

2025 北京首都國際機場
股份有限公司

環境、社會及管治 (ESG) 報告

ENVIRONMENTAL,
SOCIAL AND
GOVERNANCE (ESG) REPORT

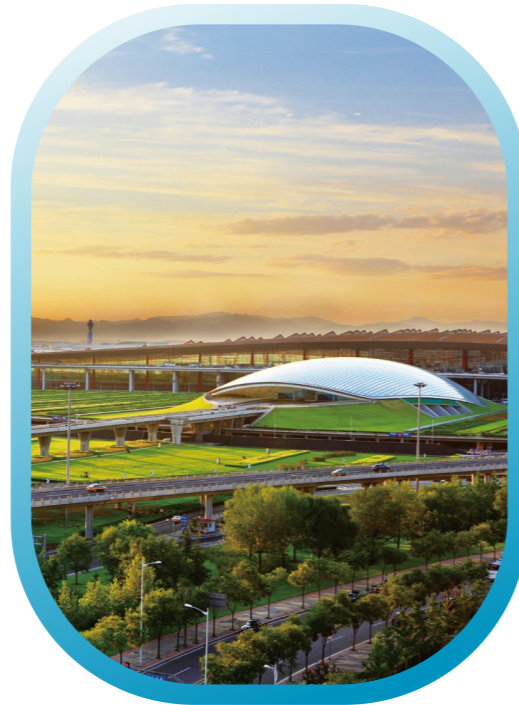


目錄

Contents

關於本報告	04
董事長致辭	06
聯合國 2030 可持續發展目標 (SDGs) 響應	08
二零二五年 ESG 亮點績效	10
關於我們	11
二零二五年大事記	12
二零二五年榮譽獎項	13
董事會聲明	14
專題：出境旅客全流程「無紙化」乘機新體驗	16

關鍵績效表	84
HK-ESG 索引	87
讀者反饋表	92



01 治理篇

推動 ESG 管理	20
築牢合規底線	25
夯實廉潔建設	27



02 環境篇

應對氣候變化	32
完善環境治理	43
精準污染防治	44
提升資源使用	49
保護生態環境	53



03 社會篇

保障卓越品質	58
築牢安全根基	65
可持續供應鏈	71
共促人才發展	72
匯聚向善力量	82

關於本報告

本報告為北京首都國際機場股份有限公司連續發佈的第十五份環境、社會及管治 (ESG) 報告 (二零一九年前為社會責任報告)，本著規範、透明、客觀和全面的原則，與各利益相關方實現誠信、透明的溝通，不斷促進本公司的可持續發展。

編制依據

本報告遵循香港聯合交易所有限公司 (以下簡稱「聯交所」)《環境、社會及管治報告守則》及《環境、社會及管治框架下氣候信息披露的實施指引》。同時，本報告參照全球可持續發展標準理事會 (GSSB) 發佈的《GRI 可持續發展報告標準》(GRI Standards) 以及聯合國可持續發展目標 (SDGs) 等標準要求編寫。

指代說明

為便於表述，報告中「我們」「公司」「首都機場」指代北京首都國際機場股份有限公司。「首都機場集團」指代首都機場集團有限公司及其全資、控股子公司的合稱。「首都國際機場」指代機場。

報告邊界

本報告以北京首都國際機場股份有限公司為主體，涵蓋公司所屬各部門。

報告週期

報告時間跨度為二零二五年一月一日至二零二五年十二月三十一日，部分內容超出此時間範圍。

資料說明

本報告所載信息及數據，主要來自公司的內部採集系統、工作記錄與可公開獲取的資料。若無特別註明，其中所涉金額均以人民幣為單位。

報告形式

本報告以印刷版和網絡版形式發佈，網絡版瀏覽下載地址為：
www.bcia.com.cn。



董事長致辭



企業之基，在於積跬步；永續之道，在於固本元。我們始終堅信，ESG 不是額外的責任負擔，而是推動企業行穩致遠的核心動能，是實現經濟效益、社會效益與環境效益相統一的必由之路。

北京首都國際機場股份有限公司
董事長

宋揚

2025 年，恰逢「十四五」規劃收官與「十五五」規劃佈局的關鍵節點。首都機場作為「中國第一國門」，始終立足國家戰略全局，以國家門戶的責任擔當，在複雜多變的環境中，頂壓前行，有效應對挑戰，堅定推進高質量發展。這一年，我們不僅圓滿落實「十四五」時期民航綠色發展核心任務，更以紮實成效逐步將 ESG 理念全面融入公司戰略佈局，為首都機場「十五五」時期的可持續、高質量發展奠定堅實基礎。

安全為基，築牢發展底線。我們始終將安全工作放在首位，秉持安全發展理念，以風險防控精準化、運行管理智慧化、安全責任全員化為抓手，通過深化智慧安全管理平台應用，強化安全文化培育，實現風險動態管控與隱患精準排查。我們深化協同聯動，聯合首都機場各相關方共同匯聚共享共治的「聚合力量」，激活主動安全的「內生力」，以更高水平安全，保障首都機場高質量發展。全年，首都機場未發生機場責任原因不安全事件；連續兩年實現機場責任區鳥擊「零發生」；機場範圍內地面相關不安全事件顯著下降，創近十年最佳水平；圓滿完成抗戰勝利 80 週年紀念活動等各項重大運輸保障任務。

創新為翼，提升服務品質。我們堅持以滿足旅客美好出行需求為導向，聯合相關方持續提升首都機場運行服務品質。以數字化轉型為驅動，加速智慧機場建設，強化核心技術研發與專利佈局，以技術創新賦能運營效率提升。推出國際及地區電子登機牌全流程通關服務，構建覆蓋多環節的智慧運營與服務體系，讓旅客出行更高效便捷。著力滿足旅客多元化需求，提升旅客服務體驗，拓展推出 26 款服務產品，健全客戶權益保障體系，拓寬溝通渠道、優化投訴處置流程，旅客滿意度始終保持高位。

綠色為要，厚植生態底色。我們秉持綠色發展理念，加快促進綠色化融合發展，深入推進綠色轉型。在積極響應「雙碳」戰略目標的進程中，將可持續發展理念融入規劃、建設及運營全週期管理，穩步推進「雙碳機場」建設，並首次參與碳配額市場化交易，實現碳配額「變現」。通過優化能源結構，擴大新能源車輛替代規模，提升 APU 替代設施覆蓋率，推廣 LED 光源改造與光伏項目落地，購買綠色電力約 7,000 萬千瓦時，分布式光伏總體發電量約 173 萬千瓦時，清潔能源能耗佔比達 15.17%，實現可再生能源使用量穩步增長；通過健全廢氣、廢水、廢棄物全流程管控體系，實現生活垃圾無害化處理全覆蓋；通過飛行區生態改造、智慧鳥擊防範系統建設，將生物多樣性保護融入生產運營，推動機場與自然和諧共生。2025 年，憑借在綠色低碳領域的深耕與成效，首都機場獲評中國民用機場協會四星級「雙碳機場」，成為民航華北地區首個獲此榮譽的大型國際樞紐機場。

以人為本，凝聚發展合力。我們踐行「以人為本」和「眾行者遠」的發展理念，珍視每一位員工和合作夥伴的辛勤付出，致力於營造安全、健康、包容的工作環境。我們不斷完善員工職業發展體系，持續關注並全力保障員工合法權益，聚焦女性員工、少數民族員工等群體需求，推出專項保障舉措，升級員工福利體系，開展「送清涼」「夏日送健康」等關愛活動，持續提升員工幸福感和歸屬感。積極履行社會責任，投身鄉村振興，通過定向捐贈與消費幫扶助地方發展；深化志願服務與民航知識科普，以實際行動履行企業社會責任。

站在「十五五」時期的新起點展望 2026 年，我們心懷遠矚，步履堅定。企業之基，在於積跬步；永續之道，在於固本元。我們始終堅信，ESG 不是額外的責任負擔，而是推動企業行穩致遠的核心動能，是實現經濟效益、社會效益與環境效益相統一的必由之路。

道阻且長，行則將至。首都機場將繼續深入貫徹新發展理念，持續深化 ESG 管理體系建設，在安全發展上行穩致遠，在綠色轉型上久久為功，在責任履行上擔當作為。我們將始終堅守「建設中國服務標杆、打造國際航空樞紐」的使命，以更堅定的決心、更務實的舉措、更系統的協同，將 ESG 理念轉化為可持續發展的實際成效，推動首都機場實現質的有效提升和量的合理增長，以實幹擔當開創首都機場高質量發展的新局面，在推進中國式現代化新征程中為譜寫好交通強國建設民航新篇章貢獻「國門力量」。

聯合國 2030 可持續發展目標 (SDGs) 響應

SDGs	我們的行動	對應章節
	貫徹落實國家關於鄉村振興的戰略部署，全力推動農村地區的全面發展，向新疆策勒縣進行支持援助，促進當地經濟發展。	匯聚向善力量
	持續購買農副產品進行消費幫扶，切實增加農民收入，助力鄉村產業振興，鞏固拓展脫貧攻堅成果。	匯聚向善力量
	完善安全管理製度框架、升級智慧化監控技術平臺、深化崗位安全責任落實機製。對員工開展職業健康監護，通過上崗前職業健康檢查、在崗期間定期職業健康檢查和離崗時職業健康檢查等方式，保障員工職業健康，防治職業病。	築牢安全根基
	持續完善職業發展與激勵機製，優化晉升通道，開展學歷與專業資格獎勵，激發員工持續學習與成長的動力，推動員工與企業共同進步。建立系統化的人才培養體系，通過線上線下相結合的模式，為全體員工提供從入職到專項技能的多元化培訓。	共促人才發展
	構建多元化、平等、包容的工作環境。重視女性員工權益保障，簽訂《女職工權益保護專項集體合同》。落實「國門她行動」工作部署。堅持同工同酬，避免基於性別的薪酬差距。	共促人才發展
	定期開展用水情況精準排查，強化供水系統實時監控。推進節水型器具更新改造，加大節水技術投入，積極拓展中水回用、雨水收集及飲水機廢水回收等資源化利用路徑。依托線上線下融合模式，開展常態化節水培訓與宣傳教育。	提升資源使用
	拓展可再生能源利用。新建光伏項目，持續穩步推進光伏發電設施建設，並採購綠色電力。推進新能源車輛使用，以自身行動助力綠色低碳轉型。	應對氣候變化
	關注員工心理健康，提供免費的員工援助計劃及專業心理諮詢服務。完成第三代社保卡集中換發工作，推出補充醫療保險診後直賠服務，為員工健康保障提供更及時、便捷的支持。此外，積極開展鄉村振興與社會公益項目，促進社會和諧發展。	共促人才發展 匯聚向善力量
	推進智慧化系統升級、落實數據安全管理措施、參與行業協作與創新實踐，以技術賦能運行效率與管理水平提升。	保障卓越品質

SDGs	我們的行動	對應章節
	嚴格遵守國家法律法規，構建公平規範的僱傭管理體系，堅決杜絕招聘中的各類歧視，禁止僱傭童工及強製勞動，確保員工在薪酬、晉升等環節享有平等權利。	共促人才發展
	積極倡導並組織員工投身志願服務與社區公益事業，廣泛開展並參與各類社會公益活動，切實履行社會責任，為促進社會和諧與可持續發展貢獻力量。	匯聚向善力量
	堅持資源集約高效利用理念，推進能源與資源全生命周期管理，優化水資源使用效率，加大清潔能源投入與應用力度，全面提升資源使用效益。	提升資源使用
	錨定碳達峰與碳中和戰略目標，科學制定行動路線圖與實施路徑，健全內部氣候變化應對機製，增強機場基礎設施的氣候適應性與抗風險能力，加速清潔能源替代進程，全面提升氣候韌性。	應對氣候變化
	全面管控業務活動對生物多樣性及生態環境的潛在沖擊，針對小中河區域野鴨棲息聚集問題，開展系統性評估並製定分季節、分場景的專項治理方案。	保護生態環境
	通過實施綠色施工標準，強化土壤環境動態監測與靶向修復，加大原生植被保護力度，切實降低運營活動對生態系統的擾動，推動機場與自然環境的和諧共生。	保護生態環境
	構建覆蓋全域的風險防控體系，嚴格遵守法律法規與商業倫理，保障機場業務在合法合規框架內有序開展。持續深化廉潔機製建設，築牢安全穩健運營根基。	築牢合規底線 夯實廉潔建設
	踐行負責任採購理念，系統評估供應商在環境保護、商業道德、勞工權益等維度的綜合表現，持續關注其可持續發展實踐。通過與合作夥伴協同推進社會責任履行與環境績效提升，共同構建可持續的供應鏈生態。	可持續供應鏈

二〇二五年 ESG 亮點績效

治理篇

管理層反貪腐培訓

2,519 小時

員工廉潔培訓

18,705.5 小時

社會篇

未發生

旅客隱私洩露事件

參與志願活動服務總人數達

239 人

員工體檢覆蓋率達

100%

志願活動服務總小時數達

831 小時

培訓總投入

378.4 萬元

環境篇

溫室氣體（二氧化碳）排放
密度較 2024 年下降

16.31% ↓

綠色電力使用
較 2024 年增長

133% ↑

綜合能耗不超過

59,700 噸標準煤

目標已達成

有害廢棄物
較 2024 年下降

25.43% ↓

可再生能源使用量
較 2024 年增長

124.82% ↑

關於我們

首都國際機場是國家重要的空中門戶和對外交流的重要窗口。作為連接歐洲、亞洲及北美洲的核心交匯點，首都國際機場憑借優越的地理位置、便捷的中轉流程和高效的協同運營能力，已發展成為連接三大航空市場的國際航空樞紐，同時也是推動京津冀協同發展的核心樞紐。機場建有三座航站樓、三條跑道和兩座塔台，配備完善的安全保障系統和智慧化運營設施。

北京首都國際機場股份有限公司秉承將北京首都國際機場「建設成為世界一流大型國際航空樞紐」的願景，堅

持「勇擔重任、甘於奉獻、團結協作、使命必達」的企業精神，堅持至誠、至簡的核心價值觀，致力於打造世界一流大型國際航空樞紐。截至二零二五年底，在首都機場運營定期商業航班的航空公司共有 54 家（含貨運航空公司 6 家），其中，國內（含港澳臺地區）航空公司 22 家，國外航空公司 32 家；通航 58 個國家和地區的 226 個航點，其中，國內（含港澳臺地區）航點 134 個，國際航點 92 個。

運營定期商業航班的航空公司

54 家

含貨運航空公司 6 家

通航航點

226 個

國內（含港澳台地區）
航空公司

22 家

含地區航司 6 家

國外航空公司

32 家

國內（含港澳台地區）
航點

134 個

含地區航點 3 個

國際航點

92 個



二零二五年大事記



二零二五年榮譽獎項



¹CAPSE, Civil Aviation Passenger Service Evaluation, 即民航旅客服務測評。這是一家專註於民航服務領域的第三方測評機構，通過收集和分析旅客的真實反饋數據，對航空公司、機場及民航相關單位的服務質量進行專業評估和排名。

董事會聲明

公司董事會堅定秉持可持續發展核心原則，將全面構建和完善 ESG 管理體系納入戰略實施範疇，不斷優化治理機制與實踐方針，切實引領公司向更高質量、更可持續的發展階段邁進。

ESG 事宜的監管

公司將董事會作為 ESG 工作的最高決策機構。董事會定期審視 ESG 目標推進成效，持續關注企業可持續發展和利益相關方關切的重重大 ESG 議題。董事會下設戰略與可持續發展 (ESG) 委員會，對首都機場 ESG 治理工作進行監督，定期向董事會匯報公司 ESG 相關事宜實施進程。

ESG 管理方針與策略

首都機場將 ESG 治理融入日常管理體系，通過宏觀政策研判與利益相關方溝通，持續識別和管理關鍵 ESG 議題。二零二五年，公司繼續穩步推進治理層、管理層與執行層三級治理體系，將安全管理、節能降耗及採購管理等 ESG 核心指標納入經理層績效考核體系，在治理結構與日常管理中實現 ESG 原則的全面融合。

ESG 目標的檢討

董事會定期開展重大性議題的識別，系統統籌環境、社會及管治領域的風險與機遇。二零二五年，董事會重點聚焦安全運營、公司治理、風險管理、旅客服務、商業道德、員工權益、供應鏈管理及科技創新等 ESG 重大議題，強化戰略決策。針對氣候變化應對與資源能源使用等關鍵領域，董事會對實施路徑與行動有效性給予重點關注，以持續提升公司可持續發展績效。

本報告全面呈現公司二零二五年 ESG 工作進展與成效，並於二零二六年四月經董事會審議通過。



專題

出境旅客 全流程「無紙化」乘機新體驗

首都機場積極響應民航局《中國民航四型機場建設行動綱要》及《關於加快推進「無紙化」便捷出行項目的通知》政策號召，緊密圍繞航空公司與旅客的實際需求，以問題為導向，通過服務模式創新與跨單位高效協同，首次在國際及地區航班中推出手機電子登機牌「一證通關」服務，開創性地實現了出境旅客全流程「無紙化」乘機體驗。

全流程數字通關，實現效率與體驗躍升

首都機場以科技賦能服務創新，成功打造貫穿旅客出行全流程的「無紙化」電子登機牌通關體系。公司通過構建全鏈條數字化解決方案，實現從線上值機到登機的無縫銜接，為旅客創造更高效、更便捷、更智慧的現代化出行體驗。

首都機場國際及地區電子登機牌通關服務全流程

出行前：旅客可通過航空公司官網、手機 App 及微信小程序，獲取電子登機牌。

安檢：旅客使用乘機有效旅行證件及手機生成的二維碼進行安全檢查。旅客出示電子登機牌和有效旅行證件，安檢人員通過掃碼設備驗證。無托運行李的旅客，使用手機電子登機牌可省去在值機櫃台的排隊環節約 15 分鐘。

登機：登機口配備可掃描電子登機牌的設備，實現快速核驗。



地服人員驗證旅客電子登機牌

构建规模化服务网络，共创行业便捷生态

首都機場以數字化創新為引擎，加速民航服務生態重構，在智慧民航建設浪潮中率先打造具有行業標杆意義的電子登機牌全流程服務體系。通過跨機構協同、跨系統整合，成功構建起覆蓋全球主要航空樞紐的規模化服務網絡，為旅客創造無縫銜接的「無紙化」出行體驗，為行業數字化轉型提供了可複製、可推廣的實踐範例。截至 2025 年 12 月，首都機場國際及地區航線的電子登機牌全流程服務網絡已初具規模，覆蓋 15 家境內外航空公

司運營的 20 條國際及地區航線，每週運行班次達 354 班。該服務目前已支持國航旗下 11 條國際與地區航線，包括北京首都至悉尼、墨爾本、香港、新加坡等地航班。同時，國泰航空、香港航空、漢莎航空、美聯航、韓亞航空等 14 家航空公司也參與其中，運營包括北京至香港、慕尼黑、舊金山、首爾、巴黎（戴高樂）、阿姆斯特丹、澳門、台北、伊斯坦布爾、迪拜、新加坡（樟宜）在內的 12 條航線，共同構成高效便捷的電子登機牌服務網絡。

創造多維 ESG 價值，獲得市場與行業雙重認可

首都機場以智慧創新為旅客體驗「添翼」，在傳統通關流程中精準「瘦身」，實現效率躍升的智慧轉型。電子登機牌的使用顯著減少了紙質登機牌及相關物料的使用，從源頭降低資源消耗與廢棄物產生，助力運營環節的低碳化。該智慧服務系統自推出以來，不僅先後獲得「2025 年 CAPSE 創新獎」與服貿會「空中絲綢之路」優秀服務示範案例等重磅認可，更在旅客口碑與航司評價中交出滿意答卷，贏得了市場與行業的雙重肯定。



2025 年 CAPSE 創新獎證書



服貿會「空中絲綢之路」建設服務示範案例

未來，首都機場將深化航司合作，進一步拓展「無紙化」便捷出行服務範圍，同時不斷響應航司需求，探索數據交互優化，進一步提升效率，為智慧民航建設、打造世界級航空樞紐注入更多動能。

GOVERNANCE

01 治理篇

完善的治理結構是企業行穩致遠的根本保障。首都機場秉持規範運營的理念，持續完善公司治理體系，加強利益相關方溝通，將治理效能轉化為發展動能，確保公司在可持續的軌道上前行。

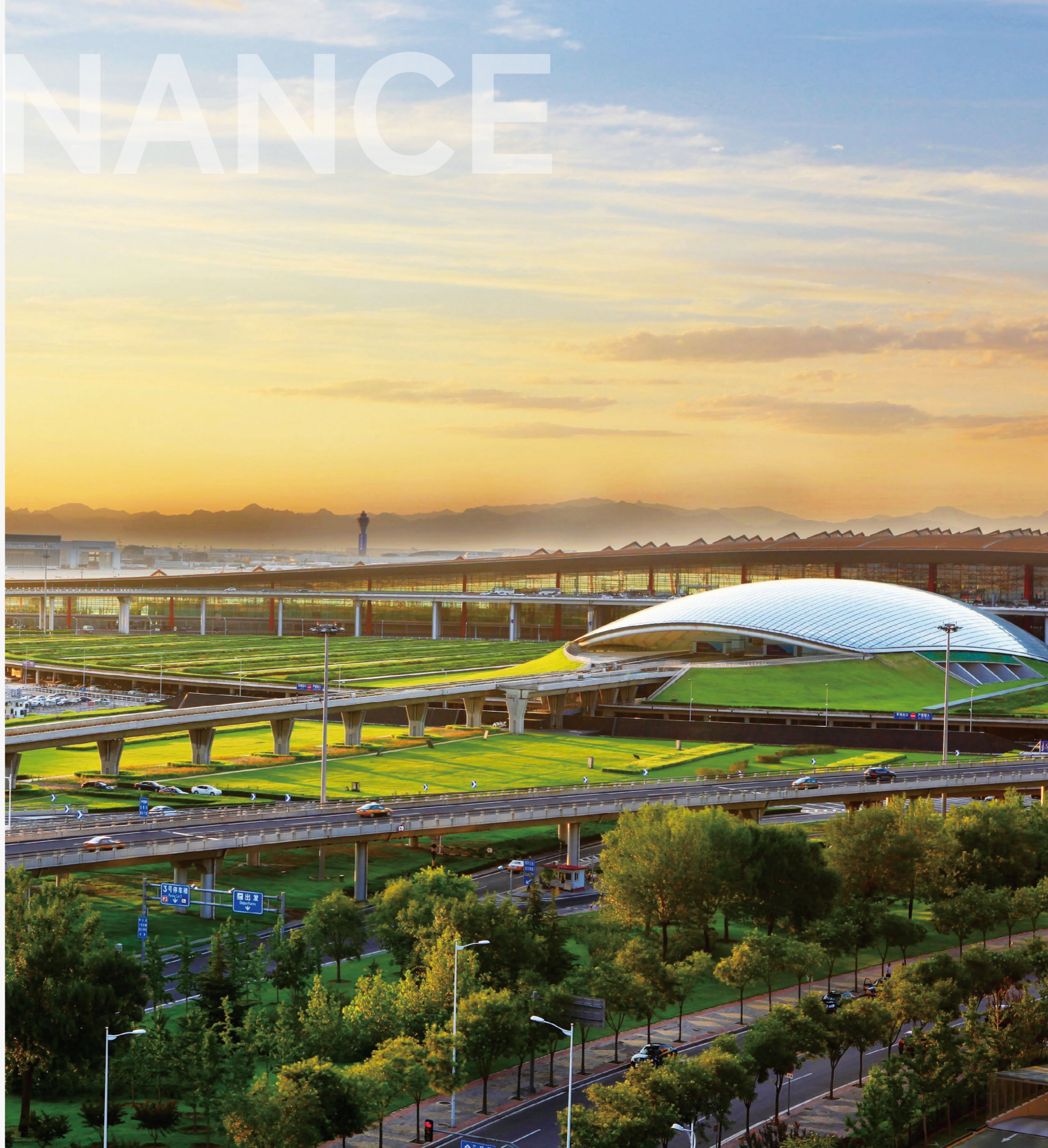
本章所回應的 ESG 重大性議題

- 公司治理
- 風險管理
- 商業道德與反貪腐

本章所涉及的聯交所 ESG 指標

- B7 反貪污

本章回應的 SDGs 目標



推動 ESG 管理



治理引領方向，規範驅動發展。首都機場堅持將 ESG 理念根植於企業發展戰略與日常管理中，不斷優化治理機制，構建系統完備、運行高效的可持續管理體系。同時，我們高度重視與利益相關方的溝通，關注重大性議題管理，積極回應利益相關方關切，推動公司可持續發展。

公司治理

首都機場嚴格遵循《中華人民共和國公司法》及《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》（「《上市規則》」）等適用法律法規，持續完善合規治理體系，保障企業穩定經營。二零二五年，公司進一步深化治理改革，修訂完善《公司章程》及《董事會議事規則》等文件，順利完成監事會改革，取消監事會，增設職工董事。同時，公司進一步優化董事會及其專門委員會的職責和運作機制，強化董事會在公司治理和企業發展中的核心作用，實現治理模式的優化升級，進一步提升治理效能。

董事會多元化

公司充分考慮董事會多元化構成，通過多個維度評估董事性別、年齡、文化及教育背景、專業經驗等，實現現屆董事會成員的科學配置。

董事會有效性

公司定期召開董事會會議，保障公司治理公正透明，促進戰略決策制定，維護公司運營的合規性與效率。

董事會獨立性

公司高度重視董事會獨立性，有效維護公司及全體股東的利益。

關於公司治理架構及董事會組成的詳細內容，請參閱公司二零二五年度報告之「公司管治報告」章節。

ESG 架構

首都機場持續保持完善的「治理層—管理層—執行層」三級 ESG 架構及運作體系。治理層負責戰略決策與監督，管理層負責統籌協調與資源配置，執行層負責具體實施與績效產出。該架構權責清晰、銜接順暢，確保了 ESG 治理和管理的有效實施。

董事會是公司 ESG 治理體系的最高決策機構，全面把握可持續發展戰略方向，負責審定 ESG 與應對氣候變化相關重大事項，制定公司中長期 ESG 發展目標與實施路

徑。在董事會下設立戰略與可持續發展（ESG）委員會，依據《戰略與可持續發展（ESG）委員會的職權範圍及運作模式》等文件規定的職權範圍與運作規程，履行對 ESG 相關工作的監督與指導職責，推動治理機制不斷完善，持續提升公司在可持續發展領域的實踐成效。報告期內，公司將 ESG 安全管理、節能減排、採購管理等 ESG 績效考核指標與經理層員工的薪酬相掛鉤，引導和推動 ESG 重要議題的有效管理和實施，從而將 ESG 戰略目標落到實處。

ESG 治理架構及相關職責



利益相關方溝通

為持續提升可持續發展透明度，公司建立系統的利益相關方溝通體系，確保與利益相關方的長效溝通順暢高效。公司利益相關方包括但不限於政府與監管機構、旅客、投資者、員工、航空公司及各駐場單位、供應商、社區、行業夥伴等。通過定期會議、滿意度調研、公益項目及行業交流等多樣化渠道，常態化開展雙向溝通，公司持續傾聽各方關切，及時識別並積極回應利益相關方對公司 ESG 的期望和建議。

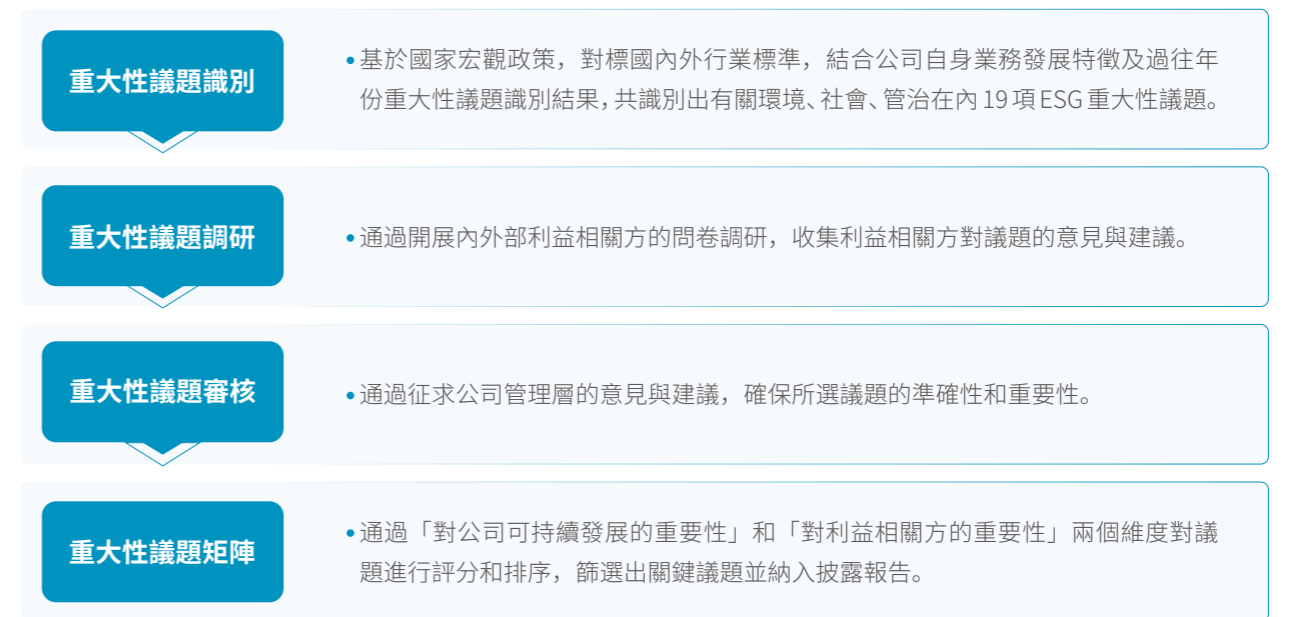
首都機場利益相關方溝通機制

利益相關方	期望與要求		溝通方式	
政府及相關上級監管單位（市政府、民航局、空管局等）	<ul style="list-style-type: none"> • 安全保障 • 旅客服務 • 環保責任 	<ul style="list-style-type: none"> • 員工權益 • 社會公益 	<ul style="list-style-type: none"> • 專題匯報 • 調研拜訪 • 項目合作 	<ul style="list-style-type: none"> • 工作會議 • 統計報表
旅客	<ul style="list-style-type: none"> • 安全保障 	<ul style="list-style-type: none"> • 服務質量 	<ul style="list-style-type: none"> • 旅客服務 • 滿意度調查 	<ul style="list-style-type: none"> • 在線服務
投資機構 / 股東	<ul style="list-style-type: none"> • 信息披露 • 公司治理 	<ul style="list-style-type: none"> • 財務表現 • 保障投資者利益 	<ul style="list-style-type: none"> • 完善內控體系 • 定期公告、報告 • 股東會、董事會、監事會會議 	<ul style="list-style-type: none"> • 投資者來訪、路演、電話會議及投行策略會等
員工	<ul style="list-style-type: none"> • 員工權益 • 職業發展 	<ul style="list-style-type: none"> • 薪酬福利 	<ul style="list-style-type: none"> • 民主溝通 • 職工代表會議 	<ul style="list-style-type: none"> • 工會、員工服務中心 • 建議、郵箱、公司微信
各駐場航空公司與各駐場單位	<ul style="list-style-type: none"> • 安全保障 • 旅客服務 	<ul style="list-style-type: none"> • 共同發展 	<ul style="list-style-type: none"> • 旅促會（旅客服務促進委員會）等交流機制 	<ul style="list-style-type: none"> • 會議與通信 • 服務問題排查活動
供應商與承包商	<ul style="list-style-type: none"> • 公司信譽 • 財務表現 	<ul style="list-style-type: none"> • 陽光採購 	<ul style="list-style-type: none"> • 商務談判 • 合同、協議 	<ul style="list-style-type: none"> • 培訓、技術交流會
社區	<ul style="list-style-type: none"> • 志願服務 • 社會公益 	<ul style="list-style-type: none"> • 社區發展 	<ul style="list-style-type: none"> • 重大活動保障 • 慈善公益活動 	<ul style="list-style-type: none"> • 志願者活動
同業者	<ul style="list-style-type: none"> • 交流合作 	<ul style="list-style-type: none"> • 行業發展 	<ul style="list-style-type: none"> • 論壇、會議 • 交流學習 	<ul style="list-style-type: none"> • 行業聯盟

重大性議題判定

首都機場全面遵循聯交所上市規則附錄 C2《ESG 守則》及國家政策要求，兼顧公司發展實際，不斷優化重大 ESG 議題的識別與評估機制。利用系統分析工具和方法，統籌考量各項議題對公司發展的重要性以及利益相關方的關注度，確保重大議題的識別和披露符合各方期望，並由此指導和推動公司可持續發展和 ESG 具體實踐的深入開展。

首都機場重大性議題分析過程



量化原則

- 本報告以量化方式提供主要績效指標，並盡量呈現歷史數據，以便讀者評估和驗證首都機場 ESG 政策及管理體系的績效。



平衡原則

- 本報告以客觀事實為基礎，以可靠信息源及統計方法為前提，全面地披露首都機場在 ESG 方面的績效表現，避免可能會不恰當影響讀者決策或判斷的表述或呈報格式。

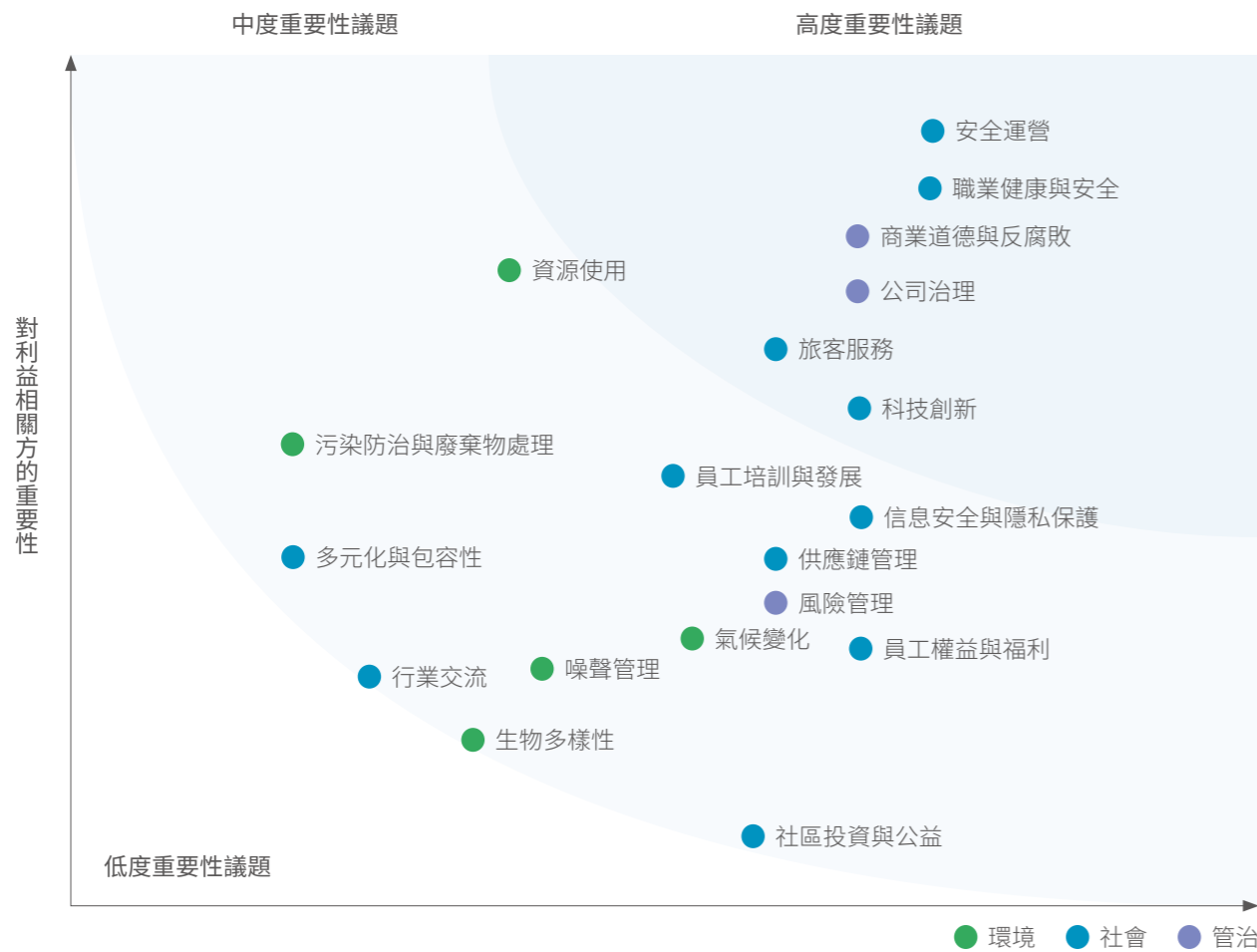


一致性原則

- 除特別說明外，在可行情況下，報告採用與往年相同的統計和披露方法，保證 ESG 績效數據的可比性。

首都機場二零二五年 ESG 重大性議題識別及判定

重要性	ESG 重要性議題	重要性	ESG 重要性議題
高度重要性 議題	1 安全運營	中度重要性 議題	11 風險管理
	2 職業健康與安全		12 氣候變化
	3 商業道德與反腐敗		13 員工權益與福利
	4 公司治理		14 噪聲管理
	5 旅客服務		15 生物多樣性
	6 科技創新		16 社區投資與公益
中度重要性 議題	7 資源使用		17 污染防治與廢棄物處理
	8 員工培訓與發展		18 多元化與包容性
	9 信息安全與隱私保護		19 行業交流
	10 供應鏈管理		



首都機場二零二五年 ESG 重大性議題矩陣

築牢合規底線



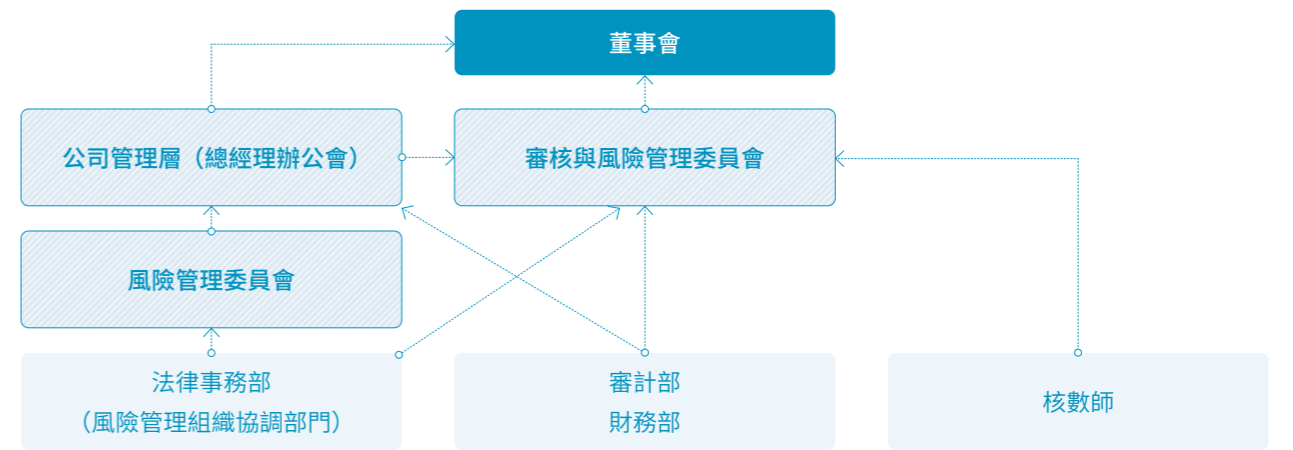
風險管理是規範運作的核心基石，合規經營是價值創造的重要支撐。首都機場深化法治與內控建設，強化風險源頭治理與全流程管控，健全合規管理體系，築牢安全運營防線。

風險管理

首都機場依據集團公司內部控制、合規管理等規定，持續優化從風險辨識、分析到管理控制的閉環流程。各業務部門嚴格履行風險管理主責，推動建立覆蓋所轄領域與具體崗位的風險防控機制，從組織執行層面確保安全管理體系運轉紮實、管控到位。

首都機場系統部署覆蓋全流程的風險管理與內控機制，構建了貫穿業務鏈的風險防禦體系。黨委會嚴格履行「把方向、管大局、保落實」職能，對重要經營管理事項進

行前置審議。董事會承擔對風險管理和內部控制體系有效性的監督與評估職責，其下設的審核與風險管理委員會由 4 位獨立非執行董事組成，專門負責監控公司財務信息質量及風控體系運行。公司常設風險管理委員會，統籌協調內部合規與風控機制建設。通過持續深化跨部門協同，首都機場在治理結構、安全生產、服務保障、環境保護等重點領域，不斷推動全面風險管理體系的系統完善與實際效能提升。



首都機場風險管理組織架構

二零二五年，首都機場已完成風險管理相關執行情況的統計工作，系統推進了全面風險治理架構的深化覆蓋。依據集團公司內部控制、合規管理等規定，公司建立包括戰略、財務、公司治理、商業經營、運營管理和合規法律在內的六大類共二十八項具體風險的統一清單庫，並為各項二級子風險制定具有針對性的專項管控方案。

為持續提升風險防控能力，公司建立分級監督與常態化檢查體系，不斷優化風險與隱患雙重預防工作機制，系統開展安全隱患專項排查、專項整治及現場派駐督導。同時，公司著力培育全員參與的風險管理文化，通過構建覆蓋不同層級、不同崗位的培訓機制，切實增強全體員工的綜合風險識別與應對能力。

合規經營

首都機場以構建系統完備的合規管理體系為目標，全面推動合規管理工作。推動合規與法定自查協同，順利通過監管局監察。推動合規與制度管理協同，在公司級制度修訂過程，加強機場管理機構履職所涉外部法規與制度修訂內容的符合性審查、對業務流程管控點的梳理和審核，通過標準化的流程和制度確保企業經營合規性。推動合規與風險管理協同，公司通過將合規管理職責納入風險管理委員會職能範疇，進一步明確了合規風險的識別、評估與管控責任，建立起權責清晰、運轉高效的管理架構。

公司針對重點經營管理領域開展專項合規，編制《應收賬款催收合規指南》《合同履行過程中收付款的合規管理指南》，並發佈《關於〈保障中小企業款項支付條例(2025修訂)〉的解讀和合規提示》等合規提示，持續強化業務環節風險管控。針對 24 個部門職責和工作要求，形成《重點領域合規管理有效性評價指標》，逐步建設公司合規管理的評價指標體系。

公司嚴控合法合規審核，守牢合規管理底線。在合同與文本合規管理方面，加強合同終止等關鍵時間節點提示，建立重大合同跟蹤清單，利用信息化手段發佈合同倒簽風險提示單，完成合同 100% 合法合規性審核。報告期內，公司持續優化標準文本體系，累計完成 71 次標準文本（條款）的修訂與更新工作，為合規經營提供制度保障。此外，公司在服務類標準合同中新增貫穿性管理條款，加強對合約商的履約管控。在工商管理方面，公司依法依規完成公司章程變更備案、法定代表人變更登記等，保障公司合規經營基礎。

公司系統推進合規文化建設，構建多層次、精準化的宣貫體系。二零二五年，公司聚焦合規培訓、知識產權保護及網絡安全等專題，通過「合規大講堂」「旁聽庭審」等方式開展公司級合規培訓 5 次，其中 1 次為網絡風險管理培訓，持續營造「全員合規、全面合規」的企業文化氛圍，有效提升員工網絡風險防範意識與應對能力，夯實全員合規根基。

強化軟件合規意識，築牢網絡安全防線



二零二五年二月，為回應員工在軟件使用方面的實際關切，公司通過組織召開科委會與網絡安全專題會，向全員專項宣講了使用未經授權計算機軟件所涉的法律風險及防範措施，極大提升了員工合規使用軟件的意識與能力。



首都機場使用未經授權計算機軟件所涉的法律風險及防範培訓

夯實廉潔建設



紀律屏障是公司基業長青的生命線。首都機場堅持將廉潔建設融入治理全程，深化不敢腐、不能腐、不想腐一體推進機制，強化重點領域監督與常態化廉潔教育，健全防控體系，厚植廉潔文化，為公司持續健康發展築牢紀律與道德屏障。

廉潔治理

二零二五年，首都機場通過制度建設、風險分級和日常監督三大舉措，系統強化廉潔風險防控。

公司印發《關於基層黨組織規範運用監督執紀「第一種形態」的實施意見（試行）》，建立常態化抓早抓小機制，針對與合約商不正當交往等 10 種情況，要求基層黨組織早發現、早提醒，並結合實際修訂完善《廉潔風險防控手冊》《飛行區管理部廉潔從業十個嚴禁》《航站樓管理部廉潔從業「十不准」》等內部制度，明確對於資源富集、資金密集的部門員工加強廉潔從業要求。此外，公司修訂完善《黨紀處分管理規定》《受處分人員回訪教育工作管理辦法》等相關制度，加強對黨員遵規守紀的監督管理。

公司系統推進反貪腐管理體系的持續優化，搭建自上而下、權責分明的商業道德治理架構，將紀檢監察部 - 審計部作為專職監督部門，負責商業道德的日常監督與舉報事項處理，堅決防範和遏制賄賂、勒索、欺詐及洗錢等違紀違法違規行為。

公司制定《業務領域廉潔風險分級指導》，並組織各部門修訂廉潔風險防控手冊，充分識別廉潔風險，制定防範舉措。二零二五年，公司共完成崗位廉潔風險分級全覆蓋，共梳理出 208 個一級風險崗位、482 個二級風險崗位、698 個三級風險崗位，為精準防控奠定基礎。對於一級風險崗位，公司將通過輪崗、監督、教育等方式加強管理。為進一步築牢廉潔防線，公司定期開展覆蓋所有業務線的商業道德審計工作，對於審計中發現的風險，及時制定整改措施並跟進整改完成度，確保內部風險管理體系有效運行。報告期內，首都機場未發生重大貪污腐敗案件。

首都機場重點關注採購過程的商業道德管理，推進相關制度系統化建設。公司組織修訂《航站樓施工項目管理辦法》，進一步規範施工項目監管工作；修訂《建設項目供應商管理規定》，完善不誠信供應商認定程序及處罰原則；修訂《建設項目業主評委庫管理及使用細則》，增加業主評委規範履職、廉潔自律等要求。此外，公司著力強化重點採購項目與關鍵環節監督，採取「技防 + 人防」雙重監督，明確利益衝突防範、誠信評估與行為約束，從源頭上規範供應商選用流程，築牢採購環節的商業道德防線。

二零二五年，公司共完成崗位廉潔風險分級全覆蓋，共梳理出

一級風險崗位

208 個

二級風險崗位

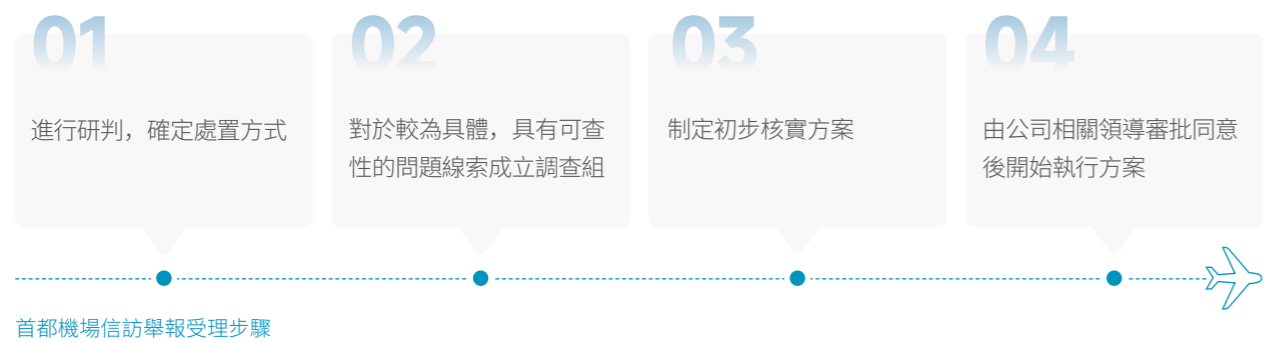
482 個

三級風險崗位

698 個

監督舉報

首都機場堅持以「人人反腐、全員監督」為導向，系統完善監督舉報與風險防控機制，嚴格執行《信訪舉報工作管理辦法》《關鍵崗位人員廉潔風險日常監督辦法》，構建暢通高效的內外部反饋渠道，主動接受員工、合作夥伴等利益相關方在商業道德與反腐敗領域的監督與舉報。公司保護舉報人權益，承諾舉報信息和記錄嚴格保密，嚴懲歧視或打擊報復行為。



公司紀檢部門通過信訪舉報調查與常態化監督，針對發現的問題及時下發《紀律檢查建議書》，並同步提出管理優化要求，有力推動了相關整改與制度完善工作。公司紀檢部門全年參與公司及所屬基層黨委會總計 272 次，持續推動「三重一大」決策程序與「第一議題」制度的規範落實。圍繞重點工程與關鍵管理環節，公司組織完成 482 次招採監督、26 場次涉及人事選拔與評優的專項監督，並在幹部任用環節累計完成 1,922 人次的黨風廉政意見審核，有效提升了監督機制在防範風險、保障合規中的實際作用。

首都機場二零二五年廉潔工作成效

開展招採項目監督	處置問題線索	受理權限內舉報
482 次	4 條	7 件
出具廉潔意見回覆	實施選人用人和評先選優監督	轉其他部門處置
1,922 次	26 次	3 條

廉潔文化

首都機場持續完善廉潔文化體系，建立「制度硬約束、文化軟浸潤」的雙重治理機制。公司全面貫徹《關鍵崗位人員廉潔風險日常監督辦法》，加強對重點崗位的全過程監督與風險防控，推動廉潔要求融入業務全鏈條運營。同時，公司綜合運用短視頻宣傳、公眾號專題推送、廉潔主題活動、現場培訓等多種形式，開展立體化廉潔教育，營造風清氣正的企業文化氛圍，持續提升全體員工廉潔從業的自覺性與責任感。

公司高度重視思想引導與廉潔教育，持續推進廉潔文化宣教工作。報告期內，公司組織開展覆蓋全體董事、管理層及基層員工的多層級廉潔培訓，其中，面向公司中高層級管理層共計開展反貪腐培訓 2,519 小時，員工培訓 18,705.5 小時，黨員發展對象紀律處分條例導學 27 人次，新員工廉潔從業培訓 12 人次，12 名新員工簽署《廉潔承諾書》。公司不斷拓展廉潔教育載體，通過發佈《國

門清風》專刊 12 期、《廉政微黨課》13 期、廉潔主題微信圖文 12 篇，其中 BCIA 廉潔國門微信公眾平台發佈廉潔推文閱讀量達 6,784 次，持續豐富廉潔教育內容，提升廉潔文化傳播的覆蓋面和影響力。

公司積極推動廉潔文化向業務合作方延伸，促進廉潔共識共建。公司要求所有供應商簽署《廉潔承諾書》作為合同附件簽署，建立共建共廉機制。

此外，公司通過組織召開航站樓管理部重點合約商廉潔座談會，開展面向員工和相關方的廉潔文化匿名問卷調查，系統了解廉潔文化建設現狀與相關方訴求。此外，在元旦、春節、中秋節、國慶節等重要節假日前夕，公司組織實地走訪航站樓商戶，開展專項調研與監督檢查，嚴防員工「吃拿卡要」等行為，持續鞏固風清氣正的合作生態與營商環境。

公司組織旁聽職務犯罪案件庭審

二零二五年十二月，為深入貫徹全面依法治國戰略部署，進一步提升員工的法治素養與合規履職能力，首都機場組織各部門相關業務負責人共計 34 人前往順義區人民法院，全程旁聽一起某國有企業前員工涉嫌受賄罪、洗錢罪案件的庭審。旁聽庭審活動讓參與人員「零距離」接受警示教育，感受到違法違規的嚴重後果，深刻認識到依法履職、廉潔從業的重要性。



旁聽職務犯罪案件庭審現場



ENVIRONMENT

02 環境篇

首都機場始終秉持可持續發展理念，全面推進綠色機場建設。公司系統推進低碳轉型，嚴格管控污染物排放，持續強化能源資源的集約化利用，紮實推動節能降耗工作走深走實。同時，公司高度重視機場周邊生態系統的保護與修復，積極促進機場運營與自然環境的和諧共生，致力於打造環境友好、低碳環保機場。

本章所回應的 ESG 重大性議題

- 氣候變化
- 污染防治與廢棄物處理
- 資源使用
- 噪聲管理
- 生物多樣性

本章所涉及的聯交所 ESG 指標

- A1 排放物
- A2 資源使用
- A3 環境與天然資源
- D 部分 氣候相關披露

本章回應的 SDGs 目標



應對氣候變化



首都機場積極貫徹落實國家「雙碳」戰略部署，主動踐行綠色低碳發展理念，切實履行全球氣候治理責任。公司全面參照氣候相關財務信息披露工作組 (TCFD) 建議框架及國際可持續準則理事會 (ISSB) 氣候準則，系統評估氣候變化對業務的影響，從治理、戰略、風險管控、指標與目標四大維度，持續優化和完善氣候管理體系，全面提升應對氣候變化的適應能力與韌性。

治理

氣候治理架構

二零二五年，首都機場繼續深化並細化氣候管治架構，確保覆蓋治理層、管理層、執行層三個層級，形成系統、全面且高效的氣候治理體系。通過進一步明確各部門在氣候風險管理與機遇中的職責邊界，提升應對風險與把握機遇的能力。

管治層級	負責機構	相關工作職責
	董事會	<ul style="list-style-type: none"> 董事會授權戰略與可持續發展 (ESG) 委員會審批監督應對氣候變化相關事務。
治理層	戰略與可持續發展 (ESG) 委員會	<ul style="list-style-type: none"> 對公司氣候治理工作履行監管職責，統籌氣候變化相關工作； 每年至少召開一次會議，就公司包括氣候變化在內的相關事宜進行研究和審查，審閱並研究首都機場氣候相關戰略以及氣候目標相關的進度報告，並向董事會匯報。
管理層	總經理 分管綠色機場建設和氣候變化的副總經理	<p>總經理全面領導公司應對氣候變化工作：</p> <ul style="list-style-type: none"> 負責確認公司應對氣候變化管理方針； 批准氣候變化中、長期發展目標。 <p>分管綠色機場建設和氣候變化的副總經理配合總經理開展公司應對氣候變化相關工作：</p> <ul style="list-style-type: none"> 協調氣候風險管理體系建設、實施、保持和不斷改進所需的資源； 負責氣候相關管理的內外部協調溝通； 協調解決應對氣候變化工作中的重大問題。
執行層	歸口管理部門：技術採購部 主要應對氣候變化管理部門：航站樓管理部、飛行區管理部、公共區管理部、重大運輸管理部、信息科技部、運行控制中心、消防救援管理中心 應對氣候變化管理支持部門：董事會秘書室、規劃發展部、財務部、法律事務部	<p>技術採購部是公司應對氣候變化管理工作的歸口部門，負責統籌應對氣候變化具體工作，包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> 制定、修編公司應對氣候變化管理規定並研究建立相關配套制度； 擬定相關管理指標與目標； 收集匯總各部門對重大氣候風險機遇的識別評估結果； 建立公司相關方溫室氣體排放核算機制等。 <p>公司主要應對氣候變化管理部門主要負責具體開展部門管轄範圍內的應對氣候變化相關管理工作，包括識別和評估氣候風險與機遇並採取應對措施、分解落實本部門氣候目標等。</p> <p>公司其他部門支持應對氣候變化的工作。</p>

氣候變化政策

二零二五年，是「十四五」規劃的收官年，對於民航業綠色發展而言，是檢驗成果、總結經驗、邁向新征程的關鍵節點。首都機場積極響應國家「雙碳」戰略，深度貫徹《「十四五」民航綠色發展專項規劃》，落實機場業「雙碳」主體責任。此前公司已制定碳達峰及碳中和頂層規劃，並按照「1+N」的總體佈局，圍繞能源轉型這一關鍵領域推出多項專項規劃。

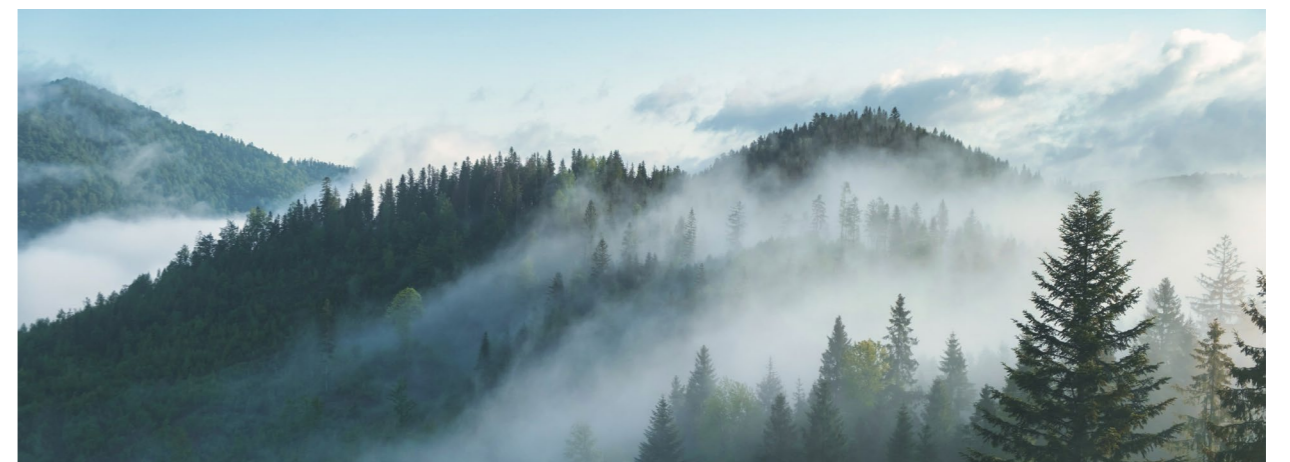
氣候績效激勵

公司層面以及各部門的績效表現已被納入高管、能源管理部門以及各用能部門的績效考核中，並與薪酬進行掛鉤。通過績效與財務激勵確保能效管理的重要性得到充分認可，並提高員工參與應對氣候變化工作的積極性。

戰略

氣候風險與機遇

公司二零二五年在往年工作基礎上，持續深入結合氣候相關財務信息披露工作組 (TCFD) 建議，結合機場行業特性，進一步完善氣候風險與機遇評估體系。結合氣候情景演進與政策更新，對關鍵氣候風險與機遇及其對公司業務與價值鏈的影響進行分析，以提升氣候相關決策參考價值。



在政策制度層面，報告期內，首都機場完成《北京首都國際機場股份有限公司應對氣候變化管理規定》的編制，並於二零二五年二月正式實施，為公司應對氣候變化工作築牢了制度根基。為確保該規定在公司各層級和業務板塊發揮實效，公司從明晰管理方針與目標、強化組織架構與職責履行、規範氣候風險與機遇管理流程、保障制度修訂與完善方面全面貫徹落實。

氣候能力建設

二零二五年，面向應對氣候變化相關工作部門開展氣候變化相關主題培訓 1 次，培訓內容覆蓋應對氣候變化、人工智能在能源管理中的應用，不斷提升員工對氣候議題的理解及能源管理的能力。

風險 / 機遇	潛在影響	影響環節	時間範圍 ²	主要管理與應對措施
R1 強降水	<ul style="list-style-type: none"> 強降水影響航班起降，造成旅客滯留；還影響周邊路面交通，造成部分模塊客流壓力變大；場內還可能出現雨水倒灌，造成雨污混合。 跑道頻繁積水可能影響使用壽命。 強降水伴隨的雷電、冰雹可能造成資產損失。 	航空服務 旅客服務 商業運營 地面交通 基礎設施	短中長期	<ul style="list-style-type: none"> 建立雷雨天氣保障方案，制定相關區域防汛分級應急響應方案與工作手冊，開展防汛演練。 搭建內部氣象數據服務平台，加強與氣象單位溝通，及時發佈預警信息，做好與各部門、航空公司、地服公司信息共享與溝通。 不可避免發生旅客滯留時，與航空公司協作，同時根據應急保障預案加強地面交通運力，做好旅客溝通工作並為旅客提供便利。 開展防汛工程改造，加強排水和防滯設施，加強跑道巡視檢查，針對問題區域及時開展預防性維護，完善相關設施維護。同時確保新建建築設計時將強降水風險納入考量。 為重要資產配置財產保險。
R2 高溫熱浪	<ul style="list-style-type: none"> 高溫帶來能源與電力需求增加、水資源消耗增加，增加相關運營支出。 極端高溫威脅工作人員健康安全；亦導致易燃物火災風險增加。 極端高溫可能降低機場基礎設施性能、縮短使用壽命。 	航空服務 旅客服務 商業運營 地面交通 基礎設施	短中長期	<ul style="list-style-type: none"> 建立包含夏季制冷運行策略的空調系統經濟運行方案，開展能源監控計量與智慧化管理；升級電機，提升能效。 遠機位設置共享休息室，改善機坪現場作業人員的工作環境。 及時發佈高溫預警與消防安全提示，提前部署防署和消防工作。 機場設有消防救援管理中心，定期開展消防演練。 定期開展各類設備、設施的檢修維護，持續開展性能監測，確保安全、正常運行。
R3 極寒	<ul style="list-style-type: none"> 極寒天氣導致供暖需求增加，增加能耗及運營成本。 極寒導致跑道和航空器除冰需求增加，其波動性變化為相關工作準備帶來挑戰。 降雪天氣或引發航班延誤。 	航空服務 旅客服務 商業運營 基礎設施	短中長期	<ul style="list-style-type: none"> 建立包含冬季供暖運行策略的空調系統經濟運行方案，制定冰雪天氣保障方案。 按年度評估應急物資需求，配備應急預算，保障應急工作正常開展。 按需開展供暖設備升級改造，設備採購時按照機場綠色採購制度，將節能因素考慮在內，在保證航站樓供暖效果的同時控制能耗；研究探索地源熱泵與蓄能技術應用。
R4 大風	<ul style="list-style-type: none"> 強風或造成樹木及線杆傾倒，設備和物品位移或損壞，造成資產損失，或影響地面交通和 / 或飛機起降。 	航空服務 旅客服務 基礎設施	短中長期	<ul style="list-style-type: none"> 制定機場各區域大風天氣預案和保障程序。定期開展巡檢和維修保養，包括屋頂風速監測與更換加固、修剪樹木和更換樹種以預防倒塌、進行外來物清掃等。 新設施設計、安裝或建造時，將大風因素納入考量。 為重要資產配置財產保險。

² 本公司設定的時間範圍：短期為 5 年內，中期為 5-10 年，長期為 10 年以上，以與五年規劃時間劃分保持一致。

風險 / 機遇	潛在影響	影響環節	時間範圍	主要管理與應對措施
物理 風險	R5 低能見度	航空服務 旅客服務	短中長期	<ul style="list-style-type: none"> 氣候變化會導致霧霾的天氣條件以及沙塵暴起沙量等產生影響，該類天氣造成能見度低，影響飛機起降與地面工作。同時對工作人員和旅客造成健康影響。
	R6 生態環境變化	航空服務 基礎設施	中長期	<ul style="list-style-type: none"> 野生動物遷徙路徑發生變化，或增加不可預測的鳥擊風險，影響機場運力穩定性，增加維修和運營成本。 野生生物災害增多，除草除蟲費用增加。 與專業環保機構合作，建立鳥擊防範數據庫，定期對鳥擊次數、物種進行統計，觀測附近新增鳥類物種；研究使用新技術實現探驅結合，減少鳥擊事件發生。 加強生態環境治理，建立機場生態防護網，開展割草、滅蟲等工作，逐步推進草種優化。
轉型 風險	R7 政策風險	運營	中長期	<ul style="list-style-type: none"> 國家和地方氣候變化相關法規、政策和管理要求及行業氣候相關要求不斷收緊細化，導致減排成本增加。 可交易碳資源緊缺、碳價上漲，造成碳市場履約成本升高；上下游企業履約成本增加導致機場運營、採購等成本增加。 制定首都機場碳中和目標，制定能源管理規定與首都機場綠色發展五年規劃，全面開展節能降碳工作，推進新能源利用。開展碳中和實施路徑細化研究，持續優化溫室氣體減排路徑。 積極完成北京碳市場履約，並積極參與全國碳市場制度建設，制定碳資產管理制度。 建立綠色採購制度，持續關注綠色低碳技術與設備的發展及市場情況，平衡節能降碳效果與成本支出。
	R8 技術風險	設施	中長期	<ul style="list-style-type: none"> 為減緩和適應氣候變化，採取節能降碳、新興技術研發、韌性提升改造等措施相關的支出增加。 低碳技術在技術成熟度上存在不確定性，在投資規模和實施細節上需要多方考量。 將低碳減排需求與措施納入機場發展規劃中；與航空公司、商業區租戶就降碳需求加強溝通，探討節能降碳方面的合作；與研究機構、航空公司、行業協會、監管等利益相關方合作，加速推進民航降碳技術創新。 持續關注相關技術與設備的發展及市場情況、政策激勵機制，研究低成本綠色融資可行性，支持相關技術改造與應用。 持續開展綠色低碳節能相關培訓與宣傳活動，覆蓋機場員工、機場合作夥伴、旅客等。
	R9 市場風險	運營	長期	<ul style="list-style-type: none"> 低碳原材料、可再生能源供應有限、價格較高，採購成本增加。 冷冬或炎夏導致地區能源需求增加，或帶來能源價格上漲，導致機場運營成本增加。 旅遊、物流等行業受極端天氣影響，間接帶來機場客流量和貨運業務的不確定性。 持續關注綠色低碳技術與設備的發展及市場情況，平衡節能降碳效果與成本支出。將擴大可再生能源應用納入機場綠色發展五年規劃，提前佈局可再生能源應用。 增強與關鍵行業的緊密合作關係，通過機制信息共享與共同規劃，更好適應市場波動。

風險 / 機遇		潛在影響	影響環節	時間範圍	主要管理與應對措施
轉型風險	R10 聲譽風險	<ul style="list-style-type: none"> 未能實現碳減排目標、對氣候問題回應不力帶來聲譽風險。 	融資	中長期	<ul style="list-style-type: none"> 積極開展氣候相關信息披露，回應監管、投資人、合作夥伴等利益相關方的關切。
	O1 基礎設施韌性	<ul style="list-style-type: none"> 通過採取有效防災和安全措施以及強化可持續基礎設施建設，提高機場基礎設施應對氣候風險的能力，增強氣候韌性，有助於減少或避免未來氣候相關損失。 	設施運營	短中長期	<ul style="list-style-type: none"> 建立並持續完善特殊天氣預警流程和工作手冊，定期開展風險排查、巡檢維護，必要時進行相應的升級改造，確保機場在極端天氣情況下安全穩定運營，提升機場與周邊社區氣候韌性。 持續關注氣候科學發展、研究氣候變化的潛在影響，將氣候變化納入綠色建築、設備改造重點考慮，並整合至機場全面風險管理體系。
	O2 節約成本	<ul style="list-style-type: none"> 通過節能技改措施，提高能源效率，節約機場運營能源支出。 	運營	短期	<ul style="list-style-type: none"> 制定能源管理規定與機場綠色發展五年規劃，全面開展節能降耗工作，包括 LED 節能照明系統改造、清潔光源改造、高能耗電機淘汰更新、優化用能系統經濟運行方案、開展能源分項計量和智慧化管理等。
	O3 品牌提升	<ul style="list-style-type: none"> 積極推動航空業綠色行動，促進航空業減排，提升自身品牌價值。 	運營	短中長期	<ul style="list-style-type: none"> 積極參與行業綠色航空相關活動、培訓；與同業保持緊密溝通，探討減排方面的合作。 與聯合國環境規劃署、國際機場協會等組織以及民航局和地方生態環境主管部門保持積極溝通與合作，分享和交流綠色機場建設實踐。
	O4 融資便利	<ul style="list-style-type: none"> 國家加大對低碳項目的政策支持力度，有綠色低碳偏好的投資人群體擴大，通過綠色金融工具降低低碳技術融資成本，開展低碳技術與項目的研發和部署。 	融資	短中長期	<ul style="list-style-type: none"> 持續關注綠色低碳激勵政策動態、國內外綠色金融產品發展以及投資人對氣候議題的問詢，研究綠色融資及獲取相關資金支持的可行性。
O5 增加收益	<ul style="list-style-type: none"> 通過建設低碳能源供應系統（售賣光伏電力、供應可持續航空燃料等）及提供其他綠色服務和產品，產生新的收益。同時，通過佈局碳市場帶來先發成本優勢。 	運營	中長期	<ul style="list-style-type: none"> 持續擴大可再生能源的應用。促進場內充電樁等充電設備設施建設，滿足客戶與顧客新能源車充電需求。與航空公司保持積極溝通，研究可持續燃油使用與供應可行性。 開展碳市場、碳交易相關研究，制定碳資產管理制度，佈局碳資產管理。 	

氣候情景分析

在二零二五年，我們持續探索並深化氣候情景分析工作。在合理情景假設下，對公司在不同氣候情景下的氣候相關財務風險進行量化分析，通過引入物理風險在險值 (PVaR) 與轉型風險在險值 (CVaR) 模型，並選取政府間氣候變化專門委員會 (IPCC) 的 RCP8.5 情景與監管機構綠色金融網絡 (NGFS) 的 2050 年淨零排放情景，對極寒、高溫熱浪和強降水三類物理風險以及碳價驅動的轉型風險進行了測算。

	物理情景	轉型情景
選擇情景	IPCC RCP8.5	NGFS 2050 年淨零排放 (Net Zero 2050)
情景描述	無氣候變化政策干預的高排放情景；在該情景下，全球溫室氣體排放總量和濃度不斷增加。	假設全球在當下就引入有效的氣候政策，全球進行有序轉型，在 2050 年實現淨零排放，並在世紀末達到《巴黎協定》1.5°C 控溫目標。
世紀末溫升	4°C 以上	1.5°C
分析時間範圍	2050 年	

本次物理風險顯示，在不考慮保險或任何已經實施和可能實施的應對措施的情況下，極寒、高溫熱浪和強降水在二零五零年對公司的影響較低。目前公司已經制定了一套完善的應急管理和保障措施，同時不斷提升設備和基礎設施承災力，也為應對極端天氣配備了保險保障，氣候物理風險總體可控。

轉型風險情景分析基於兩種碳排放路徑模擬，結果顯示在碳排放有序轉型的情景下，公司的隱含溫升與《巴

黎協定》的溫控目標基本一致。選取碳價作為主要模型因子。在 NGFS 情景中，碳價的設定考慮了碳稅、補貼、二氧化碳排放許可的價格、環境標準等各類氣候政策，反映了各類氣候政策作用下的邊際減排成本。情景分析結果顯示，假設公司維持當前節能減碳力度，二零二五年至二零五零年公司累計碳在險值較低，外部轉型政策的引入帶來的減排壓力總體可控。公司未來將持續推進節能改造、推動能源結構優化與低碳技術應用，增強轉型韌性，支持碳中和目標實現。

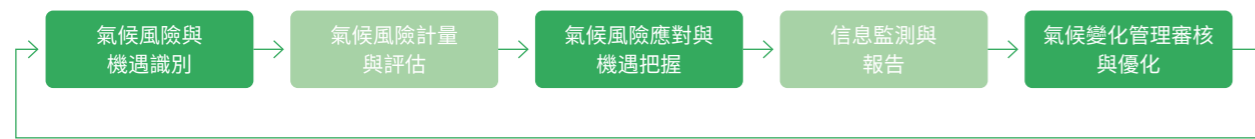
財務影響

二零二五年，首都機場積極對標氣候相關財務信息披露 (TCFD) 框架，系統評估氣候變化對財務狀況的潛在影響。公司正識別關鍵財務指標，開展風險影響分析。截至報告期末，相關氣候風險尚未對財務狀況產生重大影響。目前公司業務運營平穩、管理體系健全，且持續建立並完善針對主要氣候風險的系統性預防與應對機制，進一步提升公司應對氣候變化的較強韌性。公司將持續保持對氣候相關風險和機遇的高度關注，加強研判，並逐步開展對財務影響的評估，積極推動氣候相關風險和機遇對公司財務影響的信息披露工作。

風險管理

首都機場在《北京首都國際機場股份有限公司應對氣候變化管理規定》中設定了公司應對氣候變化工作的整體流程——氣候變化風險與機遇識別、氣候風險計量與評估、制定氣候風險與機遇應對措施、信息監測與報告、氣候變化管理審核與優化，並明確了各相關部門在各個環節的具體職責，確保氣候風險和機遇的管理工作有效開展。

氣候風險與機遇管理流程



指標與目標

首都機場圍繞國家「雙碳」政策與行業要求編制了《首都機場碳達峰、碳中和實施路徑規劃》，明確了「雙碳」實施路徑。

近期節能減碳氣候相關指標與目標

首都機場每年制定各部門環境管理目標與能源管理考核目標，涵蓋節能降碳具體指標和行動計劃。公司按月度或季度定期追蹤各部門進展情況，評估目標實施效果，按需適時調整策略，確保節能降碳工作有效推進，促進整體運營綠色轉型。

指標	目標年份	目標	2025 年進展
單位旅客吞吐量能耗	2025	機場單位旅客吞吐量能耗達到 0.853 千克標準煤 / 人	<ul style="list-style-type: none"> 2025 年單位旅客吞吐量能耗為 0.822 千克標準煤 / 人
清潔能源佔比	2025	清潔能源佔能源消費的比重提高到 5%	<ul style="list-style-type: none"> 購買綠色電力約 70,000,000 千瓦時，分佈式光伏總體發電量 1,732,790 千瓦時，合計折合標準煤 8,815.96 噸，清潔能源佔比達 15.17%
新能源車輛佔比	2025	新增通用型生產車輛新能源佔比為 100%	<ul style="list-style-type: none"> 新增車輛新能源佔比為 100%
	2025	飛行區車輛電動化率為 45%	<ul style="list-style-type: none"> 飛行區車輛電動化率達到 48.05%

應對氣候變化重點舉措



推動民航業綠色低碳發展

參與行業雙碳機場建設。隨著國家「碳達峰、碳中和」戰略的不斷深入推進，綠色發展理念全面融入經濟社會發展各領域的背景下，公司按照民航局總體部署，穩步推進「雙碳機場」建設，積極主動對接中國民用機場協會提出的雙碳評價中國方案，將綠色低碳發展理念融入規劃、建設及運營全週期管理中，持續通過能源、環境

管理體系認證，開展碳排放管理體系評價，不斷提升自身能源及碳排放管理能力。二零二五年十二月十五日中國民用機場協會發佈了二零二五年度「雙碳機場」評價結果，首都機場憑借在綠色低碳領域的歷史底蘊與卓越成效，成功獲評四星級「雙碳機場」，成為民航華北地區首個獲此榮譽的大型國際樞紐機場。



首都國際機場四星「雙碳機場」現場評價



強化內部管理與制度建設

實施碳資產管理。開展碳市場、碳交易相關研究，積極參與全國碳市場制度建設、總結地方碳排放權交易試點經驗。報告期內，公司已在核心制度《北京首都國際機場股份有限公司能源管理規定》中補充整合碳資產管理相關規定，為後續利用市場化手段將「減排成果」轉化

為公司經濟效益，形成良性循環奠定良好的制度基礎。二零二五年，公司依托北京市綠色交易所碳排放權交易平台，實施市場化交易，有效盤活公司賬面碳資產，累計完成 7 次交易，為公司在提質增效背景下開闢了新的收入渠道。



加快能源結構優化轉型

拓展可再生能源利用。公司持續推進新能源利用，依據《北京首都國際機場分佈式光伏建設規劃》持續穩步推進光伏發電設施建設。報告期內，新建飛行區中跑道東側地面光伏、新場務屋頂光伏項目，總裝機容量 2.98MWp，年發電量約 344.28 萬度，兩個光伏項目預計在二零二六年上半年投產發電。報告期內，公司採購綠電約 7,000 萬千瓦時，進一步提高了可再生能源佔比，踐行電力市場化的責任擔當，以自身行動助力綠色低碳轉型。



首都國際機場飛行區新場務屋頂光伏設施



首都國際機場飛行區中跑道東側地面光伏設施

推進新能源車輛使用。二零二五年一月，首都機場完成修編並發佈《首都機場「油改電」總體規劃（2025-2030 年）》用於持續指導推進首都機場「油改電」相關工作。公司除主動減少自有汽柴油車輛數量確保新增車輛全部電動化，還推動航空公司以及其他駐場合作夥伴替換電動車輛，目前全場車輛電動化率達到 48.05%，較 2024 年提升 2.35 個百分點。同時，加快配套充電基礎設施建設，截至二零二五年末，全場建成投用充電樁 485 台，依托充電樁及電動車監控管理平台，保障和促進全場新能源車輛的應用，充電樁總體平均利用率提升 2%。



首都國際機場飛行區充電樁

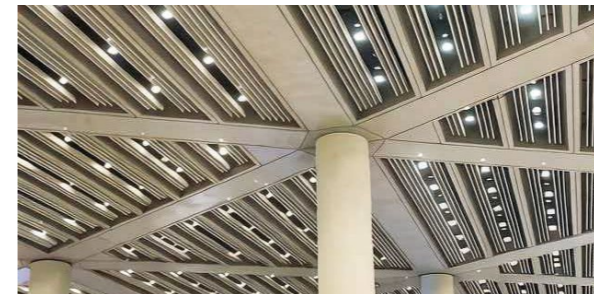


首都國際機場公共區域充電樁



促進低碳技術創新與合作

推動民航綠色低碳技術應用。首都機場持續支持民航業低碳技術應用，不斷提升機場低碳服務能力。報告期內，公司積極開展 LED 光源改造項目，二零二五年六月，T3 航站樓光源改造項目（四期）投入運行，預計年節電量 1,700 萬千瓦時。T3 航站樓行李提取廳照明航班聯動系統投入運行，有效降低行李提取區域的光源電耗。飛行區研究制定了進近與跑道燈光節能運行模式，二零二五年全年減少電耗約 560 萬千瓦時。此外聯合民航二所研發除冰雪廢液循環裝置 2 套，結合廢液回收池、廢液回收車的使用，形成除冰液回收、淨化、循環再利用體系，在降低環境影響的同時實現成本「雙節省」，累計回收處置除冰廢液 580 噸。持續跟進可持續航空燃料實踐與技術進展，致力於與各方合作推動整個航空業低碳轉型。



首都國際機場航站樓行李系統照明聯動



首都國際機場除冰廢液回收

深化綠色低碳交流合作。為更好落實民航局關於「碳達峰、碳中和」目標的決策部署，穩步推進「綠色機場」建設，學習借鑒國內優秀管理經驗與做法，公司持續加強與全球及國內機場網絡的綠色低碳合作，與三十多個姊妹機場保持密切聯繫，定期就能源管理、氣候變化應對等相關問題開展合作與交流。報告期內，公司聯合相關單位赴昆明長水國際機場執行「雙碳」建設與管理模式調研學習，進一步拓寬了綠色低碳合作的渠道與視野。



傳播綠色環保發展理念

開展旅客環保宣傳教育。首都機場借助「節水中國行」和「世界環境日」同頻共振的契機，分別聯合北京市朝陽區水務局和聯合國環境規劃署，在 T3 航站樓旅客主流程區向來往旅客開展「節水」「減塑」宣傳，喚起公共對水資源短缺和塑料危害的緊迫性認識，鼓勵旅客從旅途、從生活點滴開始，踐行綠色出行及生活方式，推動全社會共同踐行節能減排理念。



首都機場二零二五年世界環境日宣導活動

關鍵績效指標

首都機場建立了覆蓋範圍一、範圍二的溫室氣體排放核算與管理體系，通過部署能源管理、推進可再生能源應用及優化運行流程，持續提升數據監測準確性與管理效能。

首都機場溫室氣體排放量³

關鍵績效指標	2023 年	2024 年	2025 年 ⁴
溫室氣體（二氧化碳）排放量（範疇一）（噸二氧化碳當量）	733.10	667.77	490.01
溫室氣體（二氧化碳）排放量（範疇二）（噸二氧化碳當量）	224,251.59	227,308.85	199,864.42
溫室氣體（二氧化碳）排放總量（噸二氧化碳當量）	224,984.70	227,976.62	200,354.43
溫室氣體（二氧化碳）排放密度（噸二氧化碳當量 / 萬人次）	42.55	33.84	28.32



³ 根據國家碳排放核算方法，本公司的溫室氣體排放主要來源於電力消耗、外購熱力、汽柴油燃燒產生的二氧化碳，其他涉及範疇一和範疇二的溫室氣體排放量極少。範疇二溫室氣體排放量採用基於位置的計算方法得出。報告期內，公司已預備開展碳盤查工作，因業務體系龐大，數據收集與覈算流程複雜，未來將根據監管要求和工作進度逐步完善信息披露。

⁴ 溫室氣體排放數據是根據《IPCC 2006 國家溫室氣體清單指南》《關於做好 2023—2025 年部分重點行業企業溫室氣體排放報告與核對工作的通知》《溫室氣體排放核算與報告要求第 6 部分：民用航空企業》及《其他工業企業溫室氣體排放核算方法與報告指南》計算得出。其中 2025 年溫室氣體（二氧化碳）排放總量因碳排放報告及核對工作還未啟動，數據依據上一年度核算方法計算得出，如遇數據偏差將及時予以更新。

完善環境治理



首都機場持續完善環境管理體系，強化環境風險識別與管控，推動環保管理規範化、系統化、長效化，切實保障環境績效與合規水平。

環境合規管理

首都機場以提升環境治理能力為核心，統籌推進制度建設、過程管控與技術創新，全面支撐可持續發展戰略落地，持續提升綠色「國門」建設水平。

首都機場嚴格遵循國家生態環境保護法律法規，緊密結合經營實際，系統制定並實施《環境管理規定》《環境因素識別與評價清單》《環境管理目標與措施》等內部制度，全面推進生態環境治理體系建設，持續提升環境風險防控能力與可持續管理水平。公司持續強化環境管理體系，明確各級責任主體，健全環境方針宣貫與目標分解機制。二零二五年，公司未受到任何因環境污染導致的行政處罰。

二零二五年，公司已通過 ISO 14001 環境管理體系認證。



ISO 14001 環境管理體系認證證書

公司持續開展員工生態環境保護培訓、宣傳教育及跨部門協同演練，不斷強化全員生態環保意識，推動綠色理念融入日常管理與業務實踐。

環境風險防控

首都機場依據《中華人民共和國環境保護法》《中華人民共和國突發事件應對法》《國家突發公共事件總體應急預案》《國家突發環境事件應急預案》等法律法規，制定並公開《西航空淨化站突發環境事件應急預案》，明確西航空淨化站應急機構及職責，健全應急指揮體系，規範應急響應流程，全面提升應對突發環境事件的能力與水平。二零二五年，公司未發生環境突發事件。首都機場西航空淨化站設立突發環境事件應急指揮部，負責對突發事件的預防、應對與救援工作進行統一指揮與協調；一旦發生突發環境事件，立即成立現場應急指揮部，高效開展應急處置工作，切實提升應對突發環境事件的綜合能力和水平。

公司依據《企業突發環境事件風險評估指南（試行）》（環辦〔2014〕34 號）《危險化學品目錄》（2022 年版）《國家危險廢物名錄》等標準，系統識別出潛在的環境風險物質及風險單元。通過風險源辨識，明確公司主要環境風險點，並針對各風險單元可能引發的環境事件開展情景假設。基於《風評》梳理的六類典型致險因素，結合企業實際環境風險特徵及現有防控措施，科學合理地構建突發環境事件情景，為風險分級管控與應急準備提供堅實支撐。

精準污染防治



首都機場始終秉持綠色發展理念，積極投身守護藍天、碧水、淨土的「環境保衛戰」，將源頭治理作為生態環保的核心抓手。公司對廢氣、廢水、廢棄物及噪聲實施全過程監測與管控，從源頭減排，履行環保責任，全力構建綠色、低碳、生態友好的航空樞紐。

廢氣管理

首都機場嚴格遵循《中華人民共和國大氣污染防治法》《大氣污染物綜合排放標準》《生活垃圾焚燒污染物控制標準》等國家法律法規與環保標準要求，結合機場運營實際，制定並實施《大氣污染控制制度》，明確涵蓋機場運行過程中各類廢氣排放標準及要求，推動廢氣排放管理的標準化和規範化。為強化建設過程的環境管理，首都機場嚴格執行《北京市大氣污染防治條例》規定，全面落實施工現場揚塵管控措施，確保施工活動全過程符合生態環保合規標準。

公司聚焦航空器與地面車輛尾氣、餐飲油煙及施工揚塵三大重點，以制度化、全過程管控和技術創新為驅動，致力於從源頭上對污染源進行管控，強化廢氣處理設施的實時監測與定期維護，確保排放持續穩定達標，全面提升治理效能，切實降低運營對大氣環境的影響。

首都機場嚴格管控污染物排放，全面落實國家和地方相關環保要求，強化廢氣排放全過程管理，確保污染物排放穩定達到國家和地方標準。

首都機場部分廢氣管理舉措

航空器及地面車輛減排

- 持續開展航空器尾氣排放分析，構建科學合理的航空器准入標準，嚴控高排放機型引入；
- 協同相關部門推進非道路移動機械的排放執法檢查與編碼備案工作，健全全生命週期管理機制；
- 優化飛行流程設計，減少飛機在地面滑行與等待時間，有效降低運行階段尾氣排放；
- 實施飛行區車輛排放升級改造，全面推動燃油車輛淘汰與新能源替代；
- 嚴格執行車輛排放管控規定，逐步清退不符合標準的燃油車輛，新增設備及運輸工具 100% 採用新能源類型，顯著削減整體尾氣排放。

油煙治理

- 制定航站樓餐飲環保管理規範，明確各環節責任與操作標準，實現全過程可追溯、可管控；
- 推進餐飲商鋪油煙淨化設備升級改造，優先採用高效淨化技術，全面提升油煙去除效率；
- 定期開展油污排放專項核查，強化問題發現與整改閉環管理，確保排放持續合規。

揚塵治理

- 建立施工揚塵全過程管控體系，明確各環節防治責任與執行標準，實現管理閉環；
- 在合同中設定揚塵治理量化指標，對承包商實施剛性約束，強化主體責任落實；
- 優先採用預拌混凝土與預拌砂漿，從源頭減少現場攪拌帶來的揚塵污染；
- 對裸露地面及集中堆土區域實施 100% 苫蓋，有效抑制塵源擴散；
- 施工現場設置圍擋，土方作業全程採用濕法工藝，渣土運輸車輛嚴格執行密閉封蓋；
- 部署高壓水霧炮車，通過噴霧降塵截斷揚塵傳播路徑，提升空氣質量管理；
- 對施工場地內閑置生活區、辦公區空置地塊實施植被綠化，兼顧環境美化與揚塵抑制；
- 木材、石材、砌塊切割等易產生揚塵的加工作業，應在封閉的加工棚內加工或採取濕法作業等防塵措施；截樁、破碎、市政道路銑刨、無機料碾壓、清運建築垃圾等易產生揚塵的施工時，應採取噴淋或噴霧等濕法作業。

廢水管理

首都機場嚴格遵守《中華人民共和國水污染防治法》《水污染綜合排放標準》及《城鎮排水與污水處理條例》等法律法規，制定並實施《雨、污水排水口巡視檢查及水質監測管理規定》等內部管理制度，全面強化排水系統的日常監管與水質動態監控，確保雨污分流有效落實、排水行為合規可控，持續提升水環境管理效能。

公司系統推進廢水排放監控能力建設，通過動態監控污水處理運行效果，持續開展上游水質勘查，從源頭防範

環境風險。同時，公司堅持每日、每月依法依規公開污水監測信息，主動置於公眾監督之下，切實提升環境管理的開放性與公信力。

作為首都機場主要的廢水治理設施，西航空淨化站負責 T1、T2 航站樓、西區工作區及機場生活區的污水處理任務。二零二五年，公司完成西航空淨化站提標改造及配套設施改造工作，有效提升淨化站的處理能力與運行效率，為公司實現廢水高效處理奠定堅實基礎。

首都機場廢水管理關鍵績效指標

關鍵績效指標	2023 年	2024 年	2025 年
污水處理量（萬噸）	573.17	587.29	576.91
COD 削減量（噸）	1,334.8	988.2	1,221.62 ⁵
氨氮削減量（噸）	117.7	121.8	126.67

⁵ 2025 年 COD 削減量提升主要源於工藝運行優化，通過基於運行經驗的藥劑投加量精準調控，有效提高 COD 去除效率。

廢棄物管理

首都機場嚴格遵循《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》《危險廢物污染防治技術政策》《城市建築垃圾管理規定》《北京市危險廢物污染環境防治條例》《北京市生活垃圾管理條例》等法律法規，系統制定並實施《環境管理規定》《固體廢物污染控制制度》《垃圾分類實施方案（試行版）》《生活垃圾管理規定》等管理制度，持續完善固體廢物全過程管理體系，全面提升環境治理能力。

公司構建涵蓋生活垃圾、建築垃圾、污泥及危險廢物的系統化管控機制，全面落實分類管理閉環。通過制度引領、技術賦能、專業協同與動態監管相結合，推動源頭減量、

過程受控、末端無害化，切實將環境責任融入機場運營核心流程。

首都機場全面落實垃圾分類工作要求，常態化推進生活垃圾清運管理，委託具備資質的第三方單位開展分類轉運與合規處置。其他垃圾、廚餘垃圾、可回收物及有害垃圾分別由專業運輸單位運送至相應指定消納場所，實現分類收集、分類運輸、分類處置的全流程閉環管理。二零二五年，針對機場航站樓及工作區產生的生活垃圾（其他垃圾、廚餘垃圾、可回收垃圾）全面實現 100% 無害化處理，持續提升環境治理水平。

首都機場廢棄物管理舉措

生活垃圾管控

- 監控生活垃圾接收與清運環節的台賬登記工作，確保數據精準詳實；
- 保障重點監管生活垃圾能夠全部按時收納，並依照規定妥善處理，杜絕任何違規操作；
- 採取錯峰作業模式清運日常普通生活垃圾，規避集中清運帶來的污染隱患；
- 推行月度考評機制，將每月例行檢查、機動性抽查以及臨時性查驗的結果作為關鍵評判依據，按季度整合歸納考核詳情。

建築垃圾管控

- 制定建築垃圾、土方清運和處置作業方案，依法辦理建築垃圾消納許可證；
- 設置密閉式垃圾站，建築垃圾和生活垃圾分開存放及時清運；
- 建築物、構築物內建築垃圾的清運採用容器或管道運輸，嚴禁凌空拋擲；
- 對渣土、紙殼等廢棄物進行系統性回收加工，促進資源的二次利用轉化。

污泥管控

- 聘請具備專業資質的第三方機構，針對雨水主管道、污水主管道、河道、東西湖以及污水處理設施實施定期的淤泥清理作業。

危險廢棄物管控

- 制定廢舊光源、廢機油、廢舊電瓶這類高危廢棄物的歸集與轉運事宜，搭建危險廢物常態化管理明細台賬，全程跟進無害化轉化流程；
- 擬定危險廢物應急應對預案，每年組織不少於一次的實戰模擬演練，提升應急處置能力；
- 強化危險廢棄物專用庫房的運營管控；
- 向承包商明確提出嚴格要求，督促其紮實落實廢油治理舉措，嚴控廢油排放，確保從源頭到終端的全流程環保達標。

首都機場 T2 海關開包路由改造：土方循環，綠色施工

在首都機場 T2 航站樓國際出港海關開包路由改造項目中，施工期間深挖地基產生的土方經專業處理後外運，並在後續土建階段作為回填材料循環利用。項目完成後，原土方全部回填複用，有效減少建築垃圾產生與外運，降低環境影響，充分體現了首都機場在基礎設施改造中對環境責任的積極踐行。

首都機場廢棄物管理關鍵績效指標

關鍵績效指標	2023 年	2024 年	2025 年
有害廢棄物總量 (噸)	88.76	52.66	39.29
有害廢棄物排放密度 (噸 / 萬人次)	0.02	0.008	0.005
生活垃圾 (噸)	15,045	16,891	18,048
航空垃圾 (噸)	4,492	5,206	5,949
無害廢棄物總量 (噸)	19,537	22,097	23,997
無害廢棄物排放密度 (噸 / 萬人次)	3.69	3.28	3.39



噪聲管理

首都機場嚴格遵循《中華人民共和國環境噪聲污染防治法》《機場週圍飛機噪聲環境標準》《工業企業廠界環境噪聲排放標準》《北京市環境噪聲污染防治辦法》《建築施工場界環境噪聲排放標準》(GB 12523) 等法律法規，通過持續完善《環境管理制度》，進一步明確噪聲源管控責任與管理要求，強化機場運行全過程的噪聲排放監測、評估與控制，有效降低對周邊環境及社區的影響，持續提升環境治理能力。

在施工管理中，首都機場堅持預防為主、過程管控、源頭治理相結合的噪聲管理原則，全面落實《建築施工場界環境噪聲排放標準》(GB 12523) 等法律法規要求，

系統構建覆蓋施工全週期的噪聲治理體系。為確保管理前置，所有工程項目均在開工前編制專項降噪方案，明確責任主體、管控措施與執行標準。施工過程中，實施場界噪聲的定期監測與台賬化管理，動態掌握噪聲排放情況，確保持續符合限值要求。同時，優先選用低噪聲、低振動施工機械，並將強噪聲設備統一部署於遠離居民區的一側，輔以封閉式圍擋等物理降噪措施，有效阻隔噪聲傳播路徑。

二零二五年，首都機場於順義區、朝陽區、通州區範圍內總計佈局 21 個噪聲監測點位，其中固定監測站點有 19 個，另有 2 個移動監測點用於靈活監測。

首都機場噪聲管控措施

噪聲源類型	管控措施
固定噪聲源 西淨化站、垃圾中轉站、垃圾焚燒站及其他噪聲源的設施	<ul style="list-style-type: none"> 合理佈局設備設施，採取設備潤滑作業及日常保養維護等措施； 嚴格執行操作與設備檢修規範，在特定情形下，運用技術改造削減噪聲； 定期檢測關鍵區域廠界噪聲，確保噪聲指標契合《工業企業廠界環境噪聲標準》所設定的要求標準。
航空器噪聲	<ul style="list-style-type: none"> 啟用並維護噪聲智能監控體系，動態更新噪聲等值線圖，常態化監測並分析相關數據； 加強航空器試車及停機期間噪聲管控，實現全時段可控； 通過科學調整飛行路徑、起降方式等，降低敏感區域噪聲峰值。
機動車輛	<ul style="list-style-type: none"> 禁止鳴笛區域設置並維護清晰標識，有效保障該區域的安靜與秩序； 高速公路周邊設置降噪網，減少來往車輛噪聲。
移動噪聲源 施工噪聲	<ul style="list-style-type: none"> 施工噪聲嚴格遵循《建築施工場界環境噪聲排放標準》，落實噪聲污染防治制度； 將噪聲管理硬性要求與環保責任納入施工合同，明確各方職責； 在工程造價核算中預留噪聲污染防治措施的專項費用，為降噪行動提供資金保障； 優先使用低噪聲、低振動的施工機具，強噪聲設備遠離居民區並採取全封閉等降噪措施； 制定降噪措施，並對施工現場場界噪聲進行檢測和記錄。

提升資源使用



首都機場堅持資源集約高效利用理念，系統推進能源與資源全生命週期管理，持續優化水資源使用效率，加大清潔能源投入與應用力度，深化節能降耗技術改造與管理創新，全面提升資源使用效益，助力實現綠色低碳可持續發展目標。

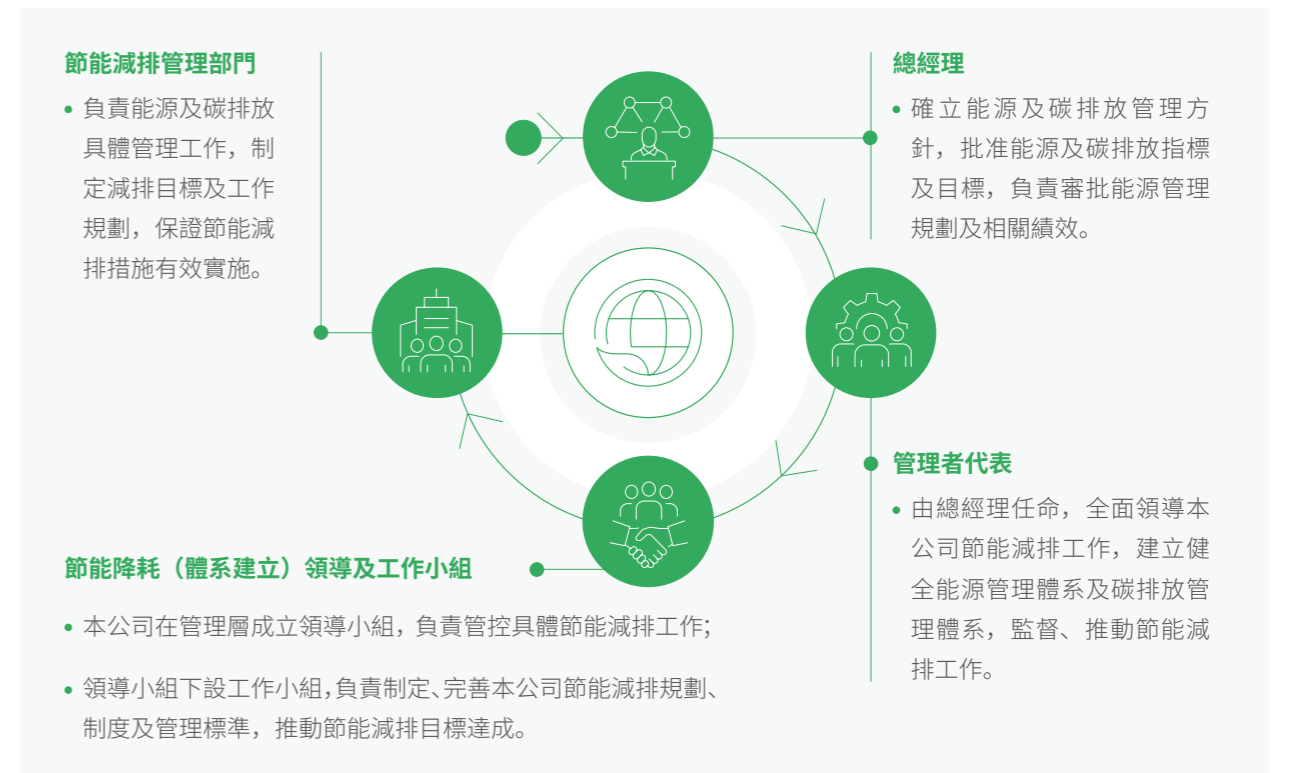
能源管理

首都機場嚴格遵循《中華人民共和國節約能源法》《中華人民共和國可再生能源法》《中華人民共和國電力法》等相關法律法規，持續完善以《能源管理規定》為核心的企業能源管理制度體系。二零二五年，公司進一步在制度中新增碳資產管理專項條款，系統明確碳資產識別、核算、監測與交易機制，夯實碳管理基礎。通過將減排成果納入制度化框架，公司積極探索市場化路徑，

推動碳排放權交易等機制落地實施，助力實現「減碳—增效」良性循環，為提升資源利用效率、增強綠色競爭力提供長效制度保障。

首都機場已構建完善的能源管理體系架構，實現能源管理的系統化、標準化與閉環化運行，為提升能源利用效率和推動綠色低碳發展提供堅實支撐。

首都機場能源管理架構



公司科學設定能源消耗限額與可再生能源開發利用目標，細化解為階段性降本增效任務，同步制定切實可行的項目推進計劃，全面推動能源管理從目標設定到落地實施的全鏈條閉環運行。二零二五年，公司順利通過第三方能源管理體系監督審核，體系運行有效，管理效能持續提升。

能源使用效率	進度
• 綜合能耗：二零二五年公司綜合能耗不超過 59,700 噸標準煤	已達成 ✓
• 單位產值綜合能耗及萬元產值綜合能耗分別為 0.822 千克標準煤 / 旅客	同比下降 7.4% ↓
• 0.1 噸標準煤 / 萬元產值	同比下降 20.7% ↓

首都機場節能精益管理舉措及成效

改善用能結構

- 在跑道助航燈光節能措施方面，自二零二四年七月二十二日起正式推行進近和跑道燈光節能模式推行以來，累計運行 515 天，累計節能運行時間達 3,990 小時，日均運行時間穩定在 7 小時 45 分鐘，有效降低能源消耗，推動機場運行綠色轉型；
- 大力推進 APU 替代設施的建設與應用，近機位實現 100% 設施安裝並投入使用，遠機位已完成 134 個 APU 替代設施建設並投入運行，覆蓋率提升至 89%，有效緩解傳統飛機 APU 渦輪發動機帶來的高污染排放問題，顯著助力機場綠色低碳運營；
- 公司開展決戰決勝藍天保衛戰，推進「油改電」車輛引進，嚴格管控場內新增車輛准入，不出現違規引進車輛的情況。二零二五年，累計投入約 131.4 萬元，採購 5 輛新能源汽車；
- 推進充電樁建設，推廣使用智能化、具有遠程傳輸及在線校準功能表具；
- 積極開展 LED 光源改造項目，二零二五年六月 T3 航站樓光源改造項目（四期）竣工，更換燈具 / 光源數量約 17,122 套，二零二五年度節電量約 850 萬千瓦時；
- 完成 T3-C 航站樓空調板式換熱器更換項目，有效提高板式換熱器換熱效率，提升熱源利用效率，減少空調機組電耗。

二零二五年十二月，首都機場股份公司憑借先進的能碳管理經驗，獲評中國民用機場協會四星級「雙碳機場」稱號，標誌著其綠色低碳轉型取得實質性進展。



開展用能管理

- 聚焦照明、暖通空調、行李輸送、旅客捷運等核心用能系統，量身定制經濟運行方案，以實現能源的高效利用，避免不必要的浪費；
- 深度開發電力監控、電動車輛與充電樁匹配運行、遠機位電源空調監控三大平臺並廣泛投入應用，達成對全場新增設備的集中管控、統一調配與智能計量；
- 以保障室內舒適度為前提，依據航站樓獨特的建築構造、旅客實際體感溫度，動態調控供暖時長，同時緊密追蹤外部環境氣溫波動，因地制宜地開展分區域供冷服務，實現節能與舒適的平衡；
- 適度降低日間照明燈的布設數量，並依據不同時段的自然光照條件與人員流動情況，運用科學合理的照明時控管理系統；
- 積極向全體員工倡導綠色辦公習慣，在會議室和辦公區均要求做到人走燈滅，及時切斷電腦、打印機等不必要的電源，杜絕能源浪費現象；
- 在辦公樓的樓道以及其他各類公共區域，照明系統全面啟用節能照明模式，有效削減電力消耗，踐行綠色辦公理念；
- 提倡員工培養綠色出行習慣，鼓勵員工上下樓梯短距離移動時，優先選擇步行樓梯，減少對電梯的依賴，降低電梯頻繁啟動與運行所帶來的能耗。

首都機場能源使用關鍵績效指標

關鍵績效指標	2023 年	2024 年	2025 年
綜合能源消耗量 (噸標準煤)	57,539.52	59,667.08	58,132.41
綜合能源消耗密度 (噸標準煤 / 萬人次)	10.88	8.86	8.22
外購電力消耗 (千瓦時)	209,998,733.85	231,664,331.80	222,363,563.1
綠色電力使用 (千瓦時)	0	30,003,760	70,000,000
汽油消耗 (噸)	97.04	93.54	62.55
柴油消耗 (噸)	145.12	121.83	99.18
外購熱力消耗 (吉焦)	919,591.06	905,052.29	896,404.27
外購電力消耗密度 (千瓦時 / 萬人次)	39,712.95	34,388.40	31,432.72
汽油消耗密度 (千克 / 萬人次)	18.35	13.88	8.84
柴油消耗密度 (千克 / 萬人次)	27.44	18.08	14.02
外購熱力消耗密度 (吉焦 / 萬人次)	173.90	134.34	126.71
可再生能源使用量 (千瓦時)	1,213,910.0	31,906,155.5	71,732,790.0

水資源管理

首都機場嚴格遵循《中華人民共和國水法》及中國民航局相關標準規範，將水資源管理納入企業可持續治理體系，明確責任分工，健全跨部門協同機制，確保管理制度有效落地。

公司建立完善的用水監測機制，定期開展用水情況精準排查，強化供水系統實時監控，嚴密防控「跑、冒、滴、漏」等資源流失問題。公司大力推進節水型器具更新改造，加大節水技術投入，積極拓展中水回用、雨水收集及飲

水機廢水回收等資源化利用路徑，探索多元化、可持續的水資源循環利用新模式。此外，公司依托線上線下融合模式，常態化培訓與宣傳教育，持續提升全員節水意識與責任擔當。報告期內，公司在獲取符合使用標準的水源方面未發生任何中斷或問題。

首都機場致力於持續推進水資源精細化管理，結合運營實際落實節水措施，有效保障用水需求，穩步提升資源利用水平，為綠色機場建設提供有力支撐。

首都機場水資源使用關鍵績效指標

關鍵績效指標	2023 年	2024 年	2025 年
水消耗量 (噸)	1,017,757	1,182,305	1,257,285
水消耗密度 (噸 / 萬人次)	192.47	175.50	177.73

保護生態環境



首都機場堅持環境保護與生物多樣性保護並重，將生態理念融入全週期管理，通過優化生態佈局、實施植被修復、強化鳥情監測與外來物種防控，持續改善場區生態環境，推動人與自然和諧共生，切實履行綠色運營生態責任。

環境保護

首都機場緊扣「六五環境日」主題，積極聯動聯合國環境規劃署，開展「在時裝和紡織品行業實現零廢物」「塑戰速決」「國際清潔空氣藍天日—為清潔空氣加速前行」三場環保主題宣傳，聚焦可持續時尚、塑料污染治理與空氣質量改善，廣泛傳播綠色發展理念。在「六五環境日」當天，同步推出「美麗中國我先行」主題電子宣傳，依托航站樓、辦公區等重點區域，統籌線上線下資源，通過主題展板、電子屏輪播等形式，廣泛開展環保宣傳，持續引導旅客與員工關注、參與、踐行環保，進一步提升綠色「國門」形象。

攜手聯合國環境署共同開展「塑戰速決」主題圖片展



二零二五年，首都機場聯合聯合國環境署，在 T3 航站樓主流程核心區域——二層 APM 出發站台及國際到港通道，精心布設近 50 塊主題展板，打造沉浸式環保互動空間。同步在航站樓 LED 大屏循環播放主題宣傳海報，以極具衝擊力的視覺語言，直觀呈現全球塑料污染的嚴峻形勢及其對生態系統與人類健康的深遠影響。展覽以「減塑」為核心議題，通過真實影像與數據呈現，喚醒公眾對塑料污染治理的緊迫認知。活動不僅為旅客帶來深刻的環保警示體驗，更積極倡導從旅途點滴做起，踐行綠色出行、低碳生活理念，推動環保意識從「認知」走向「行動」，助力構建可持續的航空出行新生態。



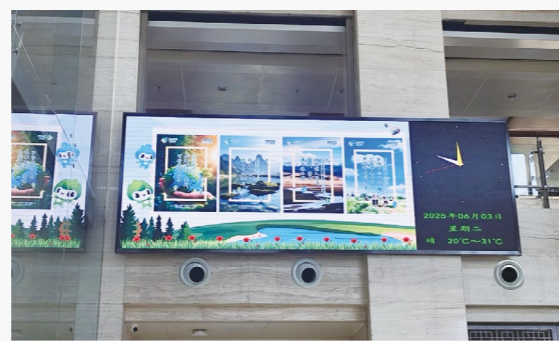
「塑戰速決」主題圖片展

開展「美麗中國我先行」主題電子宣傳

為積極響應生態環境部「六五環境日」主題號召，首都機場充分整合航站樓到港大屏、辦公樓 LED 屏等內外部宣傳陣地，持續滾動播放「美麗中國我先行」主題電子宣傳片。畫面融合「弘揚生態文化」「凝聚建設人與自然和諧共生現代化的磅礴力量」等核心標語，生動展現國家持續推進「藍天、碧水、淨土」保衛戰的堅定決心與顯著成效。通過多層級、廣覆蓋、高頻次的展播，立體呈現我國生態文明建設的實踐成果與未來方向，有效向旅客與員工傳遞綠色發展理念，切實營造「人人關心環保、人人參與環保」的濃厚氛圍，助力打造具有示範意義的綠色文化品牌。



首都機場航站樓 LED 屏宣傳



生物多樣性保護

首都機場堅持「生態優先、綠色發展」理念，將生物多樣性保護融入機場運行全週期管理，系統推進生態治理與鳥擊風險防控協同治理。公司項目在規劃與實施過程中嚴格遵循生態保護原則，明確承諾不進入自然保護區、生態紅線區及其他法律法規禁止或限制開發的保護區域開展運營活動，確保生態修復與運行安全協同推進。

針對飛行區生態環境特點，首都機場創新採用野牛草作為主栽草坪，利用其植株低矮、不易結草籽、根系發達等特性，有效抑制昆蟲滋生，減少食蟲鳥類食物來源，降低鳥類在場區的藏匿與棲息條件，從源頭減少鳥擊風險。二零二五年，飛行區管理部通過設備創新構建規模化種植技術體系，加強機場生態環境治理能力，持續開展土質區生態改造。

公司持續優化探鳥「智慧化」系統，構建「水-土-草-蟲-鳥」一體化機場周邊生態環境「一張圖」，推動土質區平整碾壓、割草、噴藥滅蟲、水環境治理等維保工作的科學化、平台化、標準化管理。公司目前已實現探鳥系統與圍界安防平台的數據互聯互通，通過 API 接口實時接入圍界高清攝像頭監測數據，建成「空間圍界+生態要素」預警共享體系。同步開發多系統聯動模塊，當監測識別異常鳥群時，系統可自動觸發驅鳥設備、動態優化巡場路線並推送應急處置預案，實現「監測-預警-處置-評估」全鏈條閉環管理，顯著提升鳥擊防範的響應速度、精準度與整體效能。

二零二五年，公司主動搭建高水平交流平臺，積極引入國內外先進經驗與優質智力資源，持續增強生態環境治理的前瞻性與創新力。

首都機場環保與鳥擊防範能力建設

開展國際專業研討

在集團統籌組織下，與國際知名野生動物危害管理專家 Phil Mountain 先生開展專題研討，圍繞中外鳥擊防範策略、技術標準與管理實踐進行深入交流，拓寬國際視野。

邀請頂尖院校專家指導

邀請北京師範大學生態學領域專家來場開展專題講座與現場指導，系統講授鳥類生態學原理及機場生態環境調研的科學方法，切實提升環境治理的科學性與精準性。

探索技術合作創新

聯合北京航空航天大學無人智能駕駛科研團隊開展技術交流，聚焦無人機等智能裝備在鳥情動態監測、主動驅離等場景中的應用潛力與可行性，積極佈局未來智慧防控技術升級路徑。



SOCIAL

03 社會篇

作為重要的國際航空樞紐，首都機場致力於持續提升運營效率和服務品質，通過優化流程與智能化升級保障旅客出行便捷。公司全面落實安全主體責任，構建全鏈條風控體系，確保航班運行與空防安全可靠。同時，公司注重人才培養、公益參與以及可持續供應鏈建設，協同合作夥伴積極履行社會責任，助力高質量發展。

本章所回應的 ESG 重大性議題

- 安全營運
- 職業健康與安全
- 信息安全與隱私保護
- 旅客服務
- 員工培訓與發展
- 員工權益與福利
- 供應鏈管理
- 行業交流
- 社區投資與公益
- 科技創新
- 多元化與包容性

本章所涉及的聯交所 ESG 指標

- B1 僱傭
- B2 健康與安全
- B3 發展與培訓
- B4 勞工準則
- B5 供應鏈管理
- B6 產品責任
- B8 社區投資

本章回應的 SDGs 目標



保障卓越品質



首都機場堅持以旅客需求為導向，為旅客提供更加高效、順暢的出行體驗。我們高度重視客戶權益保障，建立健全多渠道意見反饋與響應機制，及時回應並妥善處理旅客關切。我們亦穩步推進智慧化系統升級、參與行業協作與創新實踐，以技術賦能運行效率與管理水平提升。

優化服務管理

首都機場依據《公共航空運輸旅客服務質量管理體系建設指南》等相關規定，於本年度完成公司「十五五」服務專項規劃編制、修訂形成《服務管理規定暨服務質量管理體系》等系列制度及管理辦法，實現質量管理體系整合與精細劃分。公司亦加強 ACI、民航在線等數據講評應用，完善創新「拔高性」考核、滿分加分等激勵機制，推動服務優化向數據化、精準化轉型。報告期內，公司獲評民航「服務質量優秀機場獎」、2025 第八屆 CAPSE 民航創新大賽創新獎。

此外，我們通過服務監察、旅客意見、服務評價等渠道監測服務情況，完善「三庫聯動」管控。截至報告期末，公司動態入庫服務問題 269 項，整改完成率 90%，形成首都機場服務問題管理 2.0 版工作機制與考核激勵指標。

公司聚焦旅客差異化需求，推出一體化服務平台、「美麗國門」專項行動等專項舉措，助力高效出行。同時，我們持續完善特殊旅客服務保障，優化「首望相助」「夕陽相首」「首乘無憂」等服務產品，讓服務更有溫度。

亮點服務舉措

專項服務

• 國際航班旅客服務品質提升專項行動

從國際流程效率提速、交通保障提效、環境設施提優、商業服務提質四大維度，打造高效、舒適、增值的國際旅客服務生態。

• 一線員工服務規範專項提升行動

開展員工滿意度問卷調研及多次重點單位現場調研，降低人員服務態度及操作規範類投訴在全年機場整體投訴量的佔比。

• 一體化服務平台（微信小程序 /APP）

持續豐富服務平台功能，提供中英文版功能，實現關鍵信息和服務產品的精準觸達與推薦。截至報告期末，會員總量突破 600 萬。

• 服務管理系統二期升級

推進「問題管理」等核心功能建設，強化服務管理數智化水平。

• 拓展航線網絡與中轉服務

新增 3 條國際航線，加密 29 條國際及地區航線。推出「經首都 連聯飛」「經首都 轉世界」通程航班產品，覆蓋國內 98 個、國際 65 個航點。

• 商業提質與營銷創新

打造「京韻浮島」古都特色餐飲區，研發首款機場餐飲爆品「都都包」，推出 16 種文創新品。每月開展「飛首都，常驚喜」商業活動、開展「服務+」聯合營銷等活動。

專項服務

• 「美麗國門」環境品質提升專項行動

組織開展「美麗國門迎國慶」主題月活動。從全域深度清潔、節日氛圍營造、候機環境營造等方面完成相關工作，提升旅客「雙節」出行體驗；總結凝練形成《首都機場「美麗國門」環境品質專項標準》。

• 智慧出行設施推廣

T2 安檢推進品牌化試點，毫米波門已試用安裝，信息系統實現「人包匹配」功能。同時，擴大國際及地區航班手機電子登機牌全流程通關服務範圍，新增 4 家境外航空公司，覆蓋 15 家航空公司執飛的 20 條航線，累計服務超 18 萬名旅客。

• 行李服務創新

推出國內首家行李一體化「首行無憂」服務，涵蓋打包、寄存、搬運、門到門配送等 7 項功能。打造寵物主題服務櫃台，提供航空標準化托運服務。

特殊服務

• 推出特殊旅客識別手環

以五種顏色區分行動不便、老年、兒童、急客及首乘旅客，聯動航司、安檢、聯檢等駐場單位實現全流程識別與精準服務。

• 優化「首望相助」「夕陽相首」「首乘無憂」等服務產品

編制老年旅客服務產品手冊，提供優先結賬、多種支付方式等服務。在愛心休息區配備文房四寶、手工材料、益智玩具等，組織節假日互動活動。重陽節聯合機場緊急醫學救援中心為旅客測血壓、血氧等，普及健康知識。

• 升級愛心休息區

打造「民用機場陽光助殘志願服務驛站」品牌形象，在遠機位登機等環節加強無障礙設施巡查，確保特殊旅客通行順暢。

• 境外旅客一站式服務中心（北京服務）

升級《運營提升方案》2.0 版，規範各層級單位管理職責，提供涵蓋交通、金融、通訊、文旅等四大主題的 20 餘項服務。

• 國際乘機手冊

組織「賓至如歸」產品建設相關 8 個內部部門、15 家服升委單位共同編制集團公司國際乘機產品手冊。

• 品牌產品手冊

協同服升委各單位編制新版《首都機場服務品牌及產品手冊》，涵蓋 6 條產品線 26 款明星產品。

維護客戶權益

首都機場將客戶溝通與隱私保護融入日常運營體系，建立常態化的意見征集與響應機制，並系統落實數據安全管理措施，確保旅客信息處理規範、安全，持續為消費者帶來更好的服務體驗。

傾聽客戶訴求

首都機場全力維護客戶的權利，不斷提高服務品質。公司嚴格遵循《中華人民共和國消費者權益保護法》，規範客戶投訴的處理和回應流程，保障客戶的合法利益。公司實施投訴分析機制，定期編制投訴分析週報，將系統識別的多維度問題納入統一服務問題庫進行跟蹤整改。同時，公司通過建立服升委單位月度投訴快報機制，對重點、重複投訴問題進行專項提示，推動服務短板持續改進，提升整體服務管理水平。二零二五年，公司創新開展「旅客之聲」答謝計劃，建立旅客意見正向反饋機制，向 18 位「高價值意見」旅客發放首都機場會員成長值。

公司持續拓寬消費者溝通渠道，設置服務熱線、一體化服務平台等多元化的溝通方式。我們要求所有投訴均於第一時間轉至投訴處理責任人進行對接處理，並在規定時間內對客戶的投訴進行反饋與處理。對於暫未辦結的投訴，我們會持續追蹤直至投訴辦結，對於已辦結的投訴，會進行抽查回訪。報告期內，客戶投訴數量 53 件、已解決投訴數量 53 件、已解決投訴率達 100%、機場責任投訴同比降低 7%，全年旅客傷害相關投訴同比降低 11.4%。

在投訴處置人才隊伍建設方面，我們積極開展投訴管理人員資質認證、「第一國門」服務文化精品課程、服務品牌及產品人員等專項培訓活動，提升員工投訴處置管理水平。

投訴處置人才隊伍建設

▶ 投訴管理人員資質認證培訓

針對投訴管理崗位人員開展專業培訓，內容涵蓋投訴處置流程、溝通技巧、問題分析等內容，提升投訴處置專業化水平，部分人員前往國航客戶服務中心交流學習。

▶ 服務品牌及產品人員培訓

針對服務品牌及服務產品相關工作人員，開展專業培訓，提升產品打造、營銷推廣等能力。

▶ 「第一國門」服務文化精品課程

面向全體一線員工，植入「真情服務」等核心理念，強化服務意識，推廣可視化與情景化培訓模式，編寫案例集，推廣《服務口袋書》場景化應用。

公司高度重視客戶滿意度，依據《航空公司滿意度評價調研機制》定期開展客戶滿意度調研，維度包括航延產品、行李服務、網約車、高端商務、外籍及首乘旅客等在內的 10 項專題，全面了解客戶建議及具體需求。

二零二五年客戶滿意度亮點績效

ACI 總體滿意度

4.999

分項均值

4.979

航空公司總體滿意度

8.65

分項均值

8.67

保護旅客隱私

首都機場始終將信息安全與旅客隱私保護作為核心要務之一，通過構建多層級網絡安全防護體系，應用數據加密、訪問控制等先進技術，確保旅客信息在採集、存儲、共享全流程中的安全可控。我們建立透明化的數據使用與管理機制，從制度層面保障旅客隱私不受侵害，並常態化開展員工安全培訓與應急演練，持續提升全員信息安全意識。

首都機場嚴格遵守《中華人民共和國個人信息保護法》等相關法律法規，編制《隱私政策》《個人信息保護政策》，

建立健全隱私保護體系，確保以合法合規、公正透明的方式收集和使用個人信息。我們採取一系列隱私保護措施，包括採取加密、脫敏、去識別化、匿名化處理等必要的技術和組織措施，以保障數據在收集、處理、存儲和傳輸過程中的安全合規。二零二五年，公司開展離港系統和安檢信息系統升級改造，對存儲的旅客個人信息進行加密存儲，同時採購數據加密系統，對重要數據進行加密保護。報告期內，公司未發生旅客隱私洩露事件。

賦能智慧運營

首都機場將知識產權保護視為創新發展的基石，完善知識產權管理制度、加強核心技術專利佈局，構建起覆蓋創新全鏈條的保護機制。同時，公司以數字化為驅動，加速推進智慧化升級，運用領先大數據技術優化運營流程、提升服務能效。

數字化轉型

首都機場堅持數字化轉型為發展動力，依托科技管理委員會，整合內外部資源，推動前沿技術的突破與應用，提升公司核心競爭力。二零二五年，公司開展客服知識庫交互設計研究，重塑旅客服務流程，構建自主運維模型，並首創民航業《民用運輸機場智能客服系統建設指南》團體標準。同時，推進電梯智能監管研究，在航站樓三

類電梯試點非侵入式監測，實現運行狀態實時數據採集與乘梯異常行為智能識別分析。

公司持續推進以智慧運營、智慧服務與智慧管理為核心的數字化轉型，全面提升運行效率、旅客體驗與管理協同水平，為高質量發展注入可持續動能。



首都機場二零二五年數字化轉型進展

智慧運營

- 協同運行保障方面，依托 A-CDM 系統，優化快速過站航班保障模塊和航班調時功能，實現重點航班自動識別和保障節點監控預警，提高航班調時的靈活性和準確性。
- 依托三維可視化系統和資源分配系統，集成航班拖曳計劃、機位分配、車輛等數據，實現航班拖曳管理的電子化和可視化，提高拖曳航班保障工作效率。
- 特殊天氣保障方面，依托智能防汛系統，集成現場視頻、雨量及水位監測、泵站等實時狀態數據，為防汛工作指揮決策及資源的調度提供技術支撐。

智慧服務商業

- 持續推進旅客「無紙化」便捷出行，實現國內旅客出港全流程一證快速通關，滿足旅客隔離區內退改簽，平均為旅客節約時間 15 分鐘，進一步加大自助登機比例，提升旅客服務體驗。
- 豐富外國人入境服務舉措，上線 T3E VR 旅客引導功能，擴容邊檢現場 Wi-Fi 資源，滿足 300 人同時在線不降速。
- 推出旅客上網認證俄語版，聚焦旅客痛點專項提升。
- 新增免稅品銷售額預警功能，通過技術手段有效規避免稅品超額銷售風險。
- 實現優化會員機制會員體系等級機制，上線無感積分功能，實現常旅客與美食登機牌業務聯動，進一步提升會員權益價值。

智慧管理

- 完成 OA 系統、郵件系統、辦公助手、智慧紀檢系統的整合，同步規劃了黨建系統整合方案。
- 打造個性化工作台，融合員工個性化服務與數據穿透式查詢，構建一站式辦公體驗。
- 依托低代碼能力，強化管理協同，實現降本增效，為業務高效運轉提供技術支撐。

知識產權保護

首都機場嚴格遵守《中華人民共和國商標法》《中華人民共和國專利法》《中華人民共和國著作權法》等法律法規，持續修訂《科技管理規定》等內部制度，規範生產經營全過程的專利、商標、著作權等知識產權風險點和機會點的管理，動態更新數據，完成公司 79 項專利技術的維護、核准；啟動公司重要標識進行商標保護及防禦性註冊研究工作，規範公司商標化權益的使用。

公司已建立知識產權三級管理模式，重點優化專利佈局、提升申請質量，並持續關注相關法規政策及司法實踐最

新動態，確保知識產權風險整體可控，實現核心創新成果的有效保護與價值轉化。報告期內，公司未發生知識產權糾紛和知識產權侵害事件。

公司在維護自身知識產權的同時，始終尊重他人知識產權，定期開展知識產權專題培訓，並將管理要求落實到日常工作中，全面提升員工知識產權保護意識與實務操作水平。二零二五年，公司共獲得發明專利 1 項、實用新型專利 7 項、軟件著作權 7 項。

「知識產權與人工智能」 合規講堂暨知識產權宣傳週主題培訓

二零二五年四月二十二日，公司圍繞二零二五年全國知識產權宣傳週主題「知識產權與人工智能」，組織開展合規講堂暨專項法律培訓。本次主題培訓由人工智能合規領域資深律師授課，圍繞生成式人工智能產業鏈角色及法律體系框架，重點剖析人工智能所涉知識產權風險，包括訓練數據使用規制、算法模型保護路徑、人工智能生成物可版權性爭議，總結通過制定合規使用指引、明確第三方服務合同約定、合法使用等方式，確保創新發展與風險防範的平衡。



知識產權宣傳週主題培訓

促進行業發展

首都機場積極參與行業生態共建與標準創新，與民航各單位、科研機構及產業鏈夥伴的協同合作，共同推動技術應用、服務模式與管理機制的持續進步，助力行業整體效能與可持續發展水平的提升。

首都機場參加國際機場協會亞太及中東區航空安保委員會 (RASC) 第 35 次會議

二零二五年十月二十八日至十月三十日，國際機場協會亞太及中東區航空安保委員會 (RASC) 第 35 次會議在新加坡舉行。公司代表以正式委員身份參加會議，就隨身行李安檢、特殊旅客安檢、安保測試等議題內容進行研討，共同提出航空安保工作新建議，提升亞太及中東區機場航空安保水平。



RASC 第 35 次會議

首都機場參加第 30 屆世界航線發展大會

二零二五年九月二十四日至九月二十六日，第 30 屆世界航線發展大會在中國香港舉辦。首都機場結合市場實際，與漢莎航空集團、塞爾維亞航空等國家航空公司，及芬蘭機場集團、法蘭克福機場等共計 30 餘家航空公司和機場進行交流，展示首都機場航空主業優勢和樞紐發展前景，為進一步拓展首都機場國際航線網絡創造條件。



第 30 屆世界航線發展大會

首都機場參加第 23 屆東亞機場聯盟總裁會議

二零二五年十一月二日至十一月三日，第 23 屆東亞機場聯盟總裁會議在中國香港舉辦。首都機場圍繞「提高機場非航收入」進行主題分享，就如何提高免稅、零售、餐飲等商業收入與其他機場研討交流。公司在隨後舉辦的二零二五年超級樞紐博覽會上，榮獲「入境旅客消費最友好機場」獎。



「入境旅客消費最友好機場」獎

築牢安全根基



首都機場嚴格遵循民航安全監管要求，以風險防控精準化、運行管理智能化、安全責任全員化為抓手，系統推進安全治理體系優化。公司通過完善安全管理制度框架、升級智慧化監控技術平台、深化崗位安全責任落實機制，構建起覆蓋全業務場景的安全管控閉環。

強化安全管理

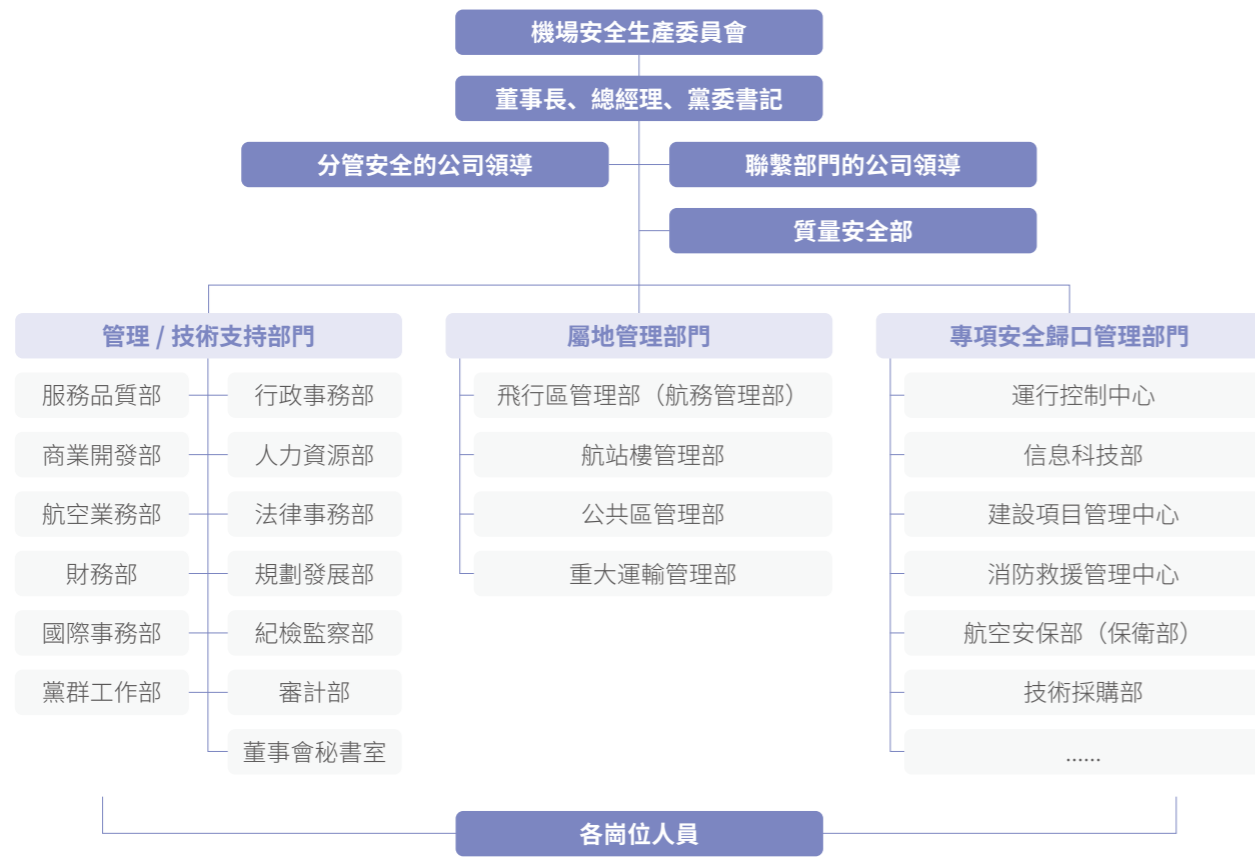
首都機場遵守《中華人民共和國安全生產法》《中國民用航空法》《中華人民共和國消防法》《民用機場管理條例》等法律法規，結合安全生產實際情況和風險控制計劃，完善《安全管理規定》《安全資質管理辦法》《安全生產責任制管理辦法》等內部制度文件，紮實開展安全生產專項工作。報告期內，公司通過 ISO 9001 質量管理體系認證年度審核，持續提升安全管理與控制水平。



ISO 9001 質量管理體系認證年度審核

公司構建層級清晰、職責明確的安全管理組織體系。最高決策層由董事長、總經理、黨委書記共同組成，對公司整體安全運行狀況履行監督職責。分管安全及聯繫部門領域的公司領導，負責安全工作的具體指導與跨部門協調。質量安全部作為公司安全管理部門，統一組織安全管理相關活動，並向管理層報告工作進展。在此基礎上，公司將安全責任系統性地落實到各業務單元，在管理 / 技術支持部門、屬地管理部門、專項安全歸口管理部門均設立專職安全管理崗位，確保公司所有業務領域的安全管理工作均有明確的責任主體與執行人員。





安全管理組織架構

我們依據規章要求設立首都機場安全管理委員會，發佈《首都機場安全管理委員會章程》，作為跨主體安全協同的核心平台，統籌協調機場管理機構與駐場單位的安管理工作。安全管理委員會下設安委會辦公室負責協同管理相關安管理工作。安委會辦公室下設空防安全、運行安全、消防安全、能源安全、航站樓安全等五大專業辦公室從相關專業領域協調推動相關安全問題，並牽頭制定並推動實施整改措施。



首都機場安全管理委員會架構

安全隱患管理

首都機場修訂《安全風險管理程序》《安全隱患管理程序》《安全監督檢查管理制度》等文件，建立與完善隱患排查機制，採用日常、定期、專項安全檢查相結合的方式，對風險管控措施的落實情況進行全方位排查與驗證。對於發現的一般安全隱患，我們將採取措施立即或限期整改。對於重大隱患，公司制定專項治理方案，落實治理責任人與資源投入，確保安全隱患得到快速、徹底處理。截至報告期末，公司排查並治理安全隱患 549 項，未發現重大安全隱患。

數智安全賦能

基於技術革新和安全管理實際需求，首都機場不斷優化安全管理平台，實現對風險與隱患數據的動態化、系統化管理。公司統籌各安全建設單位，全面排查所有在建項目的潛在風險，依據風險屬性與嚴重程度進行分類分級，形成結構化風險管控清單，並統一錄入至「1-2-1」智慧安全管理平台，實現風險識別、評估、跟蹤、處置的閉環管理。

為及時發現潛在安全風險並提升管理透明度，我們鼓勵員工積極參與機場安全工作。

報告期內

公司「安全隨手拍」活動
共接報有效問題

1,463 項

深化安全運營

首都機場始終將確保航空安全作為一切工作的首要前提與生命線。我們系統推進數智化技術與安全管理體系的深度融合，以信息安全保障、科技賦能風險預警、過程管控與效能提升，不斷增強安全管理的主動性。同時，我們通過健全職業健康安全制度、強化職業健康安全培訓、改善員工工作環境，確保職業健康安全低風險。

航空安全

首都機場按照民航局最新頒佈的《國家民用航空安全保衛培訓方案》，結合公司各安全領域對控制區從業人員的培訓要求，組織修訂了《航空安全保衛培訓方案》《從業人員控制區區域准入管理辦法》《從業人員控制區准入培訓管理辦法》等內部管理制度，落實航空安全管理體系，確保制度適用性和有效性。

二零二五年，公司優化長效應對外部威脅工作機制，針對重點航班的全流程制定管控措施，並與首都機場分局每月開展威脅評估，從警情數據、反恐形勢和突出風險研判等方面對各單位進行專項工作提示。

反恐及危險品管理方面，我們修訂《反恐怖工作實施手冊》《反恐怖主義應急預案》等內部政策，定期開展反恐專項檢查，提高反恐管理水平。針對危險品管理工作，我們推進民航局充電實管新規定在首都機場的落地與實施，聯合相關合作夥伴開展宣傳告知、安檢查驗、暫存寄遞以及應急處置和演練培訓等工作。報告期內，公司組織實施了應對非法干擾類行為及反恐怖綜合實戰演練，有效提升了員工應急反應及危險識別能力，進一步築牢了安全防線。

二零二五年航空安全亮點績效

共完成安檢檢查	安保自審	安保測試	開展各類風險隱患排查
1,732 次	1 次	121 次	95 次

安全隱患庫中，共計入庫空防安全風險	入庫空防安全隱患
48 項	30 項
已全部採取風險管控措施	已全部完成整改工作

職業健康與安全

首都機場高度重視員工的職業健康，依據《中華人民共和國職業病防治法》，修訂了《職業健康安全管理製度》，完善職業健康管理體系，全力守護員工職業健康，營造健康、安全、和諧的工作環境。二零二五年，公司通過 ISO 45001 職業健康安全管理體系認證。



ISO 45001 職業健康安全管理體系認證證書

首都機場重視日常工作中員工職業健康，在工作中按照《職業病防治法》、《職業健康監護技術規範》等法律法規標準要求，對員工開展職業健康監護，通過上崗前職業健康檢查、在崗期間定期職業健康檢查和離崗時職業健康檢查等方式，保障員工職業健康，防治職業病。同時，我們為員工提供基礎社保、補充醫療保險和商業健康險，充分滿足員工的職業健康需求。報告期內，員工體檢覆蓋率達 100%。

報告期內

員工體檢覆蓋率達

100%



首都機場健康與安全關鍵績效指標

關鍵績效指標	2023 年	2024 年	2025 年
過去三年每年因工亡故人數 (人)	0	0	0
因工損失小時數 (小時)	0	1,330	272

信息安全

首都機場嚴格遵守《中華人民共和國網絡安全法》《中華人民共和國數據安全法》《中華人民共和國個人信息保護法》等相關法律法規，二零二五年對標民航局發佈的《民航數據管理辦法（試行）》《民航數據共享管理辦法（試行）》等兩項制度，更新《數據資源管理規定》《數據共享管理規定》，完善項目執行過程中的數據安全相關要求，積極推進信息保護和數據安全的系統化建設。報告期內，公司通過了 ISO/IEC 27001:2022 信息安全管理体系的監審審核。



ISO/IEC 27001:2022 信息安全管理体系認證證書

公司搭建完善的信息安全管治架構，成立網絡安全、數據安全與信息化工作領導小組組織機構，監督並指導信息安全工作。二零二五年，公司未發生違反信息安全相關法律法規而受到相關部門處罰的事件。

首都機場二零二五年信息安全保護舉措

反饋機制

- 按照國家《網絡安全事件報告管理辦法》，在《首都機場網絡安全事件應急處置預案》中更新了事件分級標準和事件通報流程。
- 按照公司《安全管理規定》，依托「1-2-1」平台，明確各類隱患和風險的上報和流程管控。

應急響應

- 更新《首都機場網絡安全事件應急處置預案》中的事件分級標準與事件通報流程，內容涵蓋網絡安全事件應急處置預案與流程。
- 各信息系統均制定系統級應急預案，並定期開展應急演練，以保障系統發生突發情況或不可用情況下的業務連續性。

信息安全審核

- 共開展公司級網絡安全監督檢查 155 次數，入庫隱患 50 項，發現問題 99 項，對全網服務器執行漏洞掃描任務 6,219 次，全年完成 4,110 個高危安全漏洞的修復和管控。
- 依托公司內部技術力量，對公司數據安全管理進行了風險評估，對關基保護工作進行自評估，對評估中發現的問題制定相應整改措施。
- 完成 18 個三級系統、5 個二級系統的等保測評工作，同時對測評過程中發現的問題隱患編制保護工作方案。

信息安全培訓

- 共組織 4 次釣魚郵件演練、4 次網絡安全宣傳教育活動及專項培訓，覆蓋 12 個重點主題，推動形成主動防範、全員參與的網絡安全文化。
- 組織開展公司黨委理論學習中心組（擴大）學習，內容包括數據安全、人工智能安全治理等方面，公司黨委班子成員、首席官、各部門中層領導和網絡安全聯繫人參加學習。

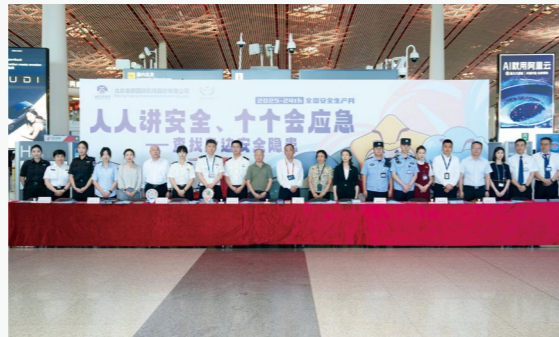
培育安全文化

首都機場持續強化全體員工的安全教育工作，結合不同崗位職業健康安全風險與管理需求，針對性開展職業健康安全宣教培訓。我們參與局方標準化安保課件模板編寫，並在模板下發後組織公司相關人員完成核心安保課程的標準化課件制作，內容涵蓋安保意識、安保運行、安保文化、安保應急、異常行為識別等關鍵領域，強化安保培訓的參與性與實效性。

二零二五年，公司選拔 35 名安全兼職培訓師並邀請外部專家開展安全培訓，設立 38 門培訓課程，圍繞消防安全、機坪運行安全、交通安全等主題開展安全公開課 14 次，共有來自 19 家單位 892 人次參與。

「人人講安全、個個會應急——查找身邊安全隱患」的安全生產月系列活動

二零二五年六月，首都機場圍繞本次「人人講安全、個個會應急——查找身邊安全隱患」主題，啟動了覆蓋全域、貫穿全月的系列活動。我們通過線上學習、線下黨委會「第一議題」、黨委理論學習中心組學習、黨課、「6.16」安全宣傳諮詢日、主題知識競賽、主題培訓等多元化宣傳方式，營造安全生產人人有責的良好氛圍。



安全生產月主題活動現場圖片

首都機場青年「安全生產月」活動

二零二五年六月，首都機場於「安全生產月」期間，明確各級團組織「全面動員、過程督導、成果轉化」職責，依托「青」字號品牌廣泛開展活動，將思想引領與崗位實踐深度融合，持續引導青年增強安全意識，深化安全理念。



儲能充電站消防應急演練

可持續供應鏈



首都機場搭建並持續完善供應鏈管理體系，制定並嚴格實施《採購管理規定》《供應商管理規定》等制度，形成覆蓋供應商開發、准入審核、績效評估及淘汰的供應商全生命週期管理流程，持續提升供應鏈管理績效，全力保障供應商合法權益。

為與供應商共同建立負責任和可持續的合作關係，我們要求所有供應商遵守《採購管理規定》，並在規定中明確對供應商在法律法規、商業道德、質量管理、勞工權益、職業健康安全、環境保護等重要領域的要求，以確保供應鏈的透明度和合規性。

供應商生命週期管理

供應商准入

- 在供應商入庫審查標準中，系統納入節能、環保、低能耗等可持續發展要求，並在同等條件下優先選取採用環保材料的供應商。
- 嚴格篩選新進供應商，對供應商企業資質及業績進行審核，同時視項目情況考核供應商資質體系認證（如 ISO 9001、ISO 14001、ISO 45001 等）情況。

供應商評估

- 定期對供應商合作情況進行復盤與評定，並依據年度綜合績效表現建立分級管理體系。
- 將節能成效作為供應商評估關鍵指標，並依據《能源管理規定》，對能源供應商、能耗設備供應商及維護服務供應商進行綜合評價。
- 定期對供應商履約情況進行評價，並將評價結果與採購決策相關聯，作為合同續約的重要考核依據。

供應商退出

- 對於被評定為缺陷級的供應商，將取消其未來一年的續約資格，並予以公示及從合格供應商名錄中移除。
- 嚴格執行供應商信用審查，凡被列入行業或公共不誠信名單、黑名單的供應商，均予以及時剔除。

首都機場供應商數量⁶

關鍵績效指標	2023 年	2024 年	2025 年
國內	439	456	461
國外	0	0	0

⁶ 統計口徑為入庫的採購類供應商數量。

共促人才發展



首都機場堅持「以人為本」，將人才視為企業發展的基石。我們堅持平等僱傭，切實保障員工合法權益、系統構建培訓體系，全力支持員工職業成長、持續完善福利關懷，積極營造和諧溝通氛圍。我們致力於為每一位員工搭建實現價值的平台，以人才發展驅動機場可持續未來。

員工僱傭

首都機場嚴格遵循《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》等法律法規，以《應屆高校畢業生接收管理辦法》《員工勞動合同管理辦法》等內部制度為支撐，系統構建公平規範的僱傭管理體系。在招聘環節，公司明確不設置民族、種族、性別、宗教信仰等歧視性條件，不設置與崗位無關的限制條件，不將院校作為選拔門檻，確保招聘過程滿足公開、平等、競爭、擇優的原則。同時，公司堅決禁止僱傭童工與強制勞動，嚴禁僱傭未滿十六週歲的未成年人，通過身份證件核驗、規範簽署勞動合同等方式杜絕相關違規行為，並在違規現象發生時及時解除勞動合同，以保障用工合法合規。

首都機場重視人才的吸引，在校園招聘的工作中，我們通過參與集團統籌的校園招聘項目，整合線上推廣與線下進校宣傳，持續提升招聘覆蓋與影響力。針對交通、民航等專業院校，我們積極開展校企合作，通過設立暑期實習項目等方式，加強學生在業務場景中的實踐培養，並深化公司在相關院校的品牌認知。此外，我們持續優化僱主品牌建設，塑造具有吸引力的人才發展環境，為吸引和集聚更多專業人才奠定基礎。

公司積極關注運營地所在地的就業狀況，支持當地城市的招聘與人才引進工作。報告期內，首都機場共有員工 1,496 人，勞動合同簽訂率 100%，未發生違規僱傭事件。

報告期內

首都機場共有員工

1,496人



勞動合同簽訂率

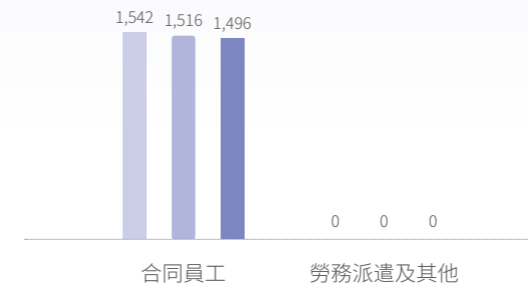
100%



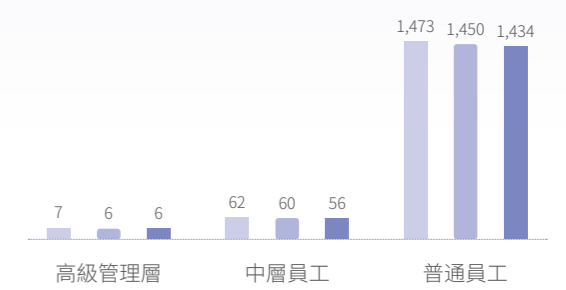
首都機場員工僱傭關鍵績效指標⁷

2023 2024 2025

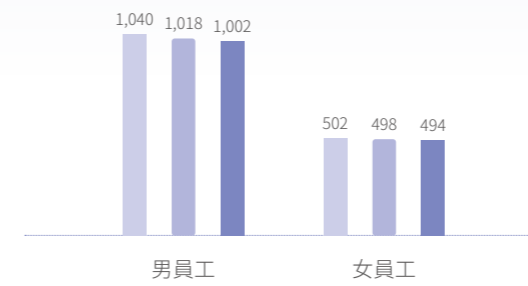
按僱員類型劃分的員工人數 (人)



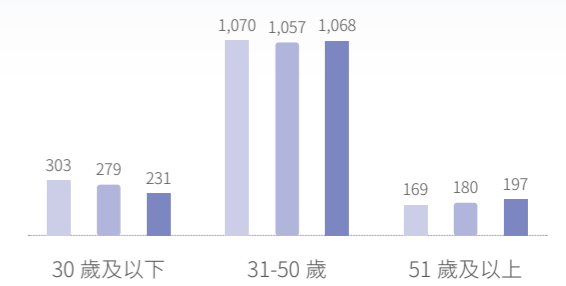
按員工職級劃分的員工人數 (人)



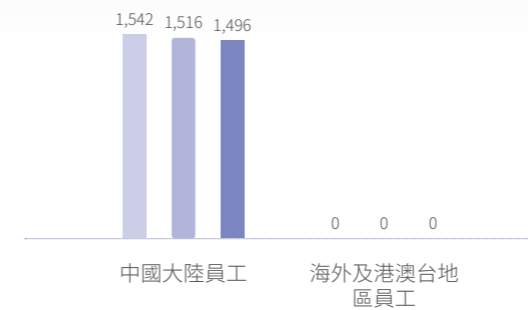
按性別劃分的員工人數 (包括高級管理人員) (人)



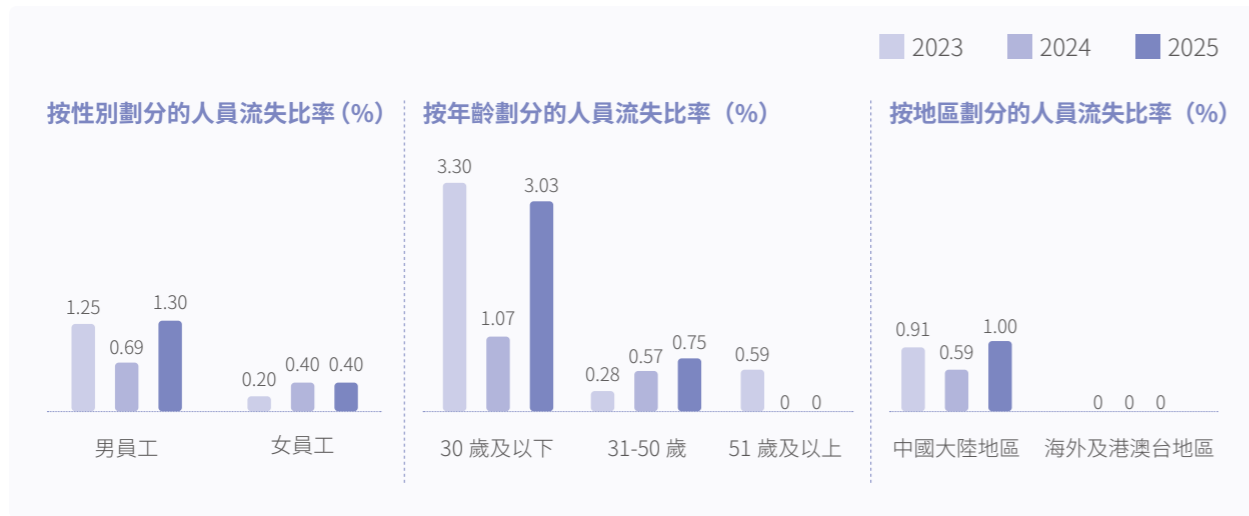
按年齡劃分的員工人數 (人)



按地區劃分的員工人數 (人)



⁷ 2024 年及 2025 年員工流失比率統計口徑為員工自辭。



員工權益

首都機場致力於構建多元化、平等、包容的工作環境，依托於《薪酬管理規定》《福利管理規定》等內部文件，明確公司全面實行以崗位價值、技能與績效為導向的薪酬分配機制，確保男女員工同工同酬。同時，我們堅決杜絕在招聘、薪酬、晉升等環節中因性別、民族、年齡、婚姻狀況等因素產生的不公平待遇，以確保員工的基本權益得到充分尊重。二零二五年，首都機場未發生任何歧視性事件。

公司在《考勤管理規定》中明確規定，回族、維吾爾族、哈薩克族、烏孜別克族、塔吉克族、柯爾克孜族、塔塔爾族、保安族、撒拉族、東鄉族等 10 個少數民族員工在開齋節可享受 1 天法定帶薪假期，以尊重不同背景員工的文化與生活習慣。

公司工會依法履行維權職責，與公司協商簽訂《集體合同》《勞動安全衛生專項集體合同》及《女職工權益保

護專項集體合同》，並完成集體合同備案程序，以制度化形式系統保障員工整體權益。此外，為進一步落實員工權益保障工作，公司工會印發《關於進一步做好職工權益維護工作的通知》，明確勞動法律監督委員會、勞動保護監督檢查委員會及勞動爭議調解委員會的職責與組織架構，構建了權責清晰、運行有效的權益保障機制，持續提升勞動關係治理的規範性與協調性。

公司工會重視女性員工的權益保障，積極落實首都機場集團「國門她行動」工作部署，圍繞女性員工權益保障開展系列專項工作，切實維護女性員工的平等地位與合法權益。公司亦重視女性員工的常態化支持，為女性員工提供專項體檢項目，保障女性員工身體健康。報告期內，公司舉辦課程 254 次，活動 19 場，覆蓋女性員工 3,144 人次，豐富女性員工業餘文化生活。

報告期內

公司舉辦課程

254 次

活動

19 場

覆蓋女性員工

3,144 人次



首都機場二零二五年「國門她行動」工作內容

守護「她」權益

- 完善專項集體合同，協商簽訂更新《女職工權益保護專項集體合同》，新增生育政策、消除職場性騷擾等內容，及時完成備案，維護和保障女職工合法權益。

助力「她」成長

- 開展「職工大學習」讀書班，圍繞思想理論、企業實踐、業務技能開展融合式培訓，其中 22 名女勞模先進、優秀班組代表參與學習，進一步推動理論聯繫實際、學習促進成長。

展示「她」風采

- 注重發揮先進典型的示範引領作用，年內共選樹 3 個集團級女職工先進集體與個人。同時，組織相關集體與個人積極參與民航女職工崗位「雲講述」活動，其中 7 個優秀視頻作品在民航工會平台獲得展播，展現了女職工愛崗敬業、專業奉獻的風采。

關愛「她」健康

- 鼓勵女職工參與多個職工文體協會開展的活動，包括重陽節中軸線城市漫步活動、乒乓球友誼賽等，覆蓋女職工 73 人次。

首都機場二零二五年為女性員工開展的活動及措施

職工之家「送服務下基層」

- 「力量塑性」
- 「爵士舞課程」
- 「咖啡品鑒沙龍」

婦女節專場

- 中式插花
- 趣味手工

人性化設施

- 設立及維護母婴室



婦女節專場活動現場圖片

員工成長

首都機場持續打造系統化、專業化的人才培養機制，不斷提升員工崗位技能與綜合素質，優化員工職業發展通道，推進員工與企業的共同進步。

員工培訓

首都機場注重人才發展，持續修訂《培訓管理規定》等內部文件，系統構建高標準、多層次的人才培養機制。我們融合「線上」與「線下」的模式，針對不同崗位序列與職級層次，開展涵蓋入職培訓、通用能力提升及專業技能強化在內的多樣化、定制化培訓項目，持續賦能員工職業發展。報告期內，公司培訓方面投入共計 378.4 萬元，培訓總時長達 96,817 小時，員工培訓覆蓋率為 100%。

首都機場員工培訓關鍵績效指標

關鍵績效指標		2023 年	2024 年	2025 年
按性別劃分的受訓員工平均時數 (小時)	男員工	73.1	66.0	64.7
	女員工	68.5	66.0	65.9
	高級管理層	72.4	71.0	70.7
按僱員類別劃分的受訓員工平均時數 (小時)	中層員工	86.4	86.0	83.9
	普通員工	71.0	66.0	64.4

「合約談判與管理實戰能力提升」專項培訓

二零二五年四月，首都機場組織開展首期「合約談判與管理實戰能力提升」專項培訓，共 56 名員工參與。作為首次聚焦合約管理領域的系統性培訓，課程緊密結合參訓學員實際工作案例，通過小組研討、模擬談判等實戰化教學方式，重點強化學員在合約條款設計、風險識別與合規管控等方面的綜合能力，有效提升了員工構建科學、規範、風險可控的合約管理體系的專業水平。



「合約談判與管理實戰能力提升」專項培訓現場

二零二五年夢想起航訓練營

二零二五年八月，首都機場面向二零二五屆 12 名新員工組織夢想起航訓練營。培訓圍繞黨性教育、企業認知和素質提升三大模塊系統展開，著力強化新員工在管理思維、職業行為與崗位認同等方面的能力塑造，助力其加快適應工作環境，實現從校園到職場的角色順利轉換。



二零二五屆新入職員工夢想起航訓練營合影

與清華大學聯合開展「優秀年輕幹部人才」專項培訓

二零二五年，首都機場與清華大學合作舉辦第二期「優秀年輕幹部人才」專項培訓班，共有 38 名青年骨幹參訓。培訓圍繞年輕幹部成長需求，系統設計政治素養、改革思維、團隊領導力與創新實踐等主題課程，採用「理論授課+案例研討+沙盤推演」相結合的多元教學模式，著力強化年輕幹部的政治判斷力、戰略謀劃力和綜合管理能力，為機場高質量發展夯實後備人才基礎。



「優秀年輕幹部人才」專項培訓合影

員工發展

首都機場持續優化職業晉升體系，已構建「崗位序列」與「職級體系」並行的職業發展機制，現有崗位劃分為中高級管理、專業管理、專業技術、操作技能四大序列，員工可在符合條件的情況下於本序列深耕或跨序列流動，實現多路徑成長。

為持續激發員工幹事創業積極性並優化人力資源配置，公司從職業發展與用工機制兩方面實施系統性優化。在職業發展方面，公司通過在崗位層級內部細分職級，形成與崗位晉升並行的職級晉升通道，全面銜接員工的能力素質、業績貢獻與資歷積累，構建流通的職業發展體系。在用工機制方面，公司制定《內部工單制工作方案》，通過靈活調配內部用工資源，應對階段性用工需求，在提升組織運行效率的同時，進一步激活員工潛能，助力公司勞動生產率的持續提升。

公司面向全體員工實行績效考核，遵循「客觀公正、注重溝通、實績為先、規範有效、簡便易行」的工作原則，確保考核過程公平透明。在此基礎上，公司實施年度考核積分制，員工累計達到一定分數時，可於次年獲得薪資獎勵，以強化績效與薪酬的聯動，激勵員工持續提升業績表現。

首都機場員工績效考核內容

<p>中高級管理人員</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 實行年度績效考核； • 考核內容包括工作業績、能力素質和總體評價三部分，考核具體流程包括述職述廉、民主測評、考核等級評定、結果反饋與申訴及考核結果運用； • 公司黨委將根據工作業績、能力素質等情況，為被考核人員評定等級並按分工或職責範疇開展績效溝通輔導，促進個人績效持續提升。
<p>業務經理級(含)以下人員</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 實行月度及年度績效考核； • 以員工的崗位職責與承擔的工作任務為基礎，考核內容包括工作業績和能力素質兩部分，月度考核流程包括指標制定、考核評估、結果應用，年度考核流程包括述職述廉、民主測評、考核等級評定、結果反饋與申訴及考核結果運用； • 各部門根據員工工作業績、能力素質等情況，為被考核人評定考核結果並開展績效溝通輔導，促進個人績效持續提升。

首都機場已建立覆蓋全體員工的學歷認證與專業資格認定備案獎勵機制，並根據人才梯隊建設需要，持續完善各層級人員的選拔聘任制度，不斷健全職業晉升與激勵機制，為企業鍛造高素質幹部人才隊伍、實現可持續發展奠定堅實基礎。二零二五年，公司制定並發佈《關於獎勵二零二四年度學歷學位認證人員的通知》，對 18 名成功通過學歷、學位認證的員工進行獎勵。

此外，公司於二零二五年度發佈《關於開展專業技術職務任職資格（職稱）及職業資格備案、獎勵工作的通知》，明確相關職稱與職業資格的獎勵標準，有序推進備案及獎勵工作，以激勵員工持續學習、提升專業能力。二零二五年，共有 81 名員工符合獎勵條件。

員工關愛

首都機場重視員工的需求，積極拓展員工福利內容、關懷方式、溝通渠道，關注員工身心健康與工作體驗，努力營造尊重、包容、溫暖的工作氛圍，持續提升員工的歸屬感與凝聚力。

員工福利

首都機場高度重視員工福祉，持續構建涵蓋國家法定福利與企業自主福利的綜合福利體系，為在職及退休員工提供全面、多層次的保障與支持。公司依據《福利管理規定》《考勤管理規定》等制度，系統明確各類職工應享有的福利項目內容與標準、工時計算及各類假期的適用條件及相應待遇，以幫助員工平衡工作與生活。

首都機場亦關注員工心理健康，通過提供免費的員工援助計劃（EAP）及專業心理諮詢服務，系統支持員工心理調適與壓力疏解，致力於促進員工身心和諧，營造健康、包容、積極的工作氛圍。

首都機場員工福利

<p>國家法定福利</p>
<p>員工依據國家法律規定享受各類假期，包括帶薪年休假、病假及醫療期、婚假、喪假、產假、陪产假、倒休假等；同時，公司為員工提供養老、醫療、工傷、失業、生育五大基礎社會保險、住房公積金、高溫津貼等福利。</p>
<p>企業自主福利</p>
<p>公司自主提供公司福利假，包括企業帶薪年休假、事假、探親假、無薪假期等；同時，公司自主提供企業年金、員工及員工子女補充醫療保險（包含基本補充醫療保險、重疾保險、人身意外傷害保險等）、親屬喪葬補助，退休員工除享有國家規定的養老保險和醫療保險外，同時享受公司提供的補充醫療保險、年節慰問等福利。</p>

此外，公司二零二五年在非薪酬福利方面持續優化員工關愛舉措。

二零二五年首都機場員工福利優化舉措

<p>集中換發第三代社會保障卡</p> <p>自二零二五年六月起，公司積極對接相關機構，協調換發權益，通過多途徑宣導與現場有序組織，順利完成第三代社保卡集中換發工作，進一步提升了員工辦事便捷度與滿意度。</p>	<p>開通補充醫療保險診後直賠服務</p> <p>自二零二五年十月起，公司推出補充醫療保險診後直賠服務，實現員工就醫結算後「免申請、自動賠」，大幅簡化理賠流程、提高賠付效率，為員工健康保障提供更及時、便捷的支持。</p>
--	---

員工關懷

首都機場工會堅持以員工為中心，積極回應員工多層次需求。公司工會依據新修訂的《工會經費收支管理實施細則》等內部制度，明確規範了對工會會員在節日、結婚、生育、患病等關鍵節點的慰問標準與流程，進一步增強了工會會員節日慰問、急難愁盼慰問等 16 項慰問力度，確保關懷舉措落到實處。

公司持續開展員工慰問及關愛工作，針對新婚、生育、患病、家庭困難等有需要幫助的員工提供慰問、支持與幫助，並不斷強化職工之家相關服務工作。二零二五年，公司創新推出職工之家「職工健康」主題服務，加頻中醫理療，新增力量塑形、爵士舞等課程，切實促進員工身心健康。公司積極組織員工參與乒羽聯賽、足球賽等文體活動，並支持各職工文體協會常態化開展活動，年內共舉辦重陽節城市漫步、籃球與乒乓球友誼賽等 12 場形式多樣的文體項目，豐富員工業餘生活。同時，公司持續推進職工之家「送服務下基層」工作，組織開展中醫理療等活動，惠及員工 69 人次。

「送清涼」慰問

二零二五年，面對北京持續高溫天氣，為切實維護戶外作業員工的健康，首都機場工會採取「點對點」精準配送方式，向飛行區管理部燈光管理、航站樓管理部東區 TOCC、公共區管理部近端場等 19 個一線站點發放解暑飲品，覆蓋員工 1,232 人次，以及時為高溫下堅守崗位的職工提供防暑支持。



「送清涼」慰問合影

職工之家「夏日送健康」系列活動

二零二五年，公司工會以職工之家為平台，持續優化服務機制，創新推出「夏日送健康」系列活動，面向全體員工提供中醫義診與特色理療服務。活動期間，職工之家通過增設理療師配置、延長服務時長等措施，有效擴大服務覆蓋範圍，累計吸引 310 人次參與。活動涵蓋「艾灸治療」「夏季養生講座」及「耳穴貼」「三伏貼」等多項中醫理療服務，旨在營造關愛員工健康的企業文化氛圍，提升員工的歸屬感與健康意識。



「夏日送健康」現場圖片



員工溝通

首都機場重視與員工的溝通交流，積極構建平等、開放、透明的溝通機制，充分尊重並認真聽取員工提出的各項意見與建議。二零二五年，公司共召開 7 次職工代表大會，審議了 8 項重要議題，並通報《安全隱患排查治理情況報告》等專項內容，旨在通過常態化的民主議事機制，有效暢通員工發聲渠道，切實保障員工的知情權、參與權與監督權。此外，公司已建立多種建議反饋渠道，以方便員工及時反映訴求、提出建議，確保溝通順暢、回應有效。

首都機場二零二五年意見反饋渠道

總經理信箱

首都機場已設立可通過內部系統訪問的總經理信箱，並保留電話與實體信箱等傳統渠道，為員工提供申訴途徑。

職工代表提案征集

首都機場工會常態化開展職工代表提案征集工作，依托基層工會職工代表廣泛收集員工實際訴求，確保各項員工需求得到有效反映與響應。

合理化建議渠道

首都機場工會建立了合理化建議的常態化反饋機制，員工可通過基層工會提交建議，經基層工會匯總整理後報送至工會辦公室，最終由工會主席組織審議，以此構建自下而上、逐級響應的建議收集與處理通道。

二零二五年，公司工會系統推進以「引領聚魂、改革賦能、服務聚心、民主聚智、發展聚力」為核心的職工凝聚行動，依托職工代表大會、廠務公開、平等協商及民主監督等機制，持續強化服務企業中心工作與聯繫服務職工的支撐作用，並不斷優化「四路徑兩保障」民主管理體系，切實提升企業民主治理效能與員工凝聚力。



公司職工代表大會現場圖片

匯聚向善力量



首都機場積極履行社會責任，持續投身鄉村振興事業，廣泛開展並參與各類社會公益活動，以實際行動傳遞企業溫度，為推動社會和諧與可持續發展貢獻力量。

鄉村振興

首都機場積極響應鄉村振興工作，持續投入資源並開展務實行動，助力農村地區實現產業提升，切實履行企業社會責任。二零二五年，公司購買農副產品進行消費幫扶，總計投入 52.53 萬元，向新疆策勒縣定向捐贈 78 萬元。報告期內，公司在鄉村振興方面共投入 130.53 萬元。

新疆策勒縣定向捐贈

二零二五年，首都機場積極響應國家鄉村振興戰略，立足地區生態保護與經濟發展協同需求，向新疆策勒縣定向捐贈人民幣 78 萬元。該筆資金專項用於支持當地古勒鐵日幹村荒漠化土地開發一期工程，推動鹽鹼沙化土地治理，助力提高土地可利用率與植被覆蓋率，為當地生態環境改善與可持續發展注入了切實動力。



新疆策勒縣感謝信

社會公益

首都機場積極弘揚志願服務精神，持續完善公司志願者團隊工作機制，推動志願服務制度化、規範化。公司以行動傳遞溫暖與關懷，重點圍繞安全宣講、旅客引導幫扶等方面，面向旅客和周邊社區開展常態化志願服務，助力營造安全、便捷、和諧的出行環境，為社會和諧與持續繁榮貢獻首都機場的堅實力量。

首都機場社區投資關鍵績效指標

關鍵績效指標	單位	2023 年	2024 年	2025 年
志願服務活動總小時數	小時	1,136	905	831
參與志願服務活動總人數	人	182	255	239

引導諮詢志願服務

春運期間，首都機場積極發揮共青團組織作用，廣泛動員團員及青年員工在航站樓內開展引導諮詢服務，為旅客提供路線指引、航班諮詢、特殊旅客幫扶等便民服務。通過專業、細緻、熱情的服務，切實提升了現場運行效率與旅客出行體驗。



志願服務現場圖片

專項講解活動

為紮實推進民航知識科普工作，切實發揮服務效能與平台價值，首都機場運行控制中心面向參加民航科普夏令營的青少年群體，組織開展專項講解服務。通過系統介紹機場運行指揮體系、航班保障流程及智慧民航建設成果，並結合現場觀摩與互動問答等形式，幫助青少年深入理解民航運行知識，激發其對航空領域的興趣，助力民航科普教育走深走實。



科普夏令營現場圖片

關鍵績效表

關鍵績效指標	2023 年	2024 年	2025 年
旅客吞吐量 (萬人次)	5,287.92	6,736.74	7,074.27
旅客投訴處理率 (%)	100	100	100
溫室氣體 (二氧化碳) 排放量 (範疇一) (噸二氧化碳當量)	733.10	667.77	490.01
溫室氣體 (二氧化碳) 排放量 (範疇二) (噸二氧化碳當量)	224,251.59	227,308.85	199,864.42
溫室氣體 (二氧化碳) 排放總量 (噸二氧化碳當量)	224,984.70	227,976.62	200,354.43
溫室氣體 (二氧化碳) 排放密度 (噸二氧化碳當量 / 萬人次)	42.55	33.84	28.32
綜合能源消耗量 (噸標準煤)	57,539.52	59,667.08	58,132.41
綜合能源消耗密度 (噸標準煤 / 萬人次)	10.88	8.86	8.22
可再生能源使用量 (千瓦時)	1,213,910.0	31,906,155.5	71,732,790.0
外購電力消耗 (千瓦時)	209,998,733.85	231,664,331.80	222,363,563.1
綠色電力使用 (千瓦時)	0	30,003,760	70,000,000
汽油消耗 (噸)	97.04	93.54	62.55
柴油消耗 (噸)	145.12	121.83	99.18
外購熱力消耗 (吉焦)	919,591.06	905,052.29	896,404.27
外購電力消耗密度 (千瓦時 / 萬人次)	39,712.95	34,388.40	31,432.72
汽油消耗密度 (千克 / 萬人次)	18.35	13.88	8.84
柴油消耗密度 (千克 / 萬人次)	27.44	18.08	14.02
外購熱力消耗密度 (吉焦 / 萬人次)	173.90	134.34	126.71
水消耗量 (噸)	1,017,757	1,182,305	1,257,285
水消耗密度 (噸 / 萬人次)	192.47	175.5	177.73
污水處理量 (萬噸)	573.17	587.29	576.91
COD 削減量 (噸)	1,334.8	988.2	1,221.62
氨氮削減量 (噸)	117.7	121.8	126.67

關鍵績效指標	2023 年	2024 年	2025 年	
有害廢棄物總量 (噸)	88.76	52.66	39.29	
有害廢棄物排放密度 (噸 / 萬人次)	0.02	0.008	0.005	
生活垃圾 (噸)	15,045	16,891.41	18,048	
航空垃圾 (不含有害廢棄物) 排放 (噸)	4,492	5,206	5,949	
無害廢棄物總量 (噸)	19,537	22,097.41	23,997	
無害廢棄物排放密度 (噸 / 萬人次)	3.69	3.28	3.39	
在崗員工人數 (人)	1,542	1,516	1,496	
少數民族員工數 (人)	82	83	84	
勞動合同簽訂率 (%)	100	100	100	
按僱員類型劃分的 員工人數	合同員工 (人)	1,542	1,516	1,496
	勞務派遣及其他 (人)	0	0	0
	高級管理層 (人)	7	6	6
	中層員工 (人)	62	60	56
按性別劃分的員工 人數 (包括高級管理 人員)	普通員工 (人)	1,473	1,450	1,434
	男員工 (人)	1,040	1,018	1,002
	女員工 (人)	502	498	494
按年齡劃分的員工 人數	30 歲及以下 (人)	303	279	231
	31-50 歲 (人)	1,070	1,057	1,068
	51 歲及以上 (人)	169	180	197
按地區劃分的員工 人數	中國大陸員工 (人)	1,542	1,516	1,496
	海外及港澳台地區員工 (人)	0	0	0
按性別劃分的人員 流失比率 ⁸	男員工 (%)	1.25	0.69	1.30
	女員工 (%)	0.20	0.40	0.40
按年齡劃分的人員 流失比率	30 歲及以下 (%)	3.30	1.07	3.03
	31-50 歲 (%)	0.28	0.57	0.75
	51 歲及以上 (%)	0.59	0	0

⁸ 2024 年及 2025 年員工流失比率統計口徑為員工自辭。

關鍵績效指標		2023 年	2024 年	2025 年
按地區劃分的人員流失比率	中國大陸地區 (%)	0.91	0.59	1.00
	海外及港澳台地區 (%)	0	0	0
按性別劃分的受訓員工百分比	男員工 (%)	100	100	100
	女員工 (%)	100	100	100
按層級劃分的受訓員工百分比	高級管理層 (%)	100	100	100
	中層員工 (%)	100	100	100
	普通員工 (%)	100	100	100
按性別劃分的受訓員工平均時數	男員工 (小時)	73.1	66.0	64.7
	女員工 (小時)	68.5	66.0	65.9
按層級劃分的受訓員工平均時數	高級管理層 (小時)	72.4	71.0	70.7
	中層員工 (小時)	86.4	86.0	83.9
	普通員工 (小時)	71.0	66.0	64.4
因工死亡人數 (人)		0	0	0
因工傷損失小時數 (小時)		0	1,330	272
受集體談判協議保障的員工比例 (%)		100	100	100
按地區劃分的供應商數量	國內 (家)	439	456	461
	國外 (家)	0	0	0
鄉村振興方面投入 (萬元)		153.2	153.5	130.5
參與志願服務活動總人數 (人)		182	255	239
志願服務活動總小時數 (小時)		1,136	905	831
產品及服務的投訴數量 (件)		62	57	53
消費者信息洩露違規事件 (件)		0	0	0
已審結腐敗訴訟案件 (件)		0	0	0
反貪腐培訓	高級管理層 (小時)	/	/	266
	中級管理層 (小時)	/	/	2,253
	員工 (小時)	14,942.3	19,920.0	18,705.5

HK-ESG 索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		ESG 報告中位置
範疇：環境		
A1：排放物		
一般披露		
有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：		
(a) 政策；及		
(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		應對氣候變化
注：		
廢氣排放包括氮氧化物、硫氧化物及其他受國家法律及規例規管的污染物。		
溫室氣體包括二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化合物、全氟化碳及六氟化硫。		
有害廢棄物指國家規例所界定者。		
A1.1	排放物種類及相關排放數據。	精準污染防治
A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	精準污染防治
A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	精準污染防治
A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	精準污染防治
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	精準污染防治
A2：資源使用		
一般披露		
有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。		
注：資源可用於生產、儲存、運輸、樓宇、電子設備等。		
A2.1	按類型劃分的直接及 / 或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	提升資源使用
A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	提升資源使用
A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	提升資源使用
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	提升資源使用

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	ESG 報告中位置
A2.5 制成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。	本公司未涉及制成品方面的包裝使用，因此不適用
A3：環境及天然資源	
一般披露	
減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	保護生態環境
A3.1 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	精準污染防治 提升資源使用 保護生態環境
範疇：社會	
B1：僱傭	
一般披露	
有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：	共促人才發展
(a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	
B1.1 按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	共促人才發展
B1.2 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	共促人才發展
B2：健康與安全	
一般披露	
有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：	築牢安全根基
(a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	
B2.1 過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。	築牢安全根基
B2.2 因工傷損失工作日數。	築牢安全根基
B2.3 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	築牢安全根基

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	ESG 報告中位置
B3：發展及培訓	
一般披露	
有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	共促人才發展
注：培訓指職業培訓，可包括由僱主付費的內外部課程。	
B3.1 按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層）劃分的受訓僱員百分比。	共促人才發展
B3.2 按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	共促人才發展
B4：勞工準則	
一般披露	
有關防止童工或強制勞工的：	共促人才發展
(a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	
B4.1 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	共促人才發展
B4.2 描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	共促人才發展
B5：供應鏈管理	
一般披露	
管理供應鏈的環境及社會風險政策。	可持續供應鏈
B5.1 按地區劃分的供應商數目。	可持續供應鏈
B5.2 描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	可持續供應鏈
B5.3 描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	可持續供應鏈
B5.4 描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	可持續供應鏈
B6：產品責任	
一般披露	
有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：	保障卓越品質 (註：本公司未涉及標籤方面之業務，因此標籤方面不適用)
(a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		ESG 報告中位置
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	本公司未涉及產品生產業務，因此不適用
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	保障卓越品質
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	保障卓越品質
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	本公司未涉及產品生產業務，因此不適用
B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	保障卓越品質
B7: 反貪污		
一般披露		
有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：		夯實廉潔建設
(a) 政策；及		
(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	夯實廉潔建設
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	夯實廉潔建設
B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	夯實廉潔建設
B8: 社區投資		
一般披露		
有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。		匯聚向善力量
B8.1	專註貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	匯聚向善力量
B8.2	在專註範疇所動用資源（如金錢或時間）。	匯聚向善力量

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		ESG 報告中位置
D 部分	氣候相關披露	
19	I. 管治	應對氣候變化
	II. 策略	
20	氣候相關風險和機遇	應對氣候變化
21	業務模式和價值鏈	應對氣候變化
22 - 23	策略和決策	應對氣候變化
24 - 25	財務狀況、財務表現及現金流量	應對氣候變化
26	氣候韌性	應對氣候變化
27	III. 風險管理	應對氣候變化
	IV. 指標及目標	
28 - 29	溫室氣體排放	應對氣候變化
30	氣候相關轉型風險	應對氣候變化
31	氣候相關物理風險	應對氣候變化
32	氣候相關機遇	應對氣候變化
33	資本運用	應對氣候變化
34	內部碳定價	本公司暫未建立內部碳定價相關機制，未來將持續關注相關趨勢並逐步開展工作
35	薪酬	應對氣候變化
36	行業指標	應對氣候變化
37 - 40	氣候相關目標	應對氣候變化
41	跨行業指標及行業指標的適用性	本公司已預備開展跨行業指標核算工作，因業務體系龐大，數據收集與核算流程複雜，未來將逐步完善

讀者反饋表

親愛的讀者：

您好！感謝您閱讀《北京首都國際機場股份有限公司 2025 年環境、社會及管治 (ESG) 報告》，為使報告更系統、科學地反映首都機場創造經濟、社會、環境綜合價值的意願、行為和績效，提升社會責任管理和實踐水平，我們真誠地期待您的寶貴意見和建議。

您的信息：

姓名：

聯繫電話：

單位：

電子郵箱：

1. 您對首都機場報告整體是否滿意？

非常好 好 一般 差

2. 您認為首都機場在公司治理方面表現如何？

非常好 好 一般 差

3. 您認為首都機場在環保責任方面表現如何？

非常好 好 一般 差

4. 您認為首都機場在旅客服務方面表現如何？

非常好 好 一般 差

5. 您認為首都機場在安全保障方面表現如何？

非常好 好 一般 差

6. 您認為首都機場在員工權益方面表現如何？

非常好 好 一般 差

7. 您認為首都機場在回饋社會方面表現如何？

非常好 好 一般 差

8. 您認為本報告所披露信息是否準確、清晰和完整？

非常好 好 一般 差

9. 請對首都機場的環境、社會及管治工作提供其他意見。



北京首都國際機場股份有限公司

Beijing Capital International Airport Co., Ltd

聯繫我們：北京市順義區四緯路 9 號

郵編：100621

電子信箱：gfgszjlx@bcia.com.cn