



让世界制药工业插上智慧的翅膀
Equip global pharmaceutical manufacturing industry with intelligent wings

2025 楚天科技社会责任报告

Truking Technology Limited Social Responsibility Report



报告说明

报告简介

本报告是楚天科技股份有限公司（证券代码：300358）对外发布的社会责任报告，本着客观、规范、透明和全面的原则，真实反映了公司2025年在经营、社会、环境等领域履行企业社会责任的实践与绩效，旨在与各利益相关方进行有效交流，系统地回应利益相关方的期望和要求。

时间范围

2025年1月1日至2025年12月31日，为增强报告可比性，部分内容超出此范围。

报告范围

本报告组织范围涵盖楚天科技股份有限公司及其控股股东以及旗下分子公司，在中华人民共和国境内和境外的业务。

编制依据

本报告遵循《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第2号——创业板上市公司规范运作（2025年修订）》和《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第11号——信息披露工作评价（2025年修订）》，同时参考全球可持续发展标准委员会（GSSB）发布的《GRI可持续发展报告标准（GRI Standards）》进行编制。

信息来源

报告使用数据来源包括政府部门公开数据、楚天科技股份有限公司及其控股股东以及旗下分子公司内部相关统计报表、第三方文件及报告等。楚天科技股份有限公司保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

称谓说明

为了便于表述和阅读，本报告中“楚天科技股份有限公司”以“楚天科技”或“楚天”进行表示。

目录

CONTENTS

- 01 企业概况 P2
- 02 企业荣誉 P8
- 03 企业党建 P10
- 04 社会捐助 P14
- 05 安全环保 P16
- 06 员工关怀 P20
- 07 人才培养 P26
- 08 质量提升 P30
- 09 合规治理 P32
- 10 内控管理 P36
- 11 信息安全 P38
- 12 售后服务 P40



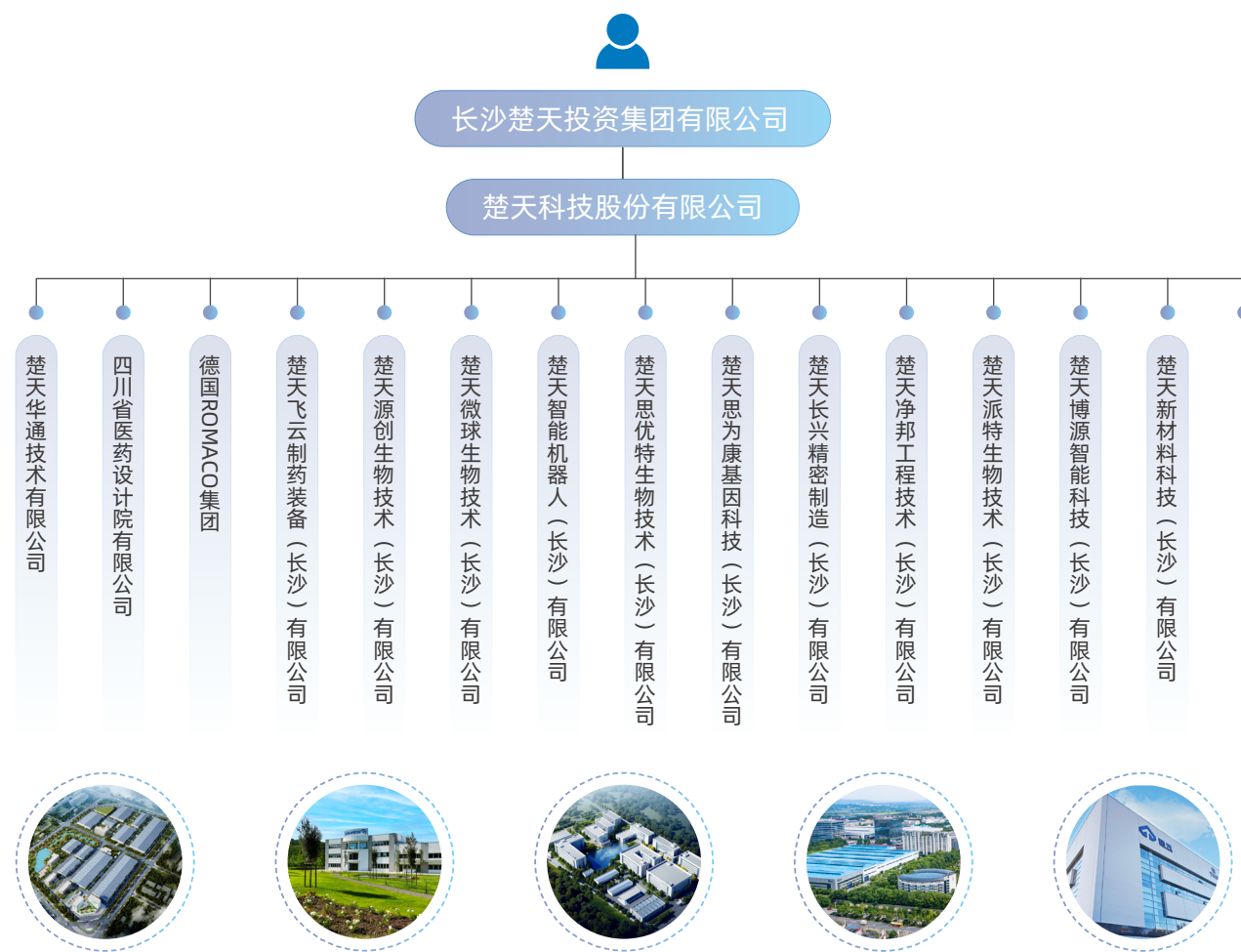
01 企业概况



楚天科技股份有限公司成立于2000年，是中国医药装备行业的领军企业，也是世界医药装备行业的知名企业之一。主营业务系医药装备及其整体技术解决方案，并率先推动智慧医药工厂的研究与开发。公司系中国A股上市公司。旗下拥有德国ROMACO集团、楚天华通、四川省医药设计院、楚天飞云、楚天源创、楚天微球、楚天思优特、楚天思为康、楚天长兴、楚天净邦、楚天派特、楚天博源、楚天新材料等十多家全资或控股子公司，全球员工总数近7000人，总资产132亿元。

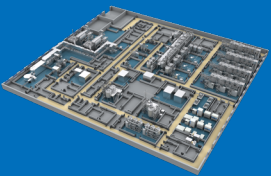
公司已有长沙和德国两大运营总部，建有长沙中央技术研究院、欧洲技术研究院和四川省医药设计院等研发机构。设有国家级企业技术中心，国家级创新基地，院士专家工作站等多个技术与创新平台。截止2025年12月31日，共提出6551项中国专利申请，授权专利5435项，有效专利3733项，另提出69件PCT国际专利申请，在美国、俄罗斯、印度、韩国、德国、印尼、日本、欧洲等多国获得35项专利授权。牵头制订了本系统国家行业产品技术标准20多项。集团产品与服务已累计覆盖180多个国家和地区，国际市场占有率正逐年快速提升。

公司正在全力打造“楚天生物医药与生命科学产业链”，进入了生物医药高分子材料领域和生命科学基因技术领域。公司坚持“做受尊敬的人、造受尊敬的产品、办受尊敬的企业”的核心价值观，弘扬“因为执着，所以卓越”的精神，落实“以客户为中心、以奋斗者为本、以目标责任结果为导向”的经营宗旨，履行“让世界制药工业插上智慧的翅膀”之使命，争取在2030年前后将楚天打造成为全球医药装备行业领军企业之一。

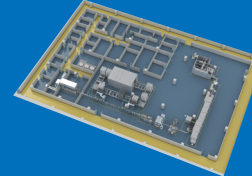


楚天科技医药工业整体解决方案

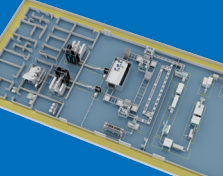
智能生物工程整体解决方案



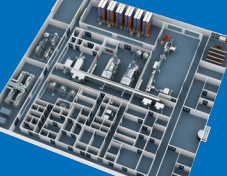
智能预灌封整体解决方案



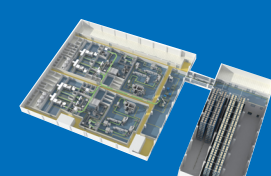
智能BFS整体解决方案



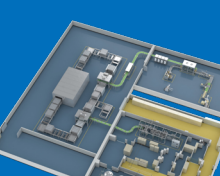
智能冻干整体解决方案



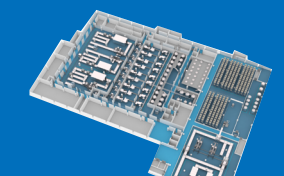
智能安瓿水针整体解决方案



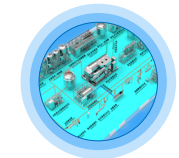
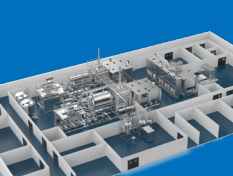
智能软袋整体解决方案



智能中药口服液整体解决方案



智能原料药整体解决方案



楚天华通
制药用水整体解决方案



德国 ROMACO 集团
固体制剂整体解决方案
无菌粉末 / 液体整体解决方案



四川省医药设计院
EPC 工程整体解决方案



楚天净邦
净化工程整体解决方案



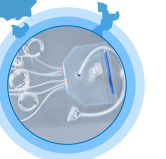
楚天微球
层析介质整体解决方案



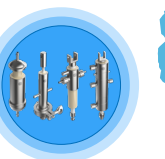
楚天飞云
胶囊填充整体解决方案



楚天源创
分离纯化整体解决方案



楚天思优特
一次性使用系统整体解决方案



楚天新材料
液体分装陶瓷泵灌装整体解决方案



楚天思为康
细胞药物制备整体解决方案

楚天愿景

将楚天打造成全球医药装备领军企业

楚天命

让世界制药工业插上智慧的翅膀

楚天经营宗旨

以客户为中心，以奋斗者为本，
以目标责任结果为导向

楚天核心价值观

做受尊敬的人，造受尊敬的产品，
办受尊敬的企业

楚天精神

因为执着，所以卓越

楚天法则

落后于人挨打，领先一步遭人嫉妒，
领先十步受人尊敬



楚天

“楚天”引自毛泽东《水调歌头·游泳》中的“万里长江横渡，极目楚天舒。”
“楚天”首先表明它是湘派企业，立足湖南，走出中国，面向世界。
其次表明它实现理想与追求的豪迈意志，以及克服困难、超越自我的恢宏气度。

TRUKING

Tru[tru:]：取中文谐音“楚”，
True：真，真正的；
King[kin]：王者；
Truking 结合中文“楚天”的谐音，英文解义为：楚天，真正的王者。
符合楚天立志成为全球医药装备领军企业之一的愿景。



标志正形如一颗璀璨的钻石，又似一顶皇冠，表示楚天产品的钻石品质，以及企业争做制药装备行业王者的意愿与决心。
标志负形似一个向上的箭头，表达楚天不惧艰辛，努力向更高目标冲刺，不断突破、不断进取的远大志向。
标志整体外形为心形，阐述了楚天“严格生产，专注质量，贴心服务，用心经营”的理念。



2000年

楚天科技前身长沙楚天包装机械有限公司成立。

2001年

楚天科技签署红头文件，对在公司就职的高管与股东家属进行分期分批清退，努力构建健康和谐单纯的劳资关系。



2002年

楚天科技产品首次出口印度尼西亚。

2003年

占地约80亩的楚天科技工业园一期工程在宁乡开工建设。

2004年

楚天科技工业园一期工程竣工投产。

2005年

SRD3000型软袋大输液生产线成功下线。

2006年

继抢滩俄罗斯、越南市场后，楚天科技产品成功挺进孟加拉。

2007年

楚天科技上年度利税突破5000万元大关，受到政府表彰。

2008年

楚天科技董事长唐岳荣获“湖南十大杰出经济人物”。

2009年

占地百亩的楚天科技工业园二期工程开工建设。

2010年

楚天科技完成股份制改造，楚天科技股份有限公司成立并挂牌。楚天科技工业园二期工程全面竣工。



2011年

楚天科技荣获全国五一劳动奖状。

2012年

楚天科技获2011年度湖南省省长质量奖。



2013年

预计投资6亿元、为期两年的楚天科技第三期工程破土动工。

2014年

楚天科技股份有限公司登陆深交所创业板（股票代码300358）。上市仅4个多月就启动并购长春新华通。



2015年

楚天科技全资收购四川省医药设计院。

2016年

中国国产首台世界级水平的医药无菌生产智能机器人，在楚天科技成功下线。



2017年

楚天科技并购了世界著名医药装备企业德国ROMACO集团。楚天飞云制药装备（长沙）有限公司成立。

2018年

楚天科技荣膺2017年度国家科学技术进步奖。

2019年

德国ROMACO集团中国第一家实验室——诺脉科（中国）固体制剂工艺中心在楚天设立。

2020年

占地142亩的楚天科技第四期工程开建。楚天源创生物技术（长沙）有限公司成立。



2021年

楚天思优特生物技（长沙）有限公司成立。楚天微球生物技术（长沙）有限公司成立。



2022年

楚天思为康基因科技（长沙）有限公司成立。楚天长兴精密制造（长沙）有限公司成立。楚天科技位于13国的销售与服务中心正式启动。

2023年

楚天派特生物技术（长沙）有限公司成立。楚天新材料科技（长沙）有限公司成立。楚天净邦工程技术（长沙）有限公司成立。楚天博源智能科技（长沙）有限公司成立。

2024年

楚天科技与中金辐照合资建设辐照技术项目正式签约。楚天科技高分子材料产业园一期工程将正式投产。

02 企业荣誉

楚天科技在经营发展过程做出了相应的贡献，由此获得了政府、社会或合作伙伴等多方面授予的荣誉，2025年政府或相关机构授予楚天科技的主要荣誉或资质如下：

2024 年主要荣誉：

2025年2月，2024年度“产业质效倍增年”“担当善为落实年活动”产业发展贡献二等奖（宁乡经济技术开发区管理委员会）

2025年4月，宁乡2023年度工业强市先进单位和先进个人（宁乡市人民政府）

2025年4月，三湘民营企业百强（湖南省工商业联合会）

2025年4月，湖南省制造业创新中心

2025年10月，2024湖南企业100强（湖南省企业和工业经济联合会）

2025年5月，湖南省先进级智能工厂（湖南省工业和信息化厅）

2025年12月，中国制药装备行业协会科学技术创新奖一等奖（中国制药装备行业协会）

2025年12月，国际战略卓越奖（扬子江药业集团）

2025年12月，最佳合作伙伴奖（扬子江药业集团）

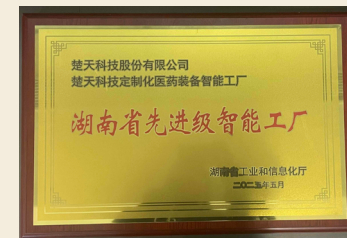
2025年12月，长沙市第五届（2024年度）长沙慈善榜影响力榜-单位捐赠榜、爱心企业影响力榜上榜企业（长沙市慈善事务中心）

2025年12月，信用等级AAA（湖南省企业信用评价中心）

2025年12月，质量信用等级AAA（湖南省企业信用评价中心）

2025年12月，湖南省高新技术企业税收贡献百强企业（湖南省财政厅）

2025年12月，湖南省民营企业税收贡献百强企业（湖南省财政厅）



● 湖南省先进级智能工厂



● 生物医药供应链大会 最佳合作伙伴奖



● 信用等级AAA

03 企业党建

楚天科技高度重视企业党建，让党建促进企业经营发展，报告期内，公司党委为牵引积极组织思想学习、支部建设、培养发展党员、开展党员活动。

良好开展党员管理，统计并审核年度党费收缴情况，并向上级党组织宁乡社工部提交年度党费经费、党费返回，督促各支部完成年度党费缴纳并及时上交上级党组织。更新党员信息系统，制定模板表格，收集各支部及党员基本信息。截至 12 月 30 日统计数据，楚天科技现有党员 324 名，直管党员 298 名，流动党员 26 名。考察和培养 6 名发展党员、5 名本地发展的预备党员，引导递交思想汇报，提交发展综合资料及转正申请书，组织转正资料准备和流程操作。

持续开展思想教育。组织各支部完成 2024 年度党员民主评议。组织各支部关于中央八项规定精神的学习，督促形成会议纪要，以便上级党组织备查。组织党员到纪律廉洁中心开展专题学习，筑牢党员思想根基，强化责任担当。组织全体党员干部观看阅兵仪式直播，缅怀先烈凝聚力量。

持续开展党员关怀和发展。春节期间完成对部分困难党员的慰问，七一前对各支部困难党员情况摸底。坚持“两培四有”方针，发展党员 6 名，并组织发展资料填写和指导政治审查，为党组织注入新生力量。



04 社会捐助

楚天科技追求企业发展与社会共赢，积极履行社会责任，把履行企业社会责任统一贯彻落实到党的方针政策，敢于承担社会义务和责任，支持公益事业、慈善事业，让企业发展推动经济发展，用企业发展成果回馈社会，2025度公益捐赠共计人民币1100万元。



05 安全环保

2025年，楚天科技始终将EHS管理融入生产经营全过程，通过完善组织架构、强化体系建设、健全管理制度、开展培训演练、推进绿色发展、保障职业健康等一系列举措，全面提升EHS管理水平，实现EHS工作规范化、常态化、精细化，切实守护员工身心健康、生态环境安全，践行企业社会责任。



EHS组织架构 与体系建设

公司高度重视环境、健康、安全（EHS）管理工作，持续完善EHS组织架构与体系建设，切实履行EHS主体责任。2025年，公司继续保留以董事长/总裁担任主任，相关分管总裁、分子公司负责人任副主任，主要部门负责人为成员的集团EHS管理委员会，明确各级管理责任，践行“责任到位、压力到肩、源头防控、持续改善”的EHS方针。

公司持续强化体系落地，由体系办公室牵头，依托专业过硬的内部体系审核队伍，定期组织EHS体系内外部评审，不断优化体系流程，确保体系有效运行。2025年，公司积极参与EcoVadis认证相关工作，全面提升EHS体系的合规性与国际适配性。

公司每年度设定明确的EHS目标和考核指标，按照“横向到边，纵向到底”的原则，组织全员签订EHS责任状，实现责任层层落实、全员覆盖，形成“人人有责、人人尽责”的EHS管理氛围。

EHS制度建设 与合规经营

作为负责任的企业公民，公司严格遵守相关法律法规与标准规范，公司结合现行法规与标准持续完善EHS相关制度和标准十余项，进一步提升管理效率，将EHS表现与相关人员绩效考核直接挂钩，考核结果影响薪酬、奖金发放，强化制度约束力。

公司加强对供应商、来访人员等相关方的EHS管理，规范其行为要求，推动构建“楚天科技生命科技供应链”大安全格局。同时，为规范员工作业行为，公司为所有岗位更新完善《岗位安全操作规定》，推行作业前安全确认制度，加强员工风险确认与管控意识培训；组织开展全员危险源识别排查工作，针对所有重要危险源点，明确负责人、制定技术与管控措施，确保各项管控措施落地见效，从源头防范安全风险。

EHS培训教育 与应急演练

公司坚持“培训赋能提技能”，围绕生产安全、环境管理、职业健康、消防安全等EHS核心领域，组织公司级EHS培训114场，培训实现全员覆盖，员工人均参训大于1次，做到针对性培训、专项性提升。通过考试检验培训效果，建立员工个人培训档案，实现培训过程可追溯、效果可评估，持续提升员工EHS专业素养。

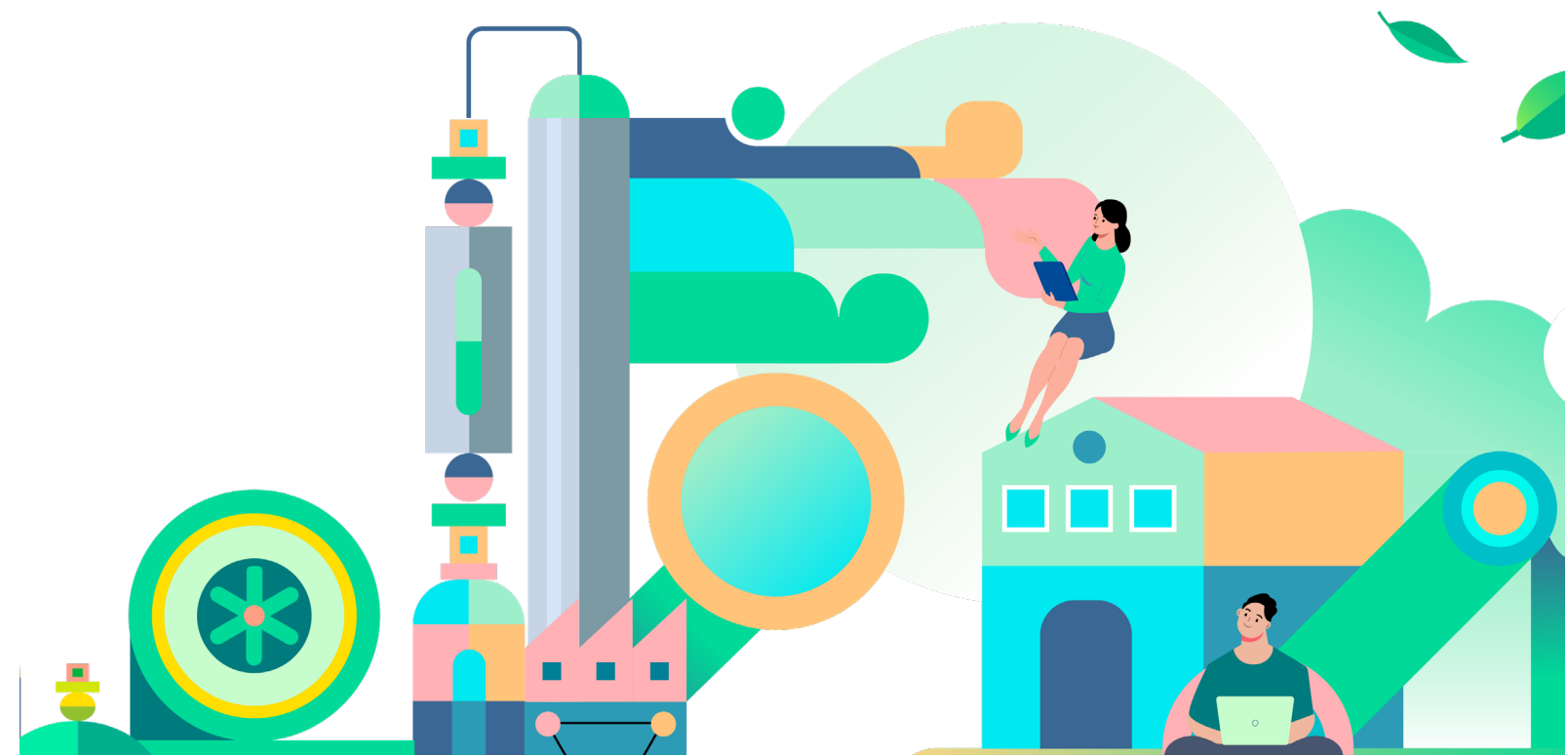
强化应急演练，筑牢安全防线。公司依照应急预案，定期组织消防、吊装、高处坠落、物体打击、化学品等专项预案演练，不断强化员工风险识别能力和应急处置水平，同时对于应急预案的适宜性进行定期评价与优化，确保突发情况能够快速响应、科学处置，保障人员与财产安全。

职业健康管理

公司建立完善的职业健康制度管理体系，逐级落实职业健康安全措施，切实保障员工身体健康。2025年，公司定期组织员工开展健康体检，建立健全员工健康档案，全面掌握员工身体状况；开展年度职业危害因素检测，根据检测数据持续优化现场作业环境，如增设除尘与隔离设备等，为职工提供安全舒适的作业条件和合格的防护设备，持续抓实抓细员工职业健康管理工作。

环境责任与 绿色管理

公司坚守绿色发展理念，将环保要求融入生产运营全过程，坚决杜绝生产污染严重的产品，持续聚焦高效、节能、清洁无污染产品的研发与推广。在厂区建设方面，持续践行“绿色工厂”“花园式工厂”理念，优化厂区绿化布局，完善绿化园林设施，实现生产与生态和谐共生。





06

员工关怀

人才对于企业而言堪称最为珍贵的财富。身为高科技企业，助力员工综合素质的提升以及推动员工全面发展，既是楚天科技高速前进的必然需求，亦是其始终坚持的人才发展战略。基于此，楚天科技在福利体系、人才发展、文娱活动等领域设置了多重保障举措，给予楚天人全方位的贴心照料。



员工关怀

做受尊敬的人，造受尊敬的产品，办受尊敬的企业

构建多样福利体系，为员工的前行保驾护航。

楚天科技给予每一位在楚天奋斗的员工以与之付出相匹配的回报，除了发放具备竞争力的薪酬之外，还根据不同岗位设立了交通、驻外、通讯等津贴或补助。员工享有专项培训、海外深造、轮岗换岗的机会，到了年末，优秀员工还能荣获劳模、工匠、金牌奖、精益奖等多个层级的荣誉。

公司为来自五湖四海而入职楚天科技的员工提供住宿以及包含三餐一汤加水果的员工餐。此外，楚天科技协助符合标准的人才申请长沙地区的购房资格，积极为人才解决配偶的工作需求，妥善处理外地职工子女的入学事宜，精准对接员工的工作与生活需求。

楚天科技还建立了生病探望、婚丧嫁娶慰问等相关制度，让员工关怀成为一种常态化、流程化的行为；设立 1 + 1 公益基金，在职工遭遇困难、身患重大疾病或处于重要节点时，及时开展送温暖活动。注重员工的身心健康，为国际出差人员购买意外险，为女职工购买两癌保险，并每年为全体员工提供免费体检等。

搭建建功立业平台，营造创新争优的氛围

在企业高速发展的过程中，楚天科技注重人才的多元发展，为员工施展才华、实现价值提供了广阔的平台。在楚天科技“工匠文化”“奋斗文化”的引领下，涌现出了一大批优秀的个人及组织，被评为模范人物、先进典型。

同时，积极组织员工参与技术革新、技术协作、发明创造、合理化建议、劳动竞赛等活动。充分发挥劳模和工匠人才创新工作室、技能大师工作室的作用，不断提升技术工人的待遇水平，畅通职工职业发展的上升通道。近五年来，已有近两百人在省、市各级竞赛中获奖。

丰富文娱活动，关注员工的身心健康

企业文化的创新离不开精神文明建设，楚天科技不断创新文化娱乐的方式，为员工营造了良好的生活和工作平台。楚天科技园区按照厂区、景区、社区三区融合的理念进行建设，让员工能够体验到“吃得好、住得好、干得好、收入好”的“四好”感受。在如诗如画的楚天园区内，多栋员工公寓配备齐全，电视、空调、洗衣机等一应俱全，让员工毫无后顾之忧，能够在舒适优美的环境中工作和生活。此外，楚天科技依托工会的羽毛球、舞蹈、悦跑等十大协会，开展了丰富多彩的活动，与一年一度的小年夜颁奖晚会等活动相互映衬，丰富了员工的休闲生活，陶冶了员工的情操，增强了楚天人的战斗力、凝聚力和向心力。



● 劳模创新工作室



● 小年夜活动与晚会



● 楚天华通年度总结表彰大会



● 楚天研究院干部团建参观



● 全国劳模贾志光载誉回司暨楚天科技劳模工匠座谈会



● 长沙总工会慰问活动进入楚天科技

07 人才培养

楚天科技高度重视人才培养工作，着力构建系统完善、贴合发展需求的人才培养体系，为员工搭建多元化培训与发展平台，助力员工实现个人成长与企业发展同频共振。2025年，楚天科技常态化开展安全培训、技能培训、管理培训等各类专项培训，实现全体员工全覆盖，切实提升员工专业技能与综合素养，为楚天科技高质量发展注入人才动力。

2025年，公司精准对接岗位需求，分层分类开展专项管理培训：组织近100名公司管理干部参与管理提升培训，夯实管理能力、优化管理思路；组织169名项目管理人员开展项目管理专业知识培训，规范项目管理流程、提升项目管控水平；组织114人次机械工程师参加工艺知识培训，全面夯实机械工程师工艺专业基础，助力技术创新；开设英语语言培训班，77名员工参训，为公司国际化业务发展储备复合型人才；举办销售管理干部特训班，集团共计110人参与，全面提升销售团队专业知识与销售管理能力；开展制造班组长专项培训，31名班组长全部参训，有效提升制造车间精细化管理水平。在岗位技能培训方面，各部门积极联动，全年累计开展培训413场，参训人数达14008人，累计培训课时16790小时，实现岗位技能培训常态化、全覆盖。

公司创新培训模式，采用“线上+线下”深度融合的培训体系，兼顾培训便捷性与实效性。楚天云学习在线平台全面覆盖集团总部及各全资、控股子公司，自上线以来，已累计上线课程824门，其中内部特色课程287门、外部通用课程537门，成为员工日常学习、自主提升的重要载体，有效实现企业内部知识的沉淀、管理、传播与创新，为打造学习型组织奠定坚实基础。线下培训依托丰富的师资资源与课程库，精准匹配业务部门需求，可直接预约讲师开展定制化授课，打破资源制约，大幅降低培训成本，同时提升培训针对性与实效性。

公司高度重视员工技能提升，持续完善培训软硬件设施。随着总部园区建设不断扩展，公司专门规划新建公司职工培训中心，整合现有优质培训资源，以龙定华焊接技能大师工作室、张作兵技能大师工作室、刘广文装配钳工技能大师工作室为核心载体，推行“以师带徒、以赛促学”培养模式，重点培育技师、高级技师等高素质技能人才；依托实训基地与专家授课机制，强化关键工序、核心岗位技能人才培养，助力员工成长为行业技能骨干。





职工工会委员会换届暨职工代表董事选举

健全员工多通道职业发展体系，构建完善的员工激励体系

公司聚焦员工成长需求，着力打造多通道职业发展路径，打破单一晋升壁垒，为不同类型、不同特长的员工提供多元化发展空间，助力员工成长成才。公司明确构建管理、专业技术两大职业发展序列，其中管理通道涵盖主管、部长、总监、高层管理的层级化晋升路径，助力管理型人才稳步成长；专业技术通道分为技术员/初级工、助工/中级工、工程师/高级工、高工/技师、专家/高级技师的阶梯式成长体系，通过公平公正的内部技术等级考评系统，让员工技能水平可量化、可提升、可激励，推动工匠精神深入人心、落地生根。



2025年，公司进一步完善一线技术工人等级评定标准，组织1500余名制造一线员工开展技能等级刷新认证，其中80%及以上员工实现技能等级提升；同时，组织非制造一线员工开展专业技术认证，助力员工持续刷新技能水平、实现自我突破。对于技能等级提升的员工，公司建立明确的激励机制，在岗位调整、薪酬待遇等方面给予相应倾斜，充分调动员工提升技能的积极性与主动性。

公司始终弘扬“以奋斗者为本”的企业文化，坚持尊重人才、培养人才、激励人才，构建完善的员工激励体系，实现激励与员工成长、企业发展同频共振。通过科学的归属考核机制，将员工个人业绩与公司发展紧密绑定，切实调动核心人才的工作积极性与企业归属感。同时，不断完善多元化激励措施，健全绩效考核与薪酬联动机制，建立优秀员工与团队表彰奖励制度，开展重大项目突破表彰等活动，对表现突出的员工与团队给予精神与物质双重奖励，激发全员工作热情与创新活力，营造“比学赶超、争当先进”的良好工作氛围，着力打造一支高素质、专业化、年轻化的人才队伍，为公司持续健康发展提供坚实的人才支撑。

08 质量提升

楚天科技将产品质量视为企业生存与发展的生命线，亦是履行社会责任的核心实践。秉持“将楚天科技打造成全球医药装备领军企业之一”的愿景，将质量管理深度融入研发、生产、服务全链条，构建起覆盖组织、流程、人员与技术的立体化质量保障体系，切实保障药品生产安全、合规与连续，助力全球客户实现高质量发展。

1

夯实产品质量

构建高标准、可验证的质量管理体系

楚天科技严格遵循中国GMP、欧盟GMP及FDA cGMP等国内外核心法规与标准，建立并持续优化覆盖产品全生命周期的质量管理体系（QMS）。在设计源头强化风险管控，在制造环节推行精益生产与自动化改进，提升设备运行稳定性与可靠性。

2

激活质量动能

构建高标准、可验证的质量管理体系

质量管理不仅是制度约束，更是人的自觉行动。楚天科技开展一系列质量意识与质量技能培训，面向不同层级员工实施差异化赋能：

- 1.面向一线员工：常态化开展“人人讲质量”课堂、岗位质量红线培训，培训完成率100%；
- 2.面向班组长及骨干：推行“分层审核”机制，由各层级管理者按月对关键质量控制点进行交叉审核，2025年度累计完成审核逾1181项，问题闭环率达99.6%；
- 3.面向质量专业人员：设立“质量讲堂”知识平台，邀请内外部专家分享行业最佳实践，年均举办专题研讨培训30+场，在关键岗位培育了大批的质量专业人员。

通过多层次、场景化的能力建设，员工质量意识与问题解决能力持续增强，“第一次就把事情做对”正成为团队共识。

3

驱动质量进化

以创新为引擎提升产品本质安全与智能水平

科技创新是提升质量上限的关键路径。楚天科技专项支持面向设备运行安全、稳定性与可靠性、减少人工干预、提升无菌保障能力等方向的技术攻关。报告期内，完成多项质量相关专利技术开发，评选出33项优秀QC课题，夯实了产品的安全性、稳定性与智能化水平。

4

守护客户价值

建立快速响应、闭环改进的客户权益保障机制

客户满意是质量工作的最终标尺。楚天科技建立“客户之声（VoC）-质量响应-根因整改-效果验证” 四步闭环机制：

- 1.售后服务团队实行7×24小时响应制，重大质量异议2小时内启动应急小组；
- 2.每月召开跨部门售后质量复盘会，对TOP3及共性问题开展根本原因分析（RCA），制定并跟踪纠正预防措施（CAPA）；
- 3.客户满意度调研覆盖售前咨询、交付安装、验证支持、运维服务全触点，2025年度综合满意度较上年提升1.8个百分点。
- 4.所有客户反馈均纳入质量信息系统统一管理，确保每一条反馈可追溯、每一个问题有回音、每一项改进见实效。

09 合规治理

公司严格依照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》等法律法规要求，以《公司章程》为根本遵循，持续完善治理结构、夯实治理基础，搭建合规高效的治理架构，构建权责法定、权责透明、协调运转、有效制衡的公司治理运行机制。同时，不断规范股东及管理层权利与义务，防范滥用股东权利、管理层优势地位等行为侵害中小投资者合法权益，推动公司聚焦主业发展、持续提升经营业绩，以扎实业绩回报广大投资者。

一、内部治理

公司持续完善公司治理结构，夯实公司治理基础，推动“股东会、董事会、管理层”尽职尽责，同时，持续规范股东及管理层权利义务，防止出现滥用股东权利、管理层优势地位损害中小投资者权益的情况，让公司聚焦主业，提升业绩以回报投资者。

1、股东会

股东会是公司权力机构。公司严格按照中国证监会《上市公司股东会规则》《股东会议事规则》等相关规定，规范组织股东会召集与召开工作，确保程序合规、决策高效。

报告期内，公司累计组织召开股东会2次，其中年度股东会1次、临时股东会1次，审议通过议案14项，各项决策均严格履行法定程序。

公司控股股东严格规范自己的行为，依法行使权利并承担相应义务，未超越股东会直接或间接干预公司的决策和经营活动，不存在控股股东违规占用公司资产、损害公司及其他股东利益的情况。公司拥有独立完整的业务和自主经营能力，在业务、人员、资产、机构、财务上与控股股东保持独立，公司董事会和内部机构独立运作。



2、董事会

董事会对股东会负责，起到“定战略、做决策、防风险”的作用。

报告期内，公司累计召开董事会会议8次，董事出席率100%，审议通过议案43项。

公司着力推进董事会多元化建设，董事提名与选举立足董事会整体高效运作所需技能经验，统筹兼顾任期结构、性别比例、年龄梯队等多元维度。报告期末，董事会共有董事13名，其中职工代表董事1名、独立董事5名，女性董事3名，董事会成员人数及构成符合有关规定和要求。董事会成员有行业专家、会计、法律、风险等方面的专业人士，具备履职所需的知识、技能和素质，并且按要求参加相关监管机构和保荐机构组织的专业培训，熟悉相关法律法规，形成多元背景互补格局。全体董事能够严格按照《董事会议事规则》《独立董事制度》《上市公司自律监管指引第2号—创业板上市公司规范运作》等工作开展，认真审议议案内容，审慎发表意见，出席董事会和股东会，忠实、勤勉尽责地履行职责和义务。

公司董事会下设4个专门委员会，报告期内，专门委员共召开会议10次，委员会议出席率为100%，为董事会的决策提供了专业的意见和参考建议。

二、信息披露

公司严格遵守《中华人民共和国证券法》《创业板上市公司规范运作》《信息披露管理办法》及《内幕信息知情人登记制度》等法律法规和规范性文件的要求，严格履行信息披露义务，通过建立完善的内部信息搜集、上报和沟通机制，确保信息披露真实、准确、完整、及时。本年度，公司依规发布了公告及挂网文件182份，包括4期定期报告和临时公告，并指定《证券时报》《中国证券报》《上海证券报》《证券日报》和巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）为公司信息披露的指定报纸和网站，确保公司所有股东能够以平等的机会获得信息。报告期内，公司的信息披露未出现虚假记载、误导性陈述、重大遗漏或其他不正当披露，同时对舆情环境和市场交易情况保持密切关注，通过公平信息披露，切实保护投资者合法权益。未来，公司将继续严谨、合规地开展信息披露工作，持续、准确、及时地向市场传递公司价值。

三、投资者关系管理

公司持续强化投资者关系管理，严格遵照《投资者关系管理制度》相关规定，不断拓宽机构投资者参与公司治理的渠道。依托股东大会、业绩说明会、调研参观、券商策略会、互动易、投资者热线等多元形式，保障与投资者沟通渠道畅通，为投资者参与公司重大事项决策提供便利，切实提升投资者话语权与获得感，有效增进公司与投资者的互动互信，着力在资本市场树立良好企业形象。

在投资者关系管理工作中，公司始终坚持平等对待所有投资者，重点为中小投资者参与相关活动创造条件、提供机会。公司将持续秉持诚信合规、坚守底线、履职尽责、主动担当的原则，积极培育健康有序的资本市场生态。

四、合规制度建设

为建立健全合规管理体系，报告期内，公司按照相关法律法规要求，同时，结合自身业务实际，制定及修订了《股东会议事规则》、《董事会议事规则》、《募集资金使用管理办法》、《会计师事务所选聘制度》等专项合规制度。公司根据法律、法规、规章变化情况，及时修订《公司章程》及管理制度，确保合法有效。

内控管理

做受尊敬的人，造受尊敬的产品，办受尊敬的企业

10 内控管理

公司将内部控制及风险管理视为企业治理的重点工作，构建了健全有效的内部监督体系，持续完善《内部审计管理规定》及风险管理制度体系，明确各级管理职责及监督程序，以确保防范与控制经营风险，为公司的健康、可持续发展奠定坚实的基础。

内部控制及风险管理

公司始终以合规经营、风险可控、治理高效为基石，统筹发展与安全，在内部控制、风险管理、内部审计与管理体系建设上持续精进，以负责任的治理实践守护利益相关方权益，推动企业高质量可持续发展。

公司构建董事会领导、审计委员会统筹、内审部门独立实施、业务单位协同落实的内部控制与风险管理框架，严格遵循《企业内部控制基本规范》及上市公司监管要求，覆盖治理、业务、财务、信息、合规五大维度。建立风险识别、评估、应对、监控、改进闭环机制，聚焦研发、采购、生产、销售、海外运营、EHS等高风险环节，实施动态预警与分级管控，将合规与风控嵌入全业务流程，保障经营合法合规、资产安全、信息真实完整。在风险防范方面，建立全层级风险责任体系，明确董事会决策层、管理层执行层、业务单元操作层的风险防控职责，将风险指标纳入各部门KPI考核，形成“全员参与、全流程覆盖”的风险防范格局；针对研发创新、供应链安全、海外市场拓展、安全生产、数据安全等核心风险领域，制定专项风险应对预案，建立风险事件应急处置机制。

2025年，内部审计工作坚持独立、客观、审慎、增值原则，在审计委员会指导下全面履职。审计范围覆盖母公司及境内外子公司，重点开展财务收支审计、经营绩效审计、内控有效性审计、重大项目专项审计、采购与销售流程等审计项目。通过现场核查、流程穿行、数据比对、样本测试等方式，精准揭示管理短板与风险隐患，全年完成多项审计项目，提出整改建议并跟踪闭环，推动管理效能与风险抵御能力双提升。

公司已建成标准化、专业化、数字化的审计管理体系。组织上，审计部直属董事会，独立行使审计监督权，人员配置与专业能力适配全球业务布局；制度上，完善内部审计制度、审计流程、质量控制、责任追究等全链条规范，确保审计有章可循、有据可依；执行上，推行计划—实施—报告—整改—复核全周期管理，强化审计成果运用，将审计结果纳入绩效考核与干部评价；技术上，运用数字化审计工具提升数据分析与疑点筛查效率，实现由事后监督向事前防范、事中控制转型。

2025年公司实现业绩扭亏为盈，经营质量持续改善，彰显合规风控与责任经营的协同价值。

新征程上，楚天科技将持续完善内控与风险管理体系，提升内部审计专业性与穿透性，以更严格的治理标准、更务实的责任担当，守护企业行稳致远，为客户、员工、股东与社会创造更大价值，向着全球医药装备行业领军企业目标笃定迈进。

建立完善合规管理体系

公司建立了完善的合规管理体系，对任何不诚信行为坚持零容忍。公司通过执行合规及反舞弊制度、签署廉洁协议、开展培训等方式预防违规和违法行为；通过审查资料、现场检查、举报等方式识别舞弊行为；通过采取负激励、追究违约责任、移送公安机关等方式纠正并处罚违规或违法行为，将诚信经营、廉洁自律的理念落实到每个管理环节，不断强化公司的风险防范能力。

一、预防

公司要求全体员工签署《廉洁从业承诺书》，所有供应商、客户及第三方在合作前需签订《廉洁协议》，明确公司的合规要求，确保以合法合规的方式开展业务合作。此外，公司持续提升全员合规及反舞弊意识，向员工开展反舞弊培训，建立廉洁文化室和廉洁公众号，就舞弊问题对员工进行常态化宣贯，全面预防舞弊行为发生。

2025年，公司共开展56场反舞弊培训，覆盖反贪污、反贿赂、反偷盗、公司合规政策等内容；廉洁公众号全年累计向全员推送舞弊相关文章21篇，切实强化全体人员诚信廉洁的工作作风。

二、监督检查

公司持续强化合规监控，制定《员工投诉举报管理制度》，建立完善的投诉举报机制、举报渠道及后续处理流程。公司设立举报邮箱、举报电话、微信公众号举报入口，鼓励员工、供应商及客户等内外部利益相关方对违规行为进行举报，严厉打击腐败、贿赂等不正当行为。为保障举报人的合法权益，公司为其提供保密及免受报复的保护措施。同时，经侦大队在公司设立驻企联络点，加大对舞弊行为的打击力度。此外，公司对采购、研发、工程等腐败高风险领域进行监督，确保将腐败风险控制到最低。

三、惩处

为确保违纪违规行为受到相应处罚，公司制定了严格明确的违规惩处办法。公司相关部门根据违纪违规行为的性质、危害程度及影响范围等，对涉事人员进行惩戒及处理，并通过持续督导教育、落实纠正措施，防止此类行为再度发生。

11 信息安全

本年度，公司坚持安全与发展同步推进、管理与技术双轮驱动，以体系建设为根基、合规运营为准绳、技术防御为核心、风险防控为底线，全面构建全方位、立体化、智能化的网络安全与合规管理体系，为企业高质量发展筑牢坚实数字安全屏障。

健全体系闭环管理，夯实安全治理根基

持续优化信息安全管理体系，构建“宣贯-培训-检查-审计-改进”全生命周期闭环管控机制。常态化开展网络安全宣传教育与专项培训，强化全员安全意识与操作素养；按规开展安全审计、风险排查与持续改进，不断完善制度流程、补齐管控短板，保障管理体系高效稳定运行。

严守合规运营底线，提升规范治理水平

严格对标网络安全等级保护 2.0 及行业监管要求，扎实推进合规体系建设与维护。常态化开展安全防护核查、策略迭代优化及备案材料报送，确保各项合规要求落地见效；强化重要区域、关键系统、核心节点全流程管控，实现运营全过程规范有序、安全可控。

构建智能防御体系，强化技术支撑能力

持续推进安全技术平台迭代升级，统筹建设统一威胁监测与防御、安全态势感知、Web 应用安全防护、终端病毒防护、数据加密管控等关键安全能力，优化策略统一下发、权限精细管控与平台运行效能，构建事前防御、事中监测、事后处置的一体化技术防护体系。

深化风险排查整治，实现隐患动态清零

建立常态化渗透测试与漏洞管理机制，对核心业务系统、网络设备及应用平台开展全面安全检测。对安全漏洞实行分级分类、台账管理、跟踪督办、闭环整改，推动高、中风险隐患动态清零；健全终端安全全覆盖与新设备入网安全机制，常态化开展合规审计，坚决守住不发生重大网络安全事件底线。

全年，公司网络安全与合规管理体系运行平稳，各类信息系统安全可靠。网络安全防护、风险管控与应急保障能力实现全面提升，为企业持续健康发展提供了坚强可靠的安全保障。



12 售后服务

2025年，楚天科技秉持“领先技术+完美交付+优质服务”的核心战略，将售后服务视为连接客户、创造价值的关键纽带。这一年，我们扎根国内市场，通过服务网络的极致下沉与数字化工具的深度赋能，为超千家国内药企提供了全生命周期的价值保障。同时，依托国内积累的雄厚技术实力与成熟服务经验，我们稳步拓展全球服务版图，致力于为全球制药工业贡献“楚天力量”，生动诠释了“以客户为中心，以责任为基石”的企业担当。

一、深耕国内市场：以专业服务筑牢客户根基

1、服务网络极致下沉，响应效率再攀高峰

网格化布局深化：截至2025年末，售后团队下设天津、海粤、冀晋蒙宁、上海、江苏等10个大区作战部，服务网络覆盖全国所有省、市、自治区，触达887家客户单位。我们坚守“全年365天可上门，24小时在线响应”的承诺，通过全国统一服务专线400-9988-900，实现客户需求“零搁置”，平均响应等待时间缩短至2小时内。AR远程指导技术已全面普及，让偏远地区客户也能实时连接总部专家，复杂故障的专家远程介入率提升至90%以上。

2、数字化服务体系，保障客户设备运维

在线平台高效协同：通过自研数字化服务平台，升级后的CRM+WMS系统实现了客户档案、工单进度、备件物流的全流程可视化管理。结合WMS仓储管理系统与MES楚天MOOM系统，国内物料供应效率显著提升30%。我们为核心客户开通了关键零件供应“绿色通道”，大幅减少设备停机等待时间。

案例：SYOY集团灌装设备在生产前试机突发故障，多部门极速接力，通过“全程接力、协同作战”，团队以最快速度完成抢修并恢复生产，为客户避免了近千万元的潜在损失。

3、技术赋能与人才培养，构建知识共享平台

专业团队建设：2025年，我们围绕技能提升、安全生产、绩效管理、流程优化等维度，开展“楚天服务技能培训”等各类综合培训150余场，持续锻造专业能力强、综合素质过硬的铁军团队。

4、服务模式创新，加强深度定制化合作

设备健康管理方案：从单纯售后服务转向主动预防与运营优化咨询。全年深入客户现场开展服务回访与技术交流54场次，为客户量身定制通用服务产品包75份、专业维保方案45份、节能改造及服务优化方案超300份，并举办大型区域维保技术培训15场。通过分享无菌分装、冻干工艺等前沿技术及降本增效方案，帮助客户显著提升设备使用效能。

案例：十年“老功臣”焕新，原厂技术赋能降本增效

国内知名药企GDHX医药的一套楚天AGF安瓿灌装设备，面临老产品系列的工艺瓶颈。楚天科技组建专项技术团队，提供了全面的技改方案并现场实施。改造后，产品综合合格率提升至99%以上，能源单耗降低10%，让这条“老功臣”产线再焕新生。

客户满意度驱动改进，2025年度国内售后服务客户总体满意度得分为9.10分（满分10分）。

二、稳健拓展国际

2025年，楚天科技将国内成熟的服务体系与“领先技术+完美交付+优质服务”的核心理念延伸至全球市场，加速推进国际售后服务网络建设。我们不仅“走出去”，更致力于“扎下根”，通过在重点国家和地区设立本土化销售与服务中心（SSC），构建覆盖五大区域的全球化服务生态，真正实现“服务随设备出海，响应与客户同步”。

全球服务网络初具规模，本土化运营提速增效

截至2025年末，楚天科技已在德国、美国、印度、越南、沙特、巴西等20多个国家和地区设立本土化销售与服务网点（SSC），形成以东亚东南亚、中东非洲独联体、欧洲、美洲、印度新澳五大区域为核心的全球服务体系。每个SSC均配备本地工程师、备件仓库及多语种客服团队，可独立完成安装调试、预防性维护、故障抢修及技术培训等全链条服务。

依托这一网络，国际客户平均响应时间缩短至8小时内，关键市场（如东南亚、中东）实现48小时内现场抵达。在德国法兰克福、越南胡志明市等地，SSC已具备承接EPC总包项目售后运维的能力，标志着公司从“设备出口”向“服务输出”迈出关键一步。

人才本地化与知识转移，打造可持续服务能力

楚天科技坚持“授人以渔”的服务理念。2025年，公司在海外开展本地工程师认证培训32场，累计培养认证技师186名，覆盖电气、机械、自动化等多个专业方向。在印度、墨西哥、阿尔及利亚等地，已形成由本地骨干主导、中方专家支持的混合服务团队，大幅降低对中方外派人员的依赖。

此外，公司联合德国Romaco集团，在欧洲共同开发多语言技术手册与标准化作业流程（SOP），确保服务规范全球统一。Romaco百年服务经验与楚天智能化工具深度融合，形成“德系严谨+中式敏捷”的独特服务优势。

服务模式创新：从被动响应到价值共创

借鉴国内“设备健康管理”成功经验，楚天科技在国际市场推出Global Care服务产品包，包含：

基础保障包：7×24小时热线、年度巡检、软件升级；

高级维保包：关键部件延保、能耗优化分析、备件寄售；

定制解决方案：产线效能评估、GMP合规咨询、数字化改造。

2025年，该服务包已在37家国际客户中落地，其中12家签订三年期全生命周期服务协议。

典型案例包括：助力东南亚药企通过FDA审计

东南亚某主营注射剂、固体制剂出口的知名药企，为拓展欧美高端市场而筹备美国FDA审计。楚天科技依托全球化合规服务体系，组建专项跨境技术团队，助力药企一次性顺利通过FDA现场审计，成功拿下欧美市场准入资格；产线产品合格率稳定在99.5%以上，构建起完善的cGMP合规体系。

客户口碑与未来展望

2025年，楚天科技国际售后服务客户满意度达9.49分（满分10分），较2024年提升0.67分。多家国际医药巨头已完成对楚天的供应商审计，即将纳入其全球合格供应商名录，这将进一步打开高端市场空间。

三、社会责任践行亮点：绿色与人文贯穿始终

1. 绿色服务，践行“双碳”承诺

远程诊断减碳：大力推广AR远程诊断，全年累计减少工程师非必要差旅里程约150万公里，相当于减少碳排放约420吨。

绿色物流：择优选择绿色物流合作伙伴，改善齐套发货机制，合理规划运输方式。2025年，服务类物流运输成本同比下降44%，实现降本与减碳双赢。

赋能客户节能：通过节能改造服务，全年帮助国内客户总计减少碳排放超6000吨，将绿色理念从自身延伸至全产业链。

2. 应急响应与公共卫生担当

护航全球健康：延续与科兴集团等战略伙伴的深度协作精神，助力中国疫苗军团“走出去”。楚天科技承诺：“科兴集团走到哪里，楚天科技就跟随到哪里。”我们立足中国，走向世界，以自身的业务链、产业链以及持续精进的技术、质量和服务，为科兴集团及全球伙伴提供“全球解决方案”，为全球疫苗供应链的安全稳定贡献中国装备力量。

3. 以人为本，关爱员工发展，安全与成长并重

EHS体系深化：将售后服务作业全面纳入公司EHS（环境、健康与安全）强管控体系，严格执行“安全生产管理十条”。坚持项目安全早会与常态化巡检，全年实现售后服务现场零安全事故。

员工关爱：建立健全服务员工家庭关怀机制，切实解决一线员工后顾之忧，确保团队以最佳状态、最暖人心服务全球客户。

四、未来展望：2026年，打造智慧服务新生态

2026年，楚天科技将继续坚持“国内为根，全球为翼”的发展策略，在售后服务端重点推进：

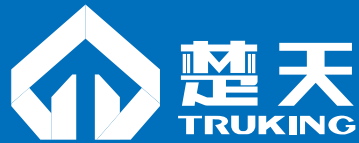
AI预测性维护全面普及：开发并推广AI客户设备管理平台，实现核心机型故障预警前置化，助力客户迈向“零停机”生产新时代。

“双碳”服务产品化：面向国内市场，推出标准化设备能效评估与节能升级定制化方案包，计划为300家以上国内药企提供精准服务，助力全行业降低运维碳足迹。

国际服务标准再提升：将国内成熟的“主动预防”与“网格化”服务体系，逐步推广至海外核心市场，让“楚天服务”成为全球客户信赖的金字招牌。

人才本地化战略：在国内各区域及海外SSC中，稳步提升本地化员工占比，致力于打造一支“带不走的”高水平属地化技术服务团队，实现服务的可持续与深度融合。

楚天科技，根植中国，服务世界。2025年，我们以专业深耕国内，以责任链接全球；2026年，我们将继续与全球伙伴携手，共筑安全、高效、绿色的医药产业未来。



做受尊敬的人，造受尊敬的产品，办受尊敬的企业
Be respected people, make respected product, run respected enterprise.

地址：湖南宁乡经济技术开发区楚天工业园

电话：0731-87938220

传真：0731-87938211

邮箱：truking@truking.com

