

 数据港

2025

环境、社会和公司治理报告

Environmental, Social and Governance Report



上海数据港股份有限公司

电话：021-31762188

地址：上海市静安区江场路1401弄14号18楼（市北·壹中心）

邮编：200072

网址：www.athub.com



股票代码：603881

CONTENTS

目录

报告编制说明	01	议题重要性评估	09	索引目录	89
关于数据港	03	(一) 利益相关方沟通	09	1.上海证券交易所《自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》内容索引	89
		(二) 双重重要性分析	11	2.上海市国资委《上海市国有控股上市公司ESG指标体系》内容索引	90
		(三) 议题重要性分析结论	12		
		(四) 重要性议题管理	13		

ESG 战略 与治理架构 01

(一) ESG战略	20
(二) ESG治理架构	21
(三) 董事会参与ESG管理	23

算力增效 绿色提质 02

年度绩效亮点	27
(一) 应对气候变化	29
(二) 污染物排放	37
(三) 废弃物处理	39
(四) 生态系统和生物多样性保护	40
(五) 环境合规管理	40
(六) 能源利用	41
(七) 水资源利用	45
(八) 循环经济	47

智算赋能 共益同行 03

年度绩效亮点	51
(一) 乡村振兴与社会贡献	53
(二) 创新驱动	55
(三) 科技伦理	57
(四) 供应链安全	59
(五) 平等对待中小企业	59
(六) 产品和服务安全与质量	61
(七) 数据安全与客户隐私保护	65
(八) 员工	67

党建引领 合规致远 04

年度绩效亮点	77
(一) 公司治理	79
(二) 反商业贿赂及反贪污	87
(三) 反不正当竞争	89

报告编制说明

本报告为上海数据港股份有限公司（以下简称“本公司”“公司”或“数据港”）发布的第三份可持续发展报告（环境、社会和公司治理（ESG）报告）。本报告全面展示了公司在可持续发展领域的战略规划、管理举措及实践成果，重点围绕环境保护、社会责任及公司治理等核心内容，系统披露数据港在可持续发展方面的主要进展。我们希望通过本报告，向客户、合作伙伴、投资者及社会公众清晰传递公司的绿色发展理念与责任担当，并接受各方监督与建议，共同推动公司高质量发展，实现企业价值与社会价值共创。

报告期间

报告时间涵盖公司2025年1月1日至2025年12月31日（简称“报告期”）的信息和数据，为保证报告的完整性，部分内容追溯以往年份。

报告范围

本报告披露范围涵盖数据港及所有下属公司，与年报披露范围一致。

编制依据

本报告参考《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》《上海证券交易所上市公司自律监管指南第4号——可持续发展报告编制》，符合《上海市国有控股上市公司ESG指标体系》披露要求，并结合《中国企业可持续发展报告指南CASS-ESG6.0》《上海证券交易所上市公司自律监管指引第1号——规范运作》中的披露要求编制。本报告遵循“重要性”、“量化性”、“平衡性”以及“一致性”的原则。

重要性

公司在报告期内开展重要性评估，与关键利益相关方共同识别重要性议题，以确定本报告的披露内容。议题的重要性已由董事会审阅及确认。2025年重要议题的识别过程及分析结果详见“利益相关方沟通”、“议题重要性分析结论”章节。

量化性

公司通过披露定量数据以展现公司在环境及社会关键绩效指标中的表现，相关计算方式和计算中使用的排放量和能源耗用的标准、方法、转换因子等在相关章节详细说明以便于理解。

平衡性

公司以标准、客观及平等的态度描述每项议题，披露公司报告期内的正面及负面信息，确保内容平衡、能够让读者合理地评估公司的整体绩效。

一致性

除非另有说明，本报告中披露的数据均根据公司所建立的统一信息收集流程和工作机制进行统计，因此相关的数据统计方式和编制报告时所做的假设均保持一致，以确保数据未来可作逐年比较。



资料来源及可靠性保证

本报告的资料和案例主要来源于公司统计报告、相关文档、公开报告或报道，以及第三方调查或访谈、政府部门、专业机构公开数据等。本公司承诺本报告不存在虚假记载、误导性陈述，并对其内容真实性、准确性和完整性负责。如无特别说明，报告中披露的金额均以人民币计量。

获取及回应本报告

本报告的电子版可通过上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）、公司网站（www.athub.com）进行阅读和下载。我们十分重视利益相关方的意见，并欢迎读者通过以下联络方式与我们联系。您的意见将协助我们进一步完善本报告以及提升本公司整体的环境、社会及公司治理表现。

联系方式

- ✉ 邮箱：ir@athub.com
- 📍 地址：上海市静安区江场路1401弄14号18楼

确认及批准

本报告经管理层确认后，于2026年4月17日获董事会通过。

关于数据港

数据港成立于2009年，是上海市静安区国资委投资控股的国有数据中心企业，于2017年2月8日成功登陆A股主板市场，成为国内少数在上交所主板IPO上市的数据中心企业之一。公司专注于定制化数据中心领域，为用户提供涵盖规划、设计、系统集成及运营管理等全生命周期的定制化解决方案，满足多样化的数据中心应用部署需求，在第三方数据中心技术领域达到国际先进水平。作为中国领先的数据中心服务提供商，数据港秉持“效率成就所托”的核心理念，在数字经济快速发展的背景下，致力于提供高效、安全、可靠的数据服务，其企业文化强调团结奋进、务实创新，鼓励员工追求卓越，推动公司长远发展。

面向未来

- 使命** 港通天下，数启新篇
- 愿景** 成为国内领先、国际一流的绿色算力综合服务提供商
- 价值观** 效率、担当、卓越
立足国家数字经济发展和算力基础设施建设需求，坚持以技术创新为引领，持续提升数据中心建设、运营和综合服务能力。

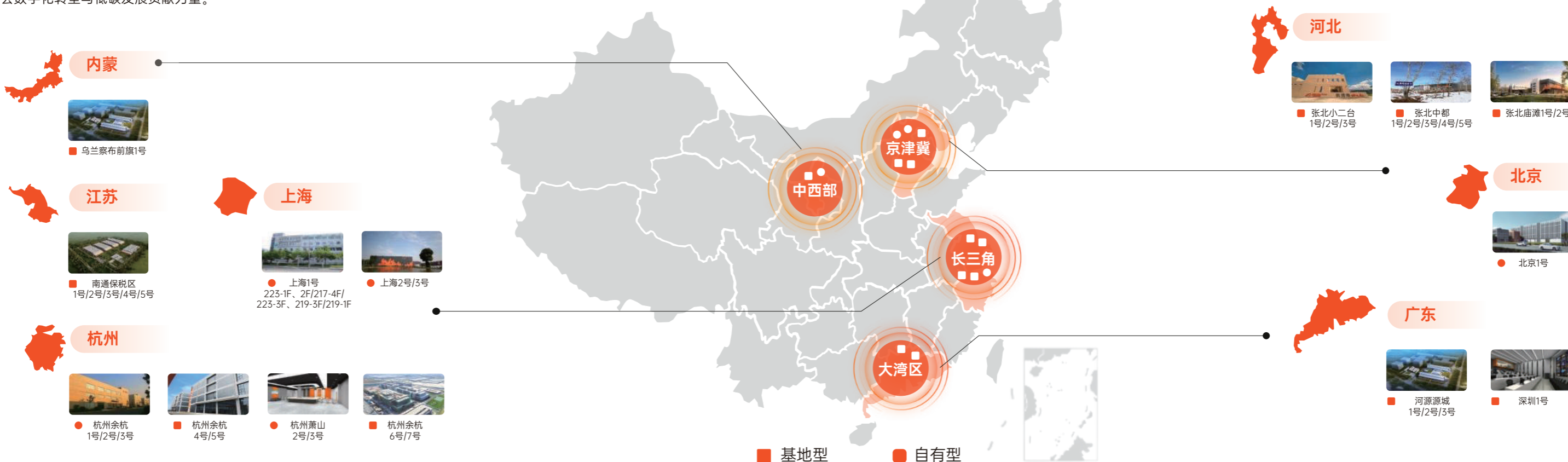


同时，公司将坚持绿色低碳发展方向，持续推进节能技术应用、能效优化与能源结构改善，提升数据中心集约化、智能化、低碳化运营水平，积极响应“东数西算”等国家战略部署，推动数据中心行业向高质量、高效能方向发展，为经济社会数字化转型与低碳发展贡献力量。

在IDC (Internet Data Center, 互联网数据中心) 业务领域，数据港拥有丰富的经验和卓越的实力，客户行业遍布互联网、金融、制造、教育、医疗等多个领域，我们始终坚持以客户为中心，为客户提供全方位、可定制化的数据中心服务。我们以市场化、规模化为导向，深入区域市场布局，充分发挥大数据产业、技术、市场资源密集的优势，挖掘潜在市场机遇，积极探索潜在客户发展潜力。

截至报告期末

- 共运营36个数据中心**
布局京津冀、长三角、珠三角等区域，响应国家“东数西算”的政策
- 运营总电力容量401MW**
运营总电力容量（按标准机柜5kw/个的容量，折合80,200个标准机柜）



荣誉表彰



2025年度，数据港持续深化可持续发展理念与经营管理融合，围绕绿色低碳发展、技术创新能力提升、供应链责任管理及数字服务能力建设等重点方向稳步推进相关工作，相关实践成果获得行业协会、政府部门、客户及专业机构的广泛认可。数据港获得的主要荣誉表彰情况如下：

2025 算力基础设施高质量发展企业案例

中国通信企业协会



中国智算产业绿色发展典型案例(2025)

中国智算产业大会组委会
中国通信工业协会数据中心委员会
中国IDC圈



上海市企业技术中心

上海市经济和信息化委员会
国家税务总局上海市税务局
上海市财政局
上海海关



算力中心绿色等级5A级认证

中国信息通信研究院



2025年度中国IDC产业创新发展奖

中国企业改革与发展研究会



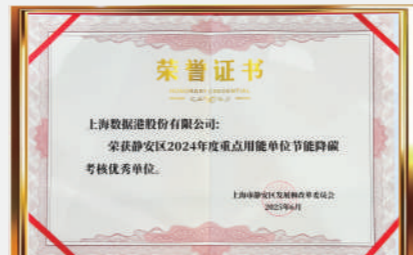
未来产业之星-上市公司

中国上市公司产业发展论坛组委会



静安区2024年度重点用能单位节能降碳考核优秀单位

上海市静安区发展和改革委员会



2025静安区数字公共服务十佳数字服务商

上海市静安区数据局



2025静安区优秀数字服务官
上海市静安区数据局



中国供应链ESG百强指数（鲸牛指数）
鲸牛科技



2024-2025年度信息披露工作评价结果为 A
上海证券交易所



可持续发展信息披露卓越奖
财联社



供应链ESG先锋
中国企业改革与发展研究会
鲸牛科技
中国供应商ESG评级平台



2025年Wind ESG评级为 A
万得信息技术股份有限公司（Wind）



中国供应商ESG评级平台发起单位
中国企业改革与发展研究会



ESG领先实践企业
江苏银行



议题 重要性评估

(一) 利益相关方沟通

公司高度重视与利益相关方沟通，依据业务范围和生产经营性质，识别出对公司具有决策权和影响力、关系密切的利益相关方，包括政府及监管机构、股东与投资者、员工、客户、供应商与合作伙伴、行业组织和社区。数据港建立多元化利益相关方沟通机制，通过定期调研、会议等方式深入了解各方诉求、意见和建议，并将其融入日常决策和运营，助力公司科学有效管理决策，确保公司可持续发展战略与各方利益契合。

公司高度重视投资者沟通工作的规范性、时效性与有效性，并将高质量的资本市场沟通视为提升公司治理透明度、增强市场信任与支撑可持续发展的重要环节。公司持续完善多元化投资者沟通机制，通过业绩说明会、路演与反路演、投资者调研、邮件及电话沟通等方式，与资本市场各类参与方保持常态化交流，及时传递公司经营思路、业务进展与发展方向，增进投资者对公司经营模式、企业文化及长期价值的理解。

在沟通过程中，公司注重双向互动与反馈吸收，充分听取投资者关切与建议，并结合公司实际持续优化信息传递与沟通安排，提升沟通质量与回应效率。

▶▶ 报告期内

公司通过业绩说明会、投资者热线、投资者邮箱、上证e互动平台、股东会等渠道，累计回复投资者

超 **100** 人次

	政府与监管机构	股东与投资者	员工	客户	供应商与合作伙伴	行业组织	社区
期望与诉求	<ul style="list-style-type: none"> 依法合规经营 促进当地经济发展 促进乡村振兴 助力绿色低碳 	<ul style="list-style-type: none"> 企业治理 持续创新 财务业绩 应对气候变化 	<ul style="list-style-type: none"> 员工权益 个人发展 职业健康与安全 平衡工作与生活 	<ul style="list-style-type: none"> 提供可靠且高质量 产品和服务 信息安全与隐私保护 有竞争力的价格 沟通渠道 	<ul style="list-style-type: none"> 供应链安全 平等合作 商业道德 推动行业创新发展 	<ul style="list-style-type: none"> 节能增效 创新研发 	<ul style="list-style-type: none"> 贡献社区建设与发展 公益慈善 保护当地环境
沟通渠道与行动	<ul style="list-style-type: none"> 主动接受监督检查 信息上报 来访接待 承担社会责任 	<ul style="list-style-type: none"> 定期披露财务及经营信息 股东会 业绩说明会 新闻稿及公司公告 公司网站、电邮及热线电话 上证E互动 	<ul style="list-style-type: none"> 依法签订劳动合同 提供良好薪酬福利 定期进行表现检讨及反馈 员工培训 员工信箱及意见调查 公司平等沟通机制 员工活动 员工工会 	<ul style="list-style-type: none"> 产品创新 保护客户资料及隐私 客户服务热线及电邮 	<ul style="list-style-type: none"> 依法履行合约 定期活动交流及 信息共享 公开招标 供应链审核与评估 	<ul style="list-style-type: none"> 定期交流 互相访问 开展项目合作 	<ul style="list-style-type: none"> 社区参与活动 公益活动 企业社会责任倡议

(二) 双重重要性分析

公司结合可持续发展管理要求，围绕对公司经营发展具有实质性影响的环境、社会及治理相关议题，持续开展重要性议题管理工作。公司管理层在既有ESG重要性议题识别成果基础上，结合公司实际运营情况、行业发展趋势及外部环境变化，对重要性议题进行年度复核与定性分析。

本报告所指重要性议题，是指在短期、中期和长期内对公司商业模式、业务运营、发展战略、财务状况、经营成果、现金流、融资方式及成本等产生重大影响（简称“财务重要性”），以及公司在相应议题上的表现对经济、社会和环境产生重大影响（简称“影响重要性”）的议题。

重要性议题识别流程：

- 01 了解公司业务与利益相关方**
深入分析公司业务模式、价值链条及重点经营场景，识别公司运营活动所涉及或影响的主要利益相关方，并结合监管要求、行业发展趋势、ESG评级关注点及公司战略重点，建立ESG议题识别基础。
- 02 建立议题清单并识别重点影响、风险和机遇**
在既有重要性议题识别成果基础上，综合参考监管规则、主流ESG框架、行业实践及外部环境变化，对环境、社会及治理议题进行系统梳理，识别与公司经营发展相关的实际或潜在影响、风险和机遇，形成年度议题清单。
- 03 开展双重重要性评估与年度复核**
结合公司经营实际，公司ESG工作小组及管理层结合各自分管领域和履职重点，围绕战略发展、经营管理、财务表现、风险控制、客户服务、运营保障及可持续发展要求等方面，对议题的重要性进行综合研判与年度复核。管理层重点关注相关议题与公司主营业务关联度、对经营稳定性和长期发展能力的影响程度，以及对外部经济、社会和环境影响的广度与深度，并在此基础上对既有重要性判断结果进行审视、确认和适当优化。
- 04 审视确认结果并指导信息披露**
根据评估和复核结果，对议题分类及披露重点进行审视确认，形成年度重要性议题矩阵及议题清单，并结合本年度报告编制需要，对部分议题进行适当整合和优化，明确报告需重点披露的重大事项和重要信息。

▶▶ 报告期内

公司经营生产情况未发生重大实质性变化，主要业务模式、客户结构及运营管理重点保持总体稳定；同时，公司所处行业发展趋势及利益相关方关注重点未出现对议题判断产生重大影响的显著变化。基于此，公司管理层在综合评估业务实际及外部客观环境等因素后，决定在延续原有重要性议题识别结果和重要性判断结论的基础上，结合本年度报告编制需要，对部分议题进行适当整合，以提升披露内容的整合性与可理解性，并据此组织本报告披露内容，重点回应利益相关方普遍关注的可持续发展议题。

(三) 议题重要性分析结论

根据上述重要性评估流程，公司重要性议题分析结论如下：

数据港重要性议题矩阵



▶▶ 报告期内

公司将“技术创新”与“知识产权保护”合并为“创新驱动”，减少议题交叉并便于统筹管理与披露；知识产权管理作为科技创新管理的重要组成部分在相关章节统一呈现。同时，对应新增“尽职调查”议题，进一步响应公司可持续发展相关风险与负面影响识别及应对的尽职调查披露要求。

(四) 重要性议题管理

公司致力于加强对重要性议题的体系化管理，将识别出的产品质量与安全、创新驱动、风险管理与能源利用等核心议题纳入公司全面风险管理体系和运营流程，以有效管控风险并把握发展机遇。通过加强议题管理，推动公司的长期稳定发展，实现高质量可持续发展目标。

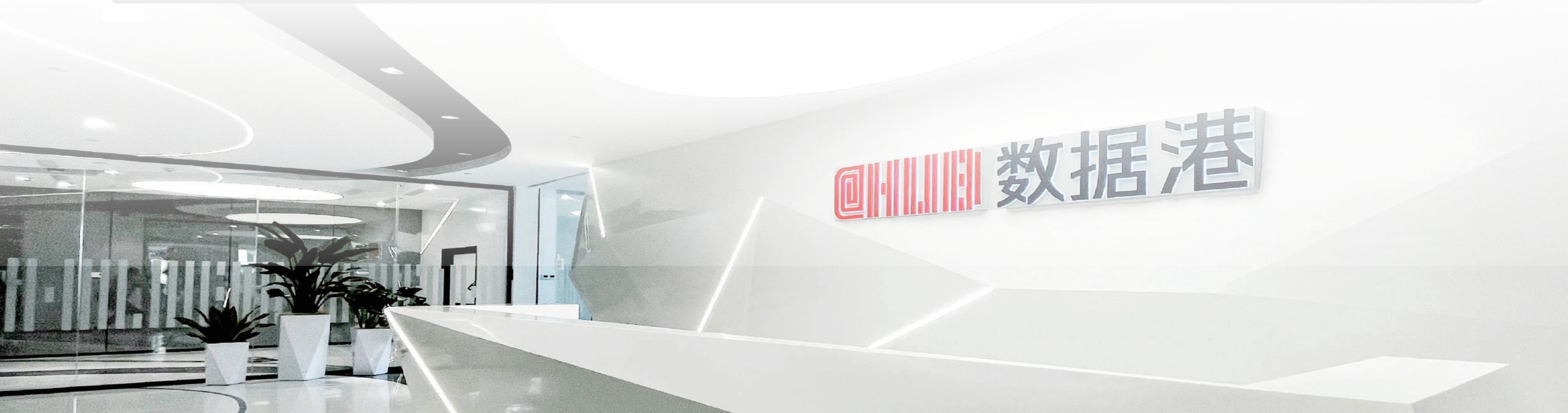
针对具有财务重要性的议题，公司将优先进行管理整合，分析其风险和机遇，持续强化制度建设、过程控制与绩效跟踪，并在后续章节中重点披露管理举措与绩效表现。



具有财务重要性议题影响、风险和机遇的分析与策略规划:

	影响描述	机遇	影响期间	风险	策略规划
产品和服务安全与质量	<p>数据中心建设交付质量、机房运行稳定性、SLA履约水平及客户服务质量，直接关系客户业务连续性、客户满意度及公司市场口碑，并进一步影响客户合作稳定性、收入可持续性 & 经营韧性。若建设质量控制不足、运营保障不到位或客户响应不及时，可能导致服务中断、客户投诉、合同履行压力上升及客户流失风险，对收入稳定性和品牌声誉造成不利影响。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 持续提升建设质量、运营保障能力和服务响应效率，有助于增强客户信任，巩固长期合作关系。 稳定的服务质量和较强的SLA履约能力有助于提升市场口碑，增强优质客户获取能力。 通过数字化巡检、标准化运维和闭环管理，可提升服务效率和运营韧性，形成差异化竞争优势。 	短期、中期、长期	<ol style="list-style-type: none"> 建设阶段质量偏差可能影响项目交付进度和后续机房稳定运行。 运营阶段若出现安全管理薄弱、保障不到位或SLA履约不达标，可能影响客户业务连续性。 客户需求响应不及时、投诉处置不充分或满意度下滑，可能削弱客户黏性并影响收入稳定性。 	<ol style="list-style-type: none"> 围绕建设安全与质量管理、运营安全与质量管理、客户服务管理三个层面持续完善制度、流程与执行机制。 将项目质量控制嵌入建设全过程，通过周检、月检、PMO检查及第三方监理飞检强化质量把控。 持续优化区域运营管控、联合保障、物理安全和SLA履约机制，提升运营安全保障能力。 完善客户需求响应、投诉处理与满意度调查闭环，持续提升客户服务质量与体验。
创新驱动	<p>创新能力直接关系数据中心运营效率、服务可靠性、能效优化水平及数字化管理能力，对公司核心竞争力、成本控制能力和长期发展韧性具有重要影响。研发投入、平台建设和知识产权积累有助于支撑运维管理升级和经营效率提升。若技术迭代跟进不足、关键平台建设滞后或创新成果转化不及预期，可能削弱公司在智算时代的服务能力和市场竞争力，并影响长期成长空间。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 通过自研平台、智能告警、视频解析、业财运协同等技术应用，提升运维效率和服务质量。 持续推进智慧监控、能耗优化、绿色低碳统计等方向研发，有助于增强技术壁垒和差异化竞争优势 知识产权积累和技术成果外部认可，有助于提升品牌影响力和行业地位。 	短期、中期、长期	<ol style="list-style-type: none"> 技术迭代加快可能提高研发投入压力和创新转化压力。 研发项目若与业务需求衔接不足，可能影响投入产出效率。 技术开发、数据处理和系统运行需持续满足网络安全、数据安全及知识产权管理要求，否则可能带来合规风险。 	<ol style="list-style-type: none"> 坚持“技术自立与产权自主”并重，围绕数据中心运营关键场景持续推进平台建设和能力升级。 以DCIM 3.0、运维运营管理平台和“业财运”一体化云智慧平台建设为主线，推动运营管理向智能化、可视化、标准化升级。 持续加强与行业协会、外部专家及架构师的交流合作，提升创新体系与行业发展趋势的匹配度。 持续推进知识产权成果沉淀和重点研发项目建设，强化技术对经营管理和高质量发展的支撑作用。

	影响描述	机遇	影响期间	风险	策略规划
风险管理	<p>风险管理和内部控制水平直接影响公司经营稳定性、资源配置效率、合规水平及重大事项应对能力，并进一步影响经营成果、现金流稳定性和持续经营能力。对数据港而言，建设运维、采购、合同履行、资金使用、内部控制等关键环节均需要有效风险识别与管控。</p> <p>若内控执行不到位、风险识别不充分或整改闭环不足，可能导致合规瑕疵、资源浪费、经营损失及声誉风险，并对公司稳健经营造成不利影响。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 完善风险管理体系和风险数据库，有助于提升经营规范性、决策支持能力和组织韧性。 2. 通过专项审计、联合督查和内控评价持续发现问题、推动整改，可提升管理效率和资源使用效率。 3. 健全的风险管理机制有助于增强投资者和监管机构信任，提升公司治理水平。 	短期、中期、长期	<ol style="list-style-type: none"> 1. 内控薄弱可能引发合规风险、操作风险和管理失效风险。 2. 重大风险事项若识别不及时，可能影响业务连续性和经营稳定。 3. 重点领域管理不到位可能导致非必要支出、流程失效或监督不足。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 持续完善《内控手册》及风险防控操作流程，推动风险识别、评估、管控与整改闭环。 2. 依托“三道防线”持续强化前端识别、中后台分析及法务内控独立监督。 3. 持续推进专项审计、联合督查和风险培训，增强员工风险防范意识和履职规范性。 4. 将ESG相关风险与机遇纳入整体风险管理体系，提升风险管理的系统性和前瞻性。
能源利用	<p>公司运营过程中的主要能源消耗来自数据中心外购电力，能源利用效率和能耗水平直接影响运营成本、机房运行稳定性、绿色低碳表现及客户对绿色算力服务的认可度。对数据中心企业而言，PUE水平、节能改造和清洁能源应用情况，直接关系经营效率和市场竞争力。</p> <p>若能源利用效率改善不足、能耗水平偏高或能源结构优化推进缓慢，可能增加运营成本和节能降碳压力，并影响公司应对能效监管、绿色客户需求和低碳转型趋势的能力。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 持续提升能效水平、推进节能改造和精细化管控，有助于降低运营成本、提升绿色竞争力。 2. 通过光伏发电、自然冷源利用等清洁能源和节能技术应用，可优化能源结构并减少排放。 3. 绿色低碳运营能力有助于提升公司在绿色数据中心和绿色算力领域的市场认可度。 	短期、中期、长期	<ol style="list-style-type: none"> 1. 数据中心高能耗特征使公司持续面临电力成本上升及能效约束压力。 2. 节能监管要求和绿色低碳转型趋势可能带来持续的技术改造与管理投入。 3. 若能效优化不足，可能削弱公司在客户绿色采购和行业竞争中的优势。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 持续完善能源管理制度和PDCA闭环管理机制，强化能耗监测、数据统计与节能评估。 2. 围绕负载管理、制冷优化、电气系统优化和照明系统改进推进节能改造。 3. 深化DCIM 3.0等平台应用，提升能耗监测、环境智能监测和节能控制能力。 4. 持续探索光伏发电、自然冷源利用等清洁能源与低碳技术应用，推动能效提升和绿色运营。



ESG 战略 与治理架构

(一) ESG战略

(二) ESG治理架构

(三) 董事会参与ESG管理



ESG战略与治理架构

公司的ESG管理体系依托于持续践行的绿色可持续发展理念。公司坚持将可持续发展要求与经营管理深度融合，在管理层统筹推进及各部门协同落实的基础上，持续推动ESG理念嵌入公司治理、业务运营与日常管理各环节，不断提升公司高质量发展韧性与综合价值创造能力。

(一) ESG战略

公司持续沿用并深化以「ALL-WIN」为核心的ESG战略框架，围绕“使命责任、引领卓越、长期愿景、和谐关爱、包容共生、环境保护”六大重点领域，系统推进可持续发展相关工作。报告期内，公司结合行业发展趋势、监管要求及自身运营实际，进一步强化ESG战略与重要性议题管理、治理机制建设及年度重点工作的衔接，推动ESG管理由理念引领向过程管理与实践落地持续深化。

Accountability (使命责任)

公司立足数据中心基础设施服务定位，将责任经营要求贯穿公司治理与业务运营全过程，持续落实对客户、员工、合作伙伴、投资者及社会公众等利益相关方的责任承诺。公司围绕服务稳定性、安全性与交付质量，持续提升运营保障能力与服务管理水平；围绕员工合法权益、职业发展、薪酬福利及职业健康安全，完善制度保障与支持机制；围绕合作伙伴管理，强化供应链合规、廉洁与风险管控要求；围绕投资者与公众沟通，持续优化信息披露流程与沟通机制，通过业绩说明会、投资者热线及邮箱、上证e互动平台、股东会等渠道保持常态化沟通。

Well-being (和谐关爱)

公司重视员工在企业可持续发展中的关键作用，围绕员工雇佣、薪酬福利、职业发展与职业健康安全等方面持续完善管理。公司通过制度化培训、岗位能力提升、日常沟通及团队建设等方式，支持员工成长与组织协同；同时，结合数据中心建设与运营场景的特点，持续强化安全生产与职业健康管理要求，开展相关培训与管理工作，提升员工安全意识和岗位履职能力，营造规范、有序、积极的工作环境。

Inclusion (包容共生)

公司秉持包容开放、合作共赢的发展理念，注重与客户、供应商及合作伙伴建立长期、稳定、互信的协同关系，持续推动产业生态共建。在客户侧，公司围绕业务需求与应用场景，加强协同响应与服务配合，提升合作效率与服务适配能力；在供应链与合作伙伴侧，公司注重资源协同与能力协同，推动在合规、质量、安全及绿色发展等方面形成共同认知与协作机制，提升产业链整体韧性与可持续水平。公司同时倡导公平、诚信、协同的合作文化，尊重多元诉求，积极营造开放包容的内外部合作环境，推动与各方共享发展成果。



Lead (引领卓越)

公司围绕算力基础设施高质量发展要求，持续提升数据中心建设、运维及服务能力，推动技术与管理双轮驱动。公司聚焦智算与绿色算力发展趋势，推进数据中心运营优化和能力升级，强化对客户业务连续性与算力需求的支撑能力；同时，围绕行业发展方向，积极总结、分享绿色发展与建设运营实践。公司在算力基础设施与智算绿色发展方面的相关实践获得行业认可，进一步体现了公司在主营业务领域的专业能力与示范作用。

Long-term Vision (长期愿景)

公司坚持长期主义导向，并继续以“智能驱动—绿色共生—透明治理”为纲领，将可持续发展要求系统融入公司中长期发展路径。在“智能驱动”方面，公司结合算力基础设施与智算发展趋势，持续提升数据中心建设、运营与服务能力，强化技术创新与运营优化对业务发展的支撑作用；在“绿色共生”方面，公司围绕绿色低碳发展目标，持续推进能效提升、资源管理优化与绿色运营实践，推动业务发展与环境责任协同并进；在“透明治理”方面，公司持续完善治理机制、风险管理、合规管理及信息披露流程，强化重要性议题管理与过程留痕，提升治理透明度与管理有效性。

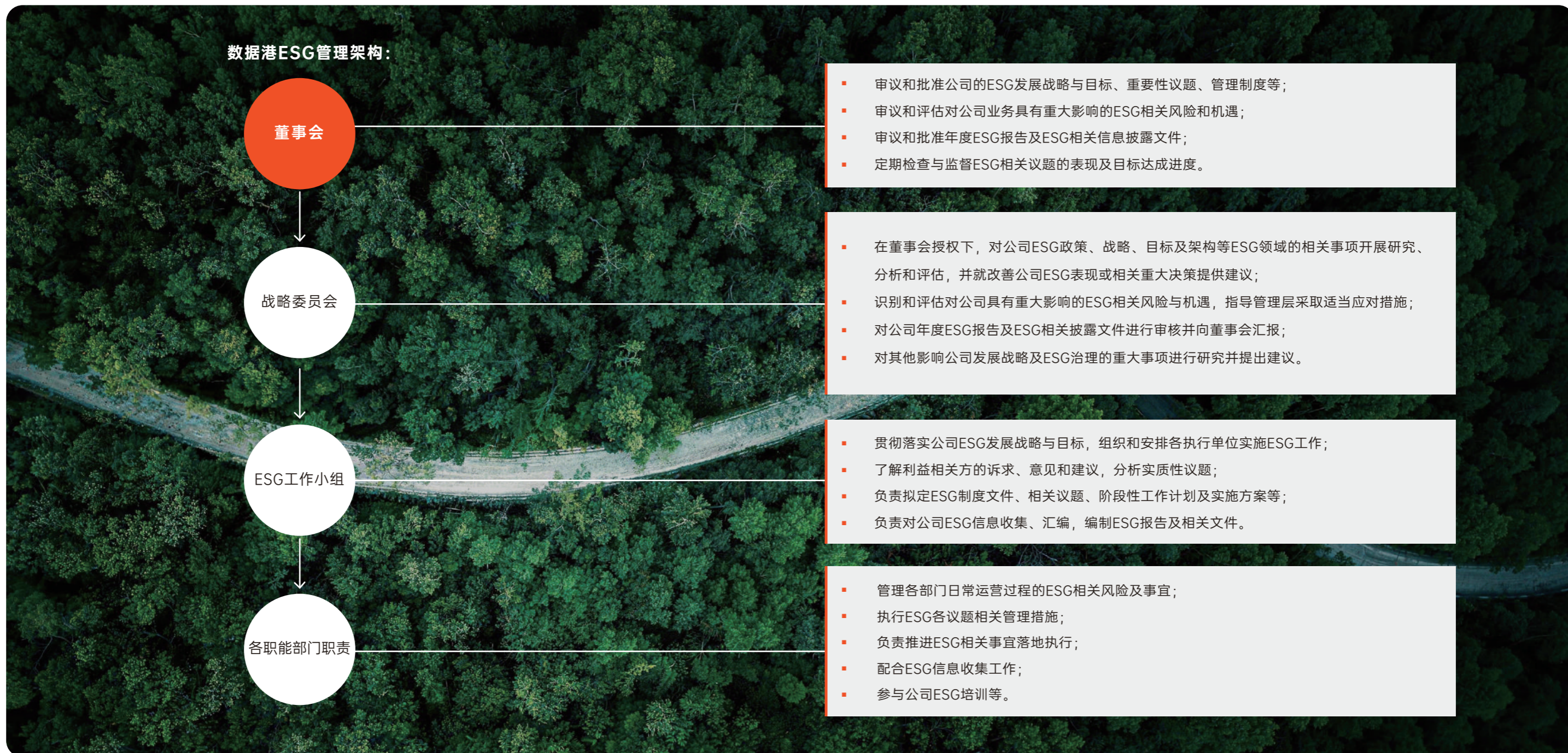
Natural Conservation (环境保护)

公司坚持绿色低碳发展方向，将环境管理要求贯穿数据中心建设与运营全过程，重点围绕能源利用、资源使用、环境合规及低碳运营能力建设持续推进相关工作。结合数据中心高能耗行业特征，公司持续关注能效提升与运营优化，通过节能技术应用、运行管理优化、资源精细化管理等方式提升能源使用效率。公司将围绕绿色算力与低碳发展方向，持续提升环境管理水平和行业绿色发展贡献。

(二) ESG治理架构

数据港持续完善“董事会—战略委员会—ESG工作小组—各职能部门”四层ESG管理架构。董事会作为ESG工作的最高决策机构，负责审议和批准公司ESG战略与目标、治理架构、管理制度及重要性议题，定期监督ESG目标达成进度，并审定公司ESG报告。董事会下设的战略委员会负责对公司ESG及长期发展战略进行研究建议、审议监督，并为董事会决策提供支持。

ESG工作小组作为组织协调的核心节点，由公司董事、总裁王信菁女士担任组长，各相关职能部门负责人作为组员，全面负责协调、统筹、组织及推进各项ESG工作任务，积极回应外部利益相关方的期望与诉求，稳步推动公司可持续发展目标落地。此架构的有效运转，不仅强化了公司ESG工作的系统性与规范性，更将可持续发展理念深度融入企业运营的全过程，为公司实现长期价值创造奠定了坚实的治理基础。



(三) 董事会参与ESG管理

公司董事会作为可持续发展（ESG）工作的最高监督与决策机构，统筹把握公司ESG管理方向，监督相关治理机制运行及重点工作推进，确保ESG管理要求有效融入公司治理与经营管理体系。同时，公司明确将董事会办公室作为ESG工作的归口管理部门，负责统筹协调和推进落实公司ESG管理日常工作。在董事会统筹下，公司持续完善“董事会—战略委员会—ESG工作小组—各职能部门”四层管理架构，形成分层负责、协同推进的ESG管理机制，推动相关工作有序落实。

为更好适应公司战略发展与监管要求，公司持续推进ESG管理体系优化，完善管理流程与内部协同机制，提升ESG目标落实与履责能力。公司正结合业务实际与政策要求，研究推进系统性ESG政策文件的制定与完善，报告期内，公司修订完善《董事会战略委员会议事规则》，并制定《环境、社会和公司治理（ESG）管理制度》，为公司绿色低碳运营和可持续发展提供更清晰的制度支撑，也进一步强化了董事会下设的战略委员会在ESG领域的研究审议与决策支持职能，提升ESG重点事项管理的前瞻性与系统性，确保ESG治理从战略到执行的有效贯通。此外，公司将ESG相关风险与机遇纳入整体风险管理体系，结合经营特点、业务场景及外部环境变化，系统性开展识别、评估与风险应对。

通过ESG内部治理与制度体系的建设，公司不断夯实ESG管理根基，确保ESG理念深度融入经营决策与日常运营。未来，公司将持续优化ESG管理体系，提升风险应对能力，为公司高质量发展提供有力支撑。



算力增效 绿色提质

年度绩效亮点

(一) 应对气候变化

(二) 污染物排放

(三) 废弃物处理

(四) 生态系统和生物多样性保护

(五) 环境合规管理

(六) 能源利用

(七) 水资源利用

(八) 循环经济



算力增效 绿色提质

年度绩效亮点

▶▶ 报告期内

公司年度环保总投入达

632.01万元



公司数据中心平均 PUE维持 **1.21**

较全球数据中心平均 PUE **1.54** 低 **21.4%**

(数据来源: Uptime Institute Global Data Center Survey 2025)

▶▶ 报告期内

南通机房ABC楼光伏发电量达

515,689kWh

累计减少温室气体排放 **超276**吨

优化用电结构、提升清洁用能水平
提供了量化支撑

绿色电力证书核销达

70,480MWh



上海智算中心改造项目预计年节约电能 **约337**万kWh

相当于节约标准煤 **超410**吨

该项目, 合计减少二氧化碳排放 **超2,600**吨

上海智算中心改造项目完成后, 机房设计年综合

PUE由约 **1.7** 降至 **1.3**

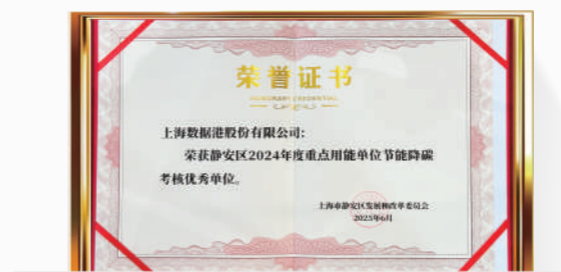


全年自然冷源利用时间 **超6,100**小时

约占全年运行时间的 **70%**

公司通过 **ISO14001环境管理体系认证**

并获评 **静安区2024年度重点用能单位
节能降碳考核优秀单位**



公司获得

算力中心绿色等级5A级认证

绿色算力与低碳运营能力进一步获得行业认可



(一) 应对气候变化

1. 气候变化相关风险和机遇

治理

气候变化已成为影响数据中心行业长期经营韧性与可持续竞争力的重要因素。对数据港而言，极端天气等物理风险可能影响园区及机房基础设施安全、供配电稳定性与运维响应效率，进而对客户业务连续性与服务水平产生潜在影响；同时，“双碳”目标、绿色算力政策导向及信息披露规范持续升级，也对公司能效管理、低碳转型投入与气候信息披露质量提出了更高要求。

气候治理责任

公司将气候变化纳入可持续发展与经营管理重点议题，在董事会领导下依托既有ESG治理架构推进气候相关工作。董事会对气候相关重大事项、管理方向及相关信息披露承担最终监督责任。



研究评估与建议

根据董事会授权，战略委员会围绕公司ESG政策、战略、目标及架构等事项开展研究、分析和评估，并就改善公司ESG表现及相关重大决策提出建议；



组织实施与监督

同时，战略委员会组织或协调公司ESG工作的实施，定期监督检查相关工作进展，包括ESG目标推进情况，并对年度ESG报告等相关披露文件进行审议后向董事会汇报。



关注

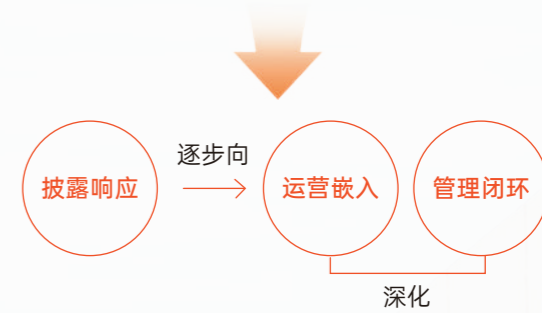
- 围绕气候变化议题，战略委员会结合公司发展战略及ESG治理要求，重点关注气候相关风险与机遇识别结果及其重大变化

融入

- 推动将气候变化相关要求融入数据中心运维管理、工程改造、采购管理、风险管理与内部控制以及对外信息披露流程中

推动

促进气候治理与公司经营管理的协同衔接，推动相关工作



战略

公司结合数据中心业务特性与运营场景，从“运营韧性”与“绿色转型竞争力”两条主线评估气候变化对战略与商业模式的影响。



气候物理风险应对

公司高度关注极端天气、温湿度变化、电力供需波动等因素对机房稳定运行与服务连续性的影响，强调通过基础设施韧性建设、冗余备份与应急响应能力提升，降低物理风险对客户服务与运营成本的冲击。

低碳转型机遇把握

公司持续响应绿色数据中心、节能降碳与绿色算力发展导向，通过节能改造、设备能效提升与可再生能源利用等举措，推动能效水平提升与范围2排放降低，在满足合规要求的同时强化市场竞争力与品牌认可度。

气候机遇

风险/机遇分类

影响周期（短/中/长期影响路径）

风险/机遇描述

潜在应对举措



成本优化机遇
(可再生能源/绿电)

- 短期：通过分布式光伏或绿电安排提升清洁用能占比，部分对冲范围2排放与客户绿色要求。
- 中期：绿电比例提升与能效改善叠加，有助于降低单位算力能耗成本并增强投标竞争力。
- 长期：形成稳定的低碳能源结构与成本韧性，增强经营确定性与品牌溢价。

可再生能源利用与绿电/绿证机制发展，为公司在满足客户要求的同时优化电力成本结构。

- 可再生能源应用：推进自建光伏等项目并提升利用效率，报告期内南通机房ABC楼光伏发电量515,689 kWh。
- 绿电策略：结合区域可得性与政策机制推进绿电/绿证采购与优化配置。



市场竞争力机遇

- 短期：通过管理体系与对标提升对外可信度，增强客户尽调与招采通过率。
- 中期：绿色能力成为差异化竞争优势，提升获客与续约能力。
- 长期：绿色算力成为行业核心竞争要素，形成长期市场份额与品牌优势。

绿色数据中心、绿色算力需求增长与政策激励增强，低碳能力可转化为项目获取、客户黏性与品牌认可度提升。

- 认证与对标：持续推进ISO14001等体系运行与改进，并结合业务推进绿色数据中心相关评价、认证。



数字化能效
与精细化运维

- 短期：精细化调参与监测提升运维效率，降低异常能耗与故障风险。
- 中期：形成标准化运营方法论，推动多机房复制并累积节能收益。
- 长期：数据驱动的能效管理成为核心能力，支撑规模扩张与绿色竞争力。

通过能耗监测、智能调参、资产全生命周期管理等提升PUE表现与运营效率，形成“降本+减排+连续性保障”综合收益。

- 系统建设：完善能耗监测与数据底稿体系，支持“项目台账+效果验证”。
- 运营优化：持续推进节能改造、负载管理等。

物理风险

风险/机遇分类

影响周期（短/中/长期影响路径）

风险/机遇描述

潜在应对举措



急性物理风险

- 短期：单次事件可能引发局部停机/降载或运维压力激增，影响客户连续性与SLA，带来投诉、赔付及应急抢修成本。
- 中期：灾后修复与加固投入增加，保险理赔与审计、客户续约与新增项目评估趋严，声誉与经营成本承压。
- 长期：若极端天气频率与强度上升，可能推升韧性建设的资本开支与运营成本，对选址、建设标准与运维体系提出更高要求。

极端天气（如暴雨、台风、洪涝、雷暴）对园区与数据中心设施的直接扰动与破坏，可能造成渗漏进水、设备受损、供配电波动、通信中断，并对客户业务连续性与服务水平产生影响。

- 基础设施韧性：园区排水与防洪能力提升、关键区域防水与分区隔离。
- 冗余与连续性：供配电与网络关键节点冗余、关键系统容灾与备份策略优化、关键备件与抢修资源前置。
- 应急管理：极端天气应急预案、应急演练与复盘改进机制，建立跨部门联动与对客户的应急沟通流程。
- 风险转移：根据资产与业务特性完善保险覆盖。



慢性物理风险

- 短期：制冷能耗上升推高电费成本，设备故障率与维护频次可能上升，影响运维效率与能效表现。
- 中期：若热负荷上升持续，PUE改善压力加大，能效约束下的合规与客户绿色要求更难满足。
- 长期：若气候趋势持续变化，可能需要系统性升级制冷技术路线与机房设计标准，以维持绿色低碳与稳定运行能力。

温度上升、热浪频发、温湿度波动等慢性变化提升制冷负荷与故障风险；在区域电力供需紧张或电网稳定性波动背景下，可能影响能耗成本与持续供电保障难度。

- 能效与环境控制：持续优化环境监控与智能调控系统，优化气流组织与冷热通道管理，推进高效制冷技术。
- 供电保障：备用电源与切换能力建设（柴油发电机、储能等按实际披露）、关键设备维护与定期测试，降低供电波动对连续性的影响。
- 预测性运维：设备健康状态监测、故障预警与预防性维护，减少非计划停机风险。

转型风险



政策与法律风险

- 短期：披露口径与数据底稿建设投入上升，能效/环保合规检查与整改工作增多。
- 中期：若标准持续抬升，存量机房需要更持续的节能改造与管理体系升级以满足能效与披露要求。
- 长期：行业准入与竞争门槛提升，低碳能力不足可能影响新项目获取与资本市场评价。

“双碳”目标、绿色数据中心/能效约束及环境合规要求持续强化；气候与可持续信息披露规范升级，可能带来合规管理、数据治理与改造投入增加。

- 合规管理：持续跟踪政策与标准，形成内部对标评估与整改闭环；完善环境与能源管理制度、流程。
- 数据治理：固化排放核算边界与方法学，提升数据可追溯与可解释度。
- 运营优化：以节能改造、设备能效提升、精细化能耗管理支撑合规与降本。



市场风险

- 短期：为满足客户要求需要投入认证、绿电采购与方案优化资源，短期成本上升。
- 中期：绿色能力不足可能影响续约与新增项目获取；绿色能力提升则增强获客与议价。
- 长期：绿色算力成为核心竞争要素，低碳能力将从“加分项”演进为“准入项”。

客户绿色需求升级（绿电使用、低碳属性、绿色认证/绿色数据中心要求等），传统高能耗或低透明度的数据中心可能面临项目机会减少或议价能力下降。

- 绿色能力建设：持续对标绿色数据中心标准与客户要求，提升能效表现与运营透明度。
- 认证与对外证明：推进ISO14001等管理体系运行与改进，并结合业务需要推进绿色相关评价/认证。
- 客户协同：与客户就能效优化、绿电/绿证方案、碳数据披露需求建立协同机制，形成可复制服务方案。



技术风险

- 短期：新技术验证与改造方案选择增加决策难度，试点成本上升。
- 中期：技术落地不及预期可能影响PUE改善与客户绿色要求满足。
- 长期：技术代际差距可能固化为结构性成本劣势与竞争劣势。

制冷、供配电、能耗监控等低碳技术迭代加快，若技术路线或改造节奏滞后，可能导致能效改善空间受限、成本边际上升或竞争力下降。

- 技术路线管理：强化建设、运维技术升级，保障能耗管理水平的持续提升。
- 设备标准：在采购与更新中提高关键设备能效与可靠性要求，推动供应商协同。



声誉风险

- 短期：负面舆情造成客户信任波动与新增订单不确定性上升。
- 中期：需要通过整改与透明沟通恢复信誉，市场与资本成本可能受影响。
- 长期：声誉风险累积可能削弱长期品牌与市场竞争力。

若发生环境合规事件、重大中断事件处置不当或ESG评级下调，可能影响投资者信心、客户合作意愿与融资成本。

- 透明披露与沟通：持续发布可持续发展信息，重大事件及时沟通与复盘。
- 危机管理：完善应急处置与舆情应对机制，强化对客户连续性影响的处置流程。

备注：公司结合业务与资产周期，将气候相关影响周期划分为短期（报告期结束后1年以内，含1年）、中期（1—5年，含5年）和长期（5年以上）。公司会结合数据中心建设改造周期、设备寿命与合同周期等因素进行适当校准，以更准确反映风险/机遇对经营与客户服务连续性的影响。

2.助力“双碳”目标实现

为积极响应国家“双碳”目标要求，数据港结合数据中心行业高能耗、高稳定性运行的业务特点，持续推进绿色低碳发展，将节能降碳理念融入数据中心规划设计、建设改造及运维管理全过程。公司在持续优化“数据港绿色节能数据中心解决方案”的基础上，围绕能效提升、能源结构优化及低碳技术应用等方向，稳步推进相关工作，提升数据中心绿色化、集约化运营水平。

绿色低碳实践案例：上海智算中心改造项目

为适应智算场景下高密度服务器运行对散热与能效管理的更高要求，公司在上海智算中心改造项目中，对机房制冷系统及气流组织进行优化升级。项目综合采用氟泵近端风墙空调系统、冷板式液冷及冷热通道封闭等技术方案，提升高密度机柜场景下的散热保障能力和制冷系统运行效率，推动机房向高效、节能、低碳方向升级。



公司重点围绕自然冷源利用、制冷效率提升及冷热气流精细化管理开展优化：



一是通过近端风墙空调系统提升负荷侧制冷效率，减少冷量传输损耗；



二是针对高功耗算力设备配置冷板式液冷方案，提升高热密度场景散热能力；



三是通过冷热通道封闭优化机房气流组织，降低冷热空气混合，提高冷量利用效率。

上述措施协同实施，有效提升了机房整体运行能效。

根据项目设计及运行测算结果

改造完成后机房设计年综合
PUE由约**1.7**降至**1.3**

全年自然冷源利用时间 **超6,100**小时

约占全年运行时间的 **70%**

项目预计年节约电能 **约337**万kWh

相当于节约标准煤 **超410**吨

该项目，合计减少二氧化碳 **超2,600**吨

▶▶ 报告期内

公司持续推进能源结构优化与可再生能源应用。运维管理中心围绕机房运营场景积极探索可再生能源利用路径，持续投入资源推进相关实践。

其中，南通机房ABC楼报告期内光伏发电量达，**515,689kWh** 为降低外购电使用、提升绿色能源利用水平提供了支撑。

同时，公司积极推进绿色电力消费实践，张北小二台数据中心相关运营场景于报告期内完成绿证核销，对应绿色电力消费 **70,480MWh**，与分布式光伏发电实践共同构成公司推动能源结构优化的重要抓手，为助力低碳运营和实现“双碳”目标奠定了基础。

3.温室气体排放量

数据港严格控制温室气体排放。在数据中心运营方面，公司制定了《数据中心节能办法》，通过数据中心全生命周期低碳管理，加强温室气体排放管理（详见助力“双碳”目标实现，循环经济章节）。在公司管理方面，对车辆进行严格管理与使用登记，减少非必要用车；呼吁员工在非办公时间关闭电源，设置合理空调温度，减少温室气体的排放。

▶▶ 报告期内

主要的温室气体来源于公司车辆、发电设备等所消耗的汽油、柴油等直接温室气体排放和外购电力造成的间接温室气体排放，具体温室气体排放情况如下：

指标 ¹	单位	2025年排放量	2024年排放量
直接温室气体排放（范围一）	吨二氧化碳当量	3,560.73	4,063.83
能源间接温室气体排放（范围二）	吨二氧化碳当量	987,364.46	909,962.47
温室气体总排放量	吨二氧化碳当量	990,925.19	914,026.30
温室气体排放密度 ²	吨二氧化碳当量/MW	2,472.24	2,463.68
温室气体排放密度 ³	吨二氧化碳当量/员工	1,515.18	1,488.64

备注：

1.范围一温室气体排放量，指公司下属各运营中心消耗柴油、汽油、空调制冷剂所产生的温室气体排放量。

范围二温室气体排放量，包含间接排放涉及外购电力。

温室气体排放数据按二氧化碳当量呈列，并参照包括但不限于生态环境部最新发布的全国电力平均排放因子、世界资源研究所及世界可持续发展工商理事会刊发的《温室气体盘查议定书：企业会计与报告标准》和《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》，公司对其具有运营控制权的温室气体排放进行100%核算。

2. 鉴于公司所处IDC运营行业，各项环境排放水平与数据中心在运容量、负载水平及配套设施能耗情况的相关性较高，为更准确反映公司单位运营规模对应的温室气体排放水平，提升指标与行业经营特征的匹配度，本报告年度新增按运营总电力容量（MW）测算的排放密度，并同步保留按吨二氧化碳当量/员工人数测算的历史口径，以兼顾行业适配性与年度数据可比性。截止报告期末，本公司运营总电力容量为400.82MW（2024年度为371MW）。有关数据亦用于计算其他密度数据。

3. 截至2025年12月31日，本公司员工总数为654名。有关数据亦用于计算其他密度数据。

（二）污染物排放

污染物排放管理是数据中心绿色运营与环境合规管理的重要组成部分。数据港高度关注经营活动中污染物排放对环境的潜在影响，持续加强污染物排放全过程管理，推动环境合规要求与日常运维管理深度融合。

公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《排污许可管理条例》等环境保护相关法律法规，并结合项目所在地监管要求落实环境影响评价、污染物排放管理及相关监测工作，确保各项环境管理要求依法合规执行。

公司持续推进环境管理体系与运营管理机制衔接，将污染物排放管理纳入机房运维日常管理流程



通过多方式强化过程管控



不断提升污染物排放管理的规范性和精细化水平

废水排放

废水排放管理是数据中心环境合规管理和绿色运营的重要环节。数据港高度关注冷却系统运行、设备运行及日常办公生活过程中产生的废水、生活污水对环境的潜在影响，持续加强废水排放全过程管理，推动废水合规处置。公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国水污染防治法》等法律法规，并按照《污水综合排放标准》（GB 8978）、《城镇污水处理厂污染物排放标准》（GB 18918）及项目所在地相关监管要求开展废水管理。在具备市政污水管网接入条件的场所，公司在确保水质符合要求的前提下接入市政污水管网；对暂不具备接管条件的场所，公司对废水进行集中收集，并委托具备资质的第三方机构进行合规处理，保障废水处置安全、规范。

公司结合数据中心运营特点，围绕废水排放控制和水资源循环利用持续开展优化：

- 在南通机房，每月对加药装置pH及电导率探头进行校验，降低测量偏差，减少因控制误差导致的额外排水；
- 在仁和机房，通过增加电导率控制措施，进一步规范排水控制逻辑，避免无序排水；
- 在中都机房，推进园区地表水及喷淋水回收再利用，其中一路经RO装置处理后用于各楼加湿及水质置换，另一路经园区预处理装置处理后用于ABC楼喷淋系统，提升水资源循环利用水平。

为确保废水得到妥善处理并减少对环境的负面影响，企业在减少废水排放和治理废水方面采取了多项举措，如每年定期检测废水成分和浓度，确保排放稳定达标；生活、厨房废水过滤、定期清理。

▶▶ 报告期内

公司废水排放量为 **35,192吨** 年度废水循环使用量达 **100,248吨**



废气及其他污染物排放

公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国噪声污染防治法》等法律法规，并结合项目所在地关于施工扬尘、施工噪声等环境管理要求，落实建设期环境防治措施，确保相关活动依法合规开展。

▶▶ 报告期内

公司数据中心运营环节不涉及生产性废气排放，相关废气排放指标不适用；建设期扬尘及噪声管理按项目要求落实过程管控。

公司将施工扬尘、施工噪声等环境管控要求纳入项目建设管理流程，明确施工现场环境管理责任，并通过日常巡查、过程监督和整改落实等方式持续加强建设阶段环境影响控制。针对施工建设阶段可能产生的扬尘与噪声，公司结合施工现场实际情况制定洒水降尘安排，并在施工现场周边设置围挡设施以减少扬尘扩散；同时优先选用低噪声施工设备，并结合周边环境情况合理安排施工时段，避免夜间及午休时段开展高噪声作业，尽可能降低对周边居民生活环境的影响。对于运营阶段，公司结合机房运行特点开展环境合规管理，并持续优化与承建单位、供应商及合作方的协同管控要求。



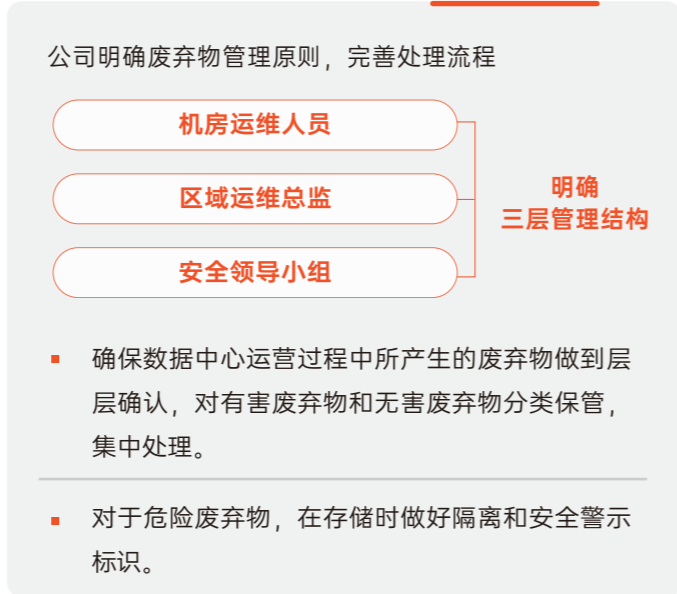
(三) 废弃物处理

公司的废弃排放包括办公室及数据中心产生的无害废弃物以及运营中产生的空桶、电池等有害废弃物。数据港严格遵守国家法律法规，制定《设备运维的技术规范》《危废管理办法》等内部政策，以有效管理废弃物处理。

公司在设备使用阶段，坚持“预防为主”与“科学计划维护”原则，制定《设备年度维修保养计划》，进行日常、定期维护和检查。同时，建立设备运行资料系统，归档参数指标、设备台账等。设备报废阶段，全面检测设备健康状况，对不能满足运行需求且无法修复的设备实施厂家回收，改造利用。除确保废弃物合规处置，公司通过定期保养设备加强管理，延长设备寿命以减少废弃物。

公司积极寻求废弃物回收利用途径，对超使用年限的 UPS、HVDC 蓄电池要求供应商有效回收；无法回收的交有资质第三方处置。

▶▶ 报告期内



废弃物类型	单位	2025年排放量	2024年排放量
无害废弃物排放总量	吨	327.43	333.00
有害废弃物排放总量	吨	1,628.10	1,486.98
废弃物排放总量	吨	1,955.53	1,819.98
排放密度	吨/MW	4.88	4.91
排放密度	吨/员工	2.99	2.96

(四) 生态系统和生物多样性保护

数据港高度重视生态环境保护，严格遵守数据中心所在地方相关法律法规，对建设与运维全流程所有节点均参照相关要求生物多样性保护和土地利用评估，承诺自身项目开发及运维地点远离生态保护区，减少生产运维对生态环境造成的影响，避免对动植物生态造成负面影响。

数据港在运营中高度重视自然资源保护，运用先进技术与科学管理，确保业务开展不对土地、森林、海洋等自然资源产生负面影响。

公司积极投身于厂区及周边环境的生态建设



- 在厂区内的空地上，主动种植草坪和灌木等植被，并安排专业人员定期进行维护。
- 未来，数据港将持续加大对数据中心周边绿化的投入，不断增加绿化面积，保护自然资源，维护生态系统的多样性。
- 通过在数据中心周边建设绿色缓冲带等方式，进一步优化生态环境，努力打造更多与自然和谐共生的“绿色”数据中心，为生物多样性保护贡献积极力量。

(五) 环境合规管理

数据港严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《中华人民共和国土壤污染防治法》《中华人民共和国噪声污染防治法》《中华人民共和国环境影响评价法》《中华人民共和国清洁生产促进法》《排污许可管理条例》《中华人民共和国节约能源法》等环境相关法律法规及行业标准，结合参考最新版国家绿色数据中心评价要求及相关标准，制定多项内部环境管理制度，旨在实现数据中心绿色低碳全生命周期环保理念的融合。

公司重视环境管理要求在日常运营中的宣贯与落实，持续开展常态化安全生产相关环境培训，强化员工对环境合规、污染防治及绿色运营要求的理解与执行。

▶▶ 报告期内



公司未发生任何突发重大环境事件，且未因环境事件受到生态环境等有关部门重大行政处罚或被追究刑事责任。

(六) 能源利用

治理

公司高度重视能源利用管理，将其作为保障数据中心稳定运营、提升资源配置效率、支撑绿色低碳转型的重要管理议题。围绕能源利用，公司依据国家及地方有关节能降耗、可再生能源应用等法律法规要求，结合数据中心行业能效管理特点，持续完善内部制度与管理机制。

公司已制定并执行《能源管理规定》《数据中心技术改造管理规定》等制度文件，明确能源管理的职责分工、执行要求与工作流程

成立能源管理领导小组

引入PDCA循环管理模式

计划 执行 检查 处理

推动能源管理工作形成闭环

运维部门结合机房运行特征拟定节能目标与实施方案

节能改造 运行优化 能耗数据计量 汇总与报送

品质管理相关职能对数据中心能耗表现及节能措施实施效果开展评估审查，推进问题识别、整改跟踪与持续改进，保障能源管理要求有效落实



战略

作为以数据中心运营为核心业务的企业，能源利用效率是衡量公司绿色运营能力和服务保障水平的重要维度，也关系到公司在行业绿色转型趋势下的市场竞争力，以及对能效监管要求和客户绿色算力需求的响应能力。

公司运营环节的能源消耗主要体现为数据中心配套设施用电，同时在应急发电、生产生活辅助等环节存在少量汽油、柴油、液化石油气等燃料消耗。

基于业务特征和行业发展趋势，公司坚持“以能效提升推动运营优化、以精细化管理支撑绿色发展”的原则，持续完善能源管理体系，推进节能技术迭代升级与应用落地。

公司依托数据中心实际运营场景



不断强化能耗监测、环境监控、节能控制及能源台账管理等能力建设，提升对重点用能环节的识别、分析与调控能力；



结合各项目实际运行经验，持续探索电气系统、制冷系统、照明系统等重点领域的节能优化与技术改造，形成可复制、可验证的绿色运营路径。



同时，公司积极探索光伏等可再生能源应用，逐步优化能源结构。



持续优化PUE等能效指标，有助于提升项目整体运营表现、增强客户合作黏性，并进一步提升公司在绿色算力领域的综合竞争优势。

影响、风险和机遇管理

公司围绕能源利用建立了管理流程，将能源利用相关影响、风险和机遇纳入日常运营管理。

识别 监测 优化 评估 改进

公司重点关注数据中心运营中的电力消耗规模、能源利用效率及能源结构对运营成本、环境绩效和绿色运营能力的影响，通过制度规范、技术改造、平台建设和运行优化，持续提升能源利用水平。

公司亦识别到随着数据中心容量增长和业务规模扩大，能源需求增加、热管理复杂度提升、配电系统损耗加剧以及管理系统复杂性增强，均可能对公司能效表现、运营成本控制及节能目标实现带来挑战。对此，公司依托能源管理制度和PDCA闭环机制，对能耗数据进行持续监测和分析，并通过负载管理、资源调配、温湿度精细化控制、关键能耗参数动态调控等方式，降低不必要的空载能耗和非必要制冷能耗，提升设备利用效率和运行稳定性。

同时，公司结合市场需求与行业绿色发展趋势，持续推动节能技术和智能化运维工具应用，深化DCIM3.0等平台在能耗监测、环境智能监测、节能控制和运行记录等方面的应用。

构建闭环管理体系

监测 分析 调控

为数据中心高效、稳定和绿色运行提供支撑

同时，公司积极推进可再生能源利用，为优化用电结构、提升绿色竞争力提供支持。



数据港能源节约措施

电气系统节能管理

- 优化电源供电制式，使用巴拿马电源提升电源系统效率，降低了配电线路损耗，具有转换效率高、可靠性高、节省占地面积等一系列优势；
- 调整电气系统运营模式，通过HVDC（高压直流输电）模块休眠、UPS（不间断电源）采用ECO（经济）模式运行，降低自身损耗，提升效率；
- SVG（静止无功发生器）运行优化，优化变电所SVG设备运行状态，节约电量使用。
- 持续推进供配电环节节能优化，将原有能效水平相对较低的变压器逐步更换为高效设备，进一步降低供配电环节能源损耗，提升园区整体运行能效。

制冷系统节能管理

- 调整空调控制策略，对冷机优先使用预冷模式、混风模式
- 优化冷却塔、水泵运行频率，获得最佳节能效果；
- 提高冷冻水温度，在满足冷负荷的需要下以可能的最高温度运行供冷系统，达到最大程度的节能效果；
- 调节暖通设备末端压差，逐步降低末端压差设定值，降低水泵频率，达到节能目的；
- 采用浸没式液冷技术对关键设备进行降温，以进一步提高散热效率并降低能耗，实现高效节能制冷。

照明系统节能管理

- 调整控制策略，依据巡检线路，制定照明方案；
- 增强节能意识，在照明开关出张贴节能标识。

指标与目标

▶▶ 报告期内，公司能源消耗表现如下：

能源类型	单位 ¹	2025年消耗量	2024年消耗量
直接能源消耗总量	吨标准煤	160.78	455.49
间接能源消耗总量	吨标准煤	226,140.69	196,097.47
能源消耗总量	吨标准煤	226,301.46	196,552.96
能源消耗总量密度	吨标准煤/MW	564.60	529.79
能源消耗总量密度	吨标准煤/员工	346.03	320.12

备注
1. 公司以往年年度能源消耗以兆瓦时 (MWh) 计量并披露；本年度起改用吨标准煤 (tce) 作为统一计量单位。为确保可比性，已将历史年度能源消耗数据按相同换算口径由 MWh 折算为 tce 后展示。

公司持续探索可再生能源应用路径，推动清洁用能比例提升。

▶▶ 报告期内

南通机房ABC楼光伏发电量为

515,689 kWh

累计减少温室气体排放

超276吨

优化用电结构、提升清洁用能水平提供了量化支撑

(七) 水资源利用

水资源利用效率是数据中心绿色运营的重要组成部分，公司用水主要用于数据中心建设过程及数据中心制冷（如冷却塔蒸发、干冷器喷淋等），水资源来源以市政供水为主；对于部分无市政管网供水的地区，公司在依法合规前提下取用地下水，并持续加强取水过程管理与用水效率提升，降低对区域水资源的压力。

公司严格遵守国家及地方关于取用水与节约用水的相关法律法规与监管要求，成立用水节水管理小组，统一部署水资源管理工作，制定并执行《节约用水管理细则》，对用水计划进行细化分解并落实到各部门、各机房运行场景，同时通过制度化的奖惩机制与现场管理要求，激发员工节水积极性。



公司将数据中心能效 (PUE) 作为核心指标之一，结合业务发展规划与行业能效提升趋势，设定2030年平均PUE值不高于1.2的中长期能效目标并持续推进落实。

▶▶ 报告期内

公司数据中心平均
PUE维持1.21

重点领域	2030年环境目标	推进情况
PUE (电力使用效率)	数据中心年均PUE ≤ 1.2 ¹	2025年数据中心平均PUE维持1.21

备注
1. 随着数据中心容量增大后，降低PUE面临着较大挑战，包括能源需求增长、热管理复杂度上升、配电系统损耗加剧以及管理系统复杂性增强等。

公司围绕“制冷系统用水效率提升、跑冒滴漏治理、清洁用水控制、回用水利用与数字化监测”五个方面持续推进节水管理创新：



宝山机房——设备维保过程控水

为响应“降低水资源消耗、完善水管理”的运营目标，宝山机房将节水要求嵌入冷机等关键设备的日常维保作业流程，针对维保过程中的用水环节实施“定额化、过程化”管理：在维保准备阶段明确用水边界与控制要求，作业过程中严格控制用水量，避免为便利作业而产生的非必要冲洗和浪费，并在作业结束后对用水情况进行复核，形成可追溯的管理记录。同时，宝山机房通过培训与宣贯持续强化全体员工节水意识与环保意识，使节水要求从“维保动作”延伸为“日常习惯”。



公司将WUE（水分利用率）作为水资源管理的核心指标之一

设定至2030年
数据中心年均WUE

不高于 **1.35**



并以运行**四项举措**为抓手持续推进落实

▶▶ 报告期内

公司进一步完善了耗水量统计方式，对用水数据的采集边界和统计口径进行了优化



2025年公司数据中心
年度平均WUE为

1.425

本年度统计方式较以往更加完整，相关结果与历史年度披露数据的可比性有所减弱。公司后续将基于统一、完善的统计口径持续跟踪WUE表现，稳步推进水资源管理目标落实。

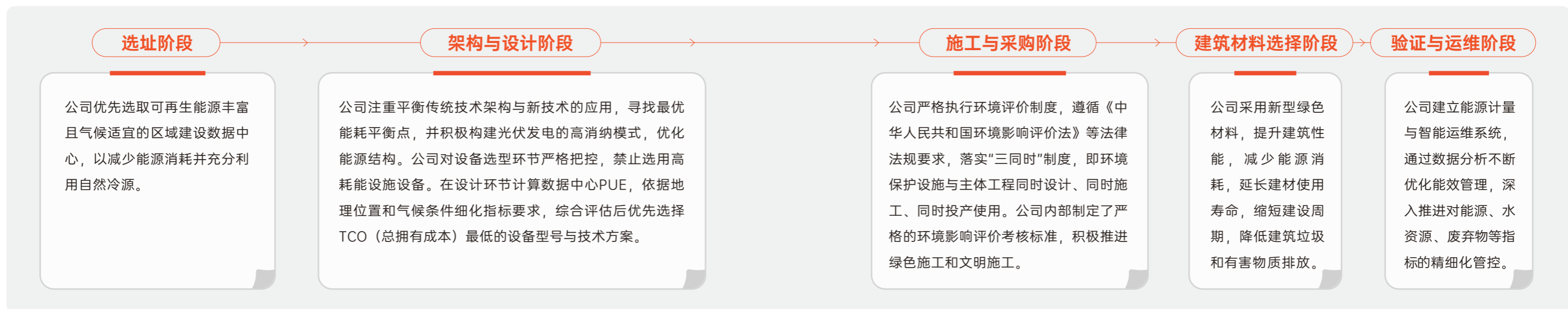
重点领域	2030年环境目标	推进情况
WUE（水分利用率）	数据中心年均WUE≤1.35	2025年数据中心平均WUE为1.425

▶▶ 报告期内，公司用水量表现如下：

指标	单位	2025年消耗量	2024年消耗量
水资源消耗总量	吨	2,169,475.60	1,832,695.20
人均水资源消耗密度	吨/MW	5,412.59	4,939.88
人均水资源消耗密度	吨/员工	3,317.24	2,984.85

（八）循环经济

公司将节能环保的理念贯穿于产品设计、建造到运营的全流程，通过科学规划与技术创新推动绿色高质量发展



智算赋能 共益同行

年度绩效亮点

(一) 乡村振兴与社会贡献

(二) 创新驱动

(三) 科技伦理

(四) 供应链安全

(五) 平等对待中小企业

(六) 产品和服务安

(七) 数据安全与客户隐私保护

(八) 员工



智算赋能 共益同行

年度绩效亮点

报告期内

公司共申请并获得专利技术和软件著作权 **75项**

创新能力持续增强

软件著作权 **56项**

实用新型专利 **13项**

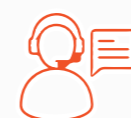
发明专利 **6项**

公司年度研发投入 **9,535.94万元**



2025年，
各数据中心主要客户月度评估均达到

B级及以上



零售客户满意度达到 **100%**

成功维持客户服务记录



零SLA事故



零违规



零客户投诉



公司通过

ISO9001质量管理体系认证

持续强化建设及运营质量保障能力

全年开展客户飞检 **33次**

各机房重保及节前检查 **7次**



公司构建国际标准与行业规范双认证的信息安全防护体系

通过 **ISO27001信息安全管理体系认证及网络安全等级保护第三级（S3A3G3）认证**

报告期内 数据安全与隐私保护违规事件数为 **0起**

报告期内

公司累计投入安全生产专项资金 **680.32万元**



总培训时长 **超12,346小时**

实现公司员工安全培训 **100%覆盖**

累计**超12,200**员工人次参与安全生产培训

并保持 **连续五年重大安全事故件数为0**

报告期内

公司累计开展培训总时长达 **28,060小时**

员工培训覆盖率 **100%**

内部培训投入同比增长 **超60%**



人均培训时长达 **42.84小时**

助力 **220**人次获得各类专业技能资质

(一) 乡村振兴与社会贡献

公司作为数字经济基础设施服务提供商，在各地建设和运营数据中心的过程中，业务落地与地方发展高度关联。公司严格遵循国家关于乡村振兴、慈善捐赠与公益活动的法律法规要求，主要包括《中华人民共和国乡村振兴促进法》《中华人民共和国慈善法》《中华人民共和国公益事业捐赠法》等，并结合项目所在地政府主管部门与公益组织的规范要求，依法合规开展捐赠与相关活动。

▶▶ 报告期内

公司积极响应2025年“慈心为民善行你我”慈善一日捐暨网络捐赠活动

累计捐赠**10,000元**，以实际行动助力慈善资源汇聚与困难群体帮扶，传递企业温度与责任担当。

1. 服务国家或上海市战略

作为上海市静安区国资委投资控股的数据中心企业，数据港坚持将企业发展融入国家战略与上海城市功能提升的大局，围绕算力基础设施布局、绿色低碳技术能力建设与国企改革深化等重点方向，持续服务数字中国建设和上海“五个中心”建设要求，助力数字经济高质量发展。

2. 税务贡献

数据港高度重视税务管理工作，严格遵循税收法律法规，确保公司税务工作规范、合规。公司制定了《税务管理制度》，搭建四级税务管理架构体系，由财务管理中心分管 EMT 统筹负责公司整体税务管理制度的制定与监督执行，涵盖税务申报、税款缴纳、税务风险管理等各个环节，保障公司税务策略与整体发展战略相契合。

在服务国家战略方面

公司积极响应全国一体化算力网络体系建设导向，结合“东数西算”工程对国家算力枢纽节点与数据中心集群的总体布局要求，在项目规划与布局过程中优先对接政策规划集群区域，推动数据中心建设与算力资源配置更好匹配国家“优化布局、协同联动”的发展方向，从供给侧提升算力基础设施的承载能力与网络化调度基础。

在服务上海战略方面

公司依托市北高新“云数智链”产业生态优势，持续加强技术创新平台建设与体系化研发能力，报告期内，公司入选上海市企业技术中心名单，体现了公司在技术研发能力与创新体系建设方面获得的权威认可，有助于公司在高密度、低时延、绿色低碳等关键方向持续攻坚，增强对上海城市数字化转型与产业升级的底层支撑能力。同时，公司以改革创新驱动高质量发展，作为入选国务院国资委“双百企业”之一，持续推进管理机制与运营体系优化，以更高效的资源配置与更规范的治理能力支撑战略落地。

▶▶ 报告期内

公司严格遵守各项税收法律法规

积极履行纳税义务，交纳的各类税金总和**超过1亿元**，在税务方面未受到任何行政处罚。



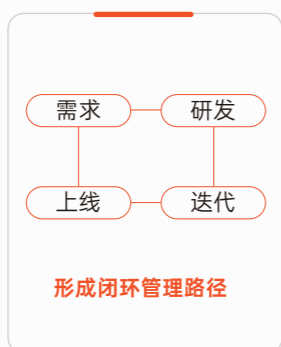
(二) 创新驱动

治理

创新能力是数据港在智算时代构建核心竞争力、提升数据中心运营效率与服务可靠性并实现绿色低碳目标的重要底座。公司秉持“技术自立与自主可控”双轨并进的创新战略，严格遵循《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》等相关法律法规要求，确保研发活动、数据处理与系统运行符合合规要求与安全边界。

公司以市级企业技术中心为依托，围绕**五个环节**建立协同机制

- 研发立项
- 需求评审
- 研发交付
- 上线运行
- 持续迭代



公司聚焦数据中心运营的关键痛点与管理场景，以“自研系统+自有团队”为抓手推进平台建设与能力升级，通过紧密的跨部门协作与高效流程管理，确保核心平台持续优化完善，并推动平台与其他系统的数据集成与共享，提升数据驱动运营的能力边界。公司持续加强与行业协会、外部专家与架构师的交流合作，吸收行业先进理念并反哺内部研发规划，推动公司创新体系与行业发展趋势保持一致。

影响、风险和机遇管理

公司围绕数据中心运营中的关键痛点与管理场景推进创新实践，持续提升运维管理、问题闭环、安全监控及数据协同能力，以技术应用提升运营效率和管理水平。

报告期内

公司运维运营管理平台覆盖告警事件管理、问题跟踪闭环、视频监控与安全等多个模块，实现运维全流程管理能力提升。

告警事件管理方面

公司引入更智能的告警分析算法，提高问题识别与定位的准确性与效率，缩短运维人员响应与处置时间；



问题跟踪与闭环管理方面

公司完善流程跟踪与反馈机制，推动问题从发现、处置到复盘改进形成闭环，提升管理可追溯性与持续改进能力；



视频监控与安全能力方面

公司自主研发“基于智能终端的数据中心视频流动态解析技术”，引入更先进的三维视频分析技术与安全防护措施，提升园区与机房的安全监控能力与风险预警水平，并形成可复制的技术成果与应用案例。



战略

公司将自主研发平台建设和核心技术研发投入作为推动运维管理能力持续升级、运营效率持续提升的重要路径，并以技术成果沉淀支撑公司在行业中的长期发展韧性。

报告期内

- 公司以运维运营管理平台建设为主线，持续强化DCIM 3.0与运维运营管理平台能力，推动运维管理向智能化、可视化、标准化升级。
- 同时，公司进一步推进“业财运”一体化云智慧平台、数据中心智慧视频监控、移动端数据智能分析、算力能耗平衡优化系统、绿色低碳能耗统计系统以及智能监控与安全系统等关键方向的研发项目建设。
- 依托“业财运”一体化云智慧平台建设，公司推动业务、财务与运维深度融合，实现数据、流程与运营的高效协同，为运营管理的科学决策与资源配置提供支撑，促进公司在智算时代实现高质量发展。

与此同时，公司持续提升平台与其他系统的集成能力，实现数据对接与共享，进一步增强运维管理的协同效率与智能化水平。

报告期内

公司自主研发的“基于智能终端的数据中心视频流动态解析技术”相关实践入选中国通信企业协会主办的第十四届数据中心产业发展大会（DCIC2025）

“2025算力基础设施高质量发展企业案例”



推动研发创新的同时，公司作为国家知识产权优势企业

设立公共事务部

专门负责知识产权事务对接与管理

加强与外部机构沟通协作

提升公司在知识产权领域的应对能力

指标与目标

报告期内

公司持续加大研发投入
年度研发投入

9,535.94万元



设立并推进覆盖多项重点方向的**关键研发项目**



智慧
视频监控



移动端数据
智能分析



“业财运”
一体化
云智慧平台



算力能耗
平衡优化系统



绿色低碳能耗
统计系统



智能监控
与安全系统

2025

公司共申请并获得
专利技术和软件著作权

75项

软件著作权
56项

实用新型专利
13项

发明专利
6项

截至2025年底

公司累计持有
有效知识产权成果

802项

发明专利
18项

实用新型专利
347项

软件著作权
437项

另有商标
24项

未来，公司将继续围绕数据中心运营关键场景和管理需求，持续推进自主研发平台建设和核心技术能力提升，进一步强化DCIM 3.0与运维运营管理平台能力，推动运维管理向智能化、可视化、标准化方向不断深化。公司将结合“业财运”一体化云智慧平台建设，持续提升业务、财务与运维的协同水平，增强平台与其他系统的数据集成与共享能力，不断拓展数据驱动运营的能力边界。

(三) 科技伦理

数据港不从事生命科学等高敏感科技伦理领域的科学研究活动，但随着公司在运维运营管理平台建设中探索引入人工智能能力、推进巡检问答模块上线与内部知识库建设，公司充分认识到人工智能等新技术在提升运维效率与知识管理水平的同时，也可能带来数据安全、隐私保护、算法偏差与不当使用等风险。因此，公司将科技伦理要求与合规边界作为技术创新的重要前提，坚持“以业务场景为导向、以安全合规为底线、以负责任使用为原则”，确保相关技术探索在可控范围内推进，并服务于数据中心安全稳定运行与客户需求响应。



公司在科技伦理治理方面，严格遵守《中华人民共和国数据安全法》等法律法规要求，将数据合规、权限管理与安全防护作为AI相关模块研发、部署与使用的基础要求，强化对数据采集、存储、调用与输出的全流程管理，避免超范围使用数据或引发不当影响。

同时，公司结合内部制度与研发管理机制，将**研运一体化管控**相衔接



确保AI模块的功能边界清晰、使用对象明确、输出结果可追溯，并通过对运维人员的培训与规范引导，降低误用、滥用风险，提升技术应用的透明度与可控性。

(四) 供应链安全

公司始终将供应链安全与合规置于采购与供应商管理的核心位置，通过制度化管理与全过程管控，提升供应链韧性与可控性。公司严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国招标投标法》等法规，制定《供应商管理制度》《采购管理制度》等文件，设立供应商管理部门，明确管理运作方式、搭建信息库、规范管理流程，确保采购及供应链管理公平合规。



1. 开发与准入



在准入阶段，公司对供应商开展综合评估，重点关注资质与合规能力、渠道与供货保障、资信与经营稳定性、产品质量与技术能力、交付与服务能力等关键要素；对不符合准入要求或存在重大风险的供应商不予准入，从源头降低质量与交付风险，保障关键资源可获得性与供货稳定性。针对工程类与设备类供应商，公司同步将廉洁合规要求纳入准入与合作前置条件，明确合作底线与禁止事项，降低不当商业行为对采购公平与供应链稳定的影响。

2. 在库管理



供应商入库后，公司通过供应商信息库开展信息管理与关系维护，对供应商基础信息、供货范围、关键资质、履约记录等进行维护更新，并结合业务重要性与风险水平实施差异化管理。对涉及关键机电设备、关键工程节点或影响业务连续性的供应商，公司强化过程沟通与资源协调，提升交付可控性与协同效率，降低因信息不对称导致的交付偏差与质量波动。

4. 风险评估



公司定期开展供应链风险评估，识别可能影响供应稳定的关键因素并制定应对策略；对出现重大质量问题、交付失信或其他高风险情形的供应商，公司按制度要求启动调查与处置程序，必要时采取限制合作、退出管理、列入黑名单等措施，并推动替代资源安排，确保供应链稳定运转。对于发现涉及贪污、贿赂等不当商业行为线索的供应商，公司将依规调查，查实后终止合作并纳入黑名单管理，维护采购秩序与供应链生态。

3. 履约管理



在履约考核阶段，公司依据《供方履约评价表》对供应商履约表现开展评价与监督，重点关注交付及时性、质量符合性、现场服务响应与问题整改闭环等内容，推动供应商按合同与技术标准稳定交付。公司通过过程监督与问题闭环机制，确保供应链风险能够被及时识别、定位与纠正，避免风险累积影响项目进度或运行稳定性。

3. 履约管理



在履约考核阶段，公司依据《供方履约评价表》对供应商履约表现开展评价与监督，重点关注交付及时性、质量符合性、现场服务响应与问题整改闭环等内容，推动供应商按合同与技术标准稳定交付。公司通过过程监督与问题闭环机制，确保供应链风险能够被及时识别、定位与纠正，避免风险累积影响项目进度或运行稳定性。

▶▶ 报告期内

公司供应商库已储备 **4191**家供应商

与合作中的工程类、设备类供应商两类协议签署率达 **100%**

公司将持续加强监督检查，确保协议落实，维护供应链廉洁生态，保障供应链安全

(五) 平等对待中小企业

公司在供应商选择与合作过程中坚持公平、公正、公开原则，平等对待中小企业供应商，持续为中小企业参与市场竞争提供机会。公司遵守《政府采购促进中小企业发展管理办法》《保障中小企业款项支付条例》等相关法律法规要求，结合公司《采购管理制度》《供应商管理细则》等内部制度，建立并执行覆盖供应商准入、评审、履约与结算的规范化管理流程，推动形成“机会平等—赋能支持—生态共建”的中小企业协同发展机制。



公司不设歧视性供应商准入条件，为中小企业提供公平竞争机会；合作中，公司与供应链上下游及合作伙伴共享行业信息与技术资源，助力产业链共同提升业务质量；公司遵循商业信用原则，按时支付货款，缓解中小企业资金压力。

公司通过定期电话、面谈以及不定期走访中小供应商，关注中小企业供应商的发展诉求，了解市场与行业内关于贪污、贿赂的不良风气与潜在风险，推动建立长期互利且廉洁的合作关系，保障业务持续健康发展。

▶▶ 报告期内



公司不存在通过国家企业信用信息公示系统公示“逾期尚未支付中小企业款项”的情形。公司将持续完善应付账款管理与支付流程监控机制，强化内部审核与过程监督，确保对中小企业供应商的付款安排符合监管导向与公司商业信用要求。

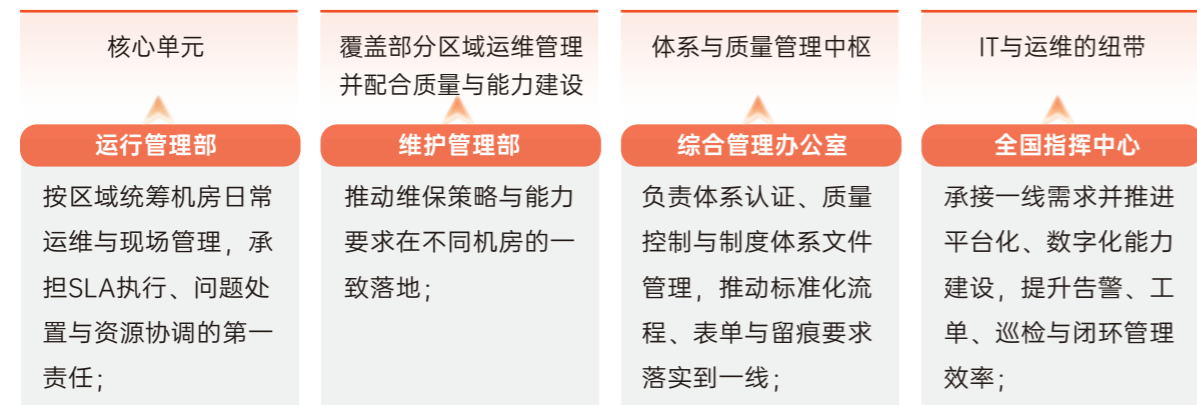
(六) 产品和服务安全与质量

治理

数据港高度重视产品和服务安全与质量管理，将其作为保障客户业务连续性、维护运营稳定、提升服务竞争力的重要基础。公司严格遵守《建设工程质量管理条例》《数据中心设计规范》《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国消费者权益保护法》等法律法规和国家标准，围绕**建设安全与质量管理、运营安全与质量管理、客户服务管理**三个层面开展组织管理，持续完善相关制度、流程与执行机制，为数据中心项目建设、稳定运营及客户服务提供系统性保障。

在运营安全与质量管理方面

为保障数据中心运营安全与服务质量



同时，公司设立**联合保障部**这一跨部门虚拟组织



在建设安全与质量管理方面

公司制定《数据港质量手册》《工程质量管理规程》《工程进度管理规程》等制度文件，为项目建设全过程质量管控提供指引，明确项目建设各阶段的质量管理要点，推动过程质量控制标准化，实现项目高效、保质交付。

- 公司搭建了完善的项目质量三级管理架构，明确各方职责，层层推进质量管理要求。
- 公司贯彻全项目周期质量管理，设置例行周检、月检机制，将质量管理审查常态化，及时发现并整改质量问题；
- 同时，公司建立PMO（Project Management Office，项目管理办公室）季度检查与第三方监理机构飞行检查相结合的检查机制，进一步强化项目质量把控。



在客户服务管理方面

公司围绕SLA履约、需求响应、问题闭环与满意度提升建立客户服务管理机制，并将客户合同约定、SLA指标与内部管理要求纳入运维服务流程，确保服务交付规范、响应及时、过程可追溯。

战略

数据港将产品和服务安全与质量管理作为保障客户业务连续性、维护公司运营稳定、提升服务竞争力的重要抓手，并将其纳入公司持续提升运营能力与服务价值创造水平的重要方向。围绕高质量发展要求，公司持续完善覆盖建设质量控制、运营安全保障、服务响应管理及客户反馈改进的全过程管理路径，推动产品和服务安全与质量管理由单点控制向全过程协同、由基础保障向持续优化提升。公司将客户需求、SLA履约要求和内部管理要求有机衔接，持续提升服务交付的规范性、稳定性和可追溯性，不断增强对客户业务连续性和服务体验的支撑能力。

同时，顺应行业**数字化、精细化运营**发展趋势



进一步增强服务保障能力与运营韧性，为提升客户满意度、巩固长期合作关系及增强市场竞争力提供支撑。

影响、风险和机遇管理

产品和服务安全与质量直接影响数据中心项目建设交付质量、机房运行稳定性、客户业务连续性及客户满意度，并进一步影响公司的市场口碑、客户合作稳定性和持续经营能力。对于数据港而言，相关风险主要体现在建设阶段的质量偏差、运营阶段的安全与服务保障不足，以及客户需求响应不及时、服务体验不稳定等方面；相应地，若能够持续提升建设质量、运营保障能力和客户服务水平，则有助于增强客户信任、巩固合作关系，并提升公司服务竞争力与品牌认可度。围绕上述影响、风险和机遇，公司从建设质量控制、运营安全保障和客户服务闭环三个方面持续推进管理优化。

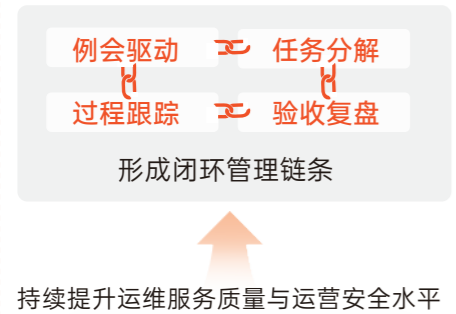
1. 建设安全与质量管理

在建设质量控制方面，公司贯彻全项目周期质量管理要求，设置例行周检、月检机制，将质量管理审查常态化，及时发现并整改质量问题；同时，通过PMO季度检查与第三方监理机构飞行检查相结合的方式，进一步强化项目建设过程中的质量把控，降低建设质量问题对项目交付进度、后续运营稳定性及客户使用体验带来的不利影响。

2. 运营安全与质量管理

运营安全保障方面，公司围绕运维管理体系建设持续提升服务质量与运营安全水平。公司建立以服务质量提升为导向的会议与推进机制，确保“发现问题—统一标准—资源协调—整改闭环”高效运转。联合保障部中高层管理会议按双周召开，由全国/区域负责人参加，聚焦服务质量提升过程中的重点事项和关键问题，包括战略目标对齐、组织与人员配置调整、重点专项推进进度与问题清单、跨区域共性问题处置标准等；各专项小组亦按双周或专项节奏召开例会，围绕任务分解、责任到人、节点验收与复盘改进开展滚动推进。

通过上述机制，公司将客户评价与SLA要求转化为内部可执行的专项任务与标准动作。



同时，公司制定《物理安全管理规定》规范安全管理要求，通过数据中心安全分级、门禁权限分类、人员授权三大举措强化数据中心物理安全保障，维护机房现场管理秩序和运营环境安全。公司亦积极引入先进技术优化巡检和管理流程，基于React Native框架技术研发移动端巡检功能模块，简化巡检流程和监控方式，实现全程数字化处理，降低人力和时间成本，提高巡检准确性和及时性。运维人员可借助移动设备随时随地开展巡检和录入数据，提升运维灵活性和便捷性。数字化处理减少纸质记录，便于数据存储、分析和追溯，有力支撑运维管理，持续提升设备管理与维护水平。

3. 客户服务管理

在客户服务管理方面，公司通过电话、微信、拜访、会议等多渠道与客户保持紧密沟通，并建立多部门联动处置流程，由运行管理部作为客户需求承接与协调的关键节点



公司明确需求分级与升级处理规则



运行管理部在接到客户需求后，迅速开展专业分析与评估并反馈实施计划



对于超出内部能力或SLA范围的需求，及时升级处理并协调资源



确保在五个工作日内响应客户需求，提升响应确定性与客户体验稳定性



针对客户投诉与服务改进，公司设立多渠道沟通投诉机制并建立高效投诉处理流程。公司在接收投诉后及时开展分析调查，明确客户诉求与问题原因，形成改进计划并落实责任人员、时间节点与解决方案；



在整改过程中保持与客户的密切沟通，动态反馈处理进度，按计划落实改进措施，并在完成后及时向客户反馈处理结果，确保问题得到有效解决并形成经验沉淀，避免同类问题重复发生。



在满意度管理方面，公司建立客户满意度调查机制，通过定期收集与分析客户反馈推动服务持续改进。对于开展SLA月度评估的客户，公司主动收集客户反馈评估表，针对不满足项深入了解客户需求，跟进整改并形成反馈报告，推动服务差距闭环；对于未覆盖SLA月度评估的客户，公司每半年邀请客户填写满意度调查表，系统化识别客户关注点与改进方向，持续提升服务质量与满意度水平。

指标与目标



公司通过 ISO9001质量管理体系认证

报告期内

公司共开展客户飞检 **33**次

市北机房配合静安区市场监管局能耗检查 **1**次

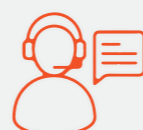
各机房全年客户重保或节日前检查 **7**次

宝山机房配合上海宝山区环境局执法大队检查 **1**次



2025年，各数据中心主要客户月度评估均达到

B级及以上



零售客户满意度达到

100%

成功维持客户服务记录

SLA事故

零违规

客户投诉

未来，公司将持续围绕项目建设质量、数据中心运营安全、客户需求响应、投诉闭环及客户满意度提升等重点方向，不断优化质量管理机制、运营保障能力与客户服务流程，持续提升产品和服务安全与质量管理水平。

(七) 数据安全与客户隐私保护

数据港始终将数据安全与客户隐私保护作为服务质量的核心要素，将数据安全与隐私保护要求嵌入数据中心运营管理与客户服务全流程，通过制度、组织与技术措施协同发力，持续提升安全防护水平与服务可靠性。

公司严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》以及《信息安全技术—个人信息安全规范（GB/T35273-2020）》等法律法规及行业标准要求，制定并执行《信息系统安全管理制度》《信息系统维护管理制度》《信息系统权限管理制度》等内部制度文件，对信息安全管理环节进行系统规划与统一规范，形成覆盖组织管理、制度流程、运行控制与持续改进的管理体系。

公司设立信息安全委员会与信息安全工作组，信息安全委员会对公司信息安全重大事项进行统筹领导与监督把关，信息安全工作组作为执行机制推动信息安全政策要求落地实施，组织开展制度宣贯、检查整改、风险处置与持续改进等工作，确保安全管理要求能够穿透至业务与机房运营一线。

公司构建符合国际标准与行业规范要求的信息安全防护体系，通过ISO 27001信息安全管理体系认证及网络安全等级保护第三级（S3A3G3）认证，为客户数据资产提供体系化、可验证的安全保障。

报告期内



公司持续关注员工信息安全能力建设，累计组织各类信息安全培训覆盖超过

200人次

培训总时长达

243小时

信息安全管理架构

- **信息安全委员会**：作为最高决策机构，由总裁担任委员长，负责全面领导和监督。
- **信息安全工作组**：作为执行机构，由各部门负责人带领，专责落实政策、宣传、检查及事件响应。

信息安全应急处理流程

信息安全事件发生时，相关人员立即向信息科技中心、系统设备管理员及机房经理报告，确保信息快速准确传递。

信息科技中心迅速采取措施，阻断机房信息外流或外部侵害，防止事态扩大，保障机房信息安全。

涉及企业敏感、机密信息泄露或丢失事件，还会向区域运维总监报告，确保高层管理人员及时处理。

公司持续复盘优化安全管理举措，保障业务运营环境健康安全。

信息安全检查与评估措施

- 每月组织一线工程师联合值班主管和值班员对各机房进行内部信息安全检查，对检查中发现问题详细记录并设定整改时限，整改完成后由一线工程师验证效果，形成闭环管理。
- 每年邀请外部专家，依据最新信息安全管理要求，对信息安全系统进行全面评估，深入分析安全风险点并提供专业改进建议。

(八) 员工

1. 员工雇佣

公司秉持以人为本理念，坚持依法合规用工与机会平等，持续完善招聘录用、岗位管理、晋升发展与绩效管理机制，为员工提供公开透明的发展通道与公平的就业环境，保障员工合法权益，提升组织稳定性与人才队伍韧性。公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国社会保险法》《中华人民共和国残疾人保障法》等法律法规要求，制定并执行《员工招聘管理规定》《员工岗位管理制度》《薪酬绩效管理制度》等相关制度文件，明确招聘流程、岗位管理要求与考核原则，依法与员工签订劳动合同并足额缴纳社会保险，规范招聘录用、劳动用工与劳动保护管理，坚决禁止雇佣童工、强制劳动等违法行为，并持续关注用工合规风险，确保用工管理规范透明、可追溯、可监督。

公司积极履行社会责任，在依法合规用工的基础上，持续关注残疾人就业机会，结合岗位能力要求与工作环境条件，为残疾人提供适配岗位与必要的支持，保障其平等就业权利与职业发展机会。

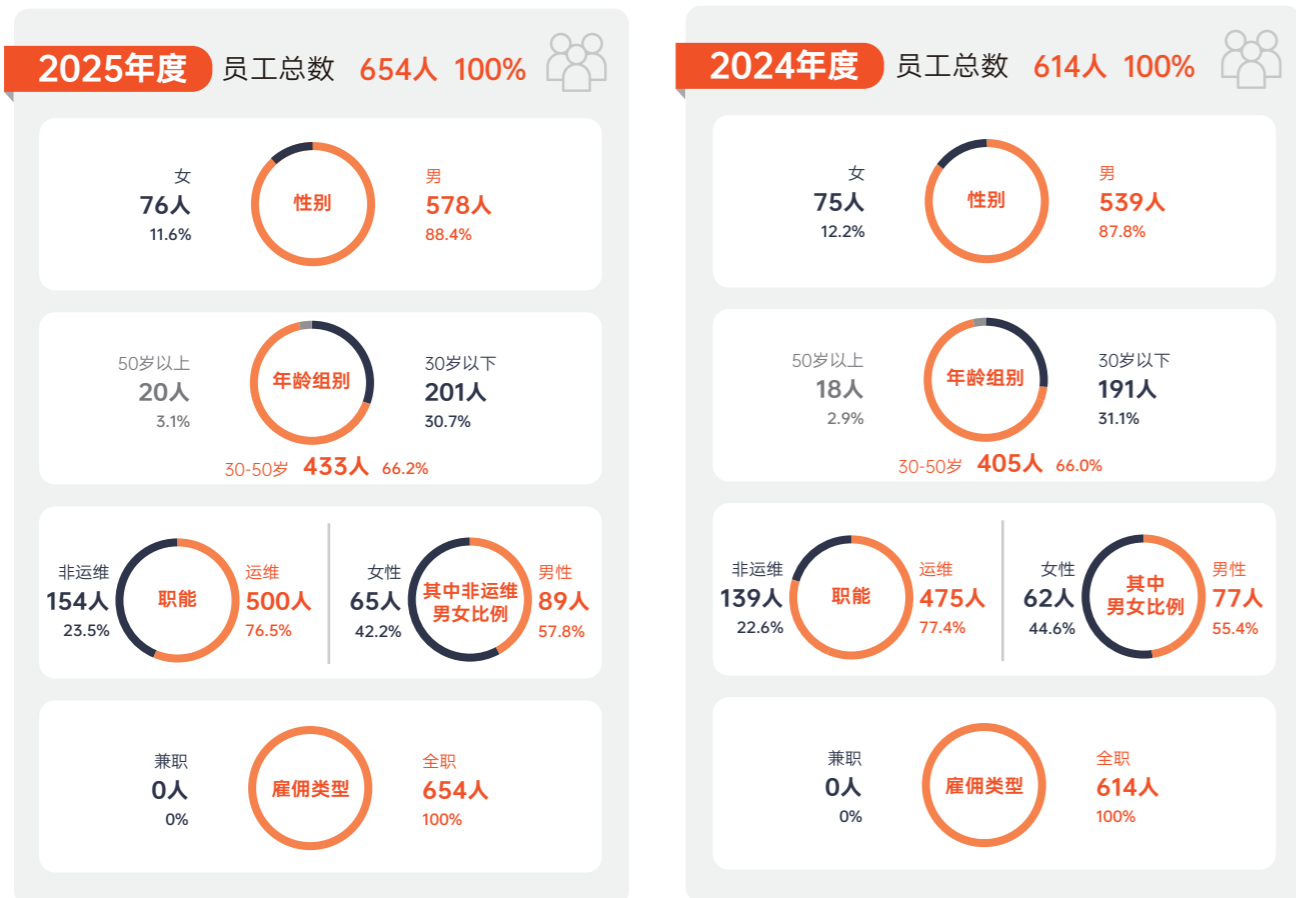
▶▶ 报告期内

2025公司
全职工工

654名

2024公司
全职工工

614名



公司坚持公开招聘、平等竞争、严格考核、择优录取的原则，基于业务发展与组织能力需求推进人才梯队建设与招聘计划。

▶▶ 报告期内

公司实行以需求为导向的战略型人才库规划，组织开展校园招聘等多种招聘活动，为高校应届毕业生提供就业与发展机会；同时，公司倡导平等雇佣与多元包容文化，杜绝任何形式的用工歧视，为不同背景员工提供平等就业与职业发展机会，并持续完善内部晋升与竞聘机制，通过公开透明的规则与评审流程，提升人才选拔的公正性与组织共识度。

公司建立战略导向的全员绩效管理体系，将经营目标逐层分解至部门及个人，通过目标设定、过程辅导、结果评估的闭环管理强化绩效改进，并由人力资源部门监督绩效流程、设置申诉机制，保障考核结果的公正性与合理性。

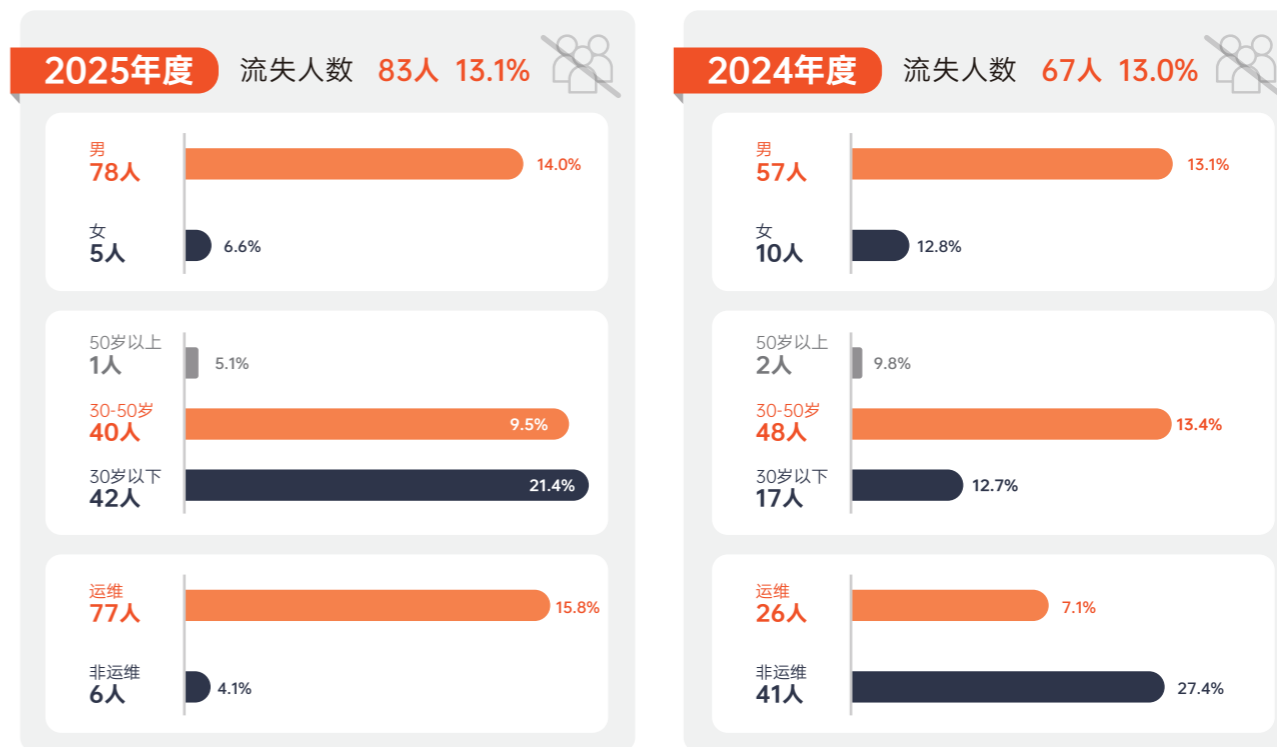
2. 员工流失率

▶▶ 报告期内

按性别、年龄组别、职能划分的
本公司员工流失总人数

83人

流失比率 **13.1%**



备注:
1. 员工流失率计算公式为: 各类别员工流失率 = 该类别年度离职人员总数 / [(该类别年初员工总数 + 该类别年末员工总数) / 2] * 100% 计算。未来本报告将使用一致的员工流失率计算方法进行披露。

3. 员工民主管理

员工民主管理是公司构建和谐劳动关系、提升制度执行力与组织凝聚力的重要基础。数据港重视员工在制度建设与管理改进中的参与权与表达权，通过职工代表大会等机制推动企业治理与员工发展同向发力，促进企业与员工共同成长，夯实稳定、互信的劳动关系。



公司严格遵守《中华人民共和国工会法》《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规要求，依法保障员工的知情权、参与权与监督权，依托工会组织与职工代表大会制度，建立覆盖制度制定、意见征集、民主审议与结果反馈的民主管理机制，确保涉及员工切身权益的制度调整能够在充分沟通基础上规范推进。

▶▶ 报告期内

公司召开职工代表大会，对《岗位管理制度》《薪酬绩效管理制度》《员工行为规范及奖惩制度》等制度进行了更新，并经民主程序审议通过，有助于进一步明确岗位管理与绩效激励规则，规范员工行为与奖惩标准，提升制度执行的一致性与公平性，推动管理要求更好落地。

4. 薪酬福利与关爱

数据港坚持以人为本，围绕“内外部公平、标准公开、结果公正”的原则，持续完善薪酬福利体系与员工支持机制，提升员工获得感、归属感与组织凝聚力，为公司高质量发展提供稳定的人才保障。公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国社会保险法》《女职工劳动保护特别规定》等相关法律法规要求，制定并执行《薪酬绩效管理制度》等制度文件，明确薪资核定、调整与管控规则，构建“岗位等级薪酬体系+绩效激励机制”并行的薪酬结构，推动薪酬分配与岗位价值、能力贡献、绩效结果相匹配。报告期内，公司进一步细化各职层员工福利安排，并结合员工需求变化与用工保障要求，强化补充医疗保险服务、增加餐饮补贴等福利措施。

公司围绕健康保障、日常福利、特殊关怀、流程体验与文化建设等方面构建系统化、人性化的员工支持体系：

全面完善福利保障体系

在法定福利基础上，公司为员工提供年度健康体检，并完善补充商业保险等医疗保障措施；同时设置结婚贺礼、生育礼金及餐饮补贴等福利项目，结合员工日常需求优化餐饮服务与就餐便利措施，并在传统节日向员工发放节日礼品，提升员工关怀的覆盖面与获得感。

特殊时期的暖心关怀与支持

在业务高峰期，公司为一线及运维保障员工提供物资支持；对见义勇为及伤病员工，组织管理层、HR及工会开展慰问关怀，增强员工安全感与组织支持感。



便捷高效的差旅与流程优化

公司持续优化商旅服务平台，在保证差旅流程合规的前提下，逐步简化差旅申请与报销流程，缩短报销周期，降低员工事务性负担，提升外勤体验与工作效率。

持续成长的平台与文化建设

公司在多地设立员工图书角，鼓励自我驱动学习；并定期组织节日活动、生日会、入职周年等活动，营造和谐融洽的公司氛围，同时公司持续关注员工声音，通过多渠道倾听并协助解决实际困难，不断增强组织认同感与团队凝聚力。



女性特色福利

在女性员工关爱与生育友好支持方面，公司秉持平等理念，对孕期、产期、哺乳期女性员工岗位实行100%保留，并落实陪产假、哺乳期相关权益保障，支持员工更好平衡工作与家庭。公司为配偶生育的男性员工提供全额陪产假，共同营造更具包容性与支持性的职场环境。



报告期内

女性员工带薪休假天数 **1,181天** 男性员工陪产假天数 **190天**

女性特色福利	单位	2025年	2024年
女性员工带薪休假人数	人	74	68
女性员工带薪休假天数	天	1,181	624
男性员工陪产假天数	天	190	276



5.员工职业健康管理

公司以“零重大安全事故”为目标，贯彻“预防为主、科技强安”理念，通过制度体系、现场管控、专项治理与培训投入相结合，持续提升工程建设与运维作业的本质安全水平。公司严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》《工伤保险条例》《中华人民共和国消防法》等法律法规，制定《公共卫生应急预案》《安全事故应急预案》《运维作业管理规定》《工程安全管理规程》等制度，规范细化安全生产职责，全方位保障员工健康安全。

工程建设方面

公司构建“数据港安全管理专员-监理单位安全监理工程师-施工方专职安全员”安全管理架构，规范细化安全生产职责。通过每日安全意识宣贯、每周安全联检、重大节日前综合安全检查等分级安全检查，推进施工安全管理，强化各方安全意识。

工程启动前

组织参建方召开工程建设启动会，强调安全管理目标和职责。

工程建设中

将安全意识宣传融入日常、每周及重大节点安全检查。



不定期聘请第三方对全部自建及合建项目进行安全检查，督促整改并跟进整改结果。

运维作业方面

- 公司对登高、动火等危险作业，严格执行危险作业报备审批制度。
- 事前要求员工进行安全操作、施工安全培训，规定区域作业时佩戴个人劳动防护用品；
- 事中通过机房经理、现场工程师二级审批，做到“逢危必检”。
- 为全部运维员工购买额外安全保险，组织运维人员开展现场急救培训，防患于未然，守护员工健康安全。



公司建立完善工伤处理流程，发生工伤及时现场处理、送医，告知家属并上报公司总部。按当地工伤申报及意外险申报要求处理，安排专人关怀员工、安抚心理。处理后通报案例，检查生产安全风险点并整改。

报告期内

公司累计投入安全生产专项资金 **680.32万元**

坚持线上线下结合的安全生产培训，累计参与员工 **超 12,200人次**

总培训时长 **超 12,346小时**

完成公司员工安全培训 **100%覆盖**

2025年工伤情况如下：

健康与安全指标	单位	2025年	2024年
因工死亡人数	人	0	0
工亡比例	%	0%	0%
因工伤损失工作日数	天	237	0
因工受伤人数	人	2	0

6. 员工培训及发展

数据港视人才发展为组织持续成长的核心驱动力，我们通过多元化学习平台与机制化培训项目，全面支持员工与公司共同成长。公司已建立覆盖全员、贯穿职业周期的分层分类培训体系，依据岗位与能力发展阶段定制培养路径，着力强化专业深度、协同宽度与发展广度，推动人才结构优化与组织能力升级：

体系化学习平台与机制建设

续运营“知行学堂”（大讲堂）等内部知识分享平台，构建开放共融、全员受益的组织学习生态。建立公司图书角、定期分享会等学习阵地，进一步营造学习型组织氛围。



- 引入在线学习系统，营造“人人皆学、处处能学”的积极成长环境，并通过持续丰富学习内容。
- 同时，建立健全公司培训管理制度及相关审批程序，实现培训全流程管理规范化。



实现一体化管理



新员工融入计划

系统设计入职引导培训与新员工融入培训，帮助新员工快速理解公司文化、制度与管理要求。通过“现场教学”“老带新”等方式，协助其熟悉岗位职责、掌握关键技能，实现从组织融入至岗位胜任的平滑过渡。同时，公司建立了完善的新员工培训考核机制，确保新人融入的质量与效果。



通用能力与领导力发展

围绕职场基础软技能与领导力提升需求，结合业务痛点诊断与人才盘点反馈，设计多样化、针对性的赋能项目。

通过开展面向区域的专项培训，强化一线员工的通用能力与综合素养。推进领导力发展项目，重点加强管理人员的业务思考能力与团队管理能力，全面提升组织整体作战效能。

专业能力赋能与实战训练

聚焦公司核心业务与技术能力，构建覆盖各专业序列的岗位学习地图，明确技能进阶路径。

通过举办全国技术训练营、区域轮岗交流、跨区项目实践分享等方式，推动跨区域知识共享与实践经验快速复制。同时，建立内部实训基地，推行“训战结合”。

▶▶ 报告期内

公司开展各类培训总时长
超**28,060**小时

员工培训覆盖率
100%

人均培训时长达
42.84小时

公司持续加大内部培训投入

年度累计支出
超**17.2**万元

为员工报销外部培训费用共计
约**14.7**万元

助力**220**人次
获得各类型专业技能资质

党建引领 合规致远

年度绩效亮点

(一) 公司治理

(二) 反商业贿赂及反贪污

(三) 反不正当竞争



党建引领 合规致远

年度绩效亮点

▶▶ 报告期内



公司完成 **5** 个专项审计项目



对发现的问题均已完成整改



持续提升内部控制有效性和
经营管理规范性

公司由法务及内控部牵头，
联合多部门对重点领域开展联合督查

▶▶ 报告期内



整改完成率 **超95%**



有效提升管理合规性与运营效率

公司围绕履职风险及内部控制开展相关培训

▶▶ 报告期内

培训时长达 **1,440** 小时



持续增强员工风险防范意识与
履职合规能力



▶▶ 报告期内

董监高《落实党风廉政建设责任承诺书》
签署率达

100%



▶▶ 报告期内

公司员工贪污或腐败诉讼案件为 **0** 起



(一) 公司治理

1. 坚持党的领导和加强党建工作

数据港始终坚持党的全面领导，围绕“党建引领、党业融合”的工作思路，稳步推进党员队伍建设，持续深化党建品牌建设与管理机制创新，推动党建要求融入公司日常管理与治理运行，逐步将党建优势转化为公司治理效能与业务发展动能。公司聚焦夯实组织基础、创新活动载体、深化品牌建设三项重点，升级“数据先锋”党建品牌，推动党建建设与业务发展同频共振，以高质量党建引领高质量发展。

2025年，公司党支部继续致力于组织规模的壮大与优化，增强党支部的领导力和凝聚力。

截至报告期末

公司党支部共有党员 **26人**

支委 **5人**

发展对象 **2人**

覆盖公司各个管理和业务层级，为党建工作与经营管理深度融合提供了组织保障与人才支撑

公司持续深化理论武装，筑牢思想共识根基，始终把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务，着力推动党的创新理论入脑入心。

报告期内

公司严格执行“三会一课”、组织生活会、民主评议党员等制度，高质量完成组织生活会与民主评议党员工作，实现评议全覆盖，切实增强支部政治功能，并以“严格制度、丰富内容、创新形式”持续提升支部活动的规范性、有效性与生动性。



通过“实地打卡+专题党课+VR体验+集中研讨”模式，实现红色历史教育与作风建设学习同频共振；同时统筹线上线下学习阵地升级，线下扩充“党建读书角”藏书品类，精选党建理论与业务实操书籍，线上激活“数港小镇”公众号宣传效能，持续推送学习资料与党建动态，为党员提供便捷高效的学习渠道。



公司聚焦价值创造，系统升级党建品牌为“数据先锋”



围绕人才培养、创新攻关、绿色发展与公益服务等方向形成可持续的党建工作载体，推动党建品牌建设与业务发展同频共振、同向发力。

公司坚持“围绕业务抓党建，抓好党建促业务”理念，推动党的领导全面融入企业治理各环节：强化政治引领、嵌入治理体系，试点召开支委会扩大会对公司重大经营管理事项进行集体研究把关；同时主动对接外部优质资源，开展跨行业党建交流及联建活动，在更广范围内探索党建工作与业务发展相结合的新模式。



公司亦以党建引领公益与文体活动“双轮驱动”，持续增强组织凝聚力与员工归属感。

▶▶ 报告期内

公司连续三年设立“爱心水站”，组建“益数家”服务队，捐赠39台电子设备助力乡村信息化建设，推动党建优势转化为社会贡献；与文化支撑。

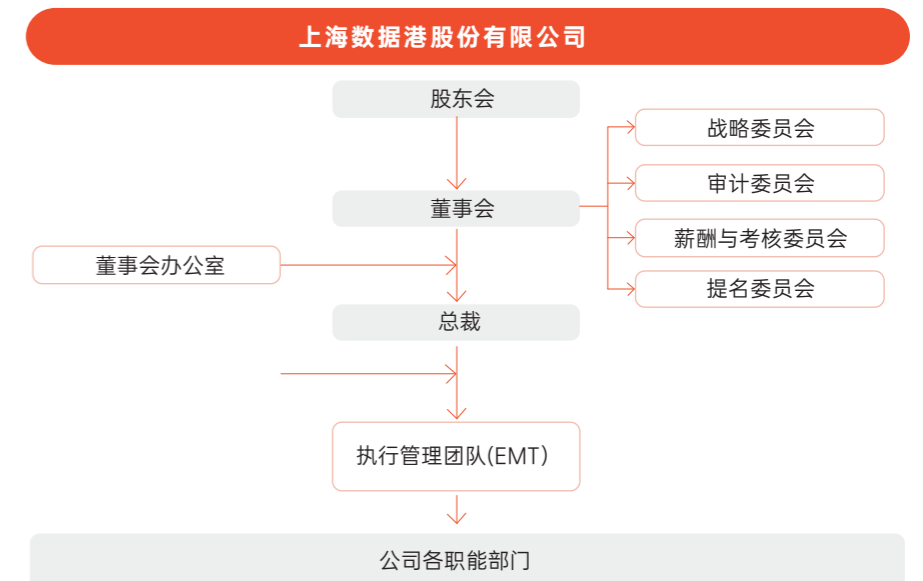
同时联合工会举办“‘羽’你同行”主题赛，将“效率、担当、卓越”的企业文化融入员工活动，进一步增强团队协作与组织活力，为公司治理与业务发展提供更坚实的组织保障与文化支撑。



2. 公司治理结构

董事长和总裁分设制度是国有企业改革的重要目标之一。通过明确权责分工，完善企业治理结构、加强创新能力、注重人文关怀，有助于提高决策的透明度和公正性，以更好地服务国家和社会的利益。

数据港董事长为孙中峰先生，其负责企业筹划及战略性决策、主持股东会及董事会、并监督董事会相关决议执行；数据港总裁为王信菁女士，其对董事会负责，领导管理层，主要负责公司日常经营管理事务，担任董事会与领导层及员工之间的沟通桥梁，管控公司整体运作与各部分工作协调。



3. 董事会独立性与多元化

公司注重提升董事会独立性，以规避个人决策失误风险，保障集体履职与独立履职。公司通过多元化组成，确保董事会会在技能、经验及观点多样性方面取得平衡，助力公司实现战略目标和可持续发展。

截至报告期末

公司董事会由 9 名 董事组成

独立非执行董事 **3 名** 占比 **33%** 女性董事占比 **22%**

全体董事均具备丰富行业经验，拥有财务、风险、法律、经济、工商管理学等多领域专业能力及背景。

委员会	独立非执行董事占比
薪酬与考核委员会	67%
提名委员会	67%
审计委员会	100%
战略委员会	33%

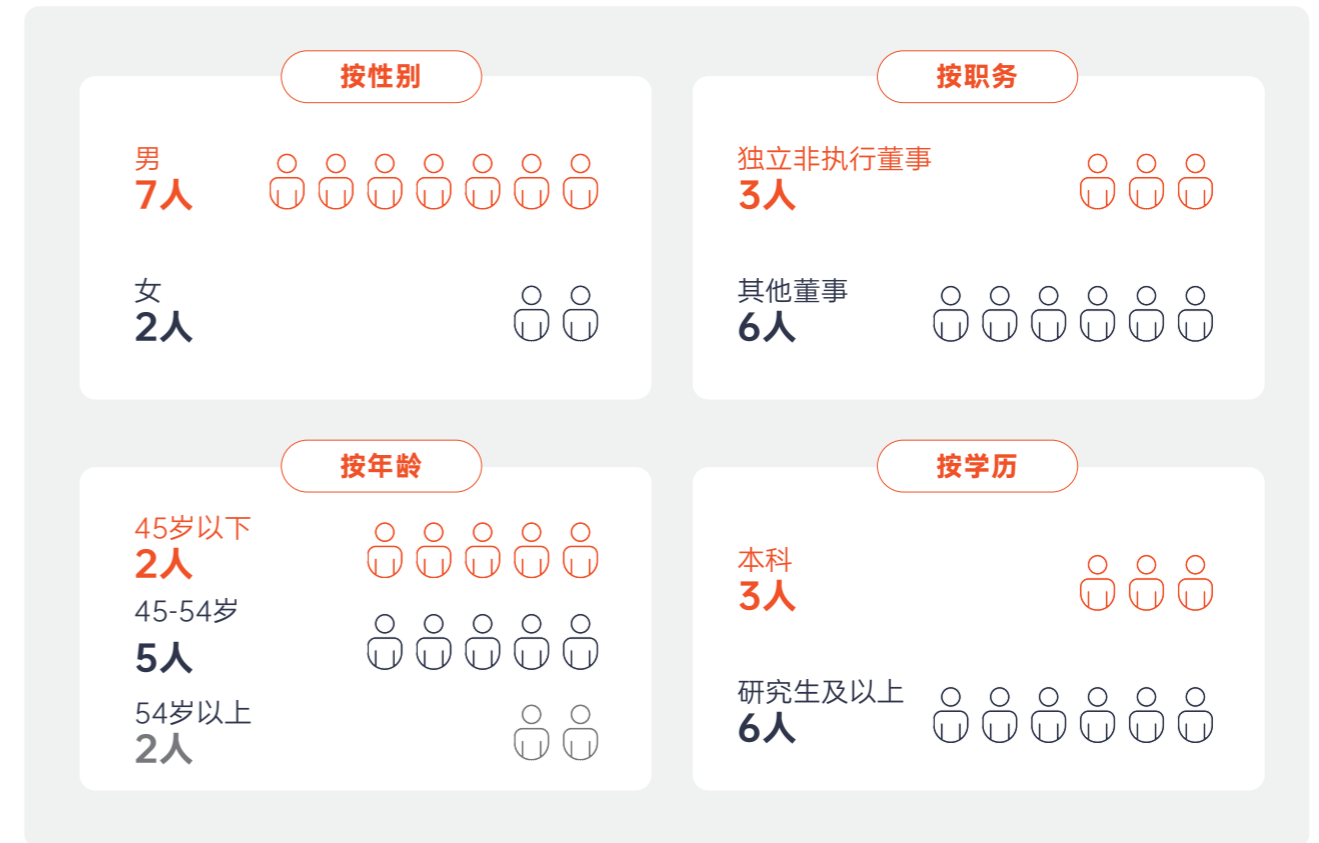
4. 合规管理体系

数据港高度重视合规管理，严格遵循《上市公司信息披露管理办法》等相关规章制度，制定《信息披露管理制度》，真实、准确、即时、完整、公平地披露信息，持续完善披露机制，致力于构建完善且高效的合规管理体系，以确保公司运营的规范性和透明度。

公司积极提升内控体系协同，在制度体系建设基础上，全面启动《内部控制手册》修订工作，围绕采购、销售、财务、人力资源等核心业务领域系统梳理业务流程，明确关键环节的管理控制措施、操作规范及责任主体，构建覆盖全面、职责清晰、流程规范的内控管理体系，通过制度化、标准化、流程化的管理手段提升运营效率与风险防控能力，推动合规管理从“制度完备”向“执行有效”深化。

报告期内

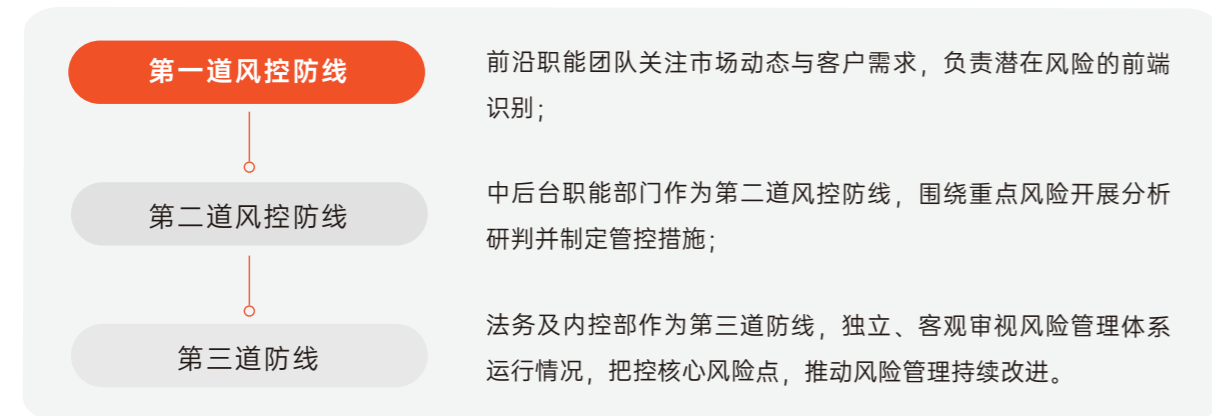
公司围绕新公司法实施与治理结构变化要求，启动并完成系列核心制度修订。



5. 风险管理体系化

治理

公司高度重视风险管理工作，将风险管理作为保障经营稳健运行、提升治理效能和支撑可持续发展的重要管理基础。公司依据《企业内部控制基本规范》等法律法规要求，持续完善内部控制与风险管理制度设计，制定并实施《内控手册》，为风险识别、评估、应对、监督与整改提供制度支撑。公司结合经营管理实际，构建了较为清晰的风险管理职责体系和协同机制。



针对重大风险事项，由总裁或授权负责人召集执行管理层（EMT）会议进行沟通、决策和通报，并及时与董事会沟通，确保重大风险信息得到有效传达和审议。

战略

面对复杂多变的内外部经营环境，公司将风险管理作为保障核心业务稳定运行、提升经营韧性和促进高质量可持续发展的重要支撑。公司围绕业务变化和管理要求，持续完善风险管理体系建设，推动内部控制与经营管理、审计监督、合规管理工作协同适配，增强对重点经营风险、流程风险和合规风险的识别与应对能力。

▶▶ 报告期内



公司围绕“结构框架调整、风险控制更新、控制节点整合、体系协同适配”四个方面对《内控手册》开展修订，使一、二级流程更加符合制度规则及业务实际，为核心业务板块标准化运行提供清晰路径，也为年度内控评价、审计监督以及合规风险“早发现、早预警、早处置”夯实基础。通过持续优化制度体系和流程控制，公司不断提升风险管理与经营管理的衔接程度，增强公司在业务发展过程中的稳定性和应变能力。

影响、风险和机遇管理

公司围绕风险识别、评估、应对、监督和整改闭环，建立了较为系统的风险管理机制。公司明确风险责任部门和管控流程，梳理风险管理措施，制定风险防控操作流程，为各业务条线开展风险识别、评估及管控提供指引。结合实际业务情况，公司从风险属性、风险评估和管理策略等维度全面识别和分类各类风险事件，建立风险数据库，持续沉淀风险案例和应对经验，增强风险管理的系统性、连续性和可复制性。

在风险监测与评估方面，公司定期开展执行评价和合规检查，及时识别问题并推动整改闭环。



前端业务及前沿职能团队

持续关注市场变化、客户需求及经营动态，及时识别潜在风险；中后台职能部门深化风险分析，制定并落实控制措施；



法务及内控部

通过独立监督和评价，推动公司持续完善风险管理体系。



执行管理层

对于重大风险事项，公司通过执行管理层（Executive Management Team，简称“EMT”）会议机制进行快速沟通和决策，并与董事会保持及时沟通，以提升重大风险事项的处置效率和治理有效性。

与此同时，公司积极培育风险管控文化，强化员工风险防范意识，将履职风险、内部控制等内容纳入培训体系，推动风险管理要求向日常经营和岗位执行层面落实，提升全员风险识别和防控能力。

指标与目标

▶▶ 报告期内

公司持续推进风险管理体系优化和内部控制能力建设，重点工作进展包括：

- 围绕“结构框架调整、风险控制更新、控制节点整合、体系协同适配”四个方面完成《内控手册》修订；
- 持续完善风险识别、评估和应对机制，建立并更新风险数据库，推动风险案例和管理经验的积累沉淀；
- 建立完善由前端识别、中后台分析、法务及内控独立监督构成的“三道防线”风险管理机制；
- 围绕履职风险及内部控制开展相关培训，报告期内培训总时长达**1,440小时**。

公司将持续推进风险管理体系与业务发展和管理要求的动态适配，不断完善制度流程、风险数据库和监督评价机制，强化重大风险事项的识别、预警、处置和整改闭环，持续提升公司整体风险管理水平和经营韧性。

6. 审计制度

内部审计是公司完善治理体系、强化风险防控与提升经营管理规范性的关键抓手。数据港高度重视内部审计制度建设，通过制度化审计安排与整改闭环机制，对内部控制有效性进行持续评价与改进，促进关键业务流程规范运行，为公司稳健经营与合规管理提供保障。公司严格遵循《国有企业、上市公司选聘会计师事务所管理办法》等相关规定，定期通过公开招标更换审计师，并履行上市公司审批程序，并制定《内部审计工作管理办法》《内部控制评价方法》等制度，搭建全面闭环的内部审计及整改机制，全方位评价内部控制有效性。



公司设立审计委员会，成员由具资深审计及财务、金融背景的独立董事组成。内部审计部门及外部审计机构每年定期向其汇报，确保审计工作独立透明。



公司法务及内控部依据年度审计计划，明确审计目的与范围，围绕关键风险点和核心业务流程开展审计，编制涵盖多方面内容的详细审计报告，并根据审计结果和反馈完善审计方法与流程，提升审计效率和质量。

(二) 反商业贿赂及反贪污

数据港坚守廉洁经营底线，严格遵守《中华人民共和国刑法》《中华人民共和国招标投标法》《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》《中华人民共和国反腐败法》《中华人民共和国反洗钱法》等相关法律法规，制定并持续完善《反舞弊管理制度》，规范企业和员工行为，确保合规经营；结合《采购管理制度》《供应商管理细则》等制度，将廉洁要求嵌入供应商准入、评审、履约评价与退出机制。公司还要求工程类与设备类供应商签署《反贪腐协议》及《双向诺廉责任书》，将廉洁承诺延伸覆盖至合作伙伴，强化从源头防范商业贿赂与舞弊风险。

公司搭建以董事会为最高层的反舞弊管理架构，由分管EMT承担管理责任，牵头法务及内控部门统筹推进反舞弊与举报调查管理工作，推动相关要求在经营管理中落实，优化风险控制程序和机制，倡导诚信廉洁文化，营造有商业道德和职业道德的企业环境。公司要求全体董监高签署《落实党风廉政建设责任承诺书》，并计划逐步实现全员覆盖，杜绝贪污、贿赂、舞弊等不当行为，推动企业健康可持续发展。

公司健全举报体系，设置书信与举报邮箱（IC信箱）等公开渠道，举报渠道面向员工及外部相关方开放，用于受理贪污、贿赂、舞弊及其他违规线索。公司对举报信息实行严格保密管理，建立举报人保护机制，明确不得以任何形式对举报人及配合调查人员实施打击报复；如因调查需要确需披露举报人信息，公司将事先征得举报人同意并严格限制知悉范围，确保举报环境安全透明。



举报通讯地址：
上海市静安区江场路1401弄14号18楼法务及内控部

举报邮箱：
IC@athub.com

▶▶ 报告期内

公司坚持风险导向与重要性原则开展专项审计，聚焦业务招待费、差旅费、服务类采购等重点领域，严格按照审计准则与内部规范实施检查。

2025年度全年完成 **5个专项审计项目**

 对发现的问题均已完成整改

公司持续深化“联合督查”机制，由法务及内控部主导，联动公司其他部门对内部管理与控制有效性执行情况开展全面评价。2025年度联合督查工作小组检查内容覆盖资产管理、人力资源、建设运维、档案管理、运营收款等重点领域，共现场检查7个数据中心并出具联合督察报告。督查后，法务及内控部对问题整改进行跟踪推动，有效推动96%问题完成整改，促进管理要求在一线落地见效。

▶▶ 报告期内

公司及其员工无贪污或腐败诉讼案件，未出现严重违反相关法律法规的重大事件。



(三) 反不正当竞争

公平竞争是公司合规经营与长期稳健发展的基础，也是维护客户信任、保障招采与市场活动公正有序的重要前提。数据港坚持依法合规参与市场竞争，反对任何形式的反不正当竞争行为，持续营造公开透明、诚实守信的商业环境，维护公司、客户、合作伙伴及行业各方的合法权益。

公司严格遵循《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等相关法律法规要求开展经营活动，并结合业务特点，将公平竞争要求嵌入营销宣传、合同履行、招采管理与合作伙伴管理等关键环节，在董事会监督下，由管理层统筹推进相关要求落地执行。法务及内控部牵头开展合规管理与风险防控工作，协同业务部门对营销宣传、商务谈判与招采活动中的合规风险进行识别、提示与审核把关。同时，公司明确员工在商业活动中应当遵守诚实信用与公平竞争原则，严禁实施虚假或引人误解的宣传、商业诋毁、串通投标、商业贿赂等扰乱市场秩序的行为。



公司秉持责任感，客观真实开展营销宣传：



在营销与客户沟通方面

公司坚持客观真实开展宣传与沟通，避免夸大或误导性表述；



在与客户对接服务内容与承诺时

公司综合考量行业规则、客户业务连续性要求、设备运行状态标准及国家规范等因素，制定符合实际且可交付的服务水平协议（Service Level Agreement，简称 SLA），以可验证、可履约的方式向客户提供服务承诺，防止因不实承诺引发的不正当竞争风险；



在日常商业活动推进过程中

公司要求员工在对外沟通中保持专业审慎，坚决杜绝贬低或诋毁竞争对手等不当行为，避免通过不正当手段获取商业机会；



对涉及市场竞争敏感事项

公司通过合规审核、内部沟通与留痕管理等方式加强风险控制，确保竞争行为符合法律法规与商业道德要求。

▶▶ 报告期内

公司及其员工无贪污或腐败诉讼案件，未出现严重违反相关法律法规的重大事件。



八、索引目录

1. 上海证券交易所《自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》内容索引

关键绩效指标	报告章节序号	报告章节名称
1.应对气候变化	五、（一）	应对气候变化
2.污染物排放	五、（二）	污染物排放
3.废弃物处理	五、（三）	废弃物处理
4.生态系统和生物多样性保护	五、（四）	生态系统和生物多样性保护
5.环境合规管理	五、（五）	环境合规管理
6.能源利用	五、（六）	能源利用
7.水资源利用	五、（七）	水资源利用
8.循环经济	五、（八）	循环经济
9.乡村振兴	六、（一）	乡村振兴与社会贡献
10.社会贡献	六、（一）	乡村振兴与社会贡献
11.创新驱动	六、（二）	创新驱动
12.科技伦理	六、（三）	科技伦理
13.供应链安全	六、（四）	供应链安全
14.平等对待中小企业	六、（五）	平等对待中小企业
15.产品和服务安全与质量	六、（六）	产品和服务安全与质量
16.数据安全与客户隐私保护	六、（七）	数据安全与客户隐私保护
17.员工	六、（八）	员工
18.尽职调查	三、（二）	利益相关方沟通
19.利益相关方沟通	三、（二）	利益相关方沟通
20.反商业贿赂及反贪污	七、（二）	反商业贿赂及反贪污
21.反不正当竞争	七、（三）	反不正当竞争

2. 上海市国资委《上海市国有控股上市公司ESG指标体系》内容索引

关键绩效指标	描述	报告章节序号	报告章节名称
G1.1公司治理	描述推进党的领导融入企业治理，如党建入章、党委会讨论前置、党委与董事会成员“双向进入、交叉任职”等举措。	七、（一）	应对气候变化
G1.2董事长/总经理分设	描述董事长与总经理/总裁是否分设，并简要描述各自的职责和权利。	七、（一）	公司治理结构
G1.3外部董事占比	描述外部董事占董事会总人数的比例以及独立董事的相关情况。	七、（一）	董事会独立性与多元性
G1.4合规管理体系	描述企业严格遵守国家法律法规，坚持依法治企，建立的公司合规运营管理体系。包括：构建切合公司实际的合规管理制度、方针，及组织、程序、方法等。	七、（一）	合规管理体系
G1.5风险管理体系	描述企业针对风险管理所制定的相关流程、制度和政策。风险管理的过程涵盖：风险识别、风险评价、风险应对、监督和检查全流程，以及企业是否购买相应保险平衡风险。	七、（一）	风险管理体系
G1.6审计制度	描述企业审计工作组织、制度和独立体系建设。包括但不限于企业应用科学方法进行系统审核，查明企业及其各部门的经营或财务状况。	七、（一）	审计制度
G1.7避免违反商业道德的举措	描述企业在反对商业贿赂、反腐败、推动廉洁从业方面制定的相关规章制度。包括：防止贪污、贿赂、腐败、欺诈、洗钱，保护内部举报等举措和监察方法。	七、（二）	反商业贿赂及反贪污
G1.8反垄断与公平竞争	描述企业遵守国家或地区有关反不正当竞争的相关法律法规，限制滥用市场优势地位进行竞争，禁止混淆行为、商业贿赂行为、虚假宣传行为、侵犯商业秘密行为、虚假有奖销售行为等不正当竞争行为方面所制定的制度规范以及认真落实、严密监督和广泛宣传的具体成效。如当年内公司涉及不正当竞争诉讼，应阐述诉讼案件的主要结果。	七、（三）	反不正当竞争

关键绩效指标	描述	报告章节序号	报告章节名称
G2.1董事会参与ESG管理	描述董事会参与ESG治理工作，包括但不限于：董事会参与ESG战略决策、政策制定、目标设定等工作，并对ESG工作进行监管等。	四、（三）	董事会参与ESG管理
G2.2ESG工作组织架构	描述企业是否设立了专门的部门或组织负责ESG相关工作，这些部门或组织的构成和具体职责是什么，以及这些部门或组织在企业中的地位 and 影响力，是否得到管理层的重视和支持等。	四、（二）	ESG管理架构
G2.3ESG战略 / 目标	描述企业ESG工作的战略规划制定、总体目标、阶段性目标、重点任务等情况，为ESG重大决策及实践工作提供方向指引。	四、（一）	ESG战略
G2.4ESG利益相关方识别	描述受到企业活动、产品和服务影响，或者其行为合理预期将影响企业成功实施其战略和实现目标的能力的实体或个人，可包括：政府、股东、客户、员工、供应商、社会等。	三、（二）	利益相关方沟通
G2.5ESG重要性议题识别	描述企业识别和判定重要性议题的原则和方法，并披露企业的核心ESG议题。重要性议题的识别方法包括但不限于：国家政策分析、行业趋势分析、ESG标准对标、高层领导访谈、利益相关方调查等。	三、（三）	议题重要性分析结论
G2.6ESG相关制度	描述企业为开展ESG工作所制定的专项管理制度、管理办法等，包括：ESG沟通制度、信息统计制度、ESG报告的编写发布制度等。	四、（三）	董事会参与ESG管理
G2.7开展利益相关方沟通活动	描述企业开展的识别和回应利益相关方诉求的沟通活动，包括但不限于：举办投资者说明会、利益相关方座谈会、公司开放日活动，以及电话或邮件沟通等。	三、（二）	利益相关方沟通
G2.8管理层薪酬同ESG绩效挂钩活动	描述企业管理层薪酬与ESG（包括：重大安全、社会稳定性、环保事件）相挂钩的方式，以保障董事会可持续发展决策在企业运营中得到严格落实。		暂未披露
G2.9具体业务考虑ESG要素	描述企业开展现有业务、开拓新业务、进行投资和投后管理、处置存量资产是否考虑ESG要素。	四、（一）	ESG战略

关键绩效指标	描述	报告章节序号	报告章节名称
G3.1基础平台建设	描述企业开展数据储存及数据计算平台（如数据仓库、大数据平台等）的建设情况；数据计算平台是指将企业内外部数据集成到一个统一的架构，并通过自动化的工具加速和提高数据分析的效率。		暂未披露
G3.2数据汇聚互通	描述各生产系统的数据汇聚及互通情况，包括但不限于基础数据汇集的范围、覆盖度、质量，及企业内部数据互通的完整性、实时性、可用性等。	五、（二）	科技创新
G3.3数据治理体系	描述企业将数据资源转变为数据资产的一系列工程，包括但不限于数据治理组织建设、数据治理制度建设、数据治理平台建设、数据治理核心子域数据标准、数据质量、数据模型、元数据、数据架构、主数据、数据安全、数据生命周期等的建设情况。		暂未披露
E1.1环境管理目标和制度	描述企业在能源消耗，水资源使用，原材料消耗，包装材料使用，以及废水，废气和废弃物排放等方面制定的量化目标和发布的环境管理制度。	五、（五）	环境合规管理
E1.2通过环境管理体系认证	描述企业按照标准，组织实施环境管理，并通过第三方认证机构对其进行审核和认证的情况。	五、（五）	环境合规管理
E1.3绿色产品研发与环保技术使用	描述企业在环保产品，环保技术和设备等方面的研发创新及相关成果的推广应用。环保技术和绿色产品能够有效降低企业对环境的负面影响，促进企业实现可持续发展。	五、（一）	助力“双碳”目标实现
E1.4环保总投入	描述企业当年（或连续三年）内投入生态环境保护的资金总额。	五、（五）	环境合规管理
E1.5环保培训绩效	描述企业对董事，高管，员工或利益相关方开展的环境保护培训或宣传活动，可进一步介绍活动具体情况，当年（或连续三年）内的资金投入，覆盖人数，次数，以及时长等内容。	五、（五）	环境合规管理
E2.1能源管理目标和规划	描述企业为提升能源利用效率而设定的发展方针，主要目标，管理制度和任务举措。	五、（六）	能源利用

关键绩效指标	描述	报告章节序号	报告章节名称
E2.2节约能源举措	描述企业采取节约能源举措，包括：通过对能量利用效率低的用能设备，工艺或操作过程进行更新，升级，改进，以获得直接节能效果，对生产效率低的设备，工艺，产品等进行更新或改造，对新立项目进行节能评审，对既有项目进行能源审计等相关举措。	五、（六）	能源利用
E2.3可再生能源开发与应用	描述企业开发与使用风能，太阳能，水能，生物质能，地热能，海洋能等连续、可再生的非化石能源的实践举措。	五、（六）	能源利用
E2.4能源消耗总量	描述企业当年（或连续三年）内生产和运营所直接消耗的各种能源总量情况。	五、（六）	能源利用
E3.1资源管理体系和规划	描述企业为提升资源利用效率而建立的组 织体系，管理制度，规划，目标设定等。	五、（七）	水资源利用
E3.2水资源目标和规划	描述企业为提高水资源利用效率和节约用水所设定的水资源消耗目标，规划及制度。	五、（七）	水资源利用
E3.3节约用水举措	描述企业在完善节水管理，加强定额管理，控制用水量，开展节水技术改造，推进工业废水回用，提高水资源重复利用率，提升职工节水意识等方面的政策或举措。	五、（七）	水资源利用
E3.4年度用水总量	描述企业当年（或连续三年）内直接用水（从自然资源中获取）和间接用水（由供水部门供给）的总量。直接用水指从各种水源提取的被第一次利用的水量之和，包括：地表水，地下水，不包括：海水，苦咸水和污水等。间接用水指第三方供水，如：自来水，蒸汽，化学水等。不包括公司外供的水和水产品。	五、（七）	水资源利用
E3.5其他资源管理使用	描述企业活动，产品和服务对土地，森林，海洋，等其他自然资源的消耗情况。企业可以对其使用的土地，森林，海洋等资源的来源和使用过程进行全面披露，包括资源采集，生产，加工，运输和废弃等各个阶段，以减轻其活动对生态系统和生物多样性的影响。	五、（四）	生态系统和生物多样性保护

关键绩效指标	描述	报告章节序号	报告章节名称
E4.1废水管理目标和规划	描述企业为减少废水排放，提高污水治理效率和质量所设立的目标，建立的政策，管理制度和规划。	五、（二）	污染物排放
E4.2减少废水排放举措	描述企业为减少废水排放或治理废水而采取的举措。包括但不限于：完善废水处理设备，加强废水检测和管理，推行清洁生产技术等。	五、（二）	污染物排放
E4.3废水循环使用量	描述企业当年（或连续三年）内循环利用废水的水资源总量。通过处理工业污水提高水资源的利用率，对缓解日益严峻的水资源压力具有重要意义。	五、（二）	污染物排放
E4.4废水污染物排放量	描述企业当年（或连续三年）内生产经营，办公活动所产生的废水污染物排放总量。应以重量，倍数等表示其工业废水量，化学需氧量（COD），氨氮（HM3-N），总磷（以P计），总氮（以N计）等废水及主要废水污染物排放情况并说明所使用排放因子的来源，标准，方法，假设及计算工具。	五、（二）	污染物排放
E4.5废气管理目标和规划	描述企业为减少生产经营产生废气总量所制定的目标，政策，管理制度和规划。	五、（二）	污染物排放
E4.6减少废气排放举措	描述企业为减少废气排放或治理废气而采取的措施以及达到的成效。减少工业废气对促进环境保护，可持续发展和实现环保目标等方面有着重要的现实意义。	五、（二）	污染物排放
E4.7废气污染物排放量	描述企业当年（或连续三年）内的废气污染物排放量。企业应对重量，倍数等表示其氮氧化物（NOx），硫化物（SOx），持久性有机污染物（POP），挥发性有机化合物（VOC），危害性空气污染物（HAP），颗粒物（PM）等气体排放情况，并说明所使用排放因子的来源，标准，方法，假设及计算工具。	五、（二）	污染物排放

关键绩效指标	描述	报告章节序号	报告章节名称
E4.8固体废弃物管理目标和规划	描述企业为减少固体废弃物排放而制定的目标，政策，管理制度和规划。	五、（三）	废弃物处理
E4.9固体废弃物处理举措	描述企业为减少固体废弃物排放采取的举措。如企业有危险固体废弃物，需披露对危险固体废弃物的特定排放要求与处理措施。	五、（三）	废弃物处理
E4.10固体废弃物排放量	描述企业当年（或连续三年）内危险，一般废弃物的排放总量。危险废弃物也称为有害废弃物，是指对人体健康或环境造成现实危害或潜在危害的废弃物，或者列入国家危险废弃物名录或者根据国家规定的危险废物鉴别标准和鉴别方法认定的具有危险特性的废物。通常我国将具有易燃，易爆，放射，腐蚀，反应，传染等6类废弃物视为危险废弃物。如：废弃的强酸，强碱液等。一般废弃物指危险废弃物以外的废弃物，如废纸，厨余等。	五、（三）	废弃物处理
E4.11固体废弃物回收，利用，处置量	描述企业当年（或连续三年）内回收，利用，处置固体废弃物的数量或比例。	五、（三）	废弃物处理
E4.12其他污染物管理	描述企业针对噪声，放射性污染，光污染，扬尘污染，等其他污染物的管理举措。该指标反映了企业对环境影响的全面考虑，尤其是那些可能被忽视但对环境和公众健康具有重要影响的污染源。	五、（二）	污染物排放
E5.1识别气候变化风险，以及建立应对气候变化的目标，战略	描述企业识别短中长期气候变化风险对企业战略布局，业务发展，财务绩效等所产生的潜在及实际影响，以及在当年内为应对气候变化对生产经营带来的风险和机遇所建立的专项目标，规划及制度情况。	五、（一）	应对气候变化
E5.2助力“双碳”目标的举措	实现制定的规划或开展的项目和行动举措。包括但不限于：制定双碳战略，推进降碳项目建设，减碳技术研发和应用，参与国家和地方碳市场，碳金融，参与国家核证自愿减排以及地方碳普惠工作等方面的统筹规划和具体措施。	五、（一）	助力“双碳”目标的举措

关键绩效指标	描述	报告章节序号	报告章节名称
E5.3碳核查/盘查举措	描述企业制定有关碳核查/盘查的制度，目标及措施，主要包括开展碳排放核查，编制碳排放清单，核算产品足迹，制定减排路径等。	五、（一）	助力“双碳”目标的举措
E5.4温室气体排放量	温室气体是指任何会吸收和释放红外线辐射并存在大气中的气体。纳入计算的气体有：CO ₂ ,CH ₄ ,N ₂ O,HFC ₅ ,PFC ₅ ,SF ₆ ,NF ₃ 。包括以下三个范畴，企业可自主选择所披露的温室气体种类和范围范畴一：直接温室气体排放，即企业拥有或控制的温室气体源的温室气体排放如：固定元燃烧排放，移动源燃烧排放，逸散排放，制程排放等类型。范畴二：能源间接温室气体排放，即企业所消耗的外部电力，热力或蒸汽产生而造成的间接温室气体排放。范畴三：其他间接排放，如供应链产生的碳排放等。	五、（一）	温室气体排放量
E6.1生物多样性保护制度	描述企业为促进所在地生态系统平衡，严格落实生态优先和绿色发展的理念，在生态修复与保护生物多样性方面建立的目标，规划及制度。	五、（四）	生态系统和生物多样性保护
E6.2生物多样性保护举措	描述企业为保护所在地生物体多样性所采取的具体实践举措。生物多样性是维持生态平衡，促进人与自然和谐发展的重要组成部分，企业参与是生物多样性保护的一支重要力量。	五、（四）	生态系统和生物多样性保护
S1.1产品安全与质量管理 制度	描述企业在产品质量管理方面的目标，规划及制度，涵盖企业在产品设计，生产，检验，销售等全过程中的质量控制。	六、（六）	产品和服务安全与质量
S1.2通过产品质量管理体系认证	描述企业通过质量体系认证，如通过ISO9000质量体系认证，GMP认证等的情况。	六、（六）	产品和服务安全与质量
S1.3产品研发创新	描述企业推进产品创新，研发，包括各类新技术，金融科技等方面的政策制度，具体行动举措以及取得重大创新成果。	六、（二）	创新驱动

关键绩效指标	描述	报告章节序号	报告章节名称
S1.4知识产权保护	描述企业在保护知识产权方面建立的制度或采取的举措。保护知识产权，有利于企业进行创新和研发活动，提高企业的核心竞争力和创造力。	六、（二）	创新驱动
S1.5客户信息保护和隐私	描述企业通过建立信息安全管理政策，隐私保护政策等举措保障客户的信息和隐私。企业应在透明，用户知情和自愿的情况下提供产品与服务，使用用户信息，并仅在法律允许范围内基于客户授权使用该类信息。	六、（七）	数据安全与客户隐私保护
S1.6客户服务管理制度	描述企业建立客户服务管理方面的目标，规划及制度。通过对服务流程，内容，标准进行控制，以保证服务满足客户的特定需求。	六、（六）	客户服务
S1.7负责任宣传	描述企业在产品或服务的宣传过程中，秉持高度的责任感，客观，真实地开展营销宣传活动，避免夸大其词，隐瞒风险，过度营销。	七、（三）	反不正当竞争
S1.8客户投诉量/投诉解决率	描述当年（或连续三年）内客户因对企业产品质量或服务的不满意，而提出的书面或口头上的异议，抗议，索赔和要求解决问题等行为的总次数以及客户投诉解决处理的绩效。	六、（六）	客户服务
S1.9客户满意度	描述企业以改进产品或服务为目标，开展的客户满意度调查活动，并披露当年（或连续三年）内的调查结果。进而可以挖掘出影响客户满意度的关键因素，并针对性地改善企业服务质量。	六、（六）	客户服务
S2.1员工雇佣和员工组成	描述企业为响应就业优先战略，促进就业建立的制度规划，采取的行动及取得的成效，可披露企业当年（或连续三年）内的用工整体情况和用工总数，以及按类别，性别，学历，年龄和雇佣类型等划分的构成情况。	六、（八）	员工雇佣
S2.2员工流失率	描述企业当年（或连续三年）内不同类别员工的流失比例。	六、（八）	员工流失率

关键绩效指标	描述	报告章节序号	报告章节名称
S2.3员工民主管理	描述企业是否依照法律规定，通过职工代表大会或其他形式对公司经济生活，政治生活，社会生活，文化生活以及其他事务实行民主决策，民主参与，民主监督的管理制度和方式。	六、（八）	员工民主管理
S2.4薪酬与福利体系	描述企业遵循同工同酬原则，构建包含绩效奖金，岗位津贴，以及工资合理增长等的薪酬与福利体系。包括但不限于：为减轻员工生活负担和保证职工基本生活而建立的各种补贴，为职工生活提供方便而建立的集体福利设施，为活跃职工文化生活而建立的各种文化体育设施等。	六、（八）	薪酬福利与关爱
S2.5员工关爱	描述企业在困难员工帮扶，员工声誉期间的权益保障（女性员工的带薪休假，男性员工陪产假保障），员工心理健康管理，工作与生活平衡等方面所作出的努力。	六、（六）	薪酬福利与关爱
S2.6员工满意度	描述企业在当年（或连续三年）内开展员工满意度调查的行动，并披露调查结果。员工满意度调查不仅可以发现员工所面临的问题和障碍，还有利于员工管理工作的开展和改进，体现企业的民主和人性化管理。		暂未披露
S2.7员工职业健康安全管理	描述企业为避免或减少因设施条件，工作环境，劳动强度给员工造成的健康损害所建立的员工职业健康安全管理体系，制度和采取的保障措施，保障员工在生产工作中的健康与安全。	六、（六）	员工职业健康安全管理
S2.8通过职业健康安全管理体系认证	描述企业是否通过如ISO45001等职业健康安全管理体系认证的情况。		暂未披露
S2.9安全应急管理举措	描述企业在建立应急管理组织，规范应急处理流程，制定应急制度，开展应急演练等方面的措施。	六、（八）	员工职业健康安全管理
S2.10安全生产投入总额	描述企业当年（或连续三年）内以保障安全生产为目的投入的资金总额。包括但不限于：劳动保护投入，安全措施投入，安全培训投入等相关费用。	六、（八）	员工职业健康安全管理

关键绩效指标	描述	报告章节序号	报告章节名称
S2.11安全生产培训绩效	描述企业为增强员工安全生产意识所开展的相关培训活动，可进一步披露当年（或连续三年）内安全生产培训的时长，场数，培训人次，覆盖比率等数据。	六、（八）	安全生产培训绩效
S2.12因工受伤和死亡	描述企业当年（或连续三年）内企业自有员工和劳务派遣工伤人数，员工工伤人数占员工总数的比率，因公受伤员工停职留薪的工作日数之和等数据。	六、（八）	员工职业健康安全
S2.13员工体验覆盖率	描述企业当年（或连续三年）内参与体检的员工占员工总量的百分比。	六、（八）	员工职业健康安全
S2.14员工职业发展制度	描述企业以帮助员工实现职业理想为目标，建立的员工职业发展制度，计划以及职业晋升路线。通常可以划分为，传统职业发展通道，横向职业发展通道，网状职业发展通道和职业发展双通道等。	六、（八）	员工培训及发展
S2.15员工培训和实践举措	描述企业为提升员工职业素养而建立的与企业发展，员工个人成长相配套的培训管理体系，培训课程体系，培训师资体系和培训实施体系。以及具体的培训实践和绩效，包括：当年（或连续三年）内员工培训方面投入的资金总额，员工培训的时长，覆盖人数或覆盖比例。	六、（六）	员工培训及发展
S2.16员工发展的成效	描述企业在员工发展方面的绩效，是衡量企业ESG实践中社会因素的重要指标之一。该指标不仅反映了企业对员工的承诺，更展现了企业是否真正实施了这些承诺，以促进员工的个人和职业发展。通过关注和优化该指标，企业能进一步提升其社会责任实践，同时也有助于吸引和保留住人才，从而提升企业的长期竞争力量。	六、（八）	员工培训及发展
S3.1供应商管理制度	描述企业为推动供应商遵循商业道德并以负责任的方式开展业务，确保价值链伙伴在道德，安全，健康，劳动准则，环保等方面建立与企业理念要求吻合的目标，制度和规划。	六、（四）	供应链安全

关键绩效指标	描述	报告章节序号	报告章节名称
S3.2供应商ESG审查	描述企业对供应商在劳工，环境，安全，履行社会责任等方面的管理水平和绩效进行审查评估的制度，方法，措施，以及根据评估结果所采取的处理方式。审查方法可分为企业自检或委托第三方机构审查，如当年内出现供应商的重大违约违法行为，应详细披露处理情况。	六、（四）	供应链安全
S4.1开展公益慈善活动	描述企业开展的公益慈善活动以及主要覆盖的领域，如乡村振兴，教育，医疗，卫生，环保，应急救援等。其中应急救援包括对重大公共卫生事件，重大公共安全事件，重大自然灾害，社会突发事件等的救援和帮助。	六、（一）	乡村振兴与社会贡献
S4.2公益慈善投入	描述企业当年（或连续三年）内开展公益慈善事件所投入的资金总额。开展公益慈善活动是企业形象建设的重要一环，有助于提升企业品牌形象。	六、（一）	乡村振兴与社会贡献
S4.3志愿服务绩效	描述企业在当年（或连续三年）开展志愿服务活动的绩效，包括但不限于：志愿服务的人数，人次，时长以及受益人数等。	六、（一）	乡村振兴与社会贡献
S5.1服务国家或上海市战略	描述企业在服务国家或上海市战略方面的工作，包括但不限于：助力“长三角一体化建设”“推进东西部协作”“服务乡村振兴”“进口博览会举办”“五大中心建设”“临港新片区建设”“五大新城建设”“集成电路，生物医药，人工智能三大产业发展”等。	六、（一）	乡村振兴与社会贡献
S5.2应对公共危机	描述企业应对重大，突发公共危机和灾害事件（如新冠疫情）的政策，措施和具体贡献成果，如：投入资源类别及数量，取得社会性成果以及相关获奖情况等。	六、（一）	乡村振兴与社会贡献
S5.3信息安全	描述企业在强化经济，重大基础设施，金融，网络，数据等安全保障体系建设，加强个人信息保护方面所建立的制度规划，采取的行动及取得的成效。	六、（七）	数据安全与客户隐私保护

关键绩效指标	描述	报告章节序号	报告章节名称
S5.4公共服务	描述企业在加强城乡公共设施建设，发展教育，科技，文化，卫生，体育，等公共事业，为社会公众参与社会经济，政治，文化活动等提供保障方面所建立的制度规划，采取的行动及取得的成效。	六、（一）	乡村振兴与社会贡献
S5.5税务贡献	描述企业当年（或连续三年）所交各类税金总和。依法纳税是企业应尽的法律责任和义务，也是履行社会责任的表现之一。	六、（一）	乡村振兴与社会贡献