

# 成都银行股份有限公司

## 2026 年度“提质增效重回报”行动方案

为全面贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，深入贯彻落实中央经济工作会议、中央金融工作会议决策部署，按照国务院《关于进一步提高上市公司质量的意见》要求，推动公司高质量发展和投资价值提升，保障广大投资者合法权益，成都银行股份有限公司（以下简称“本行”）制定了 2026 年度“提质增效重回报”行动方案。具体如下：

### 一、提升公司治理效能，夯实稳健发展根基

深刻领会习近平总书记关于“两个一以贯之”的重要论述，坚持加强党的领导与完善公司治理有机统一，持续构建各治理主体权责清晰、制衡有效、运行规范的现代化公司治理体系。坚持党的领导，促进党建与公司治理有机统一。将全行发展置于国家战略全局和区域发展大局中谋划，推动党的领导贯穿经营管理全过程、融入公司治理各环节，确保本行发展始终沿着正确方向前进。深入开展树立和践行正确政绩观学习教育，树立规模、效益、质量、风险均衡协调的长期主义发展观，奋力实现以高质量党建引领全行高质量发展再上新台阶。优化专门委员会设置，提升董事会专业运作水平。结合监事会改革契机，在综合考虑董事会专门委员会高效履职、董事专业背景等基础上，系统优化专门委员会架构与人员配置，进一步夯实董事会专业化运作基础。健全合

规管理架构，筑牢合规经营防线。充分发挥本行行长兼任首席合规官的设置作用，统筹全行合规资源，将合规管理有机融入公司治理体系、运营管理架构和业务流程，进一步强化经营管理行为、员工履职行为合规管理，切实将合规管理转化为提升经营质效、保障稳健发展的内生动力。

## 二、做实做优“五篇大文章”，助力培育新质生产力

深刻把握金融工作的政治性、人民性，全力做好金融“五篇大文章”，助力培育和发展新质生产力。**赋能科技创新，深入实施“科技金融行动”**。精准锚定科技创新领域市场主体核心需求，持续迭代升级“专营机构+专一团队+专属产品+专业评价”全方位服务模式。深化政银担协同联动，最大化发挥政府基金、再贷款、贴息、分险等政策工具效能，构建科技型企业全周期、多元化、接力式金融服务闭环。**助力低碳转型，积极开展“绿色金融行动”**。牢固树立绿色发展理念，持续创新绿色金融产品，深耕清洁能源、节能环保等重点领域；深耕地方经济，精准服务区域内绿色企业、绿色项目，积极探索适配的绿色金融业务发展模式。**深化惠企利民，全力推进“普惠金融行动”**。围绕“扩面、增量、降价、提质”核心目标，精准赋能小微市场主体与城乡居民，助力区域消费提档升级，持续擦亮“成小微”服务品牌。**聚焦银发经济，倾力践行“养老金融行动”**。不断优化银发客群链式服务，强化泛金融服务适配，深化与社区街道的共建联动，提升银发客群的金融获得感。深度运用厅堂轻型化、智能化设备辅助老年客

群办理业务，切实改善老年客户业务办理体验。**强化科技赋能，着力推进“数字金融行动”**。围绕“业务数字化、数据业务化、流程线上化”，巩固转型成果，深挖数字金融对经营管理的增效潜力，推动数字化产品“好用、精用”，发挥特色产品优势，支持产业链供应链数字化，助力实体经济增效。

### **三、以推动高质量发展为主题，锻造和提升核心竞争力**

坚定把握新发展阶段的历史方位与发展机遇，高站位谋划“十五五”发展规划，推动全行在服务国家战略、区域发展和民生福祉中增强核心功能、提高核心竞争力，加快形成差异化发展优势。**融入新发展格局，提升专业化服务能力**。深度聚焦成渝地区双城经济圈建设，融入成都市“三中心一基地”建设等重大战略，围绕省市现代产业体系构建，聚焦“9+9+10”现代化产业体系和17条重点产业链开展细分行业深入研究，推动行研成果向产品创新、风险管控与客户服务有效转化。试点产业金融专营支行，加快形成标准化、可复制的专营服务机制。**坚持战略引领，增强可持续发展韧性**。以推动高质量发展为主题，以稳中求进为工作总基调，守正创新、强基提质，巩固信用风险管控、政务金融、储蓄存款三大优势长板，激发产业金融、零售资产、财富管理、降本增效四大新动能，提升人才建设、数智赋能、内控合规、区域协同、精细化管理等七大支撑能力，突出党建领航，加快构建更具韧性、更加协调、更富特色的高质量发展“第二增长曲线”，推动实现根基不断巩固、动能加速迸发、结构持续优化、价值全面

拓展的可持续内涵式发展。**坚持客户为本，提升客户经营效能。**坚持“以客户为中心”经营理念，为客户打造更优质的金融服务体验。通过简化业务流程、丰富线上服务、拓展智能应用，闭环优化服务流程和模式，持续提升多渠道客户体验与满意度。**坚守风险底线，深化智慧风控建设。**坚持以全面风险管理体系为统领，锚定数智化和精细化转型战略，聚焦金融科技支撑、行业研究赋能、锻造专业化风控人才队伍等关键要素，持续提升风险管控质效，严守资产质量安全底线。**厉行勤俭节约，推进全面降本增效。**牢固树立“过紧日子”思想，深化全面降本增效。推进存量资产集约化使用和不良资产清收处置，提升资产利用效率；以更加主动的资产负债管理和成本管控，为未来储备更强的“安全垫”。

#### **四、重视投资者回报，积极传递公司价值**

以提高发展质量、提升投资价值和股东回报能力为导向，做好市值管理，积极保持与投资者的沟通交流，努力为投资者提供稳定、持续、合理的投资回报，切实增强投资者获得感。**重视投资者回报，提升市值管理水平。**努力提高经营发展水平，实施中期分红，提升内在投资价值和股东回报能力。**提升信息披露质量，保障投资者知情权。**持续优化信息披露工作机制，丰富信息披露形式，加快推进 ESG 建设，进一步增强信息披露的规范性、及时性、透明度和可读性。**深化投资者交流机制，主动做好价值传递。**积极通过业绩说明会、投资者调研、上证 e 互动平台等多元化渠道，及时倾听广大

投资者意见，专业、准确回应投资者关切，充分传递本行投资价值。