

证券代码：002936

证券简称：郑州银行

## 郑州银行股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2026-001

|             |  |
|-------------|--|
| 投资者关系活动类别   | <input type="checkbox"/> 特定对象调研<br><input type="checkbox"/> 媒体采访<br><input type="checkbox"/> 新闻发布会<br><input type="checkbox"/> 现场参观<br><input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）<br><input type="checkbox"/> 分析师会议<br><input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会<br><input type="checkbox"/> 路演活动  |
| 活动参与人员      | 本次活动采用网络远程方式，参与人员为通过全景网“投资者关系互动平台”（ <a href="https://ir.p5w.net">https://ir.p5w.net</a> ）参与公司 2025 年度业绩网上说明会的投资者。<br>上市公司接待人员：董事长赵飞先生，董事会秘书韩慧丽女士，行长助理张厚林先生，首席风险官潘峰先生及独立非执行董事王宁先生。  |
| 时间          | 2026 年 4 月 22 日（星期三）15:00-16:30  |
| 地点          | 全景网“投资者关系互动平台”（ <a href="https://ir.p5w.net">https://ir.p5w.net</a> ）  |
| 形式          | 网络远程   |
| 交流内容及具体问答记录 | <b>投资者提出的问题及公司回复情况</b><br>公司就投资者在本次说明会中提出的问题进行了回复：<br><b>1、请介绍下你们行 2025 年经营业绩整体情况。</b><br>感谢您的提问。2025 年，郑州银行坚持稳中求进的总基调，秉持“对外客户体验第一、对内提升效率第一”的理念，深化业务转型，健全风险内控体系，推动各类业务协同发展，持续提升经营质效。本行主动融入地方经济发展大局，围绕先进制造业重点产业链群、省市“三个一批”重点项目等领域，创新金融产品、优化金融服务、加大资金供给，有力支持产业转型升级、重点项目建设、普惠小微和民生保障，不断提升服务实体经济效能。全年经营保持稳健，资产负债规模稳步增长，经营质效持续提升。截至 2025 年末，资产总额 7,436.74 亿元，较上年末增长 9.95%；贷款及垫款 |

本金总额 4,102.64 亿元，较上年末增长 5.82%；存款本金总额 4,630.75 亿元，较上年末增长 14.47%。盈利指标企稳回升，实现营业收入 129.21 亿元，较上年同比增长 0.34%；净利润 19.09 亿元，较上年同比增长 2.44%。资产质量持续改善，不良贷款率 1.71%，较上年末下降 0.08 个百分点；拨备覆盖率 185.81%，较上年末增加 2.82 个百分点。

**2、我想问一下，2025 年你们的金融市场业务表现如何？**

感谢您的提问。2025 年，本行金融市场业务坚持稳健经营，实现了业务规模与经营效益同步提升。一是持续优化同业资产负债配置，资产端加大债券及离岸人民币资产配置，稳步提升资金使用效率和收益水平；负债端持续拓宽多元化融资渠道，同业负债成本显著下降，流动性管理基础进一步夯实。二是强化客户与业务拓展，持续深化与重点机构的全方位合作，积极拓展优质交易对手，新增多家银行、基金、理财子公司等合作主体，业务落地规模稳步增长。三是提高市场交易能力与品牌影响力，货币市场、债券市场交易活跃度显著提升，债券承销业务实现量质齐升，行业认可度不断提高。

**3、我们看了公司 2025 年的年报，感觉主要经营指标还可以，想问下管理层后续怎么保持，能否做得更好？**

感谢您的提问。2025 年本行实现营收和利润“双增长”，经营发展呈现持续向好态势。下一步，本行将继续坚持稳健经营，聚焦经营质效提升，纵深推进高质量发展。一方面，持续优化资产负债配置，调整资产负债结构，稳步推动付息成本下降，促进息差稳定，提升资产负债管理能力。另一方面，加强风险管控力度，不断提升资产质量管控的前瞻性、有效性，持续提升资产质量，为全行稳健可持续发展筑牢基础。

**4、现在很多银行都很重视零售业务，你们在零售业务这块做得怎么样？**

感谢您的提问。本行始终坚持“以客户为中心”的理念，面对净息差收窄、行业竞争加剧的外部环境，持续将零售业务转型作为高质量发展的重要抓手。一是深化架构改革和机制重塑，构建适配零售业务高质量发展的组织体系；二是完善渠道布局，织密服务网络，不断延伸金融服务半径；三是强化专业队伍建设，完善人才培养机制，持续提升零售综合服务能力；四是丰富产品供给体系，优化储蓄、信贷与财富管理产品矩阵，更好满足客户多元化金融需求。截至 2025 年末，本行个人存款规模 2,718.47 亿元，较上年末增长 24.60%；个人贷款规模 970.14 亿元，较上年末增长 6.66%；财富类金融资产规模 572.52 亿元，较上年末增长 11.57%。

**5、近些年河南省经济发展不断提质，郑州区位优势更加突出，郑州银行作为本土银行，怎么把握住这些机遇？**

感谢您的提问。作为河南省地方法人银行，本行始终根植郑州、深耕河南，坚持与地方经济同频共振，将业务深度融入地方经济脉络。一是紧跟国家及省市重大发展战略，锚定省委和市委发展目标体系和工作部署，充分发挥地方法人银行的“人缘、地缘”优势，围绕城市更新、交通水利、产业园区、基础设施等重点领域，持续深化银政合作，加大金融支持力度。二是积极融入区域现代产业体系和新质生产力建设，聚焦电子信息、高端装备、新材料、生物医药等省市重点产业链，精准提供综合金融服务。三是立足区位优势，精准挖掘零售业务潜力，围绕市民金融、教育医疗、养老服务、文旅消费等重点场景，打造特色消费信贷与财富管理产品，不断提升金融服务覆盖面与体验感，以实际行动助力地方经济高质量发展。

**6、银行内部控制对发展至关重要，请问贵行 2025 年在**

**内控合规管理方面做了哪些工作？**

感谢您的提问。2025 年，本行持续加强内控合规管理体系建设，不断夯实合规经营基础。一是完善内控制度体系，定期开展制度梳理评估，结合经营管理实际进行动态优化，确保各项经营管理活动有章可循、有规可依。二是强化重点领域风险识别管控，围绕重点业务、关键流程开展风险识别评估，优化风险管控措施，精准防范潜在风险。三是健全“三道防线”协同运行机制，压实业务部门主体责任，统筹推进监督检查，强化审计监督，提升内控管理效能。四是深化内控合规文化建设，通过合规主题活动、专题培训等多种方式，持续提升全员合规意识和合规履职能力，筑牢内控合规管理思想防线。

**7、作为投资者都很关注投资回报，想问下公司制定 2025 年的利润分配方案，考虑了哪些因素，未来打算怎么提升投资者回报？**

感谢您的提问。本行综合考虑业务稳健可持续发展以及资本监管要求等因素，制定 2025 年度利润分配预案，主要包括以下方面因素：一是本行正处于改革发展的关键阶段，留存未分配利润有利于进一步夯实高质量发展基础，不断增强风险抵御能力，实现可持续发展。二是以利润留存进行内源性补充是保证资本充足水平的主要有效途径。本行留存的未分配利润将用作补充核心一级资本，提升资本充足水平，有利于维护投资者的长远利益。2025 年，本行聚焦主责主业，围绕金融“五篇大文章”，持续提升经营管理质效，优化公司治理，激活发展动能，有序推进估值提升计划实施。下一步，本行将继续秉持稳中求进工作总基调，持续优化资产负债结构，稳步拓展业务，降低付息成本，增强盈利能力，为投资者创造长期回报。

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| 关于本次活动是否涉及应披露重大信息的说明             | 活动过程中，公司接待人员与投资者进行了充分的交流与沟通，严格按照有关制度规定，没有出现未公开重大信息泄露等情况。 |
| 活动过程中所使用的演示文稿、提供的文档等附件（如有，可作为附件） | 无  |