



海程邦达供应链管理股份有限公司

可持续发展报告



2025

关于本报告

本报告为海程邦达供应链管理股份有限公司（以下简称“海程邦达”、“集团”或“我们”）发布的首份可持续发展报告。报告系统梳理并披露集团在环境、社会及治理（ESG）及可持续发展相关领域的管理理念、治理架构、重点实践与阶段性进展，旨在提升信息透明度，回应利益相关方关切，并支持集团长期稳健发展与价值创造。

报告时间

本报告的披露周期为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日（以下简称“报告期”）。为增强信息的完整性与连贯性，个别内容在必要时对报告期前后相关实践或进展进行合理延伸说明。

编制依据

本报告严格遵守并符合 GRI《可持续发展报告标准》（GRI Standards 2021 年版）的所有强制披露要求。在编制过程中，公司同时参考了上海证券交易所发布的《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》、国际可持续准则理事会（ISSB）发布的《国际财务报告可持续披露准则第 2 号——气候相关披露》（IFRS S2），以及物流与供应链行业可持续发展相关的国际通行准则与最佳实践。

在上述框架的指导下，集团结合自身业务特点、治理结构和发展阶段，对相关内容进行了适配性披露，以更加系统、透明地呈现公司的可持续发展管理与实践。

报告范围

本报告的披露范围与集团 2025 年年度报告保持一致，覆盖海程邦达供应链管理股份有限公司及其纳入合并报表范围内的成员单位。如个别指标或事项的披露范围存在差异，报告中将做出相应说明。

报告获取

本报告以中文及英文两种语言发布，并以电子版本形式提供。中英文版本如存在理解差异，以中文版本为准。电子版报告可通过海程邦达官方网站及上海证券交易所披露网站（<https://www.sse.com.cn/>）查阅和下载。

确认及批准

本报告经管理层确认后，于 2026 年 4 月 17 日获董事会通过。

指代说明

本报告中“海程邦达”“集团”代指海程邦达供应链管理股份有限公司。其他释义如下：

简称	指代公司
国际物流	海程邦达国际物流有限公司
海恒达	合肥海恒达供应链管理有限公司
邦达吉通	青岛邦达吉通国际物流有限公司
顺圆物流	宁波顺圆物流有限公司及其子公司
海胜达	合肥海胜达供应链管理有限公司
海益达	合肥海益达国际物流有限公司

目录

关于本报告	2	反利益冲突	16	科技驱动，卓越服务共创共赢	30
董事长致辞	4	反欺诈	16	护航卓越服务	31
链通全球，走进海程邦达	5	反洗钱	16	智慧物流	32
公司简介	6	吹哨人举报制度	16	供应链管理	33
业务布局	7	信息安全与隐私保护	17	客户关系管理	34
荣誉及认可	8	信息风险管理	17	达爱同心，共建和谐社区生态	35
善治同行，夯实可持续发展根基	9	信息安全培训	17	行业共建	36
可持续治理	10	隐私保护	17	社区参与	36
海程邦达可持续发展理念	10	绿色转型，驱动低碳高效运营	18	附录	37
可持续发展治理架构	11	应对气候变化	19	附录 1：《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号 - 可持续发展报告》对标索引	37
双重重大性	12	环境管理	22	附录 2：GRI 议题索引表	37
利益相关方沟通	12	聚才同行，打造多元幸福职场	24	附录 3：SDGs 可持续发展目标内容索引	39
实质性议题识别流程	13	人才引进与多元平等	25	附录 4：核心绩效指标	39
公司治理	14	员工权益	25		
风险管理	15	员工培养与职业发展	26		
商业道德	16	员工薪酬福利	28		
反贿赂与反贪腐	16	员工沟通	29		
		健康与安全	29		



董事长致辞

“

我们相信，企业的长期价值源于为客户持续创造真实、可验证的价值。

海程邦达供应链管理股份有限公司
董事长

唐海

时光荏苒，岁月如梭。2025年，海程邦达迎来成立三十周年。三十年来，我们伴随中国经济的快速发展，从一家国际货运代理企业，逐步成长为具备综合能力的供应链物流服务商。这一过程，并非简单的规模扩张，而是持续围绕客户需求演进业务能力、在不确定环境中构建确定性服务的过程。我们始终坚持服务实体经济、助力中国制造融入全球市场，并在复杂多变的外部环境中，保持对专业能力与长期主义的坚守。

站在新的发展阶段，我们清醒地认识到，全球供应链正在经历深度重构，地缘政治、气候变化与监管要求不断重塑行业发展逻辑。可持续发展已不再是企业的“附加选项”，而是决定长期竞争力与组织韧性的关键变量。对海程邦达而言，可持续发展是一套贯穿战略、运营与治理的系统性选择。

以客户为中心 将可持续发展融入核心战略

回顾海程邦达三十年的发展历程，本质是一段与客户共同成长的历史。我们相信，企业的长期价值源于为客户持续创造真实、可验证的价值。当前，客户对供应链服务的期待，正在从单一的效率与成本，转向更加重视韧性、稳定性、合规性与环境责任。

基于这一变化，我们将可持续发展明确纳入核心经营战略，持续推进更加敏捷、智慧和绿色的物流体系建设，帮助客户在不确定环境中提升供应链的稳定性与适应能力。我们追求的不是短期规模的快速放大，而是基于专业能力、数字化协同与责任治理的长期价值创造。

践行责任 在多维价值创造中持续进化

可持续发展管理是一项系统工程，要求公司在创造商业价值的同时，审慎回应环境、社会与治理等多维挑战。围绕这一目标，海程邦达在多个方面持续推进实践与改进。

在治理层面，我们始终将合规与诚信视为企业经营的底层逻辑，持续完善治理结构与风险管理机制，确保决策的专业性与执行的稳健性。在坚持商业道德底线的前提下，我们鼓励理性创新与持续改进，为组织的长期健康发展提供制度保障。

在运营层面，我们积极响应国家“双碳”目标，将低碳理念融入运输组织与运营管理，通过优化运输方案、提升资源利用效率、推进多式联运与数字化管理，持续降低服务过程中的资源消耗与环境影响，以更高效的方式实现运营与减排的协同。

在客户服务层面，我们持续强化服务质量与合规管理，保障货物安全与运输透明度，通过数字化平台提升供应链可视性与协同效率，为客户提供更加可控、可靠的综合物流解决方案。

在人才发展层面，我们坚持以人为本，视员工为组织最重要的长期资产，持续完善培训体系与职业发展通道，营造公平、健康、可持续的工作环境，推动个人成长与组织发展相互促进。

在社会责任层面，我们秉持依法合规、廉洁自律的经营原则，对不当行为保持零容忍态度，并在力所能及的范围内参与社会公益实践，以负责任的方式回馈社会。

透明治理 以行动赋能长期发展

首份可持续发展报告的发布，对海程邦达而言，是一个新的起点。它标志着我们将以更加系统、规范的方式管理环境、社会与治理议题，并主动接受利益相关方的监督与反馈。未来，我们将持续完善 ESG 治理与信息披露机制，定期审视目标与进展，确保战略方向、管理实践与公开承诺保持一致。



链通全球 走进海程邦达

海程邦达始终以客户需求与外部环境演进为导向，持续完善跨境物流与供应链服务能力，逐步构建覆盖运输组织、通关管理、仓储协同及系统支持的端到端服务体系，致力于在复杂多变的全球环境中，为客户提供更加稳定、可控、具备韧性的供应链解决方案。

公司简介

海程邦达供应链管理股份有限公司（以下简称“海程邦达”、“集团”或“我们”）成立于2009年，是一家从事综合性现代物流服务业的企业，主要为进出口企业规划、设计并提供专精于跨境环节的标准化物流服务产品与定制化供应链解决方案。集团于2021年在上海证券交易所挂牌上市（股票代码603836）。依托多年深耕物流与供应链领域的实践经验，海程邦达围绕国际贸易与产业链协同需求，构建覆盖国际与国内运输、仓储与配送、关务及供应链管理等关键环节的一体化服务体系，能够为不同行业客户提供多层次的供应链物流服务支持。

2,000+

员工

10,000+

服务客户

80+

全国及海外分、子公司

200+

全球合作伙伴

公司愿景

立足中国，走向全球，建设具有国际竞争力的物流企业

公司使命

通过全球化物流服务，为供应链创造更大价值

服务宗旨

以专业化服务为客户创造价值

发展历史

公司成立

海程邦达成立，以国际货运代理业务为起点，进入跨境物流服务领域

网络初步形成

以青岛总部为核心，在郑州、北京、天津、西安、济南、烟台、威海等地设立分支机构，构建基础服务网络

业务模式确立

推动海运代理与报关报检业务协同发展，夯实基础跨境物流服务能力与优势

全国网络扩张

在成都、上海、武汉、重庆、广州、深圳等关键物流节点设立分支机构，并成立区域性子公司

综合网络成型

形成覆盖环渤海、长三角、珠三角、中西部及西南地区的综合物流服务体系

服务能力提升

引入项目物流等业务形态，服务能力由单一运输向多环节协同拓展，并探索智能仓储及跨境电商物流等新业务方向

国际化布局启动

在美国、越南、泰国、柬埔寨、马来西亚等地设立海外服务网点，开启全球化发展

深化国内网络

相继成立了西安海邦、福建、合肥、海南等公司，持续完善国内网络布局，提升跨区域服务协同能力

行业解决方案形成

围绕半导体等高新技术制造业客户需求，形成精益化供应链物流服务模式

上市里程碑

海程邦达供应链管理股份有限公司成功登陆上海证券交易所主板，企业发展迈入规范化、公开化新阶段

全球网络拓展

通过并购及新设网点方式，持续拓展海外服务能力，丰富国际业务布局

扎根国内网络

在重点区域新增营业网点，提升服务覆盖密度

碳管理体系搭建

完成首次碳排放盘查，并制定短期及中长期减碳目标，初步建立碳管理与减碳路径规划框架



业务布局

海程邦达是一家从事综合性现代物流服务业的企业。集团采用轻资产经营模式，通过市场化方式整合外部物流资源，为客户提供跨区域、多环节的系统化跨境物流服务。围绕全球供应链重构与中国企业出海趋势，海程邦达逐步形成了以国际货运代理为基础实现横向扩张、以精益合同物流为抓手推动纵向延伸的“双轮驱动”发展机制。

公司现已构建形成以国际货运代理业务横向扩张（全球网络布局）与以精益合同物流业务纵向延伸（行业场景深耕）相结合的“双轮驱动”式发展机制。依托全球物流网络与跨境服务能力，公司围绕跨境供应链关键节点，搭建起具备全球适配能力的业务布局，为客户提供稳定、可控的端到端物流与供应链服务支持。两大核心业态协同互补，以数智科技、精益运营、投资并购、组织人才作为四大基础能力支撑，共同支撑公司在全球范围内为泛半导体、新能源、汽车等不同类型客户提供多层次、高附加值的定制化供应链解决方案。

国际货运代理 以全球网络布局推动横向扩张

国际货运代理业务是海程邦达实现“横向扩张”的基础，聚焦跨境运输与通关执行环节，为客户提供稳定、可控的物流通道支持。公司围绕全球主要贸易通道，贯彻“货运代理抓枢纽口岸”的网络布局策略，通过集约化运力采购、多元化产品体系建设和全球营销协同，持续扩大基础货源积累。

- **海运产品体系：**集团对外深化与核心船东的战略合作以获取主舱位优势，对内强化总部定价权与协同机制。通过多样化产品组合，为客户提供具有价格竞争力和交付确定性的全球海运服务网络。
- **空运产品体系：**坚持“资源控制与质量效益导向”，采用“固定运力+灵活调配”模式锁定核心运力。通过搭建覆盖亚洲、北美等区域的主干网络，强化核心枢纽的本地化运营能力，推动空运服务由“机场至机场”向“端到端”升级。
- **端到端服务：**集团持续拉长业务链条，整合起运地与目的地两端的关务、仓储及拖车服务。依托覆盖全球多个城市口岸的物流网络与数字化关务合规架构，致力于为客户提供稳定、高效的跨区域一体化物流通道。

精益合同物流 以行业场景深耕推动纵向延伸

精益合同物流聚焦中大型制造类企业的物流服务全链条，是海程邦达推动纵向延伸、深化客户价值创造的重要业务形态。集团围绕客户在采购、生产、仓储、配送等环节的个性化、多元化需求，为其设计贯穿产供销全流程的物流服务方案并实现精准交付。

- **仓储网络与智慧物流：**集团在国内多个制造业集散地及海外核心区域广泛布局保税与非保税物流基地，构建支撑全球交付的仓储网络。同时，积极引入自动化技术与智能设备，实现“货找人”等智能作业模式，大幅提升仓储运营效率，支持客户跨区域履约需求。
- **行业深耕与客户开发：**紧扣中国品牌出海趋势，集团聚焦半导体、电子、汽车零部件、新能源、医疗健康等高价值行业。通过深度理解行业特性并嵌入客户生产经营流程，集团为产业链出海客户提供涵盖原材料集采分拨、厂内物流、属地配送等在内的定制化供应链解决方案，提升客户供应链运行效率与韧性。



通过横向扩张与纵向延伸的协同推进，海程邦达不断巩固国际物流服务能力，逐步构建起差异化的核心竞争壁垒，也为业务版图的持续拓展创造了新的增长空间。

荣誉及认可

中国物流与采购联合会
中国物流与采购联合会物流与供应链
金融分会——副会长单位

青岛市工商业联合会
2025 年青岛民营企业服务业 10 强

中国物流与采购联合会
AAAAA 物流企业

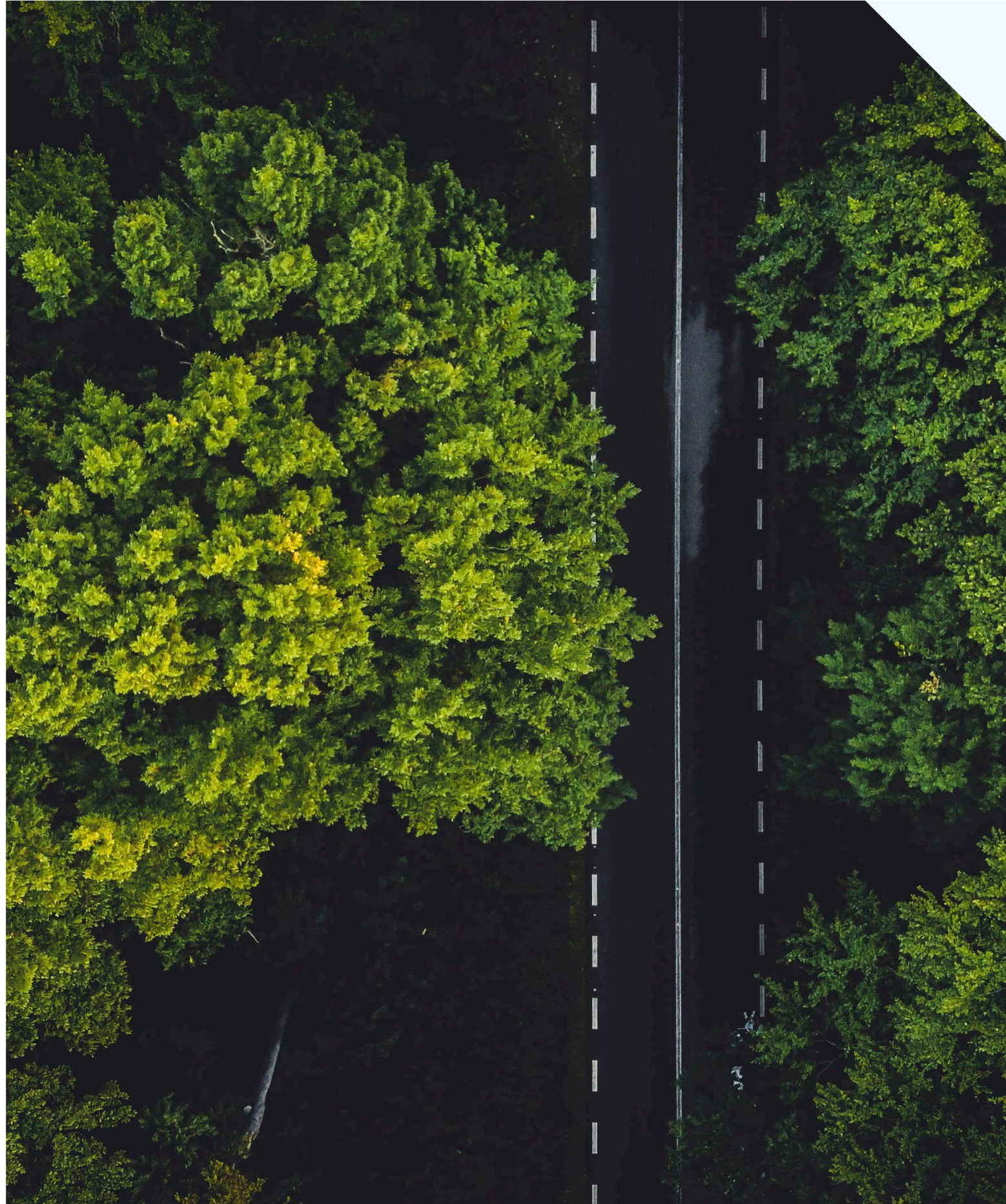
青岛市工商业联合会
2025 年青岛民营企业 100 强

美国海关与边境保护局
《海关贸易合作反恐计划》(CTPAT) 认证

中国机电产品进出口商会
中国机电产品进出口商会——会员单位

中华人民共和国合肥海关
中国海关 AEO 高级认证企业资质

信用认证
AAA 级重合同守信用单位



善治同行 夯实可持续发展根基

海程邦达将诚信经营与规范运作作为经营管理的基本原则，围绕可持续治理、风险管理、商业道德与信息安全四大维度，持续深化现代化治理体系建设，确保集团在复杂多变的外部环境中保持合规、透明与稳健运营。



可持续治理

海程邦达将可持续治理纳入公司治理体系的重要组成部分，建立自上而下的可持续发展管理机制。集团明确各层级在 ESG 事务中的职责与分工，推动战略目标在经营管理中的有效落实。同时，公司通过识别实质性议题并加强利益相关方沟通，提升信息披露透明度，促进企业发展与社会价值的协同实现。

海程邦达可持续发展理念

随着气候变化加剧和国际贸易格局持续演变，全球供应链体系面临的不确定性与系统性风险持续上升，供应链稳定性与韧性正成为企业稳健经营的关键能力。作为综合物流与供应链服务的重要参与者，我们认为可持续发展并非独立于经营之外的附加目标，而是贯穿治理结构、运营管理与服务交付全过程的长期管理选择。通过稳健的治理安排与负责任的运营方式，集团得以在复杂环境中更好支撑客户业务运行，并回应社会对供应链可靠性与责任履行的期待。为进一步体现集团对全球可持续发展原则的承诺，海程邦达于报告期内正式加入联合国全球契约（UNGC）。



海程邦达围绕集团核心价值“共担、共享、共成长”，构建可持续发展理念，并将其作为指导治理、经营管理与业务实践的重要原则。集团认为，可持续发展应建立在清晰的治理边界与稳固的运营基础之上，通过责任共担与价值共享，提升与客户、合作伙伴及社会各方的协同效率，推动组织实现长期稳定发展。

夯实可持续发展根基

海程邦达将规范治理与诚信经营视为可持续发展的基础前提。集团以“诚信正直”为治理核心原则，持续完善治理结构与管理机制，强化内部控制与风险管理，保障决策过程与经营活动的规范性、透明度与可追溯性，为集团长期稳健运营与可持续发展奠定制度基础。



共建和谐社区生态

在履行社会责任方面，集团坚持以“共担、共享、共成长”为价值导向，在依法合规经营的基础上，关注社区发展与公共福祉，通过参与社会公益与推动绿色物流实践，促进企业发展与社会进步之间的良性互动。



驱动低碳高效运营

响应全球绿色转型，海程邦达将“开拓创新”作为低碳高效运营的核心动力。通过优化运输和仓储方案，减少资源浪费，推动绿色物流体系，帮助上下游伙伴实现减碳目标。集团已经明确制定减碳目标，并通过持续创新推动绿色转型，推动供应链实现更高效、更环保的运营模式。



卓越服务共创共赢

海程邦达始终将“持续奋进”、“客户至上”作为公司发展的核心驱动力。集团依托数字化平台与信息系统建设，持续优化供应链管理流程，提升运营透明度与响应效率，增强服务交付过程的可视性与可控性，为客户提供更加稳定、可靠的综合物流服务。



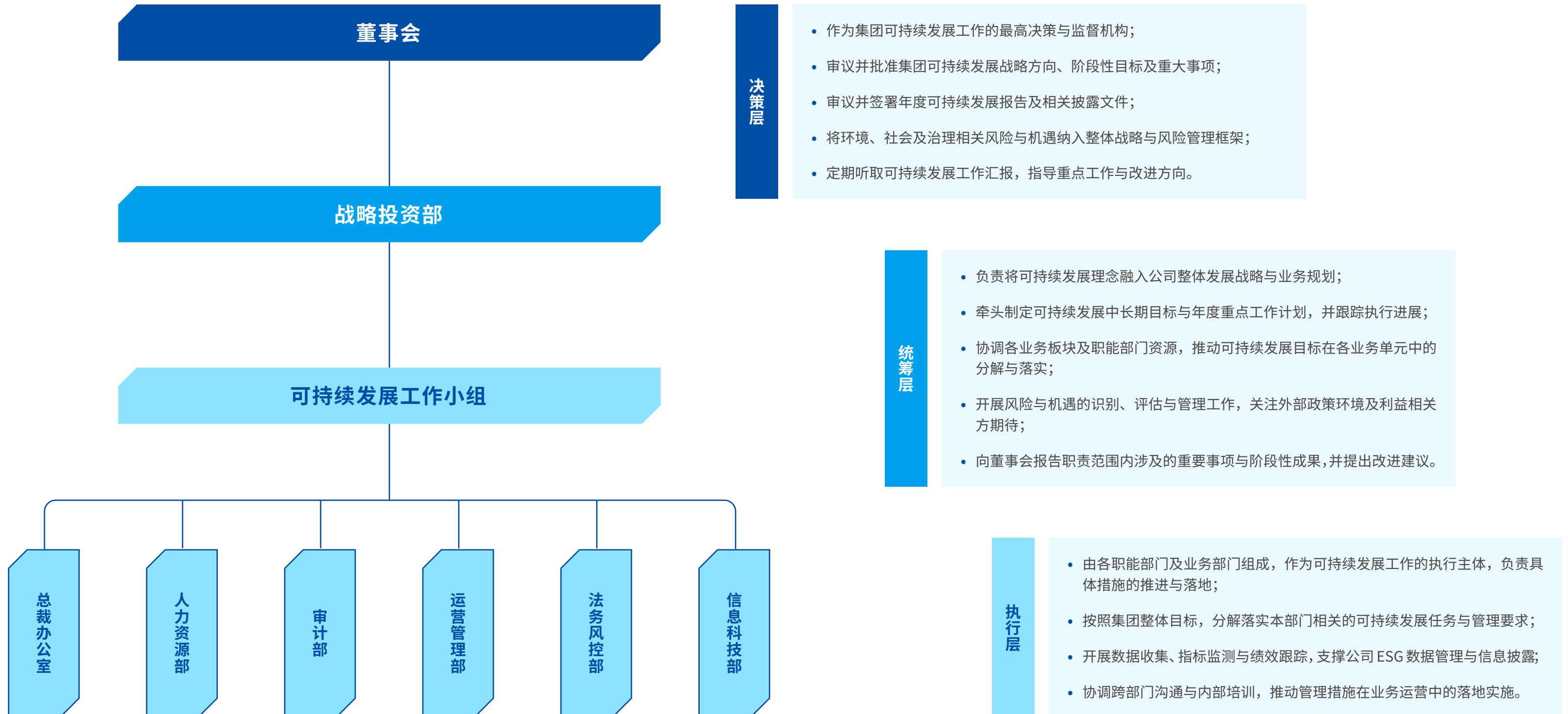
打造多元幸福职场

海程邦达深知，员工是企业可持续发展的核心力量。集团始终秉承“信赖团队”的价值观，持续完善人才管理与发展机制，致力于营造多元、包容、公平的工作环境，通过系统化培训、职业发展支持与保障机制建设，促进员工能力提升与组织长期发展之间的良性互动，增强组织的稳定性与凝聚力。



可持续发展治理架构

为系统推进可持续发展相关工作，海程邦达在现有公司治理体系基础上，将可持续发展要求融入董事会监督职责及各专门委员会分工之中，形成由董事会牵头、战略投资部统筹协调、可持续发展工作小组具体执行的三级治理架构，确保可持续发展议题在战略决策、风险管理与日常运营中得到有效落实。



双重重大性

海程邦达基于双重重大性原则，对相关议题进行系统梳理与综合判断。集团在分析过程中，同时关注议题对自身经营与长期发展的影响，以及经营活动对环境与社会产生的影响，以此提升战略决策与资源配置的合理性，并增强管理工作的针对性。

利益相关方沟通

海程邦达高度关注各类利益相关方的合理关切与实际诉求。不同相关方对经营稳健性、服务质量及责任履行的关注重点，为集团理解经营风险、管理重点及改进方向提供了重要参考。通过持续沟通与信息交流，集团能够更全面地把握相关方关注变化，并据此优化议题判断与管理安排，使可持续发展管理更加贴近实际经营需求与外部环境变化。

利益相关方	核心关注议题	沟通方式
股东及投资者	<ul style="list-style-type: none"> 企业治理 风险管理 商业道德 信息安全与隐私保护 	<ul style="list-style-type: none"> 股东会 公告及通告 投资者交流 投资者热线 公司官网
客户	<ul style="list-style-type: none"> 卓越服务 客户关系管理 供应链管理 智慧物流 信息安全与隐私保护 可持续供应链 	<ul style="list-style-type: none"> 日常业务对接 客户会议 客户满意度调查
员工	<ul style="list-style-type: none"> 职业健康与安全 员工权益 薪酬福利 人才发展与培训 多元、公平与包容 员工沟通 	<ul style="list-style-type: none"> 员工工会 培训机制 内部沟通渠道 员工满意度调查
供应商及合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> 可持续供应链 商业道德 供应链管理 行业共建 	<ul style="list-style-type: none"> 合作洽谈 文件函电往来 采购沟通
政府 / 监管部门	<ul style="list-style-type: none"> 合规治理 商业道德 废弃物管理 资源管理 	<ul style="list-style-type: none"> 公文往来 政策沟通 监管检查
社区及公众	<ul style="list-style-type: none"> 社区参与 乡村振兴 行业共建 	<ul style="list-style-type: none"> 信息披露 社会沟通 公益活动

实质性议题识别流程

海程邦达以多元参考依据为基础，对相关议题进行系统梳理与综合分析。议题识别与评估围绕双重重大性原则展开，通过分阶段推进，形成年度重大性议题判断结果，并作为后续信息披露与管理优化的重要依据。



步骤一：议题识别

在构建可持续发展议题库过程中，海程邦达结合国际可持续发展框架、监管要求、行业发展趋势及利益相关方关切，对相关议题进行梳理与整合：

- IFRS S1 《一般可持续相关财务信息披露要求》
- IFRS S2 《气候相关披露》
- 万得 (Wind) ESG 评级体系
- MSCI ESG 评级体系
- 《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》
- 行业发展趋势与重点议题
- 内外部利益相关方的合理关切

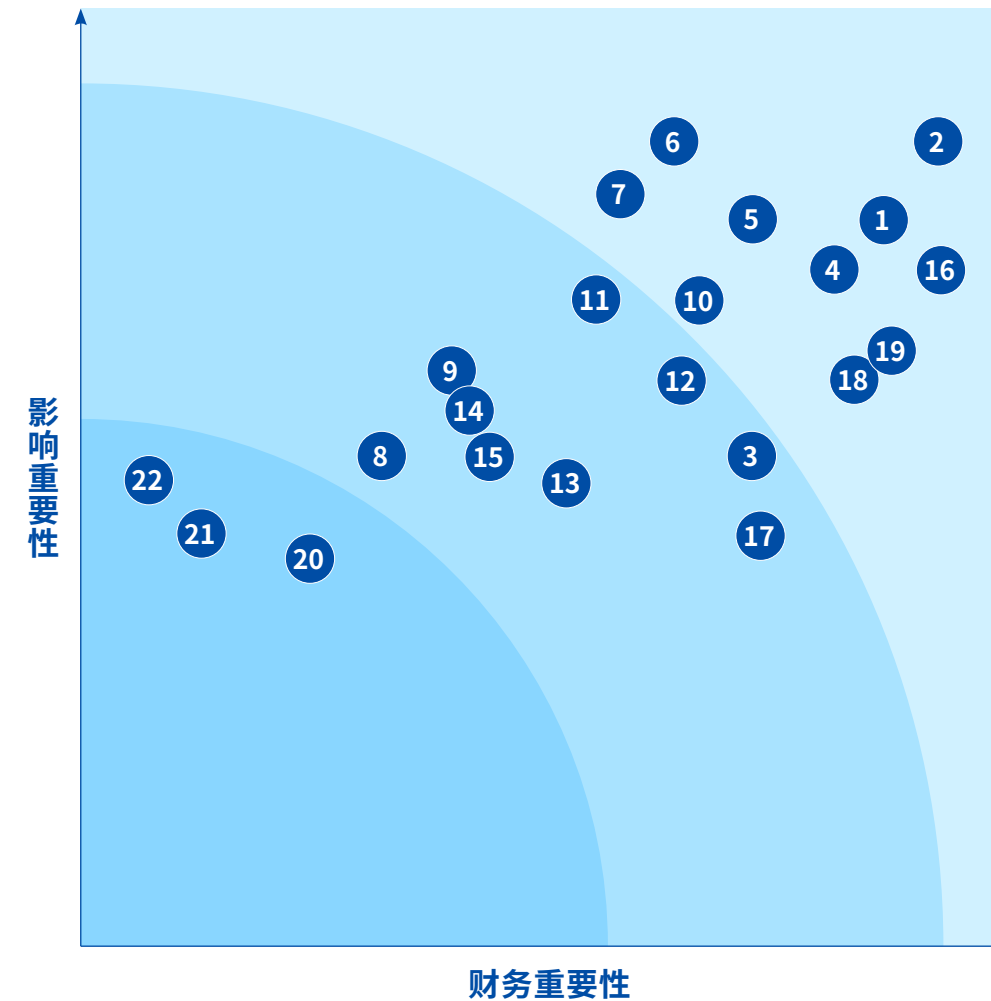
步骤二：双重重大性评估

在完成议题识别后，海程邦达围绕双重重大性原则，对各项议题从财务重大性与影响重大性两个维度进行评估。

- **财务重大性**
 - 指相关议题对集团财务表现、战略规划及长期经营发展的影响程度
 - 集团重点评估议题与核心业务、风险管理及资源配置之间的关联程度，判断其对经营稳健性与长期发展的影响
 - 财务重大性分析有助于识别可能影响供应链服务能力、成本结构及市场表现的重要议题，为战略决策与管理重点确定提供依据
- **影响重大性**
 - 指集团经营活动在相关议题上对环境与社会产生的实际或潜在影响程度
 - 集团结合物流与供应链服务行业特征及自身业务结构，评估议题在资源使用、环境排放、员工权益及社会责任履行等方面的影响范围与持续性
 - 该维度有助于明确集团在可持续发展进程中需要重点管理与改进的领域

步骤三：绘制重大性矩阵

海程邦达共识别出 22 项可持续发展相关议题，并根据财务重大性与影响重大性的综合判断进行排序。其中，10 项议题被界定为高度重要议题，9 项为一般重要议题。



1. 企业治理	2. 风险管理	3. 商业道德	4. 信息安全与隐私保护
5. 可持续供应链	6. 应对气候变化	7. 绿色运营	8. 废弃物管理
9. 资源管理	10. 职业健康与安全	11. 员工权益	12. 人才发展与培训
13. 薪酬福利	14. 多元、公平与包容	15. 员工沟通	16. 卓越服务
17. 智慧物流	18. 合作伙伴关系管理	19. 客户关系管理	20. 行业共建
21. 乡村振兴	22. 社区参与		

步骤四：审核与更新

重大性评估结果提交管理层审阅，并报董事会确认。集团结合外部监管环境变化、行业趋势演进及经营发展情况，对重大性议题进行定期复核与动态更新，确保议题排序与管理重点保持一致。相关结果同时作为年度信息披露与管理改进的重要依据。

公司治理

海程邦达严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》等法律法规，制定并依照《公司章程》规定的选聘程序，提名和选举董事。集团设立战略委员会、提名与薪酬委员会及审计委员会，协助董事会科学决策、规范运作。

集团董事会会议审议并通过了公司章程修订、股份回购和利润分配预案等相关议案。

战略委员会

- 对公司长期发展战略规划进行研究并提出建议
- 对须经董事会批准的重大投资、融资方案、重大资本运作及资产经营项目进行研究并提出建议
- 对其他影响公司发展的重大事项进行研究并提出建议，并对上述事项的实施进行检查

提名与薪酬委员会

- 就董事会规模及构成提出建议，研究并拟订董事、高级管理人员的选择标准和程序
- 广泛搜寻、提名合格的董事和高级管理人员人选，对其资格条件进行审查并提出建议
- 拟定薪酬计划或方案，对董事及高级管理人员进行年度绩效考评
- 研究、审查公司股权激励及员工持股计划，并对其执行情况进行审核和监督

审计委员会

- 监督及评估外部审计工作，提议聘请或更换外部审计机构
- 监督及评估内部审计工作，审阅内部审计工作报告，督促重大问题的整改
- 审核公司的财务信息及其披露，对财务报告的真实性、完整性和准确性提出意见
- 监督及评估公司的内部控制，审阅内部控制自我评价报告，督促内控缺陷的整改



风险管理

治理战略

海程邦达，构建了以“三道防线”为核心的内控框架，明确职责分工与监督路径，形成分层协同、相互制衡的风险管理机制，使风险管理嵌入日常经营全过程。

报告期内，海程邦达围绕商业环境、运营管理、地缘政治、企业声誉、财务状况及法律合规等关键领域开展系统性风险评估。集团通过对各类风险的影响程度与发生概率进行综合评分，持续识别和更新潜在风险事项，并建立动态监测机制。集团针对不同风险类型制定相应的监控与管理措施，推动风险识别、评估与应对的闭环管理，持续提升企业风险防控能力与运营稳健性。

第一道防线

业务部门风险防控

各一线业务部门作为风险管理的第一责任主体，在日常经营活动中开展风险识别与管理，落实具体控制措施，确保业务真实性、收付款及时性与数据准确性。

第二道防线

制度监督与专业支持

各职能部门负责人在集团制度框架下制定实施细则，开展执行监督与过程检查，提供专业支持与合规指导，确保风险管理要求有效落实。

第三道防线

独立监督与持续改进

集团运营、集团财务、审计部门、及法务风控部负责内部控制制度框架的建立与完善，对各单位执行情况进行监督与检查，开展独立评估并推动整改改进。

为进一步完善信息披露与声誉风险管理机制，海程邦达制定并实施《舆情管理制度》，建立统一领导、分级响应、快速反应的舆情应对机制。制度明确舆情分类、报告流程及责任追究机制，由董事长担任舆情工作组组长，统筹重大舆情事项的决策与部署，确保信息披露合规、及时，维护集团商业信誉与投资者合法权益。

影响与风险管理

围绕公司经营实际及外部环境变化，海程邦达对关键风险领域进行识别，并针对性制定管理与整改措施，推动风险管理嵌入日常运营流程。

风险识别与评估

集团定期进行风险识别与评估，确保及时发现潜在风险并采取有效的应对措施。在报告期内，集团识别出以下关键风险，并针对每个风险制定了相应的整改措施：

信用风险

- 强化客户准入管理
- 优化应收账款管理流程
- 加强客户信用评估

全球贸易政策风险

- 调整经营策略
- 提供多样化合同形式
- 评估并调整供应链布局

气候转型风险

- 加大绿色投资
- 增强能效管理
- 推动数字化与智能化

强化内部风险管理能力建设

海程邦达通过持续优化制度体系与组织架构，不断完善工作流程、议事决策和财务管理等方面的管理制度，建立权责清晰、相互制衡的决策、执行与监督机制，持续提升公司治理的规范化与专业化水平，推动企业治理能力与治理体系的现代化发展。

“强化内控、赋能业务”专题培训

为持续提升集团内控管理水平，报告期内海程邦达组织开展了以“强化内控、赋能业务”为主题的内控专题培训。培训围绕公司“三道防线”风险管理体系，对销售与采购关键控制流程进行系统讲解，进一步明确各层级职责分工，优化跨部门协同机制，强化员工风险识别与内控执行意识，持续提升公司整体风险防控能力。本次培训共 58 名员工参加。



海程邦达高度重视投资者权益保护，持续提升公司治理透明度与信息披露质量。集团定期组织董事、监事及高级管理人员开展相关培训，强化信息披露合规意识与责任意识，确保信息披露真实、准确、完整、及时，保障投资者平等获取公司信息权利。

在投资者沟通方面，公司建立公开、透明、多渠道的沟通机制，通过投资者热线、电子邮件、业绩说明会、现场调研及公司官网“投资者关系”专栏等多种方式与投资者保持常态化交流，积极回应市场关切，帮助投资者及时了解公司经营发展与战略规划。

在报告期内

- 召开股东大会 **3** 次
- 召开董事会会议 **8** 次
- 董事会审议议案 **41** 项
- 董事出席率达 **100%**
- 召开监事会会议 **5** 次
- 监事出席率达 **100%**
- 监事会审议议案 **19** 项
- 召开战略委员会 **1** 次
- 召开提名与薪酬委员会 **2** 次
- 召开审计委员会 **9** 次

商业道德

海程邦达坚持“信守承诺，坚持正道”的核心价值观，并在《商业合规管理规范》中明确要求全体员工、管理层及合作伙伴遵循严格的商业道德标准。集团将诚信经营作为开展业务的重要原则，致力于营造公平、公正、透明的商业环境，并通过制度规范与员工培训相结合的方式，将商业道德要求贯穿于日常经营管理之中，确保各项业务活动符合运营所在地的法律法规与道德规范，维护企业良好的声誉与责任形象。

海程邦达要求全体员工、管理层及合作伙伴遵循以下商业道德准则：

诚信与透明

所有业务活动应保持诚实和透明，树立公正形象

零容忍不道德行为

对任何不道德行为实行零容忍，确保运营的道德性

举报与追究

畅通举报通道，确保不道德行为得到及时处理和追究

海程邦达集团制定了《商业合规管理规范》，明确要求集团全体员工及供应商遵循诚信、合法和公平的商业行为准则。规范涵盖反贿赂与反贪腐、反利益冲突、反欺诈、反洗钱及吹哨人举报制度等关键议题，确保集团及合作伙伴在各类业务活动中遵循高标准的合规要求，并主动识别和披露潜在风险，以维护业务运营的透明性和公正性。

为保障规范有效落实，集团定期为员工和供应商提供系统化的合规培训，强化政策理解和实际操作能力。同时，集团建立完善的监督和举报机制，对违规行为进行及时调查与处理，持续优化合规流程与风险管理措施，从而推动商业行为的规范化和可持续发展。

反贿赂与反贪腐

海程邦达始终坚持廉洁自律原则，制定《商业合规管理规范》，明确禁止员工及合作伙伴参与任何形式的贿赂和腐败行为。集团对贿赂与腐败行为采取零容忍态度，要求所有业务活动严格遵循诚信与公正原则，维护经营活动的透明与规范。同时，我们要求客户签署《廉洁协议承诺书》，共同承诺遵守反贿赂与反贪腐行为规范，保障合作过程的合法合规。

在报告期内

发生 **0** 件贪污腐败事件

截至报告期末

100% 员工签署了《廉洁协议承诺书》

100% 供应商签署了《廉洁诚信协议书》

反利益冲突

海程邦达在《商业合规管理规范》中明确规定，员工及管理层须避免任何可能产生利益冲突的行为。当个人利益可能与集团利益发生冲突时，员工需主动披露相关情况，并按照集团规定采取回避措施。集团要求员工不得利用职务便利谋取个人利益，确保各项决策始终以集团整体利益为优先，维护集团与合作伙伴之间的公平与信任。

反欺诈

海程邦达坚决抵制任何形式的欺诈行为。依据《商业合规管理规范》，我们明确禁止员工及外部利益相关方通过欺骗或其他违规手段获取不正当利益。相关要求通过制度宣贯及合作沟通等方式向客户、供应商等利益相关方传达，使反欺诈理念贯穿日常经营活动。

反洗钱

集团高度重视反洗钱合规管理，严格监控日常经营与资金往来中的异常交易。在客户准入、供应商合作及项目招标等环节，集团全面落实合规审查，防范非法资金转移。集团将反洗钱要求嵌入内部控制体系，定期开展风险排查，确保资金运作的合法性与安全性。

吹哨人举报制度

集团建立覆盖内外部的举报渠道，通过对举报线索的受理与调查结果的分析，及时识别反贿赂管理中的潜在风险与管理漏洞，确保相关违规行为能够被及时发现、有效处置，持续营造廉洁、透明的企业文化环境。

在调查过程中，我们严格保护举报人信息，禁止任何形式的歧视或报复行为。相关工作人员需对举报资料严格保密，对违规泄露信息或实施打击报复的行为，我们将依法依规严肃处理。

海程邦达设立舞弊案件举报渠道，确保沟通机制畅通。根据《举报与调查制度》，集团审计部统一管理举报电话及电子邮箱（shenji@bondex.com），并向员工及外部利益相关方公开相关信息，便于及时反馈疑似违规行为。审计部对收到的举报信息进行书面记录，并在 2 个工作日内向相关条线领导和管理层报告，确保举报线索得到及时处理。

在报告期内

发生 **0** 起由举报程序产生的举报

信息安全与隐私保护

海程邦达高度重视信息安全与隐私保护，将信息安全视为保障业务连续性、维护客户信任和防范运营风险的重要基础。集团通过建立信息安全管理制度、强化系统运维管理和开展员工安全培训等方式，持续提升信息安全管理能力，确保信息系统安全稳定运行以及业务数据的完整性与可靠性。

信息风险管理

海程邦达严格遵守《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》以及欧盟《通用数据保护条例》(GDPR)等运营所在地相关法律法规，制定并实施《系统运维及信息安全管理办法》《公司网络管理办法》等制度，对信息系统建设、网络架构管理、系统运行维护以及数据安全等进行系统规范，降低信息系统生命周期中的潜在风险。

在系统建设初期，信息科技部会同风险控制人员对信息安全需求进行全面分析，确保系统功能性与安全性的平衡。在系统总体设计与日常运维中，集团制定了严格的安全策略，核心参考以下四大安全原则以构筑全方位的防护体系：

保密性

对数据生存周期（产生、存储、转移、销毁）进行加密处理，防止敏感信息泄露

完整性

设定明确的用户访问权限，防止数据被未经授权的用户修改，维护数据的内外部一致性

可用性

在网络层、操作系统层和应用层设计冗余功能，确保业务高峰期系统的稳定运行

可稽核性

建立详细的日志系统，对操作内容与结果进行防篡改、防删除记录，确保操作可追溯

基于四大安全原则，集团在系统详细设计阶段全面落实了四层安全管控机制，构筑坚实的信息安全防线：

账户安全

实行按用户分配账户与身份唯一标识，及时锁定或删除无关账户，严格限制远程登录权限

口令安全

强制要求高复杂度静态口令，配置口令生存期及防重复使用机制，结合错误锁定与机密存放功能，防范暴力破解

授权安全

遵循最小权限原则，对不同用户或用户组在文件系统与数据库层面分别授予差异化的读、写、修改、删除权限

IP 协议安全

实施基于 IP 地址与通信协议的流量过滤，对远程访问启用加密协议，并严格设定允许登录的 IP 地址范围

在基础网络安全与日常管理中，集团实施严格管控，生产环境、测试环境与开发环境之间实现物理隔离。所有新购进的计算机系统在接入网络前必须第一时间安装统一部署的防病毒软件，并实现病毒库的自动升级。系统管理员定期检查并更新系统补丁，以消除潜在的软件安全漏洞。集团建立了完善的备份与恢复机制，对数据信息和系统配置信息进行本地或远程备份，重要信息系统的恢复测试每年至少进行一次，确保在突发情况下业务数据的完整与可用。

在报告期内

确认的信息安全违规事件数量：**0** 件

信息安全培训

集团将信息安全培训纳入常态化管理，依托内部线上培训平台，定期面向全体员工开展信息安全与隐私保护专题培训。培训课程包含“信息安全意识培训”与“信息安全与风险防范”等核心模块，帮助员工系统掌握信息安全相关知识与风险防范技能。通过系统的课程学习与考核，集团持续强化员工的安全意识，确保各项信息安全管理制度在日常工作中得到切实执行。

在报告期内

共有 **100%** 名员工接受信息安全培训

隐私保护

海程邦达严格遵守数据隐私保护相关法律法规，将客户、员工及合作伙伴的隐私安全置于首位。在数据收集环节，集团坚持“最小必要”原则，仅收集业务履行所必需的信息，并明确告知数据使用目的。在数据存储与处理环节，集团对生产环境数据实施严格的访问权限控制，未经授权，任何人员与机构均不得访问、插入、修改、复制或外带生产数据。若因测试需要使用生产数据，必须事先对关键敏感信息进行脱敏修改，以防止隐私泄露。

我们充分尊重相关方对其信息享有的知情、访问、更正和删除等权利。在收集供应商及员工信息时，均事先明确告知所需信息类别、处理方式及使用目的，并严格按照授权范围开展信息使用，不在未经授权的情况下向第三方共享相关信息。在与外部供应商合作过程中，集团同样明确数据保密与信息安全要求，并与合作伙伴签署《保密协议》，要求其在业务开展过程中严格遵守公司保密制度，履行信息保护义务，共同维护数据安全，防范数据或隐私泄露风险。

在报告期内

共发生 **0** 起客户数据泄露事件



绿色转型 驱动低碳高效运营

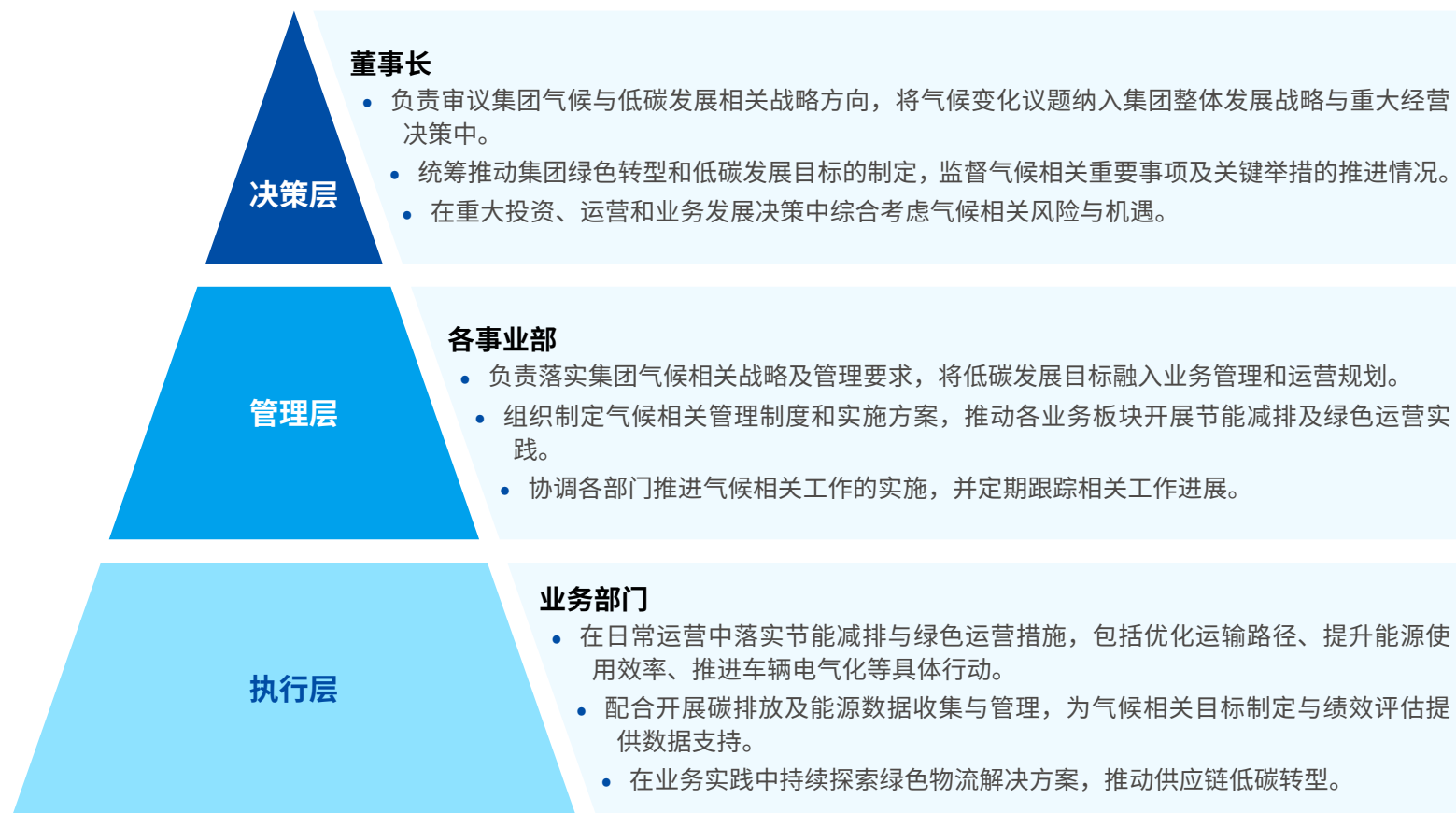
面对绿色低碳发展趋势，海程邦达持续加强能源、资源及废弃物管理，积极推进运输路径优化、车辆电气化、仓储能效提升及绿色办公等实践，着力降低物流运营过程中的碳排放、能源消耗及其他环境影响，不断提升企业绿色运营水平，为客户提供更具可持续价值的物流与供应链解决方案。



应对气候变化

治理

海程邦达高度重视气候变化对业务运营及长期发展的潜在影响，将气候变化管理纳入集团整体可持续发展治理框架，并逐步完善相关管理机制。集团建立“决策—管理—执行”的三级气候治理架构，由决策层统筹低碳发展战略方向，管理层负责推动相关管理要求与实施方案落地，各业务部门在日常运营中落实具体减碳举措，形成层级清晰、协同推进的气候治理体系。在治理实践中，海程邦达持续将气候变化相关因素纳入经营管理与业务决策过程中，在制定发展规划、推进业务运营及优化供应链管理时综合考虑气候相关风险与机遇。



为进一步强化气候相关风险与机遇管理，海程邦达持续完善气候相关管理制度，逐步建立覆盖能源使用管理、碳排放数据管理及低碳运营等方面的制度体系。

战略

海程邦达将低碳发展纳入企业长期战略规划，在推动业务持续增长的同时，系统推进物流运营模式向绿色化、数字化方向转型。集团基于对物流行业碳排放特征及自身业务结构的深入分析，将气候行动融入运营管理与服务创新之中，通过持续优化运输组织方式、提升能源使用效率及加强供应链协同，逐步降低物流活动对环境的影响，推动企业迈向更加低碳、高效的发展路径。

海程邦达以碳排放盘查结果为基础，结合国际气候治理趋势及物流行业减碳实践，系统识别企业在运营与价值链环节的主要排放来源与减排潜力。集团构建了以数字化碳管理、物流效率优化、可再生能源转型及绿色供应链协同为核心的减碳战略框架，并通过技术创新、运营优化及产业协同等方式逐步推进实施，推动企业低碳转型从能力建设迈向规模化实践。

■ 数字化碳管理

集团依托数字化技术，建设符合全球物流排放委员会框架 (GLEC Framework) 及 ISO 14083 标准的碳核算平台，逐步实现多运输方式的统一核算口径。通过与各业务系统的数据联通，提升物流碳排放数据的透明度与可追溯性，并探索为客户提供运输碳排放分析及绿色物流管理服务，持续提升碳管理能力

■ 优化物流效率

海程邦达持续优化物流网络与运输组织方式，通过推进多式联运、提升装载率及优化运输路径等方式提升运输效率。集团逐步引入数字化调度与智能算法，提高运输资源配置效率，减少空驶和无效运输，在保障运输服务稳定性的同时推动物流运营向更加低碳、高效的方向发展。

■ 可再生能源结构转型

集团持续推进能源结构优化，在办公及仓储运营环节探索可再生能源应用，通过绿色电力采购、节能设备升级及能源管理优化等措施降低运营能耗。同时，在具备条件的物流节点逐步推进新能源车辆及电动叉车应用，推动物流运营设备向低碳化方向升级。

■ 扩大绿色采购合作

海程邦达积极推动绿色供应链建设，通过优先选择具备低碳运输能力的航司、船司及承运商开展合作，逐步提升绿色运力使用比例。同时，我们探索将碳排放信息披露及减排表现纳入供应商评估机制，并与客户及合作伙伴共同探索低碳运输解决方案，推动价值链协同减排。

影响与风险管理

在推进低碳发展战略的过程中，海程邦达将气候相关风险与机遇纳入企业整体风险管理及业务决策过程。结合物流行业运输网络广、运营环节多的特点，集团持续跟踪政策环境、市场需求及运营条件变化，对气候变化可能带来的影响进行识别与评估，为企业战略规划和业务布局提供支持。

风险管理流程

为系统识别和管理气候变化相关风险，海程邦达结合自身业务特点，建立了覆盖风险识别、风险评估、风险应对及持续监测的气候风险管理流程，并将气候相关因素纳入企业经营管理与决策过程。



风险识别

在识别过程中，海程邦达综合考虑气候变化对企业运输组织、仓储运营、供应链服务及客户需求等关键业务环节的潜在影响，并从影响周期、财务影响及应对措施等方面进行分析，以评估气候变化可能对企业经营带来的潜在风险和发展机遇。相关识别结果如下表所示：

物理风险	类型	风险描述	影响周期	财务影响	应对措施
急性风险	台风	台风可能影响沿海港口运营及海运航线安排，导致船期延误或港口装卸下降乃至停工，进而影响集团海运物流安全性、时效性及运输计划	短期 中期	运输调度成本上升，运输延误导致赔付及运营成本上升	建立台风预警信息跟踪机制，提前调整船期及运输计划；通过海铁联运或公路运输等方式灵活调整运输路径，减少港口停运带来的影响
	强降雨	强降雨可能影响公路运输条件及部分仓储设施运营环境，导致运输效率下降或仓储作业受限	短期 中期	运输效率下降，运营及仓储成本增加	在强降雨天气条件下及时调整运输路线和运输时间安排；加强仓储区域排水管理及仓库巡检，确保仓储作业正常开展
	洪涝	洪涝可能对仓储设施及物流园区运营造成影响，增加货物受损或仓储运营中断风险	短期 中期	仓储设施维护成本增加，潜在货损风险	对仓储设施开展防洪排水检查与维护；在重点区域配置防汛物资并制定仓储应急处置方案
	高温	高温天气可能影响部分运输设备运行效率及仓储环境管理，增加能源使用需求	短期 中期	能源消耗增加，运营成本上升	加强运输设备日常维护与检查；优化仓储通风和温控管理，减少高温对仓储运营的影响
慢性风险	极端天气	气候变化可能导致极端天气发生频率增加，对各类型物流运输稳定性及供应链效率产生长期影响	中期 长期	运输效率波动、运营成本上升	持续完善运输网络布局，通过多式联运方式分散运输风险；优化物流网络节点布局，提高物流系统应对极端天气的能力

转型风险	类型	风险描述	影响周期	财务影响	应对措施
政策、法规风险	国际贸易碳政策	欧盟碳边境调节机制（CBAM）等气候相关贸易政策逐步实施，可能推动部分出口企业调整供应链布局及运输路径，从而影响部分货运需求结构	中期 长期	客户运输需求结构变化，部分航线或运输方式业务量可能调整	持续跟踪国际贸易与气候政策变化，加强与客户沟通，协助优化物流运输方案
	运输行业减排政策	航运、航空及公路运输行业节能减排要求持续提高，承运商可能因减排投入增加而上调运价	短期 中期	运价波动或运输成本上升，对集团利润空间产生影响	加强与承运商合作，优化运输组合方案，通过多式联运等方式降低运输成本波动风险
市场风险	绿色物流需求变化	部分国家及大型客户逐步要求供应链披露碳排放数据，对物流服务商碳数据管理能力提出更高要求	短期 中期	若绿色物流能力不足，可能影响客户合作及业务拓展	优化运输结构，推广多式联运等低碳运输方案，提升绿色物流服务能力
技术风险	物流碳管理技术能力	客户及监管机构对物流碳排放数据透明度要求提高，对企业数据统计和信息系统能力提出更高要求	短期	信息系统建设及数据管理投入增加	加强碳排放数据统计和管理能力建设，逐步完善相关信息系统
声誉风险	ESG 与气候管理表现	投资者及客户对企业气候治理和 ESG 表现关注度提升，如管理或披露不足可能影响企业形象	中期 长期	集团品牌形象受损可能影响客户合作机会及市场竞争力。	持续加强气候治理与 ESG 管理，提升信息披露透明度，并推进绿色物流实践。

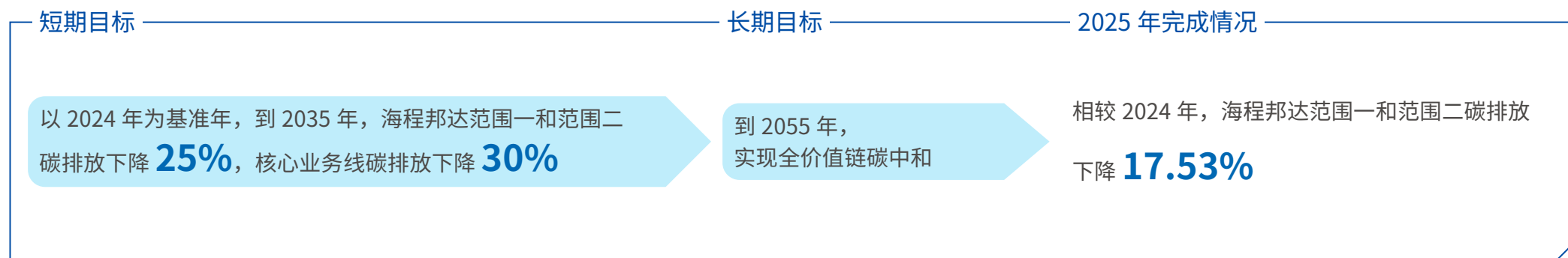
机遇识别

在识别气候相关风险的同时，海程邦达也关注气候变化及行业低碳转型带来的发展机遇，并从业务发展、运输结构优化及绿色物流服务等方面进行分析。

气候机遇	机遇描述	影响周期	财务影响	应对措施
绿色供应链服务需求增长	随着企业供应链低碳转型推进，部分客户在选择物流服务商时更加关注绿色物流能力，对低碳运输方案和碳排放管理能力提出更高要求	短期 中期	有助于集团获取更多客户订单或扩大现有客户合作规模，带动物流业务收入增长	推动多式联运等低碳运输方案应用，为客户提供绿色物流解决方案
多式联运发展机遇	物流行业运输结构持续优化，铁路运输及多式联运比例逐步提升，为物流企业优化运输组织方式提供发展机会	中期 长期	可形成新的服务内容，提升客户服务附加值并增强客户合作稳定性	建立运输碳排放数据统计与管理机制，提升碳数据管理能力
供应链碳管理服务	随着供应链碳信息披露要求提升，物流企业可通过提供运输碳排放数据及绿色物流解决方案提升服务能力	短期 中期	有助于优化运输成本结构，提高运输效率并提升整体利润水平	持续推广海铁联运等多式联运模式，优化运输组织方式
新兴产业物流需求	新能源等绿色产业持续发展，对相关产品运输及供应链服务需求增加	中期 长期	有助于拓展新能源等行业客户，带动相关物流业务收入增长	加强新能源等行业客户开发，提升相关行业物流服务能力

指标与目标

海程邦达可持续发展目标



1. 范围一和范围二总量为范围一和范围二（基于市场）的总和。

碳排放数据管理

报告期内，海程邦达全面开展温室气体排放盘查工作，对集团运营及价值链相关的碳排放进行系统识别与核算。本次盘查严格采用国际权威的《温室气体核算体系》（GHG Protocol）及全球物流核算标准 ISO 14083 作为核算依据。盘查范围不仅覆盖集团海内外办公及仓储运营产生的范围一（如制冷剂逸散、移动源化石燃料）和范围二（外购电力）排放，更深入梳理了范围三排放，重点涵盖购买的商品和服务（海运、空运、铁运、陆运）、资本货物、商务旅行等关键价值链环节。

温室气体排放

指标名称	单位	2025	2024	2023
范围一	吨二氧化碳当量	41.74	76.23	75.81
范围二（基于市场）	吨二氧化碳当量	6,188.64	7,478.62	6,109.68
范围二（基于位置）	吨二氧化碳当量	5,386.64	7,834.59	6,358.49
范围一和范围二 ¹ 总量	吨二氧化碳当量	6,230.38	7,554.85	6,185.49
范围三	吨二氧化碳当量	4,843,035.44	4,666,736.48	3,762,965.03
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	4,849,265.82	4,674,291.33	3,769,150.52

为系统推进低碳转型，海程邦达结合碳排放盘查结果、行业减碳趋势及自身业务特点，围绕四大战略支柱，逐步建立可落地的气候行动目标体系。

集团通过提升碳排放数据透明度、优化运输网络效率、推进能源结构转型并加强供应链协同，持续降低物流运营过程中的碳排放强度，推动绿色物流服务能力提升。

■ 数字化碳管理与排放透明度提升

- 推进物流碳排放管理平台建设，逐步打通 OMS²、TMS³、FMS⁴、WMS⁵ 等核心业务系统，实现运输订单层面的碳排放测算能力
- 建立统一的运输碳排放核算口径，覆盖海运、空运、铁路及公路运输等主要运输方式
- 逐步开发客户碳排放管理看板，为重点客户提供运输碳排放分析及减排路径建议
- 完善碳排放数据统计与管理流程，提升排放数据的准确性与可追溯性

■ 可再生能源与运营减排推进

- 扩大屋顶光伏装机容量、参与绿电交易（GEC）及签订长期绿色电力购买协议（PPA），稳步推进全球主要办公场所与自营仓储设施可再生能源覆盖
- 逐步推动自有车队的新能源车辆及电动叉车替代传统燃油设备，在部分城市配送及短驳场景开展试点
- 在冷链物流环节逐步淘汰高碳制冷剂，推广使用低碳、环保制冷技术和冷媒
- 持续推进绿色办公与节能仓储运营措施，包括高效照明、智能温控及能源管理系统应用
- 在新租赁或新建设施中优先考虑绿色建筑或节能型仓储设施

■ 低碳物流构建与运输效率提升

- 持续推进运输路径优化与智能调度，通过拼箱、拼车及共享运力等方式提升运输装载率
- 推动多式联运服务模式发展，逐步扩大铁路运输及海铁联运等低碳运输方式在长距离运输中的应用比例
- 在重点物流节点探索智慧仓储与自动化设备应用，提升仓储作业效率并降低单位能耗
- 持续优化物流网络结构，通过数字化系统减少空驶率和无效运输

■ 绿色供应链协同合作

- 深化绿色采购合作，在框架协议中嵌入碳排放数据披露及低碳运力比例要求，引导承运商提升环境绩效
- 优先选择与具有减碳目标或绿色运输能力的航司、船司及承运商开展合作
- 推动合作伙伴使用可持续航空燃料（SAF）与绿色海运燃料，共同定制绿色航线
- 持续开展气候变化与绿色运营相关培训，提升员工及合作伙伴低碳运营意识，在业务运营中探索绿色物流解决方案的应用

环境管理

治理

海程邦达严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《中华人民共和国节约能源法》等相关法律法规要求，并结合集团运营特点，制定并实施《环境管理制度》，对环境管理相关要求进行系统规范。集团环境管理覆盖仓储运营、办公运营及日常业务活动等主要运营场景，重点围绕废弃物分类与处置、资源节约、能源使用管理及运营环境规范等方面开展管理工作。

我们通过决策层、管理层、和执行层的三级管理架构推进环境管理工作。决策层由集团管理层统筹监督环境管理相关工作并审议重要事项；管理层负责制定环境管理制度与实施方案，推动相关要求在各业务板块和运营环节落实；执行层由各业务及运营部门在日常运营中落实环境管理措施，在仓储运营、办公场所管理及废弃物管理等方面推动制度执行与持续改进。集团通过制度化明确各部门职责，加强废弃物分类与合规处置，规范资源使用，持续提升环境管理的规范化水平。

战略

海程邦达将环境管理融入企业运营与发展战略，持续完善环境管理体系，引导绿色运营理念在业务实践中的落地实施。集团将资源节约、绿色仓储及规范化废弃物管理等要求纳入日常运营管理，通过优化运营流程和提升运营效率，推动业务发展与环境管理的协同推进，致力建成资源节约型、环境友好型企业，达到经济效益、环境效益与社会效益的有机统一。

影响与风险管理

海程邦达持续识别和评估业务运营过程中可能产生的环境影响及相关风险，并将环境管理要求纳入日常运营管理。集团重点关注仓储运营、运输组织及办公运营等环节可能产生的环境影响，包括能源使用、资源消耗及废弃物产生等，并通过制度化管理和运营优化持续降低相关环境影响。

同时，集团关注环境监管政策变化、客户绿色供应链要求以及资源使用成本变化等可能带来的经营风险，并将相关因素纳入运营管理和业务决策过程中进行综合评估。针对识别出的重点环境影响与风险，我们通过优化运营流程、规范废弃物管理及加强资源使用管理等方式持续推进改进措施，推动环境管理要求在各业务环节的落实。

2. OMS (Order Management System): 订单管理系统，用于统一管理客户订单、运输需求及物流服务流程。

3. TMS (Transportation Management System): 运输管理系统，用于运输计划制定、路径优化及运输过程管理。

4. FMS (Freight Management System): 货运管理系统，用于国际货运业务流程管理，包括订舱、单证处理及运输状态跟踪。

5. WMS (Warehouse Management System): 仓储管理系统，用于仓储作业管理、库存控制及仓库运营优化。

废弃物管理

海程邦达在日常运营中重视废弃物的规范化管理，重点关注仓储及办公运营过程中产生的包装材料及其他一般废弃物。依据《环境管理制度》，对运营过程中产生的废弃物实施分类管理。集团结合业务特点，将废弃物主要分为一般废弃物、可回收物及危险废弃物类别，并按照相关管理要求进行规范收集与处置。其中，可回收物（如纸类、塑料及部分包装材料等）统一分类收集后交由具备资质的回收机构进行资源化利用；一般废弃物按照属地管理要求由相应资质第三方单位统一清运处理；对于运营过程中可能产生的危险废弃物，我们按照相关法规要求进行规范储存与标识管理，并委托具备相应资质的专业机构进行合规处置。通过规范的分類管理与合规处置机制，集团持续提升废弃物管理的规范化水平，并推动资源节约与循环利用。

仓储运营环境管理

海程邦达在仓储运营中持续推进绿色仓储管理，通过能源优化与智慧化建设提升仓储运营效率并降低资源消耗。在能源管理方面，集团积极探索清洁能源在仓储设施中的应用，通过利用仓库屋顶空间建设分布式光伏发电系统，为仓库运营提供绿色电力，提升清洁能源使用比例。此外，集团在仓储设施中广泛应用高效温控管理与智能照明系统，通过引入空气源热泵、快速升降门以及自然采光与感应灯具结合的设计，进一步降低仓储能耗。在包装环节，积极探索再生材料与按需成箱技术等循环包装方案，减少废弃物产生。

在运营管理方面，我们持续推进智慧仓储建设，通过引入自动化设备与智能管理系统优化仓储作业模式，在仓库运营中应用自动化拣选系统及无人搬运设备，实现仓储作业的智能调度与自动化管理，从而提升仓储作业效率并减少重复作业。通过能源结构优化与智能化运营升级，海程邦达不断提升仓储运营的资源利用效率，推动仓储管理向更加高效、绿色的方向发展。

■ 湾区仓库光伏项目，推动仓储清洁能源应用

为提升仓储运营中的能源利用效率，海程邦达在湾区仓库推进分布式光伏项目建设，通过利用仓库屋顶空间安装光伏发电系统，为仓库日常运营提供绿色电力。该项目总装机容量约 2MW，通过就地发电与就地消纳的模式，将清洁能源应用于仓库照明、设备运行及日常运营等环节，在保障仓储运营稳定的同时减少传统能源使用。

■ 智慧仓储与无人配送应用，提升仓储运营效率

合肥海益达引入“货到人”自动化拣选系统，并在园区应用无人配送车，通过激光雷达与 RTK 实时动态定位技术实现仓储作业和园区运输的智能调度。相关技术通过优化作业路径和提升仓储空间利用率，提高仓储作业效率，减少设备运行时间和不必要的物流周转，从而降低仓储运营过程中的能源消耗强度，提升整体资源利用效率。

办公运营环境管理

海程邦达在办公运营中持续推进绿色办公实践，通过推动办公流程数字化和加强资源使用管理，提升日常办公活动的资源利用效率。集团依托 OA 系统和电子审批平台推进合同审批、文件流转及会议纪要等流程线上化，实现办公流程数字化管理，减少纸张使用并提升办公效率。



海程邦达优先选择符合 LEED 认证等国际绿色建筑标准的办公楼作为办公场所，并优先考虑配备光伏等可再生能源系统的建筑，通过绿色建筑设计与管理运营优化能源使用结构，从源头降低日常办公环节的碳足迹。在办公运营过程中，集团持续加强能源与资源管理，通过应用 LED 照明、一级能效办公设备等节能设施，并倡导“人走灯灭、下班断电”等节能行为，推动办公场所用能效率持续提升。



海程邦达上海办公室所在的中美信托大厦获得 LEED 金级认证

集团设置废旧纸张及办公耗材回收点，对废旧纸张、硒鼓等办公物资开展分类回收，并推动绿色办公耗材使用及办公家具循环调配，促进资源循环利用。同时，集团倡导节约用水，在办公及仓储区域张贴节水标识并推广使用节水型器具，定期巡检供水管网，防止跑冒滴漏，进一步减少办公运营过程中的资源消耗。通过系统化的绿色办公管理举措，集团持续推动节约资源理念在日常运营中的落地。



指标与目标

海程邦达持续完善环境管理指标体系，对运营过程中产生的重要环境影响进行持续监测与管理。集团重点关注能源消耗、水资源消耗及废弃物等关键环境指标，并通过各业务部门协同开展数据收集、统计与分析，对相关环境数据进行系统化管理，以持续跟踪环境绩效表现并为环境管理决策提供数据支持。

我们对能源消耗、水资源消耗及废弃物产生等关键环境指标进行统计和披露，相关环境绩效数据如下表所示：

能源利用

指标名称	单位	2025	2024	2023
直接能源消耗量	千瓦时	154,526.46	298,154.92	296,447.76
天然气	千瓦时	0	0	0
汽油	千瓦时	9,399.18	28,559.41	28,021.25
柴油	千瓦时	145,127.28	269,595.51	268,426.51
间接能源消耗量	千瓦时	10,151,972.00	11,683,503.34	11,290,878.58
电力	千瓦时	10,151,972.00	11,683,503.34	11,290,878.58
能源消耗总量	千瓦时	10,306,498.46	11,981,658.26	11,587,326.34

水资源消耗

指标名称	单位	2025	2024	2023
耗水量	吨	0.30	0.55	0.60

废弃物处理

指标名称	单位	2025	2024	2023
无害废弃物	吨	30.52	30.45	27.30
有害废弃物(办公室) ⁶	吨	7.10	5.60	4.60
废弃物回收量	吨	0	0	0

6. 2023 至 2025 年，公司办公场所持续扩张、人员增长及新增网点投入运营，导致办公耗材与电子废弃物等废弃物的产生基数扩大。



聚才同行 打造多元幸福职场

海程邦达致力于营造开放、包容、充满活力的职场环境。集团通过完善的人才管理体系和多元化的人才发展机制，持续吸引和培养优秀人才，为员工提供公平的发展机会与良好的成长空间。同时，公司关注员工的工作体验与生活福祉，通过系统化的人才培养、沟通机制与员工关怀举措，不断提升员工的归属感与幸福感，与员工携手成长、共同发展。



人才引进与多元平等

海程邦达坚持“以人为本，人尽其才”的人才理念，制定了《招聘管理制度》，通过规范化和程序化的招聘流程，确保人才选拔公开、平等、择优。这一制度旨在满足集团战略发展及业务拓展的需求，保障各岗位能够吸引和选聘到最适合的人才，为集团持续发展提供稳定的人才支撑。

为了将招聘管理制度落到实处，集团对各层级在招聘工作中的职责进行了明确划分，使战略规划、岗位需求与候选人甄选等环节有序衔接，保证招聘流程公平高效。

<p>人力资源发展部</p>	<ul style="list-style-type: none"> 制定和完善招聘管理制度与流程 制定年度招聘计划与招聘策略 建立人才胜任力标准，提供测评工具并统筹招聘渠道 组织公司层面的关键岗位招聘项目
<p>各单元 HRBP</p>	<ul style="list-style-type: none"> 执行集团招聘管理制度，配合完善流程 制定本单元年度招聘计划并组织实施 组织面试及候选人综合评价，选聘适岗人才 跟进新员工入职半年内的融入与培训情况
<p>用人部门</p>	<ul style="list-style-type: none"> 配合 HRBP 开展招聘工作 制定年度人员编制预算 参与校招、面试及候选人综合评估，确定最终人选 安排新员工岗位指导、试用期辅导及考核，办理转正手续

为满足集团在全球各地的业务布局 and 不同岗位的人才需求，海程邦达采用多渠道招聘策略，覆盖不同岗位类型和人才层级，确保招聘覆盖面广、选拔精准，并为集团各地区业务持续输送适配人才。

<p>猎头猎聘</p>
<p>针对专业技术岗位、行业稀缺及高端管理人才</p>
<p>才池招聘</p>
<p>覆盖专业岗位、技术岗位及中高管</p>
<p>校园招聘</p>
<p>面向管培生及应届毕业生</p>
<p>网络招聘</p>
<p>面向技术及专业岗位</p>
<p>线下社招</p>
<p>基础岗位招聘</p>
<p>内部推荐</p>
<p>适用于所有岗位</p>
<p>其他渠道</p>
<p>包括 LinkedIn 及自媒体招聘</p>

多城市开展校园招聘

在报告期内，海程邦达在北京、上海、青岛、深圳、广西、西安、成都、宁波等多个城市开展了 38 场校园招聘，累计录用 80 余名优秀毕业生，为各业务板块注入新鲜人才，同时为未来的人才梯队建设奠定基础。



员工权益

海程邦达高度重视员工权益保障，致力于为全体员工提供安全、健康、公平和尊重的工作环境。集团通过制度建设、行为规范和日常管理，明确员工在工作中应享有的权利与义务，并覆盖招聘、培训、工作条件、职业发展及行为规范等环节。员工权益管理贯穿员工在公司的各个阶段，确保每位员工在公平、透明、可持续的环境中成长和发展，同时推动组织文化建设和企业健康发展。

海程邦达可持续发展目标

<p>短期目标</p>	<p>2025 年完成情况</p>
<p>到 2030 年，员工满意度得分提升至 90 分</p>	<p>员工满意度得分提升至 80 分</p>
<p>到 2030 年，每年员工流失率保持在 15% 以下</p>	<p>员工流失率 11.3%</p>

<p>ESG 数据</p>	<p>在报告期内</p>
<p>骚扰、歧视或辱骂事件：0 起</p>	<p>女性员工占比：56.70%</p>
<p>雇佣童工或强迫劳动事件：0 起</p>	<p>女性高级管理层占比：12.5%</p>
<p>公司集体合同签署率：100%</p>	<p>女性董事占比：50%</p>
	<p>少数民族员工人数：49 人</p>
	<p>残疾员工人数：16 人</p>

反歧视

海程邦达制定了《企业文化手册》，积极营造多元、包容和公平的工作环境，确保员工在招聘、晋升、培训及日常管理中不因性别、年龄、民族、宗教或其他因素受到不公平待遇。集团通过统一标准和定期检查制度落实多元平等理念，对发生的歧视行为进行调查和处理，以保障员工合法权益不受侵害。

反骚扰

海程邦达制定了《企业文化手册》，明确禁止任何形式的骚扰、辱骂或威胁行为，并明确对骚扰行为进行了清晰定义和规范。集团通过文化宣导和培训，提高员工识别和防范骚扰行为的能力，并在日常工作中强化规范执行。

禁止强迫劳动

集团在《招聘管理制度》中严格规定遵守劳动法规，禁止任何形式的强迫劳动。集团在招聘、入职和岗位安排中确保员工自愿，并建立相关管理制度进行监督。对于发现的任何强迫劳动行为，将依据奖惩制度进行处理，确保员工权利不受侵犯。

禁止使用童工

海程邦达制定了《招聘管理制度》，在招聘环节建立身份验证流程，明确禁止录用未满法定年龄的人员。招聘和用

工均符合国家法律要求，对任何违反使用童工规定的行为将进行严肃处理，包括纪律处分和法律追责。

结社自由

海程邦达尊重员工的结社自由和集体谈判权利，制定《工会管理制度》等政策文件。并为设立职工代表大会、工会或其它形式的员工民主管理组织提供便利条件。工会作为员工与管理层沟通的重要渠道，保障员工在工作条件、权益维护和职业发展等方面的意见能够被充分表达和讨论。员工工会参与企业相关管理决策的沟通与反馈，并在必要时代表员工提出合理建议，推动集团在劳工权益保障方面持续改进。公司每年至少召开一次职工代表大会，维护职工行使民主权力的自由；各生产基地工会与公司协商并签订书面协议，充分保障员工职业健康与安全、工作条件、职业技能培训、反歧视和骚扰虐待、平等与多元化等基本权益。

员工培养与职业发展

员工晋升

海程邦达坚持公平、透明的晋升原则，构建了完善的职业发展体系，为员工提供明确的发展通道和成长路径。集团制定了《海程邦达晋升管理制度》，从岗位能力、绩效考核、职业素养及综合胜任力等多维度对员工进行评价，确保晋升过程专业、规范，并激励员工充分发挥潜力。集团实行双轨制职业发展通道，包括管理人才通道和专业人才通道，覆盖从基层到高层的各类岗位。员工可根据岗位价值和个人潜力选择合适的发展路径，在管理岗位持续提升领导力，也可在专业岗位深耕技术，形成多元化晋升机会。通过这种机制，集团推动不同类型人才在各自发展路径上实现能力提升与职业成长。

集团建立“雏鹰—飞鹰—精鹰—雄鹰”四阶段人才梯队，通过分层管理实现人才梯度培养。不同阶段的员工在岗位职责、能力要求和职业发展目标上均有明确定位，为集团战略落地提供持续的人才支持。



为保障晋升流程的规范性与公正性，集团每年设置两轮晋升评估，覆盖全序列员工。员工需填写《晋升申请表》，作为评估依据之一。管理委员会根据岗位序列要求，综合评估候选人的业务成果、能力表现和职业潜力，并作出最终晋升决定，确保整个过程公平、透明，以绩效和能力为导向。集团同时建立持续跟踪和数据记录机制，通过绩效面谈、考核反馈等环节，为员工职业发展提供清晰的记录和支持。

在报告期内

海程邦达未发生任何歧视事件

海程邦达未发生任何骚扰事件

海程邦达及供应商未发生强迫劳动相关事件

海程邦达及供应商未发生使用童工事件

公司集体合同签署率为 **100%**

在报告期内

公司绩效考核和职业发展定期评估员工覆盖率为 **100%**

员工培训

海程邦达秉持“以人为本，人尽其才”的理念，致力于为全体员工提供系统化的能力提升与职业发展支持。集团制定并实施了《员工培训政策》，通过系统规划与资源投入，为员工提供多层次、多路径的发展机会，持续增强组织整体竞争力和人才发展韧性。

针对不同岗位层级和发展阶段，集团每年通过《人才培养计划》构建覆盖新员工、核心骨干及中高层管理人员的培训矩阵。该计划明确各岗位及层级员工的培养目标、发展方向和考核标准，形成结构化、体系化、可评估的员工成长环境。集团会根据员工岗位能力要求和实际表现进行差距分析，并据此制定下一年度的培训重点和资源配置方案，确保培训与员工发展和组织战略高度契合。

鹰计划

涵盖雏鹰、飞鹰、精鹰和雄鹰四个阶段，采用线上与线下相结合的方式，分层覆盖新员工、骨干及中高层管理人才，形成阶梯式人才梯队，支持多元化能力提升与职业发展

E-learning 在线学习平台

通过海量线上课程和智能学习模式，员工可随时随地进行学习，覆盖集团核心业务和专业知识，实现全员在线学习和自主能力提升。

人才培养矩阵

“邦达学”空中课堂

全员参与的线上互动学习平台，由内部专家讲师提供系统课程，覆盖业务模块知识和实际案例，帮助员工解决工作中遇到的专业问题。

专项培训

面向特定岗位或业务需求量身定制的线下课程，包括营销、财务管理、人力资源管理，通过集中授课、实践演练和专题活动提升员工综合能力和岗位胜任力。

报告期内，海程邦达开展丰富的培训项目



雏鹰组织管理课程



项目管理课程



战略解码工作坊



销售专项培训



AI 工具课程



保税物流案例分析

开展“新员工冲浪计划”入职培训项目

为帮助新员工快速融入企业文化并熟悉岗位要求，海程邦达推出“新员工冲浪计划”线上入职培训项目，通过企业文化、制度规范、系统应用及内控管理等模块化课程，系统化提升新员工对公司运营与管理体的理解。依托 Bondex E-Learning 学习平台，新员工可在入职初期完成课程学习与测试，实现高效入职与能力启航，进一步提升组织协同与工作效率。



在报告期内

总培训时长达 **72,160** 小时

培训总人次达 **3,484** 人

员工平均培训时长达 **28.28** 小时

为持续提升员工在物流与供应链领域的专业能力，海程邦达鼓励员工参与行业相关资格认证，并在学习和考试过程中提供必要支持。通过取得专业证书，员工能够进一步强化航空运输、安全管理及行业规范等方面的专业能力，为集团业务发展提供更加专业的人才保障。

在报告期内

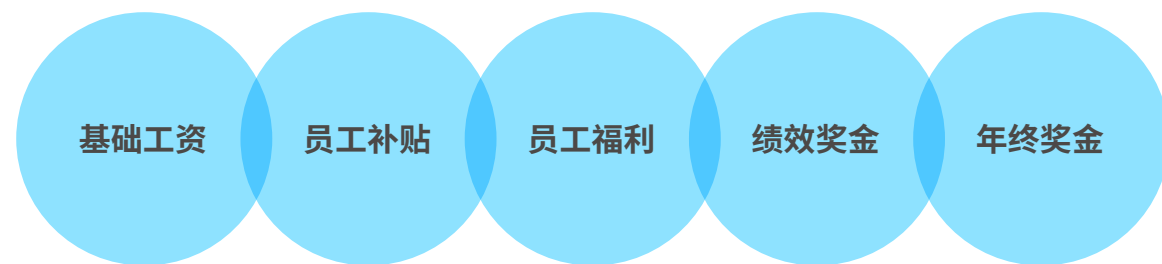
海程邦达员工共获得外部专业证书 **43** 本，包括国际航协 IATA 危险品证书、航空运输代理企业安保证、民用航空销售代理岗位资格证书 (CATA)、中国航空运输协会空运危险品证书、和道路运输企业主要负责人安全考核合格证书

员工薪酬福利

海程邦达坚持“快乐工作，幸福生活”的员工理念，持续完善员工薪酬与福利管理机制。公司制定并实施《薪酬管理制度》等相关管理政策，对员工薪酬结构、绩效激励及福利保障进行系统规范，明确薪酬管理原则、职责分工及预算管理机制，构建结构清晰、激励导向明确的薪酬福利体系，在保障企业稳健发展的同时，为员工提供具有竞争力且可持续发展的职业回报，全面支持员工与企业共同成长。

多元化的员工薪酬结构

公司建立了多层次的薪酬结构。员工整体收入由岗位工资、补贴、福利、绩效奖金及年终奖金等组成。其中，岗位工资根据岗位职责、岗位价值及员工能力水平确定；绩效奖金与员工年度工作表现及团队目标完成情况挂钩；同时，公司结合岗位特点设置相关补贴，以更好地保障员工的工作与生活需求。通过多元化的薪酬结构，公司将员工个人发展、岗位贡献与企业经营成果有机结合，激励员工持续提升专业能力与工作表现。



海程邦达坚持公平、公正的薪酬分配原则，实行同工同酬机制，在岗位评估与绩效评价的基础上确定薪酬水平，确保员工在相同岗位和贡献条件下获得公平合理的回报。同时，公司在制定薪酬标准时综合考虑岗位价值、行业薪酬水平、公司经营状况以及员工绩效表现等因素，持续优化薪酬结构，推动形成兼顾公平性与激励性的薪酬管理机制。

在报告期内

海程邦达男女薪酬比例为 **1.2 : 1**

为帮助员工全面了解公司的薪酬福利体系，海程邦达在员工入职阶段通过系统化的入职培训向员工介绍公司的薪酬结构、福利政策及相关管理制度，使员工能够清晰了解自身权益保障及职业发展路径，从入职之初建立透明、稳定的薪酬沟通机制。同时，培训中也明确了工作时间与加班管理规范，包括打卡、加班审批和调休制度，确保员工的工作时长可控、加班透明，保障健康与工作效率。

多元化员工福利与关怀

海程邦达持续完善员工福利体系，并制定《员工福利参考标准》，对员工关怀项目及相關福利安排进行规范化管理，形成覆盖员工健康保障、节日关怀及团队文化建设等多维度的员工福利体系。

海程邦达致力于为员工打造一个兼顾职业发展与生活福祉的支持性环境。集团提供多层次的福利体系，包括定期旅游、应届生租房支持、员工婚丧喜庆的礼金、节日/住院慰问和年度健康体检等。此外，公司还为孕产女员工提供专项健康保障与哺乳时间安排，体现对员工个人及家庭关怀的细致考虑。这些举措旨在增强员工的幸福感和归属感，同时鼓励员工在稳定、关怀的工作环境中不断成长和提升。

海程邦达举办多元化的员工活动



飞鹰学员海边拉练



“邦达杯”足球赛



下午茶



精鹰团队登长城



邦达合唱赛



上海电影节观影

集团关注女性员工的成长与福祉，通过多样化的关怀举措为女性员工提供更加细致的支持。公司在妇女节为女性员工准备节日关怀，并结合员工生日关怀及日常福利安排持续关注女性员工的工作与生活需求。同时，公司通过女性员工关怀慰问品等方式表达企业关爱，努力营造尊重与包容并重的工作环境，使女性员工能够在稳定、友好的职场氛围中实现职业发展与生活平衡。

“暖心小确幸”，三八妇女节关怀活动

报告期内，海程邦达在三八妇女节为女性员工准备了鲜花及节日礼物，并通过温馨的节日活动向每一位女性员工表达祝福与感谢。活动以“暖心小确幸”为主题，为女性员工送上专属节日关怀，传递企业对女性员工贡献的认可与支持。



员工沟通

海程邦达通过多层次的沟通机制，持续了解员工需求与意见，并将员工反馈纳入管理优化与人才发展体系之中。通过日常沟通交流、直线经理沟通、高管座谈会、总经理信箱及员工满意度调查等机制，海程邦达不断完善员工沟通渠道，促进员工与管理层之间的信息互通与良性互动。

我们建立了多渠道员工申诉机制，员工可就童工、强迫劳动、工作条件、骚扰与歧视等劳工权益相关问题提出申诉。针对受理的申诉事项，公司根据问题性质明确责任部门与处理人员，及时开展调查与沟通，并制定相应解决方案，确保问题得到妥善处理。

在报告期内

员工申诉处理完成率为 **100%**

■ 职场轻松聊

报告期内，海程邦达组织开展“职场轻松聊”员工交流活动，通过轻松分享的形式与员工沟通职场礼仪、办公环境规范、会议室使用及安全管理等内容。活动以互动交流为主，帮助员工更好地了解办公规范与企业文化，进一步营造高效、有序且友好的工作氛围。

员工满意度调查

为系统了解员工对工作环境、企业文化及管理方式的反馈，海程邦达每年开展员工满意度调查，通过定量分析与员工反馈相结合的方式，持续优化组织管理与员工体验。员工满意度调查主要围绕以下维度展开：

员工敬业度与企业文化认同	薪酬与福利满意度
工作价值感与成就感	职业发展与成长机会
团队协作与同事关系	直线上级管理与沟通效果
绩效反馈与激励机制	工作方式与工作环境

在报告期内

集团向 **100%** 员工发放员工满意度调查问卷，整体满意度得分为 **80** 分

海程邦达高度重视员工反馈，并结合调查结果持续优化相关管理举措。根据 2025 年员工满意度调查结果，公司重点推进了以下改进措施：

- **加强团队建设活动**，促进员工之间的交流合作，进一步增强团队凝聚力
- **优化绩效管理机制**，通过更加清晰的绩效反馈与激励方式，帮助员工明确发展目标
- **加强管理人员培训**，提升管理者在员工沟通、人才培养和团队管理方面的能力

通过持续开展员工满意度调查并推动改进落实，海程邦达不断完善员工沟通与反馈机制，营造更加开放、积极和可持续发展的工作环境。

健康与安全

海程邦达致力于为员工营造安全、稳定、有序的工作环境。集团将健康与安全理念融入日常运营，遵循 ISO 45001 管理体系相关要求制定了《职业健康安全管理制度》，通过制度建设与日常管理相结合的方式，持续强化安全管理水平，降低运营风险，保障员工在办公及作业环境中的健康与安全。

海程邦达可持续发展目标

短期目标

到 2030 年，实现每年 **0** 工伤事件

健康与安全管理体系

海程邦达制定并实施《职业健康安全管理制度》等相关管理制度，明确安全生产责任分工和管理要求，对办公环境、仓储作业及相关运营环节的安全生产进行规范。通过制度化、体系化管理，公司持续强化员工安全意识与风险防控能力，确保健康与安全要求在各业务环节得到有效落实。为提升员工风险防范与应急处置能力，公司制定系统化应急演练计划，结合实际运营场景，模拟火灾、爆

炸及危险化学品泄漏等潜在突发事件，组织相关部门开展实战演练，强化协同响应与应急处理能力，持续提升整体安全保障水平。

安全管理与风险筛查

海程邦达在制度基础上建立了风险识别与管理机制，定期开展安全风险筛查，识别办公区域、仓储作业及相关运营环节中的潜在隐患。集团制定了完善的意外事故应急程序，包括火灾、爆炸及危险化学品泄漏等突发事件的处理流程，确保在紧急情况下能够快速响应并协调各部门进行有效处置。通过主动识别风险和建立应急体系，公司不断提升整体安全保障水平，强化员工职业健康与安全意识。

此外，公司持续开展安全巡检与常态化风险排查，定期检查办公设施、电器设备及作业环境，及时采取整改措施。集团关注员工职业健康状况，定期组织健康体检，帮助员工了解自身健康状况并提升健康管理意识。通过制度管理、风险筛查、应急演练及常态化检查相结合的方式，海程邦达持续优化安全管理流程，确保健康与安全管理要求在各业务环节得到有效落实，推动形成安全、文明、健康的工作环境，为员工提供可持续、稳定的职业发展基础。

在报告期内

总工时数为 **4,733,824** 小时 体检覆盖 **100%** 员工

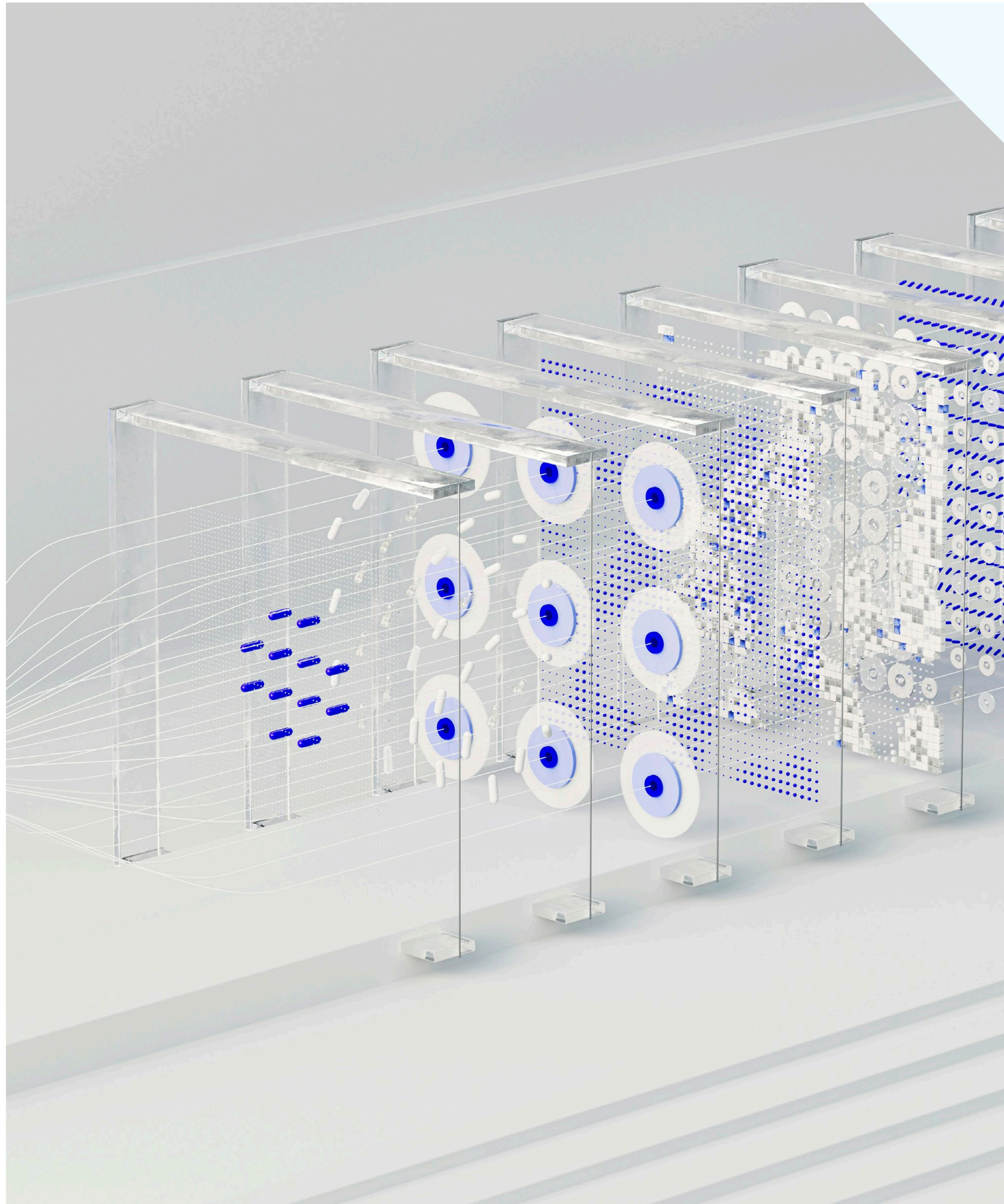
■ 消防安全演练

在报告期内，海程邦达组织员工参与办公楼消防疏散及灭火演练，通过现场讲解灭火器与防烟面罩的使用方法，并开展模拟火灾场景下的疏散演练，帮助员工掌握基本的消防安全知识和应急逃生技能。

安全文明职场宣贯

海程邦达高度重视员工职业健康与安全，通过系统化培训不断提升全员安全意识与风险防范能力。培训内容涵盖事故隐患排查与治理、工伤预防以及安全风险管控体系建设，确保员工能够识别潜在风险并采取有效防控措施。培训面向所有新入职员工及关键岗位员工，采用线上与线下相结合的方式，强化安全知识在日常工作中的应用。

集团定期对培训效果进行考核，追踪员工安全知识掌握情况，并结合隐患排查结果进行针对性改进，形成闭环管理机制。同时，海程邦达将职业健康与安全理念融入企业文化，通过持续宣贯和日常沟通，鼓励员工自觉遵守安全规范，推动建设安全、文明、健康的工作环境，为员工提供可持续、稳定的职业发展基础。



科技驱动 卓越服务共创共赢

海程邦达坚持以“科技驱动，卓越服务，共创共赢”为核心发展理念，持续推进全球化业务战略与数字化能力建设，打造面向未来的综合供应链服务体系。集团依托覆盖海内外的服务网络与多元化物流产品组合，面向跨境贸易、制造业出海与新兴市场增长需求，强化端到端交付能力与全球资源协同能力，为客户提供更稳定、更敏捷、更具韧性的供应链解决方案。

护航卓越服务

治理

海程邦达秉持“真诚服务，开拓创新”的质量方针，建立覆盖全业务链条的质量管理体系，贯穿国际海运、陆运、空运、铁路运输等跨境物流服务场景，并延伸至报关报检、税务物流及展会物流等专业化服务领域。集团总经理统筹质量管理战略，定期审视质量管理体系运行成效，明确质量方针与年度质量目标，保障资源投入并监督落实。各事业部、区域产业集群及子集团结合业务特点完善质量管理机制，承担日常运行监督、过程控制与质量政策优化，推动质量要求在一线环节有效落地。各业务部门严格执行业务质量标准与服务规范，持续提升服务稳定性与一致性，及时响应客户需求与外部环境变化。集团每半年组织开展管理评审，专项研讨质量审核结果及整改成效，持续闭环改进，推动质量体系不断完善与优化，确保质量目标有效达成。



海程邦达通过《质量手册》《客户管理制度》《仓库运行管理规范》规范客户全生命周期管理，提升客户服务质量。

战略

海程邦达的质量战略旨在通过建立全面的质量体系，保障货物运输安全与交付稳定性，持续提升海运、空运、铁运等多式联运综合服务能力。集团围绕全球化业务布局，持续优化全球网络与资源协同效率，以科技赋能流程管理与质量控制，推动质量管理从经验驱动向数据驱动升级。集团以标准化作业为基础，以智能化工具为支撑，强化仓储与运输全过程管理，将数字化能力深度嵌入订单、操作、运输、异常处理等关键环节，实现服务质量可视、可控、可追溯，持续巩固差异化竞争优势。

差异化质量管理目标

围绕不同行业特征与区域需求，实施差异化市场策略与客户解决方案

智能化运营体系

打造自动化和智能化订单处理机制，提升综合服务效率

仓储与末端配送优化

实现仓储管理的信息化、可视化和智能化，打造卓越的一站式综合物流服务平台

数字化与末端驱动

实现信息实时互联互通，沉淀运营数据资产，支撑商业决策与预测分析

全流程管理与标准化

实现从入库、多段运输到装卸的完整供应链全程监控和标准化管理，持续优化服务体验

影响与风险管理

海程邦达的质量风险主要来源于跨境供应链链条长、协同主体多及外部环境不确定性高。运输、仓储、通关等环节任一节点发生异常，都可能影响货物安全与交付稳定性；同时，不同国家和地区的监管规则差异与政策变化，也可能带来合规与履约风险。在运力波动与突发事件频发的背景下，集团需通过标准化管理、协同机制与数据化过程控制，持续提升服务一致性与交付韧性。

一站式综合物流服务平台

海程邦达围绕客户国际贸易与供应链运营需求，构建覆盖海运、空运、陆运、铁运及多式联运的服务矩阵，并延伸至报关报检、仓储配送、项目物流等关键环节，形成一站式综合物流服务平台能力。集团以标准化运营为基础，以全球协同为支撑，通过统一的服务规范与交付机制，实现不同国家与地区、不同运输方式之间的高效衔接，持续提升跨境交付的稳定性与确定性。

“端到端”服务能力建设

海程邦达将“端到端”服务能力建设作为提升交付质量与客户体验的重要路径，围绕跨境物流链条中影响服务稳定性的关键环节持续强化管理实践。

- 通关服务方面，集团依托全球网点配置专业支持团队，形成覆盖多区域的协同机制，并通过流程标准化与客户资质辅导，提升跨境环节操作的一致性与可控性，降低因规则差异带来的不确定性。
- 仓储服务方面，集团坚持以客户需求为导向，围绕重点行业与区域市场优先配置仓储资源，强化关键节点的仓储保障与订单履约能力，提升响应速度与交付可靠性。
- 运输衔接方面，集团将陆运作为贯穿全流程的关键能力，通过整合资源与优化协同机制，提升不同环节之间的衔接效率与稳定性，推动跨境物流服务实现更顺畅的全程交付。

数字化平台建设

海程邦达依托信息化平台能力，将订单管理、运输执行、节点协同与异常处置等流程在线化、可视化，推动业务信息实时交互与数据闭环管理，使客户能够及时掌握货物状态与关键节点进展。通过沉淀运营数据并开展分析应用，集团持续优化资源配置与运输组织效率，提升服务响应速度与质量管控水平，为客户打造透明、可控、可追溯的数字化供应链服务体验。

指标与目标

海程邦达通过市场化方式整合外部优质物流资源，形成覆盖多区域、多环节的跨境物流服务能力，为客户提供系统化、可扩展的综合物流解决方案。集团逐步构建“横向全球布局、纵向行业深耕”的双轮驱动发展机制：一方面持续完善全球网点与服务节点布局，提升跨区域资源协同与交付响应能力；另一方面聚焦重点行业客户需求，强化专业化服务与一体化交付能力，不断提升服务质量与客户黏性。

智慧物流

在全球供应链加速重构与客户需求日益多元的背景下，海程邦达持续推进智慧物流建设，坚持以科技创新驱动业务升级，将数字化能力与智能化工具深度融合入物流服务全流程，推动运营管理从经验驱动向数据驱动转型。集团以提升交付效率、服务稳定性与客户体验为核心目标，围绕“平台化、智能化、算法化”三条主线构建智慧物流能力体系：一方面，持续打造智能化平台 BondexOne，打通业务链条中的信息流与协同机制，实现关键环节在线化、可视化与可追溯；另一方面，通过智能仓储建设优化库内作业与资源调度，提高仓储运营效率与履约能力；同时，集团引入智能装载程序对装载方案进行优化，提升车辆装载效率与运输组织水平，降低无效资源消耗。通过智慧物流能力的持续迭代，海程邦达不断提升运营效率、客户体验与决策质量，为客户提供更加高效、可靠、可持续的综合物流服务。

智慧物流核心理念

面对全球物流行业数字化、智能化转型的趋势，以及日益复杂的供应链管理需求，海程邦达将智慧物流建设作为提升核心竞争力的战略支点。集团致力于通过数字化技术应用，驱动业务模式创新与运营效率变革，从而为客户提供更高效、透明、可靠的一站式综合物流服务。

我们的总体建设目标是，围绕客户需求，构建一个集效率提升、全程可视化、内外协同、体验优化与风险管控于一体的智慧物流体系。通过打造统一的数字化底座，我们旨在打破传统物流各环节的信息孤岛，实现订单、运输、仓储、关务等全流程数据的互联互通与实时共享。

BondexOne 一站式业务平台

为实现智慧物流的战略目标，海程邦达倾力打造了“BondexOne”一站式综合物流服务平台。该平台是集团数字化转型的核心载体，旨在为外部客户、内部团队及外部合作伙伴提供一个统一、高效、透明的协同工作环境。

平台定位与服务对象

BondexOne 平台以订单为核心线索，贯穿跨境供应链的全流程，服务范围覆盖国际海运、空运、陆运、铁路、仓储、关务、项目物流等多个领域。平台服务于我们的直接客户，还支持内部各业务单元、操作团队以及供应商、车队等外部合作伙伴的日常工作，形成了一个完整的物流服务生态系统。

平台基于“邦达特色业务 + 数据双中台”的先进架构，整合了覆盖物流全链路的核心功能：

统一订单中心

支持客户 EDI、在线门户、文件导入、光学字符识别（OCR 识别）等多种订单接入方式，并具备订单自动拆分、智能派单、服务匹配及全链路追踪能力，实现了订单处理的自动化与标准化。

多式联运服务

平台深度整合了海运、空运、陆运、铁运等服务模块。系统通过与船集团、航空集团、港口、海关等外部数据源对接，实现了货物状态的实时追踪与全程可视。

智慧关务服务

依托“智慧云通关平台”，提供智能归类、智能制单、大数据审单、一键申报等功能，结合内置的贸易合规与风控规则库，大幅提升了通关效率与合规水平。

仓储管理系统

支持从入库、上架、拣货、打包到出库的全流程仓储作业管理，并通过智能策略优化库内操作，实现仓储管理的信息化、可视化与智能化。

统一结算平台

平台集成了统一的计费与结算功能，支持跨业务线的标准化结算流程，实现了业务与财务数据的一体化管控。

数据中台

数据中台沉淀并治理全业务流程数据，通过 BI 报表、数据大屏等工具为管理层提供决策支持，并利用智能算法探索需求预测、路径优化、智能报价等高级应用。

BondexOne 平台通过标准化的线上流程，提升订单处理效率与准确性；通过端到端的全程可视化，增强客户服务体验与供应链透明度；通过内外部的高效协同，优化资源调度与分配；通过数据驱动的风险预警与决策支持，强化集团运营的整体风险管控能力。

智慧仓库建设

海程邦达通过引入自动化设备与智能算法，致力于打造高效、精准、柔性的现代化智慧仓库，以应对客户日益复杂的仓储与配送需求。

■ 合肥海益达无人仓及无人车项目正式上线，助力智慧物流升级

合肥海益达已成功上线无人仓项目，成为集团探索智慧仓储的标杆实践。该无人仓应用了先进的“货到人”自动化技术，由智能机器人根据系统指令，精准完成货物的拣选、搬运与上架作业，彻底改变了传统的“人找货”模式。

- 效率提升：拣货时效提升高达 200%，上架时效提升 130%，大幅缩短了订单处理时间。
- 存储优化：仓库存储容量增加 30%，有效提升了坪效。
- 精准度与安全性：显著降低了人工操作的差错率与劳动强度，提升了作业的精准度与安全性。



为满足特定行业（如精密制造、半导体）对安全性的严苛要求，集团为客户专属定制并试点部署了无人驾驶配送车。该无人车采用激光雷达与 RTK（实时动态载波相位差分技术）实时动态差分定位技术相融合的导航方案，无需依赖摄像头即可实现厘米级精准定位与自主路径规划，确保在高度安全敏感环境下的稳定运行与运输安全。

供应链管理

治理

海程邦达以《海程邦达集团供应商管理制度》为核心制度框架，持续健全集团供应商治理体系，覆盖供应商准入、评估、分级与退出的全生命周期管理。集团通过建立集团统一供应商资源库，推动供应商资源的集中管理与动态优化，在提升采购效率的同时，强化成本控制与风险防范能力，构建稳定、透明、互信共赢的合作伙伴关系。

为保障制度有效落地，集团配套制定《供应商准入资质要求》《供应商准入核查清单》《供应商等级评估表》及《供应商风险及管控核查表》等管理工具，将供应商合规性、履约能力与风险表现纳入全过程管控，实现从供应商选择、过程管理到绩效评价与退出机制的规范化运作。同时，集团持续推动可持续发展理念在供应链管理中的融入与落实，促进供应商共同提升管理水平与长期合作质量。

战略

海程邦达持续优化渠道布局与资源协同机制，畅通平台能力，紧密跟踪市场需求变化，通过强化供应商治理与深化战略协同，全方位提升产品选择能力与服务保障水平。集团不断完善供应商管理体系，建立统一的供应商评价机制，从履约表现、资质能力、诚信合规及市场竞争力等维度开展动态量化评估，并据此实施供应商分级管理。评价结果作为供应商准入与选择、采购份额调整、合同续签、集中采购推进及退出管理的重要依据，推动供应商资源持续优化，增强采购韧性与风险管控能力。

影响与风险管理

海程邦达作为全球化运营的综合物流企业，在“横向全球布局、纵向行业深耕”的“双轮驱动”运营网络战略指引下，将可持续发展理念融入业务决策与运营管理，积极推进“共生、互生、再生”的发展路径，携手供应商与合作伙伴共同提升供应链韧性与长期价值创造能力。围绕海运、空运、铁运跨境运输、陆运、关务、合同物流、仓储及跨境电商物流等多元业务场景，集团系统识别并管理供应链相关的 ESG 影响与风险，持续强化供应链责任管理与风险防控机制。

集团通过《供应商行为准则》明确供应商在环境管理、商业道德、劳工与人权、职业健康安全及管理体系认证等方面的基本要求，并将其纳入供应商风险评估与合作管理流程，推动供应商开展负责任实践。针对战略合作伙伴，集团在准入要求、过程管理与持续评估中执行更高标准，强化风险识别与整改跟踪，降低供应链 ESG 相关风险。

供应链可持续性风险管理

海程邦达结合跨境物流业务特点，定制《供应商风险及管控核查表》评估工具，识别重大可持续性风险，并采取相应管控措施，有效防范潜在合规与声誉风险。集团对可持续性风险等级进行复核与分类，形成风险研判结论，识别重大风险点，并根据风险等级采取差异化管理措施，包括评估要求、整改要求、持续跟踪、合作条件调整及必要时的退出管理。

供应商 ESG 风险识别

海程邦达编制并实施《供应商风险管理流程》，将供应链 ESG 风险管理纳入供应商全生命周期管理流程，围绕准入、合作、评估与退出等关键环节建立常态化的风险识别与管控机制。集团通过《供应商 ESG 自评表》等方式对供应商开展系统性评估，将环境合规、商业道德、劳工与人权、职业健康安全及管理体系建设等要素转化为可核查、可量化的评估条目，要求供应商开展自查并提交相关佐证材料。

风险识别与分级

- 基于供应商 ESG 自评问卷及补充资料核验结果，结合业务重要性与合作风险，对供应商展开风险识别与研判
- 按综合得分将供应商划分为：低风险 / 中风险 / 高风险

培养与能力建设

- 针对风险分级结果，明确差异化培训要求与重点议题（如合规、商业道德、劳工与人权、职业健康安全、环境管理等）
- 围绕现场审核核心关注点、开展采购与供应链管理人员专题培训，统一评估口径与风险识别能力

审核与核查

- 审核范围覆盖供应链 ESG 管理体系与关键控制点。形成审核记录与问题清单
- 按风险等级指定审核策略与频次：
 - **高风险供应商**：原则上每年开展现场审核或专项检查
 - **中风险供应商**：原则上每两年开展现场审核或按需抽查
 - **低风险供应商**：以文件审核为主，结合抽样检查

整改闭环与持续改进

- 对审核发现的不符合项提出整改要求，明确责任人、整改期限与验证方式
- 对重大不符合项实施专项跟踪。形成整改记录与闭环结论，并纳入供应商合作评估及退出机制，实现持续改进

指标与目标

截至 2025 年末

集团共与 **5,679** 个海内外供应商合作，并已实现 **100%** 合作供应商签署《供应商行为准则》，持续夯实负责任供应链管理基础

2025 年

集团未在供应链 ESG 评估中识别重大风险

客户关系管理

治理

海程邦达制定《客户管理制度》将客户合规风险管理纳入质量管理体系的重要环节，针对跨境物流服务中可能存在的合规与货物安全风险，建立客户尽职调查与风险识别机制。集团以《客户风险及管控核查表》和《客户准入清单》为核心管理工具，在客户准入、业务受理及合作过程中开展系统性核查与评估，重点识别客户资质合规性、业务真实性及潜在运输风险。

战略

客户是海程邦达的根本，海程邦达以提升客户满意度为核心导向，持续为客户创造价值，持续强化服务交付质量与客户体验管理。集团依托覆盖海运、空运、铁运跨境运输、陆运、关务、仓储、合同物流及跨境电商物流等多元业务能力，面向不同行业、不同区域客户提供一站式综合物流解决方案，满足客户在时效、成本、合规与供应链韧性等方面的差异化需求。

集团通过标准化服务流程与数字化平台能力，提升业务协同效率与信息透明度，强化关键节点的响应与异常处置机制，持续优化服务稳定性与交付确定性。海程邦达以“服务矩阵+客户体验”双轮驱动，推动从单一运输服务向综合供应链服务升级，持续提升客户黏性与长期合作价值，实现与客户的共创共赢。

影响与风险管理

国际货运代理

在国际货运代理领域，公司聚焦跨境运输与通关执行环节，通过运力资源控制与合规数字化建设，有效降低运力波动与合规风险。

- 海运产品体系建设：**集团与多家行业领先船公司建立长期战略合作关系，形成覆盖广、保障强的海运服务能力。集团围绕运力资源、舱位保障与专业操作三大核心环节，提供快速报价、订舱安排、运输过程跟踪与专业咨询等服务，帮助客户平抑运价波动风险，提升运输效率与交付确定性。
- 空运产品体系建设：**集团以客户时效与安全需求为导向，打造具有抗波动能力的空运服务体系。集团将运力模式升级为“固定运力+灵活调配”，将订舱、通关、配送等环节协同组织，实现全流程衔接与统一管理，为客户提供高效、安全、可追溯的一站式空运服务。
- 端到端服务能力建设：**集团持续完善跨区域网络布局与合规关务能力架构，服务范围覆盖中国、北美、东南亚及中东等区域。集团通过整合起运地与目的地两端的关务、仓储与拖车服务，辅助数字化风控系统，有效降低单证差错、通关延误及跨区域运输断点风险，支持中资企业合规出海。

精益合同物流

在精益合同物流领域，公司深度嵌入客户供应链体系，通过网络布局、智能化升级与定制化方案，帮助客户有效应对运营节点断裂、库存管理低效等供应链风险。

- 仓储网络与智慧物流能力建设：**集团持续完善海内外服务能力与保税物流基地布局，在多个核心口岸及制造业集散地具备充足的仓储资源与运营能力。集团通过引入自动化技术与智能设备，整合清关、税费及末端派送环节，为客户提供本地化仓储、分拨与跨区保税调拨支持，降低人为作业差错与海外交付不确定性。
- 行业深耕与客户开发：**集团深耕半导体、电子、汽车零部件、新能源与医疗健康等高附加值行业，形成覆盖客户上下游的综合服务网络。集团可提供从方案咨询到落地执行的端到端服务，包括供应链管理、厂内物流、原材料集采分拨等精益服务，帮助客户提升供应链运行效率与整体抗风险韧性。

客户满意度管理

海程邦达始终秉持“以客户为中心”的服务理念，将倾听客户声音、响应客户需求视为驱动服务质量持续提升的核心动力。集团建立常态化的客户满意度调查机制，旨在科学、客观地评估客户对产品与服务的综合体验，精准识别客户的期望与痛点，从而引导内部流程优化、服务创新与资源配置，最终实现与客户共同成长与长期共赢。

为确保调查的广泛性、代表性与客观性，海程邦达建立了一套标准化的客户满意度调查流程与方法体系。在报告期内，我们开展了年度客户满意度调查。本次调查主要采用线上问卷的方式，覆盖了与公司合作的所有核心客户群体，涵盖海运、空运、铁运、陆运、关务、仓储及境外目的地服务等全部七大核心业务类型的客户，确保了样本的均衡性与代表性。

调查问卷围绕客户服务的全流程体验，设计了科学、全面的指标体系，主要包含以下维度：

- 服务质量与效率：**考察合同履行规范性、问题解决能力、服务响应速度等。
- 专业能力：**评估服务团队的专业知识、方案能力与服务态度。
- 产品与价格：**涉及产品质量、价格合理性等客户核心感知。
- 合作意愿：**了解客户的持续合作意愿与推荐意愿，衡量客户忠诚度。

指标与目标

2025 年度

客户满意度调查结果显示，客户对海程邦达的整体服务表现 **高度** 认可。本次调查的整体平均满意度得分为 **4.84** 分 (满分 5 分)，数据分布集中，表明服务质量稳定在较高水平

截至报告期内

截至报告期内，**97.5%** 的受访客户表示有推荐意愿，近 **100%** 的客户表达了持续合作的意向，这为公司业务的稳定与持续增长奠定了坚实的客户基础。此外，超过 **90%** 的客户认为海程邦达的行业竞争力优于或明显优于同行，体现了稳固的品牌优势



达爱同心 共建和谐社区生态

海程邦达秉持“共担、共享、共成长”的核心价值观，将行业共建与社区参与纳入可持续发展战略，通过整合自身资源与专业能力，在业务运营之外持续创造社会价值。集团致力于与行业伙伴、高校、社区及社会各方建立长期协作关系，以实际行动推动企业发展与社会进步的良性互动。



行业共建

海程邦达积极参与物流与供应链行业的生态建设，致力于与行业伙伴共同推动行业标准的完善与服务质量的提升。集团鼓励各领域专业人员通过行业协会、公益讲座等平台分享实践经验，将集团在数字化运营、绿色物流及跨境合规等领域积累的专业知识转化为行业公共资源，助力整体行业能力的提升。

■ 参与行业公益直播，分享企业出海关务合规实践

2025年1月，集团关务总监受中国报关协会货主企业分会及中国企业出海服务联盟邀请，参与主题为“企业出海关务合规场景及海外关务合规筹划”的公益直播。内容涵盖海外关务合规的四大典型风险、五大决策误区及合规资源筹划建议，通过上海市报关协会微信视频号面向行业广泛传播，为正在推进出海战略的企业提供了实用的合规指引。

社区参与

海程邦达始终将“取之于社会、用之于社会”作为参与社区建设的核心理念，致力于将企业发展与公益事业紧密结合。自2007年设立“海程邦达公益基金”以来，集团逐步建立并完善了常态化的公益慈善机制，将资源重点投入教育发展、儿童关怀与行业低碳转型等领域。通过持续开展公益项目，海程邦达积极将企业发展成果转化为推动社会进步与行业可持续发展的长期价值。

在日常运营中，集团与青岛市慈善总会等专业机构保持长期合作，通过规范化的公益资金管理机制，确保捐赠资金的合规使用与透明运作。同时，集团鼓励员工积极参与公益活动与志愿服务，并将相关费用纳入行政预算予以保障，从制度层面激发员工参与社会公益的积极性，推动企业与社区之间形成更加紧密、良性的互动关系。

在报告期内

海程邦达对外公益捐赠总金额约 **28** 万元

■ 设立“邦达奖学金”，持续支持青年人才培养

报告期内，海程邦达通过青岛市慈善总会向青岛大学、中国海洋大学教育发展基金会捐赠27万元，用于设立“邦达奖学金”，支持优秀学生成长与发展。校企双方共同确定获奖学生名单并举行颁奖活动，公司管理层及员工代表参与其中，通过持续开展校企合作促进青年人才培养与企业实践之间的衔接。



附录 1 《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号 - 可持续发展报告》对标索引

维度	议题	对应条款	对应章节
环境	应对气候变化	第二十一条至第二十八条	应对气候变化
	污染物排放	第三十条	环境管理
	废弃物处理	第三十一条	环境管理
	生态系统和生物多样性保护	第三十二条	环境管理
	环境合规管理	第三十三条	环境管理
	能源利用	第三十五条	环境管理
	水资源利用	第三十六条	环境管理
	循环经济	第三十七条	环境管理
社会	乡村振兴	第三十九条	社区参与
	社会贡献	第四十条	社区参与
	创新驱动	第四十二条	智慧物流
	科技伦理	第四十三条	智慧物流
	供应链安全	第四十五条	供应链管理
	平等对待中小企业	第四十六条	供应链管理
	产品和服务安全与质量	第四十七条	护航卓越服务
	数据安全与客户隐私保护	第四十八条	信息安全与隐私保护
	员工	第五十条	员工权益
可持续发展相关治理	尽职调查	第五十二条	风险管理
	利益相关方沟通	第五十三条	双重重大性
	反商业贿赂及反贪污	第五十五条	商业道德
	反不正当竞争	第五十六条	商业道德

附录 2 GRI 议题索引表

披露议题 / 披露项	披露项标题	对应章节
GRI 1: 基础 2021		
		关于本报告
GRI 2: 一般披露 2021		
2-1	组织详情	公司简介
2-2	包括在组织可持续发展报告中的实体	关于本报告
2-3	报告期限、频率和接触点	关于本报告
2-6	活动, 价值链和其他业务关系	业务布局
2-7	组织规模	公司简介
2-9	治理结构和组成	公司治理
2-10	提名及选择最高管治机构	公司治理
2-11	最高治理机构的主席	可持续治理
2-12	最高治理机构在监督影响管理方面的作用	可持续治理
2-13	管理影响的责任授权	可持续治理
2-14	最高管治机构在可持续发展报告中的作用	可持续治理
2-15	利益冲突	商业道德
2-16	关键问题的沟通	双重重大性
2-22	可持续发展战略声明	可持续治理
2-29	利益相关者参与的方法	双重重大性
GRI 3: 实质性议题 2021		
3-1	确定实质性议题的过程	双重重大性
3-2	实质性议题列表	双重重大性
3-3	实质性议题管理	双重重大性

披露议题 / 披露项	披露项标题	对应章节
GRI 201: 经济绩效		
201-2	气候变化带来的财务影响及其他风险和机遇	应对气候变化
GRI 205: 反腐败 2016		
205-1	已进行腐败风险评估的运营点	商业道德
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	商业道德
205-3	已证实的贪污事件及已采取的行动	商业道德
GRI 302: 能源 2016		
302-1	组织内部的能源消耗	应对气候变化
302-4	减少能源消耗量	应对气候变化
302-5	降低产品和服务的能源需求	应对气候变化
GRI 303: 水资源与污水 2018		
303-3	取水	环境管理
303-4	排水	环境管理
303-5	耗水	环境管理
GRI 305: 排放 2016		
305-1	直接 (范围 1) 温室气体排放	应对气候变化
305-2	能源间接 (范围 2) 温室气体排放	应对气候变化
305-3	其他间接 (范围 3) 温室气体排放	应对气候变化
GRI 306: 废弃物 2020		
306-1	废物产生及与废物有关的重大影响	环境管理
306-2	管理与废物有关的重大影响	环境管理
306-3	产生的废物	环境管理
306-4	转作处置用途的废物	环境管理
306-5	弃置废物	环境管理

披露议题 / 披露项	披露项标题	对应章节
GRI 401: 雇佣 2016		
401-1	新进员工和员工流动	员工权益
401-2	提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工) 的福利	员工薪酬福利
GRI 403: 职业健康与安全 2018		
403-1	职业健康安全管理体系	职业健康与安全
403-2	危害识别、风险评估和事件调查	职业健康与安全
403-4	职业健康安全事务: 工作者的参与、协商和沟通	职业健康与安全
403-5	工作者职业健康安全培训	职业健康与安全
403-9	工伤	职业健康与安全
GRI 404: 培训与教育 2016		
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	员工培养与职业发展
404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	员工培养与职业发展
GRI 405: 多样性与平等机会 2016		
405-1	治理机构和员工的多样性	人才引进与多元平等
GRI 406: 反歧视 2016		
406-1	歧视事件及采取的纠正行动	员工权益
GRI 407: 结社自由与集体谈判 2016		
407-1	结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	员工权益
GRI 408: 童工 2016		
408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	员工权益、供应链管理
GRI 409: 强迫或强制劳动 2016		
409-1	工厂和供应商有发生强迫劳动事件的重大风险	员工权益、供应链管理
GRI 414: 供应商社会评估 2016		
414-1	使用社会评价维度筛选的新供应商	供应链管理
414-2	供应链的负面社会影响以及采取的行动	供应链管理

附录 3 SDGs 可持续发展目标内容索引

可持续发展目标 (SDGs)	倡议介绍	对应章节
SDG1. 无贫穷	在世界各地消除一切形式的贫困	社区参与
SDG2. 零饥饿	消除饥饿，实现粮食安全，改善营养状况，促进可持续农业	社区参与
SDG3. 良好的健康与福祉	确保健康的生活，促进各年龄段人群的福祉	健康与安全
SDG4. 优质教育	确保包容和公平的优质教育，让全民终生享有学习机会	员工培养与职业发展
SDG5. 性别平等	实现性别平等，增强所有妇女和女童的权能	人才引进与多元平等
SDG6. 清洁饮水和卫生设施	为所有人提供水和环境卫生并对其进行可持续管理	环境管理
SDG7. 经济适用和清洁能源	确保人人获得可负担、可靠和可持续的现代能源	应对气候变化
SDG8. 体面的工作和经济增长	促进持久、包容性和可持续的经济增长，充分的生产性就业和人人获得体面工作	员工权益 员工薪酬福利
SDG9. 产业、创新和基础设施	建设具有适应力的基础设施，促进包容性和可持续的工业化，推动创新	智慧物流
SDG10. 减少不平等	减少国家内部和国家之间的不平等	人才引进与多元平等 社区参与
SDG11. 可持续城市和社区	建设包容、安全、有抵御灾害能力和可持续的城市和人类住区	环境管理
SDG12. 负责任消费和生产	确保采用可持续的消费和生产模式	环境管理
SDG13. 气候行动	采取紧急措施进行应对气候变化及其影响	应对气候变化
SDG16. 和平、正义与强大机构	倡建和平、包容的社会以促进可持续发展，让所有人能诉诸司法，在各级建立有效、负责和包容的机构	可持续治理商业道德
SDG17. 促进目标实现的伙伴关系	加强执行手段，重振可持续发展全球伙伴关系	行业共建

附录 4 核心绩效指标

环境绩效

指标	单位	2025 年	2024 年	2023 年
GRI 302-1 组织内部的能源消耗量				
不可再生能源使用量	千瓦时	154,526.46	298,154.92	296,447.76
柴油	千瓦时	145,127.28	269,595.51	268,426.51
汽油	千瓦时	9,399.18	28,559.41	28,021.25
天然气	千瓦时	/	/	/
外购市政用电	千瓦时	10,151,972.00	11,683,503.34	11,290,878.58
可再生能源使用量	千瓦时	0	0	0
光伏总发电量	千瓦时	0	0	0
外购绿电	千瓦时	0	0	0
外购绿证	千瓦时	0	0	0
外购蒸汽	千瓦时	0	0	0
能源消费总量	千瓦时	10,306,498.46	11,981,658.26	11,587,326.34
GRI 302-4 减少能源消耗				
年度节电量	千瓦时	0	0	0
光伏装机总量	千瓦时	2,000	0	0
GRI 303-3 取水				
总取水量 (市政供水)	立方米	480.80	351.05	100.95
水资源压力地区总取水量	立方米	0	0	0
GRI 303-4 排水				
总排水量	立方米	480.50	350.50	100.35
水资源压力地区总排水量	立方米	0	0	0
涉及公司的污水排放行政处罚次数	次	0	0	0
GRI 303-5 耗水				
总耗水量	立方米	0.30	0.55	0.60
水资源压力地区总耗水量	立方米	0	0	0

指标	单位	2025 年	2024 年	2023 年
循环水总量	立方米	0	0	0
GRI 305-1 直接（范围 1）温室气体排放				
范围 1 温室气体排放总量	吨二氧化碳	41.74	76.23	75.81
GRI 305-2 能源间接（范围 2）温室气体排放				
范围 2 温室气体排放总量（基于位置）	吨二氧化碳	5,386.64	7,834.59	6,358.49
范围 2 温室气体排放总量（基于市场）	吨二氧化碳	6,188.64	7,478.62	6,109.68
GRI 305-3 其他间接（范围 3）温室气体排放 3				
范围 3 温室气体排放总量	吨二氧化碳	4,843,035.44	4,666,736.48	3,762,965.03
GRI 305-4 温室气体排放强度				
范围 1 & 范围 2（基于位置）温室气体排放总量	吨二氧化碳	5,428.38	7,910.82	6,434.30
范围 1 & 范围 2（基于市场）温室气体排放总量	吨二氧化碳	6,230.38	7,554.85	6,185.49
GRI 305-7 氮氧化物（NOx）、硫氧化物（SOx）和其他重大气体排放				
氮氧化物（NOx）	吨	/	/	/
硫氧化物（SOx）	吨	/	/	/
GRI 306-3 产生的废弃物				
废弃物产生总量	吨	2,393.10	2,294.60	2,363.60
无害废弃物产生量	吨	2,386.00	2,289.00	2,359.00
危险废弃物产生量	吨	7.10	5.60	4.60
GRI 306-4 从处置中转移的废弃物				
废弃物回收利用总量	吨	0	0	0
GRI 306-5 进入处置的废弃物				
废弃物进入处置（含转移）总量	吨	2,393.10	2,294.60	2,363.60
危险废弃物处置总量	吨	7.10	5.60	4.60
无害废弃物处置量	吨	2,386.00	2,289.00	2,359.00

社会绩效

指标	单位	2025 年	2024 年	2023 年
GRI 2-6 活动、价值链和其他业务关系				
在库供应商总数	家	5,679	5,961	6,644
海外供应商	家	1,425	1,496	1,646
中国大陆供应商	家	4,228	4,439	4,972
港澳台地区供应商	家	26	26	26
GRI 2-7 员工				
员工雇佣总数	人	2,552	2,516	2,576
男性员工	人	1,105	1,068	1,102
女性员工	人	1,447	1,448	1,474
中国地区员工	人	2,316	2,293	2,284
海外员工	人	236	223	292
全职员工总数	人	2,552	2,516	2,576
临时员工总数	人	0	0	0
兼职员工总数	人	411	349	355
GRI 201-1 直接产生和分配的经济价值				
营业收入金额	百万元人民币	8,713.90	10,235.32	6,330.63
GRI 205-1 已进行腐败风险评估的运营点				
开展廉洁 / 反贪腐内部风险评估子公司百分比	%	100	100	100
GRI 205-2 反腐败政策和程序的传达及培训				
员工签署廉洁承诺书	人	2,386	2,289	2,359
签署《供应商承诺书》的数量	家	5,679	5,961	6,644
员工反腐败受训总人数	人	2,386	2,289	2,359
GRI 205-3 经确认的腐败事件和采取的行动				
接收的贪腐举报次数	件	0	0	0
经确认的腐败事件的总数	件	0	0	0
经确认涉及公司及员工贪腐的法律诉讼	件	0	0	0
已审结的涉及公司及员工的反贪腐诉讼	次	0	0	0

指标	单位	2025 年	2024 年	2023 年
GRI 206-1 针对反竞争行为和反垄断实践的法律诉讼				
经确定为反不正当竞争和反垄断法诉讼	件	0	0	0
已审结的涉及公司的反竞争和反垄断法诉讼	件	0	0	0
GRI 401-1 新进员工雇佣率和员工流动率				
员工离职率（离职人数包括辞职人数、免职人数、解职人数）	%	18.32	18.96	24.04
GRI 403-9 工伤 GRI 403-10 工作相关的健康问题				
总工时（所有员工之工作时数加总）	百万小时	4,733,824	4,541,376	4,680,256
工伤造成的员工死亡数量	次	0	0	0
百万工时工伤造成的员工死亡率	次 / 百万工时	0	0	0
工伤造成的员工重伤数量	次	0	0	0
百万工时严重后果员工工伤率	次 / 百万工时	0	0	0
可记录员工工伤次数合计	次	2	1	4
百万工时可记录员工工伤率	次 / 百万工时	0.42	0.22	0.85
GRI 404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数				
员工受训总时数	小时	72,160	64,074	51,517
员工人均受训时长	小时	30.24	27.99	21.84
员工受训总人次	人次	3,484	2,531	1,086
GRI 418-1 涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉				
涉及侵犯客户隐私或丢失客户资料的经证实的投诉	件	0	0	0

