

证券代码：002251

证券简称：步步高

公告编号：2026-010

步步高商业连锁股份有限公司 2025 年年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议。

非标准审计意见提示

适用 不适用

董事会审议的报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

适用 不适用

公司计划不派发现金红利，不送红股，不以公积金转增股本。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用 不适用

截至报告期末，母公司存在未弥补亏损

经天健会计师事务所（特殊普通合伙）审计，2025 年度母公司报表净利润为-29,496,458.96 元，年末可供股东分配的利润为-1,358,287,127.22 元。鉴于期末可供股东分配的利润为负数，故公司 2025 年度拟不派发现金红利，不送红股，不以公积金转增股本。

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	步步高	股票代码	002251
股票上市交易所	深圳证券交易所		
变更前的股票简称（如有）	ST 步步高		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	师茜	谭波	
办公地址	长沙市东方红路 649 号步步高大厦	长沙市东方红路 649 号步步高大厦	
传真	0731-88820602	0731-88820602	
电话	0731-52322517	0731-52322517	
电子信箱	bbgshiqian@163.com	bbgtanbo@163.com	

2、报告期主要业务或产品简介

报告期内公司主要业务为商品零售，以超市、百货等零售业态为广大消费者提供商品零售服务。公司主要通过直营连锁店开展业务经营。截至报告期末，公司在湖南、广西等地区共开设门店 53 家，在湖南连锁零售行业居于领先地位。

在经营模式上，超市业务以自营为主，百货业务以联营为主。

（一）公司主要业务及经营情况

报告期内，公司实现营业收入 42.10 亿元，同比上升 22.71%；归属于上市公司股东的净利润 1.13 亿元，同比下降 90.69%。

公司延续 2024 年学习胖东来的调改策略并进一步深化落地，围绕提高商品品质和服务质量持续优化，推进门店场景化改造；同时，公司主动积极调整优化承压门店，聚焦核心优势门店及提升单店产出。2025 年，公司关闭超市门店共 5 家，关闭百货门店 1 家，并完成胖改门店 8 家，截至 2025 年 12 月 31 日，公司拥有各业态门店 53 家，其中超市业态门店 22 家，百货业态门店 31 家。

2025 年，公司超市事业部持续推进门店调改，在商品、服务与组织层面开展了系统性重构，基本恢复顾客口碑和信任，业绩逐渐企稳。截至 2025 年 12 月 31 日，超市事业部已完成 21 家门店的调改工作。购物中心事业部 2025 年 3 月进行了总部层面的核心管理团队换新，引入了购物中心专业运营团队，调改升级购物中心门店，重塑管理标准，打造购物中心事业部的专业化、差异化，持续提升市场竞争力。2025 年围绕文化引领、调改升级、管理驱动、品质提升、组织重塑、标准建设六方面工作抓落实。

随着公司重整的完成，通过文化重塑、持续践行员工关爱、强化门店经营能力、提升组织效率，在信任修复、业绩企稳与健康发展方面取得了阶段性成果，整体经营业绩较同期显著改善呈现企稳向好发展态势，企业经营逐渐回归健康发展的轨道。

（二）公司门店及经营情况

1、报告期期末门店的经营情况

截止报告期末，公司共经营百货门店 31 家，超市门店 22 家，面积合计约 208.39 万平方米。

（1）报告期末门店的分布情况

地区	超市门店		百货门店	
	门店数量	建筑面积(万m ²)	门店数量	建筑面积(万m ²)
湖南省	22	16.61	25	156.57
外省	0	0	6	35.21
合计	22	16.61	31	191.78

注：以上建筑面积为自有面积和租赁面积，包含停车场面积

(2) 营业收入排名前十的门店情况

门店名称	地址	开业时间	建筑面积 (m ²)	经营业态	经营模式	物业权属 状态
梅溪湖广场店	长沙市岳麓区枫林三路与东方红路交汇处	2016/6/25	360,207	百货+超市	直营	自有+租赁
湘潭广场店 A 馆	湖南省湘潭市岳塘区建设南路 102 号	2009/12/29	127,149	百货+超市	直营	自有物业
衡阳广场店	衡阳市高新开发区解放大道 21 号	2013/1/25	80,887	百货+超市	直营	自有+租赁
广场星城店	湖南长沙市雨花区湘府东路与韶山路交叉路口东北侧	2022/1/1	268,438	百货+超市	直营	自有物业
岳阳东方红广场店	岳阳市岳阳楼区东茅岭步行街 1 号	2017/12/9	119,874	百货+超市	直营	自有物业
广场邵阳店	湖南省邵阳市双清区邵阳大道与建设南路交汇处	2020/9/19	167,416	百货+超市	直营	自有物业
广场郴州店	湖南省郴州市国庆北路 10 号	2016/1/30	107,422	百货+超市	直营	自有物业
岳阳广场店	湖南省岳阳市金鹗中路与学院路交汇处	2011/12/30	65,240	百货+超市	直营	自有物业
广场长沙店	湖南省长沙市岳麓区金星中路 428 号	2011/9/28	91,272	百货+超市	直营	自有+租赁
广场九华店	湖南省湘潭市雨湖区九华示范区步步高大道与北二环交汇处	2022/1/1	238,439	百货+超市	直营	自有物业

注：以上建筑面积为自有面积和租赁面积，包含停车场面积

2、报告期门店变动情况**(1) 新开门店情况：**

报告期内，公司没有新开门店。

(2) 报告期内闭店门店情况

本报告期关闭 6 家经营未达预期或物业无法续租的门店，全部位于湖南，建筑面积共计 8.54 万平方米。

3、报告期分业态、分地区经营情况

报告期分业态、分地区销售收入、成本等情况详见“第三节公司管理层讨论与分析”相关章节。

4、报告期内仓储及物流情况

截至 2025 年 12 月 31 日，公司仓库面积共计 19.15 万平方米，其中自有仓库面积为 18.31 万平方米。2025 年全年物流仓储费用支出为 5125.20 万元，占比 38.76%；物流运输费用支出为 8098.99 万元，占比 61.24%（其中自有物流运输费用支出为 323.54 万元，占比 3.99%；外包物流运输费用支出为 7775.45 万元，占比 96.01%）。

5、商品存货管理政策

订货流程对各种进退货做了规定，以销定进，勤进快销；严格控制人为损耗，做到全员防损。各种单据及时处理，日清原则；严格执行公司盘点流程，三方参与盘点，确保盘点真实有效。滞销、过期商品处理政策：出清、报损严格按流程执行；非标与高库存的处理，可退部分及时退货，不可退的区域间调拨，或促销处理；已过期、破损的不可退商品由门店按报损流程作报损处理。

3、主要会计数据和财务指标

(1) 近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

追溯调整或重述原因

其他原因

元

	2025 年末	2024 年末		本年末比上年末增减	2023 年末	
		调整前	调整后		调整后	调整前
总资产	21,713,857,223.03	22,129,133,901.52	22,129,133,901.52	-1.88%	24,142,732,667.33	24,142,732,667.33
归属于上市公司股东的净资产	8,363,416,718.01	7,869,179,872.68	7,869,179,872.68	6.28%	2,862,017,224.20	2,862,017,224.20
	2025 年	2024 年		本年比上年增减	2023 年	
		调整前	调整后		调整后	调整前
营业收入	4,210,313,432.04	3,431,221,224.63	3,431,221,224.63	22.71%	3,087,297,119.23	3,087,297,119.23
归属于上市公司股东的净利润	112,814,998.57	1,211,693,646.99	1,211,693,646.99	-90.69%	-1,888,563,499.88	-1,888,563,499.88
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-162,936,690.19	-977,733,245.04	-977,733,245.04	83.34%	-1,631,477,043.01	-1,631,477,043.01
经营活动产生的现金流量净额	649,642,939.15	-209,139,646.59	-209,139,646.59	410.63%	-1,352,351,463.82	-1,352,351,463.82
基本每股收益(元/股)	0.04	0.45	0.45	-91.11%	-2.25	-0.70
稀释每股收益(元/股)	0.04	0.45	0.45	-91.11%	-2.25	-0.70
加权平均净资产收益率	1.41%	25.63%	25.63%	-24.22%	-39.42%	-39.42%

(2) 分季度主要会计数据

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	1,153,173,502.80	975,898,147.50	1,064,997,186.02	1,016,244,595.72
归属于上市公司股东的净利润	119,043,768.94	81,618,664.00	24,869,746.92	-112,717,181.29
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	42,468,989.71	-30,800,078.07	-39,488,061.79	-135,117,540.04
经营活动产生的现金流量净额	129,565,205.37	220,463,744.55	49,407,155.86	250,206,833.37

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

是 否

4、股本及股东情况

(1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

报告期末普通股股东总数	162,136	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	135,873	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0
前 10 名股东持股情况（不含通过转融通出借股份）							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押、标记或冻结情况		
					股份状态	数量	
步步高商业连锁股份有限公司破产企业财产处置专用账户	其他	9.11%	244,833,244	0	不适用	0	
步步高投资集团股份有限公司	境内非国有法人	7.19%	193,297,635	0	冻结	193,297,635	
北京物美博雅春芽科技发展有限公司（有限合伙）	其他	6.09%	163,636,363	163,636,363	不适用	0	
四川发展证券投资基金管理有限公司—川发白兔私募证券投资基金（温州）合伙企业（有限合伙）	其他	5.10%	137,123,684	137,123,684	不适用	0	
白兔有你文化科技温州）合伙企业（有限合伙）	其他	3.90%	104,859,288	104,859,288	不适用	0	
中国对外经济贸易信托有限公司—外贸信托—玄武 16 号—中化现代农业产业投资集合资金信托计划	其他	2.60%	70,000,000	70,000,000	不适用	0	
张海霞	境内自然人	1.93%	51,958,322	0	冻结	51,958,322	
湘潭晟立企业管理合伙企业（有限合伙）	其他	1.58%	42,424,242	42,424,242	不适用	0	
中国工商银行股份有限公司湖南省分行	国有法人	1.23%	32,972,109	0	不适用	0	
建信金融资产投资有限公司	国有法人	1.08%	29,151,084	0	不适用	0	

上述股东关联关系或一致行动的说明	公司股东步步高投资集团股份有限公司之实际控制人王填先生与张海霞女士为夫妻关系，除此之外，公司股东与其他股东不存在关联关系，也不属于《上市公司股东持股变动信息披露管理办法》规定的一致行动人。公司股东四川发展证券投资基金管理有限公司-川发白兔私募证券投资基金（温州）合伙企业（有限合伙）与白兔有你文化科技（温州）合伙企业（有限合伙）为一致行动人。除此之外，公司未知其他股东间是否存在关联关系或一致行动人。
参与融资融券业务股东情况说明（如有）	无

持股 5%以上股东、前 10 名股东及前 10 名无限售流通股股东参与转融通业务出借股份情况

适用 不适用

前 10 名股东及前 10 名无限售流通股股东因转融通出借/归还原因导致较上期发生变化

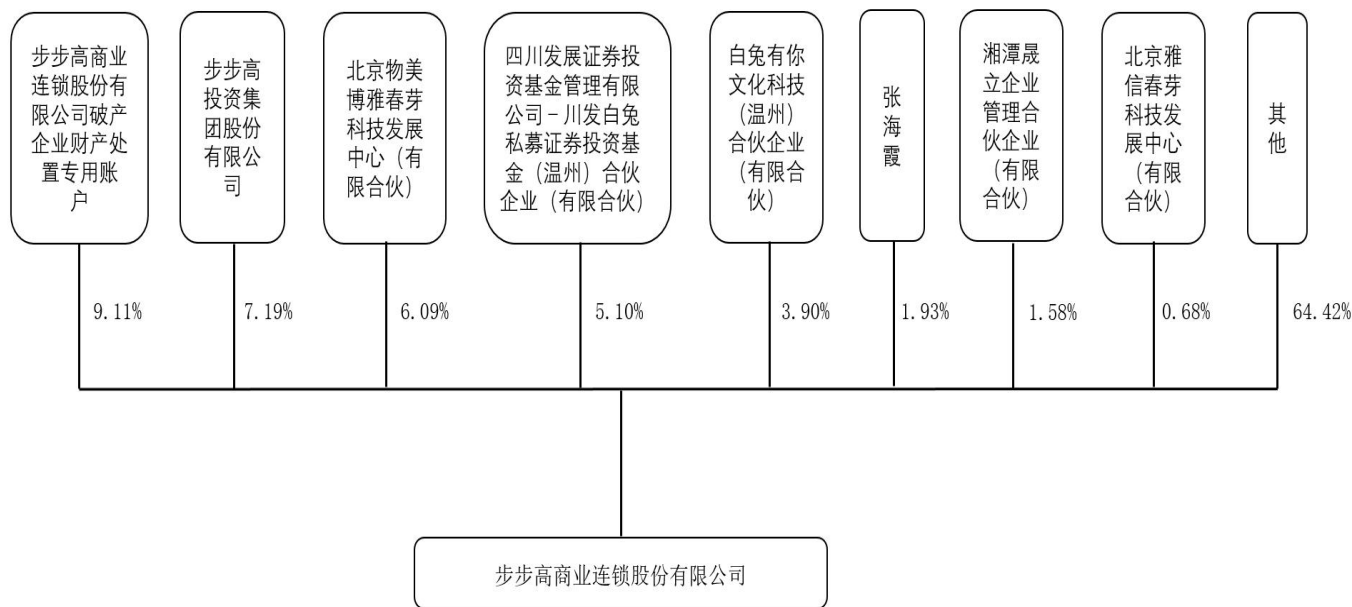
适用 不适用

(2) 公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

适用 不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

(3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



5、在年度报告批准报出日存续的债券情况

适用 不适用

三、重要事项

不适用

步步高商业连锁股份有限公司

二〇二六年四月二十三日