

湖南郴电国际发展股份有限公司

地址:湖南省郴州市青年大道万国大厦 邮编:423000

电话:0735-2339232 传真:0735-2339269

电子邮箱:cdgjdb232@163.com 公司网址:chendianguoji.cn



微信公众号



湖南郴电国际发展股份有限公司 2025年度可持续发展报告

2025 SUSTAINABILITY REPORT

CONTENTS

目录

关于本报告	01
董事长致辞	03
走进郴电国际	05
可持续发展管理	09

01	治理可持续:规范治理,稳健经营	
	坚持党建引领	19
	完善公司治理	23
	清廉郴电建设	29
	维护股东权益	31

02	运营可持续:稳定供应,保障民生	
	保障能源供应	35
	优化能源结构	39
	驱动创新发展	43
	优质客户服务	49
	筑牢安全防线	53
	抓实质量管理	57
	守护信息安全	58

03	员工可持续:以人为本,人才强企	
	护航员工发展	63
	保护员工权益	65

04	社会可持续:协同共赢,回馈社会	
	可持续的供应链	69
	参与社会公益	73

05	环境可持续:绿色驱动,低碳转型	
	环境合规管理	79
	践行绿色低碳	81
	应对气候变化	84
	严控污染废弃物	87

附录一 关键绩效数据表	89
-------------	----

附录二 GRI 标准与上交所可持续发展报告指引章节索引表	95
------------------------------	----

关于本报告

About This Report

本报告是湖南郴电国际发展股份有限公司(以下简称“郴电国际”“公司”“我们”)发布的2025年度可持续发展报告,旨在向各利益相关方展示郴电国际在可持续发展方面的实践与绩效。

◎ 报告范围

报告组织范围:本报告内容覆盖郴电国际及合并范围内的分子公司。

报告时间范围:2025年1月1日至2025年12月31日(以下简称“报告期”),为增强报告可比性,部分内容追溯历史信息。

◎ 报告编制依据

《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告(试行)》

全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》(GRIStandards)

联合国可持续发展目标(SDGs)

《中国企业可持续发展报告指南(CASS-ESG6.0)》

◎ 报告信息

报告中的数据与信息均来自公司内部文件、统计报告等。如无特殊说明,本报告所涉及财务数据的计价币种为人民币。

◎ 可靠性声明

本报告经战略与ESG委员会确认后,于2026年4月22日获董事会审议通过。公司承诺本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述。

◎ 报告发布

本报告以电子版形式发布,可在上海证券交易所网站(www.sse.com.cn)查询。

◎ 联系方式

地址:湖南省郴州市青年大道万国大厦

邮编:423000

电话:0735-2339232

传真:0735-2339269

电子邮箱:cdgjdb232@163.com

公司网址:chendianguoji.cn

微信公众号:郴电国际



郴电国际

以责任铸底色

以绿色向未来

——郴电国际党委书记、董事长 周帮洪



时序更替，履责不辍。在可持续发展浪潮澎湃、ESG理念成为企业核心竞争力的今天，我们正式发布《郴电国际2025年度可持续发展报告》，系统梳理过去一年的责任实践，郑重承诺未来可持续发展方向。在此，我谨代表公司党委、董事会，向长期关心支持公司发展的股东、合作伙伴、社会各界朋友，以及辛勤付出的全体员工，致以诚挚感谢与崇高敬意！

电力与水务是国计民生基石、绿色发展支撑。作为扎根郴州、服务湘南的国有控股上市能源企业，郴电国际始终坚守“赋能绿色发展、守护民生福祉、规范治理前行”核心使命，将ESG理念深度融入战略、运营与管理全链条，统筹经济效益、环境效益与社会效益，以国企担当诠释上市公司责任。

2025年，我们步履坚实、成效显著：**治理上**，坚持党建引领，完善现代企业治理，撤销监事会、优化董事会专委会运作，清廉建设走深走实，股东权益保障有力，荣获中国上市公司“金圆桌奖·优秀董事会”，治理效能全面提升。**运营上**，坚守能源保供底线，供电可靠率稳步提升，圆满完成重大活动保供任务；大力发展光伏、深挖水电潜力，推进多能互补与电网智能化，新能源装机与发电量持续增长，绿色转

型步伐加快。**社会上**，坚持以人为本，完善员工发展与权益保障体系，畅通晋升通道、强化技能培训；深耕供应链责任，投身公益慈善与乡村振兴，用心用情服务民生、回馈社会。**环境上**，践行绿色低碳，严控污染排放，强化水资源管理与生态保护，积极应对气候变化，以实际行动助力“双碳”目标落地。

当前，能源转型进入深水区，可持续发展成为时代共识。面向未来，郴电国际将以ESG为引领，锚定“中国优秀综合能源服务商”目标，持续深耕五大维度：在治理上，持续完善体系、提升水平，筑牢规范稳健根基；在运营上，坚守保供使命、强化创新驱动，夯实民生保障底座；在员工上，坚持以人为本、人才强企，凝聚干事创业合力；在社会上，深化协同共赢、积极回馈社会，彰显国企责任担当；在环境上，加快绿色低碳、推进节能降碳，打造生态友好标杆。

道阻且长，行则将至；行而不辍，未来可期。郴电国际将始终以负责任姿态，与各方携手同行，坚守ESG初心、深耕可持续之路，以更优异业绩、更扎实行动回报股东、服务社会、惠及员工，为区域经济高质量发展、建设绿色低碳美好家园贡献更强郴电力量！

走进郴电国际

公司简介

湖南郴电国际发展股份有限公司(简称郴电国际)是国有控股上市公司,于2000年12月成立,2004年4月在上海证券交易所上市(股票代码:600969),是郴州市首家A股上市公司,也是联合国国际小水电中心首个示范基地——郴州基地的承办单位,郴州市人民政府为实际控制人。公司下辖5个分公司、28个子公司,国内业务分布在湖南、江苏、四川、河北、上海、云南、内蒙古、江西等8个省、市、自治区,主营业务为供电、城市供水、污水处理、工业气体生产、水电开发、新能源和综合能源等六大板块。同时,积极响应国家“一带一路”号召,大力拓展海外非洲市场,并实现零的突破。

近年来,公司致力于科技转型高质量发展,进一步解放思想、开拓创新,落实“严实高细新”要求,紧扣“一个目标”,聚焦“两个建成”,推进“三大革新”,做到“四个满意”,建设“五个郴电”,打好“六大战役”,加快建设一流上市公司,全力打造中国优秀综合能源服务商。

面向未来,郴电国际坚持绿色低碳、开放共赢、可持续发展理念,以责任践行使命,以创新驱动发展,携手各界伙伴共拓能源新赛道、共筑绿色新未来,为经济社会高质量发展与生态文明建设贡献坚实力量。

总资产

145.58亿元

年收入

41.47亿元

拥有员工

2500余人



大板块



电力供应



城市供水



污水处理



工业气体生产

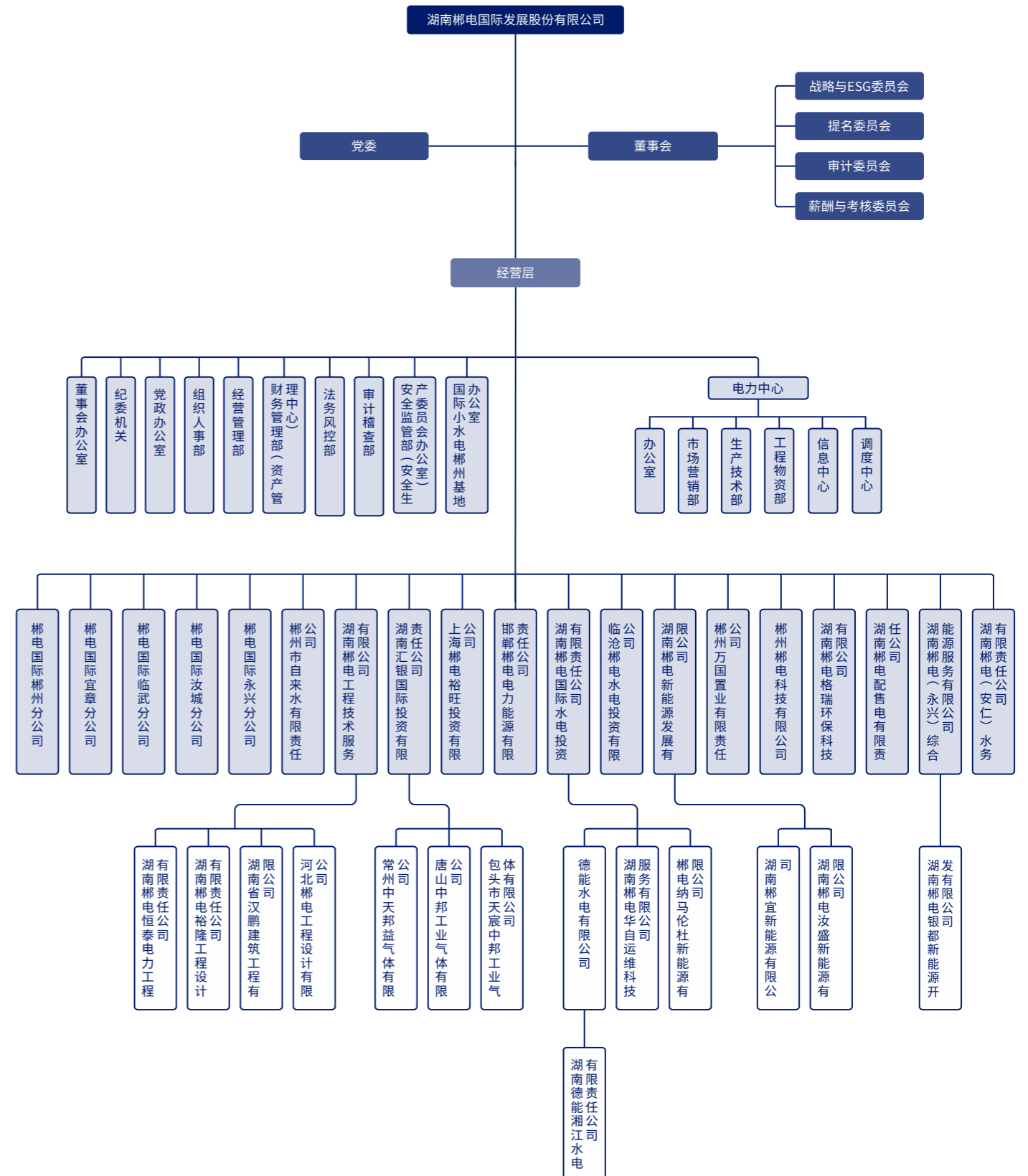


水电开发



新能源和综合能源

组织架构



企业文化



一个目标

- 全力打造中国优秀综合能源服务商, 争做综合能源标杆



两个建成

- 建成“网架坚强灵活、能源绿色低碳、多能互补融合、电网高效智能”新型电力系统, 争做绿色电网典范
- 建成“一流团队、一流管理、一流服务、一流效益”的一流上市公司, 争做上市公司样板



三大革新

- 推进思想观念大解放
- 推进管理模式大优化
- 推进发展动能大提升



四个满意

- 把国有资本做强, 让党和政府满意
- 把服务形象做优, 让群众客户满意
- 把公司市值做大, 让投资者满意
- 把待遇福利做好, 让干部职工满意



五个郴电

- 现代郴电
- 活力郴电
- 清廉郴电
- 创新郴电
- 幸福郴电



SOCIAL RECOGNITION

社会认可



郴州市“地方敢闯”先进典型



湖南省税收贡献百强



福城慈善·爱心单位



第六届全国地方电网与配电网
圆桌论坛理事会副理事长单位



第十二届中国上市公司
董事会“金圆桌奖”



安全生产标准化三级企业

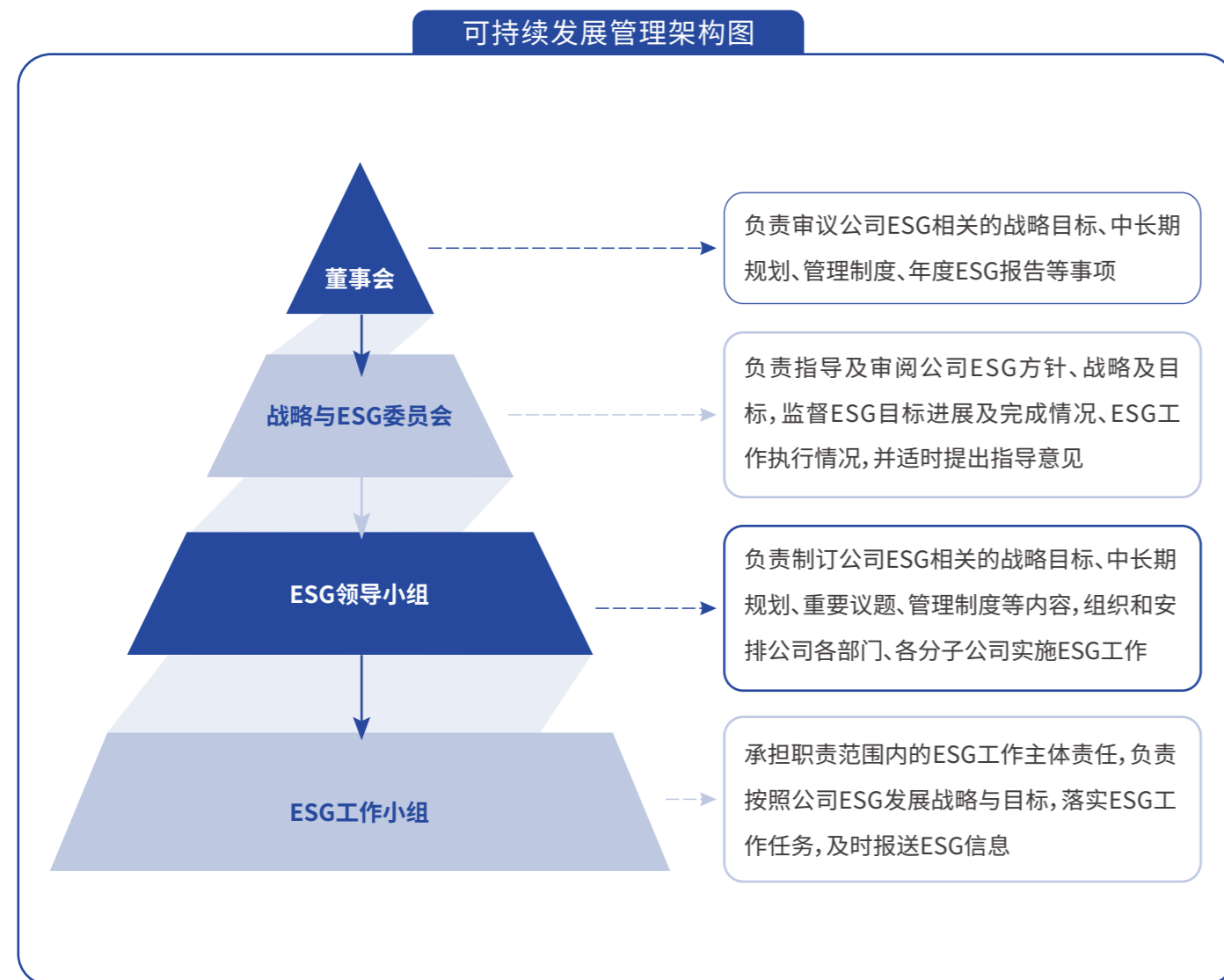
可持续发展管理

公司将可持续发展理念全面融入公司经营管理活动,包括但不限于战略制定、投资决策、日常运营、风险管理等各个环节,持续加强生态环境保护、履行社会责任、健全公司治理,促进公司与经济社会的可持续发展。

可持续发展治理架构







完善治理架构:公司成立了战略与ESG委员会,明确了董事会领导决策、战略与ESG委员会指导监督、ESG领导小组组织推进、ESG工作小组开展工作的四级治理架构。

强化制度建设:公司依据《公司法》及公司章程,制定《湖南郴电国际发展股份有限公司环境、社会与治理(ESG)管理制度》,构建科学系统的ESG工作体系,全面提升履责能力。公司秉持战略性、全面性、系统性、协同性四大原则,坚持社会效益优先,致力于实现社会效益与经济效益的有机统一。公司深度践行创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念,将其融入经营发展全领域、全过程,通过安全生产、科技创新、公司治理、人才培养等多维实践,驱动产业高质量发展,在践行社会责任的同时,稳步推进环境友好型建设。



利益相关方沟通

郴电国际高度重视与政府及监管机构、股东及投资者、员工、客户及供应商、社会公众、媒体等核心利益相关方的沟通交流。公司基于日常互动频次，结合各方在经济、环境、社会维度对企业的影响程度，精准识别关键利益相关方，并针对不同群体的特点，建立了多元化沟通渠道与闭环反馈机制。

利益相关方	期望与诉求		主要沟通渠道	
 政府和监管机构	<ul style="list-style-type: none"> 能源保供 应对气候变化 环境合规管理 	<ul style="list-style-type: none"> 社会贡献 反商业贿赂和反贪污 生态系统与生物多样性保护 	<ul style="list-style-type: none"> 监管考核 参加相关会议 工作汇报 	<ul style="list-style-type: none"> 信息报送 政策咨询 公众问询的书面回复
 股东与投资者	<ul style="list-style-type: none"> 能源利用 股东权益 风险与合规管理 	<ul style="list-style-type: none"> 创新驱动 ESG治理 	<ul style="list-style-type: none"> 信息披露 召开业绩说明会、股东会 开展路演与反路演活动 	<ul style="list-style-type: none"> 接待投资者来访 接听投资者热线 公司网站和微信公众号
 顾客	<ul style="list-style-type: none"> 能源保供 数据安全与客户隐私保护 供应链安全 	<ul style="list-style-type: none"> 创新驱动 反商业贿赂和反贪污 	<ul style="list-style-type: none"> 签订合同及协议 满意度调查 	<ul style="list-style-type: none"> 服务热线 电子邮件
 员工	<ul style="list-style-type: none"> 员工培训与发展 员工权益与关爱 	<ul style="list-style-type: none"> 党建赋能 	<ul style="list-style-type: none"> 员工大会 员工沟通与反馈平台 	<ul style="list-style-type: none"> 员工活动
 供应商	<ul style="list-style-type: none"> 供应链安全 	<ul style="list-style-type: none"> 反商业贿赂和反贪污 	<ul style="list-style-type: none"> 供应商会议 供应商拜访 	<ul style="list-style-type: none"> 行业交流
 社区	<ul style="list-style-type: none"> 社会贡献 乡村振兴 提供就业 	<ul style="list-style-type: none"> 能源保供 党建赋能 	<ul style="list-style-type: none"> 志愿服务 	<ul style="list-style-type: none"> 公益服务

议题双重重要性评估

作为可持续发展事宜管理和披露准备的关键步骤，郴电国际于2025年开展ESG议题双重重要性评估工作。我们根据《可持续发展报告指引》的指导，结合专家的方法论解读和辅导，制定了评估流程、评分方法和排序模型，评估我们对环境和社会的影响以及我们所面临的可持续性相关财务风险和机遇。

评估方法与假设

考虑量化可持续发展相关影响、风险和机遇就我们的业务而言存在一定复杂性，本年度我们的双重重要性评估以定性考量为主，并辅以可行情况下的量化评估。未来，我们将持续关注上交所《可持续发展报告指引》的更新，完善我们的双重重要性评估流程和方法，并继续审慎应用量化评估手段，合理获取利益相关方的关切和观点，从而为我们的可持续发展规划乃至商业决策提供科学依据。

评估范围

我们就自身运营，评估对环境和社会的影响，以及我们业务面临的可持续性风险和机遇。在影响重要性评估方面，我们将与ESG议题相关的积极和消极影响、实际和潜在影响纳入考量；在财务重要性方面，我们则评估了对我们的业务产生正面和负面影响、实际和潜在风险和机遇。

利益相关方参与

由于双重重要性原则的应用对于我们的管理影响深远、所涉及ESG议题众多，而其部分评估要求对评估者的行业理解有一定门槛要求，我们邀请内外部利益相关方广泛参与影响重要性评估，而将财务重要性评估的利益相关方限定为有限数量的内部高级管理人员和股东。

评分

议题的影响重要性主要用于评估是否会对经济、社会和环境产生实际或者潜在重大影响，包括影响发生的可能性、规模和范围等。

议题的财务重要性主要用于评估是否在短期、中长期内对公司商业模式、业务运营、发展战略、财务状况、经营成果、现金流、融资方式及成本等产生重大影响。

在评估影响重要性与财务重要性时，我们设定了不同维度并对应不同的分值作为评分依据，如：非常不重要（1分）、不重要（2分）、一般（3分）、重要（4分）、非常重要（5分）。

阈值

结合问卷调查结果及综合考虑外部专家的意见，我们将评分 ≥ 4 的议题设定为“重要”，即达到阈值，就会被视为重大影响、风险和机遇及议题。

评估流程

我们通过利益相关方调研、行业分析和专家意见征询开展ESG议题重要性评估，并通过高级管理层与专家对话进一步分析其影响、风险和机遇。



注：郴电国际作为区域民生公共服务运营商，核心主业聚焦供水、供电等基础民生保障领域。根据《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》，公司能源保供相关工作归属于“产品和服务安全与质量”议题，是保障民生服务稳定性与可靠性的核心运营举措。

◎ 评估结果

双重重要性评估结果显示，能源保供、推进绿色运营、数据安全与客户隐私保护、创新驱动、董事会治理、党建赋能、反商业贿赂和反贪污是我们最为重要的可持续发展事宜，具有影响和财务的双重重要性。这些风险可能导致客户信任危机以及监管处罚等，进而影响公司的财务状况、经营成果和现金流，是我们的核心关注点。



说明：根据《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》规定的21项披露议题，经评估，科技伦理、平等对待中小企业、反不正当竞争三项议题对公司不具备财务重要性与影响重要性，因此不纳入“高度/中度重要性议题”范畴开展专项管理、目标设定、深度分析及披露，具体理由如下：

(1) 科技伦理

公司核心业务聚焦供电、供水、工业气体及自营水电开发领域，未涉及生命科学等需重点关注科技伦理的科研攻关、技术开发活动，日常经营场景中无相关伦理风险暴露可能，该议题对公司不具有财务重要性及影响重要性。

(2) 平等对待中小企业

公司始终秉持公平协作原则开展供应链及客户合作，严格落实对中小企业的平等对待要求，相关管理已形成成熟合规机制。2025年度，公司不存在逾期支付中小企业款项的情形，该议题对公司不具有财务重要性及影响重要性。

(3) 反不正当竞争

公司业务属性与市场格局决定了不正当竞争风险极低：供电、供水业务为区域民生公共服务领域的特许经营业务，依托资质形成稳定的服务边界与市场格局，无充分市场化竞争环境；工业气体业务以深耕存量核心客户、优化产业链协同效率为核心方向，与大中型钢铁、冶金企业等合作方已建立长期稳定的共生关系。综上，该议题对公司不具有财务重要性及影响重要性。

GOVERNANCE SUSTAINABILITY

治理可持续

运营可持续

治理可持续

规范治理 稳健经营

郴电国际始终将完善公司治理置于战略核心,构建了以“坚持党建引领”为根本、以“公司治理”体系为支柱、以“清廉建设与商业道德”为底线、以“维护股东权益”为宗旨的治理生态。我们持续深化思想建设、组织建设、党风廉政与党建融合,确保发展方向正确、队伍纯洁有力;通过健全治理体系、推动董事会有效履职、优化组织改革、强化税务治理与风险管理,实现决策科学、运营稳健;坚守廉洁运营与道德规范,营造诚信透明的商业环境;并始终将股东利益置于首位,通过积极沟通与有效回报,践行对投资者的责任承诺。



员工可持续

社会可持续

环境可持续

STANDARDIZED GOVERNANCE



坚持党建引领	19
思想建设	19
组织建设	20
党建融合	21
党送关怀	22



完善公司治理	23
健全治理体系	23
推动组织改革	26
加强税务治理	27
保障合规运营	27



清廉郴电建设	29
反腐倡廉举措	29
廉洁举报机制	29
廉洁文化建设	30



维护股东权益	31
严守信披合规	31
深化投资者沟通	31
保障股东权益	32

坚持党建引领

郴电国际坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,坚持“两个一以贯之”,坚持党的领导与公司治理相统一,充分发挥党委“把方向、管大局、保落实”的作用,以高质量党建引领国有企业高质量发展。

郴电国际党委下辖



党总支
9个

党支部
55个

党员
816人(含2025年新发展31名预备党员)

郴电国际将党建工作与公司治理紧密结合起来,发布了《郴电国际贯彻落实“三重一大”决策制度的实施办法》,将党组织内嵌到公司法人治理结构中,明确党委会在重大决策中的前置研究讨论程序,确保党的领导贯穿决策全过程。坚持“科学决策、民主决策、依法决策”,把党的路线方针政策作为决策的根本遵循,确保企业发展符合国家战略与政治方向。

思想建设

◎ 抓实学习教育

公司始终坚持党建引领,推动理论学习与党性教育深度融合。组织所属9个党总支、55个党支部全面开展集中学习与研讨交流,内容紧扣党中央最新精神和党的建设要求,包括中央八项规定精神专题学习、《习近平关于加强党的作风建设论述摘编》深入研读以及二十届四中全会精神的宣传贯彻等。

◎ 抓好党员管理

公司常态化督导各级党组织落实“三会一课”、主题党日、组织生活会、民主评议党员等制度,并通过制定月度计划、下发提示、现场检查等方式确保执行规范。同时创新教育形式,组织党员干部赴韶山开展红色主题党日活动,结合案例教学、警示教育与现场研学等多种方式,强化党员日常教育管理。



2025年,各级党组织依托“一月一课一片一实践”主题党日活动开展各类党建活动300余次。

◎ 党风廉政建设

公司持续推进纪检监察体制改革,加强纪检队伍建设,狠抓党风廉政建设,强化监督执纪问责,一体推进“三不腐”;健全部门廉洁管理制度,开展廉政警示教育,强化员工廉洁意识,严守纪律底线,积极营造风清气正的政治生态。

2025年4月28日,组织公司高管、部门负责人等前往郴州市廉政警示教育中心开展现场教育,党委书记、董事长周帮洪结合实际讲授廉政党课,进一步筑牢党员干部廉洁自律思想防线。



组织建设

公司着力强化基层组织建设,严格执行市国资委党员发展计划,确定了31名发展对象并完成预备党员接收工作,按程序完成42名预备党员转正工作。

同步优化党组织设置,完成总部党支部调整,在湖南郴电工程技术服务有限公司、电力中心新建2个党总支与3个党支部,有序转接100余名党员组织关系。2025年,公司深化“党组织书记联项目”工作,有效推动71个重点难点项目实施,夯实基层组织战斗堡垒。



党建融合

公司将党建要求深度嵌入公司治理与业务运营全流程,确保党组织在重大决策中发挥前置把关作用。2025年以来,各党支部围绕“党建+业务”开展主题党日与实践攻坚,推动党员干部下沉一线、担当示范,切实将党建优势转化为治理效能和发展动力。

郴州分公司各支部开展“党建+仰天湖用电秩序整治”主题党日活动

针对仰天湖瑶族乡大塘片区用电秩序混乱、集体拒缴电费的历史遗留问题,公司积极推动、协调市纪委、北湖区政府联合多职能部门开展用电秩序整治工作。公司10余名党员干部带头驻点仰天湖,全力配合北湖区发改委、公安开展秩序整治,有力震慑用户窃电行为。同时,党总支下发倡议书,组织八个支部全体党员、业务骨干分批到仰天湖开展用电整治工作,成功解决了仰天湖非法用电猖獗等历史遗留问题。



市自来水公司保障群众冬日用水安全

寒潮来袭,市自来水公司坚持人民至上,未雨绸缪,组织党员干部成立“防冻护水先锋队”,提前为供水设施筑牢“温暖防线”,全力保障群众冬日用水安全。公司密切关注天气变化,早在寒潮预警发布前,公司便启动应急预案,紧急调配保温带、塑料膜等物资,以党支部为单位分片包干,重点针对老旧小区、背阴楼栋等易冻区域开展专项防护。党员们深入居民小区,逐一对室外水表进行细致包裹,确保保温层紧密牢固,并为存在隐患的管道接口、水表箱进行现场维护,从源头上预防冰冻损害。



2025年,公司获得权威机构与社会各界的高度认可,在由新华社主管、上海证券报与中国证券网联合承办的“上证鹰·金质量”评选中,荣获“优秀党建奖”。



党送关怀

郴电国际党委始终坚持以人为本的党建理念,切实将组织温暖传递至基层一线,巩固党群纽带,增强党组织的凝聚力和向心力。

情暖“七一”走访慰问困难党员活动

2025年6月30日,在中国共产党成立104周年之际暨“七一”建党节前夕,郴电国际党委书记、董事长周帮洪到郴州分公司走访慰问困难党员,代表公司党委向他们送去党的关怀和温暖。

座谈会上,周帮洪与困难党员亲切交流,深入了解他们健康状况、家庭情况、工作情况等,询问他们在工作生活中面临的困难和需求,叮嘱大家遇到困难要及时向党组织反映,党组织始终是大家的坚强后盾。

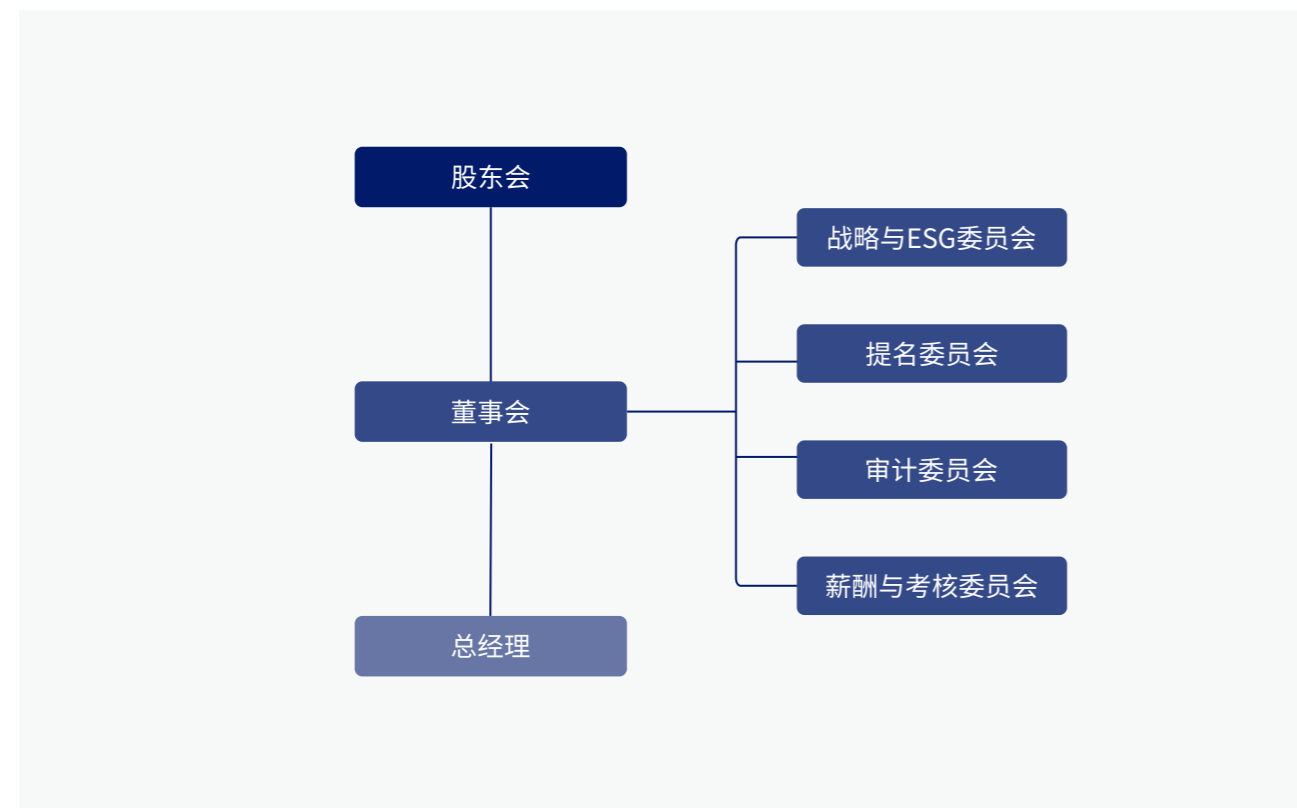


完善公司治理

健全治理体系

公司严格遵循《公司法》《证券法》及证监会、上交所相关规定，恪守《公司章程》，持续完善以股东会、董事会、党委会以及经营管理层为核心的现代企业治理架构与运营机制。同时配套制定《股东会议事规则》《董事会议事规则》《独立董事专门会议制度》等治理制度，强化董事会科学决策与规范授权职能，推动各治理主体协同履职，保障公司稳健高效运营。

依据新《公司法》第一百二十一条的相关规定，公司启动组织架构优化工作，2025年9月10日经股东会审议通过《关于取消监事会并修订<公司章程>的议案》，正式决定不再设立监事会，并对现行《公司章程》部分条款相应进行修订完善。原监事会的法定职权已由公司董事会审计委员会承接，公司通过提前梳理职权清单、优化工作流程，实现监督职能无缝衔接与平稳过渡。



股东与股东会

公司平等对待所有股东，充分尊重和维护股东利益，特别是中小股东享有的地位和充分行使自己的权利，保护其合法权益，确保股东对法律、行政法规所规定的公司重大事项享有知情权和参与决策权，公司召开股东会，并修订了《股东会议事规则》，保障股东权益。

报告期内，公司共召开股东会2次

除年度股东会外，报告期内临时股东会主要审议议案分别为：

- ✓《关于取消监事会并修订<公司章程>的议案》
- ✓《关于修订公司部分制度的议案》
- ✓《关于制定<郴电国际分红管理制度>的议案》



董事与董事会

为提高董事会有效性，公司多次召开董事会会议，并修订了《董事会议事规则》《独立董事工作制度》等管理制度，下设四个专门委员会辅助董事会的合理决策。

2025年召开



- 董事会**8次**
- 审议并通过议案**39个**
- 议案通过率**100%**

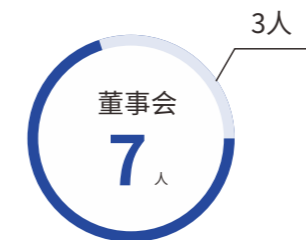
董事独立性

公司依据相关法律法规及监管要求，对《独立董事工作制度》等内部议事规则进行系统修订，并同步建立与规范了独立董事专门会议机制，保障其常态化、制度化运行，2025年召开独立董事专门会议2次，确保独立董事有效履职。

2025年召开



- 独立董事专门会议**2次**



独立董事人数3人，占比超过1/3

- 审计委员会的独立董事占比：**2/3**
- 提名委员会的独立董事占比：**2/3**
- 薪酬与考核委员会的独立董事占比：**2/3**
- 战略与ESG委员会的独立董事占比：**3/7**

董事会专门委员会规范运作

董事会下设四个专门委员会,各专门委员会结合董事的专业经验、能力结构确定成员构成,充分发挥优势,为董事会决策提供有力支撑,促进科学理性高效的董事会建设。

战略与ESG委员会

主要负责对公司长期发展战略、重大投资决策、ESG治理工作等事项进行研究并提出建议。

2025年,召开董事会战略与ESG委员会**2次**,审议议案**4项**,议案通过率**100%**。

提名委员会

主要负责研究并制定董事、高级管理人员的选择标准和选择程序,并对公司董事、高级管理人员的人选及其任职资格进行审查,并形成明确的审查意见。

2025年,召开董事会提名委员会**2次**,审议议案**2项**,议案通过率**100%**。

审计委员会

主要负责审核公司财务信息及其披露、监督及评估内外部审计工作和内部控制。

2025年,召开审计委员会**5次**,审议议案**14项**,议案通过率**100%**。

薪酬与考核委员会

主要负责研究公司董事与高级管理人员的考核标准,进行考核并提出建议;研究和审查公司董事及高级管理人员的薪酬制度与方案,对董事会负责。

2025年,召开董事会薪酬与考核委员会**2次**,审议议案**2项**,议案通过率**100%**。

董事会荣誉

在第二十届中国上市公司董事会“金圆桌奖”评选中,郴电国际董事会凭借其卓越的专业能力、严谨的履职实践以及对高标准公司治理原则的坚守,荣获“优秀董事会”。这一外部权威认可,不仅体现了董事会战略监督、风险管控及维护全体股东利益方面发挥的关键作用,也反映了公司在优化治理结构、强化董事会独立性及专业化运作上取得的实质性成效。

未来,我们将以此为契机,持续完善治理机制,深化董事会决策效能,积极践行对利益相关方的长期承诺,推动公司向更高质量、更可持续发展的方向。



推动组织改革

郴电国际于2025年进行组织改革,优化薪酬、考核、人事等核心机制,推动体制焕新,提升管理与经营效能,推动体制焕新,提升管理与经营效能。

组织改革 三大成效



工资薪酬

推行“岗位价值+业绩贡献”相结合的薪酬模式,将普通员工和中层管理人员的绩效薪酬占比分别提升至**40%和50%**,并建立职务与职级并行的“双通道”工资体系。



绩效考核

构建差异化绩效考核体系,推行“一企一策、一部一策、一岗一策”的精准管理模式,将考核结果直接与薪酬晋升挂钩。实施浮动薪酬机制,公司员工浮动薪酬占比达**31%**,分子公司经营班子浮动薪酬占比提升至**67%**。



人事编制

推进总部机构改革,将部门从**19个**减至**10个**、人员从**136人**减至**78人**,减幅分别达**47%、42.6%**,人岗匹配度**95%**,人均效能提升**64%**;延伸推进分子公司改革,核减机关职能科室**22个**、精简人员**331名**,并成立湖南郴电工程技术服务有限公司统筹三产业务,提升治理效能。

加强税务治理

郴电国际始终恪守依法纳税准则，将履行纳税义务视为企业公民的核心社会责任。我们坚持依据真实、完整的涉税资料，准确、及时完成各项税款缴纳，并按照监管要求开展税务信息披露，持续强化税务合规管理，确保经营行为完全符合税收监管要求。

郴电国际合理控制税务风险，合法合规按时缴纳各项税费，2024年纳税信用等级评级为A级，并取得了2024年度湖南省企业税收贡献百强、2023年度企业纳税贡献奖等荣誉。



保障合规运营

合规管理

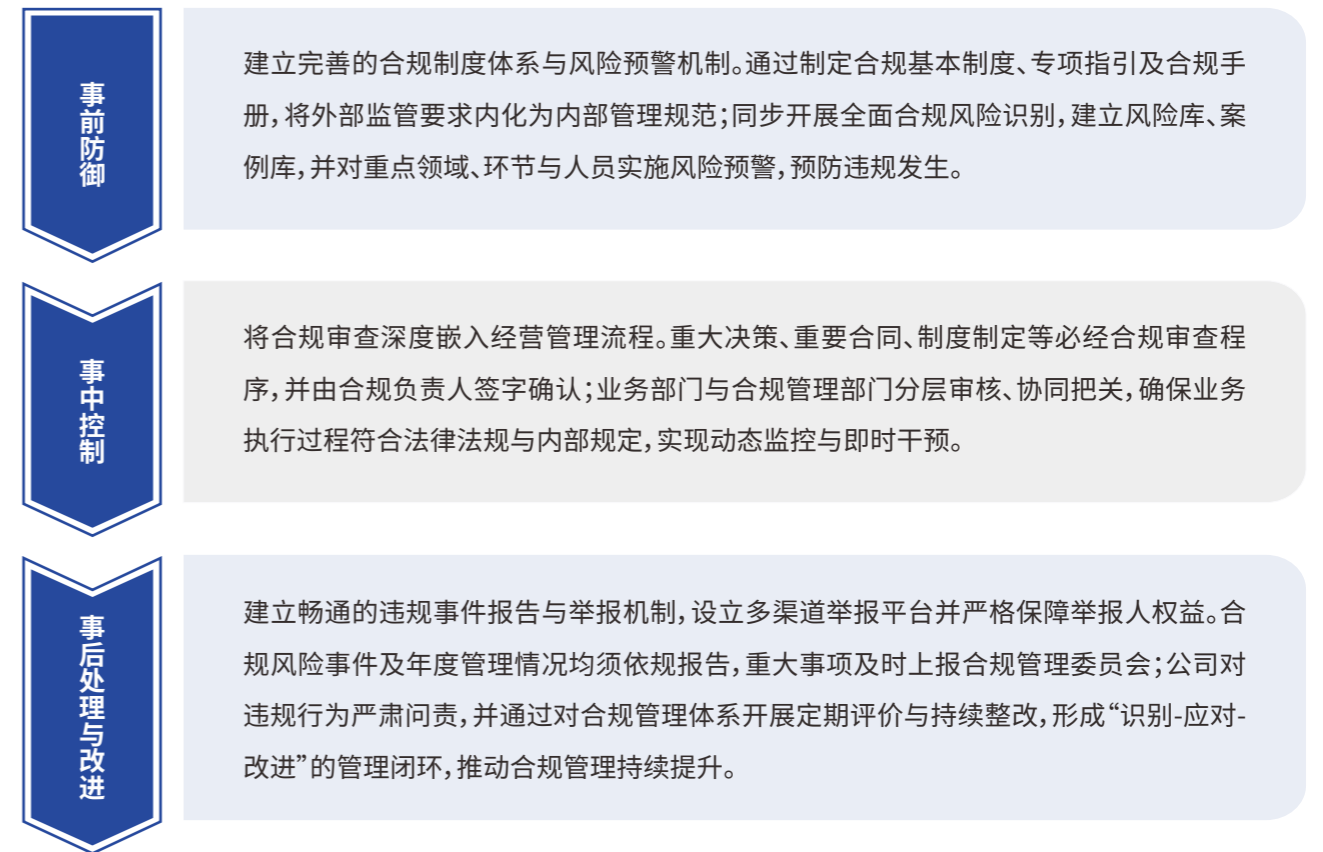
• 合规管理体系

公司构建了覆盖全面、权责清晰、运行有效的合规管理体系。



• 合规管理运行机制

公司已构建贯穿事前、事中、事后全流程的合规管理运行机制，系统化防控合规风险。



审计监察

内部审计治理体系

公司坚持党对审计工作的统一领导，设立党委审计委员会，负责贯彻党和国家审计方针、审议年度计划、听取审计结果并监督重大问题整改。同时公司下设审计稽查部作为内部审计执行机构，独立开展审计工作，确保审计的客观性。同时，建立审计工作联席会议制度，统筹纪检监察、财务、人力资源等多部门协同联动，形成“党委领导、委员会决策、专职机构执行、多部门协同”的审计治理体系，有力保障审计监督的独立、全面与有效。

内部审计管理体系

公司建立了系统完善、独立权威的内部审计管理体系，覆盖财务收支、经济责任、内部控制、风险管理及专项审计等重点领域。审计工作严格执行标准化程序，涵盖计划、实施、报告与整改闭环，并加强与其他监督部门协同，推动审计结果在考核、任免及制度完善中的实质运用。

清廉郴电建设

郴电国际致力于营造风清气正的公司氛围,制定《郴电国际纪律作风“约法三章”》《领导干部违规插手干预工程项目“十严禁”》《员工违规承揽工程“五严禁”》等内部规范;根据市纪委监委《市属国企突出问题专项整治工作方案》要求,推动修订《财务管理制度》《物资管理办法》《项目款支付审批操作细则》等关键制度,堵塞管理漏洞,从制度层面明确行为边界。

反腐倡廉举措

为强化廉洁治理,公司从五方面系统推进反腐工作。

政治监督	公司单位积极履责,拧紧“四责协同”责任链条;整合9个职能部门监督力量,构建“大监督”体系;狠抓“一岗双责”落实,加强干部职工选拔廉洁把关。
日常监督	强化风险隐患前端防控,全力破解发展瓶颈难题,试行党委巡回监督工作,加强对外投资项目的监管。
“清廉郴电”建设	开展重点岗位廉政风险排查,制定246条针对性防控措施,督促整改问题146个,同时,深化数据打假、靠企吃企等重点领域突出问题专项整治。
执纪问责	全年办结问题线索24件,处分36人,对65名受纪律处分和组织处理人员开展全覆盖回访,通过以案促改盘活闲置资产3047.08万元。
“三化”建设	优化纪检队伍结构,提升纪检干部综合能力;强化实训赋能,制定年度培训计划;严抓内部管控,组织开展作风监督检查,防止“灯下黑”。



2025年度公司全体员工《廉洁履职承诺书》签订率达到**100%**

廉洁举报机制

公司纪检监察机构严格遵循《纪检监察机关处理检举控告工作规则》等相关规定,受理党组织、党员违纪行为及监察对象职务违法、职务犯罪等问题的检举控告。纪委机关鼓励支持检举控告人如实反映情况,引导其依法依规、理性有序地反映问题,既保障监督权利,又查处诬告陷害行为。同时,对检举控告人的信息实行严格保密,确保核查工作在不暴露举报人身份的前提下开展,同时对打击报复行为依法依规严肃处理,切实保护检举控告人的合法权益。

举报途径

- ① 举报邮箱:cdgjjwbg@163.com
- ② 举报电话:0735-2339256
- ③ 在各营业厅张贴“码上监督马上办”二维码

廉洁文化建设

2025年,公司累计开展



反舞弊反腐败主题培训

54次

总时长

229小时

培训总人数达

4394人次

反腐败警示教育



郴电国际召开2025年党风廉政建设和反腐败工作会议,总结2024年党风廉政建设和反腐败工作,安排部署2025年工作。公司全体高管,总部机关各部门主要负责人,机关党总支书记、机关支部书记,分子公司党总支书记或主要负责人,全体纪检监察干部参加会议。与会人员还集中观看了警示教育专题片《底线2024》和《郴电国际2025年纪律作风明察暗访实录》。

廉洁从业主题培训

公司持续深化廉政教育与文化建设,2025年累计举办“清廉微课”专题活动4场,系统性开展纪律规矩与廉洁从业教育。为确保授课权威性与实效性,公司特邀市纪委监委相关专家开展专题授课4次,结合政策解读、案例剖析与风险防控实务,内容紧密贴合国有企业经营实际。系列活动共覆盖公司纪检监察干部、各分子公司宣传干事400余人次,有效提升了全员廉洁从业意识,筑牢了拒腐防变的思想防线。



日常廉洁提醒

为深入贯彻落实中央八项规定及其实施细则精神,持续巩固作风建设成果,营造团圆祥和、风清气正的节日氛围,公司纪委每逢春节、国庆、中秋、端午等节假日,均会通过微信公众号的形式提醒公司全体员工节日期间要严格遵守纪律要求,共同守护廉洁底线。使得廉洁观念深入人心。

维护股东权益

严守信披合规

郴电国际严格遵守信息披露相关法律法规及证券监管要求,建立健全涵盖编制、审核与披露全流程的信息披露管理机制,坚持以投资者需求为指引,切实履行信息披露义务。

规范信息披露管理

制定《信息披露事务管理制度》,明确信息披露的基本原则、内容、程序和责任,确保信息真实、准确、完整、及时、公平地披露。

完善内幕信息登记与保密

制定《内幕信息知情人登记管理制度》,加强公司内幕信息保密工作,规范公司内幕信息管理行为,维护信息披露的公平原则。

建立年报披露问责机制

制定《年报信息披露重大差错责任追究制度》,明确差错认定标准与追责情形,对相关责任人视情节采取通报、调岗、经济处罚乃至解聘等处理措施。



2025年公司全年共发布:

定期报告**4份**

临时公告**66份**

深化投资者沟通

制度规范

公司始终重视投资者需求,制定《投资者关系管理制度》,坚持以合规、平等、主动、诚信为基本原则,致力于构建双向透明的沟通机制。健全投资者诉求处理与档案管理机制,持续优化投资者关系工作,切实增强市场认同与长期信任。

互动渠道

公司明确将发展战略、经营管理、ESG信息等纳入常态化沟通内容,并通过官网专栏、投资者热线、上证e互动、说明会、路演及现场调研等多渠道、多方式保持与投资者的有效互动。

投资者活动

公司举办了多项活动以便广大投资者更加深入、全面地了解公司的发展战略和经营业绩情况,进一步促进公司与投资者之间的紧密沟通与良性互动,同时也吸引更多对电力行业新能源业务感兴趣的投资者参与进来。



举办投资者开放日活动

1场



接待投资者调研交流活动

2次



上证E互动共回复投资者提问

20次



接听投资者来电次数

20+次

投资者活动案例展示

线下投资者开放日活动

郴电国际举办投资者开放日活动,邀请证券公司、机构投资者、个人投资者及媒体代表齐聚郴州,通过交流座谈等形式,搭建深度沟通桥梁,展现企业发展成果与战略布局。此次投资者开放日活动,不仅让市场更深入地了解郴电国际的发展潜力,也进一步拉近了公司与投资者的距离



线上东方财富话题活动

郴电国际在东方财富发起的“【有奖】新型电力系统加速构建:电力公司迎来‘价值重估时刻’?”话题活动,通过该活动精准传递转型逻辑、激活投资者讨论、推动估值认知修复。该活动阅读量25.64万,参与讨论758条,取得了良好的效果。



保障股东权益

公司切实维护投资者权益,充分结合公司发展阶段、资金需求与可持续发展目标。制定《郴电国际分红管理制度》,并通过规范决策程序保障分红政策的科学与透明,实现股东回报与公司长远发展的有机平衡。



坚持现金分红为主:

明确要求最近三年以现金方式累计分配利润不低于年均可分配利润的30%。



实施差异化现金分红比例:





成熟期无重大资金支出时现金分红占比不低于80%,有重大支出时不低于40%;成长期有重大支出时不低于20%。

运营可持续

稳定供应 保障民生

作为区域核心民生保障与能源供应主体，郴电国际始终把能源保供作为底线任务与政治责任，以安全可靠、优质高效、应急有力为目标，全面筑牢城乡用电用水安全防线。面对寒潮、汛期等突发情况，快速响应、闻令即动，以全天候值守、全流程管控、全要素保障，切实守护民生福祉、支撑地方发展，以扎实保供成效彰显国企担当。同时，公司始终坚持以科技赋能驱动高质量发展，加快数字化、智能化转型，构建智慧能源运行体系。公司推进智能调度、无人机巡检、线上服务等技术应用，优化电网调度与供水管控，提升设备运维效率与故障处置速度，降低运营成本、提升新能源消纳水平。以数字技术夯实保供底座、提升管理效能、拓展服务场景，为新型电力系统建设与民生保障提供坚实技术支持。



	保障能源供应	35		优化能源结构	39
	保障供电稳定	35		电网智能化升级	39
	提升供水质量	37		大力发展光伏	39
				挖掘水电潜力	40
				探索多能互补	41
	驱动创新发展	43		优质客户服务	49
	科创平台共建	43		满足客户需求	49
	科技成果转化	44		倾听客户声音	50
	推动创新发展	47		客户信息保密	51
				应对客户投诉	52
	筑牢安全防线	53		抓实质量管理	57
	安全保障体系	53		质量管控体系	57
	安全应急管理	54		开展质量培训	57
	培育安全文化	56			
	守护信息安全	58			
	数据安全治理	58			
	数据信息泄露预案	59			

保障能源供应

保障供电稳定

在能源保供的严峻考验中，郴电国际始终把牢“民生优先、责任在肩”的核心导向，扛牢政治责任、民生使命与社会担当。针对重大节假日、重大活动等特殊保障时段，以及迎峰度夏、迎峰度冬等季节性负荷高峰，公司及各分公司均提前制定并发布专项保供电工作实施方案，成立由公司领导牵头的保供电专项工作组，逐项细化设备运维、隐患排查治理、应急处置等安全技术措施，压实“分级负责、属地管理”责任链条。

我们通过精准施策、科技赋能与闭环管理，推动供电可靠性持续提升、电网运行日益稳定、缺陷消除高效彻底。从重大活动保电到极端天气应对，从日常运维到技术突破，我们以扎实行动交出了一份优异的保供答卷，为区域经济社会发展筑牢了坚强电力屏障。

电力保供亮点绩效展示



全面开展接地电阻检测与整治

深入开展电网防雷接地专项整治，累计完成**43**条输电线路**235**基杆塔、**53**座变电站接地网、**292**条配电线路**2569**处杆塔台区的接地电阻检测与整治。



圆满完成重大节日/活动保供任务

圆满完成元旦、春节、全国“两会”、五一、端午、高考中考、旅游发展大会、中秋、国庆等一系列重大活动与节假日的保供电任务，电网设备保持平稳运行。



缺陷消除保持高效

督促各分公司开展设备检修**1587**次、预防性试验**202**站·次；发现紧急缺陷和重大缺陷共**21**项，消除率为**100%**；一般缺陷共**828**项，消除率**99.758%**。各类缺陷综合消除率为**99.764%**。



频繁停电线路精准治理

制定下发《郴电国际2025年供电可靠性提升工作方案》和《郴电国际2025年频繁停电专项整治工作方案》，成立治理专班，对**50**条频繁停电线路实行“一线一策”精准治理。



电网运行稳定性增强

输电线路跳闸次数同比下降**46.1%**；配网线路跳闸次数同比下降**3.2%**；主变跳闸次数同比下降**22.22%**。

电力保供重要突破

首次10kV带电作业

为提升用户满意度，电力中心生产技术部联合郴电科技成功组织实施公司首次10kV带电作业，为今后全面推广配电网不停电作业积累了宝贵经验，奠定了技术基础。



无人机精细化巡检

近年来，郴州地区极端天气频发，在迎峰度冬期间遭遇低温雨雪冰冻灾害天气时，工作人员难以到达指定工作区域开展相关工作，为切实做好迎峰度冬应急准备工作，积极应对可能出现的极端天气，公司采用无人机协助应急准备，并开展无人机飞手培训。便于抢修人员操作无人机对山区复杂地段线路进行空中精细化巡检，借助高清画面实时回传与AI分析，精准定位覆冰区段、判断冰层厚度，为地面精准除冰提供科学决策支持，有效克服了传统人工巡检存在的视觉局限与高空作业风险。



获得荣誉

在省能源局部署的“电力杆塔附挂通信线缆全面清理整治”专项工作中，郴电国际以高度的责任担当和扎实的行动成效，圆满完成了各项任务，获得郴州市能源局的书面表扬。未来，公司将继续保持严谨务实的工作作风，为保障地方电力设施安全、推动电力事业高质量发展贡献更大力量。

郴州市能源局

表扬信

郴电国际：
在省能源局部署开展的“电力杆塔附挂通信线缆全面清理整治”专项工作中，你单位高度重视、精心组织、行动迅速，展现出的大局意识和责任担当值得充分肯定。通过多措并举的整治，不仅有效提升了杆塔安全水平，也为保障地方电力设施安全稳定运行作出了积极贡献。
郴州供电公司表彰奖励委员会 贺 贺 贺
2024年11月4日

我们坚持推动电力保供工作从被动应对向主动预防、从经验驱动向数据驱动转型。在重大活动、极端天气等多重考验下，我们不仅实现了供电可靠性的持续提升与电网运行的日趋稳定，更在缺陷治理、技术应用与应急响应等方面取得实质性突破，以系统化的保供成效支撑起区域经济社会发展的能源底座，取得了社会的认可，生动诠释了“郴电担当”的深刻内涵。

提升供水质量

水脉相连,责任在肩。郴电国际将水力保供纳入能源保供整体体系,通过三级指挥体系与快速响应机制,全面覆盖政务、民生与社会重大活动用水需求;以风险前置识别与实时监测调度,有效应对管网老化、极端天气等多重挑战;更在学考保障、防汛抢险等实战场景中,锤炼出一支“召之即来、来之能战”的保供队伍,持续为城市安全运行和百姓美好生活注入稳健“水动力”。

供水工作治理架构

保障供水工作领导小组

公司成立保障供水工作领导小组,由总经理担任组长,分管领导任副组长,各核心部门负责人为成员,统筹指挥保供工作。

专项工作组

各专项小组分工协同筑牢保供防线。生产调度统筹供水运行,水质监测严把检验关口,管道巡检负责抢修维护,物资保障储备应急物资,安全排查聚焦设施防汛反恐,宣传联络做好信息服务,纪检监察督查工作落实。

现场驻守组

落实24小时值班带班机制,抢修队伍按城区45分钟、乡村90分钟到场标准待命;强化跨部门联动,做好重大活动驻点保障与极端天气供水调度;通过信息报送与督查暗访压实责任,以“零停水”目标保障民生及重大场景用水。

水力保供风险

1

城区部分供水管网老化,存在爆管与局部水压不足隐患;

2

水库水位受气候影响波动,极端干旱可能导致供水能力不足;

3

极端天气(高温、暴雨)与设备故障可能引发突发供水问题;

4

重大活动期间用水需求激增,对调度能力提出更高要求。

水力保供责任担当

政治责任

保障全国、省、市“两会”及市政府全体会议等重大政务活动供水“零停水”,筑牢政务运行用水保障防线。

民生义务

覆盖城乡居民日常用水,重点保障医院、通信、机场、铁路等公共服务机构及旅游景区、商业综合体等人员密集场所稳定供水,满足群众生活与消费需求。

社会担当

护航国际矿物宝石博览会、各类体育赛事等重大活动,助力地方经济发展与城市形象提升;应对抗旱、迎峰度夏等极端情况,保障区域供水安全稳定。

合规责任

严格执行水质三级检验制度,确保出厂水与管网末梢水达标,履行供水质量法定责任。

水力保供实战案例

实战是检验保供能力的试金石。郴电国际在面对不同挑战时,始终展现出高效协同、快速响应的专业素养与民生情怀。从计划性重大活动保障,到突发性应急响应等实战案例——共同印证了我们从预防到处置、从日常到应急的全链条保供能力,体现了郴电国际“水供到哪里,责任就到哪里”的坚实担当。

2025年6月学考期间五雅中学考点供水保障巡线行动

学考为区域重要升学考试,考点周边供水稳定直接关乎考试秩序。郴州市自来水有限责任公司管网管理科巡线队于2025年6月18日,对郴州市五雅中学考点及周边2公里供水管网开展全覆盖巡检,检测管网压力、排查漏点及阀门老化隐患,同步储备快速接头、止水带等应急抢修器材,并与考点考务办建立实时联络机制。4名巡线人员分2组携声波测漏仪、压力检测仪逐段排查,每30分钟向调度中心报送管网状态。此次保障实现学考期间考点供水“零波动”,满足1200余名考生、200余名考务人员用水需求,获考点积极反馈,彰显公司公共服务责任担当。



防汛应急响应,水力保供

受台风影响,郴州出现暴雨。郴州市自来水公司迅速启动防汛应急响应,组织突击队支援各站点抢险。公司加强24小时值班与安全排查,保障水厂、水库等重点区域运行安全;同时统筹应急物资与抢修队伍,实时监控管网压力,强化水质监测,确保供水稳定达标。

暴雨期间,香花北路、福燕名居等多处管道破裂,抢修人员第一时间赶赴现场,及时完成修复,保障了居民用水安全。



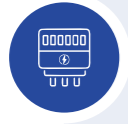
优化能源结构

我们以构建“安全、高效、清洁、低碳”的现代能源体系为目标，通过优化电源结构、推广综合能源服务等多维举措，全力推动企业向绿色能源服务商转型，为区域能源行业的绿色可持续发展提供“郴电”样本。

电网智能化升级

公司持续推进农网改造升级和城市配电网自动化建设。通过部署智能电表、故障指示器、自动化开关等设备，提升供电可靠性和电能质量。一方面积极响应国家政策，另一方面能更好应对分布式能源接入、提升运营效率。

自2013年开始安装智能电表以来



现有电力用户
126万

系统接入电表
128万块

覆盖率
100%

在2025年启动智能电表轮换项目



已全面更换2013、2014年生产的**22万**余块电表

并计划在2026年再更换2015年生产的**15万**余块电表

大力发展光伏

郴电国际积极践行“双碳”战略，以“光伏+”模式系统布局绿色发展。公司充分利用各类闲置资源，推动光伏建设与生态修复、集约用地、运营增效深度融合。通过持续扩大装机与提升绿电消纳，公司实现了光伏产能的快速提升与能源结构的优化升级，为区域绿色转型注入稳健清洁动能。

“地面分布式光伏+绿色矿山”项目

项目由郴电国际与国家电投云南国际合作开发，总装机容量43.33MW，全部利用已闭库的尾矿库、废弃厂房、弃土消纳场建设。是湖南省首个“生态光伏+绿色矿山”光伏项目，年发电4000万kWh，不仅能有效缓解郴州地方电网供电压力，还能实现生态保护与绿色高效能源战略有机融合，达到良好经济发展和生态环境治理的效果。



“分布式光伏+污水厂”项目

郴电国际充分利用公司水厂、污水处理厂、变电站、办公楼等自有闲置场地，开发分布式光伏项目。其中，郴电国际污水处理厂分布式光伏项目投资3498万元，总装机10.5MW，项目实现对污水厂土地及空间资源的二次开发利用。每年可提供约1000万kWh绿色清洁电能，其中50%以上可被污水处理厂就地消纳，降低污水厂用电成本。同时，光伏板对污水池的遮挡，能有效抑制池内水体藻类生长，提高了污水处理效率及水质，实现了大气环境改善和水环境治理的双赢。



挖掘水电潜力

郴电国际在电网建设和运行过程中，强化电网侧管理，形成了以汝城等地小水电作为主力清洁能源，以分布式光伏和风力发电作为新能源增长点的多种能源优化配置和梯级利用格局，实现了水电、光伏发电等多种能源形式的互补互济。

小水电开发项目

郴电国际组建以来，通过实施上下网优惠电价、小水电上网不限量、上下网互抵等政策，促成了多元化开发郴州小水电的热潮。近年来，郴电国际一方面持续加大水电的投资和接入力度，提高水电装机容量，优化网内电源，降低购电成本；另一方面优化调度运行，提升发电效率，充分发挥水电在关键时刻顶峰保网作用。全市小水电开发利用率达75.7%，是全国小水电开发利用率最高的地区之一。



探索多能互补

工业园区多能互补

为实现工业园区节能减碳和可持续发展的目标，郴电国际将风能、太阳能、水能、生物质能等多种能源资源进行整合，完善电网、热网、气网等基础设施建设，主动参与园区企业多能互补服务。

“集中供气+绿色低碳”综合能源项目

主要建设园区集中供气管道+“互联网+智慧能源”综合管理平台+园区“光储充”微电网等五大示范项目，目前已全部投产，并产生了良好的经济效益、社会效益、环保效益。

经济效益方面，每年为园区企业节约用电、用气成本2500余万元。社会效益方面，大幅提升了园区配套水平，避免了园区企业各自分散投资建设造成的土地资源浪费。在环保效益方面，每年可为园区企业节约标准煤3849吨，减少二氧化硫排放量约78吨，二氧化碳排放10272吨。

经济效益方面

为园区企业

节约用电、用气成本

2500余万元/年

环保效益方面

为园区企业

节约标准煤**3849吨/年**

减少二氧化硫排放量约**78吨/年**

减少二氧化碳排放量约**10272吨/年**



储能侧多能互补

“五站合一”超充站示范项目

郴电国际依托枢纽变电站，将储能电站、充电站、光伏电站、风力电站进行整合，构建了“五站合一”示范项目，也是郴州市第一个“五站合一”超充站。场站配置的360kW液冷超充桩，输出电流可达到600A，最快10分钟可以充满一辆电动汽车，让用户感受“一杯咖啡、满电出发”的极速充电体验。风、光、储、充4个板块通过相互协调支撑，实现了清洁能源的多能互补，同时充分利用不同时段的电价差，最大限度地保障了充电站的收益。该项目是郴电国际在风光储充多能互补方面的成功探索与尝试，未来可应用于工业园区、商业综合体、高速服务区等场景。



场站配置的360kW液冷超充桩，输出电流**可达到600A**，
最快**10分钟**可以**充满一辆电动汽车**，
让用户感受“一杯咖啡、满电出发”的极速充电体验。



驱动创新发展

科创平台共建

郴电国际将科技创新视为驱动公司可持续发展的核心引擎。为系统化地培育创新能力，公司高度重视创新体系的制度化建设与成果保护。子公司郴电科技主要负责科技研发与转化，公司制定了《研发创新管理制度(试行)》《知识产权管理办法(试行)》，建立了权责清晰、流程规范的三层研发组织体系，并将知识产权保护深度嵌入从立项到转化的全流程。

研发组织架构

公司建立了系统化、权责明晰的研发组织体系。

技术创新委员会

研发活动的最高决策与评审机构，由公司主要领导、技术专家及外部顾问组成，负责审议战略、评估重大项目的技术路线、经费预算及潜在ESG效益等。

科技创新中心

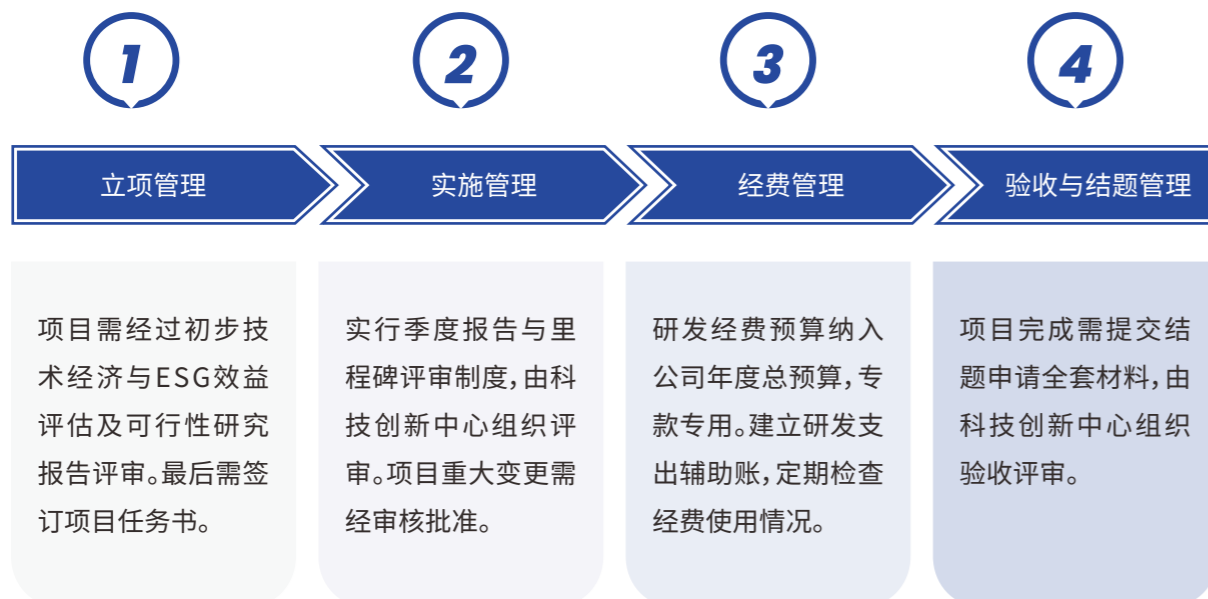
研发活动的归口管理部门，负责规划编制、全过程研发项目管理、经费管理，并组织知识产权的申报、维护、运营与保护工作以及组织内外部技术交流、合作与培训。

各研发项目组

研发活动的具体执行单元，实行项目经理负责制，负责完成研发任务、规范使用经费，并负责项目产生的知识产权材料的初步整理与提交。

研发流程管理

公司实现覆盖研发活动全生命周期的标准化流程管理。



知识产权保护

公司将知识产权管理制度深度嵌入创新体系，打造高效、稳健、可持续的内部创新基础平台。



科技成果转化

郴电国际始终坚持以市场需求和业务痛点为方向，持续将研发投入和发明专利导向公司的核心业务，确保技术创新真正服务于可应用、可衡量、可持续的产业价值，系统性地推动各项研究成果从实验室走向生产线、从技术方案转化为现实生产力。

2025年公司研发方向紧密围绕智能电网、新能源(光伏)并网、智慧水务及电力设备智能化等核心业务，所有有效专利均与公司智慧能源、数字化运维等主营业务紧密相关，形成了初步的核心技术保护体系，为公司持续创新与市场竞争力提升提供了有力支撑。



光伏运维管理平台的自主研发与规模化应用

转化背景与需求：针对分布式电站“管理半径长、运维效率低、故障发现不及时”等核心痛点，公司启动了“光伏运维管理平台”的研发项目，旨在实现集约化、智能化管理。

成果与创新：平台集成了监控驾驶舱、智能告警、视频巡检、在线诊断、工单管理等核心功能，通过集成数据、利用AI算法进行故障预测与性能分析，实现了电站运行的全景可视与运维流程的线上化、标准化。

转化应用与实效：该系统于2025年立项并完成开发，首批成功接入并应用于湖南郴州区域的50余个分布式光伏电站。

运维模式革新：形成“无人值班、少人值守”的运营模式，使区域化配置的运维人员效率提升超50%。

经济效益提升：通过精准故障定位与快速消缺机制，预计每年可为电站提升发电收益1%-3%。

可复制样板：其标准化接口与模块化设计，为分布式光伏的集约化管理提供了可复制的技术样板。



光伏运维管理平台的数字化大屏

全域数字化运营系统的建设与融合

转化战略：公司大力实施“以信息技术改造传统产业”战略，系统性推动数字化成果覆盖整个业务体系。

转化领域与具体系统：将科技成果转化为一系列支撑核心业务运营的管理系统，主要包括下列系统：

电力营销系统

变革传统人工模式，实现业务报装、远程抄表、线上收费、线损考核等全流程数字化，提升管理与服务效率。

调度自动化系统

运用先进技术实现电网实时监控、网络分析、自动发电控制与经济调度，保障电网安全、优质、经济运行。

财务管理系统

实现集预算、结算、核算“三算合一”的财务集中管控，为管理层决策提供财务依据。

转化综合成效：通过上述系统的全面建设与深度融合，公司实现了管理模式的革新和运营效率的提升。

分布式光伏发电项目“四可”功能模块建设

政策要求与实施背景：依据国家能源局《分布式光伏发电开发建设管理办法》(国能发新能规〔2025〕7号)要求，为有效解决分布式光伏并网难、监管难、调度难问题，郴州郴电科技研发了分布式光伏发电项目“四可”模块。该模块核心功能是实现电站的“可观、可测、可调、可控”，柔性控制与刚性控制光伏发电的出力，光伏消纳能力的协同优化，有效解决台区反向重过载和就地消纳不平衡问题，以提升对电网的调控能力，确保电网的稳定运行。

建设成效：

可观

实现逆变器关键运行参数(如电压、电流、功率、发电量)的实时采集与上送，直观反映设备运行状态，并实现故障的实时感知与多通道报警。

可测

实现高精度、高频次的历史与实时发电数据采集与就地存储，为后端发电预测算法提供准确、连续的时间序列数据源。

可调

实现对逆变器输出功率在0%至100%额定容量范围内的平滑、精准控制，有效参与局部电网的削峰填谷，提升电网对新能源的消纳能力。

可控

在电网故障或紧急情况下，调度中心可远程下达指令，对用户并网微型断路器进行远程硬接线分合闸控制，确保电网整体安全稳定运行。

无人机电力巡检平台



巡检平台首页大屏



无人机电力巡检作业

无人机电力巡检平台是郴电科技研发的集无人机调度、监控、数据处理于一体的数字化管理平台。平台以“三维可视化+全流程管理”为核心，构建覆盖巡检全链路的智能功能体系，实现电力巡检工作的智能化、信息化转型，为运维决策提供精准依据，以提升巡检效率与质量，降低人工成本与安全风险。

平台具有可视化管理、巡检作业管理、基础管理三大类功能，实现了巡检工作全流程可视化监管，提升运营规范性与高效性；精准识别缺陷，避免资源浪费，提升运维决策科学性与精准性；为电力设施维护、抢修提供快速数据支持，保障供电稳定性与可靠性。

2025年公司无人机电力巡检工作情况

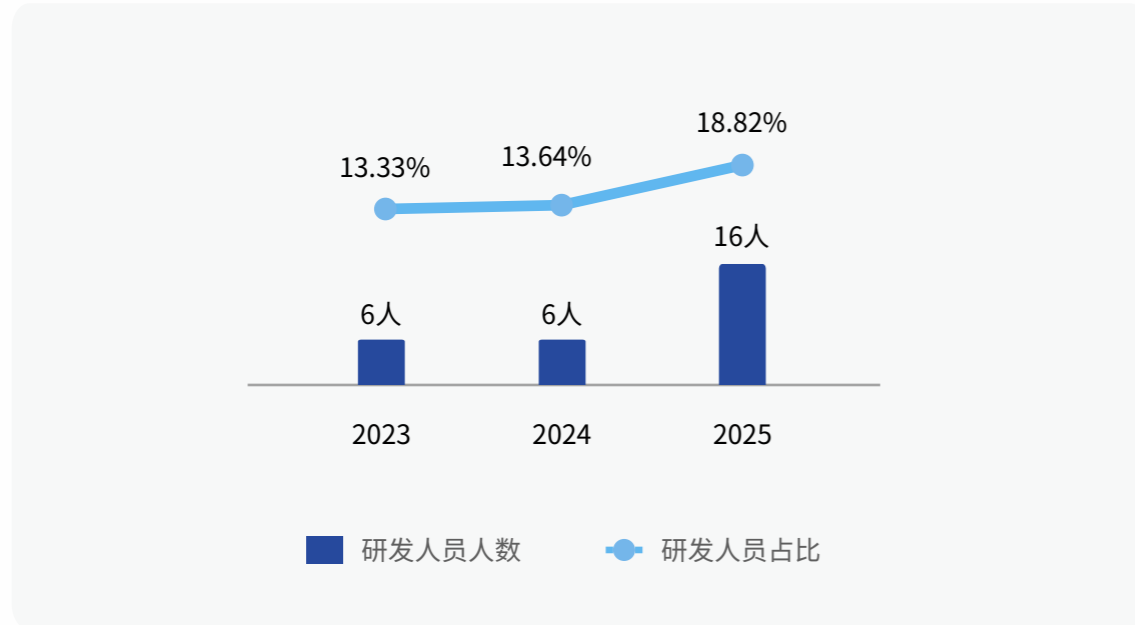
序号	类别	架次	作业历程	作业任务次数
1	线路数据采集	1931	2632公里	153
2	精细化巡检	630	236公里	29
3	光伏电站运维	336	53兆瓦*4	72

推动创新发展

2025年,公司通过团队建设、绩效改革、创新激励与知识产权培训等多维举措,全面激发研发活力,营造“勇于试错、乐于分享”的创新文化。

研发团队建设

近年来,郴电科技的研发人员数量及占比逐渐提升,目前研发人员合计16人。



加强研发培训



2025年8月,线下技术研发中心专利实务培训现场,内部知识产权管理人员正在解读新修订的《专利法》相关条款。

鼓励研发创新

举措

对员工的绩效评定进行改革。在绩效考核中为创新型成果与绩效进行挂钩,将专利、软著、技术攻关成果与项目奖金、职级晋升直接挂钩。

制定专项计划并组织系列知识产权培训活动,旨在使研发人员掌握专利挖掘与交底书撰写技能,使项目管理与市场人员理解知识产权风险防控要点。

落实

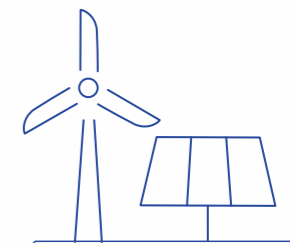
由公司科技创新中心分管领导,科技创新中心与综合办公室联合组织实施,面向公司全体技术人员,自2025年起,在公司内部全域推行。年度创新提案征集于第一季度启动,年度评审与颁奖于年底举行。

采用线上线下相结合的模式,外部培训聘请专业知识产权代理机构的资深代理人进行专题分享。全年共开设系统化课程6门,累计培训超过120人次,确保核心创新团队参与率达到100%。

成效

- 内部活力显著提升,年度内收到内部创新提案28份,3项已形成产品原型。
- 直接催生了多项专利与软件著作权申请,并成功解决了“光伏巡检监控难”等多个一线运维痛点。
- 在内部建立了“勇于试错、乐于分享”的创新文化,研发人员参与技术分享与跨部门合作的积极性明显提高。

- 研发人员提交的专利交底书质量显著提高,一次性通过率提升约30%;全员知识产权保护意识普遍增强。
- 基于2025年的培训成效,计划申报知识产权22项,其中软著8项、发明专利13项、实用新型1项。



优质服务

满足客户需求

持续提升客户满意度，夯实优质服务根基，郴电国际聚焦客户全流程用电需求，从办电便利、成本管控、精准服务、信息透明等多维度发力，推出系列务实举措，全方位优化用电服务体验。

提升办电便利度

全面改善办电便利度是拉高客户满意度的重要抓手。精简报装流程、压缩办理时限、减少申请资料，全力推动2025年全省营商环境评价“获得电力”核心指标稳步提升。

低压报装平均压减至：

2个环节、**0.60**个工作日、**1.60**件资料

高压报装平均压减至：

2.01个环节、**4.84**个工作日、**2.44**件资料

节约报装成本

坚决贯彻落实以“降成本”为核心的优化营商环境工作要求，严格执行国办函〔2020〕129号、发改能源规〔2025〕624号文件精神，积极推行“三零”“三省”服务，为用户节省报装成本4608.76万元。同时，持续优化政策落实机制，推动惠民利企优惠政策实现“直给直兑”“免申即享”，切实减轻企业和群众用电负担。

节省用能负担

持续开展“一企一策”用能服务，针对工业企业及大客户推出“联点走访”与“挂点服务”双重模式，深入了解企业用能需求，为其量身定制专属用能服务方案，根据企业实际情况，分类指导采取适时减容、容需自选、错峰生产、安装无功补偿装置等多元化措施降低电费成本，累计走访287家企业，帮助企业节省用能成本2673.26万元，助力企业高质量发展。

强化供水保障

聚焦“获得用水”核心指标，工改平台报装项目获十星好评，累计收到群众锦旗、表扬信9面(封)。深化网格化管理，提升应急抢修效能，圆满完成32次重大保供任务，实现“零停水”目标。积极参与解决碧桂园翘楚棠小区、九龙湾小区三期、锦绣湖山小区二期等多个小区水质问题，安全生产实现“三零”目标，用户综合满意率持续高位。

保障收费透明

着力增加电费透明度指数，保障用户知情权。每月月初通过短信向用户推送电费月账单，清晰列明电费金额及各项构成，确保每个用户都能“明白消费”“放心用电”。此外，在“数字郴电”APP公示12期代理购电工商业用户电价表，方便工商业用户提前知晓电价政策，合理规划生产经营用电。

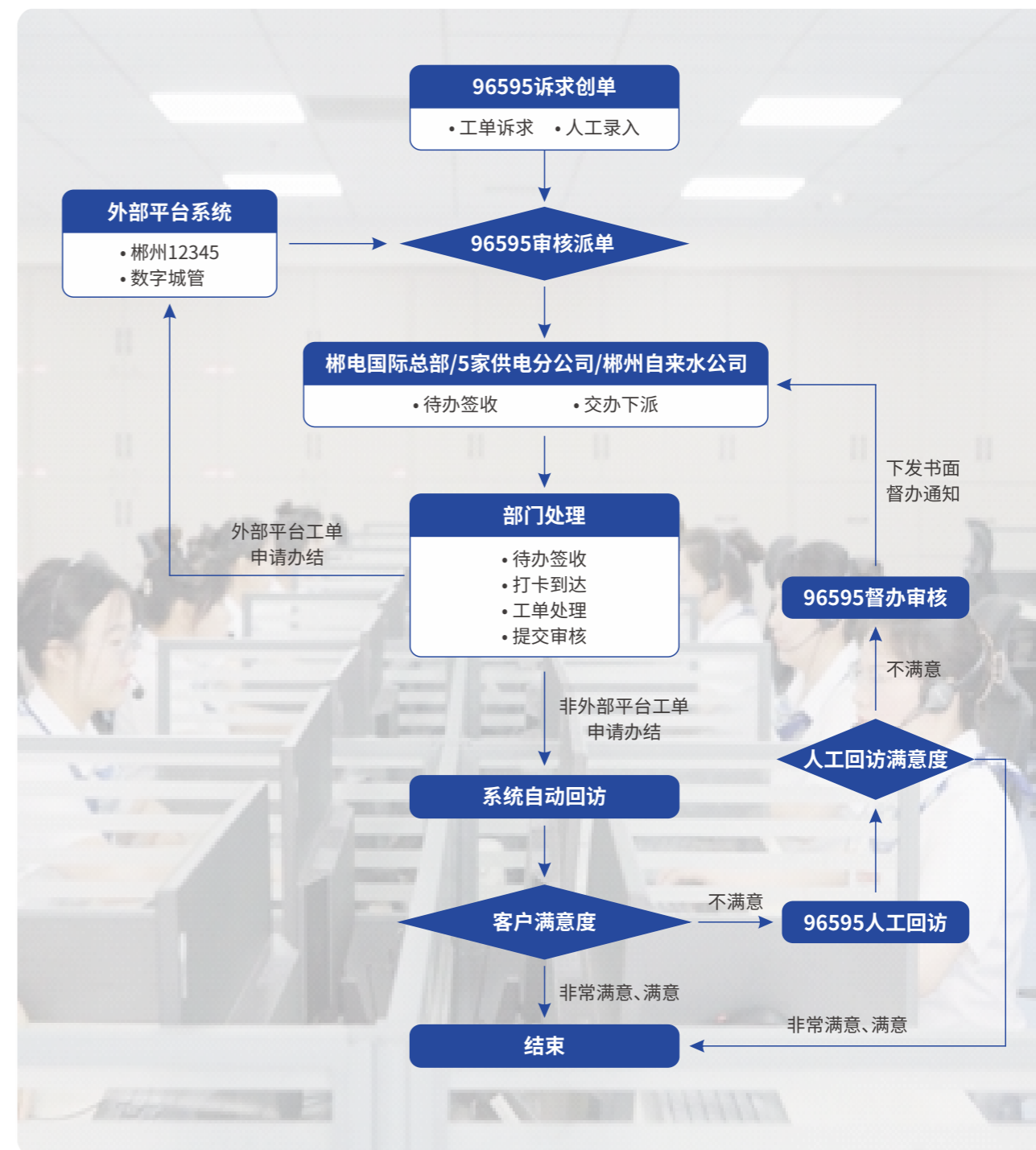


倾听客户声音

郴电国际始终坚持“动力永恒，服务无限”的企业理念，不断提高服务质量，规范服务行为，提升服务水平。

公司发布《郴电国际供电供水服务规范(试行)》《郴电国际优质服务考核办法(试行)》《郴电国际作风办与96595客户服务中心办理涉及干部作风问题投诉联动机制(暂行)》等重要文件，从服务标准、考核管理、作风投诉处置等方面健全制度体系，全方位规范供电供水服务工作，强化服务质量管控，以制度化建设推动优质服务走深走实，切实提升客户服务体验。

96595客户热线办理流程示意图



客户信息保密

客户信息保密是郴电国际维护用户信任、筑牢服务口碑、保障合规经营的核心底线，更是其稳固市场公信力、实现供电供水服务长期健康发展的关键所在。

在已构建数据中台、数据仓库的基础上，郴电国际的大数据平台积累了大量客户及供电供水业务数据，这些数据不仅规模庞大、类型多元，更包含客户隐私信息与企业经营机密内容。为在严守数据安全与用户隐私保护的前提下充分发挥数据自身的价值，郴电国际针对客户信息实施分级分类管理，并在数据生命周期的采集、传输、存储、访问、销毁全流程中，提供对应的安全管控技术，同时对各环节产生的操作日志进行记录归档，通过常态化安全审计与实时告警机制，筑牢客户信息的安全防护屏障。



郴电国际数据分级编码样例

分级编码	分级名称	对外开放亮灯	可外开放保密级别	对内开放亮灯	对内开放保密级别
第4级	极敏感级	禁止	机密级	禁止	机密级
第3级	敏感级	禁止	机密级	限制	受限制
第2级	较敏感级	限制	受限制	受控	受保护
第1级	低敏感级	受控	受保护	公开	内部公开

图例：禁止 (红色)、限制 (黄色)、受控 (蓝色)、公开 (绿色)

应对客户投诉

为及时回应群众诉求、有效提高热点难点问题的办理质量与效率，持续提升人民群众的用电用水满意度，郴电国际专门建立了96595客户服务中心重点投诉事项挂牌督办机制，以靶向式督办推动问题精准解决，切实将服务实效转化为群众的获得感与认可度。

- 挂牌**
对明确为挂牌督办的事项，由96595客户服务中心登记编号并下发挂牌督办函，建立台账督促办理。
- 领办**
按照“谁主管、谁负责”和“属地管理”原则，由各分子公司相关科室负责人领办。
- 承办**
接到督办单后，第一时间安排调查核实；属再次交办事项的必须重新核查。核查清楚后需向诉求人反馈。
- 回复**
承办单位需在5个工作日内书面回复。回复材料须做到“两个必须”（单位负责人签字盖章、有诉求人意见）和“四个清楚”（事实、依据、措施与时限、追责问责清楚），否则退回重办。
- 销号**
经96595客户服务中心100%人工回访且诉求人评价满意的，予以销号。对已进入司法程序、超出责任范围、诉求不符合法规政策或承办方已履职到位但投诉人仍不接受等情形，核实后也可销号。
- 督查**
对未按期办结或办理不到位的案件，由总部党政办牵头督查，并在结束后3个工作日内报告公司主要领导。

除此之外，为了高效处置客户投诉干部职工的作风问题、倒逼作风改进并全面提升服务质效，郴电国际还建立了公司作风办与客户服务中心的联动机制，实现作风监督与客户投诉处置的高效衔接、此类投诉的快速响应与闭环办理，切实维护群众用电用水合法权益，筑牢企业民生服务根基。

筑牢安全防线

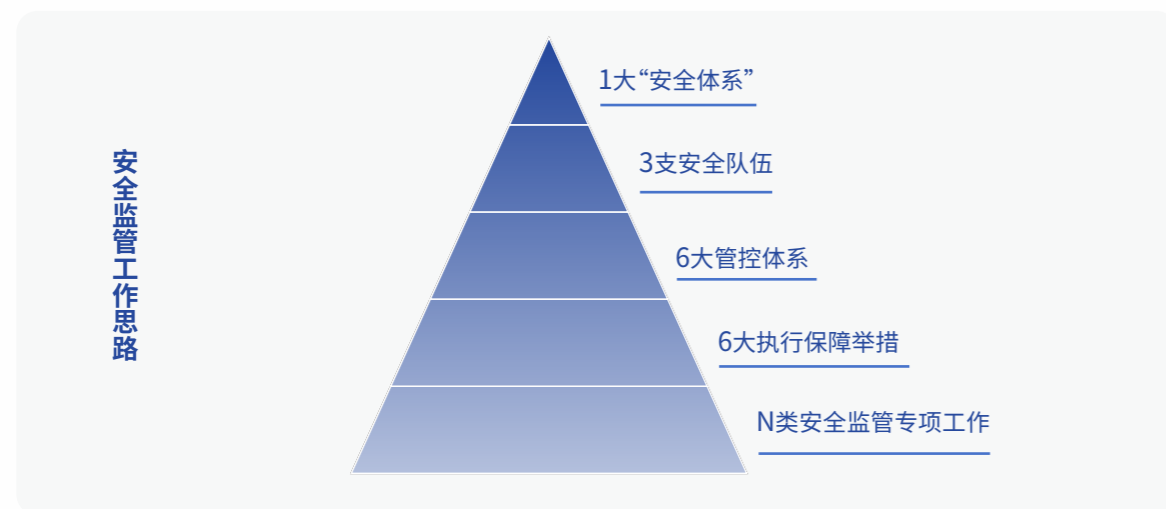
安全保障体系

安全管理制度体系

郴电国际于2025年4月印发了《郴电国际2025年安全监管工作重点》，严格落实第四次党代会上作出的“把制度建设好”“管理制度化”等决策部署，依据“最严格”处罚相关要求，全年共编制修订《郴电国际安全生产绩效考核办法》《郴电国际安全生产事故(事件)调查规定》《郴电国际安全生产工作处罚规定(试行)》《郴电国际安全生产费用提取和使用管理细则》《郴电国际事故隐患内部报告奖励制度(试行)》《郴电国际安全培训规定》等7项安全生产管理制度。

安全监管体系

公司以“三坚决两确保一争先”为目标，深化双重预防机制，严格落实保护人身安全措施，确保公司安全生产形势持续稳定。同时按照“严实高细新”的工作要求，总结“1+3+6+6+N”的安全监管工作思路，为公司实现跨越式发展提供坚实的安全生产保障。截至目前，公司安全生产形势持续稳定，未发生被上级政府追责问责的安全生产责任事故和舆情事件。



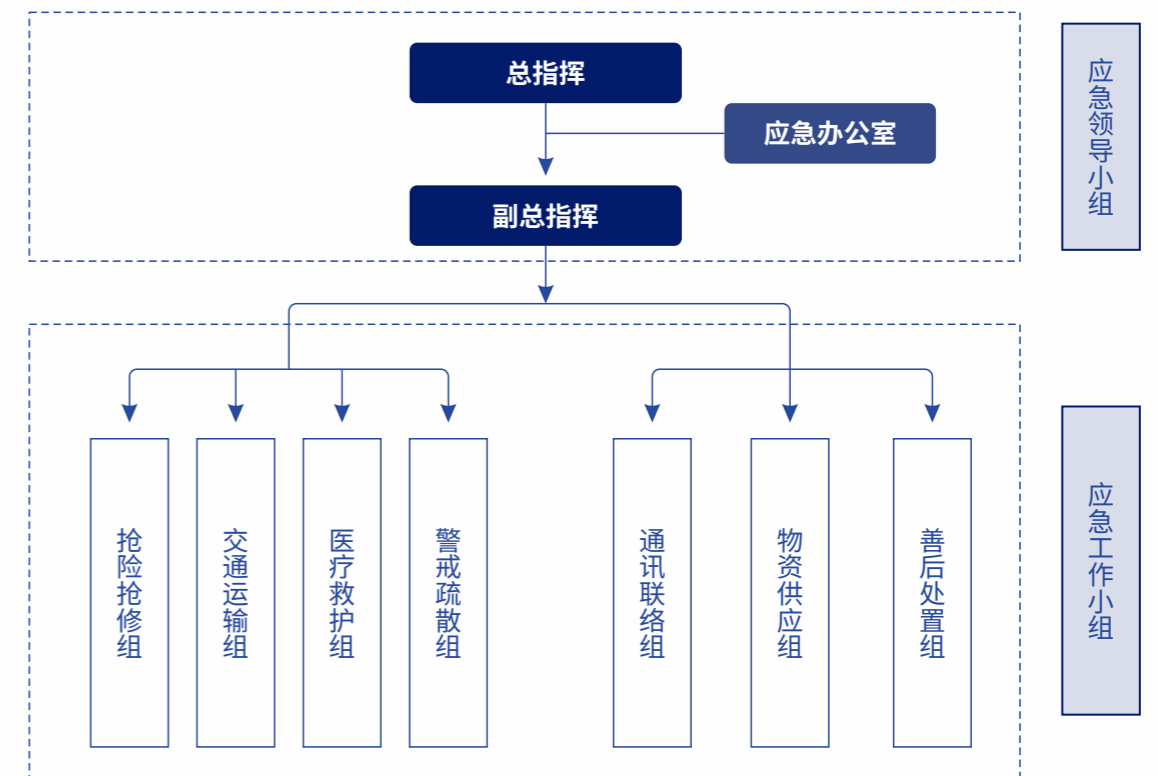
2025年	安全生产投入	安全生产培训总时长	安全生产事故数
	3107.93万元	1351小时	0次
	安全生产培训场次	安全生产培训参训人次	
	341场	8411人	

安全应急管理

安全应急管理是郴电国际筑牢安全生产防线的关键支撑，不仅为电力、供水等核心业务的安全稳定运行提供保障，更在防范生产安全事故与自然灾难风险、履行企业经营发展责任及社会民生保障义务中发挥着根本性的作用。

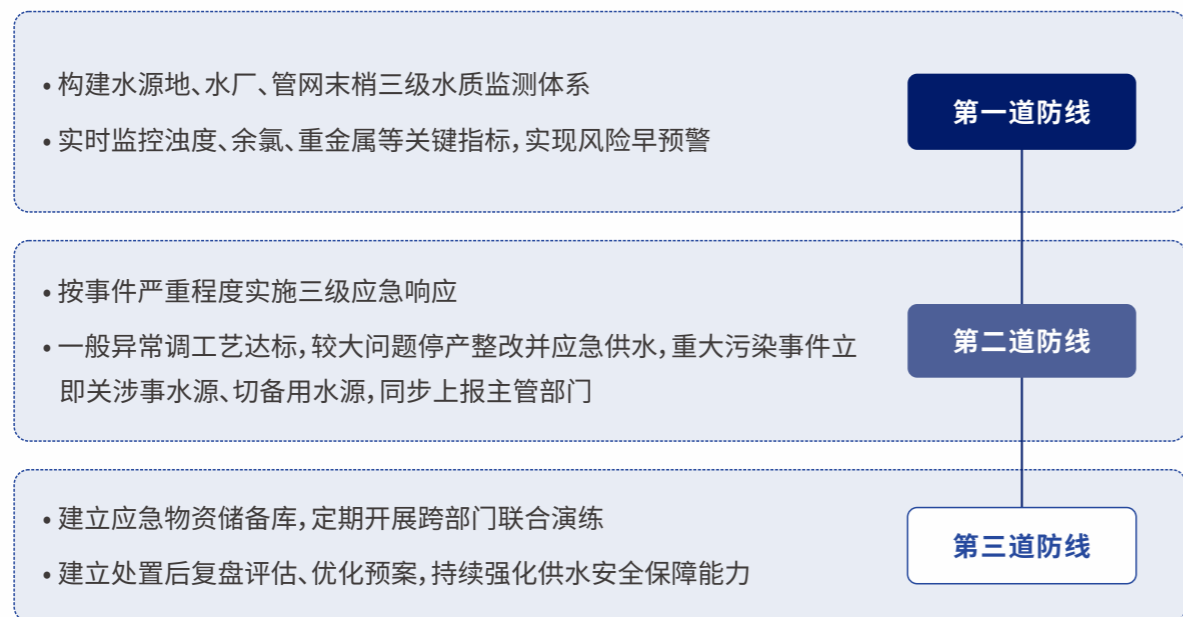
应急保障组织体系

郴电国际下属子公司安仁水务松山污水处理厂聚焦突发环境事件防控，专项制定应急预案，组建应急领导小组与工作小组，完善安全生产应急保障体系。同时，该厂严格依照预案要求细化演练方案、统筹部署实施，确保应急演练实效达标，全面提升突发情况处置能力。



供水质量应急管理

为保障城市供水安全，旗下子公司郴州市自来水有限责任公司秉持“预防为主、快速响应、协同联动”的核心原则，建立了全流程、分级化的供水质量问题应急预案，公司从三方面筑牢安全防线，确保突发水质异常时快速响应、科学处置，最大限度降低对民生与环境的影响。



开展应急演练

公司有序组织多次应急演练，以练促战，不断完善应急机制，提升处置水平。

2025年安全生产应急演练情况

安全生产应急演练次数
67次

安全生产应急演练参与人数
1944人次

直流融冰演练



为防范应对低温雨雪冰冻天气，郴电国际郴州分公司于2025年1月15日开展直流融冰演练，检验直流融冰装置性能与各相关部门协同处置效率，有效提升实战能力。

隐患排查管理

在隐患排查方面，公司严格按照全面排查、分级管理、闭环管控的要求开展隐患排查治理，以问题为导向，查根源、找堵点、抓消缺、促整改，确保隐患“发现一处，整改一处”、风险“排查一个，消除一个”。同时，推行事故隐患内部报告奖励机制，目前已奖励报告事故隐患的内部员工数万元，营造“发现隐患有功、避免事故有奖”的浓厚氛围。



培育安全文化

筑牢安全思想防线始终是郴电国际安全生产工作的重中之重。公司持续深化安全培训教育工作，深入开展安全培训教育，每月发布一个事故案例进行学习，并在每季度安全考核时随机抽取相关人员进行询问。实行全平台式安全培训考评机制，全速创建安全文化，公司组织开展安全专题培训班，督促分子公司做好准备培训，同时，安监部加强题库管理，2025年累计制定4大类、28个细分类别、5333道题目，为公司安全培训奠定坚实基础。

2025年



培训案例



汝城分公司“开工第一课讲安全”教育培训



郴电国际员工安全培训考试系统

抓实质量管理

质量管控体系

郴电国际严格遵守《中华人民共和国产品质量法》《中华人民共和国电力法》等国家法律法规及相关行业政策标准，构建了系统、完善的质量管理体系，全面保障工程建设、电力生产及客户需求响应等方面的质量安全与可靠性。公司层面制定并实施《郴电国际供电供水服务规范》《郴电国际优质服务考核办法》《郴电国际2025年持续提升“获得电力”服务水平工作方案》等一系列管理制度，明确服务标准和考核机制；各子公司则依据业务实际，进一步编制具体操作规程与流程文件，严格执行生产规范，确保质量安全全过程可控，并全面契合多元业务领域的质量管理要求。



郴州郴电科技有限公司获得质量管理体系认证证书

开展质量培训

公司系统开展了各类质量培训，旨在筑牢质量根基，强化风险意识，使质量文化内化于心、外化于行，全面增强全员的产品质量保障与风险防控能力。



继电保护培训



电缆故障查找分析及配网带电检测培训

守护信息安全

数据安全治理

制度体系

郴电国际高度重视网络与数据安全，严格遵守《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国网络安全法》等法律法规，并围绕电力、供水核心业务的数智化需求，制定《湖南郴电国际发展股份有限公司数据安全规范》等内部制度，构建起“法律为纲、制度为目”的安全管理体系。

信息安全防护

郴电国际高度重视信息安全能力建设，在湖南省委网信办牵头组织的2025年“湖湘杯”网络安全应急演练中，凭借扎实的安全防护体系与高效的应急处置能力，获评“优秀防守单位”并受到通报表扬。报告期内，公司信息安全管理成效显著，未发生数据安全事件和泄露客户信息事件。

数据安全培训

郴电国际坚持每季度开展一次网络安全例行培训，形成常态化、制度化的学习机制，系统化、多层次地提升员工的安全防护意识和实战能力。同时，针对不同岗位与技能需求，专门组织了多次技能提升类的专题培训，进一步强化了专业技术人员的防御与应对能力。

2025年，郴电国际共组织开展



数据安全培训活动

7次

培训时长

92小时

培训案例



关于应对网络攻击渗透的专题培训



关于“如何制定和履行网络安全检查计划及管理数据安全和信息化终端安全”培训

数据信息泄露预案

制度体系

郴电国际严格遵循国家及行业应急管理相关规定,结合自身网络与信息安全业务特点,制定《湖南郴电国际发展股份有限公司应急预案管理标准》《郴电国际网络与信息安全应急预案》等制度,进一步完善覆盖生产运营、网络安全等关键领域的应急预案体系,为各类突发情况的规范处置提供制度遵循。

分级预警响应机制

我们建立起科学完善的分级预警响应机制,对应不同事件等级划分多档预警级别,匹配差异化应急处置措施,从风险预判到执行报送形成闭环管理,全力保障网络与信息安全突发情况得到高效处置,维护业务稳定运行。

危险源识别

针对公司网络与信息系统覆盖范围广、集成度高、管理层级多、运行维护难度大的特点,我们对存在造成网络与信息系统突发事件的危险源进行了识别。

(1) **内部危险源:**网络与信息系统相关软硬件自身缺陷、网络与信息系统机房基础设施故障、网络与信息系统相关信息设备老化或超负荷运行、员工安全意识薄弱、员工违规操作(或误操作)、员工恶意破坏、内网U盘病毒侵入等导致发生网络与信息系统突发事件。

(2) **外部危险源:**外部人员利用计算机病毒、蠕虫、木马、僵尸网络、网页内嵌恶意代码等有害程序破坏系统可用性;外部人员通过技术手段进行拒绝服务攻击、后门攻击、漏洞攻击等网络攻击导致网络故障或业务应用系统数据遭到泄漏和篡改;人为破坏网络线路,造成服务器对外服务不可用;各类自然灾害及社会安全事件造成网络与信息系统、系统数据或基础设施遭到破坏导致发生网络与信息系统突发事件。



预警级别	对应事件等级	发布条件	响应措施
红色预警	特别重大事件(I级)	特别重大网络与信息安全事件即将发生或发生可能性增大	1. 应急队伍进入集结待命状态; 2. 重要信息系统在岗值班、特巡特维、隐患排查; 3. 每日 11:30、16:30 前向应急办报送预警行动信息。
橙色预警	重大事件(II级)	重大网络与信息安全事件即将发生或发生可能性增大	1. 应急队伍进入集结待命状态; 2. 重要信息系统在岗值班、特巡特维、隐患排查; 3. 每日 11:30、16:30 前向应急办报送预警行动信息。
黄色预警	较大事件(III级)	较大网络与信息安全事件即将发生或发生可能性增大	1. 应急队伍做好集结准备; 2. 重要信息系统开展隐患排查; 3. 每日 16:30 前向应急办报送预警行动信息。
蓝色预警	一般事件(IV级)	一般网络与信息安全事件即将发生或发生可能性增大	1. 应急队伍做好集结准备; 2. 重要信息系统开展隐患排查; 3. 每日 16:30 前向应急办报送预警行动信息。

员工可持续

以人为本 人才强企

作为区域能源供应的中坚力量，郴电国际始终将人才视为高质量发展的第一资源。公司致力于打造高素质人才队伍，通过完善中层后备干部选拔培养管理办法与中层任免管理办法，明确晋升条件，畅通员工职业发展路径。依托“郴电大讲堂”与“微课堂”等特色阵地，公司实施差异化培训计划，以多元化学习形式驱动全员专业技能与管理素养的系统提升，为新型电力系统建设与民生保障提供坚实的人力支撑。在权益守护方面，公司严守合规底线，坚持公平雇佣与多元包容。通过持续优化薪酬激励体系与民主管理机制，公司深度激发员工的创新活力与主人翁意识。同时，郴电国际构建了“身心并重、防治结合”的职业健康体系，通过定期体检、职业病监测及心理健康关怀等全方位举措，筑牢员工生命安全红线，以和谐温暖的劳动关系凝聚起服务社会的强大合力。



PEOPLE CENTERED



护航员工发展	63
畅通员工晋升通道	63
完善员工培训体系	63



保护员工权益	65
合规雇佣	65
薪酬福利	65
民主管理与沟通	66
守护职业健康	66

护航员工发展

畅通员工晋升通道

郴电国际制定了《郴电国际党委中层后备干部选拔培养管理办法》，着力培养一批素质优良、数量充足、结构合理，能够担当公司改革发展重任的、年轻优秀的后备干部队伍。

针对公司员工的晋升通道，我们制定了《郴电国际总部机关主管、专责任免管理办法》，遵循党管干部原则、能力匹配原则、公平公正原则、逐级晋升原则，明确了公司员工晋升的条件，完善了整个任免的程序。

完善员工培训体系

郴电国际构建了一套系统化、前瞻性的员工发展支持体系，制定并实施《郴电国际2025年-2027年员工教育培训计划》。针对中层以上管理人员、安全生产人员、技术技能人员、职能专业人员、党务工作者等十余类岗位，设计差异化的培训内容，全面覆盖专业技能、管理能力与综合素养提升。公司创新采用联合办学、沉浸式培训、数字化学习平台及学历提升行动等多元形式，并通过强化机构与师资建设、创新培训方式、完善后勤保障及建立激励约束机制等五项措施，为培训计划的有效落地与持续优化提供坚实支撑，致力于打造一支适应企业发展的高素质人才队伍。

培训实践



变电二次检修培训



电缆故障查找与分析及带电检测培训

特色课堂

公司构建了“郴电大讲堂”与“郴电微课堂”互补联动的特色学习体系，其中，“大讲堂”聚焦前沿趋势与战略视野，邀请外部专家讲授经济形势、低空经济、电力市场、人工智能等高端课题，发挥规模影响力；“微课堂”则立足内部实务，由业务骨干分享信访办理、新闻写作、物资管理、会议接待等实操技能，提升岗位胜任力。公司特色课堂的开展既激活了内部知识沉淀，又引入了行业智慧，共同推动学习型组织建设与员工全面发展。

2025年公司共举办



- 郴电大讲堂
5次
- 郴电微课堂
1次



保护员工权益

郴电国际始终将合规经营与员工权益保障置于首位。严格遵守劳动法规，杜绝一切强迫劳动、歧视与骚扰行为，是我们不可逾越的管理红线，也是对每一位员工的郑重承诺。

合规雇佣

郴电国际将员工权益保障与多元化雇佣管理置于战略优先地位，把公平正义、包容互鉴及道德合规纳入企业文化核心维度。依托内部规范化雇佣管理体系，公司恪守公开招聘、择优录用、公正透明、诚信履约的核心准则，对不同年龄、文化背景的应聘者与在职员工给予无差别对待。

2025年



员工总数
2554人



劳动合同签订率
100%

薪酬福利

薪酬制度

郴电国际不断完善公司整体的薪酬体系，制定了《郴电国际员工考勤管理制度》《郴电国际员工奖惩规定》《郴电国际职工工资改革调整方案》《郴电国际绩效考核管理办法》等制度，优化了郴电国际员工的整体薪酬标准，更加激励员工们提升效能效率。

工资结构

基本工资：包括工龄工资、学历工资、职称工资、岗位工资
绩效工资：月度绩效工资和年度绩效工资
附加工资：防毒费、噪音费、一线艰苦岗位津贴、倒班人员早晚班费、专业技能津贴、安全生产奖、加班费、高温津贴等8项。

员工福利

假期提供：法定节假日、带薪年假、婚假、产假、育儿假、病假、工伤假、探亲假、事假、独生子女父母护理假、丧假等十一种假期。
福利活动：开展夏日送清凉、湘女关爱保、员工关怀等多项员工福利活动。

活动风采

夏日送清凉

发放实用防暑物资，关心核心作业群体。



工会团建活动

工会开展了多项团建活动，营造出更好的团队氛围。



困难女职工专项慰问活动

通过走访与关怀，向困难女职工送上温暖与祝福。



民主管理与沟通

2025年10月30日，郴电国际召开了第三届第一次职工代表大会。会上，共收集职工代表对《员工奖惩规定》《员工考勤制度》《工资改革方案》三个制度的修改意见共71条。其中：《员工奖惩规定》收集意见44条；《员工考勤制度》收集意见7条；《工资改革方案》收集意见20条；共采纳提案30条。



守护职业健康

郴电国际注重员工职业健康的保护，每年为员工安排定期体检，体检覆盖人数2554人，由于公司所属行业的特殊性，每年将会定期开展职业病检测。

公司2025年还开展了职工健康守护的系列讲座，构建了“身心并重、防治结合”的健康促进体系：举办心理健康讲座，邀请医院专家授课并开展现场咨询，关注职工心理调适与情绪管理；开展急救救护公益讲座，邀请红十字会师资讲授心肺复苏、AED使用及海姆立克急救法等实用技能，并组织实操演练，提升职工自救互救能力。通过专业对接、全员参与、实操强化等方式，系统增强职工身心健康与安全应急能力，体现了企业从心理关怀到生命安全保障的全方位健康守护理念。



2025年共开展



- 职业健康培训**12次**
- 总时长**112.5小时**
- 参训**902人次**

社会可持续

协同共赢 回馈社会

郴电国际坚持履行社会责任,致力于实现与利益相关方的共同成长。我们坚信,企业的价值不仅在于创造经济效益,更在于通过负责任运营、深度协同与公益回馈,为社会、环境及所处社区带来积极而深远的影响。为此,公司系统地将社会责任理念融入从供应链管理到社区共建的全方位实践中,在力求推动自身可持续发展的同时,更广泛地赋能产业、服务社会,将责任根植于价值链的每一个环节,与所有伙伴携手共创共享美好未来。



WIN-WIN COLLABORATION



可持续的供应链	69
供应链管理体系	69
供应商评价	71
供应商赋能	71
供应商廉洁	72



参与社会公益	73
社区贡献	73
慈善事业	74
乡村振兴	75

可持续的供应链

供应链管理体系

◎ 监管制度

郴电国际将供应链监督视为实现负责任运营的重要一环。公司已发布《郴电国际供应商关系管理办法》，通过构建系统化、全流程的监管机制，持续强化各项供应链风险管控措施，确保供应链运作符合高标准的社会与环境责任要求，为整体价值链的稳健、透明与可持续奠定坚实基础。

2025年度公司供应商情况



 物资供应商 35家	施工供应商 15家	服务供应商 2家
---	---------------------	--------------------

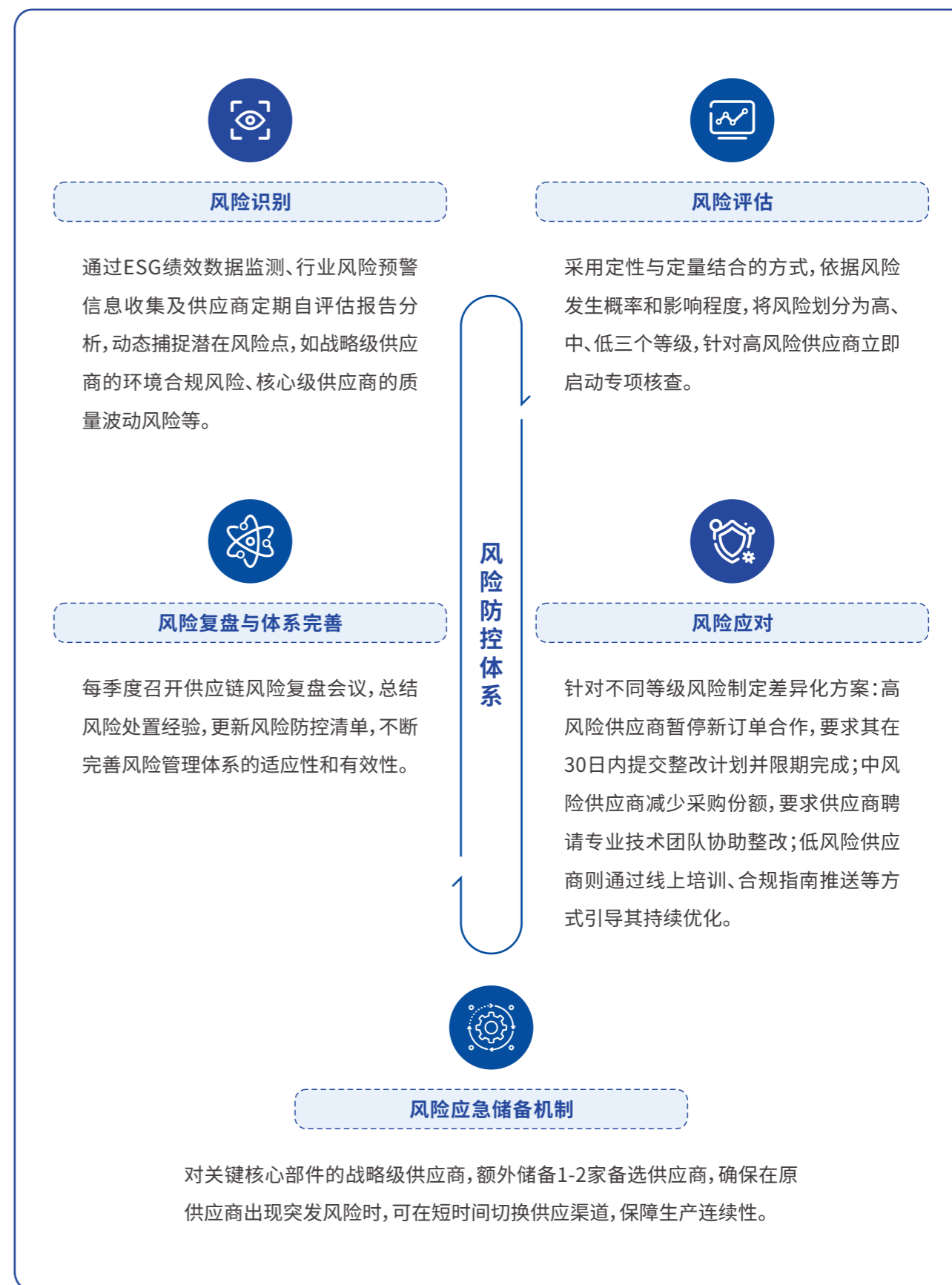
◎ 供应商分级管理

公司已建立完善的供应商分级管理体系，以公司制度涉及的评估维度为核心依据，结合供应商的合作规模、产品质量稳定性、交付及时性等指标，将供应商划分为战略级、核心级、重要级和一般级四个等级。目前，所有合作供应商均已完成分级评估，作为后续合作决策、资源分配及风险管控的重要依据。

供应商分级	ESG核心要求	差异化管理战略
战略级	提供关键核心部件。 需满足ESG清单中环境管理体系认证完备、社会责任履行突出、公司治理结构规范等要求。	每年一次全面ESG审计 建立高层定期沟通机制
核心级	公司日常生产运营的重要支撑。 需在ESG绩效、产品质量等方面达到较高标准。	每半年一次ESG绩效评估 重点关注环境排放达标情况、 员工权益保障
重要级	稳定供应非核心零部件。 需具备基本的ESG合规能力。	每季度一次ESG合规性抽查
一般级	短期合作或零散采购为主。 需通过基础ESG合规性审查。	

◎ 风险防控体系

公司构建了严密的全流程风险防控体系。



供应商评价

郴电国际着力构建实施科学、全面的供应商评价体系，关注供应商的产品质量与交付能力。通过定期评估与动态管理，引导并激励供应商共同提升可持续发展水平，建立长期互信的合作伙伴关系。

◎ 供应商绩效评估办法

公司基于科学、量化的年度绩效评估办法，对供应商实施覆盖合作全周期的动态管理，确保供应链的稳定与可靠。所有分公司均遵循统一的《供应商测评表》模板，集中完成了对年度合作供应商的全面考核。测评结果显示，147家供应商中，132家获得优秀评级，其余均获得良好评级。

评估维度				
质量水平 (5.0分)	交货能力 (1.4分)	保障能力 (1.8分)	售后服务 (1.5分)	单项事件 (±0.3分)
资料完整性、到货质量合格率、投入使用后的稳定性	交货及时性、数量准确性、规格型号符合度	响应计划变更的灵活性、控制成本和稳定价格的能力、应对零星或紧急订单的保障力	问题处理的及时有效性、提供技术培训等增值服务	额外的贡献加分或造成损失的扣分

供应商赋能

郴电国际致力于与合作供应商构建协同发展、价值共创的战略伙伴关系。为此，公司以打造可持续供应链生态为共同目标，通过定期组织培训交流、促进信息共享与技术协作等多种方式，持续赋能供应商。

📖 供应商培训

2025年7月28日，公司组织分公司与郴电科技供应商交流培训。此次培训是公司系统化供应商管理的重要一环，通过定期开展此类活动，公司将持续引导和赋能合作伙伴。



供应商廉洁

公司致力于构建阳光透明、廉洁高效的供应链生态。通过“外部协议全面约束”与“内部制度重点深化”相结合的双重机制，系统提升供应链的整体合规治理水平。



外部协议约束

为规范合作行为、防范商业风险，公司与所有合作供应商明确约定了在业务往来中须遵守的廉洁诚信、公平竞争、禁止商业贿赂等核心条款，实现了合规要求的全面覆盖。



内部制度深化

公司制定了《郴电国际工程设计、施工、监理承包商和物资供应商“红名单”“黑名单”管理暂行规定》明确对供应商不良行为的处置依据。同时，针对供应商数量较多的核心品类，公司进一步推动供应商内部制定反腐败反贿赂专项制度，要求其明确廉洁采购的流程规范、禁止行为清单及违规惩处措施。

2025年



○ 签署《阳光协议》的供应商占比

100%

○ 年度审核的供应商占比

100%



参与社会公益

社区贡献

郴电国际始终将社区共建视为企业可持续发展的重要组成部分。2025年，公司系统推进社区服务系统化、常态化建设，全方位、多形式组织党员干部与青年员工深入基层，开展环境卫生整治、安全知识普及、电力设施护航等一系列志愿服务活动，致力于构建整洁、安全、温暖的社区环境，切实助力社区发展与居民生活品质提升。

2025年，公司制定并实施《郴电国际总部机关总支、电力中心党总支2025年周末卫生日活动安排表》，系统化、常态化组织党员干部深入燕北社区开展服务。活动从3月持续至12月，覆盖总部机关和电力中心全部党支部，在社区统一安排下规范有序地开展卫生清扫等工作。



2025年，在第62个“学雷锋纪念日”来临之际，郴电国际团委以“高举旗帜跟党走·紧跟核心谱新篇”为主题，组织各分子公司团总支开展形式多样的志愿服务活动。郴州分公司团总支走进企业园区，全面巡检配电设施，护航企业发展；宜章分公司团总支组织青年突击队开展“保电护航”专项行动，在应急抢修与设备巡检中守护光明；永兴分公司团总支打造“移动安全课堂”，提升居民安全意识；安仁水务公司则深入社区开展街道卫生清扫活动，倡导绿色环保理念。



慈善事业

郴电国际将慈善事业作为履行企业社会责任、回馈社会的重要途径，持续关注并助力慈善公益事业的发展。2025年，公司通过定向捐赠、组织公益活动等方式，在扶危济困与生命关爱领域积极行动。



郴电国际积极响应郴州市慈善总会关于开展2025年“迎新春送温暖”慰问活动的倡议，向郴州慈善数字公益平台捐赠10万元。该笔善款专项用于元旦、春节期间市慈善总会困难群众走访慰问工作，助力保障其安全过冬、温暖过年。



2025年，公司共组织了两次无偿献血活动。上半年，公司有40余名职工参加了献血。当了解到冬季献血人数大幅减少，用血需求持续攀升情况后，12月19日，公司开展本年度第二次无偿献血活动，主动对接郴州市中心血站，组织干部职工再度无偿献血，用实际行动为生命续航。

经统计，本年度公司共组织干部职工64人次参加无偿献血，累计献血25600毫升。



高度重视, 压紧压实帮扶责任

强化组织领导

· 印发《关于落实市委要求做好驻村工作队保障的通知》，确保队员下得去、待得住、干得好。

精心选派队伍

· 2025年累计安排专项工作经费10万元，累计向5个帮扶村直接拨付帮扶资金68万元。
· 选派段锋、吴广友、文新忠、何继荣、欧阳波等5位政治素质好、工作能力强、基层经验丰富的同志分别担任5个村的驻村第一书记兼工作队长，并调配10名骨干作为工作队员。

保障资金投入

聚焦精准施策, 抓实抓细驻村工作

聚力产业创新, 壮大集体经济

宜章水源山村:推广智能化烤房、无人机植保等技术, 提升210余亩烟叶品质, 助农增收56万元;鼓励村民种植油茶2000多亩, 产量6000多斤, 增加村民收入40余万元。

临武东山村:为16户脱贫户争取到260羽鸡、鸭种苗, 发放的耕地地力保护补贴资金42210元、惠及农户203户, 帮助脱贫户实现销售滞销野生茶12000元, 紫姜42000元。

积极争取资金, 改善基础设施

安仁锡山村:争取资金88.5万元, 实施产业项目3个, 对村内Y323乡道近5000米村主干道安装120盏太阳能路灯, 对村境内宜阳河与杨柳江河堤进行加固, 实施改厕拆危拆旧工作、拆危拆旧达28栋、面积约3756平方米, 安装竹围栏约1370米、喷刷墙壁约3700平米。

加强党建引领, 提升乡村治理

安仁锡山村:2025年新发展预备党员2名, 培养入党积极分子2名, 储备干部后备力量3名, 成立村民理事会、治安协会, 争取帮扶单位资金5万元实施党建阵地建设。

汝城周家村:2025年成功发展新党员1名, 新增培养入党积极分子3名, 新增储备村级后备干部3名, 成立了村民理事会、老年委员会。

筑牢防返贫底线, 巩固脱贫成果

严格执行防止返贫动态监测和帮扶机制, 对脱贫户、监测户实现走访联系全覆盖。精准落实医保代缴、低保兜底、教育资助等帮扶政策, 建立健全“一户一策、一户一档”帮扶台账, 实施针对性帮扶。**永兴深洞村在市级满意度测评中获得100%好评, 位居全市第一。**

发展行业优势, 彰显国有企业担当

强化电力保障, 赋能乡村发展

2025年, 公司累计投入约6.9亿元专项资金, 实施包括郴州110千伏船洞变、汝城延寿变新建及永兴35千伏松山变增容等在内的农村电网升级改造工程107个。通过系列工程建设, 农村电网供电可靠性、电压合格率及整体保障能力显著提升。

深化消费帮扶, 助力农民增收

持续通过工会福利采购、食堂定向认购等方式开展消费帮扶, 2025年全年累计完成消费帮扶金额32万元, 其中定向采购汝城南洞乡淇岭村茶叶12.4万元, 采购其他帮扶村农副产品19.6万元, 有效拓宽了农产品销路, 促进了农户增收。

案例

近年来, 随着乡村经济快速发展, 下塘村及周边区域用电负荷爆发式增长, 变压器容量不足、电压不稳等问题逐渐显现。郴电国际宜章分公司主动对接、科学调度, 梅田供电所克服人力紧缺、地形天气等不利因素, 为该区域更新供电设备, 同时改造低压线路8.2公里, 该区域供电线路焕然一新, 供电质量显著提升。电压稳了, 用电困扰解决了, 村民们纷纷表示这份情谊大家铭记在心。2025年11月, 宜章县梅田镇下塘村委会村支两委及村民代表一行, 将一面承载着下塘村民真挚谢意的锦旗送至宜章分公司, 感谢公司为民纾困。



案例

2025年12月9日, 郴电国际党委书记、董事长周帮洪深入公司驻村帮扶点——安仁县锡山村, 开展乡村振兴工作调研。

周帮洪看望慰问了驻村工作队成员, 详细了解他们的工作与生活情况, 认真听取工作队近期帮扶工作开展汇报, 实地察看党群服务中心改造项目。他充分肯定工作队取得的阶段性成效, 并就下一步驻村帮扶工作提出明确意见: 一是要进一步提高政治站位, 深入贯彻落实中央关于乡村振兴的各项决策部署, 持续强化基层党组织建设, 凝聚乡村发展合力; 二要聚焦民生实事, 扎实推进村级公共服务设施建设, 不断提升村民获得感、幸福感; 三要立足本村资源禀赋, 科学谋划产业发展路径, 加强市场对接与技术合作, 推动产业链延伸与附加值提升, 走稳走实产业振兴之路; 四要统筹推进乡村精神文明建设和人居环境整治, 助力锡山村实现全面振兴。



环境可持续

绿色驱动 低碳转型

郴电国际秉持“绿色为基、可持续发展”的观念，积极应对气候变化，不断完善环境管理体系，针对各类突发的环境事件，制定了成熟的环境应急管理预案；重视废弃物的排放与管理，主动提升节能减排力度，为双碳发展贡献了“郴电力量”。



GREEN-DRIVEN DEVELOPMENT



环境合规管理	79
环境管理体系	79
环境应急管理	79



践行绿色低碳	81
低碳减排	81
水资源管理	82
清洁能源利用	83
循环经济	83
生态环境与生物多样性保护	83



应对气候变化	84
气候风险管理	84
气候风险与机遇识别	84
气候风险的应对	85



严控污染废弃物	87
废弃物处理	87
废弃物排放	88

环境合规管理

环境管理体系

郴电国际秉持“绿色为基、可持续发展”的理念，遵循环境保护与低碳发展原则。公司加强环境管理，搭建环境管理架构，建立高效的风险预警机制和应急预案，全面提升环境事件应对能力。

◎ 环境管理体系认证

- 郴电国际高度重视环境保护工作，始终将环境管理作为企业可持续发展的重要组成部分。公司严格遵循《中华人民共和国环境保护法》及相关法律法规，确保环境保护与生产经营协调发展。
- 子公司郴电科技通过GB/T24001-2016/ISO 14001:2015环境管理体系认证。



环境应急管理

郴电国际秉持“绿色为基、可持续发展”的理念，遵循环境保护与低碳发展原则。公司加强环境管理，搭建环境管理架构，建立高效的风险预警机制和应急预案，全面提升环境事件应对能力。

◎ 环境应急管理体系

为贯彻《中华人民共和国突发事件应对法》及其他法律法规，规范和加强企业对突发环境污染事故的综合处置能力，子公司郴电安仁水务制定了《湖南郴电(安仁)水务有限责任公司突发环境事件应急预案》，已运用实施。公司围绕环境应急管理，构建了“预防 - 预警 - 响应 - 保障 - 改进”全链条环境应急管理体系，结合政策要求与项目实际，形成多维度、可落地的具体措施。

同时，为应对各类环境管理中出现的突发状况，自来水公司、安仁水务、电力中心等制定了多项突发事件紧急预案文件，分别应对供水供电过程中出现的各类突发情况，部分子公司也组织了应急演练。安仁水务对下面5个乡镇的污水处理厂进行每月例行水质监测，并聘请专业检测机构出具了水质检测报告。



◎ 环境应急管理举措



源头防控

源头风险管控:风险源识别与分级管理，硬件设施防控升级

常态化隐患排查:分级排查机制，隐患闭环管理



监测预警

全维度监测网络:在线实时监测，应急监测预案



应急响应

分级响应机制:响应启动与指挥衔接，典型场景处置方案

信息报告与舆情管控:分级上报流程，外部通报与沟通



保障支撑

物资与队伍保障:应急物资储备，应急队伍组建

经费与技术保障:经费专项管理，技术支撑体系



培训演练

分层培训机制:全员基础培训，专项技能培训

常态化应急演练:演练评估与改进



善后优化

事故善后与恢复:污染治理与修复，善后与理赔

预案修订与管理优化:预案动态修订，经验总结与推广

践行绿色低碳

低碳减排

公司温室气体范围一涵盖生产运营过程中消耗汽油、柴油、天然气等化石能源所产生的直接排放，范围二涵盖消耗外购电力和蒸汽所产生的间接排放。

报告期内节能降碳指标完成情况	
温室气体排放总量(范围一+范围二)	温室气体排放强度(范围一+范围二)
174,859.58	0.42
吨二氧化碳当量	吨二氧化碳当量/万元营收

注：在温室气体核算中，化石燃料使用《2006年IPCC清单指南》中的各项碳排放因子，热值使用《综合能耗计算通则》(GB/T 2589-2020)规定的低位发热量，电力因子采用《关于发布2023年电力二氧化碳排放因子的公告》中全国的平均二氧化碳排放因子。

碳减排措施

办公区域

- 公司要求办公场所尽可能使用节能灯具，并充分利用自然光照，减少不必要的照明能耗。
- 公司倡导办公设备在不使用时需设置为节电模式，长时间不使用的设备应及时关闭，以减少待机能耗。
- 公司严禁私自接线和使用大功率电器，确保用电安全。节假日和非工作时间，公司要求关闭所有用电设备，杜绝能源浪费。
- 办公区域常放置节约用电标语，提醒员工们节约用电。



电站运营区域

- 严格执行设备标准化操作流程。
- 提高设备资源利用率，延长设备使用寿命。
- 通过替换高能耗设备、优化设备运行等方式推动节能减排。

绿色出行与绿色办公

- 提倡员工使用新能源汽车逐步代替传统燃油汽车，以降低汽油消耗量。
- 倡导大家节约用纸，纸张重复利用。

水资源管理

我们严格遵守《中华人民共和国水法》《取水许可管理办法》等国家法律法规和管理办法，高度重视水资源管理。积极应用节水技术，优化生产用水管理，通过技术改造等方式减少水资源取用，提高用水效率，确保水资源的可持续利用与周边生态环境的协调发展。

◎ 智能水表上岗应用

为推动郴州市供水服务向智能化、数字化、智慧化方向转型升级，郴电国际郴州市自来水公司组织工作人员在城区各小区开展智能水表免费更换工作，并为居民现场讲解使用方法、操作流程及缴费方式，耐心解答各类疑问。

相较于传统水表，智能水表采用现代技术，具备精准计量、远程传输、线上线多渠道缴费等功能。该水表能够实时显示用水数据，并每日同步至管理平台，居民可通过手机随时查询用水情况，及时掌握水量变化。若出现异常用水或漏水现象，系统也能帮助用户快速发现，从而有效促进科学用水、节约水资源。



截至2025年底，智能水表更换工作完成情况



小区
156个

更换智能水表
10.08万块

◎ 培养节约水资源意识

公司在日常运营中，注重用水设备的日常维护与管理，定期检查供水设施，杜绝“跑、冒、滴、漏”现象，确保水资源的高效利用。同时，公司在显著位置设置节水提示标志，增强员工的节水意识，形成全员参与的良好氛围。



清洁能源利用

为积极契合国家关于清洁能源的战略导向，郴电国际倾尽全力投身于水力发电和光伏发电事业，公司众多发电站以水能和太阳能作为能量来源。公司通过科学布局、高效运维，为能源结构优化与绿色发展贡献关键力量。

循环经济

包装物循环

公司包装物采用方式

1

使用PE包装缠绕膜进行的
简易包装方式

2

使用壳体原材料厂家的可回收纸箱
进行二次利用包装

包装用的PVC薄膜和纸箱在用户施工当中进行拆除，PE包装缠绕膜和纸箱在拆除后失效不进行二次回收，因PE包装缠绕膜和纸箱有可回收的价值，用户自行通过当地的资源回收站等进行回收的模式。

生态环境与生物多样性保护

为切实解决德能电站的历史遗留生态问题，响应国家及湖南省关于小水电绿色发展的政策要求，集团子公司湖南德能水电开发有限公司拟投资实施德能湘江电站生态机组改造工程。

为评估该工程建设对保护区水文情势、水生生物栖息地及关键物种（如四大家鱼等洄游性鱼类）的影响，湖南德能湘江水电有限公司委托湖南农业大学组织技术人员对湘江东安县江段水生生物资源及生态环境现状进行了现场调查，结合涉及水域水文情势及地形地貌等资料进行了综合评价，参照《环境影响评价技术导则—生态影响》，编制了《德能湘江电站生态机组改造工程对水生生物资源影响专题论证报告》。全面评估该生态修复工程对水生生物资源及栖息地的影响，提出针对性强、可操作、可监测的生态保护与补偿措施，为项目的合法合规实施、保护区的有效管理和湘江水生态系统的整体修复提供坚实的科学与决策支撑。

应对气候变化

气候风险管理



管理流程

公司将气候风险管理作为“保安全、保民生、保发展”核心工作方针的重要组成，融入供水规划、运维管理、应急处置等全业务链条。在年度经营战略中明确极端天气应对优先级，将抗旱、防汛、迎峰度夏等气候相关保供工作纳入公司风险管理体系，建立“风险预判—措施制定—执行落地—复盘优化”的闭环管理流程，确保气候风险防控与业务发展深度融合。



组织机构

公司成立多层级气候风险应对组织机构，统筹推进相关工作。设立抗旱保障供水领导小组、迎峰度夏保供水领导小组，由公司高层担任组长，覆盖生产、技术、运维等核心部门负责人。下设备检修调度组、管道巡检抢修组、安全隐患排查组等专项工作组，明确职责分工，负责气候风险监测、隐患排查、应急处置等具体工作，形成“领导小组统筹、专项小组执行、全部门协同”的组织架构，确保气候风险应对工作高效落地。

气候风险与机遇识别



风险识别

聚焦郴州地区“前涝后旱、高温热浪、暴雨频发”的气候特征，重点识别三大风险：一是干旱导致东江、山河等水库水位下降，供水能力不足；二是高温、暴雨引发管网老化爆管、水压波动；三是极端天气叠加用水高峰，加剧供需矛盾。



机遇挖掘

以气候风险应对为契机，优化供水系统韧性，比如通过升级取水设施、拓展备用水源，提升极端天气适应能力；借助管网改造、测漏技术升级，降低水资源损耗，推动绿色低碳供水。

气候风险的应对

风险类别	潜在风险	风险描述	应对措施
实体风险	极端降雨/洪水	<ul style="list-style-type: none"> 水电站上游底流增多,可能造成电站出口流量缩减,进而影响发电效能。 水库泄洪负荷加大,泥沙易堵塞水电机组,阻碍机组正常发电。 易造成光伏电站设备浸水损坏,支架被冲刷,引发电力安全隐患,威胁光伏电站资产安全与持续运营。 自来水厂制水安全受影响,输水管道更易破损,可能导致供水中断。 供电、供水设备的修复或更换成本有所上升。 客户、员工及公众的安全风险进一步增加。 	<ul style="list-style-type: none"> 持续优化梯级水库协同调度模式,提高水资源利用效能,全力扩大清洁电力供给。 强化设备常态化安全巡检与隐患排查治理,完善极端降雨应急处置预案,严格执行汛期值守制度。 建立与气象部门常态化联动机制,及时获取气象预警信息,提前开展灾害防范部署。 定期对管线进行结构加固与防腐养护,增强防洪抗灾能力。 组建专业抢险队伍并配齐应急装备,确保突发险情能够快速高效处置。 合理运用商业保险等风险缓释手段,有效抵御极端气候事件带来的经济损失。
	极热天气	<ul style="list-style-type: none"> 水库水位持续偏低,将直接影响水电发电效能。 高温天气下光伏组件发电效率有所降低,设备易出现过热异常,威胁供电稳定性。 极端高温会使自来水厂供水压力上升,相关设施运行效率有所下降。 供水供电设备设施的运维成本与日常运营开支相应上升。 高温环境下户外作业强度提升,一线人员作业安全风险有所增加。 	<ul style="list-style-type: none"> 优化电站运行水头,开展转轮技改,协同上游电站统筹调配水量,持续提升发电效能。 强化与属地水利部门联动,动态监测水源地情况,构建多水源协同保障体系,完善水源突发污染应急处置方案。 常态化开展设备安全巡查,及时完成故障检修与隐患消缺。 合理调整作业时段避开高温区间,建立高温中暑应急处置机制,保障人员作业安全。
	极寒天气	<ul style="list-style-type: none"> 水体结冰堵塞发电通道,供电设备部件冻损,转轮、管道等设施故障,发电效率及能力下降,影响供电稳定。 低温积雪覆冰遮挡光伏组件,支架、汇流箱及线缆受冻受损,发电效率降低且存在安全隐患。 原水低温浊度异常,管网、阀门与水处理设施易冻裂失效,自来水供水保障压力上升。 设备维修及更换过程中,工人户外作业安全风险增加。 	<ul style="list-style-type: none"> 开展设备安全巡检,对供电关键设备开展防寒检查与预热维护,利用技术手段提高供电稳定性。 加强供水管网巡线,做好入户管道和水表的防冻措施。 严格落实积雪、道路结冰等各项安全防范并及时采取应急处置措施。
	全球变暖	<ul style="list-style-type: none"> 降水不均可能导致汛期防洪压力大,枯水期发电能力下降,从而影响水电供电稳定性。 光照波动大,光伏发电不稳,增加并网难度。 水温、降水异常,增加水处理难度,影响自来水出水水质。 	<ul style="list-style-type: none"> 优化梯级调度,结合气象水文数据,平衡防洪与发电,保障电力安全稳定供应。 配套储能提升并网适配性。 优化水处理工艺,加强水质监测,及时调整参数。同时保护水源地,完善防护,制定污染应急预案。 将气候风险因素纳入未来工程项目建设及设备采购环节。
转型风险	政策与法律风险	<ul style="list-style-type: none"> 国家对企业温室气体排放管理提出更高要求,可能致使企业经营成本攀升、合规风险加剧。 国内外监管单位、资本市场评级指南等对企业气候变化应对及碳减排工作的关注力度加强。 	<ul style="list-style-type: none"> 持续关注气候变化相关政策动态,及时优化调整应对方案。 加大可再生能源布局与发展力度,提升清洁能源供给占比。 严格按照合规要求,规范开展环境信息披露工作。 定期开展气候变化相关风险与发展机遇的全面评估。
	技术风险	<ul style="list-style-type: none"> 随着新能源并网及储能技术发展需求增加,电力企业需应对技术投资与系统复杂度提升带来的成本挑战。 碳减排目标的推进会要求对生产设备进行低碳化升级和改造,导致研发成本、投资成本的增加。 	<ul style="list-style-type: none"> 积极参与行业关于低碳技术的交流与合作,利用智慧化管理系统进行在线监测与分析。 积极关注低碳化技术最新进展,加强对节能减排设备的引进。 增加对可再生能源及改进能效方面的投资,开发综合能源利用项目。
	市场风险	<ul style="list-style-type: none"> 气候变化可能导致来水不稳定致发电量波动,影响电力交易收益,降低市场竞争力。同时因替代能源冲击,水电市场份额受挤压,市场需求不确定性增加。 行业竞争加剧,光伏项目投资回报下降,市场准入门槛提高。且极端天气可能导致光伏发电效率下降,发电量不达标,影响收益。 气候变化可能导致水源短缺、水质恶化,推高自来水处理成本,但定价受限可能导致自来水业务盈利承压。且随着供水安全要求提高,后续产线升级改造投入大,资金压力增加。 	<ul style="list-style-type: none"> 优化电力交易策略,搭配储能设施,平抑发电量波动,保障收益稳定。同时推动水电与新能源互补发展,打造综合能源项目,提升市场竞争力。 布局高效光伏技术,优化项目成本,提升投资回报率,适配市场门槛。同时加强与电网联动,配套储能设施,提升消纳能力,保障项目价值。 升级智慧供水设施,推进绿色处理技术应用,适配市场需求。同时适度争取政策资金支持,合理规划改造节奏,缓解资金压力。
	声誉风险	<ul style="list-style-type: none"> 作为国有企业,郴电国际在绿色转型进程中承担着更高的社会期许,转型进展不及预期可能损害企业声誉。 若未能有效响应气候变化应对相关诉求,可能导致投资者与客户流失,对公司经营发展产生不利影响。 	<ul style="list-style-type: none"> 主动与利益相关方沟通气候变化应对和 ESG 相关工作,加强信息公开披露,助力维护企业良好声誉。

严控污染废弃物

废弃物处理

原材料与废弃物处理

公司废弃物主要有一般废弃物、可回收废弃物、危险性废弃物。一般废弃物回收周期为每周1-2次、可回收废弃物回收周期为每季度1-2次，危险性废弃物回收周期每季度1-2次。一般废弃物由环保清运车统一进行清运处理，可回收废弃物和危险性废弃物由回收公司进行回收。

2025年



产生的有害废弃物总量
12.60吨

危险废弃物回收总量
12吨

回收利用率
95.24%

无害废弃物处理方式

可回收无害废弃物通过回收公司回收处理。一般无害废弃物厨余垃圾和生活垃圾根据产生的量，通知园区环卫对应的专用车进行统一清运进行无害化处理。



污染物排放

三废排放管理

废水

公司污水处理厂采用AAO工艺处理污水，排放标准为一级A，进出水有在线监测设备进行监测，并上传至环保平台。

废气

为处理工业废气，子公司安仁水务形成了一套废气收集处理环保工艺，处理方案分为臭气收集、输送及生物除臭两个部分。臭气收集、输送部分则是将臭气收集管道或集气罩安装在臭气产生场所内，采用负压抽风捕获臭气避免臭气泄漏和散发到空气中，生物除臭系统分为水洗段及生物段，水洗段将所收集臭气中粉尘、可溶性有机气体进行有效处理，同时为进入生物段的气体加湿，生物除臭段采用微生物接触法处理达标后排放。

废弃物

公司产生废弃物主要为脱水污泥和废液，脱水污泥拖到垃圾填埋场填埋，废液由第三方有资质的公司进行处理。

噪音管理

公司建立了噪音管理体系，并发布《噪声排放操作指导书》指导日常执行。对易产生噪音的设备采用相对静音的产品，如空压机采用了螺旋杆式空压机，减少了噪音分贝数。超过85分贝的噪音场所如喷粉车间，生产人员配戴有效的防噪音耳塞。聘请国家认可的环境监测单位对工作现场和所在功能区域区周界进行噪音测定，并记录归档，记录显示符合国家相关标准。



附录一 关键绩效数据表

经济绩效

指标	单位	2025年
资产总额	亿元	145.58
营业收入	亿元	41.47
利润总额	亿元	1.82
归母净利润	亿元	0.76
纳税总额	亿元	2.74
加权平均净资产收益率	%	2.13%
售电量	亿千瓦时	57.41
电力用户	万户	126
售水量	万吨	10,912.71
自来水用户	万户	42.22

环境绩效

指标	单位	2025年
直接能源总消耗量	吨标准煤	384.60
其中:汽油消耗量	吨标准煤	228.78
柴油消耗量	吨标准煤	144.05
天然气消耗量	吨标准煤	11.77
间接能源总消耗量	吨标准煤	40,488.87
能源消费总量	吨标准煤	40,873.47
其中:清洁能源使用量	吨标准煤	1,041.31
总能耗强度	吨标准煤/万元营收	0.10
总耗电量	亿千瓦时	3.26
总耗水量	万吨	67.26
总取水强度	吨/万元营收	1.62
新鲜用水量	万吨	65.74
重复利用水量	万吨	1.52
直接温室气体排放总量(范围一)	吨二氧化碳当量	831.06
间接温室气体排放总量(范围二)	吨二氧化碳当量	174,028.52
温室气体排放总量(范围一+范围二)	吨二氧化碳当量	174,859.58
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量/万元营收	0.42
产生的有害废弃物总量	吨	12.60
产生的无害废弃物总量	吨	2,006.55
废弃物循环利用率	吨	77.62

说明:直接能源总消耗量、间接能源总消耗量、能源消费总量、清洁能源使用量、总耗电量、总耗水量、新鲜用水量、重复利用水量等能源利用指标,仅包括公司自用能源、水资源等所产生的能源消耗量,外售电力、自来水等属于产品,不计入企业自身能耗计算。

治理绩效

指标	单位	2025年
股东会召开次数	次数	2
董事会召开次数	次数	8
董事会成员出席率	%	100%
董事会董事人数	人	7
董事会独立董事人数	人	3
董事会下属专门委员会召开次数	次数	11
反舞弊反腐败培训场次	场	54
反舞弊反腐败培训总时长	小时	229
反舞弊反腐败培训总人次	人次	4,394
接受反商业贿赂及反贪污培训董事及管理层百分比	%	100%
接受反商业贿赂及反贪污培训员工百分比	%	32%

社会绩效

指标	单位	2025年
员工总数	人	2,554
劳动合同签订率	%	100%
男性员工人数	人	1,794
女性员工人数	人	760
30岁及以下员工人数	人	282
31-40岁员工人数	人	487
41-50岁员工人数	人	971
50岁以上员工人数	人	814

社会绩效(续)

指标	单位	2025年
高级管理人员人数	人	9
中层管理人员人数	人	158
基层人员人数	人	2,387
新进员工数	人	60
离职员工数	人	8
员工流失率	%	0.31%
员工绩效评估频率	次/年	5
五险一金覆盖员工人数	人	2,554
员工满意度调查频率	次/年	13
享受产休假或育儿假的员工总数	人	15
产休假结束后在年度内返岗的员工总数	人	5
员工体检覆盖人数	人	2,554
职业健康培训场次	场	12
职业健康培训总时长	小时	112.5
职业健康培训参训人次	人次	902
安全生产投入	万元	3,107.93
安全生产培训场次	场	341
安全生产培训总时长	小时	1,351
安全生产培训参训人次	人次	8,411
安全生产应急演练次数	次	67
安全生产应急演练参与人数	人	1,944
安全生产事故数	个	0

社会绩效(续)

指标	单位	2025年
慈善公益投入金额	万元	28
扶贫物资折款金额	万元	32
员工志愿者活动人次	人次	1,047
员工志愿者活动时长	小时	356
乡村振兴总投入金额	万元	140
乡村振兴惠及人数	人	21,285
年度研发投入	万元	72.67
研发投入同比增长	%	9.54%
研发人员数量	人	16
累计获得专利	项	9
当年发明专利的申请数量	项	14
当年发明专利授权数量	项	6
当年有效专利数量	项	9
2025发表科技论文	篇	11
质量培训场次	场	60
质量培训总时长	小时	3,127.5
质量培训参训人次	人次	1,395
供水/污水合格率	%	100%
年度质量事故数量	件	0
质量培训场次	场	60
供应商总数	家	59
年度审核的供应商数量	家	59

社会绩效(续)

指标	单位	2025年
年度供应商《阳光协议》签署比例	%	100%
逾期未支付中小企业款项金额	万元	0
客户满意度	%	99.92%
投诉处理率	%	100%
数据安全培训场次	场	7
数据安全培训总时长	小时	92
数据安全培训参训人次	人次	45

附录二 GRI 标准与上交所可持续发展报告指引章节索引表

《全球可持续发展报告标准》 (GRIStandards)		《上市公司自律监管指引 第14号—可持续发展 报告(试行)》	对应章节
组织及报告做法			
GRI2-1	组织详细情况	/	走进郴电国际
GRI2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	第四条	关于本报告
GRI2-3	报告期、报告频率和联系人	第四条	关于本报告
GRI2-4	信息重述	/	关于本报告
GRI2-5	外部鉴证	/	/
活动与工作者			
GRI2-6	活动、价值链和其他业务关系	/	完善公司治理
GRI2-7	员工	第五十条	员工可持续:以人为本,人才强企
GRI2-8	员工之外的工作者	第五十条	/
GRI2-9	管治架构和组成	第十二条	完善公司治理
GRI2-10	最高管制机构提名和遴选	第十二条	完善公司治理
GRI2-11	最高管制机构主席	第十二条	完善公司治理
GRI2-12	在管理影响方面,最高管治机构的监督作用	第九条	完善公司治理
GRI2-13	为管理影响的责任授权	第九条	完善公司治理
GRI2-14	最高管治机构在可持续发展报告中的作用	第九条	可持续发展治理架构
GRI2-15	利益冲突	/	完善公司治理
GRI2-16	重要关切问题的沟通	/	利益相关方沟通
GRI2-17	最高管制机构的共同知识	/	完善公司治理
GRI2-18	对最高管治架构的绩效评价	/	完善公司治理
GRI2-19	薪酬政策	/	保护员工权益
GRI2-20	确定薪酬的程序	/	保护员工权益
GRI2-21	年度总薪酬比率	/	/

《全球可持续发展报告标准》 (GRIStandards)		《上市公司自律监管指引 第14号—可持续发展 报告(试行)》	对应章节
战略、政策和实施			
GRI2-22	关于可持续发展战略的声明	/	关于本报告
GRI2-23	政策承诺	第五十五条 第五十六条	可持续发展治理架构
GRI2-24	融合政策承诺	/	见各章节内容
GRI2-25	补救负面影响的程序	/	/
GRI2-26	寻求建议和提出关切的机制	/	利益相关方沟通
GRI2-27	遵守法律法规	/	保障合规运营
GRI2-28	协会会员资格	/	/
利益相关方参与			
GRI2-29	利益相关方参与的方法	第九条 第五十三条	利益相关方沟通
GRI2-30	集体谈判协议	/	/
实质性议题			
GRI3-1	确定实质性议题的过程	第五条	议题双重重要性评估
GRI3-2	实质性议题清单	第五条	利益相关方沟通
GRI3-3	实质性议题的管理	第五条	议题双重重要性评估
经济绩效			
GRI201-1	直接产生和分配的经济价值	/	关键绩效数据表
GRI201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	/	应对气候变化
GRI201-3	固定福利计划义务和其他退休计划	第五十条	保护员工权益
GRI201-4	政府给予的财政补贴	/	/
市场表现			
GRI202-1	按性别标准起薪水平工资与当地最低工资之比	/	/
GRI202-2	从当地社区雇佣高管的比例	/	/
间接经济影响			
GRI203-1	基础设施投资和支持性服务	第四十条	保障能源供应
GRI203-2	重大间接经济影响	/	参与社会公益

《全球可持续发展报告标准》 (GRIStandards)		《上市公司自律监管指引 第14号—可持续发展 报告(试行)》	对应章节
采购实践			
GRI204-1	向当地供应商采购的支出比例	/	/
反腐败			
GRI205-1	已进行腐败风险评估的运营点	第五十五条	清廉郴电建设
GRI205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	第五十五条	清廉郴电建设
GRI205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	第五十五条	清廉郴电建设
不当竞争行为			
GRI206-1	针对不当竞争行为、反托拉斯和 反垄断实践的法律诉讼	/	/
税务			
GRI207-1	税负方针	/	加强税务治理
GRI207-2	税务治理、控制及风险管理	/	加强税务治理
GRI207-3	与税务关切相关的利益参与方及管理	/	加强税务治理
GRI207-4	国别报告	/	/
物料			
GRI301-1	所用物料的重量或体积	第三十七条	关键绩效数据表
GRI301-2	所用循环利用的进料	第三十七条	关键绩效数据表
GRI301-3	再生产品及其包装材料	第三十七条	关键绩效数据表
能源			
GRI302-1	组织内部的能源消耗量	第三十五条	关键绩效数据表
GRI302-2	组织外部的能源消耗量	第三十五条	/
GRI302-3	能源强度	第三十五条	关键绩效数据表
GRI302-4	降低能源消耗量	第三十五条	关键绩效数据表
GRI302-5	降低产品和服务的能源需求量	/	践行绿色低碳
水资源和污水			
GRI303-1	组织与水作为共用资源的相互影响	第三十六条	水资源管理
GRI303-2	管理与排水相关的影响	第三十六条	水资源管理
GRI303-3	取水	第三十六条	水资源管理
GRI303-4	排水	第三十六条	水资源管理

《全球可持续发展报告标准》 (GRIStandards)		《上市公司自律监管指引 第14号—可持续发展 报告(试行)》	对应章节
GRI303-5	耗水	第三十六条	水资源管理
生物多样性			
GRI304-1	组织在位于或临近保护区外的生物 多样性丰富区域拥有、租赁、管理的 运营特点	/	生态环境与 生物多样性保护
GRI304-2	活动、产品和服务对生物多样性的 重大影响	/	生态环境与 生物多样性保护
GRI304-3	受保护或经修复的栖息地	/	生态环境与 生物多样性保护
GRI304-4	受运营影响的栖息地中已被列入 世界自然保护联盟(IUCN)红色名录 及国家保护名册的物种	/	生态环境与 生物多样性保护
排放			
GRI305-1	直接(范围1)温室气体排放	第二十四条 第二十五条	关键绩效数据表
GRI305-2	能源间接(范围2)温室气体排放	第二十五条	关键绩效数据表
GRI305-3	其他间接(范围2)温室气体排放	/	关键绩效数据表
GRI305-4	温室气体排放强度	第二十四条 第二十五条	关键绩效数据表
GRI305-5	温室气体减排量	第二十七条	关键绩效数据表
GRI305-6	臭氧消耗物质(ODS)的排放	/	关键绩效数据表
GRI305-7	氮氧化物(NO _x)、硫氧化物(SO _x)和 其他重大气体排放	/	关键绩效数据表
废弃物			
GRI306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	第三十一条	严控污染废弃物
GRI306-2	废弃物相关重大影响的管理	第三十三条 第三十七条	严控污染废弃物
GRI306-3	产生的废弃物	第三十三条 第三十七条	严控污染废弃物
GRI306-4	从处置中转移的废弃物	第三十七条	严控污染废弃物
GRI306-5	进入处置的废弃物	第三十七条	严控污染废弃物
供应商环境评估			
GRI308-1	使用环境评价维度筛选的新供应商	第四十五条	可持续的供应链
GRI308-2	供应链的负面环境影响以及采取的行动	第四十五条	可持续的供应链

《全球可持续发展报告标准》 (GRIStandards)		《上市公司自律监管指引 第14号—可持续发展 报告(试行)》	对应章节
雇佣			
GRI401-1	新进员工雇佣率和员工流动率	第五十条	关键绩效数据表
GRI401-2	提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工)的福利	第五十条	保护员工权益
GRI401-3	育儿假	第五十条	保护员工权益
劳资关系			
GRI402-1	有关运营变更的最短通知期	/	/
职业健康与安全			
GRI403-1	职业健康安全管理体系	第五十条	守护职业健康
GRI403-2	危害识别、风险评估和事故调查	第五十条	守护职业健康
GRI403-3	职业健康服务	第五十条	守护职业健康
GRI403-4	职业健康安全事务： 工作者的参与、意见征询和沟通	/	守护职业健康
GRI403-5	工作者职业健康安全培训	第五十条	守护职业健康
GRI403-6	促进工作者健康	第五十条	守护职业健康
GRI403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的 职业健康安全影响	第五十条	守护职业健康
GRI403-8	职业健康安全管理体系使用的工作者	第五十条	守护职业健康
GRI403-9	工伤	第五十条	守护职业健康
GRI403-10	工作相关的健康问题	第五十条	守护职业健康
培训与教育			
GRI404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	第五十条	关键绩效数据表
GRI404-2	员工技能提升方案和过渡援助方案	第五十条	完善员工培训体系
GRI404-3	接受定期绩效和职业发展考核的 员工百分比	第五十条	关键绩效数据表
多元化与平等机会			
GRI405-1	管治机构与员工的多元化	/	关键绩效数据表
GRI405-2	男女基本工资和报酬的比例	/	/
反歧视			
GRI406-1	歧视事件及采取的纠正行动	/	/

《全球可持续发展报告标准》 (GRIStandards)		《上市公司自律监管指引 第14号—可持续发展 报告(试行)》	对应章节
结社自由与集体谈判			
GRI407-1	结社自由与集体谈判权力可能面临 风险的运营点和供应商	/	/
童工			
GRI408-1	具有重大童工事件风险的 运营点和供应商	/	可持续的供应链
强迫或强制劳动			
GRI409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险 的运营点和供应商	/	可持续的供应链
安保实践			
GRI410-1	接受过在人权政策或 程序方面培训的安保人员	/	/
原住民权利			
GRI411-1	涉及侵犯原住民权利的事件	/	/
当地社区			
GRI413-1	有当地社区参与、影响评估和 发展计划的运营点	/	/
GRI413-2	对当地社区有实际或 潜在重大负面影响的运营点	/	/
供应商社会评估			
GRI414-1	使用社会评价维度筛选的新供应商	第四十五条	可持续的供应链
GRI414-2	供应链对社会的负面影响 以及采取的行动	第四十五条	可持续的供应链
公共政策			
GRI415-1	政治捐助	/	/
客户健康与安全			
GRI416-1	评估产品和服务类别的健康与安全影响	第四十七条	抓实质量管理
GRI416-2	涉及产品和服务的健康与 安全影响的违规事件	第四十七条	抓实质量管理
营销与标识			
GRI417-1	对产品和服务信息与标识的要求	/	/
GRI417-2	对产品和服务信息与标识的违规事件	/	/

《全球可持续发展报告标准》 (GRIStandards)		《上市公司自律监管指引 第14号—可持续发展 报告(试行)》	对应章节
GRI417-3	涉及营销传播的违规事件	/	/
客户隐私			
GRI418-1	涉及侵犯客户隐私和 丢失客户资料的经证实的投诉	第四十八条	守护信息安全

意见反馈

尊敬的读者：

您好！衷心感谢您抽出宝贵时间阅读本报告。为了持续提高公司ESG信息披露水平、推进公司ESG管理和实践，我们真诚期待您的宝贵意见与建议。

1、对郴电国际而言，您的身份是：

- 政府/监管部门 顾客 股东/投资者 供应商 员工 社区
行业协会 媒体 其他

2、您对我们履行ESG的总体评价是：

- 非常好 好 一般 较差 差

3、您对本报告的总体评价是：

- 非常好 好 一般 较差 差

4、您所关注的信息在本年度报告中是否都有所体现？

- 是 否 一般

5、您对我们履行ESG及本报告有何意见和建议？

您可以通过以下方式联系我们：

地址：湖南省郴州市青年大道万国大厦

电话：0735-2339232

电子邮箱：cdgjdb232@163.com

