



海南机场
HAINAN AIRPORT



2025

可持续发展报告

海南机场设施股份有限公司

目录

报告编制说明	02	谋篇布局		绿色领航		聚和固安		治理筑基	
董事会致辞	04	驱动价值创造		绘就低碳画卷		共创美好出行		护航行稳致远	
走进海南机场	06	可持续发展治理	16	环境管理	24	平安出行	42	党建引领	72
专题：		可持续发展战略	17	应对气候变化	28	品质服务	54	公司治理	74
门户担当，全力备战自贸港封关新程	10	可持续发展影响、风险与机遇管理	18	能源利用	34	员工成长	56	风险防控	77
		可持续发展指标与目标	21	资源利用	36	社会发展	64	合规经营	79
ESG 绩效	82			生态系统 and 生物多样性保护	37				
指标索引	85								
意见反馈	91								



报告编制说明

《海南机场设施股份有限公司 2025 年度可持续发展报告》（以下简称“本报告”）是海南机场设施股份有限公司（以下简称“海南机场”“公司”或“我们”）连续第 11 年披露的可持续发展报告（ESG 报告 / 社会责任报告），其目的是向各利益相关方呈现公司 2025 年度环境、社会和公司治理（以下简称“ESG”）相关的管理方法、行动举措和履责绩效。

报告范围

组织范围：本报告覆盖海南机场设施股份有限公司及成员公司，与海南机场（600515.SH）合并财务报表范围一致。

时间范围：本报告所载信息时间范围为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日（即报告期内），为保持信息的连续性，对部分内容进行了回溯和延展。

发布周期：本报告为年度报告，上一份报告为《2024 年可持续发展（ESG）报告》

编制依据

本报告依据上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》（以下简称《指引》）及《上市公司自律监管指引第 1 号—规范运作（2025 年 5 月修订）》的要求，并适度参考全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告标准（2021 版）》，结合公司当前发展阶段与可持续发展 / ESG 工作实际进行编制，同时回应国际主流 ESG 评级所关注的行业实质性议题及联合国（UN）《可持续发展目标（SDGs）》。

编制原则

重要性：本报告按照影响重要性和财务重要性识别和排列公司实质性议题，作为 ESG 工作汇报重点。

平衡性：本报告内容反映客观事实，对涉及公司正面、负面的信息均予以不偏不倚地披露，避免可能会不恰当地影响报告读者决策或判断。

量化及可比性：本报告中的关键绩效指标须可予计量，并附带说明，阐述数据采集、测量与计算方法。同时，本报告使用与《指引》一致的披露统计方法，在适当的情况下对部分数据进行追溯调整，并说明调整的情况与原因，令数据日后可作有意义的比较。

数据说明及可靠性保证

除特殊说明之外，本报告所引用的信息与数据均来源于公司的正式文件、统计报告、财务报告或其他公开文件，本报告中所使用常用词语释义与公司年度报告保持一致。。本报告中的财务数据以人民币为单位，财务数据若与财务报告不一致之处，均以财务报告为准。

本报告于 2026 年 4 月 21 日通过董事会批准发布。我们承诺本报告内容不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，董事会对报告内容的真实性、准确性和完整性负责。

免责声明

本报告中所涉及公司的经营计划、发展战略等前瞻性描述不构成对投资者的实质承诺，如上述前瞻性信息受到不确定因素的影响导致其与实际结果产生重大差异，公司不承担更新本报告中任何前瞻性声明对应法律责任的义务。

报告获取及回应方式

本报告提供中文版和英文版供读者参阅，如中英文版本有歧义，概以中文版为准。您可以在公司门户网站主页的“社会责任”专栏浏览本报告及公司有关可持续发展活动的动态信息。

同时，为持续改进公司 ESG 管理工作，了解利益相关方关注，如您有相关意见或建议反馈给我们，欢迎通过以下联络方式与我们联系。



电话

0898-69961600



邮箱

jcgfdshbgs@
hnport.com



地址

海南省海口市美兰区国兴大
道 3 号互联网金融大厦 C 座



邮编

570203

董事会致辞

2025 年，是“十四五”规划圆满收官之年，更是海南自贸港封关运作、扩大开放的历史性一年。我们坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，将企业发展深度融入国家战略全局，以高质量发展实绩迎接海南自贸港顺利封关，交出了一份厚重提气的年度答卷。

这一年，我们谋篇布局，以可持续理念驱动长效价值

我们深知，发展不仅是规模的扩张，更是与环境的共生、与社会的共鸣。我们持续完善可持续发展治理架构，构建“决策层—管理层—执行层”三级管理体系；我们制定《海南机场 2025 年—2027 年可持续发展规划》，正式启动以“GATE（门户）”模型为指引的可持续发展战略，聚焦绿色低碳、安全运行、透明治理与产业赋能四大战略领域，为公司可持续发展擘画清晰蓝图。2025 年，我们的 ESG 实践获得广泛认可，连续两年荣获中国上市公司协会“2025 上市公司可持续发展优秀实践案例”、财联社“致远奖·ESG 先锋奖”、21 世纪经济报道“活力·ESG 社会责任案例”等多项殊荣，彰显了资本市场与社会各界对海南机场可持续发展成效的高度肯定。

这一年，我们砥砺前行，以门户担当推进封关新程

海南自贸港航空旅客吞吐量突破 5,000 万人次，创历史新高；全年开通国际及地区客运航线超 90 条，开通全国首条第七航权客运航线“三亚-布拉格”，让我国目前最高形态航权开放政策在海南落地生根，第五航权客货运航线累计开通 14 条，数量位居全国前列。2025 年，岛内三场“二线口岸”正式启用，完成首批“二线口岸”海关监管货物通关保障。海口美兰国际机场成功试单自贸港首单国际中转“换单”业务，进境水果、进境食用水生动物指定监管场地获批投入运营；琼海博鳌国际机场实现定期全货机“零的突破”；海南临空产业园正式开园，搭建三链平台为产业发展提供坚实基础，同时，海南临空进境冰鲜水产品指定监管场地项目立项正式获批。

这一年，我们逐绿而行，以绿色低碳绘就发展底色

我们刷新绿色建筑新高度，海南中心项目完成核心筒封顶；建设绿色合作平台，海南自贸港绿色低碳国际合作示范区管理局揭牌，成为全岛封关后第一个投入运营的临空产业综合平台；鼓励绿色门店入驻，海南首家环保主题星巴克门店、环保材料快时尚品牌“本来”等落地海口日月广场；坚持绿色运营，光伏板在航站楼顶铺展，全年温室气体减排量 67,498.07 吨二氧化碳当量。2025 年，海口美兰国际机场成为海南省首个三星级“双碳机场”；三亚凤凰国际机场荣获“双碳机场”二星级称号，都是我们坚定践行“双碳”战略的卓越表现。

这一年，我们聚和固安，以真情服务温暖万千旅途

我们成功控股美兰空港（00357.HK），实现岛内三大机场统一运营；共建民航海南区域运行协调委员会，推动空域统筹、运行协同，全年航班放行正常率提升至 92.27%，旅客平均等待时长显著缩短；海南机场顺利通过第三方专业机构安全管理体系及安全责任体系建设评审，安全机制高效运转，品牌影响持续巩固。2025 年，我们连续三年入选“中国品牌 500 强”并跃升至第 322 位，海口美兰国际机场连续九年获评 SKYTRAX 全球五星机场，并获评国际机场协会 ACI 亚太区最佳机场，三亚凤凰国际机场入选 SKYTRAX 全球百强机场，五星服务标准在全公司推广，海南机场服务品质获得国内外认可，为打造“星级机场群”奠定了坚实基础。

这一年，我们筑基强本，以党建引领夯实治理根基

我们持续完善内部治理体系，推动权责法定、协调运转、有效制衡的现代企业治理机制走深走实；全面升级“大合规、大监督”2.0 新格局，有机整合纪检、审计、风控、巡察等监督力量，实现信息共享与闭环管理；深化廉洁风险防控，推动供应商《诚信承诺书》签订率达 100%，将反商业贿赂、反不正当竞争融入采购全流程，营造风清气正的商业生态。2025 年，我们荣获中国上市公司协会“上市公司董事会优秀实践案例”，是对公司治理成效的有力印证。

2026 年，是“十五五”规划的开局之年，海南自贸港封关运作后的发展画卷正徐徐铺展。我们将乘势而上、奋楫笃行，以“做强航空生态链、延伸临空产业链、补全商管供应链”三链融合发展为主线，不断提升企业内生动力与可持续发展能力。我们将继续坚持党建引领，以绿色为底色、以安全为基石、以服务为核心，努力创建专业化、市场化、现代化的世界一流机场集团，在服务国家高水平对外开放、推动自贸港高质量发展中再建新功！

海南机场设施股份有限公司
董事会全体成员

走进海南机场

公司简介

海南机场设施股份有限公司（证券代码：600515.SH）成立于 1993 年 5 月 12 日，于 2002 年 8 月 6 日在上海证券交易所挂牌上市。2021 年 12 月 24 日，公司正式融入海南控股国资体系。2025 年 12 月 24 日，海南机场以 23.39 亿元成功收购美兰空港（00357.HK）50.19% 股份，正式取得美兰空港控股权。

公司紧扣海南自贸港“两个基地”“两个枢纽”“两个网络”建设目标，以“做强航空生态链、延伸临空产业链、补全商管供应链”三链融合发展为主线，推动多元业态协同发展、价值跃升，奋力创建现代化、专业化、市场化的世界一流机场集团，在服务自贸港高水平开放中书写新答卷。



航空生态链

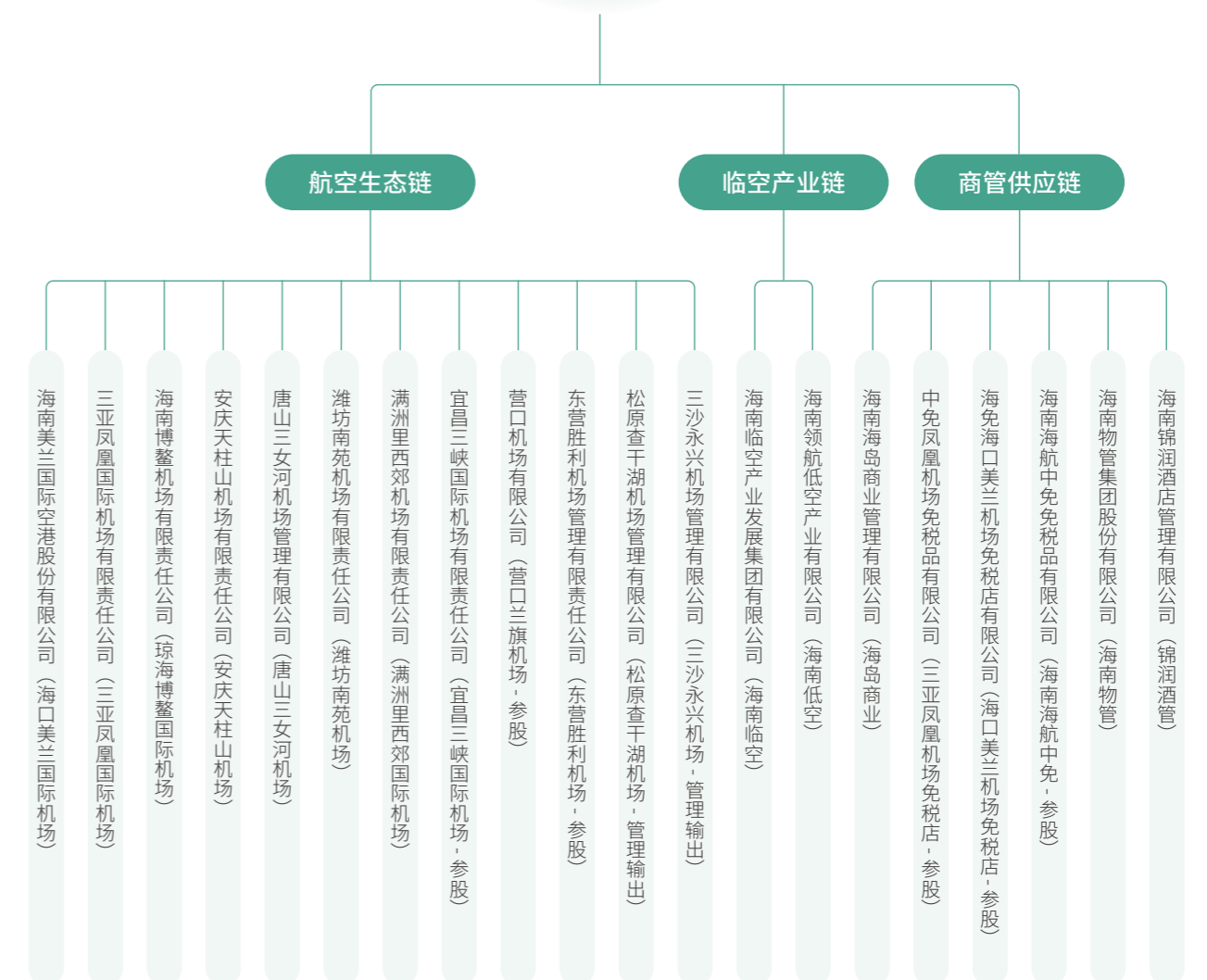
持续做强航空主业，稳步推进自贸港机场群建设，全面提升全岛机场综合保障能力；深耕航权开放优势，优化“1+4”航线网络布局，用好第五、第七航权“金钥匙”，持续提升自贸港国际通达度，全力打造通联两洋的航空区域门户枢纽。

商管供应链

持续深化资源整合，推动商业、物管、酒店等非航业态提质升级，构建“机场+”多元业态协同发展新格局，以供应链整合撬动价值提升，让空港资源释放更大效能。

临空产业链

持续培育产业动能，以自贸港政策为依托，盘活空港客货流量优势，壮大临空经济核心产业，深耕低空经济新赛道，延链补链强链，打造具有自贸港特色的临空+低空产业集群，以新质生产力赋能高质量发展。



海南机场设施股份有限公司组织机构图

高光时刻

 品牌	公司连续 3 年荣登“中国品牌 500 强榜单”，并跃升至第 322 位
	公司荣获中国品牌建设促进会“中国品牌优秀典型案例”
	公司荣获第十一届民航传播奖“年度民航影响力传播大奖”
	海口美兰国际机场荣获第十一届民航传播奖“案例类·纪实新闻传播组别一金奖”
	三亚凤凰国际机场荣获第十一届民航传播奖“案例类·文化 IP 传播组别一创新奖”
宜昌三峡国际机场荣获第十一届民航传播奖“案例类·ESG 主题传播组别一创新奖”	
 担当	公司荣获中国上市公司协会“上市公司董事会优秀实践案例”
	公司荣获中国基金报“2025 中国上市公司英华奖·优秀董事会秘书”
 党建	公司荣获海南省委组织部第十一届党员教育电视片优秀奖
	公司成功入选红旗出版社“2025(首届)新时代企业党建经验交流会暨企业党建创新优秀案例”
 责任	公司荣获中国上市公司协会“2025 上市公司可持续发展优秀实践案例”
	公司荣获每日经济新闻“最具社会责任上市公司”
	公司荣获财联社“致远奖·ESG 先锋奖”
	公司荣获中国基金报“2025 中国上市公司英华奖·A 股 ESG 示范案例”
	公司荣获 21 世纪经济报道“活力·ESG 社会责任案例(2025)”
 服务	国际民航服务评测机构 SKYTRAX
	海口美兰国际机场第 9 次蝉联 SKYTRAX“全球五星机场”荣誉称号
	海口美兰国际机场第 10 次荣获 SKYTRAX“中国区最佳区域机场”
	海口美兰国际机场第 7 次获评 SKYTRAX“中国区最佳机场员工”大奖

 服务	第八届 CAPSE 民航创新大赛创新奖
	海口美兰国际机场《自贸 e 通行 -- 美兰机场“二线口岸”旅客货物流程提升》
	海口美兰国际机场《“智联·安心宿”美兰机场不正常航班住宿服务品质提升》
	三亚凤凰国际机场《以友相识·美好相伴——创新打造老年人友好型机场案例》
	第八届 CAPSE 民航创新大赛创新奖提名奖
	海口美兰国际机场《美兰机场 T1 网约车运营场地迁移优化项目》
	海口美兰国际机场《美兰机场公共区外包单位服务管理金字塔模型》
	海口美兰国际机场《空铁无缝换乘 - 美兰机场提高动车晚点换乘航班旅客成行率》
	三亚凤凰国际机场《双链聚能·质效跃升——基于旅客出行全链条效率的创新案例》
	三亚凤凰国际机场《“空铁一家亲，自贸畅悦行”服务品牌建设案例》
	唐山三女河机场《法定自查与安保企业自审的深度融合探索》
	CAPSE 2025 民航质量提升实践大赛
三亚凤凰国际机场《缩短单个旅客寄存时间》获钻石奖	
三亚凤凰国际机场《缩短旺季国内经济舱旅客平均值机排队时间》获金奖	
海口美兰国际机场《缩短岛内备降航班终止行程旅客的保障时间》获银奖	
海口美兰国际机场《缩短近机位宽体机型过站航班旅客等待下机时间》获银奖	
海口美兰国际机场《缩短医护人员应急救护出动时间》获银奖	
海口美兰国际机场《提升跨境电商敏感货物安检过检效率》获铜奖	
海口美兰国际机场《提升飞机牵引车运行效率》获铜奖	
海口美兰国际机场《提升 T2 行李系统中转国际行李的过检速率》获铜奖	
海口美兰国际机场《提升 T2 国际中转边检通道通行效率》获铜奖	
三亚凤凰国际机场《提升安检图像回查率》获铜奖	
潍坊南苑机场《提升旅客过检效率》获铜奖	
安庆天柱山机场《提升安庆机场首乘旅客满意度》获铜奖	

专题

门户担当 全力备战自贸港封关新程

海南自由贸易港全岛封关运作于 2025 年 12 月 18 日正式启动。作为联通世界的空中门户与区域发展的关键引擎，海南机场正以“门户担当”的使命感与“先行者”的行动力，全面投入这场历史性备战，在服务国家战略、保障民生需求、培育新质生产力的道路上稳步前行，为自贸港封关运作后的高效畅联奠定坚实基础。

◆ 枢纽升级，航权破冰

封关运作实施后，机场不再只是旅客抵达海南的终点，而是连接国内外市场的开放枢纽。海南机场以航权开放为关键突破口，持续拓展跨区域、通全球的航线网络，有力助推“政策优势、产业动能、全球资源”相结合的新格局加速成型。

2025 年，海南岛内三大机场国内航线网络已覆盖所有直辖市、省会城市，通达性不断增强，全年首开直航英国伦敦、捷克布拉格、沙特吉达、白俄罗斯明斯克、日本东京等航点，通达亚洲、欧洲、大洋洲、中东等地区，基本形成覆盖《区域全面经济伙伴关系协定》(RCEP) 成员、连接共建“一带一路”国家的“两洋枢纽”格局。



2025 年，岛内三大机场

运营内地航线超

410 条

通达

136 个内地主要城市

运营国际（地区）客运航线

92 条

通达

23 个国家及港澳地区的 **45** 个城市

第七航权作为“完全第三国运输权”，被视为国际航空运输中开放程度最高的航权之一，打破了以往航空公司必须往返本国的限制：让 A 国的航空公司能在 B 国和 C 国之间经营独立航线载运客货。因此，它也被业内人士形象地比喻为“海外开店权”，对旅客来说，出行有了更多的选择，也将更加便利。2025 年 12 月 21 日，由哈萨克斯坦斯卡特航空执飞的“三亚—布拉格”航线正式首飞，标志着中国民航史上首条第七航权客运航线投入运营。作为内地唯一主动开放第五、第七航权和中途分程权的省份，海南从国内航线的“终点站”转变为国际航空公司在亚太地区的“中转站”，更意味着中国最高水平的航权开放政策在海南完成了从“蓝图”到“通途”的历史性跨越。

◆ 运行协调，服务提质

按照民航局关于“全国—区域—机场”三级协同体系的部署，海南岛内三场联合航司等近 20 家海南民航单位参与，海南区域运行协调委员会正式组建，标志着海南“一岛三场”的民航运行从“分散管理”迈向“整体协同”，也意味着自贸港的空中通道开始具备更强的系统性保障能力。



2025 年，岛内三大机场

平均航班放行正常率

92.72%

同比提升

2.49%



航班起飞正常率

86.66%

同比提升

4.98%



2025 年，岛内三大机场

开通第五航权客货运航线

8 条

开通第七航权客货运航线

1 条

海南机场始终把提升大众航空出行的获得感、幸福感、安全感作为推动服务升级的出发点和落脚点，全面升级客服标准，对标 SKYTRAX 等国际评级体系，以精细化、人性化举措打通旅客出行“最后一公里”，从值机环节的“智慧秒办”到中转服务的“无缝衔接”，从特殊旅客的“专属陪伴”到行李保障的“精准速达”，每一项服务优化都紧扣旅客真实需求，于细节处彰显服务温度。



2025 年

岛内三场旅客吞吐量

5,038.56 万人次

同比提升

2.19%



其中：

海口美兰国际机场全年旅客吞吐量

2,685.11 万人次

三亚凤凰国际机场全年旅客吞吐量

2,268.57 万人次

琼海博鳌国际机场全年旅客吞吐量

84.88 万人次

岛内三场货邮吞吐量

33.58 万吨

同比提升

7.15%



其中：

海口美兰国际机场全年货邮吞吐量

21.58 万吨

三亚凤凰国际机场全年货邮吞吐量

11.71 万吨

琼海博鳌国际机场全年货邮吞吐量

0.29 万吨

物理互联，产业共赢

海南机场正推动跨区域产业协同向纵深发展，构建“临空产业筑基、低空经济破局、数智低碳赋能”的发展新格局。面向两洋的航空维修产业集群已成海南自贸港“金字招牌”，并延伸出飞机拆解、航材制造等完整产业链。作为海南自贸港深化绿色发展与国际产业协同的核心平台，海南临空产业园区已吸引一批国内外标杆企业入驻，覆盖航空科技、现代物流、绿色新材料等关键领域，产业集群效应与国际吸引力正加速释放。

为更好地服务企业发展，海南临空产业园区全面实施“三位一体”产业服务体系，通过基础培育平台提供全周期服务，依托资本赋能平台链接配套产业基金与金融资源，并引入国际专业机构提升运营服务能力，致力于打造开放共赢的国际产业生态圈。



航空科技研发基地项目

占地 23.4 亩，总建筑面积约 4.6 万平方米，紧扣“航空 + 科研”主题，致力打造集创新、活力、绿色为一体的科技研发项目

航空特货超级运营人项目

占地 114.5 亩，总建筑面积约 6.6 万平方米，旨在提升航空特货通关效率，补齐自贸港航空进境口岸资质，促进航空特货高效分拨



谋篇布局

01 谋篇布局 驱动价值创造

海南机场始终秉持可持续发展理念，构建完善可持续发展治理架构，持续加强利益相关方多元化沟通，结合利益相关方关注重点和业务运营实际，完善可持续发展战略体系，抢抓可持续发展机遇，践行“迈向绿色能源新时代建设生态和谐新生活”企业使命。



可持续发展治理

海南机场持续推动将 ESG 融入公司战略与日常运营，构建透明、高效的 ESG 管理体系，系统制定并有效推动 ESG 战略落地实施，积极回应各利益相关方期望，全面提升公司在环境、社会与治理领域的绩效与韧性，为创造长期价值奠定坚实基础。

可持续发展治理架构

海南机场构建“决策层 - 管理层 - 执行层”自上而下、层级分明的三级可持续发展治理架构，明确各层级职能，决策程序和汇报机制，有效推进 ESG 管理。董事会作为 ESG 治理架构的最高决策机构，全面监督公司的可持续发展方向，负责审议和决策 ESG 相关的重大事项，制定中长期 ESG 战略与目标。董事会下设可持续发展（ESG）管理委员会，委员会成员包括公司董事长、总裁及董事会秘书，并由董事长担任委员会主席，主要负责监督 ESG 发展相关重大事宜。可持续发展（ESG）专项工作组作为可持续发展（ESG）管理委员会的执行机构，将董事会办公室设置为常设办公机构，工作组成员涵盖公司各职能部门及成员企业负责人，有序推进公司各项 ESG 工作。



可持续发展管理体系

ESG 管理机制建设

我们持续完善可持续发展管理体系建设，制定可持续发展整体战略规划，明确公司可持续发展战略目标，制定《环境、社会及公司治理（ESG）管理委员会工作管理办法》及一系列覆盖环境管理、社会责任、合规治理等方面的专项制度与操作指引，确保 ESG 管理有章可循、有据可依，实现从战略到执行的全流程制度化管控。

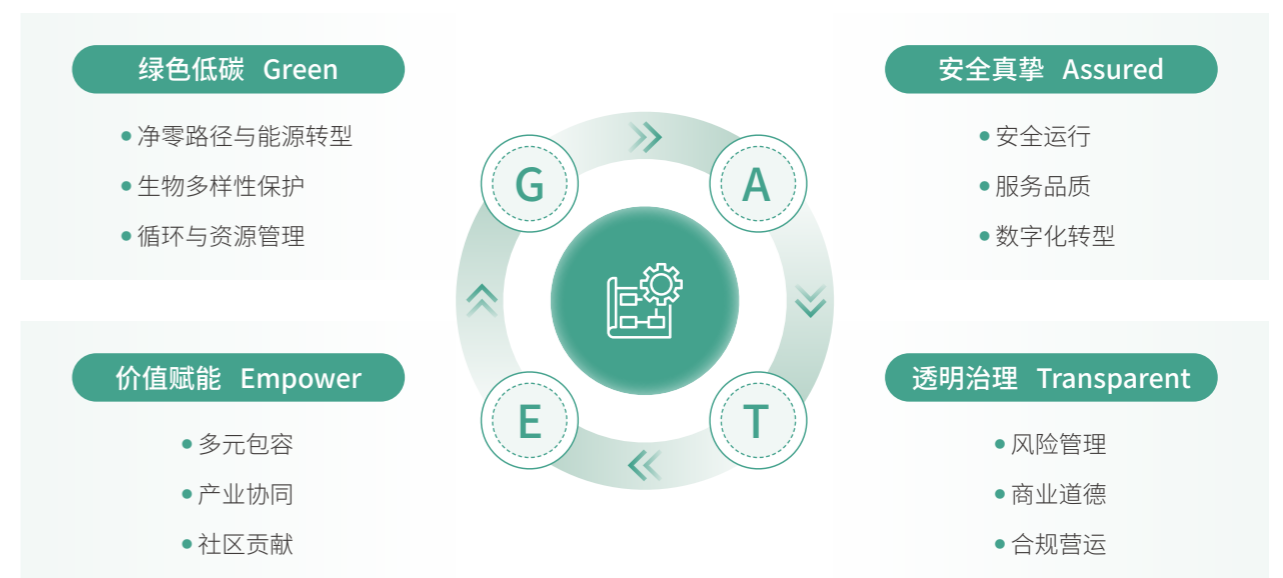
ESG 培训与赋能

我们致力于提升全员可持续发展意识与能力，针对不同层级员工（包括高层管理者、中层骨干及一线员工）设计并实施差异化的 ESG 培训课程，内容涵盖 ESG 基础知识、政策解读、最佳实践等，确保各岗位员工理解其角色在 ESG 实践中的价值，并具备必要的执行能力。

可持续发展战略

在全球能源格局深刻变革、ESG 风险日益加剧的背景下，海南机场于 2025 年正式开展可持续发展战略的制定工作。在《海南机场 2025—2027 年可持续发展规划》的指引下，确保各项 ESG 行动措施精准对接公司各业务板块的实际需求，对内给予更清晰的 ESG 工作指导，推动公司向可持续发展的目标稳步前行。

海南机场的可持续发展战略以“成为行业可持续发展的典范标杆”为愿景，基于“合规线”和“评级线”双轨并进，引领公司在四大战略领域的创新实践，构建可持续发展三年规划“蓝图”。



可持续发展影响、风险与机遇管理

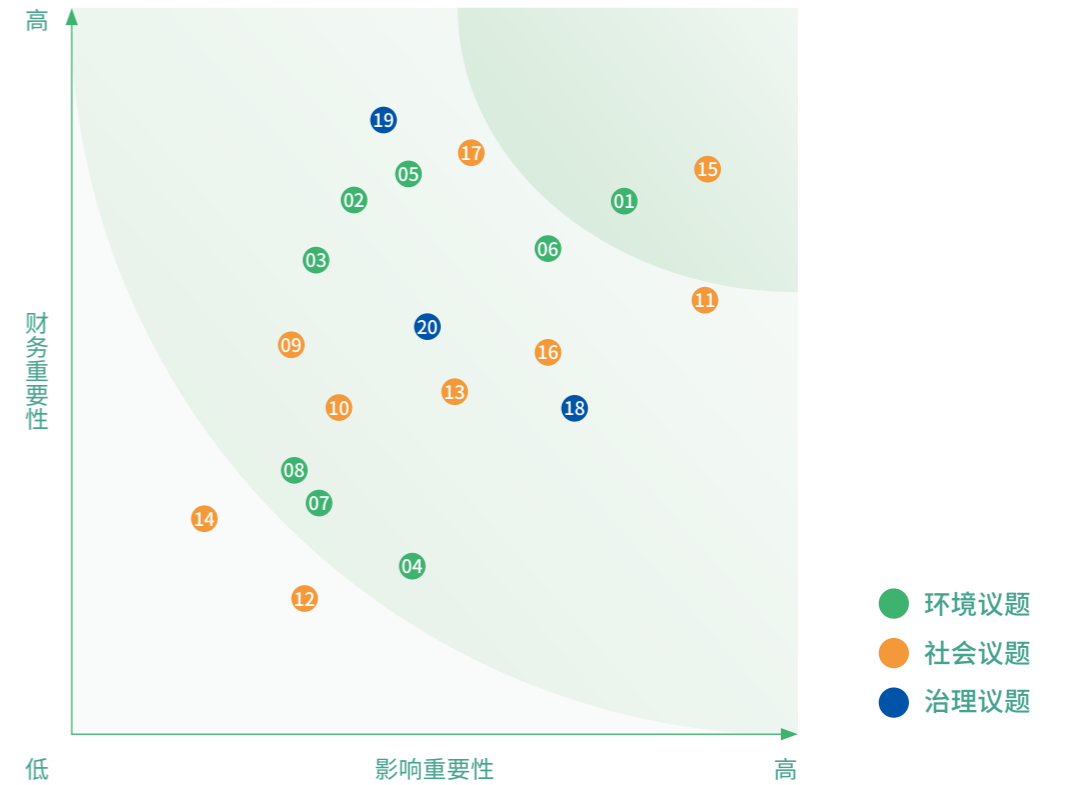
海南机场高度重视 ESG 风险管理，将其纳入全面风险管理体系，通过系统化的风险识别流程，全面梳理环境、社会和治理领域的潜在风险。此外，公司积极与利益相关者沟通，主动披露与可持续发展相关的管理进展，增强透明度和信任，提升可持续发展能力，为股东和社会创造长期价值。

双重重要性分析

我们重视可持续发展议题的识别和管理，结合中国证监会、上海证券交易所关于双重重要性评估的最新要求，将优先级排序较高的重要议题纳入公司管理决策、业务开展及日常运营中，加强与利益相关方的沟通协调，推动公司高质量可持续发展。



议题双重重要性分析结果



利益相关方沟通

海南机场坚持以开放、透明的沟通连接各方，通过建立系统化的利益相关方沟通机制，与利益相关方保持多渠道、常态化的双向互动，及时传递公司信息，倾听各方诉求关切，并将相关期望融入可持续发展战略与运营业务之中，实现可持续发展管理水平的动态提升。

利益相关方	期望与诉求	沟通渠道及反馈方式
政府及监管部门	<ul style="list-style-type: none"> 坚持党建引领 带动经济发展 国有资产保值增值 打造航空枢纽 服务社会民生 稳定社会秩序 	<ul style="list-style-type: none"> 工作会议及汇报 监督检查 业务考核 访问接待 信息披露
股东及投资者	<ul style="list-style-type: none"> 经营绩效 投资者权益保护 公司治理 信息披露透明度 合规经营 	<ul style="list-style-type: none"> 股东会、董事会会议 业绩说明会 定期报告及相关公告 投资者交流活动
客户	<ul style="list-style-type: none"> 获得贴心服务 信息安全与隐私保护 保障健康与安全 产品及服务创新 	<ul style="list-style-type: none"> 服务热线 客户投诉反馈 满意度调查 公司网站及社交媒体互动
员工	<ul style="list-style-type: none"> 员工权益保障 职业健康与安全 合理的薪酬激励 能力提升与职业发展 	<ul style="list-style-type: none"> 职工代表大会 员工培训 工会组织 调研问卷
合作伙伴及供应商	<ul style="list-style-type: none"> 促进共同发展 公平透明采购 诚信履约 负责任供应链 提升旅客服务 	<ul style="list-style-type: none"> 日常业务交流 签署采购合同和合作伙伴声明 项目合作 供应商审查 商务洽谈
同行及行业协会	<ul style="list-style-type: none"> 行业发展及国际化发展 业务交流与合作 	<ul style="list-style-type: none"> 项目合作 访问接待 论坛及峰会
社区及公众	<ul style="list-style-type: none"> 乡村振兴 公益慈善与志愿服务 环境友好 企业责任和社区参与 	<ul style="list-style-type: none"> 公益活动 社会监督 联谊活动 信息披露

可持续发展指标与目标

海南机场制定了中长期的可持续发展目标，覆盖环境、社会与管治方面，并定期梳理目标完成进展，确保各项 ESG 管理目标按时达成，确保可持续发展工作的开展，助力公司稳健成长与社会繁荣。



绿色领航

02 绿色领航 绘就低碳画卷

在全球绿色转型加速推进的浪潮中，海南机场始终秉持绿色发展理念，以高度的责任感和使命感，推动各层级深度参与应对气候变化、节约资源消耗、服务企业绿色低碳转型的工作，全力助推国家“双碳”目标的实现。

回应联合国可持续发展目标

3 良好健康 • 减少空气、水和土壤污染导致的死亡和患病人数 (3.9)

7 清洁能源 • 推进建设光伏设施的使用，改善能源结构 (7.2)

9 产业、创新和基础设施 • 升级基础设施，提高资源使用效率，采用清洁和环保技术 (9.4)

12 负责任消费和生产 • 努力实现自然资源的可持续管理和高效利用 (12.2)
• 开展废弃物管理，尽可能降低对人类健康和环境造成的负面影响 (12.4)
• 通过预防、减排、回收和再利用，减少废弃物的产生 (12.5)

13 气候行动 • 积极响应国家“双碳”战略 (13.2)
• 加强气候变化减缓、适应、减少影响和早期预警等方面的教育和宣传 (13.3)

环境管理

海南机场致力于推动环境友好发展，通过全面开展污染物排放治理、废弃物处理等环境管理措施，力求在保障经济稳健增长的同时，积极履行环境保护责任，携手所有相关方共创更加绿色、低碳、可持续的美好未来。

环境合规管理

公司全面贯彻《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国环境影响评价法》等法律法规要求，以能源、环境、碳排放为主要抓手构建机场运营管理体系，制定全区域噪声防治整体策略，持续推进环境风险识别和评价工作，系统提升绿色机场管理能力。2025 年，海口美兰国际机场、唐山三女河机场、满洲里西郊国际机场、海南物管、海岛商业通过 ISO 14001 环境管理体系认证，并持续维持认证有效性。

污染物排放

公司始终坚持“预防为主、防治结合”的原则，将环保要求全面融入机场规划、建设与运营全过程，通过对废气、废水、废弃物和噪声的系统化治理与严格管控，持续降低运营活动对周边环境的影响，为区域生态安全和高质量发展贡献机场力量。

废水管理

公司遵守《中华人民共和国水污染防治法》《水污染物综合排放标准》及《城镇排水与污水处理条例》等相关法律法规和标准，对生活污水、工业废水、地表水及雨水实施系统化管理，致力于持续提高废水处理效率和废水再利用率。

源头减量

- 对重点排污单位安装预处理设施（如隔油池、沉淀池）
- 实施严格的分流管理，确保生活污水、工业废水与雨水管网完全分离
- 推广节水器具与工艺，从源头减少各类废水的产生量



处理与回用

- 建设中水回用系统，将处理达标后的废水用于绿化、冲厕、道路清扫等
- 采用高效生物处理、膜技术等先进工艺，确保出水稳定达标

废气管理

公司严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》《大气污染物综合排放标准》及《生活垃圾焚烧污染物控制标准》等法律法规与标准，对各类废气排放源实施规范化管理，通过采用先进技术与有效措施，严格控制废气排放，以最大程度减少公司运营对大气环境的影响。



航空器运行减排

推广使用桥载设备替代飞机辅助动力装置（APU），减少飞机地面滑行与等待期间的燃油消耗



地面车辆减排

持续推动场内服务车辆“油改电”，新增车辆 100% 使用新能源车型，严格执行尾气排放标准



固定燃烧源治理

对锅炉、发电机等设施进行低氮燃烧技术改造，推广使用清洁能源替代



油烟治理

机场餐厅、配餐中心等设置专用烟道并安装高效油烟净化装置，定期开展专项检查



扬尘治理

建立施工扬尘管理制度，落实围挡、覆盖、洒水等措施，通过合同约定承包商加强扬尘管控

噪声管理

公司依据《中华人民共和国环境噪声污染防治法》《民用机场管理条例》等相关法律法规和标准，持续完善内部噪声管理制度，确保机场飞行区、施工场地及商业运营区域在设计、建设与运营的全生命周期内，全面落实噪声管控要求，为旅客与周边社区创造更加安静舒适的生活环境。



源头降噪

- 降低夜间 (22:00-7:00) 航班起降比例
- 推进跑道东移 700 米、制定航空器减噪程序、实施双跑道隔离运行模式、仅允许最新第三阶段低噪声机型执飞



敏感区管控

- 遵循集团统一部署的敏感区管控规范，杜绝禁止建设区域新建噪声敏感建筑，对限制建设区域强化隔声设计管控，并有序推进机场周边居民环保搬迁工作



常态化工作

- 聚焦监测体系建设核心任务，全面精准采集噪声数据
- 在集团统筹协调下，对外配合政府开展周边社区征收拆迁、隔声装置加装等协同治理工作

废弃物处理

公司遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《危险废物污染防治技术政策》及《城市建筑垃圾管理规定》等相关法律法规和标准，严格落实垃圾分类管理要求，对航空垃圾、生活垃圾、建筑垃圾及危险废物实行分类管理，并委托具备专业资质的第三方单位进行合规转运与处置，以最大程度减少废弃物对环境造成的影响。



航空垃圾

- 航空垃圾经消毒后委托具备专业资质的第三方单位进行处理



生活垃圾管控

- 生活垃圾由当地环卫部门清运处理



建筑垃圾管控

- 明确施工单位工程建筑垃圾产生量及处置方式等要求
- 建立分类收集管理体系，实现可循环用材的二次使用



危险废物管控

- 废机油、废铅蓄电池委托分别具备相应专业资质的第三方单位处理，废油布属于《国家危险废物名录》中的豁免清单，按照危险废物暂存，由环卫部门统一清运

案例

海口日月广场荣获“无废细胞”单位电子证书

海口日月广场坚持推进垃圾分类、废弃物管理、排污控制等工作，从而促进形成资源节约、环境友好的绿色低碳生活方式。2025 年 9 月，海口日月广场荣获海口市生态环境局颁发的“无废细胞”单位电子证书。



海口日月广场“无废细胞”单位电子证书

应对气候变化

公司紧密围绕国家“双碳”目标战略，深入贯彻《中共中央 国务院关于完整准确全面贯彻新发展理念做好碳达峰碳中和工作的意见》及《2030年前碳达峰行动方案》的相关要求，系统评估气候变化对公司各环节的潜在影响，着力从气候治理、气候策略、气候影响风险机遇管理及气候指标与目标四个层面开展气候变化相关管理工作，全面增强气候适应与减缓能力。

气候治理

公司立足行业特点，深入细化气候管理架构，覆盖治理层、管理层和执行层，明确各级责任，积累相关经验，持续增强应对气候变化风险的能力。



气候相关能力建设

公司将应对气候变化相关主题培训纳入公司年度培训计划，分别面向管理层、主管部门开展气候变化相关主题培训，内容包括但不限于国际应对气候变化的趋势预洞察、气候风险与机遇管理、碳管理体系与数据核算等，提升公司气候变化与碳管理能力建设。

气候策略

公司坚持主动识别并管理气候风险与机遇，将气候因素纳入投资决策与应急预案，从而有效防范极端天气等物理风险，应对政策与市场变化带来的转型风险，同时积极把握气候变化机遇，探索新的增长点，最终在不确定的环境中实现稳健、可持续的高质量发展。

公司通过跨部门研讨及外部专家咨询，对潜在气候风险与机遇的发生概率及其在短、中、长期的影响进行了评估，识别出它们对财务状况的潜在影响。

海南机场主要气候风险识别

风险因素	对业务和财务的影响路径	影响时间范围	受影响的价值链环节	风险等级
政策及法律风险				
政策及法律	<p>基于“双碳”目标的政策体系及相关行动方案</p> <ul style="list-style-type: none"> • 随着政府对环境监管力度加强，温室气体排放会面临更加严格的排放标准限制和处罚力度，经营合规成本增加 • 政府气候变化相关的政策法规将可能对建筑能效和可再生能源利用提出更高要求，增加建设运营和交付时间，导致运营成本增加 • 投资开发可再生能源的资金增加 • 碳足迹相关核算费用增加 	<ul style="list-style-type: none"> • 短期 • 中期 • 长期 	<ul style="list-style-type: none"> • 自身运营 • 下游价值链 	高
市场风险				
绿色理念	<p>绿色理念影响供求关系</p> <ul style="list-style-type: none"> • 消费者对绿色出行、绿色消费的倾向，对产品及服务体验造成更高的挑战，可能面临客源和业务流失的风险，影响收入 • 供应商的减碳成本可能转化为采购金额，导致生产运营成本增加 	<ul style="list-style-type: none"> • 短期 • 中期 	<ul style="list-style-type: none"> • 上游价值链 • 自身运营 • 下游价值链 	高
声誉风险				
利益相关方关切	<ul style="list-style-type: none"> • 外部利益相关方对气候变化的关注与要求逐渐升高，企业需避免破坏生态环境的行为，否则将不会受到利益相关方的支持，进而对企业品牌及声誉造成不利影响 • 受到投资者质询和压力，影响融资能力 	<ul style="list-style-type: none"> • 中期 • 长期 	<ul style="list-style-type: none"> • 上游价值链 • 自身运营 	中

风险因素	对业务和财务的影响路径	影响时间范围	受影响的价值链环节	风险等级
急性物理风险				
极端天气	<p>特殊 / 极端天气的频率和强度增加</p> <ul style="list-style-type: none"> 因极端天气导致公司生产运行临时中断，营业收入减少 因极端天气导致公司设施设备受损，需要修复和替换，导致净资产减少和生产运营成本增加 因极端天气间接造成客流量波动及货运业务的不确定性，保险费用及理赔费用成本增加 	<ul style="list-style-type: none"> 短期 	<ul style="list-style-type: none"> 自身运营 下游价值链 	高
	慢性物理风险			
持续高温	<p>更高的温度和更严重的热浪</p> <ul style="list-style-type: none"> 因高温或热浪期间，能源需求增加，电力供应负荷加大 持续性高温可能会造成机械设备的损耗增加，影响机械设备的使用寿命 	<ul style="list-style-type: none"> 中期 长期 	<ul style="list-style-type: none"> 自身运营 	中
	<p>气候变暖导致海平面上升</p> <ul style="list-style-type: none"> 海平面上升会加剧沿海地区的风暴潮灾害，对生产营运和基础设施造成威胁 			

注：短期指公司可持续信息报告期（含 1 年）；中期指公司可持续信息报告期结束后 1 年至 5 年（含 5 年）；长期是指公司可持续信息报告期结束后 5 年以上。

海南机场主要气候机遇识别

机遇因素	对业务和财务的影响路径	影响时间范围	受影响的价值链环节	机遇等级
资源管理机遇				
减排和可再生能源	<ul style="list-style-type: none"> 减少温室气体和其他污染物的排放，对减缓气候变化和保护生态系统产生正面影响 增加对清洁能源技术领域的发展机会 能源效率提升，使自身运营成本降低 创造新的收入流，如余电上网 	<ul style="list-style-type: none"> 短期 中期 	<ul style="list-style-type: none"> 自身运营 下游价值链 	高
	产品和服务机遇			
绿色消费及绿色建筑	<ul style="list-style-type: none"> 满足更多消费者对绿色出行、绿色消费的需求，提升品牌形象 通过节能改造措施降低能耗，提高环境适应能力 突出在可持续发展和生态保护方面的努力和成就，吸引更多环保意识强的消费者选择入住 提升可持续品牌溢价，增加低碳产品及服务的销售收入 获得政府补贴等优惠政策，降低成本 	<ul style="list-style-type: none"> 短期 中期 	<ul style="list-style-type: none"> 上游价值链 自身运营 下游价值链 	高

注：短期指公司可持续信息报告期（含 1 年）；中期指公司可持续信息报告期结束后 1 年至 5 年（含 5 年）；长期是指公司可持续信息报告期结束后 5 年以上。

气候影响、风险与机遇管理

公司围绕气候相关风险与机遇开展常态化评估，将风险防控和机遇转化举措融入发展全流程，以提升气候变化适应和缓解能力。2025 年，海口美兰国际机场获得由中国质量认证中心颁发的碳管理体系（T/CCAA39-2022）认证证书，成为中南地区第二家、海南省首家通过该项认证的机场。



案例

琼海博鳌国际机场 T2 航站楼获中国民航首个航站楼“零碳建筑”认证

2025 年 10 月，琼海博鳌国际机场三期扩建项目 T2 航站楼顺利通过零碳建筑设计阶段测评，取得中国建筑节能协会颁发的“零碳建筑”标识，是中国民航领域首个通过认证的航站楼。

项目在规划设计阶段，就立足零碳理念，积极开展热带海洋气候航站楼低碳设计与运行关键技术研究，系统性提出“气候适宜、能源高效、智能微网”三位一体的热带地区零碳航站楼技术路径，实现零碳航站楼智慧高效运行。

项目建成后，将有效降低机场的能源外购成本和碳排放水平，显著缓解“迎峰度夏”等关键时段的用电压力，构建起更加安全、绿色、高效的机场能源供应体系。

海南机场未来将持续推进绿色低碳转型，在自贸港机场群项目当中逐步探索建设更多绿色低碳示范性项目，助力海南低碳岛建设，为海南自贸港建设和国家“双碳”目标贡献力量。



琼海博鳌国际机场 T2 航站楼“零碳建筑”认证证书

案例 临空低碳产业园区

临空低碳产业园示范项目分三期建设，将通过四套绿色能源解决方案打造低碳园区：采用“光储直柔”技术提升能源利用效率，使光伏发电利用率提升 20-30%；发展绿色交通，构建“光伏+储能+超充+检测”一体化的“源网荷储”电力系统；根据园区冷负荷特点配置高效制冷系统，实现集中供冷；同时搭建数字智慧管理平台，组建分布式能源互联网，实现能碳动态数据可视化。

案例 互联网金融大厦零碳建筑楼群碳中和认证

互联网金融大厦由 A、B、C 三栋楼宇组成，每年范围 1 和范围 2 温室气体排放（即直接排放和间接能源排放）5,869 吨二氧化碳当量。通过实施节能改造、采购绿电绿证以及碳信用抵消等措施，并且依托海南物管采用数字化智能化的新平台对楼宇项目开展精细化监测与管理，于 2025 年 1 月成功获得中国质量认证中心颁发的碳中和证书。



互联网金融大厦零碳建筑楼群碳中和证书

气候指标与目标

公司制定了与气候相关的指标和目标，以量化并明确我们在管理气候风险和把握气候机遇方面的进展，实现高质量可持续发展。



案例 海南机场旗下两家机场荣获“双碳机场”称号

海口美兰国际机场成立绿色低碳工作领导小组，制定了节能管理、碳排放管理等能源管理专项制度。通过制度保障与行动落实，获得“双碳机场”评价三星级机场称号，成为海南首家荣获此称号的单位。

三亚凤凰国际机场成立了能源和碳排放工作领导小组，不断完善组织管理架构，全面统筹能源和碳排放管理工作，并荣获“双碳机场”评价二星级机场称号。

能源利用

公司秉持资源高效利用的原则，将减量化、再利用、资源化的理念融入运营全程，通过节能、节水、节材等措施持续提升资源效能，着力降低环境影响，构筑资源节约、环境友好的运营基础。2025 年，海口美兰国际机场、海南物管通过 ISO 50001 能源管理体系认证。

推进节能降耗

公司遵守《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国可再生能源法》《中华人民共和国电力法》等法律法规，制定并实施各项节能举措，从而降低能耗。



2025 年

汽油使用量 204,438.05 升	柴油使用量 958,471.58 升	天然气使用量 624,454.14 立方米
液化石油气使用量 1,976.50 立方米	煤炭使用量 3,500.00 吨	外购电力 101,230,349.00 千瓦时
能源总消耗量 14,979.52 吨标准煤	年新增充电桩 / 换电站 / 加氢站数量 24 个	累计充电桩 / 换电站 / 加氢站数量 104 个

节能技改

公区照明进行声光控制改造、中央空调进行温度精细化管控、APU 替代等，降低无效能耗

清洁能源替代

建设光伏电站自发自用、持续推进车辆电动化

宣传倡导

通过设置考核指标提升员工节能意识，形成良好氛围

数字化智慧化管理

利用智慧能源管控平台，实现重点能耗实时监控、清晰掌握机场全域能耗分布



开发利用清洁能源

公司积极推动能源结构绿色转型，通过系统规划与稳步投资，规模化建设光伏、推进车辆“油改电”项目，持续提升可再生能源在能源消费中的占比，旨在降低运营碳足迹，并为机场的可持续发展注入绿色动能。

案例

机场“光储直柔”项目实现“零的突破”

2025 年 7 月，琼海博鳌国际机场光储直柔综合能源项目、三亚凤凰国际机场分布式光伏发电项目完成备案，其中前者为海南首例“光储直柔”机场项目。光储直柔，是指在建筑领域应用太阳能光伏、储能、直流配电和柔性交互等四项技术的简称。海南机场积极践行绿色发展理念，打造综合能源示范工程，显著提升机场能源利用效率。

琼海博鳌国际机场光储直柔项目，将利用机场内闲置屋面、停车场等约 3.11 万平方米区域，建设总装机容量 5.18 兆瓦的光伏电站，配套 800 千瓦 /1,600 千瓦时储能系统，自发自用、余电上网，年发电量可达 649 万千瓦时。三亚凤凰国际机场项目聚焦高效集约利用，在 2,823 平方米办公区、停车场等闲置屋顶，运用建筑光伏一体化技术，建设装机容量 667 千瓦的光伏电站，采用“自发自用”模式，年发电量约 84.32 万千瓦时。

案例

航空特货超级运营人项目

2025 年 12 月，航空特货超级运营人项目开工建设屋顶分布式光伏发电项目，该项目利用 8 个厂房屋顶（使用年限 50 年），拟规划建设分布式光伏总面积约 23,670 平方米。该光伏发电项目正式投运后，将为园区入驻企业提供清洁能源，预计每年可发电约 350 万千瓦时。

资源利用

公司以“减量化、再利用、资源化”为原则，将资源高效利用融入机场规划、建设、运营全生命周期，聚焦能源、水资源、固废等核心资源，通过技术升级与管理优化提升利用效率，减少资源消耗，致力打造生态友好的自贸港绿色航空枢纽。

水资源利用

公司系统完善节水管理体系，积极应用节水技术、加强智能监测，并推进中水回收利用，旨在持续降低水耗强度，为区域水资源可持续利用贡献力量。



节水技术改造

改造候机楼、功能区供水设备设施，更新调控制水型水龙头，安装红外线感应式冲便节水器，更换老旧供水管道、老旧阀门，严密防范“跑、冒、滴、漏”等各类水资源流失现象的发生

中水利用

绿化区域中水管道改造，提高绿化区域中水管网覆盖率

用水风险监测

使用世界资源研究所 (WRI) 开发的水资源压力识别工具 Aqueduct™ Tools 评估公司所有运营点所在地的年度水风险，综合考虑当地水资源的物理风险数量（如基线水压力、气象灾害影响），物理风险质量（水质影响）以及声誉风险

宣传倡议

在世界水日开展主题活动，通过互动体验、知识宣讲、张贴标语等形式让节水理念融入旅客及员工日常，提升全民节水意识

循环经济

公司积极响应塑料污染治理要求，将循环经济理念融入机场商业生态，通过制定采购标准、引导商户与旅客使用，并完善回收处理体系，推动传统塑料制品的减量使用与闭环管理，从而降低塑料污染，引领机场商业生态的低碳转型。

源头减塑

- 制定绿色采购标准：明确要求使用可降解塑料或环保替代品
- 提供环保替代选项：默认提供可降解餐具 / 包装，或对选择环保包装的旅客给予积分、礼品等激励

回收处理

- 设置分类回收设施，与生活垃圾、其他塑料区分，避免污染、便于专业化处理

宣传培训

- 开展商户与员工培训、设置醒目宣传标识等引导全民提高减塑意识

生态系统和生物多样性保护

公司积极践行自然保护理念，贯彻落实绿色发展要求，依据《中华人民共和国环境影响评价法》《建设项目环境保护管理条例》《中华人民共和国自然保护区条例》《生物多样性公约》等法律法规，致力于缓解运营活动对生态环境的影响，促进人与自然和谐共生。

绿色建筑

公司坚持“可持续建筑”的核心原则，将绿色、生态友好理念贯穿于建筑规划设计、施工运营、乃至拆除再利用的全生命周期，系统地评估并降低其环境负荷，力求在最大限度地节约资源、减少排放的同时，创造健康、舒适且高效的人居与工作空间。

案例 海口日月广场绿色门店建设

海口日月广场现有经营海南首家环保主题星巴克门店、环保材料快时尚品牌“本来”与“MUJI”。星巴克践行低碳运营，严格执行节能节水及废弃物管理标准；“本来”广泛采用可降解、再生类绿色材料，在产品设计与生产中降低环境影响；MUJI 注重绿色设计与资源循环，从原材料到包装均体现环保属性，例如推出汉麻系列产品，并简化包装以降低环境影响。未来，公司将持续强化绿色品牌引进，丰富绿色业态布局。

案例 海南中心项目取得 LEED CS (Core and Shell) 金奖预认证

2025 年，海南中心项目完成核心筒封顶，作为多功能超高层综合体，项目前期已获得 LEED CS 金奖预认证。2025 年 LEED 认证工作持续开展，并获评海口市“无废细胞”单位，致力于打造标杆级绿色建筑。

项目以“能耗控制、能效提升、科学管理”为核心践行 ESG 理念，施工阶段落地扬尘噪音监测、降水回收、建筑垃圾减量、太阳能利用等节能措施，结合智慧工地、智能计量系统实现绿色精细化管理。

海南中心在设计阶段聚焦全生命周期节能，覆盖暖通、供配电、照明等多系统，运用 eQUEST 软件开展 LEED 能效分析，实现能耗费用节省 9.64%，超额达成 LEED 节能目标。



海南中心项目 LEED-CS 预认证

案例 翰林府项目绿色建筑

翰林府项目为居住商业混合用地，按国标二星级绿色建筑标准进行设计、施工，打造绿色节能典范。项目秉持“被动优先、主动为辅”原则，集成安全耐久、健康舒适、资源节约等绿色生态技术，从源头实现建筑低能耗。选址阶段科学规避自然灾害与危险源，筑牢场地安全基础；室内聚焦绿色健康，严控空气污染物，配备机械排风、一氧化碳监测报警设施，保障室内空气安全舒适。施工过程严格执行“六个百分百”环保要求，规范处置扬尘、噪声及污水，优先用绿色建材，从建设过程减少环境影响，全方位契合绿色建筑的核心要求。

生态建设

公司以生态志愿服务为抓手深度参与乡村生态治理，用实际行动守护乡村自然生态本色，助力绘就生态宜居的乡村振兴画卷。

案例 海南机场青年干部助力乡村生态建设

海南机场组建青年志愿队伍深入乡村，主动投身河道清淤、植树造林等生态治理行动，合力清理河道淤泥、杂物与漂浮垃圾，改善乡村水体生态环境、恢复河道自然功能；同步开展植树增绿作业，为乡村添植新绿、涵养生态，以实际行动筑牢乡村生态屏障，助力打造生态宜居的乡村环境，让青年担当成为守护自然生态、推动乡村生态建设的鲜活力量。



海南机场青年干部助力乡村生态建设

生态保护

公司以构建“生态环境与运行安全共同体”为目标，践行“安全为基、生态为本、预防为先、科技为擎、协同共治”的核心原则，探索机场安全运行与自然生态和谐共生的可持续发展道路。

案例 海南机场守护飞行区生物多样性

海南机场践行“安全优先、生态协同”原则，角色定位从末端驱赶者升级为生态守护者，以协同治理替代简单驱赶，筑牢安全与生态双基石。

全面生物多样性普查

完成机场及周边 8 公里生物多样性普查，建立重点物种数据库与活动分布图，并融入区域候鸟迁徙大数据网络，实现实时监测。

科技赋能智能防控

落实局方要求，积极推进“探驱一体化”智能防控系统建设（如旗下两家海口美兰国际机场、三亚凤凰国际机场已试点应用），实现鸟情自动探测、物种识别与精准驱离，推动鸟防由“人防”向“智防、技防”跃升。

生态环境调研

海南机场旗下各机场联合高校、科研机构开展全面生态环境调研，以科学成果指导日常治理工作。在持续推动环境治理过程中，强化源头管控，扎实做好鸟情巡视与驱赶、割草、平整碾压、水体清理等基础性工作，从而提升运行安全保障能力与生态治理实效。

履行保护责任

2025 年，针对机场内捕获的活体鸟类及其他珍稀野生动物，具备放生条件的，须运送至远离机场的适宜地点放生。例如，海口美兰国际机场已成功救助并放飞国家二级及以上保护鸟类 6 只；安庆天柱山机场亦解救并移送国家二级保护动物红脚隼，切实守护生物多样性。



聚和固安

03 聚和固安 共创美好出行

海南机场坚决服务国家战略，支持区域发展，始终以提供安全、顺畅、美好的出行体验为使命，通过夯实安全、优化运行、提升服务、赋能人才，打造高效、温馨、智慧的出行生态，携手共建安全、便捷、有温度的美好旅程。

回应联合国可持续发展目标

- 1 无贫困**
 - 积极响应国家乡村振兴战略 (1.3)
- 3 良好健康与福祉**
 - 致力于降低工伤和死亡事故，促进员工身心健康 (3.4)
- 4 优质教育**
 - 提供多元化培训体系 (4.3)
 - 推广校企合作 (4.4)
 - 开展可持续发展所需的知识和技能培训 (4.7)
- 5 性别平等**
 - 消除对女性员工一切形式的歧视 (5.1)
- 8 体面工作和经济增长**
 - 助力国家经济增长 (8.1)
 - 落实同工同酬 (8.5)
 - 根除强制劳动并禁止使用童工 (8.7)
 - 致力于保护员工权利，创造安全和有保障的工作环境 (8.8)
- 9 产业、创新和基础设施**
 - 大力推进数字化和智能化技术服务业务发展 (9.c)
- 10 减少不平等**
 - 逐步实现员工收入增长 (10.1)
 - 确保机会均等，不论其年龄、性别、残疾与否、种族、民族、出身、宗教信仰、经济地位或其他任何区别 (10.3)
 - 保障薪资和社会保障，促进社会平等 (10.4)
- 11 可持续城市和社区**
 - 提供适当、安全和负担得起的建筑物和基本服务 (11.1)
 - 提供安全、负担得起的、可持续的交通运输系统 (11.2)
 - 开展灾害防治工作，减少各种灾害造成的死亡人数和受灾人数 (11.5)
- 17 促进目标实现的伙伴关系**
 - 采取积极措施增加国家出口 (17.11)
 - 加强战略伙伴关系，调动和分享知识、技术和资源 (17.16)

平安出行

公司将平安出行视为核心责任，把风险防范融入日常运营的各个环节，通过常态化、精细化的安全管理举措，持续夯实安全基础、培育安全文化。

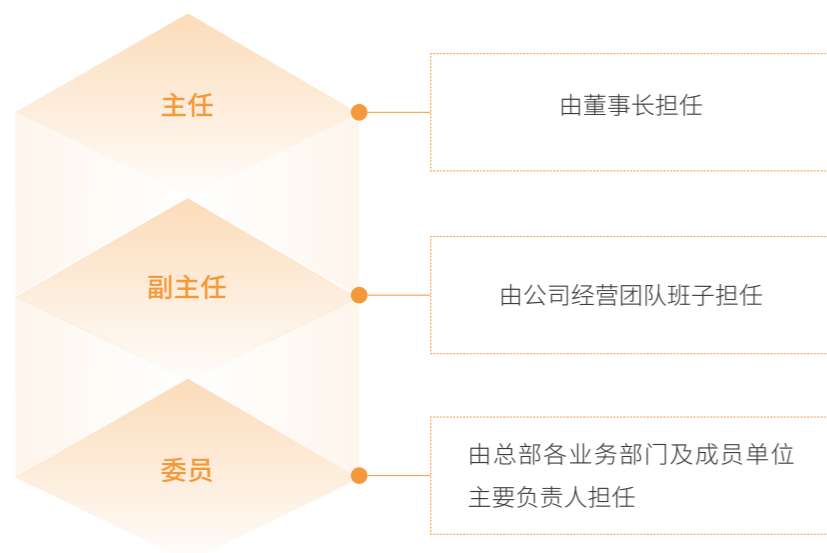
安全治理

我们严格遵守《中华人民共和国安全生产法》等法律法规，秉持对安全隐患零容忍的态度，将风险防控融入生产经营各环节，健全安全管理机制，压实各级责任，持续提升企业安全运行水平。

建立安全管理体系

我们建立健全“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”安全生产责任体系，设立安全管理委员会并实施席位制管理机制，负责监督公司安全生产相关工作。

我们不断完善安全管理体系，通过航空安全与非航安全两大制度体系的同步建设与有机衔接，全面覆盖公司各运营场所及业务板块，并将承包商纳入统一的安管理政策范围，通过定期开展内部审计与外部第三方审计，确保政策及实践的有效执行与持续改进，构建起层次清晰、覆盖全面、运行有效的安管理制度网络，为公司的长效稳健运行奠定了坚实的管理基础。



2025 年

安全应急演练总次数

2,908 次

其中：与当地社会和政府协同演练次数

47 次

安全应急演练参与总人次

55,821 次

安全隐患排查开展次数

8,731 次

安全隐患排查整改率

99.58%



航空安全管理领域

- 制定《海南机场安全生产督办管理规定》《海南机场安全生产运行信息管理规定》《海南机场安全约谈实施办法》《安全服务业务人才队伍管理工作规则》等制度
- 依托 SMS 安全管理体系，构建安全服务平台标准模块，推动制度手册电子化和线上全流程管理
- 2025 年，安全管理体系及安全责任体系顺利通过第三方专业机构的评审
- 目前，海南机场旗下机场在“十四五”期间已全面实现第三方审计及成熟度评估



非航空业务领域

- 建立并实施 EHS 管理体系，制定《海南机场全员安全生产责任制管理办法》等共计 24 项制度文件，涵盖安全生产费用管理、安全绩效考核与奖惩、安全审核机制及事故隐患排查治理等，实现对工程建设、物业管理、酒店运营等多元业态安全风险的全面覆盖与有效管控
- 2025 年，海口美兰国际机场、海南物管及海岛商业通过 ISO 45001 职业健康安全管理体系认证



应急管理领域

- 制定《海南机场设施股份有限公司非航应急管理办法（试行）》等制度
- 持续提升在应对航空安全事件、自然灾害及进境重大动物疫情等突发事件中的协同处置与快速恢复能力

下属成员机场，按照民航行业要求制定有各业务情景应急预案，包括如航空器失事、冲偏出跑道、危化品泄漏、台风天气等；设置专业应急救援指挥机构，涵盖配备机场消防队伍，与机场公安、安检、医疗救援等单位处置突发事件与实施救援

非航业态单位，根据国家行业要求制定符合本单位实际的应急管理体系，包括组织架构、管理方针目标等相关内容

2025 年，潍坊南苑机场、安庆天柱山机场、满洲里西郊国际机场等开展了航空器综合应急救援演练

落实安全管理审核

我们将安全绩效、风险管控、信息报送及监管合规情况实施审核，通过内部定期审核与外部专业检查的方式，综合评价安全管理运行状况，建立内外协同、互为支撑的安全管理审核保障机制。

差异化精准监管

为提升安全管理体系的适应性与监管效能，我们建立了基于机场规模与运行特点的差异化过程管控机制。

在管理机制方面	在过程管控方面
<p>对“安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防工作机制”及“法定自查”实施分类管理，并通过信息化手段实现双重预防信息的动态管理：</p> <ul style="list-style-type: none"> 大型机场依托质控体系建立三级机制 中小机场建立两级机制，并通过信息化手段实现双重预防信息的动态管理 	<ul style="list-style-type: none"> 全面推行“一企一策”工作机制，对各机场开展安全管理系统评审，形成个性化综合评审报告，并建立动态更新机制，为差异化监管提供决策支持 指导大型机场构建三级安全表现指标体系，中小机场构建二级指标体系 依托安全管理信息平台，远程监督各单位指标应用与监测情况，实时抓取核心风险管控信息，支撑日常精准监管

安全策略

我们系统识别涵盖运行、空防、消防、施工、网络信息及日常运营各环节中的潜在风险与改进机遇，持续优化安全管理策略与资源配置。

海南机场主要安全风险识别

风险因素	对业务和财务的影响路径	影响时间范围	受影响的价值链环节	风险等级
外部环境风险	<ul style="list-style-type: none"> 当前国际形势复杂多变，对航空行业可能造成较大冲击，外航输入性风险持续加大。如，外航在本场运行过程中，若发生航空器自身故障或其他意外因素，可能引发造成人员伤亡和财产损失的安全事故 受季节气候影响，台风、雷暴等恶劣天气以及季节性鸟类迁徙活动，给本场运行保障带来多重风险，易诱发各类不安全事件 	● 短期	<ul style="list-style-type: none"> 自身运营 下游价值链 	中

风险因素	对业务和财务的影响路径	影响时间范围	受影响的价值链环节	风险等级
政策法规风险	● 监管标准升级或收紧，可能因内部转化滞后而出现违规操作，进而面临相关处罚	<ul style="list-style-type: none"> ● 中期 ● 长期 	● 自身运营	高
技术风险	<ul style="list-style-type: none"> ● 关键安全设备故障，可能造成飞行员因获取错误数据而引发安全事故发生 ● 引入自动化 / 数字化系统后，因运维不稳定或人员操作不熟练而造成业务的短暂中断 	<ul style="list-style-type: none"> ● 短期 ● 中期 	<ul style="list-style-type: none"> ● 自身运营 ● 下游价值链 	中
管理风险	<ul style="list-style-type: none"> ● 关键岗位疲劳 / 技能不足 / 资质造假，可能直接致使操作失误 ● 内部管理制度、规章标准的滞后以及和运行保障程序的不匹配带来的保障风险 	<ul style="list-style-type: none"> ● 中期 ● 长期 	● 自身运营	中

注：海南机场时间范围的界定为：短期指公司可持续信息报告期（含1年）；中期指公司可持续信息报告期结束后1年至5年（含5年）；长期是指公司可持续信息报告期结束后5年以上。

海南机场主要安全机遇识别

机遇因素	对业务和财务的影响路径	影响时间范围	受影响的价值链环节	机遇等级
管理提效机遇	通过完善安全管理制度流程与责任机制，提升整体组织运行效率，降低协调成本与人为失误率，间接减少因管理漏洞导致的整改支出和运营中断损失	<ul style="list-style-type: none"> ● 短期 ● 中期 ● 长期 	<ul style="list-style-type: none"> ● 上游价值链 ● 自身运营 ● 下游价值链 	高
技术应用机遇	加快智能监控、数字平台、预测性维护等技术在安全领域的落地，不仅强化风险预警与处置能力，还可降低长期人力与应急投入，优化成本结构	<ul style="list-style-type: none"> ● 短期 ● 中期 ● 长期 	<ul style="list-style-type: none"> ● 上游价值链 ● 自身运营 ● 下游价值链 	高
客户服务机遇	扎实的安全保障机制，增强旅客、商户及合作伙伴的信任感，提升客户满意度与商业吸引力，创造稳定收入来源	<ul style="list-style-type: none"> ● 短期 ● 中期 ● 长期 	<ul style="list-style-type: none"> ● 上游价值链 ● 自身运营 ● 下游价值链 	高

注：海南机场时间范围的界定为：短期指公司可持续信息报告期（含1年）；中期指公司可持续信息报告期结束后1年至5年（含5年）；长期是指公司可持续信息报告期结束后5年以上。

安全风险

海南机场建立了《海南机场风险分级管控和隐患排查治理双重预防工作机制》，并建立了内部标准化的危险源和隐患清单，实施动态管理。同时海南机场以数字化转型为驱动，参与研发和设计并运行“安全智控”平台。目前，该平台已完成基础数据架构搭建与核心业务数字化转型，实现了风险识别、隐患排查、培训考核等风险管控各环节的线上管理。未来我们将聚焦数据融合、AI 智能分析与跨系统协同，加速推动安全管理从“数字化”向“智能化”“一体化”转化。

机场运行安全

海南机场严格遵照《运输机场运行安全管理规定》，聚焦飞行区维护、机坪管控、鸟击防范等关键环节，成立运行安全管理委员会及各二级专业委员会，发挥机场统筹管理的优势，将在机场区域内左右的相关方内部统一管理，实现成员机场对运行安全管理的统筹管理，持续健全安全管理体系，全面提升安全保障能力，确保机场运行安全平稳、规范有序，切实为旅客出行和航空器运行筑牢安全防线。

- 地面车辆和人员跑道侵入防范** 加强对地面车辆和人员的管理，防止未经授权的车辆和人员侵入跑道、滑行道，避免与航空器发生碰撞，严格执行跑道侵入防范措施。
- 飞行区场地运维** 加强跑道、滑行道的日常巡视检查和维护管理，确保飞行区场地处于适用状态；定期评估跑道表面状况并及时通报。
- 外来物防范** 建立外来物预防、发现和移除机制，规范外来物损伤航空器事件的确认和报告程序，收集分析外来物信息以持续改进防范措施。
- 目视助航设施运维** 确保助航灯光、标志牌等设施正常运行，按照《民用机场飞行区技术标准》定期检测主要光学性能指标，为航空器提供清晰的导航。
- 机坪运行** 规范机坪车辆及设施设备管理，防止未经授权的车辆和人员进入机坪，确保行李传送带、加油设备等正常运行，避免因设备故障导致安全隐患。
- 净空保护** 确保机场周边没有超高障碍物或空飘物，定期开展净空巡查，对障碍物进行限制和处置，避免影响航空器的正常起降。
- 鸟击及动物侵入防范** 通过生态环境调研和治理、巡视驱除等措施，减少鸟类及其他动物对航空器的威胁，规范鸟击事件确认和报告程序。
- 场道除冰雪** 制定并实施场道除冰雪作业方案，确保在冰雪天气条件下跑道、滑行道等飞行区场地能够正常运行。
- 不停航施工** 规范不停航施工的批准程序和作业要求，确保施工期间不影响机场正常运行安全。

空防安全

我们严格遵循《国家民用航空安全保卫方案》《国家民用航空安全保卫培训方案》《国家民用航空安全保卫质量控制计划》等法规要求，持续完善空防安全管理机制，保障航空安保质量。

我们已实现与民航行政执法监督管理系统（SAS）互联互通，并推动安保管理体系（SeMS）深度融入安检集中判图、图像复查等实战场景，以系统化、规范化的手段全面提升空防安全运行效能与管控水平。同时，我们重视安保人员队伍建设，不断细化培训质控工作及相关方安保教员资质管理要求。



消防安全

我们持续完善消防安全管理体系，强化责任落实，并通过专题会议、专项检查、隐患整治等多种形式推动消防安全措施落地见效，切实提升整体防控能力和应急管理水平。

我们聚焦电动自行车消防、生命通道、动火作业、燃气安全、建筑施工及高层建筑火灾风险等重点领域，组织开展专项审核与监察，同时，推动各业态单位同步开展自查自纠工作。

2025 年，海南机场非航板块依托海南机场公共安全信息管理平台，开发“消防标准化管理”模块，针对 17 家已获海南机场内部消防安全标准化认证项目，建立信息分类体系，各项目按要求上传管理文件及佐证材料。截至 2025 年 12 月 30 日，17 个项目累计上传资料 4,059 余份，实现消防监管由线下传统模式向线上数字化转型。该举措成效显著：压缩出差经费，提升资金效益；减轻基层迎检负担，聚焦实质消防安全管理；实现动态精准监管，压实主体责任；规范线上档案管理，避免档案遗失损毁；强化员工标准化意识，进一步夯实安全管理基础。



施工安全

我们构建安全施工专项保障体系，常态化开展覆盖员工及承包商安全生产风险排查，并同步强化对承包商健康与安全的管理，切实降低事故发生概率，营造安全高效的工作环境。

我们规范各类主体在事故报告、调查、处理及统计分析等环节的操作流程，确保信息报送及时、调查处置有效；严格执行“四不放过”原则——事故原因未查清不放过、责任人员未处理不放过、整改措施未落实不放过、相关人员未受教育不放过，坚决防范同类事件再次发生。

依托智慧工地平台，我们强化施工安全管理，通过门禁系统、人脸识别、视频实时监控及云筑网等技术手段，实现劳务实名制考勤与现场作业全过程动态监管；平台即时采集并共享安全、质量等关键信息，有效支撑风险预警与闭环管控，全面提升施工现场本质安全水平。



海南机场智慧工地平台



数字安全

我们重视数字安全与隐私保护管理工作，设立网络安全与信息化工作领导小组，由董事长领导并统筹推进相关工作。我们制定了《海南机场网络安全管理规定》等管理办法，旗下子公司海岛商业制定了《海岛商业数据安全管理制度》等内部制度。

我们统筹网络安全、信息安全与客户隐私保护，并将管理范围逐步延伸至供应商及合作伙伴，通过验证其合规性，夯实数字化发展安全底座，在有效防控风险的同时，为智能技术应用和业务创新提供可信支撑。

数字化驱动发展

我们深入推进数字化、智能化技术在行李分拣、货物运输、地面保障等核心场景的融合应用，实现运营效率与安全水平同步提升。海口美兰国际机场作为创新试点单位，正加快打造高效、可靠、自主可控的智慧物流体系，为行业数字化转型提供可复制、可推广的实践范本。

海口美兰国际机场数字化运用场景

无人送框机

引入无人送筐机 (AMR)，实现超大及问题行李自动分拣与运送，作业时效提升 25%—50%，人力投入显著减少

无人叉车

部署 AGV 无人叉车，完成国际进港货物全流程自动存取与运输，高峰时段效率相当于 2 名熟练工人，支持 24 小时连续作业

无人驾驶货运牵引车

开展无人驾驶货运牵引车生产性试运行，成功融入实际货运流程，在特定场景下初步具备替代人工能力，提升作业安全性与资源利用效率



网络与信息安全

我们持续构建覆盖网络与信息安全的常态化管理机制，强化技术防护能力，并对关键系统和数据资产实施动态监测，切实提升风险防范与应急响应水平。2025 年，海南物管通过 ISO 27001 信息安全管理体系认证。

提升网络与信息安全重要举措

在技术与管理体系层面

- 完成核心网络架构的独立化部署，实现网络安全自主可控。通过推行网络安全等级保护测评的集中采购与统筹管理，大幅降低信息化成本，核心信息系统等级保护测评率达 100%。

在能力共建层面

- 建立“核心单位牵头、成员单位联动”的防护与应急机制，常态化开展漏洞扫描与整改，全年修复漏洞 900 余个，并通过整合资源与攻防演练提升整体实战能力。
- 专项开展“中小机场网络安全能力提升”工作，以“大带小”模式推动经验分享与延伸，通过实地调研与定制化方案协助中小机场筑牢安全基础。

在员工意识提升层面

- 通过定期邮件推送风险提示、利用大屏资源宣传、举办“网络安全宣传周”及线上知识竞赛等形式，营造安全文化氛围，强化全员“安全无小事”的意识。
- 组织核心人员签署《网络安全承诺书》，压实关键岗位责任。
- 邀请专家授课并开展多层次培训，系统提升员工、外包及劳务派遣人员的安全防范能力与应急处置水平。

在信息安全系统审计方面

- 实行“季度自查 + 专项审计 + 外部测评”的监督机制。



2025 年

开展信息安全相关培训场次

4 场

参与信息安全相关培训的人次

1,200 人次

信息安全培训的员工覆盖率

100%

开展隐私保护培训场次

1 次

参与隐私保护培训的人次

50 次

重大网络安全投诉或事故

0 起

客户隐私保护

我们在系统设计与流程优化中，对客户数据实施分类分级管控，确保收集、存储、使用、传输等环节合法、正当、必要，切实保障用户权益与数据安全。我们坚持数据最小化原则，不通过第三方工具过度采集个人信息，并设定数据保留期限。我们承诺，在未获得用户明确同意的情况下，绝不将客户数据用于完成交易或服务之外的任何次要目的，包括但不限于出租、出售或与第三方共享。

保护客户隐私措施

机场

- 离港系统电脑设置锁屏密码，岗位人员撤岗时需退出工号，以防止外来人员获取旅客信息。
- 工作人员除机场公安民警外，不得透露离港系统旅客信息给外单位或个人。其他单位需查询旅客信息，需由机场公安值班民警带到指定柜台进行查询。
- 定期对计算机终端和应用系统进行安全自查，确保三分钟锁屏、防病毒软件安装、系统漏洞、弱口令等安全措施的有效性。
- 严格执行监控调阅、拷贝规定，协助录像调阅、拷贝期间必须全程监督，并建立视频调阅审批制度。

物业

- 实施“一户一档”管理制度，包括客户个人信息、房产信息、物业信息等的存档。
- 所有借阅、使用或销毁等操作需通过完整的审批流程，并在指定的专人管理的保管区域进行管理。

酒店

- 非住店本人查阅房号，前台不得查询或泄露宾客信息。
- 设备仅显示房卡所属房号，不显示相关订房信息或宾客登记信息。
- 申请查看监控需填写规定表格并经部门负责人和分管领导签字审核，公安机关调查监控需持有效证件及单位介绍信。



2025 年

数字隐私与安全相关数字化项目总投入

1,645.21 万元

重要信息系统安全等级保护备案覆盖率

100%

数字安全及隐私保护相关的投诉或事故

0 起

低空安全

我们积极应对无人机“黑飞”等新型威胁，主动联合军民航及公安等多方力量，构建协同高效的低空安全应急处置机制。通过开展实战化演练，不断提升对非法无人机活动的监测、识别与反制能力。

案例 海南机场成功举行无人机扰航应急处置演练

2025 年 12 月，海南机场联合海南省低空飞行服务中心、省公安厅机场公安局、民航海南空管分局等单位组织开展无人机扰航应急处置演练。演练首次以实际放飞无人机形式模拟扰航场景，并检验了探测、识别、反制及协同响应机制的有效性，提升了机场对“黑飞”无人机的应急处置能力。



海南机场完成无人机扰航应急处置演练

安全文化宣贯

我们以安全责任落实、风险隐患整治、应急能力提升、安全意识提高为着手点，坚持“安全隐患零容忍”理念，按照“全覆盖、严执法、重实效”要求，不断提升安全管理水平。



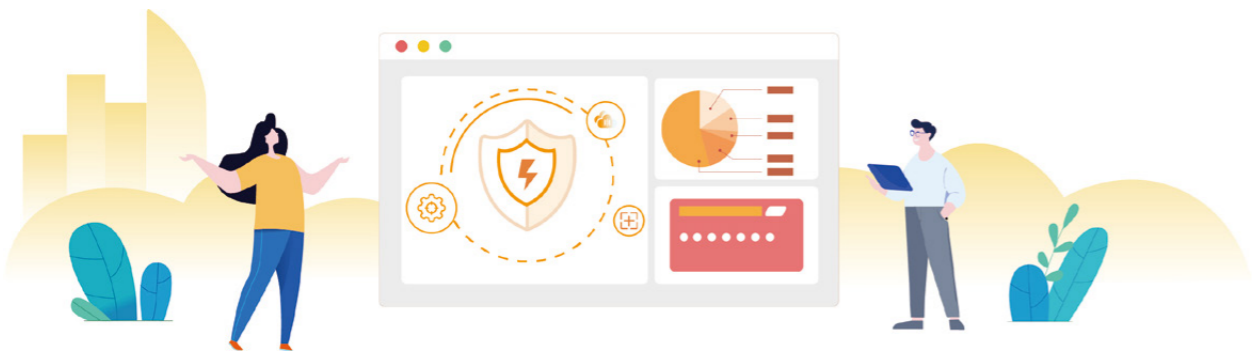
2025 年

员工安全培训总人次

154,992 人次

员工安全培训覆盖率

100%



问题隐患整改

- 紧盯机场、酒店、物业等重点单位和人员密集场所，进一步识别、排查、消除堵塞“生命通道”的风险隐患
- 开展实战演练，并组织互相观摩学习，检验和提升应急响应能力
- 学好用好重大事故隐患判定标准，聚焦民航安全突出隐患和挂牌督办问题，扎实开展问题隐患“重复查”、整改落实情况“回头看”工作，严肃杜绝问题屡改屡犯
- 集中开展施工安全综合大检查，重点检查项目工地标准化建设、安全防护设施、标志标牌、施工工序等，切实创建“平安工地”
- 开展岁末年初、安全检查月、五一节假日等专项排查整治，完成 10 家成员机场年度安全管理审核，并实施“天天查·日日改”机制，发现问题及时推进落实整改闭环工作

基层安全教育

- 严格落实《中华人民共和国安全生产法》全员安全生产责任制要求，自上而下、层层动员到每一位员工，提高全员安全素质
- 夯实安全三基建设，开展安全宣讲进班组活动和班组风采展示交流，将安全知识、职业健康防护技能（如职业病预防、急救互救、心理健康疏导）送进基层一线，定期组织职业健康安全专题培训，提升员工自我防护意识和能力

公共安全宣传

- 积极向广大旅客开展安全宣教，充分利用宣传栏、电子屏、公众号等各类宣传平台推送安全信息，普及乘机安全知识
- 积极参与行业监管部门、政府部门组织的安全宣传活动，及时做好“安全生产月”活动亮点报送和工作总结

安全指标与目标

我们始终坚持“安全隐患零容忍”态度抓好安全管理全链条工作，设定明确的管理目标，并通过持续的绩效监测和定期评估目标达成情况，动态优化管理策略，促进安全绩效的持续提升。2025 年，我们连续 3 年保持责任不安全事件数量和万架次率“双下降”，安全态势稳步向好。

2025 年安全目标与绩效指标完成情况

安全指标	目标值	2025 年目标达成情况
安全责任事故	0	达成
责任原因运输航空严重征候及以上等级事件	0	达成
机场原因一般征候万架次率	≤ 0.06	达成

品质服务

公司以“人民航空为人民”为服务宗旨，“安全、有序、温馨、高效”为服务文化核心，通过系统化的管理制度、精细化的管理举措与持续化的管理创新，持续提升服务品质与旅客出行体验。

服务品质出行

我们致力于构建标准化、规范化、专业化的服务质量管理体系，确保各机场均能为旅客提供符合其定位的优质服务。我们以 ISO 体系认证为抓手，持续推进质量管理的规范化与标准化建设，不断提升管理的专业性与运行效能。2025 年，海南机场旗下 10 家单位（海口美兰国际机场、三亚凤凰国际机场、琼海博鳌国际机场、潍坊南苑机场、安庆天柱山机场、唐山三女河机场、海岛商业、海南物管、海南临空、三亚凤凰机场酒店）通过 ISO 9001 质量管理体系认证。



提升客户体验

我们聚焦旅客出行需求，持续优化服务流程、完善设施功能、强化人文关怀，切实提升客户满意度。我们通过加强服务舆情应对与投诉处置能力建设，夯实全员服务意识。2025 年，海口美兰国际机场 ASQ 整体满意度为 5.00 分，排名第一（亚太区 2500-4000 万规模组）；三亚凤凰国际机场 ASQ 整体满意度为 5.00 分，排名第四（亚太区 1500-2500 万规模组）。同时，海口美兰国际机场荣膺 ASQ 2025 年度亚太区最佳机场（2500-4000 万规模组）及亚太区最佳清洁机场；三亚凤凰国际机场、宜昌三峡国际机场荣获 ACI “全球机场客户体验一级认证”；宜昌三峡国际机场荣获 ASQ 2025 年度亚太区 200-500 万量级最佳机场。



随着我国免签“朋友圈”不断扩容，海南机场多措并举，进一步做好外籍旅客出行的服务保障工作，助力外籍游客“Hainan Travel”。



员工成长

公司秉持以人为本的理念，将员工福祉与职业发展深度融入公司战略。通过健全权益保障机制、营造多元包容的文化氛围、优化全周期人才管理体系，持续激发组织活力，推动公司与员工共同发展。

保障员工权益

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规，恪守《世界人权宣言》《国际劳工组织（ILO）公约》等国际倡议，构建人才选聘、职业发展、薪酬福利、工时休假、培养激励及劳动关系全周期的员工权益保障体系，并制定《海南机场设施股份有限公司招聘管理办法》《海南机场设施股份有限公司薪酬福利制度》《海南机场设施股份有限公司年度全员绩效考核管理办法》等制度，切实保障员工合法权益。

员工权益政策体系

员工权益

- 明确禁止基于民族、种族、性别、年龄、学历、宗教信仰、婚姻、残疾等任何因素的就业歧视
- 严格遵守法律法规和公司相关政策，规范员工招聘与离职流程，与全体员工进行平等协商，依法签订劳动合同
- 严格核查员工身份，杜绝招募童工
- 严禁任何形式的强迫劳动，包括但不限于限制人身自由、扣押证件、拖欠工资等行为
- 严禁任何形式的骚扰行为，包括但不限于性骚扰、言语攻击、霸凌及一切损害人格尊严与身心健康的行为
- 明确在发生重组或人员优化时，依法为受影响的员工提供经济补偿、再就业辅导、岗位转介及再培训等支持

薪酬保险

- 以市场水平为定薪依据、以绩效考核结果为分配导向
- 按时、足额缴纳五险一金

福利待遇

- 确保员工享有法定假期福利（如法定节假日、年休假、探亲假、病伤假、婚假、产假与陪护假、丧假、事假等）
- 提供补充医疗保险、雇主责任险、企业年金计划等多重福利
- 提供员工年度体检服务
- 开展各项文体活动，丰富员工日常工作生活

民主管理

- 尊重并保障员工依法结社和集体谈判的自由，员工有权依法组织和参加工会

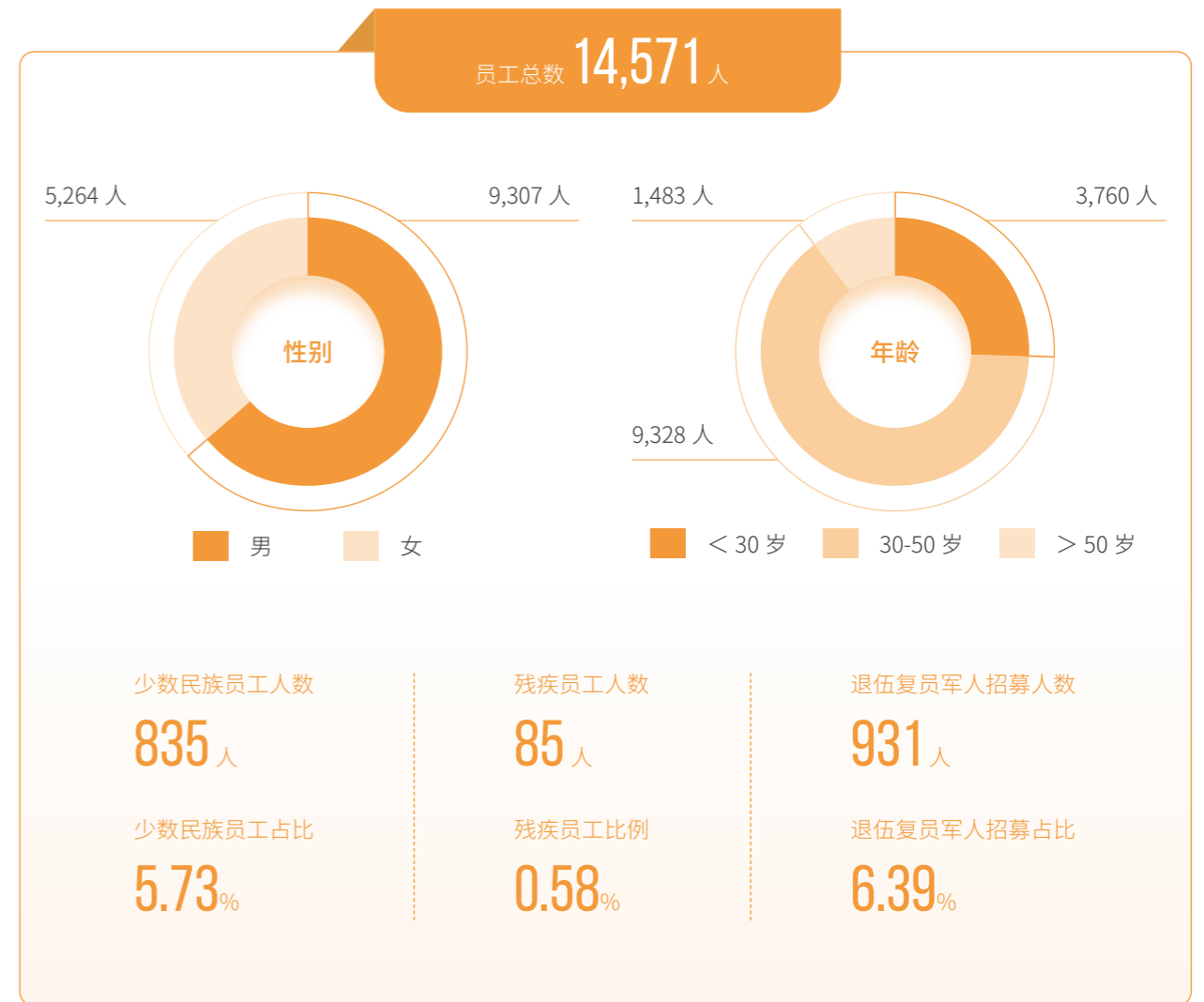
推进多元共融

我们坚决反对基于性别、年龄、婚姻状况、种族、肤色、宗教等任何因素的歧视，推行同工同酬，切实保障女性员工、少数民族员工等群体享有平等权利与发展机会，致力于打造合法、包容、非歧视的用工环境。

2025 年，公司**未发生**任何雇佣童工或强迫劳动事件

过去三年，公司**未发生**重大裁员事件

2025 年员工结构指标



薪酬福利保障

我们坚持以市场价值和岗位贡献为基准，建立具有竞争力的薪酬体系，保障员工获得与其岗位价值相匹配的生活工资，并将绩效考核结果作为薪酬分配的核心依据。我们已建立健全的绩效反馈与申诉机制，通过年度绩效面谈、结果透明查询及规范申诉流程，确保考核过程公开透明、结果公平公正，切实保障员工的知情权与监督权。

我们建立覆盖全体员工的多元化薪酬激励体系，针对关键岗位及高技能、高层次人才实施精准化薪酬策略，在非高管员工薪酬中包含与个人绩效及公司经营业绩挂钩的浮动绩效工资、年终奖、佣金等激励项目，使员工收入紧密联动企业效益与价值创造，切实做到“多劳多得、优绩优酬”，以有效激励赋能可持续发展。



海南机场薪酬福利体系

- 法定福利**
 - 按时、足额为全体员工缴纳基本养老保险、基本医疗（含生育）保险、失业保险和工伤保险、住房公积金
- 补充医疗保险**
 - 为全体在职员工、符合条件的退休员工提供补充医疗保险、保障范围包括：保障疾病门急诊和住院医疗、重大疾病险、疾病身故或全残保险
- 雇主责任险**
 - 为全体员工购买雇主责任险，保障员工权益，提高企业的形象和信誉，保障公司的财务安全
- 企业年金**
 - 部门级（含）以上管理干部，以及在集团工作满4年（含）以上、年龄达45岁（含）以上的在册女性员工和50岁（含）以上的在册男性员工，均可享受企业年金
- 假期福利**
 - 建立育儿假机制，为育有幼龄子女的家庭提供10天的育儿假期，供员工照顾家庭
 - 全体员工享有法定年休假、公司奖励假、探亲假、女员工四期假（含哺乳假）、婚假、献血假、产假、陪护假等11种丰富的假期
- 职工体检**
 - 为全体员工提供体检服务，并不断提升服务标准和保障水平，引入三甲医院为员工提供更加专业化的健康体检服务

员工关爱与帮扶

我们关注员工诉求，积极回应其在职业成长、身心健康、家庭责任与生活平衡等方面的需求，优化心理健康支持体系，推行弹性工作安排。



日常关怀措施

- 加强法定节假日员工慰问关怀工作，做好员工生日、结婚、生育、重病等普惠关怀工作
- 加强职工活动中心建设及管理工作
- 保障各处职工之家、心理咨询室等设施 and 机制正常运行
- 以座谈、线上课程、线下培训及讲座等多种形式，围绕办公效率、健康生活、心理调适等主题，帮助员工增强健康意识、提升身心素质

帮扶困难员工

- 为家庭困难员工发放慰问金
- 海南物管、海岛商业工会为因家庭及人身财产受伤受损致困的员工发放慰问物资

关爱退休员工

- 全年常态化督导基层工会做好退休员工欢送工作，向退休员工颁发退休荣誉证书及纪念物
- 元旦、春节期间督导各基层工会开展退休员工慰问工作，通过电话、走访等形式，转达公司党政和工会组织对退休员工的关怀，表达对生活困难退休员工的慰问，并向退休员工发送慰问金

助学员工子女

- 开展海南机场暖心送考活动，为参加高考的员工子女提供高考文具礼包

赋能员工发展

我们围绕公司战略与业务发展需要，完善人才培养机制，将人才培养工作从项目化向体系化、业务化、战略化的方向升级，通过优化培训内容、创新教学形式及强化制度保障，构建兼具实效性与前瞻性的学习生态。

人才引进管理

我们深入实施人才强企战略，坚持“德才兼备、以德为先、任人唯贤”的选人用人标准。通过体系化育才、精准化引才、科学化用才，加快锻造高素质专业化队伍，将人才“第一资源”转化为高质量发展“第一动力”。



开展培训赋能

我们持续优化多样性的培训与发展计划，通过线上线下相结合的专业化培训夯实能力基础。我们依托劳动技能竞赛激发内生动力，支持全体员工参与在职继续教育及职业技术资格认证，报销与岗位相关的学位课程费用，并资助专业资格证书考试。同时，积极引导其结合兴趣与专长发挥潜能、投身创新实践，全面促进员工成长与价值实现。



员工培训体系



我们高度重视董监高及管理队伍队伍建设，围绕高质量发展与海南自贸港建设要求，系统组织合规廉洁、政策前沿及产业趋势等多样化专题培训，持续提升管理层综合素养与履职能力。我们将 ESG 能力建设纳入人才发展和组织文化建设中，通过系统化培训、案例分享与战略宣贯，推动 ESG 理念从“知晓”走向“行动”，为公司高质量、可持续发展筑牢人才基础。

案例 海南机场开展可持续发展专题培训

2025 年 11 月，海南机场举办“启航自贸港·扬帆向未来”ESG 成果分享暨专项培训。公司经营团队、各部门及子公司负责人、ESG 工作骨干等 100 余人参加培训。通过系统解读国内外 ESG 监管趋势与机场行业实践，分享三亚凤凰国际机场节能降碳、海南物管碳中和楼宇、海南临空绿色园区等案例，宣贯解读《2025 年-2027 年海南机场可持续发展规划》，提升员工对 ESG 工作的理解与业务融合能力。



海南机场举办 ESG 成果分享暨 ESG 与可持续发展专项培训

拓宽晋升通道

我们遵循“组织有序、量力而行、动态管理、备案管理”四项要求，确保每位员工享有公平、透明的发展机会。同时强化人才梯队建设，注重识别与使用年轻骨干，为优秀青年员工搭建快速成长平台。

管理和技术双通道晋升评价体系

我们推行“管理+专业+操作”多通道职业发展模式，系统构建专业化人才培养体系，通过科学选拔、精准赋能、实践锻炼与综合评估相结合的方式，对高潜力人才开展全周期培养。

后备人才队伍建设

我们制定《青年干部及后备人才选拔实施方案》，聚焦机场运营、工程建设、临空经济、综合管理等9大核心领域，面向全集团开展结构性人才遴选。2025年，经过资格联审、笔试、心理测评、结构化面试等多维度考察，最终择优入库60名青年干部和30名后备人才，并根据实际情况予以动态调整出库人员，为关键岗位储备高素质、复合型力量。

公开选才

遵循客观、公平、公正、公开的原则，经过组织推荐、资格审查、笔试、面试、民主评议等选拔环节。

岗位实战

安排后备人才开展挂职锻炼，挂职岗位均为各单位关键管理岗位，指定导师，明确课题，制定挂职考核指标，要求后备人才在实战中磨炼能力，快速成长。



聚焦育才

提供企业文化培训、经营管理沙盘模拟培训、青年后备人才执行力提升培训、一线业务现场交流等丰富的成长资源。

激发员工活力

我们倾听员工心声，积极回应其关切与期待，并通过组织开展形式多样的文体活动，丰富精神文化生活，有效激发团队活力与创造力，为公司持续发展注入蓬勃动能。

促进民主沟通

我们重视民主沟通与员工参与，制定《工会工作制度》《职工代表大会会议议事制度》等制度，定期召开职工代表大会，并不断完善工会组织体系和运行机制。

同时，我们畅通建言献策渠道，认真听取员工声音和合理化建议，通过设立意见箱、开展专题座谈、组织员工调研等方式，及时了解员工在工作环境、职业发展、福利保障等方面的关切，并推动问题闭环解决。我们坚持以制度化、常态化机制保障员工知情权、参与权与监督权，营造尊重、包容、共进的组织氛围。



2025 年

集体谈判协议覆盖率

100%

召开职工代表大会

2 次

平衡工作与生活

我们组织形式多样的文体活动，涵盖读书会、辩论赛、演讲比赛、十大歌手评选、书画交流以及足球、篮球、羽毛球、乒乓球等体育赛事，丰富员工业余生活，提升员工的幸福感与归属感。



职工晚会



足球比赛



羽毛球比赛



趣味游泳赛

社会发展

公司始终将发展融入社会进步大局，依托产业优势，致力于促进社区和谐与民生改善。公司构建系统化、项目化的公益与志愿服务体系，聚焦“年度常规”与“重大保障”两类项目，精准识别社区需求，整合资源参与社区建设。在服务海南自贸港建设中，公司持续贡献坚实力量，助力区域高质量发展，携手各方共创美好未来。

助力社会发展

公司聚焦机场运营核心业务，依托资源整合与协同效能，积极服务社会发展需求，切实履行企业责任，持续为社会贡献价值。

重大任务保障

我们通过统筹机场资源、优化流程设计、强化协同联动，不断提升重大任务的组织力、响应力与执行力，切实保障各类重大会议活动安全、顺畅、高效运行。

案例 海南机场全力保障第五届消博会航空出行

2025年4月13日至18日，在第五届中国国际消费品博览会期间，海南机场统筹海口美兰国际机场、三亚凤凰国际机场及琼海博鳌国际机场投入博览会的保障工作中。通过设置专属通道、优化运输流程、营造航站楼氛围及组织志愿者服务，同步强化安全演练与设备排查，构建快速响应机制，有效保障了消博会期间航空运输安全高效。



海南机场全力保障第五届消博会航空出行

案例 琼海博鳌国际机场全力保障博鳌亚洲论坛 2025 年年会顺利召开

2025年3月，琼海博鳌国际机场承接博鳌亚洲论坛年年会保障任务，通过统筹地面服务、安全检查、应急救援等各环节工作，确保运行安全高效。机场优化贵宾保障流程，设置专用通道和行李处理机制，强化保密管理；在安检环节加强违禁品识别与特殊人员查验，提升通行效率；联合消防、医疗等单位开展 B787-8 机型起落架故障、客舱起火等实战化应急演练，有力支撑会议顺利举办。



琼海博鳌国际机场开展博鳌亚洲论坛志愿者专项培训

赋能文旅发展

我们深入挖掘本土文化资源，推动文旅发展，并积极推动机场功能与文旅、地产等业态深度融合，通过深化与战略伙伴的合作，探索多元发展模式，持续提升公共服务内涵。

案例 海南机场举办“东坡新声音”音乐竞演

2025年11月9日至12月14日，海南机场在海口日月广场承办“东坡新声音”全主题音乐竞演活动，依托“海控通”小程序打造线上线下一体化平台，各平台累计曝光超百万人次。活动以潮流音乐焕新传统东坡文化，在拓展机场商业空间文化功能的同时，提升了公众对海南文旅 IP 的关注与参与度。



海南机场举办“东坡新声音”全主题音乐竞演

案例 海南机场与蓝城集团深化合作推动产城融合

2025年10月9日，海南机场与蓝城集团在海口举行工作会谈，双方围绕文旅小镇开发、岛内外地产项目合作及资源整合展开深入交流。海南机场表示将依托自贸港政策优势，携手蓝城集团在保障现有项目基础上拓展代建、现代农业等多元合作；蓝城集团则提出发挥其在文旅与地产领域的成熟经验，共同探索“机场+文旅+地产”融合发展模式。此次对接强化了航空枢纽与城市开发、文旅产业的联动，为推动区域产城融合和高质量发展注入新动力。



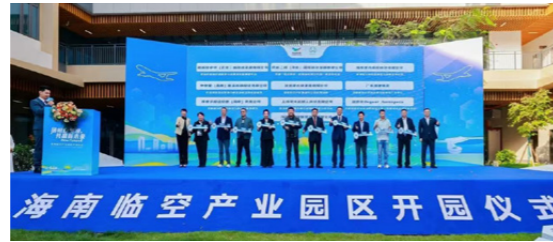
海南机场与蓝城集团开展合作交流

强化产业融合

我们积极发挥航空枢纽优势，主动融入海南自贸港建设大局，以打造高水平临空产业平台为抓手，加快推动“通道经济”向“产业经济”升级，着力构建集航空物流、科技研发、维修制造、绿色能源于一体的临空产业生态。

案例 海南机场临空产业园区正式开园

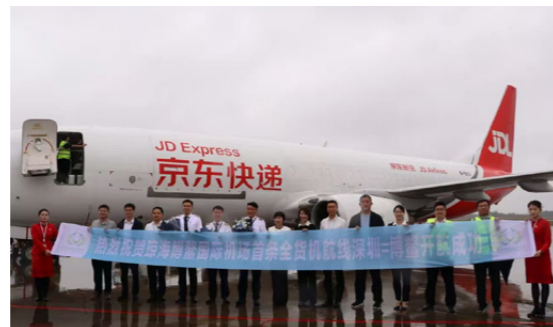
2025 年 12 月 18 日，海南临空产业园区在海口正式开园，作为全岛封关运作后首个临空产业综合平台，园区聚焦航空科技、航空物流、飞机维修、绿色能源等重点领域，推出“三链合一”产业平台和“三位一体”服务体系，并建成海南首个进境冰鲜水产品指定监管场地。园区已吸引十余家国内外企业入驻，有效推动“机场流量”转化为“经济增量”。



海南临空产业园区正式开园 打造自贸港临空产业新高地

案例 琼海博鳌国际机场开通首条全货机航线

2025 年 12 月 1 日，琼海博鳌国际机场成功开通琼海至深圳的定期全货机航线，由京东航空执飞，每周五班，首航出港货物达 18.4 吨，主要承运椰子、秋葵、菠萝蜜、海鱼等海南特色农产品。作为封关运作前的重要物流通道，该航线打通了海南东部对接粤港澳大湾区的高效货运走廊，提升生鲜产品出岛时效与市场竞争力。此举不仅完善了琼海博鳌国际机场“客货并举”的功能，也为发展临空经济、集聚航空物流产业奠定了坚实基础。



琼海博鳌国际机场开通首条全货机航线

推动产教融合

我们积极探索与航空企业、院校等多方协同的新路径，推动运行保障能力与人才培养、产业需求深度融合，在提升自身服务能力、带动高质量就业的同时，为区域产教融合发展提供了实践载体。



案例 海南机场深化产教融合共育数智新引擎

2025 年 5 月，海南机场携手哈尔滨工业大学（深圳）签署校企合作协议，共建机器人智能科技应用联合实验室。双方聚焦机场场景研发，联合申报省级重点项目，截至年末完成场地建设并开展样机测试。此举通过技术研发与人才培养深度融合，加速成果转化，为海南机场智能化升级与高质量发展注入强劲动能。

案例 潍坊南苑机场打造航空主题研学基地

2025 年 4 月起，潍坊南苑机场启动航空主题研学项目，累计接待学员超 5,000 人次，并于 10 月入选“潍坊市市级中小学生研学基地”。基地开发“小小安检员”“天路指挥家”等六大沉浸式课程，融合飞行原理、应急救护、净空保护等内容，推动航空知识与实践教学深度融合。该项目有效链接行业资源与教育需求，为青少年提供职业启蒙和科学素养培育平台。



潍坊南苑机场打造航空主题研学基地

发展低空经济

我们依托省级低空飞行服务中心功能，主动对接物流、通航等市场主体，强化空域协调与飞行保障能力。通过支持跨海无人机物流等新业态常态化运行，不断拓展低空空域应用场景，助力构建安全、高效、智能的低空运行服务体系。

案例 海南机场保障顺丰琼粤跨海无人机物流航线常态化运营

2025 年 12 月 1 日，在海南省低空飞行服务中心的技术支持下，海南顺丰成功开通“海口—徐闻”跨海峡低空无人机常态化物流航线。该中心统筹军民航协调与审批，推动低空经济在琼州海峡区域率先落地，拓展了自贸港多元化货运通道，为构建高效智能的低空物流体系树立示范标杆。



工作人员将模拟急用物资装载进丰舟 90 无人机

构建和谐社区

公司积极投身乡村振兴、公益慈善与应急救援等重点领域，通过精准帮扶、志愿行动和快速响应机制，切实履行国有企业社会责任，为促进社会公平、增进民生福祉、筑牢安全底线贡献力量。



2025 年

社区公益投入金额

15 万元

助力乡村振兴

我们结合自身资源，通过产业帮扶、消费助农与民生改善联动，精准对接乡村需求。



2025 年

乡村振兴投入金额

约 262 万元

乡村振兴惠及人数

逾 1,200 人



海南物管开展“治水助农暖乡”党建联建活动助力乡村振兴

2025 年 11 月，海南物管联合文昌市抱罗镇党委在抱功村党群服务中心开展“全会精神领航 治水助农暖乡”主题党联建活动。双方组织党员志愿者为村民送去食用油、大米、牛奶等生活物资，并围绕农村人居环境整治、水资源管理等议题开展交流研讨。此次活动以党建联建推动资源下沉、服务到村，切实解决群众实际困难。



海南物管开展“治水助农暖乡”党建联建活动助力乡村振兴

热心社会公益

公司持续开展形式多样、精准务实的志愿公益活动，聚焦特殊群体关爱、社区服务与公益帮扶，将行业特色与社会需求相结合，切实传递温暖与正能量。



2025 年

员工志愿者人数

3,767 人

人均志愿服务时长

5.6 小时 / 人次

参与志愿服务活动人次

8,913 人次

志愿服务时长

50,206 小时



海南机场开展“青春护航‘星’光同行”志愿服务活动

2025 年 11 月 5 日，海南机场志愿者协会联合海口市美兰区残疾人联合会，在海口金色儿童康复训练中心开展关爱自闭症儿童志愿服务活动。20 余名机场志愿者在专业老师指导下，通过航空知识科普、气球手作、星空涂鸦等互动传递温暖，并捐赠感统训练器材、秋千、益智玩具等 30 余种精准适配的物资。



海南机场开展“青春护航‘星’光同行”志愿服务活动

应急救援

我们面对极端天气等突发公共事件，迅速启动应急响应机制，统筹调度人力物力资源，全力保障航空运输畅通和周边社区安全。



海南机场高效开展“麦德姆”台风灾后恢复工作

2025 年 10 月 5 日，受第 21 号台风“麦德姆”影响，海南岛北部遭遇强风雨天气。海南机场迅速组织员工投入抢险恢复，累计出动数百名党员、志愿者及一线人员，开展机坪清障、道路疏通、电力检修、广告布拆除及树木扶正等工作，并开放停车场和充电区为市民提供应急服务，有效保障航空运输秩序和周边社区生活。



海南机场高效开展“麦德姆”台风灾后恢复工作

治理筑基

04 治理筑基 护航行稳致远

公司将党建深度融入公司治理各环节，持续优化决策、监督与执行机制，有效提升了治理体系的效能与协同性，为公司实现可持续发展提供了坚强的政治与组织保障。

回应联合国可持续发展目标



- 减少一切形式的腐败和贿赂行为（16.5）
- 建立并完善有效、负责和透明的治理组织（16.6）

党建引领

公司始终将坚持党的领导作为根本遵循，把党的政治建设摆在首位，深入推动党建工作与公司治理、战略规划及业务运营深度融合，将党组织的政治优势、组织优势持续转化为企业的发展优势与治理效能，为打造现代化、专业化的一流机场提供坚强政治保证。

开展红色主题教育

公司坚持将红色教育作为筑牢思想根基、激发奋进动力的重要抓手。通过系统性地组织开展主题鲜明、形式多样的学习与实践活动，引导全体员工传承红色基因、坚定理想信念，并将其转化为服务人民、建设一流机场的实际行动与卓越绩效。

案例 海南机场坚持规范扎实举办红色主题研学班

海南机场深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，连续四年每年都规范扎实举办红色主题研学班，先后前往莺歌海盐场、母瑞山革命根据地、井冈山革命根据地、“转折之城”遵义，通过专题教学、现场讲解、体验教学等多种沉浸式教学方式，传承红色基因，提高政治素养。



海南机场党员代表赴贵州遵义开展“传承红色基因弘扬遵义会议精神”红色教育研学培训

党建融入业务

海南机场是海南省属国企中唯一开展品牌价值评估的企业，目前品牌工作全面对标国务院国资委要求，提前布局。公司坚持推动党建工作与业务发展同频共振，通过将党的组织优势嵌入业务链条，确保党建工作成为驱动机场安全运行、服务提升与创新转型的核心动力与坚实保障。

案例 海南机场以党员积分制赋能激发各级党组织经营创效

为精准衡量党员工作成效，激发全体党员干部创业热情，海南机场制定党员积分制实施方案，现已覆盖 69 个党支部，覆盖率达 100%。党员积分制以 60 分为基础分，100 分为满分，通过加分比拼进一步激活党组织的活力和党员干部创业的热情，在国际航线开拓、机场改扩建等重大任务，在博鳌亚洲论坛、消博会和春运等重要服务保障中有优异表现的党员予以加分。实施以来让党员和党组织在一线安全和服务、重点项目中发挥更大模范引领效应。

全面从严治党

海南机场以党建为引领，将全面从严治党与“清廉国企”建设深度融入发展战略，通过持续强化纪律建设，在开放创新中筑牢廉洁防线，为履行自贸港建设使命、打造一流营商环境提供了坚强的政治与纪律保障。

海南机场在推进全面从严治党方面取得扎实进展

坚持党的全面领导

制定和修订制度 575 项，累计审议议案超 1,900 项

治党责任压实

累计签订责任书 110 份

正风肃纪与激励担当并重

近三年立案审查 15 人次、处理处分 66 人次，为 3 名干部澄清正名

持续推进清廉国企建设

出台清廉海南机场建设工作方案，并细化《海南机场清廉示范点创建指引》，向 300 个家庭发送《家庭助廉倡议书》

公司治理

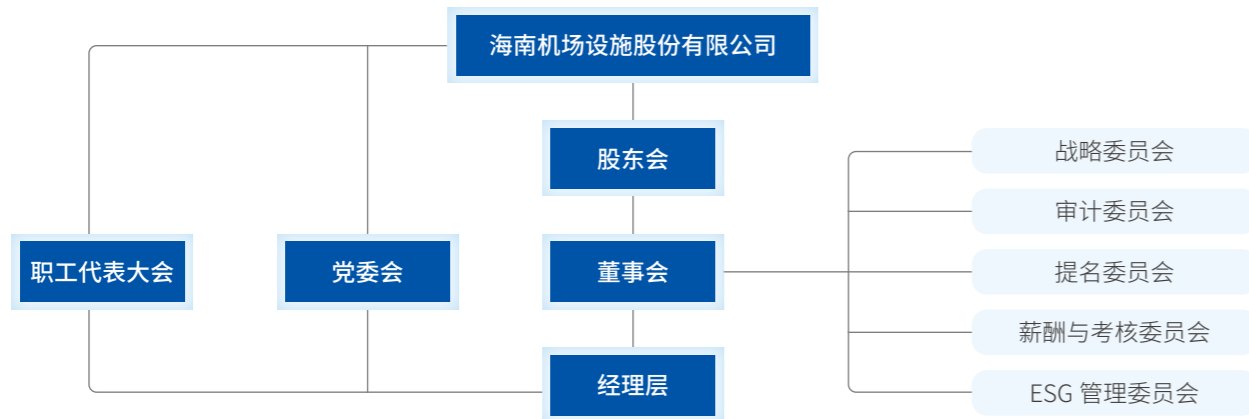
公司持续发力，全方位夯实公司治理基础，不断提升治理的科学性与有效性，为战略决策的精准执行、各方权益的平衡保护以及公司的长期价值创造奠定坚实基础。

完善治理架构

公司严格遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》及上市公司监管法规，纵深推进中国特色现代企业治理体系。通过构建并持续完善“四会一层”治理架构，明确党委会、股东会、董事会、职代会及经理层的权责边界，形成各司其职、有效制衡、协调运转的决策执行机制，切实保障了公司与全体投资者的合法权益。

我们严格遵守《中华人民共和国公司法》对董事任期的要求，董事任期 3 年，任期届满可连选连任。

海南机场设施股份有限公司治理结构



董事会会议	审议议案	董事会成员出席率	提名委员会会议	审议议案
16 次	59 项	100%	1 次	1 项
战略委员会会议	审议议案	薪酬委员会会议	审议议案	
3 次	3 项	1 次	1 项	
审计委员会会议	审议议案	ESG 管理委员会会议	审议议案	
6 次	19 项	2 次	2 项	

各机构主要职责

股东会

负责“管根本，选董事，批重大”。

党委会

负责“把方向、管大局、保落实”。

董事会

负责“定战略、作决策、防风险”。

职工代表大会

负责“听民声、聚民心、护权益、助成长”。

经理层

负责“谋经营、强管理、抓落实”。

战略委员会

研究并提出公司长期发展战略、重大投融资及资本运作等事项的建议，并对相关事项实施情况进行检查。

审计委员会

统筹监督内外部审计工作，审核财务信息与披露，监督评估内部控制，检查财务状况，监督董事及高管履职并对违规行为提出处置建议，同时行使提议召开临时股东会、提出提案、依法对董事及高管提起诉讼等治理权限，并承担法律法规、公司章程及董事会授权的其他相关事项。

提名委员会

依据公司经营、资产及股权结构建议董事会规模与构成，研究董事及高管的选择标准和程序，搜寻、审查合格人选并向董事会提出书面建议，同时行使董事会授予的其他职权。

薪酬与考核委员会

核定年度工资总额，制定董事及高管薪酬与绩效考核方案，拟定股权激励计划，监督薪酬制度执行，并承担董事会授权的其他相关工作。

环境、社会及公司治理（ESG）管理委员会

研究制定公司 ESG 愿景目标并确保合规，指导与评估成员企业 ESG 工作，识别并改善 ESG 相关风险，审阅 ESG 报告及信息披露，并承担董事会授权的其他 ESG 相关职责。

董事会专业性与多元化

公司努力促进董事会在性别、文化、专业技能等方面的多元化以契合业务，为公司及利益相关方创造长期价值。公司董事会成员拥有丰富的职业背景和行业经验，覆盖机场运营管理、财务金融、战略投资、法律风控、城市规划等领域，以促进董事会高效运作。



高管薪酬激励

公司根据《董事、高级管理人员薪酬管理制度》具体细则，持续完善市场化激励与约束体系，为所有董事及高级管理人员设置了由基本薪酬、绩效薪酬、中长期激励收入及各类津贴、补贴等组成的薪酬结构，激发管理团队活力热情，推动长期价值创造。

公司董事及高级管理人员的工资总额与公司经营效益挂钩，实施“效益增工资总额增，效益降工资总额降”的动态调整机制，由董事会薪酬与考核委员会进行考核与审查，推动公司战略目标高效落地与长期价值实现。

透明信息披露管理

公司严格按照法律法规和《公司章程》的规定，切实执行《信息披露事务管理制度》《重大事项信息报送管理办法》《信息披露暂缓与豁免管理制度》等制度，提高公司信息披露的质量和透明度，确保所有股东尤其是中小股东都有平等的机会及时获取真实、准确、完整的信息。

提升投资者关系管理

公司高度重视投资者关系管理，通过建立系统、透明、双向的沟通机制，及时、准确地披露信息，积极回应投资者关切，为公司持续健康发展创造良好的资本市场环境。

案例 海南机场举办投资者线下交流活动

2025年11月，海南机场举办投资者线下交流活动，来自60余家境内外机构的约100名投资者参与了此次活动。投资者就公司生产经营情况、国际航线开通情况、公司收购美兰空港控股权进展、海南自贸港封关运作政策及对公司的影响、离岛免税新政对公司的影响、公司“去地产业化”工作进展等关切问题踊跃提问。作为海南省国资控股上市公司，海南机场将发挥排头兵作用，以市值管理作为深化国资国企改革的重要抓手，持续深化与投资者的沟通交流，为海南自贸港建设贡献力量。

风险防控

公司巩固建设“三道防线”，严格遵守《中央企业全面风险管理指引》，积极构建风险管理体系，制定《海南机场设施股份有限公司风险防控工作指引》《海南机场设施股份有限公司全面风险管理办法（试行）》等制度，持续强化风险识别、评估和应对能力。

我们依托清晰的海南机场风险管理组织架构，明确各层级职责分工，推动风险管理工作系统化、规范化、常态化运行。

海南机场风险管理组织架构



2025 年，我们构建起权责清晰、运转高效、风险可控的合规治理新格局，推动合规理念向一线穿透落地，为公司高质量发展筑牢坚实屏障。

制度迭代

完成党委会议事规则、董事长办公会议事规则及《经营决策管理权限表》第三次修订，新增紧急上会程序，优化表决流程，在风险可控前提下大幅压减上会议案数量，同步推进“一企一策”授权清单修订，各子公司累计修订制度 240 余项。

考核升级

将考核体系升级为聚焦核心工作、结合高风险业务环节、ISO 合规标准、审计纪检反馈及行业标杆实践的量化指标，以考核为导向压实责任，引导企业靶向提升风险防控能力。



文化厚植

以“忠诚担当、诚信守法、团结创新、廉洁高效”核心价值观为引领，开发风险控制精品课程，全年开展合规文化培训 30 余场，覆盖干部员工 700 余人；并借助微信公众号、短视频等新媒体矩阵广泛宣传，营造“人人主动合规”的浓郁氛围。

基层赋能

针对未设置风控机构的成员企业，启动兼职合规员选聘工作，完成 10 家子公司 / 单位兼职合规员遴选，开展针对性培训，明确职责定位，确保合规管理向基层有效延伸，以合规赋能企业健康发展。

机制创新

创新运用风险管理工具，梳理《航线开发全流程风险防控图》，汇编《航线开发业务制度手册》，构建“一图一册一卡”可视化、标准化、可操作的岗位风险防控体系，覆盖 49 个一线岗位，精准识别 134 项风险点，岗位风险辨识准确率由 78% 提升至 95%，风险知晓率达 100%，实现从“被动接受”向“主动防范”的转变。

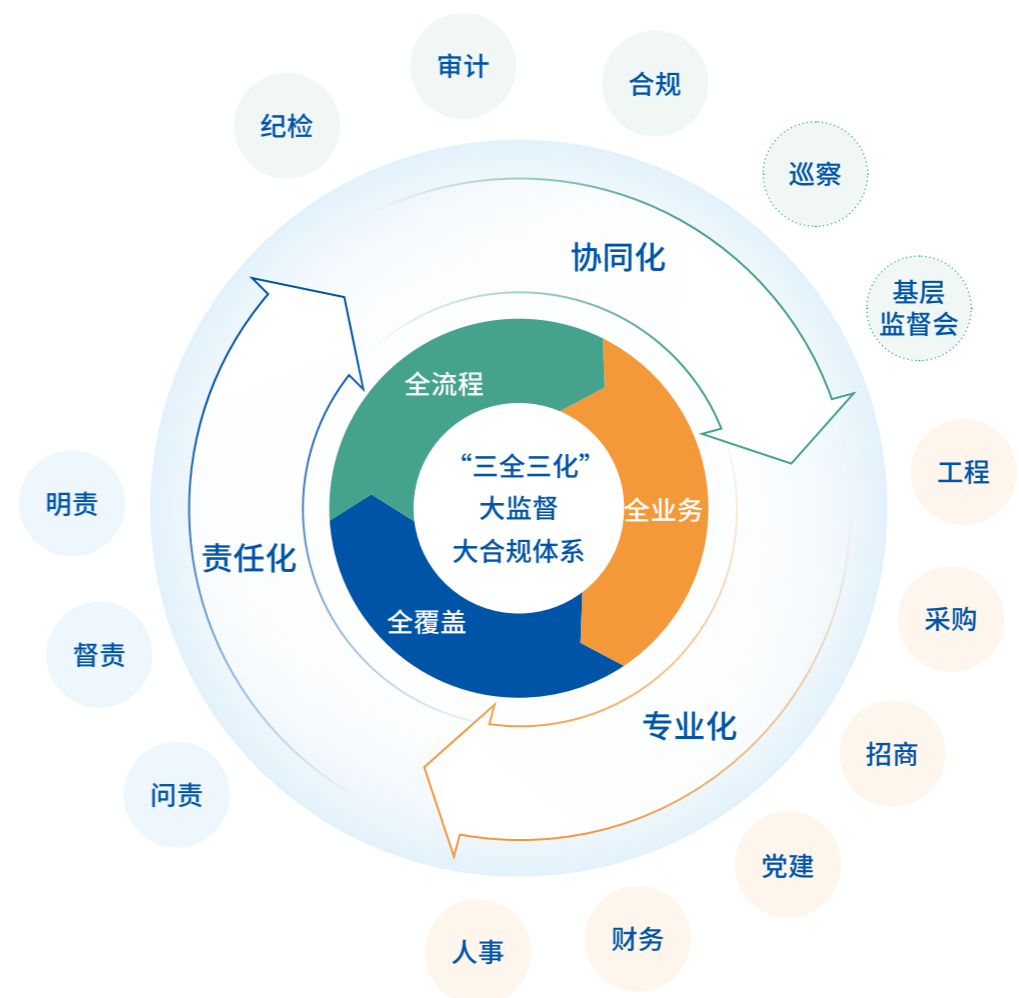
合规经营

公司全方位筑牢经营根基，落实“大合规，大监督”相关机制，确保各项业务严格遵循国家法律法规与监管要求，为公司的稳健运营与市场信誉提供坚实保障。

优化合规内控

我们制定《内部审计工作管理规定》《内部审计质量控制管理办法》《海南机场合规管理体系建设三年行动方案》等制度文件，持续关注并解决日常审核及合规、法律咨询方面的问题，同时积极强化合规培训与宣贯，组织多层次、多形式的合规培训活动。

我们印发并全面启动《海南机场股份“大合规、大监督”体系建设方案》，全方位筑牢经营根基，各项合规与监督工作稳步推进。在此基础上，2025 年，我们全面升级构建“大合规，大监督”2.0 新格局。



大合规、大监督体系运转示意图

恪守商业道德

我们坚持廉洁合规底线，健全廉政制度体系，强化对检举举报人的保护，完善供应商诚信管理机制，营造公平、透明、清朗的营商环境。

筑牢廉洁防线

我们持续健全廉洁从业政策，将廉洁要求深度融入决策、执行与监督各环节，系统构建反商业贿赂和反贪污的制度体系，强化源头防控与过程监管，着力营造风清气正的从业环境。我们持续完善廉洁风险防控机制，制定党风廉政建设责任制、廉政谈话、廉洁教育等 10 项制度，并组织各部门及成员企业每年至少更新一次《廉洁风险防控手册》。2025 年，我们搭建“一图一表一册”廉政防控体系，并组织境外航线业务人员及合作单位代表 33 人召开专题廉政教育会，签署《廉洁从业承诺书》28 份。同时，我们针对集中采购、战略采购业务，建立常态化廉政谈话机制，开展采购前廉政谈话 12 场，覆盖 237 人次。

我们畅通信访举报渠道，问题线索来源包括上级纪委转办、本级接收、巡视巡察反馈、审计移交及群众反映等多种途径。同时，我们对举报人信息严格保密，并对任何打击报复行为坚持零容忍。



反不正当竞争

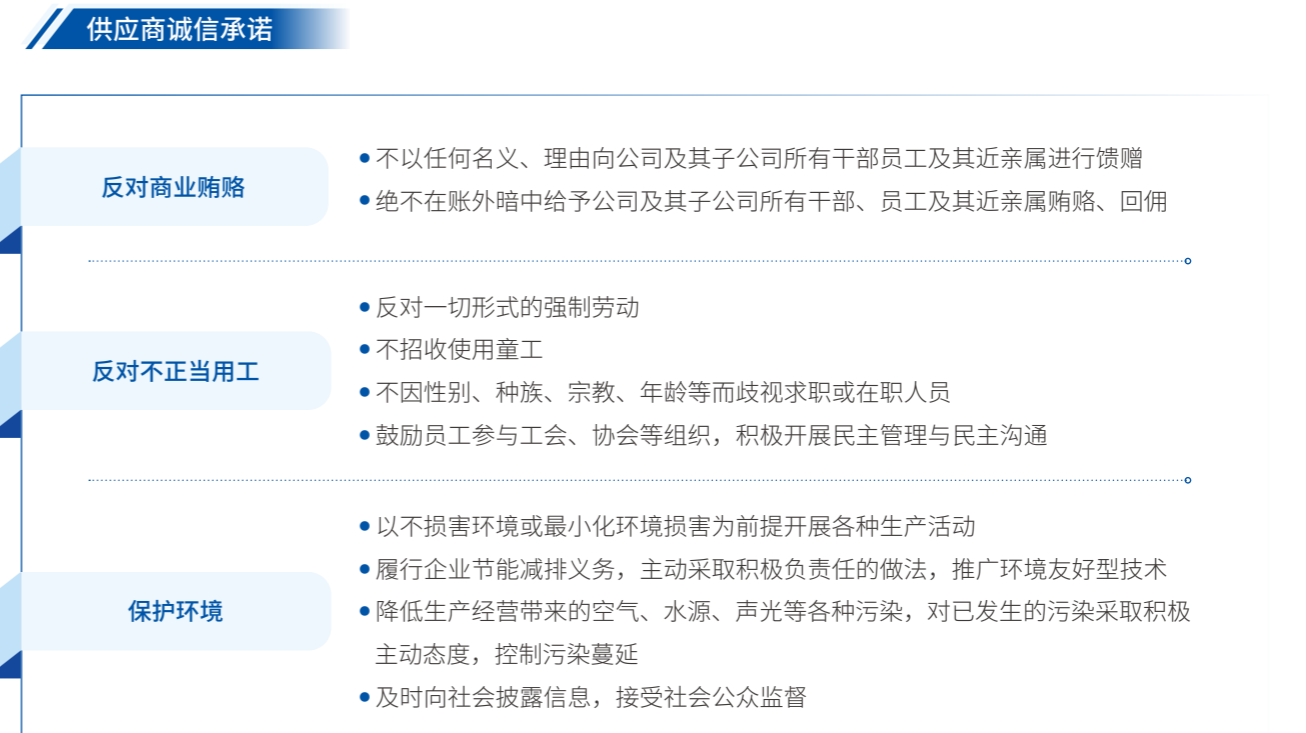
我们严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》，致力于维护市场公平竞争秩序，保护自身与商业伙伴的合法权益。公司承诺不开展虚假宣传、实施垄断行为、侵犯商业秘密等不正当竞争行为。报告期内，公司不存在因不正当竞争行为导致诉讼或重大行政处罚的情况。

完善供应商管理

我们不断优化供应商管理体系，制定《海南机场股份工程建设项目采购管理手册》《海南机场股份物资与服务类采购手册》等管理制度，在供应商准入、供应商评估和供应商退出等核心流程方面建立完善的管理体系。



我们明确要求所有合同嵌入廉洁条款，清晰约定双方廉洁责任，并设立投诉举报渠道。2025 年，全面推动供应商签署《供应商诚信承诺书》，签订率达 100%，切实防范不正当交易，持续净化合作生态。



ESG 绩效

定量披露项	单位	具体数据
应对气候变化		
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	58,089.41
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量 / 万元	0.13
其中：按范围分类		
范围 1 温室气体排放量	吨二氧化碳当量	4,386.32
范围 2 温室气体排放量	吨二氧化碳当量	53,703.09
其中：按业务单位或设施分类		
三亚凤凰国际机场	吨二氧化碳当量	44,491.49
琼海博鳌国际机场	吨二氧化碳当量	5,808.17
满洲里西郊国际机场	吨二氧化碳当量	1,135.17
安庆天柱山机场	吨二氧化碳当量	1,324.44
潍坊南苑机场	吨二氧化碳当量	1,465.53
唐山三女河机场	吨二氧化碳当量	1,713.82
松原查干湖机场	吨二氧化碳当量	1,399.44
三沙永兴机场	吨二氧化碳当量	751.35
其中：按来源类型分类		
燃烧	吨二氧化碳当量	4,386.32
电力	吨二氧化碳当量	53,703.09
污染物排放		
生活废水总量	吨	915,405.60
废弃物处理		
废弃物产生总量	吨	11,575.26
其中：按废弃物类型分类		
有害废弃物产生总量	吨	7.26
无害废弃物产生总量	吨	11,568.00
生活垃圾 / 办公垃圾	吨	9,175.16
有害废弃物强度	吨 / 万元	0.000016
无害废弃物强度	吨 / 万元	0.026

注：环境绩效数据仅覆盖机场业态范围。因海口美兰国际机场与 2025 年 12 月并表，因此本年度环境绩效暂不包含海口美兰国际机场的数据。

定量披露项	单位	具体数据
能源利用		
综合能源消耗量	吨标煤	14,979.52
其中：按能源类型分类		
煤炭	吨	3,500.00
汽油	升	204,438.05
柴油	升	958,471.58
天然气	立方米	624,454.14
液化石油气	立方米	1,976.50
电力	千瓦时	101,230,349.00
直接能源消耗量	吨标煤	2,538.31
间接能源消耗量	吨标煤	12,441.21
能源使用强度	吨标煤 / 万元	0.034
水资源利用		
总耗水量	吨	2,092,493.30
水资源使用强度	吨 / 万元	4.73
环境合规管理		
报告期内因环境事件受到生态环境等有关部门重大行政处罚的处罚金额	万元	0
乡村振兴		
乡村振兴投入金额	万元	约 262
乡村振兴惠及人数	人	逾 1,200
社会贡献		
捐赠资金金额	万元	约 15
志愿活动参与人次	人次	8,913
志愿活动时长	小时	50,206
产品和服务安全与质量		
报告期内发生的产品和服务相关的安全与质量重大责任事故损害涉及的金额	万元	0

注：环境绩效数据仅覆盖机场业态范围。因海口美兰国际机场与 2025 年 12 月并表，因此本年度环境绩效暂不包含海口美兰国际机场的数据。

定量披露项	单位	具体数据
数据安全与客户隐私保护		
数据安全事件涉及的具体金额	万元	0
客户隐私泄露事件涉及的具体金额	万元	0
员工		
员工总人数	人	14,571
其中：按性别分类		
男性员工人数	人	9,307
女性员工人数	人	5,264
其中：按年龄分类		
30 岁以下员工人数	人	3,760
30 岁至 50 岁员工人数	人	9,328
50 岁以上员工人数	人	1,483
员工工伤保险投入金额	万元	325.31
员工安全生产责任险投入金额	万元	108.01
员工工伤保险覆盖率	%	100
员工安全生产责任险覆盖率	%	100
员工培训人次	次	786,428
员工培训支出金额	万元	1,206.63
员工培训覆盖率	%	100
反商业贿赂及反贪污		
反商业贿赂及反贪污培训覆盖的董事成员总数	人	9
反商业贿赂及反贪污培训覆盖的董事成员百分比	%	100
反商业贿赂及反贪污培训覆盖的员工总数	人	14,571
反商业贿赂及反贪污培训覆盖的员工百分比	%	100
反不正当竞争		
报告期内因公司不正当竞争行为导致诉讼或重大行政处罚的涉案金额	万元	0

指标索引

上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）

维度	议题	对应条款	披露页码
环境	应对气候变化	第二十一条至第二十八条	28-33
	污染物排放	第三十条	24-26
	废弃物处理	第三十一条	26-27
	生态系统和生物多样性保护	第三十二条	37-39
	环境合规管理	第三十三条	24
	能源利用	第三十五条	34-35
	水资源利用	第三十六条	36
	循环经济	第三十七条	37
社会	乡村振兴	第三十九条	68
	社会贡献	第四十条	64-67
	创新驱动	第四十二条	49
	科技伦理	第四十三条	非重要议题
	供应链安全	第四十五条	81
	平等对待中小企业	第四十六条	非重要议题
	产品和服务安全与质量	第四十七条	42-55
	数据安全与客户隐私保护	第四十八条	50-51
	员工	第五十条	56-63
	尽职调查	第五十二条	77-78
可持续发展相关治理	利益相关方沟通	第五十三条	20
	反商业贿赂及反贪污	第五十五条	80
	反不正当竞争	第五十六条	80

上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作 (2025 年 5 月修订)

编号	主要内容	披露页码
8.1	利益相关方权益保障	20
8.2	商业道德及反不正当竞争	80
8.3	社会责任战略规划及工作机制	16-17
8.4	社会责任报告披露主体与公开披露	02、76
8.5	每股社会贡献值	/
8.6	可持续发展工作实施	16-21
8.7	民主管理	63
8.8	环境合规管理	24
8.9	环境管理绩效	82-83
8.10	环境重大事件	/
8.11	环境纠正及补救措施	24-39
8.12	重点排污单位排放物及环境应急管理	/
8.13	生产及产品安全保障	42-55
8.14	员工权益保障	56
8.15	科学伦理	/

全球报告倡议组织 (GRI) 可持续发展报告标准

使用说明	海南机场在 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日符合 GRI 标准编制报告
使用的 GRI 1	GRI 1: 基础 2021
适用的 GRI 行业标准	无适用的行业标准

GRI 标准	披露项	披露页码
GRI 2: 一般披露 2021		
2-1	组织详细情况	06
2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	07
2-3	报告期、报告频率和联系人	02-03
2-4	信息重述	/
2-5	外部鉴证	/
2-6	活动、价值链和其他业务关系	06
2-7	员工	57
2-8	员工之外的工作者	/
2-9	管治架构和组成	74-75
2-10	最高管治机构的提名与遴选	见年报披露
2-11	最高管治机构的主席	见年报披露
2-12	在管理影响方面, 最高管治机构的监督作用	16
2-13	为管理影响的责任授权	16
2-14	最高管治机构在可持续发展报告中的作用	16
2-15	利益冲突	见年报披露
2-16	重要关切问题的沟通	20
2-17	最高管治机构的共同知识	04-05
2-18	对最高管治机构的绩效评估	76
2-19	薪酬政策	76
2-20	确定薪酬的程序	58、76
2-21	年度总薪酬比率	/
2-22	关于可持续发展战略的声明	17
2-23	政策承诺	72-81
2-24	融合政策承诺	72-81
2-25	补救负面影响的程序	/
2-26	寻求建议和提出关切的机制	20
2-27	遵守法律法规	79
2-28	协会的成员资格	11
2-29	利益相关方参与的方法	20

GRI 标准	披露项	披露页码
GRI 3: 实质性议题 2021		
3-1	确定实质性议题的流程	18
3-2	实质性议题清单	19
3-3	实质性议题的管理	18-19
经济		
GRI201: 经济绩效 2016		
201-1	直接产生和分配的经济价值	06
201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	29-31
201-3	固定福利计划义务和其他退休计划	58
201-4	政府给予的财政补贴	/
GRI202: 市场表现 2016		
202-1	按性别标准起薪水平工资与当地最低工资之比	/
202-2	从当地社区雇用高管的比例	/
GRI203: 间接经济影响 2016		
203-1	基础设施投资和支持性服务	68
203-2	重大间接经济影响	64-67
GRI205: 反腐败 2016		
205-1	已进行腐败风险评估的运营点	80
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	80
205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	80
GRI206: 反竞争行为 2016		
206-1	针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	报告期内未有
环境		
GRI302: 能源 2016		
302-1	组织内部的能源消耗量	34
302-2	组织外部的能源消耗量	/
302-3	能源强度	83
302-4	减少能源消耗	35
302-5	产品和服务的能源需求下降	35
GRI303: 水资源与污水 2018		
303-1	组织与水作为共有资源的相互影响	36
303-2	管理与排水相关的影响	36
303-3	取水	公司不直接从自然界取水
303-4	排水	24
303-5	耗水	36

GRI 标准	披露项	披露页码
GRI304: 生物多样性 2016		
304-1	组织在位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点	39
304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	39
304-3	受保护或经修复的栖息地	39
304-4	受运营影响区域的栖息地中已被列入世界自然保护联盟 (IUCN) 红色名录及国家保护名册的物种	39
GRI305: 排放 2016		
305-1	直接 (范围 1) 温室气体排放	82
305-2	能源间接 (范围 2) 温室气体排放	82
305-3	其他间接 (范围 3) 温室气体排放	/
305-4	温室气体排放强度	82
305-5	温室气体减排量	35
GRI306: 废弃物 2020		
306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	26-27
306-2	废弃物相关重大影响的管理	26-27
306-3	产生的废弃物	26-27
306-4	从处置中转移的废弃物	26-27
306-5	进入处置的废弃物	26-27
GRI308: 供应商环境评估 2016		
308-1	使用环境评价维度筛选的新供应商	81
308-2	供应链的负面环境影响以及采取的行动	81
社会		
GRI401: 雇佣 2016		
401-1	新进员工雇佣率和员工流动率	60
401-2	提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工) 的福利	58
401-3	育儿假	58
GRI403: 职业健康与安全 2018		
403-1	职业健康安全管理体系	42-43
403-2	危害识别、风险评估和事故调查	53
403-3	职业健康服务	58
403-4	职业健康安全事务: 工作者的参与、意见征询和沟通	44
403-5	工作者职业健康安全培训	52-53
403-6	促进工作者健康	46-48
403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	46-48
403-8	职业健康安全管理体系覆盖的工作者	42-43
403-9	工伤	48
403-10	工作相关的健康问题	44-45

GRI 标准	披露项	披露页码
GRI404: 培训与教育 2016		
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	60
404-2	员工技能提升方案和过渡援助方案	60-61
404-3	定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	62
GRI405: 多元化与平等机会 2016		
405-1	管治机构与员工的多元化	57
405-2	男女基本工资和报酬的比例	/
GRI406: 反歧视 2016		
406-1	歧视事件及采取的纠正行动	报告期内未有
GRI408: 童工 2016		
408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	报告期内未有
GRI409: 强迫或强制劳动 2016		
409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	报告期内未有
GRI410: 安保实践 2016		
410-1	接受过人权政策或程序的培训的安保人员	56
GRI413: 当地社区 2016		
413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	68
413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	报告期内未有
GRI414: 供应商社会评估 2016		
414-1	使用社会评价维度筛选的新供应商	81
414-2	供应链的负面社会影响以及采取的行动	81
GRI416: 客户健康与安全 2016		
416-1	评估产品和服务类别的健康与安全影响	44-45
416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	报告期内未有
GRI418: 客户隐私 2016		
418-1	涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	报告期内未有

意见反馈

尊敬的读者：

非常感谢您对海南机场设施股份有限公司可持续发展的关注和支持，为向您提供我们更专业、更有价值的环境、社会及公司治理信息，进一步提升 ESG 报告的质量，欢迎您回答意见反馈表中的相关问题，帮助我们对报告进行持续改进，再次感谢！

您对本报告的评价：（请在相应位置打✓）

1、您对本报告的总体评价是：

好 较好 一般 差

2、您对海南机场在经济层面可持续发展表现的评价是：

好 较好 一般 差

3、您对海南机场在环境层面可持续发展表现的评价是：

好 较好 一般 差

4、您对海南机场在社会层面可持续发展表现的评价是：

好 较好 一般 差

5、您认为本报告是否能真实反映海南机场对经济、环境、社会的影响？

好 较好 一般 差

6、您认为本报告披露的信息、数据、指标的清晰、准确、完整程度如何？

好 较好 一般 差

7、您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读？

好 较好 一般 差

8、您属于以下哪类利益相关方？

政府 监管机构 股东和投资者 客户 供应商与合作伙伴
 航空公司 员工 公众与社区 其他

9、您对海南机场可持续发展工作和本报告的意见和建议



海南机场
HAINAN AIRPORT

海南机场设施股份有限公司

公司地址：海南省海口市美兰区国兴大道3号互联网金融大厦C座

公司邮编：570203

公司网址：<http://www.hnport.com>

公司邮箱：jcgfdshbgs@hnport.com