

公司代码：603706

公司简称：东方环宇

# 新疆东方环宇燃气股份有限公司 2025 年度社会责任报告



二〇二六年四月

# 目录

一、 关于本报告 .....	1
二、 关于我们 .....	1
三、 公司治理 .....	2
四、 民生责任：履行民生使命 .....	3
五、 社会责任：彰显企业担当 .....	3
六、 安全责任：坚守底线，守护民生福祉 .....	4
七、 服务责任：提升惠民温度 .....	5
八、 员工责任：共筑和谐家园 .....	6
九、 党建引领 .....	8
十、 公益行动 .....	8
十一、 绿色责任 .....	9
十二、 未来展望 .....	10
结束语 .....	11

## 一、关于本报告

本报告阐述了 2025 年公司在民生责任、社会责任、安全责任、服务责任、员工责任等方面做出的努力，回应利益相关方的期望与关切。

### 组织范围

本报告编写对象为新疆东方环宇燃气股份有限公司，为便于表达，在报告的表述中分别使用“东方环宇”、“公司”、“我们”等。

### 时间范围

本报告为新疆东方环宇燃气股份有限公司发布的年度社会责任报告，报告期为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。

### 内容说明

公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。本报告所使用数据均来自公司的正式文件、统计报告以及党政媒体报道。

### 可靠性保证

本公司董事会及全体董事保证，本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

### 报告发布形式

报告以电子版形式发布，可在相关信息披露网站上查询。公司每年发布一次《社会责任报告》。

### 免责声明

本报告包括前瞻性陈述，指除历史事实陈述外，公司预计或期待未来可能或即将发生的业务活动、事件或发展动态的陈述。受诸多可变因素影响，未来的实际结果或发展趋势可能会与这些前瞻性陈述出现差异。

## 二、关于我们

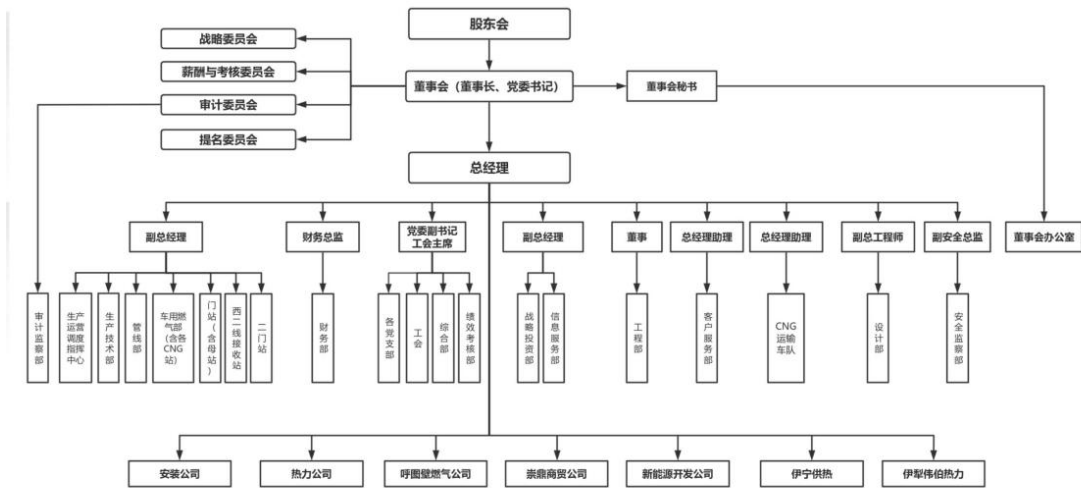
新疆东方环宇燃气股份有限公司（以下简称“公司”）是集燃气供应、输储、销售及燃气工程的设计、施工、安装、维修、管理、技术咨询为一体的城市燃气供应、城市集中供热的公用事业综合服务商。公司以保障城市燃气供应和集中供热为核心任务，为昌吉市、伊宁市的经济社会发展提供稳定可靠的能源支持。公

司现已建成近 3,000km 天然气管网，拥有 3 座天然气门站等，服务燃气用户超 29 万户、供热用户超 28 万。

东方环宇以“治理城市经营，造福社会民生”为使命，不断改革创新，提升管理与服务水平。2025 年度，公司被授予“新疆维吾尔自治区科普教育基地”“新疆燃气协会优秀会员”“昌吉州慈善总会副会长单位”“昌吉州红十字会爱心单位”“环宇安然科普坊”“昌吉市残联爱心助残单位”等荣誉，已成新疆民生名片。“十四五”收官之年，公司持续以服务民生为己任，追求安全、优质服务，按城市规划和民生保障要求，加快城市公用事业发展，树立服务民生“新形象”，朝“全国一流公用事业综合服务商”的目标更进一步。

### 三、公司治理

报告期内，公司依据《公司法》及《关于新〈公司法〉配套制度规则实施相关过渡期安排》完成监事会改革，不再设置监事会及监事，由董事会审计委员会行使《公司法》规定的监事会职权。同时，公司进一步强化信息披露管理，做好投资者关系管理工作，确保法人治理结构的有效运行。



公司持续健全完善内部控制体系，覆盖内控管理、财务管理、采购管理、工程建设管理、风险管理等关键领域。公司定期开展内部审计与风险评估，及时排查并整改内控薄弱环节，切实保障公司资产安全、财务报告真实准确、经营活动合法合规。报告期内，公司对内部控制制度进行全面梳理与优化提升，风险防控

能力得到进一步增强。

## 四、民生责任：履行民生使命

### （一）保障民生

公司秉持“致力城市经营，造福社会民生”的使命，坚守“安全保供、优质服务、保障民生”的原则。让“安全保供”成为公司的首要任务，始终将安全放在至高位置，确保天然气、供热保障供应的安全稳定；“优质服务”是公司的立足之本，通过不断提升服务质量，满足客户的不同需求，树立良好的为民形象；“保障民生”是公司的重要职责，公司致力于为广大居民和下游用户提供可靠的能源、用热保障，促进经济社会的健康稳定发展。

### （二）促进发展

公司致力于推动经济效益与社会效益的双重提升。报告期内，通过安全平稳供气、供热、乡村振兴支持等举措，践行社会责任。社会责任已融入了公司的战略规划和日常运营中，助力经济、社会、环境的协调可持续发展。报告期内纳税1.01亿元，连续多年被评为纳税大户。

## 五、社会责任：彰显企业担当

### （一）安全保供助发展

报告期内，公司经营管理稳中推进，燃气供应量持续增长，全年安全平稳供气2.14亿立方，服务超29万户，入户安检覆盖18万户；服务供热用户超28万户，供热面积约4,000万m<sup>2</sup>。在市场竞争日益激烈的背景下，公司通过优化业务布局、提升运营效率，实现了经营业绩的稳步提升，为股东创造了良好的投资回报，为社会创造了稳定的价值。

### （二）现金分红保投资收益

公司重视对股东的回报，自上市以来，保持了持续稳定的现金分红政策。报告期内，公司根据盈利情况和发展规划，向全体股东每10股派发现金红利人民币9.00元（含税），向股东派发现金红利170,444,442.60元（含税），占2025年度归属于上市公司股东净利润的比例为78.87%，切实保障股东的投资收益。

### （三）投资者关系管理持续巩固

公司制订了《市值管理制度》，旨在加强公司市值管理工作，规范市值管理行为，维护公司及投资者合法权益。制度明确了市值管理的主要目的包括通过充分合规的信息披露增强公司透明度，引导市场价值与内在价值趋同，利用资本运作、权益管理、投资者关系管理等手段实现公司价值，建立优质投资者基础。

公司高度重视控股股东、实际控制人、董事、高级管理人员的职责履行和风险控制，按照要求参加专项培训，学习最新法规和监管案例，进一步规范公司及股东的权利义务，提升控股股东和董事、高级管理人员合规意识和履职能力，多维度对资金占用、违规担保、关联交易等核心重点领域加强监督。

完善了《控股股东、实际控制人行为规范》《董事、高级管理人员持股及变动管理制度》《董事、高级管理人员离职管理制度》，进一步规范了控股股东、实际控制人，董事、高级管理人员的离职行为和持股变动行为。同时加强“关键少数”能力建设，强化责任意识，加强董事、高级管理人员等关键管理人员对上市公司治理新规、内部相关制度的培训学习，提升履职能力，提高制度执行力，确保“关键少数”在公司治理中发挥核心作用。同时充分发挥独立董事作用，强化履职保障，提高董事会决策的科学性、高效性和前瞻性，切实维护公司及全体投资者的合法权益。

#### **（四）信息披露更为规范**

公司高度重视信息披露工作，严格按照相关法律法规和监管要求，真实、准确、完整、及时地披露公司的定期报告、临时公告等信息，确保投资者能够及时、全面地了解公司的经营状况和发展动态。同时，公司通过投资者热线、邮箱、互动平台等多种渠道，积极与投资者沟通交流，认真解答投资者的疑问，维护投资者的合法权益。

## **六、安全责任：坚守底线，守护民生福祉**

### **（一）聚焦安全隐患整改，全力夯实安全基础**

通过推行履职清单管理，压实安全责任链条，持续优化管理制度与操作规程，从多维度筑牢安全防线。扎实推进治本攻坚三年行动、消防安全集中除患攻坚、老旧管网更新改造等重点专项任务。

### **（二）坚守安全底线，前置预防筑牢本质安全根基**

让全员牢固树立底线思维与红线意识，主动扛起安全责任。坚定不移地遵循“关口前移、预防为主”的方针，将安全治理重心前置到事前预防，对规划、施工、运营各环节实施严格管控，把隐患扼杀在萌芽状态。由此，公司本质安全水平得到显著提升，为持续稳健发展奠定了坚实基础。

### **（三）普及安全知识，提升全民安全意识**

积极开展安全宣传活动，增强用户的安全意识；通过技术与服务的支撑，保障了生产经营活动的顺畅；通过强化预测分析与精准调度，实现了安全平稳的保供。报告期内开展宣传活动 215 场，发放宣传资料 24 万份，通过微信公众号、抖音平台发布安全知识短视频 309 条，覆盖用户 24 万户。为 18 万户居民提供免费入户安检服务，排查整改室内燃气安全隐患 6,248 处，提升用户安全用气意识。

## **七、服务责任：提升惠民温度**

以用户需求为导向，持续优化服务流程、创新服务模式，让民生服务更有温度、更有效率。

### **（一）夯实服务根基**

以提升服务质量、深化内部整改、强化经营管理为主线，组织全体员工扎实开展风险防控、问题整改及降本增效各项工作。年内，圆满完成城市燃气安全保供任务，新建燃气主管网 11 公里，为 3,000 户老旧小区用户安装燃气报警器，稳步推进农村乡镇农牧民“煤改气”工作；商业体供热制冷运行平稳，城镇燃气储气调峰项目顺利投运。

在基础设施提质方面，两供热公司严格落实“冬病夏治”工作机制，坚持“停暖即开工”的闭环管理模式，精准推进老旧片区供热改造工程。通过专业团队前期全面勘察，系统掌握管网老化状况与供热负荷分布，科学制定施工方案，在 2024—2025 供暖季前顺利完成 16,232 户居民的集中供热改造任务，彻底替代传统燃煤锅炉，实现居民室温稳定达标 23℃ 以上，有效解决了“冷热不均”“室温不达标”等历史难题。同时，累计完成法兰软密封蝶阀更换 1,192 套、保温管更新 997.6 米、板式换热器升级 5 台，加装板换片 309 片及各类阀门 86 套，通过硬件设施迭代升级，为供热系统稳定运行奠定坚实基础。在运营管理优化方面，两公司建立供暖设施拉网式排查机制，重点强化老旧小区管网巡检维护，及时更

换老化损坏部件，借助专业技术手段精准定位漏水点，实现管网失水量较去年同期降低 30%，显著提升资源利用效率。以“深化改革·促服务提升年”为抓手，推进 32 项重点工作落地，涵盖设施改造、疑难问题破解、服务体系优化等关键领域，构建全方位保障体系。

## （二）提升服务质量

建成智慧监管平台，通过智能化升级，实现风险预警、精准调度与快速响应，全面保障城市燃气安全运营及高效服务。推行“一站式”服务、预约服务、上门服务等模式，压缩燃气报装、过户等业务办理时限，平均办理时长缩短 30%。建立客户满意度监测机制。

冬季供热作为关乎群众切身利益的核心民生工程。报告期内，下属子公司伊宁市供热有限公司、伊犁伟伯热力有限公司始终将供热保障作为首要社会责任，聚焦群众“急难愁盼”问题，以工程改造为基础、以服务升级为抓手、以技术赋能为支撑，全面提升供热保障能力与服务质效，为千家万户筑牢冬季温暖防线。

## （三）优化服务举措

对内，公司持续加大问题整改力度，夯实基础管理，通过量化经营指标、完善激励机制、强化考核督导，全面提升管理质效。对外，积极加强与上下游企业、同行及政府部门的沟通协作，不断巩固合作关系。

在服务品质升级方面，创新推行“服务管家+全员下基层”模式，联动社区、物业搭建线上线下多渠道诉求反馈平台，组织居民代表实地参观换热站，实现供热服务透明化。24 小时服务热线全天候响应，建立“接诉即办、办就办好”的闭环处置机制，高效解决群众用热“烦心事、揪心事”，大幅提升用户满意度，以实际行动履行上市公司社会责任，让民生福祉更有温度、更接地气。

同时，我们以积极主动的姿态拥抱变革，正式启动了 AI 赋能专项行动。“学 AI、用 AI、赢未来”，成为年度工作的重要指引。“环小宇”首度亮相，参与民生服务实践，这是我们迈向新征程的新尝试。

## 八、员工责任：共筑和谐家园

坚持“以人为本”理念，保障员工合法权益，搭建成长平台，营造“开心工作，快乐生活”的干事创业文化氛围，实现企业与员工共同发展。

### **（一）权益保障**

严格遵守劳动法律法规，与全体员工签订劳动合同，足额缴纳“五险一金”，完善带薪年假、节日福利、健康体检等福利体系。全年开展员工慰问活动 10 场，慰问困难员工 15 户。

### **（二）职业健康保护**

2025 年，组织全员开展健康体检，主要涵盖一般检查、内科检查、血常规、尿常规、肝肾功能、心电图以及专项检查项目（例如，针对噪声岗位进行纯音测听检查）等。

对从事运行操作、锅炉操作、电工、维修等涉及职业病危害因素岗位的从业人员，通过开展职业病健康体检，尽早发现与职业危害相关的健康异常情况，准确判断劳动者是否适配当前岗位，从而有效预防群体性健康风险。

### **（三）职业发展支撑**

建立管理、专业技术双职业发展通道，开展管理岗内部大竞聘，32 名优秀主管通过竞聘上岗履职。组织参加第三届新疆建筑工匠职业技能大赛，6 人参赛取得二等奖佳绩。全年员工培训投入 73.13 万元，组织内部培训 100 场、外部培训 20 场，覆盖员工 100%，提升员工专业技能与综合素质。

### **（四）员工关怀**

公司领导和职能部门扎实开展“下基层”专项行动，主动深入一线、贴近员工，聚焦基层实际需求，以“问题整改+绩效改革”为抓手，持续优化考核激励体系，不断提升服务保障水平，切实为基层减负赋能。同时关注员工心理健康，开展心理健康讲座，提供心理咨询服务，助力员工身心健康。

### **（五）团队建设**

组织“燃力全开·冲刺四季度”团建拓展活动，点燃了员工的激情与斗志，凝聚起奋进的力量。设立员工意见箱、开通沟通热线，全年收集员工合理化建议 69 条，采纳实施 59 条，采纳率 85.5%，营造民主和谐的工作氛围。

### **（六）校企合作与社会就业**

公司积极深化校企协同育人，与新疆大学、新疆农业职业技术大学、克拉玛依职业技术学院、石河子职业技术大学等院校建立实习基地及产学研合作平台，开展定制化人才培养，构建长效人才蓄水池，稳定青年人才队伍。报告期内，接

收产教融合实习生 56 名，持续为人才梯队建设注入新鲜动能。同时，公司不断加强高校及高新科技企业合作，着力储备科技人才、打造科研团队，提升科技创新核心竞争力。报告期内，公司通过社招、第三方劳务合作等方式，解决就业人员 90 人次，以实际行动践行企业社会责任。

## 九、党建引领

### （一）党建与时政融合

公司高度重视党建工作，建立了健全的党组织体系。报告期内，党委组织党员开展“‘蓝焰’映红党旗”主题党日活动，号召股份公司全体上下全力以赴打赢问题整改与服务提升攻坚战。九月，与祖国、全疆人民一同纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利 80 周年，组织观看《南京照相馆》，引导全员重温历史、感悟骨气、思考工作价值。十月，喜迎新中国成立 76 周年与自治区成立 70 周年，开展系列庆祝活动。

### （二）党建与业务融合

公司将党建工作与业务工作深度融合，通过开展党员先锋岗、党员责任区等活动，充分发挥党员的先锋模范作用，推动公司业务发展。报告期内，与昌吉州市场监管局联合开展“联学联建强担当，燃气安全践初心”主题党日活动，借助“红色引擎”筑牢燃气安全防线。

### （三）党建与社会融合

公司党工委坚持党建领航，推动党建工作与企业治理、合规经营、安全保供、社会服务一体部署、深度融合、协同发力。宪法宣传周期间，深入学习贯彻习近平法治思想，推动宪法精神入脑入心。网络安全周聚焦主责主业，筑牢燃气网络安全防线，守护城市能源生命线。同时，积极开展远离非法金融活动、防范非法证券期货基金等宣传活动，以“3·15”投资者保护教育专项活动为抓手，践行以投资者为本理念，普及投资知识、提示市场风险，倡导理性投资，切实增强投资者金融安全意识与投资获得感。

## 十、公益行动

公司坚持以人为本，关爱员工，积极参与社会公益事业，努力为社会做出更

大的贡献。

### **（一）参与助学助残**

2025年，公司持续践行“致力城市经营，造福社会民生”使命，积极投身社会公益事业。在少年儿童安全教育领域，公司联合新疆维吾尔自治区红十字基金会，开展“守护安全”专项活动，向少年儿童捐赠安全防护书包、健康应急包及安全教育读物等物资价值3.168万元，将燃气安全理念延伸至校园安全教育，彰显企业特色社会责任。在残疾人福利领域，公司响应第35次“全国助残日”号召，向昌吉市残疾人福利基金会捐赠2万元，用于助学、助困、助医、助康复等多维度帮扶，助力残疾人事业全面发展。

### **（二）参与公益活动**

公司不仅注重资金和物资的捐赠，还积极组织和参与各类公益活动。报告期内，在社区服务方面，公司组织员工定期为孤寡老人入户安检；在环保宣传方面，公司员工积极参与“世界环境日”宣传活动，通过发放宣传资料、举办环保讲座等形式，向公众普及环保知识，倡导绿色生活方式；在关爱弱势群体方面，公司组织员工前往昌吉市儿童福利院、昌吉州特殊教育学校，为孩子们送去学习用品和生活用品，并陪伴他们度过欢乐时光。

## **十一、绿色责任**

践行绿色发展理念，将环境保护融入生产运营各环节，推动能源清洁高效利用，助力“双碳”目标实现。

### **（一）清洁能源惠农**

积极响应党委、政府号召，截止2025年度公司建设了昌吉市5个热源，为全市9个乡镇、1个街道的107个自然村实施农村“煤改气”，惠及1.63万户农牧民。同时，对70多个老旧小区进行了改造，为22万户居民安装燃气报警器，有力推动乡村振兴与人居环境改善。

### **（二）绿色供热惠民**

秉持“绿色发展、责任先行”理念，深度践行生态文明建设要求，参照《可持续发展报告标准》及行业先进实践，将环保责任融入生产运营全链条，重点聚焦供热业务绿色升级，实现环境效益与运营效能协同提升。

在绿色生产实践中，伊宁供热、伟伯热力构建精细化环保管控体系，通过优化供热管网调度系统，建立“按需供热、精准调控”机制，用户室温达标率提升至 99.2%，既保障民生需求又降低能源浪费；两供热公司推进供热设施环保改造，实现锅炉烟气排放指标全面优于地方标准，打造区域清洁供热标杆。同时，公司持续完善环境管理体系，实现环保合规零违规。

### **（三）节能减排行动**

节能减排方面，公司延续设备升级与技术创新双轮驱动模式。在燃气业务领域，完成 4.8 公里老旧管道更新及 23 台智能调压设备替换，进一步提升能源输送效率；针对供热业务，推广应用变频节能水泵、余热回收系统等低碳技术，减少二氧化碳排放 11 万吨，践行“节能是第一能源”的行业共识。

### **（四）环保宣传普及**

环保宣传教育上，伊宁供热、伊犁伟伯热力开展覆盖全员的环保专项培训 2 场次，环保知识知晓率 100%，有效强化了全员环保责任意识。

## **十二、未来展望**

以新时代党的治疆方略为指引，紧密贴合自治区总目标，牢牢围绕各级党委、政府的决策部署，锚定“十五五”规划节点，积极融入昌吉市、昌吉国家高新技术产业开发区、昌吉国家农业高新技术产业示范区、呼图壁县以及伊宁市的经济社会发展大局，为民生事业与高质量发展汇聚力量，作出更大贡献。

### **（一）聚焦核心业务，强化服务效能**

聚以技术创新为引领，突破燃气、供热核心主业发展瓶颈。通过技术赋能实现供热服务提质增效，构建专业化创新体系。同时，推进设备升级，以智慧化等为导向，提升硬件保障。升级核心设备，改造智慧平台与自控系统，搭建智慧供热平台、燃气服务平台，精准服务用户。

### **（二）践行利民宗旨，提升服务质量**

坚持用户需求导向，统筹工程质量与安全生产管理，为服务提升提供制度支撑。建立多元调研机制，通过多种方式定期收集用户用热、用气需求与期望，推动服务模式转变，践行利民宗旨，提升用户满意度。

### **（三）增强供应保障，优化能源布局**

加大对燃气、供热基础设施的投入，科学优化管网布局，深化智慧系统在能源供应中的应用，全方位增强燃气、供热供应保障能力。

以储气调峰项目为切入点，探索新能源业务发展的路径，积极推进“燃气+供热+新能源”服务保障模式。通过充分整合各类资源，实现能源协同发展，进一步满足多元民生需求。

### **（四）升级核心能力，拓展业务领域**

借助新技术、AI 等前沿科技赋能，着重提升供应、运营管控、技术保障及综合服务四大核心能力。发挥城市公共事业综合服务商的作用，积极参与公共事业领域的建设与保障工作，为民生注入新活力，为地方经济社会发展注入新动能。

## **结束语**

东方环宇 25 年的发展历程充分证明：公用事业的稳健、高质量发展，离不开各级党委、政府的高度重视和大力支持，离不开“以民生为本”的发展理念。

在“十五五”新征程中，东方环宇将坚守初心，秉持“保民生、促发展”使命，为经济社会发展贡献更多力量。