

# 2025

## 环境、社会和公司治理报告

ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE REPORT

智洋创新科技股份有限公司



# 目录 CONTENTS

关于本报告	01	ESG治理	13	附录	83
董事长致辞	03	利益相关方沟通	13	报告索引表	83
走进智洋创新	06	双重实质性议题分析	15	读者反馈表	85
		专题：智守万物， 助力可持续发展	17		



深化党建引领	23
健全治理体系	24
畅通沟通机制	27
强化合规管理	29



强化环境合规	33
管控污染排放	34
提升资源效率	35
应对气候变化	37
守护生态环境	38



坚持创新驱动	41
促进协同发展	48
严控产品质量	51
精进客户服务	57
加强数据安全	64
保障供应安全	67



保障员工权益	73
守护职业健康	76
赋能人才发展	80
积极回馈社会	81

# 关于本报告



## 报告说明

本报告是智洋创新科技股份有限公司（简称“智洋创新”或“公司”）第二份《环境、社会和公司治理报告》，本报告意在向投资者、员工、合作伙伴等利益相关者全面展示公司在运营过程中，对于环境（Environment）、社会（Social）和公司治理（Governance）即ESG议题的重视程度。

## 编制依据

本报告依据《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告(试行)》《上海证券交易所上市公司自律监管指南第4号——可持续发展报告编制》《上海证券交易所科创板上市公司自律监管指南第13号——可持续发展报告编制》《联合国可持续发展目标》（SDGs）《可持续发展报告标准》（GRI Standards）要求编制。

## 报告范围

本报告组织范围涵盖智洋创新科技股份有限公司及下属子公司。本报告发布周期为一年一次，时间范围是2025年1月1日至2025年12月31日，部分内容或数据追溯到以往年度或展望到后续年度。本报告以人民币为货币单位。

## 数据来源

除特殊说明外，本报告数据来自公司已经披露的定期报告或临时公告，以及公司内部统计数据，部分数据涉及历史数据。

## 称谓说明

在本报告中，为便于表述和阅读，下列词语具有如下含义（除非文义另有所指）：

简称	释义
智洋创新、公司、我们	智洋创新科技股份有限公司
智洋慧通	北京智洋慧通数字科技有限公司，公司控股子公司
智洋上水	山东智洋上水信息技术有限公司，公司控股子公司
智洋灵动	深圳市智洋灵动科技有限公司，公司全资子公司

## 获取方式

本报告可在公司官网（<http://www.zhiyang.com.cn/>）、上海证券交易所网站([www.sse.com.cn](http://www.sse.com.cn))查阅和下载。

## 董事长致辞



“ 2025年，是智洋创新在可持续发展道路上稳健前行、深耕不辍的一年。这一年，我们始终坚守“创新数字技术，守护美好生活”的企业使命，将ESG理念深度融入公司治理与日常运营的每一个环节。在完善治理中筑牢根基，在守护环境中践行责任，在推动行业升级中引领创新，在履行社会责任中传递温度。我们以实际行动不断筑牢企业可持续发展的根基，为未来描绘更加绿色的画卷。

”

守护绿色家园，我们系统推进绿色低碳转型。通过完善环境管理体系、优化能源与资源利用、推进零碳工厂建设，持续降低运营对环境的影响，获得了能源管理体系、碳排放管理体系及绿色工厂等权威认证。我们立足主业，用实实在在的行动，回应时代的绿色呼唤，与生态共生，为未来蓄力。

与员工共成长、与客户共信赖、与行业共进步，我们始终在携手同行中创造价值。我们持续优化薪酬福利与职业发展体系，从员工家庭的温情关怀到困难时期的暖心帮扶，用心传递企业温度；以严苛标准坚守产品质量，推动产品合格率、客户满意度、问题解决率稳步提升，让信赖在每一次服务中落地生根；以技术赋能行业发展，正式发布全新“智洋星隼”系列产品——卫星拒止空间具身智能无人机，为桥梁、隧道、仓库及室内变电站等复杂场景提供智能化巡检解决方案；推动鸟害识别、覆冰监测、导线异物检测等创新技术落地应用，无人机智慧巡检、数字孪生供水系统入选国家级典型案例，在电力保供、水利安全、乡村振兴等领域彰显智洋创新的实干担当。

持续筑牢稳健发展根基，我们以党建引领、规范运作、廉洁从业护航企业行稳致远。这一年，党建工作扎实推进，党支部获评“市级五星级党支部”，党员队伍不断充实，先锋力量在常态化的主题党日活动淬炼初心；董事会高效运转，科学决策、规范披露，以透明治理回应市场期待，与投资者的每一次对话都真诚而及时。我们始终坚守廉洁底线，关键岗位全员签订廉洁协议，让清风正气融入日常。

初心不忘，征途在前，我们将继续以创新驱动产业升级，以绿色引领低碳转型，以责任回馈社会期待；持续完善ESG治理体系，携手所有利益相关方，共同绘就可持续发展的美好蓝图。

智洋创新科技股份有限公司  
董事长：刘国永  
2026年4月

# 走进智洋创新

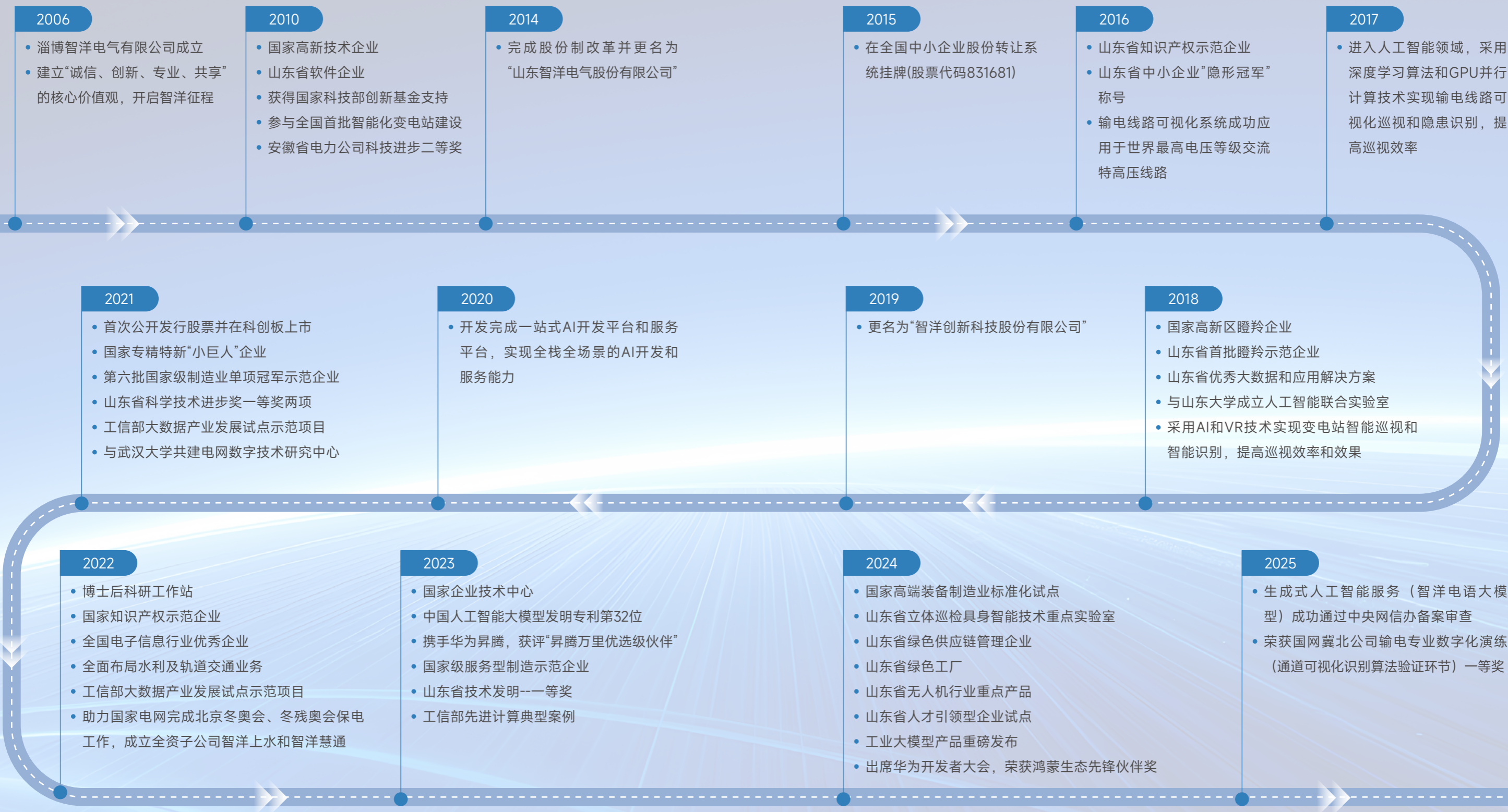
## 公司简介

智洋创新科技股份有限公司成立于2006年，并于2021年在上海证券交易所科创板上市(证券代码:688191)，总部位于山东省淄博市，是一家助力行业数字化、智能化转型升级的人工智能企业。公司以人工智能、大数据分析、物联网、数字孪生、具身智能等技术为核心，通过构建“算法-软件-硬件”一体化的天空地多源感知云边协同产品体系，为电力、水利、轨道交通、新能源等行业提供人工智能解决方案，实现人工智能商业化落地。



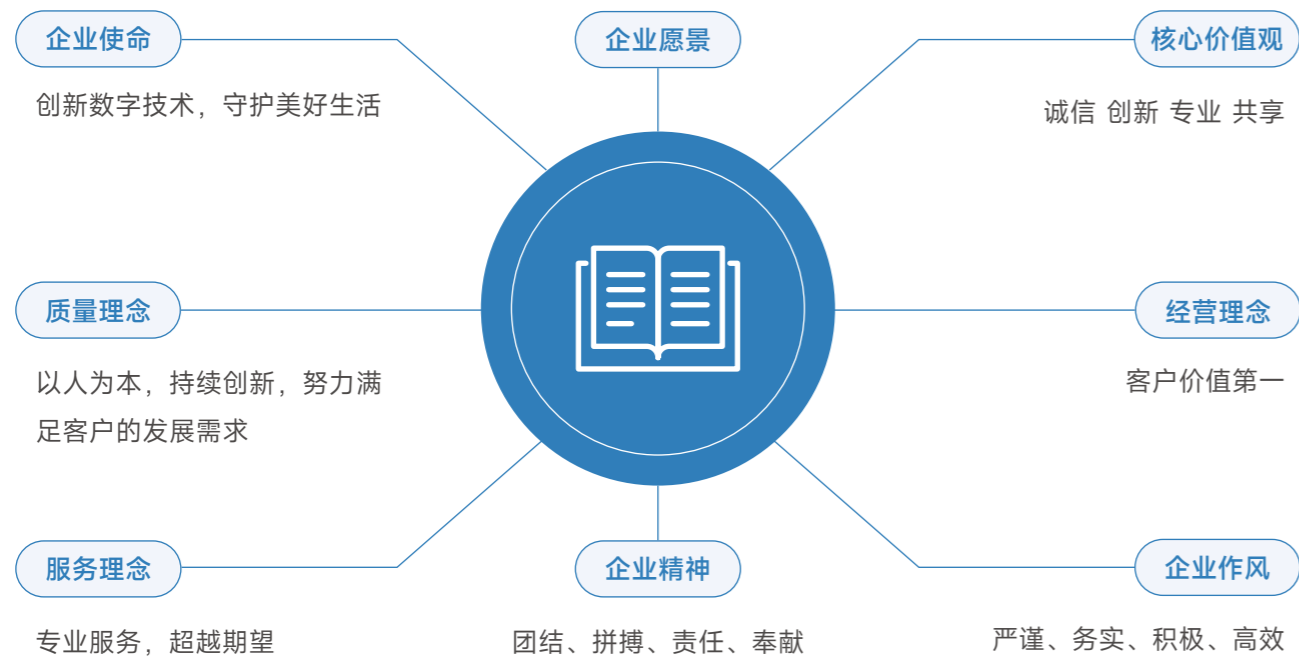
ZHY 智洋创新  
ZHIYANG INNOVATION

## 发展历程



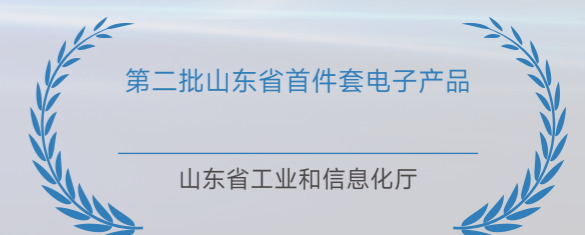
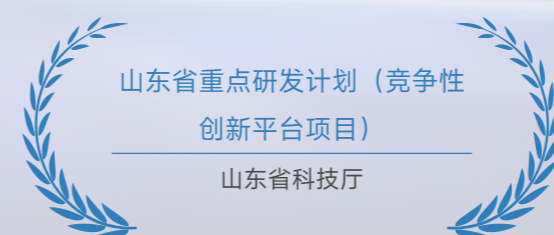
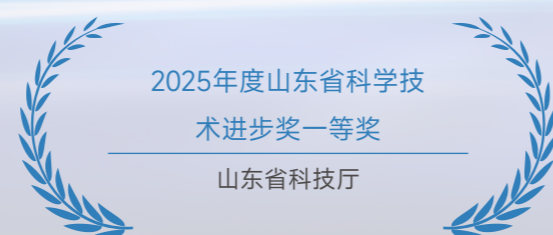
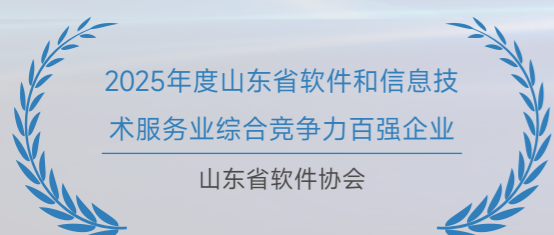
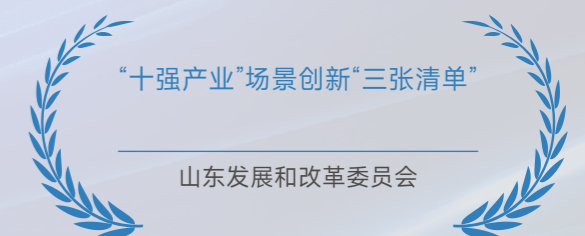
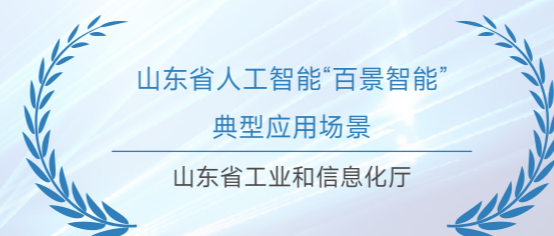
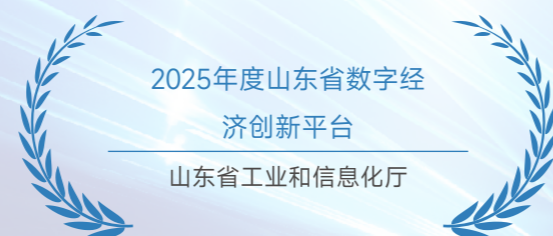
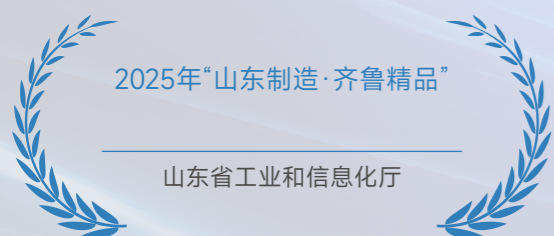
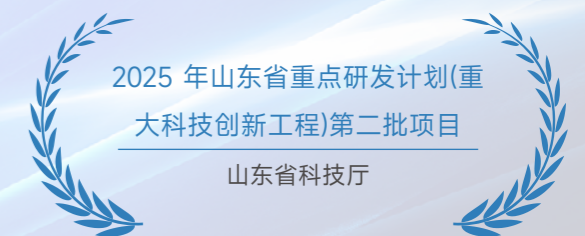
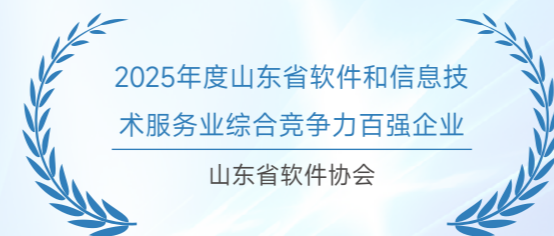
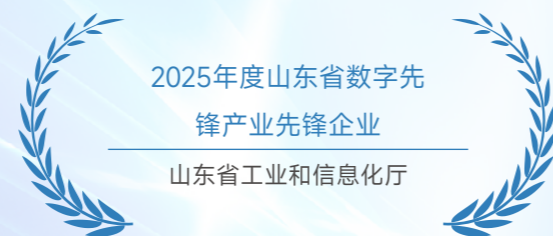
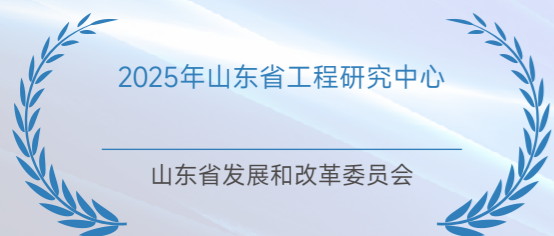
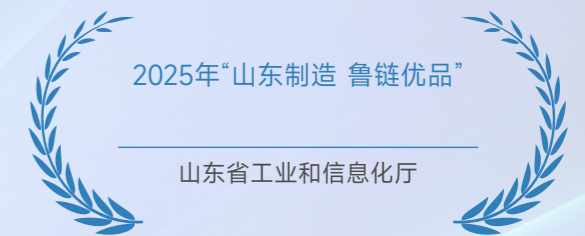
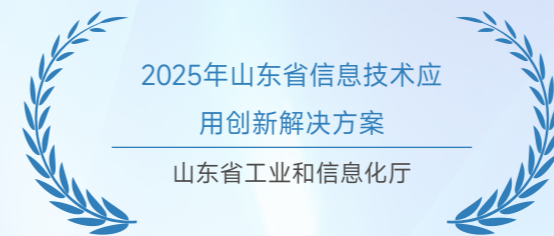
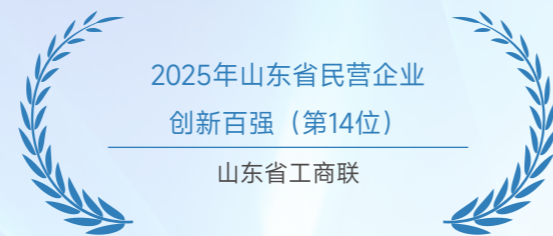
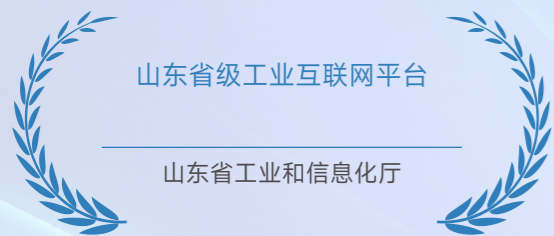
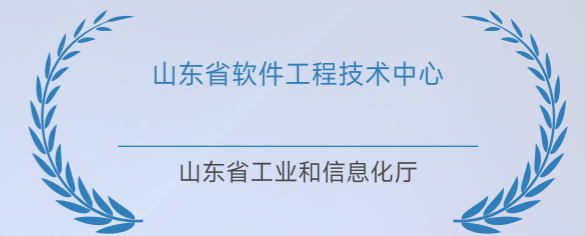
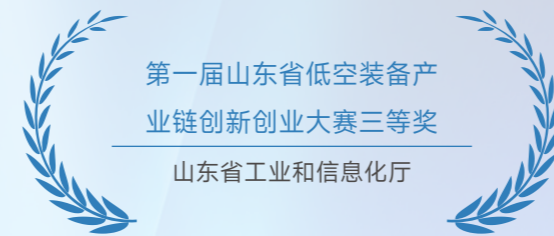
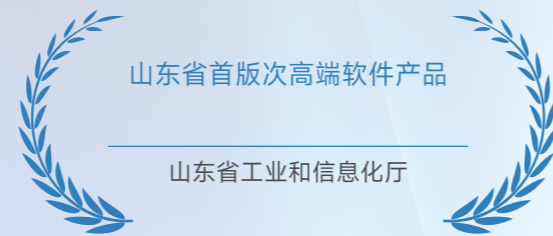
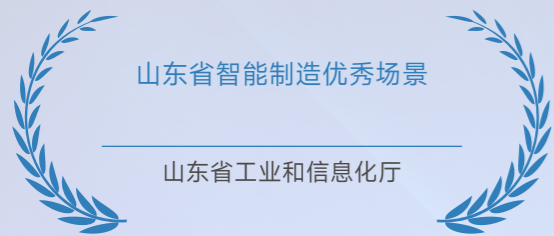
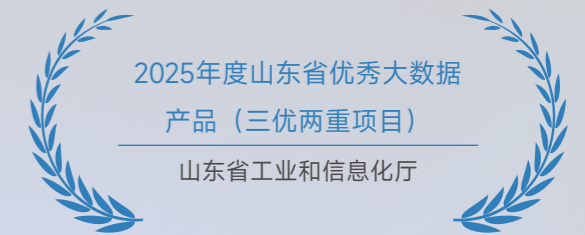
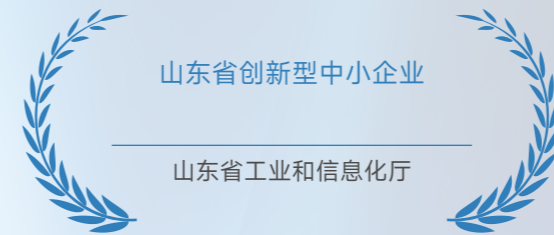
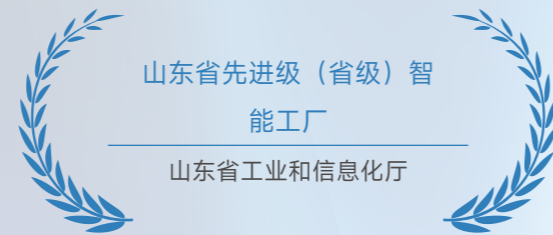
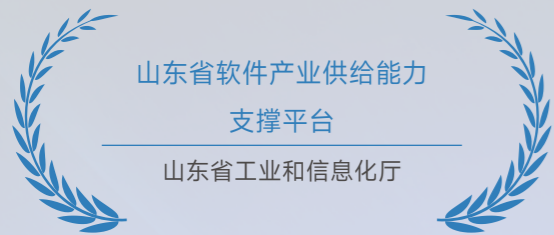
## 企业文化

实现客户价值，促进员工成长，成为持续创新的一流企业



## 年度荣誉与奖项

<p>2024年实数融合典型案例 中华人民共和国工业和信息化部</p>	<p>2024年未来产业创新发展 优秀典型案例 中华人民共和国工业和信息化部</p>
<p>中国品牌价值评价 中国品牌建设促进会</p>	<p>工信部新城新质创新大赛 一等奖 中华人民共和国工业和信息化部 (中国电子信息产业发展研究院)</p>
<p>第六批制造业单项冠军企业 中华人民共和国工业和信息化部</p>	<p>2025年国家级质量标杆 典型经验 中国质量协会</p>
<p>全省绿色低碳高质量发展 典型案例 山东省工业和信息化厅</p>	<p>2025年泰山品质认证 泰山品质认证联盟</p>
<p>第四批“好品山东”品牌 山东省市场监督管理局</p>	<p>2025山东省数字经济高 质量发展项目 山东省大数据局</p>
<p>2025山东省低空领域典 型应用场景名单 山东省工业和信息化厅、 山东省交通运输厅</p>	<p>2025山东省低空领域重 点产品名单 山东省工业和信息化厅、 山东省交通运输厅</p>



# ESG治理

## 利益相关方沟通

智洋创新以开放透明为基石，建立高效的多元互动机制。公司依托丰富的沟通触点，精准把握各方需求并及时反馈，把利益相关方的期待落到实处；同时积极探索新型沟通模式，强化协同合作，推动各方共同成长、互惠共赢。



利益相关方	 股东及投资者	 政府及监管机构	 员工	 客户	 供应商与合作伙伴	 行业协会	 社区及公众
关注议题	投资者权益保护 平等对待中小股东	反商业贿赂及反贪污 反不正当竞争 环境合规管理 应对气候变化 污染物排放 废弃物处理	员工权益与福利 职业健康安全 员工培训及发展	产品和服务安全 与质量 数据安全与客户 隐私保护	供应链安全 平等对待中小企业	创新驱动 科技伦理	社会贡献 乡村振兴 应对气候变化 生态系统和生物多样性保护 能源利用 水资源利用 循环经济
沟通方式及渠道	上证E互动平台 股东会 定期报告与公告 业绩说明会 投资者邮件及专线 公司官网及公众号 线下策略会及投资者线上交流	会议交流 日常监管沟通 信息披露与报送	员工座谈会 工作会议 员工培训 员工活动	日常沟通 客户服务 满意度调查	供应商评估与审核 供应商培训 日常沟通	行业协会组织 产学研合作 行业交流活动	公益活动 慈善捐助 乡村振兴 志愿者服务

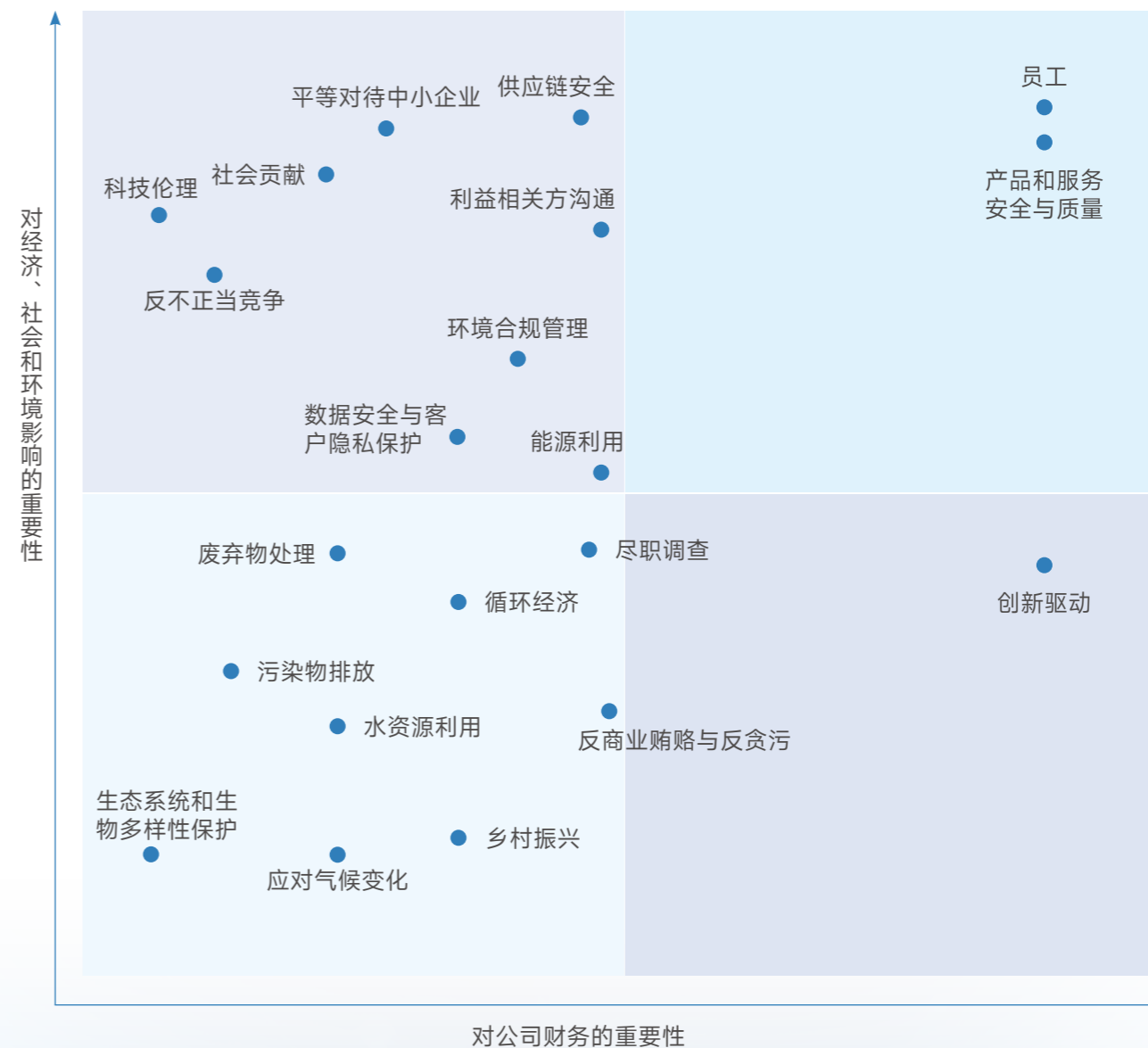
## ■ 双重实质性议题分析

公司紧密结合交易所最新监管要求及相关政策法规，通过问卷调研与访谈相结合的方式，对可持续发展相关议题开展系统识别与深入分析，并据此形成年度实质性议题矩阵。2025年，公司共识别出21项关键实质性议题，涵盖创新驱动、数据安全与客户隐私保护、反商业贿赂及反贪污、利益相关方沟通、产品和服务安全与质量、供应链安全等重点领域。

### 双重实质性议题评估流程



2025年双重重要性议题矩阵



## 智守万物 助力可持续发展

智洋创新秉持“创新数字技术，守护美好生活”的使命，通过智能化技术与数字化手段，以“技术创新+行业融合”为核心，提供面向电力、水利、轨道交通、新能源等领域的人工智能产品、解决方案及专业服务，运用技术优势赋能电力稳定供应、环境保护、乡村振兴工作等领域，为可持续发展贡献智洋力量。

报告期内，公司正式发布全新“智洋星隼”系列产品——卫星拒止空间具身智能无人机，瞄准卫星信号缺少的复杂工业场景，针对狭窄空间人工巡检难度大、效率低、风险高等痛点，提供具身智能无人机立体巡检系统一站式解决方案。其可应用场景不断拓展，包括地下电缆隧道、室内变电站、桥梁、地下矿洞、城市下水道、抽水蓄能引水隧洞、筒仓检测、船体检测等。

### 电力保障与智慧运维领域

智洋创新以创新技术赋能清洁能源资产的高效管理与价值提升，为各类复杂场景提供覆盖输电线路、送出线路、变电站、升压站、光伏场区及风电机组等多场景的一站式智慧场站解决方案，持续为构建安全、高效、绿色、互联的新型电力系统注入科技动力，保障电力稳定供应。

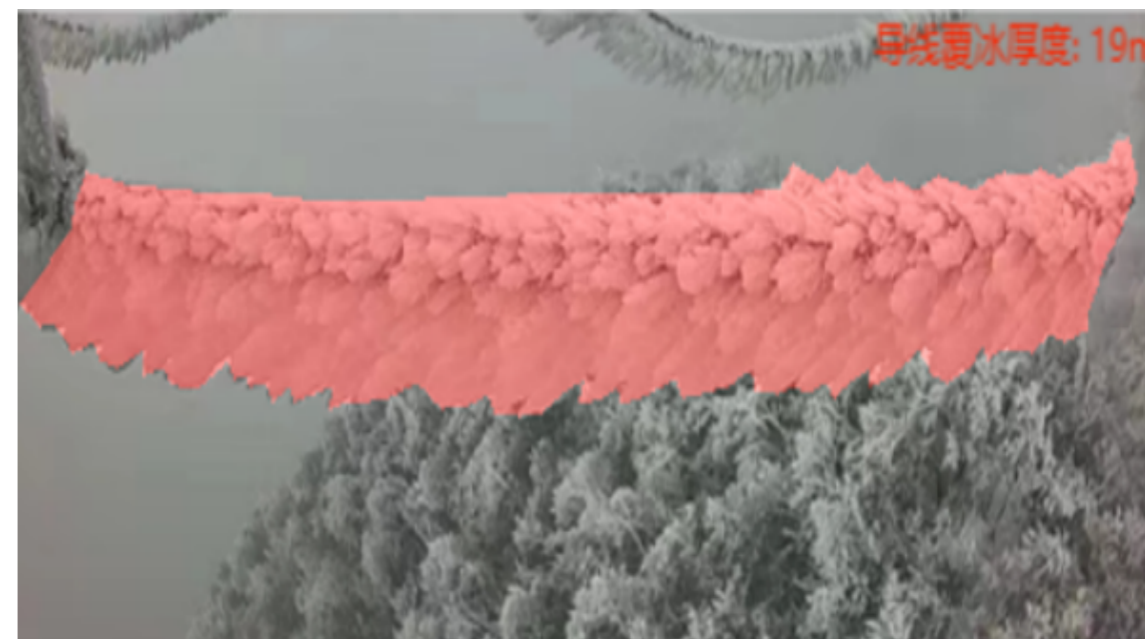
#### 鸟害识别应用，保障供电可靠性

变电站内的设备容易受到鸟类活动的影响造成设备运行异常，甚至发生短路故障，影响电网的供电可靠性。公司在变电站试点应用的智能驱鸟装置，采用AI智能识别与激光定向照射的方式驱离变电站内的鸟类。通过现场验证，本装置识别鸟类准确率高，驱离效果良好，保障供电可靠性的同时保护鸟类。



#### 覆冰识别应用，支持冰灾预警

针对极端覆冰天气对电网的威胁，公司自主研发了融合多传感技术的导线覆冰智能监测装置，该装置核心采用“力学测量+视觉分析”的双重校验机制：一方面，通过高精度拉力传感器实时感知导线覆冰后的综合荷重变化；另一方面，应用先进的视觉图像分割算法，对拍摄的导线轮廓进行精准识别与分割，直接计算出覆冰厚度。两项数据相互校验与融合，极大提升了在复杂天气下厚度测量的准确性与可靠性。截至报告期末，该解决方案已在山东、黑龙江等多冰雪区域成功部署，为电网的冰灾预警与辅助决策提供了精准、实时的数据支撑。



#### 导线异物识别应用，助力线路运行稳定

架空输电线路所处环境复杂，部分架线线路通道处于大棚区、公园等导线异物多发区域，异物挂线会导致线路跳闸、停运，影响线路运行的稳定性。公司自研语义分割模型，结合算法判别策略，有效识别导线异物隐患并降低异物的误报。



## 智慧水利领域

智洋创新持续聚焦智慧水利领域的技术研发与应用创新，推动智慧水利应用场景的深度拓展，积极履行企业社会责任，将实践中积累的经验转化为赋能行业的产品与解决方案，为巩固提升山东省农村供水保障能力、服务乡村全面乡村振兴战略贡献更多的“智洋”力量。

### 筑牢农村供水安全防线

智洋创新以助力农村供水安全保障为目标，打造无棣县农村供水数字孪生系统，将水源地、水厂、管网和末梢用户全面纳入同一数字体系，实现了供水业务的全流程数字化、可视化和智能化管理。依托无人机与数字孪生技术，本系统实现了供水运行状态的实时感知、制水工艺的全流程孪生与动态调控。系统能够及时发现并迅速处置异常情况，全面提升了制水环节的精细化水平，为日常运行、节能优化和应急保障提供科学支撑，有效推动供水管理从“经验驱动”迈向“数据与科学驱动”，持续强化水质安全保障能力，提升供水运行精细化管理水平，为农村供水安全稳定运行和高质量发展提供有力支撑，相关成果入选了中国农业节水和水农村供水技术协会农村供水工程数字孪生典型案例名单。



## 智慧轨交领域

在轨道交通领域，智洋创新以人工智能、云边端协同、物联网多源信息感知等新技术为核心，自主研发“铁路智能运维产品体系”，助力铁路行业数字化、智能化建设。汛察X1边坡隐患智能检测仪能精准捕捉边坡细微形变，提前预警地质风险；汛察X2雷视融合泥石流检测仪可融合雷达与视频技术，快速识别泥石流隐患；以“人工智能+端云协同”为核心实时监测预防外部环境风险等突发事件，打造防洪防灾智能巡防解决方案；构建全景交通环境风险预警体系，打造交通安全环境管控解决方案；对线路、桥梁、隧道等关键设施进行近距离、全方位的观察，提供精确检测和分析，提供低空巡检无人机解决方案。

### 智洋星隼重塑交通行业智能运维新范式

针对工业基础设施中狭窄复杂、卫星信号缺失等特殊场景所面临的作业难度大、效率低下及安全风险突出等挑战，智洋创新打造智洋星隼工业场景具身智能无人机立体巡检系统，能够显著提升巡检效率、保障作业人员安全、优化巡检流程，并有效推动基础设施管理的精细化与智能化水平提升。



# 01

Zihy 智洋创新  
ZHIYANG INNOVATION

## 完善治理 护航企业稳健发展

智洋创新始终坚持党的领导，持续完善内控与合规体系，深入推进反腐败、反贪污、反不正当竞争工作，全面提升公司治理水平与规范运营能力，为企业行稳致远、实现可持续发展筑牢坚实基础。

响应联合国可持续发展目标（SDGs）



# 深化党建引领

智洋创新坚持以党建引领企业高质量发展，将党的组织优势转化为责任治理的内生动力。通过组织建设、榜样示范与文化浸润，推动党建工作贯穿业务运营各环节，促进党建与企业发展相互赋能、协同并进。

2025年，智洋创新党组织新发展预备党员3人，入党积极分子6人，预备党员转正2人，接收预备党员及党员12人，各党员分别在管理、研发、营销、工程、生产等关键岗位担当重任，充分发挥模范带头作用，在工作中不断做出优异成绩。

公司共组织了24次“主题党日”活动，通过明确活动主题、创新活动载体，确保了活动参与的有效性和活动内容的多样性。党组织4月份前往临沂孟良崮缅怀革命先烈，参观孟良崮战役纪念馆、开展“重走长征路”活动切身感受革命精神；10月份开展“重阳节社区老人关怀”活动，为老人送去生活用品并安排午餐关怀，加强了党员密切联系群众、服务群众的意识。



公司持续推进党员队伍发展工作，严格按程序发展新党员，为党组织注入新鲜血液。同时，公司持续深化党支部标准化规范化建设，所属党支部获评“市级五星级党支部”。智洋创新党支部曾荣获“山东省省级两新组织党建工作示范点”“市级示范党支部”荣誉称号；1名党员作为“山东省第十二次党代会代表”，并建立“省党代表工作室”；1名党员获得“山东省创新榜样”荣誉称号。

淄博高新区五星级党支部名单

序号	支部名称	所属单位
1	淄博高新区五星党支部	淄博高新区五星党支部
2	淄博高新区五星党支部	淄博高新区五星党支部
3	淄博高新区五星党支部	淄博高新区五星党支部
4	淄博高新区五星党支部	淄博高新区五星党支部
5	淄博高新区五星党支部	淄博高新区五星党支部
6	淄博高新区五星党支部	淄博高新区五星党支部
7	淄博高新区五星党支部	淄博高新区五星党支部
8	淄博高新区五星党支部	淄博高新区五星党支部
9	淄博高新区五星党支部	淄博高新区五星党支部
10	淄博高新区五星党支部	淄博高新区五星党支部
11	淄博高新区五星党支部	淄博高新区五星党支部
12	淄博高新区五星党支部	淄博高新区五星党支部
13	淄博高新区五星党支部	淄博高新区五星党支部
14	淄博高新区五星党支部	淄博高新区五星党支部
15	淄博高新区五星党支部	淄博高新区五星党支部
16	淄博高新区五星党支部	淄博高新区五星党支部
17	淄博高新区五星党支部	淄博高新区五星党支部
18	淄博高新区五星党支部	淄博高新区五星党支部
19	淄博高新区五星党支部	淄博高新区五星党支部
20	淄博高新区五星党支部	淄博高新区五星党支部
21	淄博高新区五星党支部	淄博高新区五星党支部
22	淄博高新区五星党支部	淄博高新区五星党支部
23	淄博高新区五星党支部	淄博高新区五星党支部
24	淄博高新区五星党支部	淄博高新区五星党支部
25	淄博高新区五星党支部	淄博高新区五星党支部
26	淄博高新区五星党支部	淄博高新区五星党支部
27	淄博高新区五星党支部	淄博高新区五星党支部
28	淄博高新区五星党支部	淄博高新区五星党支部
29	淄博高新区五星党支部	淄博高新区五星党支部
30	淄博高新区五星党支部	淄博高新区五星党支部
31	淄博高新区五星党支部	淄博高新区五星党支部
32	淄博高新区五星党支部	淄博高新区五星党支部
33	淄博高新区五星党支部	淄博高新区五星党支部
34	淄博高新区五星党支部	淄博高新区五星党支部
35	淄博高新区五星党支部	淄博高新区五星党支部
36	淄博高新区五星党支部	淄博高新区五星党支部
37	淄博高新区五星党支部	淄博高新区五星党支部
38	淄博高新区五星党支部	淄博高新区五星党支部
39	淄博高新区五星党支部	淄博高新区五星党支部
40	淄博高新区五星党支部	淄博高新区五星党支部

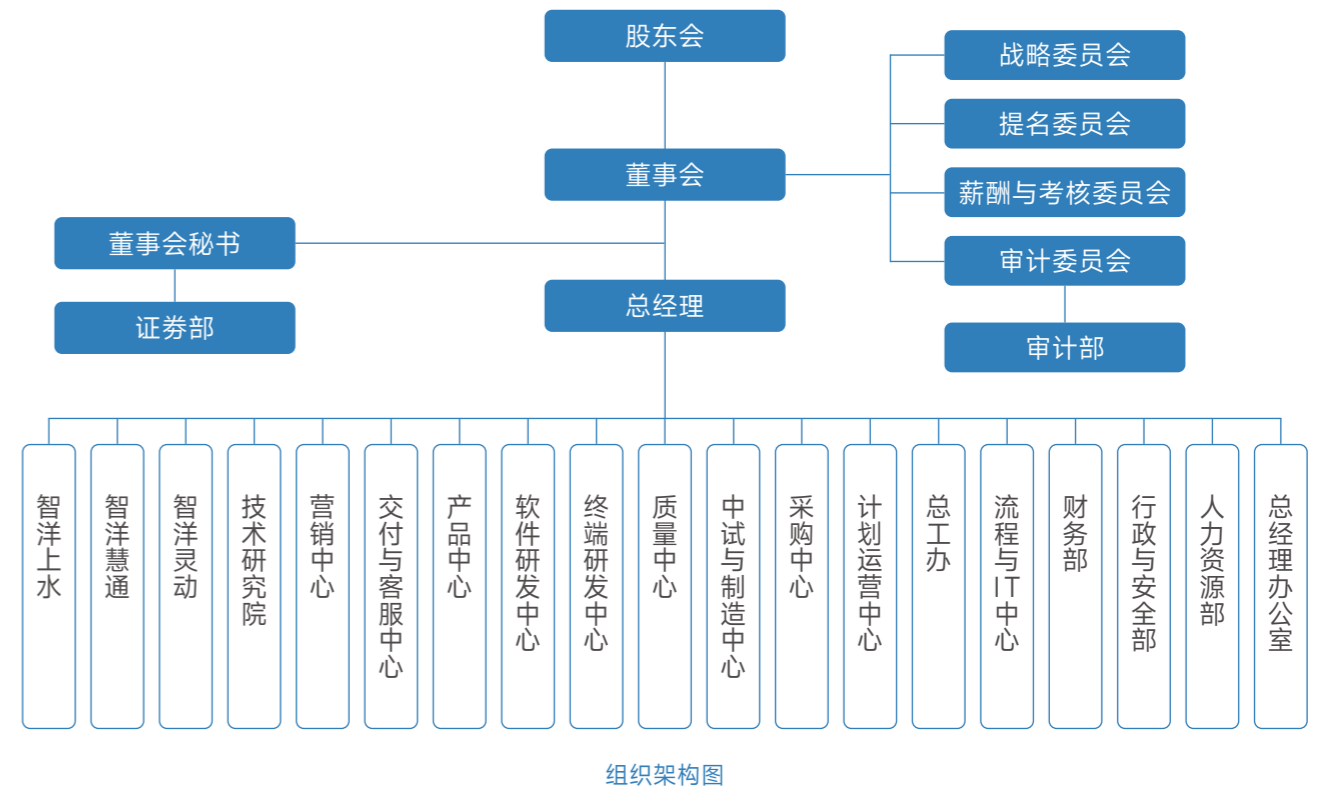
## 案例 党建引领促发展，携手共护水之源

2025年8月20日，智洋创新科技股份有限公司第二党支部与淄博市太河水库管理中心运行管理党支部在太河水库工程现场联合开展主题党日活动。双方签订结对共建协议，实地考察大坝、溢洪道等水利设施，观摩智慧水利矩阵平台，并围绕水库运行管理难点开展技术研讨。本次活动推动党建与业务深度融合，以科技手段赋能水利管理，是党组织引领企业服务民生、践行社会责任的生动实践。



# 健全治理体系

智洋创新深知完善的治理架构是公司稳健运营与可持续发展的基石。公司严格按照《公司法》《证券法》等法律法规要求，结合自身发展战略和实际运营情况，构建了权责清晰、架构完善的现代企业治理结构，并持续优化《公司章程》等管理制度体系。公司引入先进管理理念，推动治理体系不断优化，并持续加强信息化建设，借助数字化手段提升组织运营效率，持续强化规范运作水平，为公司的长远发展夯实根基。



公司董事会由9名董事组成，在保障决策效率与科学性的同时，致力于构建具备专业性与多元化的治理团队。截至报告期末，董事会成员中男性董事7人、女性董事2人，女性董事占比22.22%；独立董事3人，占董事会成员总数的33.33%。独立董事占比达到监管要求，有效保障了董事会决策的客观性与独立性。



### 股东会

股东会作为公司的最高权力机构，依法行使对公司重大事项的最终决定权。其核心职权包括：选举和更换董事，决定有关董事的报酬事项；审议批准董事会工作报告；决定公司注册资本变更、合并分立及解散清算等重大事项；审议批准公司的利润分配方案和弥补亏损方案；审议批准重大交易、对外担保及关联交易；审议批准变更募集资金用途事项；审议股权激励计划和员工持股计划；以及修改公司章程等法律法规规定的其他职权。



### 董事会

董事会是公司的经营决策中心，对股东会负责，主要负责执行股东会决议并管理公司日常经营决策。具体职权包括：决定公司经营计划和投资方案；制订利润分配方案和弥补亏损方案；决定内部管理机构设置；聘任或解聘高级管理人员并决定其报酬；制定公司基本管理制度；管理信息披露事务；在股东会授权范围内决定对外投资、资产处置及关联交易等事项；以及听取总经理工作汇报并检查其履职情况。

董事会下设审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会及战略委员会四个专门委员会，并制定了相应的工作细则以规范运作。

委员会名称	成员人数	主要职责
审计委员会	3名	负责审核公司财务信息及其披露、监督及评估内外部审计工作和内部控制，并行使《公司法》规定的监事会职权。包括监督外部审计、审阅财务报告、评估内部控制有效性、监督董事及高管履职等。
提名委员会	3名	负责拟定董事、高级管理人员的选择标准和程序，对董事、高级管理人员人选及其任职资格进行遴选、审核，并就提名或任免董事、聘任或解聘高级管理人员等事项向董事会提出建议。
薪酬与考核委员会	3名	负责制定董事、高级管理人员的考核标准并进行考核，制定、审查董事、高级管理人员的薪酬政策与方案，包括薪酬、股权激励计划等事项向董事会提出建议。
战略委员会	5名	负责对公司长期发展战略和重大投资决策进行研究并提出建议，包括长期发展战略规划、重大投资融资方案、重大资本运作及资产经营项目等。

报告期内，公司股东会、董事会及各专门委员会均严格按照相关规定积极履行职责，确保了公司治理的有效运作，董事会审议议案41项，股东会审议议案28项。

### 关键绩效

报告期内，公司组织召开

股东会	董事会	审计委员会	提名委员会	薪酬与考核委员会	战略委员会
5次	6次	4次	2次	1次	2次

为持续提升董事及高级管理人员的专业素养与合规意识，公司积极组织董事及高管参加相关培训。2025年度共开展董事合规培训1次、新任独立董事学习1次及新任董秘任职资格培训1次，确保董事及高管，尤其是新任董事及高管，能够深入理解上市公司运作规范，切实履行其忠实与勤勉义务。

案例 公司开展董高履职培训

公司针对上市公司董事、高级管理人员合规履职开展培训，主要关注董高任职资格及履职重点注意事项、信息披露的一般规定及董高的信息披露职责、董高股份交易行为规范、董高股份减持四个方面。通过法律法规条文与违规案例相结合的方式，让董事及高级管理人员深刻认识到合规履职的重要性。



## 畅通沟通机制

### 投资者关系管理制度

智洋创新高度重视与投资者的沟通与交流，致力于构建公开、公平、公正的投资者关系管理体系。公司通过建立健全的投资者关系管理制度、规范的信息披露机制以及多元化的投资者交流活动，切实保障投资者的合法权益，提升公司治理水平。

公司制定了《投资者关系管理制度》和《投资者调研和媒体采访接待管理制度》，以规范投资者关系管理行为，明确管理职责与工作流程。董事长为第一责任人，董事会秘书分管，证券部具体执行。

### 信息披露机制

公司通过信息披露、互动交流等方式，增进投资者了解与认同，提升治理水平。在调研接待中，公司坚持公平、公正、公开原则，建立备查登记制度，并编制《投资者关系活动记录表》通过“上证e互动”网站发布。公司通过法定信息披露媒体、公司网站、“上证e互动”平台等多种渠道，向投资者传递公司经营情况和重大事项。

## 投资者交流与权益保护

公司通过多种形式开展投资者交流活动，积极回应投资者关切，提升投资者参与度。积极利用新媒体开展投资者教育宣传活动。2025年，公司结合“世界投资者周”和“金融教育宣传周”发布相关公众号文章，普及金融知识，增强投资者风险意识。

关键绩效

报告期内，公司

披露公告	举办业绩说明会	举办走进上市公司活动	上证e互动平台问题回复率
<b>124</b> 项	<b>3</b> 次	<b>1</b> 次	<b>100</b> %

公司注重投资者权益保护，建立投诉处理机制，明确投资者诉求处理流程，保障投资者合法权益。公司与投资者之间发生的纠纷，可通过协商、调解、仲裁或诉讼等方式解决。



# 强化合规管理

智洋创新以诚信为基石，恪守商业道德，坚持廉洁与公平竞争。通过强化信息安全与隐私保护，公司坚决杜绝违法违规行，全力打造透明、公正的商业环境，旨在维护和谐的市场秩序与合作关系，助力企业与行业的长远健康发展。

## ■ 风险管理 与 内控合规

公司建立了由董事会负总责、审计委员会监督指导、管理层具体执行的风险管理与内部控制体系。审计委员会依据《董事会审计委员会工作细则》负责审核公司财务信息及其披露、监督及评估内外部审计工作和内部控制，并行使《公司法》规定的监事会职权，包括对董事、高级管理人员执行公司职务的行为进行监督，对违反法律、行政法规、公司章程的行为提出罢免建议；当董事、高级管理人员的行为损害公司利益时，要求其予以纠正；发现公司经营情况异常时，可进行调查并聘请专业机构协助，确保内部控制有效运行。

## ■ 反腐败 与 反商业贿赂

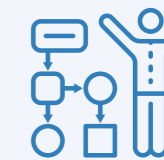
### 管理架构与制度

公司严格执行国家有关反腐败、反商业贿赂的法律法规，在董事、高级管理人员的选任中明确禁止存在贪污、贿赂等违法犯罪记录的人员担任相关职务。审计委员会通过对董事、高级管理人员履职行为的持续监督，对涉嫌违法违规行为及时关注，保障公司运营的廉洁性。公司构建了多层级的反商业贿赂及反贪污治理架构，董事会承担最终监督责任。

公司依托《采购管理工作流程》等一系列内控制度，构建了规范化的采购管理体系，并结合定期内部审计与外部监督检查，确保采购业务全程受控。同时，公司在供应商准入环节即要求签署《廉洁协议书》，从源头强化双方自律意识，有效防范贿赂与不正当竞争行为，致力于构建阳光透明、合作共赢的供需关系。



公司将廉洁责任层层落实，与全体董事、高级管理人员以及采购、销售、财务等关键岗位员工均签订了廉洁从业协议，明确各方在业务活动中的廉洁义务与违规后果，形成“层层签”的廉洁责任链条。为防范廉洁风险，公司对采购、销售、财务等关键敏感岗位实施定期轮岗制度，通过岗位轮换降低舞弊风险，同时提升员工综合业务能力。报告期内，公司未发生任何重大廉洁反腐案件。



## 廉洁文化建设

公司注重提升全员商业道德与合规意识，2025年度组织董事合规培训1次、新任独立董事学习1次、新任董秘任职资格培训1次。同时，利用微信公众号等渠道发布相关文章，在办公场所及内部宣传平台常态化展示反腐宣传标语，宣传廉洁从业理念，营造风清气正的合规文化。

## 举报与保护机制

公司建立畅通的举报渠道，鼓励员工、客户及合作伙伴通过电话、邮箱等途径实名或匿名举报涉嫌违法违规、商业贿赂及利益冲突等行为。审计委员会依据其调查职责，对举报线索进行核查处理，并承诺对举报人信息严格保密，严禁任何形式的打击报复，切实保护举报人合法权益。



## ■ 反不正当竞争

公司严格遵守《反不正当竞争法》等法律法规，规范市场行为，禁止商业诋毁、虚假宣传、侵犯商业秘密等不正当竞争行为，保障公司公平参与市场竞争。独立董事积极履行职责，对可能损害公司或中小股东权益的重大事项发表独立意见，确保公司经营活动合法合规。

## 低碳转型 引领绿色发展方向

智洋创新将绿色发展理念贯穿生产经营全过程，主动承担生态环境保护责任，持续完善环境管理体系建设，强化环境风险防控能力，推动资源节约与循环利用。公司通过优化能源结构、加强节能降耗管理、推进减排措施落实，促进经济效益与环境效益协调提升，加快企业绿色低碳转型步伐，为实现高质量可持续发展奠定坚实基础。

响应联合国可持续发展目标（SDGs）



# 强化环境合规

公司高度重视环境保护工作，建立健全质量、环境及职业健康安全一体化管理体系，组建环境保护领导小组统筹环境方针与目标制定；同时编制环境应急预案，设立环境污染事故应急救援小组，强化内部协同联动，确保突发环境事件得到及时有效处置。报告期内，公司保持环境污染事故和环境处罚“零发生”。



环境管理体系认证证书

# 加强能力建设

公司坚持新员工入职必修环保课程，定期组织全员环保培训，持续提升员工环保素养与实操能力；积极推行清洁生产，建立废旧物资回收机制。严格记录污染物排放监测数据，执行高标准管控措施；落实环保设施“三同时”制度，做好日常维护保养。公司系统识别办公区及生产现场的资源耗用、排放管理、环境风险等关键因素，形成重要环境因素清单并动态更新。在项目建设阶段，依法开展环境影响评价，依据评估结论针对性采取环保举措。



绿色企业管理体系认证证书

# 管控污染排放

为科学规范废水、废气、固体废物的全流程管理，最大限度降低环境影响，公司制定《污染物排放管理制度》，由行政与安全部统筹负责污染防治及三废治理工作。报告期内，公司保持污染物排放零处罚记录。

**废水治理**

- 生产车间无工艺废水产生，特殊情况产生的废水须经专业处理达标后方可排放
- 生活污水统一纳管，排入园区污水处理厂集中处理
- 初期雨水收集后进入园区污水处理系统，处理达标后排放
- 生产废水经自建污水处理站预处理达标后，再排入园区污水处理厂深度处理
- 雨水及部分清洗废水回收利用，主要用于卫生间冲洗

**废气治理**

- 工艺废气经排气筒集中排放，严格执行《大气污染物综合排放标准》
- 车辆尾气管控：要求车辆年检合格，停车即熄火，杜绝怠速排污
- 保持车间通风良好，作业人员规范佩戴防护用品

**固废治理**

- 危险废物严格按规范包装贮存，委托有资质单位安全处置
- 一般固体废物优先资源化利用，可回收部分交由物资回收部门处理，不可回收部分由环卫部门清运
- 与属地环卫部门签订委托协议，统一处理可回收物及一般固体废物

# 提升资源效率

## ■ 能源管理

智洋创新积极响应国家节能减排号召，将能源管理纳入公司运营管理体系，通过制度建设、过程管控及清洁能源应用等举措，持续提升能源利用效率，推动绿色低碳发展。

### 能源管理体系建设

公司高度重视能源管理工作，建立较为系统的能源管理机制，持续提升能源管理水平与能源消耗管控能力。围绕能源采购、生产及使用等环节，公司制定并执行相关管理制度和程序，对能源使用全过程进行规范管理。

公司实行三级能源管理机制，明确管理职责，统筹推进能源使用管理和节能相关工作。同时设立能源管理目标，持续推进综合能耗降低。报告期内，公司已通过能源管理体系认证。



能源管理体系认证证书

### 能源使用与节能管控

公司通过制度落实与过程控制，加强对能源消耗的日常管理，推动能源消费总量管理办法落地执行，促进工业能效持续提升。

此外，公司通过聚焦重点工序与关键环节，强化节能降碳措施，推广使用高能效等级设备，不断优化能源利用结构，提高生产环节能源使用效率。

### 可再生能源应用

公司践行绿色发展理念，在园区内采用太阳能等清洁能源，为生产经营提供能源支持。通过使用可再生能源，公司在一定程度上减少对外部传统能源的依赖，降低能源使用过程中的环境影响，同时提升能源利用效率，助力企业实现可持续发展。

## ■ 水资源管理

智洋创新高度重视水资源的合理使用与规范管理，将水资源管理纳入日常运营管理体系，持续强化用水过程的合规性与规范性。公司严格遵循国家及地方有关水资源管理和节约用水的法律法规要求，规范取水、用水及排放管理流程，确保生产经营活动符合相关监管要求。

在日常运营中，公司加强用水环节管理与内部监督，倡导节约用水理念，推动员工增强节水意识，减少不必要的水资源消耗。同时，公司结合生产实际情况，持续关注用水效率与管理优化，降低运营过程中的资源浪费风险，推动企业绿色运营水平稳步提升。

关键绩效

报告期内  
耗水总量  
**4,358.17**吨

## ■ 循环经济

智洋创新在运营管理过程中持续践行循环经济理念，从包装、运输及日常办公等多个环节推进资源节约与重复利用。

### 产品包装

公司优先选用可回收、可降解材料，如纸质包装（纸板或瓦楞纸板）、木箱及周转箱等。上述材料兼具环保性与重复使用属性，有助于降低一次性消耗，减少资源浪费，并在保障产品运输安全的同时有效控制包装成本。公司结合产品特性，对包装尺寸、结构及重量进行优化设计，在确保防护性能的前提下，尽量避免不必要的二次包装，实现资源利用效率提升。

关键绩效

报告期内：  
包装使用总量  
**132,208**个

### 物流运输

公司通过优化运输方式提升装载效率，例如合理使用托盘以提高单次运输装载量，并在条件允许的情况下采用新能源电动车辆，以实现运输环节节能减排与物流效率协同提升。

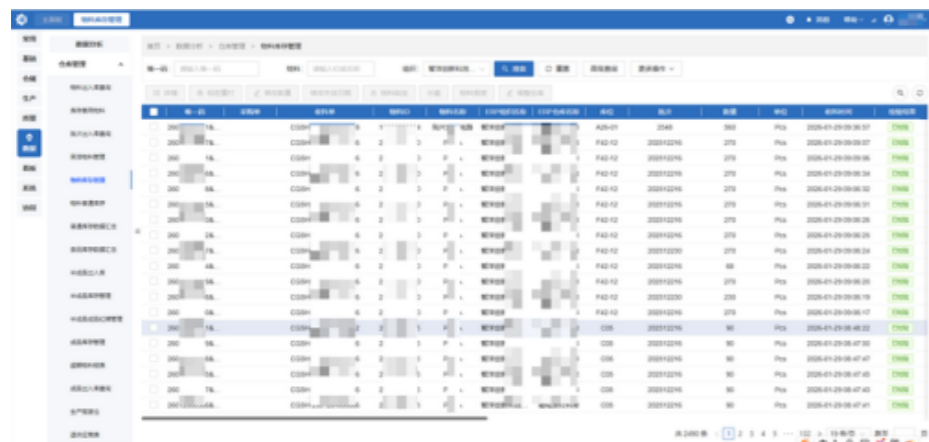
## 日常办公管理

公司倡导绿色办公理念。针对废弃打印机墨盒等办公耗材，公司统一收集后交由打印机厂商进行回收处理，推动办公资源的循环利用。

## 绿色运营

### 数字化赋能绿色仓储

为提升仓储资源利用效率，公司于2025年上线智能仓库管理系统（WMS），实现与ERP、MES系统数据贯通，打通库存信息链条，提升库存管理透明度与可追溯性。系统通过智能上架与拣选策略优化库位配置，减少作业路径，提高空间利用效率，上线后仓库有效存储容量提升15%-20%，库存账实相符率稳定在99.9%以上，并对低周转及近效期物料进行预警管理，降低呆滞库存风险。同时，无纸化作业与自动数据采集机制优化盘点与流程管理，在业务增长情况下实现人效提升，推动仓储运营向高效、精准方向持续优化。



仓库管理系统



绿色工厂管理体系认证证书

## 应对气候变化

### 完善气候治理体系

智洋创新围绕“降低能源消耗、控制能源成本、减少碳排放强度”的管理原则，将气候变化应对纳入企业整体运营体系，通过制度建设和责任分工夯实管理基础。公司制定气候管理相关制度及产品碳排放管理规范，涵盖政策研究、风险识别、资源统筹与应急管理等内容，明确职责分工，强化培训与考核机制，推动节能减排工作系统化、常态化开展，持续提升企业碳管理能力。

## 推进零碳工厂建设

公司依据零碳工厂评价相关标准，逐步建立零碳工厂管理框架，成立专项推进小组，明确各部门职责，设立阶段目标，系统推进创建工作，确保各项任务有序实施。在此基础上，公司制定零碳工厂实施方案，开展温室气体核算、产品碳足迹核算、能源管理体系认证及节能技术改造项目，为零碳目标的推进提供制度与技术支撑。

### 深化减排实践与碳资产管理

在具体实践层面，公司持续加大节能力度，减少厂区碳排放，不断提升绿色能源使用比例，并在生产线开展碳中和试点，总结经验后逐步推广。同时，公司探索碳资产管理路径，结合碳金融、碳远期、碳信用等机制开展碳资产管理工作，通过规范碳排放管理并结合购买碳配额、CCER及碳汇等方式，推动碳中和目标实现。此外，公司委托第三方机构开展温室气体排放核算与产品碳足迹核算，掌握碳排放基础数据，识别减排潜力并制定改进措施，为零碳工厂建设奠定数据基础。



碳排放管理体系认证证书

## 守护生态环境

智洋创新严格遵守《中华人民共和国环境保护法》等国家法律法规要求，将生态环境保护纳入企业运营管理全过程，依法规范项目建设及生产经营活动，防范对土地、水体及周边生态系统造成不利影响。

公司在项目建设及运营过程中依法落实相关环境管理要求，强化生态环境风险识别与过程管控，减少对自然环境的扰动。同时，公司持续倡导生态文明理念，增强员工生态环境保护意识，推动企业发展与生态环境保护相协调，助力绿色可持续发展。



## 创新引领 科技驱动产业升级

在数字化与智能化持续深化的背景下，智洋创新以技术创新为核心驱动力，围绕重点业务领域推进能力建设，不断提升数字化水平，积极参与行业交流与协作。公司坚持质量优先、服务为本、安全为先的发展理念，强化关键环节管理与流程规范，持续提升管理效能。同时，公司积极构建协同共赢的供应链体系，加强合作伙伴管理与审核，推动绿色供应链建设，促进企业与合作伙伴协同成长、共创价值。

响应联合国可持续发展目标（SDGs）



# 坚持创新驱动

智洋创新坚持以科技创新引领发展，持续强化技术能力建设与创新活力培育，不断提升企业高质量发展水平。

## 治理

### 创新能力建设

智洋创新持续强化技术研发与创新能力建设，依托国家企业技术中心、博士后科研工作站等创新平台，围绕人工智能、物联网、大数据等技术在行业智能化管理领域的应用开展技术研发与创新探索。公司在济南、淄博、广州、北京设有研发中心，形成多地协同的研发体系，不断提升技术创新能力和研发协同效率，为企业业务发展和行业数字化升级提供技术支撑。

### 创新激励机制

智洋创新持续完善人才激励与发展机制，围绕人才引进、培养、评价与激励等关键环节，推动创新资源的合理配置与高效利用。公司通过实施股权激励等中长期激励方式，加强员工与企业发展的协同联动，不断提升团队稳定性与创新动力。同时，公司持续推进多元薪酬体系建设，完善绩效评价体系、专业技术序列标准及任职资格标准体系，为创新人才成长和价值创造提供制度支撑，进一步激发员工创新活力。

### 创新成果与荣誉



智洋创新凭借“复杂环境无人机智能巡检方案”项目，成功斩获2025新城新质创新大赛人工智能类-企业组一等奖。本次参赛，公司携新品星隼SF-X1卫星拒止空间具身智能无人机精彩亮相，顺利完成答辩，获得评委一致认可。

由智洋创新承建的数字孪生无棣农村供水系统入选“全国农村供水工程数字孪生典型案例名单”

智能制造管理体系认证证书

两化融合管理体系认证证书

未来工厂管理体系认证证书

数字化车间管理体系认证证书

智能工厂管理体系认证证书

数字领航企业管理体系认证证书

荣誉证书  
二等獎

荣誉证书  
优秀奖

证书  
交通行业数字化转型典型案例

智洋慧通创新成果（基于多源感知数据融合的铁路线路安全智能管控系统）获“创业北京”创业创新大赛二等奖

智洋慧通AI护路解决方案获“创业北京”优秀奖

智洋慧通铁路场景感知系统入选交通行业数字化转型优秀案例

## 遵守科技伦理

智洋创新高度重视科技伦理，在人工智能等新技术研发与应用过程中，坚持合法合规、审慎稳健和以人为本的原则，充分关注算法合理性、数据使用规范性及技术应用场景的适当性。公司在推动技术创新和业务发展的同时，加强对相关风险的识别与评估，倡导规范使用与风险可控，促进技术进步与社会责任相协调，推动人工智能等技术在安全、合规、可持续的轨道上应用与发展。

## 知识产权保护

公司制定并实施《知识产权管理制度》，系统规范著作权、专利、商标等知识产权的权属界定、申报审批、维护管理及变更转让流程，适用于公司及各分子公司。制度明确行政与安全部统筹知识产权管理工作，负责年度规划组织、申报统筹、维护管理及政府政策对接等事项；各研发部门负责知识产权规划编制、技术资料准备及具体执行工作。

公司建立知识产权年度规划机制，由知识产权专员组织各部门结合公司发展目标制定年度申报计划，并对任务进度进行跟踪与监控；专利、著作权及商标申报均实行分级审批程序，明确技术审核、形式审查及合规把关要求。同时，公司对职务成果权属进行明确界定，员工依法享有署名权，知识产权所有权归属公司，并配套实施激励机制与责任追究机制，强化成果保护与风险防控。

报告期内，公司持续优化知识产权管理流程，加强对合同约定、对外合作及成果转化环节的权属管理与保密控制，保障创新成果合法合规使用。



知识产权管理体系认证证书

## 战略

### 影响、风险和机遇分析及应对措施

		风险		
风险名称	风险描述及潜在影响	影响时间 (短期/中期/长期)	发生可能性 (小/中/大)	应对措施
技术演进与研发适配风险	电力数字化、AI算法与工业应用场景持续迭代，若研发方向与技术演进趋势或行业客户需求匹配不足，可能影响技术商业化落地进程与市场竞争力	长期	大	建立前沿技术预研与市场需求联动机制；强化技术路线评审与阶段性验证；围绕核心场景持续迭代算法与平台能力
高端研发人才支撑风险	公司持续技术创新对高端研发人才、复合型技术团队及行业经验积累具有较高要求，若人才引进培养不及预期，可能影响研发效率与创新连续性	短期	中	建立技术骨干梯队培养机制；完善研发激励与成果转化机制；通过项目复盘与知识沉淀降低对个体经验依赖
技术成果产业化转化风险	技术研发周期长、项目制交付复杂，若成果产品化能力不足或规模化复制能力有限，可能影响技术成果产业化节奏及市场化转化效率	长期	大	推动平台化与模块化设计；强化“研发—试点—规模推广”闭环管理；以标准化交付提升产品复制能力

机遇

机遇名称	机遇描述及潜在影响	影响时间 (短期/中期/长期)	发生可能性 (小/中/大)	应对措施
新型电力系统数字化升级机遇	电力系统智能化、精益运维与数字化升级持续推进，为算法优化、边缘智能与平台化产品提供广阔应用场景，有利于提升技术成果转化与与市场空间	长期	大	聚焦高频场景深化技术积累；强化算法与平台核心能力；形成可复制的标准化解决方案
人工智能与行业场景深度融合机遇	AI、大数据与工业现场融合加速，为智能巡检、异常诊断、预测维护等技术创新提供升级空间，有利于形成差异化竞争优势	长期	大	加强数据治理与模型迭代能力；推进算法工程化落地；提升软硬一体化协同创新能力
核心技术与知识产权积累机遇	核心技术与知识产权持续积累有助于增强客户认可度与市场竞争力，夯实长期发展基础	长期	大	统筹专利布局与标准参与；强化关键技术成果沉淀；推动技术成果与市场拓展联动

围绕水利及基础设施数字化转型需求，智洋创新持续推进无人机巡检、人工智能识别、数字孪生等关键技术研发与系统集成，构建“设备—算法—平台”协同发展的技术体系，不断提升核心技术能力与系统解决方案水平。通过持续创新与成果转化，公司增强技术在行业场景中的适配性与推广价值，夯实高质量发展的技术基础。

案例 创新打造全面筑牢铁路安全的智能化防线

公司“基于多源数据融合的铁路线路安全环境管控平台”项目荣获第八届“创业北京”创业创新大赛现代服务赛道优秀奖。项目“基于多源数据融合的铁路线路安全智能管理系统”，以“端-云-边”协同架构为核心技术支撑，全面覆盖铁路线路、桥梁等多类应用场景，有效解决了传统人工巡查方式存在的效率低、覆盖不全及风险漏判等行业痛点。报告期内，项目已取得13项授权发明专利和7项软件著作权，并通过中国交通运输协会的科技成果评价，荣获“国际领先”权威鉴定。



核心产品：HT-C400多源感知智慧巡防终端

案例 南水北调东线山东干线数字孪生调水——无人机与AI识别赋能工程巡检

公司依托“无人机自动机场+人工智能识别算法”为南水北调东线山东干线工程构建数字化巡检体系，实现无人机自行作业、AI智能研判，高效识别沿线隐患与风险预警，提升巡检效率与安全智能化管理水平。



## 影响、风险和机遇管理

智洋创新将科技创新相关风险与机遇的识别与管理融入公司整体经营管理体系，结合战略规划与业务发展需求，持续关注技术方向、研发投入及成果转化等关键因素对公司发展的影响，及时识别潜在风险并优化资源配置。同时，公司结合行业发展趋势与客户需求变化，统筹分析内外部环境、动态研判创新带来的风险与发展机遇，推动技术成果转化为可持续竞争优势，促进科技创新与企业可持续发展目标相协同。

## 指标与目标

关键绩效

截至报告期末

公司拥有知识产权

**687**项

其中，发明专利

**110**件

实用新型专利

**130**件

外观设计专利

**74**件

软件著作权

**301**件

作品著作权

**2**件

商标

**70**件

关键绩效

报告期内

研发人员数量

**392**人

占员工总数比例为

**43.85%**

研发投入

**11,645.94**万元

占营业收入比例为

**9.86%**

## 促进协同发展

智洋创新高度重视行业协同与技术共建，积极融入行业组织体系，推动技术成果与行业发展深度融合。报告期内，公司在行业协会担任专委会委员，联合多所高校开展产学研合作，共建科研平台、设立奖学金及实践基地，参与多项电力与输电领域技术规范的制定与修订，并围绕“天空地水工”一体化监测体系参与行业展会与成果交流活动，在标准共建、人才培养与技术推广过程中持续发挥协同作用，助力行业高质量发展。

行业协会名称

中国电力企业联合会

中国电力技术市场协会

担任角色

专委会委员

专委会委员

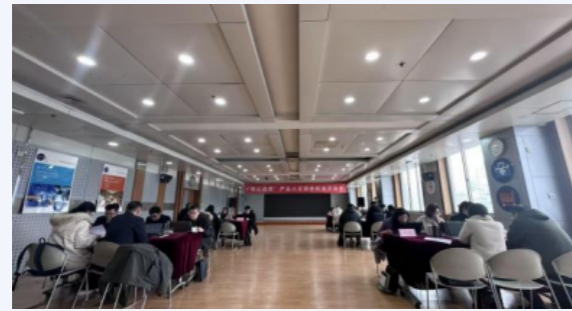
产学研合作

院校名称	合作项目
北京交通大学	智洋奖学金
河海大学	产学研战略合作协议
武汉大学	智洋奖学金
	武汉大学-智洋创新电网数字技术研究中心
山东理工大学	教学科研实践基地
	智洋奖学金
清华大学深圳国际研究生院	研究生联合培养基地
山东大学	山东大学-智洋创新“人工智能+”研究中心
香港理工大学	香港理工大学淄博技术创新研究院

### 参与行业标准制定

报告期内参与制定/修订的标准:

- 《电力厂站低压用电系统信息架构及接口技术规范》
- 《架空输电线路在线监测装置通用技术规范》
- 《电力厂站低压用电系统的绝缘监测技术要求》
- 《输电线路通道监拍装置技术规范》

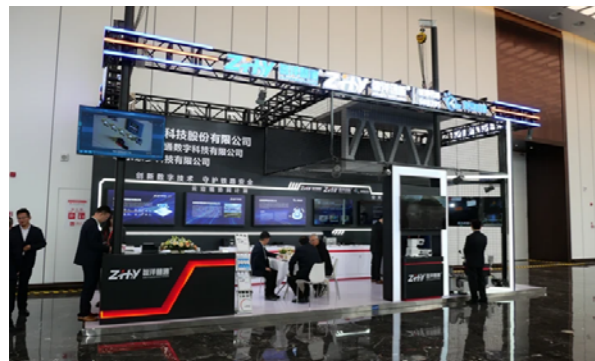


《泰山品质 输电线路图像视频监测装置》



《高压架空输电线路可视化终端安装工艺导则》

### 行业活动参与

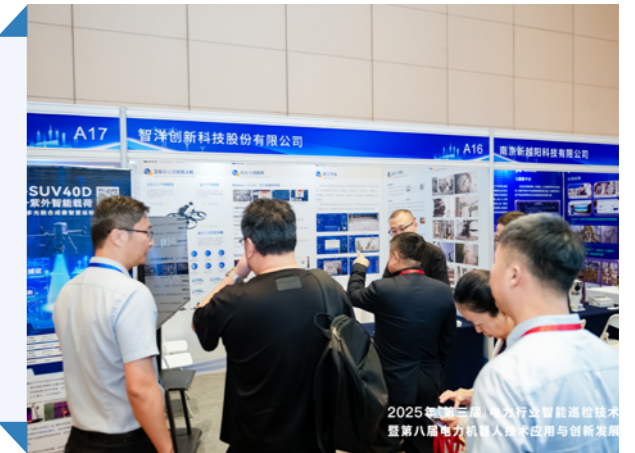


2025年3月, 公司参加第六届交通运输新技术新成果推广大会, 此次会议集中展示了公司在智慧铁路建设中的技术探索与应用研究, 通过数字化交互体验, 系统的展示了企业在铁路行业数字化转型中的技术实力。

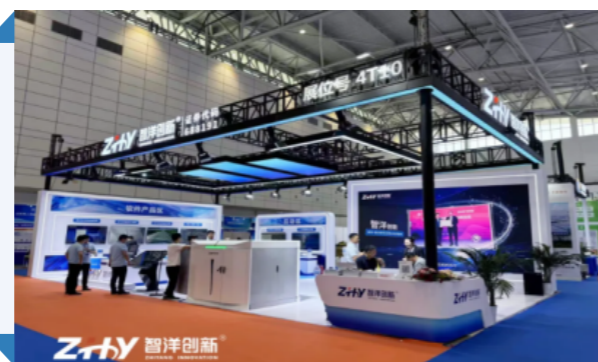


2025年9月, 公司参加第二届中国综合交通发展大会, 携多项产品重磅亮相, 全新“智洋星隼”系列产品——卫星拒止空间具身智能无人机正式发布, 从智能解决方案到突破性硬件产品, 全方位展现科技赋能交通安全的硬实力。

2025年11月, 智洋创新作为EPTC专业协作单位, 应邀参加在广州举行的“2025年(第三届)电力行业智能巡检技术大会暨第八届电力机器人技术应用与创新大会”。在展会现场, 智洋创新展示“智洋星隼 | 卫星拒止空间具身智能无人机”, 其搭载“卫星拒止空间无人机立体巡检系统”, 推动电力室内巡检模式从“人巡为主”到“机巡为主”的系统性转变。



2025年5月, 智洋创新参加第5届中国(山东)水利科技与生态建设博览会, 展示“天空地水工”一体化监测体系及相关水利智能化应用成果。公司相关成果获得与会领导和专家认可, 并荣获山东水利博览会2024年度“最具品牌影响力优秀奖企业”称号。



2025年12月, 智洋创新亮相新能源智慧化场站建设大会, 与行业专家、合作伙伴共同深入探讨新能源场站在智能化发展中的新趋势、新技术与新实践。本次展会, 智洋创新系统展示了覆盖光伏场区、风电机组、送出线路及升压站等多场景的一站式智慧场站解决方案。

# 严控产品质量

智洋创新始终将产品质量作为企业发展的重要基石，持续强化质量意识与全过程管理，保障产品与服务的稳定可靠。

## 治理

### 质量管理组织与职责分工

公司围绕产品质量问题管理建立了以质量中心为牵头、各业务中心分工协作的质量管理架构，明确各部门在问题排查、技术支持与闭环整改中的职责边界，形成分工清晰、协同高效的质量问题处置机制。

部门	职责
质量中心-品质部	负责质量问题从接收、初步排查、过程跟踪、资源协调直至问题闭环全流程推进和管控；同时负责协调来料问题的原因分析及解决相关工作。
产品中心	负责涉及电力产品问题的资源协调、计划制定，并对问题解决的全过程进行整体把控，直至问题按计划及时闭环。技术支持工程师保证送检任务完成。
交付与客服中心-售后服务部 (FAE)	负责质量反馈单流程提交前的问题排查分析；负责现场技术排查职责，前往现场或远程配合支持问题分析或问题处理；负责常见问题的排查指导手册整理及完善。
终端研发中心	负责涉及电力终端产品的问题排查、原因分析、出具解决方案及问题最终解决，直至问题按计划闭环。

部门	职责
软件研发中心	负责涉及电力应用平台、算法的问题排查、原因分析、出具解决方案及问题最终解决。
中试与制造中心-中试部	负责涉及外置电池箱、电池本身（非来料问题）及量产产品工艺的问题排查、原因分析、出具解决方案及问题最终解决。
总工办	负责对电力产品质量问题的处理把控协调与监管，并组织技术专家团队对疑难技术问题进行处理。

## 质量管理体系

智洋创新建立以 GB/T 19001-2016 / ISO 9001:2015 为基础的质量管理体系，确立“关注顾客，质量至上”的质量方针，形成覆盖研发、采购、生产、交付及售后的全过程质量管控机制，并通过制度文件、流程管理与内部监督机制确保体系有效运行。



## 产品质量全过程管控

公司围绕“供应商—来料—生产过程—成品检验—交付—售后”建立闭环质量管理体系，主要制度包括：

- 《来料检验管理办法》
- 《成品检验管理办法》
- 《SQE供应商质量管理制度》
- 《产品质量问题反馈单管理规定》
- 《产品质量问题追责管理制度》



上述制度明确了原材料检验、成品判定、问题反馈、责任界定及整改闭环等要求，确保产品质量问题可识别、可追溯、可改进。

### 案例 以培训实践推进质量文化落地

报告期内，公司围绕产品与服务提升组织多场专题培训，并于9月开展质量月活动，内容涵盖质量提升、工艺标准、供应商管理等，覆盖研发、生产、采购等关键岗位；通过案例培训与实操演练相结合，共开展培训22场、参训690人次、考核通过率98%以上，相关照片、签到记录及课件已归档。



### 关键绩效

报告期内	产品质量提升培训场次	产品质量提升培训参与人次	产品质量提升培训总时长	产品质量提升培训覆盖生产人员比例
	<b>22</b> 场	<b>690</b> 人次	<b>323</b> 小时	<b>100%</b>

## 战略

### 影响、风险和机遇分析及应对措施

风险名称	风险描述及潜在影响	影响时间 (短期/中期/长期)	发生可能性 (小/中/大)	应对措施
关键场景质量失效风险 (稳定性/准确性)	电力现场对可靠性要求高，若平台/终端/算法在高负载、弱网、复杂工况下出现误报、漏报、系统不稳定等问题，可能引发客户运维风险、项目验收受阻与品牌影响	短期	中	建立面向典型工况的测试验证体系 (压力、弱网、极端数据)；缺陷分级与闭环整改
项目交付差异导致的质量一致性风险	客户现场环境、接口与集成差异大，若实施配置、接口适配、数据接入质量控制不足，可能导致“同一产品不同现场体验不一致”，增加返工与运维成本	短期	小	推行标准化交付包与实施SOP；接口规范与配置模板固化；建立交付质量验收清单与关键节点评审
供应商/外部组件引发的质量风险	若产品涉及外购硬件、第三方组件或外包开发，供应质量波动、兼容性问题或版本不可控可能引发系统故障与售后压力	短期	中	供应商准入与质量评估；关键物料/组件版本管理与替代方案；将第三方组件的安全性与兼容性测试纳入产品发布前的质量准入管理

机遇名称	机遇描述及潜在影响	影响时间 (短期/中期/长期)	发生可能性 (小/中/大)	应对措施
客户对“高可靠交付”的质量溢价机遇	行业客户更关注系统稳定性、响应效率与可运维性；质量优势可转化为更高的客户粘性、复购与示范项目扩散	长期	中	明确并持续提升产品稳定性、系统可用率及误报漏报控制等关键质量指标；强化客户服务与运维支持能力；通过高质量项目交付提升客户满意度并形成示范效应
质量管理体系与工具化带来的效率机遇	通过测试自动化、发布门禁、质量数据化等手段，可降低缺陷率与交付成本，提高研发与交付效率	长期	大	建立质量度量体系（缺陷密度、返工率、线上故障率等）；推进自动化测试/持续集成；对问题高发模块开展专项治理
标准化与模块化提升规模化复制机遇	将项目交付中的共性需求沉淀为标准模块与配置化能力，有利于减少定制开发、提升一致性与交付速度	长期	中	强化平台化、模块化设计；建立可配置参数与行业组件库；形成“标准产品包+可选组件”的交付策略

依托成熟的技术体系与平台能力，智洋创新围绕水库运行管理、河湖治理、水文测流等场景推进产品化落地应用，在多地重点工程与示范项目中实现规模部署与实战运行。通过无人机自主巡检、数字孪生管控与智能识别分析等应用，公司持续提升工程巡检效率与风险识别能力，推动水利管理向数字化、精细化方向发展。

**案例** 小浪底与西霞院工程无人机自主巡检——提升关键水工区域风险识别能力

针对传统人工巡检效率低、风险高、盲区多等痛点，公司协助建设小浪底、西霞院工程水工区域无人机自主巡检系统，融合无人机、自动化机场及人工智能分析技术，为两站水工建筑物、滑坡体提供巡检分析服务；系统上线一年累计飞行1720+架次、里程3094+km，规划54条航线，识别685+处潜在风险点，并获得央视采访报道。



**案例** 横山水库无人机智慧巡航——“机防+人防”协同提升巡查效率

公司在江苏宜兴横山水库完成无人机智慧巡航系统部署，通过“机防+人防”的工作模式减轻巡查人员工作强度，推动完善横山水库“天空地水工”一体化监测感知体系建设；项目作为全国现代化水库运行管理矩阵先行先试推进会亮点环节，其实战演示效果获得现场领导好评。



## 影响、风险和机遇管理

智洋创新将产品质量相关的风险与机遇管理融入公司整体经营管理和风险管控过程中，结合业务特点持续关注产品稳定性、可靠性及交付一致性等关键因素对公司发展的影响。公司综合分析内外部环境变化及客户需求趋势，动态识别可能影响产品质量的风险与改进机会，推动质量提升与业务发展相协调，持续增强客户信任与市场竞争力。

## 指标与目标

关键绩效

截至报告期末

**未发生**重大质量事故  
**未发生**产品召回事件



# 精进客户服务

智洋创新坚持以客户为中心，持续提升服务品质与响应能力，努力为客户创造更加优质、可信赖的服务体验。

## 治理

### 客户服务理念

公司确立以“专业服务，超越期望”为核心客户服务理念，将专业能力建设与客户体验管理有机融合，强调精准、高效、合规、可靠的服务标准，同时通过主动预判、主动关怀和持续优化，提升客户满意度与长期信任关系。



### 客户问题受理机制

公司建立统一的客户服务管理流程，适用于售前、售中、售后全过程。

### 客户问题接收渠道包括

- 400电话 (7×24小时有效接听或转接)
- 微信群 (7×8小时在线响应)
- 微信服务号“智洋创新服务”
- 其他业务人员反馈

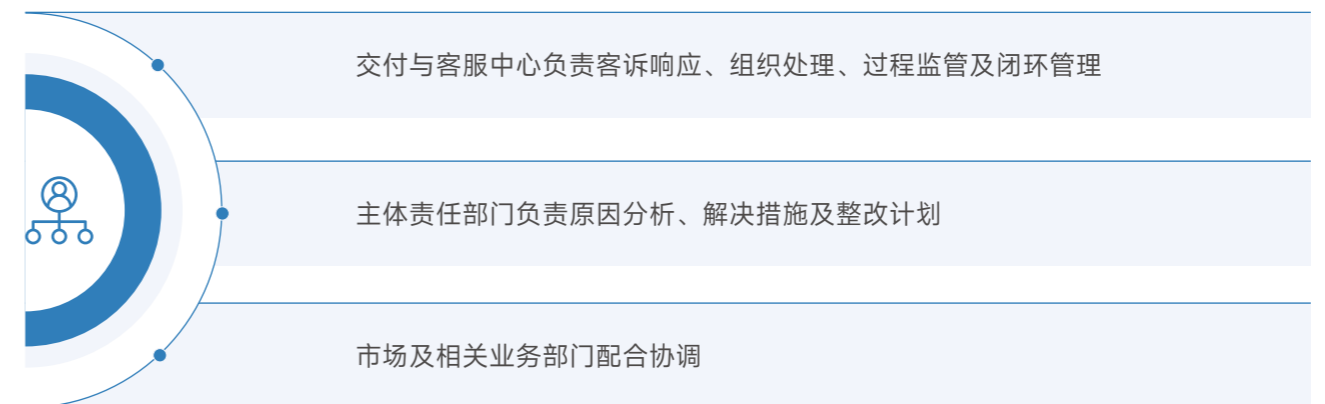
所有问题均须录入系统或手工台账，并在规定时间内录入运维平台；明确投诉性质的问题须第一时间录入BPM系统。

同时，公司要求完整记录客户名称、联系方式、反馈时间、完成时间、处理人员等信息，确保问题处理时效可测算、过程可追溯。

### 客户投诉管理机制

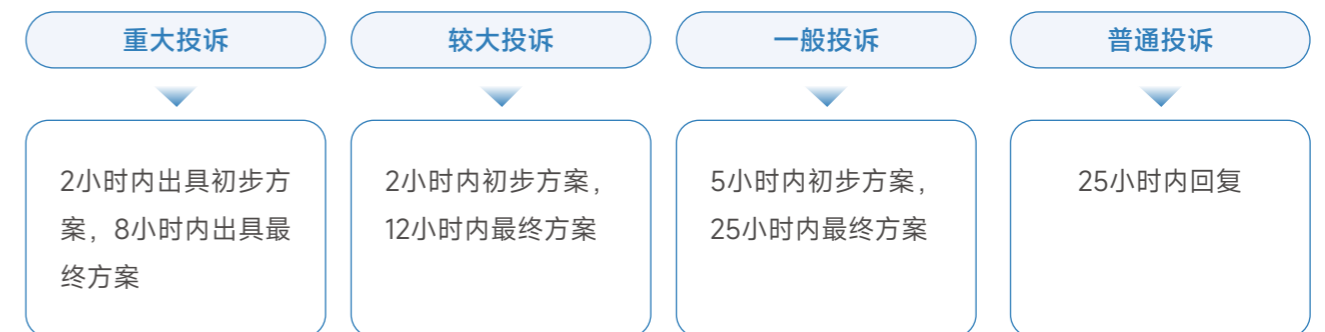
公司制定《客户投诉管理制度》，明确客诉定义、职责分工及处理流程。

### 职责划分



### 投诉等级与响应时效

投诉根据影响程度分为重大、较大、一般、普通等级，不同等级对应不同处理时效：

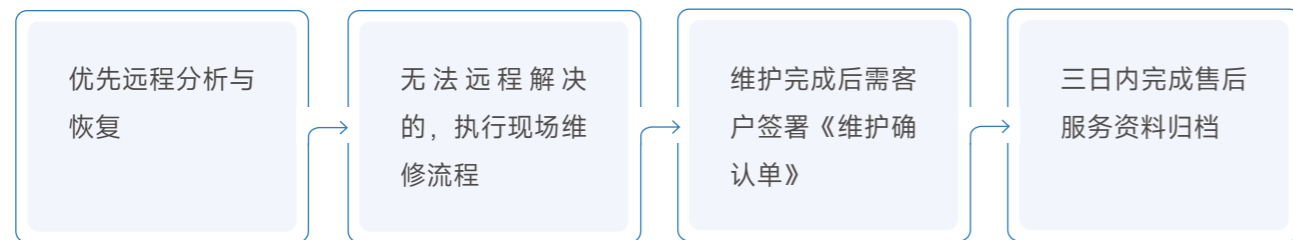


投诉处理完成后，由售后服务部经理确认客户满意度并完成闭环。

## 售后服务管理

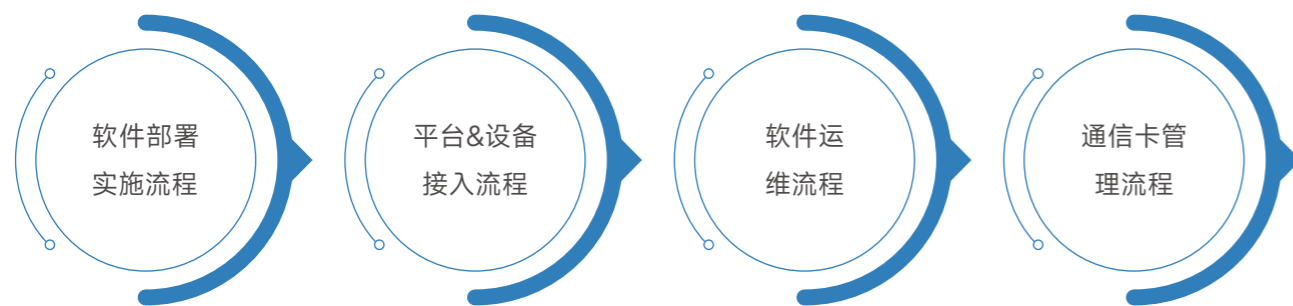
公司执行《客户服务管理流程》，明确由售后服务部负责客户投诉处理、软件部署、平台接入、运维服务；以及对异常设备的监测、离线设备分析及问题分类，及时反馈至相关部门进行改进，并由各部门配合处理客户服务需求。

售后维护分为远程处理与现场维护两种方式：



## 软件部署与运维体系

如客户需求涉及软件部署、平台接入或设备升级，按照既定流程执行：



部署完成后须形成验收报告，设备接入后更新台账信息。同时，公司通过版本迭代管理、风险评估及主动运维方式提升系统稳定性。



能力提升培训：提升客户服务水平

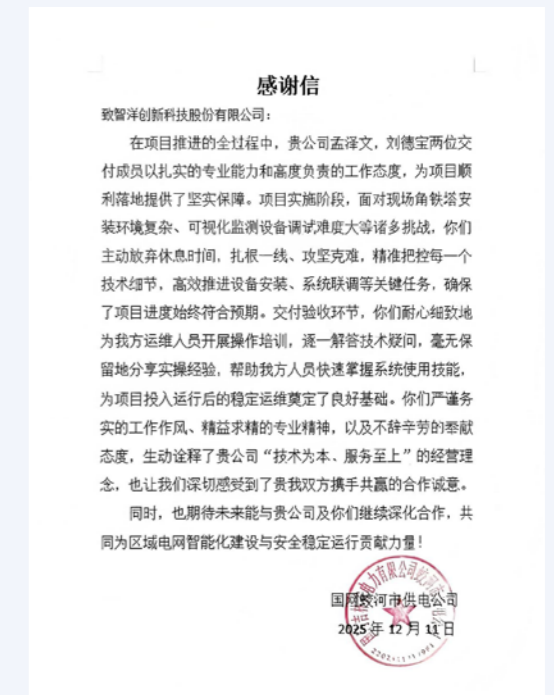
## 客户体验与满意度管理

交付与客服中心承担客户满意度整体管理职责。主要措施包括：

- 日常服务日报及评价二维码调研
- 季度深度调研
- 每月汇总满意度与NPS数据
- 输出关键客户声音并跟踪至闭环



同时，公司在竣工两周内进行首次电话回访，运行项目定期回访，针对异常情况记录并推动处理至客户满意。



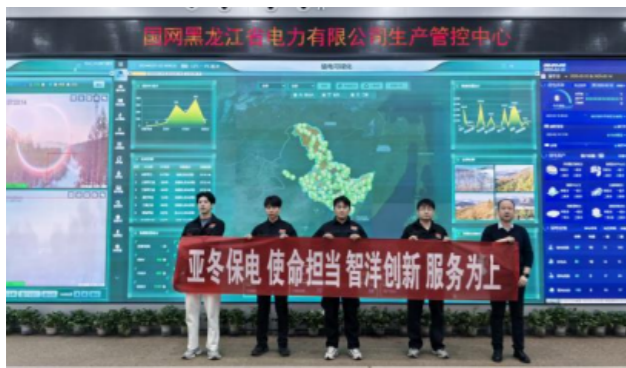
客户感谢信

## 战略

### 影响、风险和机遇分析及应对措施

风险名称	风险描述及潜在影响	影响时间 (短期/中期/长期)	发生可能性 (小/中/大)	应对措施
交付与响应不及时风险	客户项目多为现场型交付与运维支持，若需求响应、故障处置或版本修复不及时，可能导致验收延期、客户满意度下降及后续合作受影响	短期	小	建立客户服务响应规范与分级处置原则；关键项目设立服务对接人；对高频问题形成标准化处理方案与知识沉淀
系统稳定性引发的服务风险	平台/终端/算法在复杂工况下出现不稳定、误报漏报或接口兼容问题，可能引发客户投诉、额外运维成本及口碑风险	短期	小	强化上线前兼容性与场景化验证；线上问题闭环跟踪与复盘；对核心模块开展专项治理与持续优化
项目定制化导致服务成本上升风险	客户现场差异大，若交付高度定制，后续升级维护难度上升，服务成本增加，影响服务质量一致性与盈利能力	短期	中	推动平台化、模块化和配置化交付；固化接口规范与实施模板；对定制需求进行边界管理，沉淀可复用能力

机遇名称	机遇描述及潜在影响	影响时间 (短期/中期/长期)	发生可能性 (小/中/大)	应对措施
高可靠服务带来的客户粘性机遇	电力/能源行业对稳定运行与持续服务要求高，优质服务可提升客户信任度，带来续费续签、复购及示范扩散	长期	大	强化客户沟通与满意度管理；以典型项目经验形成可复制服务方案；通过持续改进提升服务体验与口碑
运维数字化与服务产品化机遇	客户对运维提效、远程支持、故障诊断与闭环管理需求提升，有利于形成持续性服务收入与差异化竞争	长期	大	打造标准化运维服务包与远程支持能力；沉淀常见问题库与诊断方法；以数据化方式呈现服务价值（效率、时效等）
客户协同共创带动产品优化机遇	服务过程中的客户反馈与现场数据可反哺研发迭代，提升产品适配性与交付效率，形成“服务—产品”正循环	长期	大	建立客户反馈归集与需求优先级管理；推动典型问题产品化改进；强化跨部门协同，提升迭代效率



公司开展亚冬保电服务保障工作

## 影响、风险和机遇管理

智洋创新将客户服务相关风险与机遇纳入公司整体风险管理体系统筹考虑，结合业务实际对服务过程中的响应时效、服务质量、客户满意度等关键环节进行识别与评估，并通过持续跟踪与动态优化措施强化过程管控。公司在日常运营中关注客户反馈与服务改进机会，推动服务质量提升与价值创造相协同，实现风险防范与服务优化的同步推进。

## 指标与目标

关键绩效

报告期内

客户满意度沟通情况:电话

1,154个

客户满意度沟通情况:问卷回收

394份

客户满意度

98%

问题解决率达

99%

对服务或产品的投诉数目

1个

对服务或产品的投诉回应率

100%

## 加强数据安全

智洋创新以《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《网络安全等级保护条例》等相关法律法规及行业标准为依据，以公司信息安全管理体制体系为行动指南，持续完善信息安全与隐私保护管理机制，保障信息安全和业务系统稳定运行。

关键绩效

报告期内 公司未发生数据安全及泄露客户隐私事件

## 治理架构与职责分工

公司建立了自上而下的信息安全管理组织架构：董事长分管公司信息安全工作，负责信息安全战略规划及重大事项决策；流程与IT中心下设信息安全部，负责制定信息安全年度工作规划，主导信息安全管理、技术、运营落地实施，并开展信息安全审计、培训宣贯、检查、事件应急处置及网络与机房基础设施运维管理等工作。同时，公司在制度层面明确各部门信息安全管理职责，要求各部门在工作过程中规范员工行为、保护公司信息资产，并落实信息安全相关管理要求。

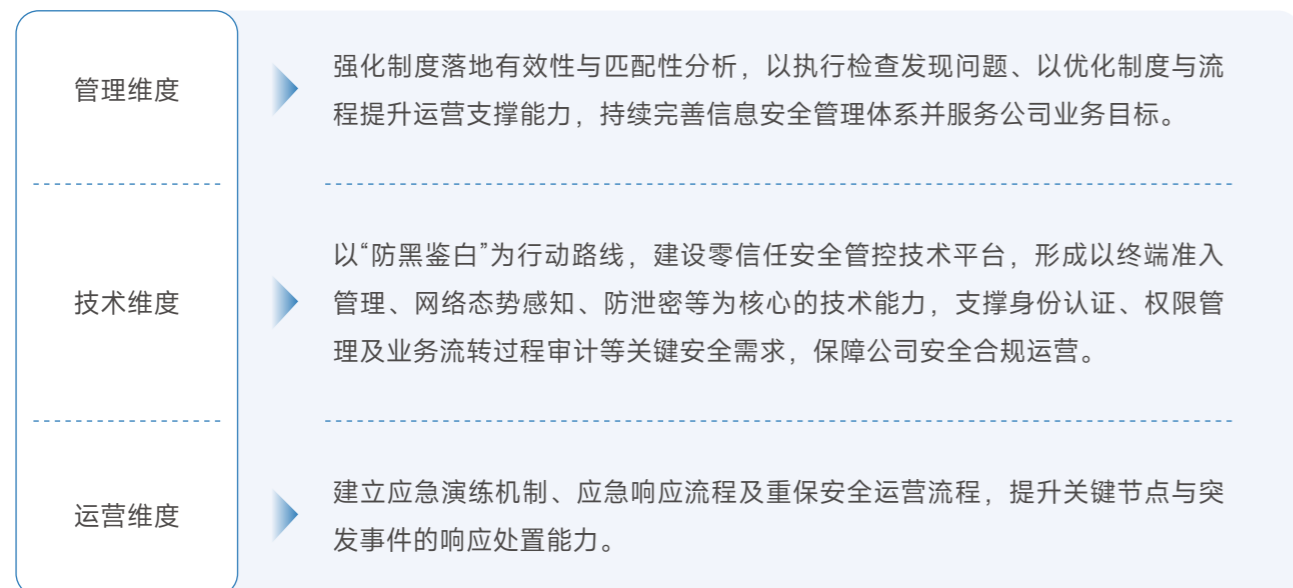
## ■ 制度体系建设

公司形成较为系统的信息安全制度体系，以《信息安全管理规定》作为基础制度，从安全职责、人员管理、资产管理、产品/应用管理、产品研发管理、网络安全管理、安全区域管理、外来人员管理及奖惩规定等方面明确标准、要求和依据；并配套制定《机密信息管理制度》《网络安全管理规定》《软件安全使用规定》《数据安全管理规定》等制度，覆盖机密信息识别与分级、网络与账号管理、软件使用与权限、数据资产全生命周期管理等关键环节，为维护公司商业秘密、客户隐私及数据资产安全提供基本准则。



## ■ 信息安全保障措施

公司从信息安全管理、信息安全技术和信息安全运营三个维度构建信息安全与隐私保护体系：



## ■ 风险防范与事件应急管理

公司以《数据安全管理规定》为行动指南，围绕组织架构及责任、数据分级分类管理、数据全生命周期（收集、存储、使用、传输、共享、销毁等）管理、数据安全技术防护、风险评估与审计等维度明确要求与责任，并在制度中界定事件等级及对应的应急响应流程；同时以应急设备、技术人员、应急资金与应急演练等作为保障基础，降低事件影响范围及衍生风险。

## ■ 内部审计与持续改进

公司以年度信息安全规划为基础，于报告期内开展信息安全与隐私保护内部审计，从网络安全、防泄密管理、基础设施运维、业务支撑等维度，对制度/流程/作业文件规范性、作业过程遵从度、问题处理闭环率、风险控制能力与公司发展匹配度、业务过程合规性等进行调研分析，并结合用户调研评估实际场景安全管控与隐私保护现状；相关问题已落实整改并同步优化作业流程与监督检查机制。

## ■ 培训宣贯与全员意识提升

公司建立信息安全宣传管理机制，明确由信息安全部组织信息安全宣传工作、负责宣传原始材料搜集筛选并确认宣传方式，总裁办负责宣传材料制作审批及实施；宣传方式包括电视宣传、手册宣传、宣传活动等，并对即时性宣传（响应时间不超过5天、宣传时长5-10天）与周期性宣传（月度开展、以5天为循环时长）作出规定。报告期内，公司开展信息安全与隐私保护宣传活动共10次，培训覆盖率达90%，通过易拉宝、电视等形式实现全员覆盖。



## 保障供应安全

智洋创新致力于构建互信互惠、合作共赢的供应链生态体系，围绕供应商准入、评价、退出及廉洁合规等环节，建立了制度化、流程化的供应链管理机制，形成覆盖“开发认证—考核评价—价格管控—采购执行—退出管理”的全过程管理体系。



绿色供应链管理体系认证证书

### 关键绩效



## ■ 供应商准入与开发认证

公司依据《供应商管理工作流程》对供应商实施分类分级管理，将采购物资划分为重要物资、一般物资、辅助物资及代理型/ODM等类别，并对成立年限、注册资金等准入条件作出明确要求，以确保供应商具备稳定供货与质量保障能力。

在供应商开发认证阶段，采购部负责供应商资料收集、资质审核及认证资料维护；供应商质管部负责资料审核及现场审核协同，并参与评分。对于重要物资供应商，公司可组织研发、技术、产品或事业部等相关部门共同参与现场审核，强化技术与质量维度的综合评估。

## ■ 供应商考核与动态评价机制

公司建立供应商分层考核机制，按年度计划成立考核小组，成员包括采购、质管及相关技术人员。

在运行层面，公司对供应商实施：



同时，公司对部分供应商开展现场审核，审核内容包括企业实力、研发能力、生产工艺、质量控制及交付保障能力等方面，并形成审核评分记录。



与供应商开展质量问题沟通会

## ■ 采购价格与执行过程控制

### 价格管理

公司依据《采购价格管理流程》开展“三家询价”、谈判及比价工作，并对价格有效期进行管理。审计部门对价格谈判及比价过程实施监督，强化价格合规与风险控制。



### 采购执行

公司依据《采购执行工作流程》规范合同签订、到货跟踪、送检入库、不合格品处理及付款管理流程。到货后生成送检单并进行检验管理，对不合格物料由供应商质管部对接供应商提出整改及预防措施，确保质量风险可控。

## ■ 供应商退出与替代机制

当供应商出现交货延迟、质量问题、恶意涨价、环保违规或能力不达标等情形时，公司启动退出程序。

退出管理包括：

- 提前通知并给予整改期限；
- 与供应商充分沟通并提出改进建议；
- 因违约造成损失的，按协议承担责任；
- 启动替代供应商或启用备用供应商库，保障供应链稳定。



## ■ 廉洁与合规管理

公司与供应商签署《廉洁协议书》及《供应商保密协议》，明确禁止商业贿赂行为，设立投诉举报渠道，并对违约责任作出约定。

同时，公司通过《质量保证书》对产品质量标准、环保合规要求（如ROHS2.0、REACH）等进行约定，强化供应链质量与环境合规责任。



与四家供应商开展技术交流

## ■ 平等对待中小企业

智洋创新坚持公开、公平、公正的供应链合作原则，在供应商准入、评价与合作过程中，严格依据统一标准开展评审，不因企业规模、所有制形式等因素区别对待。公司尊重并保障中小企业依法平等参与市场竞争的权利，在采购合作中注重沟通透明与信息对称，合理设置合作条件与结算安排，支持具备技术能力和服务优势的中小企业融入公司供应链体系。通过规范化采购流程与持续沟通机制，公司不断优化供应链结构，促进与中小企业的协同发展，实现互利共赢。

## 以人为本 共筑美好发展图景

智洋创新坚持以人为本、回馈社会，切实保障员工权益，搭建多元成长平台，激发团队活力，同时积极投身乡村振兴和社会公益，发挥专业优势助力地方发展，以实际行动践行企业担当。

响应联合国可持续发展目标 (SDGs)

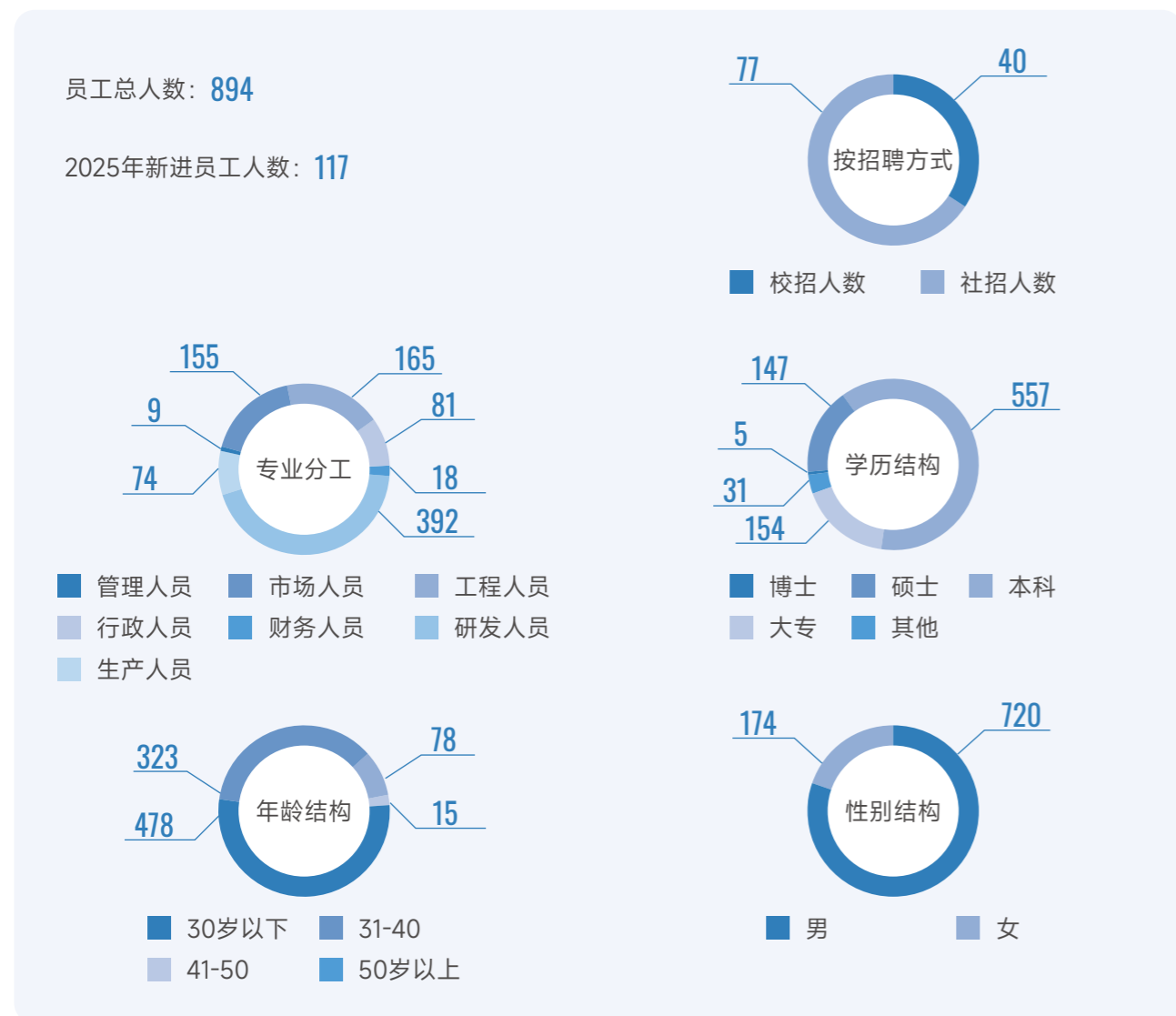


# 保障员工权益

智洋创新持续完善薪酬福利与激励机制，注重人文关怀与安全保障，全力营造公平、多元、共融的职业环境，切实保障员工合法权益，凝聚发展合力。

## ■ 合规雇佣

智洋创新始终严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等国家相关法律法规，致力于打造公平、透明的招聘流程与管理制度，为每一位员工提供平等的成长机会，切实保障其合法权益，并明确禁止雇佣童工或未成年人。同时，公司积极倡导多元与包容的职场文化，坚决杜绝任何形式的歧视，并主动为弱势群体创造更多就业可能，2025年度共计雇佣残疾人9人。



## ■ 薪酬福利

智洋创新秉持“有为有位，有位有为”的用人理念，通过构建规范且具有市场竞争力的薪酬体系，吸引并留住优秀人才。公司为全员缴纳五险一金，社保覆盖率达100%，并配套年终奖金、带薪培训、租房补贴、节日福利、新员工宿舍等多元福利，全方位保障员工权益，夯实人才基石。

在保障基础之上，公司建立了以岗位评估为基础、以绩效为导向的激励机制，充分激发员工潜能。同时，公司持续推行股权激励计划，针对关键人才实施股权激励，促进员工与企业共同成长。

## ■ 员工关怀

公司始终将员工关怀放在重要位置，通过一系列特色举措将关爱延伸至员工本人、家庭及职业生涯全过程。从物质保障到精神关爱，从日常福利到专项帮扶，公司构建了覆盖全面、层次分明的关怀体系，切实提升员工的归属感与幸福感。

关怀类别	主要项目
家庭关怀	<ul style="list-style-type: none"> <li>行孝金：弘扬孝道文化，定期向员工父母发放，2025年发放69万元</li> <li>员工宝宝币：创新推出员工宝宝币，关怀员工子女成长</li> <li>结婚礼品：为结婚员工发放礼品，送上真挚祝福</li> </ul>
健康关爱	<ul style="list-style-type: none"> <li>女性员工专项体检：关注女性员工健康，提供专项体检福利</li> </ul>
生活保障	<ul style="list-style-type: none"> <li>互助金：为遇到困难的员工提供帮扶支持，2025年支出1.2万元</li> <li>宿舍福利：为入职两年内的单身新员工提供宿舍或者住宿补贴，解决后顾之忧</li> <li>节日福利与活动：开展节日福利发放及主题活动，营造温馨氛围</li> </ul>
退休关怀	<ul style="list-style-type: none"> <li>开展退休职工慰问活动，传递组织温暖</li> </ul>



## 民主管理

公司建立健全民主管理机制，于2025年选举产生新一届职工代表，充分发挥职工代表在企业管理中的民主参与、民主监督作用。并已成立工会组织，通过工会渠道畅通员工诉求表达，维护员工合法权益。

公司定期开展员工满意度问卷调查，进行关键问题闭环。针对调查中员工提出的问题，公司进行归类分析，划分为七大类问题，并推动关键问题闭环管理。

## 守护职业健康

智洋创新始终将员工的健康与安全置于首位，坚持“以人为本、预防为主、综合治理、持续改进”的职业健康与安全管理理念。通过建立健全安全管理体系、明确组织架构与职责、强化风险识别与管控、开展系统化培训与应急演练，持续提升职业健康安全管理水平，为员工营造安全、健康、和谐的工作环境，保障企业可持续发展。

## 治理

公司设立职业卫生管理机构及职业卫生管理人员，并制定《安全管理制度》作为管理依据。在组织架构方面，公司设立安全生产领导机构和管理机构，任命安全总监，由行政与安全部作为主要负责部门，配备专职安全管理人员2名及各部门兼职安全管理人员17名。同时，公司设置安全生产应急救援小组，并通过《安全管理制度》和《生产安全事故应急预案》系统指导安全生产工作。

## 战略

公司的职业健康与安全管理理念及战略具体包括：

<p><b>以人为本</b></p> <p>将员工的健康和安放在首位，关注员工的需求和福祉，确保员工在工作过程中得到充分保护</p>	<p><b>预防为主</b></p> <p>通过采取一系列预防措施减少或消除职业健康与安全风险，避免事故发生</p>
<p><b>综合治理</b></p> <p>将职业健康与安全纳入组织的整体管理体系中，与其他管理活动相互协调形成合力</p>	<p><b>持续改进</b></p> <p>通过不断评估和改进职业健康与安全管理体系，提高管理效果，确保组织的持续稳定发展</p>



公司已通过ISO 45001职业健康安全管理体系认证，确保管理体系的科学性和有效性。

风险类型	风险描述及潜在影响	影响时间 (短期/中期/长期)	发生可能性 (小/中/大)	应对措施
业务扩张带来的新风险	随着公司业务规模扩大、新业务领域拓展，可能引入新的生产工艺、设备和作业环境，现有安全管理体系可能无法完全覆盖新风险，增加事故发生的可能性。	短期	大	动态更新《危险作业管理制度》和风险数据库，确保覆盖所有业务活动。 针对新业务特点，提前规划专项安全培训和防护措施。
员工心理健康风险	随着社会竞争加剧和工作节奏加快，员工心理压力、职业倦怠等问题可能日益突出。可能影响员工工作效率与满意度，可能间接导致人为操作失误。	长期	大	尽快建立员工心理健康支持体系 (EAP)，引入专业机构或内部咨询。 开展心理健康培训与压力管理讲座，提升员工心理韧性。

机遇类型	机遇描述及潜在影响	影响时间 (短期/中期/长期)	发生可能性 (小/中/大)	应对措施
数字化转型赋能机遇	物联网、AI、大数据等技术发展，为安全生产管理提供智能化手段，将可能提升风险识别与预警能力并提高安全管理效率与精准度。	长期	大	建设安全生产数据平台，实现隐患、培训、演练数据的数字化管理与分析。 利用数字化手段开展沉浸式安全培训（如VR体验），提升培训效果。
职业健康安全行为常态化建设机遇	在全年零事故基础上，构建全员参与、持续改进的安全文化，进一步推动员工安全行为从“制度约束”向“自觉行动”转变，形成全员主动参与、规范操作的良好氛围。	长期	大	鼓励员工参与安全提案与隐患排查，建立正向激励机制。 探索利用信息化手段记录关键岗位的安全行为数据，定期分析行为趋势，评估措施成效，为持续优化行为引导策略提供依据。

全年组织开展公司级安全培训17次，参与人数4,331人次，培训覆盖率达100%。公司每年进行8次应急培训及演练工作，200余人次人员参加，分别为：机械伤害现场处置演练、车辆伤害现场处置演练、起重伤害（电梯）现场处置演练、综合应急演练、触电事故现场处置演练、容器爆炸现场处置演练、火灾、其他爆炸（电池）事故现场处置演练、火灾、其他爆炸（电池）专项应急演练的培训及实际演练工作。



开展消防应急演练



组织急救培训

## 影响、风险和机遇管理

公司通过系统化的制度体系与动态管理流程识别、评估、监测职业健康与安全相关影响、风险和机遇。在制度层面，公司下发《危险作业管理制度》和《生产安全事故应急预案》，明确风险管控与应急响应要求。在风险识别与管控方面，针对危险作业风险，公司设有《危险作业管理制度》并每年开展应急演练；在车间重点岗位设置岗位风险告知卡，明确风险因素、管控措施及应急处置措施。在监测与改进方面，公司每年集中两次为重点人员配发劳动防护用品，并不定时根据需求采购特殊防护用品；同时每年开展8次应急培训及演练，通过演练检验并持续完善应急管理体系。

## 指标与目标

公司以“全年无安全事件及安全事故发生”为职业健康与安全管理目标，报告期内各项绩效数据如下表所示。公司实现全年无安全事件，无安全事故发生。

指标类别	指标名称	单位	2025年
安全绩效	发生安全事故数量	例	0
	百万工时伤害率 (承包商)	%	0
	因工伤损失的工作日数	天	0
	因工作关系而死亡的员工人数	人	0
安全培训与演练	健康安全培训开展次数	次	17
	健康安全培训参与人次	人	4,331
	健康安全培训人均时长	小时	8
	安全演练次数	次	8
	安全演练涵盖员工比例	%	100
职业健康管理	职业病发生率	%	0
	员工职业健康投入	万元	2.52
投入与保障	安全生产投入	万元	327.03
	安全生产投入占营业收入比例	%	0.38%
	工伤保险、安全生产责任险的投入	万元	13.7
	工伤保险、安全生产责任险人员覆盖率	%	100

## 赋能人才发展

智洋创新始终将人才作为企业发展的核心驱动力，系统构建覆盖全员、分层分类的人才培养与发展体系，通过多元化的培训项目、畅通的职业通道和完善的激励机制，助力员工成长与企业发展同频共振。

### ■ 人才培养

公司秉持“工作学习化、学习工作化”的理念，持续打造学习型组织，采用多元化的培养策略，分层分类开展专业技能培训，实现全员覆盖并确保培训效果，不断优化人才队伍，提升企业的整体实力。

公司针对不同层级、不同岗位员工开展针对性培养项目，构建常态化学习机制：

#### 高管领导力培训

2025年开展高管领导力培训7次，提升高层管理人员的战略视野与领导能力。

#### 青训班培训

面向青年骨干开展青训班培训，系统培养后备人才力量。

#### 智洋发展特色课

开设“每周智洋发展”特色课程，采用线上线下相结合的方式，实现员工持续学习与知识更新。

## 职业发展与晋升通道

公司高度重视人才发展，制定实施《职位职级管理办法》《人岗匹配管理办法》，建立管理与专业技术双通道晋升体系，为员工提供广阔的发展空间。员工可根据自身优势选择管理通道或技术通道实现职业发展，将个人职业生涯规划与企业战略紧密结合。通过系统化的人才培养与职业发展体系，公司不断优化人才队伍结构，提升整体竞争力，为高质量发展提供坚实的人才保障。

为鼓励员工持续提升专业能力，公司推出以下发展支持举措：



## 积极回馈社会

智洋创新始终积极履行社会责任，深度参与乡村振兴建设，持续加大社会公益投入，充分发挥企业专业优势，在乡村发展、社会公益等领域主动担当、积极作为，以实际行动回馈社会，实现企业价值与社会价值的共同提升。公司坚持“团结、拼搏、责任、奉献”的企业精神，致力于通过系统性的公益行动与深度的乡村振兴参与，与社会各界共享发展成果，共创美好生活。



重阳节老人慰问

公司秉持人文关怀精神，聚焦社区内的弱势群体与特殊需求，以切实的行动传递温暖与关爱。报告期内，公司的社区公益活动从点滴做起，关注老人、学生等重点人群，不仅为需要帮助的群体带去物质上的支持，更注重精神上的慰藉与鼓励。

公司持续开展乡村振兴工作，深刻认识到企业不仅是乡村发展的受益者，更应是积极的参与者与建设者。将企业的核心技术与专业能力与乡村的发展需求精准对接，助力实现乡村振兴。

### 案例 智洋创新全力协办山东省“乡村振兴 水润万家”农村供水行业履职能力竞赛

2025年11月7日，公司在济南市莱芜区全力协办了由山东省水利厅等单位联合主办的山东省“乡村振兴 水润万家”农村供水行业履职能力竞赛省级决赛。作为协办单位，公司充分发挥在智慧水利领域的技术积淀，深度参与赛程设计、现场管理及技术保障等关键环节，并协助完成应急预案的优化推演，为全省16地市48名水利业务骨干搭建了一个高标准、规范化的竞技平台。此次行动不仅是公司以“技术赋能”而非单纯资金捐赠的方式，通过“以赛促学、以赛促练”锤炼基层人才队伍，为乡村人才振兴提供有力支撑的生动实践；更彰显了公司以专业优势服务国家战略，助力筑牢农村供水这一民生根基，将企业社会责任融入乡村振兴宏伟蓝图的核心价值。



# 附录

## 报告索引表

报告目录		GRI Standards	上海证券交易所上市公司 自律监管指引第14号—— 可持续发展报告（试行）
关于本报告		2-2,2-3,2-6	
董事长致辞		2-11	
走进智洋创新	关于智洋创新	2-1	
	ESG治理	2-9, 2-12, 2-14, 2-29, 3-1, 3-2	利益相关方沟通
专题：数智赋能河湖治理，构建河湖库一体化监测感知新体系			
完善治理，护航 企业稳健发展	深化党建引领		
	健全治理体系	2-9, 2-10, 2-11, 2-12	尽职调查、反商业贿赂及 反贪污、反不正当竞争
	畅通沟通机制	2-16	
	强化合规管理	205-2, 205-3	
低碳转型，引领 绿色发展方向	强化环境合规		环境合规管理
	管控污染排放		污染物排放
	提升资源效率	302-1, 306-1	能源利用、水资源利用、 循环经济、废弃物处理
	应对气候变化		应对气候变化
	守护生态环境	101	生态系统和生物多样性保护

报告目录		GRI Standards	上海证券交易所上市公司 自律监管指引第14号—— 可持续发展报告（试行）
创新引领，科技 驱动产业升级	坚持创新驱动		创新驱动、科技伦理
	促进协同发展		
	严控产品质量		产品和服务安全与质量
	精进客户服务		
	加强数据安全		数据安全与客户隐私保护
	保障供应安全	2-6	供应链安全、平等对待中 小企业
以人为本，共筑 美好发展图景	保障员工权益	2-7,401-1,401-2	员工
	守护职业健康	403-1,403-5, 403-7, 403-8	员工
	赋能人才发展	404-2	员工
	积极回馈社会	203-2	乡村振兴、社会贡献
附录	报告索引表		
	读者反馈表		

## 读者反馈表

非常感谢您关注并阅读《智洋创新科技股份有限公司2025年度环境、社会和公司治理 (ESG) 报告》。如您对本报告有任何疑问, 或对公司可持续发展实践有宝贵的意见或建议, 请及时与我们取得联系, 以便我们持续做出改进。

您的身份是:

- 股东及投资者       政府及监管机构       公司员工  
 合作伙伴及行业协会       客户       供应商及承包商  
 社区及公众       其他 (请说明: \_\_\_\_\_)

单项选择问题:

1. 您是否认为本报告的文字表述、设计排版等易于您理解与阅读?  
 是     一般     否
2. 您是否认为本报告客观公允地反映了公司在环境维度的实践与表现?  
 是     一般     否
3. 您是否认为本报告客观公允地反映了公司在社会维度的实践与表现?  
 是     一般     否
4. 您是否认为本报告客观公允地反映了公司在公司治理维度的实践与表现?  
 是     一般     否
5. 您是否认为本报告的框架安排便于您找到您所感兴趣的内容?  
 是     一般     否

开放性问题:

1. 您还想进一步了解关于本公司可持续发展实践与表现的哪些信息?  
\_\_\_\_\_
2. 您对《智洋创新科技股份有限公司2025年度环境、社会和公司治理 (ESG) 报告》有何意见或建议?  
\_\_\_\_\_
3. 您对本公司环境、社会和公司治理 (ESG) 管理工作有何意见或建议?  
\_\_\_\_\_

联系我们:

地址: 山东省淄博市高新区青龙山路9009号仪器仪表产业园10号楼

电话: 0533-3580242

网址: [www.zhiyang.com.cn](http://www.zhiyang.com.cn)

