

证券代码：831229

证券简称：木兰花

主办券商：长江承销保荐

湖北木兰花家政服务股份有限公司

关于公司未弥补亏损超过实收股本总额的公告

本公司及董事会全体成员保证公告内容的真实、准确和完整，没有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带法律责任。

一、情况概述

截至 2025 年 12 月 31 日，湖北木兰花家政服务股份有限公司（以下简称“公司”）未分配利润为-7,820,849.53 元，实收股本总额为 5,000,000.00 元，公司累计未弥补亏损已超过实收股本总额。

二、重大亏损原因

报告期内，公司营业收入虽保持同比增长，但亏损幅度进一步扩大，主要原因系中高端家政业务转型带来的阶段性成本压力集中释放。为推动家政服务板块向中高端市场转型，公司在门店布局、核心团队组建、市场拓展及运营筹备等方面持续加大投入，相关支出规模显著高于当期板块收入，直接导致整体毛利水平大幅下滑。同时，受社服板块集中报销以前年度社区活动成本影响，进一步增加了当期成本支出；叠加管理费用同比上升等因素，共同造成公司本期较大幅度亏损。

三、拟采取措施

为有效改善经营状况、破解当前发展难题，公司坚持“开源节流、提质增效”核心思路，从市场拓展、内部管理、绩效考核、人员配置四大维度精准发力，具体措施如下：

（一）积极推进对外拓展，拓宽营收渠道

2026 年年初，公司已启动“内外双拓”策略全力保障营收增长，对外持续

加大客户开发力度，成功落地 3 家合作项目，涵盖 1 项家政政府采购项目与 2 项物业现场服务项目；对内主动对接文旅集团，深挖内部合作潜力，依托双方资源优势拓展业务场景，构建起“外部拓新+内部赋能”的双轮驱动模式，为后续经营业绩稳步提升筑牢坚实基础。

（二）深化内部优化调整，坚守“利润为王”导向

坚持以“利润为王”为核心导向，全面深化内部优化调整，着力压缩无效支出、提升运营质效。通过科学优化物业项目布局，提升项目整体盈利水平。家政业务已度过投入高峰期，后续将在保障基本运营的前提下，优化人员调度方案以提高员工产出收益，并从严控制房租及其他非必要运营成本。同时，社服中心个人采购备用金已纳入正常核销流程，确认成本更准确。

（三）强化绩效考核导向，完善激励约束机制

建立并完善全员绩效考核体系，将人工成本管控成效、运营效率提升指标及中高端业务经营业绩等核心内容纳入考核范围，实现考核结果与薪酬发放、职务晋升、奖励激励等直接挂钩，充分调动员工积极性，营造“人人讲成本、全员提效率”的经营氛围。

（四）优化人员配置结构，扎实推进降本增效

立足公司业务发展实际，精准调整人力资源配置，着力实现人效提升与成本管控双优化，结合业务规模及经营管理需求，全面梳理并精简冗余岗位，切实减少无效人工成本支出，同时强化人员与岗位的适配性管理，明确各岗位职责与履职尽责清单，有效提升人均工作效率，持续巩固降本增效成果，全面推动公司整体运营质效稳步提升。

四、备查文件

《湖北木兰花家政服务股份有限公司第四届董事会第十二次会议决议》

《湖北木兰花家政服务股份有限公司第四届监事会第八次会议决议》

湖北木兰花家政服务股份有限公司

董事会

2026 年 4 月 23 日