

# 2025社会责任报告 暨ESG(环境、社会及治理)报告

云南南天电子信息产业股份有限公司



# 目录 CONTENTS

- 报告说明
- 董事长致辞

## 走进南天信息 01

南天信息简介	03
经营哲学与企业文化	05
重要资质和荣誉 2025	06
社会责任数据	07
坚持党建引领	08

## 坚持规范治理 02

公司治理	11
股东与投资者权益	12
内控合规与风险管理	13
全面深化改革	14

## 推进数智发展 03

公司主营业务	17
技术研发与创新	18
典型产品、解决方案及案例	22
生态体系建设	28

## 践行社会责任 04

保护利益相关方	31
参与行业标准制定	33
环境保护与可持续发展	34
安全生产管理	35
信息安全管理	36
社会公益	37

## 赋能人才发展 05

保障员工权益	41
助力员工成长	42
增进员工福祉	43
丰富员工活动	44

- 未来展望 46
- 附录 47

## 报告说明

### 报告周期：

本报告为云南南天电子信息产业股份有限公司向社会公开发布的第四份社会责任报告。本报告旨在回顾和分析 2025 年度南天信息企业环境、社会及治理的发展和实践，为各利益相关方呈现本公司环境、社会及治理相关实践活动情况。

### 编制依据：

本报告参照《深圳证券交易所上市公司自律监管指南第 1 号——业务办理》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》等标准，并根据公司实际情况编制而成。

### 报告时间：

2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日，为增强报告可比性和延续性，部分内容超过上述时间范围。

### 报告组织范围：

以云南南天电子信息产业股份有限公司为主体部分，涵盖南天信息各所属公司。本报告所涉及货币种类及金额，如无特别说明，均以人民币计量。

### 报告可靠性保证：

本报告由云南南天电子信息产业股份有限公司社会责任管理团队组织编制并经由公司董事会审议批准，公司董事会及全体董事保证本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述和重大遗漏。

### 表述说明：

为方便表述和阅读，“云南南天电子信息产业股份有限公司”在本报告中用“南天信息”“公司”“本公司”或“我们”表示。

### 报告形式：

本报告以网络版形式发布，网络版浏览下载地址为：巨潮资讯网

## 董事长致辞

### 逐时代浪潮 与 AI 同行

2025 年是“十四五”规划收官、“十五五”规划谋篇之年，时代浪潮奔涌向前，数字经济与实体经济深度融合迈入新阶段。随着国务院办公厅《关于做好金融“五篇大文章”的指导意见》正式印发，国家金融发展的宏观蓝图逐步细化为可落地、可践行的行动纲领。金融科技作为连接数字经济与实体经济的核心纽带，正迎来前所未有的发展机遇与时代使命。作为深耕金融行业的数字化服务提供商，我们深刻认识到，唯有将金融科技深度融入国家战略大局，方能在服务数字经济中彰显价值，在推动高质量发展中贡献担当。

人工智能正在推动各行各业发生深刻变革，AI 将成为金融机构的基础设施和效率引擎，重塑业务流程和业务形态。要实现人工智能在金融行业数字化转型中的真正价值，不能只是简单地部署模型，而是需要构建能够承载智能体安全运行的业务与技术体系，使人工智能在合规边界内深度嵌入经营管理、客户服务、风险控制、研发交付和运营支持等关键环节，真正实现从“技术赋能”到“能力内化”的质变。

### 数智引领 AI 赋能

南天信息深耕行业信息化、数字化 40 载，以“金融科技 + 数字化服务”为主线，已为 5000 余家金融客户提供软件、解决方案、集成和专业 IT 服务。同时，公司将数字化服务能力延伸至交通、能源、电力、通信等领域，赋能客户转型升级，推动各行业加快数字化进程，助力“数字中国”建设，践行企业责任与时代使命。

公司持续深化 AI 技术在国家重点行业的深度渗透与场景应用，重点研发 LLM 应用支撑库、南天慧府 AI 应用平台、南天渠道 AI 场景中台等产品和解决方案，形成了覆盖“算力基座—模型服务平台—AI Agent—行业应用”的全栈 AI 能力，并在多家国有大行、股份制银行、省级农信社及央企客户落地。南天信息将大模型能力深度融入金融、能源等行业的复杂决策场景，从全行智算与营销赋能、能源投资的 AI 化管理到不良资产的全场景智能，致力于让技术真正服务于业务的提质增效。

公司秉持“开放、合作、共赢”的理念，与华为、新华三、浪潮、腾讯云等合作伙伴深度协同，从信创攻坚到大模型联合创新，共研大模型行业解决方案，推进全栈信创适配与场景落地，打通技术、场景与资源的融合链路，共同构建自主可控、生机勃勃的中国信息产业生态。

## 规范治理 深化改革

守正方能固本，合规方可致远。南天信息以党建引领公司高质量发展，持续探索更加高效的企业发展运行模式、管理制度和经营机制。公司严格遵循《公司法》等法律法规，不断完善法人治理结构，健全内部控制体系，推动治理水平从规范化向精细化、系统化进阶，持续夯实企业稳健经营的基础。

公司构建反商业贿赂长效防线，完善反商业贿赂机制和相关制度，实现合规审查覆盖规章制度制定、重大合同、重要决策等全场景，将合规要求内嵌至业务流程、固化至岗位职责，让每一位员工皆为合规防线的守护者。

公司全力推动国企改革三年行动（2023-2025）与“科改示范行动”圆满收官，进一步释放企业内生动力与创新活力，实现治理效能与发展质效的双提升。

## 坚定初心 践行责任

南天信息秉持“全心全意为客户服务”的理念，为客户提供高效、专业、优质的全流程服务，持续完善管理体系，筑牢客户信息安全与隐私保护防线；恪守法律法规底线，深化与供应商的协同合作，构建互利共赢、持续稳健的供应链体系。

南天信息积极参与国家、行业、地方及团体标准研制工作，主导及参与国家标准、行业标准等 59 项，以标准引领行业高质量发展；坚定践行绿色发展理念，深度融入生态文明建设大局，统筹经济效益与环境效益协同发展，将节能环保、绿色低碳理念贯穿生产经营全链条；常态化开展并参与社会公益活动，厚植公益情怀，引导员工主动投身公益，传递社会正能量。

## 以人为本 赋能人才

人才是企业行稳致远的核心基石，南天信息始终将人才视为企业可持续发展的核心驱动力，在创造商业价值的同时，努力实现企业成长、员工成才与社会进步的同频共振。公司持续完善人才培养体系，依托南天学苑开展关键人才、经营人才、项目管理人才等培训，全方位、多维度赋能人才成长进阶；创新打造“巴长说”交流分享活动，传递实战经验、淬炼硬核本领；推行内部导师、师带徒制度，精准赋能青年员工、骨干人才能力进阶，着力打造“专业化、年轻化、国际化、南天化”的“四化队伍”，持续打造战略型人力资源体系，为公司战略落地筑牢坚实人才根基。

公司关心关怀员工福祉，全力守护员工身心健康，切实保障员工合法权益；常态化开展多元文体活动、技能竞赛等，丰盈员工精神文化生活，厚植温暖有爱的企业文化沃土，不断增强南天人的归属感、幸福感与凝聚力。

2026 年是国家“十五五”开局之年，更是南天信息在科技浪潮中把握机遇、开创新局的关键一年。南天信息将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，树立和践行正确政绩观，坚持稳中求进、提质增效，统筹高质量发展和高水平安全，科学绘就“十五五”发展新蓝图。南天信息将持续坚持长期主义，聚焦价值创造，强化创新驱动，勇担科技自立自强使命，在时代浪潮中续写科技报国、产业赋能的奋进篇章。

徐宏灿

南天信息党委书记、董事长





# 第一部分

## 01

### 走进南天信息

- 南天信息简介
- 经营哲学与企业文化
- 重要资质和荣誉 2025
- 社会责任数据
- 坚持党建引领

## 南天信息简介

云南南天电子信息产业股份有限公司（股票代码 000948）是国有控股的上市公司，1999 年在深交所挂牌上市，是专业的数字化服务提供商和数字化服务的创领者。

南天信息拥有四十年深耕金融等行业信息化、数字化的丰富经验，结合人工智能、云计算、大数据、数字人民币、知识图谱、元宇宙、区块链等最新技术，以自有核心技术和关键应用为基础，为行业数字化提供规划与咨询、SaaS 解决方案和实施、云数据中心智能管理及服务、智能终端解决方案等软硬件产品、解决方案和服务，积极融入“信创”和“数字云南”建设，在金融科技、数字政府、智慧交通、智慧政务、智慧旅游、智慧党建、智慧教育、数字医疗等诸多领域，为客户提供贯穿其 IT 建设全生命周期的“一站式”数字化服务。

## 数据全景图

公司已成立

**55** 年

(前身为云南五二二厂  
成立于 1971 年)

主板上市

**26** 年

提供产品和解决方案

**1000+** 个

每年新增实施项目

**4000+** 个

信息系统项目

**60000+** 个

服务客户

**10000+** 家

其中金融客户

**5000+** 家

生态合作伙伴

**100+** 家



# 经营哲学与企业文化



## 企业使命

数字化推动中国进步



## 企业愿景

我们与世界信息潮流同步  
成为数字化服务的创领者



## 企业价值观

以心为本，义利合一  
创造价值，分享价值



## 企业精神

诚信、敬业  
团队、创新  
专业、担当



## 企业理念

服务客户，成就员工，回报社会



## 企业定位

做专业的数字化服务提供商，  
成为数字化服务创领者；  
巩固金融科技领先地位，服务数字经济，  
合力打造中国信息产业生态系统。

# 重要资质和荣誉 2025 (部分)

- 连续 6 年入选 IDC《中国银行业 IT 解决方案市场份额》报告，位居中国银行业 IT 解决方案市场格局第四名；
- 连续 25 次入选软件和信息技术服务竞争力百强企业（第 26 名）；
- 连续 20 次入选中国方案商百强（第 10 名）；
- 入选中国软件高质量发展前百家企业（第 27 名）、中国信创软件高质量发展百强企业 - 应用软件类（第 17 名）；
- 面向大数据平台的多元数据融合与知识图谱关键技术研究及应用项目荣获云南省科学技术进步奖三等奖；
- ChatTask-AI Agent 助手平台入选中国信通院全景图“AI 大模型”板块，入选《高质量数字化转型技术解决方案集》；
- 荣获责任鲸牛奖·ESG 治理先锋；
- 通过 GB/T35770 合规管理体系；
- 通过 ISO27701 隐私信息管理体系；
- 通过 ISO38505 数据治理管理体系；
- 通过 ISO50001 能源管理体系初次认证；
- 通过 GB/T31863 企业履约能力达标测评初次评价；
- 通过 TMMi5 级、ITSS 云服务 3 级初次评估；
- .....



## 社会责任数据



## 坚持党建引领

公司党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，紧紧围绕“高质量发展”首要任务，充分发挥党委“把方向、管大局、保落实”的领导作用，有力推进党建与生产经营深度融合，切实以高质量党建引领公司高质量发展。



### 思想领航 凝心铸魂

坚持把党的政治建设放在首位，深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想，重点突出习近平总书记考察云南重要讲话、党的二十届四中全会精神等，扎实开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育，开设“党建工作”“学习园地”专栏，引导广大党员干部忠诚拥护“两个确立”，坚决做到“两个维护”。

### 党建引领 融入治理

深入贯彻落实“两个一以贯之”要求，持续推进“党建入章”“双向进入、交叉任职”、党组织书记与董事长“一肩挑”等要求，贯彻落实“三重一大”决策制度、党委前置研究重大经营管理事项清单等重要制度，充分发挥党委“把方向、管大局、保落实”作用。

### 强化组织 赋能发展

夯实战斗堡垒根基，进一步强化基层党组织标准化规范化建设，持续加强党务工作者队伍建设，不断将党的政治优势、组织优势转化为公司发展优势。扎实开展“抓党建促企业高质量发展巩固年”活动，深化“四类项目”“两队一区一岗”“三链党建”及党建品牌建设，以党建工作成效助推公司高质量发展。

### 从严治党 筑牢根本

持续压实全面从严治党“四个责任”。持续强化正风肃纪，深入开展党章党规党纪、案例警示等教育；灵活运用“四种形态”，抓早抓小、防微杜渐。深化“清廉南天”建设，持续筑牢风清气正的良好政治生态。



## 第二部分

# 02

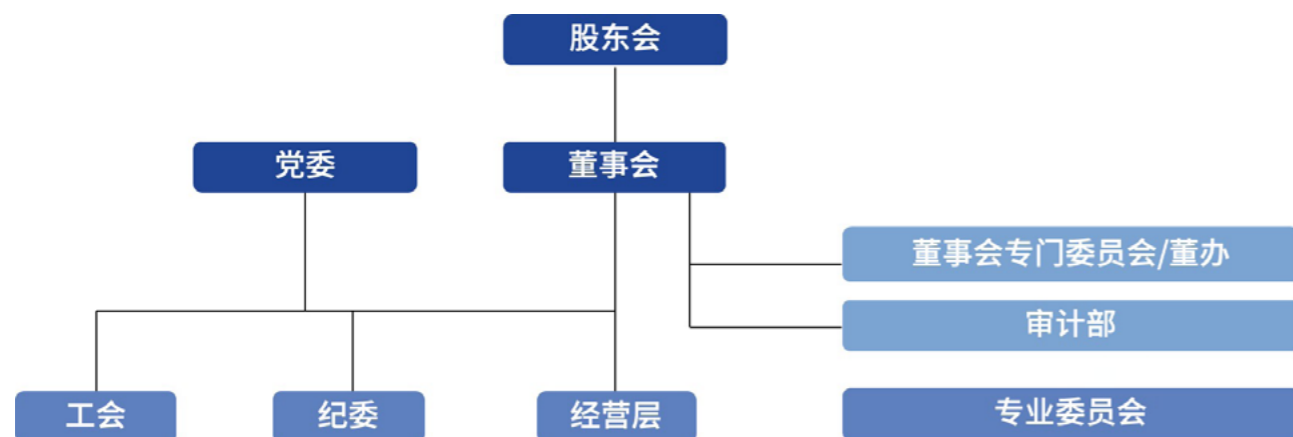
## 坚持规范治理

- 公司治理
- 股东与投资者权益
- 内控合规与风险管理
- 全面深化改革

## 公司治理

公司严格按照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》《深圳证券交易所股票上市规则》等法律法规及规范性文件，不断完善公司法人治理结构，健全内部控制制度，提升公司治理水平。

南天信息建立了“两会一层”的公司治理结构（股东会、董事会和经营层），董事会下设审计、提名、薪酬与考核、战略、风险与合规管理五个专门委员会。



- 召开股东会 5 次，审议通过 22 项会议议案
- 召开董事会 9 次，审议通过 72 项会议议案
- 召开独立董事专门会议 2 次，审议通过 4 项会议议案
- 召开专门委员会 14 次，审核议案 58 项



修订完善《公司章程》《股东会议事规则》《董事会议事规则》《总裁办公会议事规则》《信息披露管理制度》《内幕信息知情人管理办法》等 19 项制度，同时，根据外部法律法规及公司战略需求的变化，对公司治理制度定期或不定期进行梳理和更新，修订完善《内部控制标准手册》《公司章程》2 项制度，制定《南天信息未来三年（2025-2027 年）股东分红回报规划》《对外担保管理制度》《南天信息关联交易管理制度》等共计 7 项制度，进一步完善公司治理体系，提升公司治理效率，保障决策高效。

## 股东与投资者权益

### 信息披露情况

公司严格恪守信息披露相关法律法规及监管要求，规范开展信息披露各项工作，全年累计披露定期报告与临时性公告共计 103 份。

凭借在投资者关系及公司治理方面的卓越表现，公司荣获“卓越投关团队奖”。



### 投资者关系

通过“互动易”平台回复投资者关注问题 80 余条

接待电话咨询超 100 次

组织投资者网络平台线上交流和实地调研

关注媒体报道并核实相关情况，做好舆情管理监测工作，保护投资者权益

### 积极回馈投资者

自 1999 年上市以来，公司已连续 26 载坚守诚信分红之道，通过现金分红的方式回馈股东，累计分红金额已高达约【4.69】亿元。



## 内控合规与风险管理

### 持续完善内控管理体系

优化完善内控手册，10月发布《内部控制标准手册（2025年）》，共新增9个、修订42个内控相关制度。

### 加强风险审计

公司设立了独立的审计部门，主要负责对公司及下属子（分）公司内部控制的完整性、合理性、实施的有效性、风险管理进行检查、评价，审计公司运营各个环节的风险控制情况，及时发现内控缺陷，并监督整改落实。

依据《企业内部控制基本规范》《企业内部控制应用指引》以及《企业内部控制评价指引》等相关法规，公司建立了一套完善的内部控制体系；编写了《内部审计管理制度》《内部控制评价制度》等管理规定；审计、纪检及风险管理等部门有效协同，识别潜在的经营管理、财务及舞弊风险，及时进行内控改善，防范风险事件的发生。

### 强化宣传培训

- 组织新员工、关键岗位及重点岗位员工参加多轮专项合规培训；
- 开展商业廉洁、数据安全等普法宣传活动与专题法治讲座，组织员工持续学习相关法律法规。

### 恪守商业道德

#### 制度

- 完善反商业贿赂机制，修订并印发《合规风险识别与控制》《流程管控清单》《岗位合规职责与流程管控》“三张清单”，明确规章制度、重大经济合同、重大决策等的合规审查，将合规要求嵌入业务流程并落实到具体岗位。
- 在采购合同中增加“严禁合作方以任何形式向我方员工行贿或给予不当利益”，并明确了相应违约惩处标准，对合作方行为进行明确约束。

#### 廉洁教育

纵深推进“清廉国企深化年”建设，组织全体领导班子成员签订《廉洁从业承诺书》；节假日前，向全体员工发出节前廉洁提醒；组织观看警示教育专题片；对采购、销售等关键岗位开展风险防范专题培训。

## 全面深化改革



南天信息全力推进国企改革三年行动与“科改示范行动”各项任务的顺利收官，持续构建灵活高效的经营机制，进一步释放公司内生动力和发展活力。



稳妥推进监事会改革，由董事会审计委员会依法承接原监事会相关监督职责，同步修订完善《公司章程》《股东会议事规则》《董事会议事规则》等制度，健全监督协同机制，持续完善公司治理体系。



对下属企业管理体系进行分类优化，新设北京南天系统集成技术有限公司、增资深圳南天东华科技有限公司及武汉南天电脑系统有限公司，持续提升子公司运营质量和整体协同效率。



## 03

## 推进数智发展

- 公司主营业务
- 技术研发与创新
- 典型产品、解决方案及案例
- 生态体系建设

# 公司主营业务

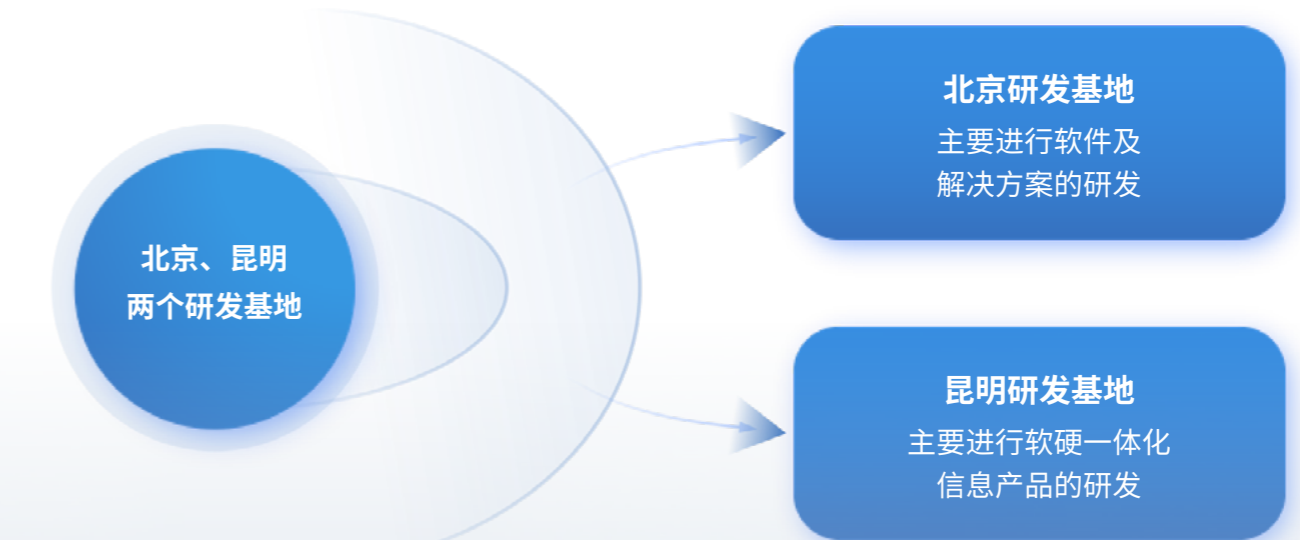
南天信息是国内领先的数字化服务提供商，深耕行业信息化、数字化建设 40 年，以金融科技为主赛道，并依托金融科技领域的技术、资源、产品等优势，赋能金融、交通、能源、电力、通信等国家重点行业数字化转型。



# 技术研发与创新

南天信息秉持“创新驱动”发展战略，构建南天特色的创新体系，聚焦新技术、新模式及新业态，深入推进技术创新、产品创新与管理创新。当前，以人工智能为代表的科技浪潮正席卷全球，深刻重塑产业形态与商业逻辑，成为发展新质生产力的核心引擎。在此背景下，公司敏锐把握时代机遇，致力于以“AI+ 融合创新”构建面向未来的新质生产力，将人工智能深度融合技术战略，并在云计算、大数据、区块链、数字人民币等前沿领域持续投入，不断锻造核心竞争力，为客户提供更智能、更敏捷、更可靠的数字化解决方案与服务，赋能千行百业在智能时代实现跨越式发展。

## 研发体系

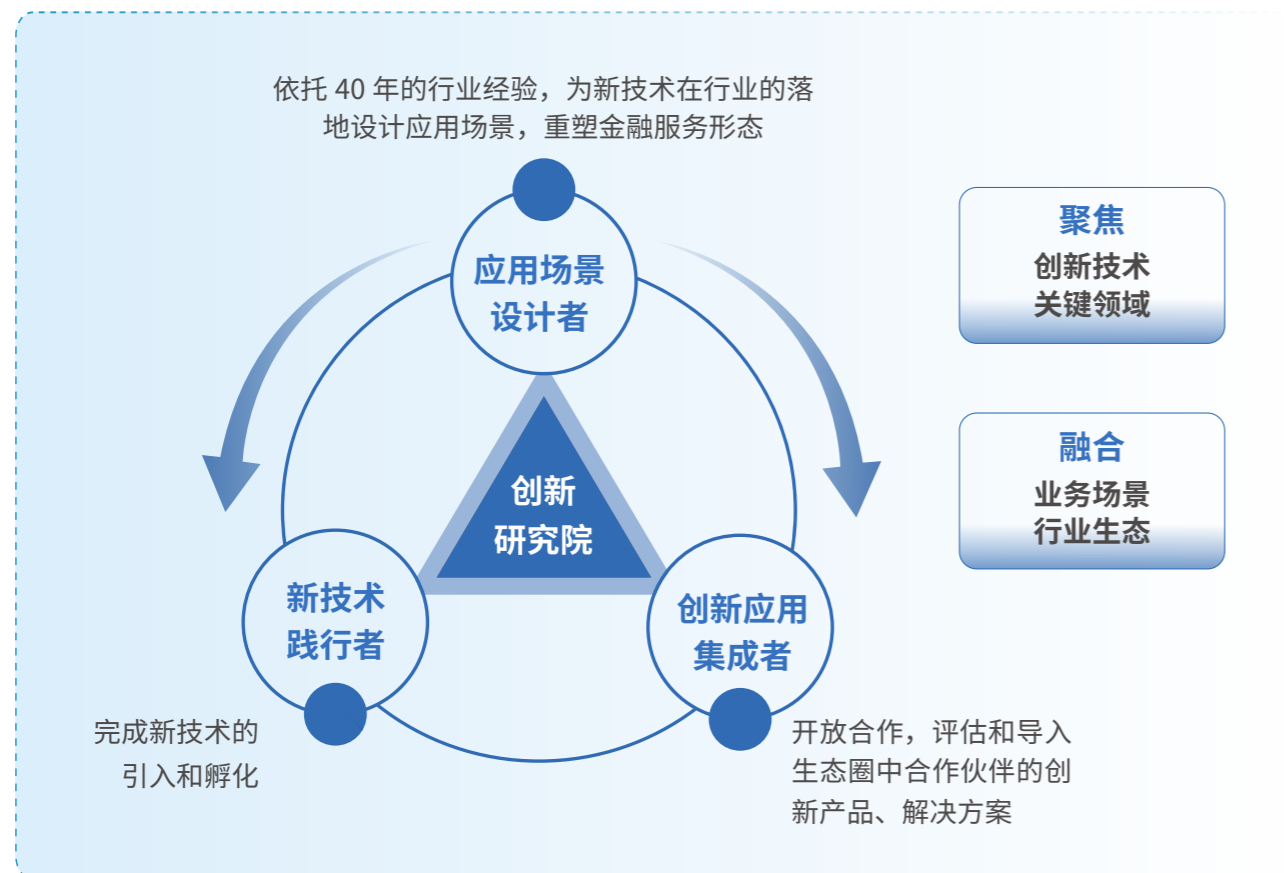


南天技术中心成立于 1998 年，2008 年被认定为“国家认定企业技术中心”



2012 年被认定为“北京市企业技术中心”

**创新管理委员会 / 创新研究院：**定位于创新源头的管理者、创意原型的孵化器、创新生态建设参与者，对新技术、新业务、新模式进行技术平台和创新生态的战略级布局，通过创新积累，逐步形成需求拉动和技术推动的创新组织，成为公司业务增长的新引擎和金融科技创新的催化剂。



### 创新研究院一研结合

创新管理委员会直属机构，深入探索人工智能、区块链、数字人民币等前沿领域，研发核心产品，形成“平台+SaaS+应用+解决方案”簇。

- 人工智能：南天慧府 AI 产品簇**  
 以人工智能技术体系融合为核心，将传统 AI 与大模型融合，探索人工智能训练与应用的工程化方法，提供专业化、高性价比的人工智能平台及其服务形态。
- 区块链：南天区块链 NBaaS 平台**  
 基于南天 NBaaS 快速构建区块链应用，推进产业区块链应用创新，赋能行业实践升级，促进企业数字化转型。
- 数字人民币：南天数字人民币流通服务平台**  
 聚焦以数字人民币为基础支付体系，探索以消费金融和产业金融为核心的金融生态及其服务形态。

## 知识产权

截至 2025 年 12 月 31 日，公司累计拥有有效专利 175 项（发明专利 40 项、实用新型专利 47 项、外观设计专利 88 项），软件著作权 1355 项。



## 近年主要解决方案

### 方案 金融科技

银行服务网格核心系统、南天银行核心系统数据迁移解决方案、慧府 AI 应用平台、互联网核心系统、便民缴费平台、渠道数智化解决方案、云智维管理平台、分布式(微服务)交易中间件、分布式企业服务总线、生态易聚变平台 (EFPaaS)、业务中台、立式信创智能终端、信创双录软件、南天数字人民币流通服务平台、金融生态协同平台、移动式社保卡制卡终端设备、金融应用开发低代码平台、一体化智能风控平台、会计核算中台智能助手、智慧通渠道一体化平台、南天灵鉴通智能音视频应用平台、统一设备管控平台 .....

### 方案 数字政府

智慧景区解决方案、服刑人员资金管理系统、中小企业服务平台、以能看碳智能服务平台、智慧党建解决方案、物联网平台、智能云管理 (IC)、云集成 (DC)、云服务 (DCS)、多云迁移管理解决方案、数字化贸易产融服务平台 .....

### 方案 行业数字化

南天数字化营销生态平台、南天数字化贸易产融服务平台、私域流量营销平台、自动售检票 (AFC) 系统、地铁票务管理系统、AFC 运维管理系统、现代有轨电车售检票系统、交旅智能出行服务平台、智慧交通平台、医疗人工智能解决方案、AI 智能辅助学习系统、智能云管理 (IC)、云集成 (DC)、云服务 (DCS)、自动售票机 (卡式)、自动检票机 (卡式)、自助查询机、票房售票机、信创激光打印机、信创存折打印机、南天档案盒专用打印机 .....

### 方案 通用

慧府 AI 应用平台、全栈 AI 大模型解决方案、数智 IT 管理解决方案、全栈信创改造解决方案、全栈云解决方案、大模型 ModelOps 专业服务、云智维管理平台、渠道数智化解决方案、基于大模型的资料智能审核系统、智能化开发辅助平台、智能化资源外包业务运营平台、智慧党建解决方案、投资管理平台、移动应用平台、数据中台解决方案、区块链 NBaaS 平台、大数据集成平台、分布式(微服务)交易中间件、政务智能终端、慧府人工智能平台、融界 AR 营销系统、智能知识融合平台、数据治理平台 .....

## 典型产品、解决方案及案例

### 产品及解决方案

#### 新一代分布式核心业务系统

为某国有银行打造新一代个人业务分布式核心系统，为中国银行业金融科技关键技术实现自主可控提供了可借鉴、可复制的实践范本。具有业务敏捷创新、应用设计领先、技术成熟可控等特征，系统成功率达 99.999%，日峰值交易量超过 5.3 亿笔。

#### 便民缴费平台

是一款基于普惠金融理念，围绕金融服务应用场景快速落地技术能力的开放式金融服务平台，应用到城商行、股份制银行等多个项目，合作行业标杆客户 10 年以上，效果显著。

#### 一体化智能风控平台

通过集成全行数据、实时处理海量风险信息，采用大数据、人工智能和自动化决策技术，实现风险管理的集中化、智能化和自动化，确保银行在复杂市场环境中依然能够精准识别、预判和规避风险，实现风控策略的高效、精准计算和运营。

#### 渠道一体化平台

通过整合跨平台应用框架，实现银行各类业务渠道的一站式开发管理，基于一体化的渠道中台，实现全渠道敏捷发布、一体化渠道运管及业务治理，助力银行渠道业务持续敏捷创新，实现其数字化、智能化转型。

#### 银行新零售业务数字化解决方案

以客户为中心，价值为导向，通过整合银行金融产品、权益产品、营销费用等金融服务资源，围绕客户、产品、权益、营销、业绩，利用云计算、大数据、人工智能等新兴技术，集敏捷化服务、数字化决策、生态化运营为一体的“一站式”数字化解决方案。

#### 智慧网点解决方案

按照银行端“科技+生态+管理赋能”及客户端“客户为中心”融合的设计思路，融合 AI、5G、物联网等技术，助力提升网点运营资源灵活调度和客户需求精准匹配等数字化运营能力，为客户提供极致金融服务体验。助力中国工商银行深圳市分行、深圳云谷支行打造金融生态智慧网点。

#### AI 投资管理平台解决方案

深度融合大数据与机器学习技术，打造集智能投研、量化分析与组合管理于一体的全方位解决方案。平台依托多维度市场洞察、先进的智能模型及实时合规风控机制，全面赋能客户精准捕捉市场机遇，动态优化资产配置，推动投资决策向智能化、流程化与绩效化持续升级。

## | AI 能力

当前，数字经济正加速演进，人工智能（AI）、大数据等前沿技术与金融科技深度融合，驱动金融业从局部的“试点应用”迈向系统性的“规模化价值兑现”新阶段。作为国内领先的数字化服务提供商，南天信息通过自主研发与开放合作，在人工智能技术攻关、平台构建、场景落地及生态建设方面取得系列突破，为金融、能源、政府等多个领域的数字化转型注入强劲动能。

### 行业智能应用与产品

- AI Agent 助手平台 (ChatTask)
- 会计核算中台智能助手
- 智能化开发辅助平台
- 智能化资源外包运营平台
- 灵鉴通智能音视频应用平台
- .....

### 核心 AI 模型与算法引擎

- 场景依附度增强的推荐模型
- AIGC 应用生成内容自迭代中的自评估模型
- .....

### 主要 解决方案

- 南天信息 LLM 应用支撑库
- 南天慧府 AI 应用平台
- 南天渠道 AI 场景中台
- .....

- 南天全栈 AI 大模型解决方案
- 南天信息大模型 ModelOps 专业服务
- 基于专有云的可迁移 AI 平台建设方案
- .....

### AI 工程与能力底座

### 全栈解决方案与交付运营服务

## | AI 相关案例

南天慧府 AI 应用平台先后在多家国有大行、股份制银行、省级农信社及央国企获得落地，成功实施农商联合银行 AI 大模型网关，国有投资公司、某能源设计院的知识库和智能问答等项目。

助力某股份制商业银行建成全行级智算中心，实现从算力底座到业务场景的 AI 全链路赋能；开发 AI 营销助手，提升获客、客户服务和管理能力，提高营销效率和服务质量。

新一代 WebAE 开发平台在某全国性股份制商业银行试点投产上线，融合 AI、MCP 打造 ChatAE 开发智能助手，推进全业务开发生命周期智能化升级。

为某大型资产管理公司打造的业内首个“全场景智能 + 信创适配”一体化方案，将 AI 智能体无缝嵌入不良资产全生命周期管理，树立了行业智能新标杆。

为中国三峡集团打造了投资管理数字化系统，以人工智能技术赋能投资业务，树立了智慧型投资管理系统的典范，研究成果获得“中国电力发展促进会科学技术奖”一等奖。

为某钢铁集团定制 AI 大模型，为高炉装上了“智能大脑”，将高炉内“看不见”的反应转化为可预测的参数，实现精准预测与自动调控。

为某世界 500 强集团旗下的能源公司打造了基于大数据的智能定价系统，实现了智能定价、智能预警以及运营分析等多项业务应用功能，整体运营效率提升了 40% 以上。

助力之江实验室 AI 大模型数据枢纽工程建设，主要参与完成面向学科的高质量网页语料标注与策略优化服务。

## | 案例

**南天信息助力某省级农商行 打通金融服务“最后一公里”**

南天信息“一站式”农村金融综合服务平台实现了资源高效整合，联结农村金融综合服务站与银行营业网点，搭建起人、财、物的流通桥梁，深化站点服务人员与银行客户经理的协同作业，提升服务效能，并通过统一管理全行级微信小程序与公众号，进一步拓宽服务渠道，无缝对接微信生态，为用户带来便捷、流畅的服务体验，助力农村金融机构实现服务升级与业务突破，为普惠金融建设及乡村振兴贡献南天力量。

**南天信息携手农商行上线“一站式”线上综合营销平台**

南天信息为某农商行打造的“一站式”线上综合营销平台顺利上线，通过整合行内线上线下资源并进行数据分析，深入洞察客户需求，提供精准个性化产品和服务，拓宽客户来源并优化服务流程，构建更为紧密的客户关系。平台还通过整合线上线下资源构建生态闭环，拓宽了服务边界，深化了银行、商户及客户的合作关系，为银行新零售业务的发展注入了强劲动力。

**全球首列！南天信息助力全景观光山地旅游列车顺利开通**

我国自主研发的全球首列全景观光山地旅游列车——丽江雪山观光火车正式运营，为游客提供更加方便、快捷、舒适的全新观光体验。南天信息参与了列车售检票系统设计、研发，并完成了相关设备的生产、实施和调试，助力项目成功上线。

**项目顺利验收！南天信息与某国家机关审计中心共赴业务智能化跃迁之旅**

南天信息为某国家机关审计中心实施的数据管理工具项目顺利通过验收。项目包含易用、高效、高可扩展的自助报表智能分析工具及工作流引擎，可全面满足高效数据处理、精准业务分析、业务流程持续优化与创新等多元化需求，不仅极大地优化了该审计中心的业务流程，提升了安全性与效率，降低了运营成本，其可扩展性更为业务持续升级与适应未来需求提供了重要技术保障。

**南天信息携手某 500 强企业打造能源行业智能化标杆系统**

南天信息为某世界 500 强集团旗下的能源公司，打造了一套基于大数据的智能定价系统，整合了大数据、数据分析及规则引擎等多项技术，通过采集企业内外部数据，构建不同充电站的定价策略库和预警库，实现了智能定价、智能预警以及运营分析等多项业务应用功能，整体运营效率提升了 40% 以上。

**大型央企案例 | 南天信息大模型赋能客户智能化新征程**

南天信息通过全栈 AI 大模型解决方案助力全球电力行业领军企业、中国大型央企击破业务和管理痛点，在电力设备智能诊断场景中实现技术路径创新，构建全生命周期数据协同体系，有效提升设备运行稳定性与能源管理精细化水平。项目同步形成覆盖设备健康管理、电网负荷预测等关键场景的行业知识体系，为能源基础设施智能化演进提供可落地的能力支撑与场景化实践范式。



### »» 更多 2025 年案例

- 某国有大型商业银行个人存款业务系统的全面信创改造
- 某国有大型商业银行多家省分行的信创改造项目
- 某国有大型商业银行省分行综合管理信息平台金融数据报送模块技术改造工程
- 昆明西山景区数字票务焕新升级项目
- 某大型农商联合银行实现移动办公场景的数字化升级项目
- 某全国性股份制商业银行 AI 基础服务能力平台项目
- 某省级农信社 AI 统一网关建设项目
- 南天信息信创激光打印系列产品入围多家股份制商业银行、城商行、农信社及政府采购项目
- . . . . .



### | 生态体系建设



持续巩固金融科技领先地位，与金融行业客户、合作伙伴及金融科技企业深度合作，共筑开放共赢的金融科技新生态。



与华为携手推出“鸿蒙联合创新解决方案”，助力多家银行开发鸿蒙版手机银行；与华鲲振宇共同推出 AI 算力一体机；成为麒麟软件最高级别“麒心伙伴计划 - 卓越伙伴”；与 70 余家合作伙伴开展适配认证，累计完成 460 余项。



成为华为“行业 +AI 解决方案精英伙伴”，荣获华为“卓越合作伙伴奖”，与腾讯联合发布“全栈 AI 大模型解决方案”，加入“腾讯云融合创新开放联盟”；成为“阿里瓴羊核心孵化认证合作伙伴”，拓展数据领域合作。加强与华为盘古、腾讯混元、阿里千问等大模型深度融合，支持多类通用大模型平台。



进一步加强与高等院校在行业人才培养、技术研发、产业落地等方面的交流合作：与北京邮电大学联合申报并入选“教育部供需对接就业育人项目”；成为中国石油大学（北京）国家卓越工程师学院理事单位。



# 04

## 践行社会责任

- 保护利益相关方
- 参与行业标准制定
- 环境保护与可持续发展
- 安全生产管理
- 信息安全管理
- 社会公益



## 保护利益相关方

### 客户权益保护

公司秉持“全心全意为客户服务”的理念，始终将社会责任融入企业发展战略，为客户提供及时、专业、高质量的服务，以科技创新驱动服务升级，与客户建立信任、稳定、共赢的长期战略伙伴关系。

### 不断健全管理体系

为持续规范内部管理，不断提升管理水平，以确保为客户提供高质量的服务保障，公司通过了多项国际、国内和行业权威认证，包括：ISO50001 能源管理体系、ISO38505 数据治理管理体系、ISO27701 隐私信息管理体系、GB/T35770 合规管理体系、GB/T45341 数字化转型管理体系（AA）、DCMM 数据管理能力成熟度（三级）、TMMi 测试成熟度模型集成（五级）、ITSS-laaS 私有云服务（三级）、信息系统建设和服务能力评估（CS5）、国产化信息系统集成和服务能力（优秀级 LS4）、信息系统服务交付能力评估（一级五星）、CMMI 软件能力成熟度（五级）、ITSS 运维成熟度（一级）、GB/T23001 两化融合管理体系（AA）、CCRC 信息系统安全集成服务资质（三级）、CCRC 信息系统安全运维服务资质（三级）、SA8000 社会责任管理体系、ISO27001 信息安全管理体系、基于 ISO56005 的《创新与知识产权管理能力》（一级）、GB/T29490 企业知识产权合规管理体系、ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系、ISO45001 职业健康安全管理体系、ISO28000 供应链安全管理体系、ISO20000 信息技术服务管理体系、ISO22301 业务连续性管理体系等。

### 客户信息安全与隐私保护

南天信息秉承“合规防范法律风险、合规创造价值”的原则，建立并执行客户数据与隐私保护机制，不断加强制度建设、技术投入和人员培训。

公司在信息安全领域开展专项合规建设，在物理、网络、主机及应用安全等方面制定和实施相关的技术及管理措施，保障客户信息的保密性、完整性和可用性。

公司将保密工作贯穿员工全职业周期，员工入职均需签署《信息安全与知识产权保护协议》，公司定期对员工开展信息安全保密培训。

在驻场服务中，针对客户信息，采用加密技术存储，防止数据泄露；驻场人员需严格遵守信息安全管理规定，确保信息处理设备的访问安全。

### 与客户建立多层次的沟通渠道



开展客户满意度调查：公司从 1998 年起持续开展“客户满意度调查”工作，针对客户反馈的“不满意”项及时进行原因分析并制订相应的改进措施，并与客户进行反馈，强化全过程管控、健全完善产品和服务质量评价机制、推动产品和服务质量不断跃升。



公司每年会收到多封客户感谢信，2025 年共有 700 多人次获得了客户的书面表扬及认可。

### 供应商权益保护

公司始终严守法律法规，维持、巩固与供应商的信赖和协作关系，构建互利共赢、持续稳健的供应链体系，逐步实现从传统采购模式向战略采购模式的转变。

• 通过建立健全的供应商评估体系有效控制采购成本和质量；

• 已与国内、国际多家知名 IT 设备厂商、云厂商以及软件厂商建立起长期稳定的合作关系，合力打造中国信息产业生态系统，共生、共赢、共谋发展。

### 强化供应商管理

公司始终高度重视采购和供应商管理，通过对采购供应商的统一及规范化管理，完善供应商管理及评价机制，建立统一的供应商管理体系：



从供应链环节上对供应商的甄选严格把控，从市场规模、资质等维度对供应商进行年度评价及评级甄选。



在全公司推广供应商管理系统，通过数字化手段线上管理供应商，实现供方资质在线录入收集、建档更新、实时数据汇总及违规供应商管理等功能，提升工作效率，提升公司竞争力。

## 参与行业标准制定

南天信息积极参与国家、行业、地方和团体标准的相关工作，推动管理类、技术类、应用类等多类型标准的制定。截止 2025 年底，南天信息主导、参与国家标准 23 项、行业标准 8 项、地方标准 5 项、团体标准 18 项、企业标准 5 项，共计 59 项。

### 参与标准情况

- 参与编制系统与软件工程领域国家标准 3 项；
- 主导及参与编制信息技术及信息技术服务领域国家标准 12 项、行业标准 4 项、团体标准 5 项；
- 参与编制产品类国家标准 7 项、行业标准 3 项、企业标准 4 项；
- 参与编制区块链、大数据、AI 大模型和工业互联网平台等国家标准 1 项、地方标准 4 项、团体标准 8 项、企业标准 1 项；
- 参与编制其他行业标准 1 项、地方标准 1 项、团体标准 5 项。

### 参与金融科技及人工智能等标准化研究工作

- 参与编写北京金融科技产业联盟《智能流程自动化金融应用落地研究报告》及信创课题，《金融业人工智能应用风险研究报告》《商业银行生态场景业务高质量发展研究报告》等。
- 与多家国有大行、全国性股份制商业银行及行业合作伙伴参编的《商业银行渠道数智化创新应用研究报告》获评北京金融科技产业联盟“十佳课题”，《金融数字证书与电子签名体系发展趋势研究》《基于智慧厅堂多元融通的数字渠道研究报告》获评北京金融科技产业联盟“优秀课题”。

## 环境保护与可持续发展

为深入贯彻落实习近平生态文明思想，全面落实党中央、国务院关于环境保护和绿色低碳发展的决策部署，坚持走可持续发展道路，公司全面落实环保企业的主体责任，坚持贯彻落实绿色发展和生态文明建设理念，在经济效益和环境效益之间寻找平衡点，将生态文明、节能环保、绿色发展融入公司生产经营全过程。

多年来，公司一直严格遵守国家、地方相关环保法律法规及其它要求，努力创建资源节约型、环境友好型企业。倡导全员“绿色办公”，持续做好科学合理的节约用电、用水，继续推广无纸化办公，提升了公司绿色办公的水平。

### 环境管理体系认证

公司积极实施 ISO14001 环境管理体系并推行体系认证，严格按照环境管理体系的标准要求编制体系管理手册、程序文件、作业指导书等，建立相关法律法规政策清单，识别重要环境因素，设定可测量、可实现的环境目标及量化指标，配套制定环境管理方案，并明确各目标的实现措施及责任部门。定期组织开展内部审核、管理评审和第三方审核，每年对环境管理绩效和合规性进行考核评价。通过节能降本增效，防控环保合规风险，践行环保责任和绿色发展理念，促进公司环境绩效持续改进。

### 环境管理制度建设

公司严格执行《环境保护法》等法律法规要求，持续优化环境管理体系，规范公司环境保护工作，实现环境保护规范化管理。主要环保制度有《突发环境事故综合应急预案》《环境污染防治责任制》《危险废弃物管理责任制》《环境因素识别和控制流程》等。

标准号	标准名称	标准类型	参与情况
GB 19001-2016	质量管理体系 要求	国家标准	参与编制
GB 28001-2014	职业健康安全管理体系 要求	国家标准	参与编制
GB 24466-2009	信息安全管理体系 要求	国家标准	参与编制
GB 37988-2019	信息安全技术 网络安全等级保护基本要求	国家标准	参与编制
GB 35114-2017	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35273-2020	信息安全技术 信息安全等级保护测评要求	国家标准	参与编制
GB 35274-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35275-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35276-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35277-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35278-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35279-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35280-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35281-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35282-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35283-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35284-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35285-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35286-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35287-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35288-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35289-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35290-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35291-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35292-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35293-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35294-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35295-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35296-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35297-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35298-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35299-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35300-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35301-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35302-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35303-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35304-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35305-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35306-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35307-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35308-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35309-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35310-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35311-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35312-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35313-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35314-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35315-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35316-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35317-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35318-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35319-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35320-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35321-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35322-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35323-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35324-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35325-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35326-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35327-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35328-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35329-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35330-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35331-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35332-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35333-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35334-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35335-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35336-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35337-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35338-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35339-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35340-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35341-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35342-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35343-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35344-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35345-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35346-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35347-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35348-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35349-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35350-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35351-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35352-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35353-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35354-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35355-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35356-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35357-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35358-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35359-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35360-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35361-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35362-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35363-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35364-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35365-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35366-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35367-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35368-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35369-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35370-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35371-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35372-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35373-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35374-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35375-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35376-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35377-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35378-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35379-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35380-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35381-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35382-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35383-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35384-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35385-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35386-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35387-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35388-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35389-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35390-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35391-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35392-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35393-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35394-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35395-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35396-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35397-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35398-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35399-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制
GB 35400-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	国家标准	参与编制



## 安全生产管理

### 常设安全生产暨环境保护委员会

公司常设安全生产暨环境保护委员会，由公司党委书记、董事长担任安委会主任。全面落实企业安全生产的主体责任，不断提升公司安全生产管理水平及员工安全生产意识和技能，有效防范化解各类安全风险。

### 建立健全安全生产管理体系

#### 制度体系

全年重新梳理安全生产制度 20 个，消防安全制度 21 个，职业健康制度 17 个，并进行宣贯。

#### 应急体系

按照国家有关规定，公司建立健全安全生产应急管理体系，包括预案体系、组织体系、运行机制、支持保障体系等。

#### 责任体系

建立健全全员安全生产责任制，逐级签订责任书，层层分解压实责任。

#### 双重预防机制和安全生产标准化体系

建立以安全文化建设为统领，以双重预防机制建设为抓手，以安全生产标准化为载体的安全风险管控体系，通过安全生产标准化三级达标认证，合规高效开展安全生产管理及风险管控。

### 开展安全宣贯与培训

- 组织公司主要负责人、安全生产管理人员参加任职资格培训，并获得证书。

- 认真开展“安全生产月”和“消防宣传月”活动，全年开展安全、环保、消防及职业健康卫生类线上线下培训近 30 场，累计参加人数 3000 余人次，培训总时长 1300 小时。

## 信息安全管理

南天信息坚持“技术筑基、管理护航、意识为先”发展理念，落实“积极预防、全面管理、持续改进”信息安全方针，构建起“政治引领、技术支撑、管理闭环、全员参与”的实战化信息安全体系，筑牢企业数字化转型的数据安全防线。

### 体系与制度

先后通过 ISO27001 信息安全管理体系、ISO27701 隐私信息管理体系；获得信息安全服务资质（风险评估一级）、信息安全服务资质（安全工程类一级）；获得 CCRC 信息系统安全集成服务资质（三级）、CCRC 信息系统安全运维服务资质（三级）。



发布《公司信息安全专项合规手册》及《公司信息安全管理办法》；建立信息安全持续改进机制，定期开展内部与外部审核评估，全面排查、及时发现并修复安全隐患。

### 措施与培训

- 聚焦“技术防护 + 人员赋能”，构建全方位、多层次的技术防护体系，在物理、网络、主机及应用等维度，制定并实施技术防护及管理措施；制定《信息安全事件应急预案》，定期组织应急演练，持续提升信息安全事件的发现、分析、处置和恢复能力。

- 通过线上学习平台、专题讲座、实战演练等形式，常态化开展全员信息安全意识和技能培训，提升全员信息安全防范意识和技能水平。

### 数据隐私安全

始终坚守数据安全与个人信息保护底线，严格遵循《网络安全法》《数据安全法》《个人信息保护法》等法律法规，在公司官网设置《南天信息官方网站隐私政策》，明确了个人信息收集、使用、披露、保障及处理等全流程规则，保障用户知情权与选择权，提高信息透明度。

通过了 DCMM（数据管理能力成熟度评估模型）3 级（稳健级）评估，在数据战略、数据治理、数据架构、数据质量、数据安全等八大核心维度形成规范化管理能力，为客户提供高质量、高安全的数据服务支撑。

## 社会公益

南天信息积极履行社会责任，彰显国企担当，依托自身优势开展、参与特色社会公益活动，并通过公益活动增强员工社会责任感，鼓励员工投身公益事业，奉献爱心。

为积极响应国家无偿献血号召，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的精神，南天信息开展了 2025 年度义务献血活动。公司党员、干部及职工踊跃参与，以实际行动传递爱心、守护生命，展现了南天人的社会责任感与担当。



南天信息北京地区青年志愿者赴北京市海淀区温泉养老院，开展“春暖心扉 温暖相伴”公益志愿活动。



南天信息积极响应爱绿植绿护绿的号召，持续开展植树活动，以实际行动践行“绿水青山就是金山银山”环保理念。



南天信息始终践行企业核心价值观，积极履行社会责任，参与“共产党员献爱心”活动、关爱留守儿童与困境儿童的“爱心妈妈”活动，为社会传递温暖，展现了南天信息的责任与担当。

南天信息始终将员工健康与安全发展置于重要位置，面向员工持续开展心肺复苏（CPR）和自动体外除颤器（AED）公益急救知识培训，截止目前，共有 50 名员工获得北京市红十字会颁发的救护技能证书，员工应急处置能力显著提升。



南天信息北京地区开展公益健走活动，员工通过健走里程兑换公益树苗，定向支持中国野生植物保护协会的“绿影计划”生态项目。由“绿影计划”志愿者服务队在敦煌红柳泉戈壁完成了 40 棵树苗的栽种。





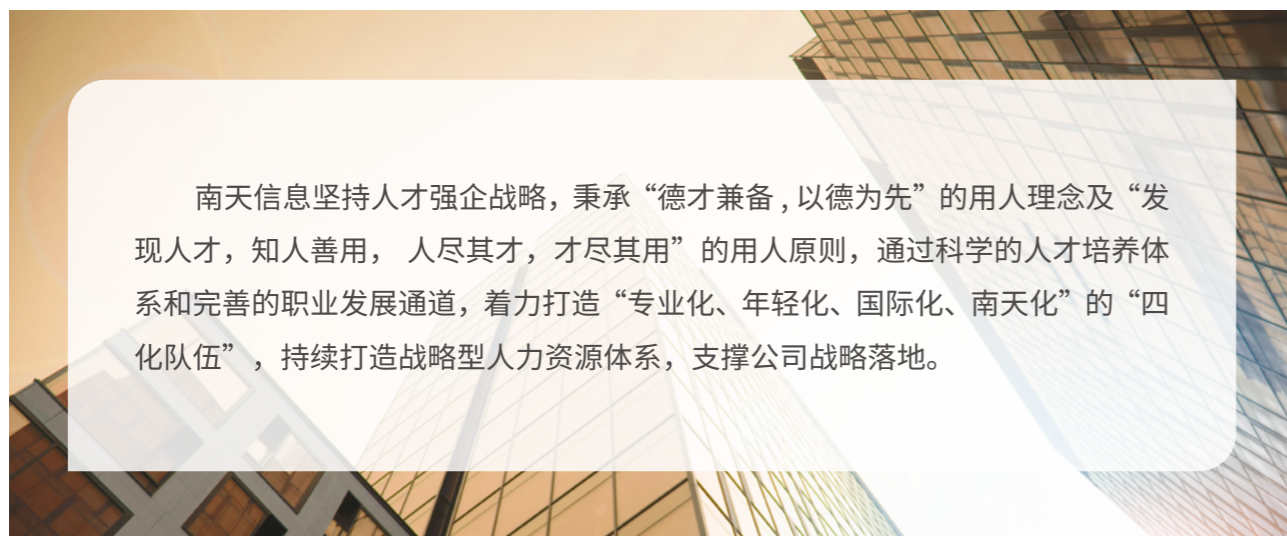
## 第五部分

# 05

## 赋能人才发展

- 保障员工权益
- 助力员工成长
- 增进员工福祉
- 丰富员工活动





南天信息坚持人才强企战略，秉承“德才兼备，以德为先”的用人理念及“发现人才，知人善用，人尽其才，才尽其用”的用人原则，通过科学的人才培养体系和完善的职业发展通道，着力打造“专业化、年轻化、国际化、南天化”的“四化队伍”，持续打造战略型人力资源体系，支撑公司战略落地。

## 保障员工权益

南天信息严格遵守国家《劳动法》、《劳动合同法》等相关法律法规，依法与员工签订劳动合同，建立了全方位的劳动权益保障机制。公司秉持多元包容的发展理念与公平公正的用工原则，确保每位员工都能享有同工同酬的权益，在日常运营中实现了零强迫劳动、零职场欺凌、零未成年人用工违规的良好记录。同时，公司修订和完善了一系列内部规章制度，以保证用工和招聘合规、公平。

公司持续发挥就业带动作用，切实履行企业社会责任，始终将人才视为企业可持续发展的核心驱动力，在创造商业价值的同时，努力推动员工个人成长与社会价值的共赢发展。



## 助力员工成长

### 持续完善 内部培养体系

公司按分层、分类开展人才培养，针对不同类别员工规划通用领域课程体系、专业领域课程体系、经营管理课程体系和企业文化课程体系，多维度赋能人才发展。

### 组织专项人才 培养项目

针对性培养和锻炼员工，打造干部梯队和骨干人才队伍。2025 年组织开展关键人才培养、销售精英培养、经营人才培养、中层管理人员素质培养、子公司股权代表履职能力与法律责任培训、中国特色企业新型学徒制培养项目等专项人才培养项目。

组织各类培训  
**1800** 余场

共计  
**24300** 余人次

### 组织各类职称 申报考核认定

2025 年通过电子信息工程专业中级职称评审：6 人  
通过首个中级职称考核认定：6 人  
通过首个初级职称考核认定：128 人

### 加强南天云学 苑平台建设

2025 年南天云学苑实现全员覆盖，以南天云学苑作为数字化载体，打造覆盖全员的多元化学习和培训管理平台。

课程数  
**2518** 门

公司内部萃取、自创课程  
**278** 门

累计登录人次  
**253978** 人次

累计学习总时长  
**88,727.82** 小时

### 持续发扬“传帮带”的优良传统， 组建内部讲师、 导师队伍

公司实施内部导师制，由具有丰富岗位经验、业务熟练的部门骨干和管理人员担任导师，对新员工进行工作方法、知识技能、工作流程的指导，使新员工尽快提高任职能力、快速胜任岗位工作，为公司发展提供技能人才支撑。

## 增进员工福祉

### 完善多重体系

- 公司制定了完善、规范的职位体系，结合员工的能力优势及个人发展意愿进行员工职业发展规划，助力员工达成个人职业发展目标。
- 持续完善薪酬体系，缴纳五险一金，劳动合同签订率 100%、社会保险覆盖率 100%。
- 建立科学客观公正的价值评价体系，完善绩效考核制度，根据考核结果进行员工的职位调整、薪酬分配、奖励惩戒等，对员工进行价值评价和分配，激发员工积极性。
- 提供系统化的福利体系，充分保障员工相关权益，增强员工的归属感和幸福感。



### 呵护员工健康

- 每年组织员工进行定期健康体检，对从事有毒有害工种的员工，每年定期组织职业病健康体检，并建立员工职业病健康监护档案；
- 坚持关心、慰问困难员工；
- 通过心理援助热线 12356，为员工提供专业的心理咨询支持服务。

## 丰富员工活动

南天信息及各地子公司工会持续开展各项文体娱乐活动，营造温馨、和谐、向上的企业氛围，丰富员工的工作和生活，提升员工的归属感与幸福感。

### “项目组慰问”活动，关爱一线员工

南天信息北京地区连续 17 年开展“项目组慰问”活动，由工会主席带队，奔赴公司百余个项目组，与一线员工面对面交流，让南天人感受大家庭的温暖。



### “青年联谊会”活动，关爱年轻员工生活

连续 15 年举办“青年联谊会”活动，通过形式多样的互动和游戏，为单身员工拓展了交友平台，切实提升员工的归属感与幸福感。



### “计算机软件测试”技能竞赛，营造浓厚的学习氛围

多地开展“计算机软件测试”技能竞赛，激发广大员工的创新热情和学习氛围，提升对新兴科技的应用能力。



### 开展“女神们的多维芳华”主题活动，关爱女性员工发展

开展“三八”国际妇女节主题活动，发布优秀女性员工报道，致敬“她”力量。



### 古节今颂活动

聚焦中国传统节日，公司持续开展丰富多彩的节日活动，如清明祭英烈、中秋音乐会、喜迎国庆系列活动、重阳节敬老爱老活动等，营造浓厚的节日氛围，传承与弘扬中华优秀传统文化，增强员工的文化认同感。

### 丰富的文体活动

公司开展趣味运动会、球类竞技、登山、健走、骑行、趣味飞盘、读书分享会、摄影等活动，帮助员工强健体魄，放松身心，为员工日常工作持续注入活力与激情，共同营造温暖、和谐的“南天大家庭”氛围。

### 优化办公环境

通过设立母婴室、打造职工书屋、升级健身房基础设施等措施，打造温馨职场环境，在支持工作生活平衡、关怀员工身心健康的同时，进一步营造具有归属感与温度的企业空间。



## 未来展望

南天信息将始终秉持责任担当与时代使命，以高要求、高标准、高行动力严格要求自身，积极践行社会责任，健全长效发展机制，坚持长期主义，将社会责任全面贯彻落实到战略规划、公司治理、企业文化与日常经营管理等方面；不断完善监督机制，将社会责任层层落实到生产经营各领域、贯彻到业务活动各环节、落实到全员各岗位，努力实现企业价值与社会价值同频共振，促进企业与社会和谐共生、可持续高质量发展。

作为国有控股上市公司，南天信息紧紧围绕“数字中国”战略及国家“十五五”规划，以更加务实的行动响应时代召唤，以更加开阔的视野审视行业变革。南天信息以“金融科技”和“数字化服务”为主线，坚持创新驱动，持续加大研发投入，以技术创新筑牢核心竞争力，聚焦大模型与行业智能体工程化落地，构建从算力底座、模型适配到场景应用的全栈 AI 能力体系，将 AI 能力深度融合金融业务的智能化风控、营销、渠道、运维及知识库等场景，为客户创造可量化价值；深化和突破非金融行业，探索数字化与实体经济深度融合，以“人工智能+”激活新质生产力，助力千行百业数字化转型；秉持“开放、合作、共赢”的发展理念，与合作伙伴合力打造中国信息产业生态系统，共同推动产业繁荣。

南天信息将以更高站位、更实举措推动 ESG 理念与经营发展深度融合，始终牢记国有企业使命担当，在持续创造经济价值的同时，积极履行社会责任，用心守护民生福祉，让数字技术更好惠及社会大众，为全面建设社会主义现代化国家、奋力谱写美丽中国建设新篇章贡献南天力量。

## 附录

### 意见反馈表

尊敬的读者：

您好！十分感谢您阅读《云南南天电子信息产业股份有限公司 2025 年度社会责任报告》。我们非常重视并期望聆听您对公司可持续发展管理及公司治理的反馈意见与建议。为了更好地提供专业、有价值的企业社会责任信息，提升我们企业社会责任报告质量，请您协助完成意见反馈表中的相关问题，并选择以下方式反馈给我们：

- 邮寄（请在信封上注明《社会责任报告读者意见反馈表》）
- 电邮（请邮件标题注明）
- 电话

#### 选择性问题（请在相应的位置打√）

1. 您认为本报告是否能反映南天信息对经济、社会 and 环境的重大影响？

是  一般  否

2. 您认为本报告对利益相关方所关心问题的回应和披露是否全面？

是  一般  否

3. 您认为本报告提供的信息是否全面？

是  一般  否

4. 您认为本报告提供的信息是否具有可读性？

是  一般  否

5. 您对本报告还有哪些意见与建议？

您的信息：	云南南天电子信息产业股份有限公司
姓名：_____	邮寄地址：昆明市环城东路 455 号南天信息股份公司
工作单位：_____	邮政编码：650041
联系电话：_____	公司网址： <a href="https://www.nantian.com.cn">https://www.nantian.com.cn</a>
电子邮箱：_____	联系电话：0871-63366327、68279182
通讯地址：_____	电子邮箱： <a href="mailto:yinbaojian@nantian.com.cn">yinbaojian@nantian.com.cn</a> 、 <a href="mailto:shensh@nantian.com.cn">shensh@nantian.com.cn</a>



南天电子信息产业股份有限公司  
NANTIAN ELECTRONICS INFORMATION CORP.,LTD.

官网：<http://www.nantian.com.cn/>

云南总部：云南省昆明市环城东路455号(650041)

北京总部：北京市海淀区上地信息路10号南天科技园(100085)