

证券代码：600233

证券简称：圆通速递



圆通速递股份有限公司
2025年度可持续发展报告摘要

2026年4月

第一节 重要提示

1、本摘要来自于《2025 年度可持续发展报告》全文，为全面了解本公司环境、社会和公司治理议题的相关影响、风险和机遇，以及公司可持续发展战略等相关事项，投资者应当到 www.sse.com.cn 网站仔细阅读《2025 年度可持续发展报告》全文。

2、本可持续发展报告经公司第十二届董事局第四次会议审议通过。

第二节 报告基本情况

1、基本信息

股票代码	600233
公司简称	圆通速递
公司名称	圆通速递股份有限公司
报告范围	合并报表范围
时间范围	2025年1月1日至2025年12月31日
编制依据	全球可持续发展标准委员会(GSSB)发布的《可持续发展报告指南(GRI Standards)》(以下简称“GRI 标准”)和可持续会计准则委员会(SASB)标准编制,同时参考明晟(MSCI)ESG评级、标普全球企业可持续发展评估(S&P Global CSA)、上海证券交易所《上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告(试行)》《上市公司自律监管指引第4号——可持续发展报告编制》

2、可持续发展治理体系

(1) 是否设置负责管理、监督可持续发展相关影响、风险和机遇的治理机构: 是, 该治理机构名称为董事局战略与可持续发展委员会。 否

(2) 是否建立可持续发展信息内部报告机制: 是, 报告方式及频率为董事局年度审议。 否

(3) 是否建立可持续发展监督机制, 如内部控制制度、监督程序、监督措施及考核情况等: 是, 相关制度或措施为: 公司董事局为 ESG 治理的最高监督与决策机构, 指导公司可持续发展战略部署, 审议并批准可持续发展方针、政策、目标、规划、年度可持续发展报告及相关重大事宜; 战略与可持续发展委员会由董事局主席、董事及总裁(CEO)组成, 对董事局负责, 围绕公司长期发展、重大投资决策及可持续发展进行研究并提出专业建议, 监督公司 ESG 工作实施进展与落地成效。可持续工作小组由公司资本运营部联合核心业务和职能部门共同组建, 根据公司整体战略部署与工作重点, 制定科学可行的 ESG 工作计划, 开展各 ESG 议题的风险识别与评估工作, 协同各业务及职能部门落地执行 ESG 政策和目标相关工作, 并定期向战略与可持续发展委员会汇报工作进展。 否

3、利益相关方沟通

公司是否通过访谈、座谈、问卷调查等方式开展利益相关方沟通并披露: 是 否

利益相关方	关注内容	沟通方式
-------	------	------

政府及监管机构	合规经营 廉洁建设 产品服务质量 带动社会就业 推动技术创新 依法纳税	日常工作会议 信息披露 专题会议 邀请参观视察 回应监管机构问询和关注
股东与投资者	降低企业运营风险 规范化公司治理 资本增值 投资者权益维护	股东会、董事局会议 召开业绩说明会并及时回复投资者问题 信息披露及新闻宣传 接待或安排投资者调研、举办（反）路演活动
客户与消费者	坚持“客户要求，圆通使命” 提供优质产品与服务 履行合同 完善客户服务及理赔流程 开展客服技术培训	满意度调查 客户沟通及反馈渠道 拓展项目合作
员工	保障合法权益 畅通职业发展路径 健康舒适的工作环境	职工代表大会 员工培训与发展规划 员工满意度调查 员工关爱活动
合作伙伴	坚持诚信经营 开展公平交易 携手产业链伙伴履行社会责任	践行阳光采购 签订招标合同 产业链伙伴管理与培训 实地调研 行业交流
加盟商	互利共赢 全面赋能 支持与培训 数字化、标准化建设	培训与沟通 定期召开全网络大会 推进加盟网络数字化、标准化、绩效化
社区	支持社区建设 参与社区公益与乡村振兴	助力乡村振兴 公益慈善活动 开展“圆梦行动”等各类公益活动
媒体/公众	日常沟通 社会责任与可持续发展信息披露 专项采访和交流	新闻发布 媒体交流 公司官网、公众号等

4、双重重要性评估结果

序号	公司 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
1	应对气候变化	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	应对气候变化

序号	公司 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
2	职业健康与安全	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	员工
3	风险管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	自主设置议题
4	能源与温室气体排放管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	能源利用
5	产品和服务安全与质量	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	产品和服务安全与质量
6	科技创新	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	科技伦理、创新驱动
7	客户关系管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	利益相关方沟通
8	反商业贿赂及反贪污	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	反商业贿赂及反贪污
9	安全寄递与运输	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	产品和服务安全与质量
10	数据安全与隐私保护	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	数据安全与客户隐私保护

注：《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》（以下简称《14 号指引》）规定的议题对公司不具有重要性的有“污染物排放”“废弃物处理”“生态系统和生物多样性”“环境合规管理”“水资源利用”“循环经济”“乡村振兴”“社会贡献”“供应链安全”“平等对待中小企业”“反不正当竞争”上述议题已按照《14 号指引》相关规定，在报告中进行解释说明。同时，“尽职调查”是公司议题重要性评估的重要步骤，不作为议题进行评估。