



客服电话 96779 (陕西) / 40086-96779 (全国)

www.xacbank.com

2025 年度
环境、社会及治理
暨社会责任报告

CONTENT 目录

报告编制说明

董事长致辞

关于西安银行

公司简介	06
企业文化	07
荣誉与认可	08

可持续发展管理

可持续发展治理架构	10
可持续发展策略	11
可持续发展风险管理	12
利益相关方沟通	13
双重重要性分析	14

ESG 绩效表

未来展望

指标索引

意见反馈表

16-25

治理篇

坚持党建引领发展，提升公司治理效能	17
深化内控合规管理，严守风险防控底线	20
强化洗钱风险治理，恪守商业道德原则	25

26-35

环境篇

厚植绿色发展根基，共筑气候时代新篇	27
树立绿色运营理念，夯实持续发展基础	33

36-59

社会篇

聚力服务实体经济，赋能区域开放发展	37
深耕科技金融赛道，培育科创发展引擎	39
提质普惠金融服务，筑牢民生保障根基	42
布局养老金融蓝图，守护银发客群幸福	44
焕新数字金融生态，服务经济转型升级	46
延伸金融服务半径，守护金融消费权益	48
打造职业发展平台，护航员工成长成才	54
主动作为服务社会，汇聚爱心传递温暖	58



报告编制说明

本报告为西安银行股份有限公司（以下简称“西安银行”“本行”或“公司”）编制并发布的环境、社会及治理暨社会责任报告，重点披露本行在环境、社会和治理领域的可持续发展相关信息。

报告范围:

时间范围: 自2025年1月1日起至2025年12月31日止; 为确保报告的连贯性, 部分内容超出该时间范围。
主体范围: 覆盖西安银行股份有限公司总行、分支机构和控股机构。

编制依据:

本报告编制依据上海证券交易所《上市公司自律监管指引第1号——规范运作（2025年5月修订）》《上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》《上市公司自律监管指南第4号——可持续发展报告编制（2026年1月修订）》、原中国银行业监督管理委员会《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》、中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》、国家金融监督管理总局办公厅和中国人民银行办公厅《银行业保险业绿色金融高质量发展实施方案》、财政部等九部委《企业可持续披露准则——基本准则（试行）》，并参考全球可持续发展标准委员会《可持续发展报告标准（GRI Standards）》等相关要求。

数据说明:

本报告财务数据来自本行2025年年度报告, 其他信息数据来自本行内部文件、统计报告及工作报告。如无特殊说明, 本报告所示金额均以人民币列示。

报告获取:

本报告以电子版发布, 可在西安银行网站 (<http://www.xacbank.com>) 投资者关系栏目下载。

联络方式:

中国陕西省西安市高新路60号西安银行大厦董事会办公室
邮政编码: 710075
联系电话: 0086-29-88992333
传真: 0086-29-88992333
电子邮箱: xacb_ddw@xacbank.com



董事长致辞

2025年，是我国经济在结构调整与动能转换中稳步前行的一年。面对外部环境复杂多变与内部转型任务叠加的形势，西安银行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻中央金融工作会议精神，牢牢把握金融工作的政治性、人民性，持续将环境、社会与治理理念系统融入发展战略与经营管理全过程，在服务经济社会高质量发展中不断夯实可持续发展基础。

立足服务大局

夯实金融支持的可持续基础

我们始终胸怀“国之大者”，紧密对接国家重大战略和区域发展重点，围绕现代化产业体系建设、实体经济转型升级和新质生产力培育，持续优化金融资源配置结构与投向。聚焦科技创新、先进制造、绿色低碳与普惠民生等重点领域，创新推出“科创研发贷”“专精特新专板贷”等专属产品，引导金融资源向符合高质量发展方向的产业与项目集聚。同时，围绕小微企业和个体工商户融资需求，持续迭代“商超贷”“流水e贷”等线上产品，推动金融服务深度嵌入民生消费、商贸流通等高频场景，不断提升服务实体经济的精准性与可持续性。

厚植绿色理念

助力经济社会低碳转型

我们坚持绿色发展导向，将环境因素系统嵌入授信决策与风险管理流程，持续完善绿色金融产品与服务体系，形成以绿色优先为导向的信贷政策安排，加大对清洁能源、绿色消费、绿色农业等重点领域的支持力度，引导资金流向低碳、可持续方向。同时，持续推进自身绿色运营体系建设，在节能降耗、绿色办公和资源集约利用等方面不断深化管理举措，推动运营环节环境绩效持续改善，促进经济价值与环境价值的协同实现。

坚守金融为民

持续增进社会福祉

我们始终以满足人民群众多层次金融需求作为出发点和落脚点，持续提升金融服务的普惠性、可得性与安全性。在民生服务领域，高效保障社保资金归集兑付、育儿补贴发放、保障房资金管理及各类公共缴费服务平稳运行。在普惠与乡村振兴方面，推动乡村振兴业务体系加快建设，构建“支行+站点+远程银行”服务模式，持续提升涉农与小微金融

服务覆盖面。在养老金融方面，围绕“账户管理+场景服务+生态建设”构建综合服务体系，推出“西银禧安健”养老金融品牌，推出商业养老金代销相关产品，持续完善适老化服务与风险防范机制，不断增强人民群众的获得感、幸福感与安全感。

夯实治理基础

护航稳健与长远发展

我们坚持将公司治理作为可持续发展的根本保障，持续深化党的领导与公司治理有机融合，形成“党委前置把关—董事会科学决策—经营层高效执行”的治理运行机制。不断完善全面风险管理体系，加强对环境、社会与治理相关风险的识别、评估与管控，推动ESG要求与授信管理、投资决策及内部控制体系深度融合，促进风险管理由被动应对向前瞻防控转变，为稳健经营与长期发展筑牢基础。

凝聚共识共为

携手共创可持续未来

可持续发展离不开利益相关方的广泛参与与协同共建。我们高度重视与股东、客户、员工、合作伙伴及社会各界的沟通交流，持续完善信息披露机制，提升透明度与规范性，积极回应多方关切与合理期待，在共建共享中凝聚发展合力，推动企业发展与社会价值创造相互促进、协同提升。

展望未来，面对我国经济迈向高质量发展的新阶段以及区域经济转型升级带来的新机遇，本行将继续坚持稳健经营与可持续发展并重的发展理念，主动服务新发展格局，扎实做好金融“五篇大文章”，持续提升ESG管理能力与实践水平，在服务经济、社会与环境协调发展中展现城商行的责任担当，为推进中国式现代化建设贡献更加坚实、可持续的金融力量。

关于西安银行

公司简介

西安银行（600928.SH）是一家以国外大型银行、国内央企、地方国企、民营企业为主要战略投资者的区域性股份制商业银行。成立于1997年6月6日，注册资本44.44亿元。2019年3月1日登陆上海证券交易所，成为西北首家A股上市银行。截至2025年末，西安银行下设总行营业部、9家省内分行、10家区域支行和13家直属支行等在内的共177家营业网点，控股2家村镇银行，参股1家汽车金融公司。

西安银行始终坚持“服务地方经济、服务中小企业、服务城乡居民”的市场定位，确立“以客户为中心”“核心存款立行”“合规创造价值”“信贷风险管理”“一体化经营”五个经营理念，全面推进高质量发展，为广大股东、客户等利益相关方持续创造价值。

2025年，西安银行在英国《银行家》全球银行1000强中排名上升至第355位。先后荣获“卓越竞争力价值成长银行”“最佳公司治理银行”“可持续发展上市公司”“最佳投资人关系管理银行”“核心竞争力创新发展之星”“区域服务领先银行”“上市公司最具社会责任奖”“最佳风控银行机构”“金融科技创新先锋”“养老金融示范服务机构”“最佳金融数智化转型股份制银行”“数字生态建设领航之星”“消费者信赖品牌银行”等多项荣誉。公司主体长期信用等级AAA（最高级）。

省内分行

9家

区域支行

10家

直属支行

13家

营业网点

177家

控股村镇银行

2家

参股汽车金融公司

1家

英国《银行家》全球银行1000强中排名上升至第

355位

公司主体长期信用等级

AAA（最高级）

企业文化



品牌主张

相知更近，相伴更远



发展宗旨

政府的金融子弟兵
市民的金融服务生
监管的金融优等生



社会责任理念

始终秉持金融为民的宗旨，围绕“服务客户、回报股东、关爱员工、奉献社会”的社会责任理念，通过为客户提供更优的服务、为股东创造更大的价值、为员工搭建更好的发展平台、为区域经济社会发展作出更多的贡献，坚定不移地践行环境、社会和治理责任。

荣誉与认可

“2025年全球银行1000强”第355名
英国《银行家》

2025上市公司最具社会责任奖
每日经济新闻

2025可持续发展上市公司
时代周报

2025年度支持地方经济发展奖
每日经济新闻

卓越竞争力价值成长银行
中国经营报

住房公积金业务先进管理银行
西安住房公积金管理中心

金融数字化转型典型案例
(助力“i西安”APP生态共建项目)
人民银行陕西省分行

西咸新区气候友好型金融机构称号
西咸新区气候投融资试点工作
领导小组办公室

2025年度消费者信赖品牌银行
西安晚报

年度助力共建“一带一路”
突出表现银行
西安晚报

2025年数字生态建设领航之星
中金金融认证中心

2025年上半年“五星理财产品”
中国投资协会

2025优秀现金管理类银行理财产品
普益标准

2025优秀固收类银行理财产品
普益标准

2025卓越投资回报银行
普益标准

金融数字化发展金榜奖
(年度信用卡转型发展奖)
金融数字化发展联盟

2024年度理财惊喜奖
联合智评

2024年度最具市场创新力机构
北京金融资产交易所有限公司



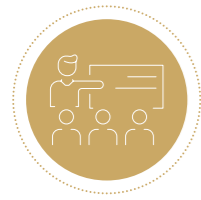
可持续发展管理

可持续发展治理架构



董事会

持续强化ESG管理，将普惠金融、科创金融和消费者权益保护等内容纳入“5+4+3”三年行动计划，明确ESG的突破领域和发展路径；审议消费者权益保护、反洗钱、绿色金融等ESG重要议题；优化ESG披露，对标ESG行业先进实践，以ESG报告编制和披露为契机，提升全行ESG管理综合水平。



管理层

在董事会战略引领下，积极承接并落实可持续发展相关决策部署，设立资产负债管理、风险控制、信用风险审查、营销促进、信息科技管理、代理销售业务管理、消费者权益保护工作及内部控制等专业委员会，形成职责清晰、协同高效的管理层治理架构。将ESG要素融入战略执行、资源配置、风险管控及数字化转型等日常经营管理。



执行层

总行各部门、各分支机构负责可持续发展相关工作的日常推进，在职责范围内推动落实可持续发展相关议题。



可持续发展策略

西安银行以促进经济和社会发展为已任，坚持可持续发展理念，在经营管理和业务发展中将ESG发展战略与地区经济特点、市场需求、科技应用等相结合，不断推进可持续发展。

可持续发展维度	重要议题	对应SDGs目标	本行行动
环境	应对气候变化 绿色金融 绿色运营 支持生物多样性保护		贯彻绿色发展理念，完善绿色治理体系，创新绿色金融产品，提升绿色服务效能，探索转型金融，加强应对气候变化，推动绿色运营，擦亮绿色发展底色。
社会	科技金融 普惠金融 养老金融 数字金融 服务实体经济 乡村振兴 金融可及性与服务体验 消费者权益保护 数据安全与隐私保护 员工 社会贡献 负责任采购		支持实体经济发展，做好金融“五篇大文章”，提升金融可及性，以负责任采购闭环管理，加强消费者权益保护，推动数据安全与隐私保护，关爱员工发展，支持乡村振兴和慈善公益事业，实现自身发展与社会价值的和谐共生。

可持续发展维度	重要议题	对应SDGs目标	本行行动
治理	公司治理 风险管理与内控合规 商业道德 投资者关系管理	  	坚持党建引领，优化治理效能，筑牢风险防控，把准合规底线，防范洗钱风险，为高质量可持续发展夯实治理根基，护航全行发展行稳致远。

可持续发展风险管理

西安银行将可持续发展风险管理从合规管理升级为可持续发展战略核心要求，将客户及其重要关联方在建设、生产、经营活动中可能给环境和社会带来的直接或间接影响及相关风险（耗能、污染、土地、健康、安全、移民安置、生态保护、气候变化等关键项目）纳入授信常态化尽职调查。

整合政府部门、行业协会、公共网站等信息渠道，对企业信用、欠薪、环保违法等ESG舆情事件动态监测，并实行差异化信贷准入政策；对于环境违法、安全生产黑名单客户，进行系统拦截，不予准入。同时，追踪绿色信贷资金使用质效，引导金融资源精准流向绿色低碳领域。

利益相关方沟通

利益相关方	期望与诉求	沟通方式	回应措施
政府与监管机构	响应国家、区域发展战略布局； 遵守法律法规、行业标准与规范； 加强党建工作； 促进区域发展； 支持实体经济发展； 依法合规经营； 全面风险管理	法律法规、政策指引与规范性文件； 监管评级； 现场检查、非现场监督； 座谈会； 微信公众号、视频号及全国、地方主流媒体	遵守法律法规、文件规定和要求； 研究和执行金融政策； 接受审核与监督； 参与政府、监管等相关会议； 开展工作汇报、日常调研和沟通以及报送统计数据等工作； 强化合规经营和内控管理，防范金融风险； 加强向政府、监管的信息报送，反馈经营动态，深化良性互动
股东与投资者	完善公司治理； 规范开展信息披露； 合理的投资回报； 维护股东及投资者合法权益	股东会； 定期报告与信息公告； 业绩说明会； 投资者沟通互动	落地发展战略、推动发展转型升级； 规范公司治理； 履行信息披露义务； 加强投资者关系的主动管理； 深化可持续发展议题沟通，创造可持续的价值回报
客户	提供优质服务； 提供丰富产品； 保护消费者权益； 普及金融知识； 保障数据安全； 满足客户基础金融需求； 提供相应的权益增值服务	营业网点沟通； 手机银行； 客服热线； 客户满意度调查； 主题活动； 沙龙讲座； 线上企微	洞悉客户需求和期望，加强产品创新； 推动线上线下融合发展，提升服务品质； 强化金融科技赋能，提升客户体验； 持续开展金融知识宣传和可持续发展理念推广； 定期开展客户满意度调查，健全消费者权益保护机制，及时接收诉求、分级分类处理诉求、跟进反馈并优化复盘； 加强营业网点及线上渠道金融安全
员工	良好的薪酬福利； 健全的职业发展通道； 舒适的工作环境； 完善的权益保障	职工代表大会； 工会组织； 学习、培训和主题活动等； 内网平台	关爱员工成长，创造良好的工作环境； 促进员工发展，加强专业培训，畅通职业发展通道； 保障员工权益，健全薪酬激励机制，构筑员工保障体系； 加大员工关怀，开展丰富的文体活动

利益相关方	期望与诉求	沟通方式	回应措施
供应商及合作伙伴	公平采购; 诚实守信; 合作共赢	招投标会议; 调研走访; 业务交流与合作等	坚持公开公平公正、诚实守信的原则,开展集中采购活动; 加强ESG交流与合作,赋能供应商及合作伙伴ESG能力建设; 建立基于可持续发展的合作伙伴关系
社区公众	服务社会民生; 践行社会公益; 共建美丽社区	金融知识普及; 慰问走访; 社区金融服务活动; 微信公众号、视频号及全国、地方主流媒体	开展社区金融知识宣传; 支持社区项目建设; 开展社区服务、公益活动; 主动展示服务实体经济、服务区域发展、服务市民百姓的创新成果,树立品牌形象

双重重要性分析

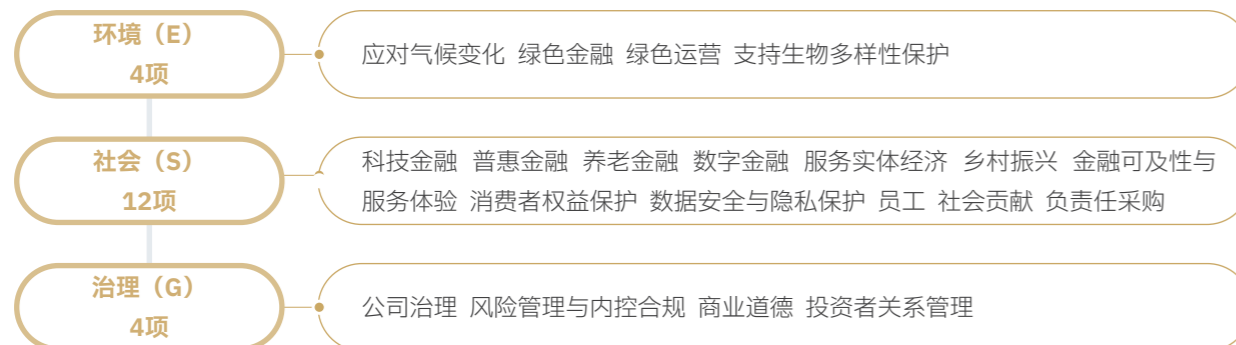
西安银行董事会及高级管理层持续关注行业可持续发展动态和趋势,积极与各利益相关方沟通,推进可持续发展议题的识别、评估和管理工作。

依据上海证券交易所《上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告(试行)》指导要求,结合自身经营业务特点,开展实质性议题识别和双重重要性分析。财务重要性和影响重要性问卷均涵盖各议题的正负面影响及影响周期评估。同时,为保证双重重要性分析的连续性和可读性,本年度各议题分析结果已进行标准化处理和底稿留存,将用于未来年度追踪。

具体流程如下:

第一步: 识别

参照上海证券交易所、GRI等对ESG信息披露的相关要求,通过同业对标及专家判断,初步识别出本年度20项ESG议题,其中环境议题4项、社会议题12项和治理议题4项。



第二步: 评估

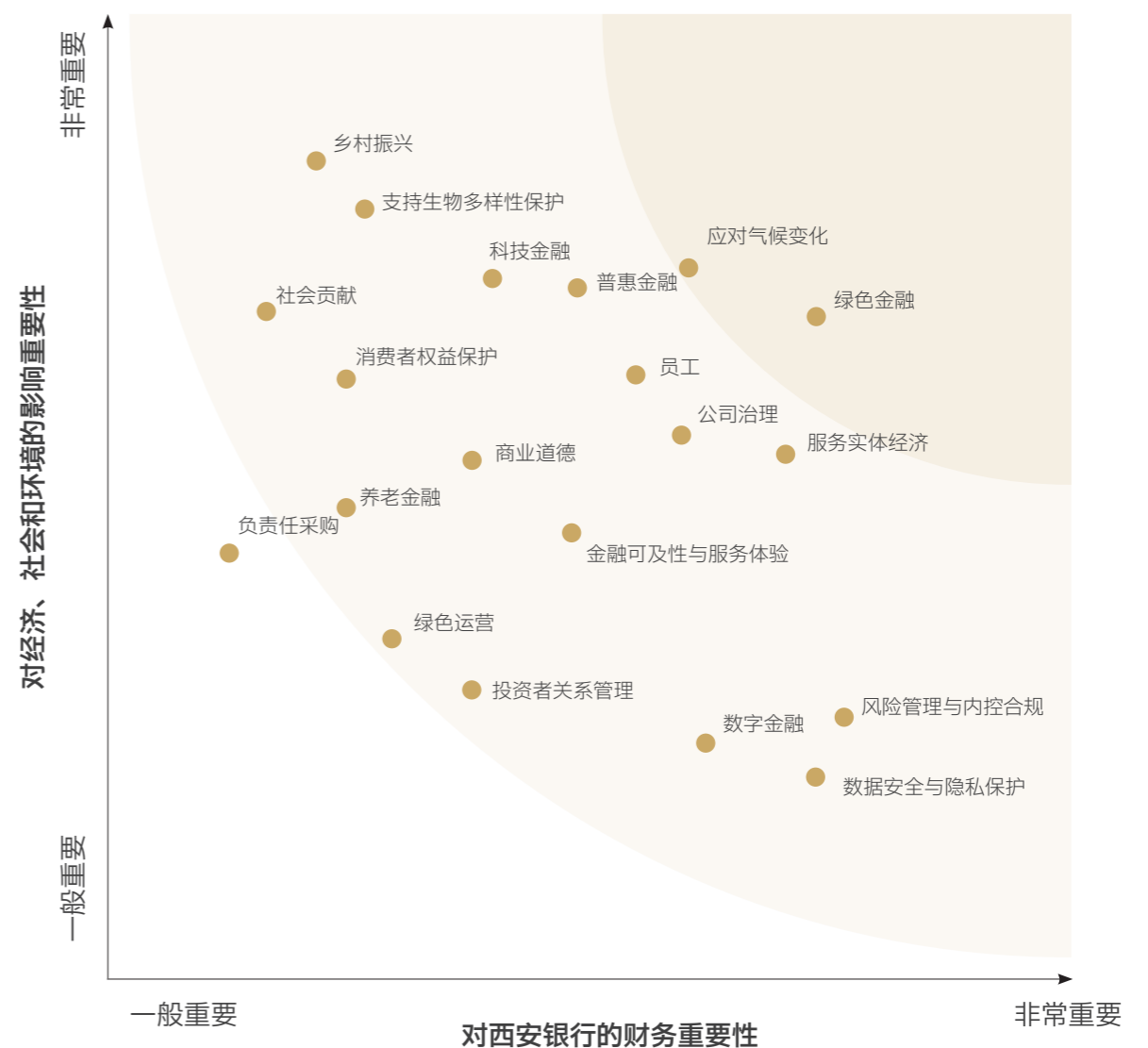
结合利益相关方诉求进行影响重要性评估,通过利益相关方调研、专家打分法综合分析各议题的影响规模、影响范围、影响可能性等因素,评估判断议题是否具有影响重要性。结合内外部专家建议进行财务重要性评估,基于经营基本面,从连续性和依赖性角度切入,选择银行收支、现金流、运营成本、资产与负债等财务因素,评估不同经营周期(短期、中期、长期)下各议题的影响程度,判断议题是否具有财务重要性。

第三步: 确认

基于以上两个步骤,整合影响和财务重要性结果,进行量化分析,形成实质性议题,确保重要的议题已被完整披露在本报告中,并以此作为开展本行ESG工作的重点方向。

经识别分析,本行议题分析矩阵如下,其中绿色金融、应对气候变化具有影响和财务双重重要性;风险管理与内控合规具有较高的财务重要性;乡村振兴具有较高的影响重要性。

双重重要性矩阵图



治理篇

本行持续将党的领导与公司治理有机融合，锚定战略发展方向，通过优化治理架构、完善风控体系、严守内控底线，全方位夯实治理基础，为公司稳健发展提供内生动力，建立安全屏障。

坚持党建引领发展，提升公司治理效能

全面落实两个“一以贯之”，将党建工作要求写入公司章程，坚持“双向进入、交叉任职”领导体制，严格执行董事会、经营层决策重大问题党委会前置研究程序，将党的领导全面嵌入公司治理体系，确保党委“把方向、管大局、保落实”的领导作用充分发挥。

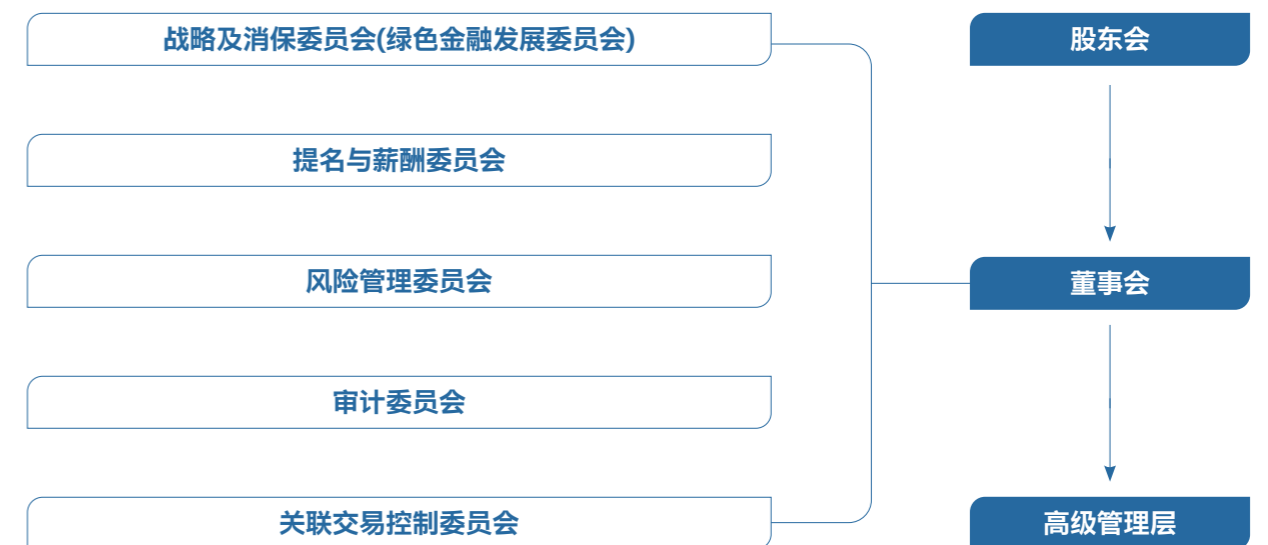
强化党建引领发展

坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，严格落实“第一议题”制度，建立多元学习体系，依托红色教育基地开展政治理论轮训，在深学细悟中把牢政治方向。围绕重点任务，设立“书记项目”，组建“行动支部”，广泛开展“赛马”活动，把组织建在项目上，党员冲在任务前。以“四联”党建为抓手，对接经营主体、增进互信合作。扎实开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育，常态化开展作风问题排查整治，强化“行兴我荣、行衰我耻”的主人翁意识，凝聚干事创业、担当作为的思想共识。

完善公司治理体系

严格按照《公司法》《证券法》《商业银行法》等相关法律法规的规定及行业规范性文件要求，不断加强商业银行公司现代化治理体系建设，将监事会职能调整优化至审计委员会，强化专业监督；完成以公司章程为核心的治理制度修订完善，厘清各治理主体职责边界，形成“党委前置把关-董事会科学决策-经营层高效执行”的治理闭环。

公司治理架构



夯实董事会治理根基

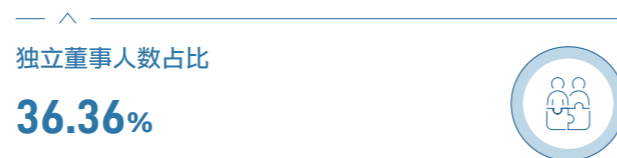
规范董事会运行

报告期内，召开董事会会议10次，审议议案80项，对战略优化、制度完善、架构调整、风险防控、激励考核等重大事项进行决策；各专门委员会根据董事会授权和经营发展需要，召开会议32次，审议议案115项，为董事会决策做好专业支撑。

增强董事会独立性

按照《独立董事工作规则》，建立独立董事专门会议机制，搭建独立董事与经营层、内部审计机构、投资人的沟通平台，保障独立董事充分、有效履职。截至报告期末，独立董事人数占比36.36%，符合相关监管要求。

董事会开展独立董事独立性评估，出具了《董事会关于独立董事独立性评估的专项意见》，全体独立董事符合相关法律法规、监管规定和公司章程关于独立董事独立性的相关要求，不存在影响其独立履职的相关情况。



推动董事会多元化

报告期内，陆续补充独立董事2名，股东董事1名，执行董事1名。截至报告期末，董事会成员共11名，其中执行董事2名，股东董事5名，独立董事4名，包含会计、经济等领域资深专家，国内外大型金融机构高级管理人员，形成了具有多元领域和良好专业技能的董事会团队，董事会科学决策水平不断提升。



提升董事会专业性

报告期内，组织董事参加了资本市场法律法规、反洗钱、AI在银行业应用等培训，邀请律师就资本市场新规、董事权利义务等内容向董事进行专题培训，定期向董事发送资本市场、宏观经济研究等报告，帮助董事了解和掌握包含可持续发展在内的监管法规以及资本市场最新动态，提升董事履职能力。同时，进一步优化董事调研机制，向董事征集调研意向，提升调研的针对性和有效性。报告期内，组织董事赴科技类头部企业开展定向调研，为本行数字金融蓝图规划设计提供重要参考依据。

开展董事履职评价

制定并发布《董事履职评价办法》，从忠实义务、勤勉义务、专业性、独立性与道德水准及合规性等五个维度对董事履职情况进行评价，并根据董事出席董事会会议、审议和沟通等情况，对其进行年度履职考核评价。

深化投资者关系管理

畅通投资者沟通



注重投资者关系管理，维护股东合法权益，公平对待包含中小投资者在内的每一位股东，坚持股东利益与企业发展和谐共赢。

持续丰富投资者沟通渠道，在年报披露后召开业绩说明会和投资者交流会，参加陕西辖区集体接待日活动，组织召开半年度业绩说明会；通过参加券商策略交流会、回复e互动平台投资者提问、接待中小股东来电来访等方式保持与投资人的双向沟通，不断提升资本市场价值认同。

提升信息披露水平



严格遵守信息披露规则，完善信息披露多层多级审核流程，确保法定披露内容真实、准确、完整。同时，以投资者信息需求为导向，结合行业情况和监管政策，加强对战略规划、经营亮点等内容的主动披露，持续提升年度报告等信息披露文件的深度和广度。2025年，累计对外披露66项共97个公告文件。



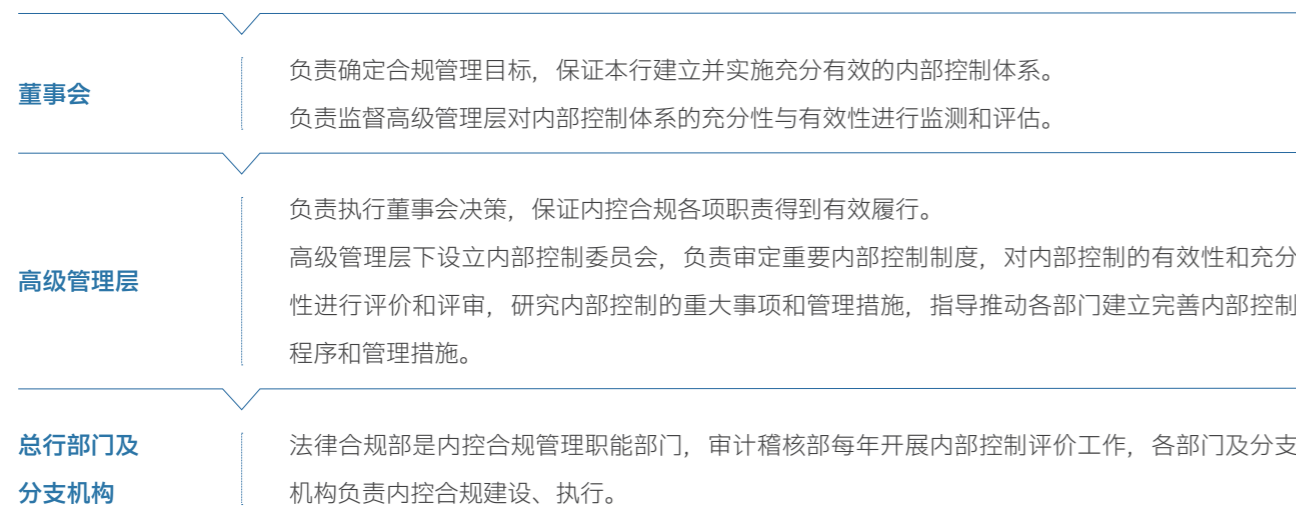
深化内控合规管理，严守风险防控底线

开展“内控合规治理巩固提升专项行动”，建立“横向到边、纵向到底”的一体化经营合规管理体系，全面落实内控合规管理要求，夯实内控合规管理基础。坚持“安全性、流动性、效益性”相结合的经营原则，将防范和控制各类风险作为经营管理的首要内容，确保稳健运营与可持续发展。

筑牢内控合规根基

完善内控治理架构

建立了由董事会、高级管理层、内控管理职能部门、内部审计部门、业务部门、各分支机构组成的内控合规治理和组织架构。



加强内控制度建设

为有效管理内控合规风险，持续建立健全《内部控制管理规定》《内部控制委员会工作规则》《内部控制评价办法（试行）》《合规风险管理规定》《合规管理办法》《合规风险管理流程》等内控管理制度，不断提升内控合规管理的有效性。



健全内控管理体系



推进合规文化建设

持续推进合规文化建设，全年开展合规专题培训16次、培训2,400余人次，增强员工合规意识。

全年开展合规专题培训

16次

培训

2,400余人次



强化安全保卫工作

以打造“西行卫士”安全管理品牌为主线，持续强化安保制度建设、队伍建设与技防建设。通过压实责任链条、强化防控措施、完善应急机制，构建起严密的安全管理体系。牢固树立“全员安全员”理念，深化安全教育培训，织密安全“防护网”。



荣获2024年度全市经济保卫工作成绩突出集体奖



组织召开全行安全工作会议



开展突发事件应急预案演练

筑牢风险管理防线

健全风险治理体系

建立了由董事会、高级管理层、业务部门、科技部门、风险管理职能部门、内审部门和分支机构等构成的全面风险治理架构，以稳健风控为基石，切实履行金融机构社会责任。

董事会

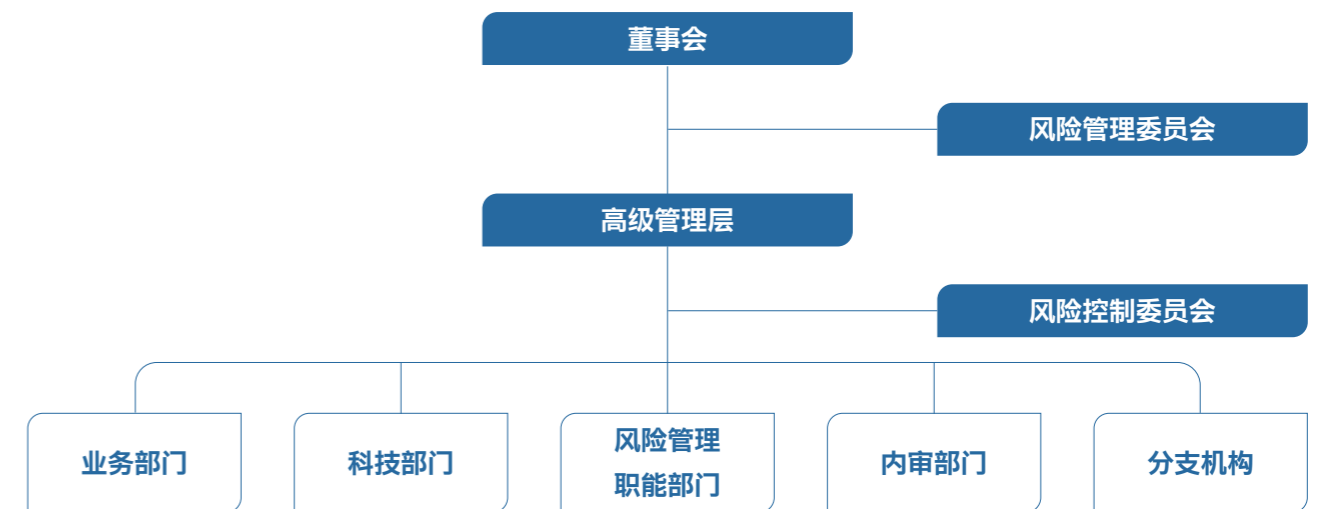
全面风险管理的决策机构，承担全面风险管理的最终责任；下设风险管理委员会，负责拟订《全面风险管理策略》，定期对风险管理状况进行评估。

高级管理层

承担全面风险管理的实施责任，执行董事会的决议；下设风险控制委员会，为经营管理决策提供意见和建议。

在日常风险管理中，严格按照三道防线的风险管理架构明确职责，在筑牢风险防线、保障金融安全的同时，持续提升服务实体经济质效、守护金融消费者合法权益，以全面、协同的风险管理践行金融报国、金融为民的社会责任。

全面风险治理架构



报告期内，董事会风险管理委员会召开5次会议，定期审议《全面风险管理评估报告》，同时通过审议《合规风险管理报告》《大额风险暴露管理报告》等事项，对本行风险管理状况进行管理和监督。风险控制委员会召开52次会议，按季度审议《全面风险管理评估报告》，定期审议风险偏好、授权管理、大额风险暴露和不良资产核销等风险事项，为经营管理决策提供意见和建议。

董事会风险管理委员会召开

5次会议

风险控制委员会召开

52次会议



提升风险管理效能

建立全面风险管理体系

围绕发展战略，进一步完善风险偏好，建立信用风险管理、智能风控、全面风险管理、押品管理和综合管理“五位一体”的大风险管理体系；将《全面风险管理策略》确立为全面风险管理工作的纲领性、指导性文件，把经营管理过程中涉及的主要风险纳入全面风险统筹管理。

加强风险偏好管理

完善《风险偏好管理规定》，增加“风险偏好的传导与执行”和“监督与考核”等内容，将风险偏好相关指标纳入绩效考核体系，进一步明确了风险偏好的组织架构、管理职责、管理流程和报告程序等内容。

更新完善恢复计划内容

形成《恢复计划》，提高了触发指标的监控频率，收窄预警阈值，明确触发恢复机制时各部门职责。同时，新增外部障碍点及改进建议，使恢复计划与经营风险情况相适应，为风险管理和危机应对提供了行动框架。

健全重大风险管理机制

为规范重大风险报告流程，制定《非信贷资产重大风险事项报告制度》，完善非信贷资产重大事项报告机制，及时、准确掌握风险状况；修订《大额风险暴露管理办法》，对部门职责进行适配性修改，优化核心指标，明确报送频次，为全面贯彻落实大额风险暴露管理提供有力保障。

定期开展风险监测工作

按日开展市场风险监测，按周跟踪信息科技风险事件；按月开展信用风险、信息科技风险监测；按季评估全面风险和各类重要风险管理状况，按季监测风险偏好执行情况；按年制定风险偏好陈述书、低阶风险限额指标和阈值设置，按年更新五大压力测试方案，并根据方案开展压力测试工作。

加强非零售客户风险管理

建设非零售内部评级系统，在评级模型中考虑环保相关因素，进一步优化非零售客户评级的标准和流程，实现了客户维度风险的识别以及系统的统一管理，有效提升非零售客户的信用风险管理效率与业务流程的自动化水平。

推进风险文化建设

持续升级“风险警示库”建设

在企业微信定期推送风险警示案例，通过同业典型风险事件，强化风险要点提示；解读和分析最新监管政策、行内制度和监管处罚情况等内容，着力提升员工风险防控认知水平，强化责任意识。

深化风控培训与考核

开展金融资产风险分类、业务连续性管理、非零售评级及征信业务合规培训，组织风险管理考试，通过“以考促学，以学促用”的方式，培养专业的风险管理骨干，实现风险理念的传导，将风险文化建设融入企业文化。

强化洗钱风险治理，恪守商业道德原则

高度重视并全面推进反腐败、反洗钱工作，正确把握反腐败、洗钱风险防控与业务经营发展的关系，积极预防腐败及洗钱相关活动的发生。



健全反腐败治理体系

认真贯彻落实党中央有关党风廉政建设和反腐败斗争的重大决策部署，强化正风肃纪反腐，营造风清气正的金融生态环境。

制定年度党风廉政建设重点工作要点、全面从严治党目标责任书，定期听取党风廉政建设工作汇报，开展各类专题学习和培训，完善监督举报渠道，修订《员工违规行为处理办法》等制度，党风廉政建设基础不断夯实。

对财务费用、招标采购、人员招聘、信贷审批等重点领域做深日常监督，聚焦市纪委关注的“小金库”、自有资产出租情况等问题做实专项监督，不断健全完善以党内监督为主导、各类监督贯通协调机制，综合监督作用持续发挥。

完善洗钱风险治理

不断完善洗钱风险合规管理机制，推进反洗钱条线化管理，逐级压实履责责任，形成层次清晰的洗钱风险管理运行机制。

落实《反洗钱法》和监管新规，加强反洗钱内部控制制度建设，持续修订完善反洗钱内控制度和反洗钱风险评估机制，将反洗钱合规要求融入到业务管理流程中，确保反洗钱内控制度有效执行。

加强反洗钱信息系统的智慧化建设，运用人工智能、大数据平台和流程机器人等技术，加速反洗钱监测分析的智能化、集成化，迭代升级系统功能和监测模型，提升洗钱风险监测成效。

通过多种渠道和形式向社会公众普及反洗钱、反恐怖融资基础知识，提高公众的风险防范意识，共同维护良好的金融环境；开展针对各层级的反洗钱培训，累计覆盖4,793人次。

加强电信网络诈骗、非法集资等危害人民群众财产安全的涉众类违法犯罪行为的监测和防控，阻断、拦截违法资金转移。

环境篇

在“双碳”目标纵深推进背景下，本行坚持战略引领，加强组织保障，结合区域生态产业资源禀赋，不断丰富绿色金融产品，打造绿色金融核心竞争力，以特色化金融服务区域绿色低碳发展。



厚植绿色发展根基，共筑气候时代新篇

坚持贯彻落实党中央、国务院“双碳”战略部署，统筹推进绿色金融高质量发展，提升应对气候风险的能力，持续完善绿色治理体系，创新绿色金融产品与服务，积极探索转型金融实践路径，扎实开展生态系统与生物多样性保护工作，不断健全绿色金融生态，助力经济社会发展绿色转型。

绿色治理结构

推行节约、低碳、环保、循环经济等绿色发展理念，发挥本行在生态文明体系建设和促进经济社会发展全面绿色转型中的作用，建立多赢共进的可持续发展模式，助力碳达峰、碳中和，践行高质量发展。

报告期内，董事会将战略及消保委员会更名为战略及消保委员会（绿色金融发展委员会），负责拟订绿色金融发展战略，审批高级管理层制定的绿色金融目标和提交的绿色金融报告，监督、评估绿色金融发展战略执行情况。

绿色发展战略规划及机制建设

制定绿色金融战略规划

在五年战略规划及实施方案中已将绿色金融发展列入重点突破领域，明确发展目标和战略举措，紧扣地方商业银行定位，持续加大绿色信贷投放，提升金融支持陕西绿色发展成效。

制定了《西安银行绿色金融总体实施方案（2025-2027）》，围绕陕西省、西安市重要战略部署和本行战略规划，明确了绿色金融三年发展目标和行动举措。

完善绿色金融机制

在建立绿色金融制度建设方面



制定《绿色金融发展工作指引》《绿色信贷管理办法》《授信政策指导意见》等一系列制度文件，明确绿色金融发展的战略导向、工作思路和治理架构；成立“绿色金融工作实施小组”，着力推动相关制度体系落地。

在完善绿色金融考核政策方面



在全年考核体系中建立了绿色信贷考评机制，加大分支机构在绿色低碳、节能减排等绿色信贷项目的考核权重，并配以绿色金融专项激励和FTP优惠政策，鼓励分支机构积极拓展绿色金融业务，助力实体经济向“绿”迈进。



深化绿色产业政策研究，健全绿色信贷长效机制，严格对照国家发展改革委《产业结构调整指导目录（2024年本）》相关要求，对农林牧渔业、冶金行业、采矿行业、能源行业、石油与天然气行业等新增业务，按照“市场化、法治化、商业可持续”原则，将工艺先进、节能环保、绿色转型的客户作为“优势客户”；对认真落实国家产业政策的客户，予以适度支持；对于前述行业中传统、落后产能客户，严格控制新增，并对存量进行调整优化、退出；对存在污染环境行为的企业，实行“一票否决”。

绿色发展风险识别、管理与机遇

将积极应对气候变化作为绿色金融发展的工作指导，强化气候风险识别和管理工作，持续推动资金流向节能环保、清洁能源等低碳领域，助力经济社会全面绿色转型。

气候风险主要通过物理风险和转型风险对本行造成直接或间接影响。本行充分借鉴气候相关财务信息披露工作组（TCFD）整合后形成的最新框架与建议，结合业务所在地区的经济特性，以及自身的资产结构与客户特点，明确阶段性环境风险的主要驱动因素。

风险分析与应对

风险因子	风险影响分析	时间范畴	应对措施
物理风险	极端天气（强降雨、洪水、低温寒潮等）	短期	针对极端天气可能带来的灾害，积极构建应急响应机制和物资储备体系，密切关注当地气象部门发布的预警信息，及时启动“防自然灾害预案”等应急预案。
	慢性气候变化	中长期	以投融资客户为单位进行授信管理，结合外部环境评估客户情况和还款来源可靠性，以管控实质风险为导向实施动态化管理。

风险因子	风险影响分析	时间范畴	应对措施
转型风险	政策和法律变化	中长期	密切关注国家、区域及陕西地方政府在绿色金融、能源转型、可持续发展领域的政策导向与法律法规更新，确保本行的经营活动始终符合最新的监管要求。
	技术革新	中长期	该风险一方面可能由未能及时跟进金融科技发展给本行带来中期的运营成本增加；另一方面可能由投融资对象未能及时进行低碳技术转型造成淘汰，而给本行带来中长期的坏账损失。
	市场变化	中期	该风险可能因客户偏好、市场价格（如能源价格、碳价等）及资产定价等因素的转变，给本行带来中期的运营成本增加。
	声誉变化	长期	逐步完善自身舆情监测与管理机制，关注自身投融资行为带来的声誉影响，培育良好银行声誉。

机遇分析与应对

机遇因子	机遇影响分析	应对措施
资源效率及能源来源变化	该机遇可能在日常运营中，通过使用循环技术、减少用水量和耗水量，或投资可再生能源项目等方式，帮助本行降低运营成本。	积极开展绿色办公，响应“双碳”目标，制定节能减排计划及详细措施，打造节约、环保的办公环境。
产品、服务与市场变化	该机遇可能通过开发、扩大低排放相关产品和服务，推动本行收入来源和需求结构多样化。	积极创新绿色金融产品与服务，不断扩展潜在客户，优化自身信贷结构与产品体系。围绕能源转型、环境保护、循环经济等领域重点支持相关企业转型与升级。

绿色金融市场创新与目标

认真书写“绿色金融”大文章，截至2025年末，绿色贷款余额112.62亿元；生物多样性贷款余额达31.43亿元。报告期内，新增绿色金融债券和绿色企业债券投资1.09亿元，开发多个环境权益质押项目。

绿色贷款余额

112.62亿元

生物多样性贷款余额

31.43亿元



丰富绿色产品矩阵

聚焦陕西省、西安市重点产业链低碳转型发展，构建涵盖基础类、特色类、贸易融资类、投行类及政策类的绿色金融产品体系，并紧扣能源转型机遇，在清洁能源、基础设施绿色升级、节能环保、清洁生产等重点领域创新绿色信贷产品，积极探索取水权质押、碳排放权质押等环境权益信贷产品，精准支持绿色低碳产业发展。

案例 定向支持光伏新能源项目建设

光伏产业高质量发展是助力应对气候变化、能源经济转型的重要支撑。本行为西咸新区某公司的“西咸新区光伏新能源项目（一期）”批准贷款1,000万元，报告期内已根据项目进度发放贷款近200万元。该项目共包含两期，总装机容量14,373kWp，全部投产后年平均发电量约1,512万kWh，与相同发电量的火电厂相比每年可节约标煤约4,600吨，减排1.37万吨二氧化碳。

与相同发电量的火电厂相比每年可节约标煤约

4,600吨

减排二氧化碳

1.37万吨

案例 发放取水权质押贷款

2025年9月，本行汉中分行为汉中某公司设计了“取水权质押+水费收费权质押”一体化信贷方案，发放取水权质押贷款4,500万元。该项目一方面将企业“沉睡资产”转化为可量化、可流通的信贷资源；另一方面围绕“水权”打造的绿色综合金融服务方案，将水资源管理意识深度嵌入企业运营全流程。



客户取水许可证和生产现场

案例 办理碳票和林票质押贷款授信

2025年12月，陕西省丹凤县寺坪镇政府举办“商洛市首批林票、丹凤县首张林业碳票颁发暨授信仪式”。本行商洛分行结合商洛“绿色、生态、康养”产业实际，以林业碳票为质押，为国有林场授信50万元；以林票为质押，为林业合作社授信20万元，并向8户林票持有人分别预授信2万元至5万元。

探索转型金融

为稳步推进经济社会向“绿”转型，根据《绿色低碳转型产业指导目录2024年版》等政策文件，已初步形成内部转型金融理论标准，包括转型金融适用定义、转型金融活动基本原则、转型金融适用范围、转型金融活动设定、转型主体界定等。在此基础上，结合绿色金融发展规划，进一步拟定转型金融发展规划基本框架，涵盖转型金融治理体系、发展目标、温室气体排放、自身运营管理、重点行业转型目标、业务发展战略、转型风险管理、数据治理和转型文化建设等内容，为规范推进转型金融业务奠定机制基础。

促进生物多样性保护

积极投身于生态系统和生物多样性保护工作，以《银行业金融机构支持生物多样性保护共同宣言》《生物多样性金融伙伴关系全球共同倡议》为指导，支持生物多样性保护。

强化绿色金融理念



- 扎实开展碳账户、绿币、气象金融等研究工作，以研究赋能业务创新发展。
- 加强绿色金融培训，将绿色金融理念融入日常工作，不断强化全员绿色发展意识。
- 积极面向社会公众普及绿色理念，通过绿色网点宣传、手机银行“碳能量”积分体系，引导并激励客户主动践行绿色生活方式。

案例 升级手机银行“碳能量”积分体系

升级手机银行“碳能量”积分体系，将低碳生活场景与线上金融行为融合，构建了“绿色生活、数字金融、绿色支付、绿色消费”四大维度的任务矩阵。用户可通过步行计数、线上生活缴费、数字人民币支付等丰富的减排降碳场景，获得“碳能量”积分并兑换实物商品或参与抽奖，实现“环保行为即价值”。截至2025年末，用户累计参与各类绿色活动297.55万次，累计产生碳能量积分1,670万克。

用户累计参与各类绿色活动

297.55万次

累计产生碳能量积分

1,670万克



● 手机银行“碳能量”积分体系应用场景

树立绿色运营理念, 夯实持续发展基础

积极践行绿色运营理念，统筹推进能源管理、水资源管理、废弃物处理与循环经济实践，推行无纸化办公，提升绿色建筑运维水平，持续构建集约高效、低碳环保的绿色运营体系。

总行大楼运营数据

指标类型	指标名称	2025年	2024年	2023年
能源、水资源管理	营业、办公活动全年度用水量(吨)	16,170	14,236	13,185
	营业、办公活动全年度用电量(千瓦时)	1,951,052	1,906,230	1,745,485
	营业、办公活动全年度消耗的燃气(立方米)	116,384	114,655	112,180
	营业、办公活动全年度外购热力(百万千焦)	169.41	168.11	164.97
	公务用车耗油总量(升)	13,526	23,641	35,532
	办公用纸总量(吨)	9.30	9.37	8.52



2025年绿色运营环境效益¹

指标	单位	数据
温室气体排放总量（范围一+范围二）	吨二氧化碳当量	1,337.65
直接温室气体排放（范围一）	吨二氧化碳当量	283.79
间接温室气体排放（范围二）	吨二氧化碳当量	1,053.86

抓实能源精细化管理

高度重视能源节约与高效利用，聚焦照明、空调、公务车、节能改造及可再生能源使用各环节的精细管理和提升，锚定金融机构运营碳排放关键环节，稳步推进绿色发展。



照明管理

开展公共照明节能试点改造工作，将部分楼层办公区域照明灯具更换为能耗更低的节能型LED灯。



空调管理

严格按照节能管理要求，对总行办公区域实施工作时间与非工作时间温度管控，防止过度能耗；定期检查空调运行状态，及时调整运行参数，确保空调系统高效、节能运行。



公务车管理

加大新能源汽车的使用，减少燃油车使用频率，加强燃油车维护保养，降低燃油消耗；倡导共乘、公共交通出行。



建筑空间绿色改造

严格遵循绿色环保原则，选用符合国家环保标准、低甲醛、低污染、可回收的环保装修材料；加强施工环节管控，减少施工过程中产生的噪音、粉尘和废弃物；施工完成后，严格进行室内空气质量检测，保障员工身体健康。

¹ 绿色运营温室气体排放统计范围为总行办公大楼，主要由能源使用的温室气体逸散产生，并依据ISO14064定义的范围一、范围二进行核算。其中，范围一包括天然气、汽柴油等化石能源燃烧产生的直接碳排放；范围二为外购电力、热力导致的间接碳排放。

强化水资源集约利用

积极推进节约用水各项工作，提升水资源利用效率。



加强节水理念宣传，普及节约用水知识和节水小技巧，引导员工养成随手关水、节约用水的良好习惯，营造“人人节水、爱水、护水”的良好氛围。



强化水资源使用日常管控，定期对供水管道、水龙头、阀门等设施进行排查，及时维修更换，杜绝水资源浪费。

强化废弃物闭环管理

严格按照国家及地方废弃物处理相关规定，着力减少废弃物污染。加强分类管理宣传培训，向员工普及废弃物分类知识，完善废弃物分类设施，规范废弃物处置流程，对可回收物进行集中回收、资源化利用，对有害垃圾进行单独收集、规范处置。

助力循环经济发展

积极推进办公资源循环利用，规范办公用品领用，优先采购环保再生纸，加强纸张使用管理，减少一次性办公用品的使用量，提升资源利用效率。

推动“绿色+数字”网点建设

将可持续发展理念融入绿色网点建设。



以实现个人客户柜面运营无纸化为基础，积极推动业务流程优化与模式创新，通过引入节能设备、提升智能化设备覆盖率，推动机构网点“智能化、场景化、轻量化”转型发展。



优先配置节能照明、节能空调、新能源充电设施等环保设备，减少网点运营过程中的碳排放。

社会篇

本行始终深入践行金融工作的政治性、人民性，坚持以客户为中心，围绕陕西省和西安市战略部署，深耕区域科创赛道，创新普惠服务方式，打造养老金融品牌，共建数字生态服务，将金融服务延伸至田间地头、社区街巷，将消保要求融入业务全流程，以负责任的态度传递金融温度，在提升专业化能力的同时，为员工搭建成长平台。在服务区域发展、增进民生福祉的过程中，以实际行动书写有温度、有担当的社会责任答卷。

聚力服务实体经济，赋能区域开放发展

始终坚持以服务实体经济为根本宗旨，聚焦区域重点产业布局、科技创新驱动、“一带一路”建设及民生保障等领域，以高质量金融供给赋能实体经济提质增效。

支持区域经济转型发展

深化谋篇布局

以西安市“深化六个改革”为牵引，制定《“六个一”政金合作机制工作方案》，精准对接政策关注方向、产业体系规划、重点资金、重点项目、招商引资等领域，持续提升本行的贡献度。报告期内新发放陕西省、西安市重点项目及重点企业贷款超百亿元。

聚力产融生态



积极构建“核心企业+银行+链上中小企业”三方共赢的产融生态，推出“脱核贷”及线上保理等供应链金融产品，精准赋能核心企业及链上企业。



文旅数智供应链金融平台获评央广财经2025年“金顶”优秀案例，为区域产业链升级注入金融动力。

深耕债券承销

聚焦区域实体经济融资需求，着力拓展银行间市场非金融企业债务融资工具主承销业务，全年服务16家发行人，总承销金额超100亿元。同时，立足客户个性化需求，积极推动交易商协会各类创新产品在陕西区域先行先试，履行服务区域经济的职责使命。

服务发行人

16家

总承销金额

超100亿元



案例 落地线上供应链保理融资项目

本行聚焦陕西某集团产业链中小企业的融资痛点，落地线上供应链保理融资项目。该项目通过对接其集团运营的供应链金融平台，构建全流程线上化服务体系，采用“核心企业信用+交易真实性核验”双重风控模式，为产业链中小企业提供高效融资支持。

助力高水平对外开放

立足服务“一带一路”倡议与国际互联互通，“十四五”期间，已为中欧班列运营企业及相关产业链提供授信支持超50亿元。同时持续深化与“一带一路”国家和地区的金融合作。截至报告期末，代理行网络覆盖全球39个国家和地区的190家金融机构，其中涵盖29个“一带一路”共建国家的161家机构，累计为“一带一路”相关涉外企业办理跨境结算超30亿美元。

已为中欧班列运营企业及相关产业链提供授信支持

超50亿元

累计为“一带一路”相关涉外企业

办理跨境结算

超30亿美元



深耕科技金融赛道，培育科创发展引擎

持续深化科技创新和产业创新融合发展机制改革，构建起相对独立的科技金融专营机制。依托“链接政府、聚合资本、走进高校”多维路径，深度融入区域创新体系，打造全方位、多层次科技金融生态，以专业化金融供给赋能科创企业成长。

完善科技金融体制机制

重塑科技金融体系新格局

构建“总行统筹+科创审批+机构专营”组织架构，由总行科创金融部统筹全行科创金融业务的规划与管理；组建科创金融审批中心，实现科技信贷业务集约化、专业化运作；做强科技支行专营机构，形成覆盖前中后台的全链条专营体系。



完善制度建设与考核激励

建立科技信贷差异化授权机制，优化审批流程，完善尽职免责制度，为业务开展筑牢制度保障。强化战略导向考核，引导全行资源向科技金融领域倾斜，确保科技金融战略落地有章可循、执行有力。



强化专业队伍培养

持续打造“懂金融、懂科技、懂产业”的复合型人才培养队伍，常态化开展行业研判、信贷技术专项培训，依托“科创尖兵训练营”、外部专家授课及“送教上门”轮训机制，精准赋能一线团队，为科技金融高质量发展筑牢人才根基。

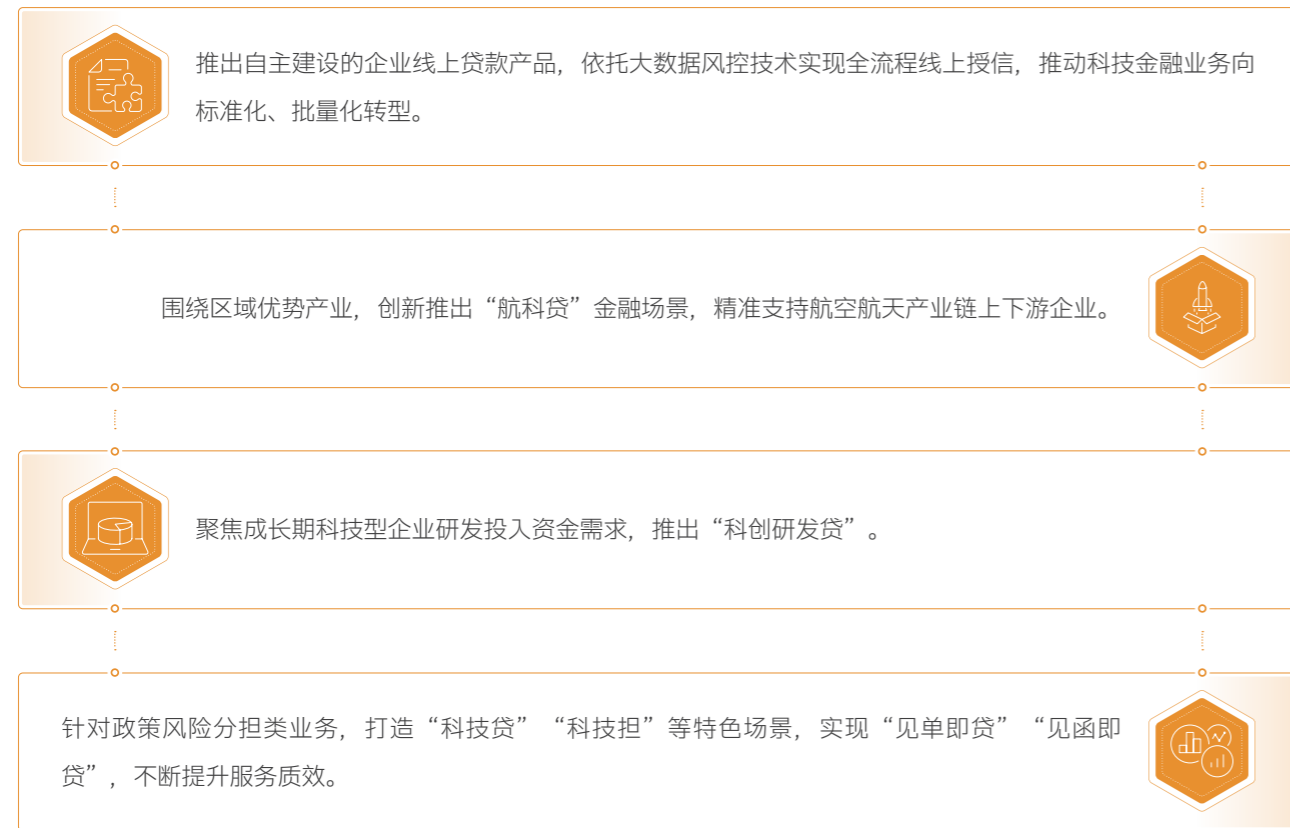


科创尖兵训练营

提升科技金融产品服务

深化产品创新与数字化转型

着力构建覆盖科技型企业全生命周期的场景化产品矩阵。



拓宽科创融资渠道

在全国银行间市场发行10亿元科技创新金融债券，募集资金定向支持高新技术企业、“专精特新”企业；承销科技创新债券7.5亿元；投资陕西省内科创债1.6亿元，投资标的涵盖全国首批银行间市场科创债、民营创投机构长期限科创债等。

在全国银行间市场发行科技创新金融债券

10亿元



案例 陕西省首创“专精特新专板贷”

依托与陕西股权交易中心的战略合作，首创“专精特新专板贷”产品，通过“技术价值+研发能力+订单情况”多元增信模式，为企业开辟融资绿色通道。陕西某光电领域重点科技型企业于2025年在陕西股权交易中心“专精特新”专板挂牌，获得本行发放的500万元信用贷款。

联动助力科技成果转化

01 深化政银协同赋能

积极参与工信、科技等政府主管部门主办的各类专项活动，通过“政策宣讲+产品推介”推动政银企协同，构建政策赋能、金融支撑的良性生态。



02 创新投早投小服务

聚焦早期科技成果转化项目，积极推进“先投后股”模式，通过“预授信”前置金融服务，支持科技创新。进一步深化与投资机构的合作，打造“股权+债权”无缝衔接的专属服务场景，实现对科创企业全生命周期融资需求的精准响应。



03 推进产学研用融合

围绕陕西省“一院一所一校”科技成果转化模式，以综合金融服务助力科研成果从“实验室”走向“生产线”。报告期内，落地陕西省首批“秦知贷”业务，推动企业知识产权向“资产”转化，拓宽科创企业轻资产融资路径。



提质普惠金融服务，筑牢民生保障根基

将普惠金融纳入核心战略布局，坚持“做小额、做大数”发展方向和“线上化、场景化、批量化”策略，组建专业化复合型团队、强化大数据技术应用，不断完善授信流程与风险管理机制，实现普惠金融服务精准触达“最后一公里”。

健全普惠金融长效机制

坚持“做小额、做大数”发展方向

围绕陕西省个体工商户客群，深化“一业一策”精准服务模式与“一市一品”场景建设，构建“线上+线下”融合服务体系，提升贷款投放规模，扩大客群覆盖面。

打造跨领域复合型团队

在总行层面组建跨领域专业队伍，强化业务、技术、管理一体化协同能力，并通过配备专职客户经理，实现陕西省内一级分支机构服务能力全覆盖。

提升普惠金融服务能力

强化小微企业滴灌能力

依托大数据与智能风控技术，建立以经营流水为核心的多维授信模型，运用“流水e贷”等场景化信用产品，配套动态利率定价机制，有效降低小微主体融资门槛。践行“一业一策”发展战略，创新“技能培训贷”“政企快贷”“粮存担”等批量化金融解决方案，助力稳就业、保民生。

案例 “技能培训贷”助力区域稳就业

紧扣地方政府“稳就业、促增收、保用工”政策导向，针对技能培训机构普遍面临补贴发放周期与运营资金需求错配的现实困境，设计“技能培训贷”专项产品，建立起“政策引导+金融支持”的服务联动机制。2025年10月，该产品首笔业务在汉中市落地。



职业技能培训暨银校协作工作会议

深耕普惠金融服务网格

以“党建联建”为纽带，建立“进园区、进社区、进商圈”常态化服务机制，通过网格化走访与场景化对接，推动普惠金融服务向基层延伸、向实体汇聚。围绕客户全生命周期需求，构建“支付-融资-财富”一体化服务体系，以差异化权益机制提升客户体验与服务黏性。

筑牢全流程智能风控防线

将全面风险管理融入普惠服务全流程，强化资质穿透审核与场景真实性核查，持续迭代智能风控预警体系，提升风险识别敏锐度和干预及时性。

案例 “政企快贷”服务地方实体经济发展

本行与安康市白河县人民政府签订“政企快贷”专项合作协议。该项目聚焦建筑等领域融资需求，着力破解中小企业融资难题，完成对首批合作企业的信贷投放。



“政企快贷”业务合作签约仪式

案例 推出“西银·粮存担”场景化信贷产品

积极践行金融支持粮食安全战略，针对粮食贸易类小微企业在采购环节面临的流动资金需求，创新推出“西银·粮存担”场景化信贷产品。该产品以粮油采购场景为依托，整合担保增信与供应链管理，实现了从采购、仓储到融资的全链条闭环管理，助力区域粮食供应链的稳定与协同。

金融助力乡村全面振兴

推动县域渠道建设

持续加大县乡镇渠道布设力度，打造县域“支行+站点”的乡村振兴服务模式，在陕西省神木、府谷、阎良、鄠邑、蓝田等区域建成普惠金融综合服务站16家，为1.2万户农户进行建档立卡，以渠道下沉带动金融服务触达田间地头。

构建乡村金融服务生态

聚焦重点涉农产业融资需求和特点，在周至县试点落地“诚商乐”“惠农乐”等乡村振兴专属产品，针对猕猴桃特色种植产业，开发“惠农乐-猕猴桃贷”子产品，推动形成“产业引领、链式协同、普惠包容”的乡村金融服务生态。

建成普惠金融综合服务站

16家

为农户建档立卡

1.2万户

布局养老金融蓝图, 守护银发客群幸福

聚焦养老客群资产安全保障、生活便捷提升与精神关怀多重目标, 打造“西银禧安健”养老金融品牌, 构建安全、便捷、温暖的养老金融服务生态。

丰富养老金融产品供给

新增代销商业养老金业务板块, 上线代销养老年金保险产品5款、普通年金保险产品3款, 持续丰富养老FOF基金等多元化产品矩阵, 为客户提供覆盖更广、选择更多的养老资金规划路径。

养老年金保险产品

5款

普通年金保险产品

3款



创新适老金融服务模式

针对老年客户“数字鸿沟”与“操作不便”的现实痛点, 创新推出老年授权账户功能, 年满60岁客户可选择授权直系亲属代为办理存款产品查询等业务, 打通亲情助老通道, 让金融服务更有温度、更显担当。

拓展养老金融服务场景

护航财富安全传承

整合公证、法律等专业机构资源, 聚焦中老年群体财产配置、继承规划等核心关切, 将专业公证法律服务深度融入养老金融场景, 助力客户实现养老资产稳健增值与财富安全传承。



传递金融为民温度

联合陕西广播电视台《流金岁月》栏目开展“三秦欢歌”系列活动, 将金融知识送到百姓家门口。



案例 举办“金融+公证”主题公益讲座

联合汉唐公证处, 为退休职工举办“金融+公证”主题公益讲座, 系统阐释公证在遗产继承、银行存款继承等场景中的实务价值, 厘清财产传承的法律路径。



举办“金融+公证”主题公益讲座

案例 独家冠名中老年新春大联欢活动

2025年12月, 冠名参与“三秦欢歌”陕西省中老年新春大联欢活动, 在千余名文艺爱好者汇聚的文化盛宴中, 将适老金融服务与新春祝福送到中老年朋友身边。



独家冠名“三秦欢歌”2026陕西省中老年新春大联欢活动

焕新数字金融生态，服务经济转型升级

以“数启西银、智链未来”为引领，坚守“数智驱动、一体融合、发展适配”原则，锚定“提效益、提效率、提体验、降风险、降成本”发展目标，统筹推进数字金融蓝图规划与落地实施。

数字金融运营数据

指标类型	指标名称	2025年	2024年	2023年
数字金融	个人手机银行累计交易金额（千元）	171,108,617	143,085,057	157,602,147
	个人手机银行用户数（户）	2,214,757	1,875,224	1,595,211
	个人手机银行月活用户（户）	581,920	509,719	443,129

深化经营管理数字化转型



以数据平台赋能经营质效

依托经营管理数据平台，搭建“总行-分支行-客户经理”三级联动数据看板，形成可视化经营决策支撑体系。同时，设立线上竞赛专区，构建以“能量分、活力值、耕耘分、赛绩值”为核心的多维指标体系，对工作效能与业务贡献进行全面画像与精准督导，全面提升数字化经营能力。



以数字营销赋能客群经营

以数字营销平台为抓手，建设覆盖总行及一级经营机构客群全景视图，形成“总行定策略、团队能经营、一线有支撑”的立体化经营架构；并构建以“事件+模型”为核心的智能营销体系，实现营销机会自动挖掘与精准推送。



以数据驱动赋能安全运营

持续优化智能风控建设，搭建反洗钱AI模型平台，引入人工智能算法提升对异常行为识别的精准度。进一步强化事中风险拦截能力，建设审计业务数据集市，支撑审计监测与风险分析，形成事前防范、事中控制、事后处置的全流程风控体系，全力保障客户资金安全。

加快数字人民币应用创新

紧扣国家数字经济发展战略，与西安某公司携手共建“i西安”APP生态，为市民提供“便民缴费”等场景一站式服务；推动“i西安”全平台与“数字人民币西安通”互联互通，实现数字人民币在政务服务、民生消费领域的深度融合应用。该项目入选陕西省金融数字化转型典型案例。



数字人民币应用专区 i西安生活缴费应用页面

构建数字金融生态体系

赋能区域人才服务体系

积极履行“人才服务银行”使命，以数字金融手段深度嵌入西安、咸阳两地人才服务体系。持续建设综合型人才服务平台，集成政策查询、项目申报、融资对接等功能于一体的人才服务小程序，设立专属金融服务专区，构建“资金支持+场景服务+生态赋能”三位一体的服务模式，以金融科技之力助推区域人才生态持续优化。

打造智慧政务生态场景

联合政府机关共同打造“后勤服务保障卡”及“智联机关”移动服务平台，集成智慧政务、便捷金融、绿色出行等功能，实现“一人一卡一密钥”“一地一窗一平台”的便捷服务，落地多个数字人民币专属支付通道，构建了覆盖市、区两级办公区域的党政机关内部服务生态圈。该项目获评第五届（2025）“金信通”金融科技创新应用典型案例。



第五届（2025）“金信通”金融科技创新应用典型案例



开展“智联机关双节特惠购”活动

强化数字人才队伍建设

以“焕新工程”建设为契机，通过数字蓝图专项培训，培养“懂业务、懂技术”的复合型人才。同时，严守EAST数据监管合规底线，通过分层分类数据规范培训，提升全员的数据规范意识和应用效能，切实筑牢数字金融生态的安全根基。

延伸金融服务半径, 守护金融消费权益

坚持“以客户为中心”的服务理念, 以“轻型化、智能化”为导向, 着力构建覆盖城乡、布局均衡的服务网络, 坚持移动优先, 以数字化转型拓宽服务半径, 强化投诉分析和源头治理, 广泛联动社会各界力量普及金融知识, 加强数据安全与隐私保护工作, 以负责任的态度传递金融温度与善意。

优化网点布局与服务

构建覆盖城乡的服务网络

截至报告期末, 已设立包括总行营业部、9家省内分行、10家区域支行及13家直属支行在内的营业网点共177家, 实现了省内十地市的全覆盖。在此基础上, 积极推动金融服务向县域延伸, 已在蓝田县、周至县、府谷县、富平县及神木市、韩城市等区域布局网点, 持续提升金融服务可及性。

推进网点智能化转型

稳步推进网点智能化转型, 智能柜台设备覆盖率持续提升。同时, 探索推进智能PAD及小型智慧终端应用部署, 进一步丰富客户触达渠道。

提升金融服务便捷性

以“四联党建进社区”为抓手, 推动金融服务由传统柜台向社区生活场景延伸。开展养老认证官考试及特色养老金融支行评选, 以标杆引领强化品质服务。在此基础上, 加强对全辖网点医药箱、老花镜、无障碍通道等便民设施的维护更新, 优化智能柜台“关爱版”界面, 设置柜面绿色通道, 为特殊群体提供一对一引导及上门服务, 提升金融服务便捷性。

拓展线上服务渠道

夯实线上服务主阵地

围绕基础能力、交互体验、客群经营及业务场景四个维度持续推动手机银行迭代升级。完成数字人民币多钱包接入, 优化购汇开户、智能转账、非柜面限额提升等核心流程; 优化OCR识别、快捷支付绑定等功能, 提升操作流畅度与便捷性。强化客群精细管理, 开设智联机关、高端权益等专区, 构建差异化服务能力; 完善理财基金代销体系, 拓宽线上业务覆盖面。截至报告期末, 个人手机银行用户数同比增长18.11%, 月活用户(MAU)同比增长14.16%。

加快远程银行建设



聚焦老年群体、“三农”主体、异地群众及行动不便人士等特殊客群需求, 启动远程银行中心项目建设, 实现视频银行正式对客服务, 以科技打破服务壁垒, 实现线上运营质效与客户体验双向提升。



强化消保审查管理



完善消费者权益保护机制

将消费者权益保护工作融入公司治理与经营发展, 实施事前、事中、事后全流程管控, 推动业务部门优化产品规则、规范服务流程。



开展消保专项审计与监督检查

对消费者权益保护工作开展专项审计, 客观评估消保内控制度建设、部门履职、产品服务、消费者个人信息保护、投诉管理、突发事件应对及内部考核等工作实效, 压实主体责任。

完善客户投诉治理

构建投诉治理长效机制

持续完善消费者权益保护相关制度体系, 强化源头管控与风险预警, 在官网、手机银行APP、客服热线、微信公众号等线上渠道及营业网点、服务合约中公开投诉联系方式, 确保消费者投诉入口便捷透明。同时, 依托投诉处理信息化系统, 建立“受理—转办—处置—回复”的闭环管理体系, 实现投诉处理各环节高效流转、全程可溯。

推动投诉治理与业务优化联动

建立常态化投诉分析与治理机制, 定期梳理典型案例, 聚焦重点业务领域和关键环节开展溯源整改。2025年, 共受理投诉5,202件, 各项消费投诉办结率100%, 均以最快响应为原则在有效期内办结。投诉地区主要分布在西安市5,195件, 辖属陕西省内各分行7件; 投诉主要涉及互联网贷款、信用卡协商还款、息费减免, 房贷提前还款及银行卡限额等业务类别。

深入开展金融知识普及

多方联动全民反诈

持续强化科技应用，优化反欺诈系统监测规则与账户分级分类体系，严格落实涉案账户即时管控。深化警银联动，依托社区力量，针对老年、青少年、商户等群体特性定制反诈宣传，提升全民反诈意识。2025年，各网点共堵截异常开户、取现30起，劝阻14人，挽回损失400余万元，其中本行辖属文景路支行因成功阻断重大电信诈骗获陕西省反诈中心表彰。

各网点堵截异常开户、取现

30起

劝阻

14人

挽回损失

400余万元



案例 及时识别并阻断电信网络诈骗

2025年10月，文景路支行通过系统提示发现客户大额资金异动。员工多次联系客户未果后，立即启动警银联动预案，对账户进行保护性控制，并同步报送反诈中心。同时，迅速安排人员上门核实劝阻，配合公安机关对客户名下账户实施管控，避免了客户财产损失。



警银联动保护客户财产安全

强化金融宣教实效

组织开展“3·15”金融消费者权益保护教育宣传、银行业“普及金融知识万里行”、陕西银行业保险业“金融教育宣传周”等主题活动，融合地域文化特色，创新宣传模式，推动金融知识宣传全方位覆盖、多层次渗透。2025年，累计开展线上线下宣传活动1,600余次，触达受众33万人。

开展线上线下宣传活动

1,600余次

触达受众

33万人



金融知识进校园活动



“传递金融温暖消保为民服务”助力中高考活动



志愿者进社区



防暑降温“送清凉”服务

加强数据安全治理



完善数据安全制度规范

制定《数据安全管理办法》《数据安全事件应急预案》《移动互联网应用程序管理实施指引》等相关制度规范，确保数据安全防护和个人信息保护落到实处。



健全数据安全治理机制

成立网络安全和数据安全工作小组，统筹开展网络安全和数据安全工作，保障全行业务系统安全平稳运行；完善数据安全管理体系，统筹数据的合规管理与应用，保障数据全生命周期安全；不断加强客户数据信息的保密及管理工作，筑牢数据安全防线。

防范数据安全风险

加强信息与网络安全管理

构建网络纵深防御体系，实时监测、阻断网络安全风险；加强与监管、同业的联防联控，主动发现、消除安全隐患；常态化开展代码审计、渗透测试、开源组件审计等，提升信息系统安全性；开展信息安全专项宣教培训和考试，提升员工安全意识。

优化数据安全保护技术

遵循业务必需、最小授权原则开展数据处理活动，加强数据访问控制和商用密码改造，落实信息系统等级保护管理与技术要求；推动数据安全技术体系建设，引入终端数据防泄漏系统、邮件防泄漏系统、静态脱敏工具、数据库防水坝、未知威胁感知系统等技术平台，提升本行网络与数据安全风险发现和防护水平。

加强数据分类分级管理

依据国家法律法规及行业监管要求，将数据划分为客户数据、业务数据、经营管理数据、系统运行和安全管理数据等类别；同时，按照数据的重要性和敏感程度，由高到低分为核心数据、重要数据、敏感数据和其他一般数据四个级别；明确不同等级数据在全生命周期内的安全保护要求，遵照“就高从严”原则实施安全防护。

建立数据安全应急响应机制

加强数据安全应急响应机制建设，持续完善应急管理体系；明确组织架构与职责，规范不同等级事件应急响应流程、报告要求等，形成工作闭环；开展7×24小时不间断安全监测值班，实时监测、处置网络安全异常警告。

开展信息与数据安全审计

开展信息科技审计，覆盖个人信息、核心业务数据和公共数据等数据收集、存储、使用、传输、加工、销毁全生命周期关键环节，不断提升数据安全合规管理能力。

加强数据安全培训

持续加强信息安全、数据安全宣贯与培训，通过线上录制课程、线下开办培训班等方式组织开展信息安全意识培训、网络安全和数据安全专项培训，提升员工安全意识。



打造职业发展平台, 护航员工成长成才

严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国妇女权益保障法》等法律法规, 坚持以人为本, 构建引才、保障、关爱和培养的人才支持体系, 全力打造多元、平等、包容的工作场域, 通过公正引才、强化保障等方式, 夯实人才梯队, 为自身高质量发展注入人才动能。

公正引才稳岗就业

积极践行平等原则, 致力于提供公平的就业机会, 利用官网、各院校就业网站及本地新闻媒体等渠道, 发布招聘公告, 参加各类高校双选会, 就业岗位涵盖金融科技、风险管理、科创金融、公司零售、运营管理、业务营销等领域。

强化保障凝聚人心

完善薪酬体系

建立具有市场竞争力与可持续性并重的薪酬管理体系, 确保薪酬激励与本行战略发展目标一致。薪酬与岗位价值、履职能力、工作业绩等紧密挂钩, 薪酬体系的建立严格遵循同工同酬、公平分配原则, 薪酬制度公开透明、依法合规。

完善保障体系

依法足额为全体员工缴纳养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险及住房公积金, 同步建立企业年金、补充医疗保险等保障体系, 完善员工健康防护机制; 严格执行国家休假制度, 保障员工依法享有带薪年假、事假、病假、产假、护理假、哺乳假等假期。

完善激励体系

建立常态化、制度化、闭环式绩效评估体系, 以业绩贡献、能力提升、合规履职为核心, 实施定期考核、过程沟通、结果应用全流程管理, 激励员工担当作为; 搭建分层分类培训体系, 为员工提供清晰成长路径与公平发展机会, 实现与员工共同成长。



暖心关爱情系员工



维护职工合法权益

加强民主管理, 完善职工代表大会制度, 民主选举产生新一届职工代表, 年度召开3次职工代表大会, 审议涉及职工切身利益的制度方案共10项, 依法保障职工的知情权、参与权、表达权和监督权。做好女职工健康“三个一”品牌活动, 深入开展“情系女职工 法在你身边”普法宣传活动, 举办庆祝“三八”国际劳动妇女节女职工座谈会; 持续规范母婴关爱室标准化建设, 提供暖心休憩场所。

做好职工暖心关怀

加强职工健康服务保障, 为全体职工办理职工医疗互助保障计划, 为女职工办理特殊疾病互助保障计划, 设立“健康小屋”, 定期举办健康养生讲座和健康咨询服务, 普及科学养生知识, 开展“心理服务进一线”, 举办一线职工疗休养和乡村游活动, 构建多层次、全方位的健康防护网。建立健全困难职工动态管理机制, 常态化开展精准帮扶工作, 切实为困难职工排忧解难; 投入资金34.49万元, 开展“送温暖”慰问活动, 覆盖职工355人, 坚持为职工过生日祝福, 为退休职工举办荣誉退休仪式, 营造温馨和谐、积极向上的企业文化氛围。



设立“健康小屋”, 服务员工健康管理



丰富职工精神文化生活

大力弘扬健康文明、昂扬向上的职工文化，积极搭建文体活动平台，组建“西西跑团”等兴趣小组，常态化开展篮球、足球、羽毛球等文体活动，引导职工健康生活、强健体魄。利用各种节日，采取上下联动的方式，开展“我与西行共成长”主题征文、“弘扬背包精神、践行金融初心”主题观影以及职工趣味运动会、文化沙龙、文艺展演等文体活动，丰富职工精神文化生活，增强团队凝聚力和向心力，激发广大职工干事创业的热情与活力。



合唱团参加中国金融工会“工运百年 金融职工走好新时代长征路”暨送文化下基层活动



“西西跑团”参加西安市“人才杯”欢乐跑活动



足球队参加西安市第十七届运动会



开展妇女节踏青健康活动

强化培训助力发展

加强人才梯队建设

研究制定《“西行菁英计划”年轻干部培养选拔三年行动计划》，通过开展五项行动，不断完善人才培养、选拔与考核机制。针对各层级人才，定制化开展研学项目，为干部及后备人才搭建前沿理论与创新思维赋能平台；拓宽管理视野与经营思路，系统提升战略视野、经营管理和领导能力；加大职业资格认证激励等措施，推动队伍专业化水平稳步提升。

培育高质量新生力量

建立分层分类培养体系，加强客户经理队伍建设，拓展专业岗位成长通道。系统构建新员工全周期培养链条，开展体系化入职培训，为高质量发展储备优质青年人才；构建“岗位能上能下、人才有序流动”的动态管理和晋升机制，激发队伍活力。

推动培训体系建设

探索“智库+银行”新模式，组织干部赴知名企业研学交流；以业务需求为导向，实施覆盖前中后台、各专业序列与层级的培训项目，提升员工岗位胜任力与专业素养；着力加强内部培训体系建设，组建培育总行内训师队伍，推动专业知识、经验与文化的有效积累与传承；引入外部行业专家及优质培训资源，为各业务条线提供前瞻性、实战化的智力支持与技能赋能。

案例 开展“逐梦新篇·同行未来”新员工入职培训

2025年8月，以“逐梦新篇·同行未来”为主题，为新员工开展入职培训。培训采用“内部深耕+外部赋能”双轨模式，邀请行内业务骨干授课、担任全程导师，为新员工提供全周期辅导支持；联动外部讲师，通过沙盘推演等形式，以趣味化、沉浸式的内外联动模式，提升学习体验。



“逐梦新篇·同行未来”新员工入职培训



新员工培训结营活动

主动作为服务社会，汇聚爱心传递温暖

西安银行坚持精准暖心帮扶，深化定点、结对及消费帮扶机制，并广泛开展志愿服务与便民活动，精心打造重阳敬老、夏日送清凉等特色活动，以实际行动传递关怀温暖。

精准开展对口帮扶

深入贯彻落实中央、省市关于乡村振兴工作部署要求，结对帮扶西安市鄠邑区渭丰街道渭南村和渭南市富平县梅家坪镇洪水村，投入帮扶资金44万元，帮助发展特色产业，壮大集体经济，带动村民家门口就业。扎实推进基础设施建设，整治村容村貌，完善文化设施，改善农村人居环境和村民生活品质，涵养乡风文明。向洪水村33名在校大学生发放助学金3.3万元，减轻家庭经济负担。全年采购对口帮扶地区农副产品102.21万元，带动村民增收致富。

投入结对帮扶资金

44万元

向洪水村33名在校大学生发放助学金

3.3万元

采购帮扶地区农副产品

102.21万元



传递温暖践行公益

积极开展志愿公益与社区社会服务工作，分支机构紧扣社区居民需求，聚焦老年群体关爱、金融知识普及和社区环境改善，开展卫生清扫、爱心义剪、健康义诊、节日慰问等活动，以及反诈、反假币、存款保险、网络安全等多主题金融宣传活动。

结合节日节点与社会需求，开展重阳敬老、夏日送清凉、护航中考、爱心助餐等特色活动，延安分行在社区建立金融教育基地、依托“爱心驿站”实现常态化服务，将公益服务与金融便民举措深度融合。同时，将志愿服务活动延伸至社会公共服务领域，开展慰问一线民警、环卫工人，扫雪保安全等行动，在践行社会责任、关爱社区群体的同时，有效提升了品牌形象，让金融服务更有温度。



开展“拾秋·墨韵”落叶书签手作活动



开展环卫工人慰问活动



开展“西银相伴银龄路 赓续西迁赤子心”志愿服务活动



走进西安市儿童福利院开展关爱活动

案例 开展夏季“送清凉”活动

开展夏季“送清凉”活动，为79个派出所、23个执勤交警点、2个消防救援站送去矿泉水、清凉饮料、毛巾、藿香正气水和风油精等防暑降温物品。



开展“警企联建送清凉”公益活动



开展“党建+公益”送清凉活动

ESG绩效表

经济绩效

财务运营

关键指标	单位	2025年	2024年	2023年
总资产	千元	538,166,448	480,370,120	432,201,362
营业收入	千元	9,965,625	8,190,241	7,204,769
纳税总额	千元	1,158,741	914,546	1,034,958
归属于母公司股东的净利润	千元	2,649,947	2,558,554	2,462,237
总资产收益率	%	0.52	0.56	0.59
不良贷款率	%	1.65	1.72	1.35
资本充足率	%	13.43	12.41	13.14
拨备覆盖率	%	214.62	184.06	197.07

环境绩效

绿色运营²

关键指标	单位	2025年	2024年	2023年
能源管理				
综合能源消耗量	吨标准煤	401.42	404.63	394.53
直接能源消耗量	吨标准煤	155.85	164.62	174.39
汽油消耗量 ³	升	13,526	23,641	35,532
天然气消耗量	立方米	116,384	114,655	112,180
外购电力	千瓦时	1,951,052	1,906,230	1,745,485
外购热力	百万千焦	169.41	168.11	164.97
水资源管理 ⁴				
耗水量	吨	16,170	14,236	13,185
纸张管理				
办公用纸总量	吨	9.30	9.37	8.52

² 2025年度绿色运营相关数据统计范围为西安银行总行办公大楼。

³ 2025年，本行调配公务用车能源结构，优先新能源公务用车使用，汽油公务用车使用量及相关汽油消耗量下降。

⁴ 本报告中办公耗水总量包括单独抄表自来水用量和公摊自来水用量。

绿色金融

关键指标	单位	2025年	2024年	2023年
绿色贷款余额 ⁵	千元	11,261,899	5,200,630	1,717,809
生物多样性贷款余额 ⁶	千元	3,142,544	/	/

社会绩效

服务渠道建设

关键指标	单位	2025年	2024年	2023年
营业网点数	个	177	178	178
自助设备数	台	811	688	619
农村及县域地区网点数	个	7	7	6

消费者权益保护

关键指标	单位	2025年	2024年	2023年
客户投诉办结率	%	100	100	100
金融知识普及活动次数	次	1,651	1,610	1,592
金融知识普及活动覆盖人次	人次	330,000	300,000	480,000
消费者权益保护培训次数	次	5	5	5
消费者权益保护培训覆盖人次	人次	3,700	3,200	3,100

员工结构与权益保障

关键指标	单位	2025年	2024年	2023年
员工总数 ⁷	人	3,251	3,284	3,275
按性别类型分类的员工数量				
男性员工数量	人	1,272	1,258	1,251
女性员工数量	人	1,979	2,026	2,024

⁵ 2023年及2024年数据依据《中国人民银行关于修订绿色贷款专项统计制度的通知》（银发〔2019〕326号）口径统计，2025年数据依据《中国人民银行关于2025年金融机构金融统计有关事项的通知》（银发〔2025〕8号）口径统计。

⁶ 生物多样性金融尚处前沿探索领域，配套政策和统计标准仍在试行阶段；本行年度披露数据系对照中国人民银行最新发布的《生物多样性金融统计表》核算。

⁷ 此数据统计口径为西安银行股份有限公司母公司在职工工数量（含劳务派遣制员工）。

关键指标	单位	2025年	2024年	2023年
按学历分类的员工数量				
研究生及以上学历占比	%	13.69	12.52	10.53
本科学历占比	%	64.53	63.82	63.15
其他学历占比	%	21.78	23.66	26.32
按年龄分类的员工数量				
30岁及以下	人	623	523	534
31-50岁	人	1,787	1,888	1,967
50岁以上	人	841	873	774
多元化与平等机会				
女性员工占比	%	60.87	61.69	61.80
少数民族员工占比	%	1.88	1.93	1.98
员工权益保障				
劳动合同签订率	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100
工会建会率	%	100	100	100

治理维度

董事会基本情况

关键指标	单位	2025年	2024年	2023年
董事数量	人	11	9	11
女董事数量	人	2	1	0
执行董事数量	人	2	1	2
独立非执行董事数量	人	4	4	4
其他非执行董事数量	人	5	4	5
独立董事占比	%	36.36	44.44	36.36
董事会召开次数	次	10	9	7

商业道德与内控合规

关键指标	单位	2025年	2024年	2023年
反洗钱培训次数	次	66	96	67
反洗钱培训覆盖人次	人次	4,793	4,907	4,097
反腐倡廉培训次数	次	7	5	4
反腐倡廉培训覆盖人次	人次	3,851	3,464	4,024

未来展望

本行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，践行金融工作的政治性、人民性，认真落实陕西省委省政府、西安市委市政府关于金融工作的决策部署，坚持把党的政治建设摆在首位，坚守可持续发展理念，以五年战略规划为统揽，牢固树立“五个经营理念”，坚持“四个对标”，以“两千两新”为抓手，做好金融“五篇大文章”，推进“5+4+3”三年行动计划，努力实现本行可持续发展。

指标索引

上海证券交易所《上市公司自律监管指引第14号—可持续发展报告(试行)》索引

维度	序号	议题	对应条款	披露位置
环境	1	应对气候变化	第二十一条至第二十八条	可持续发展管理 环境篇：厚植绿色发展根基，共筑气候时代新篇
	2	污染物排放	第三十条	环境篇：树立绿色运营理念，夯实可持续发展基础
	3	废弃物处理	第三十一条	
	4	生态系统和生物多样性保护	第三十二条	
	5	环境合规管理	第三十三条	环境篇：树立绿色运营理念，夯实可持续发展基础
	6	能源利用	第三十五条	
	7	水资源利用	第三十六条	
	8	循环经济	第三十七条	
社会	9	乡村振兴	第三十九条	社会篇：提质普惠金融服务，筑牢民生保障根基
	10	社会贡献	第四十条	社会篇：布局养老金融蓝图，守护银发客群幸福；主动作为服务社会，汇聚爱心传递温暖
	11	创新驱动	第四十二条	社会篇：聚力服务实体经济，赋能区域开放发展；深耕科技金融赛道，培育科创发展引擎；焕新数字金融生态，服务经济转型升级
	12	科技伦理	第四十三条	
	13	供应链安全	第四十五条	
	14	平等对待中小企业	第四十六条	社会篇：提质普惠金融服务，筑牢民生保障根基
	15	产品和服务安全与质量	第四十七条	社会篇：延伸金融服务半径，守护金融消费权益
	16	数据安全与客户隐私保护	第四十八条	
	17	员工	第五十条	社会篇：打造职业发展平台，护航员工成长成才
可持续发展相关治理	18	尽职调查	第五十二条	可持续发展管理：可持续发展风险管理 治理篇：深化内控合规管理，严守风险防控底线
	19	利益相关方沟通	第五十三条	治理篇：坚持党建引领发展，提升公司治理效能
	20	反商业贿赂及反贪污	第五十五条	治理篇：强化洗钱风险治理，恪守商业道德原则
	21	反不正当竞争	第五十六条	

意见反馈表

感谢您阅读本报告。为更好地向您及其他利益相关方提供有价值的信息，提高西安银行环境、社会及治理工作效能，我们诚挚期望您对本报告提出宝贵意见和建议。

1.您属于哪类利益相关方：

- 政府及监管机构 股东与投资者 客户 员工
供应商与合作伙伴 社区 公众与媒体 其他

2.您对本报告的总体评价：

- 好 较好 一般

3.您认为本报告是否全面反映了西安银行在环境、社会及治理方面的表现：

- 好 较好 一般

4.您认为本报告是否能够全面地回应西安银行利益相关方的期望和诉求：

- 能 一般 不能

5.您认为本报告披露的信息、数据、指标的清晰、准确、完整程度如何？

- 好 较好 一般

6.您认为本报告的内容安排、版式设计、文字表述如何？

- 好 较好 一般

7.您对报告编制或履责实践的其他宝贵建议：