



通用環球醫療集團有限公司

GENERTEC UNIVERSAL MEDICAL GROUP COMPANY LIMITED

(股票代碼: 02666.HK)



2025

環境、社會及管治報告

Environmental, Social and Governance Report

關於本報告	01
董事會主席致辭	05
戰略聚焦： 我們的可持續發展之路	09
關鍵績效表	125
指標索引表	137
鑑證聲明	153
讀者意見表	156

專題篇： 與利益相關方共贏

專題一

產融結合：
執筆“五篇大文章”，繪就金融新圖景 31

專題二

健康科技：
助推新質生產力發展，延伸醫療新價值 35

01 與環境可持續發展相協調

規範環境治理	45
築牢氣候韌性	47
資源循環增效	56
攜手共建常青	66

03 與為人民服務相協調

鑄就卓越品質	89
責任供應鏈管理	97
釋放社會責任價值	100

02 與員工成長相協調

平等尊重，開放透明	71
海納百川，多元共進	73
提升價值，引領成長	78
健康福祉，安全守護	83

04 責任管治，行穩致遠

夯實穩健治理	111
恪守商業道德	115
築牢風險屏障	118
維護投資者關係	123

目錄

CONTENTS



關於本報告

■ 報告簡介

此為通用環球醫療集團有限公司在香港聯合交易所有限公司（下稱「聯交所」）上市後發佈的第十份環境、社會及管治（下稱「ESG」）報告（下稱「本報告」），旨在匯報本集團及其附屬公司（下稱「本集團」、「環球醫療」、「我們」）於 2025 年度內履行環境、社會及管治責任所秉持的理念及相關實踐，並積極回應本集團主要利益相關方所關注的重要議題。同時，本報告詳述本集團有關環境和社會事宜的管治情況，以及如何將 ESG 理念融合至業務之中，藉以全面展示本集團的 ESG 績效。有關本集團企業管治的詳細信息，請參閱本集團年報之「企業管治報告」及「董事會報告」章節。

本報告的披露數據來自本集團的內部資料和相關統計數據，並以中文繁體和英文兩種語言發佈。如報告內容有任何歧義，以中文繁體版為準。可通過本集團官方網站和聯交所網站閱讀和下載本報告的電子版。

■ 時間範圍

本報告為年度報告，報告時間範圍為 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。為保證報告的完整性，部分文字信息超出此範圍的內容，將在所涉及處予以說明。

■ 報告範圍

本報告涉及集團的金融、綜合醫療、專科醫療、健康科技四大主營業務，覆蓋集團及子公司、旗下醫院，數據披露範圍與財務報告合併報表範圍一致。若範圍與此有差異，將會在報告中進行單獨說明。

■ 稱謂說明

- 「通用技術集團」指 中國通用技術（集團）控股有限責任公司，一家中央直接管理的國有企業及本集團之最終控股股東
- 「環球租賃」指 中國環球租賃有限公司，於 1984 年 11 月 1 日在中國註冊成立的外商獨資企業，併為本集團的全資附屬公司
- 「天津租賃」指 通用環球國際融資租賃（天津）有限公司，成立於 2014 年 12 月 10 日，是一家以從事融資租賃服務為主的企業，併為本集團的全資附屬公司
- 「環球技服」指 通用環球醫療技術服務（天津）有限公司，是一家從事醫療設備全週期管理服務的企業，併為本集團的全資附屬公司
- 「海南互聯網醫院公司」指 通用環球醫療科技（海南）有限公司，是一家致力於成為先進技術臨床推廣、國際醫療合作、健康產業融合的重要平臺
- 「環球青島」指 通用環球青島健康科技股份有限公司，於 2024 年 9 月加入環球醫療，是一家全方位 IT 行業解決方案提供商和智慧醫康服務運營商
- 「凱思軒達」指 凱思軒達醫療科技無錫有限公司，於 1998 年成立，是一家集人才、科技、資金為一體的專業從事醫用影像設備安裝、調試、維修服務的公司
- 「拓莊醫療」指 山東拓莊醫療科技有限公司，是一家專注於為醫院提供後勤保障社會化服務，提供醫療資產管理信息化解決方案的公司
- 「眾泰合」指 北京眾泰合醫療器械有限公司，成立於 2010 年，是一家醫療器械服務企業
- 「陽煤總醫院」指 陽泉煤業（集團）有限責任公司總醫院，是一家國家三級甲等醫院
- 「煙臺海港醫院」指 煙臺海港醫院，始建於 1950 年，是煙臺市區的一家二級甲等醫院
- 「西電醫院」指 西電集團醫院，是一家國家三級甲等醫院，為首批腫瘤多學科診療試點醫院
- 「攀鋼總醫院」指 攀鋼集團總醫院，為一家四川省攀枝花市領先的國家三級甲等醫院
- 「攀鋼成都醫院」指 攀鋼集團成都醫院，是一所集預防、保健、醫療、康復、科研、教學為一體的國家二級甲等醫院

- 「西昌醫院」指攀鋼西昌醫院，位於西昌市長安西路的長寧社區中心，是二級乙等醫院
- 「咸陽彩虹醫院」指咸陽彩虹醫院，是一家三級醫院，為咸陽市醫療保險定點醫院
- 「西安醫院」指通用環球中鐵西安醫院，是一所集醫療、科研、教學、預防、保健、康復、急救、養老、社區醫療、職業衛生為一體的二級甲等醫院
- 「四〇八醫院」指興平市四〇八醫院，是一所集醫療、教學、科研、預防、保健、康復於一體的二級醫院
- 「咸陽醫院」指通用環球中鐵咸陽醫院，是一所集醫療、急救、康復、預防及健康管理為一體的二級甲等醫院
- 「西航醫院」指通用環球西安西航醫院，是一所集醫療、教學、預防保健、康復和職業病診療服務為一體的二級甲等醫院
- 「北環醫院」指西安北環醫院，是一家二級甲等醫院
- 「五冶醫院」指中國五冶集團有限公司醫院，是一所集醫療、教學、科研、預防、保健為一體的醫院
- 「十九冶醫院」指中國十九冶集團有限公司職工醫院，是一家二級甲等醫院
- 「中冶醫院」指上海中冶醫院，是一所集醫療、急救、預防、康復、保健、科研和教學於一體的二級甲等醫院
- 「十七冶醫院」指馬鞍山十七冶醫院，是一所集醫療、預防、科研、教學、康復保健於一體的三級甲等醫院
- 「鞍鋼總醫院」指鞍鋼集團公司總醫院，是一所集醫療、教學、科研、預防、保健、康復為一體的三級甲等醫院

■ 數據說明

本報告全部信息數據來自公司的正式文件、公開披露文件。報告所引用財務數據以年報為準，所涉及貨幣金額以人民幣為計量幣種，特別說明的除外。

■ 編制依據

本報告按照香港聯合交易所有限公司（下稱「聯交所」）發佈的《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》之附錄 C2《環境、社會及管治報告守則》（下統稱《守則》）中的匯報原則編制：

重要性

本集團通過重要性評價識別與本集團相關的重要性議題。重要性評價工作包括邀請利益相關方對 ESG 議題的重要性進行優次排列、管理層核實重要性議題等。關於重要性評價工作的詳情，請參閱本報告中的「重要性評價」章節。

量化

為全面評估本集團於本報告期內的 ESG 績效，本集團披露了《守則》內適用的量化關鍵績效指標，並列明瞭量化關鍵績效指標所採用的標準、方法、假設及計算的參考依據，包括主要換算因子的來源。

平衡

本報告客觀地呈報本集團的 ESG 表現，相關原則的應用在本報告各章節中體現。

一致性

本報告採用與上個報告期一致的編制方法，以供讀者對本報告內的 ESG 信息進行有意義的對比。

本報告遵守《守則》所載的強制披露規定及「不遵守就解釋」條文，並相應地闡述本集團業務及營運活動對經濟、環境和社會的影響。此外，本報告參照香港聯交所《香港交易所環境、社會及管治框架下氣候信息披露的實施指引》、全球報告倡議組織（GRI）《可持續發展報告標準》、可持續發展會計準則（SASB）、氣候相關財務信息披露工作組報告框架（TCFD）、國際標準化組織 ISO 26000: 2010《社會責任指南》、國際可持續準則理事會（ISSB）《國際財務報告準則 S1 號——可持續相關財務信息披露一般要求》《國際財務報告準則 S2 號——氣候相關披露》、國務院國資委辦公廳《央企控股上市公司 ESG 專項報告參考指標體系》、財政部《企業可持續披露準則——基本準則（試行）》《企業可持續披露準則第 1 號——氣候（試行）》等國際國內可持續發展準則編制。

■ 報告獲取

本報告可在聯交所官方網站或本集團官方網站 <https://www.umcare.cn/> 下載獲取。

■ 聯繫我們

我們歡迎您對本集團環境、社會及管治報告及其他可持續發展事宜提出意見。請您填寫附錄“讀者意見表”並通過以下方式與我們聯絡：

地址：中國北京市豐臺區西三環中路輔路 90 號 20-28 層

網站：<https://www.umcare.cn/>

電子信箱：ir@um.gt.cn

董事會主席致辭

2025年是“十四五”收官之年，是環球醫療上市十周年，也是我們深耕 ESG 實踐、厚植可持續發展根基的關鍵一年。

上市十年來，公司 ESG 建設歷經從摸索嘗試到系統推進、從被動合規到主動創新的轉變，如今已深度融入戰略制定與經營發展各環節。作為央企醫療健康產業集團，我們始終堅定履行政治、經濟與社會責任，心懷“國之大者”，以業務實踐助力“健康中國”建設，努力讓發展成果更多更公平惠及人民群眾。基於此，我們提出“通過持續提升的公司治理，努力實現企業發展與為人民服務相協調、與員工成長相協調、與環境可持續發展相協調，以及與利益相關方共贏”四大 ESG 戰略目標，以此牽引提升企業的社會、品牌與資本市場價值。

綠以興業，以綠色金融與綠色醫療，助力人與自然和諧共生、推動環境可持續發展。 碳達峰、碳中和已納入中國經濟社會發展全局，綠色正成為高質量發展的鮮明底色。我們秉承綠色發展理念，堅持“綠色金融+綠色醫療”雙輪驅動，全力打造“綠色環球”，努力實現企業發展與環境可持續發展相協調。

在金融服務端，我們致力於以金融活水潤澤綠色產業成長，持續關注光伏新能源、污水處理、綠色交通等重點領域，助力城市綠色升級，推動綠色金融多點開花。ESG 銀團貸款首創綠色與民生雙重關鍵績效掛鉤機制，多個可持續掛鉤公司債及資產支持專項計畫成功落地，以標準化產品引領綠色金融規範、規模發展。截至目前，公司旗下綠色信貸、綠色債券及可持續金融衍生品等合計規模已突破 168 億元，持續為產業低碳轉型注入強勁動力。

在醫療服務端，我們通過建築、設備、管理“三位一體”的節能措施，打造綠色低碳醫院。新建與改造醫院全面貫徹可持續發展理念，採用節能設備與環保材料，配置智能化監測控制系統，有效降低建築運行能耗；積極利用綠色、經濟、低碳、智慧的能源系統，構建智慧後勤一體化管理平臺，全面提升後勤管理效能；醫院核心應用系統已全部實現雲化統一管理，有效減少機房建設及運維投入，資源投入降低約 30%，大幅節約電力與能耗。截至 2025 年末，公司單位建築面積能耗較 2020 年降低 7% 以上，碳排放下降 8% 以上，圓滿完成“十四五”規劃建設目標。

在氣候應對方面，我們積極參與中國財政部企業可持續披露準則模擬測試，主動對標國際主流披露框架，提升氣候信息披露透明度與治理水準。明確低碳發展路徑，從可持續投融資、運營節能降碳、綠色技術應用等多維度推進減碳行動，以實際行動回應“雙碳”戰略號召。



陳仕裕

董事會主席、黨委書記

仁以惠民，以公益醫療普惠民生、以科技創新強醫賦能、以央企擔當回饋社會，堅守為民初心，樹立辦醫典範。

作為我國醫療衛生服務體系的重要組成部分，央企辦醫承擔著保障基本醫療服務供給、應對突發公共衛生事件、推動醫學科研創新、探索健康服務新模式等多重使命。環球醫療始終堅持將社會責任融入醫療服務、健康科技與公益實踐全鏈條，努力實現企業發展與為人民服務相協調。

依託醫療專業特長，旗下近 70 家醫療機構立足屬地、深耕健康服務與民生保障，切實提升人民群眾健康獲得感。我們積極開展社區義診等公益服務，推動醫療資源下沉基層。全年累計開展義診活動 980 餘場，服務居民職工超 8 萬人次；捐贈發起公益基金，四年間累計投入超 600 萬元，為 1,650 個困境家庭提供醫療援助；積極推動“十百千”公益援助項目，讓國際前沿醫療技術真正惠及更多家庭。我們不斷創新醫療服務模式，踐行央企社會責任擔當。攀鋼總醫院依託航空救援協作，形成覆蓋涼山州偏遠山區的“一小時生命圈”，“空中 120”全年成功救援危急患者 61 人次，飛行里程超 7,000 公里；中鐵華州醫院精神病院全面承接地方政府委託的管理與服務職能，實現對區域內精神障礙患者的綜合管理與服務閉環。

我們以醫療核心能力建設為引擎，以專科醫療與健康科技為雙翼，更好滿足人民群眾多層次、多樣化的健康需求。深化與國家級科技力量的合作，落地消化健康全國重點實驗室環球醫療新技術轉化中心，持續賦能旗下醫院提升專科服務能力；依託海南樂城“特許藥械”政策優勢，創新引入國內首臺 Edison Histotripsy 超聲組織碎化腫瘤治療設備，為肝癌患者提供國際領先診療方案。加強智慧醫院建設，為通用技術集團近 300 家醫療機構提供一體化互聯網醫療服務，平臺累計註冊超 600 萬人，服務患者超 5,000 萬人次；搭建導診智能體，深化 AI 智能問答能力，有效提升就醫效率與服務精準度；發展智慧藥事服務，以平臺化處方流轉貫通診療與藥事全鏈條，拓展服務新模式。我們更以精益管理為抓手，系統性推進醫療服務流程優化與模式創新，全面提升醫療服務的便捷度與獲得感，全年降低各類成本 2,798 萬元，節約患者就診等待時間 5,347 小時。

治以強基，以完善的治理體系與全員共治，護航企業與員工共同成長，推動與利益相關方共贏。“善治”是企業應對變局、破解難題、增強競爭力、維護各方權益的根本保障。環球醫療始終將治理能力作為企業可持續發展的核心基石，深耕責任管治，推動合規經營，以高標準治理護航企業高質量發展。我們構建權責清晰、監督有力、運行高效的治理架構，充分發揮董事會及下設專業委員會的決策與監督作用，堅守透明問責原則，完善資訊披露機制，保障股東（尤其是中小股東）的合法權益。我們嚴守合規底線，健全合規管理與反腐倡廉體系，對腐敗行為零容忍，常態化開展警示教育，築牢經營風險防線。我們構建多層次風險管理和內控體系，精準管控各類經營風險，識別並管理 ESG 與新興風險，全面提升企業的抗風險韌性。

環球醫療高度重視員工成長與發展，持續以員工滿意驅動患者滿意、客戶滿意，打造安全、平等、包容的職場環境，完善人才培養和職業發展體系，努力實現企業發展與員工成長相協調。我們暢通民主管道，以職代會、領導接

待日、“我想問問”回饋平臺等形式傾聽員工心聲，增強員工的歸屬感與參與感；強化人才隊伍建設，構建覆蓋全員的分層分類培訓體系，全年培訓支持 3.5 萬人次；築牢員工健康安全防線，全面開展“安全生產月”系列活動，報告期內未發生任何生產安全事故；健全員工權益保障機制，關懷困難職工，重視隱私安全，常態化開展生育、退休等專項慰問，全年召開文體類活動 140 餘次。

環球醫療以責任管治守護企業可持續價值，通過產融結合、健康科技等實踐抓手，攜手各方共築醫療健康的美好未來，努力實現企業發展與利益相關方共贏。我們為地方國企、上市企業及民營優質企業提供金融支持，在服務現代化產業體系建設和央企主責主業中勇擔使命，通過金融與產業的“雙向賦能”，實現從“資金提供者”到“生態共建者”的產融進階之路。環球技服深耕醫療設備全週期管理領域，利用物聯網系統、資產全週期管理等核心業務平臺，全面提升設備運營管理效率，服務醫院客戶超 1,600 家，管理設備資產總規模超 400 億元，以模式創新破解運營痛點，以科技智慧釋放設備價值。環球青島於全國 24 省（市）構建智慧醫康養服務體系，線上平臺服務醫康養機構 5,410 家，線下運營家庭養老床位超 7.3 萬張，以“醫療+金融”資源與“科技+運營”能力賦能地方政府、醫康養機構及家庭等關鍵主體，讓“老有所養、病有所醫”的民生願景落地見效。

上市十年來，環球醫療先後成為國際可持續發展準則理事會（ISSB）首批中國先學夥伴、聯合國契約組織（UNGC）成員，在標普全球 CSA 可持續發展評估中，躍居國內同業第一名、全球同業前列，獲評《可持續發展年鑒 2025（中國版）》“行業最佳進步企業”、入選《可持續發展年鑒 2026（全球版）》。此外，公司連續三年入選央視“ESG 上市公司先鋒 100”系列榜單，ESG 治理案例被收錄於國務院國資委《中央企業上市公司 ESG 藍皮書（2025）》。這些成績的取得，絕非偶然。作為央企控股醫療健康產業集團，我們的一切探索與實踐，始終與國家的綠色轉型脈搏同頻共振。

2025 年是聯合國《2030 年可持續發展議程》與《巴黎協定》通過 10 周年，更是“兩山”理論提出 20 周年。這一年，國家主席習近平在聯合國氣候變化峰會上莊嚴宣佈中國新一輪國家自主貢獻目標，以更富雄心的行動方案，彰顯了我國引領全球氣候治理的大國擔當，也為國內經濟社會綠色低碳轉型注入了強大動能。在醫療衛生領域，隨著“健康中國 2030”戰略持續深入推進，行業正加速從規模擴張轉向高質量發展。國家“十五五”規劃綱要明確提出“醫療衛生強基工程”“推進全民健康數智化建設”“加快綠色生產生活方式”等方向，指引我們在環境維度加速節能減排與綠色醫院建設，在社會維度強化基層服務與健康公平，在治理維度推進數智科技與風險管控體系建設。

“人不負青山，青山定不負人。”ESG 從來不是附加題，而是支撐企業行穩致遠的內在保障。站在“十五五”開局的新起點，環球醫療將繼續以 ESG 戰略為引領、創新機制為抓手、ESG 實踐為支撐，充分發揮醫產融協同優勢，努力構建共用共贏的大健康生態體系，在“健康中國”建設中找准定位，在綠色轉型中勇立潮頭，在治理創新中破解難題，爭當 ESG 治理與可持續發展的先行者，為全球可持續發展貢獻中國智慧與央企力量。

戰略聚焦：我們的可持續發展之路

走進環球醫療

■ 公司簡介

通用環球醫療集團有限公司是一家以醫療健康為主業的央企控股上市公司，醫研產融相結合的大型醫療健康集團，於 2015 年 7 月在香港聯交所上市，股票代碼：2666。

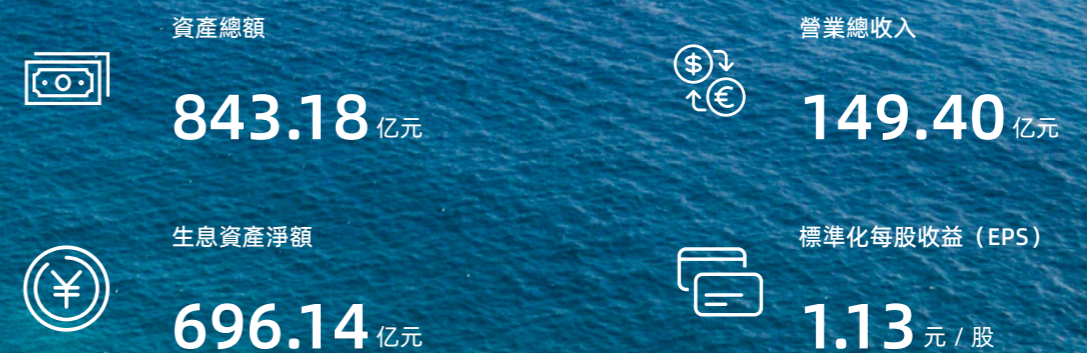
本集團以綜合醫療為基礎、專科醫療為特色、健康科技為引擎、金融服務為支撐，充分發揮產融結合優勢，逐步構建共享共贏的大健康產業體系，努力打造值得信賴的世界一流醫療健康產業集團。

本集團肩負央企使命，積極響應“健康中國”戰略，貫徹執行國家政策，為人民群眾提供集安全、有效、可及、人文於一體的品質醫療服務，致力於為中國衛生健康事業做出貢獻，成為醫療健康產業發展先行者。

■ 企業文化



■ 2025 年度經濟績效



2025 年度大事記

環球醫療上市十周年

7 月，環球醫療迎來上市十週年。十年來，公司累計分紅超過 50 億元人民幣（包含 2025 年度派息），顯著高於當年 IPO 募資總額，持續以穩健、高質量的經營業績回饋全體股東



“通用環球公益專項基金”正式成立

8 月，“通用環球公益專項基金”正式設立，將圍繞“醫療衛生強基工程”“醫療援助與幫扶”“醫康養相結合應對人口老齡化”開展系列公益項目，以提升基層醫療能力為核心，惠及更廣泛羣眾



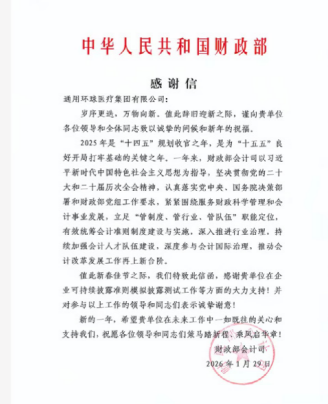
總會計師王詩楠做客央視《ESG 大講堂》

8 月，環球醫療總會計師、黨委委員王詩楠做客央視“中國 ESG 發佈”暨榜樣盛典系列活動之《ESG 大講堂》節目，為觀眾解鎖醫療行業 ESG 建設的“破局之道”



參與財政部企業可持續披露準則模擬測試

8 月 -9 月，作為首批試點單位參與中國財政部企業可持續披露準則模擬測試工作，並收到財政部發來的感謝信。為進一步落實有關工作，環球醫療即將發佈首份《氣候相關信息披露報告》，全面提升可持續信息披露的完整性、可比性與可讀性



12 月，依託海南自貿港與樂城的政策優勢，由環球醫療控股的通用環球國際醫療（海南）有限公司正式揭牌，將成為先進醫療技術臨床推廣、國際醫療合作、健康產業融合的重要平臺

通用環球國際醫療（海南）有限公司正式揭牌



12 月，環球醫療創新引入中國內地首臺 Histotripsy 超聲組織碎化技術腫瘤治療設備，由清華長庚醫院董家鴻院士牽頭順利完成首例肝癌無創治療，“無創海聲計劃”公益援助項目同步啟動

引入中國內地首臺超聲組織碎化技術腫瘤治療設備



11 月，環球醫療副總經理、黨委委員楊斌輝受邀出席 2025 全國醫院後勤管理學術會議並作主旨演講，系統闡述公司在智慧後勤與 ESG 融合方面的創新路徑，助力醫院高質量發展

副總經理楊斌輝出席全國醫院後勤管理學術會議



10 月，環球醫療董事會主席、黨委書記陳仕俗受邀出席 2025 銀髮經濟高質量發展論壇並作主旨演講，系統闡述公司基於“科技 + 服務 + 運營 + 金融”所打造的城市級智慧醫康養解決方案，賦能銀齡生活

董事會主席陳仕俗出席銀髮經濟高質量發展論壇

ESG 榮譽獎項

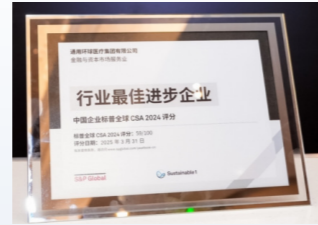
環球醫療

聯合國全球契約組織
(UN Global Compact, 簡稱 UNGC) 成員



環球醫療

入選標普全球《可持續發展年鑑（中國版）》
並獲評“行業最佳進步企業”



標普全球 (S&P Global)

環球醫療

可持續相關財務信息披露先導計劃金章



香港品質保證局 (HKQAA)

環球醫療

第三屆“光華杯”千兆光網應用創新大賽創新示範獎



中國信息通信研究院、中國通信標準化協會

環球醫療

中國 ESG 上市公司央企先鋒 100



中央廣播電視總檯聯合國務院國資委、全國工商聯、
中國社科院、中國企業改革與發展研究會等機構

環球醫療

入選《中央企業上市公司 ESG 藍皮書》



國務院國資委社會責任局

環球醫療

ICT 中國（2025 年度）行業解決方案一等案例



中國通信企業協會

環球醫療

第八屆新財富最佳 IR 港股公司

最佳 IR 港股公司 (H 股)	
證券代碼	證券簡稱
01361.HK	361 度
01070.HK	TCL 電子
02666.HK	環球醫療
03896.HK	金山雲
02228.HK	晶泰控股

新財富

環球醫療

加入 ISSB“可持續發展創新實踐先學夥伴 50 人論壇”



可持續發展創新實踐先學夥伴 50 人論壇（籌）秘書處

環球醫療

最佳可持續金融解決方案



財經雜誌《財資》

環球醫療

2025 年質量先進單位



通用技術集團

環球醫療

“十四五”期間節能環保先進單位

集團“十四五”期間節能環保先進單位名單	
序號	單位名稱
1	通用技術集團
2	通用技術集團
3	通用技術集團
4	通用技術集團
5	通用技術集團
6	通用技術集團
7	通用技術集團
8	通用技術集團
9	通用技術集團
10	通用技術集團

通用技術集團

環球醫療

2025 年第五屆 QC 小組成果發表賽
最佳組織單位獎



通用技術集團

環球醫療

北京市東城區突出貢獻人才團隊



北京市東城區委教育科技人才工作領導小組

環球租賃

北京市信用 AAA 級企業



北京市租賃行業協會

環球租賃

北京市信用承諾企業



北京市租賃行業協會

環球青島

山東省瞪羚企業



山東省工業和信息化廳、中共山東省委金融委員會
辦公室、中國人民銀行山東省分行

環球青島

山東省軟件百強企業



山東省軟件行業協會

環球租賃

2025 中國融資租賃機構（商租）綜合質量典範
2025 中國融資租賃 ESG 影響力典範·租賃價值共創獎



第一財經、上海交易集團、聯合資信、聯合赤道

環球租賃

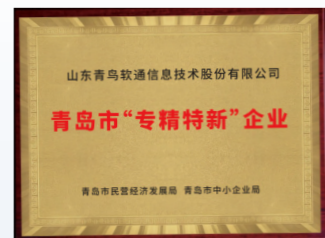
年度最佳融資租賃行業資產支持證券（ABS）發起人
年度最佳支持設備更新資本市場創新融資獎



上海市融資租賃行業協會、上海自貿區陸家嘴管理局、
上海交易集團

環球青島

青島市“專精特新”企業



青島市民營經濟發展局、青島市中小企業局

環球青島

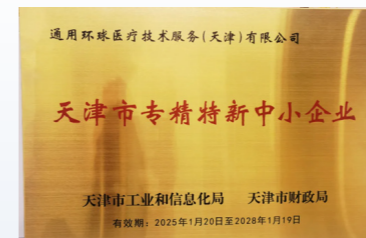
創新型中小企業



青島市民營經濟發展局、青島市中小企業局

環球技服

天津市專精特新中小企業



天津市工業和信息化局、市財政局

環球技服

高新技術企業



天津市科學技術局、天津市財政局、
國家稅務總局天津市稅務局

環球技服

天津市創新型中小企業



天津市工業和信息化局

中冶醫院

上海市 2025 年度市級“無廢城市細胞”典型案例

上海市 2025 年度市級“無廢城市細胞”典型案例名單

序號	組織類型	申報單位名稱	所在區域
15		上海中醫藥大學附屬東華醫院	楊浦区
16		上海中醫藥大學附屬龍華醫院 艾羅康藥中心	寶山区
17		上海普濟醫院中醫藥科急慢性肝病服務中心	寶山区
18		上海市普陀區中心醫院	普陀區
19		上海華政醫院	虹口區
20		上海普濟醫院中醫藥科急慢性肝病服務中心	寶山区
21		復旦大學附屬金山醫院（東林分院）	闵行区
22	無廢細胞	上海中冶醫院	寶山区
23		上海中醫藥大學	楊浦区
24		上海市楊浦区精神衛生中心	楊浦区
25		上海市嘉定區醫院（上海普濟九龍醫院中心）	嘉定區
26		上海中醫藥大學附屬龍華醫院	寶山区
27		上海普濟醫院（中心醫院）	寶山区
28		上海普濟醫院急慢性肝病服務中心	寶山区
29		上海市普陀區中醫院綜合醫院	普陀區

上海市生態環境局

中冶醫院

寶山區 2025 年度藥品不良反應監測優秀單位“一等獎”



上海市寶山區市場監督管理局、衛生健康委員會

北環醫院

中國醫學救援協會理事單位



中國醫學救援協會

中冶醫院

2025 年通用技術集團品管圈大賽特等獎、一等獎



通用技術集團

中冶醫院

首屆“敘事者杯”醫學人文案例一等獎



通用技術集團

西電醫院

“陝西省老年醫學專科聯盟”合作單位



陝西省人民醫院等

陽煤總醫院

第十屆醫學家年會“十大人文醫院”榮譽稱號



醫師報社、中國醫藥衛生事業發展基金會、中國醫藥衛生文化協會

十七冶醫院

安徽省病歷內涵質量優秀案例獎



安徽省病案質量控制中心

鞍鋼總醫院

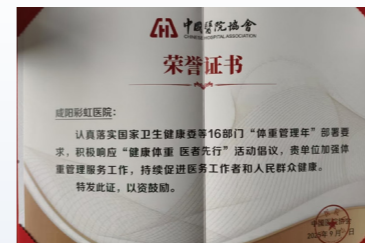
2025 年亞洲醫療質量改進與創新案例大賽一等獎、優秀獎



浙江大學、國際質量創新研究院等

咸陽彩虹醫院

“健康體重 醫者先行”榮譽證書



中國醫院協會

陽煤總醫院

第十一屆山西省醫院品管圈大賽優秀獎



山西省醫院協會

■ ESG 評級績效

評級機構	評級名稱	級別 / 分數	描述
標普全球 S&P Global	標普全球 ESG 評分 2025	68 分	國內金融與資本市場服務業第一名，入選 2026 年度全球可持續發展年鑑成員企業
晨星 MORNINGSTAR	晨星 ESG 風險評級	20.6 分 中等風險	國內醫療保健行業領先
恆生指數 恒生指數 HANG SENG INDEXES	恆生可持續發展評級	A-	國內醫療保健行業平均水平
華證指數 上海华证指数信息服务有限公司 Sino-Securities Index Information Service (Shanghai) Co.Ltd	華證 ESG 評級	AA	國內金融服務行業領先
萬得 ESG Win.d	萬得 ESG 評級	A	醫療保健行業第 12 名 (參評企業共 116 家)

ESG 戰略

■ ESG 願景與發展戰略

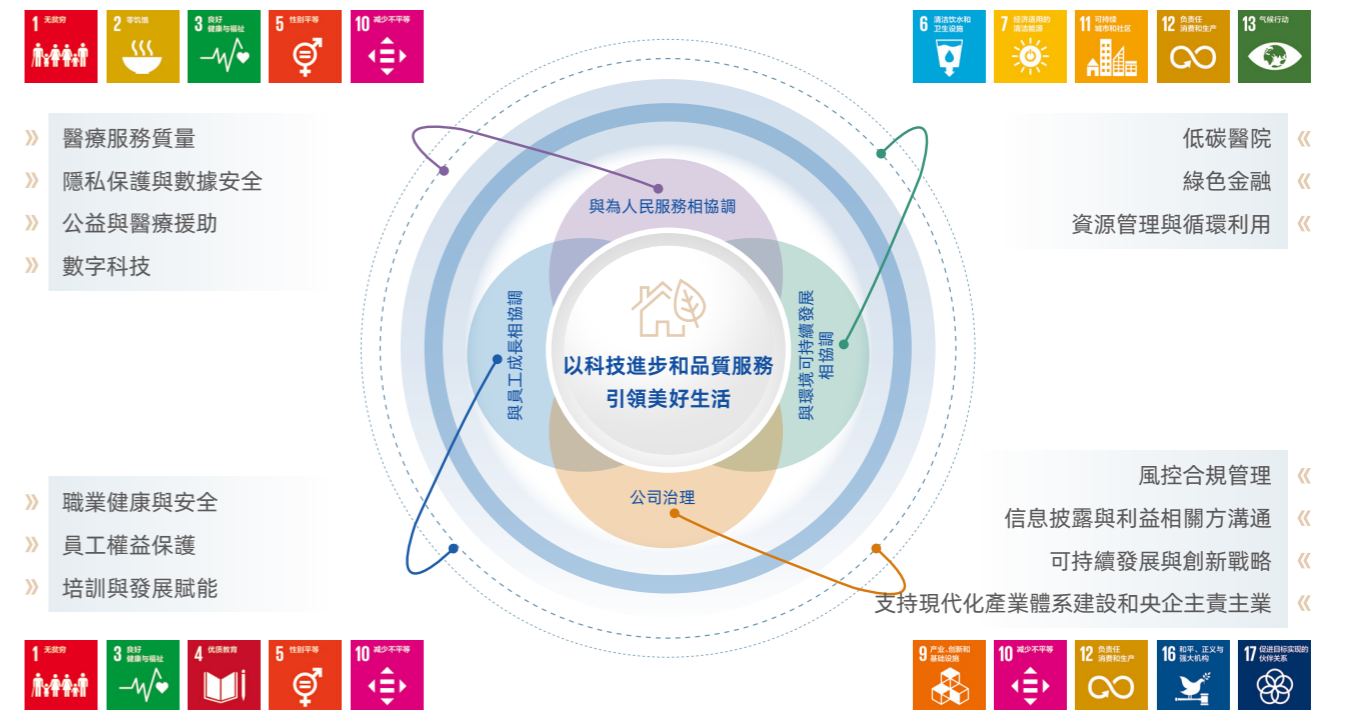
環球醫療的核心願景是成為值得信賴的世界一流醫療健康產業集團，ESG 是公司實現這一願景的重要著力點。2025 年，環球醫療制定“十五五”（2026 年 -2030 年）ESG 專項規劃，錨定建設世界一流醫療健康企業的戰略願景，構建兼具國家使命與全球視野的 ESG 戰略體系並落地頂層設計和保障機制，將 ESG 治理全面融入公司戰略管理與日常運營，標誌著公司 ESG 建設邁入了以內部戰略驅動的新階段。

本集團基於雙重重要性原則，通過 SWOT 分析的系統方法，全面識別並分析了影響可持續發展戰略和計劃的內外部關鍵因素，創新構建“1-4-4-4-N”內部戰略體系，即 1 個戰略核心指引方向、4 大主營業務夯實基礎、4 大戰略目標明確路徑、4 個工作抓手精準發力，以及 N 個行動方案細化落實，並佈局一系列系統性舉措，覆蓋“發展金融五篇大文章”“氣候戰略與醫院綠色低碳轉型”“慈善公益援助”“打造央企優秀人才發展平臺”“數據安全與隱私保護”等多個 ESG 特色專題，確保頂層戰略能夠切實落地、有效執行。此外，本集團建立定期評審機制，持續收集相關數據，對可持續發展實務和計劃進行系統性回顧，評估現有不足，識別改進空間，據此持續優化戰略與行動方案。通過持續督導、跟進反饋及內外部對標，推動 ESG 績效的不斷提升，展現對可持續發展的長期承諾，充分發揮本集團醫產融協同發展的獨特優勢，積極構建共享共贏的大健康生態體系。

■ ESG 目標

環球醫療明確了可持續發展的四大戰略目標，即通過持續提升的公司治理，努力實現企業發展與為人民服務相協調、與員工成長相協調、與環境可持續發展相協調、與利益相關方共贏，並將以上目標拆解落地為具體的工作規劃，制定了相應的行動方案、里程碑目標、責任部門及戰略執行監控方式等。本集團通過戰略監控及專項績效考核機制、數字化系統及文化培訓體系保障戰略的有效落地，持續監測戰略目標數據進度以確定行動方案的有效性，確保順利完成戰略目標。

環球醫療可持續發展模型圖



■ 可持續相關風險與機遇治理架構與責任

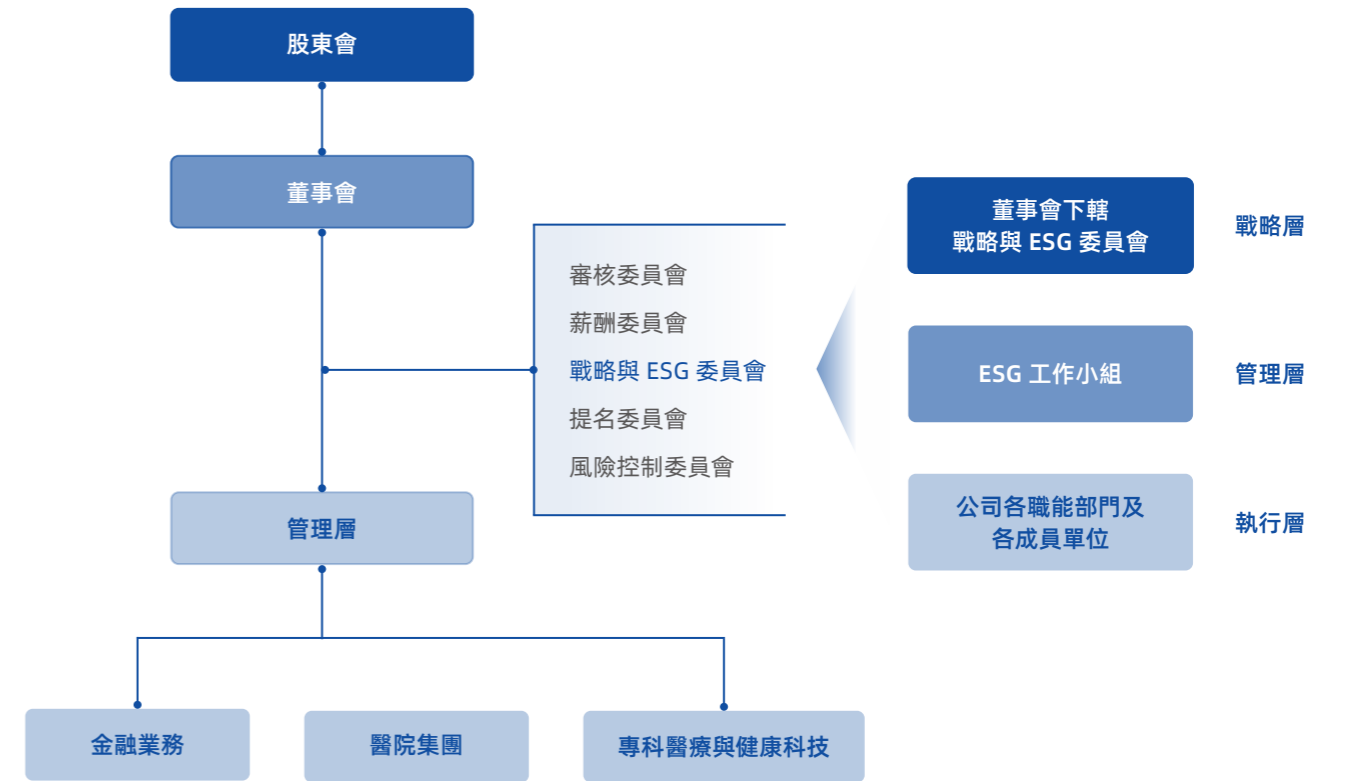
為確保 ESG 管理在集團及各級所屬機構系統、有序地開展，本集團在董事會及高階管理層的共同決策下，建立了完善的 ESG 管治架構，將環境、社會及管治因素全面融入各運營環節與業務決策中，推動可持續發展程序。

環球醫療董事會下設戰略與 ESG 委員會，負責研究集團中長期發展戰略（包括可持續發展相關戰略）及其可行性；同時，為保障重要議題管理與決策機制的有效性，該委員會參與制定氣候變化、隱私與數據安全、普惠金融、職業健康與安全等影響集團可持續發展的關鍵議題的相關政策、方針、策略與目標，每年定期進行討論與檢視，監督其進展與表現，並在必要時向董事會提出改進建議。

在此基礎上，環球醫療設立了 ESG 工作小組，由各相關職能部門代表組成，ESG 負責人擔任組長。該小組就 ESG 事宜向戰略與 ESG 委員會匯報，並將相關意見適時反饋至管理層或職能部門。其日常工作由董事會辦公室承擔。

經董事會授權，ESG 工作小組負責統籌協調集團總部及附屬公司落實 ESG 相關工作，具體職責包括：就重大 ESG 事項及工作進展向董事會定期匯報；傳達集團 ESG 戰略與具體舉措；收集、匯總 ESG 管理措施、績效數據及報告所需數據，呈交董事會審批；根據 ESG 工作實際情況，向董事會及相關委員會提出改進建議，以支持其持續有效地履行 ESG 監督職責。

集團總部各部門及附屬公司指定內部 ESG 聯絡員，協助將 ESG 戰略重點任務納入部門規劃與績效合約，負責傳達 ESG 戰略、政策、目標及相關要求並反饋內部意見，收集核實本單位 ESG 數據與案例以支持年度 ESG 報告披露，並參與培訓研討及內部宣導以提升團隊 ESG 能力。



環球醫療 ESG 治理架構圖



■ 董事會 ESG 聲明

ESG 事宜的監督

本集團董事會作為 ESG 事宜的最高決策機構，對集團的環境、社會及治理策略與披露承擔全部責任，著力構建可持續發展的長效機制，推動 ESG 理念在全集團的深入貫徹，並持續加強集團自身的 ESG 管理能力建設。

ESG 管理方針與策略

董事會負責領導本集團的 ESG 戰略制定與報告工作，監督 ESG 管理方針的確立，評估及識別集團運營範圍內的 ESG 相關風險，並確保建立適宜且有效的 ESG 風險管理及內部監控體系。

ESG 議題的評估與管理

環球醫療通過常態化的溝通機制與各利益相關方保持聯絡，主動識別重要的 ESG 相關議題。董事會對 ESG 重要議題的排序與管理進行最終審定。

ESG 目標的設定與檢討

環球醫療針對董事會多元化、溫室氣體排放、能源消耗、客戶權益保護、隱私與數據安全等關鍵 ESG 績效指標，設定了短期、中期及長期目標。董事會負責監督這些目標的達成情況，並定期進行檢討，以推動後續實踐，確保目標得以實現。

重要性議題	具體指標	2025 財年目標	2025 財年績效	2025 財年完成度
-------	------	-----------	-----------	------------

公司治理

 公司治理結構	董事會獨立董事比例	三分之一	36.40%	
	董事會成員出席率	95%	96.10%	
	女性員工比例	70% 以上	70.74%	
	女性在所有管理職位中所佔的比例	50% 以上	52.68%	

重要性議題	具體指標	2025 財年目標	2025 財年績效	2025 財年完成度
-------	------	-----------	-----------	------------

與環境可持續發展相協調

 資源管理與循環利用	能源消耗強度	0.883 噸標煤 / 人	0.8779 噸標煤 / 人	
 水資源管理	水資源消耗強度	0.12 兆升 / 人	0.10 兆升 / 人	
 廢棄物與排放物管理	總固體廢棄物回收 / 再利用總量	27,000 千克	27,312 千克	
	處置的廢棄物總量	廢棄物 100% 處置	廢棄物 100% 處置	
 氣候變化韌性	溫室氣體排放強度	3.40 噸 二氧化碳當量 / 人	3.27 噸 二氧化碳當量 / 人	

與員工成長相協調

 員工滿意度	員工滿意度調查得分	85 分	88.40 分	
 勞工管理與權益保護	員工缺勤率	3% 以下	0.97%	







與為人民服務相協調

 提升客戶服務	客戶滿意度調查得分	90 分以上	患者住院滿意度 89.73 分 患者門診滿意度 86.68 分	
 負責任供應鏈	供應商審查案頭評估覆蓋率	100%	100%	

重要性評價

利益相關方溝通

本集團建立並持續完善常態化、多渠道的溝通機制，積極與客戶、股東、政府部門、員工、社區及供應商等關鍵利益相關方保持溝通，向其傳達集團的中長期戰略規劃。通過問卷調查、會議等方式與利益相關方廣泛交流，深入瞭解各方對環球醫療可持續發展的期望，並將其作為本集團持續改進的重要依據。

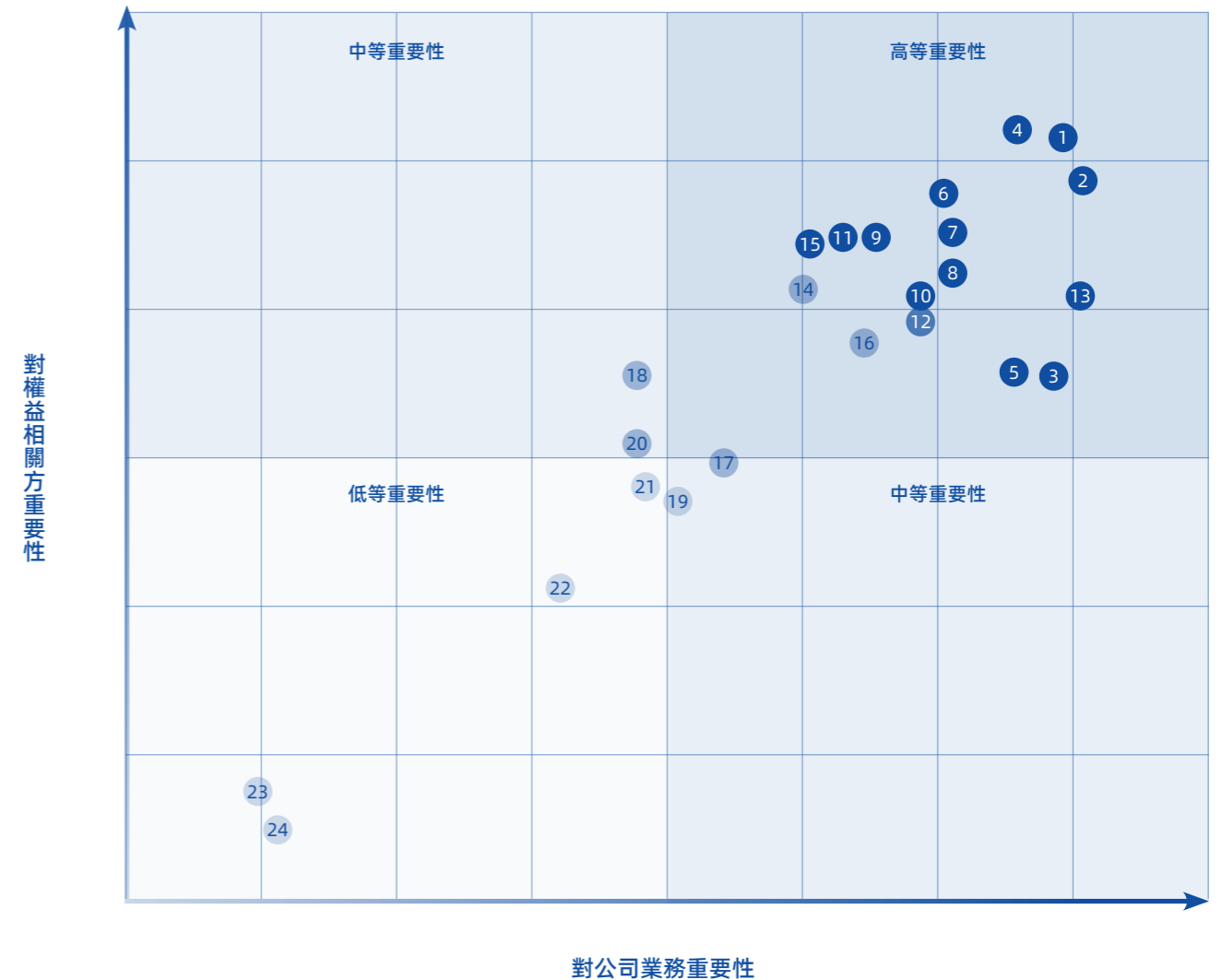
利益相關方	溝通訴求	溝通渠道	響應措施
 政府部門 / 監管機構	<ul style="list-style-type: none"> 遵守國家法律法規、行業標準與規範 支持國家戰略 商業道德與醫療反腐 公共衛生服務參與 依法納稅 	<ul style="list-style-type: none"> 信息披露 監管通報與通氣會 現場檢查、非現場監管 座談、研討、論壇 	<ul style="list-style-type: none"> 合法合規經營 真實準確披露信息 提升經營績效與依法納稅 貫徹國家戰略方針
 股東 / 投資者	<ul style="list-style-type: none"> 公司治理規範 風險管理落實 公司盈利能力與股東回報 企業前景與公司價值 	<ul style="list-style-type: none"> 股東大會 定期公告 財務報告 投資者溝通交流 路演 / 公司調研 業績發佈會與媒體採訪 	<ul style="list-style-type: none"> 按時披露信息、處理意見和訴求 完善公司治理 提高信息披露透明度 按規定發佈股東大會議題
 客戶 / 潛在客戶 / 患者	<ul style="list-style-type: none"> 醫療服務質量 產品質量與安全 就醫環境改善 患者隱私保護 醫療費用透明度與合理性 	<ul style="list-style-type: none"> 醫院服務檯諮詢 患者滿意度調查 醫院官方網站、公眾號溝通渠道建設 客服熱線 定期拜訪 	<ul style="list-style-type: none"> 提供便捷的意見反饋渠道，如公眾號、小程序、官網 患者及家屬維權渠道的建設 及時處理投訴 開展客戶調查
 供應商 / 合作夥伴	<ul style="list-style-type: none"> 遵守商業道德 公平公正採購 長期穩定合作 持續經營能力 產品質量與安全 	<ul style="list-style-type: none"> 公開採購信息 定期供應商績效評估與反饋會議 洽談會與分銷商會議 供應商實地走訪 業績發佈會 	<ul style="list-style-type: none"> 建立健全供應商管理機制 建立維護供應商信息庫 加強與供應商的溝通與聯絡
 員工	<ul style="list-style-type: none"> 健康舒適的工作環境 保證合理的待遇和福利 建立順暢的溝通機制 提供良好的發展空間 	<ul style="list-style-type: none"> 職工代表大會 工會組織 內網郵箱、論壇與辦公軟件 內部會議 員工舉報機制與舉報人保護 	<ul style="list-style-type: none"> 保障員工健康安全 建立公平的薪酬與晉升機制 提供崗位技能培訓、提供職業發展資源 建立員工意見反饋機制 舉辦各類員工活動
 地方社區 / 社會公眾	<ul style="list-style-type: none"> 社會公益 環境友好 商業道德 關心弱勢群體 健康科普 	<ul style="list-style-type: none"> 實地調研、走訪 監督郵箱與電話 社區公益與志願活動 與社區團組織、志願組織、居委會等 日常聯絡 	<ul style="list-style-type: none"> 提供對外捐贈款項 實施幫扶項目 開展健康醫療教育 舉辦關心弱勢群體 健康科普社區義診等公益活動

重要性議題評估

環球醫療定期開展年度重要性議題評估，並將重要性議題評估納入集團風險管理政策，有效識別主要利益相關者及其關注的關鍵議題，確保集團的可持續發展戰略得以進一步優化。

本集團的重要利益相關者包括公司管理層、股東、投資者、內部員工、客戶及合作伙伴等。通過線上調查的形式，這些利益相關者對已識別的 24 項 ESG 議題進行評分，以評估各項議題對自身及本集團業務運營的重要性。重要性議題評估工作基於雙重重要性原則，平等考量“對企業價值產生影響的議題”和“企業所產生的重大環境與社會影響的議題”。評估結果從兩個維度進行呈現：“對利益相關者的重要性”和“對環球醫療的重要性”。評估識別出十六項高度重要性議題，相關結果以矩陣圖的形式明確展示了各議題的重要性和優先順序。該評估結果經董事會審閱並確認，重要性議題及其優先順序在獲得董事會批准後最終確定。

環球醫療 2025 年度 ESG 重要性議題評估



環球醫療 2025 年度 ESG 實質性議題列表

排序	議題名稱	可持續發展目標 (SDGs)
高重要性		
1	產品安全與質量	
2	風控合規管理	
3	數據安全與隱私保護	
4	職業健康與安全	
5	勞工管理與權益保護	
6	經濟績效	
7	培訓與發展賦能	
8	信息披露與利益相關方參與	
9	醫療保健服務可得性	
10	客戶關係管理	
11	可持續發展與創新戰略	
12	薪酬與稅收透明度	
13	健康科技與金融科技	

排序	議題名稱	可持續發展目標 (SDGs)
高重要性		
14	氣候變化韌性	
15	國家戰略響應	
16	負責任供應鏈	
中等重要性		
17	企業治理結構	
18	廢棄物與排放物管理	
19	綠色金融發展	
20	資源管理與循環利用	
低重要性		
21	社區投入與社會貢獻	
22	普惠金融發展	
23	環境友善運營	
24	生態系統保護	

專題篇

與利益相關方共贏

環球醫療堅持“與利益相關方共贏”的責任理念，以產融結合、健康科技兩大實踐為抓手，搭建多方價值共創平臺，實現企業發展與利益相關方訴求的同頻共振。

回應的重要性議題

- 健康科技與金融科技
- 綠色金融發展
- 普惠金融發展
- 信息披露與利益相關方參與
- 可持續發展與創新戰略

专题 (一)

產融結合 執筆五篇大文章， 繪就金融新圖景

作為央企上市公司，環球醫療錨定國家戰略方向，以金融轉型升級為紐帶，在助力“健康中國”建設、服務央企主責主業和現代化產業體系建設、促進民生改善中勇擔使命，通過金融與產業的“雙向奔赴”，實現從“資金提供者”到“生態共建者”的產融進階之路，為新時代金融支持實體經濟高質量發展提供鮮活範本。

■ 以科技金融與數字金融為“底座”

本集團以供應鏈金融科技平臺（小通 e 鏈）為核心，構建連線產業生態各方的數字化金融基礎設施，優化普惠金融、養老金融等業務服務流程與用戶體驗。同時，持續強化智慧風控體系建設，依託信息系統與數字化手段提升運營效率與精細化風險防控能力，升級核心業務系統，實現項目全生命週期線上化、智慧化管理；推進租賃物從被動管理向動態化、實時化、智慧化轉型，提升資產風險管控的主動性與精準性。

此外，我們緊跟“數字中國”戰略，將金融資源投向“算力基礎設施”建設藍海，針對算力設備採購成本高、更新換代快等特點，創新設計專項融資租賃方案；同時積極支持數據中心（IDC）等數字基礎設施建設，將金融資源精準投向具備關鍵核心技术攻關能力的科技型企業，以科技金融、數字金融為堅實的創新底座，成為“五篇大文章”濃墨重彩的第一筆。

■ 以養老金融為“錨點”

環球醫療充分發揮在大健康領域的資源和能力優勢，緊密圍繞醫療、養老等核心場景，通過模式創新與資源整合，加快“租賃+設備全週期管理”“租賃+養老金融”創新業務規模化落地，推動金融與醫康養深度融合，逐漸構建起一個雙向賦能的醫康養產融生態。

同時，緊密協同控股股東通用技術集團旗下企業，與東軟醫療建立戰略合作，共同開拓區域性醫療直租業務；持續加大與中國醫藥、重藥控股的項目合作，推動金融服務主責主業。

案例 | 發行養老類可持續發展目標掛鉤 ABS，為國家“養老金融大文章”注入動能

2025年9月16日，天津租賃在上交所成功設立“2025環球租賃1期資產支持專項計劃（可持續掛鉤）”，發行規模10.6億元。該產品是全國首單聚焦養老場景的可持續發展掛鉤ABS，也是環球醫療體系內第二單可持續掛鉤資產證券化項目，開創了融資租賃行業“養老金融”領域的新品類。本期可持續發展掛鉤ABS將績效目標設定為“養老金融業務規模”，旨在推動環球醫療持續拓展養老金融服務，以“金融+智慧醫康養平臺+運營”的產融結合新模式，打造國內領先的全域醫康養綜合服務提供商，助力地方國有企業實現產業轉型，構建“資源共享、產業聯動”的健康與養老產業一體化服務格局，為積極應對人口老齡化、發展銀髮經濟貢獻央企力量。

通用技术环球医疗
GENERTEC UNIVERSAL MEDICAL

热烈祝贺

全国首单养老类可持续发展目标 (SLB KPIs) 挂钩ABS

通用环球国际融资租赁 (天津) 有限公司首单ABS

发行圆满成功

证券	信用评级	发行规模	发行期限	票面利率
25HQ1A1	AAA	5.19亿元	0.99年	2.00%
25HQ1A2	AAA	4.34亿元	1.99年	2.35%

原始权益人/资产服务机构：通用环球国际融资租赁(天津)有限公司 特别鸣谢 上海证券交易所 SHANGHAI STOCK EXCHANGE

计划管理人/销售机构：中信证券 CITIC SECURITIES 销售机构：CICC 中金公司 国泰海通证券 GUOTAI HAITONG SECURITIES 光大证券 EVERBRIGHT SECURITIES 中国银河证券 CHINA GALAXY SECURITIES

大和 DENTONS 法律顾问 联合资信 Lianhe Ratings 评级机构 联合赤道 Lianhe Equator 认证机构 Grant Thornton 致同 会计师事务所 渤海银行 BOHAI BANK 托管银行

■ 以普惠金融為“紐帶”

我們制定普惠金融專項公共政策與承諾，明確服務導向與責任標準，並依託融資租賃核心業務和供應鏈金融業務，為中小微醫療機構等普惠客戶提供適配性金融服務，踐行央企社會責任。

本集團客戶群體既包括地方國企，也涵蓋了主機板、新三板上市及民營優質企業，客群結構多元化，金融服務覆蓋面廣，致力於為不同所有制、不同規模的實體企業提供支持。小通 e 鏈通過引入訂單信息、產業鏈合作情況等多維數據，創新服務模式，精準撮合普惠金融交易，以此提升對產業鏈各環節小微企業的服務能力，提供差異化融資解決方案。報告期內，環球醫療共簽訂4筆普惠租賃合同，累計合同金額1,142萬元；小通 e 鏈平臺在供應鏈金融業務中幫助小微企業融資402筆，累計融資9,890萬元。

案例 | 小通 e 鏈引金融活水精準滴灌供應鏈上下游，助力小微企業穩健發展

環球醫療旗下「小通易鏈數字化產融服務平臺」廣泛連線各類資金方與小微企業，依託小微企業的應收賬款，利用平臺產品小通 e 單、泛核心產品、租賃 + 供應鏈金融為中小企業提供普惠金融服務，促成金融機構向小微企業提供資金支持。截至報告期末，小通易鏈服務通用技術集團內外部核心企業及上下游供應商超過 300 家、銀行直連 47 家，通過科技賦能全面推進普惠金融轉型，有效緩解了產業鏈中小企業的融資難題，提升了資金週轉效率，強化了產業鏈的穩定性與競爭力。



2026 年初，數字化產融服務平臺“小通 e 鏈”完成公司化升級

■ 以綠色金融為“底色”

環球醫療將綠色金融理念全面融入業務發展與融資體系，深度支持綠色產業發展與傳統產業綠色升級。我們以服務國家“雙碳”目標為導向，結合公司“金融 + 醫療 + 科技”業務特色，將 ESG（含 SLL）融資作為銜接可持續發展目標與資金配置的核心工具，重點聚焦可持續發展掛鉤融資、綠色信貸、ESG 關聯債券等，引導資金流向符合 ESG 理念的核心業務領域，實現“融資支持 ESG 實踐、ESG 實踐優化融資效能”的雙向促進格局。

公司積極支持相關產業領域加速綠色轉型，重點向裝備製造、化工醫藥和特色產業提供可持續金融支持，以實際行動加快可持續金融與綠色產業的深度融合，助力構建生態文明與環境友好型社會。

重點關注領域

綠色金融支持

裝備製造領域

重點服務智慧製造、新能源裝備、環保設備等領域的優質企業，提供融資租賃等產品支持其技術研發與設備更新

化工醫藥領域

在服務產業鏈的同時，加強對節能降耗、污染治理、安全生產技術改造項目的金融支持，助力客戶綠色低碳轉型與可持續發展

特色產業領域

積極為地方國企在能源環保、綠色交通、生態旅遊等領域的轉型升級項目提供金融服務

報告期內，本集團共發行 5 筆標籤債券及銀團貸款，總金額為 29.3 億元。天津租賃成功落地 1 筆 5 億元 ESG 銀團貸款、1 筆 10.6 億元可持續掛鉤資產支持專項計劃，其中銀團貸款首次將“能源環保板塊支持綠色產業融資租賃投放規模”“醫療板塊支持婦女兒童領域融資租賃投放規模”納入核心考核，實現了“ESG 理念 + 醫療主業”的深度融合；環球租賃成功落地 1 筆 10 億元可持續掛鉤公司債、1 筆 3.4 億元 ESG 銀團貸款、以及 1 筆 0.3 億元科技創新和技術改造再貸款，其中再貸款入選“工業和信息化部辦公廳關於推薦工業領域技術改造和設備更新專項再貸款項目（第三批）”清單。

作為央企控股公司，環球租賃、天津租賃積極推進國家關於綠色金融業務部署，踐行 ESG 理念，大力推動綠色金融發展。兩年來，公司已順利落地多筆綠色雙邊貸款，發行可持續掛鉤債券，榮獲境內外多個相關獎項，獲得市場金融機構的廣泛認可和投資人的大力支持。2025 年，環球醫療被國際權威財經雜誌《財資》（The Asset）評為“最佳可持續金融解決方案”（Best ESG Solution）獎項。在租賃業產融生態大會，環球租賃榮獲“年度最佳融資租賃行業資產支持證券（ABS）發起人獎”，發行的全國首單醫療類可持續發展目標（SLB KPIs）掛鉤資產證券化產品——“2024 環球租賃 1 期資產支持專項計劃（可持續掛鉤）”榮獲“年度最佳支持設備更新資本市場創新融資獎”。此外，公司榮登第一財經“2025 中國融資租賃機構（商租）綜合質量典範”名單，成為全行業獲此榮譽的 15 家標杆企業之一，並摘得“2025 中國融資租賃 ESG 影響力典範·租賃價值共創獎”，體現了行業對公司在綜合運營質量、產融協同實踐以及 ESG 行動方面的充分認可。

未來，環球醫療將持續深化金融業務“質量 + ESG”雙輪驅動戰略，進一步升級數字化風控體系，提升資產全生命週期管理效能；拓展綠色金融場景，擴大醫療公益與對口幫扶覆蓋面；完善 ESG 考核機制，讓價值共創理念滲透到每一項業務中。

专题 (二)

健康科技 助推新質生產力發展， 延伸醫療新價值

環球醫療鑰定新質生產力發展方向，深度踐行“金融+醫療+科技”戰略佈局，將科技創新作為驅動企業可持續發展的核心引擎，以數字技術賦能臨床診療、運營管理與患者服務全鏈條，持續拓展醫療服務的邊界與價值，在國家戰略與民生需求的交匯點上，開闢出一條以新質生產力引領產業升級的實踐路徑。

■ 環球技服：以模式創新與數賦智能，釋放醫療設備價值

醫療設備管理與運維是維繫醫院診療活動的“隱形動脈”，技術創新則是醫療健康產業可持續發展的“命脈”。環球醫療以高階設備引進與全生命週期管理雙輪驅動，依託旗下核心平臺——環球技服，深耕醫療設備全週期管理領域，以模式創新破解行業痛點，以數字智能釋放醫療裝備價值，為醫療行業高質量發展注入強勁動能。

模式創新引領，培育健康新質生產力

環球技服基於自身醫院管理經驗，建立醫療設備全週期管理創新服務模式，在北京、無錫、深圳建立三大創新研發中心，積極投入球管、線圈、管理軟件等產品的研發，持續提升創新能力，致力於解決醫療設備核心配件卡脖子的難題以及先進技術的落地實踐。

環球技服以 150 多項管理體系認證為基準，構建了企業內部人員、質量、安全管理等規範，並積極參與醫療設備管理行業團體標準、國家標準的起草，積極推動行業精細化、規範化發展。憑藉多方面的突出表現，榮獲國家高新技術企業、瞪羚企業、創新型中小企業、服務業骨幹企業等稱號。截至報告期末，環球技服共獲得國家專利 90 餘項、軟件著作權 150 餘項，發佈 MRI、CT、醫用內窺鏡、超聲、血透機及 DSA 維修保養服務規範 7 項企業標準，並作為主要起草單位之一參與編制首個《醫療裝備運維服務》國家標準，持續引領著行業規範發展。



醫療裝備運維服務 第1部分：通用要求
Medical equipment operation and maintenance service—Part 1: General requirements
國家標準計劃 制定 推荐性

國家標準計劃《醫療裝備運維服務 第1部分：通用要求》由 SWG26（全國醫療裝備產業與應用標準化工作組）歸口，主管部門為國家標準委。擬實施日期：發布後6個月正式實施。

主要起草單位 機械工業儀器表綜合技術經濟研究所、首都醫科大學附屬北京友誼醫院、南方醫科大學南方醫院、北京清華長庚醫院、北京大學第三醫院、上海聯影醫療科技股份有限公司、上海柯渡醫學科技股份有限公司、中國計量科學研究院、深圳市計量質量檢測研究院、威海市婦幼保健院、昆明醫源醫療技術有限公司、保定市第二醫院、四川大學華西醫院、山東第一醫科大學第一附屬醫院（山東省千佛山醫院）、浙江大學醫學院附屬第一醫院、哈爾濱思睿睿智能醫療設備股份有限公司、美康生物科技股份有限公司、山東大學、山東醫工醫療科技有限公司、深圳安特醫療股份有限公司、深圳華大智造科技股份有限公司、西門子醫療系統有限公司、中廣核醫療科技（綿陽）有限公司、通用環球醫療技術服務（天津）有限公司、科羅諾司醫療器械（上海）有限公司、深圳英美達醫療技術有限公司、通化海恩達高科技股份有限公司、醫科達（北京）醫療器械有限公司、北京朝視儀器股份有限公司、河南省人民醫院、東軟醫療系統股份有限公司、中國科學院微生物研究所、通用電氣醫療系統貿易發展（上海）有限公司、南陽醫學高等專科學校、江西南華醫藥有限公司、山東醫影智能科技有限公司、醫科達（上海）醫療器械有限公司、中國電子系統工程第三建設有限公司、雲南省華外心血管病醫院、珠海全視通信息技術有限公司、鄂爾多斯市中心醫院（內蒙古自治區超聲影像研究所）、深圳市龍華區中心醫院、寧海縣第一醫院、福建基諾厚普生物科技股份有限公司、深圳市新產業生物醫學工程股份有限公司、山東新華醫療器械股份有限公司、邁迪泰醫療技術服務（上海）有限公司、九州通（武漢）醫療設備服務有限公司、蘭州泰基電子技術有限公司、中國醫學科學院北京協和醫院、深圳邁瑞生物電子股份有限公司、天津市醫療器械質量監督檢驗中心、飛利浦（中國）投資有限公司、奧林巴斯（北京）銷售服務有限公司、上海慧動醫療科技有限公司、新億成科技（江蘇）有限公司、南昌華安眾輝健康科技股份有限公司、四川省商投信息技術有限責任公司、江蘇康醫通科技有限公司、杭州德適生物科技股份有限公司、湖南一特醫療股份有限公司、北京中科鴻泰醫療科技有限公司、杭州糖吉醫療科技有限公司、奧泰醫療系統有限責任公司、常州市康輝醫療器械有限公司、無錫柏母醫療技術有限公司、武漢一刺神醫療科技有限公司。

主要起草人 王成城、劉鵬、尹紅霞、許鋒、廖鑫、李作家、趙東升、張建、張曉軍、張新蘭、劉勝勝、李春霞、胡志雄、陳成新、杜小琴、陳波、王洪杰、劉麒麟、馮錦輝、范醫魯、徐相洋、杜志江、劉敬喜、王五星、崔軍龍、黃重陽、張文字、潘奕、高輝、徐燕、白曉松、王岳興、陳春芳、蘇立楠、王振宇、孫運、范亞敏、江小毅、鄒藝超、牛曉娟、劉志鋒、楊自飛、徐啟凱、杜健宇、林奕彬、李成偉、程朝陽、何穎、林德偉、宋木松、譚志堅、吳偉文、祖金雄、馮雅琳、周曉智、白志鵬、潘光澤、應麗麗、張清泉、馬宗國、尚長浩、蘇志成、李朋、周利榮、張雲怡、李清華、喬嘉琪、張明光、張健、孫純朴、顧志成、張學海、曾麟鈞、陳蔚峻、范曉磊、戴凱凱、宋宇、吳朝玉、張意龍、彭亮、左五星、李文字、鄒學明、丁雲雲、連佳、齊文海。

2025 年 12 月，首個醫療裝備運維服務國家標準發佈，
環球技服作為主要起草單位之一，為行業貢獻“標準力量”

數智賦能升級，激活服務創新動能

環球技服以數字化賦能服務全流程，構建“智慧+”設備管理解決方案，通過設備運行數據動態採集、遠程監控等功能，顯著提升醫療機構運營效率。

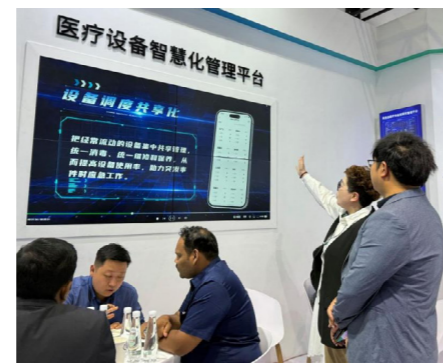


案例 | 環球技服自主研發“資產全週期管理平臺”與“物聯網監控系統”

環球技服自主研發“資產全週期管理平臺”與“物聯網監控系統”，實現設備從採購到報廢的全流程線上化、視覺化管控。依託物聯網技術實時採集設備開機率、運行負荷、故障代碼等關鍵運行數據，結合 AI 演算法開展深度分析，實現設備部件損耗精準預判與潛在故障提前預警，推動設備運維由被動搶修向主動預測性維護轉型。該項數字化實踐有效轉化為量化的卓越運營成果：智能化工單系統實現 93% 報修工單 3 日內閉環處理，設備整體平均開機率穩定在 97% 以上，核心設備自修率達 94%。在提升運營效率的同時，切實增強醫院臨床設備保障能力與服務穩定性，降低設備全生命週期綜合成本，以科技賦能醫療健康服務高質量發展。



環球技服打造“醫療設備全週期管理平臺”



環球技服在 CMEF 醫博會上展示“醫療設備智慧化管理平臺”

■ 環球青島：感受科技溫度，為城市編織“老有頤養”的幸福網

我們積極應對人口老齡化國家戰略，以“智慧化、一體化、普惠化”為方向，打造全場景醫康養服務體系，搭建線上線下協同的智慧醫康養服務平臺，通過“智慧大腦”平臺，向上連線政府監管，向下貫通機構與家庭，推動“居家、社區、機構”的場景融合與“醫、康、養”的資源整合，將零散的服務升級為一張覆蓋全域、協同高效的溫暖網絡。

政企聯動，打造“一網統管”的智慧中樞

本集團旗下智慧醫康養平臺環球青島作為國內首家將數智科技深度植入養老服務的國家級高新技術企業，持續佈局智慧醫康養行業，探索科技和服務業態模式創新，助力我國老齡事業發展。在民政部全國養老服務改革試點政策的推動下，環球青島逐步在全國多個試點城市成功落地全域智慧醫養項目，從規劃、建設到運營、服務，構建了獨家的養老服務體系與標準，貫穿居家養老社區養老、機構養老等服務全流程，實現了服務資源的整合和智慧監管，真正實現了將科技深度融合並應用於養老服務各個實際場景中。

案例 | 智慧醫康養數字化平臺，賦能政府全域監管與服務治理

環球青島智慧醫康養政府端解決方案基於網際網絡、通訊網、物聯網、AI、大數據分析等技術，構建覆蓋居家康養、社區康養、機構康養、物聯康養和醫養結合的“五位一體”全場景服務體系，貫穿居家、社區、機構等醫康養業務全流程。依託“市-區縣-街鎮-社區”四級穿透式服務監管平臺，實現醫康養服務資源的整合和可持續智慧監管，助力政府實現從傳統基建向數字化管理運營的轉型。智慧醫康養雲平臺打通政務系統、醫康養機構及物聯網終端間的信息壁壘，構建全域聯動的數據生態，實現線上有平臺、線下有運營、服務有規範、實施有標準、過程有監管。這既是政府政策監管和科學決策的工具，又是康養機構標準化管控的運營助手，也是老人和家屬的醫康養服務管家。



案例 | 構建“城市級智慧大腦”養老指揮調度中心，讓全域養老能力更透明、更優化

在通遼市，環球青島打造城市級智慧養老指揮調度中心，構建區域養老服務“智慧大腦”，成為當地養老服務體系的智慧中樞。項目依託數字化平臺，將全市養老服務需求、服務人員及設施資源統一接入、統籌管理，實現資源全域視覺化與排程一體化。依託智慧演算法，平臺可實時生成服務熱力圖、資源忙閒狀態及風險預警信息，併為助餐、助潔等養老服務智慧規劃最優響應路徑，有效整合社區助餐點、衛生站及助老服務隊伍等多方資源，構建高效協同的“15 分鐘養老服務圈”，以科技賦能提升區域養老服務的精準度與響應效率。

機構賦能，提供智慧養老轉型新路徑

面向企業端，環球青島致力於以科技賦能養老機構，打破醫養機構信息壁壘，在保證數據安全的前提下，實現養中有醫、醫中帶養的融合式發展格局。

案例 | 打造“匯養通”養老企業平臺，推動養老服務全面升級

環球青島將先進的軟硬體技術、人工智慧演算法和養老服務內容及流程緊密結合，打造出全新一代簡約易用的智慧醫康養綜合管理平臺“匯養通”，以多端適用性、破局傳統 IT 設計慣性、UI 顛覆式升級，功能全面覆蓋養老機構、養老公寓、旅居養老、社區居家養老、CCRC 養老等業務場景，直接降低養老機構管理成本，打造多家機構一體化管理模式，為養老機構數字化轉型提供新範本，使養老機構的管理更加規範化、標準化、信息化、易用化。



服務到家，建設有溫度的“幸福綜合體”

環球青島積極推動旗下運營養老機構向輻射社區的“幸福綜合體”轉型，以模式創新打破傳統機構邊界，讓專業照護能力走出高牆，化為社區居民觸手可及的便利服務與溫情關懷，切實提升老年群體及社區家庭的生活品質與幸福感。



案例 | 推出“康年年”智慧醫康養居家服務平臺，推動養老服務全面升級

依託環球醫療旗下近 70 家醫療機構，以及自身在居家養老、適老化改造方面的豐富經驗與技術研發優勢，環球青島推出智慧醫康養居家服務平臺“康年年”。“康年年”以城市為依託，搭建本地化醫康養服務體系，將醫療機構、養老及照護機構緊密相連，提供一站式服務，實現醫護、照護與智慧物聯服務到家。平臺內嵌專業的醫康養設施設備電子商城“康年年甄選”，以專業、便捷和價效比高為篩選原則，助力用戶輕鬆挑選優質產品，實現服務與智慧設備的無縫對接，滿足全週期服務需求。此外，通過醫院智慧物聯大屏、智慧設備遠端監測等，值班人員可 24 小時監測居家老人突發緊急狀況，一旦發現問題，即刻安排專人上門處理，全力守護居家長者的生命健康。



案例 | 制定“一人一策”個性化老人照護方案，為老人與家庭帶來安心保障

在福建福州市閩侯縣某社區，養老機構推行“分層照護 + 醫養融合”服務模式，根據老人身體狀況劃分照護等級，為每位老人制定“一人一策”個性化照護方案。針對帕金森症患者老人，量身定製行走訓練與心理疏導相結合的康復計劃，並安排專人作為“康復搭檔”全程陪伴。經過三個月的專業照護與康復訓練，老人實現了從依賴輪椅到持拐行走的積極轉變，真切體現了專業養老服務為老人及其家庭帶來的安心與保障。

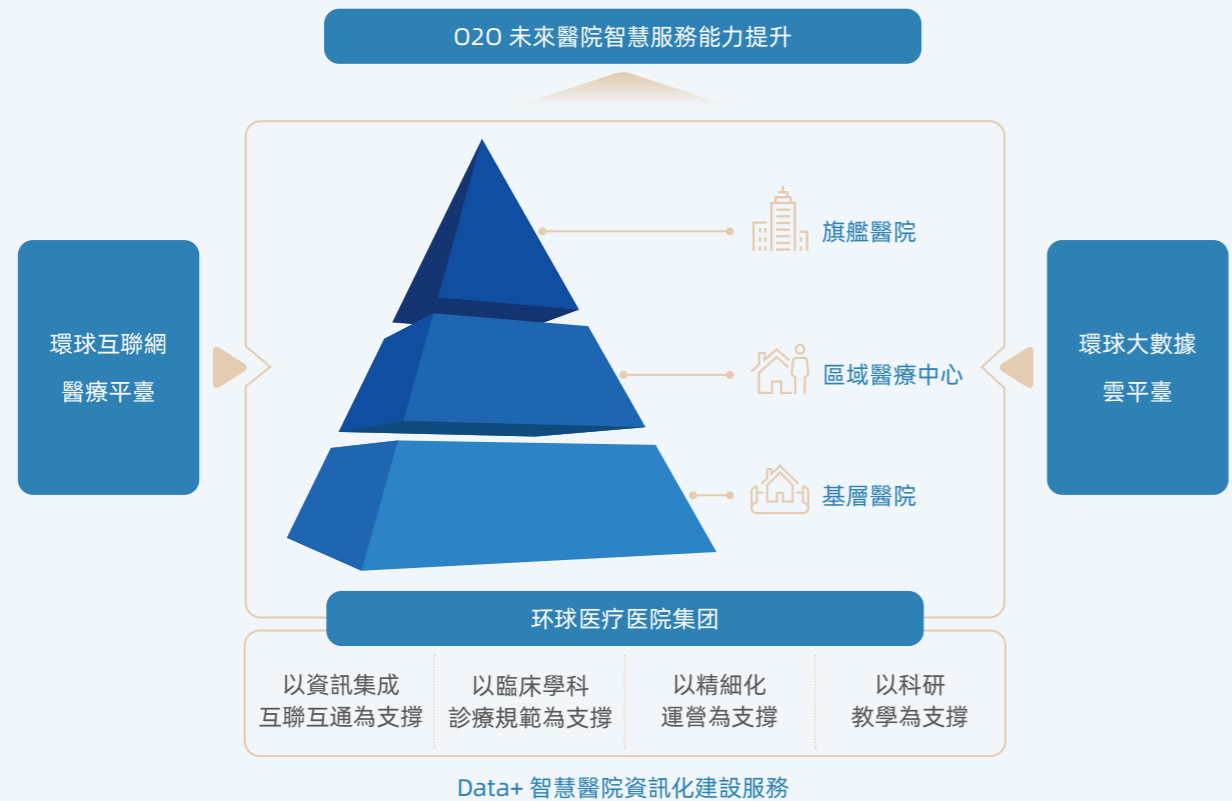
截至報告期末，本集團已建設並運營 90 個智慧醫康養雲平臺，為 5,410 家養老機構提供智慧醫康養軟件服務。智慧醫康養業務覆蓋 24 個省（直轄市）、84 個地市、207 個區縣；託管社區醫康養中心站點 381 個，建設運營家庭醫康養床位 73,129 張，累計培訓學員 28,700 人次，為 1,597 萬人次老年人提供居家護理、助餐、助潔等養老服務。我們以科技力量讓“老有所養、病有所醫”的民生願景落地見效，彰顯央企服務國家戰略、守護民生需求的核心價值。

■ 智慧醫院：開拓智慧服務，打造未來醫院新場景

依託旗下 60 餘家醫療機構，環球醫療持續強化健康科技賦能，聚焦臨床診療關鍵需求與健康行業發展痛點，搭建多元化創新載體，推動前沿技術成果向臨床價值、產業價值、社會價值高效轉化。

加強智慧醫院集團化建設，全面完成核心業務系統標準化與上雲改造

本集團加速佈局醫療健康數智科技領域業務，組建健康數智事業部（科技創新與數字化部），我們堅持醫院核心系統標準化、一體化建設，深度踐行智慧醫療、智慧服務、智慧管理“三位一體”的建設模式，形成符合醫院發展的集團化醫院數字化整體解決方案。截至報告期末，已有 53 家醫院完成一體化核心業務系統升級改造；支撐 2 家醫院完成電子病歷五級改造，13 家醫院通過電子病歷四級評審；2 家醫院通過國家互聯互通四級測評，5 家醫院通過智慧服務、智慧管理二級評級。應用系統已全部實現雲化部署、統一管理，減少醫院機房建設及運維投入，計算 / 儲存資源通過雲集約化後，資源投入降低約 30%，大幅降低各單位在 IT 基礎設施與網絡安全運維方面工作量，同時降低電量與能耗使用，實現節能減排目標。



搭建互聯網診療平臺，提升醫療可及性

我們積極通過數智化能力拓展非醫保業務賽道，統一集團各醫院互聯網健康服務入口，為通用技術集團下屬 292 家醫療機構提供覆蓋院前、院中、院後全流程的智慧就醫、線上診療、健康管理等一體化服務，統一互聯網平臺累計註冊用戶超 600 萬人，服務患者累計超 5,000 萬人次。我們還積極發展智慧藥事服務，以平臺化處方流轉貫通診療與藥事全鏈條，拓展服務新模式；推進智慧患者服務，以全週期健康管理推動醫院向“健康管理 + 增值服務”轉型，構建多元健康消費產品供給體系。

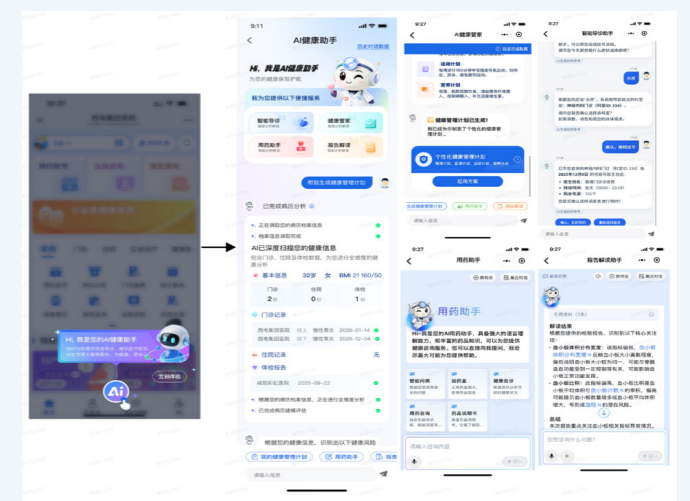
案例 | 以自主技術為基，構建處方流轉核心引擎

環球醫療以自身技術平臺為樞紐，高效整合合作機構供應鏈管理、倉儲配送及藥事服務方面的強大線下能力，共同形成了“技術平臺 + 供應鏈服務”的一體化解決方案，將助力醫院打造“以患者為中心”的全鏈條智慧藥事服務體系，完善全病程服務閉環，為醫院提供了“交鑰匙”式的完整服務。

環球醫療藥學服務數據大屏

創新應用 AI 智能體，提升全民健康服務體驗

環球醫療積極推進智慧 AI 智能體在健康醫療場景的創新應用，堅持“以人為中心”的服務理念，搭建主動式健康管理方面智能體，推動醫療服務從“疾病治療”向“健康預防”關口前移。針對就醫流程中的痛點，搭建導診智能體，有效提升就醫效率與服務精準度。同時，持續深化 AI 智慧問答能力，覆蓋疾病科普、用藥指導、術後康復等多元場景，打造用戶觸手可及的專業醫療信息助手，不斷提升全民健康服務可及性與體驗感。



上線 AI 健康管理師、用藥助手、報告解讀助手、智慧問病助手等 AI 智能體

01

與環境

可持續發展相協調

環球醫療秉持高度的環境責任感，將綠色發展理念深度融入運營全流程。通過健全環境管理體系、優化資源利用效率、持續推進節能減碳，著力構建綠色低碳發展模式，將環境責任轉化為可持續發展動能，積極助力“雙碳”目標與美麗中國建設，推動醫療健康事業與生態環境和諧共生、協同發展。

回應的重要性議題

- 廢棄物與排放物管理
- 資源管理與循環利用
- 環境友善運營
- 生態系統保護
- 氣候變化韌性



規範環境治理

戰略與治理

■ 環境法律法規與行業標準

環球醫療嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》《中華人民共和國水污染防治法》《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》等運營所在地的法律法規，以及《醫療機構水污染物排放標準》《排污許可證申請與核發技術規範總則》《危險廢物貯存污染控制標準》等行業標準規範，確保經營活動全面符合國家環保要求與行業規範。

■ 環境保護目標、計劃與方針

環球醫療始終堅持綠色運營，致力於減少對自然環境的負面影響以及資源的消耗。在能源管理領域，本集團深度踐行國家“雙碳”戰略要求，將綠色醫院建設理念全方位融入業務佈局，引入創新技術推動旗下醫療機構的節能降碳工作，以數字化科技賦能環保。在綠色金融支持方面，本集團基於核心業務，戰略性地加大對綠色領域的資源配置力度，重點聚焦於低能耗、低排放、低污染、高效率的優質項目，持續創新與豐富綠色金融產品及服務體系，積極探索契合行業發展趨勢的綠色金融新模式，為環保事業注入源源不斷的金融動力。同時，本集團積極開展系統性的內部培訓和多樣化的環保宣傳活動，全方位提升員工的環保意識，營造全員參與、共建綠色地球的良好氛圍。

■ 環境管理架構

環球醫療由董事會下屬戰略與 ESG 委員會負責環境管理戰略和績效，在管理層成立安全環保質量委員會，每年召開年度安全環保質量工作會，統一領導、研究公司節能環保工作，並與所屬單位簽訂《安全環保質量工作目標責任書》，確保公司運營的每一個環節都嚴格契合環境合規要求。

■ 環境管理制度和措施

環球醫療制定《環境保護監督管理辦法》《質量安全標準管理路徑》（「口袋書」），明確環境保護管理工作原則、責任義務等，鼓勵各級單位對節能環保技術的開發和應用，加強節能環保硬體設備設施建設，不斷提高環境保護合規管理水準。此外，本集團制定《EHS 事故總體應急預案》，明確環境影響因素識別、預警、應急機制等，全方位築牢環境合規管理的堅固防線，有效防範和應對各類環境風險。

風險管理與指標目標

■ 環境管理體系認證

本集團所屬海南互聯網醫院公司、環球技服及其旗下凱思軒達、拓莊醫療、眾泰合均通過 ISO 14001 環境管理體系認證。同時，本集團鼓勵各相關單位積極開展 ISO 14001 體系認證。

■ 環境友善運營

環球醫療將生態保護與綠色發展理念系統融入日常運營，通過多維度舉措切實履行環境責任，致力於構建資源節約、環境友好的運營體系。在稀有材料和物種保護方面，本集團制定了嚴格的政策，禁止在自身運營及供應鏈企業使用稀有或瀕危物種及稀缺材料，從源頭降低對自然資源的負面影響。在工作場所和周邊環境建設中，本集團融入了親自然設計理念，採用綠色建築材料、引入自然光照、增設綠色植被區域等，營造健康舒適、環境友好的辦公氛圍，提升員工福祉與環境績效。通過收集環保設計、綠色運營等相關數據，並定期開展風險分析與評審，確認實施措施的有效性，及時識別管理中存在的不足，持續推動綠色運營和生態保護水平的提升。此外，為進一步推動綠色採購，本集團積極使用通過環保認證或標誌認證的材料，包括森林管理委員會（FSC）認證木材及其他符合綠標籤標準的環保材料，從採購環節促進可持續發展。報告期內，環球醫療在環保領域的投入總金額為 2,103.76 萬元，且本集團及下屬公司未發生任何環境領域違法違規事件。

关键绩效



■ 環境合規與處罰

本集團制定《突發事件應急管理辦法》《通用環球醫療集團有限公司 EHS 事故總體應急預案》，明確環境影響因素識別、應急機制等。報告期內，未發生任何環保行政處罰事件。

築牢氣候韌性

氣候治理

■ 恪守國際氣候公約

為積極響應《巴黎協定》，助力實現全球升溫不超過 1.5°C 的宏偉目標，環球醫療勇擔企業社會責任，定期審視與評估重大氣候變化相關事宜，將氣候變化風險融入本集團的內部風險管理機制和發展戰略。作為國內首批“ISSB 國際可持續披露準則先學夥伴”，環球醫療依據國際財務報告可持續披露準則第 2 號——氣候相關披露（IFRS S2）以及氣候相關財務信息披露工作組（Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD）的氣候變化信息披露框架，開展碳盤查等溫室氣體管理，探索應對氣候變化策略和舉措。

■ 氣候風險與機遇治理架構

環球醫療已建立由董事會領導的系統性氣候治理架構。董事會作為最高決策與監督機構，每年對 ESG 報告進行審議，重點審視其中氣候變化議題的重要性評估、相關披露內容，以及氣候治理、風險機遇識別分析、應對措施等關鍵章節，並予以批准，以指導並推動全集團氣候相關工作的有效落實。

在董事會指導下，安全環保質量管理委員會在規劃公司節能環保工作時，將氣候變化因素納入核心考量，持續評估其可能帶來的財務影響，並制定相應措施，以規避潛在風險、減緩氣候變化對財務狀況的負面影響。此外，在安全環保質量管理委員會與 ESG 工作小組的共同牽頭下，集團各相關部門已將氣候變化減緩與適應融入日常重點工作範疇，並計劃設定與氣候風險和機遇相銜接的具體目標，同時將結合氣候變化管理要求，逐步建立覆蓋相關組織機構的績效考核機制。

■ 氣候風險與機遇治理機構專業技能提升

本集團董事會、戰略與 ESG 委員會、安全環保質量管理委員會、ESG 工作小組作為負責氣候風險與機遇治理與工作執行落地的有關機構，持續通過閱讀、學習內外部公開氣候標準與教學資源提升自身氣候相關風險和機遇的管理能力。此外，本集團定期邀請國際國內外專家面向氣候風險與機遇治理機構及相關工作執行人員開展“氣候工作坊”等專業技能提升的培訓。

治理機構	職權範圍與職責描述	監督責任政策	獲悉氣候相關風險和機遇的方式和頻率	決策過程
 戰略與 ESG 委員會	參與氣候變化的政策、方針、策略和目標的制定，定期（每年一次）進行討論和檢討，監督進展與表現，並在適當情況下向董事會提出建議	《戰略與 ESG 委員會工作細則》	方式：戰略與 ESG 委員會會議 頻率：一年一次	將氣候議題納入企業中長期戰略（包括 ESG 戰略規劃）
 ESG 工作小組	開展氣候風險與機遇識別、管理相關工作，制定工作方案，並向戰略與 ESG 委員會提出建議	《環境、社會及管治工作小組職權範圍》	方式：匯報 頻率：根據實際情況調整	針對氣候戰略制定、氣候風險與機遇管理等工作提出規劃建議



■ 應對重大氣候相關事宜的相關制度

在全球氣候變暖的背景下，應對氣候變化已成為全人類刻不容緩的使命和任務。強風、氣旋、洪水、暴雨等極端氣象災害日益頻發，由此引發的供電與供水斷、城市內澇等一系列問題，對公司的正常運營帶來了諸多風險與挑戰。報告期內，董事會成員基於氣候相關信息披露指引的更新，制定並動態調整前瞻性的戰略規劃，助力本集團實現綠色轉型與可持續發展。本集團密切關注氣候變化引發的政策變革、能源與原材料價格波動等潛在風險，通過構建完備的氣候變化管理制度體系、積極推動低碳建設、深度挖掘綠色低碳技術應用潛力等策略，全方位提升企業應對氣候變化的韌性，為全球氣候治理貢獻更多力量。

戰略

■ 低碳發展戰略

為助力國家“雙碳”目標的實現，全力推動美麗中國建設，環球醫療深入貫徹《中共中央 國務院關於完整準確全面貫徹新發展理念做好碳達峰碳中和工作的意見》以及《國務院關於印發 2030 年前碳達峰行動方案的通知》，落實《中國通用技術集團公司碳達峰行動方案》，堅持低碳運營，並擴充套件到全價值鏈的各個環節，通過供應商碳管理項目、碳數據與目標管理、減碳項目推進等低碳發展戰略指導構建本集團綠色低碳高質量發展新格局。根據《碳達峰行動方案》，環球醫療在“十四五”規劃期間，緊緊圍繞“深化節能環保管理基礎建設、深化污染防治攻堅、深化產業綠色低碳轉型、深化管理人員素質能力提升”4 個重點深化任務，持續健全綠色低碳發展管理體系，深入加強排放物監督治理，高效提升能源利用效率，積極開展節能環保專業培訓。

風險與機遇管理

■ 氣候物理風險與轉型風險識別與應對

我們持續監察氣候變化相關風險與機遇帶來的潛在財務影響，為減緩、應對氣候相關風險作出及時準備，並進一步推動氣候變化機遇對本集團的積極影響。

氣候變化風險類型	氣候變化風險描述及對環球醫療業務模式、價值鏈、戰略和決策的影響	時間範圍	潛在財務影響	環球醫療應對措施
 轉型 (過渡) 風險	政策和法律風險	中長期	<ul style="list-style-type: none"> • 運營成本上升 	<ul style="list-style-type: none"> • 積極響應並全力支持國家對氣候變化相關事宜的規劃，提前制定雙碳發展戰略與行動計劃； • 環球醫療旗下醫院積極開展能源轉型項目，打造綠色低碳醫院； • 環球醫療所屬子公司環球租賃堅持踐行續關注污水處理、光伏新能源、綠色交通等綠色領域，在報告期內陸續實現了綠色貸款、境內外 ESG 貸款的發放。
	技術風險	中長期	<ul style="list-style-type: none"> • 運營成本上升 	
	市場風險	短中長期	<ul style="list-style-type: none"> • 營業收入降低 	
 實體 (物理) 風險	聲譽風險	短中長期	<ul style="list-style-type: none"> • 投資組合價值降低 • 營業收入降低 	
	急性風險	短中長期	<ul style="list-style-type: none"> • 運營成本上升 • 基礎設施建設成本升高 	
	慢性風險	中長期	<ul style="list-style-type: none"> • 運營成本上升 	<ul style="list-style-type: none"> • 制定《突發事件應急管理辦法》及《EHS 事故總體應急預案》，以消除或儘量減小極端天氣造成的不利影響。

氣候變化機遇類型	氣候變化機遇描述	時間範圍	潛在財務影響	環球醫療具體實踐
 資源使用效率	通過採用低能耗設備、開展智慧能源項目等方式，提升能源使用效率。	短中長期	<ul style="list-style-type: none"> • 運營成本降低 	<ul style="list-style-type: none"> • 開展所屬單位西電醫院綠色低碳智慧能源項目、西昌醫院光伏發電項目； • 發行綠色 ABS 並將募集資金全部用於清潔能源等綠色產業項目，以推動清潔能源項目開發與使用； • 首筆符合綠色貸款原則的境外銀團貸款、雙邊貸款成功落地，用於投向綠色光伏新能源售後回租賃項目； • 本集團積極打造綠色供應鏈，包括鼓勵供應商採用可再生能源和資源等。
 能源來源	推動清潔能源使用，例如增加光伏發電、風力發電或水力發電來滿足能源需求，降低溫室氣體排放。		<ul style="list-style-type: none"> • 投資組合價值上升 	
 市場	碳中和政策利好環境下，中小型節能環保服務企業的融資需求將增加，綠色金融業務將更加受到市場青睞。		<ul style="list-style-type: none"> • 營業收入上升 • 投資組合價值上升 	
 韌性 / 適應力	積極參與可再生能源項目並採用多樣節能措施，並選擇環境友好型供應商提升自身氣候韌性。		<ul style="list-style-type: none"> • 運營成本降低 	



■ 氣候風險與機遇評估、排序與監控

環球醫療積極開展氣候風險與機遇管理工作，並將氣候風險管理融入公司整體風險管理流程之中，增設專項檔案記錄公司跨領域的氣候風險管理流程。



風險 / 機遇類別	識別方法	評估方法	排序方法	監控與管理方法	如何融入整體風險管理流程
 風險 - 慢性物理風險	分析長期氣候數據（如平均氣溫變化趨勢），結合醫療行業特性，識別氣溫上升對醫療用品儲存、降溫設施能耗等方面的潛在風險	以政策出臺的可能性及對客戶信用風險、自身運營成本（如罰金、改造費用）的影響程度為評估維度	設定長期運營成本增加的臨界值，優先應對其累積財務影響可能超過臨界值的風險	每季度分析氣溫變化數據與運營成本中降溫相關費用、醫療用品損耗率的關聯性，跟蹤風險趨勢	納入企業長期運營成本風險管理體系，在年度預算編制、設施維護計劃中考慮慢性物理風險的應對措施
 風險 - 急性物理風險	建立自然災害模型，依據地理位置等因素，識別極端天氣（強風、洪水等）及引發的供電供水中斷、內澇等風險，評估對醫院物流、人員運送的影響	以風險發生機率及影響程度（如基礎設施成本、運營中斷損失）為維度	設定資產價值影響上限，優先應對超上限風險	定期出具極端天氣預測報告，監測下一週期可能發生的極端天氣導致的風險	納入整體運營風險管理體系，通過《突發事件應急管理辦法》等預案應對
 風險 - 轉型風險 (政策和法律風險)	跟蹤國家及地方環境監管政策、氣候變化披露要求等政策動態，結合自身業務（如綠色金融、醫院運營）判斷政策變化可能帶來的合規壓力	以政策出臺的可能性及對客戶信用風險、自身運營成本（如罰金、改造費用）的影響程度為評估維度	設定因政策不合規可能導致的損失上限（如信用違約損失、罰金金額），優先應對潛在損失超過上限的風險	定期收集政策更新信息，評估現有業務與政策要求的匹配度	納入企業合規風險管理體系，在客戶授信審批、項目投資決策中加入政策合規性審查環節
 風險 - 轉型風險 (技術風險)	關注低碳技術發展動態（如新能源設備、醫院節能技術），評估現有技術被淘汰的可能性及新技術研發 / 應用的難度	以新技術替代現有技術的速度（可能性）及技術轉型所需的投資成本、研發失敗風險（影響程度）為評估維度	設定技術轉型的投資回報率閾值，優先應對因技術落後可能導致投資回報率低於閾值的風險	每季度跟蹤行業技術進展，每年評估現有技術的競爭力及轉型需求，更新技術風險清單	納入企業技術創新風險管理體系，在研發預算分配、設備更新計劃中預留技術轉型儲備資金
 風險 - 轉型風險 (市場風險)	調研客戶對綠色醫療服務、綠色金融產品的需求變化，分析市場偏好轉變對業務收入的潛在影響	以客戶綠色消費行為的普及速度（可能性）及對傳統業務收入的衝擊程度（如市場份額下降幅度）為評估維度	設定傳統業務收入下降的預警線，優先應對收入下降可能突破預警線的風險	每季度開展客戶需求調研，分析綠色業務與傳統業務的收入佔比變化，監測市場風險對業績的影響	納入企業市場戰略風險管理體系，在業務規劃中增加綠色業務佔比目標，平衡傳統業務與新興業務佈局
 風險 - 轉型風險 (聲譽風險)	通過投資者反饋、社會輿論監測、ESG 評級結果，識別因綠色轉型投入不足導致的品牌形象受損風險	以聲譽事件發生的可能性（如負面輿情出現頻率）及對投資者信心（如股價波動）、客戶合作意願的影響程度為評估維度	設定品牌聲譽受損可能導致的客戶流失率或股價下跌幅度上限，優先應對超過上限的風險	實時監測輿情動態，每半年開展利益相關方滿意度調查，跟蹤 ESG 評級變化	納入企業品牌風險管理體系，在 ESG 戰略執行、公關危機預案中增加聲譽風險應對措施
 機遇 - 資源使用效率	結合醫院運營、金融業務特點，分析採用低能耗設備、智慧能源項目等提升資源效率的潛力，如節能設備對能耗的降低空間	以資源效率提升措施的實施可行性（機率）及對運營成本降低的金額（影響程度）為評估維度	設定成本降低的最低閾值，優先把握實施後成本降低可能超過閾值的機遇	每月統計低能耗設備使用率、智慧能源項目的節能數據，對比實際成本節約與預期目標的差異	納入企業成本控制管理體系，在年度成本優化目標中明確資源效率提升的量化指標，並與部門績效考核掛鉤
 機遇 - 市場	分析碳中和政策下綠色金融業務（如綠色信貸、ESG 掛鉤債券）、綠色醫療服務的市場需求增長潛力，評估自身業務的匹配度	以市場需求增長的速度（機率）及業務拓展可能帶來的收入增長金額（影響程度）為評估維度	設定業務收入增長的目標值，優先把握收入增長可能超過目標值的機遇	每季度分析綠色業務的市場份額、客戶增長率，跟蹤政策對市場需求的刺激效果	納入企業市場拓展管理體系，在業務發展規劃中優先配置綠色業務的資源（如營銷預算、團隊配置）
 機遇 - 韌性 / 適應力	評估選擇環境友好型供應商、參與可再生能源項目對提升企業應對氣候波動能力的作用，如供應鏈穩定性、能源供應連續性的改善空間	以供應商綠色轉型的可行性、可再生能源項目的穩定性（機率）及對運營中斷風險降低的程度（如供應鏈中斷損失減少金額）為評估維度	設定因韌性提升可能減少的運營中斷損失下限，優先把握損失減少超過下限的機遇	每半年評估供應商的環境績效、可再生能源項目的供電穩定性，分析其對運營連續性的實際改善效果	納入企業供應鏈風險管理及能源安全管理體系，在供應商選擇標準、能源採購策略中加入韌性指標

指標與目標

■ 溫室氣體排放指標

環球醫療根據《中國通用技術集團公司碳達峰行動方案》要求，“十四五”期間，健全綠色低碳發展管理體系，業務綠色轉型卓有成效，能源利用效率持續提升，綠色低碳技術推廣應用取得新進展，溫室氣體排放增速顯著低於業務拓展增速。

溫室氣體排放

指標	單位	2022 年數值	2023 年數值	2024 年數值	2025 年數值
直接（範圍 1） 溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量	5,770.95	5,438.64	6,172.5	6,241.68
間接（範圍 2） 溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量	21,343.78	44,263.36	49,551.67	71,485.24
溫室氣體排放總量	噸二氧化碳當量	27,114.73	49,702.00	55,724.17	77,726.92 ¹
溫室氣體排放強度	噸二氧化碳當量 / 人	1.35	2.36	2.43	3.27
溫室氣體減排量	噸二氧化碳當量	-6,863.35	-22,587.27	-6,022.17	-22,002.75

■ 溫室氣體排放目標

環球醫療深入推進集團綠色低碳發展，碳達峰行動方案取得階段性成果目標。為減少核心運營的碳排放，我們在所有相關運營中減少碳排放的項目，並進行了較為激進的努力和嘗試，包括為能源需求提供低碳排放替代方案，提升能源使用效率等。

節能減碳目標、行動計劃、年度進度與成效

中期目標：綠色運營

- 強化公務車管理，通過執行內部車輛的管理慣例和計劃，每季度統計車輛用能情況，實踐科學核定節約用能，定期對車輛情況進行檢測，保證車輛排放符合國家標準，合理安排車輛出行線路和用車人員搭配，儘量減少車輛空駛里程
 - 擴大使用網上系統進行檔填報 / 審批，減少總體紙張使用，推行非正式雙面列印及其它綠色辦公工作
 - 改變企業用能習慣，從硬體配備上為醫院環境採用較低和適合照明；定期進行能源統計分析；對高能耗設備進行識別
 - 並逐步更換；在許可情況下購買高效節能的醫療器材，開展節能路徑研究
-
- 進度檢查：√按步進行中
 - 成果檢驗：我們把一批高能耗燈具更換為 LED 燈具；每季度對電、油、氣等能源進行統計分析；同時，已對高能耗設備進行識別；開展水電系統改造，實現用能系統的智慧監測；對設備進行節電升級

¹2025 年，公司新增醫療項目建成並投入使用，新增建築面積（採暖及用電面積）近 15 萬平方米，由此帶來能源消耗及溫室氣體排放量相應上升。上述基礎設施投入有助於持續改善診療環境，進一步提升患者就醫體驗與醫療服務保障能力。

節能減碳目標、行動計劃、年度進度與成效

中期目標：強化公務車管理

- 通過執行內部車輛的管理慣例和計劃，每季度統計車輛用能情況，實踐科學核定節約用能
- 定期對車輛情況進行檢測，保證車輛排放符合國家標準
- 合理安排車輛出行線路和用車人員搭配，儘量減少車輛空駛里程

- 進度檢查：√按步進行中
- 成果檢驗：我們構建了智慧公務車管理系統，提高車輛使用效率；在車輛採購時，優先考慮新能源汽車，減少碳排放；
- 嚴格執行車輛定期維護保養制度，確保車輛始終處於最佳執行狀態

中期目標：減少醫院碳足跡

- 指導職能部門審視醫院人員、物流運輸的交通安排，並倡導員工綠色出行
- 進度檢查：√按步進行中
- 成果檢驗：旗下醫院開展智慧能源項目，並進行能源消耗精細化管理

長期目標：推動可再生能源使用

- 通過積極推廣使用清潔能源，優先採用太陽能、風能產生的綠電，逐步提高綠電的使用率
- 進度檢查：√按步進行中
- 成果檢驗：多筆綠色金融項目落地，投向清潔能源領域

長期目標：人均二氧化碳排放比下降

- 制定碳排放管理體系與內部管理政策
 - 制定人均二氧化碳排放強度目標：2025 年排放強度不高於 3.4 噸二氧化碳當量 / 人
-
- 進度檢查：√按步進行中
 - 成果檢驗：已制定二氧化碳排放強度目標，依託低碳醫療和綠色金融雙輪驅動以實現最終目標的達成



環球醫療以年度為週期，持續制定短期的溫室氣體減排目標，所設立的 2025 年度目標為溫室氣體排放強度不高於 3.4 噸二氧化碳當量 / 人。

用於設定目標的指標	溫室氣體排放強度（範圍 1+ 範圍 2）
設定目標的目的	提高能源使用效率，降低人均溫室氣體排放強度，助力減緩氣候變化
適用的企業範圍	集團及子公司、旗下醫院
目標適用的時間範圍	目標年為 2025 年
目標類型及內容	絕對目標：2025 年度溫室氣體排放強度不高於 3.4 噸二氧化碳當量 / 人
參考的氣候變化國際協議	科學碳目標倡議（SBTi）
本年度目標的實現進展	目標已達成
設定和審核目標的方法和流程	由 ESG 工作小組牽頭，由相關部門負責人討論和確定，並由董事會下屬的戰略與 ESG 委員會進行審批
用於監控目標實現進展的指標	天然氣消耗量等範圍 1 溫室氣體排放量相關指標、耗電量等範圍 2 溫室氣體排放量相關指標
目標及設定目標的方法是否經第三方的驗證	2025 年度 ESG 報告經 AA1000 鑑證，其中包括該目標設定
分析企業績效趨勢 / 變化	環球醫療人均溫室氣體排放強度逐年上升，上升幅度逐漸減小

* 為更全面落實氣候相關信息披露要求，環球醫療將發佈氣候專項信息披露報告，有關港交所《環境、社會及管治守則》D 部分的詳細披露內容，可參閱本集團氣候專項信息披露報告。

資源循環增效

戰略與治理

■ 能源管理

環球醫療與下屬各單位簽訂 EHS 工作目標責任書，明確相關能源使用管理目標，每季度梳理分析能源使用數據，切實督促各單位履行環保主體責任，並組織環保管理人員參加節能環保深化年專題培訓班，提升管理人員節能管理能力，結合各類節能宣傳活動，積極倡導增強節約用電意識。同時，通過發佈《2025 年節能降碳工作方案》，推動各醫院完成節能降碳制度體系建設工作，涵蓋節能目標管理制度、設備節能執行操作制度、設備巡查檢修制度、能源使用管理制度、節能考核管理辦法、節能獎懲機制等多個方面。

■ 水資源管理

環球醫療嚴格遵守《中華人民共和國水法》等法律法規，在《環境保護監督管理辦法》中明確水資源管理與節約相關要求，積極倡導全員樹立節水意識，規範用水行為，杜絕長流水等浪費現象，並定期開展用水量統計與分析，持續提升水資源利用效率。此外，本集團日常用水主要來源於市政管網供水，因此不存在求取水源上的困難。

■ 紙張及物料管理

環球醫療全體員工遵循節約用紙的原則，鼓勵倡導推行無紙化辦公，依託集團中心採購平臺大力推行電子化全流程採購，非正式檔案均採用雙面列印、影印的方式，降低紙張消耗。此外，本集團倡導各級單位杜絕各類物料的過度使用，減少環境污染。



■ 廢棄物及排放物管理

環球醫療遵守《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》《危險廢物貯存污染控制標準》等相關法律法規，所制定的《環境保護監督管理辦法》對醫療廢物、固液態廢物等作出了明確且嚴格的規定。報告期內，本集團未發生任何排放類別的違規事故。



有害廢棄物管理

環球醫療旗下單位多為醫療機構，危險廢物主要為醫療廢物，旗下單位與屬地有處置危險廢物資質的相關單位簽訂處置協議，將產生的醫廢廢物儲存於醫廢暫存間，在時間不超 48 小時的情況下由處置公司進行危險廢棄物處置。



無害廢棄物管理

環球醫療旗下單位與屬地負責處理無害廢棄物的相關部門簽訂處置協議，對所屬單位的無害廢棄物進行清運、處理。針對本集團總部辦公室所產生的有害及無害廢棄物，全面實施垃圾分類回收管理，確保有害及無害廢棄物均得到妥善分類與合規處置，有效降低環境影響。



廢水管理

環球醫療所屬醫療機構嚴格遵守《水污染防治法》及相關標準，各機構均配備污水處理站，通過線上監測、第三方專業機構取樣監測和自行監測等多種方式，確保廢水排放 100% 符合《醫療機構水污染物排放標準》。公司通過簽訂安全環保質量責任書、定期督導跟進廢水數據，保障排放合法合規。報告期內，未發生任何水污染事件。



廢氣管理

環球醫療所屬醫療機構遵從《大氣污染防治法》相關法律標準，設定嚴格的監測評估機制，並定期委託第三方全面檢測，確保廢氣合規排放。



風險管理

■ 能源使用與節能管理

本集團日常運營過程中的能源使用主要來源於辦公場所和醫院的電力消耗，以及公務用車的燃油消耗。為有效降低能源消耗，本集團在日常辦公和旗下醫院運營過程中採取了一系列節能措施，其中包括：

- 優先採購具備節能效益的電器，逐步淘汰高能耗燈具，更換為節能燈具；
- 辦公區及公共場所自然照明充足時儘量採用自然光、少開或不開照明燈；
- 員工下班時關閉照明燈、電腦、印表機、影印機等用電設備設施，實行人走斷電，並全面檢查確認所有用電設備設施的關閉情況；
- 辦公場所裝修、改造時優先選用節能型的設備設施，並設定明顯節約標識；
- 合理設定空調溫度，無人時保持空調關閉；
- 堅持規範行駛，按時保養，減少車輛部件非正常損耗，努力降低車輛油耗；
- 鼓勵短途通勤、出行儘可能步行、騎行或選用地鐵、公交汽車等公共交通工具；
- 加強節能降碳管理、建立醫院智慧後勤管理平臺、推進節能降碳改造和能源管理；
- 強化節能降碳技術應用創新、加強節能降碳專業人才隊伍建設。

此外，本集團積極組織旗下西電醫院、西航醫院、攀鋼總醫院、五冶醫院、十九冶醫院、攀鋼成都醫院從第三方售電公司購買綠色電力，以降低用電成本，實現節能減排。

案例 | 西昌醫院實施屋頂光伏項目，推動能源高效循環利用

西昌醫院 L 型醫技樓屋頂太陽能光伏發電系統投入執行，成為集團內清潔能源應用的典型案例。該項目充分利用閒置屋頂空間，鋪設光伏板共計 550 平方米，實現了土地與建築資源的高效複合利用。系統年發電量約 10 萬千瓦時，可有效替代傳統能源，相當於節約標準煤約 12 噸，減少相應碳排放。在運營模式上，系統採用自發自用方式，在滿足醫院部分電力需求的同時，顯著降低了運營成本，實現了環境效益與經濟效益的統一。



西昌醫院 L 型醫技樓屋頂太陽能光伏發電系統

案例 | 西電醫院地下室照明節能改造

為紮實推進節能降耗與綠色運營，西電醫院對地下停車場及新樓東側長廊照明系統開展專項優化。醫院結合現場光照需求，採用分割槽域“隔一拆一”“隔二拆一”的精細化管控方案，在保障照明效果與安全使用的前提下，提升能源利用效率。

本次改造共拆除 40W 燈具 16 個、30W 燈 121 個，經測算，項目每日可節電 102.48kWh，每月節電 3074.4kWh，全年累計節電 37405kWh，有效降低運營能耗與成本。改造以實際行動踐行綠色低碳理念，持續推進節約型醫院建設。

案例 | 環球醫療組織開展醫院節能管控專項行動

2025 年 7 月，結合各醫院實際情況，環球醫療下發節能管控措施清單（涵蓋數十項管理節能和技術節能措施），並開展西安片區醫院（西電醫院、西航醫院、北環醫院、西安醫院、咸陽彩虹醫院、咸陽醫院、408 醫院）以及陽煤總院、煙臺海港醫院、十七冶醫院的節能巡檢指導工作，推進各醫院加強節能管理。

管理節能

技術節能

照明

空調

制度及宣傳

用水

其他措施

鞍钢集团总医院能源管控措施 Tips

一、管理节能措施

医院应根据以下沟通确认的管理节能措施落实执行，医院建设后勤事业部将组织不定期的巡检和抽查，现场如发现未执行到位的措施，将公开通报并限期整改。

现场检查说明：无特殊说明情况下，按照 tips 单要求进行检查；经沟通确认后与 tips 单要求不一致的，按照沟通确认后的具体措施进行检查。

(一) 照明

1. 白天充分利用自然光源进行日常工作，靠窗的走廊、病房、办公室等房间非必要不允许开启照明(若具备条件,可通过切断配电箱处照明断路器实现)。

沟通确认措施：已经按措施执行，照明巡查情况，医院应按附表 1 填写巡查记录表，作为检查依据。

■ 節能降碳監測、統計報告和考核體系

環球醫療於每年年初統籌制定年度節能降碳專項考核目標，將節能降碳工作要求納入安全環保質量責任書核心內容，與各所屬單位逐一簽訂責任書，明確責任主體、考核標準與工作要求；每季度常態化開展督導檢查工作，督促各單位按時、準確填報能耗統計及環保管理相關數據，確保數據真實完整、可追溯，夯實節能降碳工作數據基礎。



考核管理

依據醫院綠色低碳節能相關政策及《中國通用技術集團公司 2024-2025 年節能降碳行動方案》工作要求，將萬元收入能耗支出佔比下降指標納入公司對各醫院的年終績效考核體系，明確 2025 年末工作目標



常態化數據報送與分析改進

各醫院每月按時上報能耗數據，建設後勤事業部定期向各醫院反饋指標執行情況，並分析數據變化趨勢及原因，助力各醫院及時掌握能耗相關動態

綠色技改和循環再用

環球醫療統一建設智慧後勤管理平臺，完成集團端平臺部署，同步推進鞍鋼總醫院、中冶醫院 2 家試點醫院的平臺醫院端建設工作。平臺建設完成後，通過物聯網、AI 演算法實現能源消耗的實時監測、智慧調度與精益化管控，全面升級後勤能源管理的數字化水平。



案例 | 十七冶醫院陽湖院區地源熱泵節能實踐

十七冶醫院陽湖院區採用地源熱泵系統，相比傳統能源方案，年度預計可節約能耗費用約 80 萬元，節能率可達 40%。

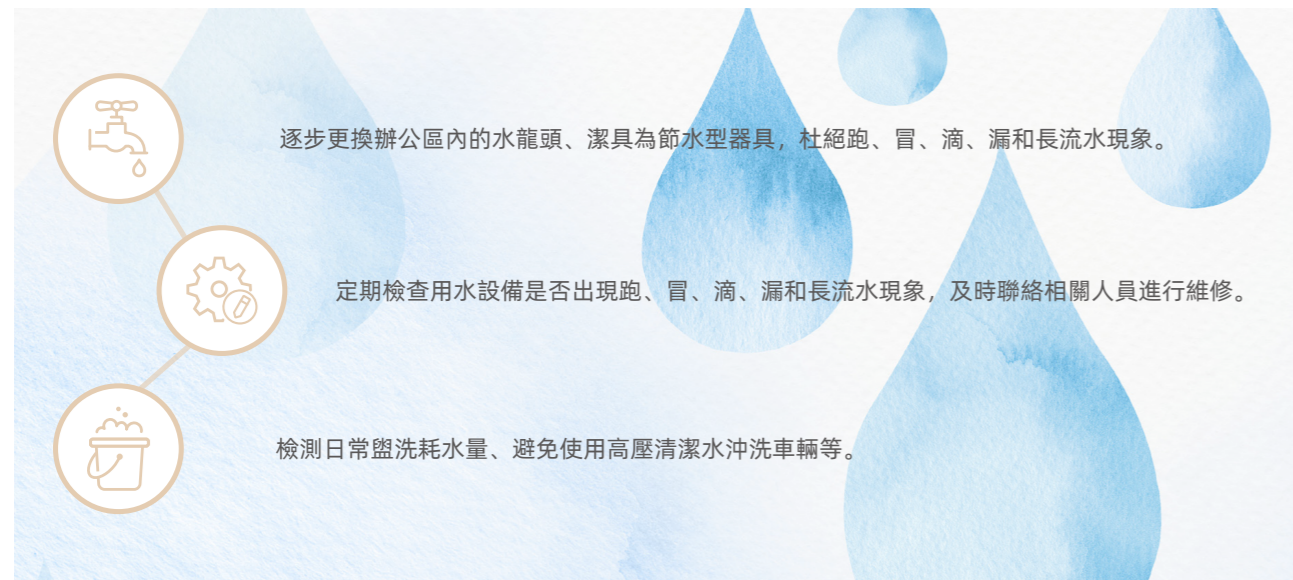
■ 綠色建築改造




環球醫療在醫院設計中全面應用可持續發展理念，具體建築綠色設計措施包括：

-  地下停車場照明燈具改為感應雷達燈，車來燈亮，車走燈暗；
-  公共區域照明燈具採取錯位控制、多回路控制，避免同開同停；
-  院區路燈改裝太陽能光控路燈；
-  中央空調系統循環水泵採取變頻改造；
-  空調末端加裝節能控制器實現遠端控制，後勤部門對空調遙控器統一設定溫度鎖定；
-  新建項目採用綠色節能系統，若具備條件，可採用地源熱泵系統進行供冷、供熱；
-  更換老舊、氣密性差的門窗，採用雙層玻璃斷橋鋁材質，減少冷熱傳導損耗；
-  對外牆保溫改造，提升建築保溫隔熱效能；
-  及時更換使用年限長且能耗高的各類用能設備，如空調、鍋爐、熱水器、洗衣機等，設備採購時優先選擇 I 級能耗認證設備。執行超過 8 年的分體式空調分批進行更換。對老舊的鍋爐或換熱設備進行節能改造或者更換。

■ 節水措施

本集團日常用水主要來自市政管網供水，不存在求取水源上的困難。本集團倡議並鼓勵員工在日常工作時節約用水，主要節水措施包括：

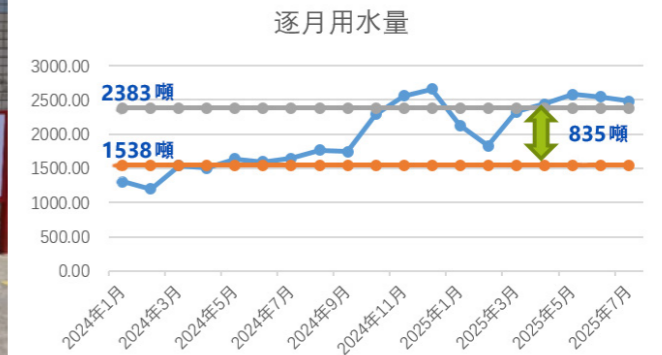


-  逐步更換辦公區內的水龍頭、潔具為節水型器具，杜絕跑、冒、滴、漏和長流水現象。
-  定期檢查用水設備是否出現跑、冒、滴、漏和長流水現象，及時聯絡相關人員進行維修。
-  檢測日常盥洗耗水量、避免使用高壓清潔水沖洗車輛等。

為確保用水量核算與績效數據的準確性與透明性，本集團已委託具備資質的獨立第三方機構進行核查與驗證。此外，本集團定期評審現行水資源管理實踐與提升計劃，識別潛在改進空間，並據此持續優化用水管理策略，以不斷提升整體環境績效。

🏥 案例 | 攀鋼成都醫院節水實踐

通過對攀鋼成都醫院的用能數據進行分析，發現醫院的用水量存在異常。2025 年 8 月中旬，醫院對整個院區的室外管網開展排查工作，排查後發現室外存在一處滲漏點，並對管網進行開挖維修。通過對漏點的維修，醫院次月的用水量下降約 16%。



■ 污染排放和廢物管理事宜的溝通協商

環球醫療高度重視環境與健康相關工作的多方協同，與員工、供應商等核心利益相關方，圍繞污染排放管控、廢物規範管理，以及相關環節潛在健康風險識別、防控緩解措施等關鍵內容，開展多渠道、常態化溝通與協商。通過合作協議約定、培訓宣貫等形式，明確各方責任與協同要求，推動相關管控標準、防控措施落地。

🏥 案例 | 中冶醫院 2025 年度上海市“無廢城市細胞”

中冶醫院通過實施精細化的醫療廢物分類管理，針對感染性廢物、病理性廢物、損傷性廢物、藥物性廢物和化學性廢物等五大類廢物設定專門的處理流程和處置方法，確保減量化處理。自實施分類管理以來，醫療廢物的總量減少了 35%，服務費用也相應減少了 35%。此外，通過數字化、智慧化手段對廢棄物實施“收集 - 存貯 - 處置”全生命週期管理，推動醫療廢棄物的減量化、資源化和無害化，相關運營成本減少 20%-30%，提升醫院運營效率與可持續發展能力。



■ 廢水管理與減排措施

本集團各醫療機構設有污水處理站，嚴格按照國家相關法律法規標準要求，通過線上監測設施、第三方專業機構取樣監測、自行取樣監測等方式，確保污染物合規排放。報告期內，全年未發生水污染事件。

指標與目標

能源消耗

指標	單位	2022 年數值	2023 年數值	2024 年數值	2025 年數值	2025 年目標
能源消耗總量	噸標煤	10,085.32	15,456.98	14,525.98	20,883.40	/
能源消耗強度	噸標煤 / 人	0.50	0.73	0.63	0.88	0.883
直接能源消耗總量	噸標煤	2,146.50	2,022.90	1,702.70	2,286.33	/
直接能源消耗 - 天然氣消耗總量	立方米	824,671.88	680,163.82	599,814.00	656,152.53	/
直接能源消耗 - 汽油消耗總量	升	268,330.76	236,566.46	230,940.20	83,792.308	/
直接能源消耗 - 柴油消耗總量	升	201,841.64	180,265.82	103,739.9	130,559.78	/
直接能源消耗 - 煤氣消耗總量	立方米	1,632,212.35	1,955,018.04	1,956,120	2,001,950	/
直接能源消耗 - 液化石油氣消耗總量	千克	14,250	12,750	13,380	12,960	/
間接能源消耗總量	噸標煤	7,938.82	13,434.08	12,823.28	18,597.07	/
間接能源消耗 - 熱力消耗總量	吉焦	63,404.12	84,335.06	84,807.05	107,393.81	/
間接能源消耗 - 電力消耗總量	千瓦時 (度)	47,003,595	85,909,349	80,713,287	121,521,075	/
可再生能源消耗量	噸標煤	/	/	7.72	11.52	/
可再生能源消耗比例	%	/	/	0.05	0.05	0.05

水資源管理

指標	單位	2022 年數值	2023 年數值	2024 年數值	2025 年數值	2025 年目標
水資源消耗總量	兆升	2,943	2,706.85	3,059.15	2,492.06	/
水資源消耗強度	兆升 / 人	0.15	0.13	0.13	0.10	0.12
新鮮水用量	兆升	/	/	3,058.93	2,491.75	/
中水用量	兆升	/	/	0.216	0.314	/

包裝及物料管理

指標	單位	2022 年數值	2023 年數值	2024 年數值	2025 年數值
物料 / 包裝材料使用量	千克	/	71,292.08	69,660.43	58,760.21
不可再生物料 / 包裝材料使用量	千克	/	6,775.49	17,544	13,632
可再生物料 / 包裝材料使用量	千克	/	64,516.59	52,116.43	45,128.21
循環利用的物料 / 包裝材料比例	%	/	90	75	77
有毒有害物料 / 包裝材料使用量	千克	/	0	0	0
物料 / 包裝材料消耗強度	千克 / 人	/	3.38	3.04	2.47

廢棄物管理

指標	單位	2022 年數值	2023 年數值	2024 年數值	2025 年數值
無害廢棄物產生總量	千克	9,163,038.58	10,539,609.13	10,847,603.23	9,631,693
無害廢棄物產生量細分 - 辦公紙張使用量	千克	202,980.65	220,701.26	240,376.87	187,676.24
有害廢棄物產生總量	千克	2,008,796.8	1,855,916.25	1,852,098.01	1,838,340.4
有害廢棄物產生量細分 - 廢墨盒	千克	4,816.09	5,644.75	5,924.7	3,683.5
有害廢棄物產生量細分 - 廢電池	千克	1,883.01	2,285.01	2,927.03	1,939.31
有害廢棄物產生量細分 - 廢燈管	千克	1,356.39	1,541.5	2,246.28	1,478.3
有害廢棄物產生量細分 - 醫療廢物	千克	2,000,741.31	1,846,444.99	1,841,000	1,831,239.3
處置的有害廢棄物總量	千克	2,008,796.8	1,855,916.25	1,852,098.01	1,838,340.4
處置的無害廢棄物總量	千克	9,163,038.58	10,539,609.13	10,847,603.23	9,631,693
總固體廢棄物回收 / 再利用量	千克	23,030	27,546	27,491	27,312

廢水排放管理

指標	單位	2022 年數值	2023 年數值	2024 年數值	2025 年數值
廢水排放量	公噸	2,162,192.37	2,613,853.25	2,909,801	2,397,362.95

大氣污染物排放管理

指標	單位	2022 年數值	2023 年數值	2024 年數值	2025 年數值
大氣污染物排放量	千克	/	3,143.08	27,765.85	23,661.12
氮氧化物 (NO _x) 排放量	千克	/	1,332.41	172.90	133.90
二氧化硫 (SO ₂) 排放量	千克	/	10	7.31	10
顆粒物 (PM) 排放量	千克	/	48.77	407.78	387.69
一氧化碳 (CO) 排放量	千克	/	1,751.90	27,177.86	23,129.53

攜手共建常青

戰略與治理

■ 生物多樣性保護計劃與方針

環球醫療高度重視生態環境的可持續性，積極開展生物多樣性保護工作，定期與利益相關方就生物多樣性議題進行溝通，並計劃組織生物多樣性風險評估工作。本集團所屬下級單位多為醫療機構，未出現過在含有全球或國家重要生物多樣性的地點附近開展運營活動的情況，並承諾避免此類情況發生。

風險管理

■ 生物多樣性風險評估與應對

環球醫療所屬機構以醫療機構、養老機構為主，運營環節對生物多樣性與生態系統影響較低。截至報告期末，集團暫未開展生物多樣性保護及生態系統補償、提升類相關項目，未來將持續關注並深化相關探索與實踐。

■ 生物多樣性保護項目與措施

馬鞍山十七冶醫院陽湖新院區工程項目臨近陽湖生態區，項目選址為馬鞍山城市上位規劃的醫療衛生用地，符合城市總體規劃及生態環境保護規劃要求，已完成充分技術論證並履行相關審批手續，建設程序合法合規。項目實施階段充分考慮臨近生態區的環境敏感性，在設計階段開展生態基底調研，避讓敏感區域；施工階段嚴格落實“三同時”，嚴控污水、污染物排放，做好生態修復與養護，最大限度降低對周邊生態及原有生物的影響。

■ 環境及天然資源的影響與應對措施

本集團所屬單位主要為醫療機構。在建設、運營等環節中，本集團嚴格控制可能對環境及天然資源造成的負面影響。針對在施建設項目，本集團嚴格遵守污染物排放的國家標準和地方標準，全面落實在施建設項目的環境保護管理工作。建設項目初步設計階段按照環境保護設計規範的要求，編制環境保護篇章，落實防治環境污染和生態破壞的措施以及環境保護設施投資概算；建設過程中採用能耗物耗小、污染物產生量少的清潔生產工藝，合理利用自然資源，執行各項綠色文明施工措施，防止環境污染和生態破壞，同時採用環保低噪音型施工機械與設備，嚴格控制施工時間，並與當地社區周邊居民積極溝通，最大程度減少施工噪音影響。涉及改建、擴建項目和技術改造項目均採取措施治理與該項目有關的原有環境污染和生態破壞。報告期內，本集團未發生因自身生產運營活動而導致對環境和天然資源造成重大影響的事件。

■ 環保培訓與宣傳

為深入貫徹落實黨中央、國務院關於生態文明建設的重大決策部署，紮實推進集團美麗中國建設、節能降碳各項任務落實，本集團以“線上+線下”相結合的形式開展環保培訓，報告期內共開展 145 次環保培訓，參與人次達 6,246 人次。



環球醫療積極響應國家號召，深入踐行節能減排與可持續發展理念，全面加強環保管理工作。報告期內，本集團深入貫徹通用技術集團《關於開展 2025 年全國節能宣傳週和全國低碳日活動的通知》要求，以 2025 年全國節能宣傳週和全國低碳日為重要契機，有力有序開展系列活動，鞏固樹立員工綠色發展理念。環球醫療旗下各單位積極參與節能減排工作，營造全員參與、共同治理的良好局面。

案例 | 組織員工參加“節能增效、低碳綠動”節能宣傳週專題培訓班，觀看節能降碳公益宣傳片

環球醫療組織安全質量監督部、醫院建設後勤事業部及各下屬醫院相關人員參加通用技術集團公司組織的節能宣傳週專題培訓班，系統學習我國“十五五”碳排放雙控制度體系建設、節能環保相關知識，助力提升一線管理人員節能環保工作能力和水平。此外，組織公司總部及下屬醫院員工觀看國家機關事務管理局開展的《節能增效，煥“新”引領——2025 年全國節能宣傳週公共機構節能降碳專題宣傳活動》宣傳片，學習相關低碳知識。



指標與目標

環保培訓與公益

指標	單位	2022 年數值	2023 年數值	2024 年數值	2025 年數值
環保投入總金額	萬元	1,225.88	1,586.02	1,588.60	2,103.76
環保培訓次數	次	/	160	149	145
環保培訓活動參與人次	人次	/	6,485	6,319	6,246
環保培訓投入金額	萬元	11.98	14.73	12.19	11.76
組織或參與的環保公益活動的次數	次	/	26	22	27
環保公益活動參與員工人次	人次	/	1,242	1,121	2,036
環保公益投入金額	萬元	4.4	17.1	8.4	7.5

綠色金融

指標	單位	2022 年數值	2023 年數值	2024 年數值	2025 年數值
綠色債券發行規模	億元	/	14.68	24.77	20.6
綠色信貸規模	億元	/	14.88	70.53	8.4

02

與員工 成長相協調

環球醫療始終堅持以人為本，將賦能員工作為企業發展的核心驅動力，不斷健全員工權益保障機制，完善職業發展支持體系，築牢職場健康安全防線。通過營造公正、尊重、包容的工作氛圍，我們切實將人才優勢轉化為高質量發展動能，助力實現員工價值與企業願景的協同昇華。

回應的重要性議題

- 職業健康與安全
- 勞工管理與權益保護
- 培訓與發展賦能
- 薪酬與稅收透明度



平等尊重，開放透明

戰略與治理

■ 合規僱傭

環球醫療深刻認識到合規僱傭是穩固人才根基的關鍵所在，嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》《中華人民共和國勞動合同法實施條例》《中華人民共和國刑法》《中華人民共和國未成年人保護法》及《禁止使用童工規定》等僱傭相關法律法規，制定實施《總部人員招聘錄用管理規定》，堅決秉承需求導向原則、職責原則和公開公平公正原則，在招聘過程中落實集團制定的人力資源規劃和招聘計劃，根據招聘流程招新納才。我們禁止出現任何形式的僱傭童工、強迫勞動、延期支付工資等行為。報告期內，環球醫療未發生任何招聘與使用童工及相關事件，勞動合同簽訂率為 100%，社會保險覆蓋率為 100%。



僱傭過程中若發現任何違規情況，我們將依據規定及時制止。如在《入職前考察表 / 報告》中發現被考察人的學歷造假、工作履歷存在嚴重不實等情況，則被考察人的入職前考察不合格，即時停止錄用審批或取消入職計劃。

■ 勞工實踐

本集團始終秉持“以人為本”的理念，致力於為員工構建公平、透明且具有保障的工作環境。在工時安排上，本集團依法實行標準工時工作制度，通過合理安排每日 8 小時的工作節奏，確保員工享有完整的週末雙休，切實維護員工的身心健康與工作生活的平衡。本集團建立了完善的加班情形補償機制以充分尊重員工的勞動價值，針對休息日加班提供靈活的調休選擇，嚴格以員工基本工資為基數，依據國家法律規定按 1.5 倍至 3 倍的標準足額核算加班工資，確保員工的每一分付出都能獲得公平回報。此外，本集團高度關注員工的長期福祉，嚴格落實帶薪年假制度，連續工作滿 12 個月的員工均可依法享受帶薪年假，通過制度性保障鼓勵員工勞逸結合，以更加飽滿的狀態投入工作。

風險管理與指標目標

■ 人權盡職調查與改善

環球醫療遵循聯合國《世界人權宣言》《全球契約》《工商業與人權指導原則》、國際勞工組織《關於工作中的基本原則和權利宣言》、經合組織《多國企業準則》《負責任企業聯盟行為準則》等國際公認的人權政策，支持和遵守國際勞工和人權規範以及權威的全球標準，制定了「人權政策」，政策涵蓋集團本身、供應鏈、合作伙伴、合資企業等所有利益相關者。我們積極營造包容、多元的工作環境，杜絕任何形式的歧視與偏見，確保不同性別、年齡、種族、宗教信仰的員工都能在公平的氛圍中發揮所長。

本集團承諾的人權保護行為 *



* 上述人權承諾適用於對自身運營（員工、直接活動、產品和服務）、供應商和合作夥伴的要求

我們定期開展人權盡職調查，對自身運營中的風險、價值鏈或與業務相關的活動中的風險、新業務關係中的風險（兼併、收購、合資企業）和潛在問題的風險地圖進行系統性審查，以主動識別和評估與尊重人權有關的潛在影響和風險，尤其重視與女性、兒童等弱勢群體的相關問題。

■ 反歧視、反騷擾和反暴力

環球醫療向所有員工明確規定歧視、騷擾和暴力行為均屬於違規行為。本集團制定《人員招聘管理辦法》《中高層次人才引進管理辦法》《勞動合同管理辦法》《誠信合規手冊》等內部規定，在行為準則中明確規範反歧視、反騷擾和反暴力事宜。

本集團在管理制度中明確了工作場所行為規範，對任何形式的騷擾行為均持嚴厲禁止的立場。根據公司《員工違規處分管理辦法》，辱罵、恐嚇、侮辱、誹謗、毆打、打擊報復同事，以及散佈不實言論、製造事端等破壞團結的行為均被列為違規；同時，本人或煽動他人消極怠工、聚眾滋事，影響工作正常開展的行為，也在明令禁止之列。針對上述情形，公司將視情節給予警告、記過直至開除等處分。此外，辦法第三十七條還規定，員工若因觸犯國家法律法規而受到行政處罰或被認定為犯罪，同樣將面臨嚴厲的紀律懲處。

我們發佈的《員工違規處分管理辦法》中，對辱罵、恐嚇、侮辱、毆打等騷擾和暴力的不良行為有明確處理規定，並明確了對歧視的零容忍政策。發現違規或違法違紀行為後，部門負責人依照處分程序第一時間以書面形式報送相應職能部門，開展核實、調查、處分等相關工作，並視實際情況通過集團內網、辦公郵件等管道對違規員工給予通報批評，公佈處分結果。報告期內，本集團未發生任何歧視、騷擾和暴力事件。

■ 結社自由與集體談判

報告期內，本集團工會或集體談判協議覆蓋的員工比例為 100%。

海納百川，多元共進

戰略與治理

■ 員工多樣化與員工溝通

本集團《總部人員招聘錄用管理規定》中明確指導原則為公開、公平、公正原則，招聘工作遵循信息公開、程序公平、標準公正的原則。招聘實施過程中無地域傾向、遵循男女平等。此外，尊重員工話語權，促進多元觀點交流碰撞，讓員工真切感受到自身價值被認可，增強員工的歸屬感與參與感。

■ 員工權益保障與關愛幫扶

環球醫療制定《困難職工幫扶管理辦法》，建立全系統困難職工信息庫。針對生病住院員工，環球醫療以發放慰問金形式進行安撫工作；針對困難職工，進行摸排並開展慰問工作。此外，本集團積極踐行員工關懷，常態化開展“家庭日”活動，將公司對員工的關愛從個人延伸至家庭，幫助員工平衡工作與家庭關係，提升幸福感與歸屬感，為員工安心工作提供堅實保障。

風險管理與指標目標

■ 歧視和騷擾事件的匯報流程與糾正措施

本集團《員工違規處分管理辦法》已明確違規行為的上報程序和流程，發現違規、違法或違紀行為後，部門負責人依照處分程序第一時間以書面形式報送相應職能部門，開展核實、調查、處分等相關工作，並視實際情況通過集團內網、辦公郵件等渠道對違規員工給予通報批評，公佈處分結果，在所在支部或支委進行宣佈。報告期內，本集團未發生歧視事件。

此外，我們定期對所有員工進行關於工作場所歧視和騷擾的培訓，向全公司宣貫《員工違規處分管理辦法》。報告期內，反歧視和騷擾培訓覆蓋率達 100%。

■ 員工溝通渠道與反饋機制

環球醫療尊重員工話語權，促進多元觀點交流碰撞，讓員工真切感受到自身價值被認可，增強員工的歸屬感與參與感。報告期內，公司召開職代會 4 次，審議工作報告及與職工切身利益相關議題共 5 項；開展領導接待日 5 次，常態化開展領導接待日活動，公司領導當面聽取並回應職工意見建議，暢通了民主渠道，強化了職工主人翁地位，推動了公司健康和諧發展。



本集團歧視事件

0 件



反歧視和騷擾培訓覆蓋率達

100%



公司召開職代會

4 次



審議工作報告及與職工切身利益相關議題共

5 項



開展領導接待日

5 次

案例 | “我想問問”執行有效，傾聽員工真實訴求

“我想問問”是環球醫療搭建的常態化員工溝通與意見反饋專屬平臺，面向員工開放意見建議、訴求反饋、監督投訴等多元溝通渠道。員工可通過掃碼便捷參與，自主選擇匿名或實名方式提交內容，話題覆蓋工作與生活各方面。收集的意見建議直達公司管理層，由相關部門協同推進解決，處理結果定期在辦公區面向全員公示反饋。

平臺自 2022 年 5 月上線以來，已推動解決數百條員工意見與發展建議，持續優化工作流程、改善辦公與工作場景細節，切實回應員工關切、尊重員工智慧，不斷提升員工歸屬感與滿意度，構建起開放、透明、互信的內部溝通機制與積極向上的組織氛圍。



案例 | 環球醫療開展護理工作者代表座談會暨“領導接待日”活動

在第 114 個國際護士節來臨之際，5 月 11 日，公司在西電醫院舉辦護理工作者代表座談會暨“領導接待日”活動。公司黨委委員、總會計師與下屬醫院 20 餘名護理工作者代表深入交流，重點圍繞護理人員成長成才、職業發展、關懷保障及護理工作高質量發展等議題聽取意見、共商舉措，並向全體護理工作者致以節日問候與誠摯敬意，充分肯定大家在公司改革發展與醫療健康服務中作出的突出貢獻，現場回應代表關切，勉勵全體護理人員把握發展機遇、立足崗位精進，凝聚奮進合力，為加快建設世界一流醫療健康企業貢獻護理力量。



員工滿意度調查

本集團每年進行員工滿意調查，內容主要涉及工作滿意度、工作目標的清晰度、工作幸福感、工作壓力等。截至報告期末，本集團已連續 3 年開展員工滿意度調查工作。同時，我們開展醫療板塊員工滿意度調研，針對排名靠後的單位，制定了專項整改提升方案，持續提升員工滿意度。本集團所制定的員工滿意度調查目標為 85 分，報告期內，員工滿意度調查得分為 88.40 分。



員工結構

報告期內，女性員工總數為 16,829 人，佔比為 70.74%；少數民族員工總數為 478 人，佔比為 2%；總部殘疾員工總數為 34 人，佔比為 0.14%。本集團所設定的年度女性員工佔比目標為 70% 以上。

員工結構

指標	單位	2025 年數值	2025 年目標
員工總數	人	23,791	/
按性別劃分 - 女性員工總數	人	16,829	/
按性別劃分 - 男性員工總數	人	6,962	/
按年齡劃分 - 30 歲以下員工總數	人	6,670	/
按年齡劃分 - 30 歲到 50 歲員工總數	人	13,209	/
按年齡劃分 - 50 歲以上員工總數	人	3,912	/
按僱員類型劃分 - 合同制員工總數	人	17,090	/
按僱員類型劃分 - 勞務派遣員工總數	人	5,224	/
按學歷劃分 - 博士學位員工總數	人	54	/
按學歷劃分 - 碩士學位員工總數	人	1,718	/
按學歷劃分 - 本科學位員工總數	人	14,057	/
按學歷劃分 - 大專及以下學位員工總數	人	7,962	/
按工作地區劃分 - 北京市員工總數	人	1,516	/
按工作地區劃分 - 其他地區員工總數	人	22,203	/
其他 - 殘疾員工總數	人	34	/
其他 - 黨員總數	人	4,352	/
其他 - 外籍員工總數	人	0	/
按民族劃分 - 少數民族員工總數	人	478	/
按民族劃分 - 漢族員工總數	人	23,313	/
管理層女性員工佔比 - 初級管理層	%	53.91	50
管理層女性員工佔比 - 中級管理層	%	26.37	25
管理層女性員工佔比 - 高階管理層	%	28.57	25
管理層女性員工佔比	%	52.68	50
創收職能部門管理職位的女性佔比	%	51.01	50
STEM 相關職位女性員工佔比	%	34.21	25
少數民族管理層員工佔比	%	1.88	1.5

員工缺勤

員工缺勤率

指標	單位	2022 年數值	2023 年數值	2024 年數值	2025 年數值
員工缺勤率	%	1.95	1.5	1.75	0.97
員工缺勤率目標	%	3 以下	3 以下	3 以下	3 以下

員工流失

員工流失率

指標	單位	2022 年數值	2023 年數值	2024 年數值	2025 年數值
總員工流失率	%	9.7	8.3	8.7	10.74
員工主動離職率	%	0.27	2.37	5.77	6.35
按年齡劃分的員工流失率 - 30 歲以下員工流失率	%	3.13	2.98	3.46	3.46
按年齡劃分的員工流失率 - 30 歲到 50 歲員工流失率	%	3.7	2.62	2.59	4.01
按年齡劃分的員工流失率 - 50 歲以上員工流失率	%	2.96	2.74	2.63	3.27
按性別劃分的員工流失率 - 男性	%	2	2	3.16	3.35
按性別劃分的員工流失率 - 女性	%	6	5	5.51	7.39
分地區的員工流失率 - 北京市 *	%	10.4	11.87	10.01	7.89
分地區的員工流失率 - 其他地區 *	%	3	2	4.71	3.07

* 此項統計僅覆蓋環球醫療總部員工

提升價值，引領成長

戰略與治理

員工薪酬與福利

環球醫療實行同工同酬政策，遵循平等就業原則，確保薪酬體系不受性別、年齡等個人特徵的影響，並定期對薪酬體系進行評估，對薪酬體系進行持續改進和優化，確保其適應企業發展戰略和外部環境的變化。同時，堅持業績和戰略導向，結合業務、崗位職責差異，建立有效的薪酬激勵約束機制。薪酬分配與崗位價值、績效貢獻等掛鉤，有效調動員工的工作積極性和創造性，激勵員工提升個人績效，鼓勵團隊合作，促進公司提質增效。此外，我們堅信建立公平、公正的薪酬管理體系是企業實現可持續發展、維護員工切身利益的重要基礎。我們將持續完善相關政策和制度，為員工營造更加公平、包容的工作環境。

此外，本集團嚴格執行標準工時工作制度，制定了《考勤及請休假管理辦法》等內部管理制度，通過為員工提供調休政策、帶薪休假、加班補償等方式，幫助員工在緊張的工作與休閒生活之間找到平衡點，致力於為員工創造一個兼顧工作與生活的良好環境。我們設立了多種員工支持與福利項目，包括帶薪產假、陪產假、哺乳假、育兒假、護理假等，提供工作餐補貼及免費晚餐、補充醫療保險、出差補貼、國內派遣補助等福利。截至報告期末，員工非薪酬福利覆蓋比例為 100%（僅包含集團本部員工）。

員工激勵與晉升

環球醫療始終致力於打造科學高效的薪資激勵機制，制定《薪酬績效管理辦法》，秉承合法合規與動態調整原則、外部競爭力與內部公平性原則和成本效益對等與權責利匹配原則，充分參考行業動態、市場行情以及崗位價值，旨在提升薪資水平競爭力，吸引優秀人才的加入。公司還會持續優化內部晉升機制，確保員工薪酬水平與個人能力、績效表現掛鉤，為男女員工創造平等的職業發展機會。本集團制定股權激勵計劃，激勵範圍涵蓋公司中高層管理人員、核心骨幹人員等。中長期激勵機制將關注公司的中長期發展目標納入主要考核指標，聚焦公司的長期性、可持續性發展。

在晉升管理方面，本集團制定並實施《通用環球醫療集團有限公司崗位職級管理辦法（試行）》，建立管理、專業、技術、營銷、操作五大職業發展序列及對應職級體系，同時完善各發展通道間的轉換機制，員工可依據績效表現實現序列內縱向晉升，亦可在不同崗位與序列間開展橫向職業拓展，為員工搭建多元化、立體化職業發展路徑，助力員工與企業共同成長。

人才培訓與發展

本集團堅持不懈強化幹部人才隊伍建設，構建四橫（幹部縱隊）、N 縱（專業條線）的分層分類培訓全景圖，通過深入開展“培訓管理 + 培訓項目”的實踐，不斷夯實培訓體系根基，落實人才強企戰略，著力構建人才發展的戰略高地。

此外，2025 年校園招聘新員工入職培訓期間，集團為新員工定製專項成長計劃，實行成長導師與部門導師雙導師制，通過系統化在崗培養與針對性指導，幫助校招新員工快速融入團隊、適應崗位，穩步實現職業成長與能力提升。

案例 | 環球醫療實施“展翼計劃”青年幹部培養，鍛造高素質專業化人才隊伍

環球醫療深入實施人才強企戰略，持續打造“展翼計劃”青年幹部培訓班，為青年骨幹搭建系統化成長平臺。2025年7月，公司順利舉辦第5期青年幹部培訓班。培訓聚焦青年幹部能力提升與素養鍛造，圍繞理論學習、黨性修養、思維能力、綜合素養、履職守紀五大方向提出明確要求，引導青年幹部強化政治引領、提升專業能力、勇於擔當作為、嚴守紀律規矩。通過系統化培訓與課題實踐，有效提升青年幹部政治能力、科學決策、改革攻堅、應急處突、抓落實等綜合能力，為集團高質量發展儲備中堅力量、夯實人才根基。



案例 | 環球醫療開展“護航計劃”護理教研老師能力提升培訓班

本集團以崗位勝任力為核心導向，遵循《護士能級管理辦法》構建“護理部-科護士長-護士長-教研老師-專科護士”階梯式賦能體系，通過“送出去、請進來、內部孵化”實施“護航計劃”，累計賦能近2,000名護理人員。各級醫院擇優外派北京協和醫院、北京醫院、北大人民醫院、北京朝陽醫院、清華長庚醫院、合肥京東方醫院等優秀醫院進修學習，與公司內部醫療機構進修形成資源融合，選送97名護理骨幹精進綜合能力，成功培育出創新型、技術型、管理型、複合型四類特色人才梯隊，為護理事業可持續發展提供核心動力。



人才吸引與保留

環球醫療制定《總部人員招聘錄用管理規定》，持續打造開放多元的文化，吸引來自不同地域、擁有不同專業背景和豐富經驗的人才加入。

我們積極開展人才保留工作，從薪酬福利、培訓發展、員工溝通等多方面入手，有效吸引和留住核心人才，盡力減少員工流失。此外，本集團修訂發布《員工離職管理辦法》，保障離職員工權益，為員工提供過渡援助方案，包括解僱補償及安置、再就業或再培訓援助的證據安置、再就業或再培訓援助等。

風險管理

員工績效考核類型

本集團建立了系統化的績效管理體系，根據業務特點與員工崗位差異，按照年度、季度、月度的頻率定期開展員工績效評估工作，綜合運用目標管理、關鍵績效指標（KPI）等多種績效管理工具開展績效管理與評價，有效激發員工工作活力，促進集團整體戰略目標的達成。

目標管理

本集團基於組織發展戰略和年度經營目標，建立集團下二級機構、中層幹部以及員工個人績效目標管理體系，有效對齊和分解集團整體目標。本集團二級機構、總部領導班子綜合考評中，包含“二級機構經營業績目標”以及“戰略解碼和重點工作任務完成情況”作為評價指標，並佔綜合考評總成績的較大比重。

基於團隊的績效評估

本集團設定團隊績效合約，建立績效考核制度，明確團隊考核的指標構成，通過績效評價和民主測評結果，綜合確定團隊整體績效結果。

定期對話與持續反饋

我們建立了制度化的績效反饋機制。組織層面二級機構綜合評價，主要包括總結述職、民主測評以及量化考核等內容，考核結果及時反饋，並作為班子建設、組織調整以及幹部管理的重要依據。

員工年度綜合績效考核方案包括個人述職、考核評價、績效反饋及溝通面談等內容。當績效考核結果發佈後，部門負責人和直屬上級需主動向員工開展績效面談工作，對績效考核結果進行反饋，發掘和討論在日常工作中可改進之處，並和員工共同制定下一階段的工作計劃。

定期績效評估與反饋流程

本集團建立系統化、規範化的績效評估與反饋機制，確保評價客觀公允、結果有效運用。在總部員工個人評價中，實行直接上級與間接上級共同參與的多維度綜合評價，圍繞工作業績與履職表現開展綜合評估，並通過系統查詢、績效面談等方式及時反饋結果，提升評價客觀性與公正性。總部部門及中層管理人員考核方面，以業績指標、黨建工作、部門管理等內容按權重加權評分，部門正職考核結果與部門考核結果掛鉤，副職考核結合部門考核得分與能力素質測評得分綜合確定，考核結果作為幹部隊伍建設、管理與監督的重要依據。二級機構考核採取總結述職、民主測評與量化考核相結合的方式，對領導班子及領導人員分別評分定級，結果運用於班子建設、組織調整及幹部管理等工作，推動組織與人才高質量發展。

指標與目標

薪酬激勵

薪酬激勵

指標	單位	2025 年數值
員工激勵項目覆蓋員工百分比* (不包含高階管理層)	%	0.46
員工績效考核頻率	次 / 年	1

* 員工激勵項目覆蓋員工百分比計算方式：2025 年末激勵對象在職人數 (不含高階管理層) / 2025 年末總部人數 (不含高階管理層)

培訓成效

培訓績效

指標	單位	2025 年數值
員工培訓總人數	人	23,791
員工培訓總人次	人次	35,686
員工培訓總次數	次	83
員工平均受訓時長	小時	145.96
分年齡的員工平均培訓時長 - 30 歲以下員工	小時	140
分年齡的員工平均培訓時長 - 30 歲到 50 歲員工	小時	160
分年齡的員工平均培訓時長 - 50 歲以上員工	小時	160
分性別的員工平均培訓時長 - 男性	小時	252
分性別的員工平均培訓時長 - 女性	小時	252
分級別的員工平均培訓時長 - 基層員工	小時	140
分級別的員工平均培訓時長 - 中級管理層	小時	218.57
分級別的員工平均培訓時長 - 高階管理層	小時	313.78
分地區的員工平均培訓時長 - 北京市	小時	160
分地區的員工平均培訓時長 - 其他地區	小時	252
員工受訓比例	%	100

指標	單位	2025 年數值
按層級劃分的員工培訓參加百分比 - 高階管理層	%	100
按層級劃分的員工培訓參加百分比 - 中級管理層	%	100
按層級劃分的員工培訓參加百分比 - 基層員工	%	100
按性別劃分的員工培訓參加百分比 - 男性	%	100
按性別劃分的員工培訓參加百分比 - 女性	%	100
培訓總投入	元	2,936,100
員工培訓平均投入	元 / 人	123.41

新增僱員與內部候補

新增僱員與內部候補

指標	單位	2025 年數值
年度新增員工數量	人	2,882
新增員工比例	%	12.11
按年齡劃分的新僱員總數 - 30 歲以下員工	人	1,255
按年齡劃分的新僱員總數 - 30 歲到 50 歲員工	人	1,117
按年齡劃分的新僱員總數 - 50 歲以上員工	人	510
按性別劃分的新僱員總數 - 女性	人	1,904
按性別劃分的新僱員總數 - 男性	人	978
按級別劃分的新僱員總數 - 基層員工	人	2,871
按級別劃分的新僱員總數 - 中級管理層	人	15
按級別劃分的新僱員總數 - 高階管理層	人	0
分地區的新僱員總數 - 北京市	人	107
分地區的新僱員總數 - 其他地區	人	1,435
內部員工填補空缺職位佔比	%	11.4

健康福祉，安全守護

戰略與治理

■ 職業健康安全與管理體系

環球醫療遵守《安全生產法》《職業病防治法》等中國法律法規、標準規範，制定《安全生產監督管理辦法》《質量安全標準管理路徑》《安全生產標準化指引》《安全生產責任制》，適用於本集團的所有業務 / 僱員以及集團監督下的承包商或個人。我們成立安全環保質量委員會，統一領導本單位安全生產、應急管理總體工作，安委會辦公室設在安全質量監督部，每年與所屬單位簽訂《安全環保質量目標責任書》《質量安全指標評價標準》，明確職業健康和安全生产工作目標職責、績效考核。

我們不斷規範、細化職業健康安全管理制度，持續完善職業健康安全管理體系，與員工共同協商職業健康與安全制度規範的制定過程，確保全體員工能夠在健康安全的環境中工作。

■ 應急預案與安全風險分級管理

本集團制定《突發事件應急管理辦法》《EHS 事故總體應急預案》，明確不同突發事件等級的應急響應流程及應急響應終止、生產安全事故上報、後期處置等相關要求，以預防或減緩重大負面職業健康安全影響。此外，我們建立健全風險分級管控和隱患排查治理雙重預防機制，開展年底飛檢及駐場工作，所屬單位進行安全風險辨識、分級，制定管控措施，並錄入到智慧通用安全生產一張網信息化系統。

■ 員工隱私安全保護

環球醫療高度重視員工隱私安全保護。2025 年，公司修訂《數據安全管理辦法》，對數據安全進行分級分類管理，針對包含人力資源數據在內的經營管理數據，制定差異化數據安全防護策略，規範各級數據使用，實現數據分類分級保護；結合數據級別、用戶角色等因素，制定數據訪問控制策略，細化數據許可權管控粒度，實現數據精準授權。對內重點加強數據使用及運維安全管控，對外重點防範數據批次洩露、數據勒索等風險，綜合利用運維安全審計、數據防洩露等安全措施，確保數據內部使用有許可權，外部發布有紀律。

風險管理與指標目標

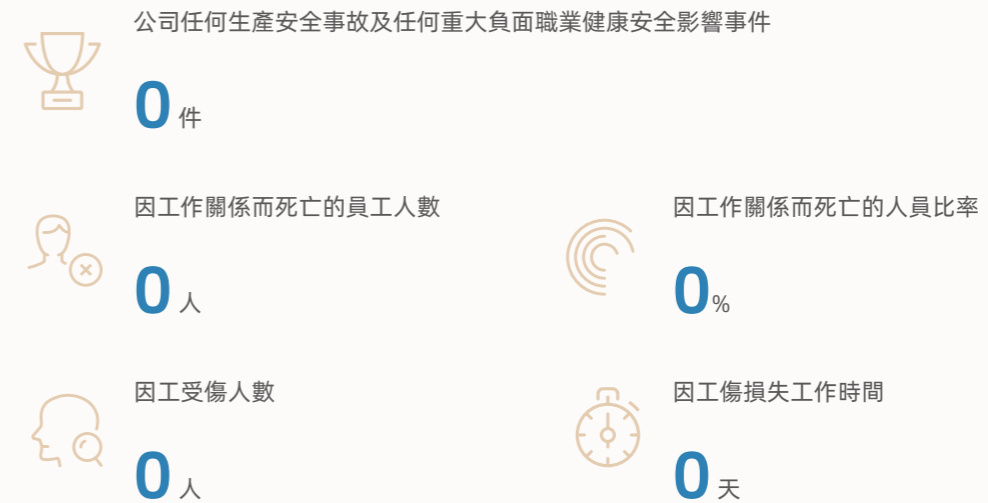
■ 職業健康安全管理體系認證

本集團所屬環球技服及其旗下凱思軒達、拓莊醫療、眾泰合均通過 ISO 45001 職業健康安全管理體系認證。我們鼓勵各具條件的下屬單位積極推進 ISO 45001 體系認證工作，持續完善職業健康安全管理，築牢員工健康與安全保障基礎。

■ 職業安全風險及來源的識別與評估

本集團全面開展安全風險識別與評估，精準排查作業流程、設備設施等風險並分級管控。通過定期組織安全培訓，覆蓋隱患排查、應急處置等內容，提升員工实操能力。報告期內，公司未發生任何生產安全事故及任何重大負面職業健康安全影響事件，整體安全運營態勢平穩。我們所設定的健康與安全目標為因工受傷人數、因工亡故人數、因工傷損失時間均保持為 0。

关键绩效



■ 職業健康安全風險溝通與預防

在職業健康與安全事務上，環球醫療始終將員工參與和意見徵詢置於核心位置。本集團建立了完善的溝通機制，確保每位員工都能便捷地參與到職業健康與安全相關事務中。通過定期召開員工座談會、設立專門的意見反饋郵箱以及開展線上問卷調查等方式，廣泛收集員工對工作環境、安全防護措施、職業健康培訓等方面的看法與建議。同時，本集團要求在與各相關方簽訂合同時，必須簽訂安全管理協議或在合同中明確安全管理要求。

■ 員工職業健康安全培訓

環球醫療通過組織所屬單位開展《職業病防治法》宣傳週活動、“安全生產月”活動等，有力有序開展職業健康與安全培訓。報告期內，“安全生產月”期間各單位開展安全生產公開課暨事故反思活動 48 場，參與 4,992 人次；利用“小通 i 學習”平臺學習安全生產專題培訓課程 4,814 人次；開展應急演練 90 次，其中人員密集場所單位隨機開展應急“拉練”55 次、參與 4,355 人次；開展“安全宣傳諮詢日”活動 58 場，參與 3,563 人次；觀看“查詢身邊隱患安全訓練營”短影片和直播 2,963 人次。《職業病防治法》宣傳週期間，各單位開展主題宣講活動 124 次，印發宣傳材料 8,800 份，宣傳受眾 18,149 人。



五冶醫院開展“安全生產月”安全培訓



咸陽彩虹醫院開展“安全生產月”配電室突發停電應急演練

案例 | 普及應急救護知識，提升員工自救互救能力

為提升職工應急救護知識與自救互救能力，掌握緊急情況下規範、有效的初級救助技能，12月10日下午，集團工會特邀中國紅十字總會應急救護講師，為總部各部門約40名職工開展應急救護培訓。本次培訓以心肺復甦理論講解與實操演練為核心，內容涵蓋心肺復甦術 AED 自動體外除顫器使用、呼吸道異物梗阻急救及特殊傷情處置等實用知識，並結合真實案例，講解“急救黃金時間”重要性，現場示範標準操作流程，有效提升了員工應對突發事件的應急處置與互助保障能力。



案例 | 開展“拾光同行·愛暖家園”職工家庭日活動

2025年11月1日，為慶祝上市十週年、感恩職工付出與家屬支持，環球醫療工會舉辦第三屆“拾光同行·愛暖家園”職工家庭日活動，公司總部及駐京單位近200名職工及家屬參與。活動設定破冰遊戲、牧場萌宠互動、手作體驗、親子對戰等豐富環節，搭建起企業與職工家庭的溫暖溝通橋樑，既讓職工在工作之餘擁有專屬的家庭陪伴時光，增進家庭情感聯結，也推動同事間通過家屬互動實現生活化交流，有效強化團隊凝聚力。本次活動生動詮釋了公司“愛暖家園”的文化內涵，進一步提升職工歸屬感與幸福感。



員工健康體檢與文體活動

本集團高度重視員工職業健康與身心關懷，構建全方位健康保障與文化活動體系。職業健康管理方面，針對所屬醫療機構放射科等存在職業病危害因素的崗位，嚴格落實員工個人劑量監測、工作場所定期檢測及專項培訓，並常態化組織職業健康體檢，切實保障員工職業健康安全。同時，積極豐富員工業餘文化生活，常態化開展籃球、足球、乒乓球等文體興趣小組活動，並結合節日節點舉辦三八節、五四青年節、春秋遊、家庭日及各類賽事活動，營造健康向上、和諧融洽的團隊氛圍，促進員工全面發展。

案例 | 開展“她與春天共翱翔”婦女節踏青活動

為慶祝第115個“三八”國際勞動婦女節，2025年3月6日，環球醫療工會組織開展“她與春天共翱翔”婦女節主題活動。總部近百名女職工齊聚春日暖陽下，以踏青、手繪風箏、放飛夢想的形式共度節日，展現新時代女性的活力與風采。



員工健康體檢與文體活動

指標	單位	2025年數值
員工體檢覆蓋比例	%	100
員工文體類活動舉辦次數	次	140以上



03

與為人民 服務相協調

環球醫療始終將“為人民服務”作為責任運營的核心。我們以醫療資源下沉提升服務可及性，以患者需求導向打造有溫度的服務品牌，以責任採購構建綠色產業生態，以科技賦能實現優質資源普惠共享。通過多維度實踐，將為民初心轉化為發展動能，以央企擔當守護民生健康，為“健康中國”的願景貢獻環球力量。

回應的重要性議題

- 服務安全與質量
- 醫療保健服務可得性
- 國家戰略響應
- 社區投入與社會貢獻
- 數據安全與隱私保護
- 信息披露與利益相關方參與
- 客戶關係管理
- 負責任供應鏈



鑄就卓越品質

環球醫療始終秉持“品質為基、責任為魂”的核心理念，將卓越品質貫穿於營銷治理、質量管理、客戶服務及運營保障的全價值鏈中。

負責任營銷

■ 戰略與治理

負責任營銷監督與執行機構

環球醫療搭建起由法律合規部、審計風控部、紀檢室等職能部門協同聯動、各司其職的負責任營銷治理機制，由董事會下設的戰略與 ESG 委員會統籌監督負責任營銷相關政策制度制定、落地執行全流程。通過系統化搭建監督與執行雙層管理架構，對營銷策劃、宣傳推廣、客戶溝通、合作履約等營銷全環節開展合規審核與常態化監督管控，確保各類營銷活動嚴格遵循法律法規、監管要求及商業倫理規範，在合法合規、誠信透明的運營框架下，紮實踐行負責任營銷理念與 ESG 相關承諾。

市場營銷、廣告和銷售政策

環球醫療制定並持續完善《官方微信平臺新聞宣傳管理辦法》《集團宣傳陣地管理規範》《輿情管理實施細則》等系列制度，構建全渠道、全流程的宣傳與營銷治理體系，以制度化保障對外傳播內容的嚴謹性、準確性與責任性，從源頭防範合規風險，切實保障公眾知情權。

我們強化戰略性品牌敘事建設，推動價值溝通層次持續升級。我們圍繞“央企辦醫國家隊”定位，突出責任擔當、行業引領與高質量發展，彰顯服務國家戰略、保障民生健康的使命定位；依託“醫產融協同生態”模式，系統展現金融、產業、醫療三維協同的創新實踐與發展成果，強化健康產業生態構建者與賦能者角色；將“可持續發展（ESG）價值”敘事融入品牌傳播，以實際行動與實踐成效傳遞企業在環境、社會及治理領域的長期承諾，塑造負責任的企業公民形象。

■ 風險管理

負責任營銷的審計 / 控制程序

為保障對外信息發佈的真實性、準確性、合規性與一致性，環球醫療建立並嚴格執行宣傳內容三審三校管控機制，將其作為負責任營銷與品牌傳播的核心內控要求。

審核環節實行三級層層把關，圍繞信息真實性、數據準確性、合規風險、價值導向及與集團戰略、ESG 承諾的一致性開展全面審核，築牢信息發佈質量防線；校對環節通過三級專業核驗，對文字表述、格式規範、標點符號及事實細節逐一核查，確保發佈內容嚴謹規範、零差錯。同時，集團對三審三校全流程實施可追溯記錄管理，完整留存審核人、審核意見、修改記錄及最終簽發結果，形成全流程責任閉環與規範檔案管理，為內部審計、監督檢查與合規管控提供堅實支撐。此外，本集團通過持續開展負責任營銷專項培訓，提升一線機構品牌塑造與責任傳播能力。

案例 | 西昌醫院打造紅色醫療責任品牌

西昌醫院深入挖掘“三線建設”紅色基因與多民族地區醫療服務特色，打造“紅色醫路傳承者”“民族健康守護者”責任品牌，形成具有廣泛社會影響力的基層醫療實踐典範，充分彰顯央企醫院的社會責任與歷史使命。



西昌醫院組織開展提升醫院“宣傳力”系列培訓

質量管理

■ 戰略與治理

質量管理體系

環球醫療高度重視服務質量與運營安全管理，持續完善質量管控與應急響應制度體系，為醫療服務、技術支持及客戶服務提供堅實保障。本集團制定《質量安全標準管理路徑》《突發事件應急管理辦法》《突發公共衛生事件總體應急預案》等制度與預案，強化全流程質量管控與公共衛生事件應對能力。

子公司環球技服建立健全專業化管理體系，制定並執行《安全生產監督管理辦法》《EHS 事故綜合應急預案》《工程師管理規範（試行）》《運營中心駐場倉庫與備件使用管理辦法》《駐場服務手冊》等一系列制度文件，覆蓋安全生產、事故應急、人員管理、物資管控、駐場服務等關鍵環節，形成標準化、規範化的運營與服務管控機制。

通過集團與子公司協同發力、分層落地的制度建設，我們進一步夯實質量管理根基，保障服務過程安全、高效、規範，持續提升客戶服務質量與核心競爭力。

產品執行管理

環球醫療高度重視產品執行安全與質量管理，構建全方位、精細化的全流程管控體系，切實保障醫療產品及設備執行安全，為臨床服務與客戶需求提供堅實支撐。

我們配備專業實驗室及高素質檢測團隊，對各類醫療產品開展定期內部檢測，覆蓋全品類醫療產品範圍，同時針對新出現的質量安全隱患開展預防性測試，主動防範執行風險。依託專業專家資源，堅持問題導向，系統開展年度質量安全“拉網式”飛行檢查，實現集團下屬醫院飛檢覆蓋率 100%，全面排查質量安全隱患，強化全過程質量管控。

醫療設備全生命週期管理

依託旗下設備全週期管理業務平臺環球技服，環球醫療積極推動開展高價值醫療設備技術攻關與能力沉澱。通過精細化運維與技術創新，持續提升醫療設備故障精準診斷能力與自主維修水平，有效延長設備及關鍵部件使用壽命，減少非必要的整機更換與零部件報廢，從全生命週期視角推動醫療設備資源高效利用。

環球技服依託自有的 CNAS 認證實驗室，構建覆蓋醫療設備運行全階段的質量檢測與風險控制機制，對醫院在用醫療設備進行性能檢測、精準校準及質量驗證，為設備持續安全運行、維修後啟用及風險評估提供專業技術支撐。基於檢測結果，協助醫院對存在安全隱患或達到使用年限的設備開展全面評估，科學支撐設備停用、回收、報廢或更新等處置決策，實現從檢測、評估到處置的全流程閉環管理，確保醫療設備運行安全可控、合規高效。

化學品管理

環球醫療高度重視危險化學品使用與有害物質管控工作，要求各所屬單位優先選用安全可靠、環境友好型替代產品，從源頭降低環境與安全風險。我們持續督導各單位強化危險化學品全流程安全管理，規範儲存、使用與處置環節，提升管理透明度與風險防控水平，並在《安全生產監督管理辦法》中明確危險化學品管理要求，構建制度化、規範化的管控體系，切實保障生產運營安全與環境合規。

風險管理

應急計劃 / 緩解控制系統

環球醫療制定全面和系統的風險緩釋流程和應急預案，避免和降低產品和服務可能會產生的任何質量風險，並通過建立健全覆蓋全集團的應急管理體系，強化實戰演練等舉措，全面提升突發事件應對能力，保障集團運營安全穩定。

產品或服務負面事件處置

環球醫療始終將產品與服務質量作為企業發展的生命線，建立覆蓋全集團的質量管控與客戶反饋閉環機制，通過持續優化服務流程、強化人員能力建設，不斷提升客戶滿意度與服務體驗，切實保障醫療服務的安全、高效與可靠。

環球技服將服務質量與客戶滿意度放在運營管理核心位置，針對運營中出現的維保響應不及時、配件適配偏差等服務類問題，快速開展問題溯源與整改落實，同步優化維保響應機制與配件核驗流程，強化人員專業技能培訓，建立常態化問題覆盤機制，並主動向客戶反饋處理結果，從根源上防範同類問題重複發生，持續提升服務質量與客戶體驗。

質量管理體系認證

環球醫療始終將質量管理體系建設作為提升核心競爭力的關鍵支撐，以標準化、體系化管理夯實服務能力，通過推動全集團及下屬子公司開展第三方質量管理體系認證，構建多層次、全領域的質量管控格局。

旗下子公司立足自身業務實際，積極推進第三方質量管理體系認證建設。截至報告期末，環球技服、海南互聯網醫院公司已獲得 ISO 9001 質量管理體系、ISO 13485 醫療器械質量管理體系等多項核心質量相關認證。



環球技服、海南互聯網醫院公司已獲得 ISO 9001 質量管理體系、ISO 13485 醫療器械質量管理體系等多項核心質量相關認證。

質量管理意識宣貫

環球醫療將質量理念深度融入日常管理，通過開展專項系列活動等方式積極向全員宣貫質量管理知識，以全鏈行動築牢醫療質量根基。

案例 | 開展“質量月”系列活動，讓“質量優先”的意識從紙面走向行動

2025 年 9 月是全國第 48 個“質量月”，環球醫療積極響應國家和通用技術集團號召，緊扣“加強全面質量管理 促進質量強國建設”主題，積極策劃並開展“質量月”系列活動，增強全員質量意識，提升質量管理水平。



通過線下電子屏展板和線上公眾號專欄等立體傳播質量管理理念



環球醫療將下屬單位在各類質量評比中的獲獎案例系統梳理並匯編成《質量管理優秀案例集》

客戶服務

戰略與治理

客戶服務優化

環球醫療堅持以患者和客戶為中心，將服務品質提升與權益保障融入運營全流程，圍繞數字化賦能、人文醫院建設及專業化售後服務體系，從骨幹賦能、經驗沉澱、工具推廣三個維度發力，持續強化服務骨幹隊伍建設、系統提煉優秀服務實踐、規範服務流程，打造央企特色的患者體驗提升模式。

信息安全與客戶隱私保護

環球醫療嚴格遵循《中華人民共和國個人信息保護法》等法律法規開展個人信息處理相關活動，在此基礎上制定並印發《數據安全管理辦法》，對數據儲存安全與數據應用安全進行系統性規範。環球醫療明確個人信息嚴格遵循《中華人民共和國個人信息保護法》，制定《數據安全管理辦法》，構建了覆蓋全域的網絡安全與信息化治理體系，由董事會主席陳仕俗先生擔任網絡安全與信息化（信創）領導小組組長，執行董事王文兵先生及王琳女士擔任副組長，組員為各部門負責人，領導小組下設工作辦公室（兼任信創工作領導小組辦公室），由健康數智事業部（科技創新與數字化部）負責人兼任辦公室主任，確保網絡安全與信息化工作高效落地。

客戶權益保障

環球醫療始終將客戶合法權益與服務體驗放在優先位置，通過完善制度體系、規範服務標準、強化監督評價，構建全流程、系統化的客戶權益保障機制，持續提升服務質量與客戶滿意度。

環球技服圍繞日常運營與現場服務關鍵環節，制定設備盤點、工程師培訓管理、現場採購、備用金管理等多項管理辦法，同時發佈《駐場工程師服務手冊》，推進服務流程標準化、規範化，以制度剛性保障服務質量穩定可控，切實維護客戶合法權益。此外，建立了常態化客戶滿意度監測機制，開展醫療器械駐場維保服務專項滿意度調查，圍繞維修時效性、技術能力、備件質量等核心維度，面向醫院各科室開展集體調研，全面收集服務反饋。及時收集客戶意見與訴求，快速響應、閉環整改，持續優化服務流程與響應效率，以透明化、可監督、可改進的服務體系，全方位保障客戶權益，提升客戶信任度與滿意度。

■ 風險管理

精益化管理體系

環球醫療以精益項目為抓手，構建“立項 - 實施 - 評價 - 總結 - 推廣”的全流程閉環管理機制，推動醫療服務提質增效常態化執行。報告期內，集團 27 家一體化管理醫院（機構口徑 36 家）上報合計 600 餘項精益立項選題，三年累計近 1,500 項。

效率優化與服務體驗提升

環球醫療以全流程精益管理為抓手，聚焦就醫全鏈條的效率瓶頸與體驗痛點，系統性推進服務流程優化與模式創新，持續壓縮非醫療等待時間，提升診療流轉效率，同時升級人性化服務舉措，切實改善患者就醫感受，全方位提升醫療服務的便捷度與獲得感。

通過持續推進精益項目的落地實施，本集團旗下 27 家一體化管理醫院醫療機構在效率優化、業務提升、質量管理、流程改善、成本節約等方面取得積極成效。集團持續開展精益項目成果跟蹤，改善成果顯著，截至報告期末，本集團精益化項目管理累計節約患者等待時間 5,347 小時，降低各類成本 2,798 萬元，患者人次增加 13.6 萬人次。



案例 | 十七冶醫院一站式服務優化

十七冶醫院通過“提高患者當日出院結算率”項目，對出院流程整合優化，減少患者多視窗排隊等待時間，開展床旁結算，實現患者出院無需等待，平均住院日同比下降 0.78 天，患者當日結算覆蓋率由 2024 年的 43% 提升至 2025 年的 87%，年末當日結算率提升至 93.4%，在安徽省住院患者滿意度評價中由 96% 提升至 98%，排名由 37 名提升至第 9 名。

案例 | 西電醫院手術效率提升

西電醫院通過“縮短癌症手術入手術室時間”項目，將手術等待時間縮短 0.53 小時，節約手術成本 67 萬元 / 間 / 年，節約人力成本約 10 萬元 / 人，受益患者 4,000 人次，每日平均節約 8.4 小時，相當於擴容一間手術間。

降低運營成本，增強發展韌性

環球醫療依託精益改善項目精準發力，針對核心成本環節與收入虧損痛點制定差異化解決方案，在實現降本增效的同時，有效減少收入損失，提升資源利用效率。

案例 | 鞍鋼總醫院耗材成本管控

鞍鋼總醫院“降低醫院後勤耗材成本”項目，完善庫房管理流程，優化比選調研和更換品規，截至報告期末，醫院後勤成本累計節約 124 萬元，同比下降 37.5%，降價選品工作進行至第二十一局，共計換品 10 餘種，累計實現耗材降價 20 餘萬元。



提升經濟與社會效益

通過全流程精益改善，環球醫療在提升運營效率與降低成本的同時，實現了經濟效益與社會效益的同步增長。報告期內，集團通過精益項目實現經濟收入增長 1,649 萬元，間接收入 3,155 萬元，服務患者人次增加 13.6 萬人次，以實際行動踐行央企醫療使命，為患者提供更優質、高效、可及的醫療服務。

報告期內，環球醫療參加了 3 場具有行業影響力的精益管理賽事，6 家醫院的 11 個項目斬獲佳績；出版併發布《通用環球醫療精益管理優秀案例集》，彰顯行業影響力。



信息安全與客戶隱私保護機制

環球醫療將隱私政策合規管理全面納入風險管理體系，通過定期開展第三方審計與內部審計，持續強化內控監督與風險管控，切實保障數據與隱私安全。

在具體實踐層面，我們在自主開發的互聯網健康平臺（通用健康、通用健康醫生版）中，針對個人信息收集、使用、儲存、保護等環節制定明確的內部告知與約束條款，並將隱私政策系統納入集團管理體系，通過定期開展第三方審計與內部審計，強化內控與風險管理。此外，本集團為所有員工（包括兼職員工和外包員工）開展網絡和數據安全培訓。通過在集團內部發佈網絡和數據安全相關的宣傳海報，增加總部及下屬單位員工的網絡和數據安全素養，並在內部通訊工具通知群中發佈釣魚郵件的相關警示案例和注意事項，以增強員工對於釣魚郵件的辨別能力。

信息安全管理體系認證

截至報告期末，環球技服、海南互聯網醫院公司獲得 ISO 27001 信息安全管理體系認證、ISO 20000 信息技術服務管理體系認證。



知識產權管理與保護

環球醫療高度重視智慧財產權保護與風險防控，制定《知識產權管理制度》，涵蓋申請、維護、運用及維權全流程，通過專利佈局、商標註冊、商業秘密保護等具體做法強化智慧財產權管理。將商標佈局納入業務戰略發展全過程，圍繞已開展的金融業務、眼科業務等核心業務方向，提前推進商標註冊申請工作，有效防範商標侵權風險，保障業務合規穩健開展。

在業務合作與合同管理中，我們明確要求合作方提供的商品及服務不得侵犯第三方智慧財產權，從源頭防控智慧財產權侵權風險。通過系統化的智慧財產權保護舉措持續強化合規運營能力，堅定傳遞尊重與保護智慧財產權的責任態度，助力行業形成公平、規範、有序的競爭秩序。

報告期內，環球醫療智慧財產權體系建設取得積極進展。互聯網健康平臺獲得 2 項軟件著作權證書，組織人才效能平臺獲得 1 項著作權證書，公司獲 5 項實用新型證書、5 項發明公開，並完成 9 個項目提交，以創新成果驅動核心競爭力提升。

風險管理

客戶權益保護

指標	單位	2022 年數值	2023 年數值	2024 年數值	2025 年數值 *
患者住院滿意度	%	93.11	95.74	97.07	89.73
患者門診滿意度	%	95.21	93.8	94.76	86.68
患者滿意度調查得分目標	%	90 以上	90 以上	90 以上	90 以上
患者滿意度調查覆蓋比例	%	/	90	100	100

*2025 年起，公司进一步优化了患者满意度评价体系。

客戶隱私保護

指標	單位	2025 年數值
客戶信息洩露數量	件	0
客戶隱私投訴 - 來自外部且經證實的投訴	件	0
客戶隱私投訴 - 來自監管機構的投訴	件	0

產品責任

指標	單位	2025 年數值
因安全與健康理由而須回收的產品百分比	%	不適用

責任供應鏈管理

環球醫療以責任供應鏈管理為核心抓手，通過構建全流程供應商准入與評估機制、完善培訓與認證體系、強化風險識別與安全保障，推動供應鏈合規、透明與可持續發展，在守護醫療服務質量的同時，實現與供應商的協同共贏與綠色轉型。

戰略與治理

■ 供應商准入與評估機制

環球醫療以“陽光採購、價值採購”為核心，制定《供應商管理辦法》《醫藥供應鏈採購管理實施細則》《醫用設備採購管理辦法》《醫用設備採購規定及實施細則》《建設工程採購管理實施細則》等制度檔案，嚴格規範供應商准入標準，優先採購集團內部企業產品服務，推進核心設備國產化，並優先選擇資質合規、誠信經營、服務能力優良、積極履行環境與社會責任的藥品、醫用耗材及醫療設備供應商開展合作。

在准入階段注重風險診斷，結合環境、社會、治理及業務相關性等篩選。同時，建立中途審核與全生命週期質量考核體系，考評維度涵蓋交付質量、產品質量、節能環保、售後服務等關鍵內容，並依據評價結果實施分級管理，對供應商產品和服務全程監督評價。對綜合評價為 IV 級（65 分以下）的供應商要求限期整改，整改不合格者在通用技術集團範圍內禁用一年；對存在串標、圍標、陪標、履約失職、弄虛作假等違規行為的供應商，納入供應商“黑名單”，在集團範圍內實施禁用處理，持續構建合規、透明、可持續的供應鏈生態。



■ 供應商 ESG 標準

環球醫療建立並完善供應商 ESG 管理標準，將環境責任、社會責任及治理合規要求全面融入供應商遴選、評估、合作與監督全流程，推動上下游夥伴共同踐行可持續發展理念。

維度	標準
<p>環境</p>	<ul style="list-style-type: none"> 在設備採購時，傾向於能耗低、符合環保標準的產品 在採購實施環節細化環保產品及服務的技術引數、驗收標準，同步推進核心設備的綠色化升級，優先考量供應商環保相關承諾的可落地性
<p>社會</p>	<ul style="list-style-type: none"> 廣泛發掘潛在供應商，積極與不同規模、不同地區、不同背景的供應商開展合作，促進供應鏈的多元化、公平與包容性 參與“工裝援疆”、“消費幫扶”等項目，採購來自少數民族企業或貧困地區的農產品或工業品，通過採購活動促進當地經濟發展和社會穩定
<p>治理</p>	<ul style="list-style-type: none"> 依託通用技術集團中心採購平臺實現從採購公告發布到評標定標等全流程線上操作，通過信息化系統記錄採購全過程，接受內外部監督，明確採購人員的職責和許可權，建立問責機制，防止採購過程中的腐敗和不當行為 在供應商遞交響應檔案時，要求供應商簽署反商業賄賂承諾書；在與供應商簽署採購合同時，簽訂供應商廉潔協議，杜絕採購過程中任何形式的賄賂、回扣等不正當行為 要求供應商建立健全的公司治理結構和內部控制體系，在遞交投標 / 響應檔案時提供財務審計報告、商業信譽證明、無重大違法記錄聲明、產品質量認證等檔案，確保供應商的運營合法合規

風險管理與指標目標

■ 供應商培訓與認證體系

環球醫療將 ISO 14001 環境管理體系認證納入供應商評審標準，建立以綠色低碳為導向的評價機制。評審中優先選用可回收、可降解及環境友好型產品，鼓勵供應商使用可再生能源與資源，把節能環保水平、環保政策執行情況作為重要評價指標，從源頭降低供應鏈環境影響。

在採購合同及建設工程合同中，本集團明確要求供應商嚴格遵守國家及地方環保政策與標準，落實環保材料使用、廢棄物減量、節能減排等要求。針對建設工程項目，供應商進場施工前須提交環保檢測報告及相關證明材料，確保施工過程符合環保規範，實現全流程綠色管控，以實際行動推動供應鏈綠色低碳轉型。

■ 供應商風險識別

環球醫療明確各部門監督職責，強化採購關鍵環節管控，定期開展廉潔教育，建立責任追究制度，考核結果與經營績效考核掛鉤，防範廉潔風險。

■ 供應鏈安全保證與應急預案

環球醫療制定並實施《醫療數據第三方安全合規管理辦法》，將數據安全責任延伸至合作全鏈條，對環球醫療數據中臺產品供應商、代維服務商、合作廠商等第三方機構及相關人員實施嚴格安全管控，持續強化訪問許可權、數據使用、保密義務與操作流程管理，切實保障集團醫療數據安全與信息合規。

同時，我們在採購環節系統性引入職業健康與安全管理標準，在與合作方簽訂施工、維保等相關合同時，同步簽訂安全管理協議，清晰界定各方安全管理職責與義務，強化現場安全管控與風險防範，切實保障從業人員健康安全及項目全週期運營安全。

■ 供應商分佈與培訓績效

供應商基本情況

指標	單位	2025 年數值
供應商情況 - 供應商總數	家	42,730
按地區劃分的供應商數量 - 北京市	家	11,993
按地區劃分的供應商數量 - 上海市	家	2,258
按地區劃分的供應商數量 - 廣東省	家	1,976
按地區劃分的供應商數量 - 其他省市、自治區、行政區	家	26,478
按地區劃分的供應商數量 - 其他國家	家	25

供應鏈管理

指標	單位	2025 年數值
開展供應商培訓次數	次	1
供應商培訓覆蓋率	%	100
供應商審查案頭評估覆蓋率	%	100

釋放社會責任價值

環球醫療錨定助力共同富裕目標，深度融合鄉村振興投入與公益慈善實踐，立足屬地深耕社區健康服務與民生保障，全方位釋放企業社會責任價值，彰顯央企使命擔當。

當地貢獻與社區關係

■ 醫療公益服務進社區、進企業，滿足居民職工健康需求

環球醫療積極開展醫療服務“進企業、進社區”等公益活動。以“黨建引領 健康為民”為主線，緊扣全國衛生健康宣傳節點、熱點疾病日、院慶日等重要契機，系統組織旗下醫療機構開展“五進”（含社區、街道、學校、養老院、公園廣場等）醫療公益服務活動。

我們統籌協調各下屬醫院優質醫療資源，搭建“企業+社區”雙場景服務陣地，通過規範化、常態化的聯建共建與健康服務活動，推動優質醫療資源精準下沉基層，切實提升群眾健康獲得感與健康素養水平，以實際行動踐行健康中國戰略與央企社會責任。報告期內，本集團累計開展進社區公益活動 880 餘場、進企業公益活動 106 場，服務社區居民及企業職工超過 8 萬人次。



本集團累計開展進社區公益活動

880 餘場



進企業公益活動

106 場



服務社區居民及企業職工超過

8 萬人次

案例 | 鞍鋼總醫院開展“心繫官兵健康，情牽雙擁共建”義診活動

為深化軍民融合，切實關愛部隊官兵及家屬健康，近日，環球醫療鞍鋼總醫院黨委書記、院長帶領多學科專家團隊，前往駐鞍某部隊開展了一場溫暖人心的健康義診活動，將三甲醫院的優質醫療服務直接送至軍營，累計服務 300 餘人次。



各類公益活動緊密圍繞群眾健康需求，通過健康知識普及、義診諮詢服務、健康理念傳播等形式，切實解決基層群眾“急難愁盼”的健康問題，持續拉近醫療服務與群眾的距離，不斷提升人民群眾的健康獲得感與滿意度。

■ 承擔地方政府委託職能

環球醫療旗下中鐵華州醫院下設的二級專科精神病院在區域內承擔了多項政府委託職能，形成了“以院代管、醫防融合”的運營模式：精神病院已全面承接地方政府在精神衛生領域的管理與服務職能，承擔了華州區精神病防治管理辦公室、華州區社會心理服務中心、新城社區精神障礙康復中心的職能，同時是區殘聯和民政局定點康復機構、助殘康復基地及黃絲帶幫教基地，並覆蓋華陰市、潼關縣殘聯定點康復託養工作。此外，醫院作為華州區三級以上嚴重精神障礙肇事肇禍患者的定點收治機構，相關費用由政府兜底，並牽頭成立華州區精神衛生醫學質控中心，以精防辦為依託，實現對區域內精神障礙患者的綜合管理與服務閉環。

■ 就業貢獻與影響

環球醫療下屬機構廣泛佈局於華北、華東、華中、東北、西北、西南等全國多個區域，報告期內，共提供就業崗位 2,882 個，以實際行動服務地方經濟社會發展與民生保障。

■ 無障礙設施建設

環球醫療始終秉持社會責任，將保障老弱病殘等弱勢群體的使用需求融入業務發展，嚴格遵循國家現行《無障礙設計規範》，把無障礙建設要求全面納入醫院新建、改造項目全流程。我們對所有醫院新建及改造項目的無障礙設施進行標準化配置，在醫院室外道路設定盲道，主要建築入口統一設定無障礙坡道，保障通行基礎；室內配套建設無障礙樓梯與專用電梯，實現垂直交通無障礙；患者通行走廊加裝無障礙扶手，強化移動安全防護；各樓層均設定無障礙衛生間，且每個病房護理單元均按需配置至少一間滿足輪椅患者使用的無障礙衛生間，實現就醫核心場景無障礙設施的全覆蓋。

鄉村振興

環球醫療通過定點幫扶、義診進村、航空救援等活動，致力於提升鄉村醫療衛生水平及可及性，同時賦能鄉村振興建設。報告期內，鄉村振興投入金額共 300 萬元。

案例 | 環球醫療調研組赴商都縣開展“通用健康行”定點幫扶活動

2025 年 12 月，環球醫療調研組赴商都縣開展醫療幫扶、鄉村振興調研與公益捐贈活動，為當地衛健事業發展、鄉村振興建設賦能。調研組深入泉腦子村慰問駐村幹部、開展義診並捐贈藥品，考察育肥羊基地並交流產業發展思路；走進通用小學啟動繪畫徵集活動，為學生捐贈學習用品，以醫療、產業、教育多維舉措踐行企業社會責任，夯實企地合作基礎。



案例 | 十七冶醫院與佳山鄉三聯村聯合開展“健康守護進鄉村，黨建引領暖人心”主題黨日活動

為推動優質醫療資源下沉，助力鄉村振興，十七冶醫院腫瘤全科黨支部與佳山鄉三聯村聯合開展“健康守護進鄉村，黨建引領暖人心”主題黨日活動，將三甲醫院優質醫療服務精準送達基層群眾身邊。活動期間，雙方達成建立常態化結對共建的共識，為落實分級診療政策、助力鄉村振興搭建橋樑。醫院組建腫瘤科、老年科、中醫科多學科專家團隊，開展健康科普講座，講解慢性病管理、中醫養生及腫瘤篩查預防知識，既提升了村民健康素養，也為基層醫務人員提供了學習賦能機會。同時，現場設立中醫義診區，專家為村民把脈問診，針對頸肩腰腿痛、失眠等常見問題提供個性化診療建議，切實解決基層群眾就醫不便的痛點。



■ 創新航空救援模式，提升偏遠山區急救能力

此外，環球醫療致力於創新醫療服務模式，不斷提升醫療服務的可及性，保障偏遠山區危急患者的醫療需求。旗下攀鋼總醫院基於航空救援協作（即“空中 120”），形成了對涼山州偏遠山區的“一小時生命圈”覆蓋，利用航空醫療這種速度快、用時短、專業化程度高的救護手段，突破了地形和交通限制，大大縮短救援時間，守護偏遠山區人民群眾的生命健康。報告期內，攀鋼總醫院“空中 120”共執飛 62 次，成功救援 61 人次，飛行里程約 7000 公里。



攀鋼總醫院“空中 120”救援現場

案例 | 攀鋼總醫院成功舉辦航空醫療救援專項培訓班，全面提升區域航空急救實戰能力

2025年10月，由攀枝花市緊急醫學救援中心主辦、攀鋼總醫院承辦的“航空醫療救援培訓班”順利舉行。期間，以攀鋼總醫院為主體的攀枝花市航空醫療救援大隊正式成立，標誌著攀枝花市航空醫療救援體系建設進入實體化、專業化執行新階段。此次活動是攀枝花市與涼山州推動航空醫療救援協同發展的重要舉措，不僅提升了參訓人員的實戰能力，也進一步整合了區域資源，強化了攀涼兩地應急救援聯動機制，為構築高效、專業的“空中生命線”提供了有力支撐，將為區域民眾的健康安全提供更加堅實的保障。



案例 | 組織開展“傳承紅色基因，擔當時代使命”主題黨日活動

10月30日，公司黨委組織總部關鍵崗位骨幹黨員、積極分子代表等30餘人，赴冀熱察挺進軍司令部舊址陳列館和爨底下村開展“傳承紅色基因 擔當時代使命”主題黨日活動。跟隨著歷史的足跡，同志們參觀了冀熱察挺進軍司令部舊址陳列館和被譽為“紅色山村”的爨底下村。厚重的文物與史料，將大家帶回到那段烽火連天的歲月，革命先輩堅定的信念與英雄氣概深深觸動著每一位參觀者。



保護及弘揚傳統文化

環球醫療在弘揚中華優秀文化於革命精神的實踐中，高度重視紅色基因的傳承於時代價值的轉化，引導員工從紅色文化中汲取奮進力量，將優良傳統融入公司高質量發展新徵程，切實推動紅色血脈在企業管理與文化建設中薪火相傳。

案例 | 北環醫院雙節主題義診暨傳統文化傳播活動走進天豐東環廣場小區

9月26日，西安北環醫院“情滿中秋，健康同行”主題義診走進天豐東環廣場小區，踐行ESG社會責任。活動組建疼痛科、老年病科、婦產科等多學科專家團隊，為居民提供免費血壓血糖測量、慢性病管理諮詢及秋季常見病預防講解，精準對接社區居民健康需求。同時融入投壺、猜燈謎等傳統民俗互動，以群眾喜聞樂見的形式傳承中華文脈，強化文化認同。此次活動既是醫院守護社區居民健康的務實舉措，也是保護、弘揚和傳承優秀傳統文化的具體實踐。



慈善公益

環球醫療懷揣“公益為翼，呵護健康希望”的堅定信念，以公益基金為有力依託，毅然投身於照亮他人生命旅程的偉大事業。本報告期內，環球醫療共開展公益慈善項目12項，受助人次超200人次。2025年，環球醫療升級設立“中國初級衛生保健基金會通用環球公益專項基金”，並以全體職工名義捐助400萬元，將圍繞“醫療衛生強基工程”“醫療援助與幫扶”“醫康養相結合應對人口老齡化”三大領域，開展系列公益項目和活動，如“十百千”工程。



公開捐助承諾



環球醫療以負責任、合乎道德的方式參與公共事務，堅持不通過向政府團隊或政黨直接捐款的方式參與政治活動或選舉過程。針對任何涉及政治或慈善性質的捐贈活動，環球醫療都將予以如實公開披露，確保我們的政治參與行為合法合規。除基金會與鄉村振興的公開捐款外，環球醫療近年來未向政治競選、政治組織、遊說組織、行業協會及其他免稅團體（包括商會、貿易委員會等會員費）提供任何捐贈。

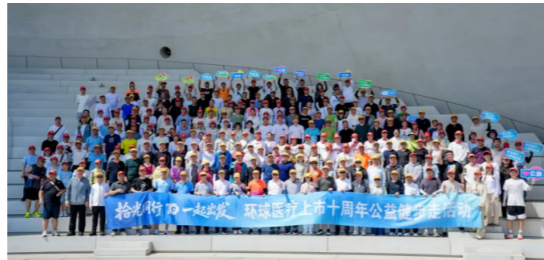
案例 | 環球青島開展“老年康復工程 - 百萬老人動脈硬化篩查公益活動”

環球青島聯合中國老齡事業發展基金會，在全國範圍內開展“老年康復工程 - 百萬老人動脈硬化篩查公益活動”，以實際行動踐行社會責任。在天津、江蘇、安徽、內蒙以及寧夏 5 個業務區域組織老年進行健康科普、開展心腦血管疾病篩查。“老人動脈篩查公益活動”共覆蓋 5 個區域，7 個地市、9 個區縣、13 個街鎮、27 個社區、1,089 名老人，提高了社區老年人對心腦血管疾病預防的風險意識、提升晚年生活質量。



案例 | 開展“拾光同行·一起出發”公益健步走活動

2025 年 7 月 26 日至 8 月 3 日，正值環球醫療上市十週年之際，共計 4,000 餘名“環球人”雲端接力，在全國 26 個城市，參與了 36 場為了公益而走的挑戰——每人健步走 7 至 10 公里，全員累計健步走距離超過 2,666 萬公里。最終累計健步走 3.8 萬公里，公司以全體職工名義向中國初級衛生保健基金會捐贈 400 萬元，職工個人名義捐贈善款 4 萬元。



公益慈善

指標	單位	2022 年數值	2023 年數值	2024 年數值	2025 年數值
志願者活動參與人次	人次	598	782	/	6,963
志願者活動時長	小時	1,794	2,346	/	13,926
志願者活動支出	元	119,600	234,600	/	19,420
公益慈善投入總金額	萬元	244.5	336.99	/	400
公益慈善項目數	個	5	12	12	12
公益慈善項目受助人次	人次	295	562	699	200

國家戰略響應

■ 新質生產力建設與引進

加速全球前沿醫療技術引進

環球醫療充分發揮央企的資源整合與平臺引領作用，加速全球前沿醫療技術的引進與臨床轉化，惠及國內患者。

案例 | 環球醫療引進國內首臺 Edison Histotripsy 腫瘤治療設備

環球醫療依託海南樂城“特許藥械”政策優勢，成功引進國內首臺 Edison Histotripsy 超聲組織碎化腫瘤治療設備，協同博鰲超級醫院等多方高效推進審批、清關與臨床落地，僅 4 個月實現從引進到臨床應用的跨越。該設備憑藉無創、無熱、無輻射的精準治療特性，為肝癌患者提供國際領先診療方案，是公司佈局高階醫療、以新質生產力賦能腫瘤診療的關鍵實踐。



產學研協同創新體系構建

環球醫療堅持以臨床需求為核心導向，深化與國家級科技力量的協同聯動，整合醫療資源、科研平臺與產業資本，搭建“科技 - 產業 - 金融”良性循環創新生態。

案例 | 消化健康全國重點實驗室環球醫療新技術轉化中心成立

2025 年 11 月，環球醫療與北京友誼醫院合作成立消化健康全國重點實驗室環球醫療新技術轉化中心，標誌著公司與國家級科研平臺的深度協同邁上新臺階。截至報告期末，體系內已有 5 家三甲醫院、1 家二級醫院分別掛牌新技術轉化中心基地與新技術協作單位，為腸道微生態治療技術、膠囊小腸鏡等消化健康領域新技術、新設備的臨床落地搭建核心載體。



環球醫療消化健康 - 全國重點實驗室新技術轉化中心揭牌儀式

數智化轉型

建設醫療數據中臺，賦能醫療機構精益化管理

為全面落實數智化賦能產業發展的部署要求，環球醫療依託醫院核心業務系統統一化、標準化的建設優勢，構建集團化醫療數據中臺，推動數字化建設與業務開展、區域協同深度融合，將智慧化理念與技術貫穿醫療服務、經營管理全鏈條，以數智化轉型驅動高質量發展，為醫療機構深化精細化管理。

截至報告期末，醫療數據中臺已完成下屬 40 家醫療機構，140 個業務系統，16 個業務域的標準化數據採集治理及指標生產，累計匯聚診療數據 900 餘萬條，數據總量近 7TB，構建了全域的數據資產視圖。

建設共享中心，賦能財務數智化轉型

環球醫療推進建設覆蓋全集團的財務共享中心，搭建規範化、標準化、精細化的數字管控平臺，將“錢、賬、表”全要素納入總部財務共享中心統一管控。該中心整合業務運營端、財務管理端、底層支撐端共計 16 個信息系統，實現業務與財務數據無縫貫通，同時通過應用 RPA 技術、上線智能審核系統等數字化手段，大幅提升銀行對賬、流水認領、單據審核的效率與質量，智能審核系統識別準確率超 98%，實現技術深度穿透。

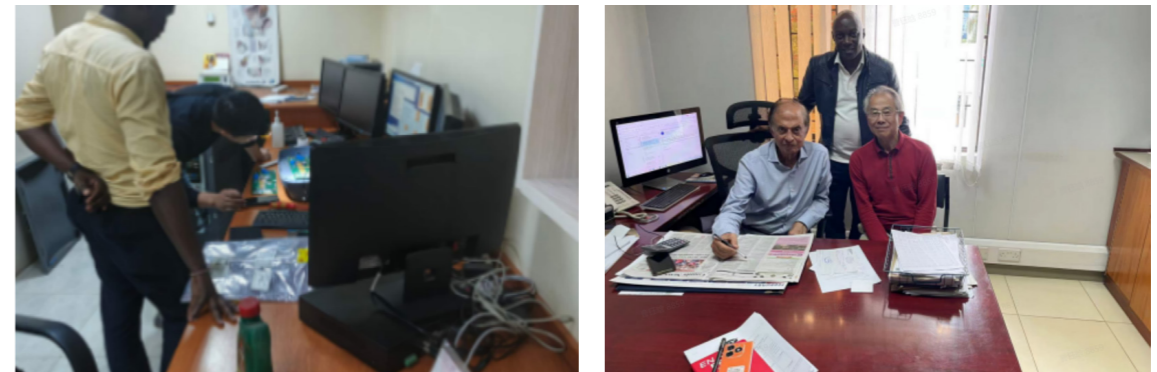
2025 年，財務共享中心上線智能審核系統，省去發票校驗等重複性人工操作，審核效率提升超 30%，大幅節約工時、降低財務運行成本；合規風險識別率達 98% 以上，精準防範流程不規範、舞弊等風險。智能審核系統賦能財務轉型，將財務人員從基礎審核工作中解放，使其能夠聚焦風險分析、決策支持等高價值工作，為公司建設世界一流財務體系夯實人才能力基礎，也成為央企財務數智化轉型的實踐標杆。相關案例《通用環球醫療集團基於 AI 賦能的數智化財務共享平臺建設》榮獲 ICT 中國（2025）案例一等獎。

一 帶 一 路 海 外 履 責

環球醫療積極響應“一帶一路”倡議，憑藉自身醫療資源與金融服務優勢，為沿線國家的醫療體系建設添磚加瓦。我們在推動先進醫療設備與技術的交流合作的同時，積極開展醫療人才培訓項目，助力提升當地醫療水平，以實際行動架起“一帶一路”健康橋樑。

案例 | 設備維保業務出海，落地肯尼亞

2025 年，環球技服通過輸出醫療設備全生命週期管理服務，彌補了肯尼亞醫療設備技術短板，並藉助放療雲平臺搭建遠程協作橋樑。半年內，迅速修復內羅畢三臺直線加速器，獲院方高度評價。同時在蒙巴薩開展治療中心合作，通過遠程技術實現治療計劃培訓，賦能當地工程師人才。公司以實際行動破解肯亞技術瓶頸，為構建中非健康共同體貢獻力量。



04

責任管治 行穩致遠

環球醫療始終堅持規範治理，將完善現代企業制度作為可持續發展的重要基石，深度貫穿經營管理全過程。在運營實踐中，本集團不斷提升公司治理效能，嚴守合規經營底線，健全全面風險管理體系，強化反腐敗機制建設，提升稅收透明度並恪守商業道德準則。通過構建權責清晰、監督有力、執行高效的治理架構，我們切實以高標準管治夯實發展根基，助力企業行穩致遠與長期價值的協同提升。

回應的重要性議題

- 風控合規管理
- 信息披露與利益相關方參與
- 可持續發展與創新戰略
- 薪酬與稅收透明度
- 企業治理結構



夯實穩健治理

環球醫療以透明化、規範化、專業化為導向，構建權責清晰、監督有效的現代企業治理體系。

治理承諾

■ 誠信經營

環球醫療高度重視合規運營。我們嚴格遵循運營所在地的法律法規以及上市規則要求，緊密結合集團自身發展態勢與實際需求，持續優化內部治理架構，助力業務管理提升，實現可持續的商業價值。

醫療機構工作人員廉潔從業九項準則

- 合法按勞取酬 不接受商業提成 ——— 依法依規按勞取酬
- 嚴守誠信原則 不參與欺詐騙保 ——— 依法依規合理使用醫療保障基金，遵守醫保協議管理，向醫保患者告知提供的醫藥服務是否在醫保規定的支付範圍內
- 依據規範行醫 不實施過度診療 ——— 嚴格執行各項規章制度，在診療活動中應當向患者說明病情、醫療措施
- 遵守工作規程 不違規接受捐贈 ——— 依法依規接受捐贈
- 恪守保密準則 不洩露患者隱私 ——— 確保患者院內信息安全
- 服從診療需要 不牟利轉介患者 ——— 客觀公正合理地根據患者需要提供醫學信息、運用醫療資源
- 維護診療秩序 不破壞就醫公平 ——— 堅持平等原則，共建公平就醫環境
- 共建和諧關係 不收受患方“紅包” ——— 恪守醫德、嚴格自律
- 恪守交往底線 不收受企業回扣 ——— 遵紀守法、廉潔從業

經營管理人員履職“十不準”規定

- 不違規投資
- 不違規兼職取酬
- 不拿任何形式的回扣
- 不做假賬
- 不向下屬和合作夥伴公司索取利益
- 不洩露企業秘密
- 不利用職權為自己和親友謀利
- 不設“小金庫”
- 不違規拆借資金
- 不違規對外擔保

■ 依法納稅義務

本集團高度重視稅務管理制度體系建設，建立了覆蓋全級次單位的本土化稅務制度體系，形成以“管理制度、稅種規範、工作指南”為核心的多層次架構，出臺《稅務管理辦法》《稅務風險管理指引》《發票管理辦法》等 3 項專項管理制度，制定《企業所得稅指引》《印花稅指引》《房產稅指引》《城鎮土地使用稅指引》等 4 項稅種操作指引，並配套編制 15 項涉稅標準操作程序（SOP）手冊，實現對關鍵稅務事項的全面覆蓋與規範指導。

在管理機制方面，我們持續加強稅務風險管理，強化全流程的稅務風險控制，確保稅務處理的合規性與準確性。環球醫療承諾遵守集團運營所在國家的稅收法律法規的精神和條文，不將創造的價值轉移到低稅收管轄區，不會利用保密管轄區或所謂的“避稅港”避稅。我們承諾不使用沒有商業實質的稅收結構，並按照獨立交易原則進行轉讓定價。

在運營支持層面，我們搭建稅務管理系統，構建並持續完善集團化稅務風險內控體系。每年開展全級次稅務風險專項檢查，定期組織稅務培訓，建立並迭代更新稅務知識庫，歸集政策法規、業務指引與諮詢案例，實現專業知識沉澱與共享。同時依託專項工作群組，提供政策解讀、稅務諮詢、制度宣貫等一體化支持，結合監管重點與檢查經驗優化風險檢查清單、發佈風險案例，持續提升全員稅務風險意識與全集團稅務風險防控能力。

■ 公平競爭原則

本集團遵循《中華人民共和國反不正當競爭法》《中華人民共和國反壟斷法》等核心法律法規，嚴格遵守禁止商業賄賂、虛假宣傳、侵犯商業秘密、不正當競爭等法定要求，合規開展經營活動。內部層面，公司基於參與編制的《中國通用技術（集團）控股有限責任公司反壟斷合規指南》等指導檔案，堅持以公平公正、合規合法的要求進行各類業務活動，提高全員合規意識，營造良好的合規氛圍。同時，我們堅決杜絕濫用市場優勢地位等不正當競爭行為，本集團以規範的品牌標識使用杜絕混淆，通過廉潔協議與流程管控杜絕商業賄賂，嚴格審核宣傳內容避免虛假宣傳，建立了詳細的合規審查與商業秘密保護體系，公司員工合規意識普遍提高，維護了公平競爭秩序。報告期內，本集團不存在違反反競爭行為、違反反托拉斯法和相關反壟斷法的訴訟案件。

■ 業務連續性管理

環球醫療高度重視業務連續性與危機管理，建立健全覆蓋事前、事中、事後全流程的管理政策與工作機制。公司制定《通用技術雲（醫療資源池）備份與恢復管理辦法》等，完善數據備份與恢復機制，保障數字化資產安全，提升信息化基礎設施抗風險能力，確保在突發情況下公司運營與供應鏈體系保持穩定韌性與快速恢復能力。



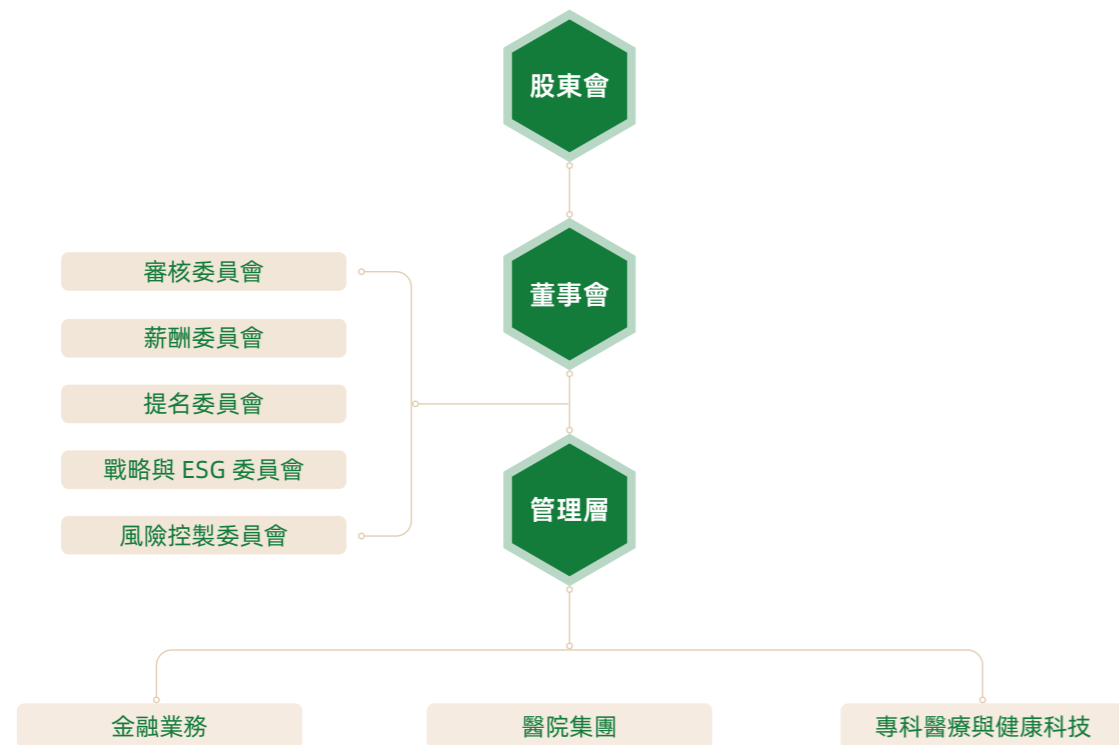
治理架構

■ 規範治理

組織結構

環球醫療建立全面、有效的企業治理架構，董事會作為股東大會決議的執行機構和公司經營管理的決策機構，通過聽取工作進展匯報，監督各項戰略的實施情況，有效發揮“定戰略、做決策、防風險”的重要作用。董事會下設審核委員會、薪酬委員會、提名委員會、戰略與 ESG 委員會、風險控制委員會，與董事會共同推進企業治理事宜。

環球醫療組織架構圖



治理機制

環球醫療建立了完善且高效的架構，持續提高規範運作和科學治理水平。董事會充分發揮核心決策作用，負責監督戰略規劃、風險管理等重要事務。同時，強化內部審計與合規管理，確保各項業務依法依規開展。

■ 董事會

董事會獨立性

董事會的專業性、多元化及其執行的獨立性和有效性，是我們力求達到的目標。環球醫療董事會由 11 名成員組成，其中包括 3 名執行董事，4 名獨立董事以及 4 名獨立非執行董事。本集團設定獨立董事目標佔比比例為三分之一以上。

董事會多元化

我們深刻認同多元化的董事會能夠提供全面、綜合的視角和觀念，提升董事履職效力，以高度契合我們持續多元的業務需求，促進企業長遠發展。環球醫療制訂《董事會成員多元化政策》，在提名候選人時綜合考慮性別、年齡、文化背景、技能、專業經驗、教育背景、知識、專業知識、文化、獨立性、種族、民族等多元化因素，禁止任何歧視，確保選舉過程的公平公正。此外，董事會提名委員會定期審閱並檢討董事會的架構、人數及組成情況，並就董事會作出的任何變動提出建議，確保多元化正常的有效性。截至報告期末，董事會成員中有 1 名女性董事，所有董事會成員均擁有豐富多元的行業經驗，涵蓋金融、醫療保健、信息和科技和房地產等行業。

董事會績效評估

為確保董事會及其委員會的有效執行，我們依據《通用技術集團二級公司董事會評價辦法（試行）》，特別設立了明確的績效目標和績效評估流程，評估工作主要包括報送總結、述職與企業內部測評、出資人測評、日常評價等環節。董事會及其各委員會每年至少開展一次內部績效評估，考慮的維度包括但不限於董事會議參與度、決策的質量、對公司戰略目標的支持程度。

董事會培訓

本集團致力於持續提升董事會成員的專業素養和綜合能力。報告期內，我們舉辦了 5 次內部專題持續培訓活動，內容緊密圍繞最新的香港資本市場監管動態、ESG 披露指引、聯交所氣候新規定、企業管治指引及重要報告，持續更新董事會的知識體系，以幫助全體董事精準把握集團在資本市場運作中的關鍵要點。此外，我們邀請法律顧問為 3 位新獲委任的董事分別舉辦了一對一的董事履職前培訓，主要內容為聯交所及證監會監管重點內容。同時，全體董事均已參加風險管理培訓並持續閱讀由聯交所、香港會計師公會以及香港會計及財務匯報局提供及刊發的關於廉潔、ESG 之法律發展主題的相關指引材料。

■ 管理層

CEO 薪酬績效指標

我們針對首席執行官（CEO）等高級管理層設定了薪酬績效考核體系，將集團長期財務回報率（包括資產回報率、股本回報率、分業務板塊利潤總額等）、績效同業對比等指標納入考核體系，通過績效獎金與業績表現掛鉤、短期薪酬獎金遞延支付等方式確保 CEO 績效與本集團經營實際高度掛鉤，打造“長期、穩定、可持續”的股東價值回報機制。同時，我們對首席執行官及其他高管實行與任期經營業績考核結果掛鉤的可變薪酬安排。可變薪酬會在任期結束後，根據業績期內（通常覆蓋整個任期）的經營業績考核結果確定金額，並根據公司實際薪酬支付能力選擇一次性發放或按約定的時間歸屬分期發放，最長髮放週期不超過三年。這一機制使獎金髮放與任期業績表現緊密相連，並形成遞延發放的安排。

為強化激勵約束和有效管理，我們建立了高管獎金追回條款，在發放週期內或發放後發現存在違規發放薪酬、虛報瞞報、未經批准提前發放績效薪酬、薪酬備案弄虛作假等情形，或因違反黨紀政紀、受到組織和經濟處分的，公司將依法依規追回已發放的績效年薪、任期激勵或其他相關收入，保障了可變薪酬制度的完整性與有效性，確保管理層利益與股東長期利益更好地保持一致。CEO 浮動薪酬績效考核期為 1 年，CEO 可變薪酬的時間歸屬期的最長期限為 2 年，CEO 短期薪酬獎金延期 2 年支付。

管理層多元化

環球醫療積極推動管理層在性別、年齡、背景等方面的多元化以及高管本地化。截至報告期末，女性高管佔比達 28.6%，來自當地社區的高管為 93.9%。

恪守商業道德

環球醫療高度重視商業道德，從“源頭防控”加強過程監管，從“標本兼治”推動長效治理，構建協同高效的“大監督”體系。

合規管理

合規經營體系建設

本集團建立健全公司合規及合同管理體系，發佈《下屬產業公司合同管理辦法》《融資租賃業務合規管理實施細則》及《醫療設備採購合同管理實施細則》，持續監測法律法規、行業標準及監管要求的變化，及時識別和更新公司適用的合規義務，確保經營活動符合最新規定。我們結合下屬醫療機構實際情況，制定下屬醫療機構《重點崗位合規職責清單》和《重點流程合規管控清單》。報告期內，集團下屬 12 家重點單位發佈合規管理基本制度及重點領域合規管理制度。

合規審查流程

環球醫療將重要決策合法合規性審查作為重要決策的必經環節，確保規章制度、重要決策、經濟合同三大事項的合規審核率均達到 100%。同時，本集團建立常態化合規舉報與違規追責機制，由紀檢監察、審計等職能部門承擔監督責任，對發現問題及時督促整改，並對違規經營行為依規嚴肅追責，持續強化依法合規治企的制度保障與執行效能。

合規風險識別及控制

本集團在引入合作伙伴前，對合作夥伴進行必要的資信審查，確保合作伙伴具備與合同履行相適應的資信能力和履約能力。同時我們對合作夥伴履約行為動態監控，建立並維護合作伙伴負面清單，實現有進有出、動態管理、上下聯動、剛性約束的工作機制。

反腐倡廉

反洗錢

環球醫療嚴格遵守中國和業務所在國家（地區）反洗錢法律法規，建立相應的制度和程序，禁止員工參與洗錢行為，防止被犯罪分子利用。我們充分瞭解商業夥伴，選擇與商業活動資金來源合法、聲譽良好的商業夥伴合作。同時，我們要求員工嚴格遵守公司財務制度和流程，不接受不符合規定的付款，不向非交易賬戶、非正常賬戶付款，積極配合相關方履行反洗錢報告義務。報告期內，本集團開展反洗錢培訓 11 次，覆蓋 2,137 人次。



本集團開展反洗錢培訓

11 次



覆蓋

2,137 人次

反腐敗

反貪腐制度

環球醫療始終堅持反腐廉潔原則，在董事會的推動指引下，持續建設對應的組織架構和管理體系進行保障，制定《紀檢人才庫管理辦法》、《二級單位紀檢幹部年度考核評價辦法》等制度，要求我們的員工堅守道德底線，共同打造風清氣正、安全守紀的商業環境。根據本集團《誠信合規手冊》行為準則中的規定，本集團對商業賄賂和腐敗行為採取“零容忍”政策，堅決反對和禁止一切形式的賄賂和腐敗行為，要求員工簽署《廉潔從業承諾書》嚴守工作紀律。本集團制定的商業賄賂和腐敗行為要求適用於全體員工（包含正式員工、兼職員工、外包員工等）、供應商及合作伙伴。

廉潔建設措施成效



- 開展違反中央八項規定精神專項整治工作；
- 開展三次黨風廉政建設與反腐敗工作協調小組會議；
- 印發並實施“清廉環球”三年專項行動 2025 年“重約束”實施方案；
- 開展兩次全面從嚴治黨形勢分析專題會

商業道德監督治理機構

供應商反腐敗制度

環球醫療制定《供應商管理辦法》，對供應商進行監督檢查和考核監督和考核，同時簽訂反商業賄賂承諾書，降低腐敗風險。

舉報機制

環球醫療制定《檢舉控告工作規則》制度，並設立專門的紀檢信訪舉報平臺，由專人管理，接收違規舉報信息，進行臺賬式登記、分類，確保舉報信息得到及時、有效的處理，並推進問題的解決和整改工作。同時，我們承諾對舉報者和舉報事項進行保密處理。報告期內發生的腐敗訴訟與審理以及已結案貪汙訴訟案件見公開發布渠道。

紀檢信訪舉報平臺

來信來訪：北京市豐臺區西三環中路 90 號通用健康大廈 25 層紀檢室
聯絡方式：010-63373680/jijian@um.gt.cn

違反中央八項規定精神 問題舉報平臺

以掃描二維碼的形式提交舉報信息

違規舉報平臺

舉報郵箱：falvhegui@um.gt.cn
舉報信箱：北京市豐臺區西三環中路 90 號
通用健康大廈 21 層法律合規部（收）
郵編：100055

反腐倡廉培訓

環球醫療始終致力於建立廉潔從業文化，通過定期開展反貪腐培訓、警示教育等活動，確保員工嚴守商業道德和反腐敗原則。報告期內，本集團共開展反腐倡廉培訓 21 次，覆蓋 2,779 人次。

日期	活動內容	參與人數
2025 年 2 月 26 日	組織領導幹部參加集團 2025 年以案為鑑警示教育大會	197 人
2025 年 2 月 28 日	召開公司黨委 2025 年第一輪巡察工作啟動會暨巡察培訓會	50 餘人
2025 年 3 月 17 日、6 月 6 日	紀委書記主持召開任職廉潔談話會，對近期新任職領導幹部開展任職廉潔談話	15 人
2025 年 3 月 21 日	承辦集團“以案為鑑”警示教育月第三場專題警示教育報告會	1700 餘人
2025 年 6 月 10 日	召開警示教育大會，並通報違反中央八項規定精神案例	500 餘人
2025 年 6 月 17 日 -20 日	組織紀檢幹部赴河南焦裕祿幹部學院開展專題培訓，深入貫徹二十屆中央紀委四次全會精神，提升履職水平	48 人次
2025 年 7 月 2 日	紀委書記圍繞深入貫徹中央八項規定精神學習教育，作題為《加強黨的作風建設、錘鍊政治忠誠品格》的黨課報告	70 餘人
2025 年 8 月 20 日	在校招新員工入職培訓中講授廉潔課程	25 人
2025 年 9 月 12 日、12 月 8 日	紀委書記主持召開會議，對新任職幹部開展廉政談話	24 人
2025 年 10 月 29 日	組織開展旁聽庭審廉潔警示教育系列活動	24 人
2025 年（全年）	刊發《紀委學習報》8 期，內容涵蓋紀檢系統學習開展情況及所屬單位特色工作	110 餘人
2025 年（全年）	開展“每月一廉”主題活動，引導黨員幹部強化廉潔自律意識，築牢拒腐防變思想防線	200 餘人
2025 年	國資易學平臺黨紀學習教育專題網絡培訓班學習，涉及公司各層級紀檢幹部	110 餘人

築牢風險屏障

風險管治

■ 風險管理

風險管理制度

本集團制定《風險管理與內部控制規定》，強化風險防控與合規經營，提升抗風險能力與依法合規水平。

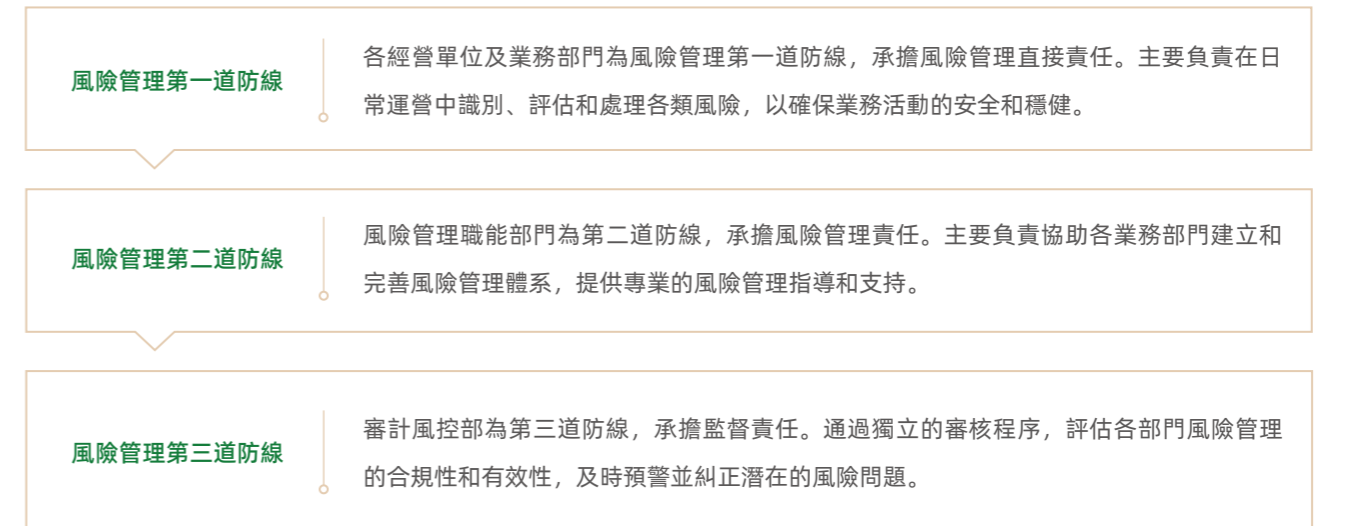
在金融業務合規與風險管理方面，本集團紮實推進合規管理體系建設，制定《融資租賃合規實施細則》《信用額度與資信評級實施細則》，修訂融資租賃業務負面清單及多項租賃對象相關制度，明確責任主體、合規要點、授信標準與租賃物管控要求，構建“管理辦法定原則、行業細則定標準、評審 SOP 規定動作”三級管理體系，保障融資租賃業務合規有序開展；同時嚴格落實國務院國資委關於中央企業金融業務高質量發展相關要求，強化黨對金融業務的全面領導，明確 3 億元及以上項目須經黨委會前置審議，修訂融資租賃業務分級決策制度、完善項目審批流程，夯實金融業務穩健發展根基。

在信用風險管控方面，集團持續優化傳統業務風險管控體系，精益項目准入與授信管理，助力業務轉型升級。完成公共事業業務風控模型更新優化，升級區域集中度模型、項目授信評價模型及項目“紅黃線”事項清單；建立地方國企轉型業務中文化旅遊、能源環保、交通物流三大行業的項目准入、評價及授信標準體系；制定養老金融租賃項目准入與授信評價制度，發佈先進製造行業授信指引，覆蓋製造業上下游、網際網絡數據中心（IDC）、採礦業等領域，配套建立針對性盡職調查規範、項目評價模型與授信標準，實現重點領域風險精準管控，推動傳統業務提質升級與多元業務協同發展。

風險管理架構

本集團董事會是公司風險管理與內部控制重大事項的決策機構，負責確定公司風險管理與內部控制工作總體目標和政策，聽取公司風險管理與內部控制工作情況匯報，督導風險管理與內部控制體系的建立與實施。董事會下設風險控制委員會為董事會決策提供審核支持，對重要的風險管理與內部控制事項進行研究，並提出意見和建議支持。

風險管理三道防線



此外，環球醫療通過向全員工發放《廉潔風險防控手冊》，為幹部員工提供清晰行為指引，督促全體員工以手冊為鏡、以制度為尺，切實將廉潔要求內化於心、外化於行，讓廉潔從業成為每一位醫療從業者的自覺遵循。

醫療機構廉潔風險防控手冊

金融領域廉潔風險防控手冊

產業板塊廉潔風險防控手冊

風險識別與預警

本集團各業務部門及各經營單位是重大經營風險識別的責任主體，各職能部門在各自職能領域內監測和參與重大經營風險工作。對於職能監督發現的、外部監管機構監管反饋的、媒體網絡發現的各類風險事項信息進行及時共享和通報，並協助完成信息收集和風險研判、預警等工作。

風險控制與追蹤

本集團各職能部門及經營單位結合職責開展風險研判，制定針對性應對措施與解決方案。針對各類風險，持續跟蹤與情動態、政策變化及行業與主體關鍵指標，建立專項預警指標與預警事項。此外，本集團定期更新授信模型及業務指引，通過常態化跨部門風險覆盤，總結實踐經驗並持續優化風險防控機制，提升風險識別、預警與處置能力，保障業務穩健執行。

風險報告與管理

本集團制定《重大經營風險事件報告工作管理辦法》，規範重大風險管控機制，及時監控並有效化解重大經營風險，明確風險事件報告流程，要求發生重大經營風險事件後快速反應、及時報告，客觀準確反映風險事件情況，及時研判、有效應對和處置重大經營風險事件。

■ 風險文化

風險管理培訓

我們積極開展覆蓋全體員工的內控與風險管理賦能培訓活動，面向所有非執行董事定期開展風險教育工作，進一步營造內控與風險管理文化，推動內控與風險管理體系建設，增強集團風險管理意識和抗風險能力，提升依法合規經營水平。報告期內，本集團召開風險內控 2025 年度工作會議，系統總結近年來公司內控與風險管理工作取得的成效和存在的問題，通報警示案例，並對後續風險內控工作進行部署。



案例 | 關連交易規則實務培訓

2025 年 10 月，本集團邀請律所開展上市公司合規專項培訓，重點對關連交易、同業競爭等業務合規風險進行了講解。公司各部門合規聯絡員參與了培訓，提高了關於關連交易及同業競爭的認識。



風險管理激勵

本集團建立健全風險管理考核與激勵機制，年度常態化開展內部控制自評價，將內控成熟度、運營風險管控情況納入年度績效考核，推動風險管理責任有效落地。同時，持續開展風險內控專題培訓與考核，以考促學、以考促效，不斷提升從業人員風險防範意識與專業能力，夯實集團全面風險管理基礎。

在產品和服務開發中融入風險標準

本集團在主營業務客商准入環節，建立並嚴格執行統一審核標準與審批流程，審核人員按照規範對客商資料進行核查，並在系統中完成資料上傳與審批程序，從前端強化客商資信風險管控，將風險標準深度融入產品與服務全流程管理。

■ 風險審查

環球醫療每年至少開展一次風險審查工作，內部審計檢查內容包含風險與內控管理方面的建設、執行與整改情況。本集團對下屬單位開展內控監督評價工作，內控監督評價內容圍繞內部控制情況與風險管理建設情況進行監督評價。



■ ESG 與新興風險管理

本集團持續開展新興風險的識別與管理，識別出 -- 對未來業務具有重要影響的長期（3-5 年以上）新興風險，並通過謹慎調整公司戰略、商業模式等措施，有效緩解相關風險。

類別	內容	風險影響評估	應對措施
碳定價與低碳技術投資風險	指隨著國家收緊環境監管方面的要求並不斷出臺氣候變化披露相關政策，碳密集型產業的客戶 / 投資標的運營成本可能升高，導致其信用風險增加或估值下降從而影響到公司，為滿足政策與利益相關方的要求，有可能面對新的低碳技術投資失敗、低碳技術轉型的成本上升的風險。針對該項風險，本集團開展能源轉型項目，打造綠色低碳醫院，堅持踐行綠色融資，關注污水處理、光伏新能源、綠色交通等綠色領域，落地綠色貸款、ESG 貸款、綠色債券等。	運營成本上升、營業收入降低、投資組合價值降低	<ul style="list-style-type: none"> 開展能源轉型項目，打造綠色低碳醫院 堅持踐行綠色融資，關注污水處理、光伏新能源、綠色交通等綠色領域，落地綠色貸款、ESG 貸款、綠色債券等
人工智能數據隱私與網絡安全威脅風險	指用戶的醫療數據高度敏感，隨著本集團數字化轉型的推進及醫療數據應用場景的拓展，在數據收集、儲存與傳輸中，需持續關注數據安全與系統穩定性，警惕外部網絡攻擊、數據洩露等潛在風險。針對該項風險，本集團從完善安全管理責任、提升全員安全意識、加強技術防護能力、嚴格管理供應鏈安全和建立應急響應機制五個方面著手，持續防範網絡攻擊、數據洩露等潛在風險。	可能產生一定的技術維護成本，區域性服務或受影響，信任度或面臨短期波動	<ul style="list-style-type: none"> 完善安全管理責任：定義網絡安全管理角色、職責、流程等，明確安全責任分配，強化問責機制，預防內部疏忽導致的數據洩露和網絡攻擊 提升全員安全意識：定期對全體員工（尤其是醫療業務人員）組織網絡安全和隱私保護培訓，提升全員防範意識 加強技術防護能力：在網絡安全等級保護的基礎上，採取加密、備份、訪問控制、安全認證等技術措施，保護網絡數據免遭篡改、破壞、洩露或者非法獲取、非法利用，防範針對和利用網絡數據實施的違法犯罪活動 嚴格管理供應鏈安全：將網絡安全和數據隱私保護納入公司供應商管理體系，在採購合同中明確信息安全要求，定期進行供應商安全審查，降低外部供應商帶來的網絡安全風險 建立應急響應機制：制定詳細的數據洩露和網絡安全事件應急預案，在發生安全事件時及時控制損失、恢復業務運營，並按規定向監管機構和受影響方通報



內部控制

■ 內部控制體系建設

環球醫療持續健全風險管理與內部控制體系，董事會作為重大事項的決策機構，負責確定總體目標與政策，風險控制委員會為董事會提供專業審核支持，定期評估重要事項情況並提出意見建議。黨委下設風險防控與合規委員會，定期研究審議內控與風險管理重要事項，統籌推動內部控制體系建設與完善，並設立獨立的審計風控部門，系統開展內部審計、內控評價及重大風險評估工作。在制度層面，本集團制定《風險管理與內部控制規定》及《內部控制評價辦法》，圍繞公司治理、財務資金、投資管理、金融業務、科研投入及安全生產等領域，分層分類建立完善制度體系，形成覆蓋全面、權責清晰的內部控制框架。

內部控制程序

本集團以“強內控、防風險、促合規”為管控目標，制定由公司決策、管理、執行、監督，各層級全體人員共同實施的內部控制程序，在日常生產經營活動中落實風險管理與內部控制工作要求，執行風險管理與內部控制基本流程，為實現公司戰略目標及經營管理目標提供合理保證的過程和方法。內部控制的基本原則包括：（1）依法合規、服務大局；（2）前瞻管理、事前防范；（3）橫向到邊、縱向到底；（4）分級分類、落實責任；（5）把握平衡，守住底線。內部控制基本工作流程包括：（1）風險評估，落實全面、溯源、動態、專項風險評估機制；（2）監控與預警，通過建立風險監控指標、跨部門定期會商風險、組織業務風險排查等措施對風險持續監控和預警；（3）控制活動，結合風險評估結果，運用相應控制措施，通過人工控制或系統控制的方式，控制風險；通過定期檢查內控流程和執行情況，及時消除缺陷，確保內控設計和執行有效；（4）信息與溝通，加強重大風險信息流轉，及時披露、報告和處置有關信息。

管治機構內部控制過程及結果監督

董事會及風險控制委員會每年度審議公司內部控制體系工作報告，聽取內部控制體系建設、內控監督等工作情況匯報。風險防控與合規委員會定期召開會議，研究審議內控體系建設、內控監督工作實施情況，審議內控方面重要制度。

維護投資者關係

投資者關係管理

■ 內部控制體系建設

環球醫療根據《中華人民共和國公司法》《中華人民共和國證券法》《上市公司投資者關係管理工作指引》《香港公司條例》《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》等政府與監管機構出臺的法律法規和其他規範性檔案，制定《2025 年度市值管理方案》（包含投資者溝通工作方案），及《估值提升計劃》。

■ 信息披露制度

本集團由董事會負責建立和實施信息披露事務管理制度，制定《信息披露管理細則》《債務融資工具信息披露事務管理辦法》《債券信息披露事務管理辦法》等內部制度。我們嚴格遵循信息披露相關規定，按時發佈公告和定期報告，確保信息傳達的及時性、準確性與規範性。報告期內，對外披露公告 73 項。

股東權益

■ 保障小股東權益

環球醫療高度重視股東（尤其是中小股東）合法權益的保障，秉持公開透明的原則，落實健全的利潤分配政策。我們嚴格按規定發佈股東大會通知及議案，及時公告披露重大事項，並在通函中對股東大會議題進行詳細說明，確保所有股東的權利得到充分行使，股東投票權更加透明。此外，本集團專門設立股東反饋意見與訴求處理渠道，保障股東能夠及時、全面瞭解公司運營狀況，切實維護股東合法權益。

■ 股東大會決議

本集團高度重視股東溝通與治理透明，已構建完善的股東溝通政策與議事規則。通過定期召開股東大會、業績說明會及分析師會議等多元化渠道，主動徵求股東意見，確保其表達權利的暢通。股東大會中，我們嚴格遵守上市規則，提前發出會議通知及檔案，採用現場與視訊會議相結合的召開方式，並對所有決議案實行公正、公開投票表決，確保計票過程由獨立監票機構監督。

■ 投資者溝通活動

環球醫療持續構建常態化、多層次、高透明的資本市場溝通機制，我們通過股東大會、業績說明會、新聞發佈會、路演活動、分析師會議、特定對象調研、現場參觀與電話會議等多種渠道，與各類機構投資者開展高效互動。報告期內，本集團開展投資者溝通活動共 74 次。

案例 | 環球醫療聯合子公司環球青島舉辦“投資者開放日”活動

2025 年 12 月 19 日，環球醫療首度聯合產業子公司環球青島於山東青島舉辦投資者開放日活動。本次活動吸引了三十餘位來自銀行、券商、基金公司等機構代表參與，通過實地調研與座談交流等形式，全場景呈現公司智慧醫康養業務生態與戰略佈局。在實地調研階段，投資人先後參觀考察了由環球青島受託運營管理的多類養老服務機構及政務平臺，具體包括郝家石橋養護院、福悅頤養院及嶗山區智慧養老服務運營管理中心。



關鍵績效表

■ 環境維度

溫室氣體排放

指標	單位	2022 年數值	2023 年數值	2024 年數值	2025 年數值
直接（範圍 1）溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量	5,770.95	5,438.64	6,172.5	6,241.68
間接（範圍 2）溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量	21,343.78	44,263.36	49,551.67	71,485.24
溫室氣體排放總量	噸二氧化碳當量	27,114.73	49,702	55,724.17	77,726.92
溫室氣體排放強度	噸二氧化碳當量 / 人	1.35	2.36	2.43	3.27
溫室氣體減排量	噸二氧化碳當量	-6,863.35	-22,587.27	-6,022.17	-22,002.75

能源消耗

指標	單位	2022 年數值	2023 年數值	2024 年數值	2025 年數值
能源消耗總量	噸標煤	10,085.32	15,456.98	14,525.98	20,883.40
能源消耗強度	噸標煤 / 人	0.50	0.73	0.63	0.88
直接能源消耗總量	噸標煤	2,146.50	2,022.90	1,702.70	2,286.33
直接能源消耗 - 天然氣消耗總量	立方米	824,671.88	680,163.82	599,814	656,152.53
直接能源消耗 - 汽油消耗總量	升	268,330.76	236,566.46	230,094.20	183,792.38
直接能源消耗 - 柴油消耗總量	升	201,841.64	180,265.82	103,739.9	130,559.78
直接能源消耗 - 煤氣消耗總量	立方米	1,632,212.35	1,955,018.04	1,956,120	2,001,950
直接能源消耗 - 液化石油氣消耗總量	千克	14,250	12,750	13,380	12,960
間接能源消耗總量	噸標煤	7,938.82	13,434.08	12,823.28	18,597.07
間接能源消耗 - 熱力消耗總量	吉焦	63,404.12	84,335.06	84,807.05	107,393.81
間接能源消耗 - 電力消耗總量	千瓦時（度）	47,003,595	85,909,349	80,713,287	121,521,075
可再生能源消耗量	噸標煤	/	/	7.72	11.52
可再生能源消耗比例	%	/	/	0.05	0.05

水資源管理

指標	單位	2022 年數值	2023 年數值	2024 年數值	2025 年數值
水資源消耗總量	兆升	2,943	2,706.85	3,059.15	2,492.06
水資源消耗強度	兆升 / 人	0.15	0.13	0.13	0.10
新鮮水用量	兆升	/	/	3,058.93	2,491.75
中水用量	兆升	/	/	0.216	0.314

包裝及物料管理

指標	單位	2022 年數值	2023 年數值	2024 年數值	2025 年數值
物料 / 包裝材料使用量	千克	/	71,292.08	69,660.43	58,760.21
不可再生物料 / 包裝材料使用量	千克	/	6,775.49	17,544	13,632
可再生物料 / 包裝材料使用量	千克	/	64,516.59	52,116.43	45,128.21
循環利用的物料 / 包裝材料比例	%	/	90	75	77
有毒有害物料 / 包裝材料使用量	千克	/	0	0	0
物料 / 包裝材料消耗強度	千克 / 萬元	/	/	3.04	2.47

廢棄物管理

指標	單位	2022 年數值	2023 年數值	2024 年數值	2025 年數值
無害廢棄物產生總量	千克	9,163,038.58	10,539,609.13	10,847,603.23	9,631,693
無害廢棄物產生量細分 - 辦公紙張使用量	千克	202,980.65	220,701.26	240,376.87	187,676.24
有害廢棄物產生總量	千克	2,008,796.8	1,855,916.25	1,852,098.01	1,838,340.4
有害廢棄物產生量細分 - 廢墨盒	千克	4,816.09	5,644.75	5,924.7	3,683.5
有害廢棄物產生量細分 - 廢電池	千克	1,883.01	2,285.01	2,927.03	1,939.31
有害廢棄物產生量細分 - 廢燈管	千克	1,356.39	1,541.5	2,246.28	1,478.3
有害廢棄物產生量細分 - 醫療廢物	千克	2,000,741.31	1,846,444.99	1,841,000	1,831,239.3
處置的有害廢棄物總量	千克	2,008,796.8	1,855,916.25	1,852,098.01	1,838,340.4
處置的無害廢棄物總量	千克	9,163,038.58	10,539,609.13	10,847,603.23	9,631,693
總固體廢棄物回收 / 再利用量	千克	23,030	27,546	27,491	19,390

廢水排放管理

指標	單位	2022 年數值	2023 年數值	2024 年數值	2025 年數值
廢水排放量	公噸	2,162,192.37	2,613,853.25	2,909,801.00	2,397,362.95

大氣污染物排放管理

指標	單位	2022 年數值	2023 年數值	2024 年數值	2025 年數值
大氣污染物排放量	千克	/	3,143.08	27,765.85	23,661.12
氮氧化物 (NO _x) 排放量	千克	/	1,332.41	172.90	133.90
硫氧化物 (SO _x) 排放量	千克	/	10	7.31	10
顆粒物 (PM) 排放量	千克	/	48.77	407.78	387.69
一氧化碳 (CO) 排放量	千克	/	1,751.90	27,177.86	23,129.53

環保培訓與公益

指標	單位	2022 年數值	2023 年數值	2024 年數值	2025 年數值
環保投入總金額	萬元	1,225.88	1,586.02	1,588.60	2,103.76
環保培訓次數	次	/	160	149	145
環保培訓活動參與人次	人次	/	6,485	6,319	6,246
環保培訓投入金額	萬元	11.98	14.73	12.19	11.76
組織或參與的環保公益活動的次數	次	/	26	22	27
環保公益活動參與員工人次	人次	/	1,242	1,121	2,036
環保公益投入金額	萬元	4.4	17.1	8.4	7.5

綠色金融

指標	單位	2022 年數值	2023 年數值	2024 年數值	2025 年數值
綠色債券發行規模	億元	/	14.68	24.77	20.6
綠色信貸規模	億元	/	14.88	70.53	8.4

社會維度

員工結構

指標	單位	2025 年數值	2025 年目標
員工總數	人	23,791	/
按性別劃分 - 女性員工總數	人	16,829	/
按性別劃分 - 男性員工總數	人	6,962	/
按年齡劃分 - 30 歲以下員工總數	人	6,670	/
按年齡劃分 - 30 歲到 50 歲員工總數	人	13,209	/
按年齡劃分 - 50 歲以上員工總數	人	3,912	/
按僱員類型劃分 - 合同制員工總數	人	17,090	/
按僱員類型劃分 - 勞務派遣員工總數	人	5,224	/
按學歷劃分 - 博士學位員工總數	人	54	/
按學歷劃分 - 碩士學位員工總數	人	1,718	/
按學歷劃分 - 本科學位員工總數	人	14,057	/
按學歷劃分 - 大專及以下學位員工總數	人	7,962	/
按工作地區劃分 - 北京市員工總數	人	1,516	/
按工作地區劃分 - 其他地區員工總數	人	22,203	/
其他 - 殘疾員工總數	人	34	/
其他 - 黨員總數	人	4,352	/
其他 - 外籍員工總數	人	0	/
按民族劃分 - 少數民族員工總數	人	478	/
按民族劃分 - 漢族員工總數	人	23,313	/
管理層女性員工佔比 - 初級管理層	%	53.91	50
管理層女性員工佔比 - 中級管理層	%	26.37	25
管理層女性員工佔比 - 高階管理層	%	28.57	25
管理層女性員工佔比	%	52.68	50

指標	單位	2025 年數值	2025 年目標
創收職能部門管理職位的女性佔比	%	51.01	50
STEM 相關職位女性員工佔比	%	34.21	25
少數民族管理層員工佔比	%	1.88	1.5

員工滿意度

指標	單位	2025 年數值	2025 年目標
員工滿意度調查得分	%	88.4	85%
員工滿意度調查頻率	次 / 年	1	1
連續開展滿意度調查的年數	年	3	3

員工缺勤率

指標	單位	2022 年數值	2023 年數值	2024 年數值	2025 年數值
員工缺勤率	%	1.95	1.5	1.75	0.97
員工缺勤率目標	%	3 以下	3 以下	3 以下	3 以下

員工溝通

指標	單位	2025 年數值
職代會召開次數	次	4
職代會議題個數	個	5

員工流失率

指標	單位	2022 年數值	2023 年數值	2024 年數值	2025 年數值
總員工流失率	%	9.7	8.3	8.7	10.74
員工主動離職率	%	0.27	2.37	5.77	6.35
按年齡劃分的員工流失率 - 30 歲以下員工流失率	%	3.13	2.98	3.46	3.46
按年齡劃分的員工流失率 - 30 歲到 50 歲員工流失率	%	3.7	2.62	2.59	4.01

指標	單位	2022 年數值	2023 年數值	2024 年數值	2025 年數值
按年齡劃分的員工流失率 - 50 歲以上員工流失率	%	2.96	2.74	2.63	3.27
按性別劃分的員工流失率 - 男性	%	2	2	3.16	3.35
按性別劃分的員工流失率 - 女性	%	6	5	5.51	7.39
分地區的員工流失率 - 北京市 *	%	10.4	11.87	10.01	7.89
分地區的員工流失率 - 其他地區 *	%	3	2	4.71	3.07

* 此項統計僅覆蓋環球醫療總部員工

員工培訓

指標	單位	2025 年數值
員工培訓總人數	人	23,791
員工培訓總人次	人次	35,686
員工培訓總次數	次	83
員工平均受訓時長	小時	145.96
分年齡的員工平均培訓時長 - 30 歲以下員工	小時	140
分年齡的員工平均培訓時長 - 30 歲到 50 歲員工	小時	160
分年齡的員工平均培訓時長 - 50 歲以上員工	小時	160
分性別的員工平均培訓時長 - 男性	小時	252
分性別的員工平均培訓時長 - 女性	小時	252
分級別的員工平均培訓時長 - 基層員工	小時	140
分級別的員工平均培訓時長 - 中級管理層	小時	218.57
分級別的員工平均培訓時長 - 高階管理層	小時	313.78
分地區的員工平均培訓時長 - 北京市	小時	160
分地區的員工平均培訓時長 - 其他地區	小時	252
員工受訓比例	%	100
按層級劃分的員工培訓參加百分比 - 高階管理層	%	100

指標	單位	2025 年數值
按層級劃分的員工培訓參加百分比 - 中級管理層	%	100
按層級劃分的員工培訓參加百分比 - 基層員工	%	100
按性別劃分的員工培訓參加百分比 - 男性	%	100
按性別劃分的員工培訓參加百分比 - 女性	%	100
培訓總投入	元	2,936,100
員工培訓平均投入	元 / 人	123.41

新增僱員與內部候補

指標	單位	2025 年數值
年度新增員工數量	人	2,882
新增員工比例	%	12.11
按年齡劃分的新僱員總數 - 30 歲以下員工	人	1,255
按年齡劃分的新僱員總數 - 30 歲到 50 歲員工	人	1,117
按年齡劃分的新僱員總數 - 50 歲以上員工	人	510
按性別劃分的新僱員總數 - 女性	人	1,904
按性別劃分的新僱員總數 - 男性	人	978
按級別劃分的新僱員總數 - 基層員工	人	2,871
按級別劃分的新僱員總數 - 中級管理層	人	15
按級別劃分的新僱員總數 - 高階管理層	人	0
分地區的新僱員總數 - 北京市	人	107
分地區的新僱員總數 - 其他地區	人	1,435
內部員工填補空缺職位佔比	%	11.4
勞動糾紛案件數量	件	2

員工福利

指標	單位	2025 年數值
員工體檢覆蓋比例	%	100
員工文體類活動舉辦次數	次	140 以上

職業健康與安全

指標	單位	2025 年數值
因工作關係而死亡的員工人數	人	0
因工作關係而死亡的人員比率	%	0
工傷及工亡情況 - 因工受傷人數	人	0
工傷及工亡情況 - 因工傷損失工作時間	天	0

員工權益保障與勞資關係

指標	單位	2025 年數值
勞動合同簽訂率	%	100
社會保險覆蓋率	%	100

客戶權益保護

指標	單位	2022 年數值	2023 年數值	2024 年數值	2025 年數值 *
患者住院滿意度	%	93.11	95.74	97.07	89.73
患者門診滿意度	%	95.21	93.8	94.76	86.68
客戶滿意度調查得分目標	%	90 以上	90 以上	90 以上	90 以上
客戶滿意度調查覆蓋比例	%	/	90	100	63

*2025 年起，公司进一步优化了患者满意度评价体系。

客戶隱私保護

指標	單位	2025 年數值
客戶信息洩露數量	件	0
客戶隱私投訴 - 來自外部且經證實的投訴	件	0
客戶隱私投訴 - 來自監管機構的投訴	件	0

產品責任

指標	單位	2025 年數值
因安全與健康理由而須回收的產品百分比	%	不適用

供應商基本情況

指標	單位	2025 年數值
供應商情況 - 供應商總數	家	42,730
按地區劃分的供應商數量 - 北京市	家	11,993
按地區劃分的供應商數量 - 上海市	家	2,258
按地區劃分的供應商數量 - 廣東省	家	1,976
按地區劃分的供應商數量 - 其他省市、自治區、行政區	家	26,478
按地區劃分的供應商數量 - 其他國家	家	25

供應鏈管理

指標	單位	2025 年數值
開展供應商培訓次數	次	1
供應商培訓覆蓋率	%	100
供應商審查案頭評估覆蓋率	%	100

社會責任

指標	單位	2025 年數值
鄉村振興總投入 (扶貧款項總額)	萬元	300
社區義診活動	場次	980
義診服務人數	人	80,000

公益慈善

指標	單位	2022 年數值	2023 年數值	2024 年數值	2025 年數值
志願者活動參與人次	人次	598	782	/	6,963
志願者活動時長	小時	1,794	2,346	/	13,926
志願者活動支出	元	119,600	234,600	/	19,420
公益慈善投入總金額	萬元	244.5	336.99	/	400
公益慈善項目數	個	5	12	12	12
公益慈善項目受助人次	人次	295	562	699	200

治理維度

董事會成員

指標	單位	2025 年數值
董事會總人數	人	11
執行董事人數	人	3
獨立董事人數	人	4
獨立非執行董事	人	4
董事會成員平均任期	年	4.18
有行業經驗的董事會成員佔比	%	100

董事會多元化

指標	單位	2025 年數值
女性董事人數	人	1
董事會中女性成員佔比	%	9.1
董事會構成--董事會中, 年齡 30 歲以下成員的佔比	%	0
董事會構成--董事會中, 年齡 30 歲到 50 歲成員的佔比	%	9.1
董事會構成--董事會中, 年齡 50 歲以上成員的佔比	%	90.9

董事會會議出席情況

指標	單位	2025 年數值
董事會成員出席率	%	96.10
所規定的董事會成員最低出席率	%	95

管理層構成

指標	單位	2025 年數值
高階管理層人數	人	7
管治機構（董事會 + 高階管理層）總人數	人	15

CEO 可變薪酬

指標	單位	2025 年數值
CEO 浮動薪酬績效考核期	年	1
CEO 可變薪酬的時間歸屬期的最長期限	年	2

黨建引領

指標	單位	2025 年數值
黨建主題活動總次數	次	69
黨建主題活動參與總人次	人次	10,076

反腐倡廉培訓

指標	單位	2025 年數值
洗錢或內幕交易的違規數量	件	0
反洗錢培訓次數	次	11
反洗錢培訓覆蓋人次	人次	2,137
反腐倡廉培訓次數	次	21
反腐倡廉培訓覆蓋人次	人次	2,779

合規管理

指標	單位	2025 年數值
利益衝突違規事件	件	0

風險管理

指標	單位	2025 年數值
風險暴露審查頻率	次 / 年	1

投資者關係

指標	單位	2025 年數值
投資者溝通活動開展次數	次	74
披露公告數量	個	73

指標索引表

香港聯交所《環境、社會及管治報告守則》指標索引表

指標編號	描述	所在章節
環境		
層面 A1 排放物		
一般披露	有關廢棄及溫室氣體排放、向水及土地的排汙、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的數據	與環境可持續發展相協調
A1.1	排放物種類及相關排放數據	
A1.2	溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）	
A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）	
A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）	
A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果	
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	
層面 A2 資源使用		
一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策	與環境可持續發展相協調
A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）	
A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）	
A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果	
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	

指標編號	描述	所在章節
A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位估量	與環境可持續發展相協調
層面 A3 環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	與環境可持續發展相協調
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	
層面 A4 氣候變化		
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策	與環境可持續發展相協調
A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動	
社會		
層面 B1 僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的 (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的數據	與員工成長相協調
B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	與員工成長相協調
B1.2	按性別、僱傭類型及地區劃分的僱員流失比率	
層面 B2 健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的數據	與員工成長相協調
B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率	
B2.2	因工傷損失工作日數	
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	

指標編號	描述	所在章節
層面 B3 發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策；描述培訓活動	與員工成長相協調
B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比	
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	
層面 B4 勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的 (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的數據	與員工成長相協調
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	
層面 B5 供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策	與為人民服務相協調
B5.1	按地區劃分的供應商數目	
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	
層面 B6 產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及隱私事宜以及補救方法的 (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的數據	與為人民服務相協調
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	
B6.3	描述與維護及保障智慧財產權有關的慣例	
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	
B6.5	描述對消費者數據保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	

指標編號	描述	所在章節
層面 B7 反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的 (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的數據	責任管治 行穩致遠
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	
B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓	
層面 B8 社區投資		
一般披露	有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	與為人民服務相協調
B8.1	專注貢獻範疇	
B8.2	在專注範疇所動用的資源	

GRI 指標索引表

披露議題 / 披露項	披露項標題	所在章節
GRI2 一般披露 2021		
組織及其報告做法		
2-1	組織詳細情況	關於本報告
2-2	納入組織可持續發展報告的實體	關於本報告
2-3	報告期、報告頻率和聯絡人	關於本報告
2-4	信息重述	關於本報告
2-5	外部鑑證	可持續發展報告 獨立審驗聲明
活動和工作		
2-6	活動、價值鏈和其他業務關係	戰略聚焦：我們的可持續發展之路
2-7	員工	與員工成長相協調
2-8	員工之外的工作者	與員工成長相協調
管治		
2-9	管治架構和組成	責任管治 行穩致遠
2-10	最高管治機構的提名和遴選	責任管治 行穩致遠
2-11	最高管治機構的主席	責任管治 行穩致遠
2-12	在管理影響方面，最高管治機構的監督作用	責任管治 行穩致遠
2-13	為管理影響的責任授權	責任管治 行穩致遠
2-14	最高管治機構在可持續發展報告中的作用	責任管治 行穩致遠
2-15	利益衝突	責任管治 行穩致遠
2-16	重要關切問題的溝通	責任管治 行穩致遠
2-17	最高管治機構的共同知識	責任管治 行穩致遠
2-18	對最高管治機構的績效評估	責任管治 行穩致遠
2-19	薪酬政策	與員工成長相協調

披露議題 / 披露項	披露項標題	所在章節
2-20	確定薪酬的程序	與員工成長相協調
2-21	年度總薪酬比率	與員工成長相協調
戰略、政策和實踐		
2-22	關於可持續發展戰略的聲明	戰略聚焦：我們的可持續發展之路
2-23	政策承諾	董事會主席致辭
2-24	融合政策承諾	戰略聚焦：我們的可持續發展之路
2-25	補救負面影響的程序	責任管治 行穩致遠
2-26	尋求建議和提出關切的機制	與員工成長相協調
2-27	遵守法律法規	責任管治 行穩致遠
2-28	協會的成員資格	戰略聚焦：我們的可持續發展之路
利益相關方參與		
2-29	利益相關方參與的方法	戰略聚焦：我們的可持續發展之路
2-30	集體談判協議	與員工成長相協調
GRI3 實質性議題 2021		
實質性議題的披露項		
3-1	確定實質性議題的過程	戰略聚焦：我們的可持續發展之路
3-2	實質性議題清單	戰略聚焦：我們的可持續發展之路
3-3	實質性議題的管理	戰略聚焦：我們的可持續發展之路
GRI 101 生物多樣性 2024		
議題管理披露項		
3-3	實質性議題的管理	與環境可持續發展相協調
101-1	阻止和扭轉生物多樣性喪失的政策	與環境可持續發展相協調
101-2	生物多樣性影響的管理	與環境可持續發展相協調
101-3	獲取和惠益分享	與環境可持續發展相協調

披露議題 / 披露項	披露項標題	所在章節
議題披露項		
101-4	確定生物多樣性影響	與環境可持續發展相協調
101-5	具有生物多樣性影響的地點	與環境可持續發展相協調
101-6	生物多樣性喪失的直接驅動因素	與環境可持續發展相協調
101-7	生物多樣性狀況的變化	與環境可持續發展相協調
101-8	生態系統服務	與環境可持續發展相協調
GRI 201 經濟績效 2016		
議題管理披露項		
3-3	實質性議題的管理	戰略聚焦：我們的可持續發展之路
議題披露項		
201-1	直接產生和分配的經濟價值	關鍵績效表
201-2	氣候變化帶來的財務影響以及其他風險和 機遇	與環境可持續發展相協調
201-3	固定福利計劃義務和其他退休計劃	與員工成長相協調
201-4	政府給予的財政補貼	關鍵績效表
GRI 202 市場表現 2016		
議題管理披露項		
3-3	實質性議題的管理	與員工成長相協調 責任管治 行穩致遠
議題披露項		
202-1	按性別的標準起薪水平工資與當地最低工資之比	與員工成長相協調
202-1	從當地社區僱用高管的比例	責任管治 行穩致遠
GRI 203 間接經濟影響 2016		
議題管理披露項		
3-3	實質性議題的管理	與為人民服務相協調

披露議題 / 披露項	披露項標題	所在章節
議題披露項		
203-1	基礎設施投資和支持性服務	與為人民服務相協調
203-2	重大間接經濟影響	與為人民服務相協調
GRI 204 採購實踐 2016		
議題管理披露項		
3-3	實質性議題的管理	與為人民服務相協調
議題披露項		
204-1	向當地供應商採購的支出比例	與為人民服務相協調
GRI 205 反腐敗 2016		
議題管理披露項		
3-3	實質性議題的管理	責任管治 行穩致遠
議題披露項		
205-1	已進行腐敗風險評估的運營點	責任管治 行穩致遠
205-2	反腐敗政策和程序的傳達及培訓	責任管治 行穩致遠
205-3	經確認的腐敗事件和採取的行動	責任管治 行穩致遠
GRI 206 反競爭行為 2016		
議題管理披露項		
3-3	實質性議題的管理	責任管治 行穩致遠
議題披露項		
206-1	針對反競爭行為、反托拉斯和反壟斷實踐 的法律訴訟	責任管治 行穩致遠
GRI 207 稅務 2019		
議題管理披露項		
207-1	稅務方針	責任管治 行穩致遠

披露議題 / 披露項	披露項標題	所在章節
207-2	稅務治理、控制及風險管理	責任管治 行穩致遠
207-3	與稅務關切相關的利益相關方參與及管理	責任管治 行穩致遠
議題披露項		
207-4	國別報告	責任管治 行穩致遠
GRI 301 物料 2016		
議題管理披露項		
3-3	實質性議題的管理	與環境可持續發展相協調
議題披露項		
301-1	所用物料的重量或體積	關鍵績效表
301-2	所用循環利用的進料	與環境可持續發展相協調
301-3	再生產品及其包裝材料	與環境可持續發展相協調
GRI 302 能源 2016		
議題管理披露項		
3-3	實質性議題的管理	與環境可持續發展相協調
議題披露項		
302-1	組織內部的能源消耗量	與環境可持續發展相協調
302-2	組織外部的能源消耗量	與環境可持續發展相協調
302-3	能源強度	與環境可持續發展相協調
302-4	降低能源消耗量	與環境可持續發展相協調
302-5	降低產品和服務的能源需求量	與環境可持續發展相協調
GRI 303 水資源和污水 2018		
議題管理披露項		
3-3	實質性議題的管理	與環境可持續發展相協調
303-1	組織與水作為共有資源的相互影響	與環境可持續發展相協調

披露議題 / 披露項	披露項標題	所在章節
303-2	管理與排水相關的影響	與環境可持續發展相協調
議題披露項		
303-3	取水	關鍵績效表
303-4	排水	關鍵績效表
303-5	耗水	關鍵績效表
GRI 304 生物多樣性 2016		
議題管理披露項		
3-3	實質性議題的管理	與環境可持續發展相協調
議題披露項		
304-1	組織在位於或鄰近保護區和保護區外的生物多樣性豐富區域擁有、租賃、管理的運營點	與環境可持續發展相協調
304-2	活動、產品和服務對生物多樣性的重大影響	與環境可持續發展相協調
304-3	受保護或經修復的棲息地	與環境可持續發展相協調
304-4	受運營影響的棲息地中已被列入世界自然保護聯盟 (IUCN) 紅色名錄及國家保護名冊的物種	與環境可持續發展相協調
GRI 305 排放 2016		
議題管理披露項		
3-3	實質性議題的管理	與環境可持續發展相協調
議題披露項		
305-1	直接（範圍 1）溫室氣體排放	與環境可持續發展相協調
305-2	能源間接（範圍 2）溫室氣體排放	關鍵績效表
305-3	能源間接（範圍 2）溫室氣體排放	關鍵績效表
305-4	溫室氣體排放強度	與環境可持續發展相協調
305-5	溫室氣體減排量	與環境可持續發展相協調
305-6	臭氧消耗物質（ODS）的排放	與環境可持續發展相協調

披露議題 / 披露項	披露項標題	所在章節
305-7	氮氧化物 (NOX)、硫氧化物 (SOX) 和其他重大氣體排放	與環境可持續發展相協調
GRI 306 廢棄物 2020		
議題管理披露項		
3-3	實質性議題的管理	與環境可持續發展相協調
306-1	廢棄物的產生及廢棄物相關重大影響	與環境可持續發展相協調
306-2	廢棄物相關重大影響的管理	與環境可持續發展相協調
議題披露項		
306-3	產生的廢棄物	關鍵績效表
306-4	從處置中轉移的廢棄物	關鍵績效表
306-5	進入處置的廢棄物	關鍵績效表
GRI 308 供應商環境評估 2016		
議題管理披露項		
3-3	實質性議題的管理	與環境可持續發展相協調
議題披露項		
308-1	使用環境評價維度篩選的新供應商	與環境可持續發展相協調
308-2	供應鏈的負面環境影響以及採取的行動	與環境可持續發展相協調
GRI 401 僱傭 2016		
議題管理披露項		
3-3	實質性議題的管理	與員工成長相協調
議題披露項		
401-1	新進員工僱傭率和員工流動率	與員工成長相協調
401-2	提供給全職員工 (不包括臨時或兼職員工) 的福利	與員工成長相協調
401-3	育兒假	與員工成長相協調

披露議題 / 披露項	披露項標題	所在章節
GRI 402 勞資關係 2016		
議題管理披露項		
3-3	實質性議題的管理	與員工成長相協調
議題披露項		
402-1	有關運營變更的最短通知期	與員工成長相協調
GRI 403 職業健康與安全 2018		
議題管理披露項		
3-3	實質性議題的管理	與員工成長相協調
403-1	職業健康安全管理體系	與員工成長相協調
403-2	危害識別、風險評估和事故調查	與員工成長相協調
403-3	職業健康服務	與員工成長相協調
403-4	職業健康安全事務：工作者的參與、意見徵詢和溝通	與員工成長相協調
403-5	工作者職業健康安全培訓	與員工成長相協調
403-6	促進工作者健康	與員工成長相協調
403-7	預防和減緩與業務關係直接相關的職業健康安全影響	與員工成長相協調
議題披露項		
403-8	職業健康安全管理體系覆蓋的工作者	與員工成長相協調
403-9	工傷	與員工成長相協調
403-10	工作相關的健康問題	與員工成長相協調
GRI 404 培訓與教育 2016		
議題管理披露項		
3-3	實質性議題的管理	與員工成長相協調
議題披露項		
404-1	每名員工每年接受培訓的平均小時數	與員工成長相協調

披露議題 / 披露項	披露項標題	所在章節
404-2	員工技能提升方案和過渡援助方案	與員工成長相協調
404-3	接受定期績效和職業發展考核的員工百分比	與員工成長相協調
GRI 405 多元化與平等機會 2016		
議題管理披露項		
3-3	實質性議題的管理	與員工成長相協調
議題披露項		
405-1	管治機構與員工的多元化	與員工成長相協調
405-2	男女基本工資和報酬的比例	與員工成長相協調
GRI 406 反歧視 2016		
議題管理披露項		
3-3	實質性議題的管理	與員工成長相協調
議題披露項		
406-1	歧視事件及採取的糾正行動	與員工成長相協調
GRI 407 結社自由與集體談判 2016		
議題管理披露項		
3-3	實質性議題的管理	與員工成長相協調
議題披露項		
407-1	結社自由與集體談判權利可能面臨風險的運營點和供應商	與員工成長相協調
GRI 408 童工 2016		
議題管理披露項		
3-3	實質性議題的管理	與員工成長相協調
議題披露項		
408-1	具有重大童工事件風險的運營點和供應商	與員工成長相協調

披露議題 / 披露項	披露項標題	所在章節
GRI 409 強迫或強制勞動 201		
議題管理披露項		
3-3	實質性議題的管理	與員工成長相協調
議題披露項		
409-1	具有強迫或強制勞動事件重大風險的運營點和供應商	與員工成長相協調
GRI 410 安保實踐 2016		
議題管理披露項		
3-3	實質性議題的管理	與員工成長相協調
議題披露項		
410-1	接受過在人權政策或程序方面培訓的安保人員	與員工成長相協調
GRI 411 原住民權利 2016		
議題管理披露項		
3-3	實質性議題的管理	/
議題披露項		
411-1	涉及侵犯原住民權利的事件人員	/
GRI 413 當地社區 2016		
議題管理披露項		
3-3	實質性議題的管理	與員工成長相協調
議題披露項		
413-1	有當地社區參與、影響評估和發展計劃運營點	與員工成長相協調
413-2	對當地社區有實際或潛在重大負面影響的運營點	與員工成長相協調
GRI 414 供應商社會評估 2016		
議題管理披露項		
3-3	實質性議題的管理	與為人民服務相協調

披露議題 / 披露項	披露項標題	所在章節
議題披露項		
414-1	使用社會評價維度篩選的新供應商	與為人民服務相協調
414-2	供應鏈的負面社會影響以及採取的行動	與為人民服務相協調
GRI 415 公共政策 2016		
議題管理披露項		
3-3	實質性議題的管理	與為人民服務相協調
議題披露項		
415-1	政治捐助	與為人民服務相協調
GRI 416 客戶健康與安全 2016		
議題管理披露項		
3-3	實質性議題的管理	與為人民服務相協調
議題披露項		
416-1	評估產品和服務類別的健康與安全影響	與為人民服務相協調
416-2	涉及產品和服務的健康與安全影響的違規事件	與為人民服務相協調
GRI 417 營銷與標識 2016		
議題管理披露項		
3-3	實質性議題的管理	與為人民服務相協調
議題披露項		
417-1	對產品和服務信息與標識的要求	與為人民服務相協調
417-2	涉及產品和服務信息與標識的違規事件	與為人民服務相協調
417-3	涉及營銷傳播的違規事件	與為人民服務相協調

披露議題 / 披露項	披露項標題	所在章節
GRI 418 客戶隱私 2016		
議題管理披露項		
3-3	實質性議題的管理	與為人民服務相協調
議題披露項		
418-1	涉及侵犯客戶隱私和丟失客戶數據的經證實的投訴	與為人民服務相協調

可持續發展報告獨立審驗聲明

簡介

勃諾科技（北京）有限公司（以下簡稱“審驗機構”）受通用環球醫療集團有限公司（以下簡稱“報告組織”）管理方委託對其《2025 年度環境、社會及管治報告》（以下簡稱“報告”）中所披露的所有資訊進行獨立公正的外部審驗。

本聲明的目標用戶定為關注報告組織在 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日（以下簡稱“2025 報告期”）可持續發展資訊與績效可靠性的利益相關方，包括政府部門 / 監管機構、股東 / 投資者、客戶 / 潛在客戶 / 患者、供應商 / 合作夥伴、員工、地方社區 / 社會公眾等。

勃諾科技（北京）有限公司是一家利用數據科學提供 ESG 量化解決方案的公司，擁有企業可持續發展審驗領域專家，並獲得 AA1000 授權，授權範圍覆蓋 A+H 股全部上市公司的 ESG 報告鑒證及審驗服務。

審驗標準

本次審驗嚴格遵循 AA1000 審驗標準第三版，及 AA1000 原則，即包容性、實質性、回應性和影響性原則。

審驗的類型、深度與範圍

本次審驗將按照類型 2 中度標準開展，涵蓋了以下內容：

- 對 AA1000 可持續性原則（包容性、實質性、回應性和影響性）符合程度提供合理保證；
- 核實報告中可持續發展資訊的品質與可靠性；
- 審核報告中對可持續發展倡議、實踐、管理方法等實證資訊的定性陳述；
- 校驗可持續發展資訊與相關可持續發展披露準則的一致性；
- 評估納入報告的報表、ESG 績效指標的準確性和數據管理方法的適用性。

審驗方法

審驗機構依照 AA1000 審驗標準本著職業懷疑的態度開展審驗工作，包含以下步驟：

- 收集和評估能夠支持報告組織遵循 AA1000 原則程度的證據，包括報告組織識別利益相關方、評估實質性議題、識別 ESG 風險與機遇等；
- 基於抽樣，與負責可持續發展績效和數據收集的公司管理層進行訪談；
- 基於抽樣，審驗用於收集和整合 ESG 數據的過程和管理體系的可靠性；
- 審驗報告組織在報告中提出的與可持續發展相關的聲明和陳述。

對 AA1000 原則的遵守

包容性： 審驗機構未發現報告組織的可持續發展資訊與 AA1000 審驗原則（2018）包容性原則存在偏離。報告組織在可持續發展方面與一系列利益相關方合作。同時和利益相關方建立常態化的溝通機制，與利益相關方分享可持續發展現狀、關注重點和未來要求。

實質性： 根據 AA1000 審驗原則（2018）的要求，對報告組織內部和外部各方面進行了實質性的評估。

回應性： 按 AA1000 審驗原則（2018）的要求審驗後，審驗機構認為，報告組織對重大事項方面的回應在報告中得到了體現。報告組織能主動和利益相關方進行交流與溝通，持續通過股東大會、客戶滿意度調研、公益活動等多種管道，及時恰當地回應利益相關方的關注內容。

影響性： 經審驗，報告組織內有明確的程式來監測和衡量其可持續發展影響，能系統性識別重大風險因素，且擁有專業人員制定針對性管理策略並推動可持續發展議程。在審驗過程中沒有發現對生態系統和周邊基礎設施有影響的情況或問題，報告組織符合 AA1000 審驗原則中的影響性要求。

本次審驗的可持續發展資訊

本次審驗在範圍上包括以下實質性議題（及實質性議題的評估過程、與實質性議題相關可持續發展績效），這些議題涵蓋了報告組織在其《2025 年度環境、社會及管治報告》披露的全部內容：

- | | |
|-----------------|---------------|
| 1. 產品安全與品質 | 13. 健康科技與金融科技 |
| 2. 風控合規管理 | 14. 氣候變化韌性 |
| 3. 數據安全與隱私保護 | 15. 國家戰略回應 |
| 4. 職業健康與安全 | 16. 負責任供應鏈 |
| 5. 勞工管理與權益保護 | 17. 企業治理結構 |
| 6. 經濟績效 | 18. 廢棄物與排放物管理 |
| 7. 培訓與發展賦能 | 19. 綠色金融發展 |
| 8. 資訊披露與利益相關方參與 | 20. 資源管理與迴圈利用 |
| 9. 醫療保健服務可得性 | 21. 社區投入與社會貢獻 |
| 10. 客戶關係管理 | 22. 普惠金融發展 |
| 11. 可持續發展與創新戰略 | 23. 環境友善運營 |
| 12. 薪酬與稅收透明度 | 24. 生態系統保護 |

對於報告中披露的可持續發展績效資料，本次審驗就以下資訊展開了重點抽樣審核：

1. 水資源管理（包括水資源管理目標及措施、水資源消耗總量、水資源消耗強度、新鮮用水量、中水用量等）
2. 能源管理（包括能源使用與節能管理、綠色技改和迴圈利用、能源消耗總量、能源消耗強度、直接能源消耗總量、間接能源消耗量、可再生資源消耗量、可再生資源消耗比例等）
3. 廢棄物、廢水、包裝材料管理(包括無害廢棄物產生總量、有害廢棄物產生總量、有害廢棄物管理方法與措施、處置的有害廢棄物總量、處置的無害廢棄物總量、總固體廢棄物回收 / 再利用量、廢水排放量、物料 / 包裝材料使用量等)
4. 氣候戰略及績效（包括低碳發展戰略、溫室氣體減排目標設置、溫室氣體減排管理、範圍 1 溫室氣體排放量、範圍 2 溫室氣體排放量、範圍 3 溫室氣體排放量等）
5. 突發環境事件應急預案
6. 員工發展（包括員工總數、按性別劃分的員工流失率、員工缺勤率、員工缺勤率的目標值、薪酬政策、提供給全職員工的福利、工作時間和休息休假、員工培訓體系、員工平均受訓時長、招聘政策及執行情況等）
7. 職業健康與安全（包括職業健康與安全管理制度、職業健康與安全制度相關情況、職業健康安全目標與承諾、職業健康安全管理體系認證、員工職業健康安全培訓、職業安全風險及來源的識別與評估、重大負面職業健康安全影響預防、因工死亡人數、因工傷損失工作時間等）
8. 品質管理制度體系
9. 人權與社區關係（包括人權盡職調查、參與當地社區建設的政策措施等）

- 10. 客戶關係管理（包括品質管理制度體系、客戶投訴管理、保障客戶資訊及隱私安全的創新等）
- 11. 資訊安全管理（包括資訊安全政策、數據洩露事件回應計畫、資訊安全系統審核頻率、數據安全體系認證、隱私保護政策等）
- 12. 商業道德與合規（包括反洗錢政策、反貪腐政策、反洗錢培訓、供應商反腐敗政策、反腐倡廉培訓、合規經營體系建設、合規審查具體流程、舉報機制、公平競爭制度規範等）
- 13. 公司治理（包括董事會成員 ESG 培訓、資訊披露制度等）
- 14. 可持續融資制度

審驗結論

根據上述在工作範圍內的審驗，審驗機構沒有注意到任何跡象表明報告組織在 2025 年報告期間存在不滿足 AA1000 原則或其餘參考標準下的行為。相關可持續績效數據均來自書面證明與內部記錄，充分反映了報告組織取得的成績以及面臨的挑戰。審驗機構在致管理層報告中提供了進一步的陳述和建議。

審驗的局限性以及緩解辦法

- 未確認經第三方審計後的財務報告中經濟業績指標的準確性，審驗機構在涉及這些指標的工作中秉持不質疑的態度；
- 無法針對報告中的立場聲明與陳述，如觀點、信念、目標、未來意圖等，出具審驗意見。

審驗機構獨立性

除對可持續發展資料和報告的審驗和核查外，本次審驗組的所有成員均未與報告組織內部人員，包括其董事、高管、以及各部門經理，存在任何聯繫。經過審驗機構的內部公正性評估，本次審驗不存在任何利益衝突。

勃諾科技（北京）有限公司

簽發日期：2026 年 04 月 03 日

簽發地點：北京

授權人：王一行



讀者意見表

尊敬的讀者：

感謝您閱讀本報告。您的意見和建議，是我們持續提高企業 ESG 信息披露水準、推進企業 ESG 管理和實踐的重要依據。我們歡迎並由衷感謝您提出寶貴意見！請您填寫附錄“讀者意見表”發送至郵箱 ir@um.gt.cn。

1. 您屬於哪個利益相關方群體：

- 員工
- 客戶
- 投資者
- 供應商
- 政府
- 其他

2. 您對我們履行 ESG 的總體評價是：

- 非常好
- 好
- 一般
- 較差
- 差

3. 您對本報告的總體評價是：

- 非常好
- 好
- 一般
- 較差
- 差

4. 您認為我們在利益相關方溝通方面做得如何？

- 非常好
- 好
- 一般
- 較差
- 差

5. 您認為我們在公司治理方面做得如何？

- 非常好
- 好
- 一般
- 較差
- 差

6. 您認為我們在環境管理方面做得如何？

- 非常好
- 好
- 一般
- 較差
- 差

7. 您認為我們在社會責任方面做得如何？

- 非常好
- 好
- 一般
- 較差
- 差

8. 您認為本報告是否體現了我們在 ESG 領域所做出的貢獻？

- 是
- 否

9. 您對我們履行 ESG 責任及本報告有何意見和建議



本報告採用環保紙印刷

通用環球醫療集團有限公司

香港聯合交易所上市企業

股票代碼：02666.HK