



2025 年度

可持续发展报告
SUSTAINABILITY REPORT

浙江东方控股集团股份有限公司

- 浙江省杭州市香樟街39号国贸金融大厦
- 0571-87600383
- invest@zjorient.com
- <http://www.zjorient.com/esg/dynamics.html>



构建金融新生态 | 服务实体新经济 | 携手共富新征程



目录

CONTENTS

关于浙江东方

关于可持续发展

关于本报告	01
董事长致辞	02
董事会声明	04
关于我们	05
ESG实践成果与荣誉	11
利益相关方沟通	17
双重重要性议题分析	18
2025年关键绩效指标	26

专题:

“三链”驱动，精准服务创新浙江	
赋能创新链，护航科创企业成长	28
激活产业链，驱动产业优化升级	32
连通价值链，增进民生社会福祉	34

01 治理基石

坚持党的全面领导	41
完善公司治理结构	46
确保诚信合规经营	48
深化全面风险管理	51
优化ESG管理体系	52

02 人才成长

携手员工发展	55
建设安全职场	64

03 绿色发展

支持绿色产业发展	69
绿色金融业务整合	72
践行绿色运营理念	73
积极应对气候变化	74

04 社会责任

助力区域协同	77
推进对外开放	78
奉献社会公益	79
保障客户权益	82

05 数智金融

推动数智金融转型	87
保护网络信息安全	95

附录

上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指南第4号——可持续发展报告编制》内容索引	98
GRI报告标准内容索引	99
读者意见反馈	104

关于本报告

浙江东方控股集团股份有限公司(以下简称“公司”“本公司”“浙江东方”或“我们”)特此发布《2025 年度可持续发展报告》,旨在客观、规范、透明、平衡地向各利益相关方阐述报告期内公司在可持续发展方面的履责理念、典型实践与突出成效。

◇ 报告周期

本报告为年度报告。上一报告期《2024年度可持续发展报告》发布时间为2025年4月25日。

◇ 编制依据

本报告依据上海证券交易所(以下简称“上交所”)发布的《上海证券交易所上市公司自律监管指引第1号——规范运作》《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告(试行)》《上海证券交易所上市公司自律监管指南第4号——可持续发展报告编制》、全球报告倡议组织《GRI 可持续发展报告标准》(GRI Standards)编制,并部分参考了国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》、中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》(CASS-ESG6.0)。

◇ 报告发布形式

本报告以印刷品、电子文档形式发布,其中电子文档可在浙江东方官方网站(<http://www.zjorient.com/esg/dynamics.html>)下载阅读。为减少印刷对环境产生的影响,我们倡导读者尽可能下载阅读电子文件。

联系方式



浙江东方鼓励所有利益相关方反馈任何关于我们的环境、社会及治理(ESG)工作的建议及意见。如有相关事宜,请联系 86-0571-87600383。

◇ 报告范围

本报告涵盖浙江东方于2025年1月1日至2025年12月31日期间于环境、社会及治理领域的实践和绩效,为保证内容的连贯性与完整性,部分描述适当超出上述期间。

本报告以浙江东方为主体部分,涵盖浙江东方本级、浙商金汇信托股份有限公司(以下简称浙商金汇信托)、大地期货有限公司(以下简称大地期货)、东方嘉富人寿保险有限公司(以下简称东方嘉富人寿)、浙江国金融资租赁股份有限公司(以下简称国金租赁)、浙江东方集团产融投资有限公司(以下简称东方产融)、浙江般若资产管理有限公司(以下简称般若资产)等公司。

◇ 报告数据说明

本报告中财务数据均来自浙江东方2025年度财务报表,其他数据均来自浙江东方内部相关统计报告或文件。本报告中所涉及货币金额除特别标注或说明外,均以人民币作为计量币种。

董事长致辞

2025年是“十四五”规划的收官之年、“十五五”规划的谋划之年。这一年,我们积极应对外部环境急剧变化,统筹发展与安全,深入推进牌照布局、资本补充、产业投资、协同创新、组织变革等重点工作,紧扣“服务实体经济、实现资本增值、履行社会责任”的价值定位,以产融协同、融融协同为抓手,围绕产业链供应链核心企业提供综合金融服务,助力实体经济转型升级和居民财富增长。我们持续深化以“ORIENT”为核心的ESG理念,积极推进ESG管理体系建设,在服务实体经济、推动绿色发展、助力共同富裕等方面持续贡献力量。这一年,公司取得丰硕成果,荣获中上协上市公司可持续发展最佳实践案例、浙江省企业社会责任标杆企业、证券之星最具社会责任上市公司等重磅荣誉,蝉联新标杆企业奖,并入围全国ESG绩效百强及浙江省五强。

聚焦双碳目标,深化绿色实践。

我们落实国家双碳战略,依托综合金融业务优势,加大绿色投资力度,充分发挥协同优势,结合区域和业务特点统筹绿色金融布局,依托多牌照经营优势与产融协同机制,积极进行绿色金融创新与实践,助力地方绿色产业发展。我们积极推进运营减碳行动,构建“顶层设计-全员参与-精准施策”绿色发展体系,建立“季度检查+动态督查+回头看”监管机制,开展能源消耗、治塑减废等专项检查,稳步推进运营环节的绿色转型。

筑牢合规根基,提升治理效能。

我们切实提升治理能力和治理水平,优化治理基石与ESG管理体系,推动本级及子公司完成监事会改革,系统推进制度“立改废”工作,完善分层授权体系,强化党建赋能治理。我们坚持诚信合规经营,推动清廉金融文化建设沁润人心,深化投资者关系与价值回报。我们扎实建设全面风险管理体系,完善“3+N+X”合规指引体系并更新配套手册,细化各类风险管理工作操作要求。我们高度重视信息安全,统筹构建一体化安全防护体系,实现全系统巡检100%覆盖。

赋能人才成长,营造暖心氛围。

我们注重精准引才,拓展高端猎头渠道,严把人才引进质量关,加强分层分类培育,完善“三纵两横”培养体系,对各类人才展开针对性培训。我们开展多元关爱保障,常态化开展中医理疗、体检报告解读、三伏贴、主题健康日、救护员证书培训等文卫工作,增加灵活疗养休养方式,员工幸福感大幅提升。我们完善民主权益保障,完善职工建议并为公司“十五五”战略规划、部门下一步重点工作编制提供了有意义的参考价值,建立多措并举的工会服务质量评估监督反馈机制,赋能更多员工成长发展,实现自我价值。

践行金融向善，服务社会发展。

我们始终牢记“国之大者”，坚持金融向善、金融为民理念，助力乡村振兴，与江山市张村乡塔山村、四川省凉山州普格县瓦洛乡火山村结对帮扶。我们深化社会公益，打造“爱在东方”志愿服务品牌，助力社会和谐发展；我们扎实推进“保险+社区”等实践，注重提升普惠金融、养老金融服务质效，加大投资者教育和权益保护力度，助力共同富裕目标实现。

强化科技赋能，驱动转型创新。

我们系统规划并推动数字化转型，搭建数字化平台，落地财务共享BIP平台升级、数据中台系统信创建设、智慧档案系统等项目。我们深化数据治理与安全，开展数据治理专项检查，完成信息安全年度专项检查。我们将数字化改革与企业治理、管理提升深度关联，建优建强“数字东方”。我们积极创新金融科技应用，拓展AI应用场景，编制人工智能应用情况报告，发挥科技与金融的深度融合优势，助力社会经济高质量发展。

勇立潮头敢为先，奋楫扬帆谋新篇。 新的一年，浙江东方将紧扣“十五五”发展规划，系统推进重点任务、谋划重要变革，以求真务实的工作作风，全面增进平台发展动能，以更高的标准、更实的举措深化ESG实践，持续推进公司ESG治理路径探索与模式创新，力争实现“十五五”良好开局，促进高质量发展，担好国有企业的经济、社会与环境责任。

——浙江东方党委书记、董事长、总经理 王正甲

董事会声明

公司董事会持续探索完善 ESG 管理架构和制度体系，不断加强董事会在公司 ESG 管理中的监督和参与力度，积极推动将 ESG 理念融入公司战略、重大决策和业务实践。

目 董事会角色

公司董事会对浙江东方的ESG策略、管理及汇报承担最终责任。公司致力将ESG管理纳入公司治理、战略规划、风险管理、内部控制等范畴。本年度继续完善ESG战略规划，不断推动ESG管理成为企业高质量发展的强大动力。2025年，董事会就ESG工作向经营层提出多项建设性意见建议，公司经营层针对意见均进行了认真研究和落实。

目 ESG 管理方针

公司高度重视ESG事宜可能对公司产生的重大影响，通过日常沟通及问卷调查等形式，识别利益相关方重点关注的ESG议题，并对ESG议题进行重要性分析。公司依据经营管理实际和利益相关方关注重点，讨论并确定公司ESG管理工作重点，本报告对于ESG重点议题的管理方式进行了重点阐述。

目 目标、指标与进度检视

为有效检视ESG策略与目标的实施进展，公司建立了“年度计划+动态调整”的管理机制，持续推动ESG融入公司战略与日常运营。2025年，我们进一步完善ESG管理体系，发布年度重点工作任务书，并逐步将ESG相关制度的执行情况纳入审计监督范畴，强化过程管理与绩效追踪。

展望未来，公司董事会将持续深化ESG治理体系建设，主动回应利益相关方诉求，科学制定并动态调整行动计划，定期评估目标达成情况，全面履行国有上市企业的经济、政治与社会责任，为浙江东方高质量发展注入更强动能。

关于我们

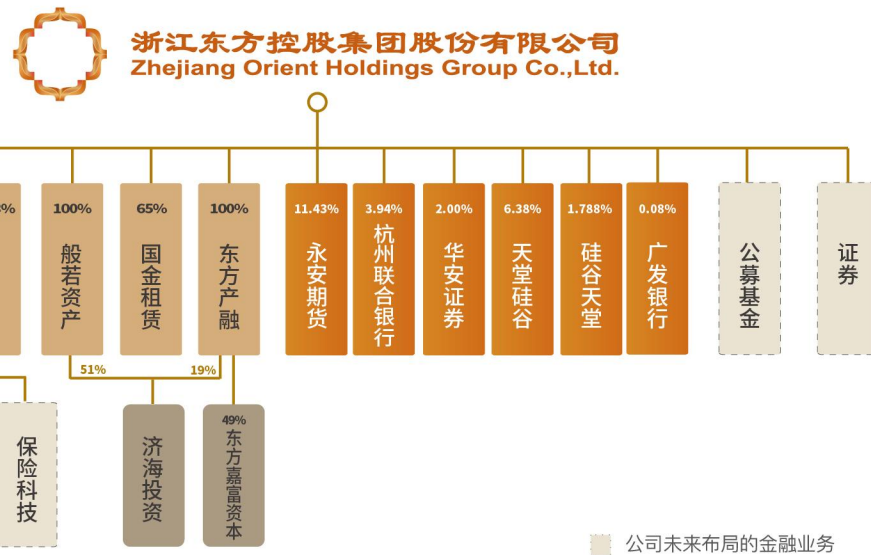
▼ 公司简介

浙江东方控股集团股份有限公司系浙江省国资委下属浙江省国际贸易集团有限公司旗下的核心企业之一，成立于1988年，1997年在上海证券交易所上市，2017年完成资产重组。公司核心业务涉及金融及类金融等领域，主要通过浙商金汇信托、大地期货、东方嘉富人寿、国金租赁、东方产融、般若资产等金融和类金融子公司开展业务，为客户提供多层次全方位的资产管理服务。此外，公司还持有杭州联合银行、永安期货、华安证券、硅谷天堂等金融企业股权。截至报告期末，浙江东方旗下控股子公司26家，参股公司28家。

公司把握高质量发展主线，聚焦金融主业，提升服务实体经济质效，整体呈现稳中有进、进中提质的发展态势，旗下金融业务整体表现优异。截至2025年末，公司总资产达604.04亿元，净资产为185.24亿元，全年实现营业总收入16.31亿元，利润总额10.85亿元。

公司已连续三年（2023年至2025年）入围国务院国资委“双百企业”名单，2023年度、2024年度连续荣获国务院国资委和浙江省国资委“双百企业”优秀评级。

▼ 业务布局



公司作为浙江省属国有企业，报告期内主要经营各项金融业务和类金融业务，业务范围涵盖信托、期货、人身险、融资租赁、基金管理、基金投资、财富管理等。

★ 信托业务

信托业务，由浙商金汇信托开展。浙商金汇信托前身成立于1993年，2011年经原中国银行业监督管理委员会批准复牌，是浙江省属唯一信托公司，目前注册资本为28.8亿元。浙商金汇信托主要经营信托业务、固有资产负债业务及其他业务。其中信托业务包括资产服务信托业务、资产管理信托业务、公益慈善信托业务；固有资产负债业务包括投资、贷款、同业拆借等；其他业务包括提供托管等服务业务、股指期货交易基础类业务（非投机目的）等。浙商金汇信托秉持国企属性，忠实履行受托责任，服务实体经济，勇担社会责任，为信托功能效率发挥、社会财富积累传承、地方经济社会发展、人民美好生活需要持续创造价值。

2025年，浙商金汇信托全年实现营业收入3.45亿元，经营性利润总额达1.31亿元。截至2025年末，浙商金汇信托管理信托资产规模达2,265亿元，同比增加104%，管理信托项目共1,696个。



★ 期货业务

期货业务，由大地期货开展。大地期货成立于1995年，是经中国证监会批准设立的浙江省属国有期货公司，目前注册资本10.2亿元。大地期货具有商品期货经纪、金融期货经纪、期货投资咨询、资产管理业务、风险管理业务，是上海期货交易所、郑州商品交易所、大连商品交易所、广州期货交易所、上海国际能源交易中心会员，中国金融期货交易所交易结算会员。旗下子公司浙江济海贸易发展有限公司是全国首批获准成立的八家风险管理服务子公司之一，也是全国首批获得全部业务资格的三家风险管理服务子公司之一，可从事基差贸易、仓单服务、合作套保、场外衍生品业务、做市业务及其他与风险管理服务相关的业务。

截至2025年末，大地期货总资产129.60亿元，较上年同比增长25.72%；净利润6175.80万元，同比增长38.95%；归母净利润4168.64万元，同比增长9.75%；客户数量同比增长5.04%；客户累计盈利同比增长5.51%；累计成交量同比增长26.77%，累计成交额同比增长33.08%；期现结合贸易规模超1,010万吨；资管产品净资产总净值较上年同比增长237.6%；“保险+期货”项目39个，项目地涉及4省13市35县(区)，项目金额近7亿元，实现阶段性赔付超过4,000万元。



人身险业务

人身险业务，由东方嘉富人寿开展。东方嘉富人寿成立于2012年，是经金监总局批准设立的人寿保险公司，目前注册资本30.012亿元，主要经营人寿保险、健康保险和意外伤害保险等保险业务，以及上述业务的再保险业务。东方嘉富人寿作为浙江省首家国有控股的全国性寿险公司，自2022年完成混合所有制改革以来，深度聚焦浙江高质量发展建设共同富裕示范区和长三角一体化发展两大国家战略，以特色化发展为导向，走出了一条深度融合国家战略、扎根区域经济、服务民生需求的创新发展之路。坚持“体系化布局、专业化运营、生态化协同、特色化发展”的经营理念，以高质量党建引领高质量发展，形成“四化联动、一体推进”的系统发展格局，并通过构建体系化的风控机制、实施前瞻性的财务策略、推行精细化的运营模式，全面夯实了“稳健经营、合规致远”的管理根基，持续为区域经济发展和民生保障注入新动能。

截至2025末，东方嘉富人寿总资产达164.53亿元，较2024年末增加45亿元，同比增长37%。实现原保费收入39.69亿元，同比增长24%，总保费41.07亿元，同比增长22%，实现利润总额超6000万元，较2024年增加4,911万元，增幅448%。13月继续率98.1%，25月继续率98.8%，持续保持行业前列。



融资租赁业务

融资租赁业务，由国金租赁开展。国金租赁成立于2012年，是经中国商务部批准设立的融资租赁公司，目前注册资本15669.80万美元。国金租赁主要经营范围包括融资租赁业务、租赁业务、与融资租赁和租赁业务相关的租赁物购买、残值处理与维修、租赁交易咨询、接受租赁保证金，转让与受让融资租赁或租赁资产，固定收益类证券投资业务，涉及行业以城市更新、新型制造、绿色低碳、医疗健康为主。

截至2025年末，国金租赁全年新增投放78.45亿元，同比增长22.31%；租赁资产余额（本息）134.02亿元，同比增长34.59%；实现营业收入6.18亿元，同比增长37.59%；公司利润总额为2.62亿元，同比上升46.88%；净利润1.96亿元，同比上升47.03%。



基金管理投资业务

基金管理业务主要包括股权类和证券类两大类。其中，股权类业务主要由东方产融及其子公司负责，主要管理VC、PE、政府引导基金以及PIPE基金。上述业务的营收主要来源于两部分：一部分是各支基金的管理费，主要取决于管理基金的规模；另一部分是超额业绩报酬，主要依托于专业的投资研究及投后管理能力。证券类业务由东方嘉富旗下的嘉富行远和般若资产旗下的济海投资来开展，主要涵盖FOF、股票多头、网下打新策略、主观期货策略以及量化策略等各类二级市场产品。

在基金投资业务方面，由公司全资子公司东方产融作为核心投资运营平台具体实施，是金融服务实体经济、赋能战略新兴产业的重要抓手。平台依托深度行业研究体系开展标的挖掘，通过多渠道整合投资信息、立体化拓展投资渠道，聚焦国家战略新兴产业及未来产业中具备高成长性的优质企业，经系统化尽职调查及标准化决策程序后，以股权直投、联合发起设立基金等投资方式，开展标的企业股权投资布局，构建“直投+母基金+产业基金”的私募股权投资生态，充分发挥国有资本在产业培育、资源整合中的引领作用。目前已累计推动35家企业上市，其中科创板15家；扶持省内外逾百家高新技术企业。

截至2025年末，基金板块累计管理规模344.61亿元，在管规模273.90亿元。



财富管理业务

财富管理业务，由般若资产开展。般若资产成立于2002年，目前注册资本为2亿元，主要业务包括资产管理、投资管理等。般若资产立足公司综合金融平台，围绕公司战略目标，以资产管理为核心、以风险防控为底线、以数智赋能为支撑，持续深化从传统财富管理机构向“综合资产管理平台+集团战略协同枢纽”的转型。依托子公司济海投资、东方嘉丰的专业化能力，构建“资产端+资金端+运营端”高效联动的业务格局。同时，充分发挥协同枢纽功能，深化内融融协同与产融结合，致力为客户提供全方位、跨板块的综合金融解决方案。

截至2025年末，般若资产总资产7.04亿元，较上年增长48.72%。累计协同业务规模达67.21亿元，2025年新增协同业务15.81亿元



▼ ESG战略

公司确定以“ORIENT”为核心的ESG理念，“ORIENT”由1个核心理念和5大支柱的英文单词首字母组成；其中，“Orient”代表浙江东方，传达“驱动创新活力、聚合金融智慧、坚守责任初心”的ESG核心理念；五大支柱分别为“责任治理 (Responsible governance)，包容职场 (Inclusive workplace)，绿色发展 (Environmental development)，社会公益 (Nourishing society)，数智金融 (Technological innovation)”。



浙江东方ESG战略框架



ESG

实践成果与荣誉



ESG实践成果与荣誉

公司深入推进信息披露与ESG管理框架完善工作，以高效高质的ESG管理实践塑造可持续发展成果。

2025年度，公司进一步优化ESG数据治理机制，构建关键绩效指标体系，首次实现对信托、期货、保险、租赁、基金、财富管理六大业务板块ESG关键绩效指标的系统化采集与交叉验证，覆盖绿色金融、科技金融重点领域。报告编制过程中，开展近20场深度访谈，通过3轮素材收集，整合近200份定性资料，依托五层级管理架构确保信息真实、平衡、透明。

社会认可 >>>

ESG评级机构	ESG评级表现
中诚信绿金	AA-
Wind	A（金融服务行业第5位）
华证指数	A（金融服务行业上市公司中排名第4）
青绿ESG评级	A（其他金融行业排名前11%）



获奖公司 浙江东方

2025上市公司可持续发展最佳实践案例

颁奖方
中国上市公司协会

入围“2025中国上市公司ESG绩效最佳100强企业名单”，位列全国第75位
入围“2025浙江上市公司ESG绩效最佳100强企业名单”，位列全省第5

颁奖方
浙江省企业社会责任促进会和中诚信绿金科技有限公司联合颁发



获奖公司 浙江东方

2024浙江省企业社会责任标杆企业

颁奖方
浙江省企业社会责任促进会

入选“2025浙江省企业社会责任报告优秀案例名单”

颁奖方
浙江省工业经济联合会

“证券之星ESG新标杆企业奖”
“最具社会责任上市公司奖”

颁奖方
证券之星

2025年度上市公司ESG价值传递奖

颁奖方
价值在线

2025（首届）新时代企业党建创新优秀案例

颁奖方
红旗出版社

2025中国数谷西湖论剑大会
“数据安全创新最佳实践案例”

颁奖方
中国计算机行业协会网络和数据安全专业委员会、
西湖论剑大会组委会

2025年度浙江省企业文化建设案例50佳

颁奖方
浙江省思想政治工作研究会、浙江省企业文化建设协会

年度华东地区最具创新力公司法务组大奖

颁奖方
《亚洲法律杂志》(Asian Legal Business, “ALB”)

”2025年浙江省企业管理现代化创新成果一等奖
《“一核三驱”数据治理体系赋能上市金融控股集团高质量发展的创新与实践》”

颁奖方
浙江省企业联合会和浙江省企业家协会

2025第六届鑫智奖金融机构数智化转型优秀案例-数据管理优秀案例

颁奖方
金融机构数智化转型优秀案例评选组委会



获奖公司 浙商金汇信托

浙江慈善奖

颁奖方
浙江省人民政府

破产重整服务信托系统获批软件著作权登记证书

颁奖方
国家版权局

服务信托最佳案例“金棒子奖”

颁奖方
财联社

“诚信托”财富管理品牌奖

颁奖方
上海证券报

年度潜力信托投资团队

颁奖方
东方财富

第十届CNABS“金桂奖”市场领先债券投资机构奖、行业优秀ABS投资机构奖（次级）、
市场领先REITs投资机构奖、最受欢迎REITs产品奖

颁奖方
CNABS年度峰会



获奖公司 大地期货

产融基地共建

颁奖方
郑州商品交易所

第十九届全国期货（期权）实盘交易大赛 优秀商品期货服务奖
“保险+期货+N”创新联盟优秀会员
最佳期货服务实体奖

颁奖方
《期货日报》

大地期货天然橡胶“保险+期货”助力孟连乡村振兴

颁奖方
孟连县人民政府

2025（首届）新时代企业党建创新优秀案例

颁奖方
红旗出版社

服务实体经济优秀案例

颁奖方
中国期货业协会

最具影响力奖（舟山济海）

颁奖方
浙江国际油气交易中心



获奖公司 东方嘉富人寿

数据要素价值化课题案例

颁奖方
国家发改委

浙江省服务业领军企业

颁奖方
浙江省发改委

国有企业“人工智能+”十大典型应用案例

颁奖方
浙江省国资委

杭州市养老金融特色案例

颁奖方
中共杭州市委金融办

杭州市上城区“十大民生类实事”

颁奖方
杭州市上城区人民政府

杭州上城区新时代文明实践点

颁奖方
杭州市上城区人民政府

杭州市上城区第四批“人工智能+”机会场景清单

颁奖方
杭州市上城区人民政府

第六届国企党建创新优秀成果，荣登《国企》杂志

颁奖方
《国企》杂志

“总书记关切事”典型案例

颁奖方
中国银行保险报

浙江省第七届“国企党建创新样本”

颁奖方
浙江日报

FIS2025“数金杯”年度保险数字化转型优秀案例奖

颁奖方
FIS 2025中国金融数智创新峰会：智新者主办

2025年度“中国保险鼎峰榜”服务品质卓越案例

颁奖方
2025年度中国保险鼎峰榜：中保新知举办



获奖公司 国金租赁

行业宣传突出单位

颁奖方
浙江省租赁业协会

“西湖论坛杯”优秀论文奖

颁奖方
中国融资租赁（西湖）论坛

第十届CNABS“金桂奖”最具创新突破产品奖

颁奖方
中诚信和逸



获奖公司 东方产融

2025长三角地区最佳市场化母基金TOP15

颁奖方
母基金研究中心

2024-2025年度最具成长性有限合伙人

颁奖方
融资中国

2025年度“资本市场·最佳国资机构”
榜单区域经济带动奖

颁奖方
第三届中国上市公司产业发展论坛

2024年度中国最佳市场LP TOP20

颁奖方
出类研究院

2025年度东南地区国资平台/引导基金LP TOP30

颁奖方
LP CLUB

2024年度成长型LP TOP10

颁奖方
LP投顾



获奖公司 东方嘉富资本

第九届股权投资金牛创业投资机构

颁奖方
中国证券报

2025上证鹰·金融资-精锐投资机构奖

颁奖方
上海证券报

2024年度中国最佳创业投资机构TOP100
2024年度中国最佳中资创业投资机构TOP50

颁奖方
投中信息

2024年度中国创业投资机构TOP50
2024-2025年度中国集成电路与半导体领域卓越投资机构

颁奖方
融资中国

2025年度中国最佳新能源新材料领域投资机构TOP20

颁奖方
中国风险投资研究院



获奖公司 杭州济海

2025年度东方财富价值发掘私募基金公司

颁奖方
东方财富信息股份有限公司

Wind管理期货最强私募

颁奖方
万得信息技术股份有限公司

利益相关方沟通

浙江东方结合自身业务特点，积极保持与股东/投资者、债权人、职工、合作伙伴、客户、供应商、社区组织和相关政府部门等利益相关方的沟通，建立起实时沟通和定时沟通相结合、专项沟通和不定期交流相搭配的沟通机制。同时，公司积极发挥新媒体平台的作用，鼓励各方积极参与互动，及时倾听与解决利益相关方关切的问题，确保与各利益相关方的常态化交流顺利进行。

利益相关方	关注议题	沟通渠道与方式
股东和投资者	<ul style="list-style-type: none"> 支持国家及全省重大战略 服务实体经济 反商业贿赂及反贪污 公司治理 诚信合规经营 	<ul style="list-style-type: none"> 股东会 定期报告 交流会 调研 电话/邮件问询及反馈
员工	<ul style="list-style-type: none"> 员工权益与关爱 人才吸引与保留 诚信合规经营 风险管理 	<ul style="list-style-type: none"> 员工招聘 员工培训 员工文体活动 员工满意度调查 职工代表大会
客户	<ul style="list-style-type: none"> 数据安全与客户隐私保护 尽职调查 反商业贿赂及反贪污 废弃物处理 	<ul style="list-style-type: none"> 客户拜访 客户满意度调查 投资者教育活动 客户投诉热线
供应商和合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> 环境合规管理 诚信合规经营 反商业贿赂及反贪污 产品和服务安全与质量 	<ul style="list-style-type: none"> 供应商考察 沟通会议 战略合作谈判 交流互动
社区及环境	<ul style="list-style-type: none"> 社会贡献 废弃物处理 污染物排放 环境合规管理 	<ul style="list-style-type: none"> 公益活动 社区互动
政府和监管机构	<ul style="list-style-type: none"> 支持国家及全省重大战略 服务实体经济 绿色金融 深化党建引领 风险管理 诚信合规经营 	<ul style="list-style-type: none"> 重大会议 政策咨询 公文往来 事件汇报 上报统计报表 参与考察调研 日常审批与监管

双重重要性议题分析

公司高度重视利益相关方的意见和建议，并将利益相关方的期望和要求作为制定ESG战略的重要因素。我们定期检视可持续发展议题及相应的影响范畴，综合考虑公司战略、业务发展及利益相关方的诉求，识别ESG重要性议题，并在报告中予以披露。

重要性评估流程回顾

识别ESG重要议题

- 根据联合国可持续发展目标（UN SDGs）、国内外ESG信息披露框架、国际主流ESG评级机构，结合行业特点，初步选定与公司发展相关的ESG议题；检视公司内部制度等文件，确定所有可能对公司前景重要的ESG议题。

确定议题的主次排序

- 依据议题是否有影响公司持股者的决策以及行动的可能性、是否对公司的社区、环境以及财务状况有影响来决定ESG重要议题的主次排序，初步确认需要纳入ESG管理的32项重要ESG议题。

开展调研活动

- 从“受浙江东方业务影响”以及“对浙江东方业务产生影响”两个维度，识别内部及外部利益相关方作为重要性评估的主要调研对象，并邀请识别出的利益相关方进行重要性评估调研。

绘制重要性评估矩阵

- 分析有效问卷及相关意见反馈，共回收143余份有效问卷，并生成重要性评估矩阵。

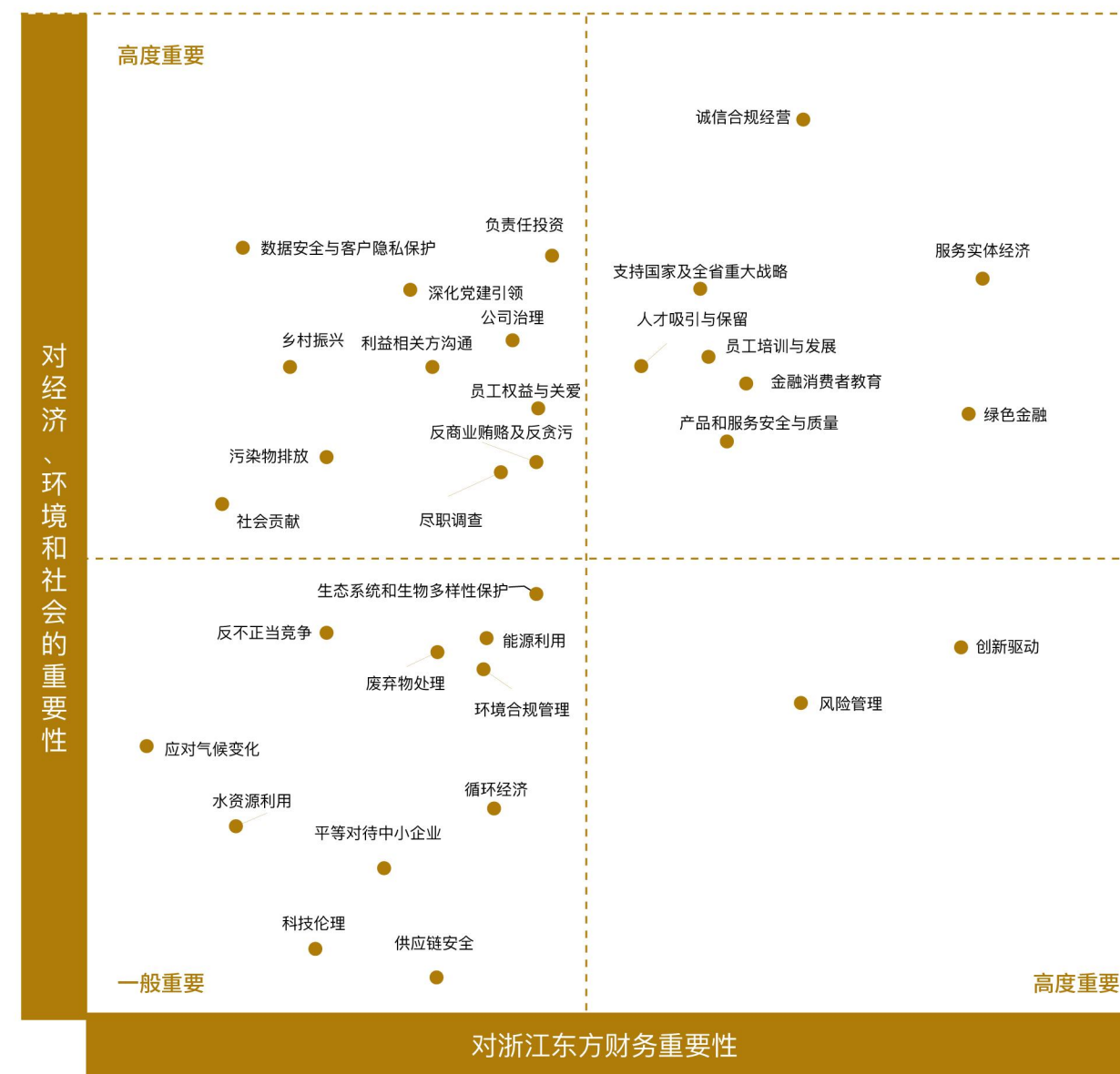
确认与报告




- 将重要性评估结果提交公司内部的高级管理层及董事会进行审阅和确认。

■ 报告期内，我们重新审视本公司重要性评估结果，并持续对重点议题展开回应。

- 重新审视32项议题，确认其已全覆盖本公司于报告期内的ESG实践。
- 重新审视利益相关方，确认其类型已经全面覆盖本公司于本报告期内的ESG实践。
- 与重要内、外部利益相关方进行访谈、会议及邮件沟通，了解其对ESG议题的关切程度。
- 根据与各内、外部利益相关方的沟通及确认，其对本公司32项ESG议题的重要性评估未发生重大变化。
- 经过内部的战略与ESG委员会审阅及确认，本公司重要性评估矩阵未发生重大变化。

2025年浙江东方可持续发展议题矩阵



议题分类	可持续发展议题名称	
 环境议题	应对气候变化	污染物排放
	能源利用	环境合规管理
	水资源利用	循环经济
	废弃物处理	负责任投资
	生态系统和生物多样性保护	绿色金融
 社会议题	员工培训与发展	供应链安全
	员工权益与关爱	创新驱动
	人才吸引与保留	科技伦理
	产品和服务安全与质量	平等对待中小企业
	乡村振兴	支持国家及全省重大战略
	社会贡献	服务实体经济
	数据安全与客户隐私保护	金融消费者教育
 治理议题	尽职调查	公司治理
	利益相关方沟通	诚信合规经营
	反商业贿赂及反贪污	风险管理
	反不正当竞争	深化党建引领

■ 财务重要性议题分析

诚信合规经营

- 风险和机遇分析**

风险分析：公司旗下子公司业态多元，若发生内部贪腐、违规操作，将触发金融监管处罚，影响牌照资质，同时损害国有资产权益，引发监管问责。

机遇分析：坚守合规经营契合国企监管要求，可维护国有平台公信力；各子公司统一合规标准，能降低公司整体运营风险，助力获取政策支持与资本市场认可。
- 时间范围**

- 潜在财务影响**

负向影响：贪腐与违规操作将造成国有资产流失，直接侵蚀利润；监管处罚可能导致子公司业务受限、牌照整改，引发营收下滑。

正向影响：完善的合规体系可防范各业态舞弊损失，提升资金与资产使用效率；廉洁的企业形象可增强政府、合作伙伴与投资者信任，促进营收增长。
- 应对策略**

持续完善内部控制体系，覆盖信托、期货、融资租赁等全业态；强化国有金融企业廉洁文化建设，优化公司统一信访举报渠道，对本级及旗下子公司的违规违纪案件从严查处、溯源问责。

服务实体经济

- 风险和机遇分析**

风险分析：旗下子公司服务的中小科创企业、绿色制造企业抗风险能力弱，经济波动易引发违约，增加资产减值压力。

机遇分析：依托国企优势，服务实体经济可享受地方政策优惠，助力发展高新技术、绿色制造、海洋经济等特色产业。
- 时间范围**

- 潜在财务影响**

负向影响：中小微企业违约率上升将导致租赁、信贷等业务板块的资产减值损失增加。

正向影响：融资租赁、信托贷款等业务规模增长，有助于提升综合营业收入；长期培育的小微客户成长后形成稳定业务来源，助力公司在长三角地区的实体经济服务中形成差异化竞争优势。
- 应对策略**

统筹保险、信托等多元金融资源，形成服务实体经济的综合金融合力；推动产融深度融合，针对实体经济重点领域提供一站式、全周期金融解决方案；实现客户资源、风控体系、产品服务的共享互通，提升对实体经济的服务效率。

支持国家及全省重大战略

风险和机遇分析

风险分析：参与国家及浙江省重大战略时，若出现运作不规范，易引发监管与舆情风险，导致项目中止、前期投入损失。

机遇分析：依托协同优势规范服务重大战略，可树立国企标杆形象，获取政府项目与政策支持。

时间范围



潜在财务影响

负向影响：项目违规终止将产生沉没成本，舆情与问责将会影响经营收入、增加融资成本。

正向影响：规范运作减少风险成本，提升品牌与合作效率；带动子公司业务增长，拓宽营收渠道，为公司长期发展提供财务支撑。

应对策略

统筹旗下多元金融资源，聚焦长三角一体化、共同富裕等重大战略，精准对接项目资金需求。创新综合服务模式，强化子公司业务联动，高效赋能重大项目落地，提升公司在区域金融布局中的核心竞争力。

创新驱动

风险和机遇分析

风险分析：金融科技与业务融合创新可能触及监管红线，信托、期货等业态创新伴随合规风险，需平衡创新速度与风险管控。

机遇分析：数字化创新可整合公司本级及子公司数据资源，打造完善的数据治理体系，提升风险预警效率，降低运营成本。

时间范围



潜在财务影响

负向影响：短期内推动数字化转型、产品创新的研发与技术投入将增加成本，影响当期利润表现；创新业务合规风险若触发监管处罚，将造成直接财务损失与业务受限。

正向影响：数字化转型实现本级及子公司的数据资源协同，降低人力、运营成本。

应对策略

全面推进数字化转型，构建覆盖信托、期货、保险、融资租赁的协同高效数字金融生态；建立创新业务合规预审机制，确保创新与风险控制平衡。

人才吸引与保留

风险和机遇分析

风险分析：薪酬激励机制相较市场化金融机构灵活性不足，难以吸引与保留行业领先人才；旗下子公司业态多元，人才培养与发展体系不统一，易造成核心人才流失。

机遇分析：完善的人才激励与发展体系，可提升核心人才忠诚度，打造专业的人才团队；子公司人才协同共享，能提升公司整体运营效率与创新能力。

时间范围



潜在财务影响

负向影响：核心人才流失将导致项目拓展受阻，影响营收增长；重新招聘与培养人才将增加人力成本，降低运营效率；高端人才短缺将制约新兴业务发展，削弱市场竞争力。

正向影响：吸引并保留高端复合型人才，能推动数字化转型、产品创新，开拓新的收入增长点；完善的人才体系提升公司整体专业能力，降低风控失误与运营成本，提升资产收益率。

应对策略

深化国企改革，优化公司本级与子公司薪酬激励机制，结合短期绩效与长期激励，绑定核心人才与公司发展利益；建立统一的人才库，推动公司本级与各子公司人才协同共享，实现信托、期货、保险等业态人才互补；打造特色人才品牌，依托长三角战略布局提升人才吸引力。

员工培训与发展

风险和机遇分析

风险分析：公司旗下子公司业态差异大，若培训体系缺乏针对性，将导致员工专业能力与业务需求不匹配，影响服务质量与运营效率；培训投入与实际效果脱节，易造成资源浪费；未建立培训与晋升的联动机制，将降低员工参与培训的积极性，影响团队活力与业务创新。

机遇分析：构建覆盖金融全业态的分层分类培训体系，能提升员工专业能力与合规意识，降低操作风险与合规风险；培训与晋升、激励联动，可激发员工积极性，打造高素质、专业化的金融团队；针对长三角战略、绿色金融、数字化转型等重点领域开展专项培训，能提升集团整体战略执行力，助力业务升级。

时间范围



潜在财务影响

负向影响：培训体系不完善导致员工专业能力不足，易引发操作失误与合规风险，造成直接财务损失；服务质量下降导致客户流失，影响集团及子公司业务收入；培训资源浪费推高运营成本，降低集团盈利效率。

正向影响：完善的培训体系提升员工专业能力与合规意识，降低操作与合规风险，减少减值损失与处罚成本；员工能力提升推动服务质量与运营效率改善，提升客户满意度与留存率，带动业务收入增长；专项培训助力集团重点战略落地，推动新兴业务发展，开拓新的收入增长点。

应对策略

结合公司信托、期货、保险、融资租赁等业态特点，构建分层分类的全员培训体系，开展金融专业、合规风控、数字化技能等针对性培训；围绕长三角一体化、绿色金融、海洋经济等重大战略，开展公司本级及子公司专项业务培训，提升战略执行力；建立培训与员工晋升、薪酬激励的联动机制，激发员工培训参与积极性；打造公司内部培训师团队，整合外部优质培训资源，降低培训成本，提升培训效果；推动各子公司培训资源共享，实现优势互补。

金融消费者教育

风险和机遇分析

风险分析：信托、保险、财富管理等子公司面向个人客户的产品专业性强、风险等级高，若未充分开展消费者教育，易引发客户对产品风险认知不足，导致投诉与纠纷。

机遇分析：优质的消保服务与金融消费者教育，能积累客户信任资产，提升客户信任度；契合金融监管消保要求，能降低合规风险，赢得监管与市场双重认可；提升客户风险认知能力，减少投诉与纠纷，降低消保运营成本。

时间范围



潜在财务影响

负向影响：客户对金融产品风险认知不足引发的投诉与纠纷，将增加公司消保处理成本；客户流失导致信托理财、保险产品、财富管理等业务收入下降；如面临监管行政处罚，将带来直接财务损失。

正向影响：客户留存率提升带动财富管理、保险等业务收入增长；优质消保品牌形象强化，有利于新客户获取，降低获客成本，提升集团整体盈利水平。

应对策略

建立统一的消保全流程管控机制，在信托、保险、财富管理等产品设计、销售、服务及投诉处理各环节全面嵌入消保审查；建立智能消保审查平台，对高风险信托产品、私募投资、保险及贷款产品实施全流程监控。

产品和服务安全与质量

风险和机遇分析

风险分析：子公司金融产品种类多、专业性强，若产品设计存在缺陷、风险披露不充分，易引发客户损失与投诉；信托、期货等服务环节多，操作流程不规范将导致服务质量下降，影响客户体验；金融科技系统安全漏洞可能造成客户信息泄露、交易故障，引发监管处罚与声誉损失；产品与服务标准不统一，将损害集团整体品牌形象。

机遇分析：提升产品和服务安全与质量，能增强客户满意度与信任度；完善的产品风控与服务体系，能降低合规风险与操作风险，符合监管要求，助力业务规模拓展。

时间范围



潜在财务影响

负向影响：产品设计漏洞、风险披露不充分将引发客户投诉与赔偿，造成直接财务损失；服务质量下降导致客户流失，影响公司业务收入；系统安全漏洞引发客户信息泄露、交易故障，将触发监管处罚，带来财务损失并损害品牌形象；产品与服务问题引发舆情，将影响集团市值与融资能力。

正向影响：产品和服务质量提升带动客户满意度与留存率增长，推动信托、保险、期货等业务收入稳步提升；优质的产品与服务品牌形象，可降低获客成本，提升市场占有率。

应对策略

完善金融产品研发与风控审查体系，对产品设计、风险披露进行全流程审核，确保产品合规与安全；强化金融科技系统安全防护，定期开展系统安全检测与升级，保障客户信息与交易安全；建立产品与服务质量监督考核机制，将考核结果与子公司绩效挂钩；完善客户投诉快速响应与处理机制，及时解决产品与服务问题，提升客户体验。

绿色金融

风险和机遇分析

风险分析：绿色基建、新能源项目投资周期长、资金占用大，会造成现金流压力；绿色项目受政策、市场环境影响大，收益不确定性高，可能导致投资回报不及预期。

机遇分析：通过创新绿色金融产品，有助于开拓新的业务增长点；布局绿色金融助力公司ESG表现与评级提升，增强资本市场认可度，降低融资成本。

时间范围



潜在财务影响

负向影响：绿色项目长期资金占用将增加财务成本，影响短期现金流与盈利表现；绿色项目收益不及预期将导致投资收益下降，可能引发资产减值；绿色金融产品同质化竞争将导致市场份额难以提升，影响业务收入增长。

正向影响：绿色金融产品创新与项目拓展带动租赁、信托、保险、基金等业务收入增长，形成新的利润增长点；ESG评级提升增强资本市场认可度，降低融资成本。

应对策略

发挥协同优势，整合综合性、多元化的绿色金融产品体系；积极探索将ESG指标纳入公司本级及子公司投资决策与高管考核，构建覆盖绿色金融全流程的监测体系，确保资金投向合规；聚焦新能源、新材料等领域，加大绿色项目投资与服务力度，参与地方绿色产业基金设立。

风险管理

风险和机遇分析

风险分析：旗下子公司业态多元，若风控架构不完善，子公司的业务风险将可能引发公司整体风险；期货交易等业务市场波动大，风控模型不完善易造成投资损失。

机遇分析：构建完善的全面风险管理体系，能实现各子公司风险隔离与协同管控，降低风险传导概率，提升公司抗风险能力；优化风控模型与决策流程，能提升对市场变化的响应速度，把握投资机遇。

时间范围



潜在财务影响

负向影响：风控架构不完善导致风险传导，将造成公司资产损失与利润侵蚀；市场波动引发的投资损失将直接降低投资收益；投资者对风险管理能力的担忧，将增加融资成本，影响市值稳定。

正向影响：完善的全面风险管理体系实现风险隔离与协同管控，降低资产减值损失，提升资产收益率与盈利水平；科学的风控决策助力集团把握优质投资项目，提升投资收益；稳健的风险管理能力增强国资监管与资本市场认可度，降低融资成本，提升盈利可持续性。

应对策略

持续完善风控架构，明确各层级风控权责边界，实现信托、期货、保险等业态的风险隔离与协同管控；将全面风险管理融入公司治理全过程；针对期货交易等业务，开发专属风险压力测试模型，提升市场风险应对能力；将风控指标纳入公司本级及子公司绩效考核，强化各层级风控履职责任。信访举报渠道，对本级及旗下子公司的违规违纪案件从严查处、溯源问责。

2025年关键绩效指标

经济绩效^①



环境绩效^①



社会绩效^②



注

① 环境绩效表现统计范围为浙江东方总部及报告范围内 6 家子公司。

② 社会绩效表现统计范围为 2025 年浙江东方总部及合并报表范围内子公司。

专题: >>>>

“三链”驱动， 精准服务创新浙江

THREE-CHAIN DRIVE,
PRECISE SERVICE INNOVATION ZHEJIANG.



“三链”驱动, 精准服务创新浙江

在新一轮科技革命和产业变革纵深演进的背景下, 浙江东方作为国有上市企业, 促进创新链、产业链、价值链深度融合, 为实现高水平科技自立自强、引领发展新质生产力、推动经济高质量发展提供根本支撑。公司深度融入长三角一体化等国家战略, 立足区位优势, 多年来在浙江及长三角市场深耕细作, 夯实牢固的发展根基。2025年, 公司积极响应“创新浙江”战略, 通过统筹各方资源, 聚焦关键环节, 健全协同机制, 围绕发展新质生产力, 打造适配创新与产业发展的资金链支撑体系, 切实把金融“五篇大文章”落地落细, 围绕科技创新、产业升级、促进乡村振兴和共同富裕等重点领域, 助力“创新浙江”成为中国式现代化省域先行的鲜明标识。

▶ 赋能创新链, 护航科创企业成长

创新链作为科技成果从产生到应用的完整链路, 是驱动产业升级的技术源头, 能够为产业链升级提供支撑, 催生新产业、新业态、新模式。浙江东方深化“金融+产业”模式, 积极布局信息技术、智能制造、新能源等前沿技术赛道, 深入挖掘协同互动潜力, 加大对科创企业的支持, 支持科技型企业做大做强、突破产业共性关键技术。

2025年, 公司积极运用并拓展专项融资工具, 持续提升对科技创新关键领域的精准支持, 年内成功发行5年期科技创新公司债券2亿元, 发行利率2.09%, 成为金融类上市公司首单同类债券, 发行利率创公司债券直接融资历史新低。同时, 高效完成2024年度科创债资金用途变更申请, 成为浙江省内首个成功拓展科创债资金使用范围的案例, 显著增强资金运用的灵活性与政策实效。

浙商金汇信托»

浙商金汇信托为科技企业提供资金支持达**6,000**余万元

- ▶ 浙商金汇信托立足浙江及长三角地区, 重点围绕浙江省互联网+、生命健康、新材料三大科创高地建设, 紧紧围绕服务实体经济的出发点, 创新信托功能, 通过设立“汇锦”系列私募股权投资信托, 加大对科技型骨干企业特别是突破“卡脖子”的关键技术企业的金融资源投入力度, 为包括半导体、增值电信业务/银行卡清算服务等相关企业提供资金支持**6,000**余万元。本年度, 浙商金汇信托支持科技金融信托**2**个, 信托资产余额**0.58**亿元, 实收信托规模为**0.65**亿元。

东方嘉富人寿»

东方嘉富人寿科技金融累计投资规模余额**8.46**亿元

- ▶ 依托保险资金长期稳定的特点, 积极践行“科技金融”战略, 充分布局医疗健康、半导体、智能制造等战略性新兴产业, 聚焦未上市科技型企业的投资机遇, 以金融活水精准浇灌科技创新, 助力科技前沿领域的优质企业成长, 为发展新质生产力注入金融动力。2025年, 东方嘉富人寿累计投科技金融项目**11**个, 累计投资规模余额**8.46**亿元。

东方产融»

基金板块投资的公司中, 通过高新技术企业认定的比例**66%**;
通过专精特新认定的比例**67.5%**, 其中 获得专精特新中小企业认定的比例约**44%**。

基金板块

截至2025年底, 基金板块累计科创基金规模达**148.9**亿元。

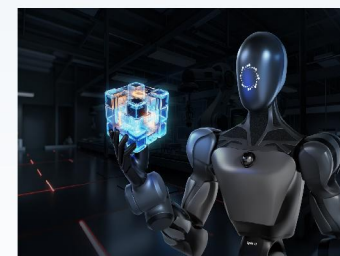
东方产融围绕集团主业, 聚焦生命健康、智能制造、新材料领域, 以长期资本、耐心资本、战略资本的定位培育新质生产力。旗下东方嘉富坚持“投早、投小、投长期、投硬科技”, 2025年布局AI应用、具身智能、量子计算、可控核聚变、合成生物学等未来产业, 并持续投资新材料、高端装备、半导体、新一代信息技术、生物医药等领域。凭借在半导体和新能源材料领域的深度布局, 东方嘉富荣获IPO早知道“2025年度最佳芯片半导体投资机构”和“2025年度最佳新能源新材料投资机构”称号。

智能机器人行业

基金板块投资的曦诺未来成立于2024年, 致力于为具身智能的“最后一厘米”打造可商业化量产的灵巧操作硬件与算法, 产品聚焦高自由度灵巧手、微型电缸、一体化关节模组, 是国内少数具备电机、电控、算法、丝杠、减速器完整自研自产能力的具身智能厂商。公司核心产品Xynova Flex 1采用臂手一体的高自由度腱绳技术方案, 实现了高柔性、大出力和极致轻量化的平衡——25个自由度, 手掌重量仅380克, 负载能力超过30公斤, 单指指尖力超20N, 是目前市面上自重最轻、负载力最高的高自由度灵巧手。



基金板块投资的千寻智能 (Spirit AI) 是一家专注于构建机器人“通用大脑”的具身智能公司, 致力于研发通用具身大模型, 提升机器人跨场景泛化能力与物理交互水平。公司自研的Spirit系列模型在Robo-Challenge全球权威基准测试中持续领跑。创始人韩峰涛曾作为联合创始人创建珞石机器人, 推动工业机器人和协作机器人产品商业化; 联合创始人高阳博士毕业于UC Berkeley, 曾提出Vila、Copa、ATM等多项研究成果。



新材料行业

基金板块投资的德斯泰新材料是一家专业从事PVB中间膜及其光伏组件研发、生产和销售的高新技术企业，也是国内PVB中间膜领域的龙头企业。公司主要产品包括汽车级、建筑级、光伏级PVB中间膜及PVB双玻光伏组件，广泛应用于汽车、建筑、光伏、高铁、航空等领域。公司已实现高端PVB树脂粉的国产化替代，公司位居全国行业第一、全球第三。



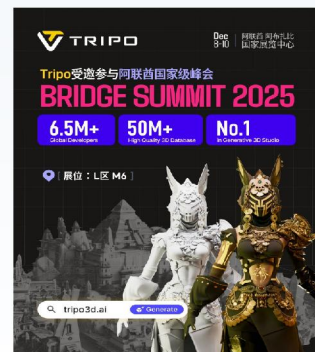
先进制造业

基金板块投资的莫洛特化学科技是一家专注于连续流化学与光化学工艺研发及技术服务的高新技术企业。公司专业从事连续流合成、连续流光化学工艺开发、设备研发及技术服务，致力于提供微通道连续流实验室工艺及工业化设备整体解决方案。公司拥有发明专利10余项、实用新型专利30余项，与浙江大学、复旦大学、中南大学等高校建立长期合作关系。



人工智能行业

基金板块投资的VAST是一家全球领先的通用人工智能公司，致力于在自研模型基础上打造大众级AI创作能力，构建可交互的世界内容平台。其模型与产品已广泛应用于智能制造、虚拟现实、互动文娱、具身智能等领域，并与阿里巴巴、腾讯、字节、上汽、泡泡玛特、优必选等企业建立深度合作。创始人兼CEO宋亚宸出生于1997年，毕业于约翰·霍普金斯大学，曾任商汤科技AI战略与业务孵化负责人，并参与创办MiniMax。



案例 东方嘉富人寿加大科创产业投资支持力度

东方嘉富人寿加强科创类股权基金合作，通过间接股权投资等方式，参与支持新材料、新能源、智能制造等硬科技领域，以及创新药、医疗器械、体外诊断等医疗健康产业的股权基金，助力优质未上市企业跨越周期、实现产业化突破。

- 中保投资-智汇股权投资计划：底层资产底层项目包括人工智能、创新药、先进制造等行业的科创企业股权，例如已在科创板上市的国内领军半导体企业摩尔线程，以及科创板IPO申请已受理的创新抗体药物先锋泰诺麦博。
- 2025年，东方嘉富人寿投资民生通惠-杭州现代制造业集群基础设施债权计划1.5亿元、民生通惠-西富芯基础设施债权计划1.5亿元，资金用于光电激光材料设备制造、医械健康产业及微纳光电智造产线等项目，有力支持区域战略新兴产业发展。

投资民生通惠
杭州现代制造业集群基础设施债权计划
1.5 亿元

投资民生通惠
西富芯基础设施债权计划
1.5 亿元



案例 国金租赁助力科创企业发展

国金租赁创新“租赁 + 技术”“租赁 + 绿色”“租赁 + 健康”等共富工具，提升金融服务实体经济质效。国金租赁聚焦科创产业，推广“知产租赁”，助力科技成果转化，全年先进制造业业务新增投放14.89亿元。前瞻性布局低空经济，落地首单无人机设备融资租赁业务；深耕医疗健康领域，2025年医疗健康业务新增投放7.87亿元，为基层医疗机构及专业训练基地配置智能康复设备，支持基层医疗设备更新与智慧医养发展，以多元化租赁服务助力产业升级与民生保障。



◎光伏电站

案例 产融谱绘新质发展新篇

东方产融加大对三大科创高地等重点领域支持，布局智能制造、新能源新材料、生命健康等领域，构建“科创共富”平台。依托“科创高地建设发展基金”，投资新材料、高端制造等领域优质项目，2025年实现投资1.5亿元；做优“绿色智造产业投资基金”，聚焦绿色低碳等领域高成长性项目，构建“产业+政府+金融”协同模式，2025年完成投资决策2亿元；通过桐富母基金打造产融投资生态圈，促成优质企业落户桐乡，补强产业链、推动产业集群升级。



◎东方产融持续加大科创企业支持力度

▶ 激活产业链，驱动产业优化升级

浙江东方加速业务体系和业务模式的创新，精准抓住战略转型的关键要点，积极调整业务布局、拓展新兴领域、创新业务模式，不断推出对传统产业转型升级的支持性举措，助力推动传统产业向高端化、智能化、绿色化转型升级。

支持“两新”深度融合»»

● 赋能产业转型升级

国金租赁聚焦两新业务领域，深度融入浙江省“制造业强省”战略，践行国企责任担当，以“精准匹配地方产业升级需求、创新全链条服务模式”为核心，持续助推大规模设备更新行动。2025年“两新”业务投放17.88亿元，并获政府近百万元奖励，实现了社会效益与经济效益的统一。截至本年度，国金租赁科技金融累计规模约30亿元。

“两新”业务投放
17.88 亿元

科技金融累计规模约
30.00 亿元

● 增添产业风险屏障

大地期货以风险管理业务为重要抓手，赋能大宗商品产业释放新质生产力，与实体经济共赢发展。2025年，大地期货风险管理业务签订产业服务合同近8,000份，贸易规模超1000万吨，累计服务产业企业2,300家，碳酸锂、橡胶、纸浆、铜、工业硅等盈利百万元以上的品种增至14个。总结形成的《创新服务模式，赋能锂电产业加速释放新质生产力》案例入围中国期货业协会“服务实体经济优秀案例库”，并被多家权威媒体宣传报道。

贸易规模超
1000 万吨

累计服务产业企业
2,300 家

案例 大地期货赋能江西碳酸锂产业加速释放新质生产力

大地期货碳酸锂期货上市以来，持续致力于通过期货及衍生品金融工具帮助企业控制生产经营成本及价格风险，针对一家行业领先的锂电新能源原料开发和利用企业，在整体贸易过程中个性化设计“浮动累沽”和“基差优化”两个不同的含权贸易服务方案，帮助其以高于生产成本每吨约10,000元的价格销售产成品，缓解采购端和库存端压力，释放发展动能，取得了良好的综合经济效益。未来，大地期货将持续发挥期货衍生品和风险管理专业优势，积极推动赋能锂电产业释放新质生产力。

案例 国金租赁支持浙江某半导体公司设备回租

2025年12月，国金租赁与浙江某半导体公司（承租人）开展租赁业务合作，承租人以其半导体制造相关设备为租赁物，向公司融资5,000万元，用于补充生产经营所需流动资金。承租人立足于半导体硅材料制造行业，所处行业为国家战略行业；公司生产的硅单晶、抛光片等产品也为战略新兴产业重点产品。未来，国金租赁将持续聚焦半导体等战略新兴产业，深度助力科技前沿领域的优质企业成长，在服务国家科技创新战略、培育新质生产力方面做出贡献。



◎浙江某半导体公司设备

案例 国金租赁支持养殖企业转型升级

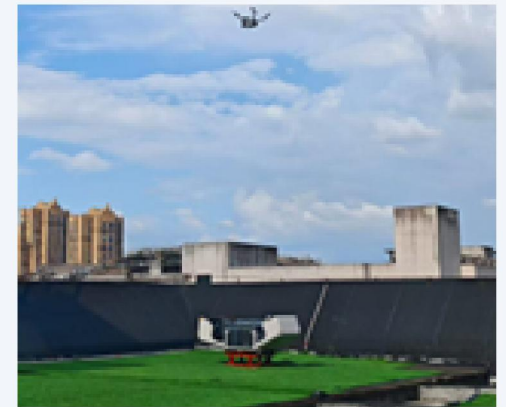
2025年10月，国金租赁与浙江某海洋公司（承租人）开展租赁业务合作，以其自有的大黄鱼围栏野化养殖设备作为租赁物向公司融资1亿元，用于补充生产经营所需流动资金。承租人主导的“桃花岛渔旅融合式大黄鱼围栏野化养殖项目”通过智能化精准养殖与超低密度野化散养技术结合，推动传统海水养殖向生态化、高端化转型。项目建成后，预计可实现年放养岱衢族大黄鱼300万尾、年销售200万斤的产业规模。未来，国金租赁将持续深耕两新业务领域，精准匹配地方产业升级需求，在地方产业升级和经济结构调整方面做出贡献。



©浙江某海洋公司牧场

案例 国金租赁助力小微企业获得首笔融资

2025年9月，国金租赁与浦江某科技公司开展租赁业务合作，为其采购19架无人机，用于水利巡查、消防应急等低空经济业务。该公司成立于2025年4月，开业时间不足半年，尚处于起步阶段，无资产积累，亦没有历史经营收入作为参考，尚未获取任何融资资金支持。国金租赁根据其低空经济项目可行性研究报告和经营规划，在对相关市场现状进行充分研究分析的基础上，为其提供了首笔融资资金用于购买无人机等经营资产，扶持有发展前景的科技创新企业和小微企业发展。



©浦江某科技公司无人机

▶ 连通价值链，增进民生社会福祉

浙江东方牢记“国之大者”，将支持民营经济、小微企业作为履行社会责任、促进包容性增长的重要着力点，全力提升普惠金融、养老金融服务质效，助力乡村振兴和共同富裕目标实现。

服务民营小微企业 >>>

公司持续加强对中小微企业和实体经济的金融资源投入，通过灵活设计信托交易结构，满足民营和小微企业多样化的融资需求，为其技术升级、市场拓展及稳健经营提供及时的金融活水，为实体经济高质量发展持续注入金融力量。

▶ 拓展融资渠道

2025年，公司成功发行5亿元中小微企业支持债，成为浙江省首单公开发行的中小微企业支持公司债券。



▶ 加大信托支持

浙商金汇信托持续加大金融支持力度，创新服务模式。截至2025年12月末，存续信托贷款业务中，支持民营经济和小微企业发展的项目达194个，贷款余额406亿元。

▶ 提供租赁方案

国金租赁深耕中小微企业融资租赁领域，致力于为中小型企业提供高效金融服务及设备租赁解决方案。



助力乡村全面振兴 >>>

公司坚持纵深推进巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴的有效衔接，通过精准对接农业农村现代化发展需求，聚焦产业兴旺、生态宜居等关键领域，赋能乡村产业经济，引导金融活水精准灌溉乡村产业，构建多层次、可持续的帮扶新格局。



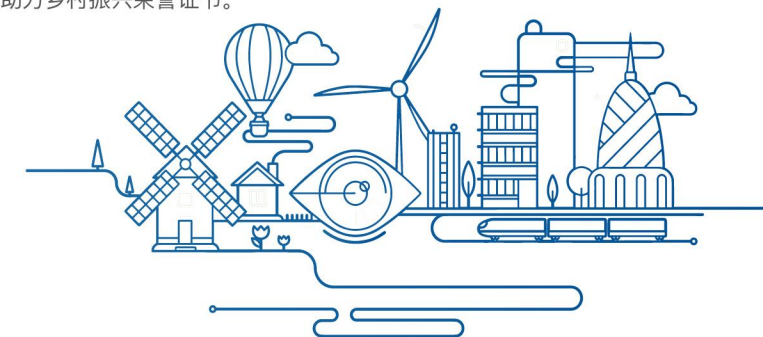
支持乡村产业振兴

- 浙商金汇信托通过创新信托服务模式，引导金融活水精准灌溉乡村产业。截至2025年12月末，公司有4个信托计划，规模共计11.58亿元投向支持乡村振兴相关产业。资金主要运用于农业示范园、田园综合体的开发建设，项目注重科技开发、示范推广与产业融合，促进区域农业结构调整和产业升级，为巩固拓展脱贫攻坚成果、全面推进乡村振兴贡献金融力量。



助力农业稳收增产

- 全年落地“保险+期货”项目39个，涉及4省13市35县（区），项目金额近7亿元，实现阶段性赔付超4,000万元持续强化乡村振兴金融保障，荣获《期货日报》牵头组建的“保险+期货+N”创新联盟优秀会员及孟连县人民政府颁发的助力乡村振兴荣誉证书。



案例 浙金·汇城297号灵韵旅游集合资金信托计划

浙金·汇城297号灵韵旅游集合资金信托计划是由浙商金汇信托设计发行的一款服务乡村振兴的创新型金融产品。项目位于“两山”理念发源地湖州安吉县，资金专项用于灵峰街道大竹园乡村经济综合中心建设，以“两山”理念为指引，通过信托贷款形式支持当地文旅产业发展。近年来，大竹园村在该项目的支持下加快产业升级，构建起“产业提质、就业扩容、共富共享”的良性生态，有效带动周边10余个行政村集体经济提质增效，形成“租金保底+经营分红+服务创收”的长效利益联结机制，切实拓宽村集体与农户的增收渠道，成为展示安吉乡村振兴成果的重要窗口，也为山区县探索生态产品价值实现路径、构建绿色发展新范式提供“浙金样本”。



案例 国金租赁助力农业稳收增产

2025年11月，国金租赁与苍南某新农村公司开展租赁业务合作，为其提供1.1亿元租赁资金。苍南县辖16个镇和2个民族乡，该公司主要负责苍南县农业农村项目的建设和运营，主要建设项目包括马站镇城顶村及棋盘村的马站设施番茄科技示范基地、马站共同富裕基地、棋盘村冷链储藏共富工坊，相关项目建设后可带动相关产业链从业人数超4000人，带动农户增收致富。

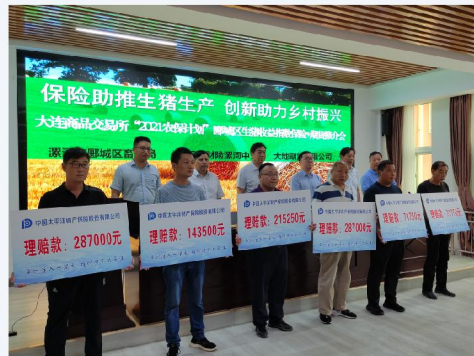


◎苍南某新农村公司大棚



案例 漯河市生猪“保险+期货”创新实践

近年来，面对非洲猪瘟、极端天气与“猪周期”叠加，河南漯河的部分生猪养殖户陷入了价格跌、成本高、风险难控等困境。大地期货主动扛起期货服务实体经济的使命，在漯河市深耕生猪“保险+期货”业务，以“产品创新为核心、多方协同为支撑、农户需求为导向”，从首单试点逐步拓展至全市域覆盖，从单一价格保障升级为全链条风险服务。截至2025年末，已累计服务养殖户200余户次，承保生猪约19万头，总保费逾2,000万元，项目金额超过3亿元，打造出破解“猪周期”难题的“漯河样本”，让期货工具成为守护农民、稳定农业产业链的重要力量。



◎大地期货在漯河市开展生猪“保险+期货”推介



拓展养老金融服务»»

浙江东方聚焦银发经济发展需求，创新推出各类养老金融产品，不断提升养老金融服务质效，助力社会和谐发展。

丰富养老金融产品

- 浙商金汇信托积极探索养老领域与慈善信托的结合，截至2025年底，养老主题慈善信托实收规模已达1.36亿元，持续拓宽信托服务在养老保障与社会公益方面的实践路径。
- 东方嘉富人寿以专业的产品及健康管理服务，形成了从需求到产品到服务的完整闭环。创新开发普惠型“心脑血管保”医疗险、联合英特集团推出创新药保障产品“英特保”防癌特药医疗险、与康恩贝合作开发特定疾病保险产品“前列康宁”前列腺癌疾病保险、与省粮油探索开发阿尔茨海默认知障碍保险等重点产品，为老年群体提供多样化保障；同时，创新推出社区定制型险种，针对老年群体推出长期住院定额给付医疗保险并配套家庭医生健康管理服务，以家庭为单位打造健康服务模式，提供院前、院中、院后全流程医疗健康解决方案，实现“老有所养、病有所护”的目标。

创新养老金融服务

- 东方嘉富人寿积极打造“保险+社区”养老服务，成为浙江金融监管局首批“保险+社区”养老试点险企。年内，创新打造“驿站嵌入、资源联动、农村养老”三大特色模式，公司与19个社区、2个村镇联合打造了“保险+社区”居家养老服务共建新模式，开展活动50余场，服务人次超10万人。



开展活动
50+ 场

服务人次超
10 万人



◎大地期货天然橡胶“保险+期货”项目获孟连县政府表彰



◎大地期货荣获《期货日报》“保险+期货+N”创新联盟优秀会员

案例 信托搭起孝善桥，养老服务信托解异地尽孝忧

浙商金汇信托首单养老服务信托“善行浙金-松柏养老服务信托”正式落地，为子女照顾异地父母提供了新解决方案。浙商金汇信托的“专款、专业、专属”机制可以保证资金专门用于老人医疗、护理等开支，通过独立账户监管，收支明细定期披露；还能根据老人健康状况调整支付方案，实现“资金跟着需求走”。信托运行后，老人每月的生活费、买药钱按时到账，浙商金汇信托通过金融搭起孝善桥，传递亲情温度。

共同守护民众健康»»

东方嘉人寿积极响应“完善多层次社会保障体系”号召，研发社会普惠产品，致力于为更广大人群提供触手可及、保障全面的保险服务。

建设多层次医疗保障体系开发特定健康保险产品

- 联合英特集团推出开发高额创新药保障产品“英特保”。
- 与康恩贝合作针对20万会员客户，开发“前列康宁”前列腺癌疾病保险。
- 与省粮油探索开发阿尔茨海默认知障碍保险。

优化健康险互动平台

- 持续优化“潮起东方”健康险互动平台，打造“人人可用，人人会用”的健康管理与健康保险互动的亲民平台。
- 通过智能穿戴设备健康数据监测，依托社区场景实现线上线下健康互动，已举办健康互动活动10余场。
- 开展恶性肿瘤疾病保险赠险、交通工具出行意外险赠险等特色活动，服务新市民及老年群体，不断将线上的数据互动转化为线下的精准服务。

凝聚慈善公益合力»»

慈善信托作为中国慈善事业发展的重要力量，正以其独特的制度优势，在助力共同富裕、回应民生需求的道路上加速前行。2025年，浙商金汇信托坚持以信托机制为纽带，在慈善信托领域不断创新实践。截至2025年12月，浙商金汇信托慈善信托规模达1.37亿元，单数总计132单，慈善总支出将近9,000万元；年内新增落地业务22单，新增备案信托规模2,672万元。

丰富慈善信托新模式

- 成功落地国内首单商业不动产与资金混合型慈善信托“培英公益慈善信托”，攻克了存续期委托人主体注销与决策难题。
- 推进“善行浙金-多彩公益服务信托”落地，深度参与小营街道社区基层治理。
- 推动成立公司首单养老服务信托“善行浙金-松柏养老服务信托”，开创“受托服务+养老需求”深度融合新范式。

拓展慈善合作生态圈

- 截至2025年末，已与浙江省内各级地市5个政府部门、全国50个慈善组织、近80家企业及多家金融机构建立稳定合作关系，推动慈善信托项目在浙江、广东、江苏、贵州、河北等多地落地生根，让“善的种子”在更广阔的土地上发芽结果。

2025年，浙商金汇信托在慈善信托领域的创新实践荣获多项重要荣誉，其中“善本信托·浙金”系列慈善信托荣获浙江省慈善领域政府最高奖第八届“浙江慈善奖”。





治理基石

THE CORNERSTONE
OF GOVERNANCE



治理基石

浙江东方始终坚持党建引领，将党的建设与公司发展紧密结合，全面加强党的建设。保证党的路线、方针、政策和上级党组织的决定在本企业的贯彻落实。公司持续完善治理体系，优化治理架构，强化党建赋能治理，持续推动清廉金融文化建设沁润人心，加强风险管理，主动增进投资者沟通，确保公司业务更高质量开展。同时，稳步推进“十五五”战略规划编制工作，推进公司ESG管理水平向深向细向实，助力公司推进高质量、可持续发展。

关键成果和绩效



董事会多元化

截至2025年末，公司董事会成员有**7**名，覆盖财务、金融、投资等多元化的专业背景。



董事会履职

2025年，公司共召开董事会会议**17**次，董事会各委员会会议**17**次（不含风控委员会），董事及委员出席率**100**%。



合规廉洁

公司共组织47次合规培训，年内公司荣誉《商法》“企业法务杰出贡献大奖2025”。



投资者回报

除特殊情况外，公司在实施利润分配时，每年以现金方式分配的利润力争不少于当年实现的可分配利润的**30**%。首次实施中期分红（每10股派0.35元）。



信息披露

截至2025年末，本年已累计完成信息披露**117**条次。

坚持党的全面领导

浙江东方党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，在集团党委坚强领导下，紧紧围绕高质量发展首要任务，以深化“全企一体、双融共促”工程为抓手，持续推进党建与经营深度融合，荣获新时代企业党建创新优秀案例等多项荣誉。

深化党建融入治理

公司党委发挥领导作用，切实做好把方向、管大局、保落实，引领公司持续加强企业党的政治建设、学习和贯彻党的理论与路线方针政策，有效实现党建引领与企业治理的深度融合。

政治领航，凝心铸魂坚强有力

全面夯实思想根基

严格落实“第一议题”和党委理论学习中心组学习制度，深入学习贯彻党的二十届四中全会精神，围绕党的创新理论、经济金融政策等深入研讨，提升领导班子政治能力。

扎实开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育

推进“五学联动”，以专题读书班、循迹溯源主题党日、书记讲党课等方式深入开展学习研讨。坚持开门搞教育，班子成员深入基层调研28次、谈心谈话35次，查摆问题54个，立行立改36个，修订完善相关制度3项。

提质争先，基层基础不断夯实

推进组织建设标准化规范化

系统开展党建制度“废改立”，出台第一议题学习制度、谈心谈话制度，完善独立法人支部集体研究把关清单。深化强基系统、双融指数等数字平台，实现穿透式管理。

推动“双融共促”项目化清单化

结合岗位职责制定“四个项目”清单，全年共承领书记领办项目19个、支部创新项目17个、支委攻关项目44个、党员实项目175个、青年建功项目3个，强化过程管控，突出实效导向。

文化铸魂，党建品牌提质增效

打造党建品牌集群化特色化

持续构建“1+N”集群，东方嘉富人寿党委和三个党支部被集团认定为第五批党建品牌。推进“聚星引力”党建共同体建设，公司代表集团在省委组织部全省组织员培训工作会议上作主题发言。

提升宣传文化感召力影响力

建强“两网一微一号”宣传矩阵，全年推送新闻百余篇，重点策划“两山”寻记系列报道，制作“金控先锋”“清风向阳”党建宣传片，企业文化案例入选省级50佳。

案例 浙江东方“东方红·星金控”党建品牌案例成功入选全国优秀案例

近年来，浙江东方党委始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧紧围绕企业高质量发展目标，创新打造“东方红·星金控”党建品牌，系统构建“五星”党建星链体系。公司党委以“北斗星”政治领航、“中子星”组织强基、“启明星”人才驱动、“护航星”监督清廉、“幸福星”服务聚力为核心，将党建工作深度融入公司治理、业务发展、队伍建设和企业文化，有效推动公司资本运作、服务实体经济、绿色金融、普惠金融等领域的创新发展，企业治理能力、经营质效和社会影响力不断提升。



©2025(首届)新时代企业党建创新优秀案例证书

2025年9月，由红旗出版社主办的2025(首届)新时代企业党建创新优秀案例征集活动结果正式揭晓，浙江东方党委申报的《东方红·星金控：以“五星”党建引领保障金控平台高质量发展》成功入选全国优秀案例。

案例 深化党建联建共建，提升党组织整体效能

东方嘉富人寿秉持“党建引领、联建聚力、共建共生”核心理念，聚焦产业协同与资源整合，创新构建特色党建品牌体系。2025年，先后与浙江英特、康恩贝、华安证券、杭州联合银行等重点单位开展党建共建，通过组织联动、资源共享、业务互促，形成党建引领下的产业共生生态。相关创新实践成功入选第六届全国国企党建创新优秀案例、浙江省第七届“国企党建创新样本”。



©花花未来“嘉”倍守护活动

案例 浙江东方及浙商金汇信托党员参观童祖恺童润蕉烈士纪念馆

浙江东方及浙商金汇信托党员共同前往童祖恺童润蕉烈士纪念馆参观学习，重温红色历史、感悟革命精神、汲取奋斗力量，进一步强化党员的责任担当与使命意识，增强党组织的凝聚力与战斗力。



©员工参观童祖恺童润蕉烈士纪念馆

推进清廉东方建设

浙江东方以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，围绕公司发展战略，以清廉东方建设主线，坚持“清廉与发展一体抓”，深化“三不腐”建设，推动全面从严治党向纵深发展；扎实推进廉洁风险防控与“大监督”成果运用，高质量推进正风肃纪反腐，持续加强纪检监察规范化、法治化、正规化建设；大力培育企业清廉金融文化，不断扩大“廉立方”品牌社会影响力，将清廉国企建设融入企业经营管理全过程。

落实党风廉政建设责任制

坚持政治理论学习

传达学习省纪委“三化”建设相关文件，积极推进开展“三化”建设学习攻坚月活动，组织学习“1+X”制度文件、案卷实例、党纪法规等。

提升政治监督质效

围绕公司战略目标，聚焦重大项目落实保廉措施进行全面检查。组织开展巩固深化国企领域虚假贸易等“三个切口”专项治理排查、国有企业境外重点项目及佣金中介费监督、国有企业债务风险防范化解工作监督。组织开展公司本级14个重点岗位流程和5家子公司重点业务项目廉洁风险防控专项检查，重点检查金融子公司“三重一大”项目保廉情况。

深化“四责协同”机制

公司党委始终将清廉建设摆在企业发展全局的突出位置，着力构建党委统领、纪委监督、经营主体落实的“三责贯通”体系，召开年度全面从严治党、党风廉政建设和反腐败工作会议暨警示教育大会，分层分类签订党风廉政建设责任书112份；开展领导班子成员听取分管单位廉政建设专题汇报会及廉政主体责任谈话21人次。公司纪委书记开展与公司本级职能部门负责人、子公司经营班子的调研谈话，并全程参与重大决策会议，推动形成“决策必有廉洁论证、项目必有廉洁报告”的工作常态。年内，公司对下属8家子公司2025年落实党风廉政（廉洁从业）建设责任制考核。

加强纪检干部管理

全员签订拒绝违规饮酒、违规吃喝、酒驾醉驾承诺书，开展纪检监察干部违规饮酒专项自查4次、专项检查1次。



©公司召开纪检工作会议

建设清廉金融文化 >>

廉洁文化建设是一项系统性工程，是一体推进“三不腐”的重要抓手。公司以品牌化、场景化、常态化为导向，推动廉洁文化深入人心，着力塑造企业风清气正的政治生态。

II 强化警示教育

全覆盖组织公司领导、中层干部、党员及非党员员工 300 余人观看《清廉国贸·红线不可逾越》警示教育片，用身边人身边事引导干部职工知敬畏、存戒惧、守底线。公司纪委会组织学习中纪委通报党员干部在学习教育期间违规吃喝、严重违反中央八项规定精神典型问题。



◎警示教育大会

II 丰富清廉文化传播途径

打造公司清廉 IP 文化产品，在潜移默化中强化员工廉洁思想。公司以单月刊、双月刊形式，更新《廉韵东方》电子期刊，开设“清廉文化”“纪法微课”“你问我答”“典型案例”“纪法百科”等 5 个栏目及“两会聚焦”“学习问答·加强党的作风建设”等专题栏目供党员干部学习。完成制作《清廉国贸·红线不可逾越》警示教育片。

II 开展清廉主题活动

举办“五廉淬五心 清廉促发展”公司第三个清廉东方日活动，创新打造公司经营班子领导向分管子公司勤廉团队送“廉”活动，将廉洁要求具象化，强化公司各级经营主体主动抓清廉的意识和责任落实。



浙江东方召开年度全面从严治党大会，部署党风廉政建设工作

浙江东方组织召开 2025 年度全面从严治党、党风廉政建设和反腐败工作会议暨警示教育大会，部署 2025 年度党风廉政建设工作，制定年度纪检工作要点。



◎全面从严治党大会

“五廉淬五心 清廉促发展”公司第三个清廉东方日活动

2025 年，公司举办了“五廉淬五心 清廉促发展”公司第三个清廉东方日活动，开展以丹心“筑”廉、初心“践”廉、同心“弘”廉、清心“阅”廉、慧心“寓”廉为主的 5 项活动，使富有正能量的清廉金融文化深入人心，为全面建设“清廉东方”营造风清气正的良好氛围。制作《清风向阳 廉韵东方》清廉微视频，全面系统总结公司“十四五”期间清廉金融文化建设成果。



◎“清廉东方日”活动现场

加强勤廉团队建设 >>

公司加强培育勤廉单元，通过选树宣传身边典型，引导广大员工见贤思齐，将“三不腐”内化为行动自觉。2025 年，公司下属东方嘉富人寿杭州中支，国金租赁业务创新部、业务二部、风险管理部，般若资产下属济海投资，东方产融金融投资部 6 个团队获评浙江省国贸集团“三不腐”勤廉团队。其中中国金租赁业务创新部被升级为“主人翁”勤廉团队，通过拍摄《“强绩效考核+廉洁连带责任”型的“主人翁”勤廉团队》宣传视频、接受媒体采访等途径，加大勤廉团队特色宣传力度。

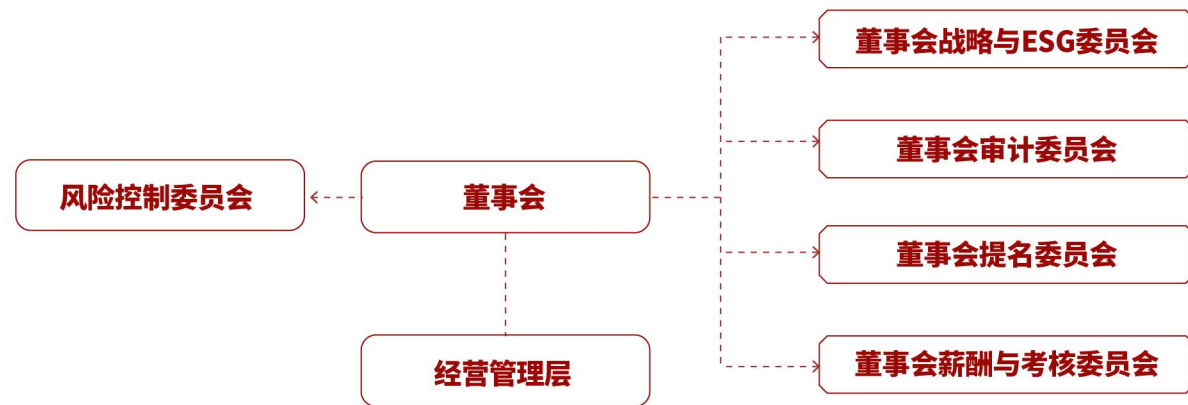
完善公司治理结构

优化治理结构

公司完成监事会改革，取消监事会，由董事会审计委员会履行监督职责。公司股东会、董事会及管理层严格按照各项制度规范运作，持续完善权责明晰、各司其职、相互制衡、科学决策、协调运转的法人治理机制。2025年，公司共计召开董事会17次、股东会4次。

公司董事会下设战略与ESG委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会四个专门委员会，职责明确，各司其职。2025年，公司董事会战略与ESG委员会召开4次、审计委员会召开6次、提名委员会召开2次、薪酬与考核委员会召开5次。

公司充分发挥独立董事的专业背景和经验优势，探索建立常态化沟通机制，组织召开独立董事沟通汇报会，就年度重要事项进行专项汇报；结合独董资源禀赋，研究多元履职方式，建立台账管理，组织研讨交流，使其在企业内控合规、风险防控、财务管理等方面有效发挥参与决策、监督制衡、专业咨询作用。



完善制度体系

公司依据“年度计划+动态调整”管理机制，对照新监管政策和规定，系统梳理治理制度更新条款，完成《公司章程》《股东会议事规则》等13项制度的修订、制定和审议工作，制定《市值管理制度》《董事、高级管理人员离职管理制度》，废止《公司治理纲要》《监事会议事规则》；发布《公司治理工作手册（2024）》，供各子公司日常开展法人治理工作参考适用。

关联交易管理

公司深入梳理编制金融子公司2024年治理现状报告；梳理证监监管及金监监管的关联方认定规则，对下属主要子公司关联交易管控现状开展专项走访调研，形成《关联交易管理系统项目立项报告》《关联方清单需求方案》《关联交易系统需求规格说明书》等关键文档，初步完成关联交易管理系统实施方案设计构想，并与多家供应商开展技术论证。

规范信息披露

公司持续加强与浙江省内其他国有上市公司以及国内其他同业上市公司的交流沟通，更精准把握当前监管对信息披露的态度及要求；与公司各部门高效配合，完成公司4期定期报告以及担保、日常关联交易、购买理财产品等年度授权事项公告。截至2025年末，本年已累计完成信息披露117条次。

增进投资者沟通

浙江东方深化投资者关系管理与价值回报，制定公司三年（2025-2027年）股东回报规划，明确力争每年现金分红比例不低于当年实现可分配利润的30%，2025年度首次实施中期分红（每10股派0.35元）；定期开展股东持股分析，关注各类机构持股动向，制定对接计划；制定发布《市值管理制度》，编写上市公司“提质增效重回报”行动方案，梳理2025年度市值管理具体举措；联合浙上协、全景网举办“315走进上市公司”活动，通过券商春季策略会、机构调研、交流会等形式，覆盖多家非银分析师及买方资金渠道，累计开展8场线下交流，完成2024年度暨2025年一季度、半年度业绩说明会。

案例 浙江东方蝉联中上协“2025上市公司董事会办公室最佳实践”

中国上市公司协会发布2025上市公司董办最佳实践案例征集结果，浙江东方蝉联“2025上市公司董事会最佳实践”。作为资本市场公司治理领域的标杆性评选，中上协“上市公司董办最佳实践”案例征集活动旨在引导上市公司办公室专业化水平，发挥先进治理模式的示范效应。



◎公司荣获上市公司董事会办公室最佳实践荣誉证书

浙江东方董事会办公室探索建立“多维价值管理体系”，通过资本运作提效、法人治理固本、市值管实践赋能等成体系的工作路径，为提升公司质量注入动能。未来，浙江东方将持续提升集团及旗下子公司治理水平，不断夯实经营基础、强化市场信任，为公司高质量发展提供坚实支撑。

▶ 确保诚信合规经营

浙江东方严格落实合规经营，着力建设合规管理体系，恪守商业道德、反商业贿赂及反贪污、反洗钱、反不正当竞争、知识产权管理等方面的管理方法，构建上下联动、左右协同的“1+N+X”合规制度体系及“3+N+X”合规指引体系，推动法治建设纵深推进，为公司高质量发展保驾护航。

▶ 合规管理“提质扩面”

浙江东方积极推进合规体检自评工作，编写合规典型案例，向省国资委评审交流组汇报体系建设情况，顺利开展合规管理提质扩面行动验收评价工作。

持续优化 “1+N+X”制度体系	持续完善 “3+N+X”指引体系	持续落实 法治合规运行与保障机制
<p>继续做好制度“立改废”工作，全年共制定和修订制度275项；及时修订并发布《法律纠纷案件管理办法》，首次明确公司应对法律纠纷案件的组织机构职责、应对流程与工作机制，创新建立联席会议机制，加强协调不同子公司之间具有相关性的法律纠纷，进一步规范案件管理工作；协同东方产融实现存量制度线上入库，并推动后续制度“立改废”全流程线上化管理。</p>	<p>发布《浙江东方费用管理合规指引手册（2025版）》，提升费用管理的合规性，并在公司进行宣贯；修订《浙江东方公司治理合规指引手册（2025年修订版）》，明确审计委员会的运作细则、细化独立董事的任职条件和责任等内容，并在公司进行贯宣。</p>	<p>编制公司2024年度合规报告，总结2024年度公司合规管理基本情况、重要业务活动合规情况等内容；制定印发《2025年法治合规建设工作要点》，着力推进六方面工作；配合省国贸集团对大地期货2024年在手重大项目开展合规性检查；联合董事会办公室举办公司治理专项培训，围绕“公司治理实操要点暨章程修订培训”主题，有效深化了关键岗位的理解与实操能力。</p>

2025年，公司共组织47次合规培训，覆盖约3300人次，其中，“公司治理实操要点暨章程修订培训”及“《公司治理合规指引手册》宣贯培训”帮助公司干部员工深刻理解上市公司信息披露和关联交易的监管要求，以及新《公司法》的核心要义，为推进各公司章程修订、监事会改革等重点工作奠定理论基础，为金控平台高质量发展提供坚实法治保障。

▶ 法治建设“纵深推进”

公司以习近平法治思想为根本遵循，深入贯彻落实党中央关于法治建设的重大决策部署，将法治建设深度融入部门履职与公司高质量发展全过程。以法治化方式规范行权履职，紧扣“治理完善、经营合规、管理规范”目标，持续完善公司治理制度框架与内容，系统梳理调整权责事项，厘清各治理主体职责边界，规范权力运行流程，确保各项工作于法有据。

聚焦法治规范建设

聚焦“新《公司法》对上市公司的影响”这一主题，公司年内发布两期“金控法治微讲堂”；按月发布《金控法律观察》共12期，开展普法宣传；制定发布金控集团2025年度法治合规建设工作考评表，开展考评工作，全面检视各子公司法治合规体系的实际运行状况，切实发挥“以考促建”的引导与监督作用。

预防知识产权风险

制作发布《浙江东方著作权及商标合规风险防范指引（2025版）》，结合此前处理公司公众号侵权事宜的经验及实际品牌运营管理需要，梳理侵权案件的处理思路和步骤及合规要点，规范公司品牌宣传活动，预防著作权侵权案件。



◎《公司发布浙江东方著作权及商标合规风险防范指引手册》

▶ 完善授权与监督机制

公司按照放管结合、充分授权原则，围绕提质增效、转型升级发展目标，对各子公司因业施策分类授权，提升各子公司经营决策效率；公司定期对子公司经营管理、内部控制等事项实施审计监督，规范公司内部运作机制，维护公司和投资者合法权益，促进公司整体健康发展。

完善分层授权体系

浙商金汇信托修订公司章程，优化分级授权体系，建立健全以业务类型、风险等级和业务规模等要素有机结合的分级授权模式，优化授权结构，强化风险管控，使授权体系更加立体、科学、合理。

审计监督覆盖ESG领域

在全年五个常规审计项目中，逐步将ESG相关制度执行情况纳入审计监督范畴，例如增加绿色低碳、普惠金融、公益相关的项目样本。本年度公司首次组织开展关键信息系统后评估，为提升系统治理水平提供直接审计支持。

深化内控体系融合

年度内部控制自我测评工作中，将ESG管理要求系统融入评价指标体系，推动ESG管理在内部控制中的系统性嵌入，促进合规、内控与可持续发展要求的有机统一。



公司荣誉
《亚洲法律杂志》
“2025年度华东地区最具创新力公司法务组大奖”



公司荣誉
《商法》
“企业法务杰出贡献大奖2025”



案例 国金租赁试点绩效管理新模式

2025年，国金租赁公司业务创新部获评浙江省国贸集团“强绩效考核+廉洁连带责任”型的“主人翁”勤廉团队。“强绩效管理”即每年初将公司经营目标分解到各部门，制定三类指标、十多项目目标，同时将考核利润与部门绩效挂钩，“廉洁连带责任”即对触碰廉洁底线的行为实行“个人全部扣罚+团队比例扣罚”的双重惩戒，即部门员工存在重大廉洁问题的，本人当年绩效工资为零，部门负责人扣发50%绩效工资，其他团队成员扣发20%。实现经营责任与团队的精准绑定，有效增强团队的风险意识和廉洁观念。



©国金租赁公司业务创新部荣获“主人翁”勤廉团队称号

► 深化全面风险管理



浙江东方高度重视对各类风险的识别、管理和应对，定期研判风险形势、调整风险偏好，不断建立和完善全面风险管理体系，严格执行全面风险管理策略，推行“三道防线”为核心的风险管理机制。公司针对性展开风险测试和策略评估，出台单项风险管理办法实施细则；持续迭代升级全面风险管理系统，以数智化手段多维度识别、监控各类风险指标并进行预警提示，强化客户集中度、关联交易事项管理，对重大项目持续跟踪监控，定期开展风险评估，不断提升对业务风险的防范和控制。

► 舆情监控与管理/声誉风险

为维护和提升公司声誉与形象，提高声誉风险管理能力，根据《金融控股公司监督管理试行办法》（中国人民银行令〔2020〕第4号）等监管规定，公司制定《浙江东方控股集团股份有限公司声誉风险管理办法》和《声誉风险排查与应对管理细则》（试行）。

构建全流程防控体系

AI大模型加强业务风险辨识

扎实推进全面风险管理体系建设

风险管理体系

案例 浙商金汇信托构建全流程防控体系

浙商金汇信托将声誉风险管理深度嵌入治理流程。构建“7×24小时监测-分级预警-快速处置”的全流程防控体系，通过专业舆情监测与周报、专报机制，实现对风险的主动识别与及时响应。同时，严格履行信息披露义务，按时保质完成各类监管报送，并积极探索ESG信息披露，为提升透明度奠定基础。此外，积极在金融时报、中国证券报等权威媒体刊发正面宣传稿件，通过传递业务进展、创新成果及履行社会责任的有力实践，持续巩固和提升资本市场的品牌美誉度与公信力。

案例 大地期货扎实推进全面风险管理体系建设

大地期货已构建较为完备的风险管理制度体系，持续建立健全包括《全面风险管理制度》《风险监控指标管理办法》《声誉风险管理制度》《信息技术风险控制管理办法》《资产业务风险管理办法》《交易风险控制管理办法》等专项制度，针对重点风险领域进行细化管控，实现风险管理的全覆盖、全流程嵌入，确保各类业务与主要风险均纳入管理体系。同时，强调风险识别、评估、监测、报告与处置的闭环管理，持续提升风险预警与应对能力。

案例 国金租赁探索AI大模型加强业务风险辨识

2025年，国金租赁探索应用AI大模型建立智能知识库，对业务部门和风控部门新进员工进行系统性的培训，帮助新进员工全面、快速掌握各项业务操作要求以及相关政策和法律法规。对于租赁合同等法律文件，先由AI大模型进行初审，审查岗在此基础上进行复审，显著提高合同及法律文件审查工作的效率。此外，通过将风控和尽调报告报告中的财务指标、融资数据、租赁物核价净值等关键数据进行比对，减少报告差错率，提高业务审批效率。

► 优化ESG管理体系

浙江东方始终致力于为利益相关方创造长期共享价值，坚定履行省属国有企业的ESG职责，致力于满足各利益相关方期望，在服务实体经济、推动绿色发展、助力共同富裕等方面持续贡献力量。

► ESG治理体系

公司积极构建覆盖顶层设计、指导监察、管理监督、协调推进、落地执行的五级ESG组织架构。该ESG治理体系以董事会为责任主体，下设的战略与ESG委员会负责指导和监察ESG议题的实践与绩效；在落实战略层面，设有ESG管理领导小组及其秘书处，统筹各部门、各子公司开展ESG工作。各层级职权明确，并定期向上级进行报告和反馈，力求在浙江东方及其子公司运营全过程中深入贯彻公司的“ORIENT”ESG理念。另外，公司也明确了各层级在ESG沟通机制和ESG工作落实机制中的任务和一般程序，各层级各司其职、互联互通，清晰地沟通、管控和监督ESG项目的质量及进度，保障项目高效、稳健执行，保障公司ESG工作顺利开展。

负责部门	会议机制	频率	频率形式	执行部门
董事会	听取战略与 ESG 委员会的年度可持续发展报告	年度	现场会议	董事会办公室
战略与 ESG 委员会	听取 ESG 管理领导小组的年度可持续发展报告	年度	现场或通讯会议/书面报告	董事会办公室
ESG 管理领导小组	听取 ESG 年度工作总结	年度	现场会议/书面报告	董事会办公室
公司本级 ESG 工作组	根据需要自行组织工作会议，推进 ESG 工作，由公司本级 ESG 工作组各小组主责部门负责组织	自行确定	现场会议/书面报告	公司本级 ESG 工作组主责部门
子公司联合 ESG 工作组	根据需要自行组织工作会议，推进 ESG 工作，由各子公司 ESG 专责人员或工作小组负责组织	自行确定	书面报告/工作会议	各子公司 ESG 小组

► ESG管理机制

在五级ESG治理架构的背景下，浙江东方以《ESG综合管理制度（试行）》为基石，构建了系统化、多层级的ESG管理机制，在制度执行、数据管理、能力建设等领域不断探索实践，确保可持续发展理念融入公司战略与日常运营。

运行层面，公司每年制定并印发《年度ESG工作要求及重点工作任务书》，将绿色金融、普惠金融等战略方向转化为可量化的年度目标，并配套编制年度ESG工作报告，系统复盘成效、追踪进度。2025年，公司进一步将绿色金融新增规模等量化指标纳入任务书，强化过程管理。

数据管理方面，公司搭建核心ESG量化指标体系1.0，明确指标定义、计算口径及数据来源；建立季度数据治理机制，对子公司台账数据开展多维度核验，提升数据质量；专项推进绿色金融与科技金融数据收集，首次系统掌握6家子公司近三年关键业务数据，为决策提供精准支撑。

能力建设上，公司编制ESG培训手册，内置内部实践案例，统一治理语言；举办ESG专题培训，系统阐释“双重重要性”原则与投资整合流程；联动法律合规部开展公司治理专项培训，强化信息披露与关联交易管理意识。



人才成长

GROWTH OF TALENTS



人才成长

人才是企业发展的核心根基，是迈向高质量发展的关键引擎。浙江东方始终坚持以人为本的发展理念，将人才视为企业最宝贵的财富，致力于为员工打造一个公平、尊重、和谐的工作环境，注重员工的个人成长和职业发展，通过建立完善的培训体系，提供多元化的学习机会，帮助员工提升自身素质和综合能力，实现自我价值，重视员工心声，优化沟通渠道，开展各类员工关怀活动，推动实现员工与公司共同发展。

关键成果和绩效

引进和储备 2025年新入职员工**150**名。员工总数**1322**名，其中女性员工总数**684**名。

培训和发展 全年共计完成线下培训**175**场次，其中内部组织实施培训152场次，合计参训**4,007**人次，人均培训**55.54**学时。

绩效和激励 优化薪酬与考核激励，绩效薪酬覆盖率达**100%**。

权益和沟通 全年共召开职工代表大会**3**次、工会会员代表大会**3**次；收集职工关于企业管理、业务发展、文化建设的意见建议**80**余条。

福利和关怀 持续增进员工关怀，全年已发放各类会员慰问累计**57.71**万元，慰问人次累计约**1,600**人次。

携手员工发展

浙江东方系统性构建人才选育生态，内在精准推进人才招聘引进的工作基础上，打造了“三纵两横”培养体系，对各类人才展开针对性培训，完善人才激励机制，健全绩效评价体系与反馈机制，赋能更多员工成长发展，实现自我价值。

引进和储备

公司全面梳理自身战略与各业务单元“三定”方案，科学制定了《2025年度招聘计划》。面向不同类型人才的招聘需求，采取“高端猎取+人才库运营”策略，加大人才引进的力度。

社会招聘

新增1家猎头合作渠道，并完善管理评估机制，聚焦关键紧缺岗位攻坚，全年成功引进包括般若资产副总经理、资产财务部资金管理与会计核算岗在内的多名中高级专业与管理人才，及时补强了相关业务板块的管理与专业力量。

校园招聘

积极拓展优质生源基地，重点参加了浙江大学、复旦大学、上海财经大学等目标高校的专场招聘会，全年累计接收应届生简历逾千份，组织多轮面试，为公司长远发展储备了一批高素质、有潜力的“新鲜血液”，持续强化了公司在知名高校的雇主品牌形象。

公司将后备人才干部队伍视为人才的“蓄水池”，通过建立健全的后备干部开发及培训机制，切实加强公司后备干部队伍建设。

立体化开展干部研判和人才盘点

开展干部研判与人才盘点专项工作，采用“定性访谈+定量测评”立体化评估方法，针对高管、总部中层、子公司领导班子成员等不同层级，定制差异化访谈提纲，完成近40场深度访谈，组织全体中层干部参加标准化人才测评，精准绘制核心人才“能力画像”。通过多维度数据交叉分析，为后续干部选拔、培养、调配提供科学决策依据。

深化完善干部选任制度体系

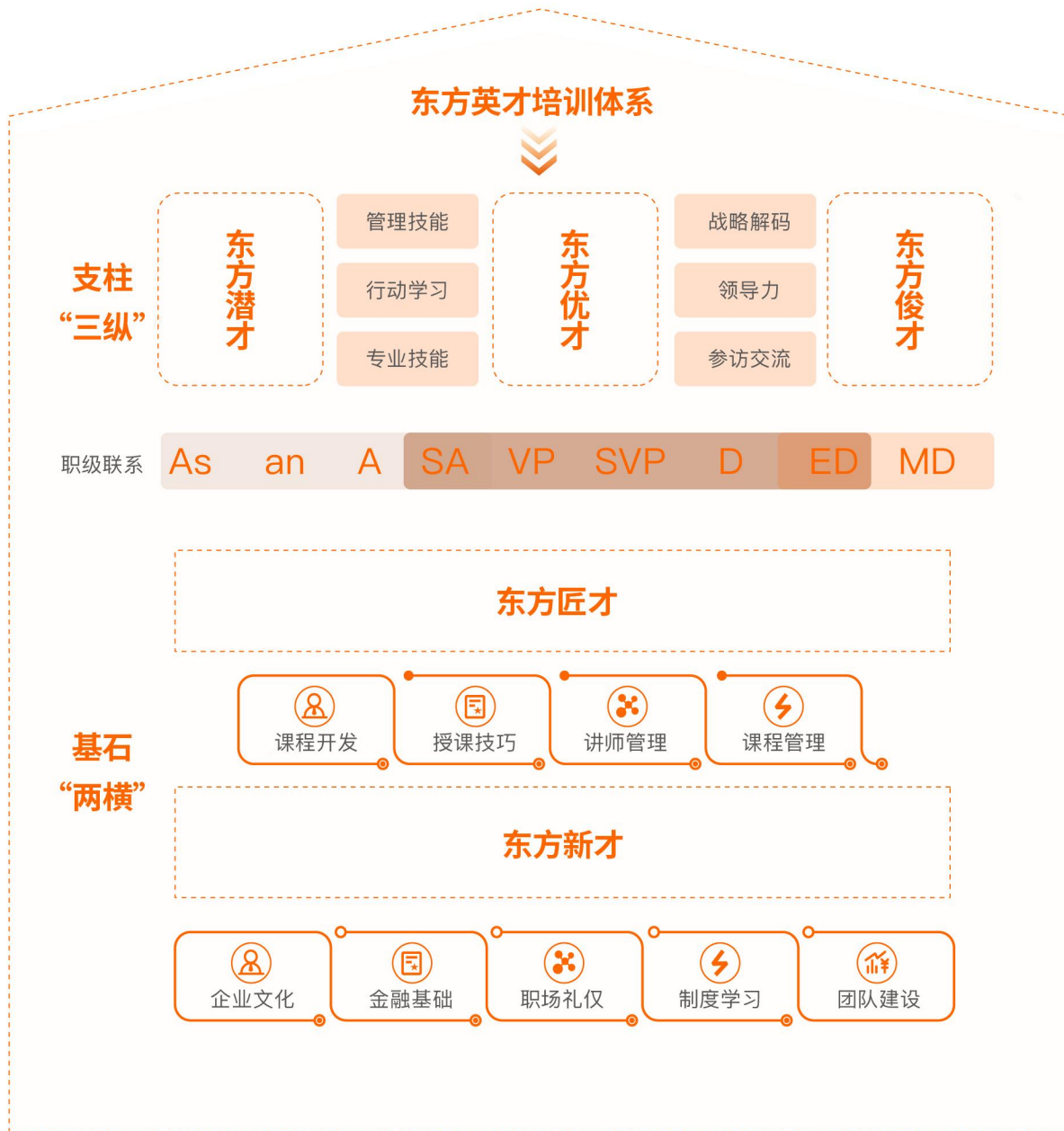
聚焦干部管理制度优化，修订公司《中层领导人员选拔任用工作实施办法》，优化中层干部任职资格与条件，完善子公司干部任职备案机制，强化公司本级对下属子公司干部队伍建设的宏观管控与专业指导。

从严抓实干部选拔与日常管理

严格遵循干部选拔任用规定程序，完成中层领导人员组织提拔2人、进一步使用1人，调整优化中层干部6人次，组织实施干部轮岗交流，进一步拓宽干部视野，培养复合能力。从严落实干部监督管理，严格执行领导干部个人事项申报、兼职管理；加强廉洁从业教育，提升干部自律意识。

培训和发展

2025年正式完成“三纵两横”培养体系搭建，公司围绕公司中长期发展需要，持续推进“东方英才”人才培养品牌建设，打造覆盖不同层级、不同序列的人才成长路径。2025年公司累计完成线下培训175场次，其中内部组织实施培训152场次，合计参训4,007人，人均培训学时55.54学时，培训覆盖面较往年大幅提升。



- 东方新才**
帮助新员工了解公司战略规划、业务布局及管理制度，提升综合素质和技能，增强团队合作意识，帮助新员工快速融入公司环境。
- 东方匠才**
建立公司内训师队伍，提高内训师队伍课程开发和授课能力，加强内部知识文化沉淀与分享。
- 东方潜才**
培养综合素质强、具备长期发展潜质的优秀青年人才，为平台高质量发展打造人才蓄水池。
- 东方优才**
构筑高质量发展人才高地，加快培养后备管理型人才，提升公司核心骨干员工综合管理能力，系统性加强管理干部领导力、管理能力、专业业务能力和解决问题能力。
- 东方俊才**
聚焦领导力和战略解码能力提升，拓宽战略视野与格局站位，综合提升中层干部业务水平与管理能力搭建中层干部交流沟通平台，促进公司本级部门与子公司协同合作。

案例 首期“东方俊才”中层管理干部培训结业

首期“东方俊才”中层管理干部培训圆满结业，33名公司本级部门中层和子公司领导班子成员参加本次培训。通过培训拓宽中层管理者战略视野与格局站位，增强跨部门协同意识与组织经营思维，综合提升中层干部业务水平、管理能力与带队伍能力，为公司管理梯队建设提供持续动能。



◎首期“东方俊才”培训班

案例 首期“东方潜才”高潜员工培训顺利开班

2025年7月，公司首期“东方潜才”高潜员工培训顺利开班，41名高潜力员工通过选拔参加培训，系统培养提升青年人才综合素质，为公司赓续发展使命、积蓄发展后劲筑牢根基。



◎“育潜成才”员工培训班

案例 第五期“东方新才”新员工培训

圆满组织第五期“东方新才”新员工培训。来自公司本级及子公司的25名新员工参加了本次培训。培训涵盖公司各板块业务介绍和廉洁教育等专题，均由公司内部中高层管理人员和资深业务骨干授课，同时在此基础上增加了更多团队建设环节，旨在培养新员工团队协作意识与责任担当，为后续的业务协同和学习交流建立良好的沟通桥梁。



◎“东方新才”新员工培训

案例 顺利开展四期“东方讲堂”系列主题讲座

为推动专业经验沉淀与内部赋能，创新举办首期“金融微讲堂”活动，搭建“专业赋能—知识共享—业务创新”三位一体的学习平台，围绕行业热点、实务难点、典型案例与方法工具开展微课堂分享，推动跨专业融合与能力复合化建设，为公司打造具有市场竞争力的复合型人才梯队奠定基础。2025年公司围绕“前沿趋势洞察、核心能力提升、合规风控强化、业务实战赋能”四个维度，组织开展“DeepSeek在金融行业的理论与实践”、“跨部门沟通”、“金融风险管理与内部控制”、“资本市场与股权投资”等四期“东方讲堂”系列主题讲座，构建覆盖多条线、多层级的学习矩阵，推动员工知识结构迭代与能力体系升级。



◎“高效沟通与团队协作”主题讲座

公司将外部政策资源与公司内部人才梯队建设有效对接，精准组织人才项目申报，协同组织25人申报2024年度上城区金融人才，完成2023年度上城区金融人才奖励兑付；年内新增杭州市高层次E类人才2名、高级会计师1名、高级经济师3名，推动人才管理工作从事务支持向战略赋能转变。

绩效与激励

公司全面压实任期制和契约化管理责任，严格对标《浙江省关于加强和改进国企薪酬管理的实施意见》等上级最新政策精神，系统性修订《公司领导人员薪酬与考核管理办法》及《子公司经理层成员任期制和契约化管理办法》，进一步厘清经理层的权责利边界，强化考核目标的挑战性与薪酬兑现的刚性约束。同时，坚持“制度管人、流程管事、数据说话”的原则，制定并发布了《子公司工资总额管理办法》，明确了“效益效率决定、水平合理调控”的核心原则，建立了工资总额与经济效益、劳动生产率等关键指标联动的决定机制，为未来实现公司内人工成本的优化配置和激励效用的最大化奠定了坚实的制度基础。



管理人员绩效考核

年内制定实施《2025年公司领导人员业绩考核方案》，将高管绩效薪酬与分管业务板块业绩的关联度显著提升。同时，严谨、规范完成全体领导人员2024年度经营业绩以及2022年-2024年三年任期业绩全面考核评议，并依据考核结果核定其年度绩效薪酬与任期激励收入，真正实现“业绩升、薪酬升，业绩降、薪酬降”，全面形成“考核层层落实、责任层层传递、激励层层衔接”的改革闭环。



子公司绩效考核

对子公司精准实施实行“一企一策”分类考核。根据浙商金汇信托、大地期货、东方嘉富人寿等子公司业态多元、规模差异、发展阶段不一的客观现实，坚决摒弃“一刀切”的粗放管理模式。在承接上级对集团的统一管控要求前提下，秉持“精准滴灌”原则，为每家子公司主要负责人“量身定制”个性化《薪酬与业绩考核方案》，例如对成熟期的金融类子公司则强化风险调整后收益与资本回报要求。这一举措确保了公司管控要求与子公司战略定位、经营实际的精准匹配，有效引导了各业务单元差异化、专业化发展路径。



权益和沟通



创新民主管理载体

- ▶ 充分发挥工会组织“党联系职工群众桥梁纽带”作用，拓宽职工发声渠道，提高职工代表赋能作用，开设“工会有约”项目。
- ▶ 做好固定“有约”日、季度意见建议收集、个别项目征询，职工代表合理化意见建议培训，组织开展“我为公司十五五规划献一策”金点子评选活动等工作。
- ▶ 项目开展以来，累计收集职工关于企业管理、业务发展、文化建设的意见建议80余条。其中，20余条意见建议相继为公司“十五五”战略规划、部门下一步重点工作编制提供了有意义的参考价值，实现从“职工心声”到“企业行动”的有效转化，为推动公司高质量发展贡献工会力量。
- ▶ 2025年公司民主管理的经验得到浙江工人日报采访并登刊。



维护和谐劳动关系

- ▶ 认真发挥以职工代表大会为基本形式的企业民主管理制度。
- ▶ 全年共召开职工代表大会3次、工会会员代表大会3次，公司总经理工作报告、安全生产工作报告及工会工作报告、采购管理办法等依法提交职代会、工代会审议，推动职工参与企业经营管理，构建和谐劳动关系。



推进集体合同及工资协商

- ▶ 按照《浙江省民主管理条例》要求，持续跟进集体合同及工资协商工作，推动构建规范有序、公正合理的劳动关系，保障职工合法权益。



福利和关怀

公司认真落实公司党委和工会重要决策部署，聚焦中心工作和高质量发展这一首要任务，紧密围绕工会“桥梁纽带、服务中心大局、服务职工”三大职能，依托“劳模工匠助企行”志愿服务队、悦话学堂、读书会、文体兴趣小组等工会载体，推动工会工作从“六有”向“六优”提升，做深做实“金彩东方”“工”字招牌。2025年，公司入选浙江省总工会“第二批可复制推广省级提升职工生活品质单位”名单。

建设员工兴趣小组

2025年，公司工会积极组织建设员工十大兴趣小组，一对一指导活动，组织年度兴趣小组成果评选暨交流分享活动，以“述职分享+体验访谈”形式评选优秀兴趣小组，提升兴趣小组活动质量，丰富职工业余文化生活。

丰富职工文体活动

2025年，公司职工文体活动主要由节假日主题活动、全员性年度活动、承办上级工会比赛三大类构成。围绕节假日节点开展元旦迎新跑、“魅力绽放 香韵随行”三八妇女节活动、“我是小小中医家”暨“乐享东方”六一儿童节等主题活动，提升节日氛围；开展职工读书月、健步走等全员性常态化月度主题活动，2025年累计参加阅读活动超1,000人次，累计参加健步走活动超800人次；新增设立“八段锦”及“书画”兴趣小组，目前，公司跑团、足球、网球等共8个兴趣小组获评“省财贸金融系统职工优秀兴趣小组”；承办浙江省国贸集团“同心‘趣’跃 聚力国贸”职工系列运动赛事。

优化员工服务水平

工会充分发挥职工“娘家人”作用，提质增效做好工会会员节日、生日、结婚、生育、生病住院、丧事、退休、困难救助等会员慰问等工作。截至2025年末，全年已发放各类会员慰问累计57.71万元，慰问人次累计约1,600人次。为进一步提高服务职工精准性，公司建立工会服务质量评估监督反馈机制，通过线上问卷、现场访谈调研、职工代表参与采购评审等措施，深入了解职工需求，根据职工意见建议，及时调整工会服务，如增加灵活疗养休养、优化全员性文体活动、优化体检项目、增加慰问品品类选择等工会工作内容方式，精益工会服务。2025年，职工疗养和慰问品发放满意率均达95%以上。

健全福利假期体系

公司进一步健全福利假期体系，聚焦职工权益保障与人文关怀。依据国家及地方法律法规，为员工提供育儿假、独生子女陪护父母假，切实支持员工履行家庭照护责任；同时设置年休假、零星假等带薪假期，满足员工休息休养与短期个人事务处理需求。各项福利假期均按规定规范执行，既保障员工合法权益，也持续营造更有温度、更具向心力的工作环境。

案例 优化职场环境建设，提供多元化员工服务

公司坚持办好服务职工实事，切实做好职工大病医疗互助保障、疗休养、体检，保障职工身心健康；完成公司14楼乒乓球室优化升级、职工书屋书籍焕新，优化职场环境建设；开展“女性科学抗衰及代谢管理健康策略”讲座、做好妈咪暖心小屋日常管理，加强对女职工关心关爱，办好职工可感可及的实事。



©“我是小小中医家”暨六一儿童节活动

案例 承办浙江省国贸集团“同心‘趣’跃 聚力国贸”职工系列运动赛事

2025年，公司承办浙江省国贸集团“同心‘趣’跃 聚力国贸”职工系列运动赛事之网球、足球、跳绳、八段锦、趣味运动会五项赛事，参与职工超1,000人次，公司获系列赛事团体二等奖。



©公司承办浙江省国贸集团职工运动会



案例 组织公司读书会，持续推进“书香东方”建设

公司读书会成效在省财贸工会“玫瑰书香 财贸芳华”女职工主题阅读活动上予以展览，并成功入选2025年全省职工文体活动优秀兴趣小组培育对象名单。



©玫瑰书香 财贸芳华”女职工主题阅读活动现场

建设安全职场

安全生产是不可逾越的红线。浙江东方坚持党委对安全生产的全面领导，将安全生产纳入核心议事范畴，通过召开党委、安全生产领导小组等专题会议7次，印发专项文件10余份，构建多层次制度保障体系。面向各子公司、职能部门及全体员工实施差异管理，分层分类制定安全责任书，实现责任全覆盖。落实考核机制，开展安全责任制专项考核，与经营者绩效挂钩，形成“部署—落实—考核—改进”的责任闭环。

严格安全生产管理

公司严格落实“三管三必须”原则，秉承“宣传教育与实践落实两手抓”理念，扎实推进安全生产建设各项工作。



开展安全生产培训

深化安全意识教育与技能培训，定期组织全员重温岗位安全生产职责，系统学习安全生产相关法律法规及公司规章制度，引导员工树牢“安全生产、人人有责”的责任意识；积极组织公司安全生产月等系列活动，通过专题讲座、应急演练、知识竞赛等形式，切实提升全员安全生产认知水平与应急处置技能。



开展安全生产演练

以常态化演练为核心抓手，分层分类组织应急培训及预案实战演练，实现国贸金融大厦、新东方大厦内各子公司、职能部门、第三方驻场人员及食堂、物业等超1,000人全覆盖参与。

持续优化应急预案体系，通过实操打磨强化应急管理队伍处置能力。组织各子公司创新演练形式，开展消防疏散、高层逃生等专项演练16场，组织沉浸式应急技能培训，举办联合演练与隐患排查竞赛。严格执行重点时段值班值守制度，动态更新应急物资清单，构建“理论+实战+保障”的多维度应急管理体系。

隐患排查全维度治理

聚焦安全生产治本攻坚三年行动，梳理10个重点风险并纳入动态管控。创新“四级联动”检查体系，深化“四不两直”机制，结合“岁末年初”“复工复产”“中秋国庆假期”等关键时段开展全覆盖排查，引入第三方专家参与检查，累计开展检查492次，一般隐患整改率100%。建立公司安全事故隐患内部报告机制，畅通全员参与渠道，构建“排查—治理—销项”动态闭环管理体系。



数据治理全流程夯实

公司着重变管理为服务，主动对接国金租赁、东方产融，“一对一”开展多轮次专题培训，推动其全流程接入安全生产信息系统。牵头建立季度数据治理机制，对公司本级及东方嘉富人寿、般若资产、国金租赁、东方产融等单位的台账数据，从完整性、逻辑一致性、填报及时性三个维度开展核查并反馈优化建议，推动3,000余条数据质量达标率提升，为安全生产数智化迭代升级筑牢数据根基。

强化安全培训宣传

公司着重提升员工素养，实现全方位赋能。举办安全生产管理人员能力提升培训班，开展以案示警、制度宣贯、安全检查、隐患排查、应急预案编制等专题培训，组织43名安全生产管理人员完成年度取证培训。以防汛防台日、防灾减灾日、安全生产月、消防宣传月等为契机组织举办各类宣传教育活动，成功举办国贸金融大厦“安全宣传咨询日”“消防嘉年华”等主题活动；开展“安康杯”竞赛之“安全隐患随手拍”安全文创征集活动，累计收到作品48幅，组织各子公司开展知识竞赛、社区宣讲等17场活动，持续推进安全宣传“五进”工作，相关活动经验被中国蓝新闻等省级媒体报道。



◎公司开展安全生产专项培训



◎公司开展安全文创优秀作品展

案例 浙江东方开展 2025 年“安全宣传咨询日”活动

为积极响应第24个全国“安全生产月”号召，公司于2025年6月16日在国贸金融大厦成功举办“安全宣传咨询日”系列主题活动。本次活动以“人人讲安全、个个会应急，人人能自救、个个会逃生——查找身边安全隐患”为主题，面向全体员工开展多元化安全宣传教育，全方位筑牢公司安全防线。活动以丰富的形式和扎实的内容，将“安全”理念深植员工心中，不仅强化了全员隐患排查意识，更通过推动企业安全文化建设迈向新台阶。



◎“大家来找茬”安全挑战环节



◎应急救护培训环节



案例 寓教于乐，开展“消防宣传嘉年华”活动

2025年11月14日，公司联合四季青消防中队、浙江省红十字会共同举办的第三届国贸金融大厦“消防宣传嘉年华”活动，600余名员工现场积极参与。活动以多元化、沉浸式形式开展，有效提升全员消防安全素养与应急处置能力，厚植“人人讲安全、个个会应急”的文化氛围。



◎VR 火灾逃生体验区



◎隐患排查互动区



◎应急知识互动区



◎消防科普互动区





绿色发展

浙江东方坚持“双碳”引领全面绿色转型发展，统筹绿色金融布局，依托综合金融业务优势支持绿色低碳产业。浙江东方在业务运营领域践行节约降碳理念，培育绿色低碳风尚，推动经济更低碳、生态环境更优美，为经济社会可持续发展贡献力量。

关键成果和绩效



支持绿色产业发展

截至2025年末，浙江东方及旗下子公司的绿色金融累计规模近**364**亿元。其中：

浙商金汇信托累计开展绿色金融项目**42**个，累计管理绿色金融信托规模**146**亿元。

大地期货累计开展绿色金融项目**1,070**个，累计绿色金融规模达**104.84**亿元。

东方嘉富人寿累计绿色金融项目**12**个，累计绿色金融规模**11.1**亿元。

国金租赁累计绿色金融项目**149**个，累计绿色金融规模**86.51**亿元，绿色资产占比**31.92%**。

基金板块累计绿色金融项目**82**个，累计绿色金融规模达**15.23**亿元；

东方产融绿色资产占比**69%**，东方嘉富绿色资产占比**58%**。

支持绿色产业发展

浙江东方落实国家双碳战略，稳步推进绿色产业发展，增强绿色金融综合服务效能。截至2025年末，浙江东方及旗下子公司的绿色金融累计规模近**364**亿元。

浙商金汇信托

积极响应国家绿色金融政策导向，充分发挥信托制度优势，践行绿色金融理念，引导金融资源向绿色低碳领域配置，助力生态环境改善与产业结构优化，支持经济社会可持续发展。浙商金汇信托创新绿色金融业务模式，设立双碳基金等相关主题的证券投资信托产品。截至2025末，浙商金汇信托累计绿色金融信托规模146亿元，主要系信贷类项目，资金用途涵盖河道综合治理、矿区生态修复、污水管网改造等领域。

大地期货

积极响应国家“双碳”目标，发挥期货市场服务实体经济功能，坚守服务实体经济使命，助力绿色产业链发展。2025年，大地期货新能源产业贸易模近15万吨，参与碳酸锂、工业硅等新能源产业期货品种的客户近2,300户，实现累计成交量近320万手、累计成交金额近2,200亿元。截至2025年末，大地期货累计绿色金融项目1,070个，累计绿色金融项目规模104.84亿元。

东方嘉富人寿

充分发挥保险资金多元化配置优势，重点布局绿色债券、债权投资计划、保险资管产品、股权基金等资产类别，用保险资金支持经济社会绿色转型，形成了“以绿色债权计划为主、绿色债券为辅”的多元化布局。截至2025年末，东方嘉富人寿累计绿色金融项目12个，累计绿色金融项目规模11.1亿元，绿色资产占比4.74%。

国金租赁

深耕绿色租赁，围绕“绿色制造、绿色农业、绿色能源”等重点方向深化业务布局，积极把握能源结构转型机遇，做深做实储能、光伏等新兴领域业务。2025年完成绿色租赁业务投放25.47亿元，绿色资产占比31.92%，绿色金融规模余额38.40亿元。截至2025年末，国金租赁累计绿色金融项目149个，累计绿色金融项目规模86.51亿元，绿色租赁业务投放规模占比27%。

东方产融

聚焦绿色产业布局，持续加大对绿色金融领域的投资支持力度，赋能可持续未来。截至2025年末，东方产融及旗下东方嘉富累计绿色金融项目59个，累计绿色金融项目规模13.52亿元，东方产融绿色资产占比接近70%

般若资产

般若资产携手旗下子公司济海投资，以直投或子基金形式参与城投债投资，聚焦环境与社会效益突出的绿色领域，为多地绿色基础设施建设和生态治理项目提供差异化、适配性强的金融支持。2025年，般若资产绿色投融资余额0.337亿元，落地绿色业务3,400万元，重点布局陕西、四川、云南等中西部省份的优质城投债项目，助力区域协调发展和民生改善。截至2025年末，般若资产累计绿色金融项目23个，累计绿色金融项目规模1.71亿元。

案例 东方嘉富人寿助力发展新能源汽车产业

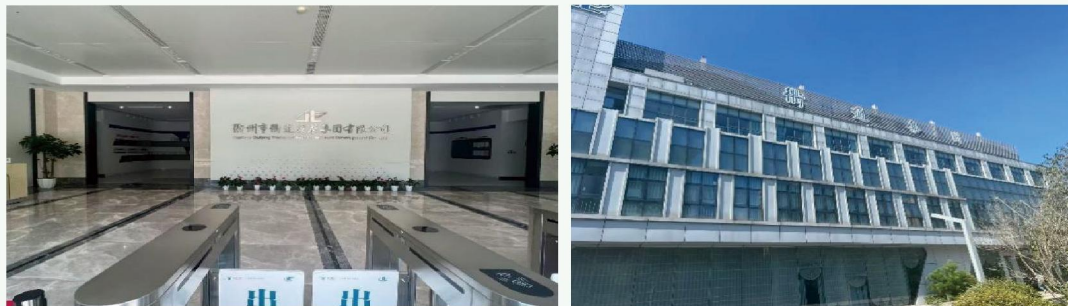
东方嘉富人寿在华安-金义新区产业园基础设施债权投资计划中投资1.5亿元，新能源汽车零配件产业园项目募投总额不超过20亿元，该项目通过生产制造新能源汽车的零部件，为新能源汽车产业的发展提供了关键的支撑。



©金义新区产业园

案例 东方嘉富人寿支持绿色交通项目建设

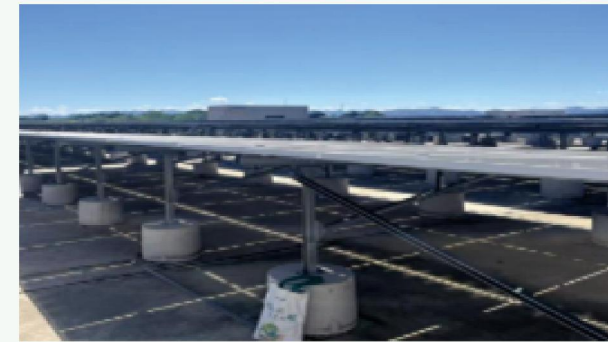
东方嘉富人寿在中原信托-金瑞415期-衢通发展集合资金信托计划中投资1亿元，融资主体系区域内重要的基础设施建设主体，获ESG认证，涉及绿色交通相关项目建设。



©基础设施建设主体

案例 国金租赁服务光伏电站直租项目

2025年10月，国金租赁与浙江某新能源公司开展租赁业务合作，为其厂房屋顶建造的4MWP光伏电站提供融资服务，用于采购光伏组件、逆变器等光伏电站全部设备。电站建成后预计首年即可产生超400万度绿电。截至2025年末，国金租赁提供融资建设的光伏电站合计近80MWP，每年预计可产生超8,000万度绿电。



©浙江某新能源公司光伏设备

案例 国金租赁助力新能源充电企业

2025年12月，国金租赁与湖州某能源公司开展租赁业务合作，融资资金用于采购充电桩设备。承租人计划建成约7,303个充电桩，全部建成后将助力湖州市吴兴区形成城市五分钟充电圈，实现服务半径小于3公里的乡村充电圈建设目标，充分满足当地城市及乡村群众的新能源汽车的充电需求。



©湖州某能源公司充电桩建设

▶ 绿色金融业务整合

浙江东方坚持绿色发展理念，将其融入经营管理与战略布局，确立绿色金融发展主线，编制《负责任投资声明》成为投资纲领性文件。浙江东方依托信托、期货、保险、租赁等牌照，打造专业化绿色金融与ESG业务体系，推动多牌照协同与资源整合，构建ESG业务生态循环。公司建立ESG筛选评估机制，引导资源投向绿色低碳领域，将ESG理念全面贯穿投资经营全过程，以金融实践赋能经济可持续发展。

浙商金汇信托

以ESG理念为引领深化战略融合，从顶层设计层面锚定负责任的长远价值导向，持续完善项目筛选的价值评估维度，强化投后管理的责任实践追踪；将ESG核心指标深度嵌入业务拓展与运营关键环节。

大地期货

秉持服务实体经济宗旨，依托产业资源、市场研究与数据分析，持续创新服务模式，优化产品设计及服务方案；持续关注绿色节能、乡村振兴等领域，深化特色新能源、节能环保、新型农业等相关风险保障业务。

东方嘉富人寿

根据《银行业保险业绿色金融指引》等监管文件，将ESG、绿色金融等因素纳入战略与投资委员会议事规则，确保规划符合监管导向、公司实际与发展需求。将绿色投资、服务新质生产力投资等核心指标纳入专项KPI考核。

国金租赁

将绿色租赁作为践行ESG理念的核心业务实践，重点聚焦节能设备、储能设施、光伏发电等关键领域。

将节能减排融入日常管理规范，强化过程监督与违规问责。

深化治理效能，将制度建设、风险管控及法治合规等关键指标纳入绩效考核体系，构建全链条绿色发展机制。

东方产融

将ESG理念全面融入股权投资“募、投、管、退”全流程，建立负面筛选、ESG整合、参与治理三项核心策略，明确排除高污染等负面清单项目。

般若资产

在项目准入阶段设置ESG评估维度，明确拒绝高污染、高耗能及社会负面影响显著的项目。

▶ 践行绿色运营理念

浙江东方积极推进运营减碳行动，通过构建绿色发展工作体系，完善碳排放数据管理，严格落实职场节能减排措施，全方位引导绿色办公与低碳生活，稳步推进运营环节的绿色转型。

加强职场节能减排

- 公司继续贯彻执行各项制度降低碳排放水平，加强办公设备能耗管理，减少待机能耗，杜绝“无人空调”、“长明灯”等现象。
- 公司给水主要依赖市政给水，确保水源稳定与合规；水资源主要用于日常办公运营、员工生活及附属设施用水。公司通过优化用水管理、践行节约用水理念。
- 加大绿色采购力度，严格执行办公用品领用审批制度；规范回收处置，结合生活垃圾分类，细化可回收收集容器设置，积极响应“垃圾分类、从我做起”活动。

推行绿色办公模式

- 全面推行无纸化办公，通过优化会议管理系统、使用平板电脑替代会议纸质材料，实现会议全程无纸化；采用电子合同、云端协作工具，减少纸张使用，降低资源消耗。
- 推广视频会议模式，减少员工差旅频次，从源头降低差旅环节的碳排放。

倡导绿色出行与低碳生活

- 全方位倡导员工绿色出行、节能生活，通过宣传引导，推动员工在日常工作和生活中自觉践行低碳行为，降低个人行为带来的碳足迹。
- 持续推进落实塑料污染治理工作，积极落实食堂及超市禁用一次性塑料餐具和塑料吸管、一次性塑料袋的要求，将餐具和购物袋全部替换为可降解环保餐具和购物袋。

强化绿色理念宣贯与培训

- 设立废弃电池回收处，持续推动电池循环利用，减少废旧电池排放。
- 持续开展绿色主题宣传活动，组织“世界环境日”“地球1小时”等专题活动，浙江东方特别设立“浙江东方低碳日”，深化全员环保意识，强化节能减排理念。
- 举办ESG专项培训交流会，邀请外部专家系统解读国内外ESG政策与实施路径，并由旗下子公司代表分享优秀实践案例，提升员工ESG认知深度与实操能力。

积极应对气候变化

浙江东方坚定贯彻国家“双碳”目标和行动部署，高度重视气候相关风险和机遇管理，持续完善气候变化管理体系，进一步加强碳排放管理，助力美丽中国建设。

治理

公司积极探索将气候变化纳入ESG管理体系中，构筑五级ESG组织架构，从顶层设计、指导监察、管理监督、协调推进、落地执行等方面，夯实气候变化治理基础。浙江东方明确各层级在ESG沟通机制和ESG工作落实机制中的任务和程序，各层级各司其职、互联互通，定期向上级进行报告和反馈，保障项目高效稳健执行。



战略

浙江东方分层分类签订节能减排和碳达峰工作目标管理责任书、印发年度工作要点细化任务清单，形成“责任到岗、考核到人”的闭环管理机制；建立“季度检查+动态督查+回头看”的监管机制，组建专项检查组对各单位能源消耗、塑料和废弃物管理等情况进行全流程核查，并全程追踪问题整改，推动碳排放管理走深走实。浙江东方定期自上而下开展碳排放数据统计和节能减排专项检查，通过数字化平台进行智能分析，对异常情况和潜在风险发出预警，不断完善运营减碳工作。

风险管理

公司通过业务特点分析、政策研究、利益相关方沟通等方式，识别气候变化对公司运营及业务的短、中、长期影响，在公司发展战略中充分考虑应对策略。



▼ 气候变化风险识别情况

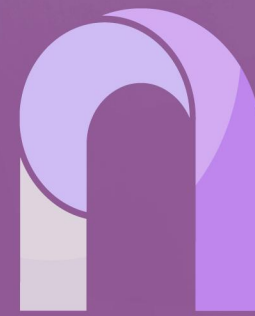
风险类型	影响时长	风险表现和影响	应对措施
物理风险	极端天气严重程度及频率增加	• 热带气旋、洪水、地震等自然灾害，可能导致公司的业务运营中断，并引发健康安全事件，造成经济损失。	• 建立气候风险评估体系：将包括物理风险在内的气候风险纳入全面风险管理体系。
	持续高温及干旱	• 持续高温及干旱导致农作物减产，农产品期货价格剧烈波动，增加期货业务持仓风险。 • 高温导致制造业企业因生产受损出现经营困难，加大公司信托和融资租赁项目违约风险。	• 强化期货市场行情监测与研判：动态调整农产品及能源期货持仓规模与结构，降低价格波动冲击。 • 对信托和融资租赁业务中的涉农、制造业项目开展专项风险排查，完善抵押担保条款，提前制定风险处置预案。
转型风险	政策法律	• 合规管理要求提高，如未遵守相关政策和法律，会导致与气候相关的监管处罚、财产损失等。	• 完善合规管理体系：配备合规人员，将合规审查嵌入业务全流程。 • 关注政策动态：确保公司运营和投资活动符合相关法规要求，避免因政策变化带来的合规风险。
	市场偏好与声誉	• ESG表现受到持续关注，信息披露不足或出现金融业务合规问题，会引发负面舆情，损害市场声誉。	• 加快推进ESG体系建设，按要求披露ESG报告，将ESG指标纳入绩效考核，加强绿色投资和气候风险应对。

▼ 气候变化机遇识别情况

机遇类型	影响时长	机遇表现和影响	应对措施
产品与市场	短、长期	• ESG基金和可持续发展挂钩产品需求上升，政策支持下科创、外贸、消费领域小微企业融资需求大。	• 关注产业投资基金投向，聚焦先进制造、绿色产业，参投政府引导基金。
绿色金融发展	短、中、长期	• 国家支持生态环境导向开发项目、重点生态工程和绿色工厂建设，环境权益抵质押融资需求增加，绿色租赁和绿色保险市场空间扩大。	• 开展绿色信贷和绿色租赁，支持新能源、环保项目。 • 发行绿色理财产品，投向绿色产业。

■ 指标与目标

为监督气候变化管理表现，董事会将定期审阅公司的可持续发展表现。公司全力支持国家“双碳”目标，发挥金控平台的综合金融优势，以支持绿色产业、践行绿色运营等途径，最大限度降低自身经营活动对环境 and 气候的影响，构建绿色可持续发展的模式。有关浙江东方在气候变化方面的绩效表现，请详见本报告“2025年关键绩效指标”一节。



社会责任

SOCIAL RESPONSIBILITY

社会责任

浙江东方秉持国企责任，以金融之力全方位服务国家战略，深度融入长三角一体化发展，构建多层次协同机制，推动区域经济与民生福祉均衡提升；推进对外开放，支持企业“走出去”；聚焦民生需求，创新开发多元化金融产品；积极布局养老金融，推动养老服务体系升级；投身社会公益，助力乡村振兴，开展各类公益活动，全面紧密结合国家战略与社会需求，积极履行金融机构社会责任，为构建高质量发展新格局贡献力量。

关键成果和绩效

助力区域协同 截至2025年末，达成协同项目43例、金额77.18亿元；累计协同项目近480例、金额超500亿元。

达成协同项目金额
77.18 亿元

累计协同项目金额超
500.00 亿元

奉献社会公益

慈善捐赠总投入约
483 万元

开展公益活动项目超
70 个

助力乡村振兴

支持乡村振兴业务总规模约达
31.4 亿元

普及金融知识

累计开展投资者保护活动
503 场

活动覆盖超
53 万人次

▶ 助力区域协同

浙江东方持续推动构建融融产融协同、省市区协同、长三角一体化协同的协同发展新格局，助力区域发展“金融先行”，推进租赁、基金等合作创新和人才交流，创新租赁物，推动浙江山区共富产业发展。2025年末，达成协同项目**43**例、金额**77.18**亿元；累计协同项目近**480**例、金额超**500**亿元。

打造产融协同新标杆

累计风险保额超
84⁺ 亿元

三大业务板块
+
战新产业布局

- 浙商金汇信托**：与国贸优品汇合作建立信托财富客户积分权益服务体系。
- 东方嘉富人寿**：与英特集团合作开发高额创新药保障产品“英特保”，承保件数超8,300件，累计风险保额超84亿，与英特旗下茈萑医美资源共享、市场共拓；与康恩贝合作开发“前列康宁”前列腺癌疾病保险；与浙江粮油以企业参访、增值服务、“保险+社区”经营等方式双向引流。
- 东方产融**：围绕集团三大业务板块和战新产业布局，参与设立滨江医疗基金、筹建浙药东方（开化）生命健康科创基金，与莲都区政府签署战略合作协议，赋能生命健康、美丽健康产业升级。
- 国金租赁**：为英特集团设备采购方提供直租融资服务，与浙江粮油合作开展生猪租赁项目。

构建融融协同新生态

规模共计约
4 亿元

贸易规模超
1000⁺ 万吨

累计保费超
3.3⁺ 亿元

- 浙商金汇信托**：与浙商资产、东方产融、般若财富、国贸资产开展服务信托合作，2025年落地近40亿元；与杭州联合银行合作“汇城联盈”系列项目落地2单、规模共计约4亿元。
- 大地期货**：协同集团内部资源，为实体企业提供套期保值、风险管理服务，全年签订产业服务合同近8,000份，贸易规模超1,000万吨。
- 东方嘉富人寿**：与浙商金汇信托共同推进保险金信托解决方案，2025年实现规模超7,000万、累计1.34亿；与杭州联合银行银保合作实现36家支行119个网点业务突破，累计保费超3.3亿元；与华安证券在资管投资专户合作方面协同金额新增4.5亿。

深化省市区协同与长三角一体化协同

规模共计约
11.58 亿元

保险+社区

- 浙商金汇信托**：存续乡村振兴信托计划4个，规模11.58亿元，投向农业示范园、田园综合体，促进区域农业结构调整。
- 东方嘉富人寿**：与19个社区、2个村镇联合打造“保险+社区”居家养老服务共建新模式，辐射长三角区域。

案例 浙江东方召开协同合作交流会

为加快构建综合金融协同生态，助力打造牌照协同高地，4月、9月，浙江东方与杭州联合银行召开协同合作交流会，就融融协同开展常态化研讨。双方聚焦投贷联动、投研合作、产品定制、业务创新等领域深入探讨潜在机会与未来合作方向。此次合作有效打通融融协同关键枢纽，促进浙江东方的牌照资源优势与杭州联合银行的区域服务渠道进行深度联动，双方将为高水平建设金融强省贡献更多力量。



◎协同合作交流会

推进对外开放

浙江东方发挥金融工具的优势，支持浙江深化改革、全面对外开放，以投融资支持中国企业开拓海外市场，更好服务企业“走出去”。

案例 东方嘉富携投资企业赴港澳参访，推进浙港澳资源对接

2025年12月，东方嘉富创始合伙人陈万翔携卡涑科技、炎和科技、聚跃检测、蓝色向量、瑞德丰、比博斯特等多家投资企业相关负责人赴港到访中银集团投资有限公司参观交流，与中银投董事长李盛、副执行总裁王军，以及中银国际、中银香港相关业务条线领导围绕企业赴港上市、开拓在港业务等内容展开深入交流和探讨。

同月，东方嘉富管理团队携投资企业代表一行陆续参访香港科学园、港交所、澳门投促局等多家科创金融机构，务实推进浙港澳三地资源对接。



◎东方嘉富管理团队携投资企业参访

奉献社会公益

浙江东方作为国有上市平台，牢记“国之大者”，坚持金融向善、金融为民理念，聚焦重点领域，持续打造有影响力、可持续的公益品牌。浙江东方落实积极推进公司及员工参与多元社会公益事业，履行社会责任。2025年，浙江东方慈善捐赠总投入约483万元，开展公益活动项目超70个。

开展公益活动

浙江东方主动与社会公益机构、街道社区村委等合作开展各项志愿活动，深入打造“爱在东方”志愿服务品牌；以党建联建为载体，联合子公司开展爱心捐赠、慰问等活动，携手社会迈向美好未来。

浙江东方

开展“慈善一日捐”现场捐赠活动，弘扬慈善文化。

为四川省凉山州瓦洛乡火山村幼教点学生量身订购冬季校服，将温暖与关怀送达每个孩子手中。

联合锦麟公益举办“东方‘锋’采，‘益’路同行”爱心义卖活动，筹得的善款用于浙江省妇女儿童基金会制作“平平安安长大学习包”，并捐赠至四川省凉山州瓦洛乡火山村幼教点。

浙商金汇信托

深化“金钥匙”党建品牌建设，牵头组建“大爱国贸”金融板块青年志愿服务队，围绕“银龄关爱”主题开展金融知识宣教暨志愿服务活动，持续传递企业温度与社会责任。

大地期货

以“爱心食堂”为载体，通过物资捐赠与志愿服务，让村民尤其是老年群体深切感受到社会关怀与温情。每逢重阳，党员志愿者都会前往结对村，为行动不便的老人送餐，手把手教老人们操作智能手机。截至2025年末，共计服务老年人超500人次，向各结对村“爱心食堂”捐赠大米、红枣等物资，金额达14,000余元，形成“金融助老+爱心关怀”的特色结对帮扶模式。



◎“爱心食堂”关怀老人活动现场

东方嘉富人寿

践行“爱无言·在身边”理念，并携手省残联扩大公益影响。联动多个社区及村镇，开展“情暖重阳，智护银发”主题活动，为老人举办暖心宴席、健康检查及讲座，并探望独居老人，深化“保险+社区”养老共建模式。

般若资产

全力打造“党建+公益”特色项目，持续深化支部“心莲心”品牌建设。组织党员前往杭州图书馆、浙江日月星辰自闭症儿童成长中心开展志愿服务，充分发挥党员先锋模范作用，切实履行社会责任。

案例 浙商金汇信托开展“党建+慈善”爱心捐赠活动

2025年10月，浙商金汇信托第一党支部联合浙江东方第二党支部共同赴建德市大洋镇麻车小学，开展“党建领航 绿茵筑梦”主题党日暨爱心捐赠活动。本次活动通过“浙金·大爱无疆1号慈善信托”项目以捐赠体育器材、修缮运动场地等方式，为乡村儿童创造良好的体育锻炼环境，助力青少年健康成长，促进乡村文化建设与教育发展。



◎“党建领航 绿茵筑梦”主题党日暨爱心捐赠活动现场

案例 东方嘉富人寿持续开展系列公益活动

东方嘉富人寿积极践行“爱无言·在身边”的企业文化理念，连续十年持续开展心智障碍青少年关爱系列公益活动。2025年，东方嘉富人寿继续与杭州一万个太阳残疾人艺术服务中心合作开展“一万个太阳”系列心智障碍青少年关爱活动，通过与浙江省残联的合作进一步扩大了活动的影响范围。



◎“一万个太阳”公益活动学生创作生肖画



◎“日日是好日”“一万个太阳”孤独症学生迎新公益画展

案例 东方嘉富人寿“保险+社区”绘就重阳敬老图景

为弘扬敬老爱老传统美德，深化“保险+社区”养老共建模式，东方嘉富人寿在重阳节期间联动南肖埠、钱运等社区及诸暨牌头镇三保里村，开展为期一周的“情暖重阳，智护银发”主题系列活动，以多元服务为老年群体送上节日关怀与保障。



◎杭州上城区凯旋街道南肖埠社区为近百名80岁以上老人打造暖心宴



◎志愿者为老人进行基础健康咨询与检测

在杭州上城区凯旋街道南肖埠社区，东方嘉富人寿与社会工作服务中心、社区邻里食堂等多方携手，为近百名80岁以上老人打造暖心宴席。此外，“东方益嘉人”志愿者还探望社区独居老人，开展健康检查、讲座等活动，传递科学养老理念，为社区为老服务注入了更多资源与力量。

深化乡村振兴帮扶

公司发挥综合金融服务优势，与浙江省江山市张村乡塔山村、四川省凉山州普格县瓦洛乡火山村结对，安排帮扶资金助力结对村发展壮大村集体经济，增加村集体和农户收入，帮助当地搭建农产品产销对接“快车道”。

加大消费帮扶力度，本年共计采购张村乡山茶油、猕猴桃等农产品共计54.37万元，推动帮扶工作从“输血式”支持向“造血式”赋能转变，集中资源打造更多标志性成果，为东西部协作战略贡献更大东方力量。其中，大地期货采购吉林汪清、四川凉山等帮扶地区农产品23.77万元；东方嘉富人寿采购江山山茶油、四川牦牛肉、贵州土鸡蛋等农产品19.60万元，精准助力农户稳定增收。

大地期货走进新疆麦盖提县开展结对帮扶，投入5万元用于路灯改造等民生项目；与诸暨市多个村庄共建“爱心食堂”，捐赠物资服务老年人超180人次，形成“金融助老+爱心关怀”模式。



案例 大地期货助农破解生猪养殖周期性难题

“猪周期”是长久困扰生猪产业发展的核心难题。自生猪期货上市以来，大地期货攻坚生猪及猪饲料“保险+期货”项目，破解养殖户“风险保障”及生猪产业链“卖猪难”“融资难”等痛点，构建“保险+期货+N”服务模式，通过联动多方金融资源形成合力，形成从防控自然疫病风险到防控市场价格波动风险的多维度保障体系，从“单一风控”到“全链条赋能”，绘就“期货服务三农”的生动画卷。



◎临颖县恢复生猪生产暨生猪收益指数保险+期货产品推介会



保障客户权益

浙江东方秉持“以科技创新赋能业务发展”的理念，聚焦保障客户权益、优化服务体验方面，重点提升线上线下服务水平，优化业务流程，举办投资者教育活动，为客户创造更大价值。

普及金融知识

浙江东方积极响应行业需求与社会责任，将金融知识普及作为重点工作之一，致力于为广大投资者提供全面、专业、实用的金融知识，助力投资者深入了解金融市场环境。2025年，公司及各子公司累计开展投资者保护活动503场，覆盖53万人次。

累计开展投资者保护活动
503场

投资者保护活动覆盖
53万人次

浙商金汇信托

- 围绕防范非法金融活动、反诈防骗、金融知识普及等核心主题，依托官网、微信公众号等线上渠道，常态化推送政策解读、风险提示等内容，覆盖金融消费者数万人次。
- 纵深推进“金融机构+社区”多方协同合作，通过专题讲座、室外宣传等形式为消费者普及金融知识。本年度共开展线下金融知识宣传活动13场，覆盖金融消费者近万人。
- 充分利用职场阵地资源，在营场所统一布设横幅、海报、易拉宝、宣教资料及视频，对到访客户同步开展业务办理与风险警示教育，实现“服务+宣教”场景融合。
- 构建覆盖信息从采集、存储、使用到销毁全流程的安全保护体系。实施分级分类管控、字段脱敏及系统安全升级等措施，严格限制查询权限，持续强化投资者隐私信息安全保护。

大地期货

- 开展多元化教育活动：2025年共举办市场培育活动48场，覆盖投资者3,000余人。
- 创新投教形式与内容：打造“老年防护+防骗科普”双特色矩阵，制作老年题材长图及“撕破非法期货骗局”系列视频，获郑州商品交易所认可。
- 拓展宣传渠道：配合行业协会开展“地铁专列”等公益活动，扩大投资者保护覆盖面。

东方嘉富人寿

- 依托数字化平台与智能技术，创新推出AI赋能+跨界融合，探索“金融宣传+”跨界联动，推动金融宣教向智能化、趣味化、精准化转型。
- 通过组织“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动、2025年“全民反诈在行动”集中宣传月活动等，深入重点宣传地区，精准触达特殊群体，彰显社会责任。

般若资产

- 携手锦麟公益开展儿童财商嘉年华活动，普及财商知识，引导儿童树立正确的金钱观和消费观，培养儿童理财意识和风险防范能力，深入践行公益理念。
- 加强投资者教育工作，定期发布周度观察报告，分析国内外宏观经济与大类资产状况，帮助投资者了解投资环境以及更好地做好资产配置。

案例 浙商金汇信托开展多个消费者保护活动

积极贯彻落实监管部门组织开展“3·15”消费者权益保护、“普及金融知识万里行”、“防范非法金融宣传月”、“防非反诈‘六进’宣讲活动”、“普及金融知识和防范非法集资”、“金融教育宣传周”等多个专题宣传活动，通过“线上+线下”“阵地化+集中性”多矩阵宣教模式，重点宣导金融消费者八项基本权利、适当性管理原则、反洗钱法规、非法集资风险识别及个人信息保护等核心内容。



◎消费者保护活动现场



优化客户体验

浙江东方始终坚守以客户为中心的服务理念，聚焦业务流程、服务响应等关键环节持续优化升级。公司以创新驱动服务模式变革，着力打造便捷高效的服务体系，精准响应客户多元化需求，持续提升客户体验。

东方嘉富人寿积极响应监管要求，汇聚数字动能，着力提升消费者金融风险防范意识和能力；同时持续推进持续优化贯彻前中后台的数字化系统，从投保到理赔，提升用户体验。

浙商金汇信托立足受托人定位，以金融消费者权益保护教育宣传为契机，开展多层次、立体化客户服务提升活动，兼顾权益保护与服务便捷性，践行以客户为中心的服务理念。

业务流程优化升级

- 东方嘉富人寿实施对保单服务、理赔报案及电子保单验真等核心功能的深度优化，操作流程更为简洁流畅，为多场景业务扩展提供高效且可靠的支撑，显著优化客户交互体验。
- 浙商金汇信托依托线上数字平台优化客户服务流程，通过官网、微信公众号、视频号及“浙金财富汇”APP构建立体化服务网络，在APP端通过服务指引、消息推送等方式精准触达客户，简化客户咨询、业务办理的操作流程，提升服务响应效率与便捷度；同时锚定客群导向，聚焦客户核心需求优化业务布局，让服务更贴合客户预期。

提升客户服务体验

- 东方嘉富人寿“空中柜面”服务自上线以来运行稳健高效，正逐步成为替代传统柜面的核心服务载体。
- 构建智能语音客服、官网与官微的智能文本客服为一体的“智慧”客服体系，AI智能与人工高效协同的全域服务机制，实现了7x24小时不间断精准响应。
- 智能语音机器人全面取代传统IVR按键，通过多模态交互与持续优化的知识库，显著提升问题识别准确率、电话人工接通率及整体客户满意度。
- 智能文本机器人与在线服务平台采用标准化UI界面，并增设“长辈模式”与老年客户专属绿色通道，确保服务更便捷、更人性化，全面满足各类客户群体的差异化需求。



案例 东方嘉富人寿“双平台一通道”改善理赔体验

东方嘉富人寿以“双平台一通道”为核心，创新推出“主动超快赔”服务，实现理赔服务的系统性升级。该项目依托浙江省医保信息平台与商业保险综合服务平台，构建安全高效的信息交换通道，打通医保、医院、商保之间的数据壁垒，无需用户提交理赔申请与材料，系统自动触发理赔流程，实现了“就诊即赔付”的无感体验。“主动超快赔”服务在打通浙江医保商保数据的基础上，正加速拓展全国数据链路，自动理赔率超90%，覆盖总理赔量70%以上。该项目荣获保险数字化转型优秀案例奖，并入选浙江省国有企业“人工智能+”典型应用案例，形成具有示范意义的医保商保协同服务新范式。



◎主动超快赔特点



◎“主动超快赔”荣获FIS中国金融数智创新峰会“数金杯”2025保险数字化转型优秀案例奖（奖杯）

客户投诉与处理机制

浙江东方始终将客户权益放在首位，致力于构建高效、透明、闭环的客户投诉处理体系。公司严格遵守监管规定，要求旗下各金融子公司建立完善的投诉处理机制，明确投诉受理渠道、处理流程和时限要求，确保每位客户的合理诉求都能得到及时、公正的响应。2025年，公司及各子公司累计受理客户投诉290件，投诉处理率100%，客户满意度达98%。

浙商金汇信托

本年金融消费投诉总量相较同期减少33.9%，办结率达100%。未来将进一步健全消费投诉处理机制、优化投诉处理全流程，强化内部协同联动，及时响应、妥善解决客户诉求，有效防范化解消费纠纷风险，切实履行金融消费者合法权益保护的主体责任。

大地期货

本年度受理投资者投诉 7 件，所有投诉均已建立专项档案并跟进处理。未来将持续完善投诉处理机制，将客户的声视为改进产品和服务的宝贵资源，不断提升金融服务的温度与质量。

东方嘉富人寿

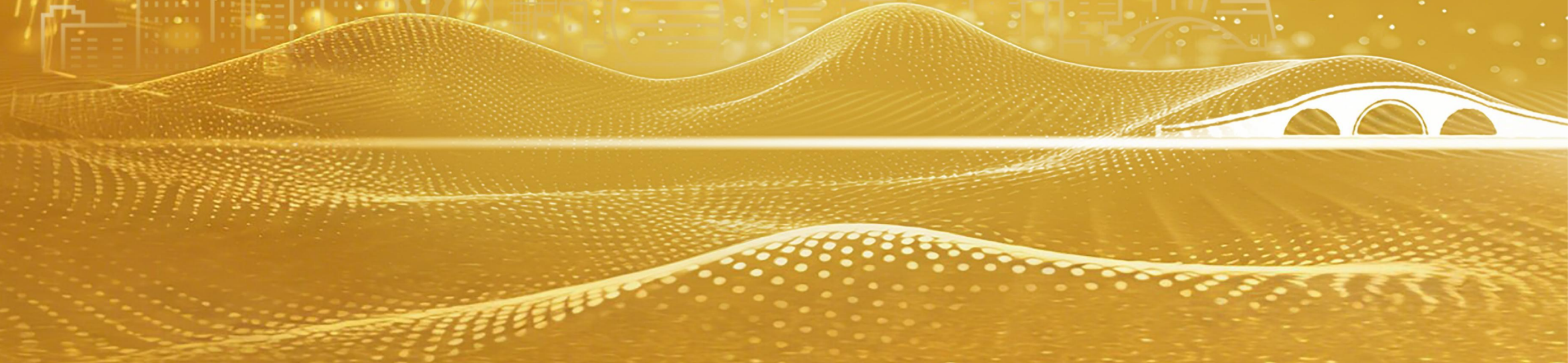
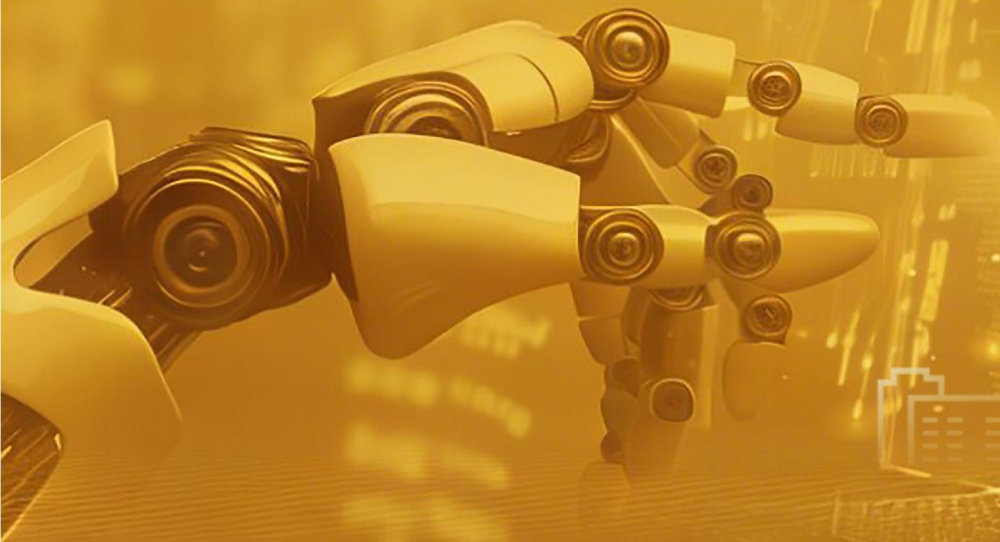
建立信、访、电、网等多种受理消费投诉的渠道，通过制度规范投诉处理流程、处理时效、处理要求，严格遵循监管关于消费投诉处理相关规定，坚持依法合规、便捷高效、标本兼治和多元化的原则开展消费投诉处理工作，维护消费者合法权益。

2025年度建立“消保基金”机制，通过设立消保专项基金，并合理设置各机构可自主使用的消保基金额度，助力各机构通过和解、第三方调解等渠道快速处理和化解纠纷，年度协商一致率达90%以上，有效减少重复投诉和监管投诉发生。



数智金融

DIGITAL AND
INTELLIGENT FINANCE



数智金融

浙江东方稳步推进数字化转型，深化科技与业务融合，坚持以科技引领创新，有效保障信息安全，高质量建设“数字东方”。

关键成果



推动数智金融转型

通过深度科技赋能优化金融业务流程，赋能业务提升工作效能；自主研发5个AI创新应用场景，提升业务人员日常工作效率。



保障网络信息安全

完善技术防护体系，构建一体化多级安全运营平台；年内开展四轮信息安全应急演练，演练总成功率**97.6%**；开展全员信息安全培训，覆盖公司全体人员。



注重研发与创新

本年度创新技术研发总投入达**3556**万元。

▶ 推动数智金融转型

浙江东方出台并实施《2025年度数字化建设工作要点》，强化科技赋能，聚焦人工智能等领域，搭建数字化平台，驱动转型创新。

数字赋能转型升级

浙江东方通过深度科技赋能优化金融业务流程，推动财务标准化建设，完成财务科目标准化项目、财务共享BIP平台升级、财务主数据及财务共享BIP对接项目等建设，打通多系统数据鸿沟，保障数据顺畅流转；完成合同要素数据归集项目建设，规范合同要素数据的管理和应用；基于监管对子公司信创建设的要求，组织研讨金融子公司信创建设，推动信创工作协同高效开展；提升数字化服务支持，推动赋能数据应用，完成人寿人事数据对接、关联方清单数据应用合同要素及人寿系统预警提醒、工商数据要素对接赋能东方产融投资业务、智慧档案系统建设等数据应用场景优化案例。



荣获2025年浙江省企业管理现代化创新成果一等奖

01

浙江东方持续深化数据治理能力建设，优化数据全生命周期管理体系，以数据要素为核心驱动力，积极探索业务模式创新，提升数据治理能力水平。

浙江东方《“一核三驱”数据治理体系赋能上市金融控股集团高质量发展的创新与实践》入选2025年浙江省企业管理现代化创新成果一等奖、杭州市企业管理现代化创新成果二等奖，以及第六届金融机构数智化转型优秀案例，体现出公司在管理创新领域的突破，也为国有金融控股集团数字化转型提供创新示范。



◎荣获浙江省企业管理现代化创新成果一等奖



荣获股权投资管理系统国家软件著作权证书

02

浙江东方持续推进科技成果的知识产权落地，公司申请的《股权投资管理系统》荣获国家版权局颁发的计算机软件著作权登记证书，体现公司的科技创新能力与研发实力。通过该系统支撑投资业务线上化管理，赋能投资管理业务。



◎股权投资管理系统荣获国家软件著作权证书

▶ 浙商金汇信托

浙商金汇信托秉持“数字赋能、科技驱动”的发展理念，持续推进人工智能技术与业务场景的创新融合，将数字化转型视为提升核心竞争力。2025年，在保障系统安全稳定运行的基础上，浙商金汇信托聚焦平台能力建设、技术生态拓展与业务效能提升，推动数智金融建设取得了扎实的阶段性成果。

搭建智能数据平台

浙商金汇信托着力构建覆盖PC端与移动端的智能数据平台，推动数据驱动决策能力的全面提升。

- 推出智能双录系统：支持客户随时随地进行AI自助双录，集成语音播报、智能引导、动态人脸监测与活体识别等能力，实现全程智能语音质检与合规监控，提升办理效率与体验。
- 打造尽调智能体：通过多维度数据整合分析与报告自动生成，将传统耗时数日的尽调工作压缩至一天内完成，显著提升信托经理工作效率。
- 构建合规智能体：基于监管要求，对业务材料进行智能化风险筛查与合规建议输出，并依托集成化知识库支持自然语言精准检索，强化专业风控能力。

拓展金融科技生态

浙商金汇信托深化系统能力建设，拓展金融科技生态，加大系统功能优化与创新，推动技术合作生态构建。

- 通过完成保险金信托业务全流程功能优化，实现从设立到赔付的全流程线上化处理，显著提升业务效率与合规性管理水平。
- “浙金破产重整服务信托系统V1.0”助力公司风险处置服务信托快速发展，累计成立风险处置服务信托规模近420亿元，在“2025上海全球金融·资管年会”上该项目荣获服务信托最佳案例“金榛子奖”。

累计成立风险处置服务信托规模近
420 亿元

项目名称
2025上海全球金融·资管年会
荣获
服务信托最佳案例“金榛子奖”

▶ 大地期货

大地期货聚焦数字化转型，通过技术创新驱动服务模式革新，助力实体企业降本增效，在信创自主开发方面迈出的坚实步伐。



▶ 东方嘉富人寿

东方嘉富人寿推出“空中柜面”，打破线下服务时空限制，依托远程可视化交互模式，有效分流线下压力，节约人力成本，全方位提升运营效能。





赋能客户服务

•借助远程视频核身、信息核对、业务办理一体化能力，快速触达客户完成保单信息更新、权益确认及服务激活，大幅提升睡眠保单盘活效率，保障客户核心权益。



人力优化配置

•借助线上业务替代与流程简化，有效优化机构运营成本，实现资源重新利用与成本控制的双重优化。



“智慧云享柜面”项目荣获“中国保险鼎峰榜”服务品质卓越案例



©关联交易管理系统、活动智链系统、单证管理系统荣获国家软件著作权

国金租赁

国金租赁优化业务系统2.0建设，完成多项重要系统对接与功能扩展，如省租赁业协会融资租赁行业系统对接、业务系统新增审批授权调整、业务系统新增税务云BIP系统对接和融资租赁合同印花税管理、发票核验及风险预警等。



国金租赁荣获优秀论文奖并入选《中国融资租赁前沿问题探讨2025》

01

浙江东方、国金租赁联合投稿的《云计算技术在融资租赁公司数字应用》和《科技赋能新能源两轮车“换电租赁”》荣获“2025年西湖论坛杯优秀论文奖”，并入选《中国融资租赁前沿问题探讨2025》，标志着浙江东方在融资租赁领域的科技创新工作成果获得行业权威机构的高度认可。

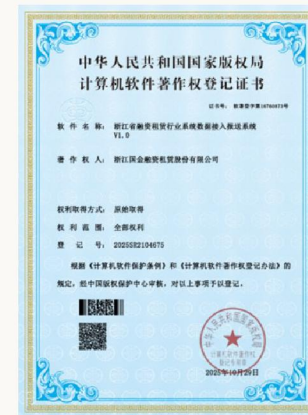
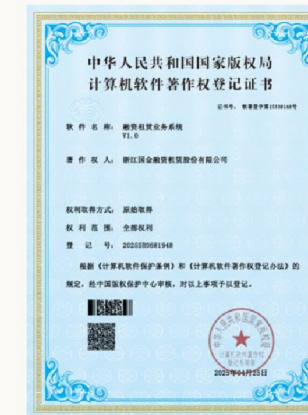


©荣获“2025年西湖论坛杯优秀论文奖”



国金租赁荣获融资租赁业务系统、浙江省融资租赁行业系统数据接入报送系统国家软件著作权证书

02



©融资租赁业务系统、浙江省融资租赁行业系统数据接入报送系统荣获国家软件著作权

人工智能提质增效

浙江东方举办人工智能AI创新主题活动，邀请业内专家分享业界研究和应用场景案例情况，通过“理论讲解+案例实操+知识沉淀”的模式，有效提升员工数字化思维与AI技术应用能力。研讨浙江东方人工智能专题，完成编制AI人工智能应用情况报告，探索大模型前沿创新技术研究。完成AI算力服务器基础设施项目建设，基于AI算力和DeepSeek等大模型，挖掘融资租赁AI应用场景需求，自主研发5个AI创新应用场景，提升业务人员日常工作效率。

浙商金汇信托

构建形成“统一门户入口+场景化智能体+多知识库支撑”的智能化服务体系，为业务高质量发展注入新的科技动能。



- 开发“尽调报告智能体”和“合规审核智能体”，极大提高尽调和审核工作效率。
- 构建的集成化知识库系统，支持员工通过自然语言提问实现精准检索，有效提升了专业知识的应用效率。

东方嘉富人寿

智能交互中枢：

智库系统通过融合大模型技术，可提供查询规章制度和法律法规等功能；融合企业微信生态体系，构建覆盖多场景的智能服务矩阵体系，为办公提供智能辅助咨询支撑。

智能营销助手“银智书”：

东方嘉富人寿基于大模型智能匹配多元知识库，打造“DeepSeek 银智书”，主要涵盖专业保险咨询，生成定制化客户建议书。

数字风控体系：

该体系围绕数据准确性、系统功能完整性等五大核心维度开展持续性评估与建设，形成“监测-预警-处置-验证”闭环管理机制，为业务数字化转型提供风控保障。

AI 东方产融

- 东方产融建立投资管理平台，通过数字化建设赋能“募投管退”全流程，提升项目管理颗粒度。经过优化迭代，可有效提升行业研究质效。

般若资产

- 般若资产积极推进数字化建设，完善信息化制度体系，深度融入“3+1”数字体系建设。
- 深化研发“智慧投资IT系统”应用，通过精细化流程和数字化管理，显著提升投研、风控和运营全链路运作能力。
- 积极探索智能立体停车场、屋顶光伏等城市更新项目，系统构建“投资-改造-运营”的全周期数字化管理能力。

案例 浙江东方召开人工智能专题讨论会

为加速人工智能与金融业务深度融合，推进数字化转型与智能化升级，2月27日上午，浙江东方召开人工智能专题讨论会。会议围绕人工智能在金融场景的创新应用展开深度交流。各子公司汇报了AI技术落地的阶段性成果，涵盖投研、合规风控、数据治理等领域，并针对算力资源、数据安全等共性挑战作分析研讨。公司本级重点介入资源对接、本地化大模型部署进展及跨板块协同机制规划。把握人工智能重塑金融业态的历史机遇，立足各板块业务实际，与资源整合，积极探索运用AI技术提升内部管控水平、推动业务协同发展，为实体经济提供更精准高效的智慧金融解决办法。



©人工智能专题讨论会现场

案例 东方嘉富人寿构建医保商保“双平台一通道”保险业务智能风控模型

- 依托国家医保大数据共享政策，以AI人工智能大模型为基础，首创直赔、快赔模式，自动实现“零感”理赔，有效提升客户服务体验；
- 90%以上案件在10秒内自动结案，最快结案仅2秒，节省人力50%以上，降低人力成本；
- 2025年，累计服务约上万人次，主动超快赔案件占医疗险总理赔量70%。



◎入选省国资委国有企业“人工智能+”典型案例

◎入选上城区“人工智能+”机会场景清单

案例 东方嘉富人寿打造智能营销助手“银智书”

东方嘉富人寿基于大模型智能匹配多元知识库，打造“DeepSeek 银智书”，主要涵盖专业保险咨询，生成定制化客户建议书。



◎智能营销助手“银智书”

保护网络信息安全

浙江东方积极推进网络信息安全体系建设，通过构建一体化安全运营架构，整合前沿技术资源，打造全方位安全防护网络，为金融业务数智化转型筑牢屏障。同时，聚焦安全能力提升，通过常态化培训与实战演练结合，强化全员安全意识，培育专业安全人才队伍，为服务金融发展提供坚实安全支撑。

完善技术防护体系

公司着眼于企业鲜明特性，构建四层架构的一体化多级安全运营平台，全力应对信息安全管理挑战，打造信息安全可借鉴的范本。

- 构建兼具金控特色与全流程防护能力的安全运营管理框架及技术架构，形成覆盖威胁处置闭环机制与威胁情报共享体系；
- 结合《数据使用合规指引手册》，建立适配多业态多监管维度的数据安全、合规使用保护规范；
- 针对监管冲突制定多套合规策略；
- 平台实现多个异构产品兼容，落实“一企一策”；

2025年，在由中国计算机行业协会、中国计算机学会、中国软件测评中心联合发起“2025西湖论剑大会—数据要素与数据安全创新实践案例征集活动”中，公司研发的《一体化多级安全运营平台》项目从全国百余个参赛项目案例中脱颖而出，顺利通过初赛和终审，荣获“数据安全创新最佳实践案例”并发布在第八届数据要素与数据安全创新实践案例集。



◎荣获数据要素与数据安全创新实践案例

案例 浙江东方开展应急演练，提升应急处置能力

2025年7月-8月，浙江东方对重要信息系统、关键设备和网络共进行4轮应急演练，演练涉及124个节点的应急切换，演练总成功率97.6%。通过应急演练，公司优化应急响应流程，缩短故障处置时间，提升团队应急处置能力，确保信息系统持续稳定高效运行，为公司高质量发展提供坚实的数字化支撑。

规范开展数据治理和信息安全检查

为健全数据治理体系，强化公司数据安全，开展下属金融子公司数据治理专项检查工作，历经4场现场调研访谈和现场检查，从数据治理制度与组织建设、数据标准、数据质量、数据架构、数据生命周期、数据应用等方面进行检查，收集整理107份材料文档，涵盖10个业务系统，提升公司整体数据治理能力。

结合公司信息安全体系建设要求，完成各子公司年度信息安全检查工作，督促子公司及时落实整改措施，有效提升公司整体信息安全能力。

强化信息安全及系统操作培训

公司注重开展信息安全培训，切实筑牢人员安全防线。结合国家网信办“2025网络安全宣传周”，组织开展全员信息安全培训。年内，公司组织数据库技能培训近60人次、合同要素数据归集培训60余人次、投资管理系统培训20余人次、财务系统培训近80人次，提升关键岗位操作风险能力。

同时，完成省市两会、省级护网演练等重大活动保障，通过全网漏扫与闭环整改消除隐患，保障公司信息安全；开展四轮应急演练覆盖124个节点，并完成4次季度系统巡检。

案例 浙江东方举办数据库技能专题培训

为帮助员工掌握数据库使用核心技巧，提升包括AI数据库等前沿科技的应用能力，浙江东方举办“数据库技能专题培训”。培训邀请数据库领域资深外部专家，培训针对员工实际工作场景，围绕AI数据库等方面，切实提升子公司数据库操作效率与业务系统响应速度。



◎数据库技能专题培训现场



案例 浙江东方举办2025年信息安全培训

为进一步加强公司信息安全保障体系建设，提升全员网络安全、保密意识和风险防范能力，浙江东方举办2025年信息安全培训暨网络安全宣传主题教育——保密合规与风险防范。培训结合案例解析、视频演示等多种方式，从保密工作形势、网络安全意识、保密应知应会等角度，结合泄密案例、“银狐”木马窃密等热点话题，就加强保密合规和风险防范进行了生动详实的培训，具象化提升保密意识和信息安全意识。



◎开展信息安全培训

案例 举办合同要素和逾期应收账款数据归集操作培训

为提升合同要素、应收账款数据归集操作能力，公司举办合同要素和逾期应收账款数据归集操作培训。培训邀请专家主讲，围绕合同要素和逾期应收账款数据填报的具体要求与深入讲解，内容涵盖填报范围、填报规范、系统操作流程等内容。专家结合系统界面与实数据录入进行了系统演示，帮助参训人员全面掌握操作要点，提升信息数据填报的准确性与规范性。此次培训是提升相关岗位人员的系统操作能力与数据报送效率，为后续实现信息数据归集、加强企业风险管控奠定坚实基础。



◎合同要素数据归集操作培训



> 上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指南第4号——可持续发展报告编制》内容索引

维度	议题	报告位置
环境	应对气候变化	积极应对气候变化
	污染物排放	践行绿色运营理念
	废弃物处理	践行绿色运营理念
	生态系统和生物多样性保护	支持绿色产业发展
	环境合规管理	践行绿色运营理念
	能源利用	2025年关键绩效指标
	水资源利用	践行绿色运营理念
	循环经济	践行绿色运营理念
社会	乡村振兴	奉献社会公益
	社会贡献	奉献社会公益
	创新驱动	推动数智金融转型
	科技伦理	/
	供应链安全	完善公司治理结构
	平等对待中小企业	专题：“三链”驱动，精准服务创新浙江
	产品和服务安全与质量	保障客户权益
	数据安全和客户隐私保护	保护网络信息安全
可持续发展相关治理	员工	携手员工发展
	尽职调查	绿色金融业务整合
	利益相关方沟通	利益相关方沟通
	反商业贿赂及反贪污	确保诚信合规经营
	反不正当竞争	确保诚信合规经营

> GRI报告标准内容索引

GRI 指标	相关解释	报告位置
基础2021	1-1 报告基础,包含发布 GRI 内容索引、提供使用说明等	全球报告倡议组织GRI标准索引
	2-1 组织详细情况	关于我们
组织及其报告做法	2-2 纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告
	2-3 报告期、报告频率和联系人	关于本报告
	2-4 信息重述	关于本报告
	2-5 外部鉴证	/
	2-6 活动、价值链和其他业务关系	支持绿色产业发展
活动和工作者	2-7 员工	携手员工发展
	2-8 员工之外的工作者	/
管治	2-9 管治架构和组成	完善公司治理结构
	2-10 最高管治机构的提名和遴选	完善公司治理结构
	2-11 最高管治机构的主席	董事长致辞
	2-12 在管理影响方面,最高管治机构的监督作用	完善公司治理结构
	2-13 为管理影响的责任授权	完善公司治理结构
	2-14 最高管治机构在可持续发展报告中的作用	优化ESG管理体系
	2-15 利益冲突	/
	2-16 重要关切问题的沟通	利益相关方沟通
	2-17 最高管治机构的共同知识	董事会声明
	2-18 对最高管治机构的绩效评估	/
	2-19 薪酬政策	携手员工发展
	2-20 确定薪酬的程序	携手员工发展

> GRI报告标准内容索引

GRI 指标	相关解释	报告位置
管治	2-21 年度总薪酬比率	/
利益相关方参与	2-29 利益相关方参与的方法	利益相关方沟通
	2-30 集体谈判协议	携手员工发展
实质性议题 2021	3-1 确定实质性议题的过程	双重重要性议题分析
	3-2 实质性议题清单	双重重要性议题分析
	3-3 实质性议题的管理	双重重要性议题分析
经济绩效 2016	201-1 直接产生和分配的经济价值	2025年关键绩效指标
	201-2 气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	积极应对气候变化
	201-3 固定福利计划义务和其他退休计划	携手员工发展
	201-4 政府给予的财政补贴	/
市场表现 2016	202-1 按性别别的标准起薪水平工资与当地最低工资之比	/
	202-2 从当地社区雇佣高管的比例	/
间接经济影响 2016	203-1 基础设施投资和支持性服务	专题：“三链”驱动，精准服务创新浙江
	203-2 重大间接经济影响	专题：“三链”驱动，精准服务创新浙江
采购实践 2016	204-1 向当地供应商采购支出的比例	/
反腐败 2016	205-1 已进行腐败风险评估的运营点	/
	205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	坚持党的全面领导
	205-3 经确认的腐败事件和采取行动	坚持党的全面领导
反竞争行为 2016	206-1 针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	/
税务 2019	207-1 税务方针	/
	207-2 税务治理、控制及风险管理	/

> GRI报告标准内容索引

GRI 指标	相关解释	报告位置
税务 2019	207-3 与税务关切相关的利益相关方参与及管理	/
	207-4 国别报告	/
物料 2016	301-1 所用物料的重量或体积	/
	301-2 所用循环利用的进料	/
	301-3 再生产品及其包装材料	/
能源 2016	302-1 组织内部的能源消耗量	2025年关键绩效指标
	302-2 组织外部的能源消耗量	2025年关键绩效指标
	302-3 能源强度	2025年关键绩效指标
	302-4 降低能源消耗量	践行绿色运营理念
	302-5 降低产品和服务的能源需求量	践行绿色运营理念
水资源和污水 2018	303-1 组织与水作为共有资源的相互影响	/
	303-2 管理与排水相关的影响	践行绿色运营理念
	303-3 取水	践行绿色运营理念
	303-4 排水	践行绿色运营理念
	303-5 耗水	践行绿色运营理念
生物多样性 2016	304-1 组织在位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点	无相关运营点
	304-2 活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	支持绿色产业发展
	304-3 受保护或经修复的栖息地	支持绿色产业发展
	304-4 受运营影响的栖息地中已被列入世界自然保护联盟(IUCN)红色名录及国家保护名册的物种	/
排放 2016	305-1 直接（范围 1）温室气体排放	2025年关键绩效指标
	305-2 能源间接（范围 2）温室气体排放	2025年关键绩效指标

> GRI报告标准内容索引

GRI 指标	相关解释	报告位置
排放 2016	305-3 其他间接（范围3）温室气体排放	/
	305-4 温室气体排放强度	2025年关键绩效指标
	305-5 温室气体减排量	/
	305-6 臭氧消耗物质（ODS）的排放	/
	305-7 氮氧化物（NOX）、硫氧化物（SOX）和其他重大气体排放	/
废弃物 2020	306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响	践行绿色运营理念
	306-2 废弃物相关重大影响的管理	践行绿色运营理念
	306-3 产生的废弃物	践行绿色运营理念
	306-4 从处置中转移的废弃物	践行绿色运营理念
	306-5 进入处置的废弃物	践行绿色运营理念
供应商环境评估 2016	308-1 使用环境评价维度筛选的新供应商	/
	308-2 供应链的负面环境影响以及采取的行动	/
雇佣 2016	401-1 新进员工雇佣率和员工流动率	/
	401-2 提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	携手员工发展
	401-3 育儿假	携手员工发展
劳资关系 2016	402-1 有关运营变更的最短通知期	/
职业健康与安全 2018	403-1 职业健康安全管理体系	建设安全职场
	403-2 危害识别、风险评估和事件调查	建设安全职场
	403-3 职业健康服务	建设安全职场
	403-4 职业健康安全事务：工作者的参与、意见征询和沟通	建设安全职场
	403-5 工作者职业健康安全培训	建设安全职场
	403-6 促进工作者健康	建设安全职场
	403-7 预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	建设安全职场
	403-8 职业健康安全管理体系覆盖的工作者	建设安全职场

> GRI报告标准内容索引

GRI报告标准	披露项	章节名称
职业健康与安全 2018	403-9 工伤	/
	403-10 工作相关的健康问题	建设安全职场
培训与教育 2016	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	携手员工发展
	404-2 员工技能提升方案和过渡协助方案	携手员工发展
	404-3 接受定期绩效和职业发展考核的员工百分比	携手员工发展
多元化与平等机会 2016	405-1 管治机构与员工的多元化	携手员工发展
	405-2 男女基本工资和报酬的比例	治理基石-关键成果和绩效 人才成长-关键成果和绩效
反歧视 2016	406-1 歧视事件及采取的纠正行动	无相关事件
结社自由与集体谈判 2016	407-1 结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	/
童工 2016	408-1 具有重大童工事件风险的运营点和供应商	无此类运营点
强迫或强制劳动 2016	409-1 具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	无此类运营点
安保实践 2016	410-1 接受过在人权政策或程序方面培训的安保人员	/
原住民权利 2016	411-1 涉及侵犯原住民权利的事件	未发生相关事件
当地社区 2016	413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	无相关运营点
	413-2 对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	无相关运营点
供应商社会评估 2016	414-1 使用社会评价维度筛选的新供应商	/
	414-2 供应链的负面社会影响以及采取的行动	/
公共政策 2016	415-1 政治捐助	/
客户健康与安全 2016	416-1 评估产品和服务类别的健康与安全影响	/
	416-2 涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	未发生相关事件
营销与标识 2016	417-1 对产品和服务信息与标识的要求	诚信合规经营
	417-2 涉及产品和服务信息与标识的违规事件	未发生相关事件
	417-3 涉及营销传播的违规事件	未发生相关事件
客户隐私 2016	418-1 涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	未发生相关事件

读者意见反馈表

尊敬的读者：

您好！非常感谢您阅读《浙江东方控股集团股份有限公司2025年度可持续发展报告》。为更好地向利益相关方提供有价值的信息，提高履行社会责任的能力和水平，浙江东方诚挚邀请您对本报告提出宝贵意见和建议。

▶ 请在相应位置打“√”

1. 您认为本报告是否提供了您所需要了解的信息？

是 一般 否

2. 您认为本报告是否全面反映了浙江东方在经济、社会、环境方面的表现？

是 一般 否

3. 您认为本报告是否能够全面地回应本公司利益相关方的期望和诉求？

是 一般 否

4. 您认为本报告的定量信息披露是否客观、真实、有效？

是 一般 否

5. 您认为本报告的表述是否条理清晰、通俗易懂？

是 一般 否

6. 您认为本报告的版式设计是否有助于您对相关信息的理解？

是 一般 否

7. 如您有更为详细的评价和反馈，欢迎您记录下来告诉我们：

8. 您属于浙江东方的哪类利益相关方？

政府和监管机构 股东和投资者 员工 客户

供应商和合作伙伴 同业和行业协会 社区及环境

其他，请说明



构建金融新生态 | 服务实体新经济 | 携手共富新征程