



2025^{年度}

北京华远新航控股股份有限公司

社会责任报告

暨环境、社会及治理 (ESG) 报告

CONTENTS 目录

关于我们

- 03 关于本报告
- 06 公司简介
- 07 责任理念

廉洁护航 稳固诚信发展底色

- 11 坚持党建引领，筑牢责任根基
- 13 深化廉洁建设，稳固信任基石

合规经营 夯实企业发展根基

- 17 持续规范运作，提升治理质效
- 21 从严合规管控，防范经营风险
- 24 坚持阳光采购，营造清朗生态

以人为本 共筑和谐发展生态

- 27 践行人本理念，保障员工利益
- 31 坚守为民初心，共护美好福祉

匠心服务 铸就美好生活体验

- 35 永葆初心本色，共筑幸福家园
- 37 匠心品质运营，聚力城市文旅

防微杜渐 守牢安全经营底线

- 41 完善管理制度，健全应急预案
- 42 强化培训效果，筑牢安全根基
- 43 智慧赋能一线，守住安全防线

低碳践行 共绘和谐发展蓝图

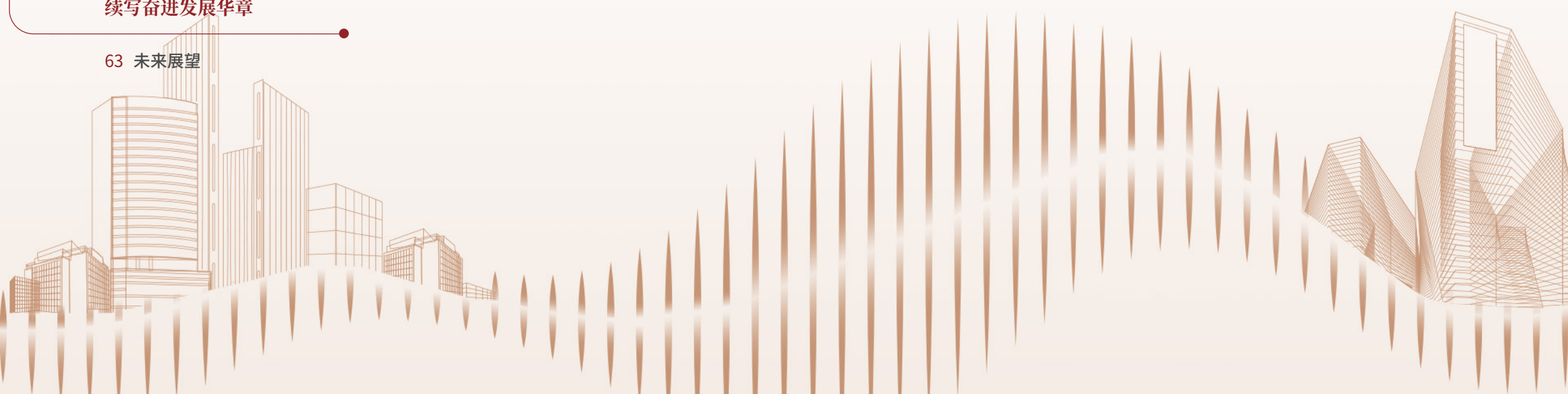
- 49 严控能源消耗，提升绿色水准
- 50 践行生态理念，绘就和谐画卷

情系社会 彰显企业担当本色

- 59 守护民生温度，创享多维价值
- 60 汇聚爱心善举，守护璀璨星光

乘势而上 续写奋进发展华章

- 63 未来展望



关于我们

-
- 03 关于本报告
 - 06 公司简介
 - 07 责任理念

关于本报告

报告简介

华远控股自 2008 年以来每年发布社会责任报告，本次为第 17 次发布。报告本着真实、准确、客观的原则，旨在向利益相关各方，包括政府、投资人、客户、员工、合作伙伴和社会公众回顾和总结 2025 年度公司承担相应社会责任的内容、工作与成效，全面披露公司在环境、社会及治理 (ESG) 方面的实践与成果，践行国有控股企业使命担当，推动企业与社会、环境的可持续发展。

时间范围

除非特殊说明，本报告主要描述 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日期间，本公司在环境、社会及治理工作方面的具体政策与表现。考虑到披露事项的连续性和可比性，部分信息的内容适当向前或向后延伸。

发布周期

本报告是年度报告，每年定期发布，全面总结公司当年度社会责任履行情况，接受利益相关方监督。

报告范围

本报告组织范围为北京华远新航控股股份有限公司及其报告期内的下属子公司，涵盖物业管理、酒店管理等核心业务板块，确保披露内容的全面性与完整性。

编制依据

本报告遵守《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》的要求。为便于表述和阅读，本报告中“北京华远新航控股股份有限公司”简称“华远控股”或“公司”，控股股东“北京市华远集团有限公司”简称“华远集团”，下属公司北京华远好天地智慧物业服务有限公司简称“华远智慧物业”，旗下长沙君悦酒店简称“酒店”。报告中数据来源于华远控股内部相关统计、媒体公开报道、第三方调查及报告、第三方评价等，真实、准确反映公司 2025 年度社会责任履行情况。报告经董事会审核后发布，确保内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

报告获取

您可以在上海证券交易所网站 www.sse.com.cn 下载本报告，如需纸质版，可联系公司相关部门获取。

公司简介

北京华远新航控股股份有限公司（股票简称“华远控股”，股票代码“600743”），控股股东北京市华远集团有限公司为西城区国资委下属企业，强大的国有资本作为坚强后盾为公司发展提供了有力的支持。

华远品牌创立于上世纪八十年代初，是国内最早创立的房地产品牌之一。秉承华远集团“来源于社会，服务于社会”的宗旨，公司始终将企业责任视为发展的根基，始终将国有资产的保值增值、股东权益最大化视为己任。

公司四十余年的发展与国家改革开放同频共振。随着我国经济由高速增长阶段转向高质量发展阶段，2025年，公司由房地产经营开发正式开启战略转型的新征程。未来，公司聚焦综合城市运营服务商的核心定位，以酒店管理、物业管理等与城市商业活动、居民日常生活息息相关的服务业务为核心起点，以具备可持续稳健经营能力的业务板块为重点拓展目标，深耕核心业务、夯实发展根基，稳步实现国家对国有上市公司保持高质量、可持续的发展目标。

责任理念

企业文化

华远宗旨

来源于社会，服务于社会



华远精神

坚韧 | 团结 | 探索 | 奋斗

荣誉奖项

- 智联招聘
中国年度优选雇主
★ 2024 ★
- 湖南省旅游饭店协会
湖南最受宾客喜爱酒店
★ 2024 ★
- 湖南省旅游饭店星级评定委员会
金冠级豪华饭店
★ 2025 ★
- MCI 消费者喜爱榜
中国高端酒店 100 强
★ 2025 ★
- 飞猪旅行
年度卓越酒店
★ 2025 ★
- 携程口碑榜
豪华酒店榜
★ 2025 ★
- GOURMET TALKS 品味
年度可持续酒店
★ 2025 ★
- 美团·酒店民宿
年度影响力酒店
★ 2025 ★
- LUXURY TIMES
最佳 City 度假酒店
★ 2025 ★

创造价值

6,131.80 万元
社会贡献值

3,252.28 万元
为国家创造的税收

7,636.94 万元
向员工支付的薪酬

5,830.59 万元
向银行等债权人支付的借款利息

23.46 亿股
公司总股本

56,350.56 万元
公司归属母公司的净资产值

廉洁护航 稳固诚信发展底色



11 坚持党建引领，筑牢责任根基

13 深化廉洁建设，稳固信任基石

坚持党建引领 筑牢责任根基

2025 年，在集团党委领导下，华远控股党总支始终坚持党的领导，将党的政治优势、组织优势转化为企业的治理优势、发展优势和责任担当优势，引领公司在服务国家战略、推动行业发展、增进民生福祉中履行国企社会责任，推动党建与经营“双融合、双促进”的良性循环。



强化政治引领 把稳履责方向

公司始终将政治建设摆在首位，严格执行“第一议题”制度，引导党员干部胸怀“国之大者”，自觉将党中央决策部署转化为服务国家战略、推动可持续发展的具体行动。完善治理机制，确保党组织在重大决策中发挥把方向、管大局、保落实的领导作用。压实政治监督，对落实上级重大部署开展专项督导，保障公司在环境、安全等责任领域政令畅通、执行有力。

8 次

全年组织党总支专题学习研讨

15 次

全年召开党总支会

9 项

修订《党总支议事规则》制度

68 项

研究审议“三重一大”及重大民生项目等议题



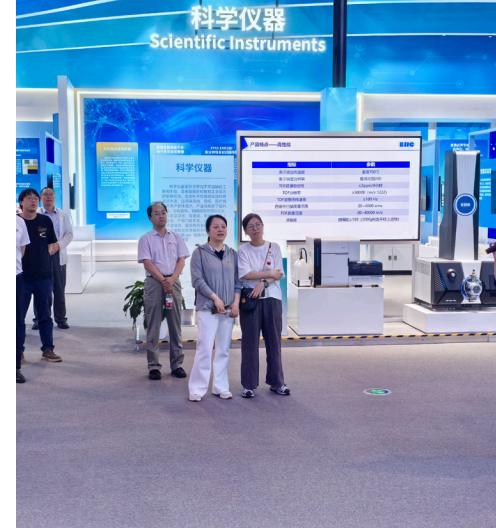
深化思想建设 凝聚履责共识

公司将思想建设作为凝聚履责合力的基础，全年开展中央八项规定精神专题教育及警示活动 30 余场，筑牢干部队伍廉洁从业、诚信经营的思想根基。严格落实意识形态责任制，动态研判风险，发布正面宣传稿件 30 余篇，主动传播履责故事，营造积极氛围。通过常态化教育将社会责任理念融入企业文化，提升全员责任意识，引导全体员工自觉践行社会责任。



推动融合发展 锻造履责先锋

公司推动党建与业务、责任实践深度融合，深入推进“赋能一线、融合发展”等党建项目，与兄弟企业党组织开展共建 10 余场，以联建促发展，成功引进并服务优质商户，助力区域经济与就业。党建引领切实转化为发展实绩，截至报告期末，公司物业管理面积与营业收入同比显著增长，为持续履责奠定坚实基础，并通过精细管理与服务创新提升项目环境品质。同时，在重点项目设立党员责任区、先锋岗，激发党员在攻坚一线与志愿服务中的先锋模范作用，筑牢基层党组织“红色堡垒”，培养广大党员成为“红色先锋”。



深化廉洁建设 稳固信任基石

公司将廉洁从业作为赢得信任、稳健履责的基石，营造风清气正的经营环境，严格遵守国家法律法规及行业规范，坚持合规经营、诚信自律，将合规理念融入企业运营的全过程。

弘扬廉洁文化

坚持常态化开展“会前学法”、廉政微课堂等警示教育，将廉洁教育延伸覆盖至所有关键岗位，厚植廉洁文化，通过多种形式让廉洁理念深入人心。严格执行中央八项规定精神，紧盯“四风”新动向，加强节日廉洁提醒与检查，运用“第一种形态”抓早抓小，全年政治生态持续向好，确保公司各项经营活动合规、廉洁、有序开展。

提升监督效能

积极探索智慧监督，初步搭建风险预警框架。在重点项目中全程嵌入监督，应用上级党组织创新的“十一个有没有”工作方法，保障项目落地中规范廉洁。推动纪检与财务、风控、法务等监督贯通协同，初步形成“大监督”格局，提升风险防控合力，防范廉洁风险与合规风险。

压实监督责任

严格落实全面从严治党主体责任，建立“周跟踪、月汇报”机制，专题研究党风廉政建设工作，推动“四责协同”落实落地。紧盯“关键少数”，加强监督并将履责情况纳入考核，确保责任压力传导到位，层层压实廉洁责任。



合规经营 夯实企业发展根基

- 17 持续规范运作，提升治理质效
- 21 从严合规管控，防范经营风险
- 24 坚持阳光采购，营造清朗生态

持续规范运作 提升治理质效

依据《中华人民共和国公司法》等相关法律和中国证监会、上海证券交易所的相关规定，华远控股构建了完备的法人治理结构，制定了符合公司发展要求的各项规章制度，用规范的治理体系保障公司持续稳健发展，确保股东权益得到充分保护。

股东会

股东会是公司的最高权力机构，决定公司经营管理的重大事项。公司严格按照《公司章程》召开股东会，充分保障所有股东享有平等地位，并有效行使知情权、参与权、质询权、表决权。报告期内，公司召开了4次股东会，为提高股东的参会积极性，保护中小投资者的合法权益，均采用现场投票表决和网络投票表决相结合的方式召开，最大程度地保证更多股东参与。公司股东会的召集、召开等相关程序完全符合《公司章程》及《股东会议事规则》的相关规定，能够确保所有股东尤其是中小股东的合法权益。



董事会

董事会是公司的经营决策机构，对股东会负责，按相关规定行使职权。

独立董事独立履行职责，不受公司控股股东、实际控制人及其他关联方的影响，重点关注公司关联交易、对外担保、募集资金使用等重大事项，对公司经营决策提出独立意见，有效维护中小股东的合法权益，提升公司治理水平。



华远控股治理结构图



注：依据《中华人民共和国公司法》及相关法律法规要求，公司于2025年5月取消监事会。

利益相关方沟通

公司始终重视与各利益相关方的沟通与协作，建立多元化沟通渠道，倾听利益相关方诉求，将其意见建议融入企业经营管理和社会责任实践中，实现互利共赢。



与政府及监管机构

严格遵守国家法律法规及监管要求，主动对接各级政府部门，积极落实各项政策部署，按时完成信息披露、合规报备等工作，自觉接受监管监督，助力区域经济社会发展。



与股东及投资者

健全投资者沟通机制，通过年度业绩说明会、股东会、上证 e 互动、投资者来电等多种形式，及时传递公司经营信息，回应投资者关切，保障股东尤其是中小股东的合法权益。报告期内，公司累计接听投资者来电百余次，及时回应投资者关切，增强投资者对公司的了解与信心。



与客户及业主

以客户需求为导向，通过客服热线、现场沟通、活动互动等方式，收集客户意见建议，持续优化服务品质，提升客户体验，构建长期稳定的客户关系。



与员工

建立畅通的内部沟通渠道，倾听员工诉求，关注员工成长，保障员工合法权益，营造和谐共进的职场氛围。



与合作伙伴及供应商

坚持公开、公平、公正的合作原则，建立常态化沟通机制，加强供应链协同，共同提升运营效率，实现互利共赢、共同发展。



与社会公众

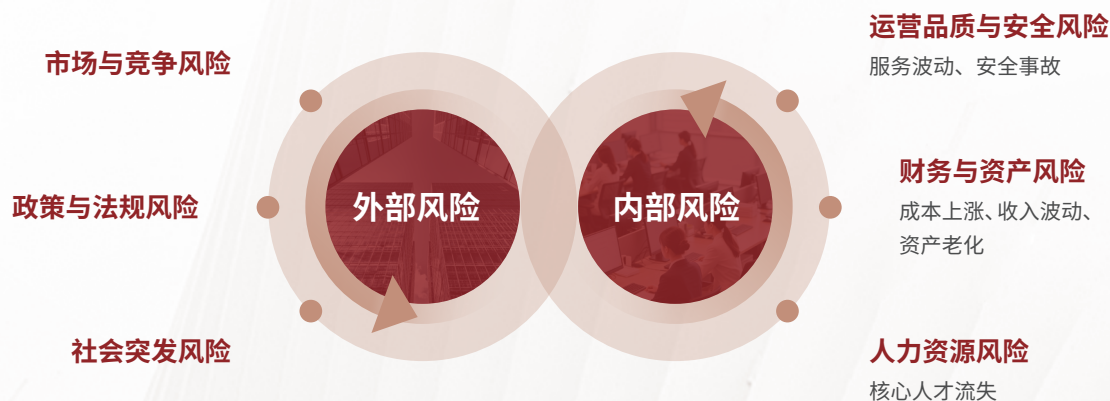
通过公益活动、社区共建、正面宣传等方式，传递企业责任理念，展示企业履责成果，主动接受社会公众监督，树立负责任的国企形象。

从严合规管控 防范经营风险

董事会是公司全面风险管理工作的最高决策机构，负责重大风险管理决策，经理层负责组织领导企业内部控制的日常运行，董事会及其审计委员会负责监督董事会及经理层建立和实施内部控制，多方协力推进全面风险管控工作。报告期内，公司按照《企业内部控制基本规范》及企业内部控制配套指引的有关要求，结合公司的经营情况，持续优化内部控制制度，从制度层面上为风险、合规管理提供支撑，同时加强内部控制评价和审计，促进公司内部控制的持续改进，不断提升内部控制的有效性；完善风险评估机制，持续跟踪已识别风险的变化，并识别新风险，通过定期审查、关键指标监控和审计等手段，确保风险管控措施有效。

风险评估

公司已建立常态化的风险识别与评估机制。在董事会及管理层的领导下，由内控办公室牵头，组织协调运营管理部、综合管理部等各业务与职能部门，定期对内外部政策、经营环境、管理制度及业务流程进行全面、系统的审视与完善。风险评估工作紧密围绕公司的经营管理现状与核心业务区域展开，旨在精准识别需重点防范的风险。



风险应对

公司针对已识别的主要风险，由管理层组织制定并实施应对策略与具体措施。



公司通过“识别 - 评估 - 应对 - 监控”的动态管理闭环，确保风险管理持续有效，以保障资产安全、服务品质与经营稳定。

风险监控

公司已建立动态、主动的风险监控机制，充分利用信息系统提升监控效率。

目前，已在关键财务流程中实现系统化控制与自动预警，例如：对合同款项支付设置警戒线并触发提示、对超预算支出强制提级审批，以及在费用报销与资金支付流程中嵌入对业务真实性、票据合规性的刚性审核节点。

同时，公司通过定期的合规性检查与专项内部审计，对前述风险应对措施的执行情况及效果进行独立评估。此机制确保管理层能够及时、准确地掌握风险状况的变化，并据此快速调整管理策略，将剩余风险始终控制在公司可承受的范围之内。这一闭环监控体系为公司经营决策提供了关键支持，是保障公司持续稳健发展的重要基石。



风险沟通

公司就风险事项定期与内部、外部相关方进行沟通，以提高风险管理的透明度和效率，增强相关方的风险意识和应对能力。

坚持阳光采购 营造清朗生态

华远控股始终坚持公开、公平、公正、阳光透明的采购原则，严格按照公司相关规章制度开展采购业务，实行采购项目全流程数据化、线上化、可视化，严控供应商准入、选择、退出机制，保证采购业务合规、高质量运行、筑牢供应链反腐防线。

报告期内公司多措并举，持续构建稳定、高效、安全的供应链体系。2025 年上市公司及下属企业全部实现线上招采。通过建立并落实监督检查机制严控采购风险，优化供应链结构、健全供应商风险监测机制、加强联合采购和集采的合作机制，为各项目顺利推进提供有力保障。



公司与产业链上下游优秀企业积极探索、深挖合作价值、继续实践创新业务模式，为客户提供设备设施维修维护、保安保洁等劳务输出的增值服务，围绕客户需求、项目运营效率等核心要点提升客户体验及资产价值。

以人为本 共筑和谐发展生态



27 践行人本理念，保障员工利益

31 坚守为民初心，共护美好福祉

践行人本理念 保障员工利益

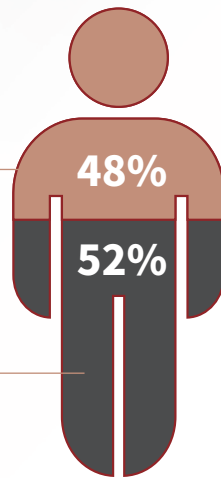
人才队伍建设 结构优化与能力提升并重

2025 年华远控股深入践行习近平总书记关于新时代人才工作的重要论述，以战略发展为导向，聚焦业务转型需求，通过组织能力重塑、人力体系革新、人才梯队培育三大路径，构建“党管干部、党管人才”的特色人力资源体系。秉持“重构心态”与“创业精神”，坚持“以人为本”原则，从人才维度强化战略落地保障，打造高素质专业化管理队伍及市场化人才梯队，深化团队文化与组织氛围建设，以“人企共生”理念助推业务转型升级。

性别结构

238 人

女性员工



261 人

男性员工

499 人

2025 年，华远控股在职总员工人数

学历构成

15 人

研究生及以上学历

3%

122 人

本科学历

24%

362 人

大专及以下学历

73%

分布呈现“金字塔型”特征，重点保障基础业务运营需求。

专业序列

形成“运营驱动、多岗协同”的职能布局。

103 人

综合管理人员

53 人

工程管理人员

279 人

运营管理人员

64 人

营销客服人员

深化改革体系 合规筑基与赋能发展双轮驱动

报告期内，公司人力资源管理以“合规筑基、赋能发展”为核心理念，构建体系化、人性化管理框架，成效显著。



夯实制度建设
筑牢合规基础

深化绩效管理
创新激励形式

为更好跟进公司业务发展战略，促进企业持续稳健发展，完善招聘、薪酬、绩效等制度流程，强化全流程管理与风险防控，确保劳动用工合规、福利发放精准，档案管理体系规范化、电子化，有效规避潜在用工风险，同时融入“以人为本”的柔性管理思维，提升制度温度与员工认同感，推动降本增效与可持续发展。

报告期内持续深化应用“战略-组织-个人”三级穿透式绩效考核体系，以公司核心战略与年度经营目标为牵引，通过精准设定 KPI 指标库、制定考核计划、严控过程管理合规性及结果应用，强化“奖优罚劣”绩效氛围。同步探索多元化激励形式，推行专项激励，强化业绩导向理念，激发团队活力。

组织管理能力 战略适配与活力激发协同推进

创新

协作

担当

结合公司业务发展与战略转型，人力资源体系在组织架构优化的基础上，推进降本增效，进一步提升组织健康度与运行效率。通过多元举措提升团队凝聚力与组织活力，助力公司业务目标的实现。

调整管控模式 匹配战略目标

2025 年，基于公司规模、市场形势以及管控需求，公司采用“总部-各业务板块”两级管控模式。根据发展阶段、外部环境、竞争格局动态调整组织定位与设置，明晰权责界面，保持组织精干高效与适度弹性，确保各级组织价值创造能力与战略目标高度契合。

构建学习生态 绑定人才发展

通过系统性培养工程与多通道发展机制，推动关键岗位人才梯队建设，促进专业与管理序列协同发展。强化“终身学习”理念，构建学习型组织生态，培育“创新、协作、担当”的价值观土壤，提升核心人才凝聚力与组织稳定性。

未来，华远控股将以“战略伙伴”角色深化价值创造，通过情感连接、心理关怀等软性管理增强员工归属感，以数字化、智能化转型驱动管理效能提升，构建高质量人才生态，夯实企业长远发展根基，实现“人”与“企”的共生共荣，为战略目标全面落地提供坚实人力保障。

坚守为民初心 共护美好福祉

公司高度重视员工的合法权益保护，严格落实各项劳动保障制度，切实维护员工的合法权益。加强工作环境整治，改善工作条件，为员工提供安全、舒适、健康的工作环境；定期组织员工体检，引导员工树立健康的生活理念，缓解工作压力，保障员工的身心健康。

公司始终坚守人文初心，将员工关怀融入企业发展血脉，倾力打造有温度、有归属感的职场家园。报告期内围绕员工需求，精心开展暖心关怀行动，用心传递企业温情，不断凝聚团队向心力，切实提升每一位员工的幸福感、获得感与归属感，让企业发展与员工成长同频共振。



身心同治，赋能职场。在华远集团工会带领下，组织开展瑜伽小组活动，丰富职工业余生活。



酒店集体观看纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年大会，见证历史。

酒店徒步活动，用脚步丈量爱的形状，用心跳回应山野呼唤。



“活力金秋‘益’起同行”的趣味运动会，在运动赛场尽情释放活力。



公司举行新春复工仪式暨揭牌庆典，礼启新程，共谱新篇。



匠心服务 铸就美好生活体验



35 永葆初心本色，共筑幸福家园

37 匠心品质运营，聚力城市文旅

永葆初心本色 共筑幸福家园

客户服务：精益求精，传递温情

公司坚持“服务从心开始”的服务理念，不断优化服务流程，提升服务品质，创新服务模式，通过多样化的客户服务活动，拉近与客户的距离，提升客户满意度与归属感。

科技赋能 智慧服务



节日暖心 传递温情



“粥粥浓情送温暖，处处有我过寒冬”
腊八节送福粥活动



“粽情端午，童享六一”
主题活动



“求发展锦绣前程，创和谐繁荣昌盛”
春节活动



夏日送清凉



“温情满元宵，温馨筑家园”
猜灯谜闹元宵



情暖金秋、敬老爱邻

社区共建 传递正能量

“三月春风暖人心，雷锋精神伴我行”
社区举办雷锋日活动



便民服务 践行企业责任

“红心筑家园·服务零距离”
开展便民服务活动



传承民俗 凝聚人心

“冬至团圆，饺香暖心”
迎冬至包饺子活动



匠心品质运营 聚力城市文旅

长沙君悦酒店作为公司核心酒店板块，始终坚持高品质运营理念，聚焦客户需求，不断优化服务流程，提升服务品质，为宾客提供沉浸式的高品质体验，彰显品牌实力与责任担当。



品质运营 提升客户体验

报告期内，酒店积极履行社会责任，深入联动本地文旅资源，助推城市文旅升级。



◀ 湘江游轮打造“夜宴湘江”主题航班



融合浏阳烟花沉浸式体验 ▶



◀ 马王堆汉方美食品鉴宴

服务创新 打造特色体验

长沙君悦酒店坚持以客户需求为导向，持续推进服务创新，优化宾客体验流程，打造差异化特色服务。针对商务宾客，酒店升级商务配套服务，提供高效办公、会议接待、专属管家等一站式服务，优化会议场地布局与设备配置，全年成功承接各类商务会议、行业论坛等活动若干场，凭借专业的服务能力获得参会嘉宾的一致认可。

针对家庭宾客，酒店打造亲子专属体验区，推出亲子互动课程、儿童游乐设施、家庭套餐等，兼顾趣味性与安全性，为家庭宾客提供温馨、便捷的入住体验；针对文旅宾客，酒店联动周边景点，推出定制化文旅线路，安排专属向导，助力宾客深度探索长沙城市魅力，进一步提升宾客满意度与品牌美誉度。

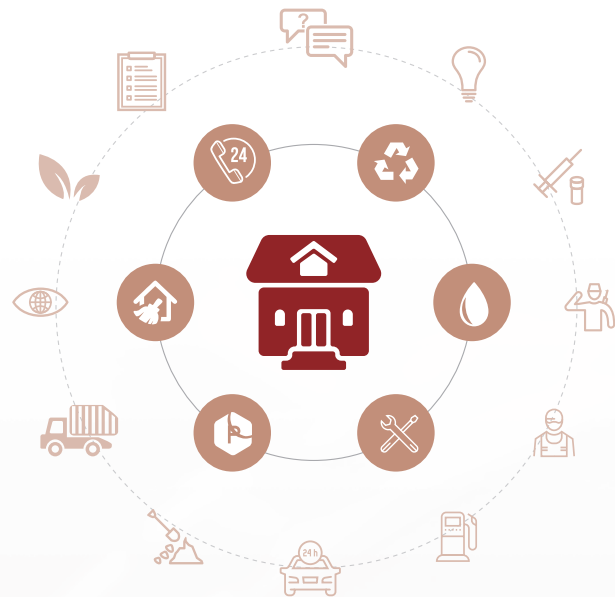
防微杜渐 守牢安全经营底线



- 41 完善管理制度，健全应急预案
- 42 强化培训效果，筑牢安全根基
- 43 智慧赋能一线，守住安全防线

华远控股持续强化安全生产主体责任，构建完善的安全生产管理体系，不断优化和完善安全生产管理规范。公司不断强化安全管理措施，依托智慧技术辅助定期开展安全生产隐患排查，并且持续推进安全应急管理相关工作，以训促用、以练备战，织密安全生产防护网络。报告期内，公司在安全生产管理和应急预防措施上取得了显著成效，切实保障各业务板块平稳运营及业主、客户、员工的生命财产安全。

完善管理制度 健全应急预案



公司持续优化安全生产标准，严格执行《动火作业管理制度》《防火检查、巡查制度》《火警火灾应急预案》《火灾事故应急处置程序》等，构建完善的安全生产管理制度体系，将安全责任层层分解、落实到人，实现安全管理规范化、常态化。物业板块深化“党建+安全”模式，以党支部为核心，将安全责任融入楼宇治理，完善商务楼宇有限空间作业、设备设施运维、防汛应急等专项管理制度，推动安全责任落实到每一个环节；结合极端天气、汛期等风险，健全应急预案，明确应急处置流程、责任分工，定期开展预案演练，提升应急响应能力。酒店板块完善设施设备安全管理、消防安全管理等制度，明确各岗位安全操作规程，健全消防应急、突发安全事件等应急预案，定期开展预案复盘与优化，确保遇到突发情况能够快速响应、科学处置。

强化培训效果 筑牢安全根基

报告期内，公司开展了安全生产培训，常态化推进安全意识教育，实现各业务板块全员覆盖。物业板块依托“双训联动”模式，针对不同业态，开展消防安全、安全警示教育等培训，通过理论教学、案例剖析、视频演示等多元形式，讲解消防法规、隐患排查、应急处置等内容，结合物业管理实际细化岗位安全要点，提升管理人员专业素养与应急处置能力；酒店板块定期组织开展消防安全及急救培训，涵盖灭火器使用、应急逃生、外伤包扎等实操内容，联合消防部门开展专项教学，确保员工熟练掌握安全技能，从思想上绷紧安全生产“弦”。



智慧赋能一线 守住安全防线

面对多业态、高层及综合体建筑的消防安全挑战，物业板块依托智慧科技赋能，构建“人防、物防、技防、智防”一体化智慧安防体系。

一是搭建集成管控平台，自主研发“华远云享智慧消防管理平台”，集成多类系统，实现消防设施实时可视、报警秒级推送，“一图统览”推动安全管理向主动预警转型。



二是深化数据应用，依托大数据分析精准识别高风险点位，配套智能技术防范电动自行车相关风险，实现“未燃先治”。

节前筑防 守护平安

华远智慧物业通过谋划部署、检查排查、演习演练，强化安全生产主体责任，提升应急处突能力，消除安全隐患，坚决维护春节期间安全生产稳定态势，为业主客户度过一个“安全年”保驾护航。

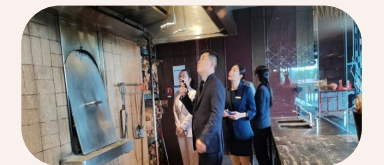


风雨同行 凝心聚力

2025 年五一劳动节前夕，华远智慧物业开展基础夯实、实战演练、专项检查等行动及节前安全生产专项工作。



2025 年 10 月双节期间，酒店开展全酒店设施设备、安全生产检查管理工作，为酒店经营管理做好安全保障。



2025 年 2 月，面对春节过后的极端恶劣天气，华远智慧物业迅速行动，撑起抵御恶劣天气的“防护盾”，守护着大家的安全与温暖。



2025 年 4 月，华远智慧物业长沙分公司连续第四年开展防汛应急演练，并成功处置多业态、多种类模拟险情，以实际行动筑牢社区、业户安全屏障，彰显“红色物业”的使命担当。



日常演练 筑牢防线



2025 年 6 月，华远智慧物业各项目积极响应党支部号召，全面推进培训提升工作，开展多维度、全流程应急演练，切实筑牢安全生产防线，践行安全守护责任。



2025 年 12 月，酒店联合五一消防中队指战员共同进行年底消防疏散演习，参加人员共计 190 人，进行了全员消防疏散演习、管理人员及在岗员工进行灭火器实操练习，熟练掌握逃生技巧，扑救初起火灾，筑牢安全生产防线。



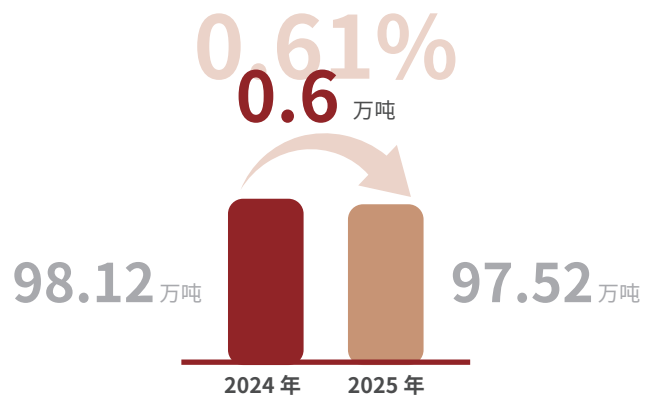
低碳践行 共绘和谐发展蓝图



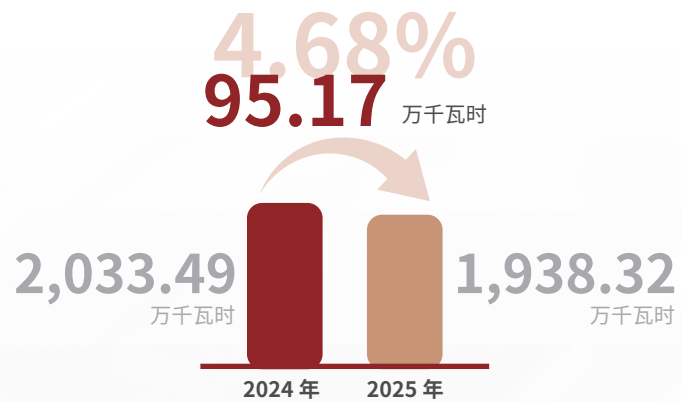
49 严控能源消耗，提升绿色水准

50 践行生态理念，绘就和谐画卷

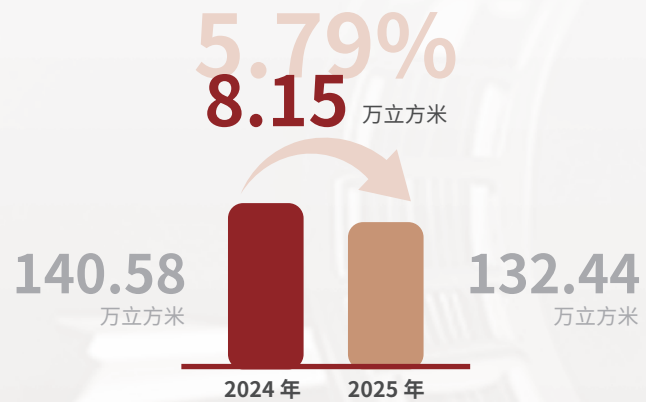
总用水量



总用电量



总天然气用量



数据来源: 公司业务板块可统计口径能耗情况
(按 1 吉焦 = 28.2 立方米天然气估算)



公司将绿色生态责任融入企业战略规划、经营管理和业务运营的全过程, 立足核心业务板块, 以节能降耗、环境保护、绿色服务为重点, 完善绿色运营体系, 推动企业与环境和谐共生, 践行国有企业在生态环境保护中的责任与担当。旗下各项目以“降本增效、低碳环保”为核心, 结合项目实际运营场景, 系统推进节能减排工作, 优化能耗管理体系。

持续推动板块绿色实践，助力实现“双碳”目标。

严控能源消耗 提升绿色水准

物业管理板块绿色实践

报告期内，各项节能措施落地见效，物业板块较 2024 年整体节能降耗情况：



酒店管理板块绿色实践

报告期内，酒店板块较 2024 年整体节能降耗情况：



践行生态理念 绘就和谐画卷

根据客流、天气情况实时调节生活热水温度，采暖水温度，蒸汽分时段供应等节约天然气用量措施。



后勤区域走廊安装



公共区域

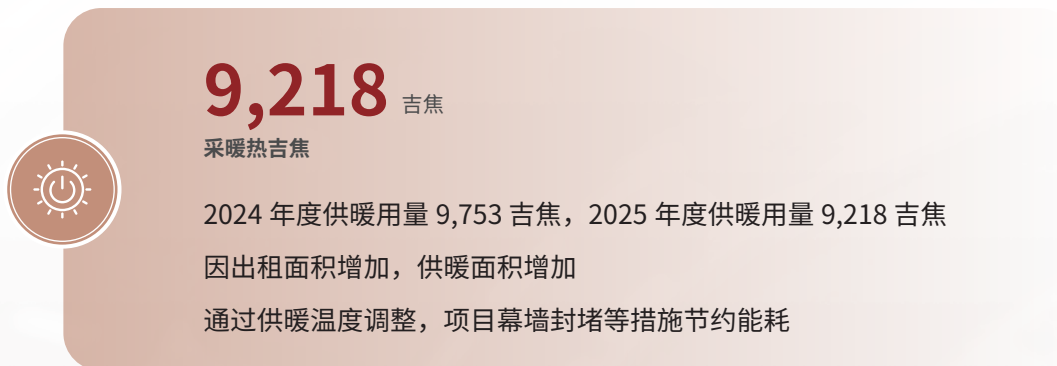
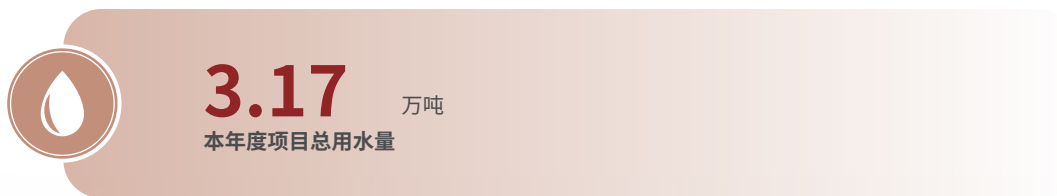


绿化浇灌改用定时喷灌系统



案例 1

金科中心运营节能举措



核心节能措施落地

项目聚焦高能耗板块, 兼顾低成本落地与精细化运维, 构建全场景节能体系, 重点推进以下工作。

中央空调系统节能 核心节能板块, 占商业能耗 40%-50%

- 优化 AHU、PAU 变频机组运行参数
- 明确开机、关机及调节流程
- 根据冬夏季不同运行模式
(精准调节水阀开度、风机频率及新风阀开关, 设定 90 秒调节周期, 实现水阀自动适配送风温度, 避免能源浪费)
- 提升换热效率, 定期开展设备维护
- 冷凝器、蒸发器每月高压清洗 1 次
- 冷却塔填料每季度清理除垢
- 风机盘管滤网每 2 周更换, 使换热效率提升 15% 以上
- 春秋季节关停中央空调, 启用新风系统自然通风, 充分利用自然资源
- 优化制冷机组运行策略
- 冷冻泵、冷却泵、冷却塔等设备联动响应冷机需求
- 结合冷机性能曲线, 通过设备自主协商启停, 实现冷机系统总体能效最优
- 推行分区精准控温与冬夏季动态调节
- 按办公区、商铺、公共通道、地下车库分区域设置温控器
- 商铺按业态微调, 非经营时段仅保留核心区域基础恒温
- 结合室外天气及楼内出租率, 动态调节采暖供水温度、冷机冷冻水出水温度, 排查关闭空置楼层末端设备, 杜绝无效能耗

照明与公共区域用电节能 低成本易落地, 占能耗 20%-25%

- 光源全面 LED 化改造, 车道采用常亮灯具
车位区域安装微波雷达感应灯管
- 楼梯间采用声控感应光源
兼顾照明亮度与节能效果
- 优化照明开启策略, 避免长明灯
标准层环廊照明实行分段开启
- 规范公共区域设备运行
卫生间排风、排油烟机实行分时段开启
减少设备无效运行时间

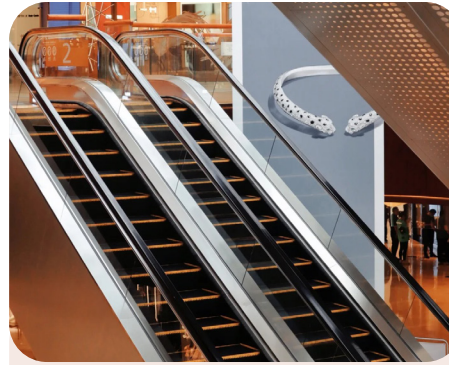
动力设备节能 运维节能关键，占能耗 15%-20%



规范卫生间排风、排油烟机运行时间。



优化电梯运行节能，梯内照明、风扇采用感应式设计，无人时低功耗运行，电梯空调加装时控器。



扶梯实行分时段启停与变频运行，B1-1层扶梯 7:00-22:00 运行，1-2 层扶梯 9:00-次日 00:00 运行，采用变频启停装置，有人时全速运行、无人时低速运行，降低电能消耗。

精细化运维与低成本节能措施

- 开展设备定期维护
- 空调机组、水泵、风机每月进行润滑、清洁
- 电梯每月清理导轨、加注润滑油，减少设备运行阻力，提升运行效率

- 加强暖通系统专项维护
- 每半年对中央空调管道进行清洗除垢、更换老化保温层
- 每年对冷却塔、冷凝器进行深度清洗，保障换热效率

- 实施建筑节能改造
- 对大堂幕墙、旋转门、平开门进行封堵，降低能耗流失

- 推行办公区域节能
- 物业办公区全面落实无纸化办公
- 电脑、打印机等设备 60 分钟未使用自动进入节能模式
- 下班前关闭所有办公设备电源，杜绝待机能耗

- 引导租户共同参与节能
- 非经营时段仅保留基础恒温，要求商户闭店后 30 分钟内关闭所有非必要照明、招牌灯
- 物业定期开展巡检监督

案例 2

华远坊运营节能举措

2.68 万吨
本年度项目总用水量



9,645 吉焦
采暖热吉焦



2024 年度供暖用量 10,413 吉焦，2025 年度供暖用量 9,645 吉焦
通过供暖温度调整，项目幕墙封堵等措施
节约 768 吉焦能耗

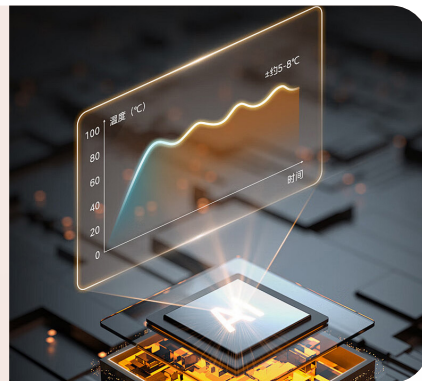


核心节能措施落地

项目结合自身运营特点，聚焦关键能耗环节，推行精准化、低成本节能举措，重点开展以下工作。

精准控温与供暖系统优化

- 推行分区精准控温
- 根据天气情况，按办公区、商铺、公共通道、地下车库分区域设置温控器
- 商铺按业态微调（餐饮区适当放宽）
- 非经营时段（商场 22 点后）仅保留核心区域基础恒温，避免无效能耗



- 动态调节供暖参数
- 冬季供暖期间，结合室外天气变化，通过手动调节供暖系统二次供水温度、供暖阀门及运行策略
- 保障设备稳定运行与适宜供暖温度
- 结合楼内出租率，排查关闭空置楼层末端设备，杜绝能源浪费



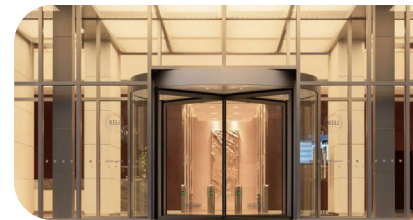
- 强化节能成效
- 通过供暖温度调整、幕墙封堵等措施



低成本 / 零成本节能举措落地



引导租户参与节能降耗行动
非经营时段仅保留基础恒温
形成“物业主导、租户参与”的节能格局



实施建筑节能改造
对大堂幕墙、旋转门、平开门进行封堵
减少能耗流失
提升节能效果

节能目标与未来规划

2025 年度，上述物业项目通过系统性节能措施，均实现显著节能成效，彰显了公司的绿色责任担当。为持续深化节能减排工作，公司明确 2026 年度节能目标。未来，公司将持续优化能耗管理体系，进一步推广绿色节能技术与举措，加强设备精细化运维，强化租户节能引导，不断提升绿色运营水平，助力绿色城市建设，以实际行动践行可持续发展理念。



情系社会 彰显企业担当本色

59 守护民生温度，创享多维价值

60 汇聚爱心善举，守护璀璨星光

公司致力于履行企业社会责任，积极开展各类社区活动，丰富业主、商户的精神文化生活，促进邻里交流，营造和谐、温馨、友爱的社区氛围，助力社区治理提质增效。报告期内，除各类节日活动外，还开展了法律知识讲座、就业招聘会、月季大会分会场活动、图书捐赠等，丰富了社区活动形式，提升了社区凝聚力。

守护民生温度 创享多维价值

法律讲座活动



2025 年 7 月，华远智慧物业响应优化营商环境政策号召，开展劳动用工法律法规知识讲座。活动邀请执业律师解读《劳动合同法》核心条款、用工热点问题及风险点，并现场解答企业实操疑问。

专场招聘活动



2025 年 5 月，华远智慧物业组织“华远坊商圈专场招聘会”，搭建企业与求职者双向沟通平台，推动高质量就业，同时彰显物业服务的多元价值。

汇聚爱心善举 守护璀璨星光

项目图书捐赠活动



2025 年 3 月，华远智慧物业联合兄弟企业，举办了“不负春光读春色，心随墨香满金科”图书捐赠活动。活动中多家楼宇企业、上百名员工参与，共收到各类书籍 538 册。

爱心义卖捐赠活动



2025 年 12 月，酒店人员前往长沙市春蕾儿童康复中心，与患有孤独症的儿童们举办生日庆祝会，共绘画作。将员工爱心义卖活动筹集的 6,128.5 元捐赠给长沙市春蕾儿童康复中心，用于资助孤独症儿童康复治疗，践行企业社会责任。

乘势而上 续写奋进发展华章



未来展望

2026 年，是国家“十五五”规划的开局之年，也是我国加快构建城市发展新模式，推进高质量发展的关键一年。公司将继续坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，围绕“优化国有经济布局，加快建设现代产业体系”的核心要求，以破局重塑思维布局，以焕新实践激发活力，在综合性城市运营服务商“政策赋能、模式创新、多元突破、提质增效”的转型道路上，坚守责任，主动作为，跑出华远加速度。

以“融”强根铸魂

锻造党建引领与公司治理深度融合的新高度

公司将持续深化党建与经营深度融合，将党的领导贯穿于企业战略谋划、经营管理、社会责任履行的全过程，将党建的政治优势转化为战略决策力、风险防控力与组织动员力。持续完善多层次内部控制监督检查体系，严守依法合规经营底线，培育和践行有责任、有温度的企业文化，切实维护公司合法权益和股东利益，为公司高质量发展提供坚强政治和组织保障。

以“专”锚定航向

构建轻重并举、服务赋能的业务新生态

公司将锚定“综合性城市运营服务商”战略定位，立足自身资源禀赋和国企优势，持续在酒店管理与物业管理等核心业务不断发力，提升业务精细化运营水平，以轻资产模式撬动规模效应。通过资源统筹与品牌运用，让稳健经营成为可持续的增长动力。

以“智”提质增效

实现服务品质与客户体验的双向跃升

公司将始终坚守以提升客户体验为核心，持续推进服务提质升级。着力培育专业能力突出、服务意识优良的人才队伍，夯实服务提升基础；聚焦客户差异化、个性化需求，积极拓展服务内容、创新服务模式，完善个性化、定制化贴心服务，让城市运营服务注入专业的品牌内核。

以“实”服务大局

彰显西城国企与首都企业的责任担当

公司将立足西城区国资背景和专业能力的优势，深度融入区域发展大局，进一步提升西城区三个核心示范区的参与度。在服务首都发展、赋能区域经济中，将社会责任转化为战略红利，实现企业价值与社会价值的共生共荣。

2026 年，机遇与挑战并存，使命与责任同在。作为国有控股企业，公司将以“十五五”开局为契机，坚守初心、勇担使命，以党建为引领，以战略为导向，以创新为动力，以服务为根本，牢记“坚韧、团结、探索、奋斗”的华远精神，主动适应行业变革，坚定推进转型发展，在优化提升中服务客户，在创新前行中回馈社会，在履行社会责任中实现企业价值提升。路在脚下，行则将至，相信经过战略焕新、实干赋能的华远控股，必将以坚定的步伐、务实的作风，实现长远发展，持续为社会可持续发展贡献力量，奋力书写国企高质量发展与社会责任履行的新篇章。

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您阅读了北京华远新航控股股份有限公司《2025 年度社会责任报告暨环境、社会及治理 (ESG) 报告》。若您对本报告有任何意见和建议，请您填写下面的意见反馈表，通过信件或传真等方式发给本公司。对于您的宝贵意见，本公司致以深深的谢意！

1. 您认为哪些章节为您提供了重要信息？

关于我们

廉洁护航，稳固诚信发展底色

合规经营，夯实企业发展根基

以人为本，共筑和谐发展生态

匠心服务，铸就美好生活体验

防微杜渐，守牢安全经营底线

低碳践行，共绘和谐发展蓝图

情系社会，彰显企业担当本色

乘势而上，续写奋进发展华章

2. 您如何评价本报告？

易读性 好 一般 不好

完整性 好 一般 不好


中肯性 好 一般 不好


排版设计 好 一般 不好

总体印象 好 一般 不好

3. 您对本公司下一年度的报告有何建议？

北京华远新航控股股份有限公司
Beijing Huayuan Xinhang Holding Co.,Ltd.

 北京市西城区西直门外南路 28 号北京金融科技中心 B 座 3 层 307

 ir@hy-online.com

 010-68036966

 010-68012167