



杭州热电
605011.SH

2025年可持续发展报告



2025 可持续发展报告

SUSTAINABILITY REPORT

杭州热电集团股份有限公司



杭州热电集团股份有限公司

地址:浙江省杭州市滨江区西兴街道月明路199号1号楼

电话:0571-88192564

网址:<https://www.hzrdjt.com>

关于本报告

本报告全面阐述杭州热电集团股份有限公司（以下简称“杭州热电”“公司”或“我们”）2025年度在环境、社会及公司治理方面的管理举措与可持续发展表现。

披露范围

本报告涵盖公司2025年1月1日至12月31日（以下简称“报告期”）的信息和数据，为增加报告的完整性、可比性、时效性，部分内容追溯以往年份，或延伸至2026年。本报告内容涵盖杭州热电母公司及控股子公司，部分内容延伸至重要参股子公司。本报告披露周期为年度。

编制依据

《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》
《上海证券交易所上市公司自律监管指南第4号——可持续发展报告编制（2026年1月修订）》
全球报告倡议组织（以下简称“GRI”）可持续发展报告标准（GRI Standards）
联合国可持续发展目标（SDGs）

称谓说明

为了方便表述和阅读，杭州热电集团股份有限公司简称“杭州热电”“公司”“我们”。部分子公司简称如下：

全称	简称
上海金联热电有限公司	上海金联
杭州临江环保热电有限公司	临江环保
丽水市杭丽热电有限公司	丽水杭丽
浙江安吉天子湖热电有限公司	安吉天子湖
湖北滨江能源有限公司	湖北滨江
宁海杭热热力有限公司	宁海杭热
舟山杭热热力有限公司	舟山杭热
杭州热电工程有限公司	热电工程
杭州协联热电有限公司	杭州协联
绍兴上虞杭协热电有限公司（参股）	上虞杭协

语言说明

本报告以简体中文发布。

数据说明

本报告中的环境、社会及治理数据来自公司内部相关统计报告或文件。公司所涉及货币金额以人民币作为计量币种。

确认与批准

本报告经董事会确认批准后发布。

发布形式

本报告提供纸质版和电子版两种发布形式。如需在线浏览或下载本报告，敬请访问官方网站。

联系方式

我们十分重视利益相关方的意见，欢迎读者通过以下方式与我们联系。

官方网址：<https://www.hzrdjt.com/>

联系地址：浙江省杭州市滨江区西兴街道月明路199号1号楼

联系电话：0571-88192564

报告体系

本报告是杭州热电发布的第六份社会责任/可持续发展报告。



CONTENTS

目录

关于本报告			01
45载，乘改革之风，破市场之浪，踏绿色之路			05
董事长致辞			09
企业简介	11	指标索引表	95
关键绩效	13	意见反馈表	97



01

生机勃勃 绿色低碳转型

创新引领	17
绿色转型	20
生态韧性	28
环境保护	36

02

和合共生 安全稳定发展

安全生产	43
服务保障	50
稳定供应	53
社区贡献	54

03

以人为本 成长成才成功

权益保障	59
人才发展	62

04

夯基筑垒 迈步基业长青

公司治理	73
利益相关方沟通	78
可持续影响管理	81
党风廉政	87
负责任商业行为	91

45 载, 乘改革之风, 破市场之浪, 踏绿色之路

杭州热电四十五载砥砺前行, 在时代变革与产业升级的浪潮中不断实现跨越发展, 从体制机制改革破局起步, 在市场化进程中拓展产业版图, 并逐步推进绿色低碳转型, 努力打造综合能源服务商。



乘改革之风——体制变革与发展跃升

四十五载耕耘, 一曲改革乐章。



从传统的联片供热站起步到建成现代化热电厂、从老厂关停到对外拓展优化产业布局, 从探索中外合资到推进企业改制激发活力、从完善治理结构到成功登陆资本市场, 杭州热电始终顺应时代改革浪潮, 持续推进体制创新与战略升级。

- 1980 国家经委、国家计委、财政部、国家物资总局联合发文, 将杭州联片供热工程项目列入全国十个联片供热项目之一。
- 1982 杭州联片供热站正式更名为**杭州热电厂**。
- 1994 杭州热电厂与泰国协联能源公司组建中外合资企业——**杭州协联热电有限公司**。
- 1997 杭州热电厂整体改制组建成为国有独资公司——**杭州热电集团有限公司**。

- 2003 杭州市委、市政府组建杭州市城市建设资产经营有限公司(杭州市城市建设投资集团有限公司前身, 简称“市城投集团”), 将杭州热电纳入其授权经营的国有资产范围。
- 2016 杭州市国资委将市城投集团持有的杭州热电22.5%股权无偿划转至杭州市实业投资集团有限公司(简称“杭实集团”)。
- 2018 引入战略投资者及员工持股平台, 完成混改、股改, 正式更名为**杭州热电集团股份有限公司**。
- 2021 在上交所主板正式挂牌上市(股票代码: 605011)。
- 2023 市城投集团将杭州热电61.63%的股权无偿划转至杭州市能源集团有限公司(简称“市能源集团”), 杭实集团将杭州热电16%的股权无偿划转至浙江华丰纸业集团有限公司。



45



45 载, 乘改革之风, 破市场之浪, 踏绿色之路



破市场之浪——市场开拓与跨域布局

四十五载耕耘, 一路开疆拓土。



杭州热电坚定选择市场化经营模式, 逐步形成“走出去”的发展思路。公司以产业协同和资源整合为导向, 持续推进跨区域发展与重点项目建设, 在杭州、绍兴、上海、丽水、湖州、宁波、舟山、黄冈等地, 逐步构建起覆盖广泛的能源服务网络, 持续提升能源保障能力与服务辐射范围。

奠基立业 - 杭州热电厂

1984-1990年, 三炉三机先后投产。

改革破局 - 杭州协联

1997年, 中外合资企业杭州协联投资建设的#4机组完成168小时试运行, 标志着全国首台220t/h循环流化床锅炉进入商业化运营。

先行先试 - 上虞杭协

2002年, 上虞杭协成立, 赋能杭州湾上虞经济技术开发区。

跨省启航 - 上海金联

2007年, 上海金联成立, 赋能上海湾区高新区。

战略扎根 - 临江环保

2008年, 临江环保成立, 赋能杭州市钱塘区临江高科园。

实力相邀 - 丽水杭丽

2010年, 丽水杭丽成立, 赋能丽水经济技术开发区。

战略锚定 - 宁海杭热、舟山杭热

2012年, 宁海杭热成立, 赋能宁海湾循环经济开发区。
2013年, 舟山杭热成立, 赋能舟山高新技术产业园区。

技术赋能 - 安吉天子湖

2016年, 安吉天子湖划转至杭州热电旗下, 继续赋能长三角(湖州)产业合作区。

挺进中部 - 湖北滨江

2024年, 湖北滨江成立, 赋能湖北小池滨江新区江北工业园。

踏绿色之路——绿色转型与低碳发展

四十五载坚守, 一份绿色答卷。



随着“双碳”目标纵深推进, 杭州热电坚持绿色低碳发展方向, 加快布局光伏、生物质能等清洁能源领域, 持续推动能源结构优化与产业升级。

20世纪90年代

与浙江省政府签订“十一五”节能降耗目标责任书, 超额完成2.6万吨标煤节能指标。

2009年

杭州协联所有机组停运, 宣告杭州市主城区供热方式调整取得决定性胜利。

2014年

上海金联二期燃煤锅炉余热综合利用项目完成, 实现热电联产。

2017年

建成余杭柏年分布式光伏发电项目, 首次涉足新能源领域。

2018年

上海金联完成“煤改气”, 实现全天然气锅炉运行。

2024年

安吉天子湖燃煤耦合一般工业固废项目完成, 助力“无废城市”建设。

2025年

临江环保资源综合利用项目完成, 资源化处置杭州城市污泥; 德清4.37MWp光伏发电项目完成。

董事长致辞

2025年,是“十五五”规划谋篇布局的关键之年,更是杭州热电成立45周年的重要发展节点。面对“双碳”目标纵深推进和能源行业深度变革带来的新机遇新挑战,杭州热电深入践行“贡献清洁能源 服务区域发展”的使命,立足热电联产主业,统筹推进绿色转型、科技创新与治理提升,持续深化综合能源布局,稳步推进重点项目建设,不断增强能源保障能力和绿色发展水平,在推动区域能源结构优化和经济高质量发展中彰显国有企业的责任担当。

坚定绿色发展,续写四十五载低碳新篇

绿色低碳发展是新时代能源企业的重要使命。杭州热电顺应能源转型趋势,坚持传统热电与绿色能源协同发展,以科技创新为引擎、产业升级为路径,加快构建多元化综合能源体系。公司持续完善科技创新机制,深化产学研协同创新,推动技术研发与成果转化,在固废协同处置、节能技改、智慧能源管理、污泥掺烧等领域取得突破,并参与行业标准制定与技术交流,为行业绿色发展贡献“杭州热电方案”。同时,公司推进资源综合利用与新能源项目建设,加快光伏等清洁能源发展,通过余热利用和数字化能源管理提升能源利用效率,拓展绿色转型与综合能源服务空间。

守牢安全底线,护航四十五载行稳致远

安全稳定运行是能源企业发展的生命线。杭州热电始终坚持“安全第一、预防为主”,将安全生产作为高质量发展的基础工程,持续完善制度体系 and 责任机制,构建覆盖全员、全过程、全环节的安全生产管理体系。公司依托安全生产委员会“1+4”组织架构,完善风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制,并通过安全培训、应急演练等方式

提升员工安全意识和应急处置能力,营造“人人讲安全、个个会应急”的良好氛围。同时,公司深化“能管家”服务,优化能源供应体系,夯实热电联产主业基础,为区域经济发展提供稳定可靠的能源保障。

坚持人才强企,厚植四十五载发展沃土

人才是企业发展的第一资源。杭州热电坚持以人为本的发展理念,持续完善人才培养体系和员工成长机制,通过分层分类培训体系和职业发展通道,不断提升员工专业能力与综合素质,在投资发展、经营管理、技术创新、安全生产等领域培养骨干人才,特别是结合能源行业特点,加快培养高素质技能人才队伍;强化职业健康管理,完善职业病防治和健康监护机制,切实保障员工职业健康与安全权益;引导员工在企业发展中实现个人价值与社会价值统一,持续打造专业化、高素质、富有创新精神的人才队伍。

持续夯基固本,筑牢四十五载发展根基

规范治理是企业高质量发展的重要保障。杭州热电持续夯实治理基础,不断完善现代企业治理体系,推动党建引领与公司治理深度融合;持续加强党风廉政建设,健全监督执纪与警示教育机制,营造风清气正的发展环境。同时,公司坚持依法合规经营,积极维护公平有序的市场秩序,严格落实反不正当竞争要求,平等对待中小企业,强化税务诚信与责任经营。

展望未来,杭州热电将坚持绿色发展方向,加快推进产业转型与技术创新,在服务区域经济发展和能源结构优化中创造更大价值。立足新的发展阶段,公司将进一步明确未来方向,保持战略定力,深化产业布局,以科技创新赋能高质量发展,以精细管理提升治理效能,以党建引领凝聚发展合力,向着“国内一流的综合能源服务商”的愿景勇毅前行。

—— 杭州热电集团股份有限公司
党委书记、董事长



企业简介

组织简介

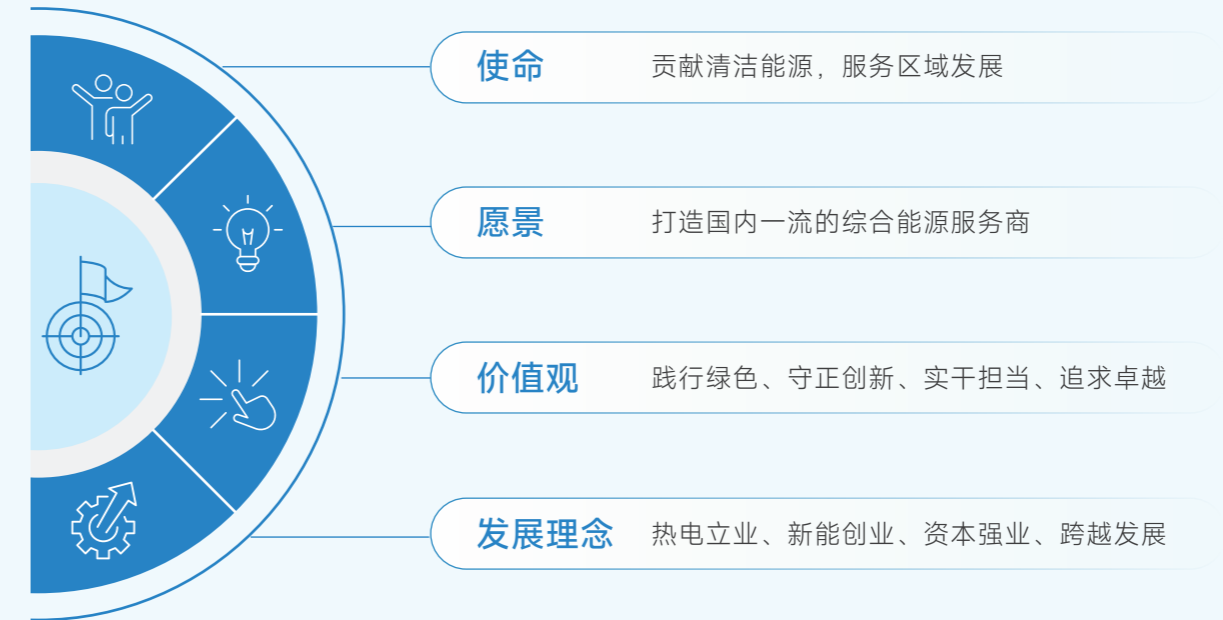
杭州热电集团股份有限公司成立于1997年5月，于2021年6月在上海证券交易所主板挂牌上市（股票简称：杭州热电，股票代码：605011）。公司是国务院国资委“双百企业”、浙江省文明单位，入选国务院国资委首批混合所有制员工持股试点案例、上证580指数、新华信用“金兰杯”可持续发展实践成果，获得上市公司“天马奖”等。

前身杭州热电厂，是1980年由国家经济委员会、国家计划委员会、财政部和国家物资总局联合发文批准投资建设的全国十个联片供热工程项目之一。作为浙江省最早建成的区域性热电联产、集中供热环保节能型企业，杭州热电有丰富的运营经验、深厚的技术积累和优秀的品牌形象，在抓好热电主业稳供保供和节能环保技术创新的同时，充分发挥专业技术和管理人才的优势，不断向外开拓，跨地区输出技术服务和投资建设新项目，产业布局覆盖“三省八地”，为区域能源保供和节能减排贡献智慧与力量。

经过40余年的发展，杭州热电成功实现由生产经营型企业向投资管理型企业的转型，成为以热电联产为主业，热力供应、压缩空气供应、光伏发电、资源综合利用、烟气洁净利用、能源工程建设、能源贸易于一体的多元化、跨区域发展的上市公司，下属全资、控股、参股企业13家。截至2025年底，公司注册资金为40,010万元，总资产43.79亿元，净资产30.61亿元，WIND ESG 评级 A。

展望“十五五”发展，杭州热电将继续秉持“贡献清洁能源 服务区域发展”的使命，以战略眼光审视绿色低碳趋势，拓展绿色能源，聚焦循环经济，深化科技赋能，助力构建清洁低碳、安全高效、多元支撑的现代能源产业体系，加快向综合能源服务商高质量迈进。

企业文化



价值链地图



国务院国资委“双百企业”

浙江省文明单位

关键绩效

“十四五”期间，杭州热电紧扣高质量发展主线，以实干实绩奋力交出高分答卷。

五年满弓发力、勇攀高峰，综合实力再上新台阶。

杭州热电始终将高质量发展作为第一要务，以深化改革破难题，以重大项目强支撑，推动经营业绩不断跃升。与“十三五”同期相比，公司“十四五”期间主要财务指标实现全面增长；正式在上交所主板挂牌上市，并入选“上证580”指数；入选国务院国资委“双百企业”；获得上市公司“天马奖”、滨江区政府质量奖等荣誉，高质量发展底气越来越足。

五年深耕细作、提升服务，生产运营筑牢根基。

杭州热电统筹发展和安全，深化“两保一优”服务，全力筑牢园区能源保障防线，供热基本盘稳中有进，综合热效率等运营指标表现优异。

五年提速转型、开疆拓土，绿色版图逐步铺展。

杭州热电紧抓能源绿色转型机遇，立足浙江、面向全国，向综合能源服务商转型。湖北滨江热电项目落地，正式进军中部能源市场；临江环保资源综合利用、安吉天子湖燃煤耦合工业固废技改等项目落地见效。

五年创新驱动、数智转型，科技引擎释放动能。

杭州热电坚定实施科技强企战略，强化顶层设计，落实年度重点科技工作计划，建成信息中心项目，进一步深化智慧电厂建设。截至2025年底，累计获得各类知识产权200余项，拥有浙江省科技型中小企业4家、创新型中小企业2家，市级研发中心2个。

五年凝心铸魂、广聚英才，奋进气势更加昂扬。

杭州热电坚持党管人才、抓人促事，构建“引育用留”全链条机制。加快培养高素质技能人才队伍，在子公司推进实施M-P-O三通道职业发展体系，公司入选杭州市深化产业工人队伍建设改革样板单位、多家企业获技能自主认定资质，技能人才队伍近300人（高级技师16人），斩获各级工匠荣誉7人次。

2025年，杭州热电聚焦主责主业，扎实开展“产业拓展、绿色转型、建设一流”主题年行动，各项工作平稳有序。



01

生机勃勃 绿色低碳转型

创新引领	17
绿色转型	20
生态韧性	28
环境保护	36



响应联合国可持续发展目标



响应上海证券交易所ESG议题

- | | |
|-------------|--------------|
| 创新驱动 | 水资源利用 |
| 能源利用 | 生态系统和生物多样性保护 |
| 循环经济 | 环境合规管理 |
| 数据安全与客户隐私保护 | 污染物排放 |
| 应对气候变化 | 废弃物处理 |



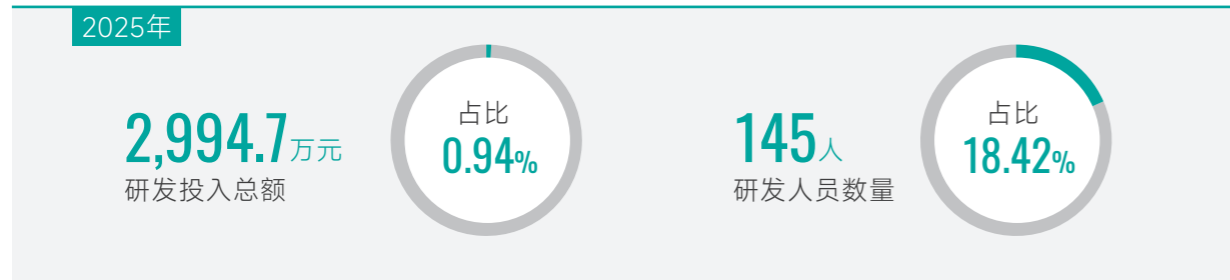
创新引领

创新动能

杭州热电以建立创新型企业为引领，持续加大科技研发投入，通过明确目标、创新驱动，上下协同，聚焦前沿技术领域，推动技术革新和应用落地，取得了卓越成效。

◎ 创新管理及投入

杭州热电进一步完善科技创新管理机制，加快推进科技创新战略，通过制定《科技创新工作管理办法（试行）》、修订《科技创新成果奖励管理办法》，明确组织机构职责和常态运行机制，构建良好科技创新生态。同时，公司持续加大科技研发投入力度，全力推动技术革新突破与成果转化应用。2025年，研发投入2994.7万元，同比增长8.7%，占营业收入比例为0.94%；研发人员145人，同比增加6人，占公司总人数的比例为18.42%。



◎ 研发创新激励

杭州热电修订完善《科技创新成果奖励管理办法》，每年专项安排预算资金用于奖励各类科技成果，以团队为主体实施奖励，由申报单位根据成员实际贡献比例分配奖金，有效激发员工研发创新积极性。

◎ 创新策略及成果

杭州热电扎实推进科技创新工作，2025年新增省级创新型中小企业1家、省级科技型中小企业2家、市级科技研究开发中心2家，并持续深化校企合作以促进研发成果转化。同时，公司建立健全知识产权管理体系，实施《知识产权管理办法》，以促进技术创新、形成自主知识产权为目标，对专利、软件著作权等实施全面保护，报告期内共获得知识产权46项（含发明专利9项），为科技创新与高质量发展提供了坚实保障。

创新企业

丽水杭丽荣获“浙江省创新型中小企业”，安吉天子湖、热电工程荣获“浙江科技型中小企业”，临江环保、安吉天子湖荣获市级科技研究开发中心

校企合作

与浙江大学、中国计量大学、浙江工业大学、上海电力大学建立战略合作关系，深化产学研融合

成果转化

报告期间，获得知识产权46项，其中发明专利9项，加速科研成果转化落地

2025年

26 项

应用于主营业务的发明专利数量

11 项

报告期内发明专利的申请数

9 项

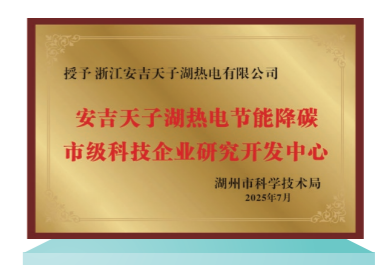
报告期内发明专利的授权数

195 项

报告期内有效专利数



打造科技型企业



安吉天子湖·中华环保联合会创新实用技术案例奖

2025年，安吉天子湖的燃煤耦合一般工业固废热电联产技改项目荣获中华环保联合会颁发的“燃煤锅炉协同处置固废创新实用技术案例”奖。该奖项作为全国性行业协会荣誉，是对公司在固废资源化利用、清洁能源生产和绿色低碳转型方面的重要认可。此外，该项目还入选了2025年浙江省“尖兵领雁+X”科研计划。



行业贡献

杭州热电着力打造开放共赢的创新生态，通过深化行业内外伙伴的深度合作与广泛交流，精准把握行业前沿技术动态，吸纳先进实践经验，为自身技术创新明晰研发方向、提供路径引领，助力创新发展提质增效。

◎ 标准编制

作为浙江省最早建成的热电联产企业，杭州热电在综合热效率、锅炉效率等技术指标方面表现优异，参与制定多项标准，推进绿色低碳转型与固废高效利用，助力行业规范化、高质量发展。

参编《循环流化床锅炉燃烧一般固体废物设计要求》

2025年4月，杭州热电参与编制的《循环流化床锅炉燃烧一般固体废物设计要求》团体标准，由生态环境部授权中华环保联合会正式发布。该标准为一般可燃工业固体废物应用于热电联产焚烧提供权威技术指南，填补了行业设计技术领域的空白，为热电联产行业的绿色转型贡献了杭州方案。

◎ 技术交流

杭州热电主动参与行业技术交流，持续跟踪行业政策动态，主动探索创新业务模式。2025年，公司组织“能管家”、虚拟电厂、绿色低碳、固废焚烧智慧控制等技术交流10余次，通过企业间交流学习等活动，搭建交流平台，拓宽科技工作视野。

赴恒洋热电学习交流

2025年10月，杭州热电赴浙江恒洋热电有限公司学习交流，双方围绕行业形势、绿色能源等深入交流分享。杭州热电提议，建立长效合作机制，强化业务互通、经验互学与资源共享，共探行业高质量发展路径，加快向综合能源服务商转型，助力“双碳”目标实现。

绿色转型

能源转型

杭州热电高度重视能源管理工作，公司由安全技术部作为核心统筹部门，全面负责能源管理制度的制定、修订与落地执行，各子公司持续完善能源治理体系建设。

同时，公司以提升能源利用效率、推动能源绿色转型为核心战略目标，将能源管理与生产经营深度融合。截至2025年，上海金联已取得能源管理体系认证。

安全技术部

制定及修订能源管理制度、设定年度能效管理目标并监督落实

各子公司

遵照相关规定制定管理制度、挖掘节能空间并实施技术改造、落实年度能效管理目标

◎ 优化能源结构

杭州热电持续优化用能结构，构建形成以传统能源（煤炭、天然气为基础），一般固废（掺烧）、污泥（焚烧利用）、太阳能（光伏发电）等可再生能源协同利用的发展体系。

指标	单位	2025
直接能源消耗总量 (原煤、燃油、天然气、生物质)	吨标准煤	660,890.16
间接能源消耗总量 (购电)	吨标准煤	26.33
能源消耗总量	吨标准煤	660,916.49
其中：清洁能源使用量 (生物质)	吨标准煤	12,234.87
总能耗强度	吨标准煤/万元	2.09
供热用标准煤耗率	公斤/吉焦	37.39
发电标准煤耗率	克/千瓦时	160.27
锅炉热效率	%	91.05

节能技改提效

技术改造是落实节能减排政策、践行绿色发展理念的重要举措。杭州热电积极推进节能技改项目，通过引入先进技术与智能系统，持续提高能源利用效率。

上海金联·汽电联驱锅炉给水泵项目

上海金联汽电联驱锅炉给水泵项目采用“汽电双驱+变频”的创造性方案，实现蒸汽与电能互补驱动，解决行业内能源梯级利用效率低和厂用电率高的痛点，年节电量390万度，节约标煤1,175吨，减少二氧化碳排放2,937吨，具有良好的社会效益和经济效益。2025年，该项目获得中华环保联合会科技进步奖二等奖。

2025年度宁波市三星级绿色工厂

宁海杭热

宁海县经济和信息化局

稳住传统热电基本盘

杭州热电充分发挥自身在传统热电联产行业的技术优势，稳步推进项目投资建设。2025年，湖北滨江项目落地夯实中部市场布局，临江环保助力重大招商引资，丽水杭丽助力区域绿色转型，持续增强核心竞争力与可持续发展水平，夯实传统能源产业基础。

临江环保·助力重大招商引资

优科豪马智能工厂是杭州近十年引进的单体规模最大的外商独资制造业项目，年需高品质蒸汽量超20万吨。2025年，临江环保扎实完成配套热网管道投资建设并顺利投运，通过高质量的集中供热服务赋能重点外资企业绿色生产，助力区域制造业高质量可持续发展。

丽水杭丽·淘汰区域燃煤小锅炉

2025年，丽水杭丽积极响应属地政府号召，主动履行社会责任。紧密对接园区发展规划，配合淘汰区域内35蒸吨/小时燃煤锅炉，进行集中供热。项目完成后将有效降低区域污染物排放与碳排放水平，助力园区能源结构绿色转型。

湖北滨江·基础能源配套

2025年12月，湖北滨江项目向前迈出关键一步——#1锅炉钢架起吊一次成功，项目安装进入核心阶段。作为杭州热电在中部地区的首个投资项目，该工程的有序推进充分彰显了公司“贡献清洁能源 服务区域发展”的使命，将成为华中绿色印染产业基地的重要引擎。项目建成投产后，通过集中供热，每年可有效降低二氧化碳排放，对推动园区绿色低碳发展具有重要意义。同时，项目将为园区纺织印染、食品加工、新材料等用热企业提供稳定、优质、低价的蒸汽，有效降低企业生产成本，提升园区招商引资竞争力。



◎ 打造综合利用新标杆

杭州热电发挥技术积累优势, 推进资源综合利用。2025年, 临江环保资源综合利用项目建成投产, 安吉天子湖固废掺烧项目运行方式持续优化, 为公司绿色转型提供有力支撑。

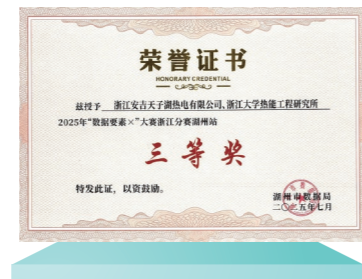
临江环保·资源综合利用项目

临江环保资源综合利用项目以能源综合高效利用为核心, 推进资源循环利用与绿色低碳生产, 实现城市污泥无害化、资源化处置, 设计日处理规模1,650吨, 年减排二氧化碳1.82万吨, 年节约标煤约6万吨。2025年4月, 项目提前2个月建成投产, 顺利完成#6炉168小时试运行, 标志着公司在推动区域能源结构转型与循环经济发展方面迈出关键一步。



安吉天子湖·固废掺烧项目

2025年, 安吉天子湖燃煤耦合一般工业固废项目聚焦能源高效利用与固废资源化处置, 实现燃煤与一般工业固废高效协同处置、清洁低碳利用。报告期内掺烧一般工业固废1.34万吨, 替代原煤1.02万吨。燃煤耦合固废清洁燃烧技术研究项目获得2025年“数据要素X”大赛湖州站三等奖、市城投集团首届“城投杯”数智创新创意大赛二等奖。



◎ 推进光伏发电规模化

杭州热电赋能区域新型电力系统建设, 不断扩大光伏项目的建设规模, 实现能源供应体系向清洁化、多元化的跃升。2025年, 公司光伏发电总装机容量达到12.32MWp, 同比增长110.60%。



12.32 MWp
光伏发电装机容量

1,219.04 万千瓦时
预计年发电量

3,998.45 吨
预计年节约标准煤

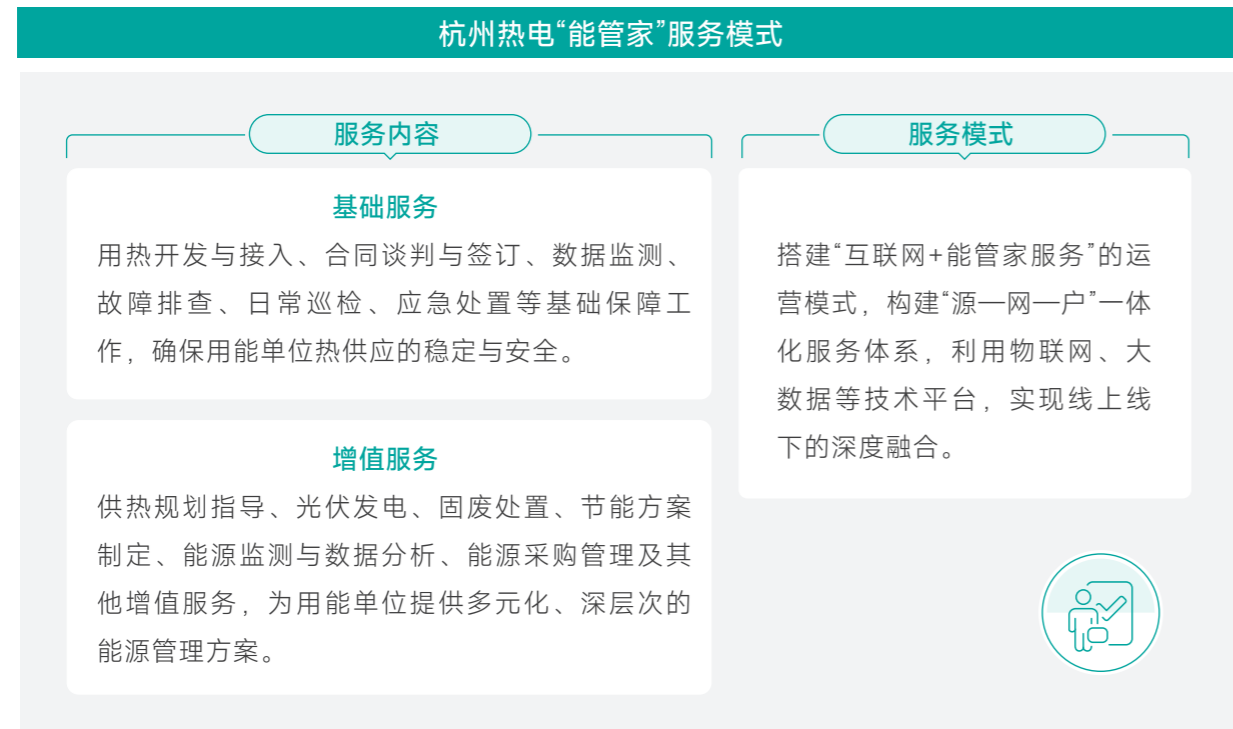


热电工程·德清4.37MWp光伏发电项目

2025年4月, 热电工程投资建设的德清东方工贸园光伏项目成功并网。该项目装机容量为4.3756MWp, 设计年发电量约440万kWh。项目投运后, 有效缓解了当地电网供应压力, 助力区域产业绿色发展。

服务赋能

杭州热电推出“能管家”服务, 创建“能管家 馨服务”品牌, 为用能企业提供一站式能源管理服务, 推进区域节能降碳、绿色发展。公司制定《“能管家”工作指导意见(试行)》《“能管家”工作考核办法(试行)》, 明确组织机构, 配备专业团队, 完善激励机制, 推进“能管家”服务落地见效。2025年, 公司共计签订能管家技术服务协议54份。



上海金联·能管家服务获赞誉

2025年9月, 热用户上海立旺食品有限公司专程向上海金联赠送锦旗, 对其优质高效的供汽服务致以感谢与认可。上海金联以“两保一优”为导向, 积极践行“能管家”服务承诺, 面对企业紧急投汽需求, 快速响应、高效作业, 及时解决生产难题, 保障客户生产稳定运行, 以专业可靠的服务赢得用户充分信赖。



数智革新

杭州热电以数智驱动转型, 制定《信息中心管理办法(试行)》, 明确以信息中心管理领导小组为核心的治理架构, 稳步落地信息中心项目建设。公司通过构建“3+N”应用框架, 强化数智化建设、提升信息化管理水平, 在报告期内取得多项认证, 为信息数据安全保驾护航。



打造数智驾驶舱

数智驾驶舱集运营分析、应急指挥、成果展示等功能于一体, 以数字孪生的方式进行动态展示, 直观掌握生产运营实况, 实现“一屏”知全貌、“一图”知生产、“一眼”知安全。2025年, 杭州热电制定《“数智驾驶舱”运行管理规范》, 保障数智驾驶舱有序高效运行, 持续强化管控能力, 全面提升数字化管理水平。



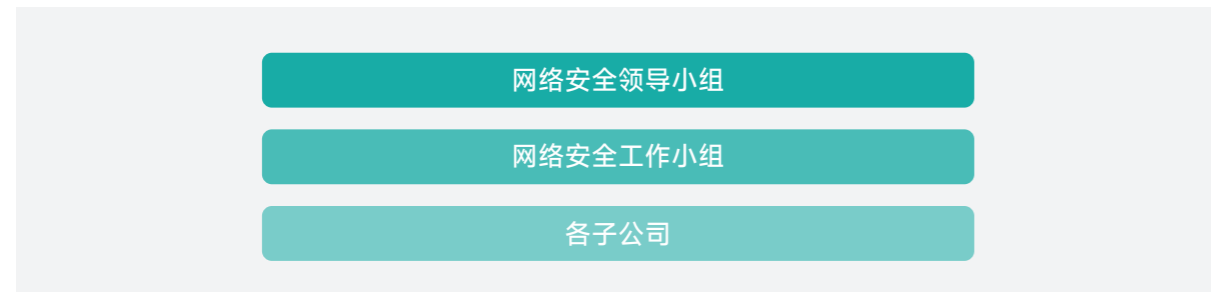
获得DCMM等级认证

杭州热电制定《办公自动化系统管理办法（修订）》等5项管理制度，从使用操作、人员权限、日常维护等维度形成规范化管理。2025年，杭州热电获得DCMM（甲方）三级认证，标志着公司的数据管理能力已经达到国家标准；同时，取得数智驾驶舱系统、工况管理系统等多项软件著作权，联合申报课题获得第三届“新绿杯”信息通信行业赋能碳达峰碳中和创新大赛全国专题赛一等奖。



数据与信息安全

在数字化转型加速的背景下，杭州热电将数据安全作为可持续发展的重要支撑，制定《网络安全管理办法（修订）》，成立网络安全领导小组，加强数据安全风险管理。2025年，公司以信息中心项目建设为契机，完善数字信息系统，健全应急响应机制，强化数据安全保障与风险管理，为企业数字化运营与可持续发展筑牢安全基石。



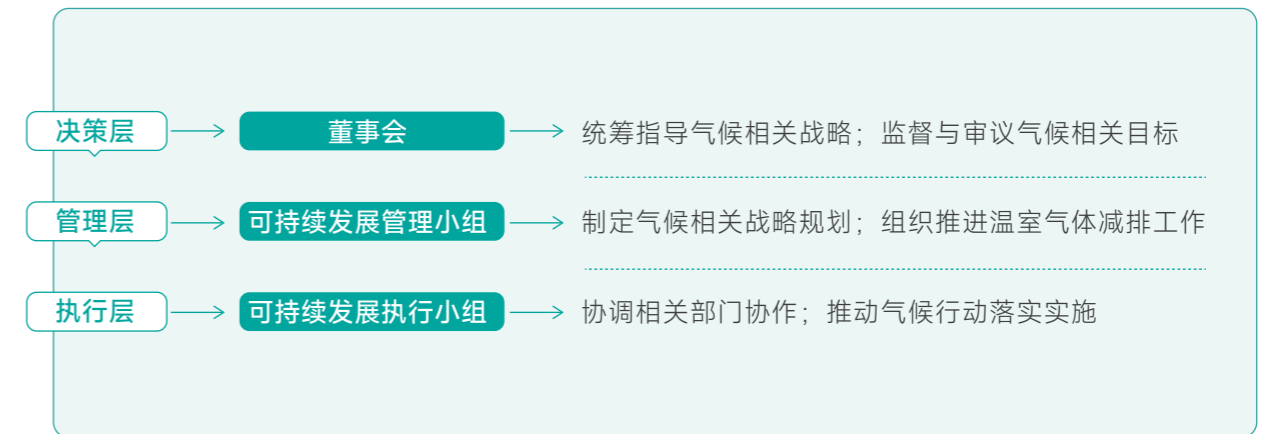
安吉天子湖·通过网络安全等级保护二级认证

2025年4月，安吉天子湖顺利通过网络安全等级保护二级认证，标志着信息安全治理体系日趋完善，信息安全管理与技术防护水平达到国家规范要求，为保障业务稳定运营、构筑坚实数字安全防线提供重要支撑。

生态韧性

气候风险管理

杭州热电重视气候变化带来的风险与机遇，持续完善气候变化管理体系，将气候相关议题纳入公司可持续发展管理框架。在董事会统筹指导下，由可持续发展管理小组组织推进、可持续发展执行小组协同相关部门落实气候变化管理工作，促进绿色可持续发展。



气候情景分析

杭州热电综合考虑社会经济发展趋势、业务结构特征及区域气候条件等因素，围绕气候变化相关风险与机遇开展气候评估。公司参照联合国政府间气候变化专门委员会（IPCC）、国际能源署（IEA）等权威机构发布的气候情景进行识别与分析，结合情景结果研判气候变化对公司生产运营及长期发展的潜在影响。



情景介绍

■ IPCC SSP5-8.5

该情景代表最高排放发展路径, 全球温室气体排放持续增长, 到2100年全球平均气温较工业化前水平上升约4°C以上。用于识别极端气候事件增加背景下台风、强降雨及高温等物理风险对公司生产运营的潜在影响。

■ IEA 2050年净零排放情景

该情景以2050年全球能源领域实现二氧化碳净零排放为目标, 推动清洁能源发展、能效提升及能源结构低碳转型。基于该情景分析低碳政策、技术进步及市场变化等对公司转型发展带来的风险与机遇。

◎ 气候风险分析

杭州热电结合运营区域气候特征及业务发展实际, 对气候变化可能带来的物理风险与转型风险开展系统识别与评估, 重点分析极端天气、气候长期变化以及低碳政策与能源转型等因素对公司供应保障、设施安全等的潜在影响, 为风险管理与稳健发展提供参考依据, 热力图颜色越深表示风险系数越高。

物理风险	具体风险点	供应中断	运输阻碍	人员安全	设施故障
		原材料/能源受极端天气影响出现阶段性断供	恶劣天气导致物流运输效率下降或通行受限	极端气候对员工人身安全与作业环境造成影响	气候事件引发设备受损或运行稳定性下降
急性风险 (短期)	台风与强降雨	■■■■	■■■■	■■■■	■■■■
	洪涝灾害	■■■■	■■■■	■■■■	■■■■
	高温热浪	■■■■	■■■■	■■■■	■■■■
慢性风险 (中、长期)	年均气温上升	■■■■	■■■■	■■■■	■■■■
	降水格局变化	■■■■	■■■■	■■■■	■■■■
	海平面上升	■■■■	■■■■	■■■■	■■■■

转型风险	具体风险点	信息披露	市场竞争	数智转型	利益相关方沟通
		气候与转型相关信息披露要求不断提升	低碳转型推动行业竞争格局加快变化	数字化与智能化升级对企业管理与运营提出更高要求	各方对企业绿色转型与可持续发展关注持续增强
政策与监管风险 (短、中期)	碳排放及环保监管持续趋严, 热电业务面临减排改造与合规压力提升	■■■■	■■■■	■■■■	■■■■
能源技术转型风险 (中、长期)	新能源及低碳技术加快发展, 公司在推进技术升级与能源转型过程中存在一定不确定性	■■■■	■■■■	■■■■	■■■■
能源市场与成本风险 (中、长期)	能源结构调整及燃料价格、碳成本波动可能对企业经营稳定性产生影响	■■■■	■■■■	■■■■	■■■■
声誉风险 (中、长期)	利益相关方对企业低碳发展关注提升, 转型进展可能影响品牌形象与市场评价	■■■■	■■■■	■■■■	■■■■



气候机遇识别

杭州热电结合国家能源转型趋势及公司业务发展方向, 对气候变化背景下的转型机遇进行系统识别与分析。我们重点关注能源结构优化、能效提升及综合能源服务发展带来的增长空间, 积极把握绿色低碳发展机遇, 推动可持续转型升级。

机遇类别	机遇描述	应对举措
能源结构转型	“双碳”目标推动能源结构优化, 综合能源服务需求持续增长, 为公司拓展新能源业务提供发展空间	加快分布式光伏、清洁能源及多能互补项目布局, 推动能源结构优化升级
能效提升与技术升级	节能降碳政策推动热电行业技术升级, 提高能源利用效率与低碳运行水平	持续推进超低排放改造、余热利用及能源数字化管理, 提升机组运行效率
综合能源服务市场	工业企业及园区用户对稳定、高效、低碳能源解决方案需求提升	依托热电联产基础, 拓展供热、压缩空气及综合能源服务业务
资源综合利用发展	循环经济及环保政策推动固废处置和资源化利用产业发展	推进污泥处置、烟气治理及资源综合利用项目建设, 提高资源利用水平
绿色金融与政策支持	国家持续加大绿色低碳产业支持力度, 为企业绿色项目融资与投资提供条件	积极申报绿色项目与政策支持, 拓宽绿色融资渠道, 推动低碳项目实施

2025年



1,691,980 吨二氧化碳当量
温室气体排放总量 (范围一)

资源风险管理

杭州热电围绕水资源等关键生产要素, 结合运营区域水资源条件与业务特点, 持续开展水资源风险识别与评估工作。公司通过完善水资源管理和推进节水与循环利用, 降低水资源约束对生产运营的影响, 同时在管理优化过程中积极提升水资源利用效率。

水资源风险与机遇

杭州热电结合运营区域水资源条件及业务布局, 对各区域水资源风险开展识别与评估, 分析水资源约束对公司生产运营的潜在影响。总体来看, 公司部分运营区域存在一定水资源压力, 但相关风险整体可控。在应对水资源挑战过程中, 公司也识别出水资源管理提升与绿色发展方面的机遇, 进一步提升资源利用与管理水平。

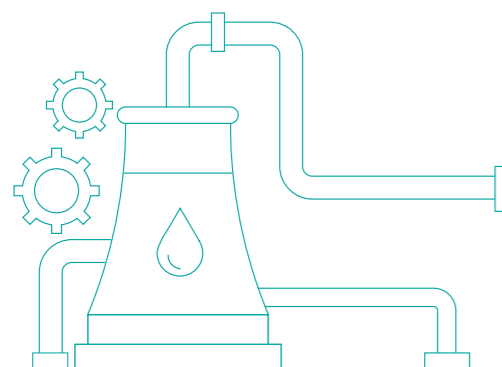
水资源风险			
行政区域	业务重要性	水资源压力风险 ¹	综合风险分析结果
杭州市	重要	高(3-4)	区域水资源压力较高, 需持续加强节水管理, 整体风险可控
上海市	重要	高(3-4)	用水管理要求较高, 通过节水与循环利用措施, 风险总体可控
丽水市	重要	中等-高(2-3)	水资源条件相对较好, 对生产运营影响较小
湖州市	重要	高(3-4)	水资源压力较高, 需加强用水精细化管理, 风险可控
黄冈市	重要	高(3-4)	存在一定水资源压力, 加强管理后整体影响有限

水资源机遇		
水资源机遇类别	机遇描述	应对措施
政策支持	节水型社会建设及绿色发展政策持续推进, 为企业获取政策与资金支持创造条件	积极开展节水型企业建设及绿色项目申报
节水提效	水资源约束趋严推动企业提升循环用水与节水管理水平, 提高水资源利用效率	推进回收利用与循环水系统优化, 建设智能化水资源监测与精细化用水管理体系
服务拓展	用户对节能节水一体化管理需求提升, 推动综合能源服务模式延伸	探索能源、水资源一体化数字管理平台, 提升综合服务能力

¹ 水资源压力风险综合考虑区域水资源禀赋、用水需求强度及人口与产业集聚情况等因素, 划分为低(0-1)、低-中等(1-2)、中等-高(2-3)、高(3-4)及极高(4-5)五个等级。相关评估参考世界资源研究所(WRI)发布的Aqueduct Water Risk Atlas(水风险地图集)等公开水资源风险评价成果。

节水管理

杭州热电统筹推进节水管理工作, 各子公司结合生产实际开展节水技术研发与用水系统改造, 持续提升水资源利用效率与精细化管理水平, 为绿色低碳发展提供支撑。



所属单位	节水技术	具体内容	具体成效
上海金联	压力自适应热网远程自动疏水装置研发	在热网管线疏水装置中增设自适应压力控制器, 并接入热网监控系统, 实现疏水装置远程控制	实现热网疏水自动化运行, 提高管网运行稳定性, 减少蒸汽及水资源损耗
	智慧水表改造项目	建设智慧水表系统, 实时监测厂内用水情况	提升用水管理效率, 减少自来水损耗
临江环保	高密封快速响应低压流体逆止控制工艺开发	开展循环水系统逆止控制技术研发, 提升设备密封性与响应性能	提高循环水系统运行可靠性, 减少水资源损耗
丽水杭丽	轴封凝结水高效循环再利用技术研发	开展轴封及疏水冷凝水回收系统研发, 实现凝结水循环利用	减少水资源浪费, 降低用水成本, 提高经济效益
	全厂用水统计智能管理平台建设	对生产及生活用水计量系统进行升级, 建设智慧用水管理平台	提升用水监测与管理水平, 促进节水降耗
安吉天子湖	冷凝水储热回收节能改造	回收热用户冷凝水并新增储罐设施进行循环利用	提高水资源回收利用率, 降低能耗与用水成本

2025年

52,037,622 吨
总用水量

6,388,176 吨
新鲜水用水量

16,421 吨
每百万营收总用水量

442,875 吨
总排水量

5,945,301 吨
总耗水量

19 吨/万元
水资源使用强度

45,649,446 吨
水循环与再利用总量

87.72 %
水循环与再利用率



生态风险管理

杭州热电持续加强生态风险管理, 将生态环境保护要求融入企业生产运营与项目建设全过程管理。公司围绕生态环境影响识别、风险评估与过程管控等环节开展系统管理, 持续提升生态环境风险防控能力, 推动企业发展与生态保护协调推进。

◎ 新建项目风险管理

杭州热电持续加强新建项目生态风险管理, 在项目规划与实施过程中统筹开展环境风险识别、评价与管控工作, 将生态环保要求融入项目全生命周期管理。公司通过完善风险评估与管理机制, 强化项目建设过程中的环境风险预判与管理, 为项目规范、有序推进提供保障。



🌀 湖北滨江: 生态系统与生物多样性影响评估

湖北滨江在项目建设过程中, 充分开展施工期与运营期生态环境影响预测与评价工作, 围绕区域生态系统完整性、生物多样性及生物种类分布情况进行分析。在施工期, 对施工活动可能造成的植被扰动、水土流失及生境变化进行识别与评估; 在运营期, 结合区域农业生态系统特征, 就项目长期运行对生态结构稳定性及生物资源状况的影响开展持续评估与论证, 将生物多样性保护要求纳入项目生态环境管理全过程。

环境保护

环境合规管理

杭州热电建立了系统的环境管理体系, 明确管理架构与责任, 将合规运营与绿色发展确立为核心战略, 以支撑公司可持续发展。

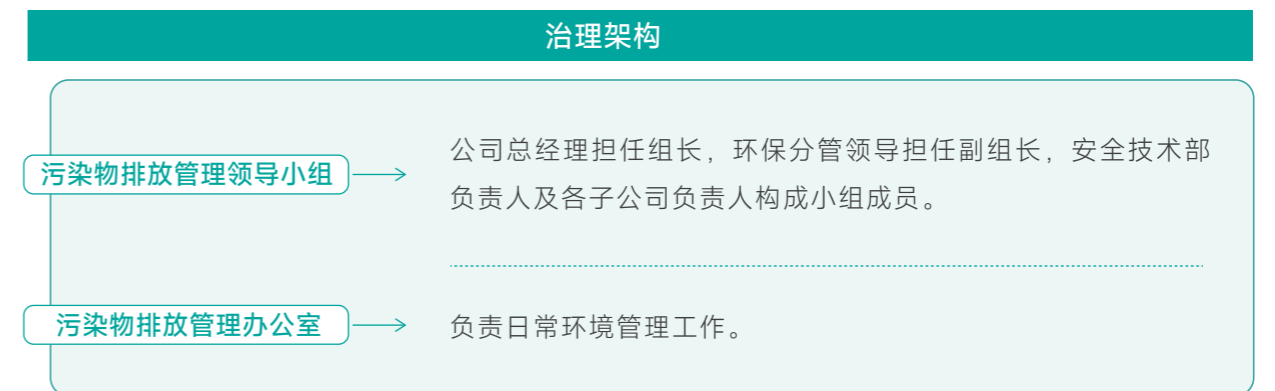
为管理环境影响、风险和机遇, 公司实行生产全流程风险识别, 系统管控运营中断、行政处罚及声誉损害等潜在风险。

公司将“保持零环境行政处罚”作为关键指标与目标。2025年, 通过强化全员培训、应急演练与常态化监管, 有效达成了该目标。



◎ 完善环境管理

杭州热电建立了科学有效、权责明确的环境治理架构, 成立污染物排放管理领导小组, 持续完善环境管理体系建设。目前, 上海金联、丽水杭丽、安吉天子湖、热电工程已获得环境管理体系认证。同时制定《污染物排放管理和考核办法(修订)》《“三废”管理操作制度》《环境保护监督管理制度》《危险化学品安全管理制度》等制度, 持续完善环境管理制度建设。





环境风险管理

杭州热电在项目投资建设阶段全面开展环境风险影响评估, 科学识别生产运营过程中可能产生的风险, 并建立环境事件应急响应机制, 制定并执行突发环境事件应急预案, 通过常态化应急演练提升处置水平。2025年, 公司积极组织环保应急演练, 最大限度降低环境污染与安全风险, 保障人员生命财产与环境安全。

上海金联·环保应急演练

上海金联坚持以实战演练检验并提升应急处置能力, 2025年组织开展危废仓库废机油泄漏环保应急演练, 有效检验了各部门在突发环境事件中的协同联动水平与规范化操作能力, 切实提升企业环境风险防控水平。



环保安全培训

杭州热电高度重视环保安全培训, 持续强化员工安全意识、环保意识与应急处置能力。公司依托能源员工教育学习平台, 系统化开展安全环保教育培训, 有效提升了员工安全环保专业素养与队伍综合能

2025年



468次
累计组织培训

12,414人次
培训员工

丽水杭丽·专题培训筑牢绿色防线

为提升环保管理水平与员工环保意识, 丽水杭丽于2025年11月开展环境保护管理体系专题培训, 围绕组织机构、环保制度、污染防治、合规管理及环境应急等内容展开, 进一步强化员工对管理体系的理解, 为落实环保责任、推动绿色发展夯实基础。



污染物排放管理

杭州热电建立了系统的污染物排放管理体系, 明确管理架构与责任, 将绿色低碳确立为核心战略, 以《污染物排放管理和考核办法(修订)》等制度规范全流程防控。

为管理运营影响、风险和机遇, 公司对废气、废水、固体废弃物及噪声实施分源管控与技术改造, 系统应对环保处罚、生产中断与声誉受损等风险。

2025年



公司废气、废水、废弃物、噪声等主要污染物均

100%达标排放。

废气

杭州热电产生的废气主要是锅炉烟气以及少量无组织粉尘。公司充分利用技术优势, 优化生产流程, 执行超低排放标准, 减少废气对自然环境的污染。

燃煤锅炉

利用脱硫、脱硝及除尘设备的协同治理能力综合脱除大气污染物

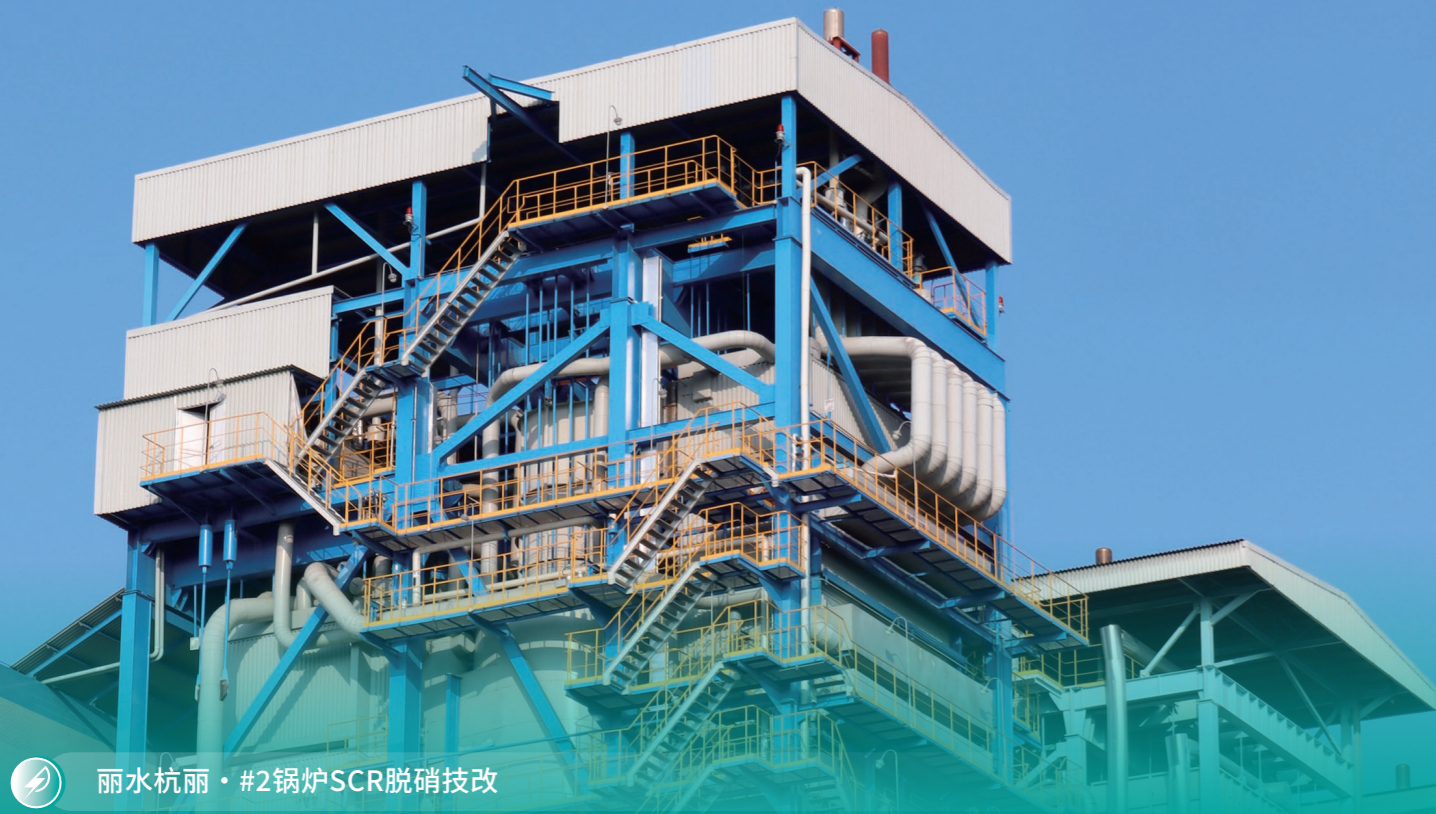
燃气锅炉

采用低氮燃烧技术以减少氮氧化物产生

无组织粉尘

加强物料运输、装卸、储存全流程管理, 除尘率达到80%

指标	单位	上海金联	临江环保	丽水杭丽	安吉天子湖	2025总计
悬浮粒子与颗粒物/粉尘	吨	0.60	3.28	4.57	3.54	11.99
二氧化硫	吨	1.61	16.95	16.16	15.01	49.73
氮氧化物	吨	37.08	39.85	76.62	38.30	191.85



丽水杭丽 · #2锅炉SCR脱硝技改

在环保合规要求持续趋严的背景下, 丽水杭丽将#2锅炉SCR脱硝改造列为提质增效重点工作, 聚焦降低氮氧化物排放、夯实绿色运营基础。项目于2025年7月投运, 有效削减污染物排放, 优化机组运行水平, 助力企业低碳转型与可持续发展。

废水

杭州热电高度重视生产废水治理与排放管理, 采用科学预处理工艺, 实现废水部分回用、部分达标纳管排放, 最终汇入污水处理厂集中处理。生产废水排放执行《污水综合排放标准》三级纳管标准, 污水处理厂尾水执行《城镇污水处理厂污染物排放标准》一级A标准, 确保全过程合规可控。

指标	单位	上海金联	临江环保	丽水杭丽	安吉天子湖	2025总计
氨氮	吨	0.05	0.26	0.04	0.66	1.01
化学需氧量	吨	4.35	4.52	3.25	3.58	15.7
总磷	吨	0.0871	0.0155	0	0	0.1026

废弃物

杭州热电严格执行国家相关标准, 对一般工业固体废物与危险废物实施规范化管理。灰渣、石膏等按《一般工业固体废物贮存和填埋污染控制标准》规范暂存后外运综合利用, 实现资源化利用与减量化目标; 危险废物依据《危险废物贮存污染控制标准》专库贮存, 并委托具备资质单位安全处置, 全过程严控环境风险, 杜绝二次污染, 确保环保合规。

2025年

一般固体废物

119,933.16 吨
总量

3,784.57 吨/亿元
强度

危险废物

33.06 吨
总量

1.04 吨/亿元
强度

噪声

杭州热电严格落实噪声防控工作, 积极采取科学有效的治理措施。针对生产过程中的主要噪声源, 采取隔声、消声、减震等综合治理手段, 并定期开展噪声监测, 确保厂界噪声稳定符合《工业企业厂界环境噪声排放标准》3类标准要求, 有效降低对周边环境的影响。

02

和合共生 安全稳定发展

安全生产	43
服务保障	50
稳定供应	53
社区贡献	54



响应联合国可持续发展目标

3 良好健康与福祉	9 产业、创新和基础设施	17 促进目标实现的伙伴关系	11 可持续城市和社区
------------------	---------------------	-----------------------	--------------------

响应上海证券交易所ESG议题

- | | |
|------------|------|
| 员工 | 乡村振兴 |
| 产品和服务安全与质量 | 社会贡献 |
| 供应链安全 | |



安全生产

安全生产管理

杭州热电构建了“1+4”安全生产组织体系，由安委会统筹，下设多个专委会，并制定《全员岗位安全生产责任制》等制度，明确各层级职责，形成协同高效的管理架构。公司将实现“安全生产零事故”确立为核心战略目标，以此引领安全管理工作的规范化、常态化运行。



为系统管理相关影响、风险和机遇，公司完善奖惩、隐患报告与事故调查机制，着力防控生产中断、人员伤亡及声誉受损等风险，保障安全稳定运营。

◎ 双重预防机制

杭州热电制定《安全生产隐患排查治理管理办法》，持续推进安全生产“双重预防机制”建设，按照风险受控程度和可能造成的危害程度实行风险分级分类管理。公司统筹做好春节、五一、国庆等重点时段值班值守，严格落实“日报告”制度，动态掌握安全生产状况；同时常态化开展消防安全检查，推动隐患排查整改闭环落实。

双重预防机制		
安全风险分级管控机制	安全隐患排查治理机制	
	一般事故隐患	重大事故隐患
实行分级分类管理，根据评估结果落实管控措施，采取隔离、技术防护和监测等手段，实现风险回避与降低	建立整改清单，明确措施和完成时限	下发整改通知书，落实“五定”（定措施、定责任人、定资金、定时限、定方案），实行闭环管理

报告期内



累计开展安全检查 **2,861** 次，共 **8,699** 人次
共完成 **560** 项安全隐患排查与整改



临江环保：查准改快推进隐患整改

2025年12月，临江环保组织开展隐患大排查行动，深入现场开展全面检查，确保隐患精准识别、准确定位，系统推进安全隐患排查与整改；同时，坚持“修必修好”“事不过夜”原则，建立“整改即复核”闭环机制，确保各项整改措施迅速落地，实现隐患从发现到彻底消除的有效衔接。

◎ 安全教育

杭州热电高度重视安全教育，系统开展安全培训与学习活动。公司围绕防灾减灾日、安全规程与技术规范、制度预案宣贯、复工复产管理及工作票管理等内容组织专题培训，不断强化员工安全知识储备和风险防范意识。

2025年



累计开展培训 **106** 次 累计培训 **7,983** 人次

安全培训总时长 **42,019.5** 小时

安全知识竞赛推动安全教育常态化

2025年6月, 杭州热电举办2025年安全生产知识竞赛, 这是公司连续第13年开展该项活动, 共8支队伍24名选手参赛。活动围绕安全生产法律法规及实务应用展开比拼, 系统检验安全管理人员的专业素养和现场应变能力, 进一步营造“人人讲安全、个个会应急”的良好氛围, 为公司高质量发展夯实安全基础。



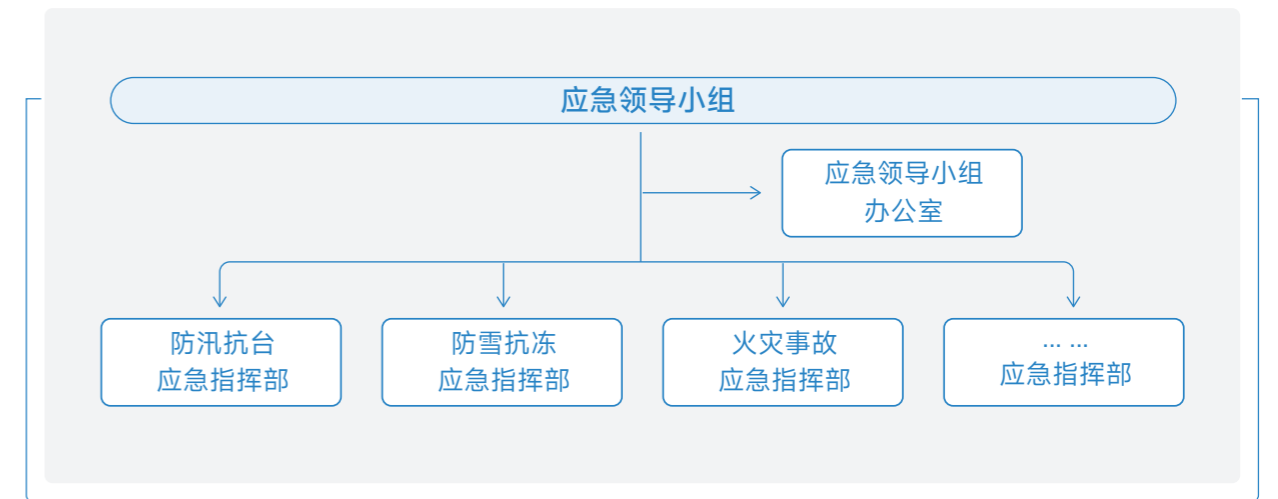
“热电讲堂”强化安全履职

2025年8月, 杭州热电举办“热电讲堂”专题培训, 围绕“企业安全履职尽责”主题展开, 公司领导班子、中层管理人员及业务骨干60余人参加。培训以SCORE理念(可持续、有竞争力、有责任)为框架, 强调“人是企业竞争力核心”, 结合事故因果连锁理论强化源头防控和责任闭环, 提出压实全员责任、构建“五防”体系, 推动安全管理由被动合规向主动提升转变。

应急管理

杭州热电制定《生产安全事故应急救援综合预案》, 明确由应急领导小组、各应急指挥部及相关部门(含应急队伍)组成的应急组织体系, 提升安全生产事故处置能力, 确保突发事件发生后能够快速、有序开展应急救援与事故处置。

应急组织体系结构图



公司围绕反恐、消防、防汛、反事故、有限空间等重点领域组织开展应急演练, 严格按照预案执行, 检验各部门协同配合及员工高效处置能力。2025年11月, 公司选派2名退役军人配合上级开展人武教员军事集训, 为公司安全生产运营规避潜在风险。

报告期内

共开展应急演练 **63** 次,
累计 **1,394** 人次参加。



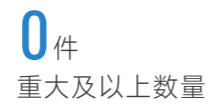
开展火灾疏散逃生应急演练

2025年11月, 杭州热电组织本部员工开展火灾疏散逃生应急演练, 进一步强化员工消防安全意识, 提升火灾防控和突发事件应急处置能力。活动模拟了应急疏散及初期火灾模拟扑救, 有效提升员工现场处置和协同配合能力, 增强了应急预案的实效性和可执行性。

🌀 临江环保：开展有限空间应急演练

2025年4月，临江环保开展有限空间作业窒息事故应急救援演练，模拟作业人员在吸收塔塔底清淤过程中突发昏迷情景。各小组按预案迅速响应，完成现场警戒、通风检测、人员转移及医疗救治等环节。此次演练系统检验了应急预案的实操性和协同机制，有效提升了员工安全意识和应急处置能力。

2025年



职业健康管理

杭州热电将职业健康管理纳入安全生产体系统筹推进，以保障员工职业健康、夯实安全生产根基为核心战略，不断健全治理制度与责任体系，持续强化职业病危害防治及员工健康监护工作。

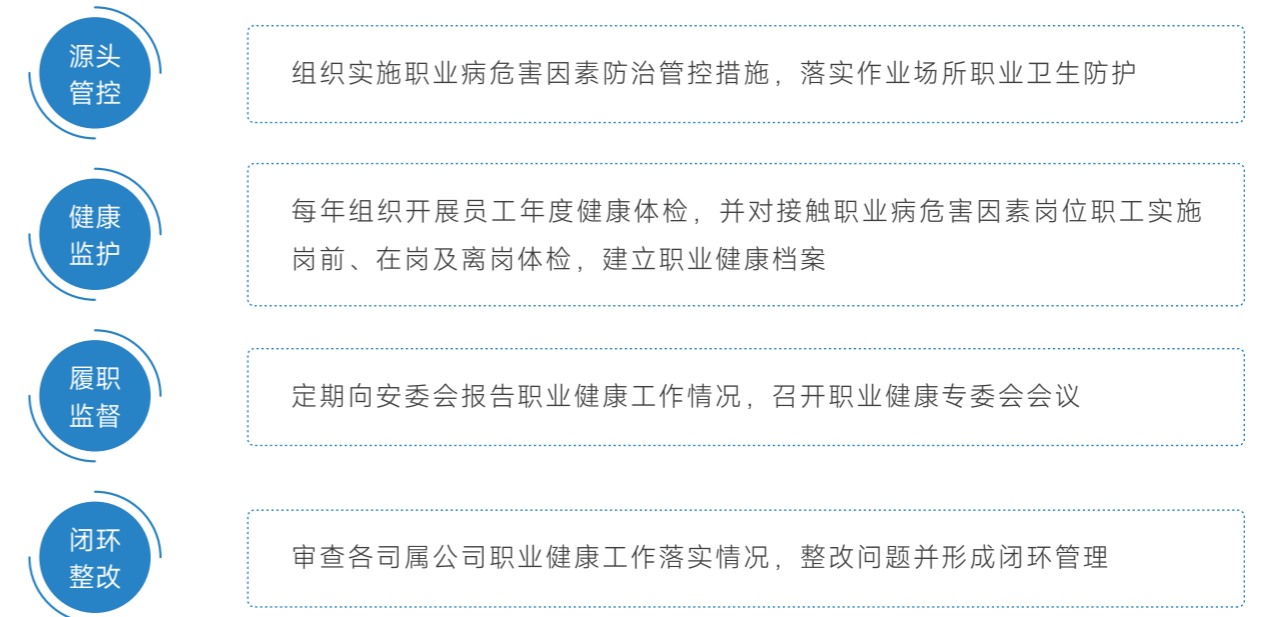
公司以“保障员工职业健康、夯实安全生产根基”为核心战略，引领相关工作方向。为管理相关影响、风险和机遇，着力强化职业病危害防治与员工健康监护，系统应对职业病发生、劳动力损失及生产稳定性受损等风险。

目前，上海金联、丽水杭丽、安吉天子湖、热电工程已获得职业健康安全管理体系证书。



🌀 健康管理

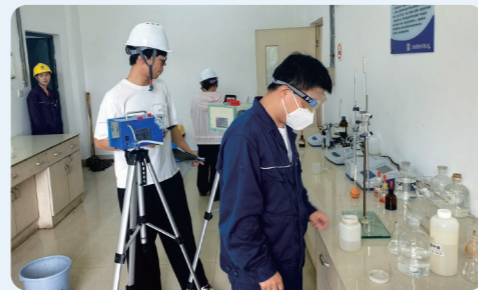
杭州热电高度重视职业健康管理，由职业健康专委会统筹推进职业病危害防治、健康监护、履职监督及整改闭环等工作，强化职业健康全过程管控。





上海金联：开展职业危害因素全覆盖检测

2025年9月，上海金联委托职业卫生检测机构开展年度职业病危害因素现场检测。检测结合各作业区域和岗位接触特点，采取个体与定点采样相结合方式，对电气开关室、锅炉间等关键点位实施全覆盖采样分析，同时对现有职业病防治和控制措施进行系统检验，为后续精准防控提供依据。



健康教育

杭州热电积极开展专题培训、强化宣传宣教，持续提升员工职业健康防护意识和自我管理能力和自我管理能力，通过多形式、多渠道的教育活动营造了关注身心健康的良好氛围。

热电工程：专题讲座强化职业健康管理

2025年10月，热电工程召开专题安全讲座，特邀第三方机构围绕常见职业健康问题开展专题授课。讲师针对肩周炎、颈椎病、腰肌劳损等职业性健康隐患，系统分析其成因与风险因素，提出科学、实用的预防与改善措施，引导员工树立“自己是健康第一责任人”的理念。



服务保障

产品质量管理

杭州热电构建权责清晰、分级协同的产品质量治理架构，制定《全面质量管理制度》，成立全面质量管理领导小组统筹工作，在安全技术部设立专项工作小组负责组织协调，各部门及子公司按分工落实管理责任，形成多层次联动的治理机制。

公司以“提供稳定可靠的供热质量”为核心战略，严格遵循行业标准规范全流程生产，保障产品参数合规可控。为管理相关影响、风险和机遇，公司系统应对因质量波动可能导致的客户生产中断、投诉及声誉损失，并将卓越质量转化为赢得客户长期信任、巩固市场地位的发展机遇。

报告期内，多家子公司通过质量管理体系认证，以制度化、体系化管理夯实质量治理基础。



强化质量管理

杭州热电制定《供热市场维护和拓展的指导意见》，贯彻“质量就是生命”的经营理念，全面强化供热质量管控，确保供热产品质量达标、技术参数合规。公司加快推进智慧化建设，加大信息化投入，提升供热运行分析与调度管控能力，并通过完善热用户行业分类与台账管理，推动供热质量管理向精细化、数字化方向持续提升。

客户需求响应

杭州热电制定《服务保障及安全生产工作规范》，围绕标准化服务和常态化供应两大方向，系统构建供热保障与服务管理体系。公司完善售前、售中、售后全过程服务流程，并以保障供热安全稳定为目标，确保供热运行持续平稳可靠。同时，公司通过选拔、培训、授权与激励等机制培育专业服务队伍，不断提升服务保障能力。

标准化服务



依托行业标准和制度规范，完善售前、售中、售后服务流程，健全服务管理体系，持续优化服务质量，提升客户满意度和认可度。

常态化供应



围绕保障市场供热安全稳定，建立供热保障机制，强化蒸汽供应全过程管理，确保供热充足、稳定、优质，持续满足客户需求。

深入走访客户，夯实供热服务保障

2025年3月，杭州热电赴安吉天子湖区域开展供热市场调研，深入走访热用户，了解企业用热需求与服务意见。调研组实地走访浙江金棕榈科技股份有限公司，围绕蒸汽利用效率提升及供热服务优化等方面开展交流，企业对安吉天子湖稳定供热和高效服务给予充分认可。

客户满意度

杭州热电坚持以客户需求为导向，持续优化供热服务与保障机制，不断提升客户服务水平。2025年，公司客户满意度100%。



临江环保



丽水杭丽



安吉天子湖



报告期内

共收到锦旗12面

服务响应

杭州热电建立规范的投诉举报管理机制，明确受理、转办、限时答复和回访等流程，形成闭环管理体系。2025年公司用户投诉办结率和反馈率均为100%，全过程严格落实记录留痕和信息反馈要求，保障用户合法权益和问题处置质效。



投诉和举报处理流程

- 接收投诉和举报，向用户致谢并详细记录具体情况
- 及时转交相关部门或负责人处理
- 在规定时间内答复：投诉5个工作日内答复、举报10个工作日内答复
- 建立投诉举报跟踪回访制度，适时通报处理情况

100%
用户投诉办结率

100%
反馈率

2025年

0次
客户投诉数量

0次
每亿营收客户投诉数量

100%
客户满意度



稳定供应

长协合作

杭州热电建立了规范的供应链管理体系, 通过制定《煤炭经营管理制度》明确采购与风控要求, 系统完善管理架构。公司以“构建安全、高效、稳定的能源供应体系”为战略方向, 通过深化与优质供应商的长期合作、签订中长期协议, 提升供应的稳定性与成本可控性, 以管理相关影响、风险。同时, 将稳定的供应链转化为保障生产连续性、控制成本、提升整体运营效率的发展机遇。报告期内, 公司实现了燃煤的安全稳定供应, 为生产运营提供了坚实保障。

◎ 采购风险管理

杭州热电成立煤炭经营风险评估委员会, 由总经理担任主任、首席合规官担任副主任, 对煤炭贸易业务实施风险评估与审核管理。该委员会围绕贸易对象信用状况、廉洁与商业道德、合作历史及法律尽调等开展综合评估, 并引入第三方机构开展资信调查, 优先选择信用评级达到CR3或BBB及以上的合作对象, 有效强化了煤炭经营风险管控。

◎ 保障稳定供应

2025年, 杭州热电继续采用长协方式, 与上海伊泰申浦能源有限公司签订2026年-2028年三年期《煤炭购销合同》。在合作谈判中, 公司取得稳定供应与价格保障等关键条款, 进一步明确煤炭供应数量、品质标准及交付时效, 有效提升了煤炭获取效率与燃料保供能力。此外, 公司为实现煤炭运输计划化和供应保障稳定, 于报告期内与供应方、港口及船运单位建立协同保障机制, 通过签订四方协议争取优先靠泊与运输保障, 合理降低船舶滞期等物流成本, 进一步提升煤炭供应保障能力。

绿色物流

杭州热电持续推进绿色物流体系建设, 在强化既有运输环节精细化排放管理和数字化监管的基础上, 持续推广新能源车辆应用, 推动物流环节节能降碳, 不断提升绿色物流管理水平, 助力企业低碳运营与绿色发展。

推进港口清洁运输, 降低物流碳排放

杭州热电积极推进港口至厂区运输环节绿色化转型, 此前, 公司运输以符合国家第六阶段机动车污染物排放标准的燃油车辆为主。2025年, 公司启动了新能源运输替代规划并于2026年正式实施新能源运输模式, 部分线路的新能源运输车辆占比提升至80%, 有效降低煤炭运输环节碳排放水平。

丽水杭丽: 推进智慧物流建设, 助力绿色运输

丽水杭丽聚焦绿色物流建设, 开展智慧物流运输监控系统研发, 推进运输过程数字化与精细化管理。公司依据清洁运输管理要求, 对重型车辆运行数据实施监测分析, 强化煤炭运输排放、装卸扬尘及密闭运输等关键污染环节管控, 实现全过程规范监管与排放达标, 推动物流环节绿色低碳转型。

社区贡献

社区沟通

杭州热电高度重视与周边社区的和谐共建, 由党委牵头开展社区管理与联系工作, 统筹推进企业与社区之间的沟通交流与协同发展。公司持续完善社区管理相关制度, 将周边社区居民、社区组织及相关单位等纳入重要利益相关方, 通过问卷调查、意见征集及日常沟通交流等多种方式收集意见与建议, 建立常态化沟通机制。

带动就业

杭州热电积极发挥国有企业稳就业、促发展的作用, 持续扩大就业规模, 优先吸纳本地劳动力就业。公司结合区域发展需求, 在项目建设与生产运营中带动当地就业增长, 不断提升本地员工占比, 为地方经济社会发展提供有力支撑。

报告期内

共雇佣当地员工 **584** 人, 当地员工占比 **74.21%**



公益志愿

杭州热电积极践行企业社会责任, 开展公益捐赠与志愿服务活动, 公司及子公司广泛组织员工参与社会服务, 不断提升社会责任意识, 积极回馈社会、传递企业温度。

◎ 公益捐赠

杭州热电积极开展慈善捐赠与乡村帮扶行动, 组织推进“春风行动”及结对帮扶项目, 建立消费帮扶与定向采购相结合的长效机制, 广泛动员所属单位和员工参与社会公益, 持续助力乡村振兴与社会公益事业发展。

公益慈善

捐赠金额 **31.5** 万元

其中, 春风行动 (含个人) 捐款 **14.3** 万元

年度乡村帮扶捐赠 **15** 万元, 采购助农产品 **2.2** 万元

定向采购助力乡村振兴与农户增收

杭州热电通过建立工会定向采购机制, 与淳安县大墅镇凤山村开展结对帮扶, 将当地特色农副产品纳入职工福利采购体系, 通过“以购代捐、以买代帮”的方式推动消费帮扶常态化。2025年累计采购金额达5.4万元, 同比增长50%, 有效带动当地农户稳定增收, 实现公益帮扶由一次性捐赠向市场化、可持续共富模式转变。



志愿服务

杭州热电围绕敬老关怀、公益献血及生态环保等领域持续推进志愿行动, 公司及子公司充分发挥专业优势, 广泛参与社会公益服务, 不断增强员工社会责任感, 推动志愿服务常态化开展。

爱心献血

杭州热电

2025年7月, 统筹推进“我为七一献热血”活动, 累计献血47人次, 献血总量12,200毫升。



暖心敬老

上海金联

2025年1月, 组织青年志愿者走进敬老院开展新春慰问活动, 为结对老人送去关怀与祝福。

安吉天子湖

2025年10月, 组织志愿服务队开展重阳敬老家电维修活动, 为困难老人排查用电隐患、维修家电并普及安全用电知识。

绿色环保

临江环保

2025年3月, 组织志愿者开展沿江巡河及垃圾清理活动, 宣传垃圾分类知识。



敬老院慰问 ▲



家电维修 ▲



垃圾清扫 ▲

安吉天子湖·陈斌获得全国无偿献血志愿服务最高荣誉

2025年8月, 安吉天子湖职工陈斌荣获国家卫生健康委等部门联合颁发的“全国无偿献血志愿服务终身荣誉奖”。陈斌同志作为RH阴性血型 (俗称“熊猫血”) 献血者, 长期担任“安吉熊猫侠志愿服务队”队长, 自2002年起累计献血21次、总量达7,400毫升, 并成为安吉县首位捐献血小板的稀有血型献血者。此外, 他曾获得“全国无偿献血奉献奖银奖”“浙江省五星级红十字志愿者”“浙江省无偿献血之江杯奖”等多项荣誉, 以实际行动践行志愿服务精神。



03

以人为本 成长成才成功

权益保障

59

人才发展

62



响应上海证券交易所ESG议题

员工



权益保障

雇佣合规

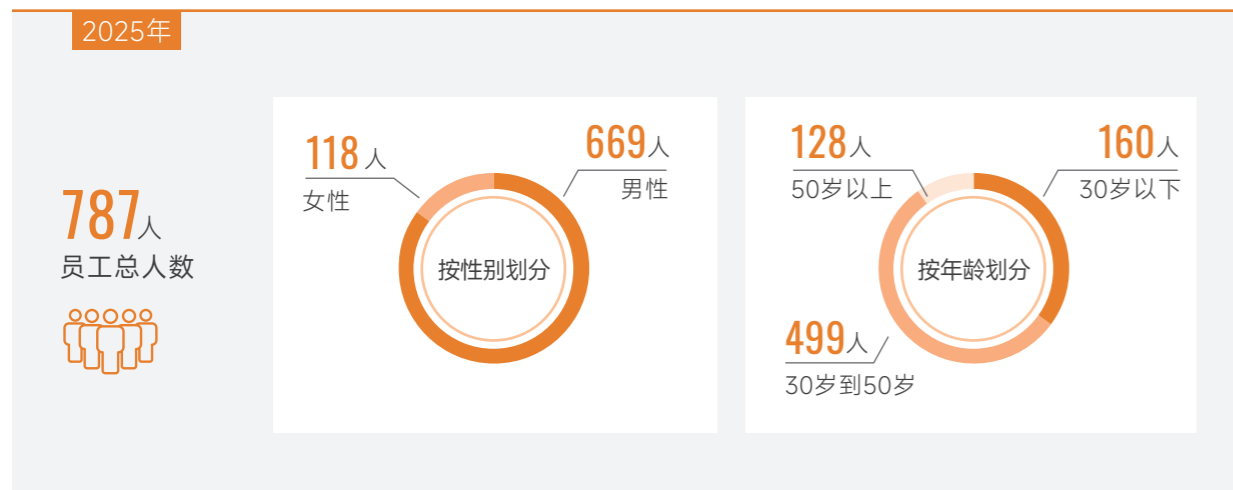
杭州热电严格遵循《中华人民共和国劳动法》，坚持以公平多元的原则进行引才、用才、育才及留才，坚决反对性别、地域、国籍、学历、宗教等一切形式歧视行为，拒绝强迫劳动，严禁非法用工，保障员工合法权益。2025年未发生歧视、强迫劳动、童工等相关事件。

招聘管理

杭州热电实行招聘工作统一管理，秉持“内部培养与外部引进”并重原则，以平等多元为导向，精准保障人才供给，夯实用工合规管理基础。招聘包括社会招聘和校园招聘，社会招聘重点面向电力市场研究等4个关键紧缺岗位开展人才引进；校园招聘重点落实保就业责任，保障校招计划全面落地，助力高校毕业生就业。

劳工管理

2025年，杭州热电本部完成5名试用期员工转正、14名劳动合同续签意向调研、15名新进员工社保公积金缴纳、9名离职调动人员停缴手续，确保雇佣合规。同时，规范办理了12名员工退休手续，帮助8名员工申领津贴及办理提前退休，保障员工权益。



民主沟通

杭州热电严格落实以职工代表大会为基本形式的民主管理制度，保障员工依法行使民主监督权利，并通过合理化建议鼓励员工为企业发展建言献策，充分激发了员工参与公司发展的积极性与创造力。

工会管理

杭州热电制定《工会委员会工作职责》，规范工会委员会履职，充分发挥工会在企业中的桥梁和纽带作用。2025年，公司共举办两次职工代表大会。

年度工作会议暨八届五次职代会

2025年1月，杭州热电召开2025年度工作会议暨八届五次职工代表大会。会议审议通过了公司年度工作报告、年度工会工作报告，进一步保障员工知情权、参与权与监督权，推动员工关怀工作规范化、透明化运行。

◎ 合理化建议

2025年, 杭州热电持续完善《职工合理化建议管理办法(修订)》, 鼓励员工为企业建言献策, 以推动企业技术革新、降本增效。

“全员智汇·降本增效·千人千条”职工合理化建议活动

2025年, 杭州热电开展“全员智汇·降本增效·千人千条”员工合理化建议活动, 员工聚焦生产经营、技术创新、管理提升三大领域建言, 获奖建议覆盖节能降耗、环保治理、工艺改造等方面, 在降本增收、减少安全隐患、提升运营效率等方面成效显著, 部分建议已落地实施。

- 《改造电动给水泵电机冷却风机控制方式节约厂用电》(生产经营类)
- 《优化锅炉冷渣器排渣系统除尘措施, 降低零米层扬尘污染》(安全生产类)
- 《司属企业仓库管理集团整体优化, 降低存货, 节约成本》(生产经营类)
- 《减少检修仓库设备材料库存积压, 降低资金成本》(管理提升类)



◎ 员工满意度调查

杭州热电将员工满意度调查固化为常态化工作, 并针对调查发现的问题制定并落实改进计划。在投诉报告与升级程序方面, 建立了多元化、匿名的申诉渠道, 并明确了分级响应与闭环处理流程, 确保每位员工的合理诉求能够得到及时、公正地处置。



老员工退休欢送会

人才发展

薪酬福利

杭州热电以激励性、公平性、竞争性为原则, 构建科学规范的薪酬管理体系, 打破传统职务与薪酬的单一挂钩, 结合市场与员工考核结果动态调整, 筑牢基础保障防线, 优化激励机制, 同时精准落实专项福利政策, 全方位保障员工权益、激发内生动力。

◎ 薪酬管理

杭州热电制定《本部员工薪酬管理办法(试行)》, 同时成立薪酬管理领导小组, 负责公司薪酬策略制定, 研究、审核并监督薪酬标准与水平的确定及调整工作。2025年, 公司重点修订《煤炭贸易考核奖励办法》, 助力业务拓展、规模增长。

薪酬体系



◎ 股权激励兑现

杭州热电深化员工股权激励实施, 2025年有序推进持股平台专项工作, 先后组织2次持有人会议, 覆盖129名激励对象并严格落实合规程序, 切实落地股权激励收益, 为持股平台后续减资工作筑牢基础, 充分发挥股权激励的长效激励作用。

◎ 员工福利

杭州热电制定《员工福利管理办法（修订）》，依法保障带薪休假、婚育假等法定权益，落实节日慰问与疗休养机制，不断提升员工幸福感与归属感。在专项福利方面，有序推进本级员工企业年金、补充医疗保险新增及调转工作，2025年共审核医疗费28人次，发放补助金额55,605.19元，切实将福利保障落到实处。

福利体系

基本保障	足额缴纳五险一金、享有法定节假日
节日关怀	传统节日慰问、员工建军节慰问
健康保障	劳动防护用品、健康体检、高温补贴慰问
家庭关怀	结婚生育探望慰问、独生子女费、儿童节慰问、保育费、少儿医保费
帮扶慰问	员工生病住院慰问、员工去世慰问
文化生活	报刊征订

生涯成长

杭州热电持续完善培训体系、晋升体系、考核体系，为员工搭建成长平台，为组织锻造人才队伍，让每一个热电人都能够在平凡的岗位上实现人生价值。2025年，杭州热电制定《“十五五”人才发展专项规划》，提供了清晰的人才发展路径和行动指南。

◎ 加强员工培训

杭州热电修订《培训管理办法》，以“热电讲堂”为核心载体，搭建起覆盖“领航、远航、启航、雏鹰计划”的分层分类、全周期人才培训体系，为干部员工能力提升筑牢根基。

员工福利类别

雏鹰计划	帮助新员工更好更快适应新环境、融入新角色
启航计划	培养一批具有发展潜力的青年骨干，为新项目储备人才
远航计划	培养一支职业化、专业化的干部队伍
领航计划	培育具有综合经营管理能力和大局观的领军人才队伍

2025年



3,336 人次
员工培训人次

38.12 万元
员工培训总投入

1.2 万元
每亿营收员工培训投入

100 %
员工培训覆盖率

6,288 小时
员工培训总时长

8 小时
人均培训总时长

新员工“雏鹰计划”

2025年8月，杭州热电开展年度“雏鹰计划”，共29名应届新员工参与。活动通过入职第一课、经验分享、导师带徒拜师仪式等多种形式，助力新员工成长。同时，新员工们还走进企业文化展示中心与北大桥热电厂旧址，在实地参观中切身感受企业文化的传承。



产业工人建设



杭州热电将专业技术与技能人才队伍建设作为人才强企的核心抓手，持续厚植人才成长沃土。同时，结合产业特点，继续推进职业技能等级认定工作，丽水杭丽、临江环保、安吉天子湖先后取得职业技能等级自主认定资质。2025年，共计新增专业技术人才87人，高技能人才104人，为技术攻关、生产运营提供了坚实的人才支撑。

深化产业工人队伍建设改革样板单位

杭州热电深入贯彻国家、省市产改工作要求，积极响应号召，不断深化产业工人队伍建设改革，为企业发展注入强大动力。2025年，公司入选杭州市深化产业工人队伍建设改革样板单位，丽水杭丽吴家标当选第八届“杭州工匠”，临江环保汪书华当选第六届“杭州建设工匠”、第四届“钱塘工匠”，安吉天子湖“伍鹏飞电工技能大师工作室”通过县级认定。



第二届“热电工匠杯”职工技能比武

杭州热电坚持搭平台、拓载体，体系化培育技能人才，深层次厚植工匠文化，为企业高质量发展提供坚实的人才支撑。2025年，第二届“热电工匠杯”职工技能比武顺利举办。赛事紧扣安全生产与人才发展主线，构建“岗位导向、精准考核”的竞赛体系，设置汽机点检、焊工、钳工及编程控制（PLC）等多个项目，全面检验并提升了一线职工的专业素养与实战能力。



晋升与考核

杭州热电制定《本级员工岗级与晋升体系管理办法》，结合公司人才发展战略，明确岗位晋升条件，畅通人才发展通道。

晋升管理



杭州热电构建合理的晋升管理体系，由人力资源部统筹管理专业序列（P序列）P1-P6晋升工作，党群部牵头制定管理序列（M序列）、P4及以上专业序列晋升工作方案，人才工作领导小组负责专业序列晋升候选人评审，纪检监察室对晋升评审工作实施全程监督。

晋升体系



杭州热电建立健全员工晋升体系，明确设置管理序列（M序列）与专业序列（P序列）双晋升通道，分别为管理人员与专业技术人员提供清晰、多元的职业发展路径，为员工职业晋升提供保障。

管理序列（M序列）

- M8 (董事会秘书)
- M7 (纪委副书记、副总工程师、副总会计师、副总经济师等)
- M6 (部长/主任、事业部总经理)
- M5 (副部长/副主任、事业部副总经理)

专业序列（P序列）

- P8 (首席专家)
- P7 (总监)
- P6 (资深专家、主任工程师)
- P5 (高级专家、副主任工程师)
- P4 (主管、专家)
- P3 (高级专员)
- P2 (专员)
- P1 (办事员)

关心关爱

杭州热电坚持以人为本、关爱员工核心理念，从工作保障、生活关怀、人文尊重等维度切实维护员工权益，持续开展困难职工帮扶、女职工关爱及各类文体活动，积极传递企业温情，构建和谐共融的企业文化氛围。

困难帮扶

杭州热电设立困难职工帮扶基金，规范做好互助帮扶基金管理工作。2025年，公司职工帮扶互助基金对4名职工进行了帮扶，合计2.8万元，切实保障困难职工基本生活，彰显企业人文关怀。

女性关怀

在杭州热电的大家庭中，每一位女职工都是不可或缺的重要力量。公司每月给女性职工提供专项补贴，维护女职工的合法权益，落实女员工劳动保护制度。

“三八”妇女节活动

在“三八”妇女节期间，杭州热电开展形式多样的关怀活动，向全体女职工致以节日祝福与诚挚问候。公司本级分工会联合物联网产业社区举办手绘玻璃杯DIY沙龙活动，以手工体验与艺术疗愈相结合的方式，为女职工搭建交流互动平台，有效舒缓工作压力，增强女职工归属感与幸福感。



多彩活动

2025年，杭州热电及各子公司积极开展形式多样的员工文化活动，紧扣中华传统节日、爱国主义教育等主题，在传递组织关怀、强化思想引领的同时，有效增强员工归属感与幸福感，营造和谐向上的企业文化氛围。

45周年系列活动

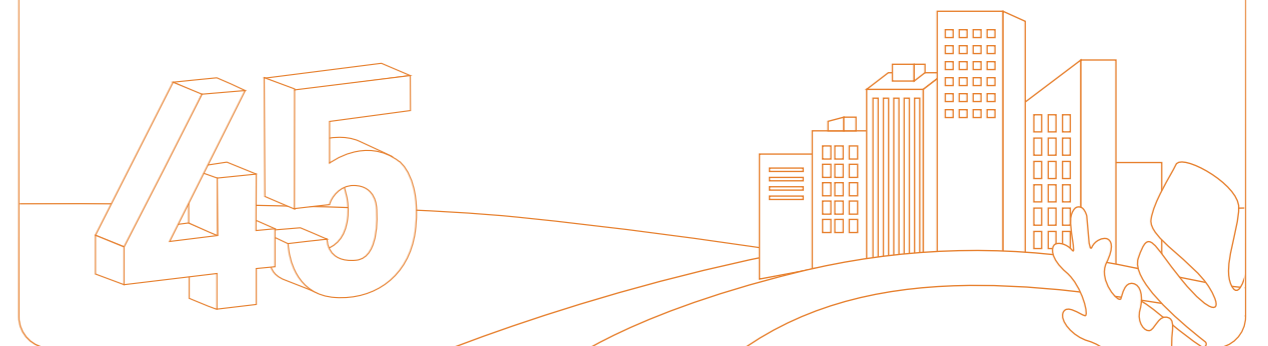
杭州热电在成立45周年之际，精心策划了一系列主题活动。从春到秋，从毅行启幕到主题活动收官，从公司员工同心同行到家属温情参与，该系列主题活动以多元形式回望奋斗历程、彰显企业温度、凝聚发展合力，为迈向新征程注入了强劲动力。



毅行活动



文体赛事活动



新春团拜会

杭州热电举办2025年度“灵蛇贺岁 创赢未来”新春团拜会，200余名领导干部职工欢聚一堂、共迎新春。活动现场节目精彩纷呈，互动氛围热烈融洽，充分营造出企业同心同行、共建共享的和谐氛围。



上海金联·《南京照相馆》观影活动

为纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年，上海金联组织职工观看爱国主义题材影片《南京照相馆》，以光影为纽带重温历史，激发爱国情怀与奋进力量。



临江环保/丽水杭丽·节日慰问 情暖一线

始终坚持以人为本，切实为员工办实事、解难事。临江环保在腊八节开展“腊八送温暖 平安好‘粥’到”活动，为一线员工送去腊八粥和慰问品。丽水杭丽心系员工，在元宵节开展“工会送元宵 情暖员工心”活动，为一线员工送上香甜软糯的元宵汤圆，并致以节日的问候和美好的祝福。



安吉天子湖·苏州秋游活动

为丰富员工业余生活，增强团队凝聚力，安吉天子湖组织全体员工分两批前往苏州，沉浸式体验“漫步姑苏画卷，共谱秋日诗篇”的独特韵味。



04

夯基筑垒 迈步基业长青

公司治理	73
利益相关方沟通	78
可持续影响管理	81
党风廉政	87
负责任商业行为	91



投资者关系管理股东回报奖

杭州热电

605011

第十六届
中国上市公司投资者关系管理天马奖

响应联合国可持续发展目标



响应上海证券交易所ESG议题

反商业贿赂及反贪污

反不正当竞争

平等对待中小企业

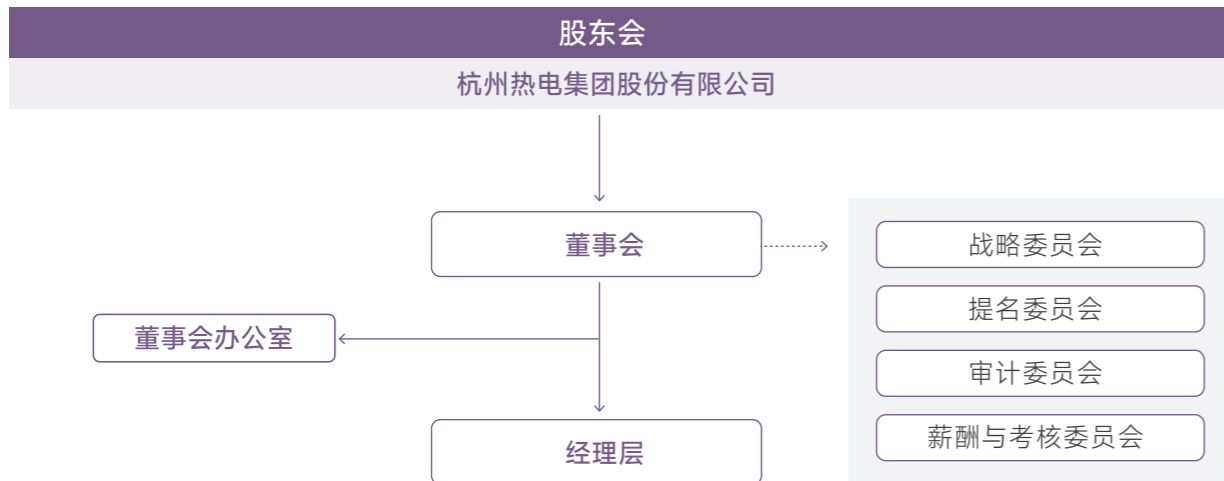
公司治理


治理完善

杭州热电持续完善公司治理体系，依据相关法律法规不断优化治理结构，同时建立可持续发展治理架构，推动可持续发展理念融入公司治理与经营管理全过程，不断提升治理规范性与运行效率。

治理架构

杭州热电根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司章程指引》等法律法规要求，完成由“三会一层”向“两会一层”治理结构的优化调整，依法取消监事会，并修订《公司章程》及相关议事规则；并在董事会下设战略委员会、提名委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会，持续提升公司治理的规范化、专业化和运行效率。






战略委员会

该委员会由董事长担任主任委员，其他成员包括两名独立董事及两名非独立董事。成员专业背景涵盖教育学、经济学、法学及热物理工程等领域，具备多元化的专业结构。


负责研究公司长期发展战略及重大投资融资、重大资本运作和资产经营项目等事项，并提出相关建议，同时对上述事项实施情况进行检查。



审计委员会

该委员会由独立董事担任主任委员，其他成员包括一名独立董事及一名非独立董事。成员专业背景涵盖管理学、会计学及法学等领域，具备较强的财务监督与风险管控专业能力。


负责审核公司财务信息及披露，监督评估内外部审计及内部控制工作，协调内外部审计衔接并依法履职。



薪酬与考核委员会

该委员会由独立董事担任主任委员，其他成员包括一名独立董事及一名非独立董事。成员专业背景涵盖管理学、会计学及热物理工程等领域，具备薪酬管理与经营管理方面的专业经验。

负责制定董事及高级管理人员薪酬与绩效考核政策和标准，开展年度考核并监督执行。



提名委员会


该委员会由独立董事担任主任委员，其他成员包括一名独立董事及一名职工董事。成员专业背景涵盖会计学、法学及文学等领域，具备公司治理与人选遴选方面的专业能力。

负责根据公司章程和经营情况，就董事会规模与构成及董事、高级管理人员选聘标准和程序提出建议，遴选并审查候选人。

董事会建设

杭州热电持续优化董事会结构，强化多元化与专业化建设。董事会成员专业背景涵盖行业技术、经营管理、财务会计及风险管理等领域，结构多元、优势互补。

截至本报告期末



公司董事会由**9**名董事组成，

独立董事占比为**33.33%**，女性董事占比为**22.22%**。

董事成员情况²

姓名	独立董事	连续任职年限 ³	性别	专业背景	战略委员会	审计委员会	薪酬与考核委员会	提名委员会
李炳		3个月	男	投资发展	主任委员			
俞峻		一年3个月	男	高级工程师	✓			
吴玲红		一年	女	高级会计师				
章力为		一年7个月	男	招商与资产运营	✓			
金威任		一年11个月	男	管理学、会计、财务管理		✓	✓	
倪明江	✓	一年7个月	男	工程热物理、能源管理	✓		主任委员	
厉国威	✓	一年7个月	男	会计		主任委员	✓	✓
钱雪慧	✓	一年7个月	女	法律	✓	✓		主任委员
宁锋		一年7个月	男	企业管理				✓

履职勤勉

公司严格按照《中华人民共和国公司法》《公司章程》及相关议事规则规范召开股东会、董事会及专门委员会会议，依法履行决策与监督职责。董事及专门委员会成员勤勉履职、审慎尽责，会议出席率保持高水平，各项议案均经充分讨论与审议后依法表决通过，有效保障公司治理规范运行和重大事项决策的科学性与合规性。



董事会及专门委员会成员出席率 **100%**

会议类别	召开次数	审议议案	专门委员会会议	召开次数	审议议案
股东会	7	32	其中：提名委员会	2	2
董事会	14	64	其中：薪酬委员会	2	2
监事会 ⁴	8	23	其中：审计委员会	10	15
独立董事会专门会议	3	3	其中：战略规划委员会	3	4

² 统计口径为截至2025年12月31日在任的董事会成员。

³ 上表中“连续任职年限”自上述人员受聘为公司董事之日起计算，不包含其以往担任其他职务的任职经历。

⁴ 公司根据新修订的《中华人民共和国公司法》等相关政策，于2025年11月召开的第四次临时股东大会审议通过取消设立监事会相关事项。

效能提升

杭州热电通过开展专项培训、完善薪酬与绩效考核机制等方式，持续提升公司治理水平，推动效率与组织协同效能持续提升，为企业高质量发展提供有力支撑。

◎ **专项培训** 杭州热电高度重视干部能力建设与管理效能提升，持续开展专项培训，强化管理人员综合素质与履职能力，助力企业稳健发展。

加强战略素养，提升管理水平

2025年7月，杭州热电组织开展“热电讲堂”管理提升专题培训，邀请企业管理专家面向领导班子、中层管理人员及业务骨干开展系统培训，重点聚焦管理者战略视野、沟通能力及领导力提升，进一步强化团队协同与组织效能建设。



◎ **薪酬政策** 杭州热电制定《董事会薪酬与考核委员会实施细则》《董事、高级管理人员薪酬管理制度》，建立规范、透明的薪酬管理与考核机制。公司设立董事会薪酬与考核委员会，并下设工作组协助开展相关工作，负责董事及高级管理人员的薪酬与考核相关事项。公司董事会负责审议高级管理人员薪酬方案，股东会负责审议董事薪酬事项，通过明确职责分工，保障薪酬管理决策程序规范、运行有序。

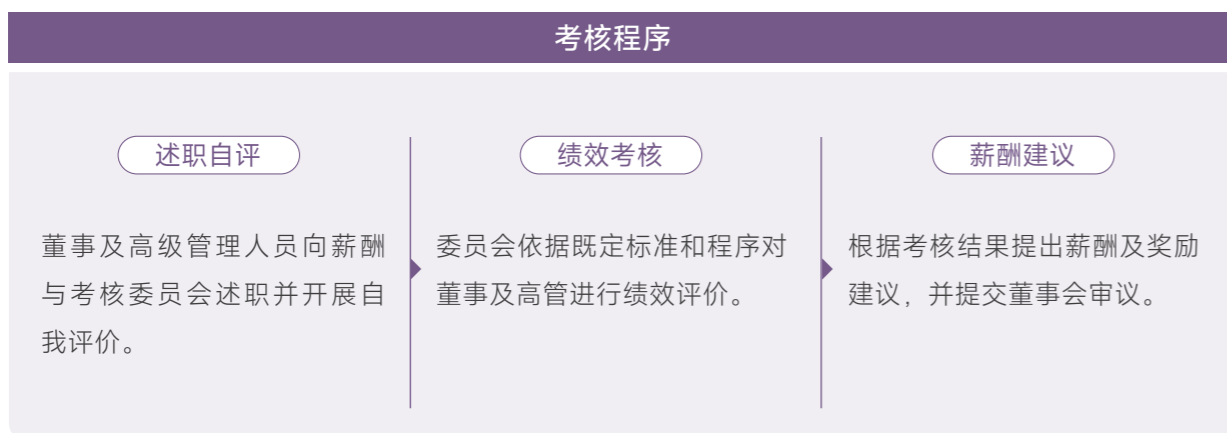
薪酬与考核委员会	薪酬与考核委员会工作组
<ul style="list-style-type: none"> 制定董事及高管人员的考核标准并进行考核; 制定、审查公司董事及高管人员的薪酬政策与方案, 对董事会负责 	<ul style="list-style-type: none"> 协调相关部门完成高管薪酬与考核的日常工作, 包括但不限于日常协调、材料准备、薪酬核算、档案管理; 执行委员会的有关决定

董事薪酬	除独立董事外, 董事长及在公司担任其他职务的董事, 其薪酬按照公司薪酬管理制度执行; 独立董事按照股东会批准的津贴标准领取董事津贴。
------	--------------------------------------------------------------------

高管薪酬	高级管理人员薪酬由年度薪酬和任期激励构成。其中, 年度薪酬包括基本年薪和绩效年薪, 绩效年薪占年度薪酬的比例不低于60%; 任期激励与任期经营业绩考核结果挂钩, 占年度薪酬的比例不低于20%。
------	--------------------------------------------------------------------------------------------------

◎ 绩效考核








为持续提升公司治理水平, 杭州热电建立了系统性的绩效评估与激励体系。公司定期开展董事会有效性评估, 结合董事自评与外部专业评价, 对董事会结构、履职效能、决策程序等方面进行系统审视; 同时, 由薪酬与考核委员会具体负责组织实施对董事及高级管理人员的年度与任期绩效考核。该体系将董事会有效性评估结果与高管绩效考核、薪酬激励相衔接, 从而推动董事会规范高效履职, 并将评估与考核结果作为持续优化公司治理、提升战略执行能力的重要依据。



利益相关方沟通

利益相关方沟通

杭州热电不断强化与利益相关方的沟通与互动, 积极识别并回应政府及监管机构、股东和投资者、客户、员工、供应商、社区及产业园区以及行业协会与合作伙伴等各方关切。公司通过多元化沟通渠道加强信息交流与协同合作, 增进互信基础, 实现价值共享。

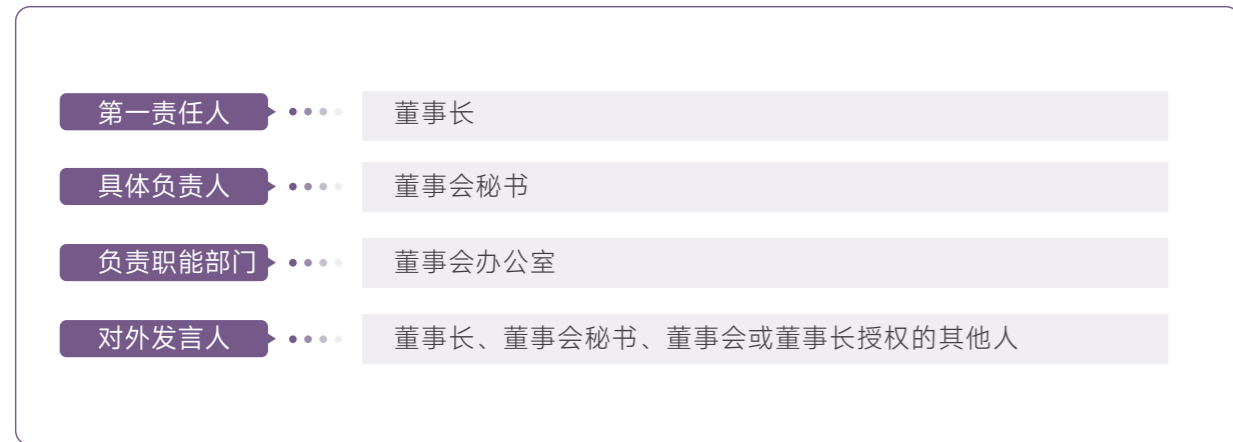
利益相关方	主要沟通与回应方式	重点关注议题
 政府及监管机构	<ul style="list-style-type: none"> 政府专题会议 实地走访调研 工作报告报送 政策沟通与建议反馈 	<ul style="list-style-type: none"> 应对气候变化 环境合规管理 合规管理与尽职调查 税务管理 廉洁建设
 股东和投资者	<ul style="list-style-type: none"> 电话及邮件沟通 股东会 上证e互动平台 公告(包括定期报告与临时公告)与公司官网 分析师会议和业绩说明会 媒体采访和报道 	<ul style="list-style-type: none"> 可持续发展管理 信息披露与投资者关系管理 合规管理与尽职调查 科技创新与知识产权保护 数字化信息安全与隐私保护
 客户	<ul style="list-style-type: none"> 客户走访交流 服务响应与沟通 客户满意度调查 	<ul style="list-style-type: none"> 产品和服务安全与质量 能源管理与绿色转型 数字化信息安全与隐私保护 科技创新与知识产权保护
 供应商	<ul style="list-style-type: none"> 供应商沟通交流 日常合作管理 实地走访与调研 	<ul style="list-style-type: none"> 供应链管理 平等对待中小企业 合规管理与尽职调查 反不正当竞争
 员工	<ul style="list-style-type: none"> 职工代表大会 员工培训与交流 员工满意度调研 	<ul style="list-style-type: none"> 合规雇佣与权益保障 薪酬绩效与福利关怀 职业健康与安全 员工晋升发展 技能人才培养
 社区与产业园区	<ul style="list-style-type: none"> 志愿服务活动 共建帮扶行动 社区走访调研 	<ul style="list-style-type: none"> 污染物排放管理 生态系统与生物多样性保护 污染物排放管理 社区贡献
 行业协会及合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> 行业交流与研讨活动 	<ul style="list-style-type: none"> 科技创新与知识产权保护 供应链管理 可持续发展管理

投资者关系管理

杭州热电持续完善投资者关系管理体系，规范开展投资者沟通与信息交流工作，通过多渠道加强与投资者沟通联系，积极回应市场关切，增强投资者理解与信任，不断提升与资本市场的互动质量与透明度。

◎ 投资者关系

杭州热电建立了完善的投资者关系管理架构，并通过制定《投资者关系管理制度》明确职责与流程。公司将构建透明、互信的投资者关系纳入整体可持续发展战略，以支撑公司在资本市场的长期价值。



为管理相关影响、风险和机遇，公司通过规范开展业绩说明会、设立专人值守热线、及时回复上证e互动等多渠道沟通，系统应对信息不对称、市场误判及声誉受损等风险。2025年，依托上述机制的有效运行，公司保持了与资本市场的良性互动，报告期内未发生因投资者关系处理不当引发的重大负面事项。

🚀 入选“上证580”指数，资本市场品牌影响力持续提升

2025年6月，上海证券交易所与中证指数有限公司正式发布“上证580”指数，杭州热电凭借其市场表现成功入选。该指数从沪市证券中选取市值规模较小、流动性较好的580只证券作为样本，旨在反映上海证券市场中小市值上市公司证券的整体表现，与上证50、上证180等指数共同构成上证规模指数系列。本次入选将进一步提升杭州热电在资本市场的品牌影响力和市场关注度。

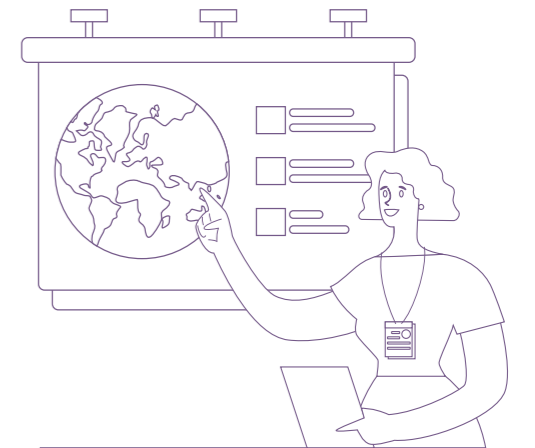


- 入选上海证券交易所与中证指数有限公司编制发布的“上证580”指数
- 获得证券时报社颁发的“上市公司投资者关系管理股东回报奖”
- ESG工作获得WIND A级评级

◎ 信息披露

杭州热电建立了权责清晰、流程规范的信息披露管理体系，通过持续完善《信息披露事务管理制度》等制度，明确各主体职责与操作规范。公司将“合规、透明、高效的信息披露”确立为支撑公司治理与资本市场声誉的核心战略。

为管理相关影响、风险和机遇，公司严格遵循监管要求，编制并披露定期报告、临时公告等法定文件，系统应对因信息不实、延迟或不公可能引发的监管处罚、诉讼风险及市场信任流失。



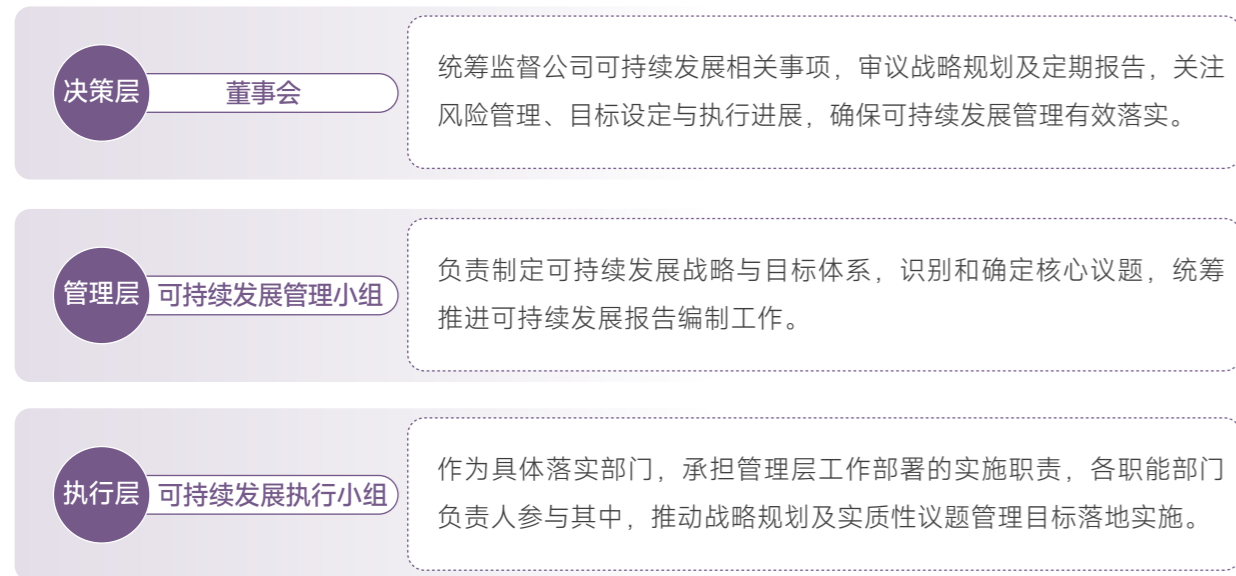
公司明确子公司及本级各部门须指定专人担任信息披露联络人，负责信息报送、沟通协调及相关事项落实；针对未明确联络人的情况，则由相关企业或部门负责人履行信息披露联络职责，确保信息披露工作衔接有序、责任落实到位。

信息披露形式		披露期限	披露内容
定期报告	年度报告	会计年度结束之日起4个月内	对投资者做出投资决策有重大影响的信息
	半年度报告	会计年度结束之日起2个月内	
临时报告		在相关事项发生且投资者尚未获悉时及时披露	可能对公司证券及其衍生品种交易价格产生较大影响的重大事件

可持续影响管理

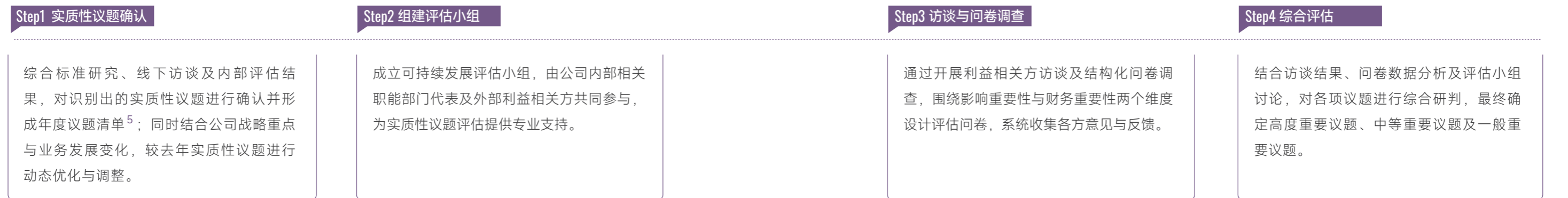
可持续发展管理

杭州热电建立由董事会、可持续发展管理小组及执行小组构成的三级治理架构, 形成决策、管理与执行相衔接的工作机制。董事会统筹监督可持续发展相关事项, 管理层负责战略规划与目标制定, 执行层推动各项工作落实, 保障可持续发展管理有效运行。



实质性议题评估

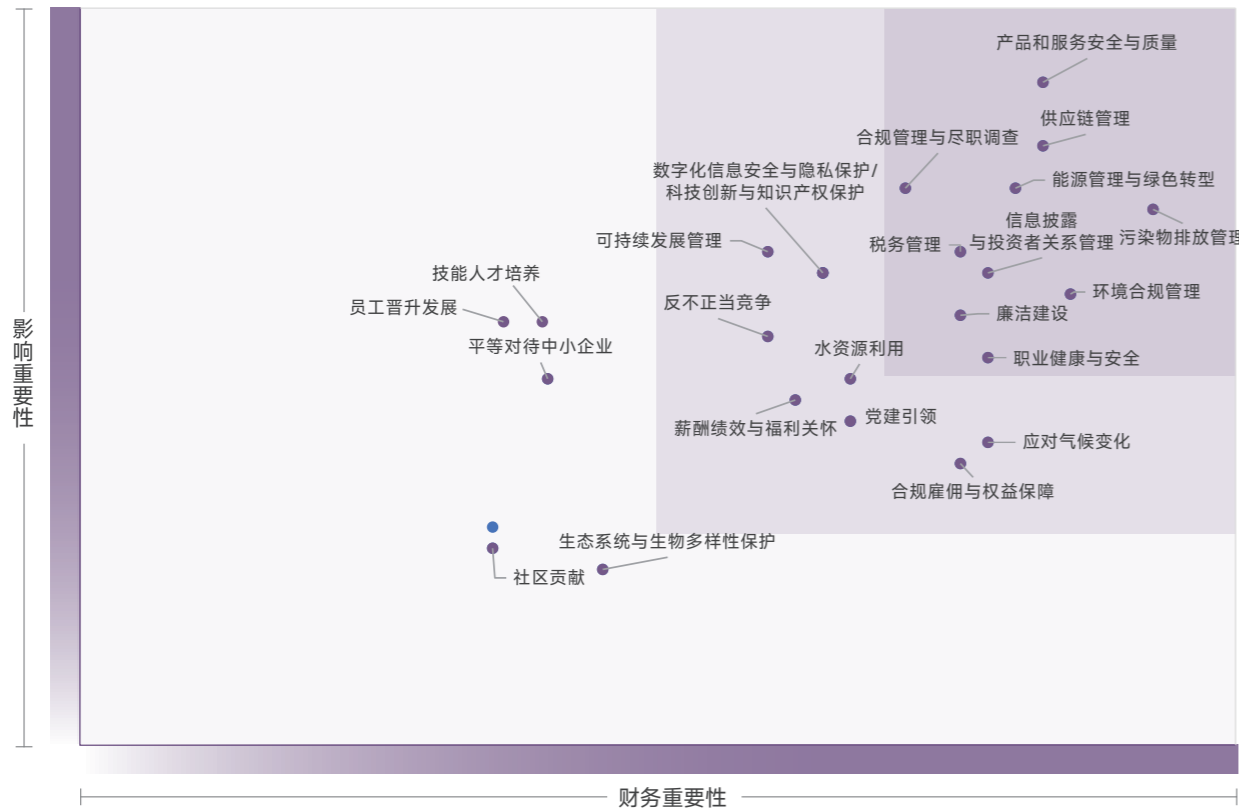
杭州热电连续多年开展实质性议题评估工作, 在前期评估基础上持续完善评估流程, 并基于识别与筛选形成的议题清单开展双重重要性分析。公司采用“可持续发展评估小组”评估法, 结合定量分析与定性判断, 确保评估结果科学、客观、合理, 为公司可持续发展管理决策及信息披露提供重要依据。



⁵ 热电联产不涉及生命科学、人工智能等领域, 因而不适用“科技伦理”议题。

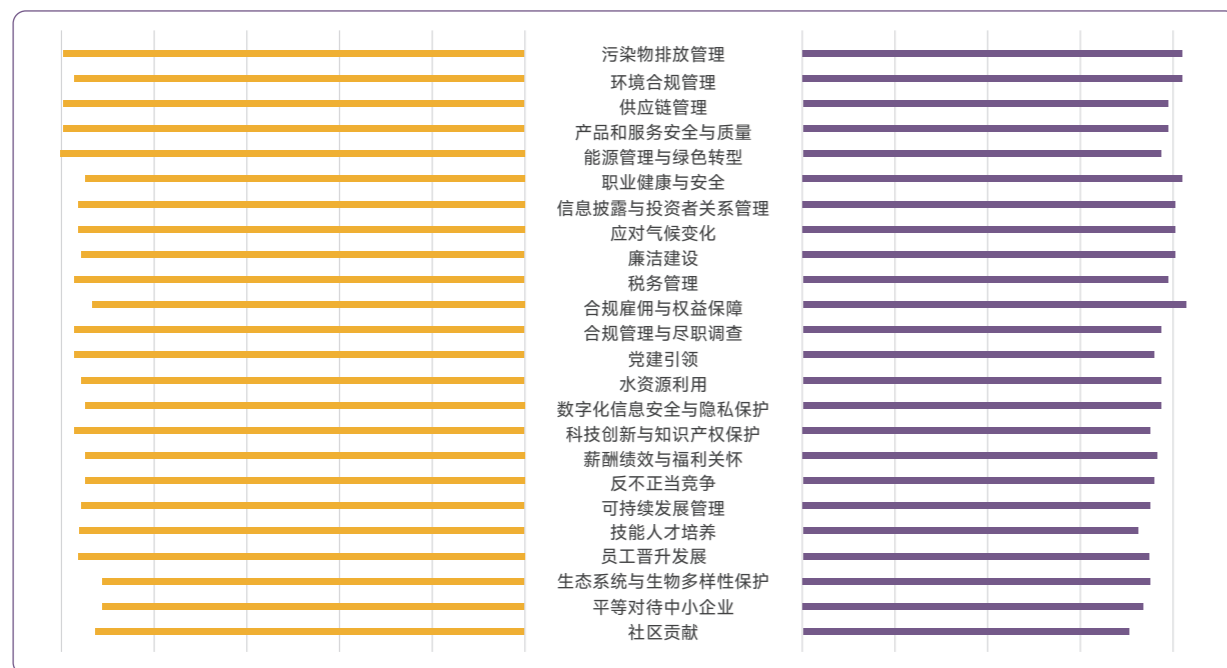


杭州热电双重实质性议题矩阵图



杭州热电实质性议题正负面冲击图

■ 正面 ■ 负面



◎ 正负面影响分析

管理方向	实质性议题	原因分析
正面影响 管理重要议题	能源管理与绿色转型	开展系统性能提升与清洁能源替代是响应国家“双碳”战略、实现可持续发展的核心路径，不仅有助于降低运营成本、获得政策支持，更为公司拓展综合能源服务、培育新增长点提供关键支撑。
	产品和服务安全与质量	确保热电供应安全稳定是公司履行能源保供责任、赢得客户信任的根本。高质量的产品与服务能够保障下游用户生产稳定，有助于树立行业口碑、形成长期可靠的合作关系。
	供应链管理	构建稳健、高效、可持续的供应链体系是保障公司生产连续性与成本可控性的基础。通过优化供应商评估、强化物流协调与应急响应，可有效支撑公司运营安全与服务质量。
负面影响 管理重要议题	合规雇佣与权益保障	严格执行劳动法规、保障员工合法权益是公司履行社会责任、维持团队稳定的基础。规范的雇佣管理能有效防范劳动纠纷、提升员工归属感，为公司可持续运营提供人力保障。
	职业健康与安全	建立系统职业健康与安全管理体系是公司落实安全生产责任的直接体现。通过健全防护设施、开展安全培训与风险排查，可最大限度降低工伤事故，保障员工安全与生产秩序。
	环境合规管理	遵守环保法律法规、落实环评与排污许可要求是公司合法合规运营的底线。持续加强环保制度建设和运行监管，能够有效避免环境行政处罚、生产限停及社会声誉损失。
	污染物排放管理	实施污染物排放的精细化管控与持续减排是公司践行绿色运营、履行环境责任的关键举措。通过技术改进、过程控制与实时监测，可切实降低环境负荷，支持区域生态环境质量改善。

合规与尽职调查

杭州热电持续推进合规管理与尽职调查工作，不断完善制度体系和管理机制，强化风险防控与合规运行能力。公司将合规要求融入业务决策和合作管理全过程，健全尽职调查程序，提升风险识别与评估水平。

◎ 合规管理

杭州热电构建系统化合规管理治理架构，将合规经营置于可持续发展的核心战略位置，持续完善合规管理体系。公司通过制定《2025年合规管理工作方案》及《“合规内控管理深化年”行动方案》明确工作方向与实施路径，同步推进合同信息化管理与常态化合规培训，构建起制度完善、运行高效的合规管理机制。

管理体系



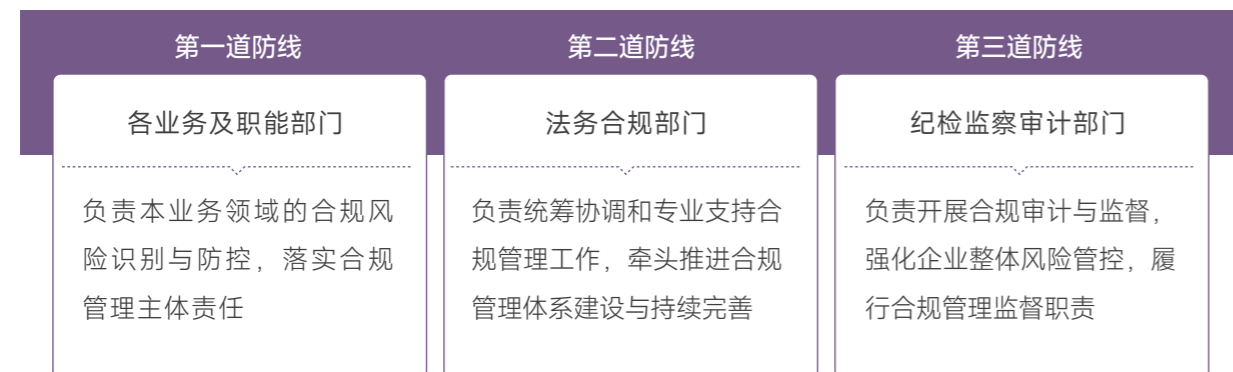
杭州热电构建了以合规委员会统筹、管理层推进、执行层落实的分层级治理架构，逐步形成上下联动、权责清晰的合规管理机制，持续夯实合规治理基础。



三道防线



杭州热电围绕“三道防线”构建分层分类的合规管理体系，明确各层级职责边界与管理重点，依托职责清晰、协同联动的管理机制，推动风险防控与合规管理深度融合、协同提升。



合同管理与信息化



杭州热电持续加强合同管理，修订《合同管理办法》，优化合同审批流程，强化制度执行与流程衔接。2025年，重点推进合同信息化管理建设，开发并上线合同二维码、模板合同、合同业务导图等信息化功能，实现合同流程线上运行、关键节点可追溯与风险动态管控，有效提升了合同审批效率与管理质量。

“热电讲堂”新《公司法》及其配套规则解读与宣讲

为全面贯彻新修订的《公司法》，提升国有企业合规管理能力，2025年5月，杭州热电特邀律师事务所授课。培训立足国有企业实际，深入解读法律修订的核心逻辑，重点围绕治理结构优化、股东权益保护、责任体系完善三大维度展开分析，为参训人员勾勒出新法落地的清晰路径。



◎ 尽职调查

杭州热电建立了针对收购类投资的全流程尽职调查体系，通过分级管控机制系统评估标的企业的经营、财务、法律及行业风险。公司以“审慎投资、风险可控、价值创造”为导向，将投资管理深度融入整体发展战略，支撑公司可持续增长。

为管理相关影响、风险和机遇，公司通过该体系主动识别并防范投资失误、资产减值等风险，并将科学的投前论证转化为把握行业机遇、优化业务布局、提升长期竞争力的发展契机。报告期内，该体系为投资决策提供了系统支撑，有效保障了资金安全与投资回报。

尽职调查流程

- 初步尽职调查：**
由投资发展部组织实施，通过资料收集与分析、人员访谈、现场调研等方式开展。
- 立项前研讨、立项审查**
- 全面尽职调查：**
由项目组组织，委托中介机构共同实施，调查内容涵盖企业基本状况、历史沿革、业务与工程、财务、法律及区域行业情况，并将ESG因素纳入核心评估，重点关注项目前期环评、环境许可等资质合规性，以及当地资源禀赋与环境承载力，系统识别风险与价值。

党风廉政

党建引领

杭州热电始终坚持以高质量党建引领企业高质量发展, 持续深化党建品牌建设, 推动党建工作与生产经营深度融合, 切实把党建优势转化为企业发展优势、创新优势与竞争优势, 为企业持续健康发展提供坚强政治保证和组织保障。

◎ 党建品牌

杭州热电立足能源行业绿色转型使命, 持续深化“能动力·红引擎”党建品牌建设, 为全年党建工作提供总纲指引。2025年, 公司扎实推进“一企一品”“一支部一亮点”创建工作, 公司党委和安吉天子湖党支部入选市城投集团系统“百优案例”、市能源集团系统党建品牌“十佳案例”。



杭州国资国企党建联建暨“能源研学大联动”

2025年4月, 市国资委走进杭州热电, 启动杭州国资国企党建联建暨“能源研学大联动”活动。与会人员参观企业文化展厅, 深入考察杭州热电在国企改革、项目拓展、技术创新等方面的实践做法, 切身感受市属国有企业在争创“双百企业”中的主动担当和积极作为。



临江环保·党建共建

2025年4月, 浙江水利水电学院电气工程学院赴临江环保开展党建共建活动。调研组实地参观生产现场并进行指导, 双方签订党建共建协议, 学校为临江环保授予“校外实践教育基地”牌匾, 临江环保向学院回赠锦旗。此次共建深化校企合作, 以党建引领产教融合、协同发展。



◎ 作风建设

杭州热电持续深化作风建设, 制定“四提升四强化”学习教育方案, 举办读书班、授课研讨, 坚持学查改一体, 建立问题清单与整改方案, 推动制度完善、服务提质, 持续强化党员干部纪律规矩与廉洁自律意识。2025年, 共开展“反四风”督查6次。

举办学习教育专题读书班

2025年5月, 杭州热电举办中央八项规定精神学习教育专题读书班, 采取个人自学、专题辅导、研讨交流相结合方式, 深学细悟习近平总书记关于作风建设重要论述与中央八项规定精神。全体党员干部结合岗位交流研讨, 强化纪律意识, 以严实作风筑牢思想防线, 推动作风建设走深走实, 为高质量发展提供坚强作风保障。

清廉建设

杭州热电扎实推进清廉国企建设, 不断强化清廉培训及警示教育, 严格落实监督执纪职责, 畅通举报监督渠道, 切实营造风清气正、廉洁从业的良好生态, 为稳健发展提供纪律保障。

◎ 执纪监督

杭州热电坚持以政治监督为根本统领, 以日常监督为基础支撑, 推动二者深度融合、协同贯通, 同时强化专项监督, 实施精准治理。2025年, 公司严格落实全面从严治党“四责协同”机制, 构建党委主体责任、纪委监督责任、党委书记第一责任人责任与班子成员“一岗双责”责任联动体系, 党风廉政建设目标责任书实现全覆盖。

政治监督

通过参加会议、走访调研、查阅资料、人员谈话等方式, 完成了对两级党组织相关执行情况的监督全覆盖, 持续推动政治监督常态化、具体化。

日常监督

将廉洁教育、现场检查嵌入业务流程, 并持续通过月度例会、日常效能检查, 确保监督无死角、管理不断档。

专项监督

深入实施加强干部监督专项行动, 对管干部班子成员51人和在职员工1,018人先后开展两轮违规兼职和经商办企自查工作。

2025年



商业贿赂及贪污事件

0起/件
总数

0人
处分人数

◎ 风险管理

杭州热电制定《重大廉洁风险和突出问题挂号销号管理办法》, 由纪检监察室统筹开展重大廉洁风险和突出问题的入库管理, 并指导督促各子公司建立问题清单及规范管理; 各条线管理部门依据职责分工, 推动相关问题整改, 持续堵塞制度与流程漏洞、完善内控制度, 跟踪整改进展并开展结果初核, 同时协助公司纪委对整改情况开展“回头看”行动, 形成闭环管理。

◎ 清廉教育

杭州热电坚持强化党委、支部两级理论学习与警示教育, 组织全体纪检干部参加业务培训, 组织党员干部赴监狱陈列馆、廉政文化馆开展实地教学, 引导全体党员时刻绷紧纪律之弦, 严守政治纪律和政治规矩, 持续营造风清气正的政治生态。2025年, 各党支部开展集中学习23次, 党课11次, 警示教育3次, 一对一廉政谈话15人次。

参观浙江监狱陈列馆

2025年12月, 杭州热电组织70余名党员干部, 赴浙江监狱陈列馆开展现场廉政警示教育活动, 以实地教学筑牢党员干部拒腐防变思想防线。



2025年



反商业贿赂
及反贪污培训

9人
覆盖董事总数

100%
覆盖董事百分比

4人
覆盖管理层人员总数

100%
覆盖管理层人员百分比

787人
覆盖员工总数

100%
覆盖员工百分比

◎ 清廉文化

杭州热电严格落实《2025年度廉洁文化宣贯工作方案》, 组织开展廉政宣贯活动, 增强廉洁文化的引领力、传播力、感染力。2025年, 公司组织新入职员工29人开展“四个一”清廉教育活动, 同时部署开展廉洁教育、警示教育、清廉学习活动共96次。

“古韵清风·廉润四季”宣贯活动

2025年, 杭州热电组织开展“古韵清风·廉润四季”廉政宣贯活动, 以“月月有行动、季季有重点”的形式, 完成“竹、莲、兰、茶、水、蝉、松、菊、石、雪”等篇章的编制发布工作, 推动公司清廉教育常态化、长效化、生动化。



◎ 举报通道及举报人保护

杭州热电高度重视内部监督与举报机制，积极畅通全面监督渠道，构建多维度申诉与反馈机制。通过设立统一举报电话（0571-88098708）、线下举报箱及专用邮箱（qinglianredian@163.com），广泛受理员工、客户、供应商及社会公众的实名或匿名举报，涵盖违规违纪问题核查、管理优化建议等多项内容。

公司严格执行举报人信息全流程保密制度，坚决杜绝任何形式的打击报复行为，对泄密及侵害举报人合法权益的相关责任人严肃追责，切实保障监督者正当权益，着力营造“敢监督、能监督、会监督”的清廉氛围。

负责任商业行为

公正秩序

杭州热电严禁商业贿赂、滥用市场支配地位等行为，坚持平等对待中小企业，保障其合法权益，积极维护市场公平秩序，以合规诚信经营彰显国企责任担当，营造互利共赢的良好生态。

◎ 反不正当竞争

杭州热电严格遵守国家反不正当竞争相关法律法规，明确要求管理层以身作则，坚守法律底线，坚决禁止任何形式的商业贿赂与滥用市场支配地位行为。在涉及经营者集中等事项时，公司严格执行市场影响评估并依法向监管部门进行申报。同时，通过持续完善资产交易、招投标及国企采购等关键环节的交易制度，切实保障各类经营活动的透明度与公正性，从机制上有效防范和杜绝不正当竞争行为的发生。

报告期内



0元
不正当竞争行为导致诉讼
或重大行政处罚涉案金额

◎ 平等对待中小企业

杭州热电严格遵循《中华人民共和国中小企业促进法》《保障中小企业款项支付条例》等相关法律法规，坚持合规经营、诚信履约，在业务往来中坚决践行平等原则，杜绝任何歧视性待遇或不合理限制，切实保障中小企业合法权益。公司实行每月月底跟踪往来款制度，确保对中小企业的款项按时足额支付，并于2025年5月和10月开展专项自查，对发现的因结算单反馈延迟导致的个别未支付款项，均已及时完成支付。

税务诚信

杭州热电建立了系统的税务合规与风控体系，将“风险前置、精细管控”确立为核心战略，确保税务管理规范高效。为管理影响、风险和机遇，公司通过政策跟踪响应、事前事中审核、申报节点保障等举措，系统应对税务处罚、合规争议及经营中断等风险。2025年，纳税金额为10,933万元，并实现全税种零违规记录，按期完成各项税务申报工作。

税务管理举措

- 1 政策响应执行：**
紧密跟踪税收政策动态，形成政策解读-传导-落地的全链条响应机制，确保业务与法规同步。
- 2 事前事中审核：**
积极与当地税务局沟通，坚持事先、事中对各项经济业务进行审核，规避涉税风险。
- 3 申报时效保障：**
及时关注各级纳税申报时间节点，按时按质完成各项纳税申报工作，做到不误报不漏报。

开展税务专题培训

2025年6月，杭州热电依托“热电讲堂”开展税务专题培训，公司领导、中层干部及相关业务骨干90余人参加。本次培训紧扣税务风险防控与合规管理，深入解读“金税四期”税收征管政策，引导员工准确把握税收政策新规、严守合规底线，持续强化企业依法治税、诚信纳税的治理能力，为企业稳健高质量发展提供坚实保障。

报告期内

10,933万元
纳税金额

0件
税务争议事件



指标索引表

章节	可持续发展报告标准 (GRI Standards)	《上海证券交易所上市公司自律监管指南第4号——可持续发展报告编制(2026年1月修订)》
关于本报告		
45载, 乘改革之风, 破市场之浪, 踏绿色之路	GRI 2: 一般披露2021	/
董事长致辞	GRI 201: 经济绩效 2016	/
关于我们	企业简介	
	关键绩效	
生机勃勃, 绿色低碳转型	创新引领	GRI 203: 间接经济影响 创新驱动
	绿色转型	GRI 103: 能源 2025 能源利用
		GRI 302: 物料 2016 循环经济
		GRI 418: 客户隐私 2016 数据安全与客户隐私保护
生态韧性	GRI 101: 生物多样性 2024 应对气候变化 GRI 303: 水资源和污水 2018 水资源利用 生态系统和生物多样性保护	
环境保护	GRI 303: 水资源和污水 2018 环境合规管理 GRI 306: 废弃物 2020 污染物排放 废弃物处理	
和合共生, 安全稳定发展	安全生产	GRI 403: 职业健康与安全 2018 员工
	服务保障	GRI 416: 客户健康与安全 2016 产品和服务安全与质量
	稳定供应	GRI 204: 采购实践 2016 供应链安全
	社区贡献	GRI 201: 经济绩效 2016 乡村振兴 GRI 203: 间接经济影响 2016 社会贡献

章节	可持续发展报告标准 (GRI Standards)	《上海证券交易所上市公司自律监管指南第4号——可持续发展报告编制(2026年1月修订)》
以人为本, 成长成才成功	权益保障	GRI 401: 雇佣 2016 员工
		GRI 402: 劳资关系 2016 GRI 405: 多元化与平等机会 2016 GRI 406: 反歧视 2016 GRI 407: 结社自由与集体谈判 2016 GRI 408: 童工 2016 GRI 409: 强迫或强制劳动 2016
夯基筑垒, 迈步基业长青	人才发展	GRI 202: 市场表现 2016 GRI 404: 培训与教育 2016 GRI 405: 多元化与平等机会 2016
		公司治理
夯基筑垒, 迈步基业长青	利益相关方沟通	GRI 2: 一般披露 2021 利益相关方沟通 尽职调查
	可持续影响管理	
	党风廉政	GRI 205: 反腐败 2016 反商业贿赂及反贪污
	负责任商业行为	GRI 206: 反竞争行为 2016 反不正当竞争 GRI 207: 税务 2019 平等对待中小企业
指标索引表		/
意见反馈表		

意见反馈表

感谢您阅读杭州热电集团股份有限公司2025年可持续发展报告。如在报告阅读过程中，有任何意见或建议，请不吝指正，以帮助我们在今后进一步提升企业可持续发展管理工作。

您来自：

股东和投资者	<input type="checkbox"/>
政府及监管机构	<input type="checkbox"/>
客户	<input type="checkbox"/>
供应商及合作伙伴	<input type="checkbox"/>
员工	<input type="checkbox"/>
产业园区及社区	<input type="checkbox"/>
行业协会	<input type="checkbox"/>

您的联系方式：

您的反馈：

您对杭州热电可持续发展报告的总体评价	<input type="checkbox"/> 很好	<input type="checkbox"/> 较好	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 很差
本报告能够反映杭州热电对环境、社会及治理的重大影响	<input type="checkbox"/> 很好	<input type="checkbox"/> 较好	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 很差
您对本报告中信息披露程度的总体评价	<input type="checkbox"/> 很好	<input type="checkbox"/> 较好	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 很差
您对本报告中文字内容与版式设计的整体评价	<input type="checkbox"/> 很好	<input type="checkbox"/> 较好	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 很差

您还希望通过杭州热电可持续发展报告了解哪些方面的信息？