

股票代码：601133.SH

# 2025

## 柏诚股份 可持续发展报告



Sustainability Report  
BOTH Engineering Technology Co.,Ltd.

**BOTH**<sup>®</sup>

01	报告编制说明
03	2025年可持续发展亮点
03	数说2025
05	2025年度主要荣誉与认可
07	公司介绍
15	可持续发展管理

51	社会篇
51	为客户、员工、合作伙伴与社会创造长远价值
51	为客户创造价值
51	卓越交付
58	客户服务
59	数据安全与隐私保护

73	员工成长与福祉
73	多元平等与包容
80	职业健康与安全
87	培训与发展
91	促进可持续的未来
91	支持社区发展
91	乡村振兴与公益行动

27	环境篇
27	最大限度地降低环境足迹
29	环境管理体系
33	应对气候变化
38	绿色建造与可持续交付
45	资源利用与循环经济
48	生态与生物多样性保护

62	以创新引领行业
62	技术研发与创新
67	知识产权保护
69	打造负责的供应链
70	供应商管理
70	可持续供应链建设
72	本地化采购
72	平等对待中小企业

93	治理篇
93	构筑稳健、透明、可信赖的治理体系
95	公司治理
98	投资者关系管理
100	合规与风险管理
104	反腐败与商业诚信

106	ESG绩效表
119	附录-对标索引表
129	附录-子公司全称及简称一览表

# 目录

CONTENT

# 报告编制说明

本报告是柏诚系统科技股份有限公司（简称“柏诚股份”“柏诚”“公司”“我们”）第2份《可持续发展报告》，向投资者等利益相关方披露公司在经营中对于可持续发展议题所秉持的理念、建立的管理方法、推行的工作与达到的成效。

## 报告范围

### 组织范围

本报告范围涵盖柏诚股份及其附属公司。除非特别说明，与柏诚股份（股票代码：601133.SH）同期合并财务报表范围一致。

### 时间范围

本报告为年度报告，报告时间范围为2025年1月1日至2025年12月31日。为增强报告可比性与完整性，部分文字和数据信息可能超出上述时间范围，在所涉及处予以说明。

## 编制依据

本报告依据上海证券交易所《上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》《上市公司自律监管指南第4号——可持续发展报告编制》编制。

此外，本报告综合参考如下可持续发展信息披露标准：

- 联合国可持续发展目标（SDGs）
- 全球报告倡议组织可持续发展报告标准（GRI Standards）
- 中华人民共和国财政部《企业可持续披露准则——基本准则（试行）》
- 中国企业改革与发展研究会《中国企业可持续发展报告指南（CASS-ESG 6.0）》建筑安装业

## 数据说明

报告中数据和案例来自公司实际运行的正式记录。报告中的财务数据均以人民币为单位。若相关财务数据与公司年度报告存在差异，以公司年度报告为准。

## 报告获取方式

本报告以中英文格式的网络电子版形式发布，电子版可在本公司网站（<https://www.jsboth.com/>）和上海证券交易所网站（[www.sse.com.cn](http://www.sse.com.cn)）查阅和下载。

如您对柏诚股份ESG工作或本报告有任何疑问和建议，欢迎与我们联系。

联系地址：中国江苏省无锡市隐秀路800号上海中心城开国际20-22层

联系邮箱：[bothsecurities@jsboth.com](mailto:bothsecurities@jsboth.com)

## 报告编制原则

### 重要性

公司识别出各利益相关方关注的与经营相关的重要性议题，作为本报告披露重点。本报告中对重要性议题披露的同时关注公司所处行业和经营业务的特点。议题重要性分析过程及结果详见本报告“重要性议题分析”章节。

### 准确性

本报告尽可能确保信息准确。其中，定量信息的测算已说明数据口径、计算依据与假定条件，以保证计算误差范围不会对信息使用者造成误导性影响。定量信息及附注信息详见本报告“ESG绩效表”章节。董事会对报告的内容进行保证，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

### 平衡性

本报告内容反映客观、真实的事实，对涉及公司正面、负面的信息均予以不偏不倚地披露。在报告期间内未发现应当披露而未披露的负面事件。

### 清晰性

本报告分别以简体中文版和英文版发布，如不同版本中出现内容不一致的情况，以简体中文版为准。本报告中包含表格、模型图以及专业名词表等信息，作为本报告中文字内容的辅助，便于利益相关方更好地理解报告中文字内容。为便于利益相关方高效获取信息，本报告提供目录及ESG标准的对标索引表。

### 量化性

本报告披露关键定量披露项，具体详见“ESG绩效表”章节。

### 可比性

本报告对同一定量披露项在不同报告期内的统计及披露方式保持一致；若数据的采集、测量与计算方法有更改，将对相关数据进行追溯调整，并在报告附注中说明调整的情况和原因，以便利益相关方进行有意义的分析，评估公司ESG绩效水平发展趋势。

### 完整性

本报告披露对象范围与公司合并财务报表范围保持一致，保证本报告所披露信息范围完整。

### 时效性

本报告为年度报告，覆盖时间范围为2025年1月1日至2025年12月31日。本报告中的数据如无特别说明，均为在此期间内数据。

### 可验证性

本报告中案例和数据来自公司实际运行的正式记录或财务报告，确保相关信息及数据可溯源、可验证。

# 2025年可持续发展亮点

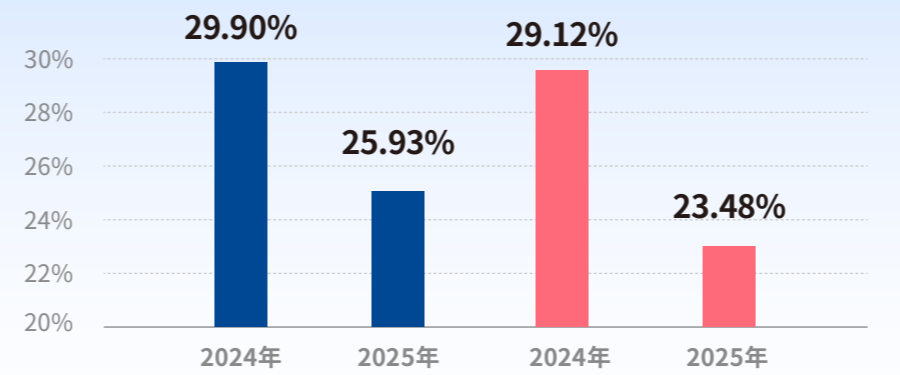
## 数说2025

### 员工培训总支出:



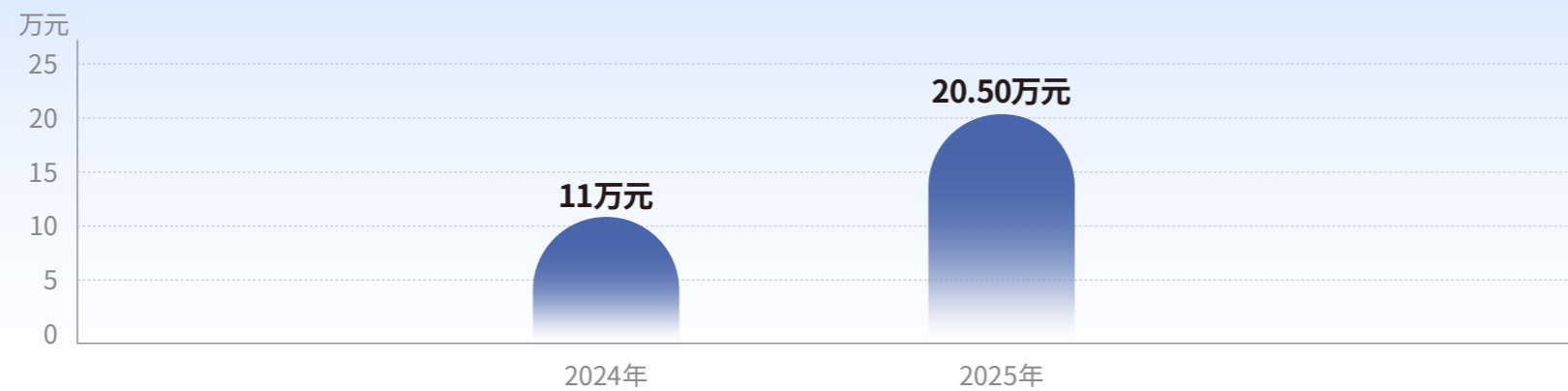
● 总支出

### 员工流失率:



■ 男性员工 ■ 女性员工

### 慈善捐赠金额:



**100%** 安全生产培训覆盖率

**100%** 接受职业健康与安全培训覆盖率

**248,483** 小时职业健康与安全培训总时长

**100%** 人身意外险或团队意外险的员工覆盖率

**100%** 工伤保险覆盖率

**100%** 反商业贿赂及反贪污培训覆盖的供应商比例

**100%** 所有员工廉洁从业等有关商业道德书签署率

**100%** 反商业贿赂及反贪污培训的高级管理层员工覆盖率

## 2025年度主要荣誉与认可

荣誉名称	颁发单位	图片
2024年度 "外出施工优秀企业"	无锡市 安装行业协会	
2024年度 "安装百强企业"	江苏省 安装行业协会	
2024年度 优秀建筑业企业	无锡市 滨湖区住房和城乡建设局	
2024年度 优选雇主	智联招聘	
2025年度 AAA级 资信企业	江苏信诚资信评估有限公司 (中国人民银行南京分行认定的 资信评估机构)	
2025年度企业信用评价 AAA级资信企业	中国施工企业管理协会	

## ESG认可

ESG评级/荣誉	评级/颁发机构	图片
A	万得信息技术股份 有限公司	
A	上海华证指数信息服 务有限公司	
铜牌	EcoVadis	
2025年无锡市上市公司 ESG慈善成长案例	无锡市慈善总会 (无锡市慈善联合会) 无锡市上市公司协会等	





# 公司介绍

## 走进柏诚

柏诚系统科技股份有限公司（股票代码：601133.SH），是一家面向全球高科技产业的洁净系统集成解决方案高价值服务提供商。30余年的发展历程中，公司在跨行业、超大洁净面积、超高洁净度控制等关键技术和标杆项目实施方面积累了技术优势。

公司总部位于中国无锡，拥有建筑行业设计甲级、建筑施工总承包壹级、机电施工总承包壹级等顶级资质，设有六大产业事业部，并在新加坡、马来西亚、越南、泰国多个国家和地区设有海外子公司，配套自主专业设计院、智能制造中心和过滤产品生产基地，员工规模超1,200人，形成覆盖设计、采购、制造、施工、调试及系统验证的EPFC (Engineering, Procurement, Fabrication, Construction; 设计、采购、制造、施工) 整体交付能力。

我们聚焦半导体及泛半导体、新型显示、精密电子及新能源，以及生命科学与食品药品大健康等核心主航道领域，致力于为最具技术要求的客户提供从概念设计、项目实施到整体交付的全生命周期服务。依托精细化管理体系与良好的客户口碑，我们与台积电、三星、中芯国际、华虹宏力半导体、长鑫存储、长江存储、京东方、华星光电、富士康、礼来、辉瑞、阿斯利康、勃林格殷格翰、星巴克等国内外各领域领先企业，建立长期稳定合作关系，累计交付超800个中高端项目，洁净生产面积超1000万m²，多次荣获鲁班奖、国家优质工程奖、詹天佑奖等国家级荣誉。

公司致力于推动行业转型与创新突破，获评“无锡市洁净室工程技术研发中心”，拥有各项专利、工法100余项；同时，公司广泛运用BIM技术、3D/4D可视化设计、模块化、数字化管理系统等工具，确保项目实施的精度、效率与安全。

### 各行业客户名单 (部分)

行业	客户名单
半导体及泛半导体产业	三星、SK海力士、中芯国际、华虹宏力半导体、长鑫存储、长江存储、士兰微、安意法、长飞先进等
新型显示产业	京东方、华星光电、天马微电子、超视界、维信诺等
生命科学产业	勃林格殷格翰、百济神州、信达生物、智飞生物、白帆生物、养生堂、梅里众诚、药明生物、药明康德等
食品药品大健康产业	强生、惠氏、辉瑞制药、阿斯利康、礼来、雅培、星巴克等
消费电子、精密电子及新能源等其他高科技产业	富士康、鹏晟科技、深南电路、北电爱思特、奥特斯、康宁环保等

## 企业文化

使命	 善待员工、成就客户、感恩社会	愿景	 在微电子、食品药品及生命科学等新兴产业领域成为受人尊重的企业	价值观	 以客户为本、以信用为本、多元包容、创造价值
----	---	----	---	-----	--

# 业务布局

作为高科技产业的洁净系统集成解决方案高价值服务提供商，柏诚股份具备“设计-采购-制造-施工”（EPFC）全生命周期及一体化服务能力，能够为客户提供包括工业洁净室和生物洁净室的项目咨询、设计、采购、制造、项目管理及实施、系统调试及验证、二次配管配线、运行维护等一系列专业化服务。

## 柏诚一站式服务体系



## C | 系统集成及调试测试

- 洁净室
- MEP 机电系统(HVAC、电力、给排水、消防)
- 洁净环境性能测试
- 工艺系统(气体、化学品、水系统)
- 二次配
- 调试规划与系统调试
- 洁净环境性能测试
- 关键工艺系统的性能验证
- 支持制药设施IQ/OQ/PQ验证
- 竣工文档



### E | 设计

- 概念设计CD
- 基础/初步设BD/PD
- 详细设计DD
- 施工设计SD



### P | 采购&供应链管理

- 供应商管理与合规审查
- 关键设备与工程材料采购
- 国际物流、清关策划
- 绿色/责任供应链管理



### F | 制造

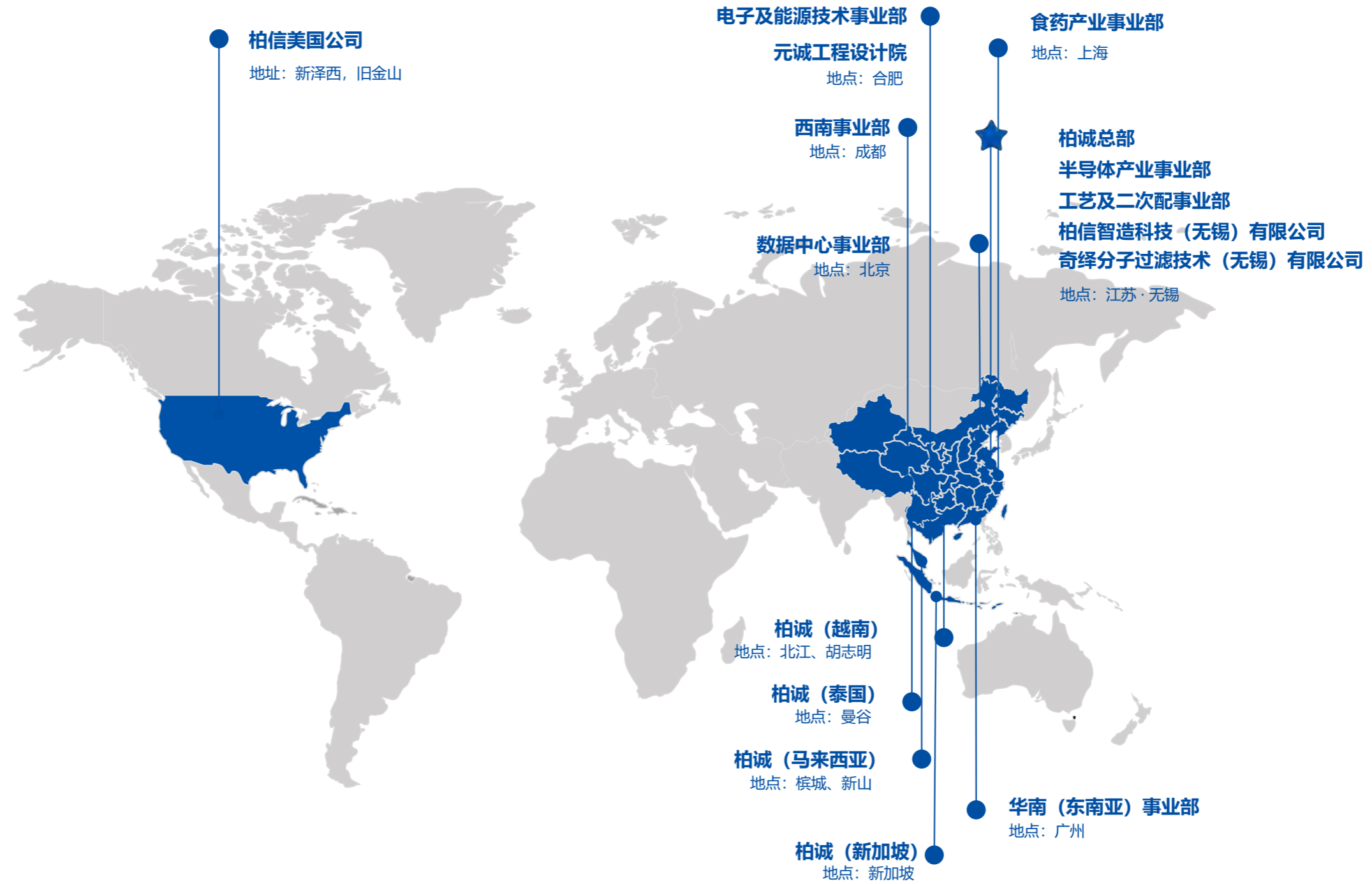
- 模块化洁净室
- 模块化工厂
- 模块化数据中心
- 模块化机房
- 配套净化产品

公司业务布局涵盖工程服务、模块化解决方案、配套净化产品及过滤技术等多个业务板块，深度布局半导体及泛半导体、新型显示、生命科学、食品药业大健康以及电子及新能源等核心产业领域，通过多元化的业务形态构建全产业链服务生态。

地域上，柏诚已建立了覆盖中国、东南亚、美洲的全球布局网络，凭借统一的实施标准、模块化制造体系与本地化执行团队，实现跨区域的大型项目稳定交付。

- ☑ 2大制造基地(中国无锡)
- ☑ 7大产业工程事业部(半导体、工艺及二次配、电子及能源技术、食药、数据中心、西南、华南&海外)
- ☑ 5大海外本地化业务中心(泰国、马来西亚、越南、新加坡、美国)
- ☑ 15+营销与技术支持网络(覆盖中国核心城市群与东南亚核心城市)

# 全球布局



## 资质与行业交流

2025年柏诚资质及行业许可(存续)	
行业	认证资质与许可
施工总承包资质	<ul style="list-style-type: none"> <li>机电工程施工总承包 壹级</li> <li>建筑工程施工总承包 壹级</li> </ul>
专业承包资质	<ul style="list-style-type: none"> <li>建筑机电安装工程专业承包 壹级</li> <li>建筑装修装饰工程专业承包 壹级</li> <li>电子与智能化工程专业承包 壹级</li> <li>消防设施工程专业承包 壹级</li> <li>承压类特种设备安装、修理、改造(工业管道安装GC2)</li> <li>承装(修、试)电力设施许可证 叁级</li> </ul>
工程设计资质	<ul style="list-style-type: none"> <li>工程设计建筑行业(建筑工程) 甲级</li> <li>工程设计电子通信广电行业电子系统工程专业 乙级</li> <li>工程设计化工石化医药行业 乙级(安徽元诚)</li> <li>工程设计化工石化医药行业药物制剂 甲级(安徽元诚)</li> <li>GC2压力管道设计资质(安徽元诚)</li> </ul>
ISO 认证	<ul style="list-style-type: none"> <li>ISO 9001质量管理体系认证 / ISO 14001环境管理体系认证</li> <li>ISO 45001职业健康安全管理体系认证</li> </ul>

2025年度柏诚参与行业组织及任职	
组织名称	担任职务
中国工程建设标准化协会电子工程分会	理事单位
江苏省安装行业协会	理事单位
无锡市安装行业协会	理事单位
无锡市建筑行业协会	理事单位
中国计算机用户协会数据中心分会	理事单位
滨湖区工商联总商会	副主席
中国安装行业协会	会员单位
中国医药设备工程协会	会员单位
江苏省建筑业协会	会员单位
陕西省苏商建筑业商会	会员单位
无锡市企业走出去联合会	会长单位

组织名称	担任职务
株洲市功率半导体行业联盟	会员单位
SEMI会员(半导体)	会员单位
中国半导体行业协会	会员单位
江苏省半导体行业协会	会员单位
无锡市生物医药行业协会	会员单位
求是缘半导体联盟	会员单位
成都无锡商会	会员单位
无锡市勘察设计协会	会员单位
无锡市总会计师协会	会员单位
深圳市终端电子制造产业协会	会员单位
北京市集成电路协会	会员单位
上海市安装行业协会	会员单位



# 可持续发展管理

## 可持续发展战略

柏诚将可持续发展视为企业长期价值创造的核心驱动力。基于“立业为善”的初心，我们将环境、社会及治理 (ESG) 理念深度融入公司治理与业务运营的各个环节，旨在通过商业实践解决关键的社会与环境挑战。基于对行业特性、利益相关方期望及全球可持续发展趋势的深刻洞察，公司正式确立了“VALUE”可持续发展战略，致力于为客户、员工、合作伙伴、社区及环境创造可持续的价值。

具体而言，该战略构建了涵盖五大核心维度的行动体系：以“安全至上 (V)”与“精进治理 (E)”为基石，保障公司运营的稳健与合规；以“推动脱碳 (A)”与“卓越品质 (L)”为核心路径，通过全生命周期管理与技术创新提升绿色竞争力；以“相融共生 (U)”为纽带，深化与员工、供应链及社区的协同发展。通过“VALUE”管理战略，柏诚期待携手利益相关方以高价值服务兑现承诺，引领行业可持续变革。



柏诚在自身发展过程中支持17项联合国可持续发展目标，将涵盖气候行动、健康福祉及体面工作等关键领域的重要性议题深度融入可持续发展战略。

管理模块及贡献SDGs	柏诚重要性议题	管理行动	2025年度表现
<p>Vital Safety 安全至上</p> <p>3 良好健康与福祉 8 体面工作和经济增长</p>	职业健康与安全	<ul style="list-style-type: none"> <li>自2021年启动“保福凯”*安全专项行动，并将其作为长期战略持续推行，是公司安全生产与职业健康管理的核心机制</li> <li>建立以安全生产管理委员会为核心的治理架构，常态化识别评估风险，并定期开展第三方安全审计，确保隐患排查与整改闭环</li> <li>管理层定期带队巡查，专职安全员分区管控，针对吊装、登高及受限空间等高风险作业建立模块化管控标准</li> <li>严格执行分包商准入与安全协议，要求分包商按比例投入安全费用并为人员购买意外险，开展安全技术指导，确保安全标准统一</li> <li>覆盖施工、运营全环节，通过常态化培训、案例宣贯及应急演练，持续提升全员风险识别与应急处置能力</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>开发并应用“风险作战地图系统”，实现项目全周期安全风险的动态监测、前置预警与可视化过程管控</li> <li>2025年，公司共有专职安全人员91名，占员工总数的<b>7.5%</b>，强化了安全管理的组织保障</li> <li>2025年，公司安全生产培训总时长为<b>945,971</b>小时，职业健康与安全培训次数为<b>1,824</b>次，安全生产培训覆盖率、工伤保险覆盖率、人身意外险或团队意外险的员工覆盖率均为<b>100%</b></li> </ul>

\*“保福凯”行动：是公司自2021年启动的安全专项行动，具体内容详见“职业健康与安全”小节。

管理模块及贡献SDGs	柏诚重要议题	管理行动	2025年度表现
<b>Advancing Decarbonization</b> <b>推动脱碳</b> 6 12 13 15	<ul style="list-style-type: none"> <li>创新驱动</li> <li>应对气候变化</li> <li>能源利用</li> <li>循环经济</li> <li>污染物排放与废弃物处理</li> <li>水资源利用</li> <li>绿色建造</li> <li>生态系统和生物多样性保护</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>针对海外市场研发模块化出海解决方案，主动对标国际环保标准，构建绿色管控的低碳产品体系</li> <li>融合模块化与BIM技术，采用高能效设备与智能计量系统，缩短工期并降低现场污染，为客户提供智能管控方案，降低客户资产运营碳足迹</li> <li>建立废旧物资内部调拨机制，优先实现余料的再利用，定期开展资源效率审计，落实闭环管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>开发自研软件生态，2025年度参与制定<b>13</b>项行业标准规范，并在BIM软件领域拥有7项著作权</li> <li>深化BIM技术与运用，有效降低建设过程中的能耗与排放，荣获江苏省BIM技术应用二、三等奖，持续引领行业向低碳高效转型</li> <li>实施废旧物资与建筑余料分类回收，并统一移交具备资质的专业机构进行再生利用，全年累计回收废铁、废电缆等资源共计<b>680</b>余吨</li> </ul>
<b>Leading Quality</b> <b>卓越品质</b> 9	<ul style="list-style-type: none"> <li>客户服务</li> <li>质量管理</li> <li>创新驱动</li> <li>数据安全与客户隐私保护</li> <li>知识产权保护</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>构建“以客户为本”的服务文化体系，建立严格的商机风险评估机制，确保合作稳健</li> <li>实施全生命周期质量管理，贯彻“533”动态管理原则与“10103”*计划机制，确保全流程闭环管控</li> <li>确立“模块化+BIM”双轮驱动战略，聚焦工程与功能性模块及BIM技术研发</li> <li>构建“柏诚数字化蓝图”，建立覆盖评估、管理、技术、运营及监管的全流程数据安全管理体系</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>推进区域化服务布局，设立区域办事处及西南事业部，提供敏捷的本地化响应与支持</li> <li>加强专利挖掘与系统化管控，推动2025年度专利受理量达<b>16</b>项、授权<b>14</b>项，超额完成年度目标</li> <li>2025年信息安全培训覆盖的员工比例为81%，员工保密承诺书签订率与项目客户保密要求遵守率为<b>100%</b></li> </ul>

\*533动态管理原则：指通过五大管理阶段、三个里程碑节点及三次考核评价，实现项目全过程动态管控的管理体系。  
 \*10103计划：指包含10大管理计划、10大内部交付及3大外部交付计划，全面覆盖项目实施与交付全过程的执行体系。

管理模块及贡献SDGs	柏诚重要议题	管理行动	2025年度表现
<b>Unified Symbiosis</b> <b>相融共生</b> 5 8 10	<ul style="list-style-type: none"> <li>可持续供应链</li> <li>多元平等与包容</li> <li>员工培训与发展</li> <li>支持社区发展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>设立供应链管理委员会，建立覆盖开发、评估、分级与监督的供应商管理流程，积极拓展海外运营地本地供应商网络</li> <li>将多元化纳入治理框架，为员工开展跨文化培训，尊重海外当地习俗</li> <li>实施股权激励等中长期激励措施</li> <li>搭建内部知识库，整合专业知识与制度资源，推动经验沉淀与知识共享</li> <li>在海外业务中优先招聘本地员工，积极开展本地化采购，带动当地经济发展与社区就业</li> <li>每年向当地公益基金会捐赠资金，助力社区公共服务完善与弱势群体帮扶；参与支持当地农民经济的项目，助力当地农业发展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>积极拓展泰国、越南等地的本地供应商网络，越南地区本地化采购金额达<b>50%</b>以上</li> <li>员工流失率相较2024年度下降<b>4.34%</b>，员工培训覆盖率为<b>100%</b>，员工福利总支出为<b>168.74</b>万元</li> <li>实施消费帮扶，优先采购当地农产品作为员工福利；认种生态农田，支持农业系统优化与土壤保护</li> </ul>
<b>Evolving Governance</b> <b>精进治理</b> 16	<ul style="list-style-type: none"> <li>公司治理</li> <li>反商业贿赂及反贪污</li> <li>合规与风险管理</li> <li>投资者关系管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保持董事会构成的多元化与独立性，成员涵盖工程、会计等多领域专家</li> <li>建立良性沟通机制，实施累积投票制及中小投资者单独计票制度，新增线上投票平台，保障中小股东合法权益</li> <li>建立由总经理领导、审计部监督、多委员会协同的风险管理架构，针对高风险领域开展专项审计，识别并推动整改潜在问题</li> <li>成立道德遵从委员会，统筹廉洁建设与商业道德治理，建立违规举报受理与处置机制；组织常态化廉洁宣导与新员工入职签署承诺</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>成立战略业务发展中心，统筹规划与业务落地，强化战略引领、组织协同与风险防控</li> <li>开展ESG专题培训提升履职能力</li> <li>组织实施“祥云计划”，聚焦安全生产、合规经营及商业道德等关键领域，统一管控口径，增强全员合规意识</li> <li>2025年参与法律培训人数为654人，董事成员风险管理培训覆盖率达<b>100%</b></li> </ul>

## 可持续发展治理

柏诚股份构建了“决策-管理-执行”三级联动的ESG治理架构，将强化ESG治理确立为公司可持续发展的重要基石。依托该治理架构，公司建立了常态化的ESG议题管理机制，对日常运作中的环境影响、社会风险与机遇进行识别、评估及监测，确保各项ESG工作真正融入业务流程并落地见效。

### 柏诚ESG治理架构



2025年，柏诚在可持续发展管理领域取得显著突破。根据全球领先的企业社会责任与可持续发展评级机构EcoVadis的评估结果，公司近2年连续获得EcoVadis铜牌认证，且2025年总分较2024年提升11分，整体表现跻身全球参评企业前18%。

### 柏诚2025年度EcoVadis评级提升成果

得分变化	 <b>可持续采购+6分</b>	 <b>环境+3分</b>	 <b>劳工与人权+11分</b>	 <b>商业道德+21分</b>
管理提升	深化可持续供应链建设，将ESG标准系统性纳入供应商准入与评估，推动供应商获得环境管理体系认证，并显著提升海外本地化采购比例以增强供应链韧性。	依托BIM与模块化技术创新获得行业奖项，助力绿色建筑；通过精细化管理，实现有害及无害废弃物产生量同比均下降。	将“平等多元与包容、职业健康与安全”核心理念深度融合融入劳工管理的制度与措施之中，建立可感知、可量化、可追溯的人权保障机制。	不断完善商业道德的管理体系与制度，保障政策的适用性，并强化风险管理程序，用行动赢得客户与投资者的长期信任。

### 柏诚2025年度EcoVadis评级得分变化



## 利益相关方沟通

公司秉持开放透明原则，高度重视与利益相关方的双向沟通。依据自身业务运营实际，公司系统性地识别并界定了包括股东和投资者、政府及监管机构、客户等在内的关键利益相关方群体，并通过多元化渠道为其提供便捷有效的沟通途径。2025年，公司持续聚焦各利益相关方的核心关注议题，积极回应其对可持续发展工作的期待与建议，坚持真实、准确地披露相关信息。

利益相关方	关注议题	沟通渠道
 股东及投资者	公司治理 投资者关系管理 合规与风险管理 反商业贿赂及反贪污 创新驱动 应对气候变化	上证e互动平台 股东会 投资者现场调研 业绩说明会 业务发布会 定期报告及信息披露 券商策略会、分析师沟通会
 政府及监管机构	环境合规管理 应对气候变化 能源利用 绿色建造 污染物排放与废弃物处理 职业健康与安全 合规与风险管理 知识产权保护	政策跟进与执行 定期信息披露与汇报 检举渠道 会议及活动参与
 客户	环境管理体系 职业健康与安全 绿色建造 质量管理 客户服务 创新驱动 数据安全与客户隐私保护 反商业贿赂及反贪污	客户满意度调查 客户服务与投诉 客户拜访 供应链审核

利益相关方	关注议题	沟通渠道
 员工	多元平等与包容 职业健康与安全 员工培训与发展 反商业贿赂及反贪污	工会日常运作 内部会议 员工培训 意见反馈热线/邮箱 企业文化活动 员工考核
 供应商和合作伙伴	反商业贿赂及反贪污 创新驱动 可持续供应链 应对气候变化	供应商评审 供应商大会 日常邮件及电话沟通 现场考察与交流 行业交流互访 战略合作
 公众与社区	支持社区发展 环境管理体系 能源利用 水资源利用 污染物排放与废弃物处理 循环经济 生态系统与生物多样性保护	官网及媒体 企业参访 社区志愿活动 信息披露

## 重要性议题分析

重要性议题是公司ESG与可持续发展管理及信息披露的关键基础。为确保议题识别的科学性与前瞻性，公司参照上海证券交易所《上市公司自律监管指南第4号——可持续发展报告编制》（简称“指南”）、全球报告倡议组织（GRI）标准及联合国可持续发展目标等国际国内主流披露标准，结合宏观政策趋势、市场综合情况及优秀同业实践，建立了全面的可持续发展议题库。

在2025年度的实质性议题分析过程中，公司基于2024年的识别成果，结合自身业务特点与运营实际变化，对议题库进行了动态调整与优化，最终识别出22个重要性议题。遵循财务重要性与影响重要性“双重重要性”原则，公司通过内外部专家意见征询与管理层反馈，对议题开展严谨的评估与排序。

柏诚重要性议题分析流程

阶段	关键步骤	具体流程
议题识别	背景与相关方识别	深入分析公司业务活动、价值链关系及外部宏观环境（政策、市场）；系统识别受影响的主要利益相关方（如员工、客户、供应商、投资者、社区等）。
	建立议题清单	以《指引》设定的议题为基础，结合行业特征，参考SASB、EcoVadis等国际标准与主流评级、客户要求及同业实践，识别潜在影响、风险与机遇，筛选行业重点议题，汇总形成公司可持续发展议题清单。
议题评估	影响重要性评估	采取“由内而外”视角，评估议题在价值链上对经济、环境、人的实际与潜在影响。依据影响的严重程度（规模、范围、不可修复性）与发生的可能性进行评估。
	财务重要性评估	采取“由外而内”视角，评估议题引发的气候转型风险、物理风险及机遇对公司财务状况（现金流、融资成本等）的潜在影响，结合公司风险管理框架分析风险概率与规模。
	整合评估结果	综合影响重要性与财务重要性的评估结果，形成双重重要性评估结论，进一步筛选公司议题清单。
排序与确认	矩阵分析与阈值设定	通过外部利益相关方访谈对评估结果进行验证；最终议题清单经公司管理层审议后，提交董事会及战略与可持续发展委员会确认。
	验证与审批	将入围议题纳入“双重重要性矩阵”，设定科学的判定阈值，从财务重要性和影响重要性两个维度上对议题进行重要性排序。
报告与披露	信息披露	在年度ESG报告中披露重要性议题分析流程、方法论、利益相关方沟通情况及最终的重要性议题矩阵，确保透明度。

柏诚2025年度重要性议题矩阵



柏诚2025年度重要性议题调整说明

领域	2024年度重要性议题	2025年度重要性议题	议题调整说明
环境	应对气候变化	应对气候变化	未调整
	能源利用	能源利用	未调整
	水资源利用	水资源利用	未调整
	环境管理体系	环境管理体系	未调整

领域	2024年度重要性议题	2025年度重要性议题	议题调整说明
环境	排放与废弃物管理	污染物排放与废弃物处理	进一步明晰议题定义边界，更聚焦排放源识别、污染物控制及废弃物处置等关键管理环节，增强议题表述与国际标准用语一致性。
	循环经济	循环经济	未调整
	绿色建造	绿色建造	未调整
	生态系统和生物多样性保护	生态系统与生物多样性保护	未调整
社会	系统质量与客户服务	质量管理	将议题进行拆分，以明确不同管理目标、管理机制及责任边界，系统呈现公司在产品与服务全生命周期中对质量保障与客户权益保护的差异化管理举措。
	/	客户服务	
	数据安全与客户隐私保护	数据安全与客户隐私保护	未调整
	供应链管理	可持续供应链	聚焦ESG要素在供应商准入、评估及风控中的深度融合，系统传达公司推进可持续供应链的战略方向与实施成效。
	创新驱动	创新驱动	未调整
	知识产权保护	知识产权保护	未调整
	安全生产	职业健康与安全	避免议题边界重叠，强化对员工职业健康保护与生产运营安全风险的一体化管理视角，更完整呈现公司在风险识别、防控措施及应急管理方面的制度体系与成效。
	职业健康与安全		

领域	2024年度重要性议题	2025年度重要性议题	议题调整说明
社会	员工权益与福利	多元平等与包容	从单一关注员工福利与合规保障，拓展至覆盖招聘、用工、晋升、薪酬等全流程的人才管理视角，更系统反映公司在防止歧视、促进平等机会及营造包容性组织文化方面的管理实践。
	员工培训与发展	员工培训与发展	未调整
	公益慈善与乡村振兴	支持社区发展	纳入公司在促进当地就业、支持社区经济与社会发展等更广泛实践内容，更全面反映公司对社区层面社会价值创造的管理范畴与实际贡献。
治理	公司治理	公司治理	未调整
	商业道德	反商业贿赂及反贪污	与上交所《上市公司自律监管指南 第4号——可持续发展报告编制》议题设置名称保持一致。
	合规与风险管理	合规与风险管理	未调整
	/	投资者关系管理	新增议题，涵盖“信息披露管理”与“投资者权益保护”，从“公司治理”议题中独立，完整披露公司在资本市场沟通及治理责任方面的管理重点。



## 最大限度地 降低环境足迹

---

- 环境管理体系
- 应对气候变化
- 绿色建造与可持续交付
- 资源利用与循环经济
- 生态与生物多样性保护



## 环境管理体系

柏诚股份将环境管理视为企业可持续运营的基石。我们不仅追求合规，更主动持续降低环境足迹。通过系统性的风险识别、流程化的制度保障与精细化的绿色办公实践，公司致力于将环境保护融入日常运营的每一个环节，为公司的绿色发展奠定坚实基础。

柏诚以“严格遵守监管要求实施环境管理，持续降低环境污染，帮助客户建设可持续设施”为环保理念，遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《中华人民共和国噪声污染防治法》《中华人民共和国水污染防治法》《建设项目环境保护管理条例》等国内法律法规，同时严格遵循海外子公司所在国家及地区的相关环保监管要求，制定《项目环境管理规定》《危险废物管理流程》等内部的制度。

同时，公司设立有效的环境保护治理架构，不断完善制度，改进环保措施，在经营发展中提升环保效益。

## 环境治理架构

在治理架构上，公司战略与可持续发展委员会作为核心决策机构，负责审议环境保护重大事项，并监督气候变化、绿色建造、循环经济等议题的战略落地；执行层面则由各部门协同落实：采购部门聚焦原材料的绿色采购与精细化管理，各事业部在项目建设全周期推进减污降碳与节能减排，行政部门优化办公运营中的能源与资源节约措施，EHS部门强化环境安全风险防控与合规管理。

柏诚建立完善的环境管理体系，要求所有项目运营管理遵循环境管理程序，确保废弃物、废水、废气的合规处置与达标排放。在体系建设方面，我们已经取得ISO 14001环境管理体系认证。

2025年，我们的环保投入总金额为207.72万元，主要用于处理危险废弃物和一般废弃物、绿色施工物资采购及节能减排技术改造等领域，用合理的资源配置持续降低生产运营中的环境足迹。2025年，公司未发生因环境违规造成的处罚事件，未产生环境罚款金额。



ISO 14001认证证书

## 环境风险管理

我们定期开展环境风险评估，识别潜在环境风险点，通过风险前置管理制定针对性应对策略，持续改善环保措施，最大限度地降低环境足迹。

风险类型	潜在影响	应对措施
噪声污染	<ul style="list-style-type: none"> <li>可能因施工机械、运输设施运行产生噪声，对周边社区生态与居民造成干扰；</li> <li>厂房运行中若设计或设备不当引发共振，可能增加员工罹患职业病风险。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>优化施工调度，减少夜间作业，降低噪声影响。</li> <li>采用模块化预制技术，缩短现场施工周期。</li> <li>应用BIM技术进行声学模拟，优化建筑设计（如增加吸音板、减振装置）。例如，柏诚在箱式机房模块内部增加吸音板；在机电设备下部增加减振装置。</li> </ul>
扬尘污染	<ul style="list-style-type: none"> <li>可能因场地平整、车辆出入、废弃物运输及拆除作业产生扬尘，危害空气质量，污染大气环境。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>通过规范的物料管理与储存、标准化的围挡设置、道路洒水等措施落实降尘管理。</li> <li>优化施工管理，用模块化技术提升施工效率，从源头避免扬尘污染。</li> </ul>
污染物排放与废弃物处理的风险	<ul style="list-style-type: none"> <li>项目建设过程中虽不涉及重大污染的废气、废水、固体废弃物或有害废弃物，但汽车尾气、电焊烟尘、废弃桶、建筑废料等污染物可能对空气、水体和土壤造成有限危害。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>用机电设备代替柴油机、燃油机，从源头避免废气排放。</li> <li>开展精细化的材料管理，提升材料的回收率与再利用率，减少废弃物的产生。</li> <li>与专业的、有资质的第三方合作，确保有害废弃物的合规处理。</li> <li>定期巡查施工现场，监测污染物的指标，及时改善潜在的风险点，落实闭环管理。</li> </ul>
光污染	<ul style="list-style-type: none"> <li>可能因夜间照明、电焊弧光产生光污染，影响社区生态环境；</li> <li>洁净厂房中高强度照明、特殊光源及材料反射可能对社区造成负面影响。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>合理安排施工计划，减少夜间施工的光污染影响。</li> <li>严选建筑材料，用BIM技术优化空间管理，合理布局照明，减少光污染。</li> </ul>
潜在火灾	<ul style="list-style-type: none"> <li>可能因焊接操作或易燃品管理不当引发火灾，对安全与健康、社区环境造成负面影响。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期开展巡查工作，排查火灾隐患，及时整改管理漏洞，形成闭环管理。</li> <li>定期开展消防安全演练与环境安全培训，强化员工的防患意识。</li> <li>根据季节、气候等情况，及时调整防火措施与巡检频率，持续完善风险预控措施。</li> </ul>

## 绿色办公

柏诚积极践行绿色环保理念，营造全员参与的绿色办公氛围。总经理办公室在行政月度例会中定期开展“绿色办公实践”分享会，邀请各运营场所代表交流日常工作中的优秀举措。公司通过搭建经验分享平台，促进各运营点互相借鉴、取长补短，在实践中不断优化改进，切实提升办公运营的环保效益，共同打造绿色办公文化。

柏诚绿色办公举措	
绿色办公维度	具体举措
办公能耗	<ul style="list-style-type: none"> <li>照明方面利用自然光，使用LED节能照明，推行“人走灯灭”。</li> <li>设置适宜的空调温度，定期维护空调设施，加强门窗密封，提升办公能源使用效率。夏季最低温度不得低于26°C，冬季最高温度不得高于20°C。</li> <li>在会议室、办公室等区域张贴电子设备节能的标志标识，强化节能意识。</li> </ul>
办公用水	<ul style="list-style-type: none"> <li>在厕所、茶水间、休息室、办公室等各个区域张贴节约用水等标识标语，强化节约意识。</li> <li>安装水表，监测公司用水情况，及时处理异常，防止办公区域出现漏水、滴水等情况。</li> </ul>
废弃物处理	<ul style="list-style-type: none"> <li>落实垃圾分类，配合物业与保洁开展废旧电池、废弃墨盒、硒鼓等有害或特殊废弃物回收工作。</li> <li>落实源头减量策略，推行数字化办公和无纸办公，推广双面打印，减少办公用纸，开展废纸循环利用、快递纸箱循环利用等措施。</li> <li>设置办公用品共享区，针对不常用的办公用品设置公用区，减少办公废弃物的产生。</li> </ul>
可持续差旅	<ul style="list-style-type: none"> <li>引入线上差旅管理平台，统一管理员工的差旅，优先高铁出行、倡导拼车出行，减少差旅中的温室气体排放。</li> <li>鼓励员工自备差旅用品，如自备牙刷、杯子、拖鞋等，减少一次性用品的使用，向员工倡导绿色可持续的生活理念。</li> <li>倡导公务出行拼车，减少单车使用。</li> </ul>



办公室节能提醒



办公垃圾的分类与回收



## 应对气候变化

柏诚股份积极响应国家“双碳”目标与《巴黎协定》，将气候变化议题纳入公司核心治理架构。同时，我们遵循《国际财务报告可持续披露准则第2号——气候变化》和财政部发布的《企业可持续披露准则第1号——气候（试行）》，系统性地识别、评估与管理气候相关的物理风险与转型风险，并制定科学的减缓与适应战略，致力于提升公司的气候韧性，为全球温控目标贡献力量。

### 治理

董事会战略与可持续发展委员会监督气候变化管理的相关事宜，指导管理层开展气候变化治理工作，决策必要的资源配置，定期听取管理层的气候报告，并且每年审阅包含“应对气候变化”重大议题在内的可持续发展报告。

### 战略

我们根据联合国政府间气候变化专门委员会（IPCC）发布的第六次评估报告（AR6）中的升温情景，分析气候变化对企业的影响，同时关注企业的运营对气候与环境所产生的影响。IPCC第六次评估报告（AR6）指出全球平均表面气温将在未来20年内达到或超过1.5°C，平均降水将增加，并根据区域与季节的差异，产生较大的变率。全球的平均海平面将持续上升，季风区气候的不确定性将增多，极端降水的规律会出现变化。

对此，我们应用中国财政部发布的《企业可持续披露准则第1号——气候（试行）》的框架，对气候变化的风险与机遇进行评估，并以此作为我们战略规划的基础，以“减缓气候变化进程，全面提升气候韧性”为宗旨，开展一系列气候相关的行动，包括管理气候变化的风险，捕捉气候变化的机遇，制定适应气候变化的策略，追踪温室气体排放的相关绩效指标，并持续减少温室气体排放，并计划在将来开展“双碳”规划，最终实现碳中和。

柏诚股份应对气候变化战略						
风险/机遇类型	风险/机遇事件	对企业的影响	财务影响	影响规模与范围	应对策略	
物理风险	急性物理风险	<ul style="list-style-type: none"> <li>洪水</li> <li>暴雨</li> <li>台风</li> <li>干旱</li> <li>热浪</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>台风、暴雨、洪水等极端气候事件可能威胁员工安全。</li> <li>可能导致供应链及生产停摆，并损毁固定资产。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>固定资产受损</li> <li>短期营收波动</li> <li>运营成本增加</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在短期内会造成极大的负面影响</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>建立极端气候灾害应急救援预案，强化应急演练培训，提升员工的安全意识。</li> <li>强化供应链稳定性，在采购与运输规划中嵌入气候预警信息，降低灾害性气候的负面影响。</li> </ul>
	慢性物理风险	<ul style="list-style-type: none"> <li>持续高温或极冷天气的日数增多</li> <li>海平面上升</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>持续高温或极冷气候可能会影响人的健康与安全，减少作业时间。</li> <li>平均海平面的持续上升可能影响港口设施与海运航线，干扰出海运输。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>运营成本上升</li> <li>流动资产受损</li> <li>营收可能下降</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>中长期内所有运营点都会受到极端气温的影响</li> <li>平均海平面在未来百年内将持续上升</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>调整作业时间，落实防暑防寒的各项措施；运用BIM技术、模块化技术等提升项目施工效率，降低极端气候对生产运营的影响。</li> <li>强化供应链管理，推进供应链本地化布局，降低远洋物流依赖。</li> </ul>
转型风险	政策和法律风险	<ul style="list-style-type: none"> <li>信息披露的合规监管日趋严格</li> <li>税收增加</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>中国、欧盟、美国等多个国家与地区政府要求企业提升气候变化的信息透明度与质量，要求开展独立的第三方审验。</li> <li>全球碳排放监管趋严，面临合规压力及海外市场准入壁垒（如碳关税）。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>合规成本上升</li> <li>利润可能下降</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>中长期的政策变化会影响所有业务单元</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>强化管理层与员工的ESG培训，提升合规披露能力。</li> <li>定期开展碳盘查，并逐步扩大盘查范围，完善价值链碳盘查，降低信息披露的违规风险。</li> <li>追踪全球的ESG监管政策，及时开展信息披露工作，提升透明度。</li> </ul>
	技术风险	<ul style="list-style-type: none"> <li>绿色建筑技术、清洁能源等低碳技术研发</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>绿色建筑和清洁能源领域的低碳技术可能因为成本高昂、研发成果难以商业化等风险导致企业无法达成减碳的预期目标。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>研发投入成本上升</li> <li>运营成本上升</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>中长期的技术发展趋势会影响所有业务单元</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>动态关注技术发展趋势，优化研发投入规划，保持研发竞争力。</li> <li>深化产学研合作，加速技术研发的商业转化。</li> </ul>
	市场风险	<ul style="list-style-type: none"> <li>市场倾向于低碳建筑产品</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>全球市场对绿色建筑需求增加。公司若不及时开展产品与服务的绿色升级，可能面临被市场淘汰的风险。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>营收下降</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>中长期的市场变化会影响所有业务单元</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>持续发展模块化技术与BIM技术，为客户提供更绿色低碳的综合解决方案。</li> </ul>

柏诚股份应对气候变化战略					
风险/机遇类型	风险/机遇事件	对企业的影响	财务影响	影响规模与范围	应对策略
转型风险	声誉风险	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 企业可能因为环保方面的重大负面舆情损失负责的品牌形象，导致企业的信用评级下跌。</li> <li>◆ 企业可能因为没有及时提供透明的报告，使企业的信誉受损。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 品牌价值受损</li> <li>◆ 市值管理成本上升</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 重大负面事件可能在短期造成极大的影响</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 强化ESG舆情管理，建立ESG舆情监测与预警机制，从源头避免重大负面舆情事件。</li> <li>◆ 强化合规披露，及时通过年度报告、公告、官方新闻等渠道向公众提供高质量的透明信息。</li> </ul>
机遇	资源效率机遇	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 发展循环经济，提升资源使用效率，包括原材料、包装材料、水资源等</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 提升资源效率，用精准的物料管理减少废弃物的产生，通过循环使用减少运营成本，持续提升运营效益。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 降本增效</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 短期内可以提升所有业务单元的运营效益</li> <li>◆ 制定资源使用效率目标，监督监控关键指标并落实改进措施。</li> </ul>
	能源来源	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 使用光伏、风能等新能源</li> <li>◆ 采用智能能源管理系统实现精细化管理</li> <li>◆ 碳市场的发展为企业带来新的机遇</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 新能源的使用可以降低能源消耗的成本。</li> <li>◆ 智能的能源管理系统满足客户对节能建筑的需求，增强竞争力。</li> <li>◆ 企业有机会在绿电交易与碳市场等市场中提升营收。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 降低运营成本</li> <li>◆ 提升营收机遇</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 制定能源使用规划，关注碳市场的动态，通过合理的能源规划提升能源管理的效益。</li> <li>◆ 持续发展节能技术，通过AI技术、BIM技术的发展为客户开发节能建筑服务。</li> <li>◆ 在未来的经营规划中积极探索绿电交易、碳交易方面的营收机遇。</li> </ul>
	产品和服务	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 越来越多的客户在寻求创新的低碳节能综合服务方案</li> <li>◆ 客户对建筑的气候韧性有更高要求</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 通过碳足迹认证及韧性设计赢得客户信任，从而赢得更多营收机遇。</li> <li>◆ 企业可以通过更低碳、更节能的综合服务方案加深客户的信任，保持企业的竞争力。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 提升营收机遇</li> <li>◆ 提升品牌价值</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 中长期内可以提升所有业务单元的运营效益</li> <li>◆ 围绕客户需求制定低碳环保技术的研发规划，研发低碳融合技术，提供定制化节能方案。</li> <li>◆ 为客户定制具有气候韧性的服务方案，涵盖抗震加固、耐候材料应用及节能保温系统优化，以提升建筑物理韧性与运行能效。</li> </ul>

柏诚股份应对气候变化战略					
风险/机遇类型	风险/机遇事件	对企业的影响	财务影响	影响规模与范围	应对策略
机遇	市场	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 新兴市场在低碳转型方面对能源、技术与服务的需求带来多项潜在机遇</li> <li>◆ 在“双碳”浪潮下，市场涌现更多绿色金融融资渠道</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 新兴市场对节能建筑与技术的需求为企业带来产品与技术的发展机遇。</li> <li>◆ 绿色债券、可持续发展挂钩债券、可持续投资理念等将丰富企业融资渠道，获得低成本融资机会。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 提升营收机遇</li> <li>◆ 降低资本成本</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 市场的中长期变化会影响企业的所有业务单元</li> <li>◆ 在未来的经营规划中为产品碳足迹认证等低碳环保的提升配置必要的资源，提升竞争力。</li> <li>◆ 关注绿色金融发展趋势，在未来采用合适的绿色金融工具，为低碳发展提供资金支持。</li> <li>◆ 强化投资者关系管理，向关注绿色低碳的投资者提供高质量的ESG信息，增强投资者的认可度。</li> </ul>
	气候韧性	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 提升气候变化的适应能力，强化公司风险管理能力，降低气候变化对企业的负面影响</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 企业可以通过提升气候风险的应对能力来避免固定资产与流动资产受到损失。</li> <li>◆ 企业可以通过及时捕捉气候机遇提升营收能力，创造新的价值。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 提升企业价值</li> <li>◆ 提升营收能力</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 长期的气候韧性提升规划可以赋能企业所有的业务单元</li> <li>◆ 制定短中长期的气候策略，定期评估气候风险与机遇的管理有效性，通过动态的战略规划提升气候韧性。</li> </ul>

## 风险管理

董事会战略与可持续发展委员会作为ESG治理的最高责任人监督管理层对落实气候变化的风险管理的各项工作，将气候风险纳入企业整体的风险管理框架中。

管理层及时与执行层沟通气候风险管理的工作要点，领导公司持续提升气候变化的适应韧性，包括提前发布极端气候的预警，优化风险评估的工作流程，不断降低转型中的气候风险。

执行层负责落实公司的气候变化战略，包括开展极端气候灾害的预防工作，落实防暑降温的各项预防措施，推进低碳技术的研发，配合气候变化的风险评估开展信息收集与分析工作等，确保公司能够持续强化气候变化的风险管理。

## 指标与目标

柏诚股份支持《巴黎协定》的目标，将全球气温保持在比工业化前水平高出2°C以内，并努力将升温限制在1.5°C之内，我们也支持中国最新发布的2035年自主贡献目标。我们在经营活动中推进各项节能降碳的措施，并通过温室气体排放量的监测来监督减碳工作的成效。

公司要求各业务单元全面落实节能措施，减少温室气体排放。同时，通过定期碳盘查，为制定量化减碳目标与路径提供数据支撑。目前，我们在办公运营中定期开展节能减碳优秀举措的内部分享会。我们在所有项目的建设现场都使用LED照明，并用电机设备代替汽油柴油的消耗，例如使用电动叉车、电动铲车等，并在现场管理中落实节能减碳的各项宣贯工作，落实“人走灯灭”的行动。

此外，我们在洁净室项目的设计与建造阶段，通过模块化技术、BIM技术与AI技术的融合与创新，降低了洁净室厂房在运行中的温室气体排放，为客户提供低碳节能的工程服务解决方案。例如，在项目的建设过程中普遍应用高效暖通系统，引入中央空调，对制冷制暖等能源使用开展智能管控，有效减少了厂房的能源消耗与温室气体排放量。

### 【案例】生物医药行业国家二星级绿色厂房建设项目

柏诚股份积极践行绿色建造理念，在某生物医药厂房建设项目设计中，坚持技术适宜性与成熟度并重，成功助力客户获得国家二星级绿色建筑认证。

柏诚股份在该项目中优先采用新型节能墙体、屋面保温材料及高气密性节能门窗，配合屋顶绿化与采光通风优化，显著增强围护结构热工性能并降低运行能耗；设置集成并网式光伏发电与雨水回收系统，提高资源利用率，同时通过使用本地材料及优化结构方案，减少运输与建材消耗。

在智能化能耗监测与管理上，项目严格遵循国家及当地相关技术规范，搭建了完善的监测系统，对照明、空调、动力及特殊用电等进行分项与分类统计。

该系统采用“集中管理、分散控制”模式，具备全回路数据采集、远程抄表、实时分析及故障报警功能，通过对能耗结构的深度分析与精细化管理，帮助客户及时发现漏洞并制定改进措施，有效降低运营成本与温室气体排放。



在指标管理方面，我们开展年度的内部碳盘查，统计范围一和范围二的温室气体排放量，通过监测指标不断挖掘减碳的潜在空间。

柏诚2025年度温室气体排放绩效			
温室气体排放指标	单位	2024年	2025年
温室气体排放总量（范围一+范围二）	吨二氧化碳当量	6,603.97	7,045.98
范围一温室气体排放量	吨二氧化碳当量	56.81	95.65
范围二温室气体排放量	吨二氧化碳当量	6,547.16	6,950.33
单位营收温室气体排放量（范围一+范围二）	吨二氧化碳当量 / 百万元	1.26	1.70

## 绿色建造与可持续交付

柏诚股份将绿色理念贯穿于项目全生命周期，以技术创新驱动可持续建造。我们遵循国家最高节能标准，并通过深化BIM应用与模块化技术，实现了从设计、施工到运维的精准管理与资源优化。我们致力于为客户交付高效、低碳的绿色建筑，共同构筑行业的可持续未来。

公司将绿色环保的承诺贯彻于工程项目全阶段，在设计阶段、采购与分包阶段、生产与施工阶段、交付后的运维阶段都尽可能地融入绿色理念，提升资源利用率与能源利用率，避免资源与能源浪费。



我们在绿色建筑的设计与建造方面遵循各项国家的最新标准，并持续开展绿色技术的研发，深化BIM技术、模块化技术与AI的应用，助力建筑行业实现低碳转型。

### 柏诚股份遵循的绿色建筑标准清单示例

《建筑节能工程施工质量验收规范》	GB 50411-2019
《建筑节能与可再生能源利用通用规范》	GB 55015-2021
《民用建筑热工设计规范》	GB 50176-2016
《建筑外门窗气密、水密、抗风压性能检测方法》	GB/T 7106-2019
《建筑幕墙、门窗通用技术条件》	GB/T 31433-2015

### ■ 规划与设计阶段

在项目的规划与设计阶段，柏诚根据监管要求和客户的需求，确保洁净室体系的环境合规性，并尽可能纳入绿色建材、高效的通风与取暖系统等。在空间管理方面，我们应用BIM技术优化空间管理，改善使用空间的采光与通风设计，应用自然光减少照明的能耗，并通过合理的布局减少通风的能耗。

### ■ 采购与分包阶段

在采购与分包阶段，公司通过BIM技术开展精细化的材料管理与采购管理，避免物资浪费，并对分包商的物料利用率提出要求，限制资源浪费。为了确保节约资源的理念能够得到落实，公司建立常态化的物料监控机制，每月对项目余料及库存物料进行专项分析。公司将材料消耗情况与工程师、材料管理、采购管理等关键岗位人员的积分\*挂钩，压实成本管控责任。同时，通过复盘余料产生原因、制定针对性改进方案，形成闭环管理，持续提升资源利用效率。

在对分包商的管理中，我们为分包商的材料损耗率设定目标，并将材料利用率的目标与减少浪费的要求纳入与分包商的合同条款中。在项目建设过程中，我们将分包商的资源节约表现纳入项目供方评价体系，督促分包商在施工过程中主动控制材料消耗。

### ■ 生产与施工阶段

在洁净室产品制造环节，柏诚通过模块化技术在工厂预动力机房、空调机房、纯废水系统、数据中心等模块，大幅缩短了现场的施工时间，减少了施工现场的污染物排放、能源消耗与温室气体的排放。在工厂的生产运营中，我们贯彻节约、节能与低碳的理念，通过各项措施减少工厂的环境足迹。

### ■ 运营维护阶段

BIM深度模型实现了建筑实体与数字模型的精准还原，涵盖了厂房内机电设备的运行参数及水、电等运营指标。通过智能监测平台，客户可实时掌握设备运行状态，有效提升运维效率。此外，现有BIM模型可直接支持后续的改扩建设计与规划，显著提高工作效率。

\*2025年度公司实行积分管理制度，具体内容详见“多元平等与包容”小节中“薪酬激励机制”相关内容。

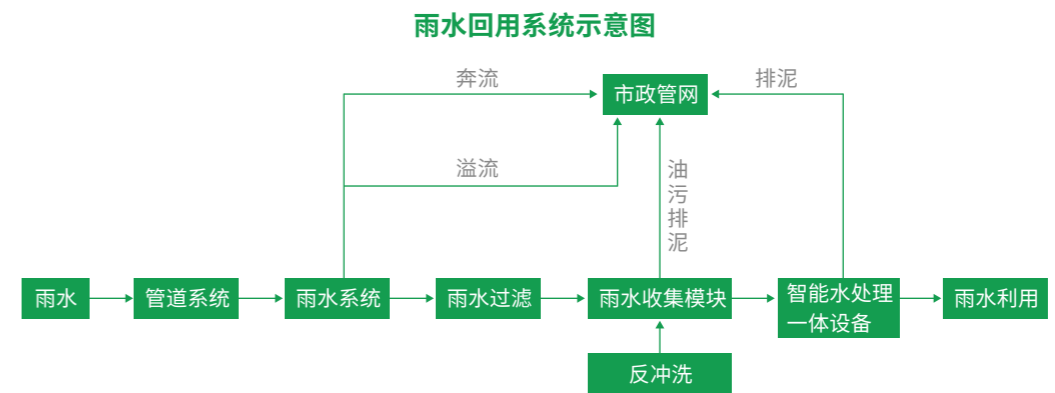


### 【案例】某生物科技行业的国家一星级绿色建筑项目

我们遵循《绿色建筑评价标准》(GB/T 50378-2019) 对该项目开展了设计规划与建设施工，帮助客户获得了国家一星级绿色建筑认证。在绿色建材应用方面，项目优先选用高性能、轻量化及可循环利用的绿色建材。在保障安全与使用功能的前提下，我们充分回收利用旧建筑材料，从源头减少废弃物产生，实现资源节约与建筑品质的双重提升。

在能源规划方面，为了提升能源使用效率，该项目引入了二级能效的空调。此外，我们根据项目所在地的气候条件，应用太阳能热水系统进行热水的供应。我们积极地将太阳能光热、太阳能光伏和浅层地热能等新能源纳入能源规划方案，提升建筑的绿色能效。

在水资源管理方面，我们根据《节水型卫生器具》(GB/T 31436-2015) 及《节水型产品通用技术条件》(GB/T 18870-2011) 的标准选择节水器具，确保用水效率等级满足2级要求。此外，我们设计了雨水回用系统，建设雨水调蓄池，采用“格栅奔流+粗滤+精滤”的雨水过滤工艺流程对雨水进行过滤和杀菌消毒，确保收集的雨水达到回用水的标准。



## 深化BIM应用

BIM技术利用三维模型优化空间布局，有效规避管线碰撞，并对项目建设全过程进行模拟。通过精准的材料管控，从源头减少废弃物产生。同时，BIM与模块化技术的协同应用显著缩短现场施工周期，有效降低了施工过程中的污染物排放及水、电等资源消耗，进而减少温室气体的排放。

为了持续深化BIM技术的应用，不断进行技术创新，柏诚股份将40多位专职BIM人员融合到各事业部的设计团队，实现基于BIM技术的各专业深度协同，从项目的规划设计到施工建设以及项目后期的验收交付，让BIM技术全流程深度参与项目的每一个环节。通过应用BIM云平台与三维影像平台，各参建方实现了高效的线上协同。平台支持BIM模型、图纸及现场三维影像的及时更新、多方审核、问题跟踪与版本管理，确保全体人员随时随地按最新标准施工，有效保障了模型、图纸与实物的一致性。这一模式在显著提升管理效率、减少返工浪费的同时，也为业主运营交付准确的数字模型，从源头降低资源消耗与污染物排放。

2025年，柏诚BIM创新应用成果获得了第十届江苏省安装行业BIM技术应用的二等奖与三等奖，标志着我们的BIM创新融合达到了一个新的台阶。未来，我们会继续探索BIM+技术的创新应用，将BIM与AI、物联网、数字化技术等高新科技融合，用智能建造为客户提供更节能、更低碳的绿色建筑。

### 【案例】基于BIM技术的垂直工艺药厂高效建造项目

垂直流程工艺复杂，厂房内的空间有限，容易出现管线碰撞、空间布局冲突等设计失败的风险，从而导致资源与能源的浪费。

BIM模型在三维的角度全面立体地分析整个项目的各个流程，我们在BIM模型中优化管线布局、开展冲突检查，在施工前调整二维的平面图纸，并指导施工团队开展现场施工，从源头避免了二次返工，进而提升了项目中的材料使用效率，节约了能源的使用，减少了施工过程中的废气与废水的排放。

#### 2025年第十届江苏省安装行业BIM技术应用大赛三等奖



## 水资源利用

柏诚严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》等国家的法律法规，承诺积极践行节约用水，持续开展水资源的循环利用等工作，在日常运营中落实保护水资源的各项措施。

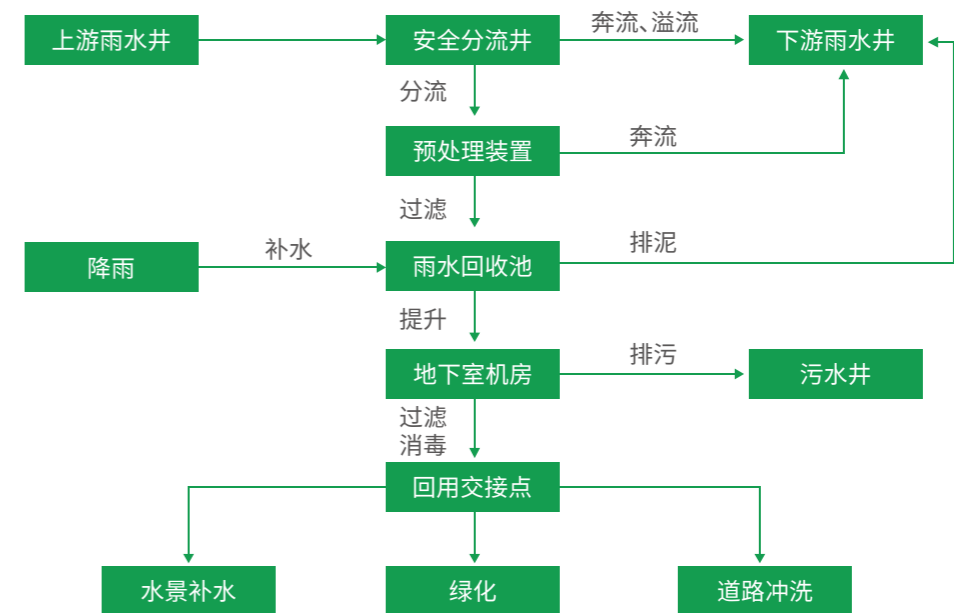
在节水目标方面，公司支持国家的节水目标，依据《国家节水行动方案》《2025年全国节约用水工作要点》等政策文件，开展节水工作，追踪用水绩效，积极使用替代水源，持续提升水资源的循环使用效率。

在节水措施方面，我们在厂区的运营和项目的建设运营中分别通过不同的措施开展节水工作，包括应用节水器具如节水型水龙头、节水型便器、雾炮机等，减少水资源使用量。同时，我们积极开展水资源的循环再利用，引入替代水源，减少新鲜水的取水量。

### 【案例】替代水源的使用——柏信智造设置雨水回用系统

我们在厂区的建设运营中引入海绵城市设施，开展雨水回用措施，有效减少新鲜取水量，持续提升用水效率。我们设置的雨水收集系统单次可容纳138立方米水资源，收集的雨水用于绿化灌溉和道路冲洗，减少了市政取水，降低了运营成本，实现了环境与经济的双重效益。

柏信智造雨水回用系统示意图



在废水管理方面，柏诚股份严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》《排污许可管理办法》等法律法规，制定了公司的《项目环境管理制度》，落实废水管理工作。我们在项目建设前，向当地政府申请获取《城镇污水排入排水管网许可证》，确保合规排放。在水生态保护方面，公司在《项目环境管理制度》中规定禁止向施工区域附近水体倾倒废弃物；严禁将危险废弃物用作土方回填，以免污染地下水源。

柏诚的生产运营并不涉及大量用水，也不涉及高污染类型的排放，对水生态的潜在负面影响主要来源于少量的液体危废，例如切削液配制废水和清洗剂调配废水。对此，我们经过合规的预处理后，委托有资质的第三方进行处理。

我们在施工现场同样落实了合规的废水处理程序，开展废水处理的各项工作。具体包括：在项目现场设置排水沟和沉淀池，施工废水经沉淀处理后，方可排入市政污水管网；对项目现场及生活区的油污水设置隔油池，由具备相关资质的第三方机构集中收集、处理油污；设置临时冲水厕所和化粪池，化粪池配有防渗漏措施，并定期清理，防止外溢；生活污水经化粪池熟化后由市政抽粪车定期清理。

目前，我们所有的项目运营地均不涉及干旱地区，没有用水或取水的风险。未来，我们会逐步完善水资源的风险管理，用稳定的供水管理提升企业的气候韧性。经过各个环节的严格把控，柏诚2025年未发生任何违规排水情况，未发生违规处罚事件。

## 污染物排放与废弃物处理

柏诚坚持贯彻绿色施工的理念，持续降低污染物和废弃物的排放，以高于监管的要求落实工地管理，降低废气、废水、危险废弃物对环境和人体的负面影响。

柏诚的生产运营不涉及重大污染物的排放，对空气、水体和土壤都没有重大影响。公司严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》，制定《项目环境管理规定》《危险废弃物管理流程》等内部制度文件，在日常运营中落实污染物、一般固体废弃物和危险废弃物的合规管理措施。

公司根据《危险废弃物管理流程》落实环境保护的尽职调查工作，在项目开始前辨识并评估项目建设中可能产生的危险废弃物，根据评估结果规划项目中的危险废弃物的处置措施，制定危险废弃物处理的应急预案，降低危险废弃物对环境与人的负面影响。

公司在项目建设过程中产生的废弃物主要包括环氧施工后的废弃桶、废弃油漆桶、保温作业产生的废胶水等。在处置方式上，我们依据法规要求设立危险废弃物的临时贮存仓库，由专职人员根据危险废弃物的类别对危险废弃物进行贮存与清运，委托有专业资质的第三方对危险废弃物进行处置。为了落实闭环管理，公司设置《危险废弃物入库单》《危险废弃物出库单》和《危险废弃物处置记录单》，对所有项目中的危险废弃物进行记录与追踪，提升环保合规性。在固体废弃物的管理方面，公司遵循减少产生、再利用和再循环的3R原则（Reduce, Reuse, Recycle），支持循环经济的发展，对一般固体废弃物进行分类管理，优先开展回收与再利用，并委托有专业资质的第三方处理无法循环利用的固体废弃物。

## 能源利用

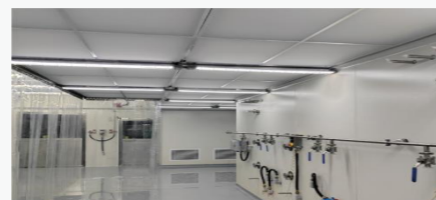
在柏诚的办公运营、项目实施、产品制造等环节中，主要能源使用类型为电力和汽油（车辆）。我们秉持节能理念，在运营管理中持续优化能源使用，践行低碳运营策略。同时，积极在项目建设中为客户提供节能建筑解决方案，推动高新技术产业绿色转型。在管理制度方面，我们严格遵守《中华人民共和国能源法》《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国电力法》《节约用电管理办法》等法律法规，编制《本部及各分支机构办公区域管理办法》等规定，督促所有员工落实节能措施。

在节能措施方面，我们自身优先使用清洁能源和可再生能源，定期对能源设备进行检查和维护，确保设备运行高效节能，并持续加强能源计量管理，及时发现能耗异常，通过落实整改工作确保能源的高效使用。此外，我们在办公场所和建设现场都使用节能灯具。所有项目现场都引入了LED移动照明灯，严禁使用热源照明如卤素灯或太阳灯。

此外，作为一家致力于推动脱碳的高价值服务提供商，我们将可持续理念融入设计、采购、制造、实施到运营维护的项目全生命周期：

- 在建筑的设计规划阶段，我们在为客户提供的方案中纳入节能的考量，助力客户实现其减碳目标，提升能源使用效率。我们通过采用自然通风与采光的模拟分析开展节能设计，使用节能照明系统，使用高能效的取暖设备，并根据客户需求引入智能的能源计量与监测系统等系列节能减排举措，帮助客户通过精细化的能源管理，减少或避免能源浪费。

- 在建筑的建设阶段，我们会积极使用模块化技术，通过工厂的预制建造减少现场施工的能源使用。例如，我们在某个百级电子化学试剂罐装车项目中通过模块化空调设计有效帮助客户持续进行节能控制优化。

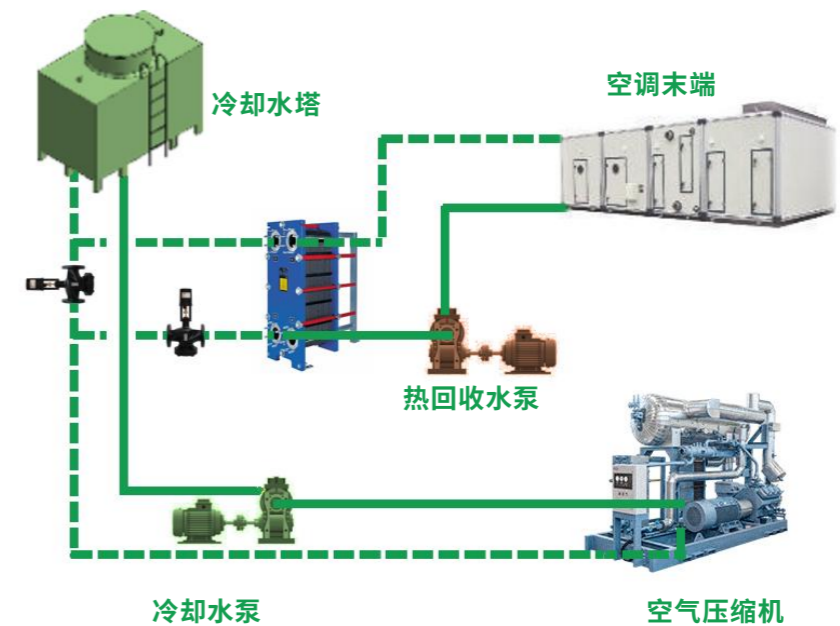


某百级电子化学试剂罐装车项目

### 【案例】对标国际前沿标准，打造低能耗标杆项目

公司积极响应绿色低碳转型趋势，在某半导体洁净厂房建设项目中，全面对标LEED、泰国TREES绿建认证标准、《绿色建筑评价标准》及《零碳工厂评价规范》，致力于打造国际化、高标准的绿色低碳芯片制造基地。该项目在设计之初便确立了节能优先原则，冷冻机、空压机、循环水泵及电机等核心动力设备均选用国家一级能效或IE4标准的高效能产品，确保设备运行的高效与可靠。

在能源系统优化方面，该项目采用了中、低温冷冻水系统与大温差设计，显著提升了冷水机组性能系数（COP），并通过压缩空气系统冷却水热回收技术实现能源的循环利用。同时，项目积极推进可再生能源应用，将太阳能建筑一体化系统设计与建筑设计同步规划，确保在不降低相邻建筑日照标准的前提下最大化利用清洁能源。通过上述举措，该项目有效降低了半导体生产过程中的能耗与碳排放，为客户构建了绿色、高效的运营基础。



空压热回收系统原理

### 柏诚2025年能源使用绩效

指标	单位	2025年
汽油用量	升	43,897.43
外购电力用量	兆瓦时	13,572.95
综合能源消耗量	吨标准煤	1,715.27
直接能源消耗量	吨标准煤	47.15
间接能源消耗量	吨标准煤	1,668.12
单位营收综合能源消耗量	吨标准煤/百万元人民币	0.41

## 资源利用与循环经济

柏诚股份致力于革新传统模式，以资源效益最大化为原则，以模块化技术为核心战略，辅以精细化的废旧物资管理与材料调拨机制，提升材料的复用率与回收价值。我们积极发展循环经济，坚持从源头减少废弃物的产生，提升资源的回收与再利用比率，坚持创新模块化技术，用绿色环保的建筑技术帮助客户降低运营中的环境足迹。

### 模块化智造的发展战略

与传统建筑的现场施工管理相比，模块化建造具有环保与智能化、质量更稳定、更高的交付确定性等优势。我们专注于生命科学、半导体及泛半导体、新型显示、精密电子及新能源等先进制造业，通过高确定性、可持续的模块化集成解决方案和高性能洁净室解决方案，帮助客户在日益复杂的市场与气候环境中实现高效且可持续的发展。

模块化洁净室采用工厂预制与现场装配模式，在安装前完成严格的质量把控，有效规避施工风险，确保性能一致并实现可预测的交付。同时，工厂集成式生产显著提升了能源与资源利用效率，大幅缩短建设周期，并从源头减少了现场的废弃物、污染物排放及噪音污染。此外，标准化的建筑部件具备可移动、可复用特性，有效提升了建筑材料的回收再利用比率，助力资源循环利用。

#### 模块化技术的四大优势

##### 缩短项目周期：高效交付与可持续施工

工厂预制大幅缩短施工周期，集成式生产提升能源与资源效率，减少废弃物、污染物及噪音，实现高效可持续交付。

##### 更高的交付确定性：可预测与合规的保障

工厂预制统一管理质量与测试，减少现场不确定性，规避环境与安全风险，通过数字化监测确保合规，实现可预测交付。

##### 提升质量一致性：统一管控与性能稳定

工厂预制统一管控质量，确保关键组件性能一致，避免现场质量波动，保障交付质量，满足高性能需求。

##### 更便捷的扩展与重配置：可持续循环利用设计

模块化技术支持多样化建造，部件可移动复用，按需定制功能与布局，提升扩建效率；标准化部件提升材料回收再利用比率，支持可持续循环利用。

我们跟随国家智能建造与新型工业化的战略发展方向，坚持深耕模块化技术，提升模块化建造的标准化能力，提升建筑部件的可回收性与复用性，从源头减少建筑废弃物的产生。

#### 柏诚股份模块化核心技术

##### 合规的建造设计

- ◆ 深入分析客户的制造工艺，根据厂房的功能分区、人员情况和物料的管理与使用情况提供定制化的厂房布局规划服务。
- ◆ 对标美国FDA、欧盟EMA、世界卫生组织、中国NPMA等多国的GMP标准开展设计服务。

##### 综合的软件平台

- ◆ 软件实现从概念设计到详细CAD设计的一键DFMA转换，覆盖参数化设计库与快速配置功能。
- ◆ 所有模块采用统一接口，智能BOM系统支持全流程可追溯，确保从设计到交付的透明度，助力可持续供应链管理。

##### 毫米级精密控制技术

- ◆ 模块尺寸精度控制在2毫米以内，通过专用夹具实现高精度制造，减少材料浪费。
- ◆ 多种密封与保护技术提升模块耐久性，延长使用寿命，符合资源节约与循环利用要求。

##### 协同管理技术

- ◆ 高强度钢架与防腐防火处理，提升结构安全与耐久性。
- ◆ 集成工艺设备，提供交钥匙工艺单元，优化施工流程，降低现场能耗。
- ◆ 每个模块配备唯一数字标识，实时监控状态，支持高效运维与资源优化，增强可持续运营能力。

截至目前，我们的模块化制造工厂已经形成了一套独特的模块化核心技术与服务体系，并基于模块化技术路线的差异化，形成了独有的核心产品形态。

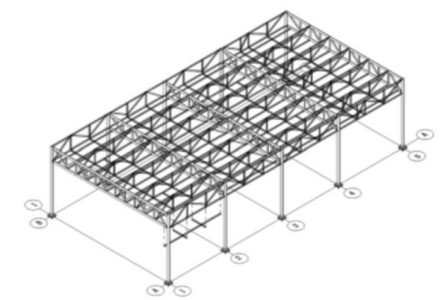


#### 【案例】BIM模型与模块化技术的融合应用：快装洁净室的建设

我们为一家美国电子制造领域客户交付了快装式洁净室解决方案。该项目位于客户既有工厂内，属于典型的改造型（Brownfield）项目，对建设周期、施工干扰及合规性提出了较高要求。项目在推进过程中面临四大挑战：既有厂房条件受限，需在不影响原有运营的前提下实施建设；项目周期紧，对投产节奏要求明确；全流程需满足美国相关标准与规范；跨区域交付，对设计、制造及质量控制提出更高确定性要求。

面对上述挑战，我们采用快装式洁净室解决方案，在中国完成洁净室的设计、制造、预装、安装、调试及测试，并将高度集成的洁净单元整体交付至美国现场进行快速部署。通过模块化与标准化设计，项目大幅前移关键工序，在受控环境中完成高比例制造与验证，显著缩短现场施工与调试周期，有效降低了海外施工风险与不确定性，帮助客户快速实现洁净环境升级并按计划投产。

此外，标准化的洁净室具备可移动，易扩展、建筑部件可重复利用的绿色属性。我们通过BIM模型与模块化技术的融合应用，积累了在跨国交付、快装式洁净室工程化能力及国际标准合规执行方面的成熟经验，为海外工厂改造及快速扩产提供了可复制的解决方案路径。



快装洁净室设计示意图

未来，柏诚股份将持续强化模块化建筑的标准化能力，致力于推动建筑工业化与智能制造的深度融合。标准化的装配式建筑部件凭借其可复用性与可回收性，将显著提升资源循环利用率，同时优化运输效率、降低环境足迹，强化环保效益；工业化的建造流程则通过标准化生产提升效率，减少现场施工的资源消耗与碳排放，进一步契合可持续建造的要求。

## 项目建设中的循环再利用

在项目建设的过程中，我们贯彻循环利用的理念，持续减少资源浪费。为此，我们制定了《废旧物资处置工作细则》，由采购中心对物料进行统筹管理。一方面，针对项目余料及库存余料，通过平衡利库机制在项目间进行调拨，实现资源内部循环利用；另一方面，对无法内部调拨的废料进行统一回收，委托专业机构进行再生处理，推动废料资源的社会化再利用。

在LEED建筑项目中，我们对建筑废弃物开展回收利用，统计产生的建筑废弃物的量，并持续追踪废弃物的转化率，减少建筑废弃物的最终填埋量，确保废弃物得到有效利用。

2025年，我们针对精细化物资管理开展了专项行动。公司发布了《关于工程废旧物资处置流程及管控要求更新的通知》，优化工程废旧物资处置及管控流程，要求所有项目在启动物资采购前，先评估工程余料是否可以调拨与再利用，并加强供应商的环境责任要求，将减少资源浪费的目标与要求纳入承包商的合同中，持续提升资源使用效率。

为了保障公司的制度能够得到充分地落实，我们对建筑材料进行分类管理，类别包括金属、非金属、碳钢与不锈钢，工程项目的余料由采购中心统一进行调拨与再利用，无法进行内部再利用的废旧物资，会通过专业的第三方进行有偿回收，减少资源浪费。

为了强化员工资源节约的意识，我们将材料利用率与工程师、材料管理员、项目经理等一线负责人的月度考核挂钩，每个月追踪企业的材料管理情况，当某个项目出现余料过多的情况时，启动溯源调查，要求项目组成员对余料产生的原因进行复盘，分析潜在的改善空间，并落实整改工作。2025年，我们对资源使用效率开展了联合专项审计，与审计部共同开展监督检查，分析了资源精细化管理的提升空间，追责产生过多余料的项目管理人员，并通过整改工作和制度的宣贯进一步提升了企业的资源使用效益。

### 【案例】通过项目复盘提升资源使用效率

2025年，公司通过资源使用效率的追踪发现了2个建设项目存在潜在的浪费资源的风险。对此，公司要求项目团队与采购部门协同开展调查，通过溯源分析复盘项目全流程中的材料管理，并根据调查结果开展相关的措施，通过内部的资源调拨与再利用避免了资源浪费。同时，我们开展了内部的经验分享会，通过内部曝光待改善的举措，警醒所有项目经理提升精细化资源管理的意识。

2025年，我们在工程项目中分别对废电缆、废铁、废铝、废不锈钢和废塑料开展了回收工作，并移交具备资质的专业机构进行再生利用，有效减少了废弃物的产生。

### 2025年度资源回收利用绩效

废弃物类型	单位	2025年
废电缆	吨	63.17
废铁	吨	551.96
废铝	吨	20.79
废不锈钢	吨	39.38
废塑料	吨	5.64

## 生态与生物多样性保护

柏诚股份深刻理解生态健康的重要性，企业的经济活动离不开生态系统提供的资源保障，健康的生态能提升土地稳定性与水土保持能力，减少滑坡、泥石流、地基沉降等工程风险，降低建设与维护成本。另一方面，具备气候韧性的解决方案是公司业务发展的重要驱动力，公司致力于提供生态友好型的工程服务，协助客户降低环境风险，提升制造业的气候适应能力与可持续发展韧性。

在项目运营中，我们严格执行生态保护措施，最大限度减少对周边环境的干扰；同时，我们积极参与土地生态保护项目，通过支持可持续农业等方式，主动修复和滋养生态系统，实现与自然的和谐共生。

公司秉持绿色施工的理念，遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国野生动物保护法》等法律法规落实生态保护的相关措施，在运营中注重生态保护，积极参与生态保护项目，降低对生物多样性的负面影响。

我们支持国家生物多样性保护计划《中国生物多样性保护战略与行动计划（2023-2030年）》，在各项经营活动中优先避免对生态的负面影响，在工程建设中持续监测噪音、废水、危险废弃物等指标，落实环境保护的各项措施，避免对项目周边的土壤、水体等自然生态造成负面影响。2025年，我们所有的项目建设均不涉及生物多样性敏感区域，没有潜在的重大生态风险。

此外，柏诚股份积极支持土地生态保护项目。在项目认种区内，农户选用非杂交稻种来保护农田生物多样性；坚持“一年一熟”的耕作制度，保障土壤休养生息，助力农户生产绿色生态稻米。该项目在助力当地乡村产业增收的同时，有效实现了土壤与生态环境的系统性保护。



柏诚股份认种区



## 为客户、员工、 合作伙伴与社会 创造长远价值

- 为客户创造价值
- 以创新引领行业
- 打造负责的供应链
- 员工成长与福祉
- 促进可持续的未来



# 为客户创造价值

## 卓越交付

卓越的质量管理是创造长期价值与赢得利益相关方信任的核心。我们坚持以口碑立命，以客户为本，通过专业、诚信、务实、创新的服务，提供全生命周期的高效能、高确定性、安全可靠的整体解决方案。柏诚开展超越传统流程与标准的质量管理，致力于将质量意识内化为组织的核心能力，通过精益的过程管理，确保项目成功与运营卓越，为客户创造超越期望的可靠价值。

作为高科技产业洁净系统集成解决方案高价值服务提供商，柏诚始终秉持“精益方式，创过程精品”的运营理念，依照《中华人民共和国建筑法》《建设工程质量管理条例》《建设工程安全生产管理条例》《工程建设施工企业质量管理规范》《建筑工程施工质量验收统一标准》等法规及行业标准，制定《项目质量管理体系》《项目质量管理计划管理规定》《项目质量审计管理规定》《项目系统交付管理工作细则》等项目质量把控管理制度，持续完善过程管理体系，深化全流程细节管控，通过标准化的作业流程确保建设服务的高质量交付。

2025年度，公司紧密追踪国家法规及行业标准动态，完成了包括管道材料、通风及电气工程等物资与验收标准、工艺与安全法规等在内的管理规范更新，夯实项目合规的基础，充分发挥柏诚及时响应的动态管理能力。

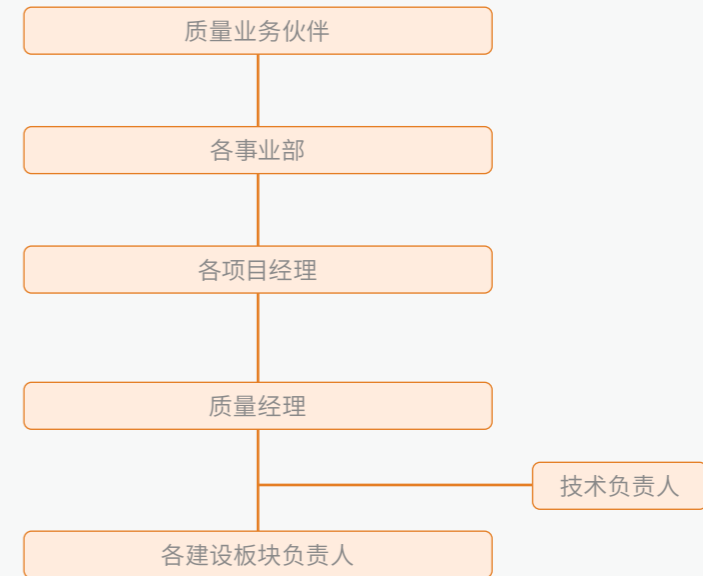
依托体系化的质量管理建设及严格的风险管控机制，柏诚自2007年起即获得并持续保持ISO 9001质量管理体系认证，元诚设计院、柏信智造、奇绎分子过滤科技等子公司均通过该认证。



柏诚股份及子公司ISO 9001质量管理体系认证证书

在质量管理团队方面，公司构建垂直贯穿的质量管理架构，由工程交付及资源管理中心协同各事业部QBP (Quality Business Partner, 质量业务伙伴) 进行统筹，向下延伸至各项目经理、质量经理，并联动各建设板块负责人与技术负责人，形成分层负责的质量管理网络。在项目端，由质量经理牵头，结合专业QC (Quality Control, 质量控制) 团队负责具体质量执行工作。

## 柏诚股份质量管理架构



## 柏诚质量风险与机遇管理

### 风险管理

风险类型	潜在影响	应对举措
客户期望与市场竞争风险	<ul style="list-style-type: none"> <li>客户流失：服务质量、交付周期及售后体验未达客户提升后的期望，导致满意度下降及订单流失。</li> <li>竞争压力加剧：激烈的市场竞争与质量压力可能削弱公司的市场地位。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>标准对齐与沟通：加强前期沟通，统一质量标准与检测方法，精准管理并达成客户期望。</li> <li>交付与售后强化：优化施工组织设计，严控交付周期；完善售后快速响应机制，提升客户全生命周期体验。</li> </ul>
技术迭代与运营交付能力	<ul style="list-style-type: none"> <li>技术与质量风险：工艺及设备优化滞后于行业技术更新，导致成本管控压力增大及洁净室核心指标交付不稳定。</li> <li>资源承载风险：设施资源集约化利用不足，制约大规模、高难度项目的交付能力与业务拓展。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>技术升级与改造：落实技术攻关计划，完善模块化产品等新技术应用，提升施工精度。</li> <li>交付效能优化：引入智能化管理工具，科学统筹施工总计划，优化资源配置，充分挖掘现有设施与供货潜能。</li> </ul>

机遇管理		
机遇类型	潜在影响	应对举措
标准引领与质量驱动的市场机遇	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>品牌增值:</b> 行业标准升级构建准入门槛; 对标国际一流标准, 以卓越的质量稳定性赢得信任, 深化战略合作伙伴关系。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>高标准先行:</b> 主动对标国际一流标准, 将外部法规内化为企业独有指标, 以高标准筛选优质项目与客户。</li> <li><b>质量导向渗透:</b> 将成熟的质量管理体系与高质量交付案例作为核心竞争力, 以“确定性质量”锚定优质客户。</li> </ul>
管理升级与技术革新机遇	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>交付精准化:</b> 依托模块化与智能化技术, 降低人为质量波动, 提升核心指标达标率。</li> <li><b>质量效能双增:</b> 顺应严监管趋势, 优化管理流程, 实现运营成本降低与合规效率提升, 增强运营韧性。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>技术赋能质量:</b> 利用数字化手段实现质量数据实时采集与分析, 推动管理模式从“事后检验”向“过程控制”转变。</li> <li><b>流程持续优化:</b> 以绩效考核驱动全员质量管理流程评审与优化, 依托高素质人才队伍推动管理水平持续升级。</li> </ul>

公司建立了系统的工程项目质量全生命周期管理体系, 将项目依据策划、准备、实施与交付、清算与竣工及维保五个关键阶段, 构建了完整的管理闭环。在执行层面, 公司严格贯彻“533”动态管理原则, 通过Kick-off会议、项目交付评审及总结会议三大里程碑节点, 配合三次考核评价, 实现对项目节点的精准把控; 同时, 深化“10103”计划管理机制, 统筹10大管理计划、10大内部交付计划与3大外部交付计划, 多维协同确保工程质量的全过程可控与卓越交付。

柏诚全生命周期质量管理		
管理阶段	管理重点	管理行动
项目策划阶段	前期风险识别和目标设定	<ul style="list-style-type: none"> <li>组织策划, 包括质量目标策划、风险防范策划与重点/难点策划</li> <li>编制初步质量管理计划框架, 整合商务/技术优化方案</li> </ul>
项目准备阶段	计划细化和资源配置	<ul style="list-style-type: none"> <li>确保《项目质量管理计划》编制的落实与可行性分析, 涵盖质量目标、组织架构、材料验证、培训交底、工序控制 (如检验批划分) 和审计方案等方面</li> </ul>
项目实施与交付阶段	过程执行和动态控制, 落实工序检查、关键工序控制和交接验收	<ul style="list-style-type: none"> <li>实施阶段围绕“10大管理计划”开展, 如材料验证组织、压力管道管理和系统调试测试等</li> <li>交付阶段编制“10大内部交付计划”, 如未完工事整改和系统验收计划; 并在工程量达95%时召集项目交付评审会议</li> </ul>

管理阶段	管理重点	管理行动
项目清算与竣工阶段	验收和清算, 包括物资盘点、竣工文档交付等	<ul style="list-style-type: none"> <li>编制“3大外部交付计划” (验收、文档、结算), 确保质保期前所有不合格项关闭</li> </ul>
项目维保阶段	维修响应和缺陷处置	<ul style="list-style-type: none"> <li>实施维保方案, 确保缺陷整改率100%</li> </ul>



为确保项目质量管理的跟进与追踪, 公司将总体管理目标细化为具体指标, 贯穿项目全生命周期。通过严格地跟踪与落实, 2025年公司交付的所有项目均全面达成既定质量目标。

### 2025年度项目质量管理目标及完成情况

质量目标	完成情况
确保建造按时完成	√
分部分项建造, 一次通过验收合格率95%	√
按照总包和管理公司规范, 严格执行各项检查	√
对进场人员培训, 保证进场人员的工作能力满足项目要求	√
严格、认真执行首次安装确认和隐蔽项目验收流程, 有效保证项目质量	√
合同履行率100%	√

2025年度, 柏诚持续深化质量管理体系建设, 多维度提升管理效能。在制度建设方面, 我们持续开展相关管理规定与标准的查漏补缺工作, 细化合规要求与操作规范, 开展制度补丁工作。报告期内, 公司依据最新法规及行业标准更新了压力管道安装、环氧地坪施工等关键环节的专项作业标准, 并同步优化工程技术委员会决策机制。

在技术标准与经验沉淀方面, 公司整合过往项目经验, 编制《施工质量通病汇编》, 针对共性问题及各系统易发缺陷进行原因剖析并制定预防措施, 有效降低执行过程中的质量通病发生率。此外, 为强化精细化管理, 公司升级《项目质量管理计划模板》, 细化材料、人员、技术及风险等关键节点的闭环管控, 提升项目执行的精准度与风险防控能力。

柏诚重视质量管理文化建设, 持续面向质量管理相关人员开展多层次培训。在日常培训方面, 工程交付与资源管理中心紧贴项目实际需求, 采取线上线下相结合的动态培训模式, 确保内容传递的及时性与有效性。为强化全员质量红线意识, 公司将每年6月23日设立为“质量警示日”, 通过全面检讨质量体系、深度复盘过往质量事件及地毯式排查现场隐患, 对各级管理人员及一线作业人员进行警示教育; 活动涵盖质量案例宣讲、现场专项巡检、闭环总结等多种形式。此外, 公司针对工程师及关键质量管理人员制定专项系列培训计划并按序推进, 着力提升核心团队的质量管理能力。



质量警示日活动现场

### 【案例】工程师全周期质量管理能力提升专项培训

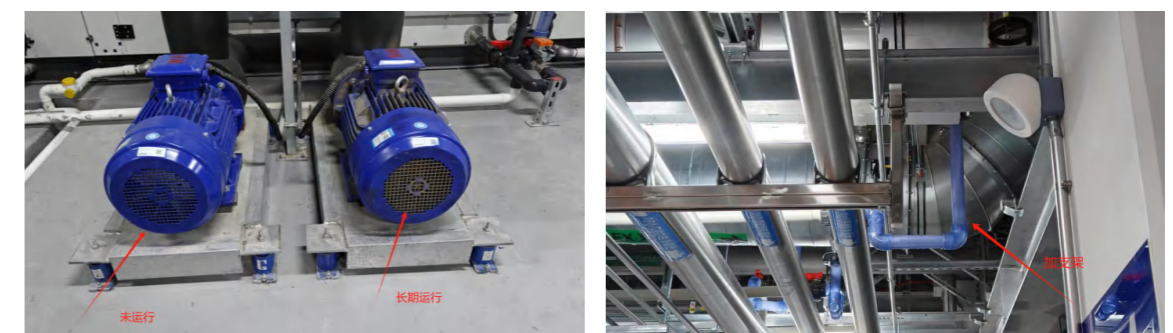
2025年, 公司聚焦工程师及关键质量管理人员, 开展全周期质量管理赋能专项培训, 旨在打造专业过硬的质量管理团队。培训内容构建了从“制度认知”到“实战落地”的完整知识图谱, 部分培训主题包含:

- 制度流程与计划管理: 深入解读项目质量管理体系架构, 明确质量计划的编制程序与执行要点。
- 作业指导与工艺控制: 系统介绍作业指导书应用规范及更新机制, 强化关键工序及特殊工艺的施工质量标准与检验方法。
- 物资进场与验证管理: 详细梳理设备材料进场的验证流程、职责分工及缺陷处置机制, 提升材料识别与管控能力。
- 样板引路与实操落地: 全面推行“样板引路”机制, 明确样板工程的实施计划、选址、验收标准及现场交底要求。

### 【案例】项目质量回访与运行优化实践

2025年度, 在某大型工业厂房项目投入运行满一年的关键节点, 公司组织技术专家团队开展了深度质量回访。此次检查聚焦于核心工艺系统及洁净室环境控制系统, 确认了项目整体运行平稳, 各项性能指标保持良好。

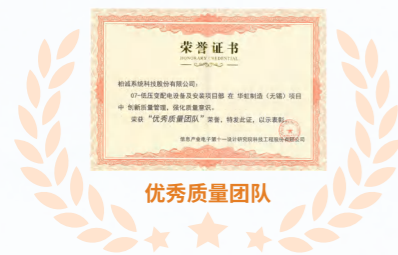
在排查过程中, 团队发挥专业技术优势, 在关注当前的运行状态同时着眼于潜在的风险预防, 针对检查中发现的设备老化隐患、安装细节偏差及系统运行逻辑优化空间提出针对性的预防性整改建议。此外, 公司主动为客户提供了包含冷源供给优化及气流组织调整在内的节能降耗方案, 在保障系统高效运行的同时助力客户降低运营成本。



质量回访检查优化建议 (示例)

柏诚2025年度项目奖项 (部分)

项目/颁发单位	奖项名称
华虹制造 (无锡)	优秀质量团队
长鑫集电 (北京) 存储技术有限公司	2024年度优秀总包
合肥长鑫12英寸存储器晶圆制造基地二期厂务机电工程项目	最佳奉献奖
江苏诺泰澳赛诺生物制药股份有限公司	项目管理优秀团队
浙江隆基生物技术有限公司	优秀承包商、优秀专项施工方案三等奖
格科微有限公司	2025最佳合作伙伴
株洲中车中低压功率器件项目	最佳合作伙伴奖
上海博莱科信谊医药改造项目	优秀承包商
长鑫科技集团股份有限公司	2024卓越运营奖



优秀质量团队



优秀总包



最佳合作伙伴



项目管理优秀团队



最佳奉献奖



最佳合作伙伴奖



优秀承包商



卓越运营奖

客户服务

柏诚股份将客户服务定位为长期价值共创的承诺。我们以严谨的源头风控确保合作过程的稳健性，依托区域化服务网络提升响应即时性，积极参与行业协作平台以推动可持续发展路径的探索。我们始终坚守“成就客户，为客户创造价值”的经营理念，致力于成为客户可信赖的战略伙伴，在项目全周期中守护价值，携手实现高质量发展目标。

公司始终将“以客户为本”作为发展的核心信条。柏诚构建了涵盖“关注客户需求、迅速反应与有效行动、致力于客户成功、照顾客户感受”四大维度的服务文化体系，始终从客户的角度思考问题，通过我们的专业服务，满足客户需求，实现互利共赢。



公司将客户满意度设定为各事业部及业务单元年度绩效考核的关键指标，确立100%满意度的目标导向。我们建立了以交付结果为核心的评价体系，重点关注客户的实际反馈与投诉情况。通过实施严厉的红线管理机制，将“无重大投诉、无诉讼纠纷”作为服务达标的基准。由此，促进柏诚每一位员工在日常沟通与需求反馈中保持高度的责任感，保障客户服务体验。

在客户服务风险管理方面，公司坚守“以客户为中心”的风险管控策略，主张通过严谨的前期筛选，从源头上规避合作风险，确保双方合作的稳健性与可持续性。柏诚建立了严格的商机风险评估机制，从信息获取阶段开始即启动全面的风险评估流程，系统考量客户的履约能力、潜在法律纠纷等关键因素。针对不同的客户类型，我们实施差异化的风控策略，利用高效的风险评估机制，确保客户项目跟进在低风险下高效推进，对客户负责。

为了更敏捷地响应客户需求，公司积极推进区域化服务布局。2025年，柏诚建立了武汉、北京等区域办事处，并在成都设立西南事业部。区域办事处构建了集服务、业务、资源于一体的服务模式，在客户服务与需求响应、配合公司总部精准获取与拓展项目信息，以及积极深耕本地化的政府及协会资源等方面打造了本地化前沿阵地。通过区域办事处的建设，我们不仅实现了服务的本地化生根，更为客户提供了从项目落地到长期运营的全方位支持。

行业交流是柏诚主动走近客户、提升前置服务的重要举措。公司积极参与国内外行业展会与技术交流会，通过分享成功案例和前沿技术，帮助客户拓宽视野，为其项目决策提供专业支撑。2025年，公司参与与参会覆盖洁净技术、半导体、医药装备及显示技术等核心业务领域。

**【案例】分享GMP工厂建设创新实践，共筑模块化新生态**

随着生物制药行业的高速发展，新药与工艺的快速迭代催生了对灵活建厂和模块化洁净室的迫切需求。为应对这一行业趋势并推动技术创新，公司旗下柏信智造受邀参加2025中国医药设备工程协会（CPAPE）年会。

在生物制药技术论坛上，柏信智造总经理发表主题演讲，深入分享了新型模块化GMP（Good Manufacturing Practice）工厂的建设实践。演讲依托公司30年的行业积淀，全面解读了“BOTHX模块化GMP工厂解决方案”，展示了如何利用模块化技术有效加速产品上市，展现公司在cGMP标准下快速响应能力，并倡导共建模块化生态，助力产业链协同升级。



2025年度公司参展交流现场

**数据安全与隐私保护**

柏诚坚信，数据安全与客户隐私保护是治理基石与赢得利益相关方信任的核心要素。公司将数据安全理念深度融入业务运营与企业文化并将这一责任贯穿于员工、合作伙伴等全价值链，致力于为所有利益相关方打造安全、可信的数字环境，保障公司可持续发展。

公司严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规，制定《信息系统运维安全管理细则》《信息系统用户权限管理工作细则》《保密管理规定》等数据安全文件，积极完善各项内部管理制度和流程，强化数据合规性管理。

在治理架构上，公司设立流程及IT系统管理部统筹公司数据安全相关工作，负责数据安全治理的整体规划与推进。2025年，公司持续推进“柏诚数字化蓝图”，建设系统化、规范化和专业化数据体系，持续更新和完善数据安全治理技术，强化数据安全治理与客户隐私保护。

针对数据治理与安全，柏诚设立“合规遵从、风险防护、业务发展、价值释放”管理战略，系统推进数据安全能力建设，夯实稳健、可持续的数据安全基础。报告期内，公司统筹规划并持续完善“管理体系、技术体系、运营体系、监管体系”四大支撑体系，通过制度规范、技术防护、运营协同与监督保障的协同联动，全面覆盖数据全生命周期管理要求。在四大体系的有力支撑下，公司逐步实现数据安全与业务发展深度融合，在有效防范数据安全与合规风险的同时，持续释放数据资产价值，助力公司高质量发展。

**柏诚数据安全与客户隐私保护风险识别及应对**

主要风险类型	影响时间范围	潜在影响	应对举措
网络安全风险	中长期	因系统攻击或业务中断导致营业收入下降	以“柏诚数字化蓝图”为指引，系统推进数据安全能力建设，提升网络安全防护与应急响应能力
数据物理泄漏风险	中长期	数据泄露引发的合规处罚、赔偿支出及声誉损失，合规成本上升	通过流程规范与技术防护并行，加强数据存储、访问及传输全流程管控，降低数据泄漏风险
法律合规风险	中长期	因违反数据保护及隐私相关法律法规导致罚款、诉讼及经营成本增加	持续对标相关法律法规和监管要求，健全数据合规管理机制，强化内部监督，保障合规运营

**数据安全管理体系**

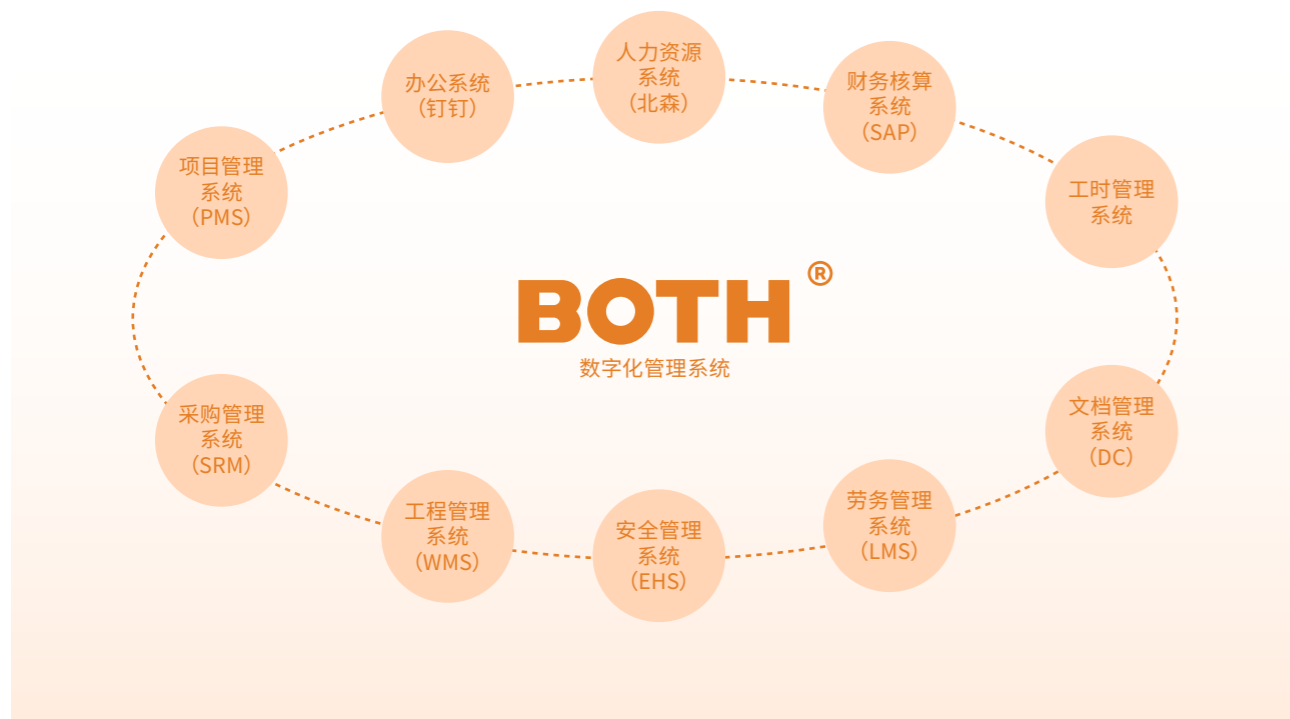
为有效防范数据泄露和信息安全风险，公司多维度推进数据安全与隐私保护工作，覆盖权限管理、系统防护、第三方管理及员工意识建设等关键环节，逐步形成完善的数据安全管理机制，为业务稳定运行和合规经营提供有力保障。

**柏诚股份2025年数据安全治理重点措施**

管理类别	主要管理措施
权限管理	通过Jump Server堡垒机管控IT人员权限，同时按岗位职责分配系统账号、共享盘及数据访问权限，定期更新账号密码
技术与系统防护	工作电脑运行于加密系统环境，部署防火墙以防未授权访问，默认禁用USB等外接设备
数据使用与存储管理	明确共享盘使用规范，区分文件预览、下载与修改权限
运维与审计监督	定期开展系统日志、网络日志及数据备份审计
第三方保密管理	与承包商签署《保密承诺书》，要求其采取措施保护个人信息并确保数据安全
员工意识与能力建设	要求全体员工签署《保密协议》，并在员工入职阶段统一开展信息安全培训，按季度组织面向全员的信息安全培训活动

“柏诚数字化蓝图”构建了覆盖“评估—管理—技术—运营—监管”的全流程管理体系。蓝图从数据安全评估入手，全面识别数据安全现状与关键风险，为后续治理奠定基础。通过数据加密、访问控制、数据脱敏、防火墙等技术能力，构建多层次、立体化的数据安全防护体系，以此推动数据安全治理从合规要求向业务支撑和价值创造转化，保障公司数据资产安全与业务稳健运行。

2025年，公司完善数字化平台建设，上线并优化仓储管理系统 (Warehouse Management System)、供应商关系管理系统 (Supplier Relationship Management)、SAP (System Applications and Products) ERP系统三款管理软件，实现关键业务数据的集中管理与实时监测，进一步提升数据治理能力与运营效率，为公司数字化转型与高质量发展提供坚实支撑。



### 数据安全能力建设

公司高度重视信息安全与数据保护，通过持续开展信息安全宣贯与培训，提升全体员工的安全防范意识，确保管理要求全面覆盖并有效落实。报告期内，公司对信息安全宣贯工作设定明确目标，通过常态化培训机制，确保员工充分理解并遵循相关管理要求。

柏诚股份数据安全与客户隐私保护目标	
目标	2025年完成情况
信息安全宣贯员工覆盖率达到100%	已达成

2025年，公司流程及IT系统管理部按季度组织开展信息安全专题培训，依托北森系统以在线课程形式向全体员工推送学习内容。报告期内，公司员工数据安全培训覆盖率达100%。公司培训内容紧贴业务实际与社会热点，围绕“网络安全之 Deep-Seek篇”“信息安全之‘开盒挂人’”和“涉密内容谨慎处理”等主题开展多项专项培训，进一步规范涉密信息的获取、使用与传递行为。

**【案例】数据安全主题培训活动**

2025年，公司围绕“涉密内容谨慎处理”主题开展数据安全专项培训，聚焦涉密信息在获取、使用、存储及传递各环节的规范要求，通过典型案例解析与操作指引讲解，明确员工在日常工作中对涉密信息的责任边界和合规义务。通过这次专项培训，强化了员工对涉密信息风险的识别能力，降低了因不当处理导致信息泄露的可能性，进一步提升了公司涉密信息管理的规范化与可控性。

2025年第四季度信息安全培训-机场安全篇

信息安全之“开盒挂人”

数据安全主题培训课程

2025年，柏诚未发生对公司运营造成重大损失的数据泄露事件，同时，也未发生因违反数据安全与客户隐私保护相关法律法规而受到相关部门处罚的事件。

## 以创新引领行业

### 技术研发与创新

柏诚将创新驱动作为企业发展的核心引擎，我们以“模块化+BIM”为双轮驱动，通过工厂化制造与数字化技术，系统性提升工程效率与质量。我们致力于将创新成果转化为节能、高效、合规的解决方案，与客户及伙伴共筑可持续的产业未来。

柏诚将研发战略紧密嵌入整体发展战略，严格遵循《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国科学技术进步法》《中华人民共和国标准化法》等国家法律法规及行业标准，确保研发活动的合法性与规范性。秉承“面向价值，市场驱动”的研发理念，公司制定《研发管理制度》，对研发项目的立项、实施、验收及成果转化等过程进行规范管理，确保研发课题与公司长期规划和技术能力相适应。

在研发治理方面，公司建立完善的层级管理体系，确保创新战略的有效领导与监督。在战略领导与组织架构层面，公司董事会层级负责创新战略的顶层设计与监督；作为模块化研发的核心子公司，柏信智造总经理直接向公司董事长汇报，保障关键研发战略的快速响应与执行。为强化全产业链协同创新，2025年度公司将安徽元诚工程设计有限公司整合，正式成立柏诚设计院，推动业务模式从传统的EPC (Engineering, Procurement, Construction; 设计、采购、施工) 向一体化EPFC转变。在职能分工与过程管控层面，公司建立了多层次治理框架与明确的问责机制。

### 柏诚研发治理体系

<p><b>技术研发中心</b></p> <p>统筹制度、完善年度计划编制及项目全生命周期管理</p>	<p><b>项目负责人</b></p> <p>作为第一责任人，对研发过程的独立性与原创性负责</p>	<p><b>财务管理部与审计部</b></p> <p>分别进行研发费用的归集核算与专项检查</p>	<p><b>总经理及分管领导</b></p> <p>对年度课题、立项报告及实施计划等关键节点进行最终审批</p>
---	--	---	--

公司结合2025年度内外部环境与自身发展实际，全面识别了技术滞后、海外合规等风险及EPFC业务转型、全球化拓展等机遇，并据此制定了涵盖技术升级、体系构建及出海解决方案的综合应对措施。

### 柏诚股份2025年度研发创新风险与机遇识别及管理

机遇管理		
目标	潜在影响	应对举措
业务模式升级	提升附加值：从单纯工程施工向EPFC（设计、采购、制造、施工）一体化服务转型，提升产业链附加值。	实施EPFC一体化战略，整合设计与制造资源，提供全流程解决方案，增强客户黏性。
模块化技术深化与产品化	精准解决痛点：结合“定制化设计+标准化标品”模式，利用BIM与模块化技术，解决多领域客户建设与运营痛点，提供高质量定制化方案。	依托深厚的厂房建设与管理经验，站在客户角度（节能、安全、质量、未来应用）优化方案，通过深化设计和模块化产品打造核心竞争力。
海外市场拓展与战略布局	获取增量空间：突破海外市场限制，确立公司在工程与工艺设备模块化领域的全球领先地位，实现资源反哺国内。	规划工程模块化解决方案的海外落地能力，逐步实现从单一工程向“工程+工艺设备模块化”整体方案转型。

### 风险管理

风险类型	潜在影响	应对举措
技术与设备迭代滞后	竞争力下降：技术设备落后于行业发展，导致施工成本升高及市场竞争力缺失。	落实技术攻关与设备改造计划；重点推进软件开发、系统集成与智能化升级。
海外合规与供应链管理	市场准入受阻：海外高标准法规要求（如审图、认证、施工质量）若未达标，将难以通过验收，无法获得海外市场认可。	建立符合欧美标准的生产体系，确保图纸与材料认证合规；拓展海外供应链并加强落地建设管控，实现全流程合规。
多领域技术应用的复杂性	技术与市场风险：面对生物医药、锂电池等多领域及新建、改造等多场景，多领域技术开发，面临较高的技术论证风险与市场不确定性。	持续开展技术论证与验证，积累跨领域经验；通过跨领域拓展分散单一市场风险，逐步降低多场景应用风险。

基于对行业机遇与潜在风险的评估，公司确立了“模块化+BIM”双轮驱动的研发战略，聚焦工程模块化、功能性模块、BIM技术应用及净化产品四大板块，持续推广“四新”技术应用。2025年度，公司重点精研洁净室模块化创新技术，深化自研BIM软件生态以提升全流程数字化水平；同时，紧扣出海战略，针对东南亚、北美等海外市场，专项研发模块化出海整体解决方案，重点突破海运物流优化、海外材料标准合规性及施工组织适配等关键课题，打造符合国际标准的高竞争力产品。

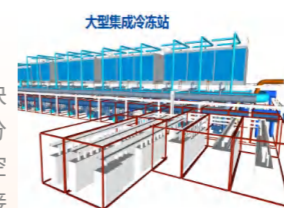
此外，公司在研发过程中主动对标马来西亚等国家电子电气产品中限制物质的测定、能效认证标准等国际标准，开发符合绿色管控要求的低碳产品。在研发战略指引下，公司聚焦模块化工艺设计、合规能力建设及一体化软件平台开发，不断探索前沿技术，推动公司研发创新水平发展，提升产品与服务品质。

### 柏诚模块化技术赋能可持续价值创造

#### 工艺设计技术

##### 绿色化布局与合规性

- 模块化与资源优化：基于客户需求的模块化布局，通过“功能分区+物流优化”减少空间占用；采用标准化接口设计，支持产线灵活调整与后期扩展，延长资产生命周期。
- 高标准合规与风险管控：严格遵循国际医药规范及ISO Class1-8洁净等级，利用差异化隔离技术建立有效屏障，从源头防止交叉污染。



##### 能效提升与低碳建造：

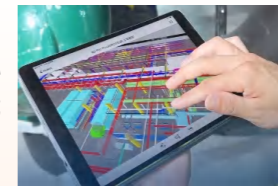
- 环境精准控制：采用轻质材料与专利模块化洁净室围护系统，实现低碳安装。同时在确保A级洁净度的同时实现轻量化节能，精准控制环境能耗，降低运行碳足迹。
- 集成化交付：模块集成工艺设备实现核心生产单元整体交付，提升建造效率，缩短现场施工周期，减少施工废弃物与扬尘排放。



#### 一体化软件平台

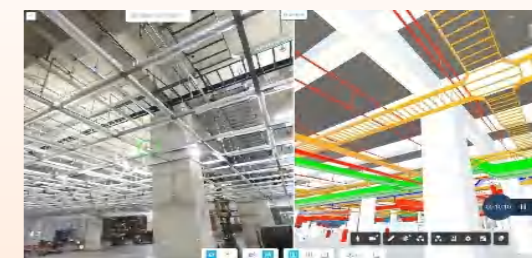
##### 数字化治理与智能决策：

- 智能设计与降本增效：依托BIM+AI全专业协同设计，AI算法辅助优化模块划分与材料利用率，提升设计效率40%以上，从设计源头减少材料冗余与浪费。
- 全流程透明化追溯：利用智能BOM系统与质量追溯体系，通过组件唯一编码实现从设计到制造的全流程数据追踪，提升供应链透明度与质量管理水平。



##### 数字化协同与风险规避：

- 虚拟预装配技术：通过参数化族库与虚拟预装配，提前识别并消除现场施工冲突，显著降低返工率与资源消耗，实现精益化建造。



2025年，柏诚聚焦工程预制模块化、功能性产品及数字化管理三大核心领域进行战略布局，持续提升技术创新能力。在研发成果方面，公司落地装配式机房与机电集成吊顶等预制化应用，开发面向先进医疗制造的洁净环境与智能灭菌系统，并通过引入3D激光扫描与标准化族库提升BIM模型精准度。截至报告期末，公司自研BIM软件已有9个发布使用，涵盖结构、MEP、桥架、过滤器等不同专业板块及插件管理功能。

### 柏诚股份研发技术成果

NO.1

拥有超过100项专利技术及工法，覆盖模块化围护结构、洁净系统、自控技术等关键领域，涉及模块化组件调平平台、洁净环境组合板等核心技术

NO.2

参与制定13项行业标准规范，并在BIM软件领域拥有7项著作权



柏诚BIM软件著作权(部分)

在人才建设方面，公司持续吸纳高学历及高级职称技术人才，目前研发团队中博士、硕士及高级工程师占比已超30%。2025年度公司进一步引进包含博士及硕士研究生在内的6名研发人员。

在对外合作方面，公司积极深化产学研体系，携手清华大学无锡应用技术研究院围绕洁净室灭菌技术开展联合研发，并与江南大学物联网工程学院进行学术交流，通过引入外部优质智力资源，加速技术创新与成果转化。此外，公司于报告期内加入中国计算机用户协会数据中心分会、中国半导体行业协会等多家行业协会，深化行业链接与资源整合。

### 【案例】新型显示模组生产基地项目——高科技厂房数字化建造应用

作为柏诚在洁净室领域的标杆项目，该新型显示模组生产基地总建筑面积超过5万平方米，需在300余天内完成涵盖装修、暖通、气体、自控等十余个专业及局部改造工程，面临系统繁杂与工期紧迫的双重挑战。

公司组建专业BIM团队，将最新的BIM管理平台深度应用于项目全过程。我们综合运用三维建模、碰撞检测、激光扫描及BIM+AI等技术，构建了高精度的数字孪生空间，实现了虚拟模型与施工现场的毫米级融合。该模式不仅为利益相关方提供直观可视的设计方案，实现设计与施工的无缝衔接，还支持实时进度对比与校验，确保项目进度、质量及环保的可溯可控。通过数字化预演，项目有效规避施工冲突，大幅减少返工与材料损耗，消除了40%的预算外变更。这一举措在确保高质量交付的同时，通过源头减污降耗，充分彰显了数字化技术对绿色低碳发展的支撑作用。

该项目获得第十届江苏省安装行业BIM技术应用大赛二等奖。



### 柏诚2025年度研发绩效

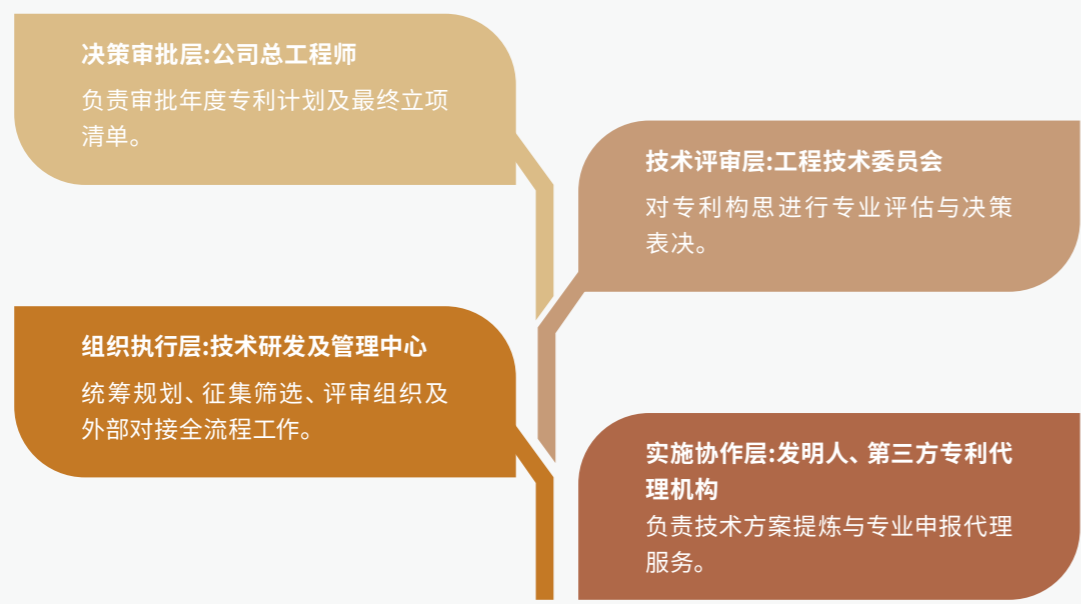
指标	单位	2025年表现
研发投入金额	万元	633.77
研发投入金额占营业收入比例	%	0.15
研发人员数量	人	11
报告期内专利申请数量	件	16
报告期内专利授权数量	件	14
报告期内有效专利数量	件	110
应用于主营业务的发明专利数量	件	3

## 知识产权保护

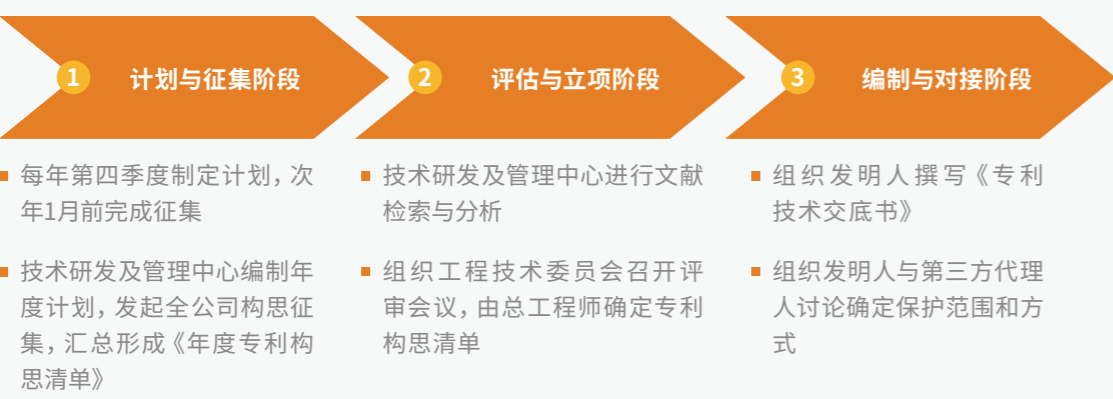
在柏诚股份，知识产权不仅是法律权利，更是驱动创新、构筑核心竞争力的战略资产。我们建立了规范化的管理流程与激励机制，将员工的创新成果系统性地转化为受法律保护的知识产权。

柏诚严格遵守《中华人民共和国专利法》及《中华人民共和国商标法》等法律法规，并制定《专利管理规定》，规范知识产权保护工作。我们建立了由决策层、评审层与执行层组成的专利管理架构，确立了从创意征集、专家评审到编制申请的标准化流程。通过定期组织规划、严格筛选立项并协同外部专业机构，实现专利挖掘的系统化与流程的高效管控。

### 柏诚专利管理架构



### 柏诚专利管理流程



公司秉持诚信经营原则，严守不侵犯他人知识产权的底线，构建了完善的专利保护与风险管控体系。公司通过设立专职管理人员、携手律师事务所及第三方机构，强化知识产权分析。针对海外业务，公司在报告期内共检索分析150条相关专利以规避研发侵权风险，并与关务部门协同应对报关清关挑战。同时，通过公司推出与实施的积分奖励制度，显著提升了研发提案数量，2025年度专利受理量达16件、授权14件，超额完成年度既定目标。

### 柏诚2025年度专利申请目标与完成情况

指标	目标 (件)	2025年度完成情况 (件)
年度申报专利数量	15	16
年度受理专利数量	10	16
年度授权专利数量	/	14



#### 【案例】绿色技术专利：基于工艺排风回收的节能洁净空调系统

柏诚致力于通过技术创新推动节能减排，2025年度自主研发“基于工艺排风回收的节能洁净空调系统”。该技术突破了传统洁净室空调能耗高的瓶颈，通过优化气流组织，利用风机系统将洁净车间内的工艺排风回收至空气处理机组进行循环利用。该方案在无需增加额外设备投入的前提下，大幅降低了新风处理所需的能源负荷，显著提升了整体系统的运行效率。该专利技术的应用，将有效降低了运营过程中的能源消耗与碳排放。

## 打造负责任的供应链

可持续的供应链是价值共创的延伸。柏诚将环境、社会及治理（ESG）标准深度融入供应商的准入、评估与管理之中。我们致力于与合作伙伴共同打造一个负责任、有韧性且具备长期价值的可持续供应链生态。

公司围绕可持续供应链建设，建立了完善的治理体系和制度基础，制定并实施《采购管理制度》《供应商管理规定》《劳务分包及专业工程服务分包管理规定》等制度文件，对供应商准入与评价、供应商审核等关键环节进行规范。公司根据采购金额和业务类型识别并分级管控供应链风险，确保重大采购事项在合规的前提下推进，为供应链的稳定运行和风险防范提供制度保障。

公司设立供应链管理委员会，作为供应链管理的核心决策机构，负责重要业务事项决策、相关制度审议及年度评价等工作。委员会由总经理参与决策与指导，相关事业部总经理以及商务审计、财务负责人共同参与，并根据业务实际需要不定期召开会议。供应链管理中心在委员会领导下具体负责日常运作，下设采购、物资管理、物流关务及贸易等多个板块，通过集中采购、统一备货、派驻支持和全过程监督，持续提升供应链管理的规范化与协同性。

在当前原材料价格波动、政策环境变化及国际形势不确定性加大的背景下，公司系统识别并评估供应链相关风险，通过完善制度流程、强化供应商管理及推进国产化替代等措施，持续提升供应链韧性与抗风险能力，保障业务稳定运行。

柏诚股份2025年重大供应链管理风险及应对

风险类型	影响时间范围	潜在影响	应对举措
设备、原料质量及成本风险	中长期	<ul style="list-style-type: none"> <li>营业收入下降</li> <li>运营成本及合规成本增加</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>合理制定年度采购计划，根据市场变化灵活调整采购策略</li> <li>加快国产化替代进程，并通过集中采购和商务谈判，合理控制采购成本</li> </ul>
外部环境及政策波动风险	中长期	<ul style="list-style-type: none"> <li>采购成本上升</li> <li>供应不稳定</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>密切跟踪政策变化与国际形势，强化核心供应商合作关系</li> <li>通过多元化采购渠道和长期合作协议，提高供应链韧性</li> </ul>

## 供应商管理

公司围绕工程项目需求与战略发展目标，建立了覆盖供应商开发、评估、分级与持续监督的供应链全生命周期管理机制。在供应商开发阶段，采购部门结合项目实际需求和供应链安全要求，持续开展潜在供应商开发工作，通过资格评估筛选符合条件的供方，并将相关信息纳入潜在供应商库，为后续合作奠定基础。

在供应商评估与准入阶段，公司对试用供应商开展系统性的合作风险审查，重点关注其经营资质、商业信誉等情况，并对设备和材料进行质量认证审核。公司遵循“Q.C.D.S”（质量、成本、交付、服务）原则，对供应商进行综合评价，同时，将ISO 14001、ISO 45001等国际管理体系认证作为加分项进行记录和重点关注，激励供应商持续提升管理水平。基于年度评价结果，公司对供应商实施分类分级管理，并将评价结果应用于后续合作决策，持续优化供应链结构。

此外，公司建立供应商反查与纠偏机制，对出现环境或安全“红线”问题的供应商开展专项核查，并将环境与安全管理要求嵌入合同条款，明确相关责任与义务。通过全过程的管理方式，公司不断提升供应链的安全性、合规性与可持续性。



## 可持续供应链建设

在可持续发展理念持续深化的背景下，公司将可持续供应链管理作为提升整体经营韧性与长期价值的重要抓手。在年度制度修订与优化过程中，我们逐步将ESG相关要求系统性融入供应链管理框架，将ESG要素纳入供应商准入与日常管理流程，从劳工权益、商业道德、质量与安全管理以及环境影响等多个维度对供应商进行综合评估，在保障供应商质量与业务稳定性的基础上，推动供应链向更加合规、透明和可持续发展的方向发展。

### 柏诚股份供应商ESG管理体系

管理维度	管理内容
 质量管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>要求供应商在产品生产、存储及运输过程中严格遵守安全生产相关要求</li> <li>在供应商准入及合作过程中，通过到货检测、质量事件跟踪、现场考察及第三方认证等方式，持续保障产品和服务质量安全</li> <li>2025年，公司加强供应商质量认证把控，共有675家供应商取得ISO 9001质量管理体系认证，相较2024年上升44%</li> </ul>
 环境保护	<ul style="list-style-type: none"> <li>将环境管理要求纳入合同条款，明确要求供应商在废水排放和污染物处置须符合相关环保标准，同时提供的产品须符合相关规范</li> <li>将节能环保要求纳入采购合同条款</li> <li>2025年，公司加强供应商环境管理认证把控，共有494家供应商取得ISO 14001环境管理体系认证，相较2024年上升48%</li> </ul>
 劳工权益	<ul style="list-style-type: none"> <li>对需在施工现场作业的分包商，在合同中明确安全管理责任与要求，保障作业人员健康与安全</li> <li>严格要求分包商不使用童工，同时鼓励分包商和承包商定期向公司提交工资发放情况，维护农民工劳工权益</li> <li>2025年，公司加强供应商职业健康安全认证把控，共有443家供应商取得ISO 45001职业健康安全管理体系认证，相较2024年上升45%</li> </ul>
 商业道德	<ul style="list-style-type: none"> <li>严格遵守反腐败和反不正当竞争相关法律法规，坚决反对任何形式的腐败、贿赂及不当利益输送行为</li> <li>要求分包商签订《廉洁诚信承诺书》</li> </ul>

围绕可持续供应链建设，公司持续推进资源节约与绿色采购实践。在与分包商签订的合同中，公司针对主要施工材料设定了明确的损耗控制标准，要求分包商在项目实施过程中将材料损耗率控制在约定范围内，通过严格的材料损耗管控措施，减少资源浪费和提升材料使用效率。

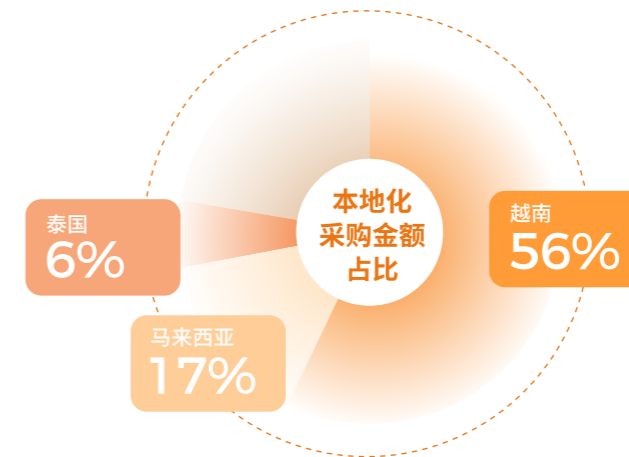
同时，公司将节能环保要求系统性嵌入采购流程，绝大部分项目在合同中纳入相关环保条款，优先采购符合高效标准的设备。在部分项目中，公司选用IE4能效或二级能效等节能设备，在保障工程质量与运行效率的同时，持续降低能源消耗和环境影响，推动供应链向更加绿色低碳的方向发展。

### 本地化采购

公司在持续拓展海外市场的过程中，高度重视本地化采购策略，将其作为提升供应链韧性与运营效率的重要举措。公司积极与业务所在地的本地供应商建立稳定合作关系，持续完善多区域供应商网络，目前已覆盖泰国、越南、马来西亚等多个国家和地区，以更高效地响应项目需求并满足客户的定制化要求。

通过推进本地化采购，公司有效缩短供应链响应周期，显著降低跨境物流和运输成本，在提升物料供应效率和成本管控能力的同时，带动当地产业发展并创造更多就业机会。此外，公司在实施本地化采购过程中，综合考虑环境影响因素，尽可能减少长距离运输带来的碳排放和生态影响，实现经济效益、社会价值与环境责任的协同提升。

柏诚股份2025年本地化采购情况



### 平等对待中小企业

柏诚高度重视中小企业的平等对待与合作共赢，严格遵守《中华人民共和国中小企业促进法》《保障中小企业款项支付条例》等相关法律法规，制定并落实了一系列保障中小企业合法权益的管理政策与实践措施。

公司秉持开放、包容和公平的合作理念，在供应链管理和业务合作过程中平等对待中小企业合作伙伴，为防范分承包商资金下发及薪酬支付风险，2025年公司对分承包商的工资发放情况及整体资金状况开展持续监测，依托劳务信息化管理系统（LMS系统），通过系统生成的考勤及应发工资数据，与班组实际已支付工资数据进行比对分析，形成欠薪风险提示清单，及时开展风险预警与干预处置，切实维护劳动者合法权益，促进中小企业合作伙伴稳健经营与可持续发展。

我们坚持公平制定合同条款，在与中小企业签订合同时避免设置不合理的付款条件或其他苛刻要求，并在采购、分包等环节对中小企业保持供应链准入开放，给予其公平参与上下游业务的机会，按照公开、公正的原则开展供应商选择与业务分配。同时，公司严格按照合同约定，按时足额支付中小企业的货款和服务款项，避免拖欠行为，有效缓解中小企业资金压力，切实维护中小企业的资金安全与经营稳定。

此外，公司致力于与中小企业实现协同发展，制定并实施面向所有劳务承包商的《“客得尔\*”劳务承包商协同发展计划》，通过在合作过程中开展持续沟通，及时反馈服务或质量方面的提升点，协助包括中小企业在内的合作伙伴不断提升，共同成长。在确保产品和服务质量的前提下，公司在部分议价环节对中小供应商给予适度倾斜，为其提供更多合作机会，推动公司与各合作伙伴实现稳定发展。

## 员工成长与福祉

柏诚股份将“善待员工”视为企业发展的基石。我们构建了从治理理念到日常关怀实践的全方位管理体系，我们以多层次的福利与关怀体系为支撑，切实提升员工的归属感与幸福感，致力于打造真正多元、平等、包容的职场生态。

### 多元平等与包容

“善待员工”是柏诚股份的重要使命之一，也是公司实现长期价值创造的核心基础。我们坚持在公平、公正的基础上打造包容性的工作环境，秉持“帮好人长本事，能人长境界”的用人理念，持续加大对员工能力建设与职业发展的投入，充分激发员工的潜能与创造力。

公司以《人力资源管理制度》为核心，构建系统化的人力资源管理体系，并设立人力资源发展委员会，统筹并决策人才发展相关的重大事项。组织及人力资源中心作为公司人力资源管理的职能部门，负责制定并完善人才招聘与配置、培训与人才发展等制度与实施计划。各事业部及分子公司依据统一制度和政策要求，具体推进相关计划的执行与落实，形成权责清晰、协同高效的人力资源管理机制。

在公司持续推进高质量发展和战略落地的过程中，人力资本的稳定性与可持续性支撑业务长期稳健运行的重要基础。关键人才的留任情况以及关键岗位的人才供给能力，直接关系到公司的运营效率、成本控制和核心竞争力。

\*客得尔：公司将劳务承包商协同发展计划命名为“CODEL (Cooperation Development Plan of Labor Contractors)”，中文简称“客得尔计划”，意指：与劳务承包商一起共同为客户创造价值。

### 柏诚股份2025年人力资本管理风险及应对

风险类型	影响时间范围	潜在影响	应对举措
关键人才流失或关键岗位人员补充不及时风险	中长期	<ul style="list-style-type: none"> <li>人力成本和运营成本上升</li> <li>长期价值与竞争力受损</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>提前开展人才规划与梯队建设，做好关键岗位和紧缺人才的储备</li> <li>通过完善员工发展与激励机制，增强企业对人才的吸引力</li> </ul>

### 员工雇佣与人权保障

柏诚股份遵循《联合国工商企业与人权指导原则》(UNGPs) 及国际劳工组织 (ILO) 核心公约等国际人权与劳工准则，严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》及运营所在地关于劳动者权益保护的相关法律法规，将人权与劳工权益保护要求贯穿于公司运营及价值链管理全过程，切实关注并维护员工、供应链中的员工及商业合作伙伴等各利益相关方的合法权益，致力营造公平、开放、多元、包容的职场环境。

公司制定并实施《招聘管理规定》，坚持合法合规与公平录用原则，在招聘及用工过程中充分尊重员工在种族、肤色、国籍、民族、政治面貌、性别及宗教信仰等方面的差异，坚决禁止雇佣童工和强制劳动，持续推动多元包容雇佣理念落地，促进企业可持续发展。

报告期内，公司未发生雇佣童工、强迫员工劳动、侵犯员工权益等违法违规事件，未发生劳动纠纷事件。

### 柏诚股份劳工政策

#### 反歧视

- 决不因国籍、肤色、民族、年龄、性别、婚姻状况或身体健康、残障而有任何歧视性的语言和行为。

#### 反骚扰

- 公司严禁进行任何形式的骚扰行为，包括违背他人意愿，以言语、文字、图像、肢体行为等方式对他人实施性骚扰和其他非性骚扰。

#### 禁止雇佣童工

- 公司在《人力资源管理制度》中明确规定聘用年满18周岁的人员，杜绝童工用工风险；
- 在招聘与录用过程中，公司对候选人年龄和身份信息进行多环节、全流程核实。

#### 禁止强迫劳动

- 公司充分尊重员工的国籍、户籍、民族、政治面貌、性别、宗教信仰，拒绝强制劳动，决不允许有任何胁迫、人身攻击行为。

#### 结社自由与集体谈判

- 公司尊重并保障员工结社自由及集体谈判权，依法建立工会，支持员工依法参与公司管理，切实保障员工的知情权、参与权、表达权和监督权。

我们高度重视员工雇佣管理与人权保障，在招聘与用工过程中坚持合法合规与公平公正并重，明确以“合法合规、效率优先、公平公正、择优录用、推荐回避、适用原则”为招聘管理基本原则，对所有应聘者一视同仁，严格依据运营所在地相关法律法规开展招聘、录用及解聘工作，切实保障劳动者的合法权益，营造规范、有序、透明的用工环境。

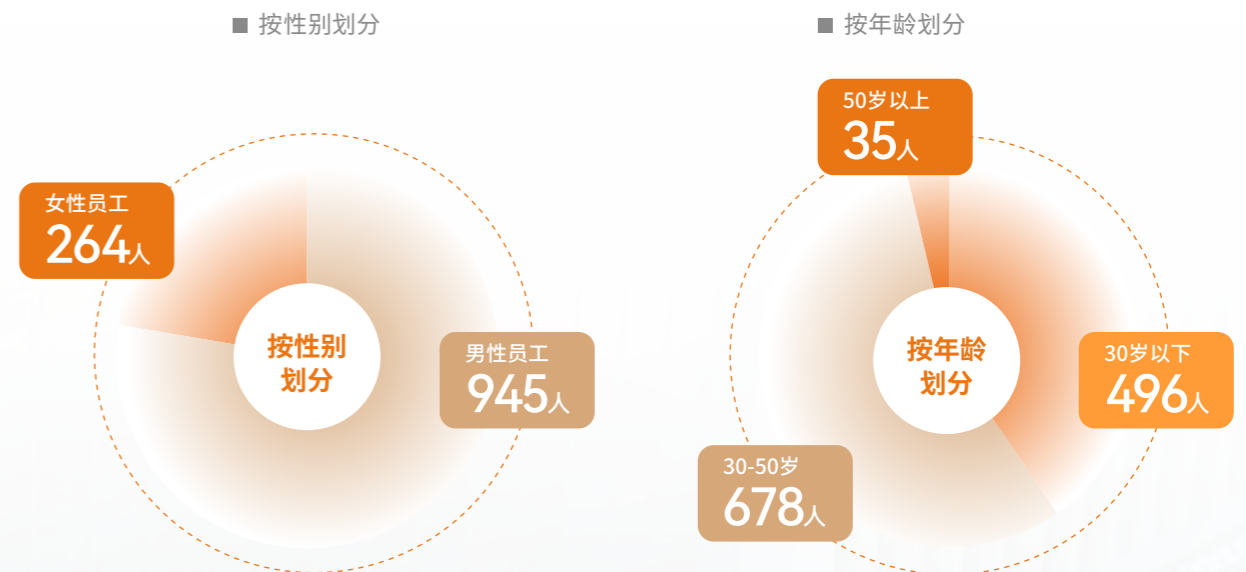
### 柏诚股份招聘流程



2025年，公司通过网络招聘、内部推荐、招聘会及校园招聘等多元化渠道持续引进人才。同时，公司结合业务实际，通过退休返聘、实习生招聘等方式探索和丰富灵活用工模式，拓展多样化用工形式。截至报告期末，公司在岗员工总数为1,209人，为公司的稳健运营提供坚实的人力资源保障。

公司已建立规范的退休返聘机制，报告期内共有4名退休返聘人员，在保障合规用工的同时，有效发挥经验型人才的专业价值。

### 柏诚股份员工结构



## 员工多元化与包容

柏诚股份充分尊重员工之间的多元差异，致力于营造无障碍、无歧视、无骚扰的平等包容型工作环境。公司已将员工多元化与包容纳入公司治理框架，并在全球范围内推进多元化发展，确保员工在招聘、任用及职业发展过程中不因性别、年龄、国籍、宗教信仰、种族或婚姻状况等因素受到不公平对待。



公司通过员工座谈会及关爱活动倾听多元群体诉求，持续提升员工归属感与凝聚力，同时，公司系统推进跨文化沟通、文化认知等主题培训。公司在海外运营中充分尊重当地文化与宗教习俗，在管理人员赴海外任职前开展语言、生活习俗和职场行为等适应性培训，助力员工高效融入本地工作与生活环境。

## 员工福利与关怀

我们坚持以人为本的发展理念，将员工福利与关怀作为企业文化的重要组成部分，持续关注员工的身心健康与实际需求。公司通过专项关怀及形式多样的文体活动，营造舒适、融洽的工作与生活环境，增强员工的归属感与幸福感，推动企业与员工的协同成长。

公司按时足额支付薪酬，依法为员工缴纳社会保险和住房公积金，搭建了覆盖所有员工的福利体系，同时，提供租房补贴、通讯补贴、年度体检、福利假期及节日福利等多元化福利保障。未来，公司将持续优化员工福利保障体系，为员工创造温馨和谐的工作环境。

### 柏诚股份福利体系

福利类型	具体内容
 员工生活	<ul style="list-style-type: none"> <li>假期类型：除法定节假日以外，提供带薪年假、婚丧假、产假、陪产假、育儿假等假期</li> <li>员工活动：定期组织员工开展文体体育活动</li> <li>节日福利：提供新年、中秋、国庆等节假日礼品</li> <li>各类补贴：包括工作餐贴、通讯补贴、租房补贴、交通补贴等</li> </ul>
 员工发展	<ul style="list-style-type: none"> <li>培训体系：建设多元培训渠道，包括校招生培训、“柏诚家园”员工培训平台和柏诚知识库等</li> <li>技能提升：鼓励员工考取专业资格证书</li> </ul>

福利类型	具体内容
 员工医疗	<ul style="list-style-type: none"> <li>职工保险：为全体员工缴纳社会保险及住房公积金</li> <li>年度体检：每年定期为员工组织健康体检</li> </ul>

柏诚致力于为女性员工营造公平、包容的发展环境，郑重承诺为全体女性员工提供平等的职业发展机会，支持其在工程技术研发、工程管理等各类岗位中的成长与晋升，并确保其在薪酬、福利及资源配置等方面与男性员工享有同等待遇。公司持续关注女性员工权益保护相关要求，严格落实孕期、产期及哺乳期等法定休假制度，切实保障女性员工的合法权益。同时，公司通过多元化的人文关怀举措提升女性员工的幸福感与归属感。例如，组织妇女节主题活动，为女性员工提供关怀与支持。

公司面向全体员工开展常态化福利活动，包括生日关怀、专业证书培训报名优惠、免费园林卡、返乡费用报销等，并在重要节日和纪念日传递组织关怀，例如在教师节向承担带教与内部培训职责的员工发送感谢信，营造尊重人才、关爱员工的企业文化。

### 【案例】中秋节员工关怀活动

为持续提升员工幸福感与组织凝聚力，公司将员工福利与人文关怀融入日常管理与企业文化建设之中。2025年，在中秋佳节之际，公司组织开展中秋节员工关怀活动，为员工精心准备中秋月饼礼盒，向全体员工传递节日祝福与企业关怀。



为员工定制中秋月饼礼盒

### 【案例】海外人才跨文化培训

为支持公司海外业务稳健发展并提升跨区域团队协作效率，2025年，公司系统性推进海外人才跨文化培训项目，重点围绕跨文化沟通与文化认知等主题，帮助不同国家和地区的员工增进理解与协作。

在管理人员赴海外任职前，公司为其提供专项培训，培训内容涵盖语言基础、当地生活方式、社会习俗、职场行为规范及合规要求等，并提供《海外指引手册》。该手册除包含通用海外工作与生活注意事项外，还设置越南、泰国、马来西亚等国家专项篇章，详细介绍当地文化特点与实践提示，例如在泰国的个人安全与交通安全注意事项、当地风俗与行为禁忌等，帮助外派人员快速适应当地环境，顺利融入海外工作与生活。



《海外指引手册》文件



## 薪酬激励机制

公司制定并实施《薪资福利管理规定》，构建以岗位价值、绩效考核与个人贡献为核心的薪酬管理机制，将员工薪酬与组织目标紧密联动。在薪酬体系设计过程中，公司深度对标同行业及区域市场水平，形成以组织绩效为导向、兼顾竞争力与稳定性的薪酬结构，确保员工付出与回报相匹配。

为进一步完善员工激励与行为引导机制，2025年度，公司制定并实施《积分管理工作细则（试行）》，构建以正向激励与改进反馈并重的综合评价体系。该制度建立了涵盖申报、评定、备案、审批、公示、申诉及兑换等环节的规范流程，确保积分管理公开透明、程序合规。积分管理机制以积分形式对员工在既定岗位职责之外的贡献及综合职业素养进行补充评价，实行逐月、逐年累积管理，并与实物激励挂钩。正向积分重点鼓励知识沉淀、管理创新、业务协同、风险控制及声誉提升等对公司长远发展具有价值的行为，负向积分则针对未达处分标准的不当行为进行预警与纠偏，督促员工持续改进，促进组织绩效提升。

在此基础上，公司不断完善多元化激励方式，通过绩效奖励、股权激励等机制，强化对关键岗位和核心人才的激励约束机制。2025年6月，公司向27名中层管理人员及核心骨干员工完成“2024年限制性股票激励计划”预留部分的授予工作，本次预留授予数量共计80.1564万股。至此，该次激励计划累计授予总量占整个计划总规模的98.02%，激发了员工持续创造价值的内生动力，推动员工个人发展与公司长期战略目标的协同，实现公司与员工价值的共同提升。

柏诚股份员工薪酬激励体系

福利类型	具体内容
 <p>短期激励</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>基本工资：基于行业资历、业务能力、工作经验及价值创造表现等因素的评估，发放基本工资，并通过年度考核机制，实施薪资水平调整及晋升职级对应的薪酬调整</li> <li>年终奖金：包括年终绩效奖金和年终奖金，对各管理层和全体员工的年度工作业绩进行评估后给予奖励</li> <li>专项激励奖金：包括年度绩效目标奖、项目绩效奖、市场绩效奖及年度优秀表彰奖</li> <li>积分奖励机制：对员工贡献及综合职业素养进行评价，实行持续累积管理，并与实物激励相衔接</li> </ul>
 <p>中长期激励</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>向高级管理人员、中层管理人员以及核心骨干人员推出限制性股票激励计划</li> </ul>

## 职业健康与安全

守护每一位员工的生命与健康是柏诚不可动摇的核心价值，我们致力于成为行业安全管理的标杆企业。这一信念驱动我们不仅追求“零伤害”的安全目标，更将职业健康的关怀融入日常管理的每一个细节。我们致力于通过系统化、标准化管理，为每一位员工及合作伙伴的生命健康与公司的可持续发展提供坚实保障。

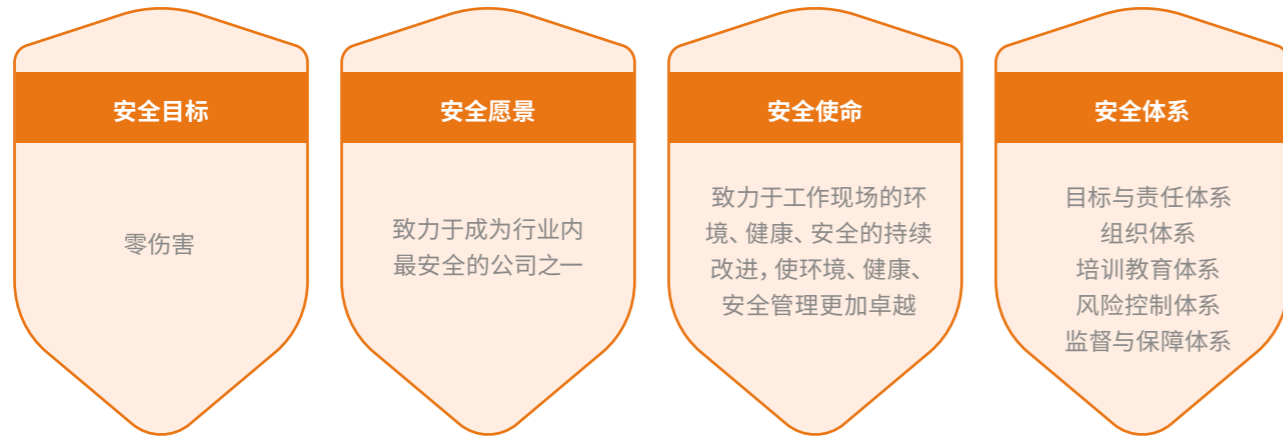
## 安全管理体系

柏诚高度重视员工职业健康管理，严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》《中华人民共和国传染病防治法》《中华人民共和国国家职业卫生标准》等相关法律法规及监管要求。公司已制定并实施《职业健康管理制度》《质量、环境、职业健康安全手册》等内部管理文件，并通过ISO 45001职业健康安全管理体系认证，为职业健康管理的规范化、系统化提供了坚实的制度保障。



柏诚股份职业健康安全管理体系认证证书

柏诚股份安全管理体系



公司建立了层级清晰、职责明确的安全生产治理架构。董事长高度重视并直接参与安全管理工作，安全生产管理委员会为最高决策机构，由总经理担任主任，按季度组织召开安全生产委员会会议进行统筹决策部署。EHS管理部作为安委会常设机构，负责体系建设、团队培训及日常监管审计。事业部与项目部设立安全生产领导小组，具体落实安全、消防及应急管理事项。

柏诚股份安全生产管理组织架构



柏诚股份2025年安全管理风险及应对

风险类型	影响时间范围	潜在影响	应对举措
特种作业安全风险	短期	医疗与赔偿支出、设备维修或更换成本、停工损失、罚款	<ul style="list-style-type: none"> <li>建立覆盖各类特种作业的安全管理制度，编制专项作业方案</li> <li>实施人员准入与持证上岗管理</li> <li>开展专项安全培训及实施现场监护制度</li> </ul>
用电、动火及危险作业风险	短期	财产损失、生产中断、罚款	<ul style="list-style-type: none"> <li>强化危险作业审批流程</li> <li>定期检查相关设施设备</li> <li>规范操作流程</li> <li>配置必要的消防和安全防护设施</li> </ul>
危险化学品及设备设施安全风险	短期	医疗赔偿、设备维修更换成本、整改费用	<ul style="list-style-type: none"> <li>完善危化品分类与标识管理</li> <li>落实设备定期检查和维修机制</li> <li>加强隐患排查和专项培训</li> </ul>
作业环境与人员行为风险	短期	人身伤害赔偿、效率损失	<ul style="list-style-type: none"> <li>合理安排作业时间，保障作业环境安全条件</li> <li>加强人员安全意识培训与现场管理</li> </ul>
职业健康与综合安全管理风险	中长期	医疗费用、用工成本上升、潜在法律责任	<ul style="list-style-type: none"> <li>配备职业防护用品</li> <li>定期开展职业健康体检</li> <li>加强安全作业和办公区域安全检查</li> </ul>

### ■ 安全风险管控

柏诚股份始终坚持“生命至上”的核心理念，将安全责任落实到公司经营全过程。我们通过持续强化安全作业管理，保障作业过程规范有序，推动项目安全、稳定、可靠交付，切实实现员工安全。

公司以风险防控为核心，制定并实施《安全标准化手册》《安全管理控制模块》《施工作业人员管理工作细则》等文件，对安全生产关键流程和控制要求进行统一规范，确保管理标准覆盖全业务链条及全体分承包商。

公司于2021年启动“保福凯”（BUFOC, Build Fence on Cliff）安全专项行动，并将其作为长期战略举措持续推进至今。该计划以公司级安全生产管理委员会为统领，系统解决管理体系中的基础性与执行性问题，通过优化EHS组织架构、建立标准化风险识别与作业许可流程、实施红橙黄三级风险管控机制、开展全员分层培训与主题安全活动、强化分包商准入评价及奖惩制度等核心举措，实现了安全管理体系的全面升级与常态化运行。至今，“保福凯”已演变为公司安全生产与职业健康管理的核心机制，专职安全人员队伍持续扩充、培训覆盖率保持100%、风险防控闭环高效运转，充分履行公司“生命至上、安全可控”的坚定承诺。

在此基础上，公司建立了“12345”安全管理模式，通过实施作业许可、预先计划及危险源辨识等基础措施，强化作业前风险预判与过程管控，采用风险矩阵法（LS评价法）对潜在风险进行科学分级管控。

#### 柏诚股份安全风险管控“12345”模式



\*PTW：Permit To Work，作业许可/作业票，指在高风险作业实施前，必须履行申请、审批及签发程序的书面安全许可文件。

\*PTP：Permit To Prepare，作业准备许可/预备许可，是作业许可的前置程序，指在正式签发PTW前，对各项作业准备工作预先进行的审批与授权。

同时，公司持续推进安全管理模式升级，积极引入数字化赋能，开发上线“风险作战地图系统”，深化“12345”模式在风险识别与闭环治理中的应用。该系统贯穿项目全生命周期，以时间轴为主线动态标注风险，通过自动提醒功能推动关键节点安全措施落实，并要求相关人员对高风险作业实施实时拍照上传，实现风险管控过程的可视化与可追溯。通过将数字化手段融入传统管理流程，公司显著提升了风险的前瞻识别与动态管控能力，构建了智能化、精准化的安全管理体系。

此外，公司制定并实施《项目安全审计管理办法》，定期开展第三方安全生产独立审计。公司委托第三方机构开展全面的安全审计，2025年，共完成7次第三方安全审计。

报告期内，公司安全管理成效显著，全年未发生重大安全事故，也未出现因工伤造成的员工死亡情况。

### ■ 安全生产

在安全人员配置方面，公司依据《安全生产组织管理规定》管理制度，结合项目规模及实际需求配置专职安全管理人员。截至报告期末，公司共有专职安全人员91名，占员工总数的7.5%，强化了安全管理的组织保障。同时，公司将分包商专职安全管理人员纳入项目安全管理团队统一管理，并实施安全训练营、备案及职责交底等机制强化安全管理协同，从组织架构上保障安全生产的落地。

公司管理层及各事业部领导层定期深入一线开展安全现场检查，确保各类作业活动严格遵守安全规范。公司将作业点位和区域明确划分责任范围，由专职安全官对各自负责的区域进行巡查和隐患排查，从源头上控制各类潜在风险。

在日常巡查中，安全管理人员重点关注高风险作业、设备运行及个人防护用品使用情况。对巡查中发现的违规行为或危险暴露情况，公司统一汇总至职能管理平台进行分析，并形成典型问题与隐患案例库。公司将这些案例整理成内部培训课件与案例集，在各项项目间共享与宣导，通过实际案例向员工传授安全防控经验，推动全员安全意识的持续提升，形成安全管理闭环。

针对吊装作业、登高作业及受限空间作业等高风险场景，公司建立了系统化、模块化的安全管控体系，形成《安全管理控制模块集》文件，在文件中明确各类高风险作业的安全技术标准和操作要求，为现场作业提供可执行、可监督的安全管控工具，保障施工活动的安全、高效开展。

在承包商安全管理方面，柏诚建立了涵盖多方责任与流程的完善制度体系。通过制定《分包商安全奖惩管理工作细则》《劳务承包商安全管理协议书》《施工作业人员管理工作细则》等制度，明确安全标准，确保承包商落实管理责任。我们建立了覆盖制度、执行、技术与资金的承包商安全管控体系，多维举措深度融合，共同打造全方位安全闭环。

### 柏诚股份分承包商安全管理体系



为了践行安全承诺，公司在2025年持续开展系统化的安全教育与实践。活动覆盖项目现场施工、作业操作及日常运营等环节，通过安全培训、现场巡检及应急演练等措施，强化员工安全风险识别与防控能力。

#### 【案例】开展安全主题活动

2025年，在“人人讲安全，个个会应急”的安全生产月主题引领下，公司将灭火演练列为重点活动，在总部及各项有序开展。灭火演练有效提升了员工在突发火情下的应急反应能力和处置水平，进一步夯实公司安全生产与消防安全管理基础。

此外，针对交通出行和员工集中住宿等重点风险场景，公司在2025年新增“交通安全培训”“宿舍安全培训”等专项安全主题活动。结合宿舍安全检查中发现的突出问题，公司面向无锡本部住宿员工开展宿舍安全培训，并重点加强对消防通道畅通、消防设施完好情况的宣传与检查，严防占用、堵塞消防通道等行为。

交通安全主题培训

### 职业健康

柏诚股份密切关注经营模式变化对职业健康安全带来的影响。公司及其下属企业系统识别和评估经营过程中存在的主要危险有害因素，包括噪声、粉尘、高温等，并在此基础上持续优化防护措施和管理机制，降低职业健康风险，切实保障员工的身心健康与作业安全。

报告期内，公司未出现员工确诊职业病案例。

#### 柏诚股份职业病防控管理流程



为有效识别和防控经营过程中可能存在的职业健康风险，公司围绕主要职业危害因素开展系统化管理，结合不同作业场景的健康风险特征，制定并落实针对性的防护措施。通过完善个人防护、作业环境管理及防暑降温等举措，公司持续降低粉尘、噪声、高温等职业危害对员工健康的影响，切实保障员工的职业健康与作业安全。

### 柏诚股份主要职业病风险因素及应对

职业危害因素	主要健康风险	应对举措
粉尘	活动性肺结核病、慢性阻塞性肺病、慢性间质性肺病等肺功能损害疾病	<ul style="list-style-type: none"> <li>为作业人员配发符合防护等级要求的防尘口罩（如K95）或带过滤装置的呼吸器，严禁使用不符合防护标准的普通医用口罩</li> </ul>
噪声	永久性感音神经性听力损失、高血压及器质性心脏病、中度以上传导性耳聋	<ul style="list-style-type: none"> <li>对作业噪声超过85分贝的岗位，统一配备防噪耳塞或耳罩，并监督正确佩戴使用</li> </ul>
高温	高血压、活动性消化道溃疡、慢性肾炎、未控制的甲亢、糖尿病、大面积皮肤疾患	<ul style="list-style-type: none"> <li>通过调整作息时间、延长午休时长等方式减轻高温作业负荷</li> <li>在现场配备防暑降温药品（如藿香正气水）及饮水设施</li> <li>在部分高温或密闭环境中临时加装空调等降温设备</li> </ul>

## 培训与发展

公司视员工发展为驱动创新与成长的核心引擎。公司构建了覆盖全员、贯穿职业生涯的系统化培训与发展体系，通过多元化的培训与带教机制，充分激发个人潜能，为公司持续发展构筑坚实的人才梯队。

### 员工培训体系

柏诚秉持“战略性、全面性、灵活性、因材施教”的培训管理理念，制定并实施《培训管理办法》和《考核管理规定》，以未来发展为导向，构建系统的人才发现与培养机制，持续加强人才培养与储备。组织及人力资源中心结合公司发展规划、培训资源以及各部门、事业部及子公司的培训方案，针对不同层级员工有序开展各类专项培训计划，为公司战略目标的实现提供坚实的人才支撑。

公司员工培训体系涵盖各类知识培训、技能培训及素质培训三大核心领域，由经验丰富的培训团队负责项目设计与落地运营管理。系统化、持续优化的培训机制不仅强化了员工的专业素养与核心能力，也有效构建了稳健的人才梯队，提升组织整体能力，为公司业务发展和战略目标达成提供有力保障。



## 人才培养

为支撑公司高质量发展与可持续竞争力建设，柏诚持续完善多层次、全覆盖的人才培养体系，围绕管理能力提升、专业能力沉淀与人才梯队建设等重点方向，系统推进人才发展举措。2025年，公司围绕核心管理岗位实施EMBA培训计划，选派8名核心管理岗位人员赴上海交通大学和复旦大学参加为期一年的委外培训与课程研修，系统引入前沿商业管理理念与实战型管理工具，持续提升高管团队的战略决策能力与综合管理水平。

我们持续加强知识管理与学习平台建设，建立面向全体员工的统一知识库及培训平台，包括“柏诚家园”“柏诚知识库”等系统，系统整合各部门业务专业知识、系统操作指引、公司管理制度及各类培训课程资源，推动知识共享与经验沉淀，帮助员工在工作中高效获取所需信息，提升协作效率与执行能力。

同时，公司持续推进实行“传、帮、带”相结合的带教制度，由内部核心骨干担任带教人，通过赋能培训、动态管理与定期评估等方式，配套带教津贴及专项激励机制，稳步推进专业人才培养。同时，公司通过提供职业资格考试支持及相应津贴，鼓励员工持续提升专业能力，加强专业团队建设，助力公司整体技术水平和项目运行效率的持续提升。

2025年，公司累计组织开展员工培训222次，实现员工覆盖率100%，年度培训总投入达85.85万元。

## 员工晋升发展

公司坚持公开、公平、公正的员工晋升管理原则，持续完善多通道职业发展体系，支持员工结合个人能力与职业规划自主选择发展路径。通过不断优化科学、规范的晋升流程，公司致力于确保具备潜力与绩效表现突出的员工能够被及时识别，并获得相应的职业发展机会，推动个人成长与组织发展的良性互动。

为营造高效、有序的工作环境，公司制定并实施《考核管理规定》，明确员工绩效考核与晋升的流程、标准及执行细则，保障晋升机制的规范性与透明度。在“管理分级、适时沟通、客观公正、信用假设”的考核原则指导下，公司结合战略规划、业务发展需求及不同岗位特点，实施人员适用性管理，科学规划员工发展空间，充分挖掘和发挥员工个人潜能与优势，加快推进人才成长与企业高质量发展。

人才盘点是对现有人力资源状况开展的系统性评估与管理工作的。柏诚持续推进年度人才盘点项目建设，从素质与业绩两个维度对员工进行综合评价，全面识别员工能力水平、绩效表现及发展潜力，科学分析人才结构与岗位匹配情况，为持续优化人力资源配置提供客观、可比的决策依据。

公司由总经理担任人才盘点小组组长，统筹推进人才盘点工作的实施，审核盘点结果，并指导盘点成果的落地应用。相关结果将系统应用于人才培养、职级晋升、薪酬调整及后备人才与梯队建设等关键管理环节，并通过反馈面谈、个人发展计划及业绩改进计划等方式，支持员工成长与能力提升，为公司战略目标的实现和长期稳健发展奠定坚实的人才基础。



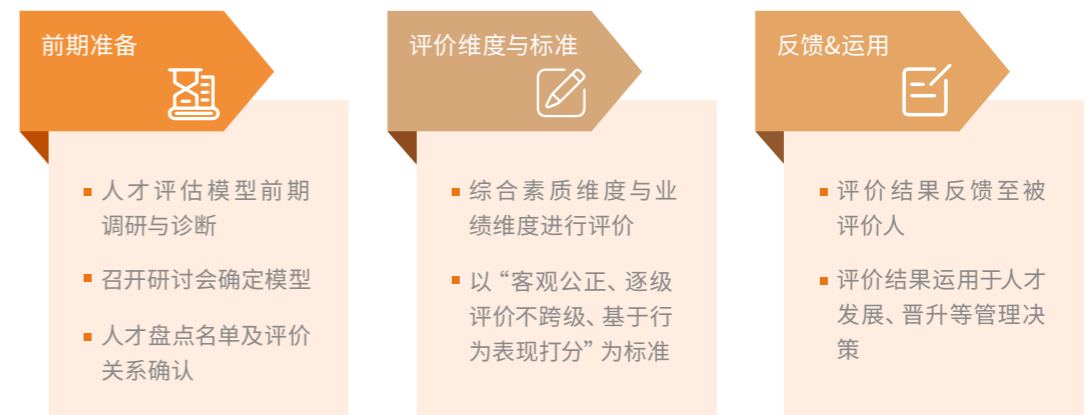
### 【案例】2025年校招新员工入职培训

为了增强新员工对企业文化和工作环境的认同感，以及让其快速融入团队，2025年，公司组织开展“柏种未来向Young而生”校招新员工入职培训活动，该培训活动围绕企业文化传播与青年人才成长，系统设计培训内容。培训重点涵盖企业文化发展与价值理念宣贯、“走进锡城”城市认知、工程技术能力筑基、核心业务部门职能精讲以及职业素养提升等模块，帮助新员工全面了解公司发展历程、战略方向及业务布局。由此，我们帮助校招新员工实现从校园到职场的平稳过渡，为公司后备人才梯队建设提供有力支撑。



校招新员工培训现场

### 柏诚股份人才盘点体系

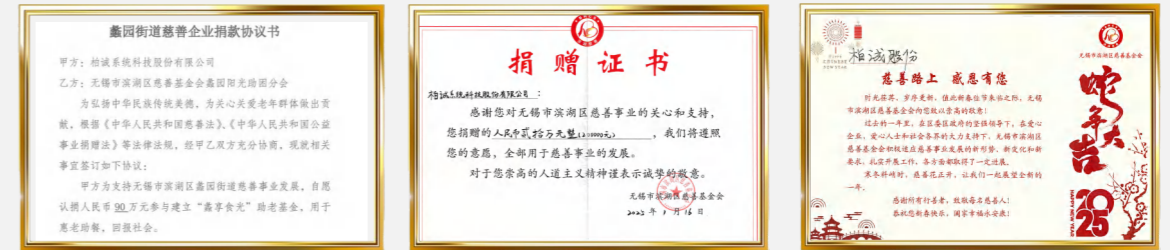


公司建立分层分类的绩效考核机制，针对不同层级员工实施业绩与年度目标相结合的绩效考核，并将考核结果作为薪酬调整、职务晋升及培训的重要依据。同时，公司将员工信用及违纪违规情况纳入绩效评估范围，全面反映员工履职表现。为进一步提升管理效率与透明度，2025年公司正式启用“员工信用档案”，系统记录员工入职以来的信用表现，并将其作为劳动合同续签、岗位调动、职务晋升及职级薪资调整等人事决策的重要参考依据，推动形成更加规范、公正的绩效考核机制。

【案例】2025年项目经理资格认证计划

2025年,公司持续开展符合任职要求的项目经理资格认证工作,将其作为项目管理岗位选拔、任用与晋升的重要依据,逐步构建分层分类、梯次衔接的人才发展体系,实现人岗匹配、人尽其才的人才培养与组织发展双赢机制。

2025年2月,公司组织及人力资源中心组织开展项目经理资格认证工作,该认证由各事业部及子公司推荐候选人,组织及人力资源中心进行初步审核,共计27名人员参与认证。经认证评审专家组评审,并报公司总经理批准,最终7人通过项目经理资格认证,7人通过见习项目经理资格认证。



滨湖区慈善基金会捐赠协议、捐赠证书 & 感谢卡

促进可持续的未来

支持社区发展

柏诚坚信,企业的可持续发展与社区的繁荣密不可分。我们将核心业务运营深度融入社区发展,通过推行本地化采购和优先招聘本地员工,在全球范围内创造共享价值。在此基础上,我们积极响应社会需求,以公益行动践行企业公民责任。

社区沟通与发展

公司秉持“融入当地,协同发展”的理念,推进运营地与所在社区的沟通与发展,致力于成为优秀的企业公民,实现与所在社区的互利共赢。在经济发展方面,公司积极推行本地化采购策略,将业务增长转化为推动社区经济繁荣的直接动力,有效带动了当地供应链的共同成长。报告期内,公司海外子公司本地采购成效显著,其中越南子公司本地采购占比达56%,马来西亚为17%,泰国为6%。同时,公司高度重视民生福祉,在海外子公司坚持优先招聘本地员工,2025年度海外子公司本地员工占比达36.17%,积极为当地社区创造高质量的就业机会,切实缓解当地就业压力。

乡村振兴与公益行动

柏诚植根于深厚的当地土壤,秉承“源于社会,回馈社会”的责任理念,严格遵守《中华人民共和国慈善法》《中华人民共和国公益事业捐赠法》等法律法规。我们致力于将业务增长与区域繁荣紧密结合,积极投身乡村振兴与公益事业,鼓励员工投身志愿服务,推动企业与所在社区共生共荣。

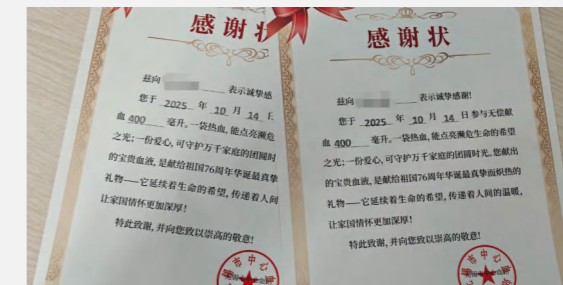
2025年度,公司持续深化公益行动,在慈善助农与社区关怀方面多点发力。在慈善事业方面,公司积极支持属地单位无锡滨湖区蠡园街道的发展,认捐90万元人民币,参与建立“蠡享食光”助老基金。该资金委托无锡市滨湖区慈善基金会蠡园分会管理,计划自2025至2027年分三年实施,专项用于辖区内老人群体的敬老助餐服务,提升老年群体生活质量,回报社会。

在乡村振兴方面,公司响应国家号召,实施消费帮扶。在采购用于员工发放福利的农产品时,优先采购阳山水蜜桃等当地当季优质农产品,将员工关爱与支持农户增收相结合,带动当地农业经济发展。同时,2025年公司积极探索生态农业支持模式,认种了江苏省太湖地区水稻认种区,该认种区采用非杂交的优质稻种进行种植,并推广施用有机肥料,促进当地农业生产系统的优化和改良。



当地农产品购买

公司支持员工参与各类志愿服务活动。2025年,公司员工参与无锡市中心血站的无偿献血活动,用热血传递爱心,以实际行动践行社会责任。



献血服务感谢状



## 构筑稳健、透明、 可信赖的治理体系

- 公司治理
- 投资者关系管理
- 合规与风险管理
- 反腐败与商业诚信

# 公司治理

柏诚股份将卓越的公司治理视为企业可持续发展的核心基石。公司持续优化以股东会、董事会及相关专门委员会为核心的科学治理架构，确保权责明晰、运作规范。董事会高度重视治理水平的持续提升，将可持续发展理念深度融入公司战略决策与日常运营。通过设立战略业务发展中心、优化董事会多元构成，公司显著增强了决策的前瞻性与科学性，进一步强化了战略引领与业务协同效能。

## 治理架构

公司将规范治理视为推进可持续发展的基础保障，严格遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》等法律法规及监管要求，持续提升公司治理规范化与透明化水平，保障公司依法合规运作。

在遵守相关法律法规与监管规则的基础上，公司建立并持续完善以《公司章程》为核心的治理制度体系，配套制定并实施《股东会议事规则》《董事会议事规则》等制度文件，明确股东会、董事会及高级管理层的职责边界与运行机制，为公司治理提供制度化、规范化支撑。

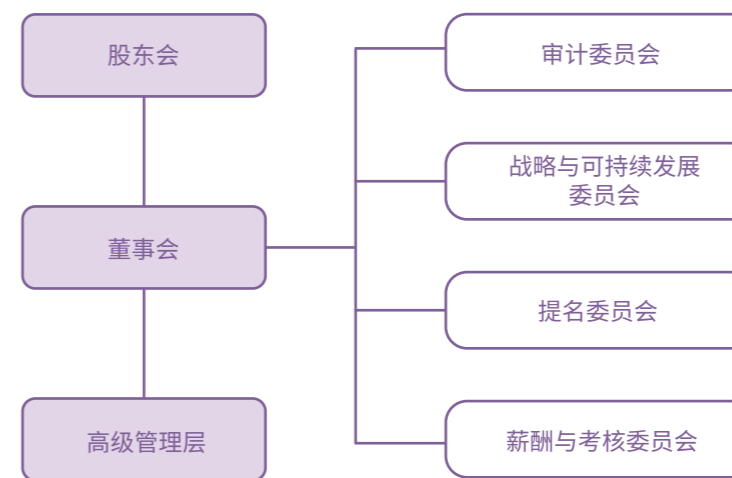
报告期内，柏诚股份结合监管环境变化及自身经营实际，依据新修订并实施的《中华人民共和国公司法》关于股份有限公司治理结构的制度安排，对《公司章程》及其附件《股东会议事规则》《董事会议事规则》等相关条款进行同步修订与完善，并据此对治理架构作出调整。公司不再设置监事会，原监事会依法行使的监督职权由董事会审计委员会承接行使，形成由股东会、董事会及其专门委员会和高级管理层构成的治理架构。调整后，董事会审计委员会依法对公司财务信息及其披露、内外部审计工作、内部控制及合规监督等事项实施监督与审查，进一步提升监督职能的专业化水平与公司治理运行效率。

2025年，柏诚股份围绕业务拓展与能力建设需求，对公司战略执行体系与组织架构进行针对性优化。为强化战略落地与协同推进，公司成立战略业务发展中心，作为战略业务统筹与推进的平台，集中承担战略业务规划、组织孵化与落地实施等职责，统筹推进设计能力提升、模块化业务拓展及海外业务推进等重点方向；同时嵌入风险识别、评估与控制机制，推动战略业务在合规、稳健框架下推进实施，提升公司在业务扩展过程中的组织协同性、执行效率与治理有效性。

## 董事及董事会

公司董事会严格按照《中华人民共和国公司法》《公司章程》《董事会议事规则》等规定行使职权，下设审计委员会、战略与可持续发展委员会、提名委员会和薪酬与考核委员会四个专门委员会，专门委员会对董事会负责，依照公司章程和董事会授权履行职责。

### 公司治理架构



公司重视董事会的独立性与多元化，现有董事会成员来自工程建设、会计、电子、生物医药等领域的专家，具备丰富的行业经验。公司独立董事依照《独立董事工作制度》等内控制度的要求开展工作，关注中小股东合法权益不受侵害，对重大及重要事项客观、公正地发表独立意见，提高董事会决策的科学性、高效性和前瞻性。报告期内，董事会成员共8名，其中独立董事3名，职工董事1名。

### 【案例】开展ESG专题培训，强化董事会监督履职与合规披露水平

2025年10月29日，公司外聘ESG专业第三方机构开展现场专题培训，培训覆盖公司全体董事及高级管理人员共11人，围绕ESG监管趋势与披露要求、治理职责与监督要点、关键议题识别与管理闭环等内容进行系统讲解与交流研讨。培训强化了董事会成员在关键议题识别、监督机制建设及披露合规管理等方面的能力，推动ESG要求更有效嵌入公司战略决策与日常经营管理流程，为提升治理有效性与信息披露质量提供支撑。



董事会及高级管理层ESG专题培训现场

公司股东会与董事会严格遵循法律法规及监管要求，依据《公司章程》《股东会议事规则》《董事会议事规则》等内部制度履行职责，持续提升规范运作水平。报告期内，股东会与董事会的召集、召开、审议及表决等程序均依规执行，切实保障公司与全体股东的合法权益。

2025年治理机构会议召开情况		
会议召开	单位	2025年度
股东会	次	5
股东会审议议案	项	14
董事会	次	11
通过董事会决议个数	项	48
董事出席率	%	100
监事会*	次	4
监事会审议议案	项	15
审计委员会	次	4
战略与可持续发展委员会	次	1
薪酬与考核委员会	次	4
提名委员会	次	0

\*注：监事会于2025年6月取消。

## 投资者关系管理

投资者关系管理是建立在双向沟通与价值认同基础上的重要实践。柏诚股份以高质量的信息披露为基础，确保投资者能够清晰、全面地了解公司的价值。同时，我们通过多元化的沟通渠道与规范的治理机制，积极倾听投资者声音，保障所有股东的平等权利。

## 信息披露管理

公司严格落实信息披露管理要求，制定并实施了《信息披露管理制度》《内幕信息知情人管理制度》等内部文件，将其作为保障投资者知情权、维护资本市场公平秩序与提升公司治理透明度的重要抓手，保证信息披露真实、准确、完整、及时。

公司严格落实内幕信息保密管理要求，明确内幕信息知情人在信息公开披露前的保密义务，将内幕信息的知情者控制在最小范围内，规范内幕信息在商议筹划、论证咨询、文件流转、报告编制、审议披露等关键环节的传递与留痕管理，防范内幕信息泄露及由此引发的内幕交易与选择性披露风险。

为强化内幕信息保密与信息披露合规意识，公司围绕内幕信息管理相关要求开展常态化宣导，并结合定期报告编制及重大事项推进节点，向公司高层及相关责任人员定期发送邮件提醒，强化关键人员对保密义务与合规风险的识别能力，推动保密要求贯穿信息管理全流程，持续提升信息披露合规管理水平。报告期内，公司未发生违反证券交易所上市规则和《公司章程》等相关规定的行为。

## 投资者权益保护

公司高度重视维护投资者关系，建立《投资者关系管理制度》，遵循“充分披露、合规披露、机会均等、诚实守信、高效低耗、互动沟通”等基本原则，致力于建立良性交流机制，与投资者保持透明、公正的沟通，积极传递公司投资价值。公司通过定期/临时报告、股东会、公司网站及投资者关系专栏、业绩说明会/分析师会议、电话及电子邮箱等渠道与投资者搭建起稳固的互信桥梁，确保投资者能够及时、准确、便捷地获取公司经营进展、战略规划等关键信息，共探发展机遇。

报告期内，公司持续完善股东参与公司治理的机制与工具。公司新增线上投票平台，为股东提供更便捷的表决渠道，降低参与成本并提升议案投票的可达性与反馈效率。同时，公司实施《累积投票制实施细则》，在董事选举等事项中引入累积投票制度，以强化中小股东在重点事项上的集中表决效果，提升参与公司治理的影响力。股东会在投票体系中对中小投资者的表决情况进行单独统计，增强中小股东意见的可见性与保护力度，进一步保障中小股东合法权益。

投资者沟通与互动情况统计			
指标	单位	2024年	2025年
业绩说明会	次	3	3
接待投资者现场调研	次	17	21
接待投资者现场调研人数	人	35	74
投资者问题回复率	%	100%	100%

公司严格执行《关联交易管理制度》，坚持公开、公正、公平与诚实信用的原则，确保关联交易的透明性与公正性。公司在关联交易决策过程中，严格执行关联方回避表决机制，必要时聘请专业机构或人士提供独立意见，以提升决策的独立性与交易的公允性，保障公司及全体股东的利益。

公司致力于不断提升投资人回报，执行更加积极、清晰的现金分红政策以及利润分配事项的相关决策程序，确保现金分红政策的科学性、合理性与可持续性。2023年4月上市以来，我们已累计派发现金分红总额达3.28亿元，2025年分红总额为人民币6,336.22万元（含税），2025年度现金分红比例为30.88%。2026年公司承接项目规模增长较快，为预留充足资金支撑主业拓展，公司统筹平衡经营发展、业绩增长与股东回报的长期关系，经审慎研究决策，2025年度现金分红比例较2024年度有所下调。

## 合规与风险管理

柏诚股份将风险与合规管理视为企业行稳致远的基础保障，持续将合规要求嵌入公司治理与经营管理全过程。公司通过构建由高层引领、内部审计为支撑的立体化风险管理体系，推动风险识别、评估与应对的系统化运行，为战略实施与长期价值创造提供稳健支撑。

公司严格遵循《中华人民共和国审计法》《内部审计基本准则》等法律法规及相关规定，制定并实施《内部审计管理办法》《违规行为内部报告管理办法》等制度，持续完善风险管理与内部控制体系。在组织架构方面，公司建立由总经理统筹领导、审计部管理监督、道德遵从委员会与战略经营委员会协同推进的风险管理架构，明确职责边界与工作机制，形成自上而下、分工清晰、协同高效的风险管理体系。

公司持续强化内部审计体系建设，设立审计部作为内部审计执行机构，在董事会审计委员会的监督和指导下独立开展工作，并定期向审计委员会报告。审计部不参与具体经营管理决策，确保审计监督的独立性与客观性。内部审计坚持独立客观、职业审慎、监督与服务并重及成本效益等原则，围绕公司本部及各子公司的财务、经营管理与绩效等领域开展审计与评价，识别潜在风险并提出改进建议。

柏诚内部审计及报告流程



在风险识别与评估方面，审计部采用多维度信息进行综合研判。一方面，持续跟踪外部政策环境、监管要求及行业变化；另一方面，紧密结合董事会审计委员会确定的年度审计方向与监督重点开展分析。同时，审计部通过常态化参与公司经营管理会议，动态掌握业务运行情况，及时识别管理苗头与潜在风险。当发现尚未形成实质风险但可能影响管理有效性或合规水平的情形时，审计部即基于风险导向原则进行前瞻预判，将审计工作由事后监督延伸至事前预警，为审计计划的精准制定提供重要依据。

2025年度，公司以战略目标与年度经营计划为牵引，综合年度内控自我评价、管理层访谈与工作汇报、与外部审计机构沟通及行业分析研读等信息开展风险识别，并对主要风险的潜在影响程度与发生可能性进行研判与分级，明确风险优先级与资源配置方向，将管理与审计资源优先投向高风险领域，以保障公司持续健康发展。

柏诚股份2025年度识别风险及应对策略		
风险类型	潜在影响	应对措施
<p>经营风险</p>	市场竞争加剧、市场容量有限及客户需求提升,可能对公司市场份额、经营计划执行及战略推进造成压力。	<ul style="list-style-type: none"> <li>持续关注市场与行业动态,调整经营策略;</li> <li>加强内部管理与质量控制;</li> <li>对重点项目实施过程跟踪与复盘改进,提升经营韧性与响应能力;</li> <li>积极开拓新市场和新项目,提升综合竞争力。</li> </ul>
<p>资金安全与合规风险</p>	经济形势波动、汇率与利率变化、应收款回收不及时,可能加大资金压力并提高坏账风险。	<ul style="list-style-type: none"> <li>加强资金使用、财务报告等重点环节的审计监督与合规检查;</li> <li>实施职务分离、定期盘点、科学授权审批;</li> <li>强化财务管理与合规控制,防范财务风险。</li> </ul>
<p>供应链稳定性风险</p>	原材料价格波动及供应不稳定,可能影响采购成本、项目交付及资金占用。	<ul style="list-style-type: none"> <li>提前制定年度采购计划;</li> <li>拓展原材料采购渠道;</li> <li>实施关键物料应急储备机制;</li> <li>加强与核心供应商合作,并通过财务支持保障原料稳定供应。</li> </ul>
<p>信息安全与保密风险</p>	信息系统权限管理不当或保密措施不足,可能导致信息泄露或系统安全风险。	<ul style="list-style-type: none"> <li>落实网络安全等级保护,实施核心数据加密技术;</li> <li>定期开展信息安全应急演练与保密专项培训,提升敏感信息保护与应急处置能力。</li> </ul>

风险类型	潜在影响	应对措施
<p>关键业务领域内部控制风险(采购、发包等)</p>	管理流程执行不到位,可能引发合规风险、成本失控或管理效率下降。	<ul style="list-style-type: none"> <li>完善采购、发包及相关业务流程,强化制度执行监督;</li> <li>定期开展流程评审,提升内控有效性。</li> </ul>

在年度风险识别与分级评估基础上,公司明确高风险领域与管控薄弱环节,审计部基于“风险导向、价值创造”原则,聚焦供应商与分包商管理、采购业务及信息安全等关键风险点,推动审计工作由“风险识别”向“审计验证与整改提升”落地转化。

### 2025年度重点风险领域专项审计概览(部分)

运营合规与流程优化审计	围绕供应链管理、制度执行与采购全流程三大核心,通过专项审计深度穿透,精准定位流程漏洞与管理盲区,构建“合规管控—风险预警”的动态闭环。
财务与资金安全审计	保障财务数据真实可信,为公司投资与战略决策提供可靠数据支撑,同时,严控资金风险,确保募集资金“专款专用”,提升资金使用效益。
风险防控与整改闭环审计	推动审计从“事后纠错”向“事前预警、事中管控、事后优化”的全流程升级,系统性提升审计价值,以更高效的风险识别、更精准的决策支持、更完善的治理效能,为公司的持续发展创造价值。

针对审计发现的问题，审计部及时向相关部门反馈并督促制定整改方案，经管理层审议后推动整改落实。围绕审计成果转化，公司同步推进多项制度与流程优化举措，例如推动发布《关于加强公司信息系统账户保密管理通知》，强化账户安全与权限审批要求；推动调整《设备材料品牌授权信息的分类管理清单》，优化分类标准，提升合规管理水平。通过“风险识别—审计监督—整改落实—制度优化”的闭环管理，公司持续提升重点风险的前瞻防控能力与整体治理有效性。

公司针对各业务板块的风险点，深入开展多维度的法律专题培训，课程内容紧贴经营实际，涵盖了《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国合同法》《中华人民共和国反垄断法》及《中华人民共和国广告法》等关键法律领域，全方位提升员工对潜在合规风险的识别与防范能力。报告期内，法律培训累计参与人数达654人。

**【案例】项目印章管理专项培训**

为强化关键业务环节内控管理，公司对关键岗位人员开展项目印章管理专项培训，提升员工对用印风险的识别、审核与管控能力，强化员工对风险管理重要性的了解。培训涉及操作规范指导、案例分析等环节，有助于员工深入理解印章风险管理的实际应用，增强公司整体的项目治理规范性与风险防控水平。



印章管理专项培训现场

为系统提升公司风险治理能力、强化合规经营与稳健运营基础，2025年度，柏诚在既有风险管理与内部控制体系基础上，组织实施“祥云计划”风险防控专项行动。该计划围绕安全生产、合规经营、商业道德、合同管理、信息安全、舆情风险及质量管理等关键领域，通过明确风险防控原则、强化制度宣贯、完善风险报告与应急处置机制，推动风险管理要求贯穿业务全流程，增强员工风险敬畏意识与合规履职能力，提升公司对潜在风险的前瞻识别与系统应对水平。



祥云计划宣传海报

## 反腐败与商业诚信

公司秉持“诚信正直、责任担当、敬天爱人、廉洁自律”的核心道德观，严格遵守和执行《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国审计法》等法律法规，制定了《违规行为内部报告管理办法》《内部审计管理办法》等规定，将廉洁建设与反商业贿赂、反贪污工作置于公司治理的重要位置，形成廉洁从业的良好氛围，坚持对腐败“零容忍”。报告期内，公司未发生商业贿赂、贪污、不正当竞争等相关事件。

公司设立道德遵从委员会，作为公司廉洁与商业道德治理的统筹机制，负责推动廉洁文化建设，定期发布相关行为准则，受理并组织处理员工违规违纪举报，对接外部监察机构，并对员工损害公司利益等行为的惩戒事项进行决策与处置；总经理办公室作为道德遵从委员会常设办公室，承担日常组织协调与流程管理工作，确保机制有效运行。

## 廉洁文化建设

公司致力于建立诚信的合作环境，将廉洁要求延伸至供应链管理全过程。2025年度，公司向所有合作伙伴发出《致供应商伙伴的廉洁倡议书》，并通过定期宣贯等方式向供应商持续传达反腐败政策与合规要求，倡导合作各方共同维护公平、清廉的商业环境。

公司持续开展常态化廉洁教育与宣导，提升员工廉洁自律意识与合规履职能力。新员工在入职时需要签署《员工廉洁从业承诺书》，确保其了解并遵守公司廉洁承诺。入职后，公司为每位员工提供企业文化培训，介绍公司的使命、核心价值观与道德规范，推动廉洁理念深植员工心中，并将廉洁价值观融入到岗位职责与日常行为中。报告期内，公司接受反商业贿赂及反贪污培训的员工人数为600人，高级管理层员工8人。

**【案例】风险防控专项行动——祥云计划**

报告期内，公司聚焦腐败风险防控主题，依托“祥云计划”开展廉洁文化专题宣导，系统梳理员工在履职过程中可能面临的廉洁风险情形，并明确清正廉洁的行为边界与管理要求。专项行动通过制度宣贯及案例提示，进一步强化了利益冲突与舞弊风险的事前预警与事中控制，提升员工廉洁风险辨识能力和行为边界意识，有助于降低腐败行为发生概率，推动诚信治理体系与廉洁供应链建设的持续完善。



## 廉洁举报机制

公司鼓励员工积极参与内部合规治理，通过举报机制揭示潜在违规行为，维护公司运营秩序与员工共同权益，形成以诚信为核心的商业道德文化和自我净化体系。

为保障举报渠道畅通与处理规范，公司制定并实施《违规行为内部报告管理办法》，明确举报管理机构与职责分工，定义举报事项受理范围、工作纪律与信息安全要求，并建立全流程、可追溯的举报处理机制。公司设立举报电话、电子邮箱等渠道，支持实名与匿名举报方式，确保相关违规行为能够被及时受理、调查与处置。对于举报人与检举内容，公司将给予保密与保护，原则上除总办机要秘书和总经理外，其他任何人无权知晓报告人的相关信息，以确保举报人的人身及财产安全。

### 投诉、举报受理渠道：



内部报告电话：0510-82720866转8001



电子邮箱：nbbg@jsboth.com

公司对经查实的违规行为事项实行闭环处理，包括事件调查、责任追究、制度优化及控制流程完善。对举报线索具有重要贡献者，公司将根据情况给予激励或奖励，以提升员工参与反舞弊与合规治理的积极性，持续提升诚信治理体系运行效能。

### 柏诚股份举报处理流程



## ESG绩效表

### 经济绩效

指标	单位	2025年	2024年
营业收入	万元	413,325.44	524,434.56
利润总额	万元	28,848.94	29,382.67
纳税总额	万元	15,125.95	17,728.33
基本每股收益	元	0.39	0.41
每股社会贡献值 <sup>1</sup>	元	1.26	1.29

注1：每股社会贡献值=基本每股收益+(纳税总额+公司支付的员工工资和福利总额+向银行等债权人给付的借款利息+对外捐赠额等为其他利益相关者创造的价值额-因环境污染等造成的其他社会成本)/公司发行股份总数。

### 环境绩效

#### 环境管理体系

指标	单位	2025年	2024年
环保总投入 <sup>1</sup>	万元	207.72	283.25
因违反环境保护法律法规而受到处罚的事件数	件	0	0
报告期内因环境事件受到生态环境等有关部门重大行政处罚的处罚金额	万元	0	0

注1：环保总投入：统计范围包括公司用于危废处置、垃圾清运、扬灰治理，以及项目现场文明施工所需物料采购等方面的费用。

## 能源利用与应对气候变化

指标		单位	2025年	2024年
综合能源消耗		吨标准煤	1,715.27	1,530.94
直接能源消耗量 <sup>1</sup>		吨标准煤	47.15	28.00
间接能源消耗量 <sup>2</sup>		吨标准煤	1,668.12	1,502.94
单位营收综合能源消耗量		吨标准煤/百万元	0.41	0.29
清洁能源消耗量 <sup>3</sup>		吨标准煤	0	2.16
汽油用量 <sup>4</sup>		升	43,897.43	26,070.92
按国家划分	中国	升	42,777.43	24,830.92
	越南 <sup>5</sup>	升	0	0
	泰国	升	1,120.00	870.00
	马来西亚 <sup>5</sup>	升	0	370.00
单位营收汽油用量		升/百万元	10.62	4.97
外购电力用量		兆瓦时	13,572.95	12,220.25
按国家划分 <sup>6</sup>	中国	兆瓦时	9,227.03	12,100.93
	越南	兆瓦时	2,390.70	111.76
	泰国	兆瓦时	1,131.80	6.92
	马来西亚	兆瓦时	823.42	0.64
温室气体排放总量(范围一+范围二)		吨二氧化碳当量	7,045.98	6,603.97
范围一温室气体排放量 <sup>7</sup>		吨二氧化碳当量	95.65	56.81
范围二温室气体排放量 <sup>8</sup>		吨二氧化碳当量	6,950.33	6,547.16
单位营收温室气体排放量(范围一+范围二)		吨二氧化碳当量/百万元	1.70	1.26

注1: 直接能源消耗量: 直接能源使用为自有车辆汽油。直接能源消耗量根据国家统计局《中国能源统计年鉴》公布的能源平均低位发热量系数换算。

注2: 间接能源消耗量: 间接能源使用为外购电力。间接能源消耗量根据《GB/T 2589—2020 综合能耗计算通则》取20°C卡换算。

注3: 清洁能源消耗量: 2024年清洁能源用量为厂区自建太阳能路灯。

注4: 2024年汽油用量数据, 经公司复核排查, 原统计口径存在偏差。2024年综合能源消耗、直接能源消耗量、单位营收综合能源消耗量、温室气体排放总量(范围一+范围二)、范围一温室气体排放量以及单位营收温室气体排放量(范围一+范围二)同步经追溯核算后予以更正。2024年统计数据中, 公司在大陆地区的数据仅含总部(不含各事业部); 2025年完善数据统计口径, 统计范围涵盖公司海内外所有事业部、子公司及所有运营环节(办公、项目实施及生产制造)数据, 且海外子公司于2024年新增运营, 非全年运营数据, 因此2025年汽油用量与上一年度相比增加。同理, 公司2025年直接能源消耗量、范围一温室气体排放量与2024年度相比增加。

注5: 2025年度马来西亚与越南子公司未租赁班车, 因此2025年未产生汽油用量。

注6: 外购电力用量按国家划分: 2024年统计数据中, 公司在大陆地区的数据仅含总部(不含各事业部), 公司在泰国、马来西亚等海外国家数据仅包括海外办公运营环节; 2025年完善数据统计口径, 统计范围涵盖公司海内外所有事业部、子公司及所有运营环节数据, 且海外子公司于2024年新增运营, 非全年运营数据, 因此2025年电力用量与上一年度相比差异较大。同理, 公司2025年间接能源消耗量、范围二温室气体排放量与2024年度相比增加。

注7: 范围一温室气体排放量: 范围一温室气体排放来源为自有汽车汽油用量产生的二氧化碳, 碳排放系数参考《企业温室气体排放核算与报告指南 发电设施》《中国能源统计年鉴》及CEIC官网; 2025年海外子公司汽油用量占比小于3%, 对整体温室气体排放量影响极小, 其排放系数与中国数值保持一致。

注8: 范围二温室气体排放量: 范围二温室气体排放来源为外购电力, 中国大陆的外购电力碳排放系数2024年采用生态环境部、国家统计局2024年发布的《关于发布2022年电力二氧化碳排放因子的公告》, 2025年采用生态环境部、国家统计局2025年发布的《关于发布2023年电力二氧化碳排放因子的公告》; 越南、泰国及马来西亚的碳排放系数来自 LowCarbonPower。

## 水资源利用<sup>1</sup>

指标		单位	2025年	2024年
耗水量 <sup>2</sup>		立方米	15,206.10	8,527.01
按国家划分	中国	立方米	6,678.10	8,489.41
	越南	立方米	553.00	26.80
	泰国	立方米	5,768.00	10.80
	马来西亚	立方米	2,207.00	/

指标		单位	2025年	2024年
按环节划分	办公运营	立方米	227.90	238.31
	项目实施	立方米	14,557.00	7,930.00
	生产制造	立方米	421.20	358.70
循环用水总量		立方米	6,038.00	1,890.00

注1: 统计口径: 2024年统计数据中, 公司在泰国、越南等海外国家的环境数据暂时仅包括海外办公运营数据, 按环节划分的“项目实施”“生产制造”数据口径亦不包括公司海外展业情况。2025年完善数据统计口径, 统计范围涵盖公司海内外所有子公司及所有环节数据, 且海外子公司于2024年新增运营, 非全年运营数据, 因此2025年用水量与上一年度相比差异较大。

注2: 耗水量: 耗水量为用水过程中所消耗的、不可回收利用的净用水量, 计算公式为: 耗水量=取水量-排水量。公司项目实施依据实际取水量与排水量计算耗水量; 公司办公运营及生产制造未建设专项排水设施, 因而排水量按照取水量的90%进行估算, 即耗水量估算为取水量的10%。

## 污染物排放与废弃物处理<sup>1</sup>

指标		单位	2025年	2024年
有害废弃物产生总量 <sup>2</sup>		吨	10.43	0.12
按国家划分	中国	吨	5.23	/
	越南	吨	2.50	/
	泰国	吨	0.70	/
	马来西亚	吨	2.0	/
无害废弃物产生总量 <sup>3</sup>		吨	18,757.57	14.30
按环节划分	中国	吨	18,701.67	/
	越南	吨	25.00	/
	泰国	吨	3.00	/
	马来西亚	吨	20.00	/
废弃物循环利用率		吨	12.83	22.57

注1: 污染物排放与废弃物处理: 2024年统计口径为公司在中国大陆地区办公运营产生的废弃物; 2025年统计口径为中国大陆地区所有运营环节及海外子公司项目实施环节产生的废弃物。

注2: 有害废弃物产生总量: 有害废弃物主要包括项目实施过程中产生的环氧施工后废弃桶、废弃油漆桶, 办公产生的电子产品。

注3: 无害废弃物产生总量: 无害废弃物主要包括项目实施产生的建筑垃圾, 办公产生的废弃电池、废纸、生活垃圾、碳粉盒、硒鼓墨盒、厨余垃圾等。

## 生态系统与生物多样性保护

指标	单位	2025年	2024年
施工活动影响的生物多样性敏感区域面积	公顷	0	0
接受生物多样性保护培训的员工比例	%	12	10

## 绿色建造

指标	单位	2025年	2024年
获得第三方多属性可持续标准认证的已完成项目数量	个	1	/
正在申请第三方多属性可持续标准认证的在建项目数量	个	3	/

## 社会绩效

### 员工培训与发展

指标		单位	2025年	2024年
员工总人数 <sup>1</sup>		人	1,209	1,174
按性别划分	男性员工人数	人	945	913
	女性员工人数	人	264	261

指标		单位	2025年	2024年
按年龄组别划分	50岁以上员工人数	人	35	32
	30岁至50岁员工人数	人	678	513
	30岁以下员工人数	人	496	629
高级管理层员工人数		人	7	7
员工流失率 <sup>2</sup>		%	25.39	29.73
按性别划分	男性员工流失率	%	25.93	29.90
	女性员工流失率	%	23.48	29.12
按年龄组别划分	50岁以上员工流失率	%	17.14	28.13
	30岁至50岁员工流失率	%	21.68	32.55
	30岁以下员工流失率	%	31.05	27.50
员工培训总支出 <sup>3</sup>		万元人民币	85.85	27.74
员工培训次数 <sup>4</sup>		次	222	161
员工培训覆盖率		%	100	100

注1: 员工总人数: 数据统计范围为合并报表范围。

注2: 员工流失率: 员工流失率计算公式为: 年内员工流失人数/员工总数。

注3: 员工培训总支出: 其中2025年核心管理团队培训支出金额超70万。

注4: 员工培训次数: 2025年度线上新增课程, 因此年度培训次数相较上一年度增加幅度较大。

## 职业健康与安全

指标	单位	2025年	2024年
百万工时损失工时事故率	—	0.16	0.3
百万工时伤害率	—	0.31	0.3
人身意外险或团队意外险的员工覆盖率	%	100	100
工伤保险覆盖率	%	100	100
安全生产培训总时长 <sup>1</sup>	小时	945,971.00	1,179,183.00
应急演练活动次数	次	117	139
应急演练参与人次	人次	8,248	10,953
因工伤关系而死亡的员工人数	人	0.00	0.00
职业健康与安全培训次数	次	1,824	2,116
接受职业健康与安全培训覆盖率	%	100	100
职业健康与安全培训总时长	小时	248,483.00	307,201.00
职业病发生次数	次	0	0
第三方安全审计次数	次	7	8
安全隐患整改率	%	97.80	96.20
安全生产培训覆盖率	%	100	100
重大安全事故发生次数	起	0	0

注1: 安全生产培训总时长: 培训总时长为全年每人安全培训学时叠加总和。

## 多元平等包容

指标	单位	2025年	2024年
违反员工雇佣及劳工法律法规所受处罚的次数	件	0	0
劳动纠纷事件数	件	0	0
职代会/工会审议通过项目数	项	1	1
集体谈判协议覆盖率	%	100	/
休育儿假的员工返岗率 <sup>1</sup>	%	97.92	98.99
休育儿假的员工留任率 <sup>2</sup>	%	87.23	68.37
员工福利总支出	万元	168.74	227.02
报告期内发生的歧视事件的总数	件	0	0

注1: 休育儿假的员工返岗率=育儿假结束后在报告期内返岗的员工总数/休育儿假的员工总数\*100。

注2: 休育儿假的员工留任率=育儿假结束后返岗且12个月后仍在岗的员工总数/育儿假结束后在报告期内返岗的员工总数\*100。

## 质量管理

指标	单位	2025年	2024年
工程竣工交付合格率	%	100	100
报告期内发生的服务相关的质量重大责任事故损害涉及的金额	万元	0.00	0.00

## 数据安全与客户隐私保护

指标	单位	2025年	2024年
员工保密承诺书签订率	%	100	100
信息安全培训覆盖的员工比例	%	81.00	79.62
数据安全事件涉及的金额	万元人民币	0.00	0.00
因违反信息安全法律法规而受到处罚的事件数	件	0	0
受信息安全相关违规事件影响的客户、顾客和员工总数	人	0	0
客户隐私泄露事件涉及的金额	万元人民币	0.00	0.00
违反客户保密要求的项目数	个	0	0
项目客户保密要求遵守率	%	100	100

## 创新驱动

指标	单位	2025年	2024年
研发人员数量	人	11	24
报告期内专利申请数量 <sup>1</sup>	件	16	18
报告期内专利授权数量 <sup>1</sup>	件	14	6
报告期内有效专利数量 <sup>1</sup>	件	110	105
应用于主营业务的发明专利数量	件	3	2
研发投入金额	万元人民币	633.77	1,256.67

注1: 报告期内专利申请数量、报告期内专利授权数量、报告期内有效专利数量: 2024年统计口径未包括子公司柏信智造, 2025年统计口径为柏诚股份及旗下所有子公司。

## 可持续供应链

指标	单位	2025年	2024年
供应商总数(时期末)	家	4,881	4,453
中国内地地区的供应商数(时期末)	家	4,714	4,402
港澳台及海外地区的供应商数(时期末) <sup>1</sup>	家	167	51
开展环境、社会影响评估的供应商数	家	4,527	4,099

注1: 公司2025年度港澳台及海外地区的供应商数相较上一年度增幅较大原因为公司海外业务发展增长。

## 支持社区发展

指标	单位	2025年	2024年
慈善捐赠金额	万元人民币	20.50	11.00
开展志愿者活动总时长	小时	0.00	2.00
员工志愿服务人次	人次	0	2



## 治理绩效

### 反商业贿赂及反贪污

指标	单位	2025年	2024年
接受反商业贿赂及反贪污培训的供应商数	家	4,881	4,453
反商业贿赂及反贪污培训覆盖的供应商比例	%	100	100
供应商《廉洁协议书》签订率	%	100	100
接受反商业贿赂及反贪污培训的董事人数	人	8	8
接受反商业贿赂及反贪污培训的员工人数	人	600	600
反商业贿赂及反贪污培训的员工覆盖率	%	49.63	51.11
所有员工廉洁从业等有关商业道德书签署率	%	100	100
接受反商业贿赂及反贪污培训的高级管理层员工人数	人	8	8
反商业贿赂及反贪污培训的高级管理层员工覆盖率	%	100	100
报告期内对公司或其员工提出并已审结的贪污诉讼案件数	件	0	0
贪腐事件的罚款金额	万元人民币	0.00	0.00
内部反贪污反腐败举报事件数	个	0	0

### 反不正当竞争

指标	单位	2025年	2024年
报告期内因公司不正当竞争行为导致诉讼或重大行政处罚的涉案金额	万元人民币	0.00	0.00

## 合规与风险管理

指标	单位	2025年	2024年
开展法律培训时数	小时	5.00	/
参与法律培训人数	人	654	/
参与培训法务人员人数	人	3	/
涉及诉讼或罚款的金额(环境、反腐、劳工以外的违规)	万元	0	/
内部风险控制培训总小时	小时	5	/
董事成员风险管理培训覆盖率	%	100	/
报告期内因公司不正当竞争行为导致诉讼或重大行政处罚的涉案金额	万元	0	0
未通过商机评审阶段合规和风险审查的项目数 <sup>1</sup>	个	179	100

注1: 未通过商机评审阶段合规和风险审查的项目数: 公司在商机评审阶段会开展合规和风险审查, 针对审查不合格的项目会停止商务程序, 不推进后续合作事项。经数据追溯, 2024年度涵盖全公司范围口径的“未通过商机评审阶段合规和风险审查的项目数”应为100, 据此进行数据更新。

## 公司治理

指标	单位	2025年	2024年
股东会召开总次数	次	5	6
审议合计通过议案数量	项	14	25
董事会成员人数	人	8	8
男性董事	人	8	8
女性董事	人	0	0
独立董事	人	3	3
非独立董事	人	5	5
董事会召开次数	次	11	11
董事会各个成员的出席率	%	100	100
通过董事会决议个数	项	48	63
审计委员会开会次数	次	4	6
审计委员会各个成员的出席率	%	100	100
提名委员会开会次数	次	0	3
提名委员会各个成员的出席率	%	100	100
薪酬与考核委员会开会次数	次	4	4
薪酬与考核委员会各个成员的出席率	%	100	100
战略与可持续发展委员会开会次数	次	1	0
战略与可持续发展委员会各个成员的出席率	%	100	100

指标	单位	2025年	2024年
召开监事会会议次数	次	4	10
累计审议议案	项	15	29
监事会平均出席率	%	100	100

### 投资者关系管理

指标	单位	2025年	2024年
接待投资者现场调研次数	次	21	17
接待投资者现场调研人数	人	74	35
投资者问题回复率	%	100	100
业绩说明会	次	3	3

## 附录-对标索引表

### 上海证券交易所《上市公司自律监管指引第14号—可持续发展报告（试行）》索引表

披露要求	对应的本报告章节
《指引》要求披露的议题	
应对气候变化	应对气候变化
污染物排放	污染物排放与废弃物处理、ESG绩效表
废弃物处理	污染物排放与废弃物处理、ESG绩效表

披露要求	对应的本报告章节
生态系统和生物多样性保护	生态与生物多样性保护
环境合规管理	环境管理体系
能源利用	能源利用
水资源利用	水资源利用、ESG绩效表
循环经济	资源利用与循环经济
乡村振兴	乡村振兴与公益行动、ESG绩效表
社会贡献	支持社区发展、ESG绩效表
创新驱动	以创新引领行业
科技伦理	公司不涉及生命科学、人工智能等科技伦理敏感领域的科学研究与技术开发。
供应链安全	打造负责的供应链
平等对待中小企业	平等对待中小企业
产品和服务安全与质量	卓越交付、客户服务
数据安全与客户隐私保护	数据安全与客户隐私保护
员工	员工成长与福祉、ESG绩效表
尽职调查	重要性议题分析
利益相关方沟通	利益相关方沟通
反商业贿赂及反贪污	反腐败与商业诚信
	ESG绩效表
反不正当竞争	反腐败与商业诚信

披露要求	对应的本报告章节
根据《指引》第五条自主识别、披露的议题	
绿色建造	绿色建造、ESG绩效表
公司治理	公司治理、ESG绩效表
投资者关系管理	投资者关系管理、ESG绩效表
合规与风险管理	合规与风险管理、ESG绩效表
知识产权保护	知识产权保护、ESG绩效表

## GRI索引表

GRI标准使用声明: 柏诚股份查阅并参考GRI 1: 基础2021, 在此基础上使用GRI标准, 编制符合GRI标准的ESG报告		
GRI 标准	披露项	章节名称与备注
GRI 2: 一般披露 2021	2-1 组织详细情况	公司介绍
	2-2 纳入组织可持续发展报告的实体	报告编制说明-报告范围
	2-3 报告期、报告频率和联系人	
	2-4 信息重述	ESG绩效表
	2-5 外部鉴证	/
	2-6 活动、价值链和其他业务关系	公司介绍 为客户创造价值 打造负责任的供应链
	2-7 员工	员工成长与福祉 ESG绩效表

GRI 标准	披露项	章节名称与备注
GRI 2: 一般披露 2021	2-8 员工之外的工作者	职业健康与安全
	2-9 管治架构和组成	可持续发展治理 公司治理
	2-10 最高管治机构的提名和遴选	可持续发展治理 公司治理
	2-11 最高管治机构的主席	可持续发展治理 公司治理
	2-12 在管理影响方面, 最高管治机构的监督作用	可持续发展管理 公司治理 重要性议题分析
	2-13 为管理影响的责任授权	可持续发展治理 公司治理
	2-14 最高管治机构在可持续发展报告中的作用	报告编制说明 可持续发展管理 重要性议题分析
	2-15 利益冲突	投资者关系管理
	2-16 重要关切问题的沟通	利益相关方沟通 重要性议题分析 合规与风险管理

GRI 标准	披露项	章节名称与备注
GRI 2: 一般披露 2021	2-17 最高管治机构的共同知识	可持续发展治理 公司治理
	2-18 对最高管治机构的绩效评估	/
	2-19 薪酬政策	见公司2025年年度报告
	2-20 确定薪酬的程序	见公司2025年年度报告
	2-21 年度总薪酬比例	/
	2-22 关于可持续发展战略的声明	可持续发展战略
	2-23 政策承诺	可持续发展战略 公司治理 多元平等与包容 打造负责的供应链
	2-24 融合政策承诺	可持续发展治理
	2-25 补救负面影响的程序	客户服务 多元平等与包容 反腐败与商业诚信
	2-26 寻求建议和提出关切的机制	利益相关方沟通 反腐败与商业诚信
	2-27 遵守法律法规	详见报告各章节
	2-28 协会的成员资格	公司介绍-资质与行业交流
	2-30 集体谈判协议	员工成长与福祉 ESG绩效表

GRI 标准	披露项	章节名称与备注
GRI 3: 实质性议题 2021	3-1 确定实质性议题的过程	重要性议题分析
	3-2 实质性议题清单	
	3-3 实质性议题的管理	
GRI 101: 生物多样性 2024	101-1 阻止和扭转生物多样性丧失的政策	生态与生物多样性保护
	101-2 生物多样性影响的管理	
	101-3 获取和惠益分享	/
	101-4 确定生物多样性影响	生态与生物多样性保护
	101-5 具有生物多样性影响的地点	
	101-6 生物多样性丧失的直接驱动因素	不适用
	101-7 生物多样性状况的变化	
	101-8 生态系统服务	/
GRI 201: 经济绩效 2016	201-1 直接产生和分配的经济价值	投资者关系管理 ESG绩效表
	201-2 气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	应对气候变化
	201-3 固定福利计划义务和其他退休计划	员工成长与福祉 ESG绩效表
GRI 203: 间接经济影响 2016	203-1 基础设施投资和支持性服务	促进可持续的未来 ESG绩效表
	203-2 重大间接经济影响	
GRI 204: 采购实践 2016	204-1 向当地供应商采购的支出比例	本地化采购

GRI 标准	披露项	章节名称与备注
GRI 205: 反腐败 2016	205-1 已进行腐败风险评估的运营点	反腐败与商业诚信 ESG绩效表
	205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	
	205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	
GRI 301: 物料 2016	301-1 所用物料的重量或体积	资源利用与循环经济 ESG绩效表
	301-2 所用循环利用的进料	资源利用与循环经济
	301-3 再生产品及其包装材料	不适用
GRI 302: 能源 2016	302-1 组织内部的能源消耗量	绿色建造与可持续交付-能源利用 ESG绩效表
	302-2 组织外部的能源消耗量	
	302-3 能源强度	
	302-4 降低能源消耗量	绿色建造与可持续交付-能源利用 ESG绩效表
	302-5 降低产品和服务的能源需求量	
GRI 303: 水资源和污水 2018	303-1 组织与水作为共有资源的相互影响	绿色建造与可持续交付-水资源利用 ESG绩效表
	303-2 管理与排水相关的影响	
	303-3 取水	
	303-4 排水	
	303-5 耗水	

GRI 标准	披露项	章节名称与备注
GRI 305: 排放 2016	305-1 直接(范围1)温室气体排放	应对气候变化 ESG绩效表
	305-2 能源间接(范围2)温室气体排放	
	305-3 其他间接(范围3)温室气体排放	
	305-4 温室气体排放强度	
	305-5 温室气体减排量	
	305-6 臭氧消耗物质(ODS)的排放	不适用
	305-7 氮氧化物(NO <sub>x</sub> )、硫氧化物(SO <sub>x</sub> )和其他重大气体排放	不适用
GRI 306: 废弃物 2020	306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响	污染物排放与废弃物处理 ESG绩效表
	306-2 废弃物相关重大影响的管理	
	306-3 产生的废弃物	
	306-4 从处置中转移的废弃物	
	306-5 进入处置的废弃物	
GRI 308: 供应商环境评估 2016	308-1 使用环境评价维度筛选的新供应商	打造负责的供应链
	308-2 供应链的负面环境影响以及采取的行动	
GRI 401: 雇佣 2016	401-1 新进员工雇佣率和员工流动率	ESG绩效表
	401-2 提供给全职员工(不包括临时或兼职员工)的福利	多元平等与包容
	401-3 育儿假	
GRI 402: 劳资关系	402-1 有关运营变更的最短通知期	多元平等与包容

GRI 标准	披露项	章节名称与备注
GRI 403: 职业健康与安全 2018	403-1 职业健康安全管理体系	职业健康与安全 ESG绩效表
	403-2 危害识别、风险评估和事故调查	
	403-3 职业健康服务	
	403-4 职业健康安全事务： 工作者的参与、意见征询和沟通	
	403-5 工作者职业健康安全培训	
	403-6 促进工作者健康	
	403-7 预防和减缓与业务关系直接 相关的职业健康安全影响	
	403-8 职业健康安全管理体系覆盖 的工作者	
	403-9 工伤	
	403-10 工作相关的健康问题	
GRI 404: 培训与教育 2016	404-1 每名员工每年接受培训的平 均小时数	培训与发展 ESG绩效表
	404-2 员工技能提升方案和过渡援 助方案	
	404-3 接受定期绩效和职业发展考 核的员工百分比	
GRI 405: 多元化与平等机会 2016	405-1 管治机构与员工的多元化	多元平等与包容 ESG绩效表
	405-2 男女基本工资和报酬的比例	多元平等与包容
GRI 406: 反歧视 2016	406-1 歧视事件及采取的纠正行动	多元平等与包容

GRI 标准	披露项	章节名称与备注
GRI 407: 结社自由与集体谈判 2016	407-1 结社自由与集体谈判权利可 能面临风险的运营点和供应商	多元平等与包容
GRI 408: 童工 2016	408-1 具有重大童工事件风险的运 营点和供应商	多元平等与包容
GRI 409: 强迫或强制劳动 2016	409-1 具有强迫或强制劳动事件重 大风险的运营点和供应商	多元平等与包容
GRI 411: 原住民权利 2016	411-1 涉及侵犯原住民权利的事件	报告期内,公司未发生侵犯原住 民权利的事件。
GRI 413: 当地社区 2016	413-1 有当地社区参与、影响评估和 发展计划的运营点	支持社区发展 未来公司将建立更完善的系统,以收集 涉及当地社区沟通、影响评估及社区发 展计划的运营活动数据。
	413-2 对当地社区有实际或潜在重大 负面影响的运营点	
GRI 414: 供应商社会评估 2016	414-1 使用社会评价维度筛选的新 供应商	打造负责的供应链
	414-2 供应链的负面社会影响以及 采取的行动	
GRI 416: 客户健康与安全 2016	416-1 评估产品和服务类别的健康 与安全影响	卓越交付 ESG绩效表
	416-2 涉及产品和服务的健康与安全 影响的违规事件	
GRI 418: 客户隐私 2016	418-1 涉及侵犯客户隐私和丢失客 户资料的经证实的投诉	数据安全与隐私保护 ESG绩效表

## 附录-子公司全称及简称一览表

安徽元诚工程设计有限公司
柏信智造科技(无锡)有限公司
奇绎分子过滤技术(无锡)有限公司
泛盈柏诚贸易(无锡)有限公司
FINE BOTH TRADING LIMITED (香港)
BOTH (VIETNAM) ENGINEERING TECHNOLOGY CO.,LTD (越南)
FINE ENGINEERING TECHNOLOGY (Thailand) Co., Ltd (泰国)
FINE ENGINEERING TECHNOLOGY PTE.LTD (新加坡)
FINE ENGINEERING TECHNOLOGY SDN.BHD. (马来西亚)

### 报告中简称释义如下:

简称	释义
柏信智造	柏信智造科技(无锡)有限公司
元诚设计院/安徽元诚	安徽元诚工程设计有限公司
奇绎分子过滤科技	奇绎分子过滤技术(无锡)有限公司