際冷鏈物流(深圳)有限公司
100%	深圳全程物流服務有限公司
55%	山東深國際海海物流科技發展有限公司

深國際商置 Shenzhen International P&M	
100%	深國際前海投資管理(深圳)有限公司
100%	龍深國際置業(深圳)有限公司
100%	深圳市華南數字谷產城發展有限公司

港口及相關服務

深國際港口 Shenzhen International Ports	
70%	深國際港口 南京西壩港
70%	深國際港口 江蘇靖江港
55.32%	深國際港口 河南沈丘港
20%	江西豐城港
100%	深國際供應管理南京有限公司

收費公路

深高速 SHENZHEN EXPRESSWAY	
47.30%	深圳高速公路集團股份有限公司 ⁽¹⁾⁽²⁾

其他投資

深國際投資 Shenzhen International Investment	
49%	深圳航空有限責任公司 ⁽⁶⁾
8.76%	中國國際貨運航空股份有限公司 ⁽⁸⁾
40%	中外運深圳國際物流有限公司
11.38%	湖北普羅格科技集團股份有限公司
5.20%	中通服供應股份有限公司
50.60%	深圳市深信投私募股權基金管理有限公司

2025年關鍵績效



管治績效

增補

1名

女性董事，修訂《董事會多元化政策》

完成集團《反商業賄賂協議》簽署

100%

提出或已審結的貪污訴訟案件

0件

識別合規風險點

134個

實現各板塊業務風險防控全覆蓋

制定管控措施

134條

連續6年實現網絡安全

「零事故」



環境績效

組建光儲充專班，統籌**佈局重點區域光儲充設施**，支撐物流節點向清潔能源樞紐轉型

全年光伏總裝機量達

28.67兆瓦

可再生能源使用總量達

5,931MWh

遵循綠建築設計標準或獲得綠建認證的項目累計

20個

其中前海頤都大廈獲得

LEED-CS鉑金級認證



下屬公司靖江港建設

9套

船舶岸電系統

躋身江蘇省港口碼頭泊位岸電覆蓋率

100% 行列



完成深圳市內的所有營業園區節水器具

100% 更換

下屬公司灣區投資獲得**ISO 14001**環境管理體系認證



社會績效

公司研發投入超

7,000萬元

相較去年投入增長超

12%



重大勞動爭議為

0件

人權相關投訴為

0件



員工培訓覆蓋率達

100%

人均受訓時長超

16小時



安全生產培訓覆蓋率（含承包商）達

100%

公司供應商廉潔協議簽署率達

100%



每季度開展安全飛行檢查工作，實現所有不符合項

100% 整改閉環

為企業提供穩定高效的國際物流服務超

8,200家



設立健康諮詢室，累計接待

1,064人次



發放慰問金

43.77萬元



累計開行中歐班列

975列

運輸貨值超

35億美元



企業榮譽展示

資本與市場

社會責任與 ESG

入選「2025廣東企業500強」



獲評「年度創新機構」、華夏深國際REIT獲評「公募REITs年度傑出項目」(中國資產證券化論壇)



獲評「上市公司卓越大獎」(《信報財經新聞》)



入選「大灣區國有企業社會價值管理·先鋒30指數」(第11名)



入選「中國ESG上市公司大灣區先鋒50(2025)」榜單(第30位)
入選「大灣區國企ESG發展指數」(第7名)



獲評「ESG卓越環境表現專業獎」「社會表現專業獎」及「ESG嘉許認證」(ESG認證計劃)



行業榮譽

榮登「中國ESG上市公司國企先鋒100」榜單



2025年報榮獲「文稿—物流服務企業組別」銀獎及三項「基建組別」榮譽獎(內頁設計、資訊圖表設計、印刷及製作)(ARC)



深圳國際物流港|南寧·經開項目獲評2025年上半年廣西壯族自治區建設工程施工安全文明標準化工地



前海印里榮獲「2025年CCFA金百合購物中心深度運營案例獎」



深國鐵平湖南項目入選深圳集約用地十大典型案例(首批)



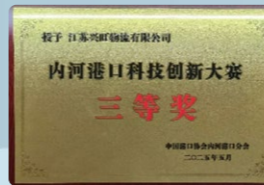
獲Wind ESG最新評級AA級



獲華證指數ESG最新評級A級(行業第四)



港口發展獲中港協內河港口科技創新大賽三等獎



灣區投資獲深圳市專精特新中小企業認定



鵬海運獲評「中國航運業年度100」之「十大科技突破企業」



2025大事記



1月

深圳國際物流港湛江園區竣工開園

1月14日，深圳國際物流港湛江園區正式竣工開園，眾多客戶代表、行業協會代表等共同見證這一重要時刻。該園區的順利投運，不僅增強區域供應鏈韌性，也通過提供現代化的物流服務，積極促進當地產業發展與經濟增長。

深圳國際物流港 | 湛江園區開園儀式



1月

深圳國際京西南綜合物流樞紐（一期）智慧物流中心入選北京市「3個100」市重點工程

1月20日，經北京市委常務會審議通過，深圳國際京西南綜合物流樞紐（一期）智慧物流中心項目成功入選北京市2025年「3個100」市重點工程計劃。深圳國際秉持「高起點規劃、高標準建設、高水平運營」的發展思路，致力於建設一個智慧化、數字化與低碳化的現代物流標杆，為增強首都供應鏈韌性、促進區域低碳發展貢獻力量。



深圳國際京西南綜合物流樞紐（一期）智慧物流中心全景圖

2月

深圳國際冷鏈 | 南京·江寧項目投產運營

2月，深圳國際冷鏈 | 南京·江寧項目正式投產運營。作為深圳國際與萬緯物流首個輕重合作項目，規劃建設約2.8萬平方米高標準冷庫及配套常溫庫。該項目是南京市「菜籃子」工程與城市物資保障體系的關鍵節點，將有效提升區域冷鏈物流服務水平，保障民生消費品的穩定存儲與高效分撥。



深圳國際冷鏈 | 南京·江寧項目

3月

靖江港接卸量突破 1,000 萬噸

3月，深圳國際靖江港自開港運營僅10個月，累計貨物接卸量成功突破1,000萬噸，創造長江沿線同類港口最快紀錄。此項成就彰顯公司港口卓越的運營效率，也是公司踐行可持續基礎設施運營的典範。

深圳國際靖江港碼頭



4月

戰略投資 REIT 項目正式上市

4月，由深圳國際參與投資的南方順豐物流REIT在證券交易所成功發行上市，標誌公司在盤活存量物流資產、創新資產運營模式及對接資本市場方面取得重要進展。

南方順豐物流 REIT 成功發行上市



4月

深圳（龍華）汽車出口一站式服務基地正式揭牌

4月，深圳（龍華）汽車出口一站式服務基地在深圳國際華南物流園正式揭牌啟用。該基地的成立標誌著地區汽車出口產業鏈服務能力的顯著提升，深圳國際將持續提供高效、集成的出口服務解決方案，推動區域外貿高質量發展、助力優化產業生態。

深圳（龍華）汽車出口一站式服務基地揭牌合影



5月

深圳國際西部公路樞紐物流園順利封頂

5月，深圳國際西部公路樞紐物流園項目作為深圳市規劃首個成功落地的公路物流樞紐與首批「平急兩用」建設項目，嚴格遵循國家綠建三星與國際LEED鉑金標準，致力於打造集智能倉儲、智慧雲倉及冷鏈中心於一體的現代化設施集群。項目總建築面積約20萬平方米，建設歷時242天，其核心功能為支撐城市應急物資保障與日常商品高效流通，實現「平急」轉換。

深圳國際西部公路樞紐物流園項目效果圖



7月

深圳國際「公交+物流」「地鐵+物流」試點項目正式運營

7月，深圳國際「物流+」試點項目前海印里、僑城東項目成功投運，通過盤活超3,500平方米公交場站與地鐵段存量空間，改造升級為自動化末端配送中心。項目採用智能分揀環線，在保障場站原有功能的同時，顯著提升「最後一公里」配送效率與覆蓋率。投運後，兩站點日均處理量分別為5萬件、0.3萬件，分撥效率分別提升15%、10%。

深圳國際「公交+物流」「地鐵+物流」試點項目



8月

中歐班列（深圳）開行五週年

8月，中歐班列（深圳）迎來開行五週年，開通27條常態化運行線路，覆蓋47個國家及地區，累計安全開行878列，運輸貨物超過8.5萬標箱，貨值突破30億美元，服務超7,000家企業，成為深圳聯通世界的重要物流通道與開放名片。

中歐班列（深圳）

9月

前海數字文創園在深圳國際前海頤都大廈揭牌

9月，深圳前海數字文創園在深圳國際前海頤都大廈順利揭牌，標誌著前海在數字文創產業集聚與對外文化貿易服務方面邁出關鍵一步，為區域文化產業高質量發展注入新動能。

深圳前海數字文創園

9月

深圳國際智慧物流港 | 深圳·坪山重卡超充站正式啟用

9月，深圳國際積極響應深圳市「超充之城2.0」戰略，在旗下坪山智慧物流港成功投運全市首批兆瓦級重卡超充示範站。該站配置峰值功率達1.44兆瓦的超充設備，可為純電重卡提供「15分鐘充電至90%」的快速補能，並前瞻性預留光伏、儲能接口，致力於構建「光儲充」一體化能源體系。10月，坪山園區接入深圳虛擬電廠，探索綠色能源智能調度與消納。

深圳國際智慧物流港 | 深圳·坪山重卡超充站

11月

深圳國際中標「先查驗後裝運」試點項目

11月，深圳國際旗下康淮電商中心中標跨境電商出口拼箱貨物「先查驗後裝運」試點項目，助力海關創新監管模式，助推跨境電商業務高質量發展。

跨境電商出口拼箱貨物「先查驗後裝運」試點項目

主席致辭



2025年，面對全球地緣政治緊張局勢和複雜貿易環境帶來的挑戰，深圳國際始終將可持續發展置於戰略核心位置，憑借穩固的業務基礎與多元化的業務組合，持續提升業務韌性與抗風險能力，通過技術創新與數字化賦能，提升全鏈條可持續運營能力，實現經濟效益、環境效益與社會效益的協同提升。

明責善治 守正致遠

深圳國際持續深化企業管治體系建設，完善董事會職能，推動公司治理提質增效。公司設立合規管理委員會，統籌協調合規體系建設，強化對合規工作的指導、監督與成效評估，並通過管理層簽署《合規承諾書》的形式，切實增強全員合規自覺性。在可持續發展領域，公司持續完善ESG治理架構，推動ESG理念深度融入戰略與運營，同時強化風險識別、預警與應對機制，築牢企業穩健運營與可持續發展的根基。

守質立信 精服致勝

深圳國際深耕物流基礎設施領域，構建覆蓋「水陸空鐵+智冷」的全鏈路物流生態體系。公司持續強化全流程質量管控，全面推進ISO 9001質量管理體系認證，夯實服務品質根基。同時，我們秉持「建為用」理念，通過產品迭代與模式創新，精準響應客戶的差異化需求，以更具競爭力的現代供應鏈解決方案，持續為全球客戶創造價值。

低碳賦能 綠動未來

深圳國際主動把握綠色轉型機遇，將發展新質生產力與可持續戰略深度融合，積極推進物流園區與港口低碳發展。我們全面推行綠色建築標準，截至2025年底，累計20個項目遵循綠建設計標準或獲得綠建認證；在智慧港口建設方面，持續強化環境管理與生物多樣性保護，全方位降低運營對生態環境的影響。2025年，公司成立「光儲充」專班，系統推進光儲充一體化發展，統籌規劃光伏發電、儲能調峰與充電設施的協同佈局，加速構建高效、智能、低碳的綜合能源體系。

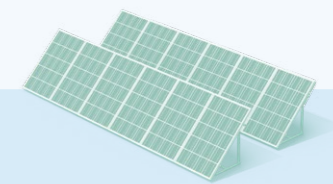
凝心聚力 奮楫篤行

深圳國際堅持「以人為本」理念，致力於打造公平、尊重、包容的職場生態。公司持續完善人才發展體系，通過健全職業發展通道、實施個性化培養計劃及搭建跨職能協作機制，充分激發員工潛能與創造力。同時，公司始終恪守「安全為本、預防為先」的原則，健全安全生產管理體系，全面覆蓋內部員工及承包商，實現全鏈條風險管控。

產業協同 共創和諧

深圳國際將可持續發展理念延伸至產業鏈上下游，建立供應商全生命週期管理體系，全面推進綠色採購與負責任供應鏈管理。在履行社會責任方面，我們積極服務國家鄉村振興戰略，通過消費幫扶、產業扶持等多元化舉措，助力美麗鄉村建設；同時深度融入「一帶一路」建設，依託深圳中歐班列等國際通道，推動跨境物流合作與人文交流。截至2025年底，公司累計開行中歐班列975列，貨運量達9.5萬TEU，運輸貨值超35億美元，為超過8,200家企業提供高效可靠的運輸服務。

展望未來，深圳國際將繼續保持戰略定力，以韌性經營應變局，以可持續實踐謀長遠。我們將攜手各利益相關方，共同推動物流與港口服務向高效化、智能化、低碳化邁進，領航前行。



董事會聲明



深圳國際董事會將ESG視為企業長期價值創造的核心，切實履行監督職責，確保ESG理念深度融入戰略規劃與日常運營。依據香港聯交所《環境、社會及管治報告守則》的嚴格要求，我們鄭重做出如下聲明：

董事會對 ESG 事宜的監管

董事會作為ESG治理的最高決策機構，全面主導集團可持續發展戰略的制定與執行。依照《深圳國際控股有限公司董事會工作規則》，董事會全面負責審批可持續發展、生態保護、社會責任以及員工重大權益等諸多重要領域的關鍵事項。

董事會下設可持續發展委員會，委員會負責就公司可持續發展事宜向董事會提出建議，包括管理方針、策略、優次及目標，同時監督、審視及評估公司為貫徹可持續發展所採用的優次和目標，評估公司 ESG 治理效果及影響，並提出ESG工作改善建議。

董事會的 ESG 方針及策略

董事會持續推動ESG風險識別與管理工作，通過關鍵議題的識別與評估，明確重點管理方向。董事會持續強化內部監督職能，依託高效的風險治理與監督機制，定期檢查和監督 ESG 戰略實施進展，並逐步推進ESG風險融入企業風險管理框架，切實提升可持續治理水平。

董事會按照 ESG 相關目標檢討進度

圍繞ESG管理，公司制定涵蓋氣候變化、生物多樣性、資源利用、產品責任、人力資本、社區關係、公司治理等在內的定性定量指標，並建立常態化監測機制，及時識別差距並制定優化方案。同時，結合業務發展需求，公司定期評估ESG目標的合理性與可實現性，動態調整管理策略，推動ESG管理與業務可持續發展深度融合。

經董事會授權，本報告詳儘披露深圳國際2025年ESG工作的進展與成效，並於2026年3月26日經由董事會審議通過。深圳國際集團董事會及全體董事保證本報告內容不存在任何虛假記載、誤導性陳述或重大遺漏。

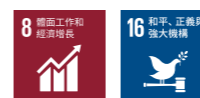
明責善治 守正致遠

深圳國際始終堅持依法合規、規範透明的治理原則，以健全、規範、高效的公司治理體系為基石，全面貫徹落實百慕大公司法、《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》（「《上市規則》」）及《中華人民共和國公司法》等法律法規要求。公司構建起由董事會主導、專業委員會協同、管理層執行、監督機制保障的多層次治理架構，持續強化決策科學性、運行透明度與責任可追溯性，切實維護股東合法權益，推動企業治理能力與治理效能雙提升，為公司可持續發展提供堅實制度保障。

本章節所回應的 ESG 重大性議題：

- 商業道德與反腐敗
- 企業管治
- 風險管理
- 數據安全與隱私保護
- 利益相關方參與
- 知識產權保護

本章節所回應的SDGs相應議題：



責任績效

增補

1
名

女性董事，修訂《董事會多元化政策》

識別合規風險點

134
個

制定管控措施

134
條

實現各板塊業務風險防控全覆蓋

完成集團

《反商業賄賂協議》簽署

100
%

開展商業道德及反貪腐培訓，
覆蓋董事、員工（包括全職和
兼職員工）與供應商

100
%

提出或已審結的貪污訴訟案件

0
件

對附屬企業開展網絡安全交叉檢查，識別管理
共性與個性短板，連續6年實現網絡安全

「零事故」



公司治理



本公司嚴格遵守百慕大公司法、《上市規則》等法律法規，結合自身實際運營情況，建立健全規範、獨立且多元化的公司治理架構，切實保障公司運作的合規性與高效性。董事會及高級管理層依據《組織章程大綱及公司細則》《授權管理辦法》《董事會工作規則》《執行委員會職權範圍書》《總裁工作細則》等制度，審慎履職、規範行權，全面把控公司經營管理各環節。同時，我們充分依託各專業委員會及獨立董事的專業能力與獨立監督職能，提升決策質量與治理效能，切實維護股東合法權益，推動公司實現長期可持續發展。

董事會管理

董事會架構與成員構成

本公司董事會下設執行委員會、可持續發展委員會、審核委員會、薪酬與考核委員會及提名委員會。為保障關鍵委員會的獨立性與運作有效性，審核委員會、薪酬與考核委員會及提名委員會主席均由獨立非執行董事擔任，具備高度獨立性。可持續發展委員會的成員均由董事組成，包括2名執行董事、2名獨立董事；提名委員會已納入女性獨立董事作為委員。董事會成員及各委員會主席均具備豐富的行業經驗，覆蓋戰略與企業管理、上市公司任職經驗、市場經驗、行業經驗（物流、港口、公路）、科技、會計與財務管理、風險管理、法律、可持續發展、人力資源與行政管理等多個專業領域，確保決策的專業性與全面性。

董事會職責與制度建設

深圳國際董事會以健全企業管治體系為核心職責，全面引領公司戰略方向、確立發展目標，並確保公司獲取實現目標所需的財務與非財務資源。公司持續推進制度優化與執行落地，《組織章程大綱及公司細則》《董事會工作規則》等基礎治理制度持續發揮規範作用。2025年，深圳國際進一步完善治理制度體系，修訂完善《總裁工作細則》，結合業務發展情況及時調整總裁的職權；明確總裁須至少每半年向董事會或董事會執行委員會書面報告授權行權情況，並及時報告重大事項，確保決策透明與責任可追溯。此外，公司修訂《深國際集團重大事項權責管理清單》《深國際集團總部管理層授權審批事項清單》，進一步釐清權責邊界，提升治理規範性與執行效率。公司根據《上市規則》最新要求及其他監管新規，修訂完善《董事履職指引》，有效提升集團董事履職的規範性和有效性。

董事會獨立性和多元化發展

公司持續深化董事會獨立性與多元化建設，於2025年修訂《董事會成員多元化政策》與《董事提名指引》，明確在董事提名與委任過程中，綜合考量性別、年齡、文化及教育背景、種族、專業經驗、技能、知識及服務任期等多維度因素，堅持「用人唯才」原則，充分體現多元化帶來的治理價值。提名委員會作為責任主體，統籌推進多元化目標的實施與監督，定期評估政策執行成效，並通過年度《企業管治報告》披露進展。制度修訂進一步強化了董事會成員選聘的科學性與包容性，推動治理結構持續優化。2025年，公司董事會由4名執行董事、1名非執行董事及4名獨立非執行董事共9人組成。（詳情請見「[董事名單與角色和職能](#)」公告）

2025年

新增1名女性董事，現女性董事共計

2名



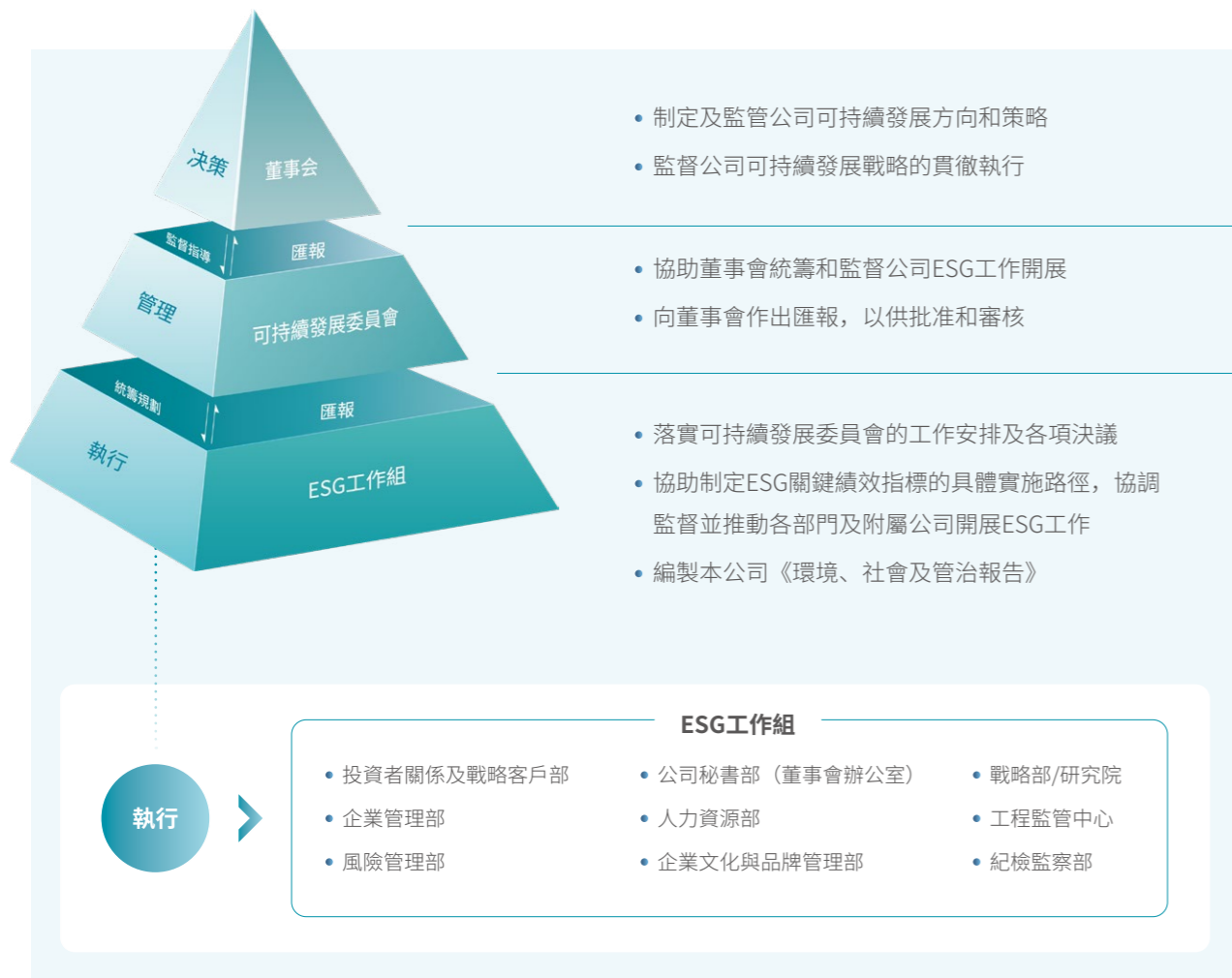
可持續發展管理



深圳國際持續健全可持續發展管理體系，著力構建多元、高效的利益相關方溝通機制，搭建開放、透明的對話平台，深入傾聽各方關切與訴求。公司系統識別對企業發展具有重大影響的ESG議題，通過科學評估與優先級排序，精準配置資源，制定具有針對性的管理策略與實施計劃，確保可持續發展工作聚焦關鍵領域，實現價值創造與風險防控的有機統一。

可持續發展管理體系

公司構建了「決策—統籌—執行」三級聯動的ESG治理架構，有效保障了ESG管理的系統性、協同性與可執行性：在決策層，由董事會直接領導可持續發展委員會，全面負責ESG戰略的頂層設計與重大事項審議；在統籌層，設立跨部門ESG工作組，統籌推進環境、社會及治理各維度目標的分解與資源協同；在執行層，將ESG關鍵績效指標納入各業務單元的KPI考核體系，推動可持續發展理念在業務一線落地見效。



利益相關方參與

公司建立多元化的利益相關方溝通機制，通過ESG報告、專題會議、問卷調研、內部辦公系統等多種渠道，主動傾聽並深入回應各方關切，全面掌握關鍵利益相關方的需求與期望。通過持續、透明的互動，有效維護與重要利益相關方的長期合作關係，推動形成互利共贏、協同發展的良性互動格局。

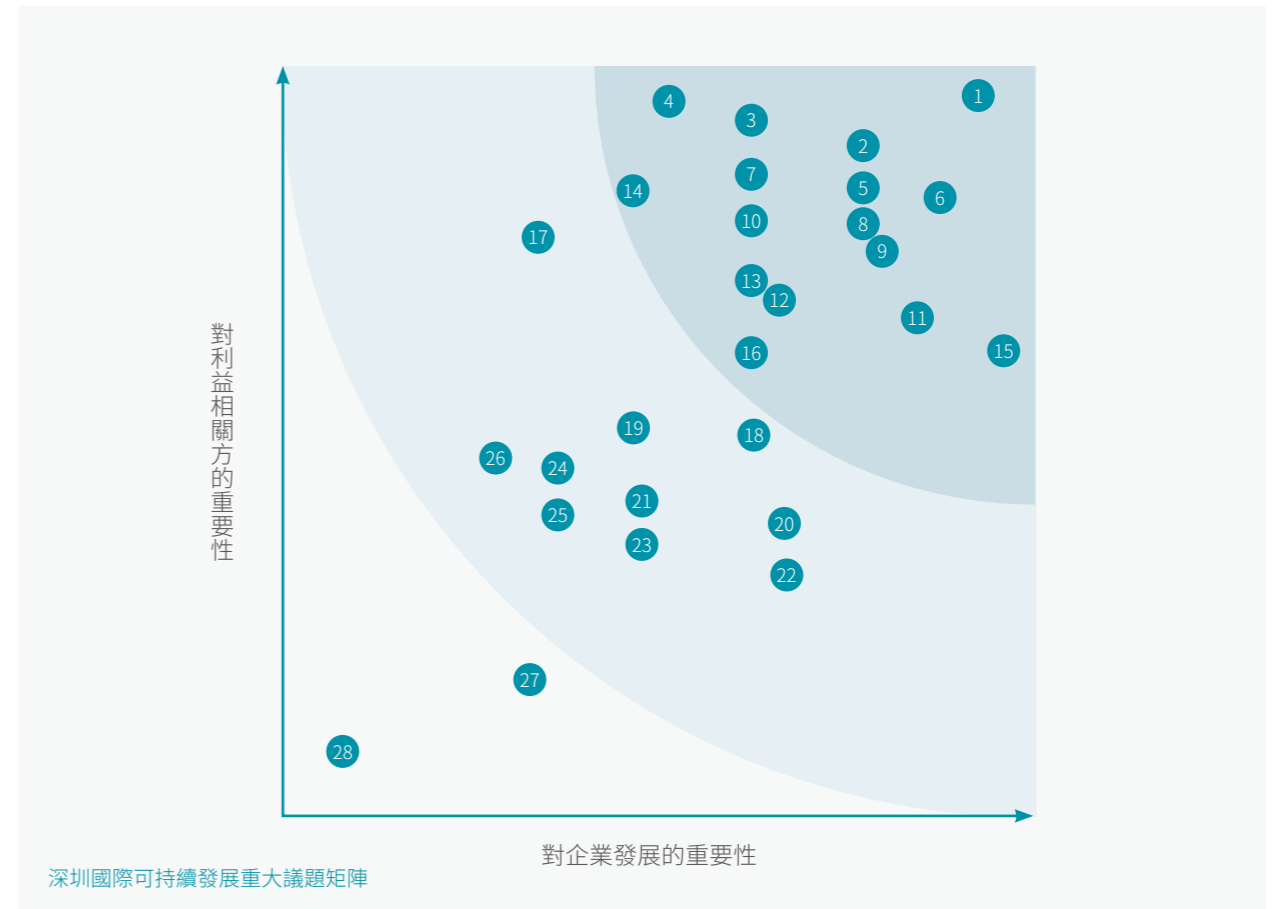
深圳國際利益相關方溝通機制

利益相關方	利益相關方訴求	溝通機制
政府及監管機構	<ul style="list-style-type: none"> 穩定物流供應 依法納稅 促進經濟社會和諧發展 	<ul style="list-style-type: none"> 信息報送和提交統計報表 交流訪問 參與政府組織的行業會議和論壇
股東及投資者	<ul style="list-style-type: none"> 公司治理規範 業績穩定增長 合規與風險管理 	<ul style="list-style-type: none"> 開展交流活動，包括路演、投資者推介會議、業績發佈會、非交易路演、線上會議和大型策略會等 發佈定期報告、召開業績發佈會、投資者交流會和股東會議 回應海外機構投資對ESG績效的問詢
董事及管理層	<ul style="list-style-type: none"> 公司治理 合規風險 經營可持續 	<ul style="list-style-type: none"> 定期董事會會議 定期匯報
客戶	<ul style="list-style-type: none"> 提供安全、環保、優質的產品與服務 誠信經營 	<ul style="list-style-type: none"> 持續交流及走訪溝通 客戶滿意度調查
員工	<ul style="list-style-type: none"> 工資及福利保障 健康和安全 公平晉升和發展機會 	<ul style="list-style-type: none"> 成立工會組織 定期會議及日常溝通 員工意見調查、「獻良策」活動 組織各類交流活動及培訓
供應商及合作夥伴	<ul style="list-style-type: none"> 信守承諾 公平、公正、公開採購 合作共贏 	<ul style="list-style-type: none"> 召開日常業務交流會議 協議合同相關的溝通 定期實地考察 舉辦合作夥伴培訓
行業協會組織	<ul style="list-style-type: none"> 合作共贏 貢獻企業經驗 	<ul style="list-style-type: none"> 參與行業交流會 分享管理經驗與技術標準
社區及公眾	<ul style="list-style-type: none"> 帶動社區經濟發展 關注弱勢群體 保護社區環境 信息公開 	<ul style="list-style-type: none"> 完善社區溝通機制，積極與社區開展對話溝通 開展義工幫扶活動 開展宣傳教育 履行告知義務，增加信息披露

重要性議題管理

公司定期面向董事、管理層、員工、股東及投資者、客戶、供應商及業務夥伴等內外部利益相關方開展問卷調研。通過系統性的重要性議題調研，全面識別各相關方關注的可持續發展議題，為公司可持續發展戰略制定、管理重點聚焦及報告披露方向提供有力依據。

深圳國際重大性議題判定過程



高度重要議題

議題重要性	議題序號	議題範疇	重大性議題
高度重要議題	1	員工	合規僱傭
	2	員工	職業健康與安全
	3	客戶	產品質量與安全
	4	員工	員工權益與福利
	5	員工	員工培訓與發展
	6	環境	環境保護
	7	客戶	知識產權保護
	8	治理	商業道德
	9	客戶	數據安全與隱私保護
	10	治理	風險管理
	11	環境	用水及廢水管理
	12	客戶	客戶關係與滿意度
	13	員工	員工多元化與平等機會
	14	客戶	創新發展
	15	環境	應對氣候變化
	16	治理	企業管治

議題重要性	議題序號	議題範疇	重大性議題
一般重要議題	17	環境	廢棄物管理
	18	環境	原材料使用效率
	19	客戶	負責任營銷
	20	供應鏈與合作夥伴	供應鏈管理
	21	供應鏈與合作夥伴	負責任採購
	22	環境	合理開發與保護生物多樣性
	23	環境	開發綠色建築
	24	環境	能源效益
	25	環境	減少溫室氣體排放及空氣污染物
	26	治理	利益相關方參與
	27	治理	綠色金融
	28	社區	社區投資

深圳國際重大性議題列表

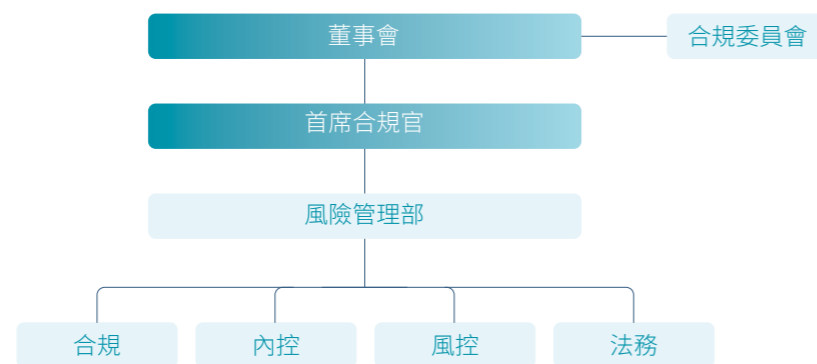
合規經營



深圳國際秉持「合規人人有責，合規創造價值」的理念，持續健全合規管理基礎制度，深化重點領域專項制度建設，高度重視風險管理與廉潔文化培育，著力營造穩定、健康、有序的內部運營環境，夯實可持續發展根基。

合規管理

集團合規管理委員會在董事會直接領導下統籌協調合規管理工作，主要職責包括審議合規管理目標、政策與制度，提交董事會合規報告，並履行相關授權職責。董事會承擔「定戰略、作決策、防風險」職能，負責審批合規基本制度、體系建設方案及年度報告，決策重大合規事項，評估體系有效性，並決定首席合規官任免與合規部門設置。經營管理層負責落實董事會決策，擬定合規制度與建設方案，組織應對重大合規風險，推動構建「合規統領、融合內控、風控、法務」的一體化管理機制，並對違規行為追究責任或提出處理建議。



合規管理架構

2025年，集團合規管理委員會組織總部及附屬公司增補簽訂合規承諾書，印發2025年版合規管理「三張清單」——崗位清單、業務事項清單、合規職責清單，全面梳理崗位76個、業務事項231項、合規職責380條，識別合規風險點134個，制定管控措施134條，完善流程管控模塊9個、流程圖32個，實現合規管理的精準化、可視化與可執行。

在機制執行層面，公司強化重大合同法律審查，2025年，通過智慧法務系統完成集團總部182份經營合同的法律備案審核，通過電子郵件完成各板塊230份重大合同的法律意見出具，有效識別並提示法律風險，未發生重大法律漏洞。同時，我們修訂《法律事務管理辦法》，明確集團總法律顧問設置，提升法務管理權威性與專業性。

2025年

通過智慧法務系統完成集團總部經營合同的法律備案審核

182份

風險管理

深圳國際構建了以《全面風險管理規定》《內部控制制度》《內部控制系統評估管理規定》為核心，並輔以《風控委員會工作指引》《重大風險評估方案》等配套細則的完整的風險管理制度體系。該體系明確了從風險識別、評估到應對的全流程管理機制，通過定期開展內外部風險掃描與評估，本公司持續提升對常態化運營風險、重大戰略風險及突發性事件的預警與處置能力，為公司的穩健發展提供了堅實的制度保障。

風險管理架構

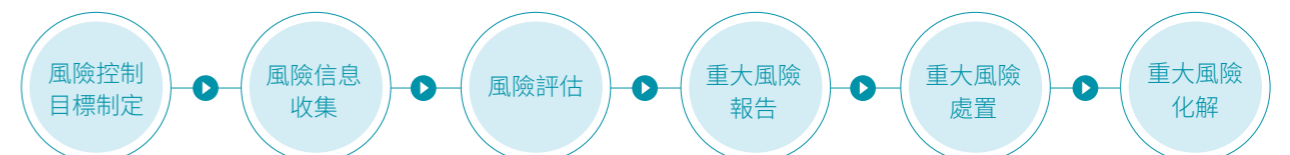
公司構建了以「管理層、董事會—風控委員會、風險管理部—各附屬公司」為核心的多層次內控監督體系。2025年，公司進一步優化風險管理組織架構，強化「合規、內控、風控、法務」四位一體協同機制，推動風險管理體系向系統化、專業化、穿透式管理升級。

風控委員會聚焦於全局性、跨部門風險，負責重大風險事件的排查與化解，並對需上報決策的事項提供專業意見。委員會由風險管理部、審計部、財務部、企業管理部等關鍵部門組成，各部門按職責提交審議事項並落實決議。

公司構建了清晰的三道防線：業務部門及合規專員作為「第一道防線」，承擔本領域合規主體責任；風險管理部作為「第二道防線」，統籌合規、風控、內控、法務協同管理；紀檢監察室與審計部構成「第三道防線」，強化監督與審計，確保風險管控閉環落地。

風險管理機制

深圳國際高度重視重大風險的防範與化解，持續健全常態化風險監控與預警機制，根據《全面風險管理規定》，各業務單位按季度提交重大風險管控報告，動態跟蹤歷史遺留風險的處置進展，同步系統識別業務運營中出現的新風險點，確保風險信息的及時更新與閉環管理；構建重點領域專項風控閉環，針對工程領域糾紛多發的情況，制定《進一步加強工程訴訟管理的指導意見》，系統構建覆蓋事前審核、事中監控、事後糾紛管理的全流程風控機制。公司已建立覆蓋全集團的風險管理流程，通過風險識別、評估、應對、監控、報告與改進六大核心步驟，實現風險全生命週期管理，為風險管理的持續優化與監督改進提供堅實基礎。



重大風險評估程序

2025年，公司持續完善風險識別、評估與應對機制，推動風險管控由「事後處置」向「事前預警、事中監控」轉變。公司按季度開展重大風險跟蹤監測與財務風險預警，動態評估現金流、償債能力等核心指標，持續關注供應鏈及輕資產物流業務發展態勢，防範存量風險外溢、增量風險滋生。

針對重點業務領域，開展專項調研與風險評估。由風險管理部牽頭組織對港口供應鏈業務開展專項調研，赴港口發展、南京供應鏈、靖江港、曹妃甸港口等單位實地考察，系統梳理業務模式、運營狀況與風險防控機制，形成《港口供應鏈專項報告》，提出「合規、風控、協同、效益」四位一體原則，構建覆蓋事前、事中、事後全流程的風險防控體系。同時，公司強化輕資產物流業務風險防控，通過現場督導與機制優化，推動風險管控機制在業務一線落地。

內控審計

公司董事會及其下設審計委員會持續加強對內控、風險管理與合規管理體系的監督評估，聚焦內部審計職能建設，提出系統性、針對性的指導要求。審計部門緊扣年度審計計劃和專項任務安排，堅持獨立、客觀、公正原則，深入開展合規管理執行情況及體系適應性、有效性的審計監督，確保審計標準不降、尺度不松、力度不減。2025年，公司累計組織實施內控評價、投後評價、工程審計、專項效益審計、上級單位專項審計等各類審計項目共42項，深入附屬公司一線開展現場審計60餘次，審計覆蓋範圍持續拓展，穿透力度和監督深度顯著提升。在審計過程中，精準聚焦關鍵領域和薄弱環節，強化過程管控與結果運用，推動問題整改閉環管理，切實將審計成果轉化為治理效能。通過持續深化審計監督與服務的雙重職能，內部審計在促規範、防風險、提效能方面的基礎性保障作用更加凸顯，有力護航集團實現更高质量、更有效率、更可持續的發展。

同時，公司積極配合深圳市國資委開展合規管理三年行動階段性評價工作，圍繞組織建設、制度體系、運行機制、廉潔合規、合規文化、信息化建設及專項合規領域，全面開展自評與迎檢準備。針對市國資委反饋問題，公司建立整改台賬，制定整治方案，形成專項報告並完成現場督導迎檢，推動合規管理從「制度建立」向「機制落地」深化。

案例

深化法治合規能力建設，全面提升全員風險意識與專業素養

為持續強化法治合規意識，提升員工在業務實踐中的合規執行能力，公司系統推進法治合規培訓體系建設。2025年，公司圍繞合規管理重點任務，組織開展了多場專題培訓，涵蓋市屬企業人工智能賦能法務管理、國有企業管理人員法律知識、投資並購實務、新《公司法》適用、供應鏈業務合規與風險防控、保密管理、經營投資法律風險防範及非法金融活動防範等多個領域，累計開展培訓8場，覆蓋集團總部及各二級附屬公司管理人員與業務骨幹。

培訓內容緊密結合監管要求與業務實際，突出實戰性與針對性。例如，針對新《公司法》實施背景，開展專題實務培訓，幫助管理人員準確把握制度變化對治理結構與合規義務的影響；圍繞供應鏈業務合規風險，組織專項培訓，強化對貿易真實性、合同管理、資金閉環等關鍵環節的合規認知；針對融資性貿易與虛假貿易整治工作，開展專項警示教育，提升識別與防範風險的能力。

通過系列培訓，有效增強了各級管理人員的法治思維與合規意識，推動合規要求從「制度要求」向「行為自覺」轉化，為構建「人人合規、事事合規、處處合規」的企業文化奠定堅實基礎。



法治合規講座現場圖

2025年

全年共實施專項審計

28項

深入附屬公司開展現場審計

60餘次

商業道德

深圳國際秉持誠信經營理念，致力於塑造風清氣正的企業廉潔文化。我們以最高標準嚴格要求商業道德行為，堅決反對並打擊任何形式的貪污、賄賂及其他不當行為，為公司的可持續發展奠定堅實的道德基礎。

管理體系建設

深圳國際始終堅持「廉潔從業、誠信經營」的核心理念，恪守《中華人民共和國刑法》《中華人民共和國公司法》等相關法律法規，持續深化商業道德與反腐敗治理。公司系統構建了涵蓋《反舞弊管理辦法》《廉潔從業風險防控指引》《紀檢監察工作保密管理規定》《不當行為舉報政策》等在內的制度體系，為營造風清氣正、公平透明的經營環境提供制度保障。2025年，公司進一步出台《深圳國際控股有限公司反貪污及賄賂政策》，明確商業行為邊界與責任要求，強化對關鍵領域與重點環節的合規約束，持續完善反腐敗治理體系。

在合作方管理方面，公司堅持「廉潔共建」原則，要求所有項目合作方（包括總承包單位、監理單位等）簽訂《廉潔從業承諾書》，並宣貫《廉潔合作十項倡議和十項宣言》，將廉潔要求嵌入合作全過程。2025年，公司組織各級單位領導成員簽訂《深國際領導幹部「六項承諾」責任書》，進一步規範領導幹部權力運行，壓實「一崗雙責」責任，推動廉潔責任向基層延伸。2025年，集團《反商業賄賂協議》簽署率達到100%。

關鍵績效

2025年

公司未發生貪污訴訟案件。

舉報受理機制

深圳國際切實保障檢舉控告人的合法權益，對信訪舉報人的姓名、工作單位、家庭住址、家庭成員等個人信息及舉報內容實行嚴格保密。本公司執行《紀檢監察工作保密管理規定》《不當行為舉報政策》《問題線索管理辦法》《工作保密》等制度，切實保障舉報人合法權益。我們要求信訪舉報材料及舉報人信息須嚴格保密，嚴禁向被舉報單位或人員及其關聯方轉交，確保舉報渠道安全、暢通；對真實、合理的舉報人給予公平對待，保障其免受不公平解僱或紀律處分；對任何形式的報復或威脅報復行為，公司保留採取紀律處分的權利，情節嚴重者可予以即時解僱。

公司支持匿名舉報，同時鼓勵實名舉報，並通過電子郵件、信箱等多種渠道廣泛收集員工及外部相關方的舉報信息。所有舉報事項均以保密、審慎方式處理，除非獲得舉報人同意或符合法定情形，否則舉報人身份嚴格保密，我們堅決杜絕打擊報復行為，確保舉報機制的公信力與有效性。

廉潔文化建設

為持續提升全員廉潔意識，公司深化廉潔文化宣傳教育，2025年組織開展覆蓋全體董事、員工（含全職與兼職）及供應商的反貪腐培訓與道德教育活動。公司通過專題宣講、廉潔宣誓、案例警示等形式，強化員工法律風險防範意識，築牢廉潔從業思想防線。

2025年，公司制定《深圳國際控股有限公司2025年度內部小巡查工作方案》，於10月至11月覆蓋所有附屬公司，通過「測、查、談、看」相結合的方式，圍繞落實制度建設、主體責任落實、業務接待與差旅活動管理等九大重點領域開展檢查，推動問題整改閉環。2025年，集團紀委組織內部小巡查覆蓋全部附屬公司，累計開展民主測評與談話超200人次，發現問題並推動整改120餘項。

集團紀委牽頭開展專項調研，深入各類園區實地走訪，系統梳理廉潔管理現狀，並據此制定《廉潔示範園區標準化建設提升方案》。方案配套形成「七個維度」工作措施標準化清單，推動廉潔示範園區建設從「有示范」向「可複製、可推廣」的標準化體系升級，為集團提升廉潔治理能力提供可量化、可落地的實施路徑。

案例

聯動監督護航發展，嚴把「六關」助力重大項目圓滿收官

為保障國家級生產服務型物流樞紐項目——灣區投資西部公路樞紐物流園項目（簡稱「寶安項目」）高質量、安全、廉潔、高效收官，2025年10月16日，深圳國際灣區投資紀委會同建安集團紀委開展聯合監督檢查，充分發揮「監督+協同」機制優勢，聚焦收尾關鍵階段，推動形成「嚴把六關」監督共識：嚴把質量關，確保工程精品；嚴把進度關，杜絕返工與拖欠；嚴把成本關，嚴控變更與採購；嚴把廉潔關，強化教育與監督；嚴把安全關，落實隱患排查；嚴把總結關，提煉可複製經驗。通過協同聯動，實現監督閉環，助力項目安全、廉潔、高效交付。

此次聯合監督以「機制共建、信息共享、問題共治」為核心，推動監督力量從「單兵作戰」向「協同聯動」升級，切實將廉潔要求貫穿項目全週期，為重大基礎設施項目高質量交付提供了有力保障。

知識產權保護

截至報告期末

公司申請專利數量

16個

被授權專利數量

5個

深圳國際嚴格遵守《中華人民共和國商標法》《中華人民共和國專利法》《中華人民共和國著作權法》及《中華人民共和國反不正當競爭法》等法律法規，依法開展知識產權的申請、註冊、使用、許可與轉讓管理，公司制定了《軟件正版化管理辦法》，持續強化軟件使用的合規性審查。我們及時為各項創新成果申請商標、專利等知識產權，規範管理知識產權的許可與轉讓流程，並持續加強對商業秘密和商標的專項保護力度。2025年，為加強知識產權保護，公司完善軟件正版化制度體系，建立並落實責任制度與考核追責機制，從明責、問責兩端推動工作紮實落地。同步編製《軟件正版化資料彙編》，系統梳理相關成果與規範，並已報送至廣東省推進使用正版軟件工作聯席會議辦公室備案。

信息安全保護

深圳國際嚴格遵守《中華人民共和國個人信息保護法》《中華人民共和國網絡安全法》等法律法規，全面貫徹落實信息系統安全等級保護制度，持續完善《集團信息安全管理制度》。

公司持續健全信息安全風險管控機制，明確信息安全管理組織職責，規範信息收集、存儲、使用、加工、傳輸、提供、公開、刪除等全生命週期管理流程，採取技術與管理雙輪驅動措施，切實防範信息洩露、篡改、毀損或丟失風險。在技術層面，強化網絡邊界防護、系統漏洞管理與訪問權限控制；在管理層面，建立常態化安全檢查、應急響應與風險評估機制，確保安全措施落地見效。

公司持續推進信息安全隱患排查與整改工作，保障信息系統穩定運行。同時，持續開展信息安全培訓，新員工入職須簽署信息安全保密協議，並通過系統化培訓強化全員安全意識，確保信息機密性與完整性。2025年，公司首次組織對附屬企業開展網絡安全交叉檢查，創新採用跨單位協作模式，全面識別各單位在網絡安全管理中的共性問題和個性短板，有效突破了以往「自查自糾」可能存在的盲區與思維定式。通過「以查促改、以查促建」，推動各單位在安全策略、技術防護和管理機制等方面實現協同提升，顯著增強了集團整體網絡安全防禦能力。

2025年

公司新入職員工信息安全保密協議簽署率達

100%

案例

鵬海運完善信息安全委員會治理體系並完成網絡安全等級測評

2025年，深圳國際下屬公司鵬海運修訂《鵬海運信息安全策略》，同步更新安委會組織架構與職責，進一步強化信息安全治理頂層設計。信息安全委員會履行三大核心職能：一是決策與支持，負責審議重大信息安全事項，包括信息安全方針、數據安全與治理戰略制定，審批管理計劃與預算，決策組織架構與資源保障；二是審議與監督，部署安全檢查工作，監督風險識別與處置，確保數據全生命週期合規，評估並完善信息安全管理體系，統籌合規審查與審計；三是指導與推動，對信息安全辦公室日常管理提供指導，協調解決重大問題，推動安全宣傳、培訓與對外交流工作落地。

2025年12月，鵬海運完成網絡安全等級測評。經單項檢測與整體綜合評估，未發現鵬海運系統存在重大風險隱患，信息安全防護能力達到預期標準，充分驗證了制度執行與技術防控的有效性。



鵬騰網網絡安全等級保護測評報告

守質立信 精服致勝

深圳國際堅持「城市配套開發運營國企力量」的戰略定位，以粵港澳大灣區、長三角和京津冀經濟帶為核心佈局區域，構建起物流、收費公路、港口與大環保「四輪驅動」的產業格局。緊抓深圳「雙區」驅動、「雙區」疊加、「雙改」示範等重大歷史機遇，聚焦主責主業，發揮自身優勢，持續優化商業模式，致力於打造國內領先的城市基礎設施開發與運營服務商，以及智慧交通物流產業的建設者和促進者。

本章節所回應的 ESG 重大性議題：

- 產品質量與安全
- 負責任營銷
- 創新發展
- 數據安全與隱私保護
- 客戶關係與滿意度

本章節所回應的SDGs相應議題：



責任績效

下屬公司鵬海運已完成

ISO 9001 外部審核認證複審

全年開展在建項目工程飛行檢查
推動施工質量安全穩中向好
並實現問題全面整改閉環

4
輪

到2025年底，
公司的研發投入超

7,000
萬元

相較於去年增長超

12%

因自身產品或服務質量問題
而引起的負面事件為

0
件

市場營銷違規事件數量

0
件

深圳國際各下屬公司的
客戶滿意度均在

94%
以上



匠心獨運



深圳國際構建了健全的產品質量管理體系，並實施嚴格的質量檢查與評估機制，全面保障產品與服務的卓越品質。同時，公司持續推進創新發展，積極探索新技術與新方法，持續優化產品與服務流程，致力於為客戶交付更高效、更優質的解決方案。

產品質量管理體系



鵬海運獲得ISO 9001認證

深圳國際嚴格遵守《中華人民共和國產品質量法》等產品質量相關法律法規，制定了《施工質量標準化手冊》《施工安全文明標準化手冊》《項目建設工程策劃工作指引》《建設工程安全文明施工管理標準化手冊》《工程建設管理辦法》《工程管理制度彙編》等一系列內部管理制度，全面覆蓋工程質量、安全文明生產及供應商管理等關鍵環節，規範了包括貨運代理、管理輸出、業務拓展在內的多項業務管理。2025年，深圳國際持續優化相關制度體系，發佈了《工程第三方檢查工作指引》，對集團範圍內工程項目開展的第三方檢查工作的要求進行了完善和規範。

為確保落實產品質量管理體系，本年度，深圳國際繼續邀請外部專業第三方開展質量管理相關審核認證。2025年10月，下屬公司鵬海運已完成ISO 9001外部審核認證的複審。



質量檢查與評估

深圳國際建立了從設計、施工、交付到運營維護全流程的質量檢查與評估機制，並通過培訓宣貫活動提升全員質量意識，確保質量管理落到實處。



為確保產品與服務質量目標的實現，我們建立了常態化、立體化的檢查與評估機制。我們執行每年一次的在建項目工程巡檢，對施工過程進行系統性審查；在項目投營前組織嚴格的內部驗收，確保交付標準符合要求；同時，對所有工程項目及園區實施每半年一次的全覆蓋安全巡檢，並同步開展對所有已投營園區的每半年全覆蓋運營巡檢，持續監控運營狀態與服務水平，及時發現並整改潛在問題，為質量的持續穩定與提升提供了堅實保障。

此外，深圳國際定期開展質量培訓宣貫活動。2025年，我們通過橫幅、海報，宣傳片，推文等形式，強化員工對質量管理的理解與執行，確保理念深入人心，為高質量產品與服務築牢根基。2025年10月，深圳國際組織集團工程板塊主要人員開展混凝土裂縫治理培訓，線上線下參會人員約70人。

創新發展

深圳國際注重創新研發，制定了《創新獎勵管理辦法》《創新扶持資金管理辦法》《深圳國際控股有限公司創新工作總體方案》等一系列內部管理制度。2025年，我們印發了《深圳國際控股有限公司科技研發項目管理辦法（試行）》，對研發項目實行全生命週期管理並提供內外部專家評審和諮詢，充分鼓勵培育和發展創新業務，提高研發效率並促進成果轉化。

到 2025 年底

公司的研發投入超

7,000萬元

相較於去年增長超

12%

案例

系統開展醫藥倉改造研究，提升專業化服務能力

2025年，為響應醫藥類客戶日益增長的定製化改造需求，提升工作人員對醫藥倉建設標準的認知水平，全面增強對醫藥倉客戶改造項目的響應速度與實施質量，公司組織開展醫藥倉改造專題研究。我們研究聚焦醫藥倉工程建設要求、改造標準、高標倉改造成本及施工工期等核心議題，系統梳理關鍵影響因素，形成《醫藥類客戶冷庫改造研究報告》，為後續醫藥類客戶項目改造提供有力技術支撐與決策參考。

案例

實施智鏈冷庫機電管理輸出，實現管理能力協同與價值共創

2025年，深圳國際已成功完成杭州及無錫兩個項目的機電管理輸出合同簽署。目前，無錫項目正處於施工圖設計階段，公司工程管理人員已介入機電安裝設計環節，提供專業審核意見，並與智鏈及設計單位開展多輪深入溝通。該管理輸出不僅推動集團內部技術人才的跨組織流動，打破管理邊界，實現資源高效協同，更在過程中創造了直接經濟效益。同時，管理輸出過程本身亦是對公司現有管理體系的系統性梳理與經驗提煉，為未來在冷鏈及醫藥倉工程管理領域持續提升專業能力與管理水平奠定了堅實基礎。

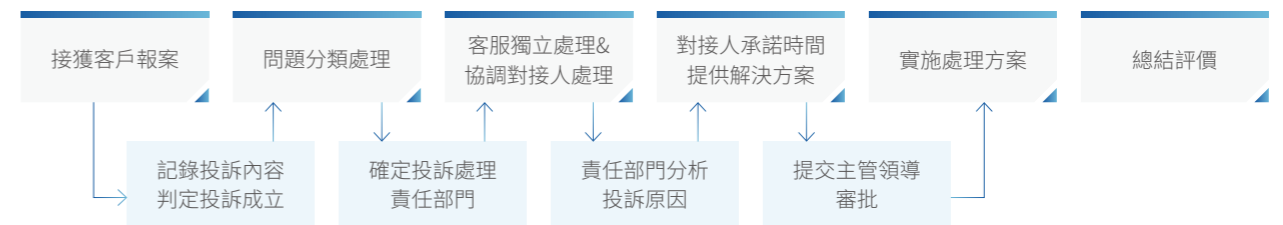
優質服務



深圳國際持續優化客戶投訴處理機制，不斷提升服務響應效率與質量；嚴格管控客戶隱私風險，切實防範用戶信息洩露；堅定踐行負責任營銷承諾，致力於提升客戶滿意度，持續提供安全、可信、高質量的產品與服務。

優化投訴處理

深圳國際制定《投訴登記表》《客服組日常操作指引》等內部管理制度，建立健全客戶投訴處理機制，搭建涵蓋服務號、客服熱線、電子郵件及智慧園區系統在內的多元化投訴渠道，根據投訴事項的緊急程度與影響範圍，實施分級響應，確保問題得到及時、有效的處理。同時，我們結合不同客戶群體特征，推行差異化的服務響應策略，提升服務精準性與適配性。針對客戶反饋的服務態度等意見，制定專項整改措施，並納入員工績效考核體系，將服務質量表現與個人績效掛鉤，切實激發員工服務主動性，持續推動服務水平提升。



客戶投訴處理流程

此外，深圳國際嚴格依照規定全面、詳實地記錄客戶投訴信息，確保投訴處理全過程可追溯、可複核。通過對投訴事件的深入分析，精準識別服務流程中的薄弱環節，系統梳理問題根源，並據此制定具有針對性的改進措施，推動服務機制持續優化。

客戶隱私保護

深圳國際嚴格遵守《中華人民共和國個人信息保護法》《中華人民共和國網絡安全法》等國家法律法規，制定了《集團信息安全管理辦法》等制度，深圳國際下屬公司鵬海運制定《鵬海運網絡平台個人隱私保護制度》《海運智聯APP隱私協議》等制度，建立了覆蓋機構人員、物理設備、安全運維等多維度的信息安全管理制度體系，確保客戶信息在收集、存儲、使用、傳輸與銷毀各環節均符合法律法規要求。所有網絡應用平台在收集與使用客戶信息時，均嚴格遵循保密原則，堅決杜絕信息洩露、篡改、毀損，禁止出售或非法向第三方提供用戶個人信息，持續構建可信賴的客戶數據保護機制。2025年，本公司進一步強化數據全生命週期管理，深圳國際下屬公司鵬海運修訂《鵬海運信息安全策略》，將數據安全納入核心管理範疇，明確數據規範化管理要求，推進數據「管用分離」機制，從制度層面防範數據濫用與洩露風險。

深圳國際下屬公司鵬海運通過定期開展信息安全風險評估，制定多種信息安全保護措施和信息安全事件應急處理措施，保障客戶隱私安全。

信息安全風險評估

同時，我們依據《中華人民共和國網絡安全法》，每年開展信息安全等級評測和風險評估，及時整改數據安全隱患，並順利通過多次網絡安全攻防演練。

信息安全保護措施

為保護客戶個人信息，我們的平台服務器採用熱備冗餘部署，重要數據每日增量備份、每週全備份，並通過加密技術確保數據存儲和傳輸的安全。

應急事件處理

針對客戶個人信息洩露、損毀或丟失風險，本公司制定《網絡安全突發事件應急預案》，明確應急處置流程，確保在事件發生時能夠迅速響應並妥善處理。

2025年，為規範數據應用行為，深圳國際制定並實施了數據應用申請流程，以及線上與線下數據服務流程，明確數據訪問權限、審批機制與使用邊界，確保數據調用合法、合規、可追溯。同時，針對平台對外服務接口，全面梳理OPEN API賬號清單，完成對過期及閑置賬號的清理與關閉，有效降低外部接口安全風險。2025年，深圳國際嚴格遵循上述制度和法規。

2025年

未發生 任何客戶信息洩露事件

負責任營銷

深圳國際堅持負責任的營銷原則，嚴格遵循《中華人民共和國廣告法》等相關法律法規，持續優化內部管理制度，完善《輿情檢測及應對處置工作暫行管理辦法》《信息宣傳工作管理辦法》《品牌管理暫行管理辦法》等制度體系，規範營銷行為，杜絕虛假、誇大或誤導性宣傳。所有宣傳推廣材料均須經過內部審核程序後方可發佈，確保內容真實、準確、合法，切實維護客戶權益，促進市場公平競爭。2025年，公司實現宣傳推廣活動零違規，以實際行動踐行對客戶的鄭重承諾，持續鞏固企業誠信形象。

2025年

公司實現宣傳推廣活動 **零違規**

客戶滿意度提升

深圳國際持續完善《顧客滿意度測量控制程序》《滿意度調查工作方案》《客服組日常操作指引》等內部管理規範，針對不同客戶群體實施差異化服務策略，並定期開展客戶滿意度調研，動態評估服務成效。我們已建立24小時專人對接快速響應機制，加快客戶端小程序等信息化服務的開發進度，及時處理客戶反饋。

2025年，公司下屬物流發展創新實施「平台規定動作+園區個性優化」相結合的服務提升模式，系統制定並發佈《2025年服務提升方案》及配套實施清單，圍繞客戶體驗優化、設備管理升級、安全防控強化、增值服務創新以及智慧園區建設等重點維度，全面推進服務提質增效。

滿意度調查

深圳國際制定《客戶滿意度調查制度（產業辦公項目）》等內部管理制度，通過定期收集客戶反饋，持續識別服務短板，推動服務與管理流程的優化升級，切實提升客戶體驗。我們定期對各板塊開展客戶滿意度調研，並針對不同業務板塊和客戶群體制定多樣化的調研策略。2025年，深圳國際圍繞AI易集運系統開展用戶滿意度調研，依據產品同事提供的企業用戶清單，團隊共跟進並回訪近400家用戶，聚焦新用戶體驗，為優化服務、簡化流程提供依據。2025年，深圳國際各下屬公司的客戶滿意度均在94%以上。

2025年

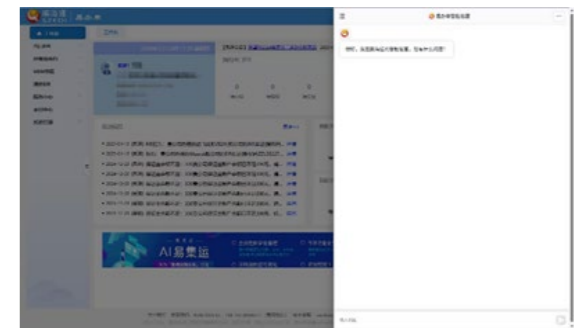
深圳國際各下屬公司的客戶滿意度均在

94%以上

案例

優化客服能力建設，提升服務響應效率與智能化水平

為持續提升客戶服務能力，深圳國際下屬公司鵬海運持續推進客服團隊能力建設。截至11月，客服接聽率達76.22%（按客戶撥入量/接通量計算，含客服均在接線中無法分配至坐席的場景），坐席響應率達98.2%（按電話成功分配至坐席的場景）。在知識庫建設方面，客服團隊已完成兩版AI知識庫文檔的編寫與發佈，並持續上傳至AI知識庫工具進行學習與優化。同時，公司推動用戶自助找回密碼功能上線，截至9月，因該功能啟用，客服介入用戶身份驗證的工作量較此前減少60%，顯著減輕一線服務壓力。



深圳國際下屬公司鵬海運 AI 知識庫學習工具

港口發展榮獲
「精誠協作金牌服務獎」



靖江港榮獲
泰州市首批「船員友好型碼頭」稱號



低碳賦能 綠動未來

深圳國際將綠色發展深度融入企業戰略與運營，堅定走生態優先、低碳可持續的道路。我們系統建設環境管理體系，通過推廣清潔能源、打造綠色建築、推進資源循環，持續降低運營碳足跡與環境影響。公司在物流與港口場景中探索光伏、儲能、補能協同的低碳路徑，切實推動產業綠色轉型，積極履行企業環保責任，致力於實現企業發展與自然生態的和諧共生。

本章節所回應的 ESG 重大性議題：

- 溫室氣體排放及空氣污染物
- 能源效益
- 廢棄物管理
- 應對氣候變化
- 用水及廢水管理
- 原材料使用效率
- 保護生物多樣性
- 開發綠色建築
- 環境保護

本章節所回應的SDGs相應議題：



責任績效

組建光儲充專班，統籌佈局重點區域光儲充設施，支撐物流節點向清潔能源樞紐轉型

全年可再生能源使用總量達

5,931^{MWh}

遵循綠建設計標準
或獲得綠建認證累計項目
其中前海頤都大廈獲得

20^個

LEED-CS 鉑金級 認證

下屬公司灣區投資獲得

ISO 14001 環境管理體系認證

下屬公司靖江港建設船舶岸電系統

9^套

躋身江蘇省港口碼頭泊
位岸電覆蓋率

100[%]行列

完成深圳市內的
所有營業園區節水器具更換

100[%]

責任專題

探索多能融合發展，助推物流行業低碳轉型

在國家「雙碳」目標和新型能源體系加快構建的背景下，物流行業正從單一用能主體向綜合能源應用場景轉型。深圳國際立足物流基礎設施網絡和園區資源優勢，圍繞「物流中心+新能源中心」的發展思路，系統推進光伏、儲能、補能等多能融合應用，加快構建光儲充一體化發展模式，探索低碳轉型的可複製路徑，為物流行業綠色升級提供實踐樣本。

健全組織機制，系統推進多能融合發展

深圳國際將多能融合發展納入集團轉型發展的重要方向。2025年，集團成立光儲充專班，統籌協調集團各業務板塊共同參與，形成「統一規劃、分級實施」的推進機制。專班圍繞業務研究、客戶需求與區域可行性，系統梳理園區資源稟賦，探索商業模式與實施路徑。同時，集團積極響應國家「雙碳」戰略和深圳市「超充之城2.0」部署，以「十五五」規劃為引領，明確多能融合的總體方向，按照「先試點驗證、再快速複製、後生態拓展」的思路，在珠三角、長三角、京津冀、成渝等重點區域佈局光伏、儲能和充電設施。此外，深圳國際同步探索重卡換電、車網互動、光儲充一體化、微電網和虛擬電廠等創新應用場景，逐步推動新能源設施由「單點建設」向「系統協同」升級，支撐物流園區和港口向清潔能源樞紐轉型。

夯實清潔供給基礎，規模化推進光伏建設

深圳國際將光伏作為多能融合發展的基礎環節，充分挖掘園區屋面、港口廊道及配套設施等資源空間，持續擴大分佈式光伏裝機規模。2025年，集團在總部、智鏈、物流發展、港口及灣區投資等多個業務板塊同步推動光伏項目建設與並網運行，不斷提升綠色電力供給能力，為後續儲能佈局與補能場景拓展奠定堅實基礎。

各板塊共同推進光伏項目建設

智鏈公司

南京江寧分佈式光伏項目於2025年8月並網，裝機容量約2.39兆瓦，園區消納率保持在較高水平，2025年全年發電量為92萬千瓦時。



南京江寧園區分佈式光伏

2025年

深圳國際光伏總裝機量達

28.67兆瓦

總發電量為

1,469.41萬度

港口板塊

靖江港分佈式光伏裝機容量達13.4兆瓦，2025年全年發電量為1,218萬千瓦時，年均發電量可達1,200萬千瓦時，每年可節約標準煤約3,800噸，減少二氧化碳排放約1.2萬噸。

瀋丘港裝機容量為0.4兆瓦，2025年完成並網，全年發電量為8萬千瓦時，年均發電量可達50萬千瓦時，平均每年可節約標準煤150噸，減少二氧化碳排放約410噸。

南京西壩港裝機容量為6千瓦，2025年完成並網，全年發電量為1.75萬千瓦時。



江蘇靖江港園區分佈式光伏



河南瀋丘港園區分佈式光伏

物流發展板塊

無錫惠山項目，裝機容量為2.58兆瓦，2025年完成並網，2025年全年發電量為149.62萬千瓦時。

鄭州二七項目，裝機容量為2.4兆瓦，2025年完成並網。

太原項目，裝機容量為3.68兆瓦，2025年完成並網。

長沙項目，裝機容量為1.5兆瓦，2025年完成並網。



無錫惠山園區分佈式光伏

灣區投資

黎光項目建設分佈式光伏系統，裝機容量2.31兆瓦，2025年12月31日完成並網，年發電量為389千瓦時，採用「自發自用、餘電上網」模式，進一步提升園區清潔能源使用比例。



黎光園區分佈式光伏系統

提升調節能力，探索儲能與系統協同應用

在持續擴大清潔能源供給的同時，深圳國際積極應對新能源消納與系統穩定性挑戰，將儲能逐步納入多能融合體系。2025年，集團在黎光項目中規劃配建儲能設施，探索實現園區用電削峰填谷與能效優化；平湖南物流樞紐項目也在光伏規劃階段同步考慮儲能配置，以「光伏+儲能」模式提升新能源自用比例與能源系統韌性。此外，集團還在部分園區開展AI智能控制與新型節能材料應用的前期研究，為未來規模化推進儲能與能效提升項目積累技術及管理經驗。

拓展應用場景，打造新能源重卡補能示範

深圳國際圍繞物流新能源發展需求，加快推進重卡補能設施建設，重點佈局高功率充電能力，以提升補能效率。結合物流園區產業集聚與運輸組織特點，公司引入兆瓦級充電技術，應對重卡高能耗、高頻次運行場景，緩解傳統充電模式時間長、效率低的痛點。

同時，在補能設施規劃中同步預留光伏、儲能等多元能源接口，推動充電設施與清潔能源系統協同發展，逐步構建集「充電、能源調節與智慧管理」於一體的新能源生態體系，助力物流運輸實現降本增效與低碳轉型。

案例

深國際智慧物流港 | 深圳·坪山重卡超充示範站

2025年，深圳國際在深國際智慧物流港 | 深圳·坪山建成並投運兆瓦級重卡超充示範站，作為深圳市「超充之城2.0」戰略下的首個重要實踐，該項目重點服務園區及周邊新能源物流重卡的高頻、高強度補能需求。示範站採用華為數字能源提供的兆瓦超充解決方案，可顯著縮短補能時間，在保障車輛高效運營的同時，有效提升園區物流周轉效率。

項目在規劃階段同步預留光伏、儲能接口及多車型車位，為未來構建「光—儲—充」協同體系、拓展面向重卡、中輕型貨車及乘用車的多元補能服務奠定基礎。



通過該示範項目，深圳國際探索出重卡超充設施與物流園區深度融合的發展模式，為新能源物流車輛規模化應用提供了可複製的解決方案，有效緩解了電動重卡補能慢、運營效率低的行業痛點，實現了從能源生產到消費的全鏈條減碳。繼坪山站投運後，黎光項目重卡超充站也於同年建成，為多園區複製推廣奠定了堅實基礎。



打造綜合示範，推進近零碳園區試點

在多能融合實踐不斷深化的基礎上，深圳國際以黎光項目為載體，推進近零碳園區試點建設。

案例

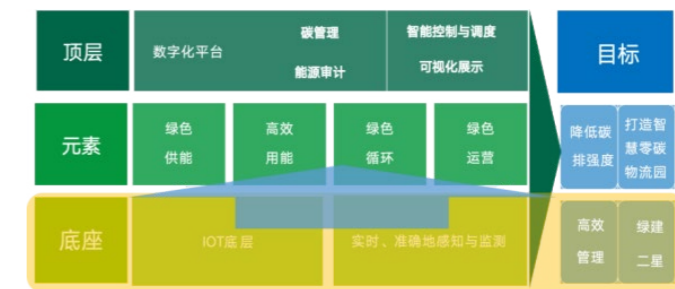
黎光項目 - 智慧零碳示範園區

2025年，灣區投資智慧園區平台在黎光項目正式投入運營。平台依託統一的「雲—邊—端」智慧底座，實現了園區能源、設備、物流及運營管理的數字化與可視化管理。

圍繞零碳目標，項目已完成綠色零碳IoT底座建設，並通過光伏、儲能與智慧管理系統的協同運行，推動園區向智慧化、低碳化運營模式轉型。相關經驗正以「燈塔項目」模式逐步向集團其他園區推廣，助力提升整體多能融合與綠色運營能力。



智慧園區 - 黎光項目



智慧園區物聯網技術底座邏輯

深圳國際將繼續以多能融合發展為抓手，深化光伏、儲能和補能協同應用，推動新能源設施與物流業務深度融合。未來，公司將在總結試點經驗的基礎上，加快標準化、規模化複製，持續探索虛擬電廠、車網互動等新模式，助力物流行業低碳轉型，為實現國家「雙碳」目標貢獻深圳國際方案。

環境管理



深圳國際嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》等相關法律法規要求，制定《環境影響評價標準》《環境保護管理制度》《環境保護工作檢查、考核制度》《環境衛生、綠化管理制度》等內部制度，對各業務板塊在規劃、建設及運營過程中的環境管理工作進行統一規範和有效指導，夯實環境管理基礎。2025年，深圳國際未發生過重大污染事故或重大生態破壞事件，也未受到相關部門的處罰。

同時，我們積極推進環境管理體系認證工作，截至報告期末，深圳國際下屬公司灣區投資、北明全程獲得ISO 14001環境管理體系認證，港口業務旗下南京西壩港完成ISO 14001環境管理體系的內、外審工作，並通過審核。



灣區投資 ISO 14001 認證



北明全程 ISO 14001 認證



南京西壩環境管理體系審核合格通知

深圳國際圍繞水資源使用、能源使用、廢棄物管理及生物多樣性保護等方面，制定並實施環境管理目標，致力於降低業務運營對環境可能產生的不利影響。我們將環境管理（生態文明）相關指標納入2025年經營管理目標責任書，根據環境違規的嚴重程度及影響範圍實施考核扣分，推動環境管理責任有效落實。

深圳國際環境管理目標

- 水資源使用**
 - 逐步實現水資源的合理使用和節約，力爭業務運營中水消耗逐年下降。
 - 推行水資源循環利用項目，提高水資源利用效率。
- 能源使用**
 - 積極轉向清潔能源和可再生能源，減少化石能源的使用，降低碳排放。
- 有害及無害廢棄物**
 - 建立完善的廢棄物分類和處理系統，確保有害廢棄物得到合規處理，避免環境污染。
 - 加強廢棄物減量化措施，減少廢棄物的產生，提高資源回收利用率。
- 生物多樣性與土地使用**
 - 避免、減少、恢復和抵消由於公司運營對生物多樣性產生的負面影響，努力減少自身運營對環境的影響。

綠色辦公

深圳國際持續推進員工節能環保與低碳意識培養。2025年，公司結合全國節能宣傳週和全國低碳日，圍繞「節能增效，煥『新』引領」「破路先鋒，綠動未來」等主題，組織開展節能低碳宣傳活動，通過宣傳展板等形式，向員工普及節能降碳、垃圾分類、綠色出行和低碳生活方式等相關知識，引導員工在日常工作和生活中踐行綠色理念。活動內容涵蓋節能用電、節水節紙、減少一次性用品使用、推進垃圾分類等具體行為規範，倡導員工從身邊小事做起，持續提升節能降碳意識，推動形成綠色低碳的工作氛圍。



節能宣傳週活動宣傳海報



本年度，公司對辦公大廈公共區域開展了500餘次巡樓檢查，期間關閉空調200餘次、燈光200餘次，有效減少「長明燈、長流水」等能耗空放情況，推動節能降耗措施落實。同時，公司持續推進「光盤行動」，通過開展相關宣傳教育活動，引導員工樹立節約糧食意識，減少食物浪費，助力資源節約型、環境友好型企業建設。

綠色存款

深圳國際積極踐行綠色金融理念，通過綠色存款等金融工具，有效引導社會資金流向清潔能源等綠色低碳產業，賦能經濟社會綠色轉型，實現經濟發展與環境保護協同推進。

2025年，公司通過綠色存款渠道支持風力發電及太陽能發電項目，綠色存款季日均餘額及期末餘額均為12,000萬元，資金全部投向能源綠色低碳轉型領域，符合《綠色金融支持項目目錄（2025年版）》相關要求。經測算，上述項目投運後每年可實現二氧化碳減排約167萬噸，其中由本筆綠色存款帶動的年碳減排量約為3.23萬噸。同時，相關項目在報告期內未發生重大環境污染事故或違法違規事件，整體環境效益表現良好。



綠色存款環境效益評估報告

2025年

綠色存款季日均餘額及期末餘額均為	上述項目投運後每年可實現二氧化碳減排約	其中由本筆綠色存款帶動的年碳減排量約為
12,000 萬元	167 萬噸	3.23 萬噸

綠色存款支持項目情況及環境效益

項目名稱	《綠色金融支持項目目錄（2025年版）》類別	支持金額（萬元）	環境效益
風力發電項目	4.2.1 風力發電設施建設和運營	5,300	支持項目年減排約142.95萬噸二氧化碳當量，對應存款帶動減排約1.91萬噸
太陽能發電項目	4.2.2 太陽能利用設施建設和運營	6,700	支持項目年減排約24.04萬噸二氧化碳當量，對應存款帶動減排約1.33萬噸
合計		12,000	支持項目年減排約166.99萬噸二氧化碳當量，對應存款帶動減排約3.23萬噸

打造低碳園區



深圳國際在園區規劃、建設及運營各環節系統融入減排降碳相關要求，通過智慧化管理推動產業低碳發展和資源循環利用，並持續推進綠色建築認證工作，著力打造低碳、智慧型物流園區。

推廣綠色建築

深圳國際結合國家及地方綠色建築政策要求，設定階段性綠色建築目標，將綠色與可持續發展理念貫穿於工程全週期建設中。我們嚴格遵循《深圳經濟特區綠色建築條例》，各新建項目設計、建設和運行均符合不低於綠色建築標準一星級要求，並在此基礎上積極探索更高等級綠色建築及國際認證標準。

在管理體系方面，我們從策劃、設計、材料、建造、交付、運維等維度，形成以綠色建築運營為導向的閉環式管理模式，持續提升項目整體綠色性能。

綠色策劃：

確立綠色建造的核心目標與具體要求，全面統籌綠色建築的實施過程，制定科學合理的綠色建造方案。

綠色設計：

嚴格把控建築綠色性能，採用最佳綠色技術方案，保證各項要求銜接恰當。

綠色建造：

推廣工業化、智能化建造方式，積極應用綠色施工領域的新技術、新材料、新工藝和新設備，力求實現工程建設的低能耗、低排放、高品質和高效益。

綠色材料：

嚴格選用符合國家及地方相關標準的建築材料，優先採用環保型建築材料及構配件，實施本地化採購策略，推動建築材料的循環利用。

綠色交付：

循綠色建築的相關標準規範，開展綠色建築性能檢測工作，將工程的設計、施工、檢測等技術資料進行整合與核驗，並按照相關標準移交給運營團隊。

綠色運維：

建立智能化的管理系統平台，實現對園區內各項設施、資源、安全等方面的全方位監控和智能化調控，提升運維人員的環保意識和專業技能，使他們能夠充分理解和踐行綠色運維的理念和要求。

案例

深圳國際平湖南項目按照綠色建築二星及 LEED 銀級標準設計建設



深圳國際平湖南項目按照綠色建築二星級標準推進建設，在建設場地、節能與能源利用、節水與水資源利用、節材與材料利用、室外環境與污染物控制、室內環境及運行管理等七個方面滿足相關要求。其中，3棟及8棟按LEED銀級標準進行設計建設，目前項目正處於施工階段。施工過程中，公司要求施工單位落實綠色施工管理，並按月提交施工月報、施工空氣質量管理計劃、施工污染防治管理計劃以及施工和拆建廢棄物管理計劃等相關資料。



光伏一期設計圖

綠色建築認證一覽表

類別	項目名稱	綠建標準
獲得綠建認證	華南物流中心二期項目主體工程	綠建標準一星級
	華南數字谷	綠建標準一星級
	前海頤都大廈項目	LEED-CS 鉑金級 綠建標準二星級
	頤錦廣場	綠建標準二星級
	栖霞里	綠建標準二星級
	頤灣府	綠建標準二星級
	沈陽綜合物流港項目	一級綠色倉庫
	石家莊綜合物流港項目	一級綠色倉庫
	南京西壩港項目	四星級江蘇綠色港口
	深國際智慧物流港 深圳·佛山南	LEED BD+C 銀級
	深國際物流港 海南·澄邁	LEED BD+C 銀級
	深國際物流港 深圳·湛江	LEED BD+C 銀級
	深國際智慧物流港 深圳·坪山	綠建標準一星級
	深國際智慧物流港 深圳·黎光	綠建標準二星級
深國際智慧物流港 深圳·鹽田	綠建標準二星級	
遵循設計標準	深國際西部公路樞紐物流園 深圳·寶安	LEED-CS 鉑金級 綠建標準三星級
	深國際綜合物流樞紐中心（平湖南項目）	LEED BD+C 銀級 綠建標準二星級
	深國際智慧物流港 深圳·佛山順德	LEED BD+C 金級
	深國際智慧物流港 深圳·揭陽	LEED BD+C 金級 綠建標準二星級
	智鍊 南京園區	綠建標準二星級

開展綠色施工

深圳國際各項目在建設及施工階段嚴格落實綠色施工要求，建立並執行《環境保護管理制度》《散貨揚塵控制管理制度》《廢舊物資管理辦法》《建築廢棄治理管理制度》《施工現場建築垃圾減量化指導手冊》《安全文明施工方案》等制度，推進各項環保措施，嚴控施工噪聲、揚塵、污水及廢棄物污染，降低施工活動對周邊環境的影響。

項目啟動前，我們依法履行環境影響評價審批程序，對新建項目開展環境影響評價和可行性研究。進入施工階段後，各項目強化揚塵和噪聲管控，採取濕法作業、灑水降塵、裸土覆蓋等措施；合理安排施工工序，減少夜間及節假日高噪聲作業，同時選用低噪聲施工設備，對強噪聲設備設置隔聲設施，並通過在線監測手段加強對揚塵和噪聲的動態監管。公司在施工現場設置三級沉澱池，對施工過程中的雨污水進行沉澱過濾，水質達標後排入市政管網，嚴禁未經處理直接外排。我們對建築垃圾及生活垃圾實行分類管理，對可回收廢棄物進行回收或再利用，減少施工階段廢棄物排放。

案例

深圳國際智鍊公司推廣綠色施工舉措，減少資源浪費



智鍊公司推進綠色施工技術應用，全面推廣新能源工程機械的應用，實現固廢再生利用；採用標準化建設模式搭建冷庫，同時通過大規模應用裝配式保溫技術，顯著減少能源消耗和建築廢料的產生。



新能源工程機械應用



裝配式保溫技術



製冷機組集約化

踐行綠色運營

深圳國際持續完善園區運營階段的环境管理機制，圍繞節能減排、水資源管理及廢棄物管理等重點領域，推進綠色運營措施落地實施，不斷提升園區運行效率和環境績效。

節能減排

公司在園區及辦公區域運營過程中，不斷推進節能改造和綠色辦公實踐。在公共區域和辦公場所，公司通過優化設備運行管理、優先採購節能環保型辦公設備等方式，減少資源與能源的消耗。同時，我們在照明開關及打印設備等位置張貼節能提示標識，將節能要求融入員工日常工作場景，推動節能理念落地。結合用能特點，我們通過調節空調運行時間、控制照明開啟範圍以及利用電價峰谷差進行儲能調度，有效降低運營階段能耗水平。2025年，部分項目在保障正常運營的前提下，實現水費和冷費支出同比下降，整體節能降耗成效逐步顯現。

水資源管理

公司持續加強水資源管理，提高用水效率。一方面，公司在部分園區和辦公區域安裝智能水表及節水裝置，實現用水單元精細化監測和管控。另一方面，我們通過開展節水宣傳、張貼節水標識等方式，增強員工和園區人員的節水意識。在具體管理實踐中，公司通過加強供水管道巡檢、建立用水台賬、對異常用水情況及時排查整改，以及在用水末端安裝節水型設施等措施，減少跑冒滴漏現象，實現水資源合理利用。



案例

華南數字谷開展節能、節水綜合改造

商置公司通過綜合改造和智能化管控措施，降低能源和水資源消耗，持續提升華南數字谷園區運營效率。

節能改造措施

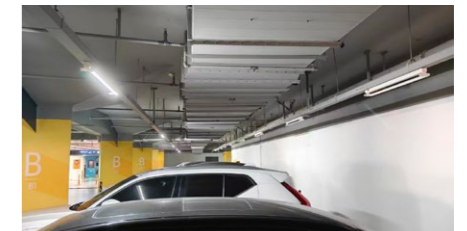
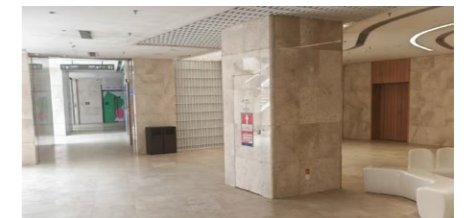
- 建設3,600m³蓄冷水池，利用夜間谷期電價進行蓄冷，日間釋放冷量，非製冷季蓄冷一次可在2-3天內無需啟動製冷主機，降低運行能耗並實現電網削峰填谷。
- 配置0.5MW 儲能電站，在谷期或平期充電、峰期或尖峰時放電，優化用電結構，減少尖峰時段用電負荷。
- 對公共區域空調系統實施開放時間管控與溫度調整，減少非運營時段及低需求時段的能耗。
- 對地下市政通道及未開放區域優化照明管理，關閉部分非必要照明設施，降低電力消耗。
- 對公共油煙機設備加裝時控裝置，實現按需運行，避免設備長時間空轉造成的能源浪費。

節水管理措施

- 根據客戶冷需求變化，實施「定時開啟空調主機供冷」策略，減少非必要時段空調運行，降低製冷系統用水消耗。
- 對環境用水水池加裝控制鑰匙，加強用水權限管理，防止無序取水和水資源浪費，同時對綠化水閥加裝鎖具，防止綠化澆灌過程中的跑冒滴漏。
- 調整景觀用水設施運行方式，暫停中庭水景運行，減少非必要用水需求。



儲能電站



照明優化管理措施

廢棄物與排放物管理

公司在園區運營過程中持續完善垃圾分類和廢棄物管理體系，制定《垃圾清運分類處理流程及管理制度》《垃圾分類作業指導書》，規範垃圾收集、清運過程中的管理職責，確保垃圾的及時外運處理，營造安全衛生的環境。我們明確分類標識和操作指引，提升垃圾分類準確率。同時，公司加強清運作業管理，規範垃圾房清潔消毒及廢水排放流程，降低運營階段廢棄物和排放物對環境的影響。

建設綠色港口



深圳國際圍繞綠色智慧港口建設目標，持續完善港口在開發、建設及運營階段的环境管理，通過健全制度體系、優化技術路徑和強化過程管控，系統推進港口節能降耗和污染防治工作。

節能降耗管理

深圳國際嚴格遵守《中華人民共和國節約能源法》及相關法律法規要求，制定《能源資源管理制度》《船舶岸電使用管理規定》等內部制度，通過完善能源管理制度、推廣清潔能源應用和加強能耗監測，持續提升港口能源使用效率。2025年，深圳國際港口業務旗下南京西壩獲得ISO 50001能源管理體系認證。



南京西壩能源管理體系認證證書

案例

江蘇靖江港推進岸電系統與光伏項目建設

2025年，江蘇靖江港持續推進近零碳港口建設，在港區內建設能耗監測系統，實現高能耗環節的精準定位，並制定針對性的節能方案，同時建成高、低壓混合岸電接泊系統，實現泊位岸電全覆蓋，保障船舶靠港期間使用清潔電能，減少燃油消耗及靠泊期間大氣污染物和二氧化碳的排放。同時，港口在封閉大棚及皮帶機廊道屋面建設光伏發電設施，形成「自發自用、餘電上網」的能源利用模式。截至報告期內，光伏項目累計發電量超過1,190萬度，經濟效益和減排成效均優於前期預測。



排放物管理

深圳國際嚴格遵循《中華人民共和國環境保護法》《中華人民共和國大氣污染防治法》，制定《船舶污染物管理辦法》《散貨揚塵控制管理制度》等內部制度，通過工程措施與監測手段相結合，持續降低港口運營過程中廢氣、粉塵和噪聲等排放物對周邊環境的影響。

案例

江蘇靖江港強化揚塵與粉塵管控

2025年，江蘇靖江港通過建設全封閉大棚、密閉皮帶機廊道，並配套幹霧抑塵系統和粉塵在線監測裝置，對散貨裝卸、轉運和堆存環節實施全過程管控。



案例

南京西壩港強化揚塵與粉塵管控

港口針對大型機械作業揚塵及污染物，採取濕式抑塵、皮帶密閉、道路灑掃、全封閉防塵網（2,900米、18米高）及貨堆全覆蓋等措施，有效控制TSP、SO₂、NO_x和NMHC排放，實現作業區全鏈條抑塵管控。



案例

河南瀋丘港加強噪聲污染防治

河南瀋丘港在項目設計及運營過程中，針對靠近居民區的實際情況，對皮帶機廊道採用全封閉結構設計，並持續開展噪聲監測。監測結果顯示，港口及周邊居民區噪聲水平均符合《聲環境質量標準》(GB3096-2008)相關要求。



全封閉廊道

水資源管理

深圳國際嚴格遵循《中華人民共和國水法》《中華人民共和國水污染防治法》，制定《水污染防治管理辦法》《水污染防治管理制度》，通過採取水污染防治舉措和推進水資源循環利用，提高港口水資源管理水平。

案例

江蘇靖江港與南京西壩港推進污水處理與中水回用

江蘇靖江港全面推進水污染防治，實施雨污分流管理，建有4座污水調節池（含應急池），配套高效污水處理設施，實現生產、生活及含油廢水分類處理與中水回用；在後期雨水排口部署水質在線監測裝置，實時監控pH、COD、SS、石油類等指標，並聯動截止閥實現異常自動截流；建設9套智能船舶生活污水接收裝置及5處船舶生活垃圾接收點，規範接收處置船舶污染物，助力港口綠色低碳發展。



案例

南京西壩港分質分流管理雨水

南京西壩港廠區初期雨水通過管網收集後，經污水處理設施處理達標，回用於場內；後期雨水則匯入雨水收集池，經處理達標後，僅在降雨期間通過可控溢流方式排入南河，有效降低對水體的環境影響，同時提升雨水資源化利用水平。



南京西壩堆場三角地蓄水池改造

廢棄物管理

深圳國際嚴格遵守國家相關法律法規要求，制定《固體廢棄物管理制度》《危險廢棄物收集、處置管理辦法》《廢舊物資管理辦法》等內部制度，通過健全管理制度和規範處置流程，推進廢棄物減量化和資源化利用。

案例

多港口推進修舊利廢與危險廢棄物規範處置

2025年，江蘇靖江港通過回收滾筒軸廢舊黃油用於設備維護，並通過維修替代更換方式減少托輾等部件報廢量；河南瀋丘港將廢棄皮帶和鋼板改造用於現場設施，如排水溝蓋板、圍擋等，實現廢棄物再利用；南京西壩港對危險廢棄物實行分類收集、規範貯存、台賬管理和資質單位處置，確保危險廢棄物處置全過程合規可控。



江蘇靖江港

生態環境保護



深圳國際將生態環境保護要求系統融入項目規劃、建設及運營全過程，主動識別並管控業務活動對生物多樣性和生態系統可能帶來的影響，優先在已開發區域開展生產運營，並同步推進土地復墾與生態恢復工作，促進企業發展與自然環境協調共存。

生物多樣性保護

深圳國際承諾不在國家級自然保護區內開展項目建設，以降低對自然生態系統的影響。公司通過建立生物多樣性保護管理體系，持續開展生態環境監測和保護實踐，推動在經營活動中減少、生物多樣性相關不利影響，並在必要時採取修復和補償措施。

生物多樣性保護管理體系

深圳國際嚴格遵循《中華人民共和國環境保護法》等法律法規要求，建立覆蓋各運營地及供應鏈的生物多樣性保護制度體系，包括《安全健康環保管理規定》《安全健康環保績效考核管理辦法》等內部制度。在項目規劃、設計、建設和運維等環節中，公司充分考慮對周邊動植物及生態環境的影響，並對項目所在區域環境狀況開展持續監測，推動自然資源和原材料的可持續使用：

施工前

進行實地勘察，評估施工對當地社區環境、水生生態系統及生物多樣性的影響，遠離水資源保護區等生物多樣性高價值區域，儘可能保護施工區的動植物；

施工中

有規劃地對整個項目及周邊社區進行綠化，保持被開發地區的原生態；

運營過程中

制定和實施嚴格的排放物處理制度和流程，監控周圍環境，確保運營過程中產生的含煤廢水等不影響周圍生態環境，致力於與周邊自然環境、社會環境和諧發展。

案例

佛山富灣港開展生物多樣性影響評估

佛山富灣港項目在建設前將生物多樣性影響系統納入環境影響評估和社會穩定風險評估範圍，通過文獻研究和現場調查相結合的方式，重點識別施工期疏浚作業、陸域土方開挖及運營期船舶航行等活動對水生生物和岸線生態的潛在影響。評估過程中，項目同步征求生態環境主管部門和公眾意見，並邀請生態領域專家開展風險論證。評估結果表明，項目所在區域不涉及水產種質資源保護區等關鍵生態區域，在落實避開魚類繁殖期施工、配置防溢油設施等措施後，生物多樣性風險處於較低水平。

生物多樣性保護實踐

深圳國際在項目建設和運營過程中，持續落實生物多樣性保護相關舉措，結合不同運營場景探索適宜的物種保護和生態維護方案，加強對生物及其棲息環境的保護，推動項目運營與自然環境和諧發展。

案例

港口發展推進生態保護實踐活動

江蘇靖江港

結合港口運營實際，組織開展增殖放流活動，通過科學制定放流方案，對當地水域生態進行補償和修復，增強水體自淨能力。



河南瀋丘港

通過日常岸線巡查和定期組織「淨岸行動」，對碼頭沿岸及近岸水域開展系統性清理，減少垃圾和油污對水生生態的影響，持續改善港區周邊生態環境。



土地復墾與修復

深圳國際堅持「誰損毀、誰復墾」的原則，嚴格遵循《中華人民共和國土地管理法》《土地復墾條例》等法律法規關於土地復墾和生態修復的要求，並據此制定並實施《安全健康環保管理規定》《安全健康環保績效考核管理辦法》等內部制度，相關制度覆蓋公司各運營地及上下游供應鏈，確保因業務活動受到擾動的土壤得到及時修復和復墾。

在項目推進過程中，公司對自然保護區、生態保護區以及珍稀動植物資源開展系統調查，評估項目所在地生態系統的脆弱性和生物資源現狀，並對綠地或棕地開發可能產生的生態影響進行科學研判，為制定生態保護和修復措施提供依據。

案例

港口發展開展多項岸坡復綠舉措



西壩港

以植樹節等節點為契機，組織員工開展港區及周邊區域植樹活動，通過增加綠植覆蓋，改善港區及沿岸景觀和生態環境。



靖江港

開展長江灘塗垃圾清理行動，對岸線及灘塗區域固體廢棄物進行集中整治，減少廢棄物對流域生態系統的影響。



案例

深圳國際開展植樹活動，助力綠美鄉村生態建設



2025年3月，集團執行董事王沛航帶隊赴河源市，聯合東源縣委巡察機構在新民村廣河堤壩沿岸開展「增植補綠護生態 共建綠美新民村」植樹活動，完成近百株柳樹的栽植，為河堤沿線增添新綠。此次植樹行動既推動了鄉村綠化美化，也增強了員工生態保護意識。



深圳國際圍繞受擾土地修復設定綠化率相關指標和目標，定期組織開展植樹、樹木養護和岸坡復綠等工作，對受影響區域的植被進行恢復和補種，逐步提升區域生態功能。

生物多樣性與土地使用目標



深圳國際南京西壩港綠化率指標計劃達到

35%

深圳國際江蘇靖江港綠化率指標計劃達到

7%

深圳國際河南瀋丘港綠化率指標計劃達到

3%

應對氣候變化



深圳國際積極應對氣候變化帶來的風險與挑戰，圍繞國家「雙碳」目標要求，持續提升應對極端氣候的運營韌性，並通過系統推進低碳發展舉措，逐步降低自身運營的碳排放強度，推動企業向低碳、可持續方向發展。

深圳國際參照氣候相關財務信息披露工作組（TCFD）建議，結合港口和物流園區等業務特點，識別氣候變化可能帶來的實體風險和轉型風險，並通過完善管理制度和應急機制，降低極端氣候事件對生產運營和資產安全的影響。

風險類別	風險影響（港口業務）	風險影響（物流園區）
實體風險	<p>颱風</p> <ul style="list-style-type: none"> 碼頭設備或露天堆存貨物會因颱風而受損，需要進行維修或更換，導致業務停擺和額外成本支出 船舶靠港或出現問題，尤其在風浪劇烈時，船舶的控制和操作都會變得困難，對港口的運作產生負面影響 起重機在一定風速以上操作會受到限制，這會影響港口的裝卸效率 	<ul style="list-style-type: none"> 對物流園區內的建築物、屋面結構、圍護設施及室外設備造成損壞，導致維修或更換成本上升 影響高空作業和裝卸作業安全，限制叉車、起重設備等機械的正常使用，影響園區整體運營效率
	<p>極端降水</p> <ul style="list-style-type: none"> 強降雨可能會導致霧氣的增加，從而影響船舶的能見度，進而影響航行和停泊，導致船舶或者需要在港口外等待很長時間，從而對港口的運作產生負面影響 強降雨會導致水位和速度的急劇增加，進而影響船舶的機動性，例如，在港口入口位置，船舶或會因為無法適應水流變化而受到阻礙 	<ul style="list-style-type: none"> 可能導致園區局部區域積水或內澇，影響園區道路通行和貨物流轉，嚴重情況下可能造成倉庫進出受阻或暫時停運 若排水系統承載能力不足，還可能對地下空間、設備機房及電力設施造成影響，增加設施維護和運營風險
	<p>極熱天氣</p> <ul style="list-style-type: none"> 設備和貨物容易受損，需要額外的時間和金錢修復，導致成本的增加 冷卻所需的能源消耗更高，對環境造成更大的影響 人員和船員的健康和安全問題更加嚴重，需要更多的安全措施和培訓 	<ul style="list-style-type: none"> 可能加劇物流園區設備和貨物的損耗風險，尤其對冷鏈倉儲、信息系統及電力設備運行穩定性提出更高要求 高溫條件下製冷和通風需求上升，能源消耗增加，運營成本隨之提高 員工在高溫環境下作業的健康與安全風險相應上升
	<p>海平面上升導致內河水位上漲</p> <ul style="list-style-type: none"> 港口基礎設施受到淹沒和損壞，如果不進行重大升級（例如港口加高和海岸保護），設施永久性淹沒的風險將會增加，從而使港口無法正常運營 	<ul style="list-style-type: none"> 對物流園影響不顯著
轉型風險	<p>政策和法律風險</p> <ul style="list-style-type: none"> 國家及地方政府監管及法規逐漸要求加強綠色港口建設，嚴防船舶、港口碼頭產生污染，若無法有效對現有業務模式、設施設備進行低碳轉型升級，將可能面臨政策及法律違規風險，產生罰款 	<ul style="list-style-type: none"> 隨著國家和地方政府持續推進「雙碳」目標落實，綠色建築、節能減排和清潔能源使用等相關政策要求不斷提高。若物流園區在建設和運營階段未能及時完成節能改造或低碳升級，可能面臨合規成本上升或政策約束風險
	<p>聲譽風險</p> <ul style="list-style-type: none"> 利益相關方在應對氣候變化方面對深圳國際的發展提出更高的信息披露和管理要求，若無法回應將會影響公司聲譽 	<ul style="list-style-type: none"> 利益相關方對企業環境責任的關注不斷增強。若物流園區在應對氣候風險、提升運營韌性及信息披露方面不足，可能對企業品牌形象和市場聲譽造成負面影響

此外，深圳國際圍繞極端天氣和自然災害風險，建立並實施多項应急管理預案，包括《防風防汛專項應急預案》《寒流冰凍大雪天專項應急預案》《自然災害（地震）專項應急預案》等內部制度。公司對低窪易積水區域、危險邊坡等重点風險點位開展全面排查，提前落實防範措施，並做好應急物資儲備工作。同時，持續強化值班值守和信息報送機制，嚴格執行24小時值班和領導帶班制度，確保突發事件發生時能夠迅速響應和有效處置，最大限度降低災害風險和損失，保障各園區和項目在颱風汛期內安全平穩運行。

各板塊氣候風險防範措施

港口



西壩港每日關注天氣預報，利用班前會宣貫防台安全注意事項，提前做好防風措施，無作業時卸船機錨地，實時關注中控台風力報警顯示，當達到6級風速立即停止作業，做好設備錨定，拉好防風拉索。

為應對極端台風，靖江港增強了設備的防風措施，設備靜止狀態下夾輪器、電動防爬器立刻抱緊製動，大風天氣時，設備提前移到錨定位置，做好錨定、塞好鐵鞋、拉好防風拉鎖等防風措施，防止設備被大風吹動滑移、傾覆，確保設備防風安全。

瀋丘港因屬中原地區，受台風影響較小，在每日班前會中進行安全提醒，要求大機操作人員關注風速儀情況，如遇六級風及以上天氣暫停作業。

物流園



組織開展防汛應急培訓，防台防汛應急處置演練等，提升了園區的防洪防汛和搶險救災應急水平。

針對沿海地區台風頻發的特點，深圳國際在既有項目和新開發項目中，通過提升屋面結構抗風能力、加強門窗和圍護結構加固，並配套工程保險機制，有效降低極端氣候事件帶來的資產損失風險。海南澄邁和湛江項目在台風發生後，及時啟動災後修復和保險理賠流程，保障項目運營儘快恢復。

深圳國際在部分新開發項目中，通過在設計階段提升建築抗風等級、優化結構體系並合理配置能源系統，在增強項目應對極端氣候能力的同時，實現節能減排目標。

案例

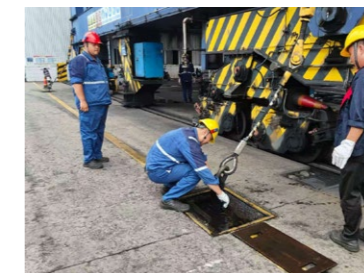
江蘇靖江港、南京西壩港、湛江園區強化防風防汛管理



2025年，江蘇靖江港針對不同級別台風預警，實施分級防台響應機制，明確各部門在防台期間的職責分工，加強對船舶、裝卸設備及光伏設施的巡查和加固。南京西壩港針對雨季易內澇問題，通過購置移動排水設備、擴容儲水設施並開展多輪演練，顯著縮短暴雨天氣對港區生產運營的影響時間。湛江園區組織防台防汛演練，針對演練中發現的問題，制定改進措施，優化應急預案，加強人員培訓和物資儲備，提升防台防汛能力。



南京西壩港



湛江園區

案例

正定智慧港採用氣候適應性施工方式



正定智慧港項目在商業一期建設中採用PP模塊雨水調蓄池，嚴格按照設計規範完成場地平整、防滲處理、模塊組裝及覆土夯實等工序，精準控制進出水口與溢流口位置，確保調蓄功能穩定可靠。施工期間同步設置排水溝和沉砂池，對開挖邊坡及時支護或覆蓋，有效減少地表徑流衝刷。項目完工後恢復植被或平整場地，並聘請專業團隊開展長期水土保持監測，動態防範因氣候變化導致的暴雨頻發、水土流失和邊坡失穩風險。該系統不僅提升區域雨水資源化利用能力，更增強了基礎設施對極端天氣的適應性，是應對氣候變化、推動綠色低碳與韌性城市建設的重要實踐。

深圳國際積極響應國家「雙碳」戰略，將低碳發展理念全面融入企業規劃，並制定《溫室氣體排放管理規定》，系統推進清潔能源應用、綠色建築建設和節能技術改造，逐步構建低碳運營體系。

在具體實踐中，公司於港口和園區持續推進岸電系統、光伏發電及節能改造項目，並在新項目設計階段即充分考慮氣候適應性與能源效率要求，從源頭降低碳排放與氣候風險（詳細內容請參見「責任專題：探索多能融合發展，助推物流行業低碳轉型」）。

凝心聚力 奮楫篤行

深圳國際始終堅信員工是企業實現可持續發展的核心力量。我們秉持「以人為本」的管理理念，致力於構建多元包容、積極健康的工作環境。公司嚴格遵守國家勞動相關法律法規，並持續完善員工僱傭、人才發展、職業健康安全及員工關懷等管理機制，切實保障員工合法權益，推動員工成長與企業戰略方向和諧共進，為企業實現長期高質量發展奠定堅實的人才基礎。

本章節所回應的 ESG 重大性議題：

- 合規僱傭
- 員工培訓與發展
- 員工多元化與平等機會
- 職業健康與安全
- 員工權益與福利

本章節所回應的SDGs相應議題：



責任績效

重大勞動爭議為 0 件

人權相關投訴為 0 件

員工培訓覆蓋率達 100%

人均受訓時長超 16 小時

安全生產培訓
覆蓋率（含承包商）達 100%

每季度開展安全飛行檢查工作，
實現所有不符合項整改閉環 100%

設立健康諮詢室
累計接待 1,064 人次

發放慰問金 43.77 萬元

員工權益保護



深圳國際始終秉持公平、公正、包容的理念，堅決反對任何形式的歧視與不公平待遇。公司嚴格把控招聘、任用、薪酬、假期等關鍵環節，切實保障員工合法權益。同時，公司持續健全具有市場競爭力的薪酬福利體系，推動實現員工價值創造與合理回報的良性互動，助力員工與企業共同成長。

人權保護

2025 年

深圳國際

未涉及

重大勞動爭議事件

未收到

有關人權問題的投訴

深圳國際始終堅持以人為本，以最高標準踐行人權原則，堅決維護公司全體董事、員工的基本權益，並延伸至運營所涉及的社區人員、供應鏈夥伴及公司產品與服務影響範圍內的所有利益相關方。我們以《國際勞工公約》《世界人權宣言》《聯合國全球契約》等國際標準為指導，遵循《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國未成年人保護法》等法律法規，制定《員工手冊》《員工聘用管理辦法》等內部管理制度，覆蓋深圳國際所有子公司，並要求供應商、合作夥伴共同遵守。

公司通過設定可量化的管理目標與指標，動態跟蹤政策實施情況，定期開展人權風險評估工作，根據評估結果制定科學合理、行之有效的應對策略，確保公司運營及供應鏈環節人權風險可控。同時，公司定期開展人權保護專項培訓，幫助員工增強人權保護意識，提升其勞工合規及人權保護能力。在此，深圳國際鄭重做出以下承諾：

深圳國際 2025 年人權承諾

- | | |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 機會平等 | • 平等對待和尊重每一位員工，不以崗位分工、職務高低區別對待，選拔任用時遵循公平、公正、公開的原則。 |
| 消除歧視 | • 建立良好的工作環境，禁止任何有關種族、膚色、國際、宗教信仰及性別等歧視和騷擾行為。 |
| 禁止僱傭童工及強迫勞工 | • 明確規定未滿16週歲者不得聘用，不會強迫員工從事違背其意願的勞動，堅決禁止威脅員工或限制其行動。 |
| 結社自由 | • 遵守國家有關結社自由的法律和規定。 |
| 自由表達意見 | • 尊重法律邊界內的員工言論自由，鼓勵員工自由表達意見，積極與管理層溝通交流。 |
| 休息休假權利 | • 依據員工所在地法律法規，提供員工依法享有的年休假、病假、婚假、產假、陪產假等帶薪假期。 |
| 健康與安全 | • 保障員工、承包商、供應商、客戶、社區人員等所有相關方的健康與安全，務求達至「零重大工傷，零死亡」的目標。 |
| 良好社區關係 | • 我們尊重受經營活動影響的社區當地居民和原住民權利，保護和尊重文化習俗和文化多樣性。我們將識別相關風險因素，並採取適當措施減少可能產生的負面影響。 |

公平僱傭

截至報告期末

深圳國際員工總數為

1,785人

本地化程度達

98.71%

深圳國際嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》等法律法規，制定《員工聘用管理辦法》《員工手冊》等內部管理制度，確保僱傭流程合法合規。本公司杜絕僱傭童工以及任何形式的強制勞工，我們通過身份驗證等方式從招聘源頭杜絕僱傭童工的可能性。一旦發現相關僱傭違規情況，我們將迅速展開深入調查，對違規僱傭行為採取嚴肅處理措施，對人權受損者及時提供合理的補救措施。本年度，我們將員工招聘合規表現納入公司考核體系，並與公司管理層薪酬績效掛鉤，確保職場環境的公平公正。報告期內，深圳國際及所涉供應鏈範圍內，未發生任何僱傭童工或強迫勞工事件。

深圳國際秉持多元共融的原則，於2025年制定《員工多元、公平與共融政策》等內部管理制度，覆蓋本公司所有附屬公司的全體員工，嚴令禁止在僱傭過程中出現任何有關性別、年齡、種族、宗教、孕殘等的歧視行為。我們基於公司人才戰略及業務需求，制定多元化的招聘計劃，持續為殘障人士、退伍軍人等提供公平的就業機會，致力於打造公平、透明、多元、包容的職場生態。截至報告期末，深圳國際員工總數為1,785人，其中中國內地員工1,762人，本地化程度達98.71²%

薪酬待遇

深圳國際為員工提供具有市場競爭力的薪酬待遇，嚴格遵守《中華人民共和國社會保險法》《國務院關於職工工作時間的規定》等法律法規，制定《薪酬管理制度》，持續完善薪酬管理體系，按照當地市場平均水平確定薪酬標準，確保員工整體薪酬水平高於國家最低工資標準。我們為員工提供基本工資、津貼補貼、「五險二金」等固定薪酬，及年度獎金等可變薪酬，充分激發人才活力。

在休假方面，下屬公司北方公司完善《員工休假及加班管理辦法（試行）》內部制度，在確保員工享有法定節假日、年休假的基礎上，為員工提供事假、病假、計劃生育假、帶薪考試假等其他假期，充分保障員工基本權利，構建溫暖、和諧的職場環境。

² 以中國大陸地區為標準確認本地員工。

員工培訓與發展



員工的持續成長是企業長期穩健發展的重要基石。深圳國際持續完善培訓體系，為全體員工提供豐富、多元的培訓資源。我們積極打造公平的競爭環境，致力於讓每位員工都能充分發揮潛能與才幹，助力員工實現職業目標與個人價值。

員工培訓

深圳國際不斷完善員工培訓管理體系，制定並實施《員工培訓管理辦法》等相關管理制度，系統構建整合內外部資源的培訓體系，提升員工專業素養。

深圳國際培訓體系

內部培訓

由公司總部管理人員或系統內專業技術骨幹擔任講師，開展相關專業培訓。

外部培訓

由公司總部組織的各種培訓，包括專項課程進修培訓、企業經理人培訓、資格證書培訓、學歷培訓、專業知識或技能培訓等。

本年度，下屬公司鵬海運聚焦人工智能技術，搭建立體化培訓矩陣，推出「基礎層-提升層-領軍層」的分層級、分類別特色培養體系，全方位提升員工人工智能相關知識儲備與專業技能。

鵬海運員工培養體系



建立培訓效果評估與反饋機制，通過多維度考核、跟蹤反饋等，檢驗培訓成果轉化與實際應用成效。我們積極收集並分析參訓人員的反饋意見，將重點反饋內容納入培訓體系，科學調整培訓課程設計與實施方案，從而確保培訓工作貼合業務需求與員工發展目標，形成「培訓-評估-改進」的良性工作機制。

2025年，為積極響應國資委《深圳市屬國企幹部人才梯度培養「菁英計劃」》相關要求，深圳國際制定《2025年度培訓計劃》，從「人群特質+崗位需求+發展階段」出發，以「選、育、用、管」四個環節為關鍵抓手，設計課程內容、教學模式與考核機制，實現培訓資源的精準匹配與賦能，切實推動複合型人才培養，全面打造一隻政治過硬、專業紮實的幹部人才團隊。

案例

2025 年度深圳國際多向掛職鍛煉圓滿結束



為深化人才內部交流與複合型人才培養，2025年4月，深圳國際啟動為期8個月的多向掛職鍛煉項目。11月，深圳國際召開述職考核會議，採用「線上+線下」相結合的方式，14位掛職人員從工作內容、學習收穫與成長體會三方面出發完成述職匯報。本次掛職項目緊密圍繞公司「1+6」好幹部標準與「內育外引」的培養要求，通過跨崗位實踐，全面提升相關人員在團隊協作、業務處理、統籌協調等方面的專業素養，推動實現「百名幹部駐百崗」人才培養目標。



多向掛職鍛煉現場

案例

2025 年度「菁英計劃」系列培訓



2025年6月9日至13日，深圳國際攜手西安交通大學面向公司高管、幹部及業務骨幹等40餘人開展「菁英計劃」管理及業務能力提升培訓。培訓以公司戰略需求為導向，採用「理論教學+實地研學」相結合的模式，通過知識講解、案例分析、實戰演練等多種方式，拓寬管理人員的戰略視野與業務思維。

11月28日，深圳國際與港口發展聯合舉辦的「菁英計劃」2025屆應屆畢業生培訓順利結業，覆蓋30餘名新員工。培訓以「思想引領、文化融入、專業賦能、素養提升」四大模塊為核心，設置多元化的培訓課程，覆蓋企業文化、核心業務、職業技能等多方面內容，有效促進新員工的文化認同、崗位適應及能力提升，為企業可持續發展輸送新鮮血液。



2025 年度「菁英計劃」管理及業務能力提升培訓



「菁英計劃」2025 屆應屆畢業生培訓

案例

AI 賦能辦公專題培訓

2025年，深圳國際聚焦「AI工具場景化應用」，為各部門、各板塊及直管企業提供人工智能技術賦能辦公專題培訓。我們將理論與實際結合，講解人工智能應用技巧，提升員工AI工具應用能力，進而提高辦公效率。



AI 賦能辦公專題培訓現場

員工職業發展

構建職業發展雙通道

深圳國際綜合考察員工專業能力、業務經驗等要素，構建透明、暢通的職業晉升通道。深圳國際吸收優秀企業先進的職業發展管理理念與實踐經驗，進一步完善《深圳國際控股有限公司職級一體化管理辦法》，打造「管理序列M類+專業序列P類」雙軌並行的晉升體系，為員工成長髮展鋪設縱深跑道。2025年，我們修訂《深圳國際控股有限公司職位及職級晉升管理辦法》，細化專業序列職位任職資格標準，完善晉升流程，為人才職業發展提供制度保障。

優化績效考核管理

本年度，深圳國際修訂《總部部門及員工績效考核管理辦法》，完善綜合考評體系，將部門類別重新劃分為職能類、業務類、監督類，並合理調整績效獎勵的發放標準。該辦法覆蓋總部各部門、中層管理人員及全體部門員工，根據部門類別與業務性質實施分類別的全面考核，促進員工成長與發展。

建立激勵約束機制

深圳國際已制定《評先評優管理辦法》，通過科學、公正、透明的評選流程，表彰為公司發展做出突出貢獻的先進集體與個人，以此激發人才活力與創造性。同時，公司支持員工實現自我超越，鼓勵員工考取工作相關職業資格證書，並主動為員工報銷考試費用，實現員工與企業共同發展。

2025 年度

公司員工培訓覆蓋率達

100%

人均受訓時長達

16.49小時

員工健康與安全



深圳國際始終堅信員工健康與安全是企業可持續發展的生命線，不斷健全安全生產管理體系，積極開展各類安全培訓宣貫活動，關注員工職業健康，確保員工能夠在安全、健康的環境中工作和發展。

員工健康保障

我們聚焦員工健康需求，嚴格遵守國家法律法規推進員工健康管理，策劃並實施一系列員工健康促進專項活動。我們精心舉辦員工運動會，致力於增強員工身體素質、豐富員工業餘生活。同時，我們積極開展醫生面對面問診活動，為員工提供個性化的健康建議，幫助員工改正不健康行為，保障員工的身體及心理健康。

公司持續開展「健康大講堂」系列活動，邀請資深專家為員工提供科學、實用的健康管理指導建議。我們設立健康諮詢室，提供外傷處理、全科開藥、常規檢查、報告解讀及專家諮詢等多元化服務，全方位滿足員工日常健康需求。

同時，我們定期組織全體在職員工與退休人員進行體檢，實施涵蓋體檢需求調研、機構溝通協調、個性化體檢套餐制定、人員信息收集、體檢報告解讀及專科預約等全流程服務，及時發現並干預員工健康問題。我們依據相關要求按時為員工發放勞動保護用品，全面守護員工健康。

截至報告期末

健康諮詢室累計服務

1,064人次

案例

醫生問診及推拿體驗活動

2025年8月，深圳國際物流發展公司邀請專業口腔管理團隊為員工提供免費的口腔檢查及口腔健康諮詢。公司還邀請資深推拿團隊圍繞員工職業勞損相關問題，為員工提供一對一推拿體驗服務。此次活動的開展不僅有效提高員工的健康意識與自我管理 ability，也展現公司對員工健康管理方面的高度重視。



物流發展口腔健康及推拿體驗活動

案例

企業瑜伽課堂活動

2025年5月，商務公司積極響應中央「健康管理年」倡議，聯合深圳國際工會共同推出企業瑜伽課堂服務。通過專業指導，有效緩解員工因長期伏案工作引發的肩頸、脊柱等亞健康問題，以實際行動踐行員工健康關懷，助力構建健康、可持續的工作環境。



瑜伽課堂活動

安全生產管理

深圳國際秉持「安全第一，預防為主」的理念，制定職業健康安全管理目標，定期開展安全培訓，提高員工安全意識及應急處置能力，堅守安全底線。

體系建設

公司嚴格遵守《中華人民共和國安全生產法》《中華人民共和國消防法》《中華人民共和國職業病防治法》等法律法規。我們已制定《安全生產方針與目標管理辦法》《消防安全管理辦法》《安全生產監督檢查與隱患排查管理辦法》《危險作業管理辦法》《安全生產應急管理辦法》《安全健康環保績效考核管理辦法》等內部管理制度，修訂《安全組織建設管理辦法》，新增制定《新投營園區項目安全檢查評估工作指引》《冷庫安全管理工作指引》《事故隱患內部報告獎勵工作指引》等一系列配套制度，進一步充實完善深圳國際安全管理制度體系，並將該制度體系範圍延伸至承包商等外部相關方，明確規定安全生產全生命週期管理要求，規範員工生產與作業行為，全面推進安全生產及職業健康保障工作。同時，我們動態追蹤國家最新法律法規並積極響應，每年定期對公司管理制度進行適應性審核，及時、科學更新制度文件，保障其有效性、合規性及權威性。

安全管理架構

- 我們成立安全生產委員會，作為公司安全管理的最高責任機構，負責領導和決策公司的職業健康與安全管理工作，包括制度與目標制定、戰略及績效指標審定等，並通過定期、不定期召開會議的方式向董事會匯報健康與安全管理工作進展。安全生產委員會由公司董事局主席、總裁擔任主任，分管安全的領導擔任副主任，負責統籌協調公司安全生產重大事務。委員會下設辦公室，作為公司安全生產管理機構，承擔委員會日常工作。
- 為應對公司內部安全形勢變化及業務需求，我們建立常態化安全生產管理機制，通過每季度召開安委會會議、每月召開安全生產工作會議相結合的方式，切實傳達並貫徹上級安全生產政策及部署，及時解決公司運營過程中的安全問題，深入開展風險隱患排查與處理工作，加強內部安全生產監管力度。

安全目標設定

- 我們將「追求零事故，推動安全標準化」作為公司安全生產管理工作的核心目標，並延伸至公司全體員工及承包商等外部合作夥伴。我們嚴格執行全員安全生產責任制，將安全生產責任逐級分解至各業務單位與崗位，並將安全績效納入相關業務高管薪酬考核體系。我們要求各業務板塊董事長、總經理按年度繳納安全生產風險抵押金，若發生安全事故或未達成年度安全責任書約定目標，將依據制度扣除相應抵押金，強化各級管理者的安全履職意識與責任擔當。
- 我們持續完善安全生產風險分級管控與隱患排查治理雙重預防機制，深化安全生產標準化建設。我們通過定期開展安全培訓、進行專項安全檢查等多項舉措，全面提升安全管理水平，築牢公司運營安全防線。

相關方安全管理

- 我們制定《相關方安全生產管理辦法》等管理制度，覆蓋承包商、供應商等與公司及各業務單位安全生產績效相關的所有內外部相關方。我們設定嚴格的准入標準，明確規定相關方安全生產責任與義務，並建立定期安全檢查機制，涵蓋目標設定、政策制定、風險識別、員工培訓到績效跟蹤等合作全流程，確保公司安全生產要求貫穿全業務鏈。

安全生產標準化建設

- 我們搭建安全生產標準化管理體系，全方位管理生產運營全流程。同時，我們要求各業務單位每年定期對該體系運行情況開展內部評估，根據評估結果制定解決措施，不斷優化相關制度及管控流程，保證其可行性、有效性及適用性，為實現公司安全生產目標提供體系支撐。

健全安全管理體系

- 我們持續完善安全管理體系，構建融合ISO 45001、安全生產標準化等國內外前沿標準要求的一體化安全制度體系，夯實安全管理基礎。我們積極開展職業健康安全管理體系認證工作，截至報告期末，南京西壩碼頭有限公司、深國際北明全程物流有限公司等下屬公司已成功通過ISO 45001認證。



南京西壩 ISO 45001 認證



北明全程 ISO 45001 認證

檢查管理

深圳國際制定《各業態關鍵安全風險》清單，定期開展風險評估工作，涵蓋合規性、火災爆炸、高處墜落、坍塌、觸電、淹溺/中毒窒息、車輛傷害等生產運營關鍵風險，並根據評估結果制定應對策略，以保障安全生產風險可控、可消除。

我們積極推進安全生產管理數字化轉型工作，部署安全生產系統，分為風險管控及隱患管理兩個板塊，各業務單位將識別出的關鍵風險及督查發現的隱患問題及時錄入系統，系統將根據時間、季節、客戶變換等因素靈活調整風險等級，實現安全生產風險動態化、可視化呈現。此外，智鏈公司黎光冷庫上線AI智慧監控，實時監測工作區域煙霧、消防栓遮擋等安全隱患，有效提高隱患發現及處置效率。

公司工程監管中心與安全生產委員會辦公室針對投資超5億元的重大建設項目實施全週期的常態化跟蹤審計，並形成月度審計報告。我們系統識別項目管理體系、制度流程、建設標準及規模、工期管理、投資控制、現場安全管理及關鍵合同履約等方面的潛在風險，並將風險結果精準同步至責任方。同時，安委辦圍繞招標採購、工程變更等重點環節，定期開展專項審計並出具審計意見，以強化項目全過程風險防控。

我們制定明確的關鍵安全績效指標，包括但不限於員工及承包商工傷數量、因工傷損失工作日數、工亡人數、安全生產培訓覆蓋率等，作為衡量安全管理成效的關鍵基準。同時，我們系統開展飛行檢查、過程審計、不定期現場檢查等安全檢查工作，定期審查指標達成狀況，激勵並確保所有整改措施得以有效實施與持續改進。



飛行檢查

- 我們邀請第三方專業機構每季度開展安全飛行檢查工作，並為各業務單位提供具有針對性的管理提升建議與優化措施，以實現風險預防、隱患消除與事故遏制。報告期內，我們共組織實施4輪在建項目工程飛行檢查，重點圍繞施工質量、安全文明施工、管理行為及工程進度等維度展開檢查。檢查結果表明，全年質量安全整體態勢平穩向好，所有問題均已實現閉環整改，各單位不符合項整改完成率達**100%**。



重大項目過程審計

- 2025年，我們共開展**16**個重大項目過程審計，完成長沙二期A項目、鵬深智慧保稅物流園、黎光物流園等項目的審計工作移交。報告期內，我們共完成招標項目審核111項（包括法定公開招標**26**項），審核工程變更**849**項（包括較大工程變更備案**6**項），累計出具審計意見**1,608**份。



重大事故隱患
排查整治專項工作

- 我們持續開展專項督導檢查，督促各單位嚴格落實對相關方的安全管理要求，通過系統排查各類安全隱患，並積極推進整改落實，實現隱患管理閉環。



交叉互檢

- 我們積極組織各單位安全管理人員開展跨業務、跨現場的交叉互檢工作，協同排查現場安全隱患並予以有效處理，推動相關人員加強安全管理經驗交流與優秀實踐共享。截至報告期末，集團系統內部累計開展交叉互檢**695**次。

培訓宣貫

深圳國際致力於持續提升員工安全意識與能力，樹立企業安全文化，已制定並實施年度安全教育培訓計劃，明確規定全體工作人員必須遵守未經安全教育培訓不得上崗作業的要求。我們大力投入必要的安全教育培訓資源，通過定期召開安全生產例會、開展新員工安全培訓、舉辦安全生產月活動等，培養任何時候都應對有方、行動有力的專業人才，夯實安全底線。

2025 年度

公司員工安全生產培訓覆蓋率達

100%

承包商安全生產培訓覆蓋率達

100%



案例

「2025 隱患排查治理年」動員部署會暨 4 月安全生產工作會議



2025年4月，深圳國際成功召開「2025隱患排查治理年」動員部署會暨4月安全生產工作會議。會上明確強調將隱患排查治理作為年度安全生產管理核心任務，要求各業務單位根據實際開展生產全鏈條風險排查，並構建長效管控機制以提升安全管理水平。公司領導強調，需落實主體責任，強化工程建設、消防安全等重點領域治理，加強關鍵崗位人員安全培訓與技術裝備升級，確保隱患排查治理工作落到實處，為企業高質量、可持續發展築牢安全根基。



「2025 隱患排查治理年」動員部署會暨 4 月安全生產工作會議

案例

5 月安全生產工作會議暨「安全生產月」活動啟動會



2025年5月，深圳國際召開5月安全生產工作會議暨「安全生產月」活動啟動會。我們要求各單位圍繞「查找身邊安全隱患」開展排查治理行動及多元化培訓宣貫。會議聚焦工程建設、物流園區及港口運營等重點業務領域的關鍵風險，強化作業審查、現場防護及隱患整改。同時，針對防範雨季汛期，我們要求各單位加強預警響應及應急演練。會上發佈《新投營園區/項目安全檢查評估工作指引》，推動公司安全管理標準化，為企業穩健發展提供制度支撐。



5 月安全生產工作會議暨「安全生產月」活動啟動會

員工關懷



深圳國際聚焦員工生活，致力於為員工打造健康、舒適、愉悅的工作和生活環境，持續開展多元化的員工關懷行動，豐富員工生活，提升員工幸福感。

員工溝通

為有效促進企業與員工之間的雙向溝通與良性互動，深圳國際設立公司工會，積極傾聽員工心聲與訴求。同時，我們常態化開展員工建議征集活動，依託OA系統、微信公眾號等多元平台，確保員工的意見與反饋能夠及時傳遞。若員工所提建議被採納，公司不僅按規定給予相應獎勵，還將員工建言獻策表現納入個人年度績效考核的加分項，形成良好的溝通反饋閉環，為構建和諧勞動關係提供有力支撐。

公司堅持以人為本，紮實推進員工關懷與權益保障，不斷完善後勤服務保障體系。公司制定《深圳國際控股有限公司職工宿舍管理辦法》，以制度化方式規範宿舍管理，持續落實租金優惠政策。目前共提供員工宿舍90間，惠及152名員工及家屬，有效解決員工租房成本高、居住不穩等實際困難。宿舍配套齊全、管理規範、安全舒適，切實減輕員工生活壓力，增強員工歸屬感與穩定性，為企業高質量發展提供堅實後勤保障。

同時，本年度下屬公司商置公司發佈《深國際職工宿舍滿意度調查方案（試行）》，面向住宿員工開展宿舍滿意度調研工作，對調研結果進行分析，並制定應對措施以持續完善職工宿舍管理，為職工提供良好的居住服務。

員工福祉

深圳國際堅持用心關愛每一位員工，為員工提供豐富的員工活動，積極為員工營造溫馨、和諧、有愛的工作環境。

女性員工關愛

深圳國際高度重視女性員工的福祉關懷，致力於構建尊重女性、支持女性、賦能女性的職場環境，通過開展豐富的女性主題活動，切實保障女性員工身心健康。

案例

「指尖繪芳華，巧手傳文明」主題國際婦女節



在「三八」國際婦女節來臨之際，公司工會組織40餘名女性職工赴南頭古城參與文化體驗活動。職工代表們身著新中式服裝，親身體驗製作掐絲琺瑯非遺手工藝品，生動展現女性細膩的創作力與傳統文化之美。此次活動將節日關懷、文化傳承相結合，豐富女性職工業餘生活，幫助女性職工放鬆身心、紓解工作壓力。



「三八」國際婦女節活動

開展員工關懷

深圳國際已制定《員工互助關愛基金管理辦法》，建立覆蓋社會醫療保險、深圳市職工互助保障計劃及公司員工互助關愛基金的「三位一體」員工關愛工作體系。公司每年組織全體員工參與愛心捐款活動，截至報告期末，累計向員工發放生病、住院、生育等慰問金43.77萬元。

同時，公司定期開展員工生日會、節日慰問等活動，進一步營造溫暖、包容的工作氛圍，增強員工歸屬感與幸福感。

截至報告期末

累計向員工發放生病、住院、生育等慰問金

43.77 萬元

案例

2025年迎春「青聽」茶話會



為加強團員員工凝聚力，深圳國際團委於1月24日成功舉辦「青聽」新春茶話會，吸引30餘名總部及各企業青年代表參與。本次活動有效加強內部溝通與知識分享，營造積極、包容的文化氛圍，是公司關注員工發展、構建和諧企業文化的具體實踐。



2025年迎春「青聽」茶話會

豐富員工生活

為豐富員工精神文化生活，深圳國際常態化開展形式多樣、內容豐富的文體活動。我們設置籃球、足球、瑜伽等興趣社團，舉辦傳統節日特色活動，有效促進團隊交流與合作，增強組織歸屬感。我們持續舉辦「深圳國際家庭日」活動，建立員工家庭與企業之間的溝通橋樑，幫助員工實現工作與生活平衡。同時，我們創新組織多種員工活動，激發員工活力，營造開放、進取的組織氛圍。

案例

「深國際·好聲音」演講比賽



6月25日，深圳國際舉辦「深國際·好聲音」主題演講比賽。活動以「創新賦能高質量發展 品牌引領可持續未來」為主題展開，為員工提供展示才華、交流理念的平臺。



「深國際·好聲音」演講比賽

產業協同 共創和諧

深圳國際始終秉持互惠互惠、合作共贏的核心理念，與各利益相關方進行深入溝通。公司將可持續發展理念延伸至供應鏈，持續完善供應鏈管理體系，致力於打造穩定、可靠、富有韌性的可持續供應鏈。深圳國際注重與高校、行業夥伴等的交流與合作，為行業高質量發展注入強勁動力。同時，公司將推動社會發展視為己任，堅持以實際行動回饋社會，積極投身鄉村振興，踐行國企社會責任。

本章節所回應的 ESG 重大性議題：

- 供應鏈管理
- 社區投資
- 負責任採購
- 綠色金融

本章節所回應的SDGs相應議題：



責任績效

公司供應商
廉潔協議簽署率達

100%

累計開行中歐班列

975_列

運輸貨值超

35_{億美元}

為企業提供穩定高效的
國際物流服務超

8,200_家

有關社區群眾的投訴數目為

0_件



供應鏈管理與發展

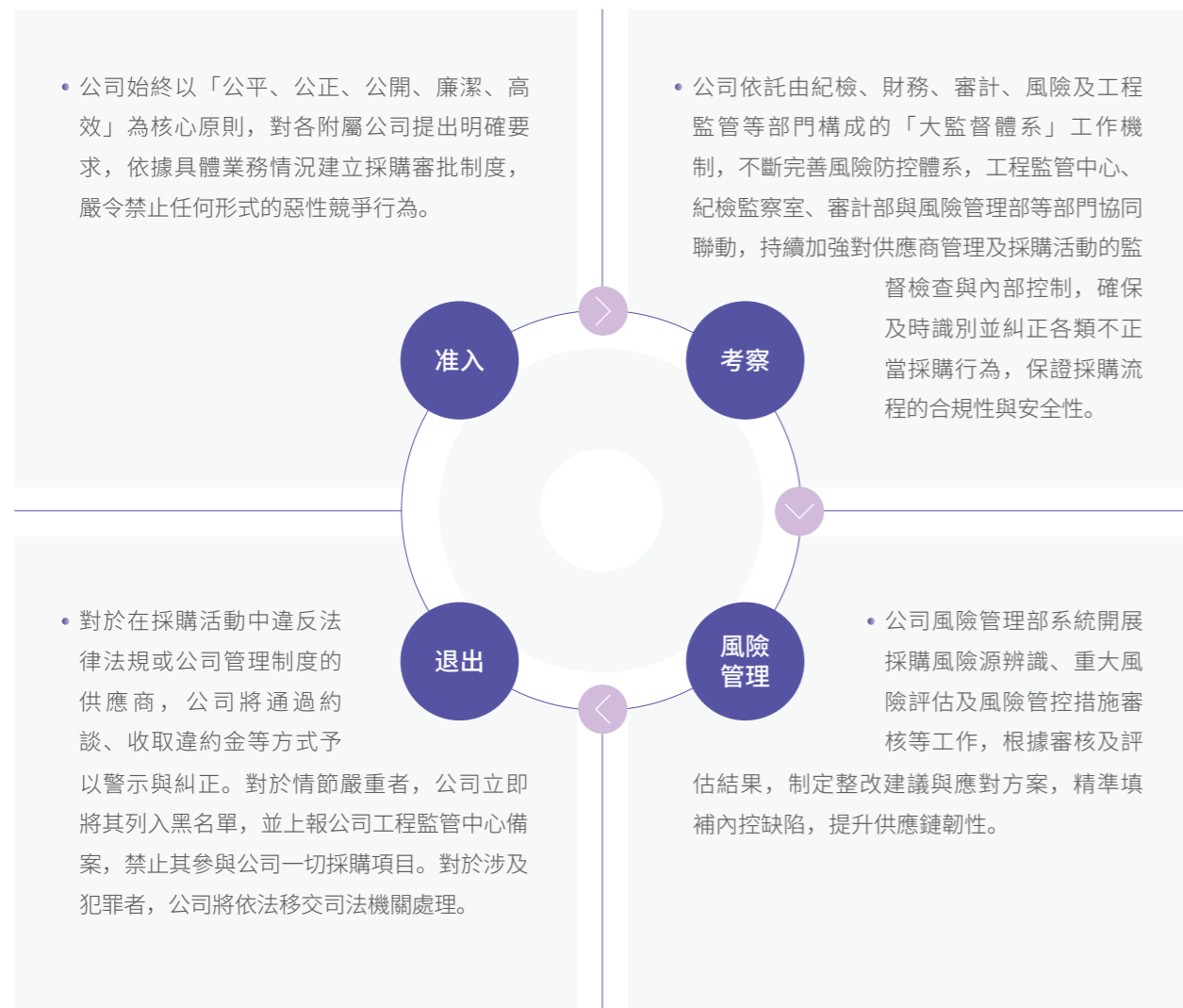


深圳國際嚴格遵守《中華人民共和國招標投標法》等法律法規，堅持踐行責任採購原則，構築起穩定可靠的供應鏈管理體系。公司將可持續發展理念融入供應商管理全流程，持續落實陽光採購、綠色採購工作，與供應商攜手共進，共築可持續發展合作生態。

供應商管理體系

深圳國際制定《採購管理辦法》等內部管理制度，覆蓋集團全部運營範圍。我們統一規定供應商准入、考察、風險管理及退出全生命週期相關管理要求，致力於打造安全、穩定、可持續的供應鏈。

供應商管理流程



構建可持續供應鏈

公司將可持續發展理念貫穿供應商全流程管理體系，制定並實施嚴格的ESG評估標準，推動供應商持續提升ESG表現。我們開展供應商風險調研並制定風險管控措施，確保風險可控。同時，公司積極踐行負責任採購原則，優先選擇ESG績效表現好且符合環保標準的供應商，並建立誠信合規機制與反舞弊體系，保障供應鏈各環節運行透明、廉潔、公正。

供應商ESG管理

我們制定嚴格的合同條款與資質審核標準，確保供應商在環境保護、員工權益保障等關鍵領域持續符合公司要求。

供應商 / 承包商 ESG 要求

<p>環境保護</p>  <p>嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》等法律法規，定期面向員工開展環境保護相關培訓，確保工作人員熟練掌握環境應急處理措施，提升環境風險應對能力。</p>	<p>禁止使用童工</p>  <p>嚴格遵守《禁止使用童工的規定》《未成年工特殊保護規定》等管理要求，嚴禁僱用童工，並覆蓋所有利益相關方。</p>	<p>生產安全</p>  <p>嚴格遵守國家、地方及上級部門頒佈的安全、消防相關法律法規，全面落實勞動保護與安全生產的各項要求。</p>
<p>員工權益</p>  <p>堅決尊重和維護員工人身自由與個人隱私，反對一切形式的歧視與騷擾，提供安全工作環境，激勵員工實現自我成長。</p>	<p>反賄賂反貪腐</p>  <p>構建陽光、公平、公正、透明的工作生態，堅決履行反賄賂與反腐敗義務，切實維護公司及全體員工的合法權益。</p>	

供應商風險管理

為探索「適合國企、風險可控、收益穩定、安全可靠」的輕資產業務發展路徑，報告期內，公司風險管理部牽頭開展港口供應鏈現場調研工作。調研涵蓋業務發展歷程、業務模式、經營狀況、風險防控等方面，識別梳理出市場風險、信用風險、資金風險、合同風險、貨權風險等五大經營風險，並根據風險結果精準輸出管理優化建議。通過此次專項調研工作，我們推出「合規、風控、協同、效益」四位一體原則，並搭建覆蓋事前、事中、事後的全流程風險防控體系，持續提升供應鏈抗風險能力，推動供應鏈實現經濟效益與社會效益的平衡。

負責任採購

我們始終秉持綠色採購理念，並在採購制度中明確規定推行綠色採購，優先選用具備節能、節水、節材等環保屬性的原材料、產品及服務，積極倡導供應商主動提供環保產品與服務。同時，我們推動本地化採購，持續降低物流運輸、包裝等環節對環境造成的影響，助力當地經濟可持續發展。

在供應商篩選環節，我們明確將獲得ISO 14001環境管理體系等認證情況納入供應商考核標準，並對已取得相關認證的供應商給予優先選用，打造綠色、可持續的供應鏈。

供應商商業道德規範

深圳國際已制定《深圳國際控股有限公司採購管理辦法》《選聘中介機構管理辦法》等內部管理制度，明確規定合同金額超過十萬元的供應商須簽署《反商業賄賂協議》，要求全體項目合作方簽訂《廉潔從業承諾書》，並貫徹落實《廉潔合作十項倡議和十項宣言》，營造風清氣正的商業合作環境。公司在招標採購環節專設監督部門，並設置舉報電話與郵箱，為供應商提供便捷、有效的舉報渠道，強化供應商互相監督。

為系統監督供應商商業道德合規情況，我們採取採購項目審核、商業道德審計及採購專項檢查相結合的方式，共同打造陽光透明的商業環境：



公司持續深化陽光採購建設，在《採購管理辦法》中明確貫徹國資委「以公開採購為主」的要求，進一步規範招投標管理制度。

截至報告期末

公司供應商合同廉潔協議覆蓋率

100%

行業交流與合作



深圳國際始終秉持開放合作的理念，在追求自身高質量發展的同時，通過技術交流與合作深化協同效應，與各大高校、產業鏈合作夥伴共同成長。

行業交流

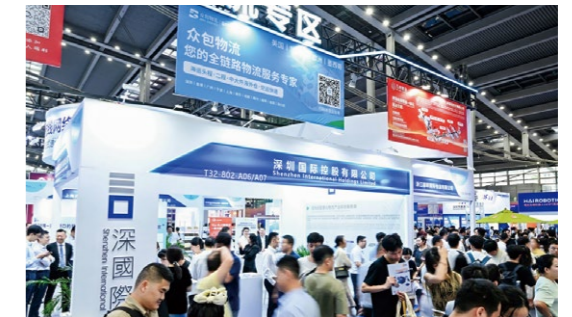
深圳國際積極參與各種行業活動，在數智化技術、物流服務等多個關鍵領域與政府機構、業內優秀合作夥伴等開展深度交流與合作，致力於攜手各利益相關方推動行業可持續、高質量發展。

案例

深圳國際首次亮相第八屆全球跨境電商節



2025年6月15日至18日，深圳國際首次亮相第八屆全球跨境電商節暨第十屆深圳國際跨境電商貿易博覽會，榮獲「全球卓越合作夥伴獎」。公司通過整合高端物流基礎設施、國際貨運班列及保稅物流服務等，為跨境電商企業提供前沿物流解決方案。會上，公司與深跨協達成戰略合作，攜手共建「物流為基、貿易為翼、科技賦能」的可持續發展模式，彰顯國企在推動行業綠色轉型與高質量發展的引領作用。



深圳國際首次亮相第八屆全球跨境電商節

案例

深圳國際閃耀第19屆物博會



2025年9月25至27日，深圳國際亮相第19屆中國（深圳）國際物流與供應鏈博覽會。會上，公司圍繞高標倉+綜合物流服務 全國佈局·灣區旗艦·深圳國企」的主題，發佈智能物流裝卸機器人，顯著提升裝卸作業效率。同時，公司通過運營管理的700萬平方米的高標倉，成功構建全國性物流基礎設施網絡，為打造綠色、高效、智能化的現代物流行業生態提供技術支撐。



深圳國際閃耀第19屆物博會

產學研合作

深圳國際高度重視產學研協同發展，我們積極聯合高等院校、科研院所等，通過項目共研、人才共育、成果共享等多元化合作模式，為行業進步與社會可持續發展貢獻力量。2025年，深圳國際下屬公司深國鐵主導編制《深圳市高標準物流倉儲建築技術標準》及《深圳市智慧物流園信息化建設與管理標準》，下屬公司鵬海運參與編制的首個物流企業數字化國家標準《物流企業數字化 第1部分：通用要求》（GB/T 46239.1-2025）於9月正式發佈，為物流行業數字化轉型提供關鍵指引。

案例

與清華大學研究院合作研發智能物流裝卸機器人系統

2025年，深圳國際創新研究院與清華大學深圳研究院攜手開展「智能物流裝卸機器人系統」聯合研發項目。該項目聚焦研發集「裝、卸、碼、運」功能於一體的智能物流裝卸機器人系統，實現自主導航、自行避障與智能裝卸等作業。目前，該項目主要應用於物流倉儲、集裝箱碼頭等多元場景，有效攻克月台與車廂底部高度差等行業痛點，為行業數字化轉型提供切實可行的示範樣本。



社區共建



在實現企業可持續發展的征程中，我們始終將履行社會責任置於核心地位，致力於為社會創造長期價值。我們積極響應國家戰略，聚焦社區實際需求，在鄉村振興、公益支持等多個領域以實際行動積極回饋社會。

助力鄉村振興

深圳國際始終將支持鄉村振興融入公司戰略。本公司制定《深圳國際控股有限公司關於2025年鄉村振興工作總結及2026年工作計劃》，充分發揮產業優勢，通過消費幫扶、產業扶持、民生改善等舉措，為鄉村發展賦予新動能，助力城鄉均衡發展。

案例

深圳國際 2025 年「三同」鍛煉正式開班

2025年4月7日，深圳國際第六期「三同」鍛煉正式啟動，召集16名中青年幹部赴河源市東源縣鄉村開展為期兩週的實踐鍛煉。本期活動通過紅色教育、農務勞作、參與茶產業實踐等多元方式，強化員工奉獻精神，助力當地特色產業發展與文化傳承，實現深化幹部培養與鄉村振興的協同發展。



「三同」鍛煉

案例

「增植補綠護生態 共建綠美新民村」員工植樹活動

2025年3月11日至12日，深圳國際組織員工前往河源市上莞鎮開展「增植補綠護生態 共建綠美新民村」員工植樹活動。員工攜手當地村民在當地共同種植百株柳樹，將綠色發展理念融入鄉村振興，生動詮釋「綠水青山就是金山銀山」的生態理念。



員工植樹活動合影

案例

調研藍莓產業發展情況，著力振興鄉村經濟



2025年，深圳國際走進河源市上莞鎮洗川村藍莓基地開展產業調研，實地考察藍莓種植技術要點，及選種育苗、果實採摘等全生命週期管理。同時，公司與技術人員就擴產經營模式、防治病蟲害等問題進行深入交流，通過對接內部資源平台拓寬藍莓銷售渠道，切實推動當地藍莓特色產業發展。

共建一帶一路

深圳國際始終秉持共商、共建、共享原則，積極響應並切實踐行「一帶一路」倡議。公司不斷完善中歐班列、多式聯運等創新物流模式，持續深化與沿線國家和地區的經貿合作，致力於推動區域經濟互聯互通與協同發展，以實際行動助力構建開放、包容、互利共贏的發展新局面。

截至 2025 年 12 月 31 日

深圳國際累計開行中歐班列

975列

運輸貨值超

35億美元

貨運量達

9.5萬TEU

為超過

8,200家

企業提供可靠、高效的運輸服務

案例

開通新班列，連接運輸走廊



2025年，深圳國際開通首趟中歐班列（深圳）南通道「跨里海」國際班列，成功連接跨里海國際運輸走廊，滿足沿線國家及地區高需求，推動深圳外向型經濟發展。該班列的開通在為「兩海」、地中海沿岸以及中東歐、西歐國家和地區提供高效便捷物流服務的同時，也顯著增強國際物流通道的抗風險能力與韌性。

案例

創新中吉烏國際鐵公聯運「一單制」模式



2025年8月，深圳國際創新引入中鐵集「一單制」模式，實現屬地申報與口岸清關雙軌並行。通過深化與鐵路、海關等關鍵部門的協同合作，公司構建高效順暢的聯動機制，為國際多式聯運的穩定運行提供堅實保障，進一步強化跨境物流通道的韌性與服務能力。



中吉烏國際鐵公聯運班列

促進社區發展

深圳國際通過定期的參與、透明的溝通和可持續的投入，助力當地社區實現全面發展。在項目運營全生命週期，我們積極傾聽社區聲音，將社區福祉納入公司運營決策，助力打造共建、共享、共融的社區生態。

友好社區溝通

為促進利益相關方的持續參與和良性互動，我們構建覆蓋所有項目的、多元、透明的社區溝通平台，並通過建立常態化對話機制，將利益相關方的權益與關切充分融入項目評估、前期調研、建設運營全流程。同時，我們定期與當地社區組織如工會等進行交流，積極傾聽並回應社區居民的意見與訴求。

深圳國際承諾在全部經營範圍內：

建立社區溝通與參與機制，為當地社區居民提供意見表達與問題反映途徑，包括投訴專線、信訪窗口等，並持續跟蹤項目運營對社區產生的影響。

將尊重與保障當地居民權益置於首要位置。在項目啟動前，我們系統評估項目涉及區域的傳統生活習慣與土地使用方式，並據此制定針對性措施，最大程度降低項目運營對當地社區的干擾。通過風險識別、影響評估及與社區居民持續溝通等方式，全面管理從建設、運營到關閉的項目運營全流程社會風險，並將社會績效融入業務決策。

我們開展社區調研，包括社區走訪、問卷調查及專家訪談等形式，主動傾聽並深入了解當地社區的訴求與期望。我們充分尊重當地社區文化傳統與發展意願，並及時對其關切予以回應。

定期組織或參與溝通會議，與當地社區成員、學術專家及其他利益相關方和外部組織進行對話，識別社區核心關切與訴求，並積極參與制定維護社區權益的政策與行動計劃，持續跟蹤其實施情況，確保社區利益得到切實保障。

與項目所在地政府及社區建立建設性、可持續的戰略夥伴關係，通過及時、坦誠、主動的溝通，尊重當地文化、宗教、習俗與商務慣例，切實維護社區及居民的合法權益。同時，我們積極開展社區共建工作，持續鞏固和發展良好的睦鄰關係。

承諾不在自然保護區、世界遺產及國家公園等保護區域開展任何可能損害歷史文化或破壞生態系統完整性的活動。通過實施預防性措施與持續性監測，確保業務活動不會對上述區域的自然景觀、歷史遺址及生物多樣性造成負面影響。

減少社區影響

為持續減少項目運營對周邊社區的環境與社會影響，我們在項目啟動前，主動開展社會穩定風險評估，通過發放調研問卷、組織座談等多種形式，收集並充分聽取當地居民的意見與訴求。針對反饋的問題，我們制定並落實防控措施，實現項目建設與社區發展的和諧共生。2025年，我們未收到社區群眾的投訴。

案例

瀋丘港全面開展噪聲監測



項目運營嚴格遵守《聲環境質量標準》等相關要求，針對皮帶機廊道採用全封閉式結構設計，有效阻斷噪音傳播。同時，我們對附近居民區進行全方位噪聲監測，監測結果顯示噪聲均符合標準，保障項目地周圍居民的安靜生活環境。

案例

富灣港開展社區影響評估



佛山富灣港項目啟動前，開展社區影響評估工作。評估工作圍繞交通影響與流動人口管理兩大方面。我們發放風險調研問卷收集各方意見，並根據《重大項目社會穩定風險評估規範》進行風險識別，經專家評審後，採用風險矩陣法和層次分析法計算綜合風險指數。針對分析結果，我們制定並實施應對方案，切實降低風險指數。此次評估工作公眾支持率達98.1%，基層組織均持積極配合態度。

促進社區發展

深圳國際在專注自身成長的同時，也持續推動社區發展。2025年，深圳國際在公益方面投入總額為408.63萬元。香港新界大埔區宏福苑發生火災牽動著億萬中國人的心，我們積極與政府部門溝通，捐贈資金用於支持受災民眾的緊急安置與過渡期間的基本生活保障，有效履行企業社會責任，切實回饋社會。

公司積極響應體育強國的號召，在發展過程中鼎力支持深圳市各類文體活動的舉辦，為社區居民提供團結、和諧的生活環境。

案例

深圳國際助力 2025 深圳馬拉松賽事



2025年12月，由中國田徑協會認證、深圳市政府主辦的深圳馬拉松賽事正式舉辦。深圳國際對深圳市文體活動的重視與支持獲得賽事方的充分認可，被授予「2025深圳馬拉松戰略合作夥伴」稱號。此次馬拉松活動的舉辦既展現深圳作為現代化國際都市的活力形象，也進一步體現深圳國際投身社會公益、助力體育文化發展的企業擔當。

附錄

聯交所ESG指標索引

強制披露指標			
層面	指標內容	所在報告位置	
管治架構	披露董事會對環境、社會及管治事宜的監管；	董事會聲明	
	董事會的環境、社會及管治管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理重要的環境、社會及管治相關事宜（包括對發行人業務的風險）的過程；及	董事會聲明	
	董事會如何按環境、社會及管治相關目標檢討進度，並解釋它們如何與發行人業務有關連。	董事會聲明	
匯報範圍	解釋環境、社會及管治報告的匯報範圍，及描述挑選哪些實體或業務納入環境、社會及管治報告的過程。若匯報範圍有所改變，發行人應解釋不同之處及變動原因。	關於本報告	
「不遵守就解釋」指標			
環境：			
層面	指標編號	指標內容	所在報告位置
A1：排放物	一般披露	有關廢氣排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	環境管理
	A1.1	排放物種類及相關排放數據。	ESG指標數據
	A1.2	[於2025年1月1日刪除]	/
	A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	ESG指標數據
	A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	ESG指標數據
	A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境管理 打造低碳園區 建設綠色港口
A2：資源使用	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	打造低碳園區 建設綠色港口
	一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	建設綠色港口
	A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	ESG指標數據
	A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	ESG指標數據
	A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境管理 打造低碳園區 建設綠色港口

「不遵守就解釋」指標			
環境：			
層面	指標編號	指標內容	所在報告位置
A2：資源使用	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境管理 打造低碳園區 建設綠色港口
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。	ESG指標數據
A3：環境及天然資源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	生態環境保護
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	生態環境保護
A4：氣候變化	[於2025年1月1日刪除]		/
	A4.1	[於2025年1月1日刪除]	/
社會：			
層面	指標編號	指標內容	所在報告位置
B1：僱傭	一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	員工權益保護
	B1.1	按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	ESG指標數據
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	ESG指標數據
B2：健康與安全	一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	員工健康與安全
	B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。	ESG指標數據
	B2.2	因工傷損失工作日數。	ESG指標數據
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	員工健康與安全
B3：發展及培訓	一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	員工培訓與發展
	B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層）劃分的受訓僱員百分比。	ESG指標數據
	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	ESG指標數據
B4：勞工準則	一般披露	有關防止童工或強制勞工的： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	員工權益保護
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	員工權益保護
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	員工權益保護

「不遵守就解釋」指標			
環境：			
層面	指標編號	指標內容	所在報告位置
	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	供應鏈管理與發展
	B5.1	按地區劃分的供應商數目。	ESG指標數據
B5：供應鏈管理	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	供應鏈管理與發展
	B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	供應鏈管理與發展
	B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	供應鏈管理與發展
	一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	匠心獨運
B6：產品責任	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	本公司不涉及產品回收
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	優質服務
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	合規經營
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	匠心獨運
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	優質服務
	一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	合規經營
B7：反貪污	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	ESG指標數據
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	合規經營
	B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	合規經營
	一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社區共建
B8：社區投資	B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	社區共建
	B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	ESG指標數據

D部分：氣候相關披露		所在報告位置
(I) 管治	負責監督氣候相關風險和機遇的治理機構（可包括董事會、委員會或其他同等治理機構）或個人的資訊。	可持續發展管理
	管理層在用以監察、管理及監督氣候相關風險和機遇的管治流程、監控措施及程序中的角色。	可持續發展管理
(II) 策略	氣候相關風險和機遇	應對氣候變化
	業務模式和價值	應對氣候變化
	策略和決策	應對氣候變化
	財務狀況、財務表現及現金流量-當前財務影響	氣候變化未對公司當期財務造成顯著影響；評估預期影響的計量方式具有高不確定性，故暫未披露預期影響評估結果
	財務狀況、財務表現及現金流量-預期財務影響	
	氣候韌性	責任專題：探索多能融合發展，助推物流行業低碳轉型 應對氣候變化
	用於識別、評估氣候相關風險，以及釐定當中輕重緩急並保持監察的流程及相關政策	應對氣候變化
(III) 風險管理	用於識別、評估氣候相關機遇，以及釐定當中輕重緩急並保持監察的流程	應對氣候變化
	氣候相關風險和機遇的識別、評估、優次排列和監察流程，是如何融入發行人的整體風險管理流程，以及融入的程度如何	應對氣候變化
(IV) 指標及目標	溫室氣體排放	ESG指標數據
	氣候相關轉型風險	應對氣候變化
	氣候相關物理風險	應對氣候變化
	氣候相關機遇	應對氣候變化
	資本運用	環境管理-綠色存款
	內部碳定價	未在決策中應用碳定價
	薪酬	可持續發展管理
	行業指標	環境管理 應對氣候變化
	氣候相關目標	環境管理
	跨行業指標及行業指標的適用性	環境管理 應對氣候變化

ESG政策及法規列表

ESG指標	法律法規	內部政策			
A環境	《中華人民共和國環境保護法》 《深圳經濟特區綠色建築條例》 《中華人民共和國節約能源法》 《中華人民共和國大氣污染防治法》 《中華人民共和國水法》 《中華人民共和國水污染防治法》 《中華人民共和國土地管理法》 《土地復墾條例》	《環境影響評價標準》 《環境保護管理制度》 《環境保護工作檢查、考核制度》 《環境衛生、綠化管理制度》 《散貨揚塵控制管理制度》 《廢舊物資管理辦法》 《建築廢棄物管理管理制度》 《施工現場建築垃圾減量化指導手冊》 《安全文明施工方案》 《垃圾清運分類處理流程及管理制度》 《垃圾分類作業指導書》 《能源資源管理制度》 《船舶岸電使用管理規定》 《船舶污染物管理辦法》 《水污染防治管理辦法》 《水污染防治管理制度》 《固體廢棄物管理制度》 《危險廢棄物收集、處置管理辦法》 《安全健康環保管理規定》 《防風防汛專項應急預案》 《寒流冰凍大雪天專項應急預案》 《自然災害（地震）專項應急預案》 《溫室氣體排放管理規定》			
		B1：僱傭	《中華人民共和國勞動法》 《中華人民共和國未成年人保護法》 《中華人民共和國勞動合同法》 《深圳市市管領導幹部選拔任用全程紀實工作實施意見（試行）》 《中華人民共和國社會保險法》 《國務院關於職工工作時間的規定》	《員工手冊》 《員工聘用管理辦法》 《附屬公司員工招聘指引》 《幹部選拔任用管理規定》 《員工多元、公平與共融政策》 《薪酬管理制度》 《員工休假及加班管理辦法（試行）》	
			B2：健康與安全	《中華人民共和國勞動法》 《中華人民共和國安全生產法》 《中華人民共和國消防法》 《中華人民共和國職業病防治法》 《中華人民共和國工傷保險條例》 《中華人民共和國突發事件應對法》	《安全生產方針與目標管理辦法》 《安全組織建設管理辦法》 《安全教育培訓管理辦法》 《消防安全管理辦法》 《設備設施安全管理辦法》 《危險作業管理辦法》 《相關方安全健康環保管理辦法》 《安全生產監督檢查與隱患排查管理辦法》 《安全生產應急管理辦法》 《安全健康環保績效考核管理辦法》

ESG指標	法律法規	內部政策
B3：發展及培訓	/	《員工培訓管理辦法》 《深圳國際控股有限公司職級一體化管理辦法》 《深圳國際控股有限公司職位及職級晉升管理辦法》 《總部部門及員工績效考核管理辦法》 《評先評優管理辦法》
B4：勞工準則	《中華人民共和國勞動法》 《中華人民共和國未成年人保護法》 《中華人民共和國勞動合同法》	《員工手冊》 《員工聘用管理辦法》 《附屬公司員工招聘指引》
B5：供應鏈管理	《中華人民共和國招標投標法》 《中華人民共和國招標投標法實施條例》	《深圳國際控股有限公司採購管理辦法》 《選聘中介機構管理辦法》 《物業管理手冊》 《反商業賄賂協議》
B6：產品責任	《中華人民共和國產品質量法》 《中華人民共和國廣告法》 《中華人民共和國商標法》 《中華人民共和國專利法》 《中華人民共和國著作權法》 《中華人民共和國反不正當競爭法》 《中華人民共和國個人信息保護法》 《中華人民共和國網絡安全法》	《施工質量標準化手冊》 《施工安全文明標準化手冊》 《項目建設工程策劃工作指引》 《建設工程安全文明施工管理標準化手冊》 《工程建設管理辦法》 《工程管理制度彙編》 《工程第三方檢查工作指引》 《項目工程報告技術風險評估工作指引》 《物流倉儲項目設計標準》 《創新獎勵管理辦法》 《創新扶持資金管理辦法》 《深圳國際控股有限公司創新工作總體方案》 《深圳國際控股有限公司科技研發項目管理辦法（試行）》 《投訴登記表》 《客服組日常操作指引》 《集團信息安全管理辦法》 《鵬海運網絡平台個人隱私保護制度》 《海運智聯APP隱私協議》 《鵬海運信息安全策略》 《通信網絡安全防護管理辦法》 《網絡安全突發事件應急預案》 《輿情檢測及應對處置工作暫行管理辦法》 《信息宣傳工作管理辦法》 《品牌管理暫行管理辦法》 《顧客滿意度測量控制程序》 《滿意度調查工作方案》 《客戶滿意度調查制度（產業辦公項目）》 《軟件正版化管理辦法》

ESG指標	法律法規	內部政策
B7：反貪污	《中華人民共和國刑法》 《中華人民共和國公司法》	《反舞弊管理辦法》 《廉潔從業風險防控指引》 《紀檢監察工作保密管理規定》 《不當行為舉報政策》 《深圳國際控股有限公司反貪污及賄賂政策》 《紀檢監察工作保密管理規定》 《問題線索管理辦法》 《工作保密》
B8：社區投資	/	《深圳國際控股有限公司關於2025年鄉村振興工作總結及2026年工作計劃》

ESG指標數據³

指標績效表

範疇	ESG指標	單位	2024年	2025年
A環境				
A1.1排放物種類及相關排放數據				
	可吸入懸浮粒子	千克	702.74	239.58
	硫氧化物	千克	592.49	212.44
	氮氧化物	千克	10,420.02	3,933.25
A1.2直接（範圍1）及能源間接（範圍2）溫室氣體排放量及密度				
A1排放物	範圍一直接溫室氣體排放量 ⁴	噸二氧化碳當量	9,398.59	13,550.71
	範圍二間接溫室氣體排放量 ⁵	噸二氧化碳當量	30,862.75	46,121.40
	範圍三其他間接溫室氣體排放量 ⁶	噸二氧化碳當量	671.99	845.54
	溫室氣體總排放（範圍1、2及3）	噸二氧化碳當量	40,933.33	60,517.65
	溫室氣體總排放密度（以面積計算）	噸二氧化碳當量/平方米	0.006	0.008

³ 2025年ESG指標的統計範圍請見「關於本報告」的報告範圍部分。

⁴ 2025年範圍一溫室氣體排放主要來源化石能源、製冷劑及滅火器等。相關排放因子參考《2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories》《綜合能耗計算通則（GB/T2589-2020）》《工業其他企業溫室氣體排放核算方法與報告指南（試行）》。

⁵ 2025年範圍二溫室氣體排放主要來源外購熱力、外購電力。相關排放因子參考《關於做好2023—2025年發電行業企業溫室氣體排放報告管理有關工作的通知》《工業其它行業溫室氣體排放核算方法與報告指南（試行）》。

⁶ 2025年範圍三溫室氣體排放主要來源於商務旅行，包括了飛機、高鐵、酒店住宿。相關排放因子參考《中國產品全生命週期溫室氣體排放係數集》。

範疇	ESG指標	單位	2024年	2025年
A1 排放物	A1.3所產生有害廢棄物總量及密度			
	有害廢棄物總量	噸	0.81	0.78
	填埋處理的有害廢棄物總量	噸	0.13	0.09
	回收處理的有害廢棄物總量	噸	0.68	0.69
	有害廢棄物密度（以面積計算）	噸/萬平方米	0.0013	0.0010
	A1.4所產生無害廢棄物總量及密度			
	無害廢棄物總量	噸	8,872.11	7,377.63
	填埋處理的無害廢棄物總量	噸	5,634.04	4,924.00
	焚化處理的無害廢棄物總量	噸	1,704.75	1,629.15
	重用的無害廢棄物總量	噸	182.41	141.18
	回收處理的無害廢棄物總量	噸	0.46	0.35
	其他渠道處理的無害廢棄物總量	噸	1,350.45	682.95
	無害廢棄物密度（以面積計算）	噸/萬平方米	14.09	9.31
A2 資源使用	A2.1按類型劃分的直接及間接能源總耗量及密度			
	汽油	兆瓦時	1,332.05	1,413.13
	柴油	兆瓦時	3,743.92	869.61
	天然氣	兆瓦時	4,053.47	3,504.10
	液化石油氣	兆瓦時	157.84	42.60
	使用的可再生能源	兆瓦時	1,135.90	5,931.00
	外購電力	兆瓦時	57,336.00	86,784.21
	外購熱力	兆瓦時	242.92	186.01
	直接能源	兆瓦時	10,423.18	11,760.43
	間接能源	兆瓦時	57,578.92	86,970.22
	能源總耗量	兆瓦時	68,002.09	98,730.64
	能源總耗密度（以面積計算）	兆瓦時/平方米	0.01	0.01
	A2.2 水資源消耗量及密度			
	總耗水量	立方米	748,396.75	795,760.50
	總耗水密度（以面積計算）	立方米/平方米	0.12	0.10
循環用水量	立方米	754,889.00	603,856.00	
廢水排放量	立方米	286,578.00	370,326.90	

範疇	ESG指標	單位	2024年	2025年
A2 資源使用	A2.5製成品所用包裝材料的總量及每生產單位佔量			
	使用的包裝材料總量	噸	1.01	61.01
	使用的包裝物料密度（以面積計算）	噸/百萬平方米	0.16	7.69
B. 社會				
B1 僱傭	B1.1 僱員人數：按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分			
	全體僱員人數	人	1,706	1,785
	按性別劃分			
	男性	人	1,131	1,180
	女性	人	575	605
	按僱傭類型劃分			
	全職	人	1,706	1,785
	兼職	人	0	0
	按職級劃分			
	高級管理人員	人	9	10
	中級管理人員	人	99	98
	一般/基層員工	人	1,598	1,677
	按年齡劃分			
	30歲或以下	人	399	399
	31至40歲	人	800	835
	41至50歲	人	345	370
	51歲及以上	人	162	181
按地區劃分				
中國內地	人	1,682	1,762	
港澳台	人	24	23	
海外地區	人	0	0	
B1.2 僱員流失率：按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分	B1.2 僱員流失率：按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分			
	員工整體流失率	百分比	5.33%	3.53%
	按性別劃分			
	男性	百分比	5.57%	3.98%
女性	百分比	4.87%	2.64%	

範疇	ESG指標	單位	2024年	2025年
B1 僱傭	按年齡劃分			
	30歲或以下	百分比	4.51%	3.51%
	31至40歲	百分比	4.50%	3.71%
	41至50歲	百分比	4.93%	2.70%
	51歲及以上	百分比	12.35%	3.87%
	按地區劃分			
	中國內地	百分比	5.41%	3.58%
	港澳台	百分比	0.00%	0.00%
	海外地區	百分比	0.00%	0.00%

範疇	ESG指標	單位	2023年	2024年	2025年
B2 健康 與安全	B2.1 過去三年（包括匯報年度）因工亡故的人數及比率				
	勞動人員因工作關係而死亡的人數	人	0	0	0
	勞動人員因工作關係而死亡的比率	百分比	0.00%	0.00%	0.00%
	B2.2 因工傷損失工作日數				
	因工受傷的人數	人	2	0	0
	因工受傷的比例	百分比	0.13%	0.00%	0.00%
	因工傷損失工作日數	天	229	0	0

範疇	ESG指標	單位	2024年	2025年
B3 發展 與培訓	B3.1按性別及僱員類別劃分僱員受訓百分比			
	受訓僱員比例	百分比	100.00%	100.00%
	按性別劃分受訓比例			
	男性僱員	百分比	100.00%	100.00%
	女性僱員	百分比	100.00%	100.00%
	按職級劃分受訓比例			
	高級管理人員	百分比	100.00%	100.00%
	中級管理人員	百分比	100.00%	100.00%
一般/基層員工	百分比	100.00%	100.00%	

範疇	ESG指標	單位	2024年	2025年
B3 發展 與培訓	B3.2按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數			
	僱員總受訓時數	小時	29,136.00	29,426.57
	僱員平均受訓時長	小時	17.08	16.49
	男女僱員平均受訓時數			
	男性僱員平均受訓時數	小時	17.75	16.54
	女性僱員平均受訓時數	小時	15.76	16.37
	各職級平均受訓時數			
	高級管理人員平均受訓時數	小時	95.11	135.40
	中級管理人員平均受訓時數	小時	26.16	22.12
	一般/基層員工平均受訓時數	小時	16.09	15.45
B5 供應 鏈管理	B5.1按地區劃分的供應商數目			
	產品類供應商總數	個	822	702
	產品類供應商-中國內地	個	799	672
	產品類供應商-港澳	個	23	30
	產品類供應商-海外	個	0	0
	工程類供應商總數	個	334	197
	工程類供應商-中國內地	個	334	197
	工程類供應商-港澳	個	0	0
	工程類供應商-海外	個	0	0
	本年度新增供應商數目-產品類	個	493	350
本年度新增供應商數目-工程類	個	18	163	
供應商總數	個	1,156	899	
B6 產品 責任	B6.1已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而需回收的百分比			
	需回收產品	百分比	不適用	不適用
	B6.2 接獲關於產品及服務的投訴數目			
	接獲產品及服務投訴總次數	次	0	0
	公司自身產品或服務產生的負面事件數量	次	0	0
	B6.3 描述與維護及保障知識產權有關的慣例			
申請專利數量	個	13	16	
被授權專利數量	個	7	5	

範疇	ESG指標	單位	2024年	2025年
	B7.1於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果			
	與貪污相關的訴訟案件	宗	0	0
	B7.3 向董事及員工提供的反貪污培訓			
B7 反貪污	參加反貪污培訓的董事人數	人	4	4
	參加反貪污培訓僱員人數	人	156	158
	反貪污培訓時數	小時	128.00	128.00
	向董事提供的反貪污培訓時長	小時	56.00	56.00
	向員工提供的反貪污培訓時長	小時	72.00	72.00
	向承包商提供的反貪污培訓的覆蓋率	百分比	100.00%	100.00%
		B8.2在專注範疇所動用資源		
B8 社區投資	在公益方面投入的總額	萬元	47.30	408.63
	旗下員工參與公益/志願活動小時數	小時	81.00	133.84
	旗下員工參與公益/志願活動總人數	人	102	145



深圳國際控股有限公司
Shenzhen International Holdings Limited