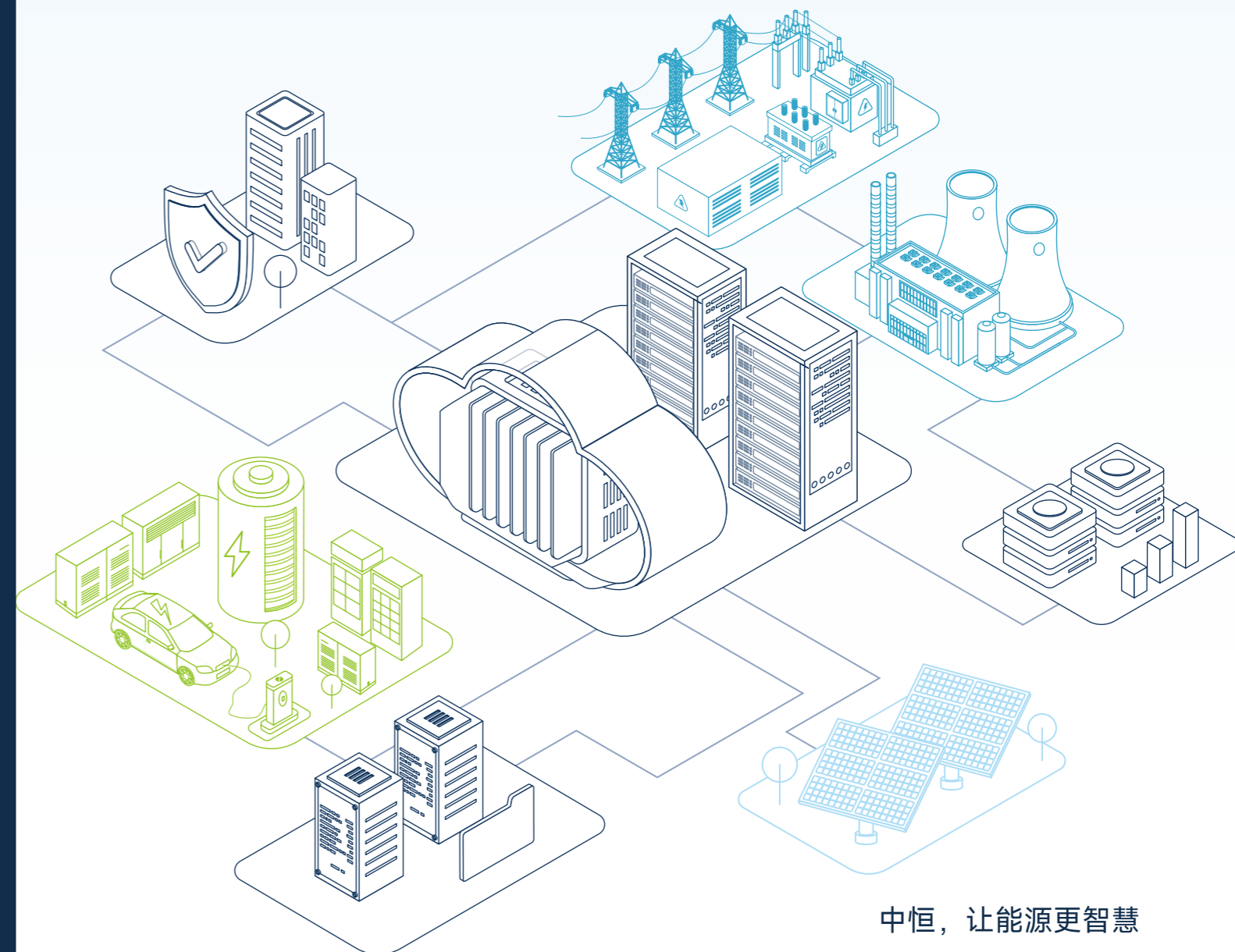


2025年度

环境、社会和公司治理(ESG)报告

ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE (ESG) REPORT

杭州中恒电气股份有限公司



杭州中恒电气股份有限公司
HANGZHOU ZHONHEN ELECTRIC CO.,LTD.

公司官网: www.hzzh.com

联系电话: 0571-86699838

联系地址: 浙江省杭州市滨江区东信大道69号

中恒, 让能源更智慧

目录 CONTENTS

- 关于本报告 ----- 01
- 董事长致辞 ----- 03
- 可持续发展亮点 ----- 05
- 走进中恒电气 ----- 07
 - 公司简介 ----- 07
 - 股权架构 ----- 08
 - 企业文化 ----- 08
 - 发展历程 ----- 09
 - 企业荣誉 ----- 10
- 可持续发展治理 ----- 11
 - 可持续发展治理体系 ----- 11
 - ESG风险与机遇管理 ----- 11
 - 信息报告机制 ----- 12
 - 实质性议题分析 ----- 12
 - 利益相关方沟通 ----- 14



01 依规笃行，稳进恒途

- 公司治理 ----- 17
- 合规内控 ----- 20
- 信披与投关 ----- 21
- 商业道德 ----- 22
- 党建引领 ----- 25

02 绿色驱动，自然赋能

- 应对气候变化 ----- 29
- 环境管理 ----- 32
- 能资源管理 ----- 33
- 污染物管理 ----- 35
- 绿色产品 ----- 37
- 绿色办公 ----- 39

03 创新为基，品质致远

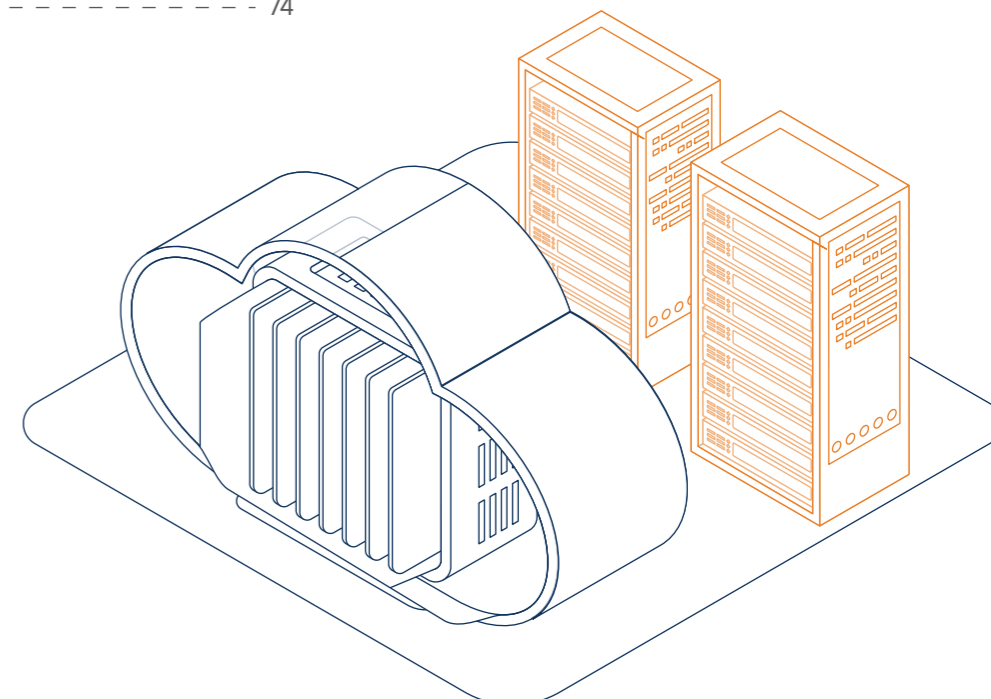
- 创新驱动 ----- 43
- 产品和服务安全与质量 ----- 51
- 客户权益保护 ----- 56
- 供应链管理 ----- 59
- 数据安全与隐私保护 ----- 63

04 同心共擎，发展共荣

- 员工权益保护 ----- 67
- 员工培训与发展 ----- 72
- 职业健康与安全 ----- 74

05 融善于心，践美于行

- 社区发展 ----- 81
- 公益慈善 ----- 81
- 未来展望 ----- 83
- 附录 ----- 85
 - 关键绩效 ----- 85
 - 指标索引 ----- 90
 - 意见反馈 ----- 93



关于本报告

报告简介

本报告是杭州中恒电气股份有限公司（以下简称“中恒电气”）发布的第二份环境、社会和公司治理报告（以下简称“ESG报告”或“本报告”）。本报告秉持客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了2025年中恒电气在环境、社会、公司治理领域的实践和绩效。

时间范围

本报告的时间范围是2025年1月1日至2025年12月31日（以下简称“报告期”）。为增强报告的可比性和完整性，部分内容适当溯及以往年份或具有前瞻性描述。

发布周期

本报告是年度报告。

报告范围

本报告覆盖杭州中恒电气股份有限公司以及所属分、子公司及直属机构，除特别说明外，与2025年年度报告范围一致。

编制依据

- 深圳证券交易所《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）》
- 深圳证券交易所《深圳证券交易所上市公司自律监管指南第3号——可持续发展报告编制（2026年修订）》
- 中国企业改革与发展研究会《中国企业可持续发展报告指南（CASS-ESG 6.0）》
- 中国国家标准化管理委员会《社会责任报告编写指南》（GB/T 36001-2015）
- 全球报告倡议组织《GRI可持续发展报告标准（GRI Standards）》（2021年版）
- 联合国可持续发展目标（SDGs）

数据来源及可靠性保障

报告使用数据来源包括政府部门公开数据、中恒电气行政文件、统计报表、第三方问卷调查。

公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。如果本报告所涉及数据与年报不一致，请以公司年报数据为准。由于统计口径原因，本报告会对以往年份数据进行适当修正，如有差异，请以本报告为准。同时，本报告涉及的货币种类及金额，如无特殊说明，均以人民币为计量单位。

称谓说明

为了便于表述和阅读，本报告中“杭州中恒电气股份有限公司”也以“中恒电气”“公司”或“我们”表述。此外，报告中的“国家”“政府”为中华人民共和国及其行政机构。其他称谓说明如下：

公司简称	公司全称
富阳中恒	杭州富阳中恒电气有限公司
中恒博瑞	北京中恒博瑞数字电力科技有限公司
苏州普瑞	苏州中恒普瑞能源互联网科技有限公司
中恒云能源	杭州中恒云能源互联网技术有限公司
杭州云启	杭州中恒云启能源科技有限公司
北京殷图	北京殷图仿真技术有限公司

确认及批准

本报告获公司董事会批准，并与年报同期发布。董事会承诺对报告内容进行监督，并确保其不存在任何虚假记载或误导性陈述，并对内容真实性、准确性和完整性负责。

报告获取

您可以在深圳证券交易所网站（www.szse.cn）以及巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）下载本报告电子文本，获取更多信息。

董事长致辞

过去几年来，数字经济与绿色低碳发展持续深度融合，成为推动全球经济绿色高质量发展的核心力量。中恒始终以成为一家卓越的数字能源公司为目标，将可持续发展理念深度融入企业战略规划，在人工智能领域飞速发展的时代背景下，为全球AI算力基础设施建设提供绿色、可靠且可持续的解决方案。中恒不止于技术创新，更坚守责任担当，既在时代变革中勇毅突破，也在风险挑战前抢抓机遇，以实干笃定前行，以初心温暖时代，奋力书写属于数字能源时代的责任与荣光。

过去一年，我们积极应对全球经济格局深刻调整、行业竞争不断加剧的复杂挑战，公司全体上下沉心练内功、聚力拓市场，不仅在技术攻坚、业务落地和组织提效方面取得了显著成果，更实现了营业收入与净利润的稳健增长，为公司的长期可持续发展奠定了坚实基础。

战略深耕，筑牢可持续发展根基

在战略执行上，公司聚焦“一号位指标”，持续深化内部精细化管理体系建设，落地数字化管理工具赋能经营全流程，积极引进核心专业人才充实关键岗位，使得体系化方法论全面成型并落地见效。从经营效率优化、成本精细化管理到技术创新驱动发展，多维度协同发力、系统推进，全方位提升公司核心竞争力，为企业高质量发展注入持久动力。

在合规经营上，公司始终坚守稳健经营底线，将合规管理融入经营发展各环节。顺利完成新老公司法体系下公司组织架构的平稳调整与过渡，进一步完善公司治理结构，强化治理效能，以规范、健全的治理体系为公司长远发展保驾护航，保障企业经营发展行稳致远。

技术攻坚，以创新驱动行业升级

公司始终坚守“直流为算力而生”的初心，深耕直流电源设备领域核心技术研发与生产，不断完善技术架构，同时深化与行业头部伙伴的生态协同，整合全产业链资源，以高效、安全、可靠、绿色的定制化整体解决方案及全球化交付服务能力，全方位赋能算力基础设施的低碳化、智能化升级。2025年度，公司全国装机总容量再上新台阶，这不仅是市场需求的直观印证，更是行业对中恒技术实力与产品价值的深度认可。

2025年度，公司创新行业实践，成功举办800V IDC领域首届专项技术研讨会，为行业搭建起高水平的技术交流、经验共享与趋势探讨平台，助力推动行业技术标准的迭代与升级。凭借在800V直流供电领域的关键技术突破与落地创新实践，公司成功斩获“2025年度中国IDC产业创新技术产品奖”；自主研发的“一体化能源柜系统”成功入选“2025年杭州市优质产品推荐目录”。多项荣誉与资质，既是对公司产品技术创新能力的肯定，更是公司核心市场竞争力的直接体现。

品牌共赢，以实绩夯实发展韧性

公司持续深化以客户为中心的卓越运营体系建设，一方面深度绑定头部客户深化战略合作，持续拓展海内外重点市场，打造多个标杆落地项目；另一方面聚焦客户需求优化服务全流程，以定制化解决方案与高效交付能力，持续提升客户粘性与满意度，筑牢市场竞争护城河。

2025年，公司市场拓展与合作深化成果显著，成功中标“中国铁塔股份有限公司江苏省分公司2025年开关电源插框改造服务采购项目”，进一步巩固深度战略合作关系，以专业技术服务推动通信基站老旧设备升级改造与能效提升，助力行业绿色低碳发展，同时核心产品凭借优异的产品品质、稳定的运行性能与领先的技术指标，获得客户高度认可。海外市场布局新赛道，成功中标德国3MW新能源制氢系统项目，顺利推动公司电力电源产品在欧洲发达国家的落地应用。

生态协同，践行产业社会责任

公司始终秉持绿色发展理念，以高效能电力技术为核心支撑，赋能数字基础设施低碳化转型，同时依托全球化市场布局深化产业链上下游协同发展，以优质的产品与专业的服务全方位助力行业绿色低碳升级。公司不断完善新员工入职培训、在岗技能培训、管理梯队培养体系，明确晋升通道，支持内部转岗、轮岗，鼓励员工多维度成长；同时建立供应商准入标准、黑名单与退出机制，对不合规供应商限期整改或终止合作；建立员工志愿者团队，开展社区服务等公益活动，切实履行企业作为产业参与者的社会责任与发展担当。

在绿色能源技术应用领域，公司持续探索创新并实现新突破，成功中标“铁塔能源有限公司江西分公司2024年基站光伏适配电源设备项目”，将核心电力技术与光伏新能源应用深度融合，完成绿色能源在通信基站场景的创新实践与落地，为通信行业能源结构优化、能效水平提升提供了切实可行的解决方案，以技术实践推动产业绿色发展。

展望前路，中恒将以“直流美学”重新定义产业版图，始终锚定零碳智能社会建设目标，以生态协同凝聚产业合力，以技术创新驱动绿色发展，在深耕本土、布局全球的征程中，持续以优质产品与专业服务赋能产业链升级，与各界伙伴携手同行、聚力共赢，让绿色高效的中恒电力技术点亮全球每一处算力与能源场景，以实干与坚守书写可持续高质量发展的新篇章，让中恒品牌在全球产业舞台上绽放更耀眼的光芒。

董事长 包晓茹

可持续发展亮点

经济绩效

营业收入：213,722.78万元

现金分红：5,617.61万元

利润总额：12,982.32万元

纳税总额：6,428.15万元

研发绩效

研发投入：17,119.49万元

软件著作权累计数：464 项

授权专利累计数：265 项

商标累计数：164 项

环境绩效

环保总投入：
21.40 万元

温室气体排放强度：
0.0161吨二氧化碳当量/万元营收

能源消耗强度：
0.0044吨标准煤/万元营收

光伏发电量：
148.16万千瓦时

温室气体减排量：
1,106.45吨二氧化碳当量

危险固体废弃物处理率：
100%

社会绩效

质量培训场次：13 场

安全教育培训场次：73 场

员工培训场次：913 场

职业病发生率：0%

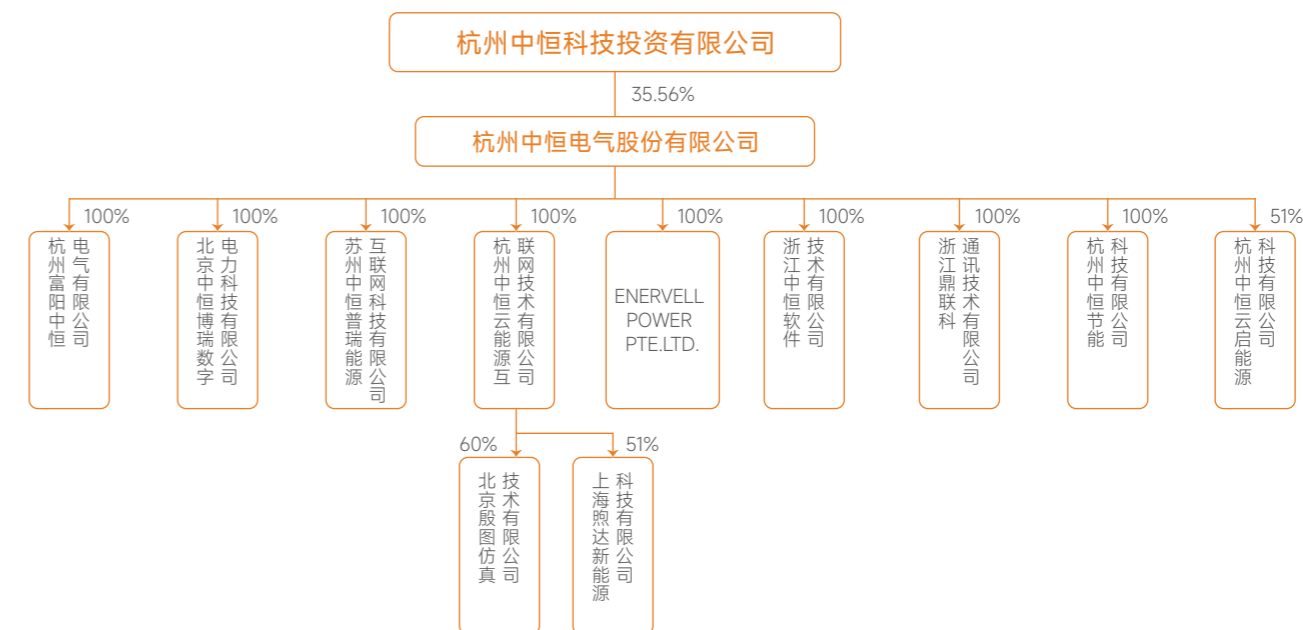
走进中恒电气

公司简介

杭州中恒电气股份有限公司创立于1996年，2010年3月在深圳证券交易所上市（股票代码：002364），是一家专注于零碳智能社会建设的数字能源公司，2022年被工信部评为国家级制造业单项冠军示范企业。公司总部位于中国杭州高新技术产业开发区，拥有“国家级博士后科研工作站”“浙江省能源互联网重点研究院”“浙江省企业技术中心”“浙江省高新技术研究开发中心”“浙江省重点新能源用电力电子技术科技创新团队”等科技创新平台，并在杭州、北京、上海等地设立了研发中心。

公司致力于成为专注零碳智能社会建设的数字能源公司，坚持把“掌握数字能源的前沿技术和研发具有国际竞争力的产品”作为发展的战略支撑，面向“电力电子技术”“电力数字化技术”“能源云平台技术”等关键技术饱和投入，聚焦绿色ICT基础设施、新型电力系统、低碳交通及综合能源服务等领域构筑数字与能源的孪生系统，提供能源减碳的全链路产品和解决方案。

股权架构



企业文化

价值观

至诚至精，追求卓越

使命

让能源更智慧

愿景

受众尊敬的价值创造者



发展历程



企业荣誉

- 国家级制造业单项冠军示范企业**
中华人民共和国工业和信息化部
2022年
- 浙江省科技小巨人**
浙江省科学技术厅
2023年
- 国家高新技术企业（复评）**
浙江省科学技术厅
2023年
- 国家级博士后科研工作站**
人力资源和社会保障部
2024年
- 《国家工业和信息化领域节能降碳技术装备推荐目录》**
工业和信息化部
2024年
- 10kV交流输入直流不间断电源系统—浙江制造精品**
浙江省经济和信息化厅
2024年
- 杭州市总部企业**
杭州市发展和改革委员会
2024年
- 通信电源与通信局站工作环境技术工作委员会（TC4）支撑贡献奖**
中国通信标准化协会
2024年
- 浙江省AAA级“守合同重信用”企业**
浙江省市场监督管理局
2025年
- 杭州市市级绿色低碳工厂**
杭州市经济和信息化局
2025年

可持续发展治理

可持续发展治理体系

为促进公司实现长期、稳健、高质量的发展，中恒电气将可持续发展理念深度融入公司治理结构与日常运营。公司ESG管理工作由董事会办公室统筹协调，并组建了由各职能部门接口人构成的ESG工作组，协同落实ESG战略规划与日常管理工作，持续推动相关举措落地执行，为公司可持续发展提供坚实的治理与行动保障。报告期内，公司在可持续发展方面的实践获得业界广泛认可，荣获第三届国新杯ESG新锐金牛奖。

案例：ESG培训

2025年11月，公司特邀外部ESG专家为管理层开展专项培训，内容涵盖ESG发展背景与趋势、国内外政策法规解读、行业关键议题识别与管理，以及ESG信息披露与报告编制的规范要求与实践要点。培训通过政策解析、案例研讨与实务指导相结合的方式，提升了管理层对ESG理念的认知深度与应用能力，为持续推进公司可持续发展实践提供了专业支持。



ESG风险与机遇管理

公司深刻认识到环境、社会与治理因素对企业长期发展的深远影响，参考国际可持续发展准则理事会 (ISSB) 《国际财务报告可持续披露准则第1号——可持续相关财务信息披露一般要求》进行ESG风险与机遇管理。围绕产品与服务安全与质量、创新驱动、供应链安全、应对气候变化等关键议题，主动辨识潜在的ESG风险，积极把握可持续发展趋势中的战略机遇，制定并实施具有前瞻性的管理策略，以此推动业务向更可持续、更具韧性的方向转型，不断增强利益相关方的信任与企业可持续发展能力。

具体风险识别、评估内容及应对举措详见本报告后续各专项章节。

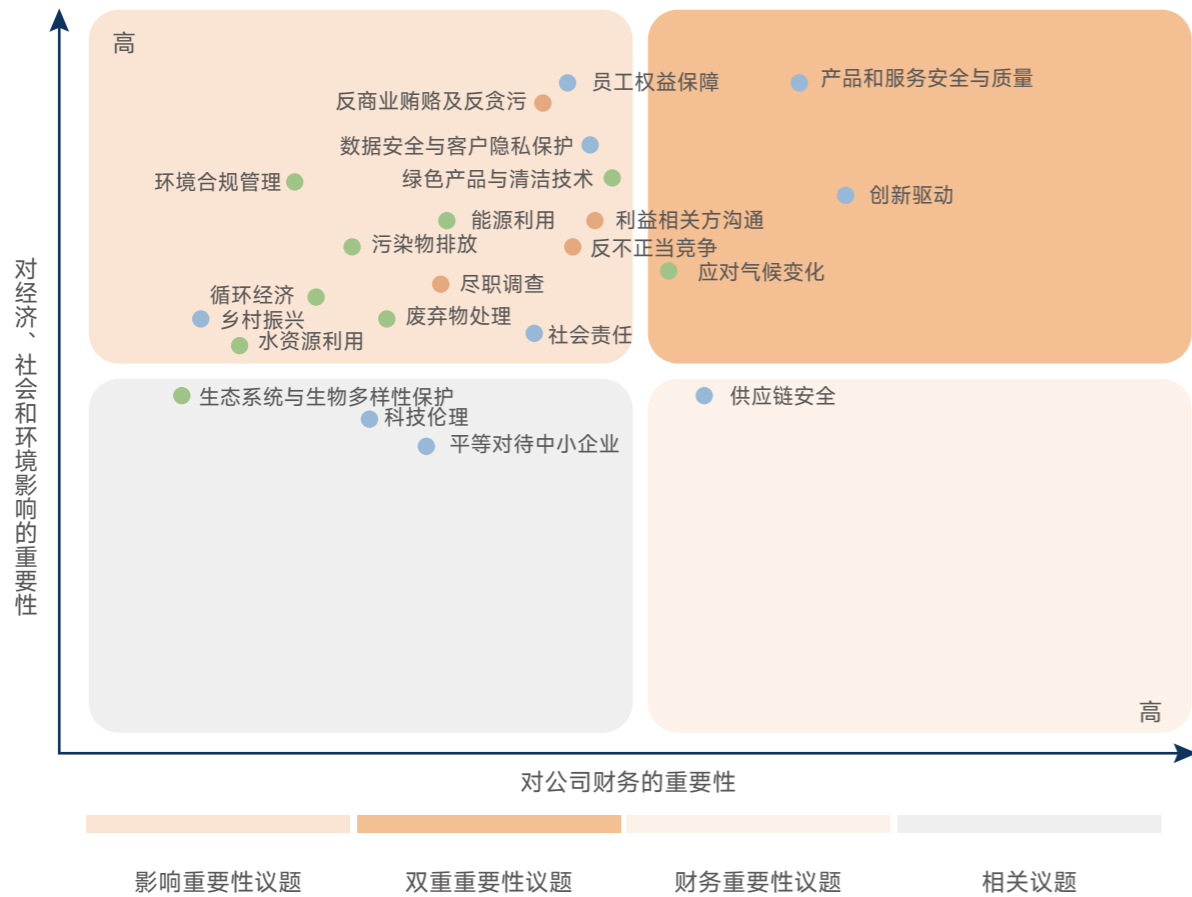
信息报告机制

公司持续完善ESG信息报告机制，依托ESG专项工作小组，统筹落实全流程的ESG信息归集、报告编制等相关工作，并定期向管理层同步工作推进情况。此外，公司坚持定期发布ESG专项报告，主动披露在环境、社会及公司治理领域的实践成果，进一步强化与投资者的沟通效率，提升企业信息披露透明度。

实质性议题分析

公司依据《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）》的相关要求，集合行业趋势、业务特点及利益相关方关切点，引入影响重要性和财务重要性的分析视角，梳理出22个实质性议题。其中具有财务重要性影响的4个议题，将在本报告中作重点披露。

议题评估流程	分析方法
步骤一： 了解公司背景	<ul style="list-style-type: none"> 基于行业分析 基于公司的商业模式分析 识别公司的利益相关方与公司面临的影响、风险与机遇
步骤二： 议题初步筛选	<ul style="list-style-type: none"> 参考《指引》中设置的21个议题、MSCI以及同行业相关议题，建立可持续发展相关议题库
步骤三： 议题重要性评估	<ul style="list-style-type: none"> 影响重要性评估 梳理各议题对外部环境、社会和经济的潜在或实际的正面或负面影响，通过专家判断的形式对利益相关方开展调研分析。 财务重要性评估 通过影响、依赖性和其他因素分析，根据专家判断，以及公司各部门风险识别和评估清单，识别和评估相关议题下的风险和机遇，评估出具有财务重要性的议题。
步骤四： 议题确认	<ul style="list-style-type: none"> 形成影响重要性和财务重要性议题清单，并确保相关议题透明、平衡且完整地披露于报告中。



环境议题	社会议题	治理议题
<ul style="list-style-type: none"> 环境合规管理 能源利用 应对气候变化 循环经济 水资源利用 污染物排放 废弃物处理 生态系统与生物多样性保护 绿色产品与清洁技术 	<ul style="list-style-type: none"> 员工权益保障 创新驱动 科技伦理 产品和服务安全与质量 数据安全与客户隐私保护 供应链安全 平等对待中小企业 社会贡献 乡村振兴 	<ul style="list-style-type: none"> 反商业贿赂及反贪污 反不正当竞争 尽职调查 利益相关方沟通

利益相关方沟通

公司的长远发展与各利益相关方密切相关。我们识别包括政府、监管机构、员工等在内的内外部主要利益相关方，通过多元化渠道主动倾听其关切，深入理解其诉求，建立了相应的回应机制，并将其反馈纳入公司战略制定与运营改进中，致力于在持续创造商业价值的同时，实现与各利益相关方的协同发展、共同成长。

利益相关方类别	诉求与期望	沟通与回应
<p>政府及监管机构</p>	<ul style="list-style-type: none"> 合法合规经营 促进就业 依法纳税 	<ul style="list-style-type: none"> 政策执行 多元招聘渠道 足额缴纳税款
<p>员工</p>	<ul style="list-style-type: none"> 提升薪酬福利 职业发展 职业健康与安全 工作生活平衡 	<ul style="list-style-type: none"> 完善薪酬福利体系 平等晋升机会 安全检查与隐患排查 带薪休假
<p>供应商及合作伙伴</p>	<ul style="list-style-type: none"> 合作共赢 诚信采购 促进行业发展 	<ul style="list-style-type: none"> 签订战略合作 贯彻廉洁采购 参与行业标准制定
<p>客户</p>	<ul style="list-style-type: none"> 畅通沟通渠道 产品质量安全 客户权益保护 隐私保护 	<ul style="list-style-type: none"> 客户满意度调查 产品全生命周期管理 优化售后服务 加强客户隐私管理
<p>投资者及股东</p>	<ul style="list-style-type: none"> 业绩增长 股东权益保护 投资者交流 风险管理 	<ul style="list-style-type: none"> 股东回报 定期召开股东会 多渠道沟通 风险管理体系
<p>公益组织及社区组织</p>	<ul style="list-style-type: none"> 社区共建 公益慈善 带动就业 	<ul style="list-style-type: none"> 社区沟通 开展公益志愿活动 本地化雇佣

01 依规笃行 稳进恒途

中恒电气持续完善公司治理架构，深耕合规风控体系与内部控制体系建设，严格保障信息披露的真实性、准确性与完整性，切实增强投资者信任度与长期价值认可。同时，坚守商业道德底线，倡导诚信经营，以党建引领为核心，将党的领导融入公司治理各环节，筑牢合规经营根基，推动公司规范、稳健发展。

◆ 我们的行动

- ◆ 公司治理
- ◆ 商业道德
- ◆ 合规内控
- ◆ 党建引领
- ◆ 信披与投关

◆ 响应的SDGs



公司治理

公司严格依据《中华人民共和国公司法》（以下简称《公司法》）、《中华人民共和国证券法》（以下简称《证券法》）、《上市公司治理准则》等法律法规和规范性文件，持续优化公司治理组织体系。公司构建由股东会、董事会和总经理层组成的法人治理结构，并制定了《公司章程》《股东会议事规则》《董事会议事规则》等核心制度，明确各机构的职责与权限，形成了权责明确、相互制衡、高效运作的现代化治理机制，为公司稳健经营提供了坚实保障。报告期内，公司持续深化治理机构改革，由董事会审计委员会全面承接监事会的监督职权，进一步提升公司治理水平。

股东会

股东会是公司的最高权力机构。公司严格按照《公司章程》和《股东会议事规则》等规章制度，规范股东会的召集、召开及表决程序。报告期内，公司召开的所有股东会均聘请律师出席见证，确保会议程序及结果合法有效；并采取现场表决与网络投票相结合的表决方式，保障全体股东充分行使表决权，切实维护全体股东合法权益。

关键绩效

2025年，公司召开股东会**2**次，其中年度股东会**1**次，临时股东会**1**次；审议通过议案**20**项。

董事会

董事会作为公司决策机构，对股东会负责，始终严格按照《公司法》《公司章程》《董事会议事规则》等相关规定开展工作，勤勉履行董事职责。公司全面规范董事会会议召集、提案审议、表决决策及信息披露等程序，为董事会的规范有序运作夯实运行基础。为进一步提高董事会有效性，董事会成员每年接受考核评估，持续增强董事会成员的法律意识与决策规范性。

关键绩效

2025年，公司共召开董事会**9**次，审议通过议案**38**项。

董事会专门委员会

公司董事会下设审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会、战略与规划委员会四个专门委员会，各专门委员会根据其职责范围和议事规则开展工作，为董事会决策提供专业支持，进一步提升公司治理的科学性和有效性。

关键绩效

报告期内，公司共召开专门委员会会议**10**次，其中：

审计委员会会议**6**次，提名委员会会议**2**次，薪酬与考核委员会会议**1**次，战略与规划委员会会议**1**次。

董事会多元化

公司在董事选聘中综合考量专业背景、行业经验、年龄结构及性别等多维度因素，打造兼具专业性与包容性的多元化董事会团队。目前，董事会成员的专业背景覆盖工业管理、电气工程、通信电源等多个领域，能够从不同视角为公司重大决策提供全面的专业支撑，有效提升董事会决策的科学性与前瞻性，助力公司快速适应复杂多变的市场环境，为公司高质量发展提供坚实的治理保障。

董事会成员构成

	类别	单位	2025年
按学历划分	本科以下	人	1
	本科	人	3
	硕士	人	2
	博士	人	1
按年龄划分	50岁以下	人	3
	50-60岁	人	2
	60岁以上	人	2
按性别划分	男	人	5
	女	人	2

董事会独立性

公司重视发挥独立董事在公司治理中的积极作用，制定了《独立董事工作制度》《独立董事专门会议议事规则》，确保其能够独立、客观地行使职权，为公司发展提供专业、客观的建议。公司董事会下设的审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会，均由独立董事占多数并担任主任委员，确保独立董事能够在关键决策环节充分阐述独立见解、发挥监督决策作用。报告期内，独立董事认真履行职责，对关联交易、高管薪酬、内部控制等重大事项发表独立意见，切实维护了公司整体利益及中小股东的合法权益。

关键绩效

公司现有独立董事**3**名，非独立董事**4**名（其中包含职工董事**1**名），独立董事占比**42.86%**。审计委员会的独立董事占比**100%**，提名委员会的独立董事占比**66.67%**，薪酬与考核委员会的独立董事占比为**66.67%**，战略与规划委员会的独立董事占比为**33.33%**。

董高薪酬管理

公司董事及高级管理人员薪酬方案的制定，严格遵循《公司章程》等相关制度规范，薪酬水平结合公司经营业绩、行业薪酬水平与地区薪酬水平综合确定。针对在公司任职的董事及高级管理人员，根据岗位职责、职务级别及个人绩效完成情况进行多维考量，实现薪酬核定的科学性与合理性。



董事报酬：

由董事会审议后提交股东会审议确定；



高级管理人员报酬：

由董事会薪酬与考核委员会向董事会提出相关建议，经董事会审议通过后确定。

关键绩效

2025年，公司实际支付董事及高级管理人员税前薪酬**578.72**万元。

合规内控

合规管理

公司坚守合规经营底线，严格遵循国家法律法规及监管要求，建立了贯穿业务流程的常态化合规管理体系。在日常运营中，公司全面识别各业务环节的合规风险，并建立《合规管理负面清单》，为合同管理、市场活动及财务管理等关键领域提供明确的行为准则。公司定期出具《合规风险提示报告》及专项合规报告，对已识别的风险进行持续跟踪与督导整改。同时，公司注重合规文化建设，积极组织合规管理培训，持续提升全员合规意识。



合规培训

报告期内，公司围绕海外业务合同审核、客户信用管理、竞业禁止防范及内部档案管理等事项发布了专项风险提示，并开展了《签订和解读销售合同必查清单》等相关合规培训，确保合规要求有效融入日常经营管理。

关键绩效

报告期内，公司开展了**1**次法律培训。

风险管理

为确保公司稳健运行，公司制定《突发事件处理制度》等规定，并建立由董事会决策、审计委员会独立监督、管理层及各职能部门具体执行构成的权责明确、分层响应的风险管理体系。

公司每年对战略、运营、质量等领域的重大风险进行系统梳理与量化评估，并制定《年度风险和机遇控制表》，明确各项风险的责任主体与应对时效，并通过内部审计实施持续监督，确保风险管理措施有效执行，将风险控制在可接受范围内。报告期内，公司聚焦于产品市场竞争、供应链稳定性、新产品研发进度等重点领域持续开展风险动态识别与评估，并采取针对性管控措施，在有效控制风险的同时把握发展机遇，持续提升公司整体抗风险能力与核心竞争力。

内控审计

公司依据《上市公司治理准则》《企业内部控制基本规范》等要求，制定《内部审计工作制度》及各项业务流程规定，由审计与合规部统筹推进内控监督与评价工作落地。公司每年定期开展内部控制自我评价，并基于年度审计计划，对主营业务链、财务管理等重点领域实施专项审计。针对审计发现的问题，公司将推进整改落实与跟踪评估，并出具内部控制有效性评价报告，优化内控管理，切实提升公司治理效能。

关键绩效

报告期内，公司开展内部审计项目**16**项，审计发现的问题整改完成率**100%**。

税务管理

为规范税务管理、有效控制税务风险，公司依据《中华人民共和国企业所得税法》《中华人民共和国税收征收管理法》等法律法规，制定并严格执行《税务管理制度》，建立了以财务中心为统筹总部、各下属公司财务负责人为第一责任人、专职税务岗为执行单元的三级管理架构。

公司全面规范税务登记、核算、申报及发票管理流程，定期开展税务自查与风险评估，对重大涉税事项要求履行报告与审批程序；同时主动跟踪税收政策变化，依法合规享受各项税收优惠政策。此外，公司每季度组织税收法规与业务培训，持续提升税务人员的专业能力，并将税务管理成效纳入相关人员的绩效考核体系，以推进税务管理工作的规范化与专业化。

关键绩效

报告期内，公司纳税总额为**6,428.15**万元。

信披与投关

信息披露

公司严格遵循监管要求，制定了完善的《信息披露管理制度》，明确披露标准、流程与责任体系，从制度层面保障信息披露的真实、准确、完整与及时。在此基础上，公司通过定期报告、临时报告及官方平台等多种渠道，系统披露经营业绩、财务状况、公司治理等核心信息；同时强化内部审核管控与内幕信息管理，有效防范信息泄露、内幕交易等风险，以规范的披露管理提升信息披露质量与企业透明度。

关键绩效

2025年，公司未因信息披露方面违纪而受到处罚。

投资者关系管理

公司秉持“公平、公正、公开”的原则开展投资者关系管理工作，建立公司与投资者之间良好的沟通平台，并制定《投资者关系管理制度》，规范公司与投资者的交流互动。

公司通过举办业绩说明会等活动，与投资者开展深度沟通交流；同时设立专线投资者咨询电话，保障与投资者的沟通渠道高效畅通，及时解答投资者关于公司经营发展的各类咨询。公司持续提升沟通效率与透明度，增强投资者对公司的理解与认同，为公司稳健发展与价值提升营造良好的资本市场环境。

关键绩效

2025年，公司在互动易回答投资者问题**97**次。

投资者回报

公司始终以股东利益为核心，构建持续稳定的投资者回报机制，严格按照法律法规及《公司章程》要求，结合经营业绩、现金流状况与长期发展规划，科学制定利润分配方案。报告期内，公司规范履行分红决策程序，积极落实现金分红政策，在保障可持续发展的同时，提升股东获得感，实现投资者合理回报与公司长远发展的有机统一。

关键绩效	单位	2024年	2025年（拟派）
每股现金分红（含税）	元	0.10	0.10
现金分红总额（含税）	万元	5,617.61	5,617.61
占合并报表中归属于上市公司股东净利润的比例	%	51.24	44.45

商业道德

廉洁建设

公司坚持诚信守法、廉洁经营原则，制定《反商业贿赂管理制度》《员工廉洁从业管理规定》等内部规章，严禁任何形式的商业贿赂行为，持续强化商业道德与廉洁建设。为保障制度落地见效，公司设审计与合规部为监督管理部门，全面负责反商业贿赂工作的实施、调查与处理。

报告期内，公司深入推进廉洁文化建设，通过内部宣传平台、专题教育培训等多种渠道，积极营造诚信守法、廉洁从业的文化氛围。公司将反商业贿赂教育纳入员工入职培训体系，要求全体员工在入职时签署《廉洁承诺保证函》，以书面形式明确并承诺履行廉洁从义务。同时，公司积极倡导与商业伙伴共建廉洁营商环境，与供应商、合作伙伴等签订廉洁协议，明确双方在反商业贿赂、公平交易等方面的责任与义务，共同构建透明、规范、健康的商业生态。

公司于2024年获得反贿赂管理体系认证，目前仍在有效期内。报告期内，公司未发生商业贿赂及贪污事件相关的重大处罚。



ISO 37001反贿赂管理体系认证证书

2025年度反贪腐目标	达成情况
无重大贪污事件发生	已达成
廉洁协议签署率100%	已达成

关键绩效	单位	2025年
接受反贪污反腐败培训的总部员工人数	人	116
参加反商业贿赂及反贪污培训的总部员工人数占比	%	21.13
向总部员工提供的反商业贿赂及反贪污培训总时长	小时	58
总部员工接受反贪污反腐败培训的平均时数	小时/人	0.11
廉洁协议等有关商业行为书签署人数	人	673

反不正当竞争

公司严格遵守《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律法规，坚持公平、诚信的市场竞争原则，杜绝任何形式的垄断协议、滥用市场支配地位及行政垄断等限制竞争行为，反对通过商业贿赂、虚假宣传、侵害商业秘密等不正当手段获取交易机会或竞争优势，防范不正当竞争与垄断风险。

关键绩效

2025年，公司未发生因不正当竞争行为或垄断行为而受到处罚的事件。

举报与举报人保护

公司制定《反舞弊及举报管理制度》等规定，健全检举与监督机制，积极鼓励员工及商业合作伙伴，对公司运营中出现的违规操作、贪污腐败、违背商业道德、不正当竞争等行为进行举报。公司开通包括专线、电子邮箱、实体信箱在内的多元举报途径，接受实名或匿名举报，并承诺对举报人身份及举报内容采取严格保密措施，严禁泄露举报信息，坚决杜绝任何形式的打击报复，进而营造开放、透明、可信赖的监督环境。

举报电话：18667913767

举报方式 举报邮箱：liwm@hzzh.com

举报信件邮寄地址：杭州市滨江区东信大道69号中恒大厦A座19楼审计部

党建引领

党建体系

中恒电气坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，持续加强党组织建设，推动党建工作与经营管理深度融合，将党组织政治优势转化为公司发展优势，以党建引领护航公司稳健发展、行稳致远。

公司党组织扎根基层，抓实基层党建各项工作，报告期内，凭借务实的履职担当和突出的工作成效，荣获“先进基层党组织”称号，充分彰显了党组织的战斗堡垒作用与党员先锋模范作用，为企业发展注入强劲红色动能。



先进基层党组织



党组织结构图

关键绩效

截至报告期末，中恒电气党委下设5个党支部，共有党员137人；2025年，公司召开党委会次数4次。

思想建设

中恒电气始终把政治建设摆在首位，坚持以党的创新理论凝心铸魂，深化理论武装建设，引导全体党员干部筑牢信仰之基、补足精神之钙、把稳思想之舵，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力。在此基础上，公司扎实推进基层党组织建设，充分发挥党员先锋模范作用，积极践行社会责任，以坚定的思想自觉引领务实的党建实践。同时抓实党风廉政建设，开展主题廉洁文化教育活动，强化党员廉洁意识，全力营造崇廉尚洁的企业氛围。

案例：观看九三阅兵典礼

2025年9月3日，公司组织党员干部及员工代表集体观看九三阅兵盛典。此次活动以直观的形式弘扬伟大抗战精神与爱国主义情怀，进一步增强了全体人员的民族自豪感和历史使命感，凝聚起铭记历史、砥砺奋进的思想共识，为企业发展注入强大精神动力。



案例：六一小电侠暖阳计划

2025年5月27日，在“六一”国际儿童节来临之际，中恒电气党委联合富阳中恒供应链基地，共同发起以“童心相连，以物易暖，爱满山川”为主题的公益活动，为贵州偏远山区儿童送去温暖。活动得到员工热烈响应，大家主动捐赠校服、文具、书包、体育用品及保暖衣物等数千件物资。所有捐赠物资经严格筛选与消毒后，由志愿者团队分批运送至贵州山区。此次公益活动，既为山区儿童送去了切实的温暖，也让善意与温情在每一位参与员工心中传递。



案例：“清风廉韵润初心”主题廉洁文化教育活动

2025年7月24日，中恒电气党委组织开展“清风廉韵润初心”主题廉洁文化教育活动。党员们实地探访“吴山清风廉政文化教育专线”，重温于谦“粉骨碎身浑不怕”的忠贞气节，品读阮元“以实心行实政”的务实作风，在互动展区书写廉政格言、参与知识问答，将廉洁意识内化于心。

通过活化历史资源、创新教育形式，党员们在山水之间感悟廉洁真谛，在先贤事迹中砥砺初心使命，为营造风清气正的企业生态注入强劲动能。



02

绿色驱动 自然赋能

作为零碳智能社会的建设者，中恒电气始终践行“让能源更智慧”的企业使命，积极应对气候变化挑战，构建完善的环境管理体系。我们将绿色管理理念贯穿于能源使用、污染防控及日常办公的全过程，以扎实的行动赋能绿色可持续发展，擘画绿色美好未来。

◆ 我们的行动

- ◆ 应对气候变化
- ◆ 环境管理
- ◆ 能资源管理
- ◆ 污染物管理
- ◆ 绿色产品
- ◆ 绿色办公

◆ 响应的SDGs



应对气候变化

治理

公司积极践行绿色发展理念，全面建立并持续优化应对气候变化的管理体系，将碳排放管理融入全业务流程，以务实行动推动低碳转型。在此过程中，公司始终秉持高度的责任担当，主动应对气候变化挑战，通过科学管理与持续改进，不断提升碳管理效能，积极助力企业与社会的绿色可持续发展。

战略

为有效应对气候变化挑战、抢抓绿色发展红利，公司梳理气候变化对价值链各环节的影响，精准识别核心风险与关键机遇，明晰应对方向与行动路径。

风险类型	风险描述	发生概率	影响程度 ¹	影响的时间范围 ²	影响的价值链环节 ³	优先级排序 ⁴	潜在财务影响	应对措施
物理风险	急性风险 洪涝、台风等极端天气频发增强，可能导致生产设施损坏、运营中断及供应链受阻	低	高	短中期	上游运营	中	运营成本增加	加强关键生产设施的气候适应性改造；推进供应商地域布局多元化，增强供应链韧性
	慢性风险 气温升高导致生产环节制冷能耗上升，设备维护成本增加，影响生产效率	中	中	中期	运营	中	运营成本增加	采用节能设备、淘汰落后产能，增加清洁能源使用占比，优化生产作业安排
转型风险	技术迭代风险 新能源技术快速迭代，可能导致公司现有核心技术路线与产品的市场竞争力下降	中	高	中长期	运营	高	营业收入减少	持续增加对电力数字化、能源云平台等关键技术的研发投入，保持技术领先
	市场偏好风险 下游客户及监管方对低碳解决方案的偏好增强，若公司绿色品牌形象与产品碳足迹未能同步提升，可能面临客户流失与市场准入压力	中	中	中期	下游	低	营业收入减少	通过推出高效产品、强化产品全生命周期碳管理，提升市场绿色认可度

机遇类型	机遇描述	发生概率	影响程度	影响的时间范围	影响的价值链环节	优先级排序 ⁵	潜在财务影响	应对措施
政策机遇	在“双碳”目标及新能源全面入市政策推动下，高能耗企业对节能设备的需求快速增长	高	高	中期	运营	高	营业收入增加	加大电力数字化投入，专注于高效电源系统等核心产品的技术创新与效能提升，满足市场增量需求。
算力产业 低碳机遇	AI 浪潮推高算力能耗，市场对高效、绿色的算力基础设施解决方案产生刚性需求	高	中	中期	下游	高	营业收入增加	依托技术优势，布局算力配套低碳能源解决方案

注：

- 1 低：如果风险发生，对企业的财务、声誉和运营几乎没有明显影响，损失可以轻松承受。
- 中：如果风险发生，会对企业的财务和声誉造成一定程度的负面影响，可能需要采取措施来弥补损失。
- 高：风险发生会对企业造成严重的财务损失、品牌受损，甚至影响到业务持续性，可能需要大量资源来恢复。
- 2 短期：一般是指公司可持续信息报告期间结束后1年以内（含1年）。
- 中期：一般是指公司可持续信息报告期间结束后1年至5年（含5年）。
- 长期：一般是指公司可持续信息报告期间结束后5年以上。
- 3 上游：涉及原材料供应商、采购和物流等环节，影响供应链的稳定性和原材料成本。
- 运营：涉及生产、制造和内部流程等环节，影响日常运营和生产效率。
- 下游：涉及分销、销售和客户服务等环节，影响客户满意度、市场份额和品牌。
- 4 低：风险对业务的影响相对较小，可以在常规的运营管理中处理。
- 中：风险对业务有一定影响，但在一定时间内处理或缓解。
- 高：风险可能导致重大财务损失、业务中断或严重的法律后果，需立即采取措施。
- 5 低：机遇对业务的影响相对较小，但仍能为企业带来一定的收益或效率提升，可以在常规的运营管理中进行处理，通常不需要投入过多的资源或进行大的策略调整。
- 中：机遇能够为企业带来一定的业务增长或市场份额提升，对业务有一定积极影响，但需要企业在一定时间内进行资源投入和策略调整，以处理和把握这一机遇。
- 高：机遇能够带来重大的市场突破、业务增长或技术创新，显著提升企业的竞争力和盈利能力，需要企业立即采取行动，投入大量资源，并可能需要调整整体战略以充分利用这一机遇。

影响、风险和机遇管理

公司高度重视气候变化带来的深远影响，建立标准化气候风险识别、评估与管理流程，通过对气候相关风险的精准识别、科学评估、合理应对及动态监控，切实增强企业韧性，抢抓低碳转型发展新机遇。

气候变化风险管理流程

<h4>风险识别</h4> <p>密切跟踪国内外可持续发展趋势，结合公司实际运营状况，全面梳理业务流程与产业布局，精准识别气候变化过程中可能面临的各类风险及潜在的发展机遇。</p>	<h4>风险评估</h4> <p>从发生可能性、影响大小和影响时间范围等方面，对识别出的气候风险进行综合判断。通过分析，初步判定各类风险等级，为后续工作提供参考。</p>
<h4>风险应对</h4> <p>结合整体风险策略，形成针对性的风险应对安排，为各类风险制定相应措施与实施步骤，并落实所需资源支持，确保应对工作取得实效。</p>	<h4>风险监控</h4> <p>将风险监控融入日常运营管理，建立健全风险监控机制，定期开展风险状况评估，并依据数据与业务反馈研判风险变化；一旦风险升级或新增风险，及时调整应对策略与措施。</p>

指标与目标

公司积极落实国家“双碳”战略部署，深度融入国家绿色发展蓝图。以用能结构持续优化为核心，加快新能源场景落地应用，主动应对气候变化挑战，推动碳减排工作有序落地、稳步见效。

关键绩效⁶

2025年度，温室气体排放总量**3,445.01**吨二氧化碳当量，温室气体排放量（范围一）**2.89**吨二氧化碳当量，温室气体排放量（范围二）**3,442.12**吨二氧化碳当量；温室气体排放强度**0.0161**吨二氧化碳当量/万元营收，温室气体减排量**1,106.45**吨二氧化碳当量。

碳核查

公司积极开展碳排查与碳管理工作，按照相关标准完成运营全链条碳核算，为科学减排与绩效管理构筑了坚实数据底座，稳步推动全链条低碳转型进程。报告期内，富阳中恒委托专业核查机构完成2024年度温室气体排放核查，并出具核查报告。后续公司将建立完善内部温室气体排放监测体系，加强对温室气体排放的监测。

此外，子公司富阳中恒已成功获评绿色低碳工厂认证，通过实施系统化碳减排路径与清洁能源替代，持续优化厂区碳排放强度，加快绿色能源与现代制造的深度融合，大力发展绿色生产力。

⁶本报告中组织内部的温室气体排放总量，主要根据《机械设备制造企业温室气体排放核算方法与报告指南（试行）》《2023年电力二氧化碳排放因子》提供的有关转换因子及公式进行计算。温室气体减排量是使用可再生能源相比于火力发电的二氧化碳减排量，根据《中国电力行业年度发展报告2024》中单位火力发电量二氧化碳排放因子计算得出。

环境管理

公司坚持“节能降耗、绿色环保、精细管理”的环境管理方针，参照 ISO 14001 环境管理体系的标准，建立健全环境管理体系，制定了《质量、环境、职业健康安全手册》，明确环境管理的职责部门与权限。总经理负责整体决策，各部门落实本领域的环境管理职责，共同推动环境管理水平持续提升。

截至报告期末，公司已获得 DB4403/T 146-2021 绿色企业管理体系 AAA 级认证。同时，公司及子公司富阳中恒、中恒云启、北京殷图均已获得 ISO 14001 环境管理体系认证。



DB4403/T 146-2021
绿色企业管理体系AAA级认证



ISO 14001
环境管理体系认证



ISO 14001
环境管理体系认证



ISO 14001
环境管理体系认证



ISO 14001
环境管理体系认证

关键绩效

2025年度，公司环保投入**21.40**万元，开展环保培训**6**次，环保培训参加人次**1,400**人次，环保培训时长**2,100**小时；未发生因环境事件受到有关部门的重大行政处罚的事件。

案例：垃圾分类知识普及行动

为积极响应国家环保政策，进一步提升企业环境治理水平，报告期内公司组织开展了垃圾清运与垃圾分类知识竞赛活动、垃圾分类培训，以寓教于乐的形式，增强了全体员工对垃圾分类的理解深度与实践能力，在公司内部逐步形成了“人人参与、人人尽责”的可持续环保氛围。



环境风险管理

为防范环境风险，确保危险源得到有效控制，公司制定《环境因素和危险源识别、评价及更新控制程序》等内部制度，明确由质量部组织各部门进行环境因素和危险源的识别、登记、评价工作，以确认重要环境因素和重大危险源；并负责编制《重要环境因素清单》，定期识别、更新和管理环境因素，及时采取改进措施，尽可能减少和消除生产运营的环境风险。

此外，为提升员工应急处理能力，降低突发环境事件可能造成的危害，公司制定了《突发环境事件应急预案》等专项制度，对环境突发事件的应急响应与处置流程予以标准化规范，明确各岗位职责，保障突发状况下响应迅速、处置有序。

环境管理目标

基于既定的环境方针，公司每年年初由总裁办公会结合经营情况设定清晰的年度环境目标与指标，并分解至各部门，为全年环境管理工作的系统开展提供清晰指引。报告期内，公司污染物与废弃物均合规处置。

环境目标	2025年达成情况
加强污水管理，达标排放	达成
加强厂界噪声管理，达标排放	达成
固体废弃物分类处理100%	达成
危险固废合规处理100%	达成

能资源管理

能源管理

中恒电气秉持“节能减排，绿色生产、遵纪守法、持续发展”的能源管理方针，制定《能源管理体系管理手册》《能源计量统计管理制度》《节能网络管理办法》等规范性文件，搭建系统化能源管理制度框架，推动能源消耗降低与利用效率提升，以实际行动助力生态环境改善。在此基础上，公司配套制定《能源目标、指标控制程序》与《能源消耗定额、考核和奖罚管理制度》，建立健全能源绩效考核与激励机制，以此保障能源管理工作规范化、标准化运行，实现管理效能的迭代提升。

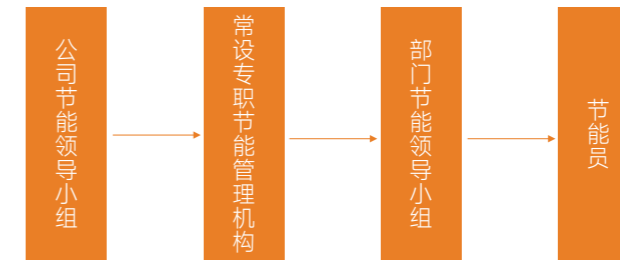
公司不断优化能源管理流程，并已取得 ISO 50001 能源管理体系认证，该认证在报告期内持续有效。



ISO 50001
能源管理体系认证

为进一步完善节能管理体系，公司设立节能领导小组，负责审定长期节能规划与年度节能计划；下设专职能源管理机构质量部，负责公司能源管理的日常工作，并定期组织用能分析，监督用能部门的能源使用情况。

节能管理网络图



公司积极推动清洁能源应用与能源结构优化，通过系统化的管理措施与制度化的改进机制，不断提升能源使用效率与环境绩效。同时，依据《能源和资源使用管理程序》等制度，合理有效地利用能源，减少能源浪费。

节能措施

- ◆ 优化工艺参数，提高能源利用率；
- ◆ 加强对各种用能设备的维护和管理；
- ◆ 优先选用能效水平高于“节能评价价值”的节能设备；
- ◆ 设备使用过程中采取措施，最大限度地使设备在最佳的负荷区间内运行。

截至报告期末，公司分布式光伏发电装机容量 1.864MW。报告期内，分布式清洁能源发电量 148.16 万 KWh，分布式清洁能源使用量 134.77 万 kWh。



分布式光伏发电

关键绩效 ⁷	单位	2025
能源消耗总量	吨标准煤	936.15
能源消耗强度	吨标准煤/万元	0.0044
柴油	吨	0.93
外购电力	千瓦时	6,258,400
光伏电力使用量	千瓦时	1,347,683
可再生能源消耗量	吨标准煤	165.63
不可再生能源消耗量	吨标准煤	770.52

⁷本报告组织内部的能源消耗总量，主要根据《中国能源统计年鉴-附录4-各种能源折标准煤参考系数》《综合能耗计算通则（GB/T 2589-2020）》提供的有关转换因子及公式进行计算。

水资源利用

中恒电气积极响应国家节水号召，将水资源高效循环利用融入环境治理工作，并制定专门的《水电使用管理规定》，构建了涵盖执行落实、监督检查与激励约束的节水机制。公司明确行政部为水资源统筹部门，负责设施维护、定期检查与计划制定，各部门则负责所属范围内用水设备的日常使用与维护保养，并落实分解后的节水指标，协同推进节水型企业创建。

措施类别	具体措施描述
日常运行与维护	对供水设施进行经常性维护、定期检查和保养；严禁使用生活水进行洒地、浇灌、绿化或打扫卫生等用途。
计划与统计管理	每年向各部门下达节水指标计划，并定期统计、分析及公布各部门实际用水与节水状况。
监督与奖惩机制	建立节水检查与奖惩机制，对及时报告或处理水资源问题的行为给予奖励，对水资源管理不善而造成设施设备损失的行为予以处罚。

关键绩效

2025年度，公司新鲜水取水量**35,963**吨，全部取自市政购水；总耗水量**35,963**吨，其中新鲜水用量**35,963**吨。

物料利用

中恒电气致力于优化资源利用、减少运营浪费，并持续提升物料管理的精细化水平与库存透明度。为此，公司针对产品生产过程中所需的主材、辅材及包装材料，制定了《物料员作业指导书》与《包装作业指导书》，旨在通过标准化、规范化作业流程，全面强化物料管理效能。

关键绩效

2025年，公司回收使用的包装材料量**1.40**吨，包装材料回收利用率**10%**。

污染物管理

为加强废水、废气、废弃物及噪声的管控，守护并改善厂区周边生态环境，中恒电气在严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等法律法规的前提下，结合自身生产运营实际情况，制定了《废水排放管理制度》《废气排放管理制度》《废弃物管理制度》《噪声污染防治管理制度》等专项内部文件，对生产经营过程中产生的废水、废气、废弃物及噪声进行系统管控。公司行政物业部作为污染物管理的主要责任部门，负责及时发现问题并落实整改。报告期内，公司委托第三方机构开展废气、噪声和污水排放的检测工作，依据检测结果报告优化环保措施，切实降低生产经营活动对环境的影响。

废水管理

- ◆ 日常生活中采用无磷洗涤用品；
- ◆ 对车间冲洗废水进行污染预防与末端管控，减少水污染物汇入污水池；
- ◆ 生活污水的下水口增加杂物过滤网并清理，避免杂物直排；
- ◆ 生活污水接入市政排污管路由污水处理厂集中处理；
- ◆ 每年开展废水排放检测。

废气管理

- ◆ 尽量采用无毒材料；
- ◆ 对可能成为废气污染发生源的设备、设施，应严格制定操作规范及保养制度；
- ◆ 严格执行设备安全操作规程的要求，并做好维护保养工作；
- ◆ 每年开展废气排放检测。

废弃物管理

- ◆ 生活垃圾与工业固废分开存放、分开清运，严禁相互混入；
- ◆ 一般工业固废应在指定地点暂存，委托第三方按环保要求进行清运、回收或无害化处理；
- ◆ 危险废物统一收集贮存，委托具备相应资质的单位进行合规处置。

噪声管理

- ◆ 对可能成为显著噪声污染发生源的设备、设施工程等，严格制定操作规程及保养制度；
- ◆ 对于各类环境影响设备，依据相应的设备操作规程实施管理；
- ◆ 每年委托机构或自行对噪声进行测定。

案例：危险废弃物管理培训

2025年6月5日，公司组织开展危险废弃物管理专项培训，培训以《废弃物管理制度》为核心内容，面向生产一线员工，涵盖模块总装、SMT等产线部门，采用讲解与答疑相结合的方式讲授废弃物分类、收集、存储及处置规范。培训结束后通过现场提问进行效果评估，参训人员均能熟练掌握制度要求，确保危险废弃物管理合规有效。此次培训有效提升了相关人员的环保意识与污染物管理水平，为企业绿色可持续发展筑牢根基。



关键绩效	单位	2025
废水		
废水排放总量	吨	35,963
化学需氧量 (COD)	吨	7.768
五日生化需氧量 (BOD5)	吨	1.7316
悬浮物 (SS)	吨	0.7912
总磷 (TP)	吨	0.8397
氨氮 (NH3-N)	吨	0.148
动植物油	吨	0.029
PH	/	7.6
废气		
挥发性有机化合物 (VOCs)	吨	0.9134
废弃物		
有害废弃物处置量	吨	3.3005
无害废弃物处置量	吨	146.67
废弃物合规处置率	%	100

绿色产品

中恒电气坚持将环保理念贯穿于产品研发过程，积极开展绿色设计并推出绿色产品，响应市场对绿色、低碳与可持续技术的迫切需求，助力客户实现可观的生态价值。截至目前，公司旗下包括48V分立式开关电源系统、10kV中压直供系统（交流电力模组）、240V直流电源设备在内的多款产品，均已取得产品碳足迹认证。

同时，公司制定《RoHS管理控制程序》《RoHS高风险物料分类处理管理制度》等制度，明确了RoHS合规要求在原材料、成品的贮存、包装、运输等环节的管理管控标准，确保在物料流转的每一环节均符合RoHS环保规范，从而有效防范有害物质风险，保障客户使用安全，满足产品环保合规相关要求。

作为HVDC供电方案的先行者，报告期内，公司积极推进HVDC高压直流供电技术的创新升级，聚焦AI智算中心等高速增长领域，推出新一代HVDC供电解决方案及800V直流供电旗舰产品，充分展现HVDC在提升AIDC生产力方面的关键作用，加快直流技术的创新与发展，为全球算力文明的进步贡献力量。



电气与电子元件和产品有害物质过程控制管理体系认证

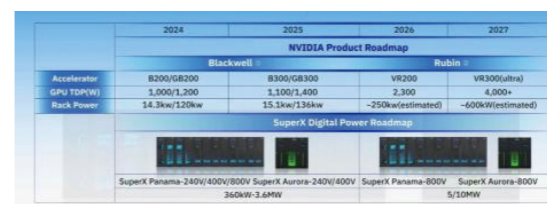
案例：HVDC高压直流供电解决方案

2025年，中恒电气推出新一代HVDC高压直流供电解决方案，专注于显著提升AI Factory生产力。该系统通过优化电力传输与转换效率，使数据中心整体能效提升15%以上，有效降低运营成本，助力客户实现从“千厂一面”向“千厂千面”的差异化定制升级。同步发布60KW~125KW、800V大功率整流模块，采用全SiC器件和先进电力电子拓扑，单模块效率高达98%以上，机电占地面积和投资成本均大幅降低。该产品叠加预制化设计功能，实现“一厂预制、全球即用”，已成为推动算力发展的关键绿色能源基础设施。



案例：800V直流供电旗舰产品

2025年，中恒电气海外全资子公司ENERVELL的合资公司Super X Digital Power Pte.Ltd.面向海外市场发布两款800V直流供电旗舰产品，即“Super X Panama-800VDC新建方案”与“Super X Aurora-800VDC改造方案”。新产品针对AI数据中心的高功率需求设计，可分别适配新建与现有机房的供电升级，旨在解决高功率GPU集群的供电瓶颈。通过“DC-to-Chip”直供模式，系统端到端效率最高可提升至98.5%，铜材使用量减少45%以上，并支持高达3.6MW高功率密度的机柜，为全球数据中心提供更高效、低碳的能源基础设施解决方案。



绿色办公

中恒电气积极落地绿色办公举措，聚焦办公场景资源高效利用，推行节水节电、办公用纸循环使用等具体行动，把可持续发展理念落实到办公各环节，引导全员树立绿色发展责任意识，切实减少办公过程中的能源资源损耗。

办公用能

- ◆ 推广使用低功耗电脑、LED灯具等节能设备
- ◆ 下班后及时关闭电器，并设置专人检查，杜绝待机耗电

办公用水

- ◆ 推广使用节水器具，定期维护供水设施，减少水资源浪费

办公用品

- ◆ 推行电子文档与无纸化办公，实行双面打印与使用再生纸

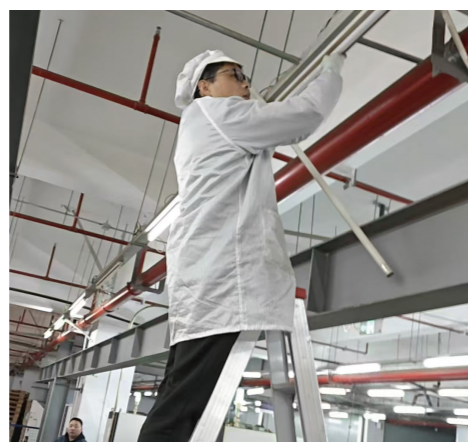
绿色出行

- ◆ 鼓励员工选择步行、自行车和公共交通等低碳出行方式

绿色办公举措



废弃电池集中处置



更换节能灯具



03

创新为基 品质致远

中恒电气始终坚持以技术创新为核心驱动力，持续优化产品安全与服务品质，致力于为客户提供性能可靠、使用安全的产品解决方案。同时，我们着力构建负责任的供应链体系，并将数据安全与隐私保护作为数字化发展的基石，致力于对所有利益相关方创造可持续发展的长期价值，筑牢长效发展基础。

◆ 我们的行动

- ◆ 创新驱动
- ◆ 产品和服务安全与质量
- ◆ 客户权益保护
- ◆ 供应链管理
- ◆ 数据安全与隐私保护

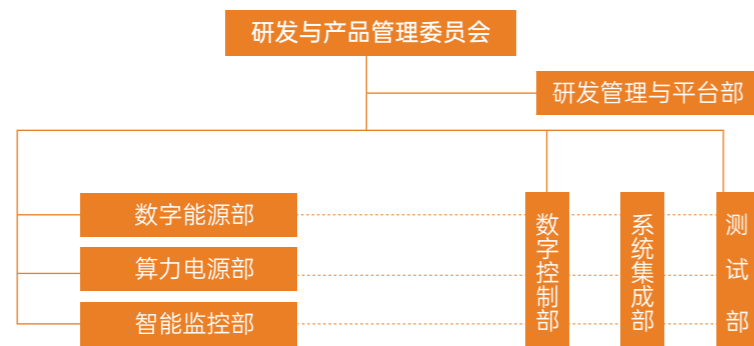
◆ 响应的SDGs



创新驱动

治理

公司已制定并实施了《研发中心测试部任务管理规定》等制度文件，旨在系统化规范研发测试流程，推动技术创新管理的标准化与精细化，从而提升研发效率、保障产品品质，并为公司可持续创新能力的建设提供制度保障。同时，公司建立了清晰高效的研发组织架构，确保创新工作有序开展。



研发中心组织架构图

研发与产品管理委员会

- 由委员会成员共同经营管理，依据战略规划和年度预算，全面负责研发中心的经营管理工作。

研发管理与平台部

- 负责研发体系优化、资源统筹协调，并为各研发部门提供平台工具与制度支持。

关键绩效

报告期内，公司研发投入共计**17,119.49**万元，占营业收入的**8.01%**；共有研发人员**653**名，占全体员工**31.50%**。

科技创新平台

公司现拥有国家级博士后科研工作站、浙江省能源互联网重点研究院等多个研发平台，并在杭州、北京、上海等地设有研发中心。依托近三十年在电力电子、电力数字化及能源互联网领域的技术积累，公司形成了领先的技术平台，并成功孵化出数据中心HVDC直流供配电系统、Panama电力模组、5G站点电源、充电桩等一系列创新产品，深度融合数字经济与绿色发展趋势，为行业转型升级与可持续发展注入了强劲动力。截至报告期末，中恒电气、中恒博瑞、杭州云启、苏州普瑞、北京殷图已通过高新技术企业认证，中恒电气、中恒云能源、北京殷图通过了专精特新中小企业认证。

关键绩效

截至报告期末，公司共有国家高新技术企业**5**个，专精特新企业**3**个。



战略

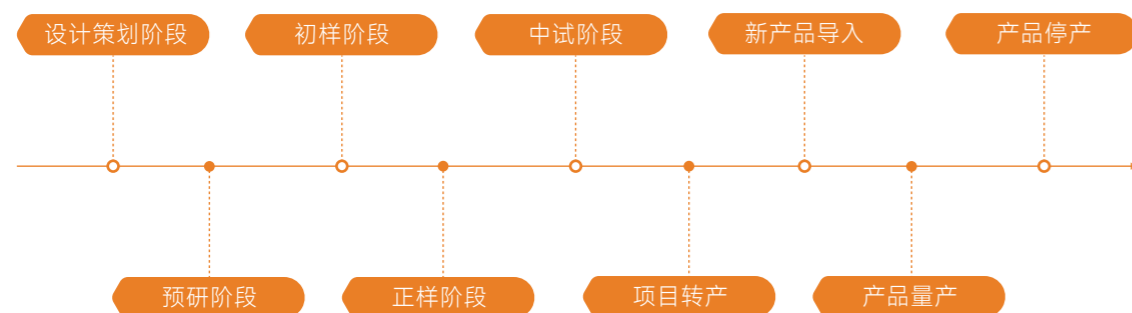
在全球可持续发展与产业变革的背景下，公司全面识别创新过程中的关键风险与机遇，通过建立结构化清单，前瞻性管理技术、运营及市场等方面的不确定性，并主动把握由创新驱动的增长潜力，以支持企业的稳健与可持续发展。

风险类型	风险描述	发生概率	影响程度	影响的时间范围	影响的价值链环节	优先级排序	潜在财务影响	应对措施
技术风险	新技术应用经验不足，可能导致性能不达标与调试周期长的问题，从而影响项目按时交付与产品质量	中	高	短中期	运营	高	运营成本增加	针对新电路及模块，制定专项测试计划，提前测试与验证关键性能指标，并预留充足调试时间与资源
项目管理风险	开发周期短、任务重，且因多个项目并行导致原材料、人力与资源紧张，存在项目延期交付的风险	中	高	短中期	运营下游	高	运营成本增加	优化资源配置，调整项目优先级与交付预期，必要时通过外包或借调方式补充紧缺资源

机遇类型	机遇描述	发生概率	影响程度	影响的时间范围	影响的产业链环节	优先级排序	潜在财务影响	应对措施
市场机遇	多领域的技术合作有助于突破自身边界, 将外部技术、场景和渠道转化为增长动力, 开拓新市场或扩大现有市场份额	中	高	中期	上游运营下游	高	营业收入增加	动态跟踪产业链上下游的技术演进、市场格局与头部企业动向, 寻找潜在合作伙伴, 对接前沿科研力量, 构建开放的合作生态
声誉机遇	通过引领行业创新, 特别是在可持续技术或解决方案方面的突破, 塑造公司负责任、有远见、技术领先的品牌形象	中	中	长期	运营下游	中	营业收入增加	主动披露创新成果的绩效数据、参与或主导的行业标准制定、积极争取权威认证与奖项, 从而提升公司行业声誉与市场公信力

影响、风险和机遇管理

中恒电气制定《新产品开发管理办法》, 全面规范从预研、初样、中试到正样、量产直至停产的全流程开发管理。从早期设计策划与新项目评审开始, 公司便着手评估技术开发风险, 针对不确定性较高的项目, 在预研阶段通过样机开发验证技术可行性, 提前排除隐患, 从而使研发活动在可控范围内稳步推进, 既支持了技术创新, 也增强了项目的整体韧性与可持续性。



产品开发流程

指标与目标

创新驱动是企业实现可持续发展的核心动力。中恒电气将创新理念深度融入发展实践, 围绕技术革新与绿色创新设定明确目标, 通过持续提升产品能效与运营智能化水平, 助力企业稳健发展, 并为行业进步贡献价值。

主要研发项目名称	拟达到的目标	项目进展
直流供电系统STS切换单元开发	实现批量化生产销售	已完成
智能供电冗余切换核心模块开发	实现批量化生产销售	已完成
高压直流供电全域感知与运维管控系统研制	实现批量化生产销售	已完成
新一代在线校核平台	完成D6.0技术适配, 面向电网公司销售	已完成
电力现货交易辅助决策系统	面向电网、发电、大型工矿、数据中心等企业销售	已完成
电力行业应用智擎AI创新平台	支撑公司电力行业大模型产品研发、智能体训练, 成果面向数字能源行业销售	已完成
二次智能安措套装产品工具	试点单位实用化应用, 实现小批量生产, 面向电力行业销售	已完成

创新激励

公司制定《研发项目奖励办法》《技术积累管理及奖励规定》等激励制度, 紧扣“高效率、高贡献、高回报”的原则, 清晰界定了项目奖励与专利奖励的评定标准和发放机制, 旨在充分激发技术创新热情, 培育企业可持续创新能力, 为技术领域长远发展赋能蓄力。

案例：中恒博瑞2025“人工智能创新应用”创新大赛

2025年, 中恒博瑞成功举办以“AI驱动转型, 创新赋能未来”为主题的“人工智能创新应用”创新大赛。赛事面向公司内部员工开设, 设立算法类和应用类双赛道, 聚焦AI技术在预测诊断、图像识别等具体业务场景的深度融合与实践落地, 共吸引了32支队伍、85名选手踊跃参与。经专家评审与公开答辩环节, 最终评选出16项优秀创新成果。此次大赛有效激发了员工创新活力, 为公司数字化转型注入实践动力。



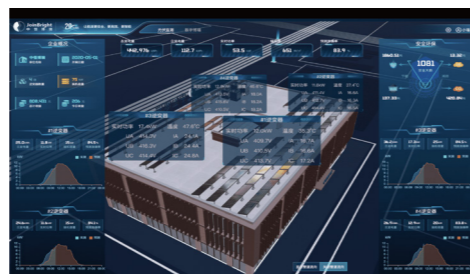
经专家评审与公开答辩环节, 最终评选出16项优秀创新成果。此次大赛有效激发了员工创新活力, 为公司数字化转型注入实践动力。

创新成果

数字化转型与创新协作是推动产业进步的关键力量。公司深入推进数字化与智能化建设，不断深化企业合作机制，通过协同研发在新技术、新产品领域取得了一系列实质性成果。这些科技创新不仅提升了运营效率与产业竞争力，更在推动新质生产力发展、促进经济社会可持续发展方面发挥了积极作用。

数字化建设

中恒电气持续加大在数字化建设方面的投入，积极引导并支持子公司推进数字化转型。中恒博瑞通过自主研发的POMP项目管理平台整合人事、财务、项目全流程，并借助BI工具实现数据驱动的智能决策；同时，自主研发光伏发电管理平台，应用大模型与数字孪生技术，提升清洁能源使用效率与碳管理能力，以数字创新支撑可持续运营。



数字化平台

新质生产力培育

公司从技术引领、标准参与、协同创新和绿色实践等多方面系统推进新质生产力的培育。通过参与行业标准制定、推动产品全生命周期低碳化、深度融合数字化技术，并整合研发、市场与国际业务资源，不断提升产品竞争力和产业影响力，助力通信与数据中心领域节能减排，为推进国家“双碳”目标实现和行业绿色转型提供了可靠的技术与产品支撑。

创新合作

中恒电气积极构建“企企战略合作”模式，通过与全球行业领先企业建立深度协同关系，深化技术与市场协同，共同推动高压直流等关键技术在全球的应用与升级，致力于引领行业迈向更高效、可持续的未来。

案例：中恒电气×SuperX：强强联合重塑AI数据中心能源新格局

2025年9月，中恒电气子公司 Enervell Power Pte. Ltd. 与 Super X AI Technology Limited 子公司 Super X AI Solution Limited 在新加坡正式签订合资协议，成立合资公司 Super X Digital Power Pte. Ltd.，旨在整合技术与市场资源，面向全球（除中国大陆、香港、澳门外）推广高压直流（HVDC）解决方案。双方将结合中恒电气成熟的 HVDC 技术与 Super X 的全球网络，共同为 AI 算力需求提供高效、低成本的数据中心能源方案，推动“算力 + 电力”一体化服务，提升全球数据中心能效。



案例：中恒电气与ABB举办战略合作八周年签约仪式

2025年12月，中恒电气与ABB（中国）有限公司电气事业部在公司总部举办以“创新驱动·领风潮”为主题的战略合作八周年签约仪式。双方基于2017年以来的合作基础，进一步深化战略协作，旨在将高压直流技术从数据中心扩展至电网、芯片及更多行业场景，并共同开拓全球市场。此次签约标志着合作实现全面升级，双方致力于推动合作模式从“买卖关系”升级为“创新共生体”，协同引领下一代电源技术革命，为全球AI算力基础设施发展提供创新支持。



构建行业影响力

参与标准制定

作为国家级制造业单项冠军示范企业与高新技术企业，公司以推动行业高质量发展为己任，充分发挥技术优势，深度参与电源技术标准的核心研讨与攻关，为标准优化持续输出专业建议，以此不断提升行业话语权与影响力，切实推动数字能源产业的规范化与规模化发展。

2025年公司参与制定的行业标准实施情况

标准号	标准名称	发布日期	实施日期	所属行业
YD/T 6406-2025	通信基站用动态管控储能系统	2025/4/10	2025/8/1	YD通信
YD/T 4524.3-2025	5G供电与环境的基础设施 第3部分：多输入多输出一体化能源柜	2025/4/10	2025/8/1	YD通信
YD/T 4524.5-2024	5G供电与环境的基础设施 第5部分：BBU机柜	2024/12/10	2025/4/1	YD通信
YD/T 637-2024	通信用直流-直流变换设备	2024/12/10	2025/4/1	YD通信
YD/T 4524.2-2024	5G供电与环境的基础设施 第2部分：室外小型一体化电源系统	2024/12/10	2025/4/1	YD通信
YD/T 4524.1-2024	5G供电与环境的基础设施 第1部分：总则	2024/12/10	2025/4/1	YD通信

深化行业互动

公司以开放合作的态度，加入了中国电源学会、杭州高新区双碳产业联合会等权威行业协会，并通过协办研讨会、参与行业峰会与展会等活动，积极展示最新成果与解决方案。在分享实践经验、共探行业趋势的同时，持续获取前沿信息拓展合作网络，协同业界伙伴共同推动技术创新与行业提质发展。



中国通信标准化协会全权会员



中国电源学会理事单位

案例：800V硬核方案斩获中国IDC产业创新大奖

12月10日至11日，第二十届中国IDC产业年度大典在北京举办。公司AIDC首席技术官在主论坛环节发表了题为“以直流之‘美’，赋能全球AI数字生态”的专题演讲，系统阐述了企业在智算数据中心供电领域的技术布局与前瞻规划，披露了即将发布的《800V智算数据中心参考设计白皮书》相关内容，并对800V智算数据中心技术体系进行了深度拆解。此外，基于在800V直流供电领域的技术突破与实践成果，公司在本次大会上荣获“2025年度中国IDC产业创新技术产品奖”，其技术实力与行业贡献获得产业界的高度认可。



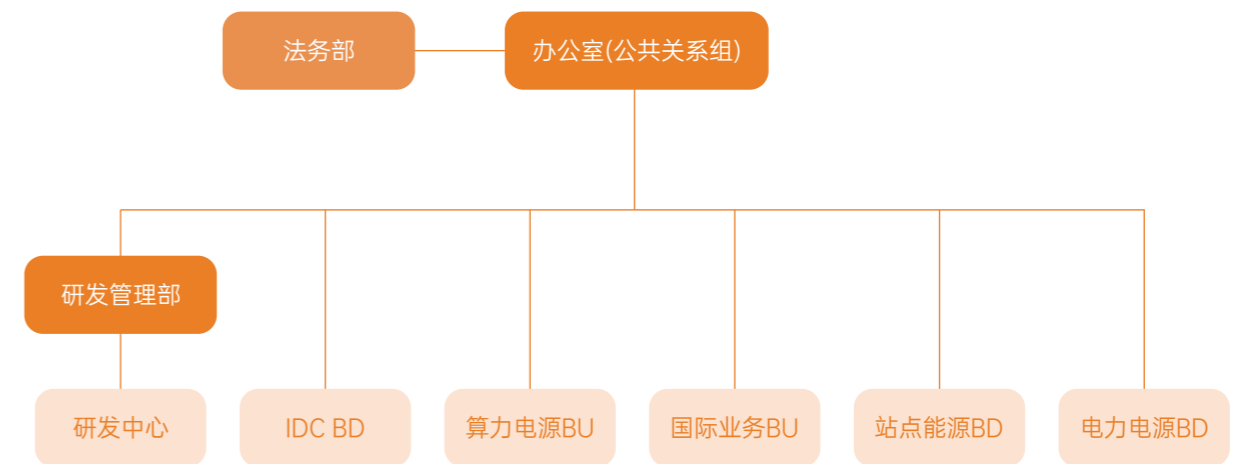
案例：Enervell亮相2025亚洲数据中心展

10月8日至9日，2025亚洲数据中心展在新加坡举办，汇聚全球600余名行业领袖、350余家顶尖厂商及2.6万余名专业观众。公司全资子公司Enervell携创新成果参展，聚焦HVDC直流技术，重点展示HVDC高压直流产品、GPU RACK MOD直流解决方案及Panama智能电力模组等系列产品与解决方案。上述产品与方案可灵活适配互联网、超算等多元场景，为绿色数据中心建设提供高效稳定的供能支撑。展会期间，展区吸引了多国数据中心服务商及主流科技媒体代表到访，就HVDC解决方案及应用开展深入交流。未来，Enervell将持续践行“让能源更智慧”的使命，为全球绿色数据中心转型贡献中国力量。



知识产权保护

为完善知识产权管理体系，公司秉持“鼓励技术创新，加强知识产权保护，塑造产业优势”的知识产权方针，制定《知识产权管理工作手册》《知识产权控制程序》《知识产权风险预警及规避控制程序》等制度，确立总经理为知识产权管理第一责任人，负责组织知识产权体系管理评审等工作；同时公司授权董事会办公室作为知识产权主管部门，负责统筹协调管理、制度落实及申请维护等日常工作；并设立研发管理部，协助研发中心处理相关知识产权事务。



知识产权管理体系组织架构

公司全面推进知识产权保护工作，规范专利申请全流程，保障专利的实用性，并依托市场跟踪与风险预警机制开展知识产权风险防控，主动识别并规避风险，严格尊重他人知识产权，切实维护自有知识产权不受侵犯。此外，公司依据《技术积累管理及奖励规定》，对专利申报及作出突出贡献的员工给予奖金奖励，激发员工技术创新积极性，推动高价值知识产权的加速产出，并将创新活力系统性地转化为公司的市场竞争壁垒与长期核心竞争力。

知识产权保护措施

- ◆ 面向不同层级员工开展知识产权专项培训，确保相关人员具备所需专业能力，全面提升全员知识产权保护意识；
- ◆ 总经理每年至少组织一次知识产权管理评审，通过内部会议、专项检查或委托外部评估等方式，综合评估其持续适宜性与运行有效性；
- ◆ 在各相关职能部门设立知识产权联络员，完善内部知识产权沟通渠道，保障知识产权管理信息的有效传达与反馈；
- ◆ 依据法律法规实施知识产权市场监控，由董事会办公室跟进调查并依法维权，全程留存记录；
- ◆ 严格执行知识产权风险预警及规避控制程序，有效预防与应对知识产权纠纷；
- ◆ 发生专利侵权诉讼时，依托专利数据库出具侵权技术判定报告，并视情况制定技术规避方案。

关键绩效

报告期内，公司年度专利申请数**63**项；截至报告期末，公司授权专利累计数**265**项，其中发明专利累计数**146**项，实用新型专利累计数**96**项，外观设计专利累计数**23**项；软件著作权累计数**464**项，商标累计数**164**项；每百万元营收有效专利数**0.1240**项/百万元，每百万元营收软件著作权数量**0.2171**项/百万元。

科技伦理

公司始终遵守科技伦理准则与法律法规要求，坚持合法合规、行稳致远的发展理念，即使所从事的科学研究与技术开发不涉及生命科学、人工智能等伦理敏感领域，也始终将社会责任与公共利益全面融入研发过程，致力于以负责任创新推动行业与社会健康发展。

产品和服务安全与质量

治理

公司建立了完善的产品质量管理体系，通过制定《产品和服务要求控制程序》《质量、环境、职业健康安全手册》等制度明确职责分工，由站点能源 BD、IDC BD 等各业务部门统筹客户沟通与需求管理，系统制造部、工艺部、质量部等相关职能部门协同执行，实现全流程质量闭环管理、持续优化，为客户提供可靠产品与服务。截至报告期末，中恒电气、富阳中恒、中恒博瑞、苏州普瑞均已通过质量管理体系认证。



中恒电气
质量管理体系认证



富阳中恒
质量管理体系认证



中恒博瑞
质量管理体系认证



苏州普瑞
质量管理体系认证



开关电源
供应商CCC认证



CQC交流配电屏
产品认证

关键绩效

报告期内，公司发生产品或服务相关的安全与质量重大责任事故**0**件。

产品测试实验室管理

为保障产品卓越品质与可靠耐用，公司打造了涵盖产品老化、安规、BMS测试等功能的专业实验室，通过模拟严苛环境与长期工况，开展全方位验证测试，从而确保每件产品都经得起时间考验，以安全可靠的卓越性能回馈客户信任。

实验室类型	实验室介绍
 <p>环境实验室</p>	环境实验室通过模拟极端温度、高负载、循环充放电等严苛环境，对产品进行系统性老化测试，旨在提前发现潜在问题，验证产品长期使用的可靠性与寿命，确保其在实际运行中性能稳定、符合标准。
 <p>EMI 实验室</p>	EMI实验室致力于测试产品的安全与防护性能，通过模拟极端环境与威胁因素，对产品进行电气安全、防护等级及电磁兼容性等核心安规测试，确保其安全可靠、符合标准，从而降低使用风险，提升产品可靠性。
 <p>充电机仿真实验室</p>	充电机仿真实验室专注于电池管理系统的性能与可靠性验证，通过模拟复杂充放电场景及故障条件，全面测试BMS功能与安全，并提前发现潜在问题，提升产品整体性能。

战略

中恒电气致力于系统识别并管控产品质量风险，从根源上制定应对措施，同时将高标准的质量管理转化为市场机遇与竞争优势，以保障各方权益，推动企业长期价值持续增长。

风险类型	风险描述	发生概率	影响程度	影响的时间范围	影响的价值链环节	优先级排序	潜在财务影响	应对措施
市场风险	若产品缺乏统一规划与核心竞争力，将面临市场份额低、竞争激烈及供应商不确定性等问题，导致产品利润承压	中	高	中长期	上游运营下游	高	营业收入减少	开展重点市场调研，监控竞争动态，实施积极市场策略；加强自主研发，优化成本与可靠性，提升产品竞争力
质量风险	因新产品测试不足或生产过程质量控制薄弱，导致产品功能不成熟、可靠性差，无法满足客户需求或在使用中出现各类质量问题	中	高	短中期	运营下游	高	运营成本增加	实施全面质量管理，严格管控从研发、生产到发货的全过程，加强出货检验；完善产品测试案例与方案，确保产品出厂前的功能得到充分验证
机遇类型	机遇描述	发生概率	影响程度	影响的时间范围	影响的价值链环节	优先级排序	潜在财务影响	应对措施
管理机遇	通过完善和优化覆盖产品全生命周期的质量管理体系与流程，可系统性降低质量风险，提升运营效率与客户满意度	高	中	中长期	运营下游	中	运营成本降低	健全从研发、采购、生产到售后服务的全链条质量管控标准与责任机制；加强质量数据收集与分析，驱动内部流程持续优化与改进

影响、风险和机遇管理

公司严格遵守内部《风险和机遇控制程序》，建立了严谨科学的风险管理流程，全面覆盖风险识别、评估、应对及评审等关键环节，旨在有效管控与产品质量相关的各类风险，确保持续为利益相关方提供安全可靠的产品与服务。

<p>风险识别 </p> <p>基于企业宗旨与战略、内外部环境、相关方需求与期望的变化情况，识别与分析产品质量、环境、经营、市场及财务等多方面的风险。</p>	<p>风险评估 </p> <p>按照规定的严重度和发生频率评价准则，量化风险系数以判定风险可接受性，并确定相应应对措施。</p>	<p>风险应对 </p> <p>根据风险评估结果，选择并执行风险接受、降低或规避等措施，并对措施的执行进度和效果进行监督与改进。</p>	<p>风险评审 </p> <p>质量部按策划周期组织，对风险识别的有效性、应对措施的实施进度及对产品服务与客户满意度的潜在影响进行评审验证。</p>
--	---	---	---

2025年，中恒电气及旗下子公司富阳中恒组织开展了年度内部审计，全面评估了质量管理体系运行的符合性与有效性，并核查了产品认证相关的质量保证能力。针对审核发现的问题，要求相关责任部门展开原因分析并制定纠正措施，以推动管理体系的持续改进。

指标与目标

卓越的产品质量管理是企业履行社会责任与创造长期价值的重要基础。为持续提升产品性能与市场竞争力，报告期内，公司设定了具体的质量管理目标与指标，并将目标分解至质量部IQC、质量部PQC等各相关部门，形成可量化、可追踪的部门级关键绩效指标。同时，明确考核周期与责任主体，推动产品不断优化。

2025年度质量指标与目标

KPI 指标				2025 年分目标	完成情况
指标项目	总目标项目	2025 年总目标	分目标项目		
物料检验指标	来料批次合格率	/	电气件来料批次合格率	99.50%	已完成
模块监控送检指标	模块直通率	/	SMT直通率	98.00%	已完成
			DIP直通率	90.00%	已完成
系统送检指标	系统送检合格率	/	IDC车间工序检验合格率	90.00%	已完成
顾客满意指标	顾客满意度	93.00%	电力顾客满意度	93.00%	已完成
			通信顾客满意度	93.00%	已完成
			IDC顾客满意度	93.00%	已完成

产品全生命周期管理

中恒电气在产品制造全过程中，以制度化流程与标准化检验为基础，从物料采购到成品交付各环节均实施严格质量控制，确保产品在每一阶段均符合质量要求，致力于为客户提供可靠、安全的优质产品。

重要节点流程	管控举措
来料端	依据《采购品加严、放宽检验作业指导书》，按正常、加严或放宽检验规则对采购物料进行分级检验，确保来料质量可控
生产端	依据电源模块车间及电源系统车间的《生产工艺流程图》组织生产，明确各工序执行顺序与工艺衔接，保障制造过程规范有序
检验与交付端	依据《成品检验控制计划》执行全项目检验，覆盖工序、标准文件、检验项目、控制要点、检验工具与频次等，并建立异常处理机制，确保出厂产品符合质量标准

关键绩效

报告期内，公司开展质量内审**1**次，聘请第三方机构抽检**8**次。

产品召回管理

为强化不合格品的识别和控制，防止其被非预期使用或交付，公司制定并实施《不合格品控制程序》，对产品从进货检验、生产过程、仓储至交付后的全流程进行规范管理，明确了不合格品的控制与处置要求，并设立质量部作为不合格品的管理部门，全面防范产品安全风险，保障客户权益。

关键绩效

报告期内，公司产品召回数量**0**件，未有因健康或安全原因须召回的产品。

质量文化建设

公司深耕质量安全文化的建设与传承，面向国内核心客户及海外项目团队的技术人员开展专项培训。培训坚持理论与实践相结合，有效提升了相关人员的专业技能，推动产品质量责任落地落实，厚植企业质量安全文化根基。

关键绩效

报告期内，公司共开展质量培训**13**次，培训人次**173**人次，培训总时长**182**小时。

案例：直流电源系统运维理论知识和实操培训

2025年7月，公司面向南网超高压广州局学员开展了直流电源系统运维专项培训。培训围绕电力电源系统技术原理、产品类型、行业规范标准等核心内容展开。现场安排学员参观生产车间，了解产品生产流程与工艺规范，并重点安排了系统调



试、参数设置及故障处理等实操环节。通过理论讲解与现场实践相结合的方式，有效夯实学员直流电源系统运维的理论基础、提升实操能力，培训最后以总结梳理与考核验收环节，系统检验学习成果。

案例：特变电工孟加拉项目培训

2025年12月，公司面向孟加拉项目特变电工的工程技术人员，组织开展了关于电力保障系统运维的专题培训。培训内容聚焦交流电源系统、直流电源系统及UPS系统的专业知识，并详细讲解了日常巡检要求与常见故障处理流程。本次培训注



重理论知识与实操技能相结合，有效提升了参训人员对关键电力设备的日常维护能力与应急处理水平，为保障项目电力系统的稳定安全运行奠定了技术基础。

客户权益保护

客户服务体系

公司坚持以用户为中心，致力于为用户提供专业、高效、可靠的产品与服务，制定了《客户服务管理办法》《售后问题反馈处理制度》等制度，明确各相关岗位的职责与工作内容，进一步完善了公司的客户服务管理体系。报告期内，公司成功获得五星级售后服务认证证书，并通过第二次监督审核。



五星售后服务认证

售后与投诉管理

公司秉持“诚信正直、成就客户、完善自我、追求卓越”的核心宗旨，建立并完善售后服务体系。同时，为进一步提升服务效率与管理水平，公司搭建数字化售后服务管理信息化平台，通过技术赋能，有效实现客户诉求与内部流程的精准衔接，以及内部各流程间的协同联动与资源共享。

售后服务体系

质量保证

- ◆ 保修期内所有备品备件免费更换；
- ◆ 保修期外提供有偿终身维修服务。

服务内容

- ◆ 售前技术服务：服务响应、技术交流、增值服务；
- ◆ 售中技术服务：巡检服务、软件升级；
- ◆ 售后技术服务：备件服务、设备维修、用户回访。

服务流程

- ◆ 客户中心接到电话，若无法解决，需详细记录问题并交由技术部解决；
- ◆ 技术人员通过电话沟通解决用户问题，协助用户应急处理，无法电话解决的则安排现场处理；
- ◆ 技术人员须按公司承诺的服务响应时间到场，并尽快恢复用户系统正常运行；
- ◆ 问题解决后，需记录问题原因、解决方式及处理结果，并及时归档关闭跟踪记录。

联系方式

- ◆ 全国24小时服务热线：0571-86699777。

为建立客户反馈与投诉的快速响应机制，子公司中恒博瑞制定《客户满意度调查及投诉处理控制程序》，明确项目组负责维护项目干系人清单，对客户反馈意见及投诉问题落实整改，并规范投诉处理流程。同时，公司编制《应急处理机制方案》，明确应急流程、岗位职责、处理要点及所需工具材料配置，确保重大事故发生时能够快速响应、采取有效处置措施，有效遏制事故扩大蔓延，及时做好客户沟通安抚，稳定客户情绪。

关键绩效

报告期内，公司客户投诉数量**32**起，客户投诉解决数量**24**起，未解决**8**起正在解决中。

客户满意度

公司注重客户体验的提升，通过日常沟通、满意度调查等渠道，持续收集客户反馈，深入洞察用户需求。报告期内，公司开展了多次客户满意度，调查内容覆盖客户需求、售中服务、工程交付、售后服务等多个维度，确保每一条客户声音都能转化为具体的产品优化举措与服务提升行动，切实推动客户体验的迭代与升级。

事业部	2025年度顾客满意度
站点能源	97.1%
IDC	95.3%
电力电源	94.3%

关键绩效

报告期内，公司客户满意度调查覆盖客户**312**人，客户覆盖率**70%**。

负责任营销

在负责任营销体系建设中，公司将销售合同规范化管理作为核心环节，制定了签订和解读销售合同的必查清单，明确了法律规定合同应具备的八大核心条款，涵盖客户资信调查、标的、数量、质量、价款或报酬、履行期限、地点和方式、违约责任及争议解决方式等关键内容，以标准化流程规范交易行为，既有效规避合作法律风险，更通过权责清晰、条款公允的合同约定，切实保障客户与公司双方合法权益，以诚信合规的交易准则践行负责任营销理念。

关键绩效

报告期内，公司发生违反有关产品和服务信息与标识法规的事件总数**0**件，发生违反有关营销传播法规的事件总数**0**件。

案例：《采购与销售合同核心条款精解》培训

2025年12月18日，公司为完善业务端法律知识，降低营销相关法律风险，针对销售、采购及相关人员开展了采购与销售合同核心条款精解的培训。培训采用线上线下相结合的方式，结合实际案例解析合同签订、履行等环节的核心条款、风险点及规避技巧，有效提升参训人员的法律合规意识与风险处置能力，以专业能力建设稳固负责任营销的人才根基，确保营销行为全程合规可控。

供应链管理

治理

中恒电气将供应链视为其运营的重要组成部分，制定了《供应商开发管理规定》《供应商审核管理制度》《供应商考核管理办法》等内部制度，明确相关部门职责，规范供应商全生命周期管理流程，实现供应链管理的制度化、标准化运营。截至报告期末，公司已获取绿色供应链管理体系认证证书。



供应商管理架构

绿色供应链管理体系认证

采购支持部

- 负责组织供应商开发、维护与评审，开展新供应商（含长期供货）商务洽谈，统筹内部管控与执行。

质量部

- 负责供应商质量体系与风险评估、考察及评审，跟踪反馈样品及小批量使用情况。

各事业部和研发中心

- 负责新物料候选供应商推荐，完成新物料与新供应商的技术评估。

战略

中恒电气立足自身经营发展实际，全面梳理供应链各环节的风险点与潜在机遇点，系统评估各类风险与机遇的影响程度及发生概率，制定了供应链风险与机遇清单，并针对性实施改善举措，实现供应链风险可控与机遇有效转化。

风险类型	风险描述	发生概率	影响程度	影响的时间范围	影响的价值链环节	优先级排序	潜在财务影响	应对措施
原材料供应风险	受国际宏观经济及地缘政治关系等因素影响，部分原材料采购渠道受阻，价格波动较大，给公司带来不确定因素	中	低	短期	上游运营	高	运营成本增加	完善备品备件管理制度，布局多元化采购渠道，强化与核心供应商的长期战略合作

风险类型	风险描述	发生概率	影响程度	影响的时间范围	影响的价值链环节	优先级排序	潜在财务影响	应对措施
供应商服务质量风险	供应商处理问题周期较长，导致供货问题不能及时解决	低	中	短中期	上游	低	营业收入减少	对于供应商售后服务内容和产品质量问题制定相应的索赔规定

机遇类型	机遇描述	发生概率	影响程度	影响的时间范围	影响的价值链环节	优先级排序	潜在财务影响	应对措施
管理优化机遇	持续优化供应链管理，加强审核评估，有助于进一步整合优质供应商资源，提升供应链韧性与抗风险能力	中	中	中长期	上游运营	中	运营成本降低	完善相关制度，深化供应商全生命周期管理；加强供应商廉洁合作与风险排查，建立风险预警与应急机制

影响、风险和机遇管理

公司针对供应链面临的原材料价格波动、国际供应链不确定性、行业竞争加剧等风险，建立了涵盖风险识别、评估、应对及监控的风险管控机制，持续提升供应链韧性与抗风险能力。

风险管理流程

风险识别: 通过历史采购数据、供应商履约记录、市场动态报告及行业研究资料，从资质、生产能力、财务状况、产品质量、交付时效及合同合规性等维度，系统梳理潜在风险点。	风险评估: 依据风险识别结果，采用打分法对各风险因素的发生频率与影响程度进行量化分析，并据此划分高、中、低风险等级。
风险应对: 根据风险评估结果，制定相应的风险控制与规避策略，并配套针对性解决方案。	风险监控: 建立常态化监控机制，定期复盘应对措施的执行效果；根据内外部环境变化，及时更新风险清单与应对策略。

指标与目标

中恒电气以可持续供应链管理为抓手，加强各项指标管理，旨在稳步提升供应链协同效率、管控水平与抗风险能力，全力实现供应链成本合理可控、交付精准及时、质量稳定可靠。

关键绩效

截至报告期末，公司共有供应商**226**个，其中：本地供应商占比**37.17%**，本地供应商采购支出比例**27.89%**；拥有质量管理体系认证的供应商**163**个；拥有环境管理体系认证的供应商**142**个；拥有职业健康安全管理体系认证的供应商**95**个。

2025年公司供应商分布情况

区域	单位	供应商数量
华东地区	个	150
华南地区	个	57
华北地区	个	3
华中地区	个	9
西南地区	个	5
西北地区	个	1
东北地区	个	1

供应商全生命周期管理

公司依据《供应商开发管理规定》《供应商审核管理制度》《供应商考核管理办法》等指导文件，构建了从供应商选择、评审、分类、审核到考核的全流程管理体系，有效规范了供应商管理。

供应商全生命周期管理

供应商选择与评审	供应商分类	供应商审核	供应商考核	供应商分级与退出
按照采购类型，采用不同的选择、评审环节，在原供应商内扩大类似产品采购范围或向新供应商采购，均需经过申请、试样、评审环节。	结合供应物料价值、对产品质量及成本的影响大小与替代难度，将供应商划分为关键供应商、重要供应商及一般供应商。	采购部编制《供应商审核计划》，提前与供应商沟通确认审核目的、范围及准则，组织相关人员组成审核组赴现场实施审核；审核后整理问题报告，质量部综合意见编制《审核整改问题清单》，提交采购部要求供应商分析原因、制定措施并按期整改。	针对品质评价、交期评价、成本评价、技术支持评价，开展季度及年度考评。	根据考评结果将供应商分为A、B、C、D四级并实施不同的管理措施。 A (90~100分)：采购份额增加； B (80~89分)：保持原采购份额，可视需要督促其持续改善； C (60~79分)：向其发出改进通知并要求其改善，若无明显改善将考虑减少采购份额； D (59分及以下)：向其发出改进通知并要求其改善，考虑减少采购份额或列入淘汰供应商名单。

案例：供应商沟通与培训

公司对线缆组件生产供应商进行专项飞行检查、培训、交付与质量提升，通过此次专项行动，消除了供需双方在质量标准、技术规范、交付流程上的理解偏差，确保供应商完全理解产能与质量要求；从“管控”转向“赋能”，瓶颈工序分析优化生产流程、减少浪费，不良分析方法，帮助供应商解决生产瓶颈，降低不良率，从而在保证质量的前提下实现成本优化，提升供应商整体响应速度与交付能力。



供应商ESG管理

廉洁供应链

公司制定《员工廉洁从业管理规定》，严禁员工将供应商、合作方在业务往来中提供的折扣、回扣、礼金等据为己有或私分。同时，审计部设立专线及邮箱，接受内外部对员工违规行为的投诉举报。此外，公司秉持“至诚至精，追求卓越”的企业价值观，与供应商签订《廉洁敬告函》《廉洁承诺函》，推动廉洁文化建设，以廉洁为合作前提，与合作伙伴实现双赢。

关键绩效

报告期内，公司供应商廉洁承诺函签订率**96.17%**。

责任供应链

公司积极推行责任采购，依据《RoHS高风险物料分类处理管理制度》及《RoHS管理控制程序》，明确要求供应商对所供RoHS物料的合规性作出正式承诺。公司按照RoHS体系认证标准对供应商开展年度环保稽查，并在《采购合同》中明确RoHS要求。同时，公司采购部定期收集、不定期更新供应商的RoHS材料第三方认证及自我声明等资料，确保供应链合规透明，进一步保障产品安全。

平等对待中小企业

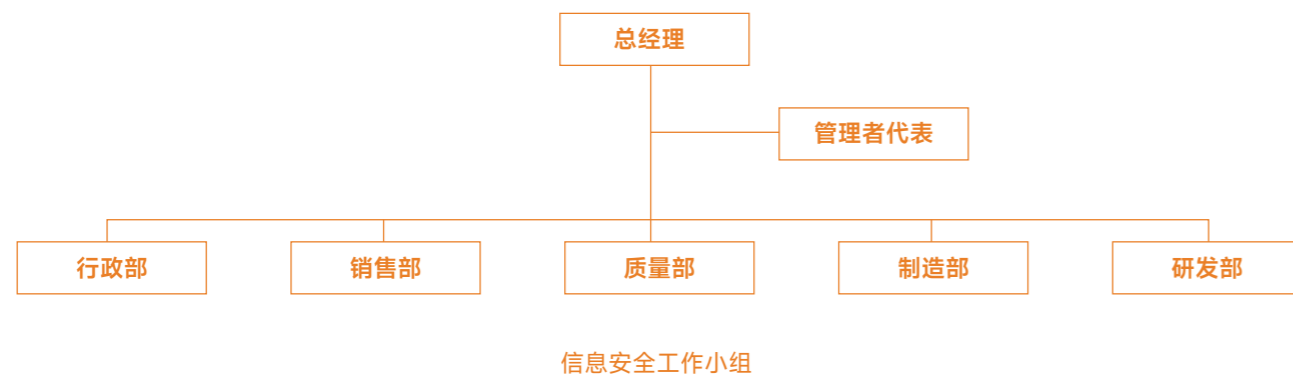
公司平等对待中小企业合作伙伴，严格遵守《中华人民共和国中小企业促进法》《保障中小企业款项支付条例》等法律法规以及相关合同条款规定，及时足额支付中小企业账款。报告期内，公司及控股子公司不存在逾期未支付中小企业款项的情况，不存在报告期末应付账款（含应付票据）余额超过300亿元或占总资产的比重超过50%的情况。

数据安全与隐私保护

信息安全管理

为提升信息安全与数据保护能力，保障运营数据的安全性与完整性，公司设立了信息安全工作小组，负责公司网络与信息安全管理重大事项的决策和协调，统筹全公司信息安全工作；并设立信息安全管理者代表，承担组织开展资产识别与风险评估工作，全面负责信息安全管理体系的建立、实施及维护。在制度体系方面，公司以《信息安全管理手册》为纲领，配套制定《数据安全程序》《网络安全程序》等程序文件，规范电子数据文件管理及信息系统网络安全防护，从而有效防范数据泄露与丢失风险，为业务稳定运行奠定基础。

报告期内，中恒电气、中恒博瑞及苏州普瑞的ISO 27001信息安全管理体系认证持续有效，且未发生任何数据安全或客户信息泄露事件。



中恒电气
信息安全管理体系认证



中恒博瑞
信息安全管理体系认证



苏州普瑞
信息安全管理体系认证

信息安全目标	2025 年目标达成情况
重要信息泄露为0次/年	达成
移动介质遗失小于1次/年	达成
信息安全事件发生小于或等于2次	达成

信息安全保护措施

- ◆ 建立完整的信息安全惩戒处罚机制；
- ◆ 加强与信息相关网络设备的配置管理；
- ◆ 配置防火墙等安全设备；
- ◆ 定期维护网络设备；
- ◆ 对用户访问网络实施授权管理；
- ◆ 对网络与系统的运行情况进行监控；
- ◆ 各部门联网微机接受防病毒服务器的管理；
- ◆ 对关键业务服务系统和实时性要求高的数据和信息进行集中式的备份管理。



信息安全风险管理

为确保信息安全风险得到系统化与常态化的管理，公司建立《信息安全风险识别与评价管理程序》《风险评估计划》等制度，并成立信息安全风险评估小组，通过风险评估来识别信息安全管理体系范围内的信息丧失保密性、完整性和可用性的相关风险。此外，公司每年组织一次全面风险评估，以确保风险控制措施持续有效、及时适应内外部环境变化。

为进一步提升信息安全事件的应急响应能力，公司制定《信息系统应急预案管理程序》《信息系统故障处理应急预案》等多项预案，明确各类突发事件标准化处置流程，构建覆盖不同场景、分级分类的应急预案体系，系统性保障业务连续性和信息系统的稳定运行。



04

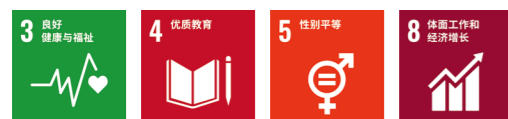
同心共擎 发展共荣

中恒电气始终坚守保障员工合法权益的初心，持续完善人才培养机制、拓宽职业发展渠道，不断优化职业健康与安全管理体系，凝心聚力为全体员工打造和谐有序、健康无忧、公平公正的工作氛围，切实提升员工的归属感与幸福感。

◆ 我们的行动

- ◆ 员工权益保护
- ◆ 员工培训与发展
- ◆ 职业健康与安全

◆ 响应的SDGs



员工权益保护

员工是企业发展的根本基石。中恒电气始终将员工利益置于重要位置，持续优化薪酬福利体系，通过具有竞争力的薪酬结构、多元化的福利项目及长效的关怀机制，切实为员工谋福祉、促发展，增强员工的归属感与获得感，实现员工与企业的共同成长。

多元化雇佣

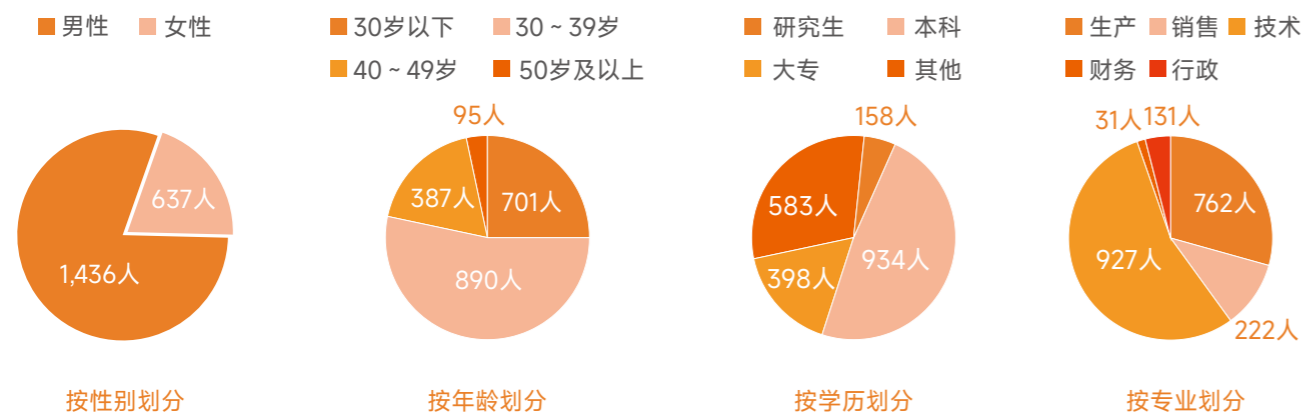
招聘管理

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等国家劳动法律法规，制定了《招聘管理制度》，秉承“人才驱动、战略承载；人岗匹配、群体相容；整体赋能、分级负责”的招聘原则，规范开展招聘工作，提升精英人才密度。用人部门研判人力资源现状，制定部门人力资源发展规划，协同开展人才测评工作；组织发展部负责制定和实施招聘方案，做好招聘渠道维护与招聘队伍建设工作，构建起权责清晰、高效衔接的招聘管理机制，保障人才引进工作规范有序、精准落地。

公司在招聘过程中恪守公平、公正、公开的理念，对应聘人员客观评价、择优上岗，通过简历收取、部门测评筛选、笔试、面试、录用等标准化流程，确保招聘录用全流程规范透明、有据可依。

关键绩效

2025年，公司劳动合同签订率**100%**（退休返聘人员签订劳务合同）；员工总人数为**2,073**名，其中：少数民族员工**213**名，退伍军人**4**名，残疾员工**16**名；劳务派遣员工**35**名，兼职员工**14**名。



公司对人才招聘予以高度重视，搭建起内部竞聘、内部推荐与外部招聘网站、校园招聘、优质猎头相结合的多元化招聘渠道，同时积极履行社会责任，吸纳退伍军人与残疾人就业，进一步拓宽人才引进渠道。公司设立“伯乐奖”现金奖励制度，鼓励内部员工推荐优秀人才加盟公司。

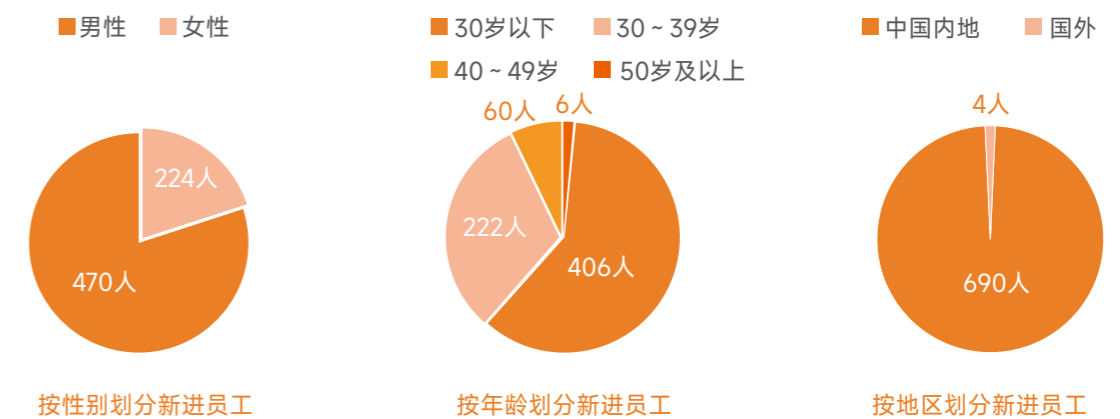


校企合作

校园招聘

关键绩效

报告期内，公司新进员工**694**人。



多元化、平等与包容性

公司将平等、包容、尊重的理念融入人力资源管理与日常运营，全力打造相互尊重、平等包容的职场环境。公司严令禁止一切形式的歧视与职场骚扰，杜绝雇佣童工、强迫劳动等违规行为；员工聘用、晋升、待遇均不因种族、肤色、年龄、残疾、信仰、性别等差异区别对待，切实保障员工平等发展权利。报告期内，公司未发生任何雇佣童工、强迫劳动、职场歧视或骚扰相关事件。

员工薪酬福利

薪酬管理

为贯彻“以价值创造者为本”的人才方针，充分发挥薪酬的导向和激励作用，中恒电气制定了《薪酬福利制度》，遵循“三高”薪酬与增量激励原则，建立与岗位价值、工作绩效、公司发展相匹配的薪酬体系，兼顾公平性与激励性，切实保障员工合理薪酬权益。此外，公司还制定《员工行为规范及奖惩制度》，明确奖惩纪律，对契合公司价值观与行为准则的员工予以通报表扬、嘉奖及奖金，对违规违纪员工，依规采取相应惩处措施，持续提升员工职业素养。

薪酬构成	
月薪（标准工资+绩效工资）	加班费
补贴（特殊岗位补贴、交通补贴、高温补贴等）	年度考核奖金
专项激励（各类提成、项目奖金、知识产权激励等）	奖惩

福利待遇

公司构建完善且多元的福利保障体系，将员工福祉根植于企业发展理念与实践，在法定五险一金基础上，结合员工需求完善各类福利举措，覆盖假期、健康、生活等多个维度，全方位守护员工身心健康与生活品质。公司始终坚持员工与企业共同成长、共发展，通过健全的福利体系持续提升员工的归属感与幸福感，凝聚团队发展合力，打造有温度、有凝聚力的职场环境。

福利类型	种类
商业保险	团体意外险、补充医疗保险等
现金补贴	午餐补贴
	特殊岗位补贴
便捷服务	宿舍、班车、食堂等
员工关怀	定期体检
	各类节假日实物福利
	各类社团活动
	部门团建费

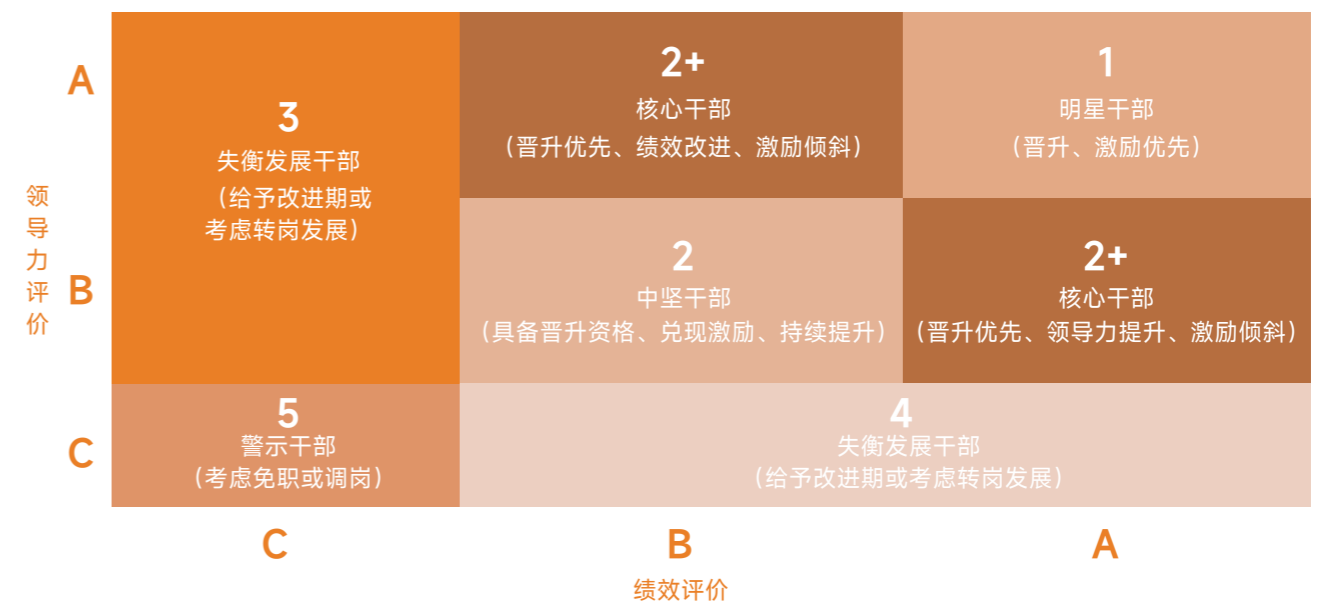
关键绩效

2025年，公司员工除退休返聘人员外，社会保险覆盖率**100%**。

绩效管理

公司制定《绩效管理制度》，将公司绩效目标逐级分解到部门、员工个人，分层级、分部门开展绩效考核工作。部门负责人按PBC素质模型九宫格开展半年度绩效评价，分为领导力维度和绩效维度；部门主管及员工按PBC素质模型271（ABC）进行月度或季度绩效考核，考核结果应用于岗位、薪酬调整等人事决策。若员工对绩效考核结果有异议，可反馈或投诉至组织发展部，也可越级向高二级的领导申诉，组织发展部或相关领导将第一时间开展调查处理，并及时向员工反馈处理结果。

PBC素质模型九宫格



关键绩效

报告期内，定期接受绩效和职业发展考核的员工比例**100%**。

工时休假管理

中恒电气秉持“价值创造，任务包干”的考勤理念，制定并施行《考勤管理规定》，制度严格遵循法定出勤要求与假期管理规范，保障员工依法享有法定节假日及带薪年假、婚假、看护假等各类法定假期。同时，公司推行弹性工作制，支持员工灵活调整上下班时间，助力员工平衡工作强度与生活质量，实现工作与生活的良性协调。

关键绩效

2025年，公司员工人均带薪年假天数**6.60**天。

员工关怀

公司将员工关怀作为企业可持续发展的重要基石，通过构建多元关怀机制，切实保障员工权益、提升员工福祉，夯实团队凝聚力与发展活力。

民主管理

公司重视职工民主管理建设，依法设立工会组织并选举职工代表，将民主管理深度融入企业经营管理过程，切实保障职工的知情权、参与权、表达权、监督权。公司工会及职工代表认真履行核心职责，维护职工合法权益，及时调解劳动争议、化解用工矛盾，同时参与企业重大经营决策等事项的审议，推动企业决策充分吸纳职工意见、贴合职工实际诉求。同时，公司以职工代表大会为核心，同步搭建员工信箱等沟通渠道，收集、梳理员工的意见与反馈并及时处理，让职工诉求有回应、建议有落实，推动企业发展与职工利益同频共振。

关键绩效

2025年，公司职工代表大会审议通过项目**3**项，工会审议通过项目**3**项；截至报告期末，公司工会会员占在职员工的比例**100%**。

女性权益保护

为维护女职工合法权益，减少和解决其在劳动和工作中因生理特点造成的特殊困难，中恒电气制定了《女职工和未成年人劳动保护制度》，明确女职工劳动保护要求，全方位保障女职工合法权益。公司坚守平等就业原则，杜绝性别歧视，依法落实女性员工产假、流产假、产检假、哺乳假等权益。此外，公司在妇女节为女员工安排专属假期，由工会统一筹备节日礼品，从招聘到福利保障多维度落实女职工特殊保护举措。

- 安排女职工工种时遵守女职工禁忌从事的劳动范围的规定，不安排其从事超出规定范围的工作。
- 不因女职工怀孕、生育、哺乳而不予招聘、降低其工资、予以辞退、与其解除劳动合同。
- 女职工在孕期不能适应原劳动岗位的，根据医疗机构的证明，予以减轻劳动量或者安排其他能够适应的劳动岗位。
- 根据女职工的需要，建立女职工卫生室、孕妇休息室、哺乳室等设施，妥善解决女职工在生理卫生、哺乳方面的困难。

关键绩效

报告期内，公司管理人员中女性人数比例**15.98%**。

员工活动

为营造积极向上、和谐共进的企业文化氛围，公司定期开展节日活动、体育赛事等丰富多样的文体活动，既为员工舒缓压力、放松身心提供了良好契机，也有效增进了部门间的沟通交流，强化团队协作，凝聚发展合力，让和谐共进的文化理念深度融入员工日常工作与生活。



羽毛球赛事



圣诞茶会

员工培训与发展

员工培训

公司强化人才培养体系的建设，制定了《培训制度》，从公司知识、通用技能、管理技能、产品知识、专业技能五方面建立课程培训体系，通过分层分级的培养机制，实现精准赋能与全员能力持续提升。为检验培训效果，公司在培训结束后通过问卷调查等方式及时对培训效果进行评估，开展全面复盘，反馈培训成果与不足，为培训体系的迭代优化、培训内容的持续精进提供切实可行的参考依据。

课程类别	培训内容
公司知识类课程	以公司发展史、业务介绍及公司制度等相关课程为主
通用技能类课程	以提高人员通用素质为目的，涉及时间管理、沟通能力、商务礼仪等方向的培训
管理技能类课程	以管理能力、领导力等相关课程为主
产品技能类课程	以产品技术、操作指导等相关课程为主
专业技能类课程	以经营管理、业务发展相关的各类专业知识提升课程为主



新员工培训



恒人堂



青蓝计划

关键绩效	单位	2025 年
员工培训投入	万元	581.74
员工培训场次	场次	913
接受培训总人数	人	1,805
接受培训总人次	人次	24,786
员工培训覆盖率	%	87.07
培训总时长	小时	42,007
员工平均接受培训时长	小时/人	20.26

内部培训讲师

为充分利用公司内部的人力资源，增强公司内部培训的师资力量，公司制定《内训师管理制度》，招募对内训师工作充满热情的员工，通过课程评审与组织试讲后进行聘任，组织课程培训，持续提高员工的整体素质与工作能力。公司每年进行一次内训师考核，涵盖培训课时、课程质量、培训效果等维度，通过考核的内训师继续晋升。此外，公司设立课酬激励机制，根据讲师级别和培训效果给予现金奖励，激励内训师提升教学质量，保障培训成效。

关键绩效

公司本级累计开设专业课**17**门，通用课程**20**门。截至报告期末，公司本级共有正式讲师**21**位，储备讲师**14**人。

职业发展

中恒电气致力于为员工搭建宽广且明晰的职业成长路径，持续迭代优化职业发展通道建设。公司搭建管理、研发、营销、专业、操作五大职级晋升序列，员工可结合自身能力优势与职业发展规划，在对应序列阶梯式稳步晋升，不断锤炼专业能力、提升综合竞争力。在晋升资格标准设定上，公司综合学历背景、从业年限、年度绩效考核、职称及执业准入资质、工作成果质量、专业技能与核心素质等多重维度，建立全面、细致的准入要求与规范体系，确保晋升标准科学、合理、公平公正。

职级	管理序列(M)	研发序列(T)	营销序列(S)	专业序列(P)	操作序列(O)
9	总裁				
8	副总裁				
7	总经理/分管高管				
6	其他经营班子成员	资深专家			
5	经理	专家	营销经理/总监	专业经理/总监	
4	主管	高级工程师	营销专家	专家	高级技师
3		中级工程师	高级营销员	高级专员	技师
2		初级工程师	营销员	专员	高级技工
1			助理营销员	助理	技工

中恒职能体系示意图

关键绩效

2025年，员工内部调动或内部应聘的人数**183**人，占员工总数的**8.83%**。

职业健康与安全

安全生产管理

公司严格遵守《中华人民共和国安全生产法》等相关法律法规，坚持“安全第一、预防为主、持续发展”的安全生产方针，制定了《质量、环境、职业健康安全手册》，持续完善安全生产管理体系。

为进一步强化安全生产责任体系，公司修订完善《安全生产责任制管理制度》，明确公司总裁为安全工作的第一责任人，并对各部门、各岗位的安全生产职责进行清晰划分与界定。同时，公司设立安全领导小组，负责协调、指导及监督公司安全生产各项工作。在此基础上，公司建立年度安全生产责任书签订机制，各部门按要求签订责任书，明确年度安全管理目标与具体责任，推动安全责任层层落实、闭环管理。

职业健康安全目标	2025 年目标达成情况
无火灾爆炸事故	达成
无重大机械、交通安全事故	达成
无职业卫生事故	达成
无触电事故	达成
无食物中毒事故	达成

关键绩效

报告期内，公司安全生产投入金额**395.29**万元，安全生产责任险的投入**21.19**万元。

截至报告期末，中恒电气及中恒博瑞、富阳中恒、杭州云启、北京殷图均已通过职业健康安全管理体系认证。



中恒电气
职业健康安全
管理体系

中恒博瑞
职业健康安全
管理体系

富阳中恒
职业健康安全
管理体系

杭州云启
职业健康安全
管理体系

北京殷图
职业健康安全
管理体系

富阳中恒
安全生产标准化
三级认证

安全风险管理

危险源辨别与控制

危险源辨识是筑牢安全生产防线、防范安全事故发生的前提与基础。中恒电气制定了《环境因素和危险源识别、评价及更新控制程序》，明确了危险源识别、评价、更新的全流程管理要求，推动各环节责任落地、管控到位，从源头防范安全风险，夯实安全生产管理基础。

安全隐患排查

为了防范各类安全事故、保障生产经营活动有序开展，公司制定《安全检查和隐患排查治理制度》，涵盖综合检查、专项检查、季节性检查、日常性安全检查四大类安全生产检查类型。此外，公司将安全生产检查纳入绩效考核，每年开展安全标准化自评工作，全面排查管理漏洞、优化管控流程，持续提升安全生产标准化建设水平。

总经理

隐患治理第一责任人，负责审批隐患治理方案、落实治理资金，确保资金及时足额到位并专款专用。

行政物业部

安全检查和隐患整改管理归口管理部门。

各车间部门

负责部门内的安全检查和隐患排查，同时确定隐患治理方案并组织实施验收。

公司对排查发现的安全隐患实施分级管控处置：一般隐患由检查员制定整改清单，明确整改标准及完成时限，交由责任部门落地整改；重大隐患正式下达《隐患整改通知书》，严格按照“定措施、定责任人、定资金、定期限、定预案”的“五定”原则推进治理，确保隐患及时有效处置。对暂不具备立即整改条件的重大隐患，公司先行采取临时防控措施，同步将其纳入专项整改计划，明确解决时限、限期推进落实。

关键绩效

报告期内，公司隐患排查整改率**100%**。

应急处置

中恒电气立足公司运营实际，结合生产经营全流程潜在安全风险与挑战，制定完善《应急预案》，明确应急组织架构、应急联络专线、多场景应急处置流程及应急资源保障等核心要求，搭建权责清晰、响应迅速、处置高效的应急管理体系，确保突发事件发生时快速启动应对机制、科学开展应急处置，最大限度防范人员伤亡、减少财产损失，保障公司生产运营平稳有序、持续推进。

关键绩效

报告期内，公司开展安全应急演练次数**4**次。

案例：应急演练

2025年11月5日，公司组织开展消防应急演练，模拟火情发生事件。演练启动后，迅速调派社区微型消防站处置初期火灾，有序组织人员疏散并落实后勤保障，消防站队员快速响应、高效完成灭火处置。本次演练切实提升了全体员工扑救初期



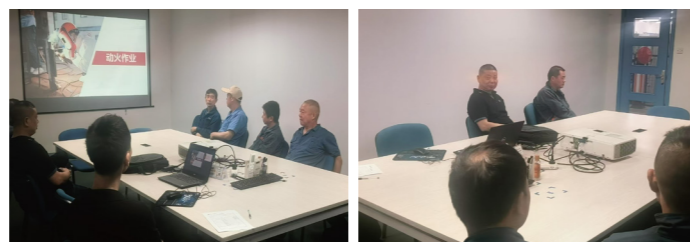
火灾、逃生自救及应对突发事件的综合应急处置能力。

安全事故处理

为了对安全事故做出及时的处理和调查，防止同类事故的再次发生并最大限度地降低事故可能造成的后果，公司制定《事故处理及信息安全事件管理控制程序》，由综合行政部、行政安全部、组织发展部共同负责对事故进行调查、处理、统计、分析，职业健康安全事务代表全程参与监督。制度明确紧急救护、取证调查、鉴定处理及事后复盘报告全流程的规范要求，确保事故能够被精准报备、快速响应，从而系统性筑牢安全生产管理防线。

安全文化建设

公司始终将安全文化建设作为安全生产管理的核心抓手，通过常态化安全宣教、系统化技能培训、多样化实践活动，持续增强全员安全意识、夯实安全操作技能，推动安全理念入脑入心、安全行为落地见效，着力构建人人重安全、事事讲规范、时时守底线的安全文化氛围，让安全成为全体员工的行为自觉和企业发展的坚实底色。



动火作业培训

案例：安全生产培训

2025年9月11日，公司行政安全部面向模块总装车间员工开展专项安全培训，围绕危化品基础概念与规范使用常识、危险废物合规处置方法、劳动防护用品佩戴要求等核心内容展开细致讲解与实操指导。本次培训针对性强、内容贴合岗位实际，经课后反馈，参训员工均较好掌握相关安全技能，取得良好实效。



关键绩效

报告期内，公司安全培训总投入**203.54**万元，安全培训场次**73**场，培训人数**1,393**人，培训人次**3,471**人次，培训总时长**4,314.5**小时，人均接受培训时长**2.08**小时/人。

职业健康保障

为切实保障员工身体健康、有效防范职业病发生，公司建立全周期职业健康体检机制，在员工岗前、在岗、离职各阶段均开展针对性体检，实现职业健康监测全覆盖。针对职业健康高风险岗位，公司严格依据《劳动保护用品管理制度》，规范配备绝缘护品、防护口罩、手套等专业防护用具，并同步开展防护用具规范使用培训，确保每位员工熟练掌握正确使用方法、维护技巧及注意事项。同时，公司扎实推进职业病危害告知工作，通过书面告知、岗前宣讲等多种形式，清晰、全面地告知员工岗位存在的职业健康潜在风险，切实保障员工的知情权与健康权。

报告期间，富阳中恒聘请第三方机构对SMT车间、模块车间、点胶丝印房等工作场所开展职业病危害因素检测并出具报告，检测结果基本符合相关标准，仅有两处噪声超标。富阳中恒已依据检测报告制定了管理改进方案，确保限期完成整改，以有效控制职业健康风险。

关键绩效

报告期内，公司特种作业人员持证上岗率**100%**，员工体检覆盖率**100%**，工伤保险投入**71.88**万元，工伤保险人员覆盖率**100%**，职业病发生率**0%**。



05

融善于心 践美于行

中恒电气将社会责任履行融入企业发展，持续助力社区发展，以实际行动深化社区共建。此外，公司积极推动公益志愿服务常态化开展，以系列公益行动传递温暖、奉献社会，彰显企业社会责任。

◆ 我们的行动

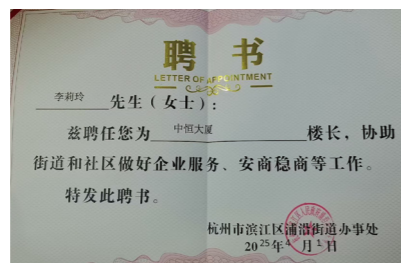
- ◆ 社区发展
- ◆ 公益慈善

◆ 响应的SDGs



社区发展

公司致力于深化社区沟通与建设工作，一方面，积极开展反诈知识宣传、夏日送清凉等多元社区活动，切实提升社区服务水平与居民幸福感；另一方面，积极投身社会公共事务，公司优秀代表被杭州市人大代表联络站聘任为浦沿街道民情观察员，同时被浦沿街道经济发展中心委任为中恒大厦楼宇服务专员，依托双项任职协助街道开展企业服务、安商稳商等工作，搭建起社区与企业的联动桥梁，推动社区与企业协同发展。



2025年楼长聘书



2024年度优秀楼长



浦沿街道高质量发展座谈会



租户企业暑期社区送清凉

公益慈善

中恒电气始终以践行社会责任为己任，严格遵守《中华人民共和国公益事业捐赠法》等法律法规，制定《对外捐赠管理制度》，着力构建健全的公益捐赠管理体系。制度清晰界定公益性捐赠、救济性捐赠、其他捐赠的范畴与标准，明确严禁以捐赠名义从事营利性活动；同时，细化捐赠决策程序与审批规则，建立检查监督机制，既保障了资金物资合理使用，又要求相关信息在财务报告中如实披露，从制度层面确保公益捐赠行为全程透明、可追溯。

公司致力于通过志愿服务回馈社会，成立了志愿者协会，并编制了《志愿者协会管理办法》，明确志愿者权利义务，规范活动组织流程。报告期内，公司积极开展急救公益课、旧衣回收、无偿献血等公益活动，让温暖与善意在实践中落地生根。

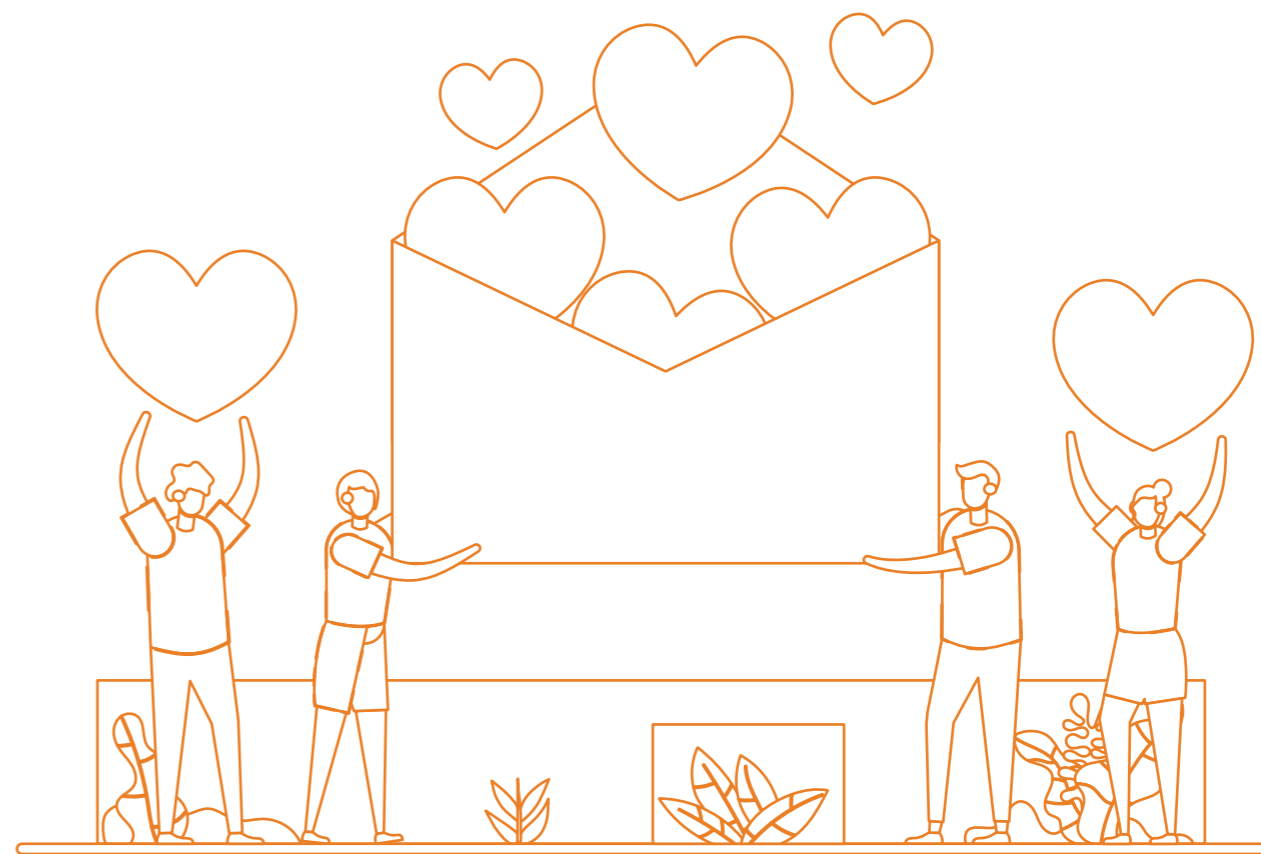
案例：热血传递生命，富阳中恒员工踊跃参与无偿献血活动

2025年11月27日，富阳中恒以“血脉相连、初心不变”为主题开展无偿献血活动，干部职工踊跃参与。活动现场秩序井然，有效缓解当地临床用血需求，充分展现了富阳中恒热心公益、奉献社会的良好风貌。



案例：滨江区红十字会中恒大厦急救培训（第三期）

2025年9月20日，中恒电气党委联合青蓝计划、中医药大学党委举办红十字急救知识培训，吸引53名积极分子参与。培训内容涵盖红十字救助基本知识、急救护理理论及实操技能等，重点学习心肺复苏、AED使用等。培训后，所有学员均通过考核并获得滨江区红十字会颁发的急救证书。此次活动显著提升了中恒及周边区域公众的急救能力与实操水平。



未来展望

AIDC世界，IN中恒

站在智能科技与数字经济深度融合的新起点，全球算力产业持续扩容升级，算力已成为驱动数字时代发展的核心生产力。面对新一轮科技革命和产业变革，这既是行业挑战，更是中恒电气乘势而上、实现高质量发展的重大战略机遇。

公司将紧扣“碳达峰、碳中和”目标与产业数字化转型趋势，在稳固优势存量业务的基础上，加大核心技术攻关与产品创新迭代，不断提升综合解决方案能力，以专业立身、以效率取胜、以实干致远，让中恒在AIDC世界的舞台上稳步前行、持续绽放！

2026年度，公司将坚持ESG理念深度融入战略布局与经营全过程，以数字化管理提升运营效率，以绿色低碳发展践行社会责任，推动企业价值、社会价值与生态价值协同发展，实现企业与客户、伙伴、社会及环境的长期共生共荣。

附录

关键绩效

治理绩效

指标名称		单位	2024年	2025年	
经营绩效	营业收入	万元	196,192.50	213,722.78	
	利润总额	万元	13,472.85	12,982.32	
	纳税总额	万元	7,986.71	6,428.15	
股东会					
治理结构	股东会召开总次数	次	2	2	
	审议通过事项	项	12	20	
	董事会				
	董事会成员人数	人	7	7	
	男性董事	人	5	5	
	女性董事	人	2	2	
	独立董事	人	3	3	
	非独立董事	人	4	4	
	董事会召开次数	次	3	9	
	审议通过事项	项	25	38	
投资者交流					
投资者关系管理与股东权益	在互动易投资者回答问题数量	次	62	97	
	股东回报				
	每股现金分红	元/股	0.10	0.10	
	派现总额（含税）	万元	5,617.61	5,617.61	
	占合并报表中归属于上市公司净利润的比例	%	51.24	44.45	
商业行为	参加反商业贿赂及反贪污培训的总部员工人数	人	112	116	
	因公司商业贿赂及贪污导致诉讼或重大行政处罚的涉案金额	万元	0	0	
	因公司不正当竞争行为导致诉讼或重大行政处罚的涉案金额	万元	0	0	
	责任营销				
	违反有关产品和服务信息与标识法规或自愿性守则的事件总数	件	0	0	
	违反有关营销传播法规或自愿性守则的事件总数	件	0	0	

环境绩效

指标名称		单位	2023年	2024年	2025年
应对气候变化 ⁸	温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	/	/	3,445.01
	温室气体排放强度	吨二氧化碳当量/万元营收	/	/	0.0161
环境合规管理	环保投入总金额	万元	9.54	29.79	21.40
	因环境事件受到生态环境等有关部门重大行政处罚的处罚事件	件	0	0	0
	环保培训次数	次	5	4	6
	环保培训参加人次	人次	535	58	1,400
	环保培训总时长	小时	428	46.4	2,100
污染物排放	废气排放情况				
	挥发性有机化合物（VOC）排放量	吨	0.23	0.82	0.91
	废水排放情况				
废弃物处理	废水排放量	吨	26,955	29,709	35,963
	废弃物合规处置率	%	100	100	100
	有害废弃物处置量	吨	1.36	3.89	3.30
水资源利用	无害废弃物处置量	吨	/	181.92	146.67
	新鲜水取水总量	吨	26,955	29,709	35,963
	其中：市政购水量	吨	26,955	29,709	35,963
	新鲜水用量	吨	26,955	29,709	35,963
能源利用	总耗水量	吨	26,955	29,709	35,963
	柴油	吨	/	/	0.93
	外购电力总量	千瓦时	3,325,280	5,165,200	6,258,400
	光伏发电量	千瓦时	1,617,671	1,617,671	1,481,523
物料耗用	光伏自用量	千瓦时	1,298,391	1,449,535	1,347,683
	回收使用的包装材料量	吨	0.8	1.2	1.4
	包装材料回收比率	%	11.76	9.09	10

⁸由于统计方法不同，致使2025年温室气体排放、能源消耗相关数据与往年不可比，为避免误导报告读者，故使用“/”对往年数据进行标明。

社会绩效

指标名称	单位	2023年	2024年	2025年
员工招聘与就业				
劳动合同签订率	%	100	100	100
劳务派遣人员	人	52	52	35
兼职员工人数	人	1	1	1
多元化与机会平等				
员工总人数	人	1,995	2,094	2,073
残疾员工人数	人	16	17	16
少数民族员工数	人	188	223	213
少数民族员工比例	%	9.42	10.65	10.27
员工民主管理				
职代会审议通过项目数	项	1	2	3
工会审议通过项目数	项	2	0	3
工会会员占在职员工的比例	%	100	100	100
员工满意度				
劳动纠纷案件的数量	宗	10	10	5
收到员工投诉数目	宗	0	0	0
员工培训				
员工培训投入	万元	70.09	49.17	581.74
员工培训场次	场次	784	1,074	913
接受培训总人数	人	1,761	1,618	1,805
接受培训总人次	人次	15,689	33,894	24,786
员工培训覆盖率	%	88.27	77.27	87.07
员工培训总时长	小时	19,205	21,878	42,007
员工平均接受培训时长	小时/人	9.63	10.45	20.26
女性员工平均接受培训时长	小时/人	15.66	11.67	11.36
男性员工平均接受培训时长	小时/人	8.9	10.28	16.27
员工发展				
员工内部调动或内部应聘的人数	人	166	152	183
员工内部调动或内部应聘人数占员工总数的比例	%	8.34	7.43	8.83
安全生产				
安全生产投入金额	万元	17.31	25.8	395.29
隐患排查整改率	%	100	100	100
安全应急演练次数	场次	5	4	4

指标名称	单位	2023年	2024年	2025年
安全教育培训				
安全培训总投入	万元	1.14	1.84	203.54
安全培训场次	场	89	281	73
参与安全培训人次	人次	3,491	17,066	3,471
安全培训总时长	小时	2,792.80	13,652.80	4,314.50
人均安全培训时长		1.40	6.52	2.08
安全培训员工覆盖率	%	100	100	100
职业健康				
特种作业人员持证上岗率	%	100	100	100
工伤保险的投入金额	万元	53.01	66.11	71.88
工伤保险人员覆盖率	%	100	100	100
安全生产责任险的投入金额	万元	5.11	5.13	21.19
新增职业病数	宗	0	0	0
职业病发生率	%	0	0	0
研发投入				
研发投入	万元	14,723.82	15,982.71	17,119.49
研发投入占营业收入比例	%	9.71	8.15	8.01
研发团队				
研发团队总人数	人	582	529	653
研发人员占员工总人数比例	%	29.17	25.26	31.50
创新成果				
授权有效专利累计数	项	165	200	265
专利申请数	项	31	52	63
按专利类型划分				
授权发明专利累计数	项	96	122	146
授权实用新型专利累计数	项	51	59	96
授权外观设计专利累计数	项	18	19	23
每百万元营收有效专利数	项/百万元	0.1061	0.1019	0.1240
其他知识产权				
软件著作权累计数	项	381	406	464
商标累计数	项	161	161	164
每百万营收软件著作权数量	项/百万元	0.2449	0.2069	0.2171
企业创新能力认证				
专精特新企业	个	3	3	3
国家高新技术企业	个	5	6	5

社会绩效

指标名称	单位	2023年	2024年	2025年
产品质量与安全				
质量内审次数	次	1	1	1
聘请第三方机构抽检次数	次	2	3	8
因健康或安全原因须召回的产品数量	件	0	0	0
产品召回数量	件	0	0	0
产品召回比例	%	0	0	0
质量培训				
质量培训次数	次	7	30	13
质量培训人次	人次	50	56	173
质量培训总时长	小时	100	112	182
客户服务				
参与满意度调查的客户数量	人	254	251	312
参与满意度调查的客户占比	%	70	70	70
供应链安全⁹				
供应商总数	个	/	/	226
供应商廉洁协议签署率	%	91.67	90.76	96.17
本地化采购支出比例	%	31.25	39.29	27.89
供应商审查				
拥有质量管理体系认证的供应商数目	个	/	/	163
拥有环境管理体系认证的供应商数目	个	/	/	142
拥有职业健康安全管理体系认证的供应商数目	个	/	/	95
因不合规被中止合作的供应商数目	个	5	2	5
因不合规被否决的潜在供应商数目	个	0	0	0

⁹由于统计方法不同，致使2025年供应商相关数据与往年不可比，为避免误导报告读者，故使用“/”对往年数据进行标明。

指标索引

《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）》议题索引表

维度	序号	议题	对应的本报告章节
环境	1	应对气候变化	绿色驱动，自然赋能
	2	污染物排放	绿色驱动，自然赋能
	3	废弃物处理	绿色驱动，自然赋能
	4	生态系统和生物多样性保护	绿色驱动，自然赋能
	5	环境合规管理	绿色驱动，自然赋能
	6	能源利用	绿色驱动，自然赋能
	7	水资源利用	绿色驱动，自然赋能
	8	循环经济	绿色驱动，自然赋能
社会	9	乡村振兴	依规笃行，稳进恒途
	10	社会贡献	融善于心，践美于行
	11	创新驱动	创新为基，品质致远
	12	科技伦理	创新为基，品质致远
	13	供应链安全	创新为基，品质致远
	14	平等对待中小企业	创新为基，品质致远
	15	产品和服务安全与质量	创新为基，品质致远
	16	数据安全与客户隐私保护	创新为基，品质致远
	17	员工 注：包含员工权益保障、职业健康与安全两个议题	同心共擎，发展共荣
可持续发展相关治理	18	尽职调查	可持续发展治理
	19	利益相关方沟通	可持续发展治理
	20	反商业贿赂及反贪污	依规笃行，稳进恒途
	21	反不正当竞争	依规笃行，稳进恒途
自主识别的议题	22	绿色产品与清洁技术	绿色驱动，自然赋能

《GRI可持续发展报告标准》(GRI Standards) 指标索引表

报告章节		《全球可持续发展报告标准》(GRI Standards)
关于本报告		2-2/2-3/2-4
董事长致辞		2-22
可持续发展亮点		201-1/302-3/305-4/305-5
走进中恒电气	公司简介	2-1/2-6
	股权架构	2-1
	企业文化	2-1
	发展历程	2-1
	企业荣誉	2-1
可持续发展治理	可持续发展治理体系	2-12/2-13/2-14/2-17/2-22
	ESG风险与机遇管理	/
	信息报告机制	/
	实质性议题分析	2-29
依规笃行, 稳进恒途	利益相关方沟通	3-1/3-2/3-3
	公司治理	2-9/2-10/2-12/2-13/2-16/2-17/2-19/2-20/2-27
	合规内控	2-27/207-1/207-2
	投关与信披	2-16
绿色驱动, 自然赋能	商业道德	2-23/2-26/205-2/206-1
	党建引领	/
	应对气候变化	201-2/305-1/305-2/305-4/305-5
	环境管理	2-27/303-2/303-4/306-1/306-2/306-3
	能资源管理	301-1/301-2/301-3/302-1/302-3/302-4/303-3/303-5
	污染物管理	303-4/305-7/306-1/306-2/306-3/306-4/306-5
创新为基, 品质致远	绿色产品	302-5
	绿色办公	/
	创新驱动	2-28
	产品和服务安全与质量	416-1/417-1
	客户权益保护	417-1/417-2/417-3
同心共擎, 发展共荣	供应链管理	2-6/308-1/414-2
	数据安全与隐私保护	/
	员工权益保护	2-7/401-1/401-2/401-3/405-1/405-2/406-1/407-1/408-1/409-1
	员工培训与发展	2-7/404-1/404-2/404-3
职业健康与安全		403-1/403-2/403-3/403-4/403-5/403-6/403-7/403-8/403-10

报告章节	《全球可持续发展报告标准》(GRI Standards)	
融善于心, 践美于行	社区发展	203-1/413-1
	公益慈善	415-1
未来展望		2-22
附录	关键绩效	/
	指标索引	/
	意见反馈	/

意见反馈

尊敬的读者：

感谢您百忙之中阅读《杭州中恒电气股份有限公司2025年度环境、社会和公司治理 (ESG) 报告》，我们十分重视并期望聆听您对公司ESG工作和可持续发展管理的宝贵意见与建议，您的建议与意见是我们持续改进ESG工作、提升可持续发展管理的重要依据，在此诚挚地邀请您协助完成反馈意见表中的相关问题并通过以下方式反馈给我们，再次感谢您对我们ESG工作的鼎力支持！

1.对于中恒电气，以下哪个利益相关方最切合您的身份？

股东与投资者 客户 供应商 员工 社会组织 行业伙伴 政府 媒体

2.您对本报告的总体评价：

很好 较好 一般 较差 很差

3.您对本报告的版面设计评价：

很好 较好 一般 较差 很差

4.您认为本报告所披露信息、数据、完整度如何？

很好 较好 一般 较差 很差


5.您认为报告的哪些方面需要改进？


很好 较好 一般 较差 很差

6.您最关心报告中的哪些议题？（可多选）

很好 较好 一般 较差 很差

7.您对本报告还有哪些方面的建议？

 电话：0571-86699838

 传真：0571-86699755

 网址：www.hzzh.com

 地址：浙江省杭州市高新区之江科技工业园东信大道69号

再次感谢您对我们工作的理解与支持！