

证券代码：603816

证券简称：顾家家居

顾家家居股份有限公司

2025年度环境、社会和公司治理报告摘要

第一节 重要提示

1、本摘要来自于《顾家家居股份有限公司环境、社会和公司治理报告》全文，为全面了解本公司环境、社会和公司治理议题的相关影响、风险和机遇，以及公司可持续发展战略等相关事项，投资者应当到 www.sse.com.cn 网站仔细阅读《顾家家居股份有限公司环境、社会和公司治理报告》全文。

2、本环境、社会和公司治理报告经公司董事会审议通过。

第二节 报告基本情况

1、基本信息

股票代码	603816
公司简称	顾家家居
公司名称	顾家家居股份有限公司
报告范围	合并报表范围
时间范围	2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日
编制依据	本报告依据《上海证券交易所上市公司自律监管指南第 4 号——可持续发展报告编制（2026 年 1 月修订）》《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》编写，同时参考了全球可持续发展标准委员会（GSSB）发布的《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards）、联合国发布的《联合国可持续发展目标》（SDGs）。

2、可持续发展治理体系

（1）是否设置负责管理、监督可持续发展相关影响、风险和机遇的治理机构：是，该治理机构名称为董事会 否

公司董事会下设战略与 ESG 委员会，由公司董事长担任主任委员，负责对公司可持续发展战略、ESG 重大政策、ESG 相关风险与投资事项进行研究、审议并提出建议。

（2）是否建立可持续发展信息内部报告机制：是，报告方式及频率为：公司董事会按年度审议公司环境、社会和公司治理报告。 否

（3）是否建立可持续发展监督机制，如内部控制制度、监督程序、监督措施及考核情况等：是，相关制度或措施为：公司董事会作为 ESG 工作的最高领导和决策机构，负责审议公司 ESG 战略目标及中长期规划、管理制度、年度可持续发展报告等，并监督 ESG 工作的实施与进展。 否

3、利益相关方沟通

公司是否通过访谈、座谈、问卷调查等方式开展利益相关方沟通并披露：是 否

利益相关方	关注内容	沟通方式
客户	坚守品质责任 负责任营销 驱动创新引擎 守护客户权益 信息安全与隐私保护	官网、官微与客服热线 客户投诉与回访 满意度调查 产品发布会
投资者	公司治理 内控与风险管理	股东会 业绩说明会

	驱动创新引擎 商业道德	信息披露 上证 E 互动 投资者专线 投资者信箱 投资者调研
政府	商业道德 应对气候变化 环境管理体系 能源及资源管理 社会贡献 公司治理 污染及废弃物管理	政策响应 信息披露 监督检查 专项汇报 政府会议 政策解读会 定期座谈会
员工	合理用工与平等机会 薪酬福利与绩效 员工沟通与支持 培训与职业发展 职业健康及安全	职工代表大会 工人自治委员会 员工座谈会 满意度调查 投诉直通车 《顾家人》内刊 顾家社区 心声调研 钉钉社区
供应商	负责任采购 供应商管理 商业道德	采购活动 供应商培训 供应商审核 供应商大会
公众和社区	社会贡献 环境管理体系 应对气候变化 循环经济发展 能源及资源管理 污染及废弃物管理 坚守品质责任	公益捐赠 志愿活动 社区沟通活动 定期信息披露 实地走访

4、双重重要性评估结果

序号	公司 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
1	公司治理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	尽职调查

序号	公司 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
2	可持续发展治理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	利益相关方沟通
3	内控与风险管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	自主设置议题
4	商业道德	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	反商业贿赂及反贪污、反不正当竞争
5	负责任营销	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	产品和服务安全与质量
6	应对气候变化	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	应对气候变化
7	能源及资源管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	能源利用、水资源利用
8	污染及废弃物管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	废弃物处理、污染物排放
9	环境管理体系	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	环境合规管理
10	清洁生产	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	自主设置议题
11	循环经济发展	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	循环经济
12	负责任采购	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	供应链安全
13	供应商管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	供应链安全

序号	公司 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
14	坚守品质责任	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	产品和服务安全与质量
15	驱动创新引擎	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	创新驱动
16	知识产权管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	创新驱动
17	守护客户权益	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	产品和服务安全与质量
18	信息安全与隐私保护	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	数据安全与客户隐私保护
19	培训与职业发展	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	员工
20	职业健康及安全	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	员工
21	合理用工及平等机会	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	员工
22	薪酬福利与绩效	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	员工
23	员工沟通与支持	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	员工
24	社会贡献	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	乡村振兴、社会贡献

注：《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》规定的议题中，生态系统和生物多样性保护、科技伦理、平等对待中小企业三个议题对于公司的双重重要性程度较低，但均已基于公司实际情况在报告中予以披露。