



五洲特种纸业集团股份有限公司 2025年度可持续发展报告

公司简称：五洲特纸

股票代码：605007

债券简称：特纸转债 债券代码：111002

contents

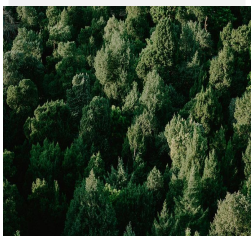
目录

前言

关于本报告	01
董事长致辞	03
关于五洲特纸	05
议题重要性评估	13
公司ESG治理安排	15

环境

应对气候变化	21
污染物排放	27
废弃物处理	29
生态系统与生物多样性保护	30
环境合规管理	31
能源利用	33
水资源利用	35
循环经济	39



社会

乡村振兴	43
社会贡献	44
供应链安全	45
平等对待中小企业	46
数据安全与客户隐私保护	48

员工

工作条件	54
劳工关系	55
员工关怀	56
员工成长与职业规划	59
员工健康与安全	61



产品

环保产品	65
创新驱动	66
科技伦理	70



可持续发展治理

尽职调查	77
利益相关方沟通	80
反商业贿赂及反贪污	82
反不正当竞争	85
党建引领	89



附录

关键绩效表指标	93
索引	101
意见反馈表	106

关于本报告

概况

本报告为五洲特种纸业集团股份有限公司发布的第6份可持续发展报告。为提高报告完整性，部分数据可能超出上述范围。主旨在系统描述公司在可持续发展方面所秉持的原则与理念、管理方法及成果绩效。

数据说明

报告中数据、管理机制和案例来自公司实际运营的原始记录或财务报告。报告中的财务数据以人民币为单位。财务数据与公司年度报告不符的，以年度报告为准。

称谓说明

公司全称	简称
五洲特种纸业集团股份有限公司	五洲特纸、集团、公司、我们
浙江五星纸业有限公司	浙江五星
五洲特种纸业（江西）有限公司	五洲特纸（江西）
五洲特种纸业（湖北）有限公司	五洲特纸（湖北）
五洲特种纸业（汉川）有限公司	五洲特纸（汉川）
五洲特种纸业（龙游）有限公司	五洲特纸（龙游）
汉川景星环保科技有限公司	汉川景星
湖北祉星热力能源有限公司	湖北祉星热力
江西泽川供应链管理有限公司	江西泽川
衢州星洲新能源有限公司	衢州星洲
九江诚宇物流有限公司	九江诚宇
衢州森远贸易有限公司	森远贸易
浙江诚宇进出口有限公司	浙江诚宇
衢州五星进出口贸易有限公司	五星进出口
黄冈祉星纸业有限公司	黄冈祉星
黄冈祉星热力能源有限公司	黄冈祉星热力
江西星洲新能源有限公司	江西星洲
五洲包装新材料（九江）有限公司	五洲包装
五洲莱勒克特种纸业（衢州）有限公司	五洲莱勒克
湖北挚本新材料有限公司	湖北挚本
江西悦然新材料有限公司	江西悦然
五洲特种纸业（香港）有限公司	五洲特纸（香港）

报告范围

本报告范围与公司年度报告保持一致，涵盖集团股份有限公司及合并范围内子公司本报告为年度报告，报告期间为2025年1月1日至12月31日，部分内容超出上述范围，在所涉及处予以说明。

编制依据

《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》、《上海证券交易所上市公司自律监管指南第4号——可持续发展报告编制》、《中国企业可持续发展报告指南CASS-SD 6.0》、全球报告倡议组织《GRI可持续发展报告标准（GRIStandards）》（2021年版），同时，本报告亦引用了国际标准化组织ISO发布的ISO26000社会责任指南中的部分建议。

可靠性承诺

我们承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，公司董事会对其内容真实性、准确性和完整性承担法律责任。

报告获取

本报告以电子版形式发布，欲获取报告电子版，请登录上海证券交易所官网（www.sse.com.cn）或五洲特纸官网（www.wztzzy.com）下载。

联系方式

我们鼓励所有利益相关方对本公司可持续发展与社会责任管理工作提出建议或意见。
地址：浙江省衢州市衢江区通波北路1号
电话：0570-8566059
传真：0570-8566055
邮箱：fivestarpaper@fivestarpaper.com

董事长致辞

尊敬的各位股东、合作伙伴、客户朋友，以及每一位并肩前行的同事：

2025年，是全球经济格局深度调整、产业转型加速迭代的一年，也是中国造纸行业在变局中坚守初心、在转型中锚定方向的一年。面对复杂多变的市场环境，我们始终与时代同频、与国家战略共振，在特种纸这条深耕多年的赛道上，交出了一份稳中有进、向阳而生的答卷。

从创立之初，我们就始终秉承“以己之力，尽己所能，造千万家安心纸”的品牌内核，坚守“诚信立业，勤勉立身”的经营理念。这一年，我们以核心竞争力建设为根本，从原料端的绿色替代创新、生产端的工艺极致优化，到工厂端的智能制造升级、全链路的数字化管理提效；从产品矩阵的多元化拓展，到定制化需求的快速响应，我们持续压缩交付周期、打磨产品品质，用稳定的供应、高效的服务陪伴上千家合作伙伴共同成长，也收获了越来越多客户的信赖与认可。

我们始终坚信，一家真正值得尊重的企业，从来不止于商业价值的创造，更在于对社会、对地球的长远责任。随着国家“清洁生产行动计划”深入实施、“双碳”目标持续推进，我们主动扛起行业转型的责任，充分发挥造纸行业循环经济优势与植物原料的绿色低碳属性，依靠技术进步创新发展模式，全力推进清洁化生产，从源头消除污染隐患、提升产品品质，坚定走资源节约、环境友好的绿色发展之路。

与此同时，“以纸代塑”的政策东风，为我们打开了更广阔的增长空间。我们的食品包装纸产品，在外卖、茶饮等民生消费领域的市场渗透率持续攀升——你手中的一杯热饮、一份热气腾腾的外卖，背后都可能我们的产品守护。我们用一张可自然降解的纸，替代难降解的塑料，不仅为消费者守住食品安全的底线，更与万千合作伙伴一起，为地球减少白色污染，探索出一条环保、永续的产业发展路径。今天的我们，早已完成了从单一追求经济效益，到经济效益与社会责任并重的深刻转型。

我们锚定“创建国内一流专业化特种纸制造企业”的阶段目标，更怀揣“诚意正心”的初心，向着“成为具备全球竞争力的特纸产业集团”的长远愿景不懈奋进。

展望未来，中国造纸行业正向着智能化、现代化的方向加速迈进，也将承继中国工业制造的深厚基因，在全球绿色转型的浪潮中占据一席之地。对于我们而言，未来的核心目标始终清晰：我们将持续加快改造升级，完善绿色制造体系；积极参与绿色产业示范基地建设，搭建绿色发展促进平台；持续深耕节能减排、水污染治理与绿色发展新技术，培育具备自主知识产权和专业化服务能力的核心竞争力，全力推动行业绿色化水平提升，为中国造纸行业的高质量发展贡献力量。

百年企业的根基，从来不是一时的规模增长，而是始终与时代同频、与消费者同心、与社会同进的坚守。未来，我们将继续以一张安心纸为载体，以诚信为帆，以勤勉为桨，在全球特种纸的赛道上稳步前行，用实实在在的行动，服务好每一位客户，回馈社会，守护千万家的安心与美好。



赵磊
五洲特纸董事长

关于五洲特纸

五洲特纸

五洲特种纸业(湖北)有限公司

07
公司简介

08
公司发展历程

09
股权架构

10
企业文化

11
2025年大事记

目录

公司简介

五洲特种纸业集团股份有限公司2008年成立于浙江衢州，主营特种纸研发、生产与销售，是国内食品包装纸、格拉辛纸、描图纸、数码转印纸领域的领军企业。公司于2020年11月10日在上交所上市，产品涵盖食品包装材料、日用消费材料、出版印刷材料、工业配套材料、工业包装材料等多系列。

依托技术与人才优势，公司持续优化工艺、开发新品，多项技术成果达国内先进或领先水平，构筑核心竞争力。目前在浙江衢州、江西湖口、湖北汉川布局三大生产基地。

未来公司将持续聚焦主业，规范运营、严控风险、深化管理，持续提升运营效率与盈利能力，实现股东与公司利益最大化。

公司名称：五洲特种纸业集团股份有限公司

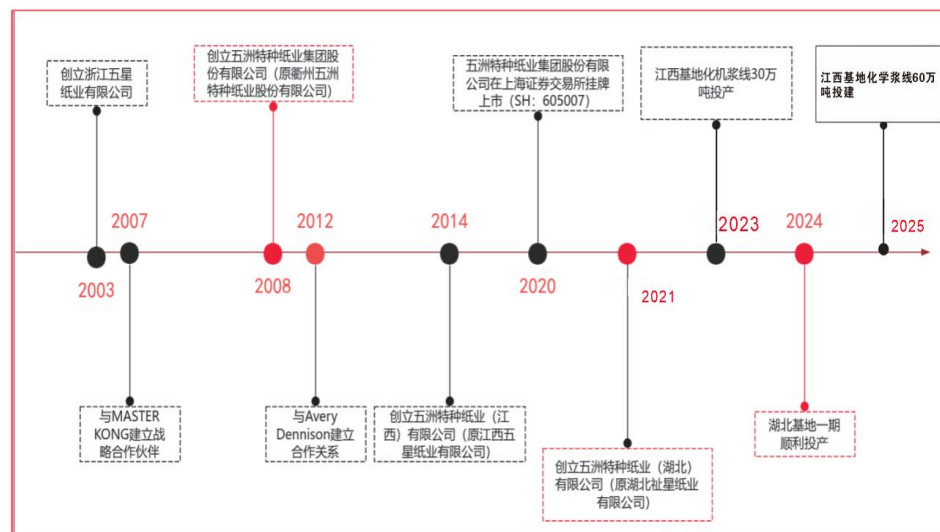
公司外文名称：Wuzhou Special Paper Group Co.,Ltd.

公司外文名称缩写：Wuzhou Special Paper

股票代码：605007

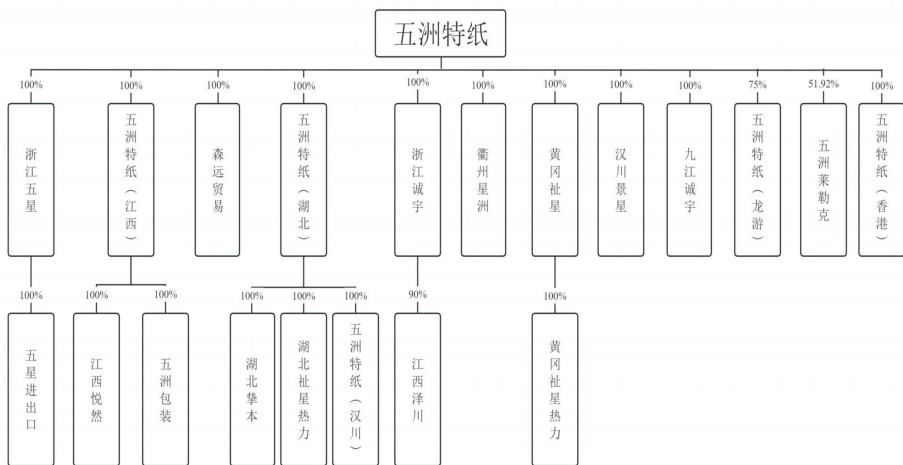
公司总部：中国浙江省衢州市

公司发展历程



股权架构

五洲特种纸业集团股份有限公司 股权结构



三大基地建设



江西基地



浙江基地



湖北基地

企业文化

公司秉持“精工特纸，洲际全球”的品牌初心，以“成为具备全球竞争力的世界级纸基新材料产业集团”为发展航向，坚守“匠心筑品，聚力前行”的企业精神，通过浆纸一体化全产业链布局、绿色低碳的技术创新、可持续的高质量发展，为全球客户提供卓越的纸基新材料解决方案，赋能千行百业升级，共创美好可持续的未来。

1、使命

以浆纸一体化全产业链深耕纸基新材料赛道，为全球食品消费、工业智造、文化出版、日用消费领域提供安全、环保、高效、定制化的一体化纸基解决方案；以精工品质赋能产业升级，以中国智造链接全球市场，以绿色创新推动行业可持续发展，做全球特种纸行业的引领者与价值共创者。

2、愿景

百年五洲，智创永续，成为全球客户信赖、员工自豪、社会尊重的具备全球竞争力的特纸产业集团。

3、宗旨

以纸兴业，创富共赢，赋能社会，绿筑未来。

4、企业精神

诚信立本，精工筑品，创新致远，共赢五洲。

5、核心价值观

以人为本，以质为魂，以家为根，以绿为基，以诚致远。

2025年大事记

1月

因建设内容增加及实际勘探情况，五洲特纸（江西）追加投资建设九江港湖口港区银砂湾作业区公用码头项目4.24亿元，合计投资8.66亿元。

2月

全资子公司五洲特纸（江西）投资29.4亿元建设年产60万吨化学浆项目，进一步夯实原料自给能力。

3月

完成注册资本工商变更登记，注册资本由40,387.5734万元变更为47,690.0681万元，公司章程同步更新生效。

4月

PM18成功开机投产，年产能达30万吨，主攻高品质工业包装纸。

5月

公司实施2024年年度权益分派，每股派发现金红利0.25元（含税）。

6月

集团“安全生产月”活动盛大启幕，多措并举筑牢安全防线护航发展。

8月

江西基地首届“五洲班”邀请高校制浆造纸类专业教师授课，于8月28日结业，共计24天130个课时。

7月

衢州市生态环境局作出审批决定，批准五洲特种纸业（龙游）有限公司年产1万吨特种纸生产线改造项目环境影响报告书，项目进入实施阶段。

9月

公司召开董事会、临时股东会相继通过取消监事会、变更注册资本、修订公司章程的议案（因限制性股票回购注销）；总股本由47,690.0681万股变更为47,572.6781万股。

10月

湖北基地浆纸一体化项目2条特种纸生产线展开运行，其中全球最大格拉辛纸机（PM21）正式开机投产，年产能25万吨，用于高端标签衬纸。

11月

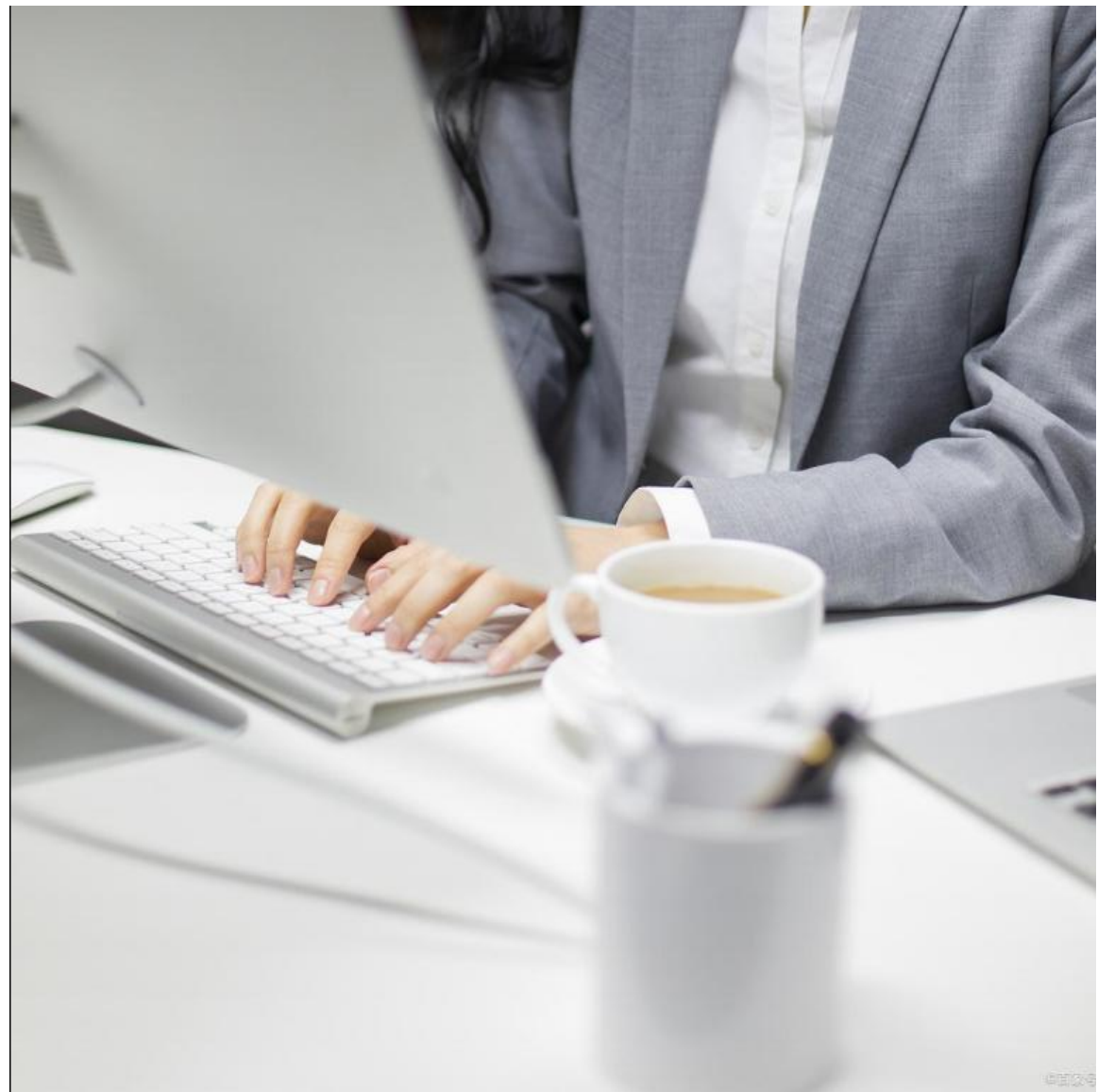
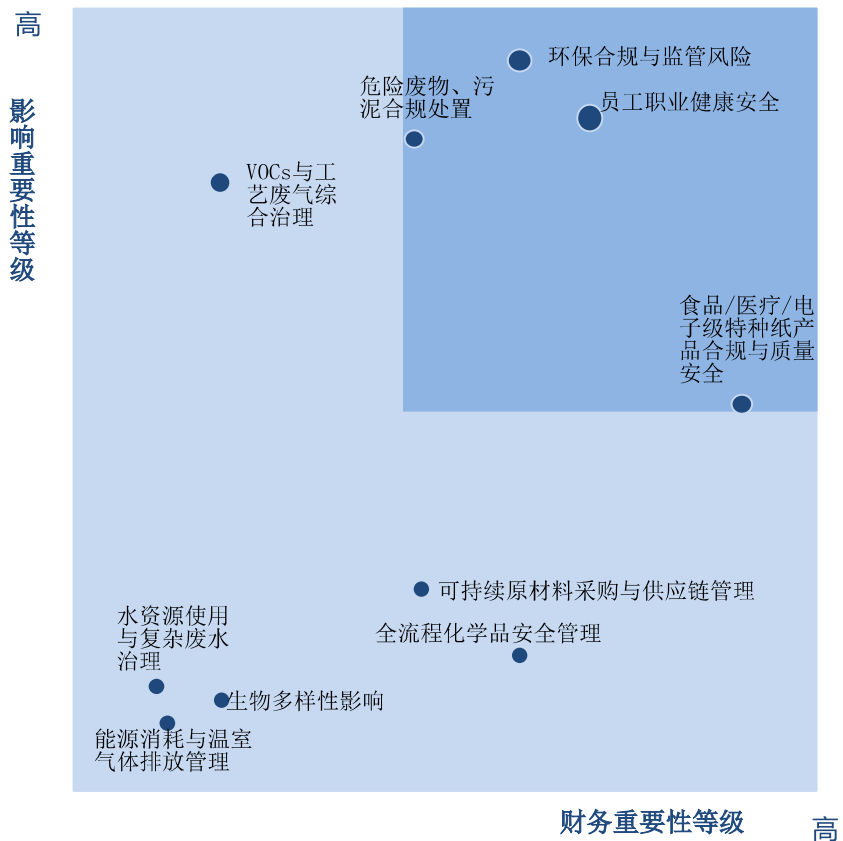
公司限制性股票回购注销完成，同步调整“特纸转债”转股价格（由13.63元/股调整至13.65元/股），11月11日起实施。

12月

公司完成注册资本工商变更登记，注册资本由47,690.0681万元正式变更为47,572.6781万元，公司章程同步更新生效。

议题重要性评估

特种纸企业双重重要性评估：



公司ESG治理安排

五洲特纸以“坚持可持续发展，成为全球高性能纸基功能材料行业领导者”为责任战略，致力于推动社会经济的可持续发展，将可持续发展理念贯穿企业发展战略、管理体系与日常运营全流程，持续完善ESG及社会责任工作体系，携手各利益相关方，共同为可持续发展事业贡献力量。

核心治理原则

战略融入

将ESG理念嵌入公司整体战略，与经营发展深度绑定；

责任下沉

明确各层级、各部门ESG职责，形成“全员参与、层层落实”格局；

合规底线

以法律法规为基础，建立高于行业标准的ESG合规体系；

透明披露

真实、准确、完整披露ESG信息，接受内外部监督；

持续优化

定期评估ESG治理有效性，结合政策、市场变化动态调整。

治理层级	核心主体	主要职责	运行机制	保障措施
战略决策层	董事会战略与发展委员会	<ol style="list-style-type: none"> 1. 对公司ESG战略与目标、组织架构及管理制度进行审阅并提出建议 2. 对公司ESG重大事项进行研究并提出与ESG治理相关的建议或方案 3. 对公司在ESG方面面临的风险和机遇进行识别、评估并提出建议或方案 4. 对公司ESG报告/可持续发展报告及相关披露信息进行审阅并提出建议 5. 对ESG报告实施情况进行监督检查 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 年度ESG专项会议（至少1次） 2. 重大ESG事项临时审议 3. 听取管理层ESG工作汇报 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 制定《董事会战略与发展委员会实施细则》 2. 配备专业委员会（含管理、环保、合规领域专家）
统筹执行层	管理层 (总经理牵头)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 分解ESG战略目标至各业务单元 2. 组织ESG制度落地与日常管理 3. 协调跨部门ESG工作推进 4. 定期向董事会汇报ESG进展 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 半年度ESG工作例会 2. 重大ESG风险快速响应机制 3. 跨部门ESG专项工作组（环境/社会/公司治理） 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 明确ESG各业务线KPI 2. 将ESG绩效纳入管理层考核 3. 配置ESG各业务线管理岗位
具体执行层	职能部门（证券部/总经理办公室、法务、环保、人力、供应链等）	<ol style="list-style-type: none"> 1. 环境（E）：污染防治、节能减碳、资源循环 2. 社会（S）：员工权益、职业健康、供应链责任、社区公益 3. 治理（G）：合规经营、反舞弊、利益相关方沟通 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 月度 ESG工作推进会 2. 专项议题（如危废处置、员工培训）常态化管理 3. 数据收集与台账更新 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 制定各领域ESG管理细则（如《环境保护管理制度》《员工权益保障办法》） 2. 建立ESG数据统计与校验机制；开展部门ESG合规培训
监督评估层	内部审计	<ol style="list-style-type: none"> 1. 审计ESG执行有效性 2. 排查ESG风险隐患 3. 评估ESG目标达成情况 4. 提出整改优化建议 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 半年度ESG合规审计 2. 年度ESG绩效评估 3. 专项ESG风险审计（如环保合规、反商业贿赂） 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 制定ESG审计标准与流程 2. 提交审计报告；建立整改跟踪闭环机制
外部协同层	利益相关方（政府、股东、客户、第三方机构）	<ol style="list-style-type: none"> 1. 接收ESG信息披露与沟通 2. 提供政策指导、监督建议；开展ESG评级与认证 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 年度ESG报告披露 2. 定期利益相关方沟通会；第三方ESG评级/审计（至少1次/年） 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建立利益相关方沟通台账 2. 采纳合理建议并公开反馈

五洲特纸可持续发展战略

01 绿色低碳，守护生态环境

以“双碳”目标为导向，构建全流程绿色生产体系。通过能源结构优化（提升光伏等清洁能源占比、生物质掺烧）、水资源高效利用（全封闭循环水系统、废水深度处理回用）、污染物深度治理（废气脱硫脱硝、固废合规处置）、循环经济实践（废纸回收、木片-自制浆-特种纸产业链闭环），降低生产对环境的影响，助力行业绿色转型。

02 品质为先，保障产品安全

坚守“造千万家安心纸”理念，聚焦食品包装纸、格拉辛纸等核心品类，建立从原料采购到成品出厂的全链条质量管控体系。严格执行食品安全国家标准，开展产品危害风险评估，确保产品无毒、无害、可追溯，为客户与消费者提供安全可靠的纸基材料。

03 以人为本，关爱员工发展

构建公平、安全、包容的职场环境，保障员工合法权益（劳动合同、社保全覆盖）。完善职业健康安全管理体系（通过ISO45001认证），定期开展丰富多样的安全教育培训与隐患排查；搭建多元化培训与晋升通道，助力员工成长；丰富员工福利与关爱活动，提升员工归属感与幸福感。

04 协同共赢，赋能供应链伙伴

推行负责任采购，与供应商签署《供应商行为准则》，将环保、劳工、商业道德等纳入审核标准。通过定期审核、经验交流，带动上下游企业共同提升可持续发展水平；建立稳定合作关系，保障原料供应安全，推动产业链绿色、健康、协同发展。

05 创新驱动，引领行业升级

加大研发投入，聚焦绿色造纸技术、高性能纸基材料、可降解材料等方向攻关，拥有多项核心专利。以技术创新推动生产工艺优化、产品迭代升级，助力“以纸代塑”，引领特种纸行业向高端化、绿色化、智能化方向发展，提升行业整体竞争力。

06 回馈社会，践行责任担当

积极投身乡村振兴、公益慈善、社区共建。通过产业帮扶（优先采购本地原料、吸纳本地就业）、教育资助、灾害援助、文化活动赞助等形式，反哺所在地发展；践行诚信经营、依法纳税，完善公司治理与信息披露，保障股东与投资者权益，实现企业与社会的和谐共生、共享共赢。

联合国可持续发展目标与公司行动

联合国可持续发展目标	公司行动
 5 性别平等 实现性别平等，增强所有妇女和女童的权能	坚持性别平等原则，尊重职场多元化，确保男女员工在招聘、薪酬、晋升等各方面享有平等权利。公司建立完善的员工权益保障机制，杜绝任何形式的性别歧视，为女职工提供公平的职业发展空间与全面的福利保障。
 7 经济适用的清洁能源 确保人人获得负担得起的、可靠和可持续的现代能源	集团积极践行绿色低碳发展理念与国家双碳战略，深度布局清洁能源多元化应用，通过循环流化床锅炉升级改造、废弃生物质资源化掺烧、分布式光伏等清洁能源规模化替代等多项举措，持续优化生产能源结构。公司在浙江、江西、湖北三大生产基地全链条推进节能降耗技术改造，全面提升能源综合使用效率，2025年通过系列低碳举措减少二氧化碳排放，全力助力企业能源体系的清洁化转型与可持续高质量发展。
 8 体面工作和经济增长 促进持久、包容和可持续经济增长，促进充分的生产性就业和人人获得体面工作	保障员工就业稳定与职业发展，建立多序列晋升通道，为员工提供全面的技能培训与职业健康安全保障。同时积极投身社会公益，通过教育资助、乡村振兴帮扶等举措，带动本地就业与区域经济发展，本地就业人员占比超70%。
 12 负责任消费和生产 采用可持续的消费和生产模式	紧抓“以纸代塑”发展机遇，不断创新环保型纸基产品研发，丰富食品包装纸在外卖、茶饮等领域应用。推行可持续的生产模式，通过废纸回收、木材加工边角料循环利用等举措，减少原生木浆依赖，打造循环低碳的生产体系，引领行业绿色发展。
 13 气候行动 采取紧急行动应对气候变化及其影响	建立系统化的气候变化管理体系，制定“双碳”行动目标，推进浆纸一体化产业链布局，通过产业链协同持续降低碳排放强度，推动行业低碳转型。
 16 和平、正义与强大机构 倡建和平、包容的社会以促进可持续发展，让所有人都能诉诸司法，在各级建立有效、负责和包容的机构	将合规理念融入运营全过程，建立健全廉洁风险管理体系，全面贯彻反腐败工作理念。常态化开展反腐倡廉培训，2025年累计开展相关培训8次，覆盖全体员工，通过多样化的廉洁举措推动企业廉洁文化建设，营造诚信高效、稳健合规的运营环境。

环境篇

保护环境 循环利用



应对气候变化

五洲特纸实施严格的碳排放管理体系，通过能效优化、采用清洁能源实现节能减碳，开发碳汇项目和绿色低碳产品，全方位行动应对气候变化，助力“双碳”目标。

碳排放管理

公司严格遵守环保相关法律法规，制定并完善《环保管理制度》等程序文件，筑牢环保管理体系。在应对气候变化方面，公司建立严格碳排放管理体系，通过能效优化、清洁能源应用、碳汇项目开发等多举措节能减碳。2025年公司进一步扩大碳盘查与碳足迹测算范围，实现碳排放管理的进一步量化升级，稳步推进全公司碳减排规划落地。

范围一	2023	2024	2025
二氧化碳排放总量（单位：tCO ₂ e）	778,775	1,147,548	1,837,385
二氧化碳排放密度（单位：吨/吨纸）	0.22	0.39	0.4

范围二	2023	2024	2025
二氧化碳排放总量（单位：tCO ₂ e）	361,501	452,417	376,238
二氧化碳排放密度（单位：吨/吨纸）	0.61	0.64	0.66

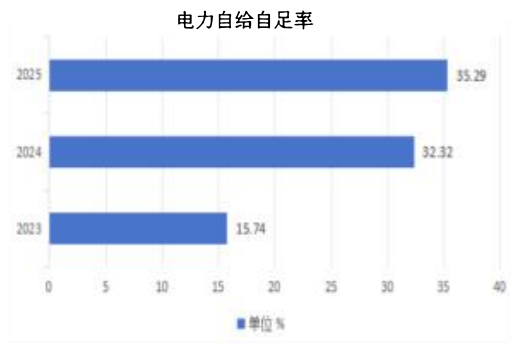
产品碳足迹



单位：千克二氧化碳当量 / 吨纸

碳汇开发

五洲特纸坚持契合公司“浆纸一体化”战略，原料与碳汇双重收益的发展理念，实现资源可持续利用。2025年公司电力自给自足率达到35%，开发碳汇可直接抵消，降低碳配额成本。



节能减碳

根据国家“节能减排”企业节能目标要求，五洲特纸搭建能源管理组织架构，通过系统思考，大胆创新，深度挖潜，制定并落实节能降耗措施，开发碳汇可直接抵消降低碳配额成本，向上游传导绿色标准，提升原料稳定性与溢价能力。

搭建能源管理组织架构

公司各基地成立了由生产副总为组长、各部门负责人及公司能源管理员组成的能源管理领导小组，负责资源、能源的合理使用和监测控制。能源管理领导小组下设节能管理小组，负责对生产及生活用水、用电、用汽等各项用能行为制定规章制度，确保节能降耗增效措施的落实，定期检查设备，以确保正常运作和维护。

能源计量设备配置及维护

精准能耗管控离不开计量设备的应用。公司按照国家相关标准，配齐配全电、水、蒸汽、天然气、煤炭、生物质等各类能源计量器具，实现总表、车间分表、重点设备三级计量覆盖，确保计量准确、数据可追溯。计量设备定期巡检、定期校验，做好维护保养与故障处置，保证正常运行。建立能源计量设备台账，完整记录安装、校验、维修、更换等信息，实现全生命周期规范化管理。

节能降耗措施

公司持续学习节能减排政策，实施节能减排责任制，从节能技术和设备应用、工艺优化、自动化应用、清洁能源利用等多种途径寻找能耗因素，制定如下节能措施：



节能技术和设备应用



工艺优化



自动化应用

节电

公司在各生产基地推广高效节能电机、变频控制、余热回收、智能调控等先进技术，优化生产工艺与设备运行效率；同步建设屋顶光伏，实现绿电自发自用，降低外购电消耗。通过建立能源计量与在线监测体系，实施精细化用电管理，持续挖掘节电潜力，显著降低单位产品电耗，以实际行动助力节能减碳与高质量发展。

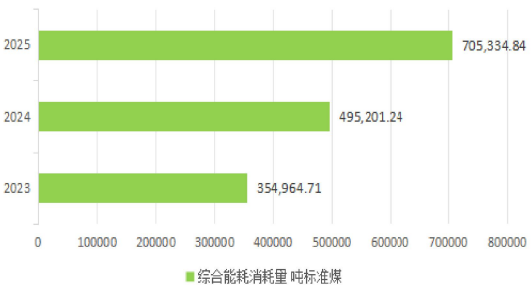
节汽

公司围绕生产全流程推进节汽降耗，通过热电联产、高效换热、蒸汽梯级利用等技术，优化纸机干燥与供热系统运行效率；加强蒸汽管网保温与智能调控，减少热能损耗。依托江西、湖北基地能源自供体系，持续提升蒸汽利用效率，有效降低单位产品汽耗，以精细化管理实现节能降碳与绿色生产。通过优化锅炉运行效率、减少跑冒滴漏、推广余热回收利用，实施蒸汽梯级利用与干燥系统节能改造，配备精准蒸汽计量装置，强化用汽过程管控，持续提升热能利用率，降低单位产品蒸汽消耗。

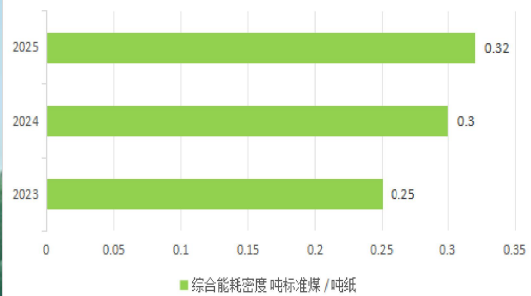
公司聚焦造纸核心工艺，通过采用高效低耗设备、优化制浆与造纸工艺参数、推广清洁生产技术，实现原料利用率提升、能耗与水耗下降。重点推行纸机节能干燥、蒸汽梯级利用废水闭环回用，配套在线监测与自动化控制，持续挖掘工艺潜力，提质增效，助力绿色低碳转型。采用自动引纸系统，提高生产车速，进一步降低能耗。

集团在浙江、江西、湖北三大核心生产基地全面推进生产全流程数字化、智能化升级，全线采用DCS生产过程自动化控制系统，实现特种纸生产全流程自动化闭环操作，有效减少人为操作偏差与物料、能耗浪费。全线搭载QCS质量控制系统，对特种纸产品的定量、水分、灰分、厚度核心指标实现全时段自动精准控制，全方位保障产品质量稳定性，从源头减少废品与损纸产生。采用PLC控制系统，对纸机传动、复卷机传动及各类特种生产设备实现高精度智能控制。配套全自动计量系统，对生产全流程的水、电、汽、原材料等能耗与物料消耗实现实时自动精准计量，为精益生产与节能降耗提供全维度数据支撑。配备WIS纸病在线控制系统，实时高效监测运行纸幅的各类纸病缺陷，助力操作人员快速响应、精准定位问题根源，有效降低生产损纸率，大幅提升产品成品率。配套MCC电机管理中心，通过现场电动机控制及保护装置对全生产线电机运行状态进行实时监测、精准控制与全面保护，并依托装置通讯功能结合上位机监控系统，实现全厂区电动机的智能化集中管控。配置MCS辅助传动控制系统，对纸机主传动以外的电动、气动、液压执行元件，以及纸张张力检测、断纸检测、压区闭合检测等核心器件实现全流程精准控制，全方位筑牢生产线稳定高效运行的根基。

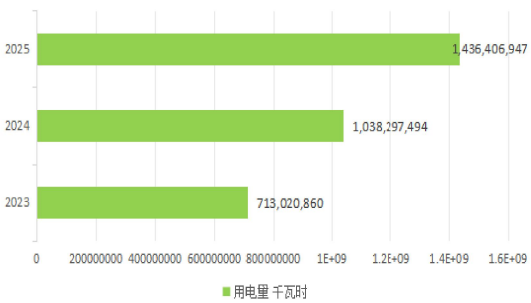
综合能耗消耗量



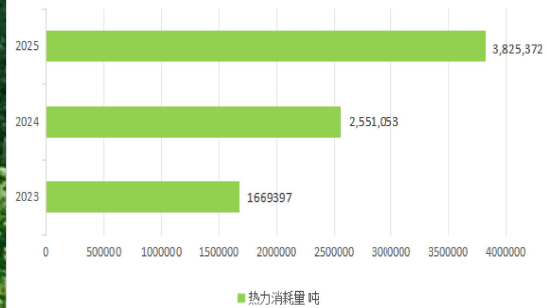
综合能耗密度



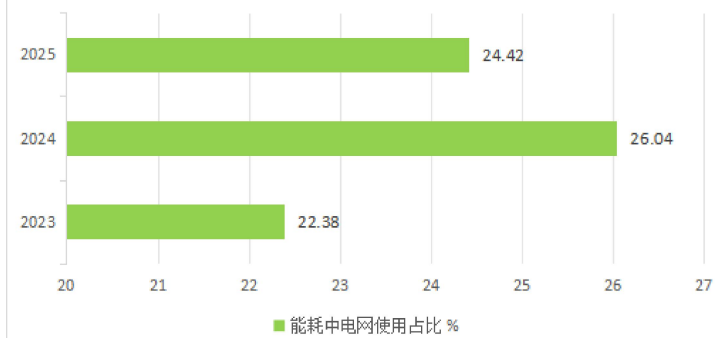
用电量



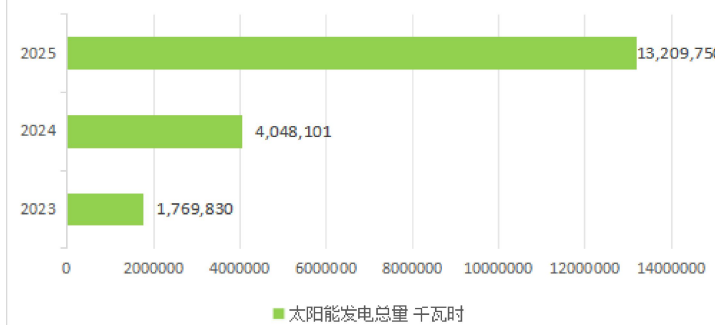
热力消耗量



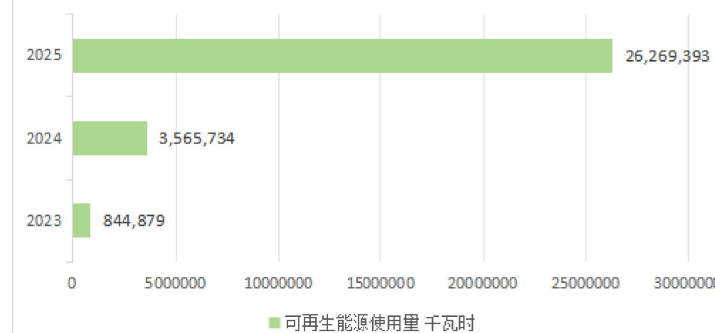
能耗中电网使用占比



太阳能发电总量



可再生能源使用量



污染物排放

污染物排放100%合规，多维度环境影响可控，无噪声污染风险，环境空气指标达标。环保治理体系有效落地，从浙江基地到江西、湖北基地各子公司，覆盖全生产布局的污染治理设施运行稳定，废水、废气、噪声等多类污染物的全流程管控措施有效，体现了集团统一的环保合规管理标准与高效的落地执行能力。



	检测范围	核心结论
五洲特纸	废水 (DW001)、有组织废气 (DA002/003/004)、无组织废气	废水8项指标全达标; 有组织/无组织废气全指标达标, 部分污染物未检出均达标
浙江五星	废水 (DW001)、有组织废气 (DA001/005)、无组织废气	废水8项指标全达标; 废气颗粒物、无组织指标均达标
五洲特纸 (江西)	废水 (DW001)、有组织废气 (DA003) / 噪声 (厂界3测点, 3次)	废水8项指标全达标; 废气氨、硫化氢、臭气浓度等均达标 / 噪声昼/夜间均符合 GB12348-2008 3类标准
五洲特纸 (湖北)	废水、地表水、有组织废气 (DA001)、无组织废气、噪声	废水/地表水/废气/噪声全达标, 地表水符合 GB3838-2002 III类
五洲特纸 (汉川)	有组织废气 (DA001)、无组织废气、环境空气、噪声	废气/无组织/噪声/环境空气全达标, 汞及其化合物浓度极低
五洲特纸 (龙游)	有组织废气 (DA001/006)、无组织废气、环境空气、噪声	废气/无组织/环境空气/噪声全达标, SO ₂ 低于检出限

2025年：化学需氧量（COD）排放总量566T，氨氮排放量16.97T，均稳定达标，符合环保监管要求。数据显示公司废水/废气/噪声治理体系运行有效，核心污染物排放控制在较低水平。

废气管理

公司强化生产全过程废气管控，对锅炉烟气、工艺废气等实施除尘、脱硫、脱硝及除臭治理，确保稳定达标排放。配套在线监测设备实时监控，加强治理设施运维与台账管理，严控废气排放总量，持续改善区域大气环境质量。



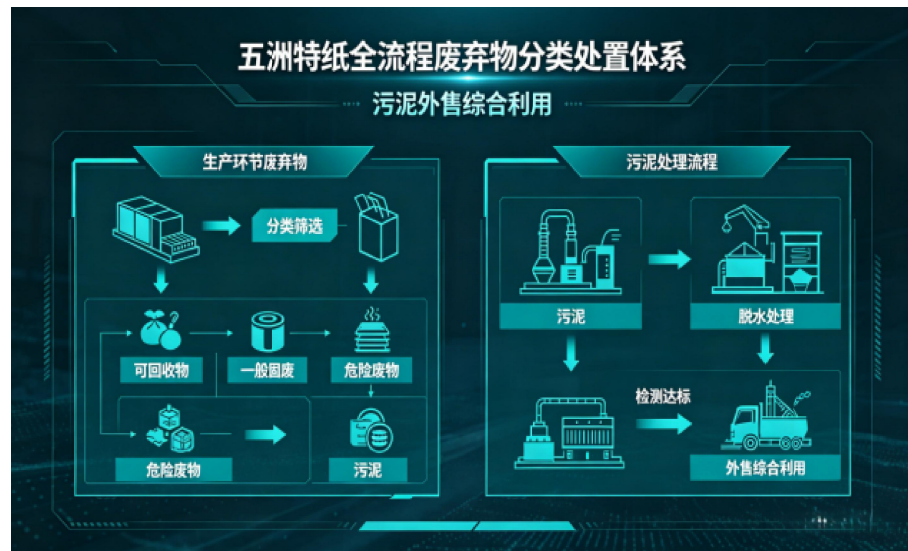
噪声管理

公司对高噪声设备采取减振、隔声、消声等治理措施，合理布局生产车间与设备，定期开展噪声监测，确保厂界噪声达标排放，减少对周边环境及员工影响。



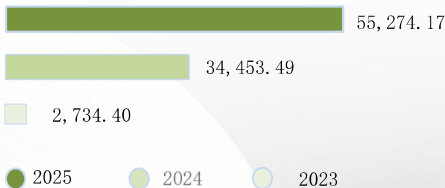
● 废弃物处理

公司构建全流程废弃物分类处置体系，推行“分类收集、规范贮存、资源化优先”模式。一般固废中，纸边角料等回收复用，污泥由公司内部综合利用，废包装材料交由专业单位回收利用；危险废物规范暂存，委托资质单位专业处置，全程落实转运联单与台账管理，通过循环利用与合规处置，实现“减量化、资源化、无害化”目标，严控二次污染。

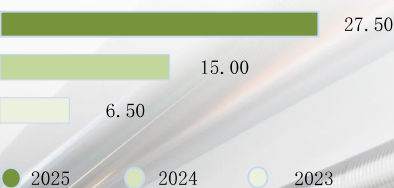


五洲特纸2025年废弃物排放密度

一般废弃物排放密度（单位：克/吨纸）



危险废弃物排放密度（单位：克/吨纸）



· 固体废物重复利用率：连续三年达到93%以上，资源化利用水平稳定。固废分类管理与回收利用持续优化。

· 危险废弃物：全部委外处理

生态系统与生物多样性保护

公司践行生态保护理念，将生物多样性保护融入生产运营全流程。原料端优先采用废纸、生态原料采购模式，减少原生资源开发对植被的扰动；生产区通过厂区绿化建设优美环境，配套污染治理技术降低对周边生态系统影响。同时将保护要求纳入供应链管理与员工培训，助力生态系统稳定与生物多样性维护。



环境合规管理

公司坚守绿色发展理念，构建全流程环境管理体系。通过工艺优化、清洁能源替代、节能技术改造，持续降低能耗、水耗及碳排放；强化废水、废气、固废综合治理，实现达标排放与资源化利用；完善环境监测与计量体系，落实合规管理与风险防控。以实际行动推进绿色生产，助力生态环境可持续发展。

环保体系建设

公司构建“标准引领、全流程管控、持续改进”的环保管理体系，已通过ISO14001环境管理体系认证。建立从原料采购、生产制造到末端治理的全链条环保管控机制，明确各部门环保职责；制定废水、废气、固废、噪声等污染物治理标准与操作规程，配套完善的监测、计量与数据上报系统；定期开展环保合规评估、风险排查与员工培训，强化环保设施运维与技术升级，确保体系有效运行，推动环保管理规范化、常态化。

落实环保责任



公司严格落实生态环境保护主体责任，建立“一把手”负总责、分管领导牵头、各部门分级负责的环保责任体系，将环保指标纳入绩效考核。完善环保管理制度与操作规程，强化全过程管控与监督问责，确保各项环保要求落地见效，切实履行企业环保义务与社会责任。

环境风险防控



公司建立全过程环境风险防控体系，开展常态化隐患排查与风险评估，完善突发环境事件应急预案并定期演练。强化废水、废气、固废、危废等重点环节管控，加强环保设施运维与在线监测，健全应急物资与响应机制，严守环境安全底线，有效防范和化解各类环境风险。

建立应急机制



公司建立健全突发环境事件应急机制，编制专项应急预案，配齐应急物资与装备，明确应急组织机构及响应流程。定期开展应急培训与实战演练，提升应急处置能力，确保一旦发生环境突发事件，能够快速响应、有效处置，最大限度降低环境影响与安全风险。

提升环保意识



公司常态化开展环保宣传、制度培训与应急演练，普及节能降碳、污染防治、合规操作知识，将环保理念融入生产经营各环节，引导全员主动践行绿色生产，营造人人关心环保、参与环保、守护环保的良好氛围。

关键绩效

环境保护投入

12,924.43 万元

全年召开环保节能专题会议

81 次

环保部门备案的突发应急预案

按期完成

开展环保培训次数

29 次

参与环保培训的总人次

3,161 人次

环保培训员工覆盖比例

85.2 %

全年突发环境事件应急演练

24 次

因污染物超标或违规排放而导致的环保处罚事件与金额

0 万元

突发环境事件数量

0 件



能源利用

公司践行绿色低碳发展理念，构建多元高效的能源利用体系。能源结构上，推广屋顶分布式光伏等清洁能源应用，搭配生物质能等可再生能源替代传统化石能源，持续优化用能结构；生产端采用高效节能设备与工艺，通过智能热泵、余热回收系统及变频技术，降低制浆、抄纸等关键工序能耗，提升能源利用效率；同时严格遵循行业能耗标准，实现能源消费减量化、高效化与绿色化。

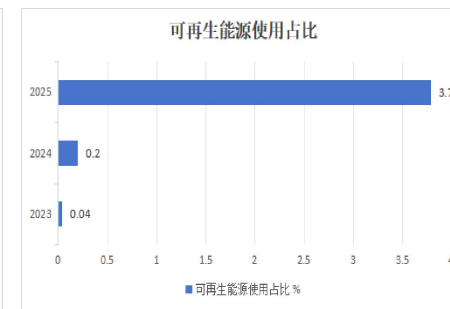
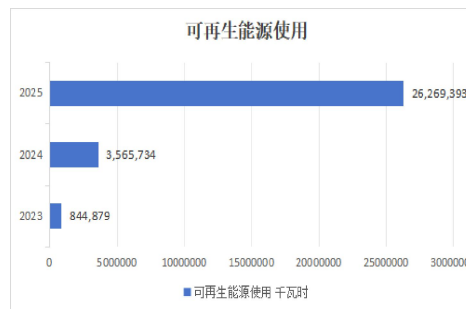


清洁能源利用：公司大力推进清洁能源替代与绿色转型，积极利用分布式光伏发电、生物质燃料等清洁能源，替代传统化石能源。通过厂区光伏建设、生物质耦合燃烧、绿电采购等方式，持续提高清洁能源消费占比，减少化石能源消耗与碳排放，构建清洁低碳、安全高效的能源体系，助力企业高质量绿色发展。

分布式光伏发电建设：公司累计投资在集团厂区及子公司五洲特纸（江西）、浙江五星厂区扩建了分布式光伏发电项目，2025年太阳能发电总量约1,320万千瓦时。



清洁能源项目（光伏板）



- 可再生能源使用占比均较2024年显著提升10倍多，可再生能源利用效率提升。能源结构持续优化，低碳清洁用能占比提升。

水资源利用

公司构建取水规范化、用水高效化、废水资源化的全流程水资源管理体系。生产端推行白水闭环回收、冷凝水复用、中水深度处理回用等节水工艺，配套超滤膜等先进水处理设施，大幅提升工业用水重复利用率；依法依规取得取水许可，严控取用水量，废水经处理达标排放或循环回用，以节水减污践行绿色生产，守护流域水生态安全。

节水目标及进展

目标：持续提升工业用水重复利用率，严控单位产品取水量，推进废水深度回用与尾水减排，实现水资源高效循环利用。
进展：已建成白水回收、中水深度处理系统，配套超滤膜等节水设施，用水重复利用率显著提升；规范取水管理，落实节水工艺改造，超额完成阶段性节水指标，以技术赋能实现增产节水。



节水措施

为最大化提高公司水资源利用率，减少水资源消耗，公司积极推进生产线改造升级、制定常态化节水方案，力求将公司用水量降到最低。

制浆工艺：推行逆流洗涤工艺，减少浆料洗涤用水量，洗涤废水经预处理后循环回用；

抄纸工艺：优化网部脱水参数，升级压榨脱水设备，提升白水回收率，实现抄纸白水95%以上闭路循环；

涂布工艺：采用高固含涂布配方，减少涂布过程稀释用水，配套涂布废水回收系统，实现水资源循环利用；

辅助工艺：设备冷却用水采用闭式循环系统，热力系统冷凝水全量回收，清洁用水推行分质供水与重复使用，全面降低各环节耗水量。



◎ 常态化节水方案

营造节水文化

公司以“全员节水、点滴聚力”为核心，构建全方位节水文化体系。通过厂区节水标识张贴、内部培训宣讲、节水案例分享等形式，强化员工节水意识；推行节水责任制，将节水指标纳入部门考核，鼓励岗位节水创新；开展节水主题活动，倡导员工在生产、办公及生活中践行节水行为，形成“人人重节水、事事讲节水”的良好氛围，推动节水理念深入人心。

加强设备管理

建立设备全生命周期管理体系，定期开展巡检、保养与维修，保障节水、治水设备稳定运行；优化设备运行参数，提升用水、节水装备运行效率，杜绝因设备故障造成水资源浪费；推进老旧高耗水设备更新改造，配备高效节水型设施，以精细化设备管理支撑节水目标落地。

严格控制耗水量

公司建立全流程耗水管控体系，从源头到末端精准控耗。制定严于行业标准的单位产品耗水定额，将耗水指标分解至各生产环节与班组；配备智能水表等计量设备，实时监控各工艺用水数据，及时排查跑冒滴漏；持续优化生产工艺，升级节水设备，强化水资源循环利用，严控取水总量，确保耗水量始终处于受控状态，实现绿色节水生产。

促进循环利用

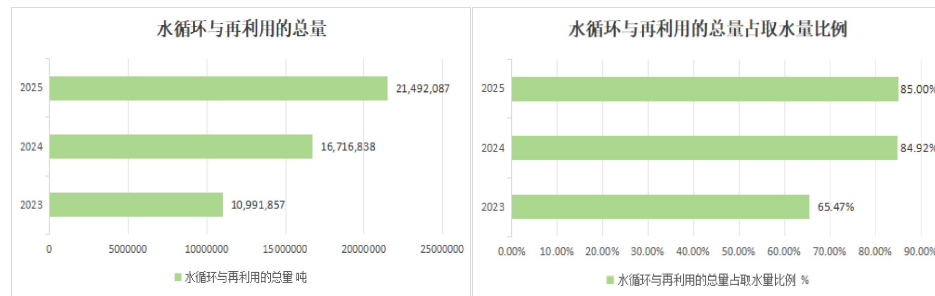
公司构建“分级处理、梯级复用”的水资源循环体系。生产废水经预处理、深度处理后，按水质需求回用于制浆洗涤、设备冷却、厂区绿化等环节；重点推进白水全流程闭环回收，配套中水回用系统，实现水资源“取-用-治-回”循环流转，大幅降低新鲜水取用量，提升水资源综合利用效率。



污水初沉池

连续三年水循环与再利用的总量占取水比例达到65%以上

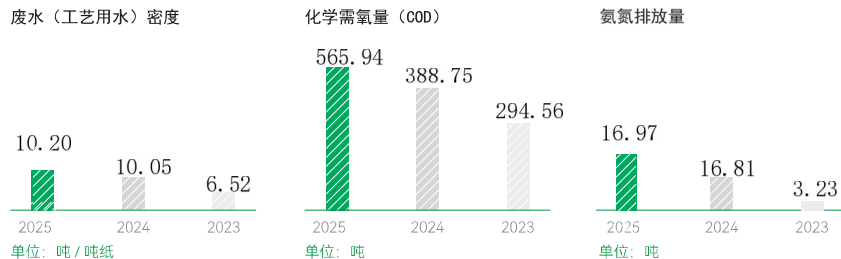
2025年水循环与再利用的总量比2024年提升28.57%。



◎ 污水处理

公司配备专业污水处理设施，采用物化+生化+深度治理组合工艺，对生产废水进行分级处理；严格执行排放标准，确保出水达标排放或回用；建立在线监测与台账管理制度，全程管控处理流程，杜绝污染隐患，守护水环境安全。

关键绩效



循环经济

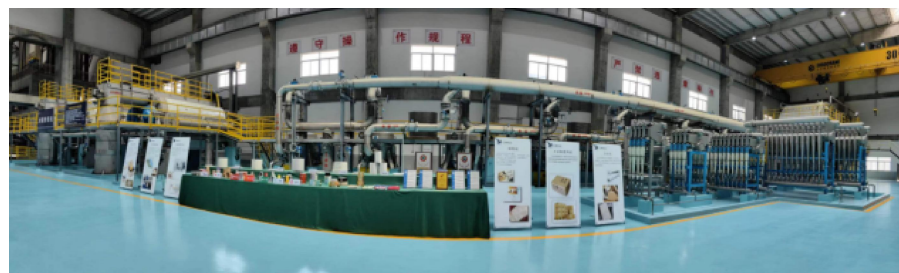
一、实施方案

(一) 废纸循环利用项目（湖北基地）

- 1. 实施主体：**五洲特种纸业（湖北）有限公司
- 2. 核心措施：**3条再生纸产线满负荷生产，以废纸板、废纸箱为原料，配套纱管纸生产线（污泥综合利用）系统，实现固废资源化；PM21 格拉辛纸机投产，生产可回收环保特种纸。
- 3. 推进计划：**全年稳定运行再生纸线，优化废纸分选与制浆工艺，提升再生纸品质与产能。



(二) 浆纸一体化闭环项目（江西基地）



- 1. 实施主体：**五洲特种纸业（江西）有限公司
- 2. 核心措施：**已投产30万吨化机浆生产线，实现食品包装纸和文化纸浆纸平衡；积极推进60万吨化学浆项目建设，并配套碱回收系统，实现能源自给自足。
- 3. 推进计划：**2025年完成土建收尾，启动设备安装，构建“制浆-造纸”内部循环。

(三) 绿色技改项目（浙江基地）

- 1. 实施主体：**五洲特种纸业集团股份有限公司
- 2. 核心措施：**投资2,788万元改造特种纸生产线，淘汰低效落后的风机，更新烘缸、纸机传动等系统并进行提质改造。
- 3. 推进计划：**降低单位产品消耗，用能设备能效达到节能水平及以上。

在环保目标引领下，五洲特纸以循环经济为核心导向，构建起从原料、生产到终端应用的全链路环保产品体系。

社会篇

责任担当 共筑社会未来



乡村振兴

公司积极响应乡村振兴号召，以产业融合、就业扶持、生态协同、公益支持为抓手，扎实推进乡村发展。

措施类别	核心举措	成效数据
产业扶持	建立原材料种植基地	带动村民参与
技能培训	开展造纸技能培训	提升就业能力
岗位提供	新增就业岗位	新增200多个岗位，带动本地就业

2023-2025年公益项目参与汇总

公司	时间	项目	金额（元）
浙江基地	2024年	教学资助金	120,000.00
江西基地	2025年	助力乡村振兴捐赠	320,000.00
		购买农产品，助农增收	23,200.00
	2024年	乡村振兴帮扶（为学校添置教学设备、开展农业技能培训）	98,000.00
		社会公益捐款	20,000.00
湖北基地	2023年	“幸福食堂”老年人关爱项目定向捐赠	30,000.00
		赞助江豚音乐节	3,000,000.00
	2025年	2025年湖北省全国百强县篮球联赛（汉川赛区）赞助	20,000.00
		2025年度汉川圆梦助学捐赠	7,000.00
		2024年	赞助荆楚乡村文化旅游节
赞助总金额			3,988,200.00

社会贡献

五洲特纸坚守社会责任，开展公益帮扶与社区共建，践行合规经营，实现企业与社会、环境协同可持续发展。

● 公益项目参与汇总

项目	实施主体	时间	核心内容	社会价值
循环经济实践	全集团	持续	白水回用率>95%，固废资源化利用>95%	减少资源消耗，降低环境负荷
节能减排项目	全集团	2025年	通过设备改造、清洁能源替代、余热回收	助力“双碳”目标，改善区域空气质量
环保合规治理	全集团	持续	环保投入12,924.43万元，三废排放达标率100%	守护区域生态环境，保障居民健康
分布式光伏发电	浙江基地、江西基地	持续	分布式光伏，年发电1,320万度	清洁能源替代，缓解区域供电压力
员工健康保障	全集团	持续	完善职业健康体系，开展定期体检、安全培训	保障员工权益，提升职业幸福感

● 牢记社会责任感

项目	实施主体	时间	核心内容	社会价值
林业供应链帮扶	江西基地	持续	优先采购本地木材边角料/枝丫材，与林业合作社合作	带动林农增收
本地就业带动	全集团	持续	本地员工占比超70%	激活县域经济，促进人才回流
产业集群建设	全集团	持续	打造浆纸一体化产业集群，延伸产业链	填补区域产业空白，带动上下游发展

五洲特纸积极投身社会公益事业，以实际行动践行社会责任，连续三年累计赞助390多万元，五洲特纸（江西）被评为2025年度江西省先进非公有制企业、江西省民营企业社会责任领先企业，彰显企业担当。

供应链安全

供应链安全是企业稳健运营与可持续发展的重要保障。公司高度重视供应链全链条安全管控，围绕供应商准入、采购履约、物流运输、质量合规、信息安全、应急保障等关键环节，严格防范供应链中断、质量安全、合规风险及信息泄露风险，维护利益相关方权益。

● 供应链安全管理程序文件

供应链管理流程	核心内容
准入管理	<p>资质审核：要求供应商提供有资质第三方出具的RoHS报告、FDA检测、FSC/PEFC认证、食品安全、环境保护等相关认证/证书报告，实行每年更新管理；执行初步筛查+二次核查，资料造假、资质不符者不予准入</p> <p>合规签署：与供应商签署《供应商行为准则》《不使用有害物质保证书》《原材料成分声明表》《环境有害物质调查表》等文件，严控环境与合规风险</p> <p>试样准入：供应商提供样品检验合格后，方可小批量供货；通过小批量供货考核后，正式纳入《合格供方名录》</p>
供货与考核	<p>日常管控：执行不定期抽查+季度评分，同步每年定期对关键供应商开展绩效复核，通过《供方业绩评定表》，从质量、交货时间、价格、售后服务等多维度开展全面评估</p> <p>分级管理：按A/B/C/D四级进行分级评定，对应执行差异化采购配比；等级落后的供应商需在三个月内完成整改，整改期同步减少订货数量，推动供应商持续优化，整改不达标者启动淘汰流程</p>
违约与退出管理	<p>一般违约处理：出现一般违约行为，执行暂停供货+收取违约金的处罚，同步要求限期整改</p> <p>严重违约/即时退出：出现严重违约行为，直接终止合作并追究相关责任；不定期质量评估中，产品出现质量问题经警示后未按期改善的，立即取消供货资格</p> <p>定期评估退出：年度定期评估中，综合得分或质量得分低于基准分数线的，撤销合格供应商资格；连续两次评估不合格的，永久取消供货资格</p> <p>特殊保留规则：特殊情况需保留不合格供应商的，须由生产副总裁核实批准，并执行更严格的验收审查标准</p>
送货约定	<p>按合同约定发货、提前提交送货清单</p> <p>送货单加盖合规印章、按要求送至指定仓库</p> <p>月末两天暂停发货</p>

供应链风险应对策略

风险具体描述	应对措施
国外供应稳定性	开发国内备选供应商、深化本地原料合作
供应中断	开发备选供应商、调整供货比例、签订长期战略合作协议
木浆价格波动	采取锁价策略、建立价格预警机制、推进工艺降耗降本
库存周转	提升库存至30天、建立动态预警机制、推进客户协同
环保合规	实施节能技术改造、提升绿电占比、推进治水及碳管理体系建设
专项应急预案	编制应急管理手册、开展半年一次应急演练、建立应急物资储备体系

平等对待中小企业

为贯彻落实国家关于促进中小企业健康发展的政策要求，公司秉持“公平合作、协同共赢”理念，将平等对待中小企业纳入供应链管理核心准则，通过健全制度机制、优化合作流程、保障合法权益，构建稳定、公平、透明的供应链合作生态，助力中小企业协同发展。

一、制度保障：建立平等合作管理体系

公司制定《供应链公平合作管理办法》，明确平等对待中小企业的核心原则与操作规范，从制度层面杜绝歧视性条款与不公平行为：

合作准入公平：中小企业与大型供应商执行统一准入标准，仅依据资质、产能、质量、服务能力评估，不设额外规模门槛；

合作条款平等：合同条款中无针对中小企业的合理限制，如禁止与竞争对手合作、超额缴纳保证金等；

争议解决公正：建立中立的合作争议协商机制，与中小企业纠纷处理遵循“公平协商、依法依规”原则，不滥用市场优势地位。

二、核心举措：保障中小企业合法权益

围绕中小企业关注的款项支付、合作机会、服务支持等核心诉求，公司落地多项专项措施，切实解决合作痛点：

1. 规范款项支付，缓解资金压力

①明确支付周期：与中小企业约定的付款期限严格遵守国家规定，无超期付款情况，平均付款周期控制在合同约定范围内；

②简化支付流程：设立中小企业付款绿色通道，减少内部审批环节，确保款项按约定时间足额支付；

③杜绝拖欠行为：无强制中小企业接受商业汇票、延长账期等变相拖欠款项的行为，保障中小企业资金周转。

2. 开放合作机会，共享发展资源

①同等竞争机会：采购项目招标时，对满足资质的中小企业与大型企业一视同仁，不设置排他性条件；

②定向合作支持：针对具备专业优势的中小企业，在特种纸辅料、包装服务等领域开展定向合作，助力其拓展市场；

③信息透明公开：采购需求、招标流程、评审标准等信息对中小企业全面公开，确保合作过程透明可追溯。

3. 提供协同支持，助力能力提升

①技术与质量帮扶：为合作中小企业提供原料标准、质量管控等技术指导，帮助其提升产品适配性；

②供应链协同优化：与中小企业共享生产计划、库存信息，协助其优化产能安排，降低运营成本；

③风险共担机制：针对市场波动等外部因素，与中小企业协商调整合作方案，不单方面转移风险。

三、监督与改进：确保措施落地见效

公司建立平等对待中小企业的监督与改进机制，保障各项举措有效执行：

1. 内部监督：供应链管理部门定期开展中小企业合作情况自查，重点核查付款合规性、条款公平性，确保无违规行为；
2. 反馈渠道：设立中小企业专属沟通反馈通道，及时收集合作诉求与问题，24小时内响应、7个工作日内闭环处理；
3. 持续优化：每季度分析中小企业合作数据，针对反馈集中的问题优化管理流程，不断提升平等合作水平。

四、实施成效与展望

截至目前，公司与数百家中小企业建立稳定合作关系，无因不公平对待引发的投诉或纠纷，款项支付合规率100%，中小企业合作满意度达95%以上，实现“企业发展、伙伴共赢”的良好局面。

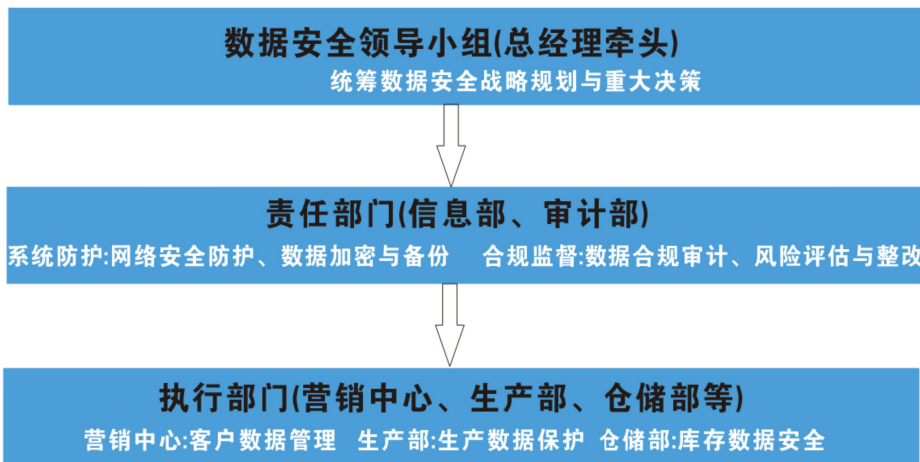
未来，公司将持续深化平等对待中小企业的合作理念，进一步优化支付流程、拓展合作领域、强化协同支持，以更开放的姿态、更务实的举措，与中小企业共同构建韧性更强、活力更足的供应链生态，为产业链高质量发展贡献力量。



数据安全与客户隐私保护

一、管理体系与组织架构

公司建立了自上而下、权责清晰的数据安全治理架构，由公司高级管理人员牵头成立数据安全领导小组，统筹数据安全战略规划与重大决策；信息部、审计部作为责任部门，负责网络安全防护、数据加密备份、合规审计及风险评估整改；营销中心、生产部、仓储部等业务部门作为执行单元，分别承担客户数据、生产数据、库存数据的日常安全管理，形成“决策-监督-执行”三级联动的管理闭环。



二、数据分级分类管理

结合特种纸业务特性，公司对数据实施分级分类精准管控，按防护优先级划分为三类：

1. 核心数据：特种纸配方、生产工艺参数等核心技术信息，为最高防护级别；
2. 敏感数据：客户订单信息、设备运行日志等经营与运营敏感信息，为次高防护级别；
3. 一般数据：员工考勤记录、办公文档等非敏感日常信息，为基础防护级别。



通过差异化管控策略，实现核心资产重点保护、敏感数据严格管控、一般数据规范管理。

三、全生命周期防护与合规管控

公司构建了制度体系—防护措施—事件处置—合规保障四位一体的商业秘密与数据安全全生命周期管理体系：

1. 制度体系：以特种纸业务为核心，建立分级分类核心制度，明确数据安全规范与责任边界；
2. 防护措施：围绕客户订单、核心工艺等关键数据，实施全生命周期防护，覆盖数据生成、存储、流转、使用及销毁全环节；
3. 事件处置：建立应急响应与溯源分析机制，快速处置数据安全事件，最大限度降低风险影响；
4. 合规保障：通过合规审计定期检视体系运行有效性，推动流程与技术持续改进，确保体系适配业务发展与监管要求。

在此基础上，公司同步推进四大核心管控举措：

- 数据合规管理：合规基本全部覆盖，确保数据处理全流程符合法律法规要求；
- 隐私保护措施：实现隐私泄露事件0起，切实保障客户与员工个人信息安全；
- 网络安全防护：系统攻击基本全部拦截，有效抵御外部网络威胁；
- 应急响应机制：应急响应时效 ≤ 2 小时，快速处置各类数据安全突发事件。



四、成效与展望

通过体系化建设与精细化管理，公司数据安全与隐私保护工作成效显著，未发生重大数据泄露、隐私侵权或网络安全事件，核心技术与经营信息得到有效保护。未来，公司将持续优化数据安全治理架构，升级防护技术与管理流程，深化全员数据安全意识培训，以更严格的标准、更完善的机制，筑牢数据安全防线，为特种纸业务高质量发展与可持续经营提供坚实保障。



员工篇

携手共进 赋能未来



兼容并济厚德载物

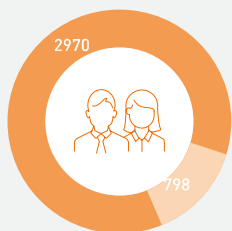
“为客户创造价值、为员工谋求幸福，为社会做出贡献”是五洲特纸的企业使命。五洲特纸的信仰可以用四个字来概括——“厚德载物”，我们坚信“小胜靠智，大胜靠德”。聪明机智可以获胜一时，但是厚重守德才能基业长青。

五洲特纸一步步“打怪升级”，成为行业领军企业，源自于发展过程中五洲特纸人持续的学习力、创新力和成长力。人才是企业发展的动力引擎，只有从根本上发现人才，培养人才，激励人才，建立完善的人才培养机制，培养一支多元化的素质过硬、执行力强的人才队伍和人才梯队建设，才能使得企业人才常青，发展长虹。报告期内，公司未发生使用童工或强迫劳动事件，也未发生歧视或骚扰事件。

2025年员工总数 **3,768**人

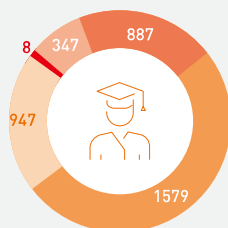
员工性别 (单位: 人)

■ 男员工数量
■ 女员工数量



员工学历 (单位: 人)

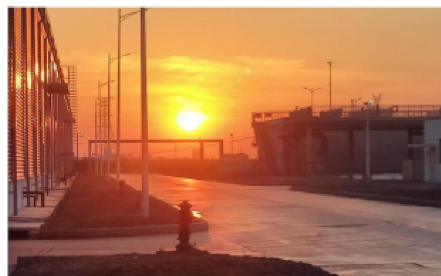
■ 硕士及以上
■ 本科
■ 专科
■ 中专及高中
■ 初中及以下



工作条件

五洲特纸始终秉持“以人为本”的发展理念，深知唯有用心为员工营造舒适优美、安全有序的工作与生活的环境，才能真正凝聚人心、激发活力，推动企业行稳致远、走得更远。

在工作场景中，打造绿色、健康、高效的生产作业环境；同时完善办公区域配套，营造整洁有序、便捷舒适的办公氛围，让员工在安全舒心的环境中高效履职。



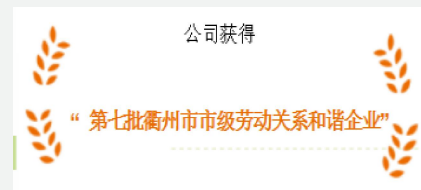
江西基地日暮晚霞



湖北基地夜幕降临

权益保障

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等劳动权益相关法律法规要求，制定并不断优化《薪酬管理制度》《人才激励制度》等制度，覆盖劳动关系、晋升、绩效、薪资福利、休假等内容，从而依法规范劳动用工，维护员工的各项权益。此外，坚决禁止雇佣童工和强制劳动，禁止性别、种族、地域等就业歧视，打造多元化人才体系。



劳工关系

公司实行民主管理，保障绩效考核公平公正，建立具有行业竞争力的薪酬体系。同时不断完善员工福利保障，丰富文体活动与团队建设，增强团队凝聚力，持续提升员工归属感与满意度

民主管理

关键绩效

开展职代会次数

9次

集体合同覆盖率

100%

员工工会入会率

100%

工会收到员工提案 / 建议

9份

工会落实员工提案 / 建议

9份

薪酬管理

薪酬管理

公平、竞争、激励、经济、合法
设董事会薪酬与考核委员会/人力资源中心审定调整

薪酬组成

基本工资+津贴补贴+奖金+
加班工资+各类补贴

薪酬调整

整体调整: 根据宏观经济水平、行业地区竞争、公司战略与公司效益进行调整。

个别调整: 分为定期调整(根据年度绩效考核对工资进行调整)和不定期调整(基于技能提高、岗位变动、职务提升等对员工薪酬进行调整)。

员工关怀

员工福利



- 实行8小时工作制；配备标准化生产车间。
- 提供2人间公寓式宿舍，免费提供三餐，缴纳五险一金，提供定期体检服务。
- 生日福利、发放节日礼品、困难慰问礼金
- 国家节日福利



赋能强体魄活动



夏日送清凉活动



节日福利



公司年会

员工活动

公司积极组织员工参加各类体育、文化活动，定期举办形式多样的团建活动，满足员工的精神需求，增强员工幸福感。



2025年9月员工江西团建



2025年5月24日，湖口县第四届“鄱湖竞渡”龙舟赛在中国·江豚湾水域火热开赛



五洲特纸优秀传统文化课程



中秋团建



2025年公司篮球赛第一名，实现了从“体能”到“技能”的双重胜利

员工成长与职业规划

员工的成长是企业成功的基石。坚持把人才放在适当的岗位上，给予每一个人施展才能的广阔空间和平台，充分发挥其潜能。同时，不断完善晋升体系，努力让各类优秀人才脱颖而出，实现人尽其才、才尽其用。

人才引进与激励

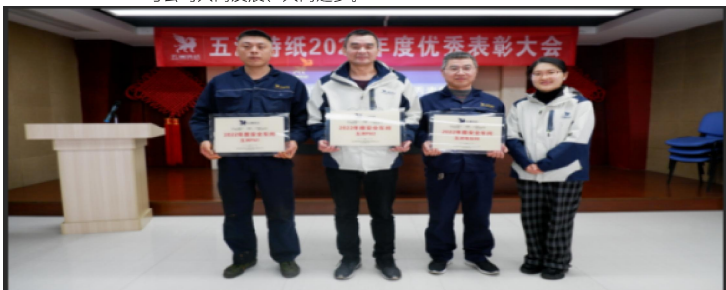
公司持续完善人才管理体系，制定《人才引进管理制度》《招聘录用管理制度》，以多元化、有竞争力的机制引才纳贤。积极与本地院校开展校企合作，搭建长期稳定的人才输送渠道；引进高校及科研院所多领域专业人才，为企业发展持续注入新动能。

设立年度人才激励奖金，重点奖励在经营发展、技术创新、项目攻坚中作出突出贡献的员工，不断激发人才活力，实现人才价值与企业高质量发展共赢。



职业发展

公司致力于构建完善、透明、公平公正的职业发展与晋升机制，制定《员工竞聘上岗管理制度》，明确晋升晋级标准、对应津贴、调整周期及实施流程，充分激发员工工作热情与内生动力，引导员工持续提升自我提升与成长，实现员工与公司共同发展、共同进步。



员工培训

公司秉持“招揽英才、人安其位、各尽其才”的用人理念，在管理层的支持下，构建了覆盖全员、形式多元的员工培训与发展体系。通过理论培训、师徒传帮带、技能竞赛、外部参观学习等多种形式，为新员工、在职员工、管理岗员工提供分层分类的适配培训与成长支持，并结合职业技能自主评价体系，为员工匹配合适岗位，全力打造高质量的员工价值实现平台。

● 招揽英才

1. 内部招聘与外部招聘并行的人才引进渠道，吸纳优秀人才
2. 建立严格的人才准入与培养机制，新入职员工均需参加岗前培训，考核合格后方可上岗

● 各安其位

1. 常态化举办职工技能大赛，选拔技术能手与技术标兵，以良性竞争激发员工成长动力
2. 开展专业技能与理论知识培训，助力员工提升岗位胜任力
3. 鼓励具备专业技术能力与创新潜力的在职员工申报或培养为专业技术人才，并定期组织中高层管理干部外出学习交流，汲取先进管理理念与实践经验

● 各尽其才

1. 结合员工个人发展意愿、岗位匹配度与岗位空缺，推行轮岗培养、定岗定级机制，实现“人岗精准匹配”
2. 奖励在经营、技术、管理中作出突出贡献的员工，实现人才与企业共赢



新员工入职培训老师带徒现场学习

● 2025年培训投入

培训公司	总金额(元)
五洲特种纸业集团股份有限公司	122,823.00
浙江五星纸业	14,112.23
五洲特种纸业(龙游)有限公司	5,100.00
五洲特种纸业(江西)有限公司	150,886.42
五洲特种纸业(湖北)有限公司	29,750.00
五洲特种纸业(汉川)有限公司	61,050.00
湖北社星热力能源有限公司	1,900.00
合计	385,621.65

员工健康与安全

公司严格遵守国家安全生产法律法规，持续完善职业健康安全管理体系，已通过GB/T45001-2020/ISO45001:2018体系认证。依据职业健康安全管理体系标准要求，公司成立安全生产委员会，健全安全生产管理架构，制定完善安全生产管理制度与操作规程，常态化开展隐患排查治理及重大危险源监控，建立健全安全预防机制；同时通过形式多样的安全教育培训，持续提升员工安全生产意识，筑牢企业安全生产防线。

公司获得

公司获得职业健康安全管理体系认证证书
(管理体系符合GB/T45001-2020/ISO45001:2018标准)



安全风险管控

公司建立了覆盖安全风险识别、安全生产检查、安全操作规范、员工健康体检等全方位的安全风险防控机制，切实保障安全生产风险可控。

具体措施包括：通过HSE检查、职业病理学调查、职业危害预评价等方式系统识别职业危害因素；采用MES定性评价方法对作业条件危险性开展评估；常态化每周开展现场安全排查；定期召开安全生产分析会，复盘反思并持续改进安全工作；严格执行安全生产“五同时原则”，统筹推进安全与生产工作；定期组织全体员工职业健康体检，并安排医护人员在员工住宿区开展免费血压检测等健康服务，全面守护员工职业健康与生命安全。



集团总工程师发表安全讲话



安全教育

公司高度重视提升员工安全生产意识，常态化开展安全教育培训与应急演练。严格落实新员工三级安全教育制度，新入职人员必须完成入厂安全教育、一般安全教育及岗位现场教育后方可上岗。公司每月召开安全工作会议，各分厂定期组织职工安全教育，工段及班组坚持每周利用班会开展安全警示教育，持续强化员工安全防范意识与责任意识。

每年定期组织员工开展消防应急演练、有限空间作业演练、安全知识竞赛等系列活动，推动安全理念入脑入心，营造人人讲安全、事事为安全、时时想安全、处处要安全的良好氛围。



安全演讲比赛



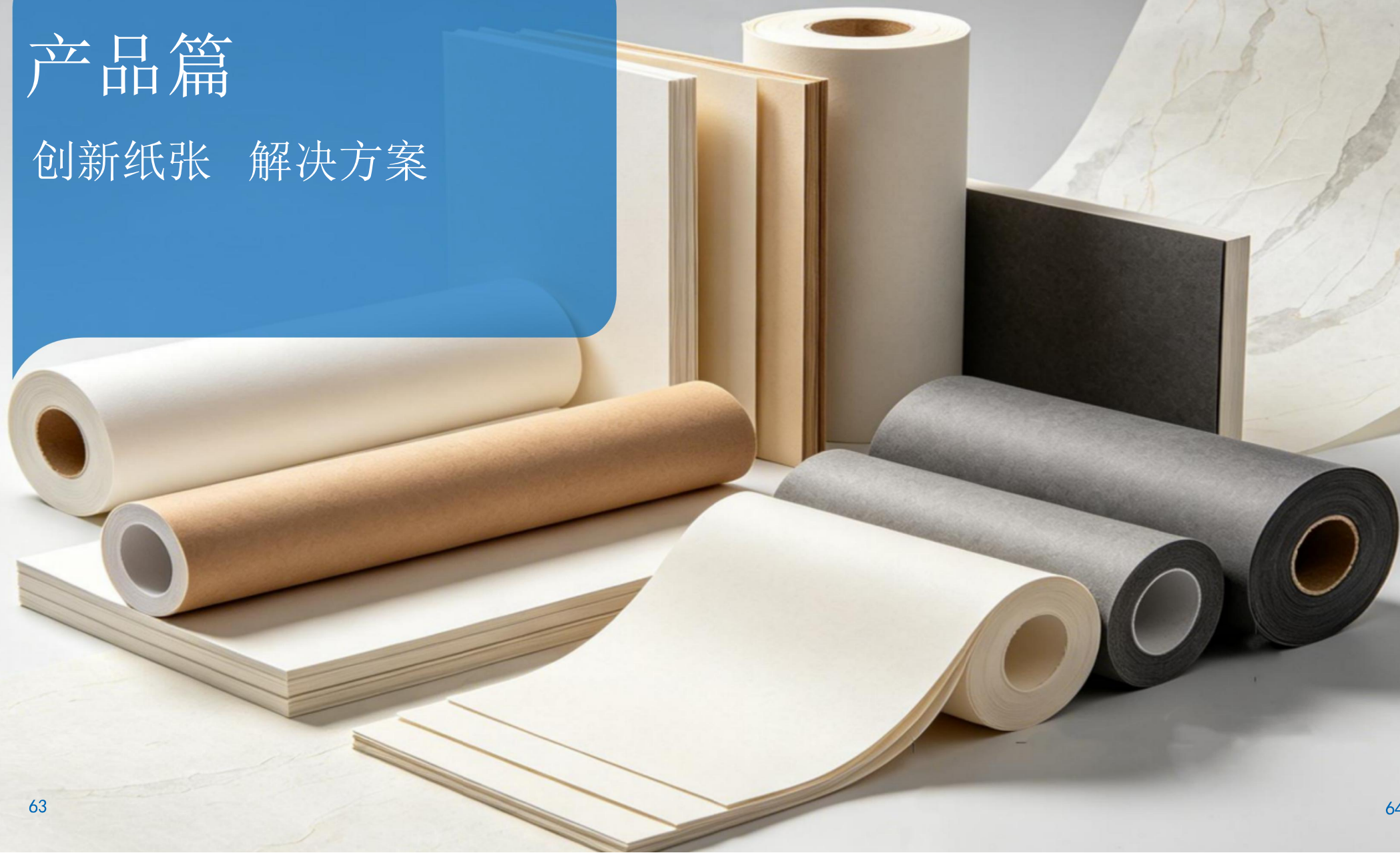
安全演练

安全制度建设

公司结合现行法律法规与生产经营实际，系统编制了《职业健康安全危险源识别与风险评价程序》《职业健康安全运行控制程序》《劳动保护和防护用品控制程序》等一系列安全生产管理制度，覆盖风险管控、运行管控、劳动保护与防护用品管理、危险化学品管控、应急准备与响应等全流程环节，全面规范安全生产管理各方面工作，确保日常生产运营中安全管理有章可循、责任落地、细节到位。

产品篇

创新纸张 解决方案



环保产品

在环保目标引领下，五洲特纸以循环经济为核心导向，聚焦绿色低碳转型，构建起从原料、生产到终端应用的全链路环保产品体系，核心环保产品涵盖可降解纸基材料、食品级环保包装纸、高环保属性格拉辛纸等系列，以可循环、可降解、安全无毒为核心特性，产品符合欧盟EN13432标准，降解率达88%以上，同时具备高透明度、防潮、防油、抗气体透过性等优势，生产过程低污染，可有效替代传统塑料包装、减少对塑料复合材料的依赖，广泛应用于食品、医药、标签离型、光伏锂电池等领域，有力助力“限塑令”替代与绿色包装升级。

● 五洲特纸环保产品



食品包装纸。应用范围：面碗、快餐盒、打包盒、饮料杯等与食品接触的容器制造领域



工业配套用纸。应用领域：不锈钢冷轧卷/版，PS/CTP基板，玻璃基板生产领域



拉格辛纸。应用领域：高速自动贴标特殊胶带，双面胶带基材商标，激光防伪标和其他离型应用等领域



数码转印纸。应用领域：纺织品、瓷器、建材等工业印刷转印领域

创新驱动

● 公司科技创新核心战略

总体战略方向

五洲特纸深耕特种纸行业二十余年，是国内领先的食物包装纸、格拉辛纸、描图纸、数码转印纸生产企业，布局浙江衢州、江西湖口、湖北汉川三大生产基地，目前已形成五大产品系列、超270万吨产能的产业格局。公司紧扣国家“以纸代塑”“双碳”战略部署，秉持“绿色引领、技术攻坚、高端突破、产学研协同”的创新理念，聚焦特种纸主业，围绕食品包装材料、日用消费材料、工业配套材料、出版印刷材料、工业包装材料五大系列产品赛道，构建“自主研发为核心、校企合作为支撑、技改升级为抓手、成果转化为目标”的全链条科技创新体系。

公司依托30万吨化机浆自制产能，摆脱传统造纸行业原料依赖、高能耗、低附加值的发展瓶颈，聚焦绿色化、高端化、数智化转型，打造特种纸行业创新标杆，通过技术创新保障产品安全、降低资源消耗、优化生产工艺，带动产业链上下游协同创新，切实履行特种纸领军企业的社会责任。

细分战略板块

1、绿色产品创新战略

聚焦食品包装领域环保刚需，重点突破可降解、高阻隔、食品级绿色纸基材料技术，研发防水防油、无塑可降解的纸杯纸、面碗纸、餐盒纸等产品，替代传统塑料包装等非环保材料，解决餐饮、快消品行业包装环保痛点。同步优化低能耗、低排放生产工艺，推进产品全生命周期低碳化，助力“以纸代塑”政策落地，缓解白色污染。

2、高端特种纸技术攻坚战略

深耕格拉辛纸、数码转印纸、描图纸、电子玻璃间隔纸、不锈钢衬纸等优势细分领域，攻克纤维改性、特种涂层等核心技术，提升产品性能与附加值，加快高端产品进口替代步伐，打破国外技术垄断，巩固公司在格拉辛纸、数码转印纸等细分领域的国内领先地位，服务艾利丹尼森、冠豪高新等国内外优质客户。

3、产业链协同创新战略

深化浆纸一体化布局，依托江西基地30万吨化机浆产能，突破自制浆核心工艺，降低原料对外依赖与成本波动，平滑浆价波动带来的经营风险。向上联动优质供应商，推广绿色原料标准；向下联合康师傅、统一等头部客户，开展定制化产品联合研发，适配下游终端需求，构建“原料自制-研发生产-下游定制化”闭环创新产业链，带动上下游中小企业提升绿色技术水平。

4、数智化转型创新战略

推进生产端、管理端数字化改造，迭代升级ERP、NCC、MES、TMS等数智化系统，运用云计算、物联网、大数据技术实现生产流程数字化管控，搭建智能生产、质量溯源、能耗监测体系，提升生产效率、降低单位能耗、稳定产品质量，以数智化创新赋能绿色生产与精细化管理，践行高效低碳的社会责任。

科技创新中长期目标（2026-2030年）

本次目标结合公司2025年研发实绩、经营规模及产能规划，落地中长期战略目标（2026-2030年），全部量化可考核，同步绑定社会价值与经营效益，贴合公司实际研发能力与资金投入水平，突出社会责任属性。



1、研发投入与人才建设目标

研发投入：2025年公司研发投入9,353.26万元，占营业收入比重约1.05%。2026-2030年进一步提升研发费用，重点倾斜绿色纸基材料、高端特种纸、节能工艺研发，保障研发费用专款专用。

研发团队：2025年末研发人员545人，研发人员占比14.46%；2026-2030年累计新增30名研发人员，依托省级研发平台打造涵盖材料学、造纸工艺、环保技术、智能制造的复合型研发团队。

平台建设：持续完善现有省级研发平台运营，深化与国内高校、科研院所的产学研合作，构建产学研用一体化创新载体，提升技术研发与成果转化效率。

2、技术与产品创新目标

专利成果：2025年末公司拥有有效专利126项，2026-2030年累计新增专利30项以上，主导或参与制定2-5项特种纸行业标准，提升行业技术话语权。

绿色产品突破：加快无塑高阻隔食品包装纸规模化量产与市场推广，推进环保型特种涂层技术产业化，全力保障食品包装纸产品符合国家食品安全标准，同步优化产品成本，打造绿色环保纸基包装核心竞争力。

高附加值产品提升：持续深耕优势高端特种纸领域，稳步提升高附加值产品营收占比，优化产品结构，摆脱低端同质化竞争，依托核心技术实现产业升级，创造多元社会价值。

绿色工艺改造：全面推进生产基地节能与节水技改，持续降低生产能耗，提升水资源循环及固废综合利用水平，深化低碳生产实践，切实履行绿色低碳发展责任。



ESG社会责任绑定目标

绿色替代成效：通过可降解食品包装纸创新，助力“以纸代塑”政策落地，缓解白色污染。

产业链共赢：面向供应商开展绿色原料、低碳生产标准交流，带动上游原料、下游包装企业提升绿色发展能力。

产品安全保障：持续优化食品级特种纸生产工艺，建立全流程质量管控体系，确保食品包装纸产品符合国家及国际食品安全标准，保障消费者使用安全。

数智化赋能：深化生产端数字化管控，持续推进老旧设备智能化改造，拓展AI、大数据应用场景，新增能碳管理平台、智能仓储系统，深化绿色数智化转型，打造行业绿色智能工厂标杆，推动企业可持续高质量发展。



科技创新战略落地保障机制

1、组织保障

公司建立“董事会牵头+战略与发展委员会统筹+研发中心执行+各部门协同”的科技创新管理架构，董事会下设战略与发展委员会，负责科技创新战略规划、目标审定与落地监督；设立专职研发中心，统筹技术研发、产品测试、专利申报、成果转化等工作；各生产基地、销售部门、采购部门联动配合，形成“研发-中试-生产-市场-反馈”闭环管理体系，确保战略与目标贴合实际、稳步落地。

2、制度与文件保障

公司已建立完善的科技创新管理制度体系，将创新工作纳入规范化管理，核心制度包括《研发投入核算管理制度》《科创项目组织管理办法》《技术/研发中心管理办法》《专利及专有技术管理办法》等，实现经费合规归集、项目闭环管控、知识产权全周期保护，夯实企业创新发展制度保障。

3、激励与资源保障

设立专项创新激励基金，对研发成果转化、专利授权、绿色技术突破、技改降本等给予专项奖励，激发研发人员与一线员工创新积极性；优先保障研发资金投入，实行研发费用单独核算、专款专用，不挤占生产经营资金；整合内部研发设备、中试产线等资源，对接外部科研院所、行业专家资源，为技术研发、中试、产业化提供全流程支撑，保障各项目目标按期达成。

年度科技创新实绩 (目标执行佐证)

- 研发投入：2025年度累计投入研发费用9,353.26万元，重点投向无塑高阻隔食品包装纸、节能生产工艺、高端数码转印纸改性等研发项目，研发投入合规且专款专用。
- 团队与平台：现有研发人员545人，拥有浙江省企业技术中心、浙江省博士后工作站、浙江省研发中心三大创新平台，创新载体完善。
- 成果转化：2025年新增专利授权37项，累计拥有有效专利126项；无塑高阻隔食品包装纸研发取得突破，成功获得优质客户订单，实现技术成果市场化落地；30万吨化机浆产线达产，自制浆技术成熟，有效降低原料成本。
- 数智化升级：2025年度完成ERP、MES核心数智化系统升级，配套集成DCS、QCS、WMS、TMS等系统，打通生产、管理、供应链全链路数据壁垒，消除信息孤岛；构建生产全流程数字化管控体系，实现原料采购、制浆、抄造、仓储、物流等各环节数据实时采集、可视化监控，推动生产自动化、决策智能化；持续推送厂区5G全覆盖，搭建工业数据中心，完善网络安全防护体系，保障数智化系统稳定运行。
- 社会责任践行：食品包装纸产品全面符合国家环保及食品安全标准，可降解绿色产品逐步替代传统塑料包装，带动产业链上下游绿色升级；全年环保投入 12,924.43 万元，无重大环境污染事故，切实履行企业社会创新责任。

2023~2025年度专利与标准实绩

项目名称	单位	2023年	2024年	2025年
年度获得发明专利数	项	8	2	2
年度申报发明专利数	项	6	15	10
累计拥有发明专利数	项	15	17	21
年度获得实用新型专利数	项	3	17	33
年度申报实用新型专利数	项	22	46	21
累计拥有实用新型专利数	项	49	67	98
累计获得国家标准数	项	1	3	4
累计获得行业标准数	项	1	1	2
累计获得浙江制造标准数	项	0	2	2



科技伦理

科技创新是企业高质量发展的核心动力，科技伦理是创新活动不可逾越的底线。公司坚守科技伦理底线，以合规、诚信、负责任为核心，将伦理要求嵌入研发、生产全流程。聚焦绿色创新，杜绝危害环境、公众健康的技术应用实现科技创新与伦理合规协同发展。

科技伦理边界

模块	核心内容
核心伦理原则	合规守法、诚信透明、绿色责任、利益共享
伦理规范	杜绝危害环境/健康技术，坚守可持续创新导向
技术应用边界	严控环保、安全风险，不触碰伦理红线
知识产权合规	尊重自主研发与他人权益，规范专利转化
数据安全与隐私保护	管控研发/生产数据，保障相关方信息安全
伦理监督与问责	建立伦理审查机制，明确违规追责流程

科技伦理审查

审查维度	审查内容	审查结果
环境伦理	1. 技术是否存在潜在环境风险； 2. 是否符合“双碳”目标及环保法规要求； 3. 废弃物产生及处置是否合规	均合规
安全伦理	1. 技术应用是否威胁员工职业健康； 2. 是否存在公共安全隐患； 3. 安全防护措施是否到位	均合规
合规伦理	1. 技术研发及应用是否符合国家产业政策、行业标准； 2. 是否涉及知识产权侵权、技术垄断等问题； 3. 数据收集/使用是否符合隐私保护相关规定	均合规
社会伦理	1. 技术是否对利益相关方（员工、社区、客户）产生不利影响； 2. 是否促进产业绿色转型、社会可持续发展； 技术成果是否存在伦理争议	均合规
责任伦理	1. 项目风险防控机制是否健全； 2. 技术失败或风险发生后的补救措施是否可行； 3. 项目团队是否具备相应伦理责任意识及专业能力	均合规

公司将持续健全科技伦理治理体系，强化全流程风险识别、评估与管控，不断提升全员科技伦理意识，以负责任、有温度、守底线的创新理念，护航技术研发与数字化转型行稳致远，为行业可持续、高质量发展提供坚实的科技伦理保障。

产品和服务安全与质量

高品质的产品是我们赢得客户信任的关键。五洲特纸自成立以来就以打造安全可靠的产品为重要任务，秉持“客户需求就是我们的标准”的经营理念，为客户提供研发、生产和技术“一站式”服务，持续完善客户反馈机制，实现产品品质与服务质量的有效提升。

质量管理流程

原辅材料准入与供应链质量管控

- 统一标准：集团牵头制定原辅材料内控标准与采购规范，杜绝无标准采购。
- 供应商管理：建立供应商全生命周期管理机制，核心供应商需通过集团认证。
- 入厂检验：严格执行入厂全项检验，不合格原料直接拒收退货，严禁流入生产。

产品研发与工艺定型管控

- 研发流程：遵循“三段设计”原则，建立从研发到量产的全流程管控体系，阶段评审不通过不得进入下一环节。
- 工艺管控：集团制定核心工艺标准，基地负责落地执行与监督，确保工艺合规稳定。
- 变更管理：建立刚性工艺变更管控机制，所有调整需经集团审批，严禁私自变更。

生产过程标准化与智能化管控

- 标准化生产：严格执行生产管控规范，按《工艺通知单》设定参数，做到无单不生产、参数不达标不投产。
- 质量闭环：建立首件确认与双检机制，员工自检与专职巡检相结合，形成全时段质量防控。
- 智能制造：推进数字化车间建设，依托数据可视化系统实现工艺参数实时监控与异常预警，保障产品质量稳定。

全链条质量检验与不合格品闭环管控

- 统一检验标准：集团制定检验程序，覆盖制浆、造纸等全工序，多维度检验且不降低标准。
- 不合格品隔离：不合格品分类标识、专区存放，严禁与合格品混放，杜绝流入下道工序或市场。
- 闭环处置机制：多部门联合评审，可返工产品回炉复检，无法返工则改作他用或销毁，全程留痕并落实预防措施。

成品防护与物流交付全流程管控

- 成品防护规范：按标准选用包装材料、规范作业，仓储分区存放、先进先出，避免质量损耗。
- 运输验证机制：长途、特殊环境运输及新包装材料启用前，需完成稳定性专项试验。
- 物流全程管控：选用合格承运商，规范装卸流程，交付时提供质检报告形成全流程追溯闭环。

有害物质管理

五洲特纸严格参照RoHS指令及客户要求，对物料与成品进行全流程审核，覆盖产品设计、采购、生产、仓储及运输环节，依托有资质的第三方机构开展检验，切实保障员工与客户的健康安全。

有害物质管理措施

组织架构	集团层面成立 有害物质管理专项领导小组 ，由集团生产副总经理担任组长，统筹集团全板块有害物质管控工作，牵头制定集团级管控战略、审批核心制度标准、监督各基地管控措施落地执行，对集团整体合规管控结果负总责。
管理制度	集团品控中心联合技术中心，依据生产运营地国家/地方现行法规、行业强制标准、国际合规要求（如REACH、RoHS、食品接触材料相关标准等）及客户专项合规要求，统一制定并动态更新 集团级有害物质管控核心制度体系 ，包括《有害物质控制程序》《有害物质管控内控标准》《禁用与限用有害物质清单》《有害物质检测管理规范》等，确保管控要求合规、统一、可落地。
培训宣导	建立分级分类培训体系，集团层面定期组织各部门、各基地核心管理人员、技术人员、品控人员开展有害物质管控法规、制度、标准、检测技能专项培训，提升核心岗位专业管控能力。

优质客户服务

五洲特纸始终坚持“生产+服务”一体化的直销经营模式，切实维护客户合法权益，高度关注客户全流程使用体验，持续挖掘产品及服务优化提升的机会点。公司制定了《售后服务管理办法》《客户投诉赔偿处理管理办法》《客户走访管理办法》等一系列客户服务管理制度，构建了由营销中心部门精准洞察、全面收集客户反馈意见，技术、研发、质量部门协同提供专业技术支持的职责清晰、闭环高效的组织架构。公司开通了客服电话、传真、官方网站、书面调查表、实地走访等多元化客户反馈渠道，严格要求所有客户沟通事项必须在24小时内完成响应；对于重大突发质量问题，立即启动专项应急机制开展分析处置，必要时安排技术人员驻场跟进处理，确保客户心声能够在第一时间得到关注、回应与妥善解决。

客户服务举措



粘性开发与个性化定制

深度洞察客户核心需求，提供定制化产品与专属服务，深化客户合作粘性与品牌忠诚度。

柔性化生产

配置尖端现代化造纸产线与配套设施，融入前沿生产工艺，搭建全链路生产、物流、仓储与信息管理系统，快速响应市场与客户需求，适配多品类、小批量、快交付的订单要求。

满意度调研

定期开展客户满意度调研，精准掌握客户对产品与服务的评价，针对性优化升级，持续提升客户满意度。

一站式服务

提供产品全生命周期一站式服务，覆盖产品研发、定制、销售、售后全环节。

产品可溯源

采用一卷一码管理体系，实现产品出入库全流程可追溯，完成产品全生命周期精准管控。

伴随式服务

提供订单跟进到售后全流程伴随式服务，深度挖掘客户需求，输出个性化解决方案，定期回访跟进需求变化，维护长期合作关系，提升客户满意度与忠诚度。

客户投诉管理程序



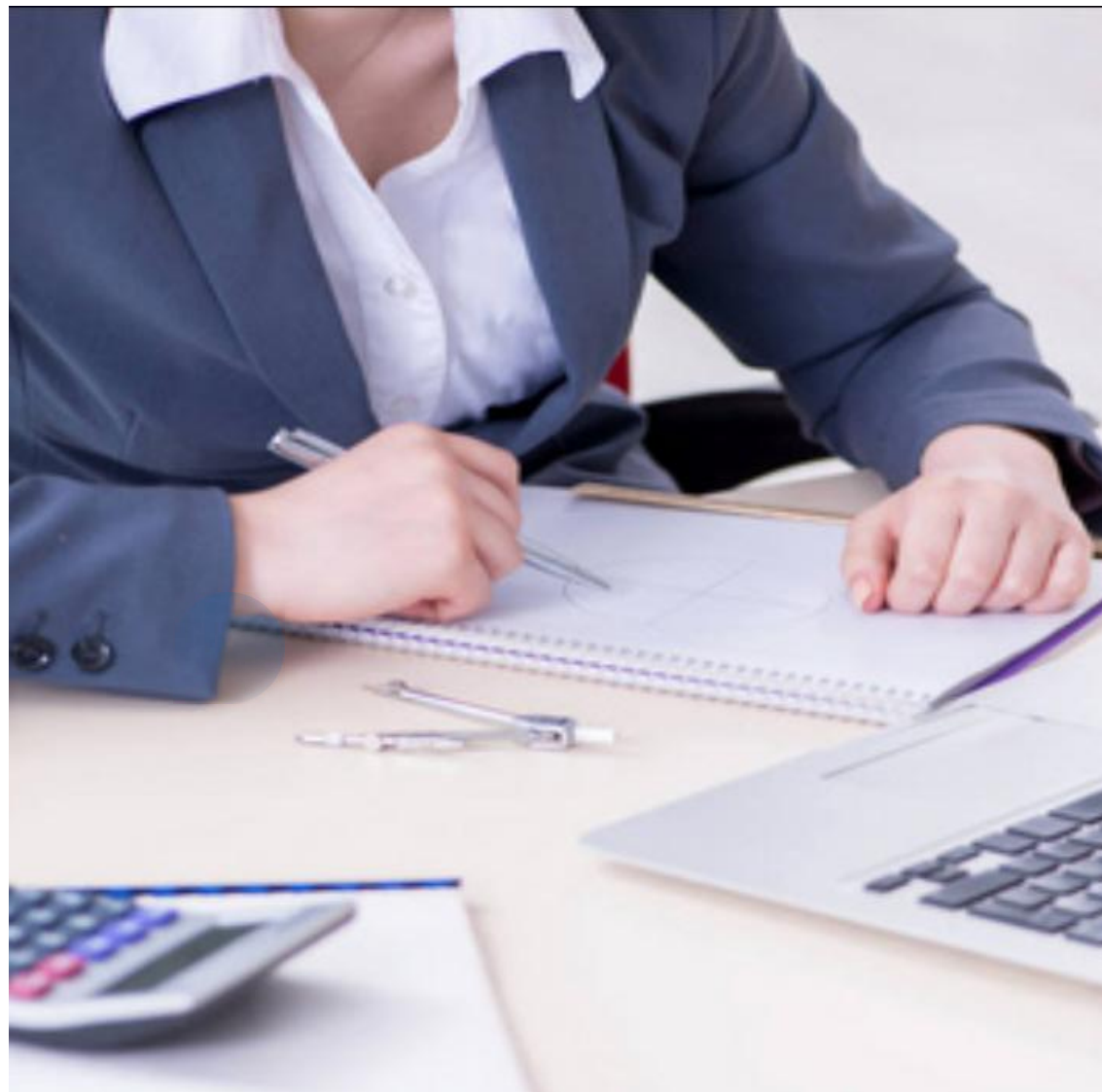
关键绩效

客户满意度

90.7 分

客户投诉处理率

100%



可持续发展治理篇

环境、社会、治理协同发展

尽职调查

调查治理架构

公司严格遵守《公司法》《证券法》及上市公司治理相关规定，已取消监事会，由董事会审计委员会行使原监事会职权；持续完善规章制度，健全“股东会—董事会—管理层”治理架构，规范运作、强化监督制衡，不断提升公司治理水平与风险防控能力。

制度修订

公司严格遵循最新法律法规及监管要求，结合自身经营发展实际，完成多项公司治理制度的修订完善工作，并履行相应审议程序正式通过。本次修订覆盖《公司章程》《独立董事工作制度》《内部控制管理制度》等多项关键治理文件，通过系统性优化进一步健全权责清晰、运转协调、制衡有效的公司治理体系，持续巩固规范化治理架构，全面提升公司治理水平与风险防控能力，为公司灵活应对复杂多变的内外部环境、实现可持续高质量发展筑牢制度根基。

治理架构



股东会

公司权力机构，严格按照规定召集召开，规范开展通知、审议、表决及信息披露工作。



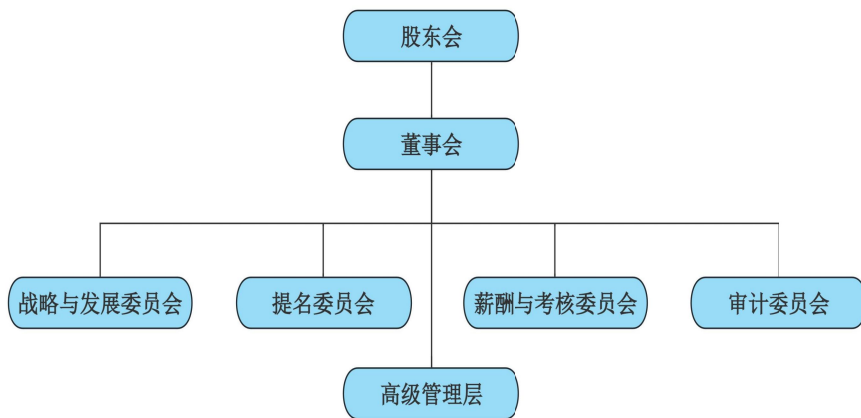
董事会

经营决策机构，下设战略与发展、审计、提名、薪酬与考核四个专门委员会，依规开展重大决策与监督，维护股东及利益相关方权益。



高级管理层

执行机构，由董事会聘任并对其负责，执行董事会决议，组织开展公司生产经营活动。



股东会-董事会-管理层组织架构图

2025年董事会、股东会构成及会议召开情况

关键绩效

召开董事会 9	召开股东会 3 次	董事会战略与发展委员会会议次数 1 次
董事会提名委员会会议次数 0 次	董事会薪酬与考核委员会会议次数 1 次	董事会审计委员会会议次数 4 次
公司董事数量 8 名	女性董事数量 4 名	独立董事数量 3 名

投资者关系管理

公司高度重视投资者权益保护，严格遵循监管要求及《公司章程》规定，通过业绩说明会、定期报告、临时公告、机构调研接待、上证e互动、投资者热线电话及邮箱等多种渠道，真实、及时、充分沟通、披露经营信息，切实保障全体股东合法权益。报告期内，公司积极召开2024年年度业绩说明会、2025年半年度及第三季度业绩说明会，与投资者开展高效、透明的沟通交流。

关键绩效

举办业绩说明会 3 次	互动平台问答 回复率 100%	互动平台回复 投资者提问次数 44 次	接待机构调研 情况公告数 4 份
在指定信息披露 渠道披露公告总数 89 份	举办守法合规为导向 的主题活动 322 次	参与守法合规培训 员工 2,523 人次	开展内部专项审计 项目次数 12 次
开展内控培训次数 1 次			



利益相关方沟通

公司以开放协同、责任共担为原则，构建了覆盖多元主体的利益相关方沟通机制，保障各方权益、凝聚发展合力：

- 与政府部门保持合规沟通：主动汇报环保、安全、纳税及可持续发展工作，严格落实政策要求，积极履行社会责任；
- 与股东保持透明高效沟通：通过业绩说明会、信息披露等渠道及时传递经营成果、ESG进展与发展规划，保障股东知情权与监督权；
- 与员工开展多元沟通：通过座谈、调研、内部公示等形式倾听诉求，完善职业发展与权益保障体系，凝聚发展共识，构建和谐共赢的合作关系；
- 与供应商深化合作沟通：围绕公平采购合作、款项支付保障、供应链合规管理、质量技术协同等主题开展对接，涉及供应链公平合作、款项支付、合规履约事项均已闭环；
- 与客户强化价值沟通：聚焦产品质量保障、绿色产品供给、交付服务优化、可持续需求对接等方向推进协作，涉及客户产品交付、品质服务、绿色合作事项均已闭环；
- 与社区（周边居民/社区组织）践行共建沟通：就环保排放公示、安全环境维护、公益共建、社区关系维护等内容开展互动，涉及社区环境、民生服务、公益互动事项均已闭环。凝聚发展共识，构建和谐共赢的合作关系。

更多细节内容涉及如下表：

利益相关方	沟通主题	跟进状态
供应商（含中小企业供应商）	公平采购合作、款项支付保障、供应链合规管理、质量技术协同	涉及供应链公平合作、款项支付、合规履约事项均已闭环
客户（食品 / 电子领域客户）	产品质量保障、绿色产品供给、交付服务优化、可持续需求对接	涉及客户产品交付、品质服务、绿色合作事项均已闭环
社区（周边居民 / 社区组织）	环保排放公示、安全环境维护、公益共建、社区关系维护	涉及社区环境、民生服务、公益互动事项均已闭环

利益相关方沟通指南



政府沟通

政策合规：及时传达法规要求
公共关系：建立长期合作机制



股东沟通

财务透明：定期披露经营数据
战略共享：同步企业发展规划



员工沟通

权益保障：落实薪酬福利政策
文化建设：增强团队凝聚力

五洲ESG 政府沟通



五洲ESG 客户沟通会
携手共创可持续未来



五洲ESG 股东沟通
2025年度沟通会



五洲ESG 供应商沟通会
可持续发展合作交流



ESG战略与股东价值共享



五洲ESG
社区共建·可持续发展



反商业贿赂及反贪污

五洲特纸秉持着“以最高职业操守打造廉洁五洲”的长期理念，公司自创立伊始即将清廉文化视为经营与发展的首要任务。公司全面贯彻反腐败工作理念，建立了覆盖全员的廉政管理体系，并通过多样化的廉政管理举措推动企业廉洁文化深入发展。在鼓励员工主动举报任何涉嫌违法或违反商业道德行为的同时，坚决保障举报人的合法权益，杜绝一切形式的打击报复行为。

廉政管理

五洲特纸制定了一系列合规制度文件，包括《商业道德守则》《廉政管理制度》《廉政防控制度》《廉政监督制度》《反腐败和礼品管理制度》等，致力于打造规范化、法治化的经营环境。公司建立覆盖董事会至全体员工的全员参与廉政建设管理体系，确保廉政管理与监督检查工作有效落地。

压实全员廉洁主体责任

由总经理签署印发《廉洁从业告知书》，在厂区、车间、办公楼等全域张贴公示，亮明从业红线，层层传导廉洁责任。



完善刚性内控约束机制

将员工廉洁从业表现纳入年度绩效考核核心维度，与薪酬激励、岗位晋升、评优评先深度绑定，推动廉洁要求转化为全员行为自觉。



深化全周期廉洁教育宣贯

将廉洁合规要求纳入新员工入职必修课程，配套发放清廉礼包；常态化开展“廉洁一刻钟”“清廉五洲特纸教育周”等专题活动，持续强化全员合规素养。



企业廉洁自律

—— 清正廉洁 诚信经营 ——



筑牢廉洁文化阵地

以廉洁教育主题站为核心，打造“心清吧、和风亭、清廉墙、清廉长廊、清廉培训室”“五个一”清廉主阵地，全方位营造崇尚廉洁的文化氛围。



构建全产业链廉洁生态

在采购、销售合同中标准化嵌入《廉洁合作协议》，明确权责边界与追责机制，将廉洁管控延伸至上下游，实现全链路廉洁风险闭环管理。



开展反腐倡廉培训次数

8 次

参与反腐倡廉培训员工

3,209 人次

接受反腐反贪 / 廉洁从业培训的高层员工占比 (%)



接受反腐反贪 / 廉洁从业培训的中层员工占比 (%)



接受反腐反贪 / 廉洁从业培训的普通员工占比 (%)



接受反腐反贪 / 廉洁从业培训的董事会成员占比 (%)



针对公司或员工的腐败诉讼案件

0 件

收到的投诉、举报总量

0 件

处理的投诉、举报总量

0 件

诚信合规是企业可持续发展的底线与基石。五洲特纸始终坚守公平、透明、廉洁、守法的经营准则，严格遵守国家法律法规及行业监管要求，将反商业贿赂、反贪污舞弊纳入公司治理与内控体系核心内容。公司建立健全廉洁从业制度、监督问责机制与全员合规文化，坚决杜绝任何形式的商业贿赂、利益输送、贪污侵占及不正当交易行为，切实维护市场秩序、保障利益相关方合法权益，营造风清气正的经营环境。

举报者保护制度

为进一步完善合规监督体系，畅通内部监督举报渠道，切实维护举报人员合法权益，消除员工举报顾虑，公司将举报人权益保护纳入“清廉五洲”廉洁合规体系核心建设内容，在《五洲特种纸业集团股份有限公司商业道德守则》中专项设立举报人保护条款，建立全流程、闭环式的举报人权益保障机制。

	核心内容
一、总则	目的：规范反腐、鼓励举报、保护举报人、防范打击报复 适用：全体员工、子公司及外部 相关方原则：合法保护、全程保密、公正处理、奖励激励、禁止报复
二、举报范围	1. 索取/收受回扣、礼品、好处费等贿赂行为 2. 贪污、侵占、挪用公司资金/资产 3. 采购、招标、合同等环节暗箱操作谋利 4. 伪造凭证、套取资金、泄露商业秘密等
三、举报渠道	专用电话、举报邮箱、线下窗口；支持实名/匿名，鼓励实名
四、处理流程	1. 受理：法务部统一接收，2个工作日初审 2. 调查：3个工作日成立调查组，15-30个工作日办结 3. 处置：属实则处分/移送司法；5个工作日反馈实名举报人 4. 存档：材料保存≥5年
五、举报人保护	1. 身份信息全程加密，严控知悉范围 2. 严禁因举报降薪、调岗、辞退、歧视 3. 人身安全受威胁时公司协助维权 4. 打击报复者从严处分，涉刑移送司法
六、奖励标准	1. 挽回损失5-50万：奖5%；50-100万：奖8%；100万以上：奖10%（最高50万） 2. 制止重大违规：奖励1-5万元 3. 审批后15个工作日内保密发放
七、附则	由法务部解释，总经理审批后公示、施行

五洲特纸廉洁协议



反不正当竞争

公司始终恪守诚信守法的经营理念，将合规管理深度融入公司治理与经营发展全流程，持续完善全维度合规经营管理体系与全生命周期知识产权管理体系，推动合规要求覆盖研发、生产、运营全环节与员工日常工作全场景。公司常态化开展合规风险排查与全员合规宣贯，重点强化核心经营领域合规管控与核心技术、品牌商标知识产权保护，与廉洁从业、举报人保护机制形成协同闭环，全力营造诚信规范、高效稳定的经营环境，为公司高质量发展筑牢合规根基。

五洲特种纸业集团股份有限公司始终将合规与内部控制作为防范经营风险、完善公司治理、保障稳健运营的核心抓手，严格遵循《中华人民共和国公司法》《企业内部控制基本规范》《上海证券交易所上市公司自律监管指引第1号——规范运作》等法律法规、监管要求，以及公司《内部审计制度》《内部控制管理制度》等内部合规管理规范，持续迭代完善全流程、多层级、全覆盖的合规与内部控制管理机制，常态化开展体系有效性评估与优化，确保内部控制体系贯穿经营决策、执行、监督全流程。

● 合规管理

合规与内控管理流程



预防阶段

- 健全制度体系
- 厚植合规文化
- 数字化赋能管控
- 强化落地督导
- 深化集团管控



审核阶段

- 全覆盖内部审计
- 专业化外部审计
- 高风险领域专项复核



整改阶段

- 顶层统筹把关
- 全程跟踪督办



常态化合规培训，厚植全员合规理念

- 为持续提升公司规范化管理水平，强化全员守法合规意识，公司建立分层级、全覆盖的合规培训体系，常态化开展《民法典》、买卖合同相关法律法规等专项培训，覆盖公司管理层及各核心业务部门，推动合规要求入脑入心，全面夯实公司合规管理的全员基础



● 知识产权管理

五洲特纸始终秉持对知识产权的高度尊重，将“创新发展，保护知识产权，提高企业核心竞争力”作为核心发展方针。公司严格遵守国家知识产权相关法律法规，坚守合规保护基本原则，建立覆盖全管理层级的知识产权管理架构与制度体系，对知识产权风险实施全流程系统化、规范化管控。公司积极开展知识产权专项培训，持续推动技术创新成果转化与价值实现，以自主创新筑牢核心竞争力，赋能特种纸产业高质量发展。

管理架构

总经理

作为公司知识产权管理工作的首席负责人，全面统筹知识产权管理顶层设计工作，核心承担制定公司知识产权发展方针、中长期战略目标及相关配套管理政策的职责；负责组织开展知识产权管理体系运行情况的定期评审与有效性评估，为公司技术创新与知识产权全链条保护工作提供顶层决策支撑与战略方向指引。

研发中心

作为公司知识产权管理的专职归口部门，承担全流程专业化管理的核心职责，负责组织拟定公司知识产权管理年度目标与实施工作计划，建立健全知识产权全生命周期管理制度体系；定期对各职能部门、生产单元的知识产权目标落地情况开展监督检查、绩效考核与成效评价，统筹推进全集团知识产权管理的专业化、规范化与体系化建设。

其他职能部门

公司各职能部门、子公司作为知识产权工作的一线执行单元，严格落实公司知识产权管理相关制度要求，协同完成知识产权的获取、维护、运用、保护全流程相关工作任务；将知识产权管理要求深度融入研发、生产、采购、销售等日常业务全流程，构建起全员参与、协同联动、全流程覆盖的知识产权工作格局。



制度体系

公司已建立完善的科技创新管理制度体系，将创新工作纳入规范化管理，核心制度包括《研发投入核算管理制度》《科创项目组织管理办法》《技术/研发中心管理办法》《专利及专有技术管理办法》等，实现经费合规归集、项目闭环管控、知识产权全周期保护，夯实企业创新发展制度保障。

党建引领

五洲始终坚持以高质量党建引领高质量发展，将强化思想政治建设融入企业治理全过程，不断完善党建活动阵地，自觉接受上级党组织的工作指导与监督检查，持续提升党组织凝聚力与战斗力，为企业稳健经营、长远发展提供坚强的政治引领与组织保障。

政治引领

公司坚持以党的创新理论武装头脑，筑牢思想根基。精心组织开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育与党的二十大精神集中轮训，确保全员思想统一、行动一致。同时，以党群服务中心为核心阵地，常态化推进习近平总书记重要讲话精神学习，将党建工作与企业文化深度融合，持续强化全员政治意识与思想自觉，为公司高质量发展凝聚思想合力。

深入学习习近平总书记新年贺词精神，传达学习中央经济工作会议部署，谋划全年高质量发展蓝图

1月

2月

学习贯彻习近平总书记关于党的自我革命的重要论述，开展党风廉政教育，强化全面从严治党主体责任

3月

集中学习2025年全国两会精神，深刻领会习近平总书记在两会期间的重要讲话，把握改革发展新机遇

4月

深入学习习近平总书记关于高质量发展的系列重要论述，聚焦绿色转型与科技创新，锚定企业升级方向

5月

学习贯彻习近平总书记关于安全生产与应急管理的重要指示批示精神，树牢安全发展理念，筑牢防线

6月

专题学习习近平总书记重要文章《中国式现代化是中国共产党领导的社会主义现代化》，深化政治认同

7月

学习习近平总书记重要文章《努力成为对党和人民忠诚可靠、堪当时代重任的栋梁之才》，加强干部队伍建设

8月

研读习近平总书记重要文章《关于中国式现代化是强国建设、民族复兴的康庄大道》，坚定道路自信与使命担当

9月

学习贯彻习近平总书记在新时代推动东北全面振兴座谈会上的讲话精神，服务区域协调发展大局

10月

学习“始终干在实处、走在前列、勇立潮头”——习近平总书记考察浙江纪实，标先进，提振干事创业精气神

11月

开展习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育专题党课，推动理论学习往深里走、实里走、心里走

12月

传达学习习近平总书记在京河北考察灾后恢复重建工作时的重要指示精神，践行以人民为中心的发展思想

2025年主题教育内容



2025年4月支部委员会组织学习，加强思想建设



2025年8月组织学习研读习近平总书记重要文章《关于中国式现代化是强国建设、民族复兴的康庄大道》



让党建教育“活起来”



组织建设

公司坚持党建与公司治理深度融合，不断健全组织体系、夯实党建基础、强化先锋引领，切实把党的领导贯穿经营发展各环节。常态化开展**民主评议党员**与“两优一先”评选表彰，严格组织自评与互评，同步推进基层党组织星级评定、党员先锋指数考评，全面评价党员履职成效，激励党员担当作为，持续提升党组织凝聚力与战斗力。有序做好党员发展、组织关系规范管理等工作，不断壮大党员队伍；加强党务工作者能力建设，夯实基层党建工作基础；深化党建宣传阵地建设，通过配发学习资料、张贴主题海报、组织专题学习等形式，推动党的创新理论入脑入心，构建上下贯通、执行有力的组织体系。同时，公司主动对接上级党建部门，积极参与属地共建活动，以党建联建凝聚多方合力，筑牢企业高质量发展与社会共建共治的红色堡垒。

关键绩效表

环境绩效

指标	单位	2023	2024	2025
水资源使用				
耗水量	吨	13,611,241	20,179,159	25,656,223
水循环与再利用的总量	吨	10,991,857	16,716,838	21,492,087
水循环与再利用的总量占取水量比例	%	65	85	85
单位产品综合水耗	立方米 / 吨纸	11	13	15
能源使用				
天然气使用量	立方米	4,087,602	5,442,267	5,047,577
煤炭使用量	吨	353,055	503,614	809,780
热力消耗量	吨	1,669,397	2,551,053	3,825,372
用电量	千瓦时	713,020,860	1,038,297,494	1,436,406,947
太阳能发电总量	千瓦时	1,769,830	4,048,101	13,209,750
电力自给自足率	%	16	32	35
能耗中电网使用占比	%	22	26	24
可再生能源使用量	千瓦时	844,879	3,565,734	26,269,393
可再生能源使用占比	%	0	0	4
综合能耗消耗量	吨标准煤	354,965	495,201	705,335
综合能耗密度	吨标准煤 / 吨纸	0	0	0
排放物				
一般废弃物排放密度	克 / 吨纸	2,734	34,453	55,274
危险废弃物排放密度	克 / 吨纸	7	15	28
固体废弃物排放量	吨	97,779	152,328	431,988
固体废物重复利用率	%	94	95	95

指标	单位	2023	2024	2025
颗粒物排放量	吨	7	27.13	14
废水（工艺用水）	吨	10,130,471	15,508,127	20,538,545
废水（工艺用水）密度	吨 / 吨纸	7	10	10
化学需氧量（COD）	吨	295	389	566
化学需氧量（COD）密度	克 / 吨纸	117	232	246
范围一：二氧化碳排放量	吨	778,775	1,147,548	1,837,385
范围一：二氧化碳排放密度	吨 / 吨纸	0	0	0
范围二：二氧化碳排放量	吨	361,501	452,417	416,953
范围二：二氧化碳排放密度	吨 / 吨纸	1	1	1
可回收 / 可再生包装材料占比	%	100	100	100
产品废弃物回收利用率	%	100	100	100
受保护 / 濒危物种相关影响事件数量	件	0	0	0
环境管理				
环境保护投入 *	万元	5,987	5,548	12,924
全年召开环保节能专题会议	次	27	53	81
公司所属企业制定并在环保部门备案的突发应急预案	个	4	7	7
开展环保培训次数	次	10	20	29
参与环保培训的总人次	人次	1,300	2,188	3,161
环保培训员工覆盖比例	%	80	85	85
全年突发环境事件应急演练	次	8	14	24
因污染物超标或违规排放而导致的环保处罚事件与金额	万元	0	0	0
突发环境事件数量	件	0	0	0
ISO14001 环境管理体系认证覆盖率	%	100	100	100
产品生命周期评估（LCA）完成产品型号数量	个	1	2	1
化学品风险评估与管控覆盖比例	%	100	100	100
年度环保目标完成率	%	100	100	100
受纳水体水质达标率	%	100	100	100

社会绩效

指标	单位	2023	2024	2025
员工构成				
员工总数	人	2,332	3,228	3,768
男员工数量	人	1,784	2,523	2,969
女员工数量	人	548	705	798
按年龄				
25岁及以下	人	195	397	593
25岁至55岁	人	1,939	2,650	2,969
55岁及以上	人	198	181	206
按学历				
硕士及以上	人	4	7	8
本科	人	161	251	347
专科	人	441	676	887
中专及高中	人	975	1,376	1,579
初中及以下	人	751	918	947
按职能				
生产人员	人	1,655	2,361	2,721
销售人员	人	57	85	104
技术人员	人	248	335	404
财务人员	人	50	52	59
行政人员	人	178	231	292
采购人员	人	37	52	65
其他	人	107	112	122
劳工与人权				
工作时间	H/月	526,100	728,236	850,060
因工伤、死亡和健康状况不佳而损失的天数	天	4,335	3,056	5,164
与工作有关的事故数量	起数	37	36	54
收入最高的个人的年薪总额与所有员工的年总薪酬中位数的比率	倍	25	23	21
每名员工的平均培训时数	H	35	38	41
法定最低工资标准合规率	%	100	100	100
法定工作时间合规率	%	100	100	100
月度加班时长合规率	%	100	100	100
女性员工在整个组织机构中的百分比	%	24	22	21
担任高层管理职务的女性比例	%	29	29	33
女性在组织董事会中所占百分比	%	57	43	50

指标	单位	2023	2024	2025
男女同工同酬比率	%	100	100	100
带薪年假覆盖率	%	100	100	100
集体谈判协议覆盖率	%	100	100	100
少数群体或弱势群体员工在整个组织机构中所占的百分比	%	0	0	0
少数群体或弱势群体员工在最高管理层中所占的百分比	%	0	0	0
反歧视政策覆盖员工比例	%	100	100	100
童工风险尽职调查覆盖率	%	100	100	100
强迫劳动风险尽职调查覆盖率	%	100	100	100
人权影响评估开展次数	次	100	100	100
已进行员工健康与安全风险评估的营运场所所占百分比	%	100	100	100
正式选举的员工代表或集体协议所覆盖的员工所占百分比	%	100	100	100
接受过绩效和职业发展定期评估的员工所占百分比	%	100	100	100
接受过技能相关培训的员工所占百分比	%	100	100	100
接受过歧视和骚扰培训的员工占比	%	100	100	100
接受过人权影响或风险评估的营运场所所占百分比	%	100	100	100
拥有劳工与人权认证（例如，ISO 45001SCC、SA8000、公平工资网络、共赢企业、GEEIS、WBENC）的营运场所所占百分比	%	100	100	100
员工流动率				
员工总流动率	%	47	51	41
男员工流动率	%	49	55	44
女员工流动率	%	41	40	32
员工培训与发展				
员工受训人数	人次	8,281	31,834	56,909
男性员工受训人数	人次	6,776	28,764	54,269
女性员工受训人数	人次	1,505	3,070	2,640
员工人均培训时长	小时	4	10	15

指标	单位	2023	2024	2025
职业健康与安全				
安全培训 / 教育投入资金	万元	10.84	6.49	21.31
参与安全生产培训总人数	人次	1,567	2,115	3,818
员工平均接受安全生产培训时长	小时	11	12	163
安全生产培训覆盖率	%	100	100	100
开展安全应急演练	次	9	9	18
参与安全应急演练总人数	人次	865	968	1,983
因工伤损失工作日数	天	7,116	1,796	8,360
有记录的事故总次数	次	37	36	54
因工伤死亡人数	人	0	0	0
因工伤死亡人数比率	%	0	0	0
职业健康安全投入	万元	11	12	35
为保障安全发放的绩效奖金投入	万元	239	174	280
安全生产培训次数	次	176	185	980
员工体检覆盖率	%	100	100	100
ISO45001 职业健康安全管理体系认证覆盖率	%	40	40	80
可记录工伤事故率 (TRIR)	次 / 百万工时	8	17	27
损失工时工伤事故率 (LTIFR)	次 / 百万工时	23	425	965
职业病新增病例数	例	0	0	0
职业病发病率	‰	0	0	0
高风险岗位职业健康监测覆盖率	%	80	80	100
员工心理健康支持服务覆盖率	%	100	100	100
供应链管理				
木浆供应商数目 (中国大陆)	家	40	77	74
木浆供应商数目 (中国大陆以外)	家	19	30	23
木质纤维购买总量	万吨	102	101	99
从获得第三方认证林地采购的木质纤维原材料占全部采购比例 (按重量计算)	%	90	90	90
报告期内公司审查的供应商数量	家	59	107	97
因不合规被中止合作的供应商数量	家	0	0	1
因不合规被否决的潜在供应商数量	家	5	8	3
高环境与社会风险供应商占比	%	0	0	0
高风险供应商现场审核完成率	%	100	100	100

指标	单位	2023	2024	2025
目标供应商中已签署可持续采购章程或供应商行为守则的百分比	%	50	70	80
签订包含环境、劳工和人权要求条款合同的供应商的百分比	%	100	100	100
已经过企业社会责任评估的目标供应商的百分比	%	50	50	50
已经过企业社会责任现场审核的目标供应商的百分比	%	50	50	50
所有地区内已经过可持续采购培训的采购员百分比	%	100	100	100
参与改进行动或能力培养的受审核或受评估供应商的百分比或数量	%	100	100	100
产品质量责任				
发放顾客满意度调查表份数	份	78	218	220
有效回收顾客满意度调查表份数	份	68	208	197
已售或已运送产品总数因安全与质量理由回收的百分比	%	0	0	0
产品合格率	%	100	100	100
客户满意度总平均分	分	86	95	91
客户投诉处理率	%	1	1	1
产品合规性测试批次合格率	%	≥98	≥98	≥98
产品安全相关投诉数量	件	0	0	0
产品安全事件数量	件	0	0	0
消费者个人数据泄露事件数量	件	0	0	0
负责任营销与广告培训覆盖率	%	100	100	100
产品标签合规率	%	100	100	100
创新研发				
公司研发投入	万元	8,802	10,274	9,353
公司研发人员	人	247	286	545
公司研发人员占比	%	11	9	14
公司研发投入同比增长百分比	%	36	17	-9
公司年度获得发明专利数	项	8	2	2
公司年度申报发明专利数	项	6	15	10
公司累计拥有发明专利数	项	15	17	21
公司年度获得实用新型专利数	项	3	17	33
公司年度申报实用新型专利数	项	22	46	21
公司累计拥有实用新型专利数	项	49	67	98
公司累计获得国家标准数	项	1	3	4
公司累计获得行业标准数	项	1	1	2
公司累计获得浙江制造标准数	项	0	2	2
公益慈善				
公益慈善投入	万元	303	58.8	37.02

治理绩效

指标	单位	2023	2024	2025
公司治理				
召开董事会	次	9	12	9
召开股东大会	次	4	5	3
董事会战略与发展委员会会议次数	次	2	3	1
董事会提名委员会会议次数	次	1	2	0
董事会薪酬与考核委员会会议次数	次	2	2	1
董事会审计委员会会议次数	次	4	6	4
董事数量	名	7	7	8
独立董事数量	名	3	3	3
举办业绩说明会	次	3	3	3
互动平台问答回复率	%	100	100	100
互动平台回复投资者提问次数	次	21	22	44
披露接待机构调研情况公告数	份	12	5	4
在指定信息披露渠道披露公告总数	份	108	120	89

指标	单位	2023	2024	2025
商业道德与公平经营				
开展反腐倡廉培训次数	次	3	5	8
参与反腐倡廉培训员工	人次	1,866	2,687	3,209
接受反腐败/廉洁从业培训的高层员工比例	%	100	100	100
接受反腐败/廉洁从业培训的中层员工比例	%	100	100	100
接受反腐败/廉洁从业培训的普通员工比例	%	85	88	91
接受反腐败/廉洁从业培训的董事会成员占比	%	100	100	100
举办守法合规为导向的主题活动	次	2	3	2
参与守法合规培训员工	人次	2,013	2,983	3,597
开展内控培训次数	次	1	1	1
针对公司或员工的腐败诉讼案件	件	0	0	0
收到的腐败投诉、举报总量	件	0	0	0
处理的腐败投诉、举报总量	件	0	0	0
ISO37001 反贿赂管理体系认证情况	是/否	否	否	否
反商业贿赂与反腐败培训全员覆盖率	%	88	91	93
反不正当竞争培训覆盖率	%	88	91	93
数据安全与隐私保护管理体系 (ISO27001) 认证覆盖率	%	0	0	0
反垄断与反竞争相关违规事件数量	件	0	0	0

指标索引

GRI标准	披露项	章节位置
GRI 2-1	组织详细情况	关于五洲特纸
GRI 2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告
GRI 2-3	报告期、报告频率和联系人	
GRI 2-4	信息重述	
GRI 2-5	外部鉴证	/
GRI 2-6	活动、价值链和其他业务关系	关于五洲特纸
GRI 2-7	员工	社会
GRI 2-8	员工之外的工作者	
GRI 2-9	管治架构和组成	可持续发展治理
GRI 2-10	最高管治机构的提名和遴选	
GRI 2-11	最高管治机构的主席	
GRI 2-12	在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	
GRI 2-13	为管理影响的责任授权	
GRI 2-14	最高管治机构在可持续发展报告中的作用	
GRI 2-15	利益冲突	利益相关方沟通
GRI 2-16	重要关切问题的沟通	
GRI 2-17	最高管治机构的共同知识	实质性议题分析
GRI 2-18	对最高管治机构的绩效评估	
GRI 2-19	薪酬政策	工作条件
GRI 2-20	确定薪酬的程序	
GRI 2-21	年度总薪酬比率	
GRI 2-22	关于可持续发展战略的声明	董事长致辞
GRI 2-23	政策承诺	
GRI 2-24	融合政策承诺	风险管理
GRI 2-25	补救负面影响的程序	
GRI 2-26	寻求建议和提出关切的机制	
GRI 2-27	遵守法律法规	关于五洲特纸
GRI 2-28	协会的成员资格	
GRI 2-29	利益相关方参与的方法	利益相关方沟通
GRI 2-30	集体谈判协议	
GRI 3-1	确定实质性议题的过程	
GRI 3-2	实质性议题清单	
GRI 3-3	实质性议题的管理	

GRI标准	披露项	章节位置
GRI 201-1	直接产生和分配的经济价值	关于五洲特纸
GRI 201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	风险管理
GRI 201-3	固定福利计划义务和其他退休计划	工作条件、员工关怀
GRI 201-4	政府给予的财政补贴	
GRI 202-1	按性别标准起薪水平工资与当地最低工资之比	
GRI 202-2	从当地社区雇用高管的比例	
GRI 203-1	基础设施投资和支持性服务	利益相关方沟通
GRI 203-2	重大间接经济影响	/
GRI 204-1	向当地供应商采购的支出比例	供应链安全
GRI 205-1	已进行腐败风险评估的运营点	反商业贿赂及反贪污反不正当竞争
GRI 205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	
GRI 205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	
GRI 206-1	针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	
GRI 207-1	税务方针	
GRI 207-2	税务治理、控制及风险管理	
GRI 207-3	与税务关切相关的利益相关方参与及管理	/
GRI 207-4	国别报告	
GRI 301-1	所用物料的重量或体积	环保产品、创新驱动与科技伦理
GRI 301-2	所用循环利用的进料	
GRI 301-3	再生产品及其包装材料	
GRI 302-1	组织内部的能源消耗量	应对气候变化
GRI 302-2	组织外部的能源消耗量	
GRI 302-3	能源强度	
GRI 302-4	降低能源消耗量	
GRI 302-5	降低产品和服务的能源需求量	
GRI 303-1	组织与水作为共有资源的相互影响	水资源利用
GRI 303-2	管理与排水相关的影响	
GRI 303-3	取水	
GRI 303-4	排水	
GRI 303-5	耗水	
GRI 304-1	组织在位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点	生态系统与生物多样性保护
GRI 304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	
GRI 304-3	受保护或经修复的栖息地	
GRI 304-4	受运营影响的栖息地中已被列入世界自然保护联盟(IUCN)红色名录及国家保护名册的物种	

指标索引

GRI标准	披露项	章节位置
GRI 305-1	直接(范围1)温室气体排放	能源利用、合规管理
GRI 305-2	能源间接(范围2)温室气体排放	
GRI 305-3	能源间接(范围3)温室气体排放	
GRI 305-4	温室气体排放强度	
GRI 305-5	温室气体减排量	
GRI 305-6	臭氧消耗物质(ODS)的排放	
GRI 305-7	氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)和其他重大气体排放	
GRI 306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	污染物排放、合规管理
GRI 306-2	废弃物相关重大影响的管理	
GRI 306-3	产生的废弃物	
GRI 306-4	从处置中转移的废弃物	
GRI 306-5	进入处置的废弃物	
GRI 308-1	使用环境评价维度筛选的新供应商	供应链安全
GRI 308-2	供应链的负面环境影响以及采取的行动	
GRI 401-1	新进员工雇佣率和员工流动率	员工关怀
GRI 401-2	提供给全体员工(不包括临时或兼职员工)的福利	
GRI 401-3	育儿假	
GRI 402-1	有关运营变更的最短通知期	员工健康与安全
GRI 403-1	职业健康安全管理体系	
GRI 403-2	危害识别、风险评估和事故调查	
GRI 403-3	职业健康服务	
GRI 403-4	职业健康安全事务: 工作者的参与、意见征询和沟通	
GRI 403-5	工作者职业健康安全培训	
GRI 403-6	促进工作者健康	
GRI 403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	
GRI 403-8	职业健康安全管理体系覆盖的工作者	
GRI 403-9	工伤	
GRI 403-10	工作相关的健康问题	
GRI 404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	员工成长与职业规划

GRI标准	披露项	章节位置
GRI 404-2	员工技能提升方案和过渡援助方案	员工成长与职业规划
GRI 404-3	接受定期绩效和职业发展考核的员工百分比	
GRI 405-1	管治机构与员工的多元化	劳工关系
GRI 405-2	男女基本工资和报酬的比例	
GRI 406-1	歧视事件及采取的纠正行动	
GRI 407-1	结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	供应链安全
GRI 408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	
GRI 409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	
GRI 410-1	接受过在人权政策或程序方面培训的安保人员	供应链安全、利益相关方沟通
GRI 411-1	涉及侵犯原住民权利的事件	
GRI 413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	
GRI 413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	
GRI 414-1	使用社会标准筛选新供应商	
GRI 414-2	供应链中负面的社会冲击以及所采取的行动	乡村振兴与社会贡献
GRI 415-1	政治捐助	
GRI 416-1	评估产品和服务类别的健康与安全影响	数据安全与客户隐私保护
GRI 416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	
GRI 417-1	对产品和服务信息与标识的要求	
GRI 417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	
GRI 417-3	涉及营销传播的违规事件	
GRI 418-1	涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	

上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告索引表

维度	序号	议题	页码
环境	1	应对气候变化	21
	2	污染物排放	27
	3	废弃物处理	29
	4	生态系统和生物多样性保护	30
	5	环境合规管理	31
	6	能源利用	33
	7	水资源利用	35
	8	循环经济	39
社会	9	乡村振兴	43
	10	社会贡献	44
	11	创新驱动	66
	12	科技伦理	70
	13	供应链安全	45
	14	平等对待中小企业	46
	15	产品和服务安全与质量	71
	16	数据安全与客户隐私保护	48
	17	员工	51
可持续发展相关治理	18	尽职调查	77
	19	利益相关方沟通	80
	20	反商业贿赂与反贪污	82
	21	反不正当竞争	85

意见反馈表

尊敬的读者：

感谢您阅读《五洲特种纸业集团股份有限公司2025年度可持续发展报告》，我们非常希望您能够对本报告进行评价，并提出您的宝贵意见，帮助我们对报告进行持续改进。您对本报告的评价：

(请在相应位置打√)

问题	很好	较好	一般	较差	很差
您认为本报告是否突出反映五洲特纸在环境、社会及管治方面的重要信息？					
您认为本报告披露的信息、指标是否清晰、准确、完整？					
您认为本报告的内容编排和风格设计是否便于阅读？					

您认为还有哪些需要了解的信息没有在本报告中反映？

您对我们今后发布环境、社会及管治报告有什么建议？



五洲特纸



联系我们：
地址：浙江省衢州市衢江区通波北路1号
电话：0570 - 856 6059
传真：0570 - 856 6055
邮箱：fivestarpaper@fivestarpaper.com