



股票代码：000516



2025年度 | 环境, 社会和公司治理 (ESG) 报告

西安国际医学投资股份有限公司

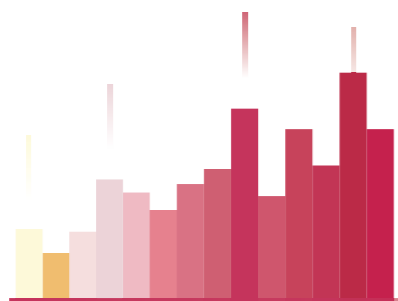
地址：陕西省西安市高新区西太路777号

网址：<http://www.000516.cn>

邮箱：imic@000516.cn

[目录]

CONTENTS



● 关于本报告 01

● 走进国际医学 03

公司简介 03

企业文化 04

发展历程 05

2025年度大事记 07

荣誉奖项 11

01

公司治理篇

推进持续发展 15

党建引领发展 19

规范公司治理 21

筑牢风控防线 24

保障股东权益 26

恪守商业道德 29

02

环境保护篇

应对气候变化 33

强化环境合规 36

优化资源利用 44

03

产业价值篇

赋能医疗创新 51

淬炼服务质量 62

健全供应监管 70

保护数据安全 74

数据要素赋能 83

04

美好生活篇

践行社会责任 87

规范职工福利 95

专注人才发展 101

保障职业健康 103

附录 111

关键绩效表 111

指标索引 117

反馈意见表 118

关于本报告

报告说明

本报告是西安国际医学投资股份有限公司（以下简称“国际医学”“公司”或“我们”）发布的年度可持续发展报告，报告遵循客观、规范、透明及全面的原则，详细披露了国际医学在环境、社会和公司治理方面采取的实践举措以及所取得的成绩。

时间范围

本报告为年度报告，时间跨度为2025年1月1日至2025年12月31日（以下简称“报告期”），为增强报告可比性及前瞻性，部分内容有所延伸。

报告范围

本报告以国际医学为主体，如无特别说明，本报告的覆盖范围覆盖西安国际医学投资股份有限公司及旗下医疗机构（具体详见西安国际医学投资股份有限公司2025年年度报告）。

编制依据

- 联合国2030年可持续发展目标（SDGs）
- 中国国家标准《社会责任报告编制指南》（GB/T36001-2015）
- 全球可持续发展标准委员会GRI《可持续发展报告标准》（GRI Standards）
- 可持续发展会计准则委员会准则（SASB Standards）
- 中国企业改革与发展研究会《中国企业可持续发展报告指南（CASS-ESG 6.0）》
- 深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）
- 深圳证券交易所上市公司自律监管指南第3号——可持续发展报告编制（2026年修订）

资料来源及可靠性保证

本报告引用的全部信息数据均来自国际医学正式文件、统计报告及财务报告，涵盖公司各部门及经营单位的内部数据和公开信息，并经公司统计、汇总与审核。同时，为确保阐释的完整性与连续性，公司在特定议题下对部分内容予以回顾和延展。货币计量若无特别标注，均采用人民币为计量单位。如财务数据与年报不一致，以年报为准。

称谓说明

释义项	释义内容
国际医学、公司、我们	西安国际医学投资股份有限公司
高新医院	西安高新医院有限公司
国际医学中心医院	西安国际医学中心有限公司

报告获取

为了践行低碳环保和可持续发展的理念，本报告可以在深交所网站(www.szse.cn)或巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)在线阅读或下载报告电子版,如果您还想了解本报告以外的公司其他信息,可查阅公司年度财务报告或浏览公司网站。如有任何反馈及建议,请通过以下方式联系我们:

通信地址: 陕西省西安市高新区西太路 777 号

联系电话: +86-29-88330516

公司网址: www.000516.cn

走进国际医学

公司简介

西安国际医学投资股份有限公司于1993年8月9日在深圳证券交易所挂牌上市,简称“国际医学”,股票代码“000516”。作为西北地区首家上市公司,先后被纳入深证成指、深港综指、MSCI中国A股指数以及标普道琼斯中国指数系列。公司以大健康医疗服务和现代医学技术转化应用为主业,坚持党建引领,积极响应“健康中国”战略,依托旗下高水平医疗服务平台,探索“综合医疗+特色专科”模式,为民众提供高质量、普惠性医疗服务。

公司旗下拥有两所大型现代化医院,均以高水平诊疗能力与前沿技术为核心驱动。

西安高新医院于2002年6月开诊,是中国首家社会办医三级甲等医院,集医疗、教学、科研、预防、保健、康复于一体,为多所高校的附属或教学医院。医院现有临床科室41个,医技科室9个,其中神经内科为国家临床重点专科建设项目,拥有多个省市级优势专科,并获批辅助生殖医学中心。作为陕西省第一家获批干细胞临床研究机构及国家干细胞临床研究项目、经国家“两委局”备案的医疗机构,医院在干细胞转化应用领域走在行业前列。

西安国际医学中心医院于2019年9月开诊,通过国际JCI认证,按三甲标准建设,同样集医疗、科研、教学等功能于一体,为多所高校的附属或教学医院。医院设有16所专科医院、150个医疗单元,配备西北首台质子放射治疗系统,并拥有西北首家钪-90、镭-223规范化诊疗中心,在急危重症救治、罕见疑难疾病诊疗等前沿技术领域达到区域领先乃至国际一流水平。

国际医学人才储备雄厚,拥有8,000余名员工,中高级技术职称人员占比约36%,博、硕士研究生占15.65%,博、硕士研究生导师130余人。在国家及省级专业学会任职丰富。公司下属医院总建筑面积达113万平方米,二十八年来累计服务患者超2,800万人次。

在精进医疗技术与人才实力的同时,国际医学始终将公益、人文与患者福祉融入发展血脉,秉持“佑护无法衡量的价值”之宗旨,以“让患者有尊严的生活,让医者有尊严的工作”为价值观,持续开展贫困患者医疗救助、重大疾病专项援助、基层医师培训及社区健康促进等公益项目,设立专项公益基金,为欠发达地区和困难群体提供免费筛查与医疗帮扶,从抗震救灾到疫情防控,从援藏援疆到乡村义诊,国际医学人用行动诠释医者仁心。



企业文化

使命驱动, 价值引领

国际医学坚持以文化凝聚人心、以价值引领发展,形成了独具特色的企业文化体系。

宗旨

佑护无法衡量的价值

愿景

汇聚人类生命科学智慧 同步国际先进诊疗水平

价值观

让患者有尊严的生活 让医者有尊严的工作

服务理念

珍惜每一次服务 一次做好



发展历程

医药到医疗, 三十余载砥砺前行

阶段一: 开启医药事业 (1980-1996)

1991年10月

西安一枝刘制药有限公司成立, 成为高新区第一个入区、第一个投产企业

1993年8月

西安市解放百货股份有限公司(国际医学前身)在深交所上市, 西北第一家上市公司

阶段二: 开拓医疗服务 (1997-2017)

1997年10月

公司第一家医疗机构西安天健医院开诊

2002年6月

西安高新医院正式开诊

2003年12月

成为上市公司西安解放集团股份有限公司控股股东

2009年8月

西安高新医院成为中国第一家社会办医三级甲等综合医院

2014年8月

西安国际医学中心医院项目开工

阶段三: 升级医疗产业 (2018-2026)

2018年3月

出售旗下商业板块, 实施战略转型升级

2018年5月

西安国际医学康复医院项目开工建设

2019年9月

建成投运“全球超大单体医院”——西安国际医学中心医院, 矢志打造“中国妙佑”

2020年12月

西安高新医院综合医疗楼正式投用

2021年5月

西安国际医学中心医院通过国际JCI认证

2021年12月

国际医学下属西安国际医学中心医院和西安高新医院与世界排名第一的医疗机构——妙佑医疗国际(Mayo Clinic)正式签署合作协议, 成为中国第二、三家妙佑医疗联盟成员医院

2022年9月

西安国际医学中心医院举行质子中心项目开工仪式。医院为全国第6家、西北首家获得质子放射治疗系统准予许可的医疗机构

2023年1月

西安国际医学中心医院新大楼心肺疾病科正式启用, 标志着西安国际医学中心医院北院区正式投用

2023年7月

“汇聚同步创新——首届国际医学高峰论坛”在西安国际医学中心医院举行

2024年4月

由中国中医药研究促进会主办的“守正·创新·弘扬·传承——中医药经典文化”交流展示会在西安国际医学中心医院成功举办

2024年9月

西安国际医学中心医院举行建院五周年庆典大会

2025年3月

国际医学分别与华为、迈瑞医疗签署战略合作协议

2025年6月

西安国际医学中心医院与哈萨克斯坦国家科学医学中心签署战略合作协议, 携手共建“丝路国际医学服务中心”; 同时, 公司携手哈萨克斯坦寰宇集团TS公司设立的“丝路健康服务中心”正式揭牌。两项合作协同并进, 共同助力西安国际医学打造世界医疗旅游目的地。

2025年10月

公司旗下佑君医疗信息有限公司在贵阳大数据交易所完成三项医疗数据产品登记挂牌, 成为西北地区首家实现医疗数据产品合规登记与公开流通的机构。

2025年12月

国际医学中心医院分别与韩国首尔大学盆唐医院和韩国国立癌症中心签署战略合作协议

2025年度大事记

奋进之年，硕果累累：2025年，国际医学在**战略布局、医疗技术创新、学科建设、国际交流、品牌影响力、便民服务**领域取得丰硕成果。

1月

- 1月2日，高新医院被国家心血管病中心授予“首批心力衰竭专病医联体（专科联盟）高级心力衰竭中心项目建设单位”。
- 1月5日，国际医学中心医院获评“2024年度先进卒中中心建设单位”。
- 1月10日，国际医学中心医院“中医传统技术治疗中心”正式成立。
- 1月17日，在市急救中心2024年度表彰大会上，高新医院急诊医学科获评“卒中救治优秀奖”“病案文书优秀奖”“车辆维护保养优秀急救站”。
- 1月20日，国际医学中心医院贺西京总院长牵头的“间充质干细胞移植治疗脊髓损伤”项目通过国家卫健委及药监局审核备案并公开注册，成为西北首个中枢神经损伤干细胞备案项目。
- 1月27日，高新医院开通陕西首家电视问诊，推出线上视频、电话及图文问诊功能。

2月

- 2月6日，高新医院医学检验科通过CNAS严格评审，获颁“ISO15189医学实验室认可证书”。
- 2月20日，国际医学中心医院正式部署DeepSeek大模型应用，成为西北地区首家引入该前沿AI技术的医疗机构。
- 2月20日，西安高新医院被中国牙病防治基金会授予“健康口腔推广基地”。
- 2月27日，脐带血单个核细胞治疗骨关节炎临床应用座谈会在国际医学中心医院召开。

3月

- 3月3日，美国约翰霍普金斯大学呼吸介入技术专家来国际医学中心医院交流访问。
- 3月11日，国际医学中心医院精神心理医院成功入选第六批省级临床重点专科建设项目。
- 3月12日，公司与华为技术有限公司签署战略合作协议。
- 3月12日，国际医学中心医院胸科医院成功完成“国际首例北极星支气管镜导航机器人跨肺实质肺结节冷冻活检术”。
- 3月13日，公司与迈瑞医疗就AI医疗、临床决策系统、国际资源及集约化采购等内容签署战略合作协议。
- 3月25日，延安大学医学院院长一行来访高新医院，双方签署就业基地协议并授牌，高新医院正式成为“延安大学毕业生就业基地”。
- 3月26日，国际医学中心医院惠宾科正式开科，标志着医院在高端医疗服务领域的又一次重要升级。

4月

- 4月，公司下属生物技术有限公司获颁“高新技术企业证书”。
- 4月8日，“规范化外科营养诊疗示范病房”在国际医学中心医院肝胆胰脾外科正式揭牌。
- 4月15-17日，由国际医学中心医院承办的“2025妇科肿瘤疑难手术规范提升国际研讨会”成功举行。
- 4月18日，第九届长安血液学学术会议召开，高新医院成为“陕西省血液病临床研究联合体”单位。
- 4月22日，国际医学中心医院贺西京总院长领衔的“仿生骨小梁可活动人工椎体精准重建脊柱功能的关键技术与示范”项目荣获第十九届中国发明家论坛发明创业奖一等奖。
- 4月25日，高新医院康复团队在“中国康复医疗机构联盟康复护理专业委员会康复护理病例”比赛中荣获二等奖。

5月

- 5月10日，国际医学中心医院成立妇科肿瘤多学科诊疗(MDT)团队，为卵巢癌患者构建起从精准诊疗到全周期管理的“生命通路”。
- 5月12日，高新医院消化内科被市卫健委评为“2024年度西安市护理工作表现突出科室”。
- 5月13日，高新医院两项科研项目获批省级科技计划。呼吸与危重症科的“多重耐药菌感染POCT预警体系”项目入选重点研发计划(一般项目)；放射科的“糖尿病肾脏病酰胺质子转移成像筛查”项目入选自然科学基金基础研究计划(面上项目)。
- 5月16日，高新医院被中国研究型医院学会授予“国家级头痛中心单位”称号。
- 5月23日，国际医学中心医院消化病院韩国宏院长随访团队在《临床胃肠病学与肝脏病学》(IF:11.6, 中科院一区)发表论文，报道栓塞自发性门体分流治疗复发性肝性脑病及肝性脊髓病的创新疗法，标志着该技术获得国际权威认可。
- 5月28日，在省用户满意度测评中心举办的“2024年度陕西顾客满意度测评结果揭晓活动”上，国际医学中心医院从34家大型三级医院中脱颖而出，居全省医疗行业第二，荣获“最佳服务单位”称号。
- 5月28日，高新医院甲乳外科袁时芳教授团队，关于“乳腺癌3D打印微流控芯片循环肿瘤细胞可视化检测的最新研究成果摘要”，成功登上国际肿瘤学顶级医学期刊《临床肿瘤学杂志》(Journal of Clinical Oncology, 简称JCO, 影响因子42.1)。

6月

- 6月1日，在国际医学中心医院与哈萨克斯坦国家科学医学中心签署战略合作协议，宣布成立“丝路国际医学服务中心”。
- 6月4日，公司与哈萨克斯坦TS公司共建的“丝路健康服务中心”揭牌，助力西安国际医学打造世界医疗旅游目的地。
- 6月8日，高新医院被省麻风防治与皮肤健康协会正式授予“陕西省毛发专病联盟理事单位”。
- 6月13-14日，艾力彼广州大会上，国际医学中心医院与高新医院分别获评“社会办医·单体医院100强”A档(位列全国第11名、第12名)及“西北区域10强”(分列第1名、第2名)。
- 6月26日，国际医学中心医院与中天西北集团、浙江东阳商会签署战略合作协议，共建“医企融合”医疗健康服务体系。
- 6月26日，高新医院正式成为“中国幽门螺杆菌分子医学中心分中心”，在消化系统疾病精准诊疗领域迈上新台阶。

7月

- 7月4日, 国际医学中心医院与西安美院资产公司签约成立“艺术疗愈实践基地”, 启动首届“艺术疗愈月”活动。
- 7月17日, 高新医院“癫痫诊治中心”“耳鸣诊治中心”成立。
- 7月26日, 丁香园·医院汇发布了“2024 最佳品牌传播医疗机构”榜单, 国际医学中心医院荣登“2024 最佳品牌传播医疗机构优秀非公医疗机构 50 强”。
- 7月28日, 高新医院整形医院“玛文足科拇外翻临床诊疗中心”正式成立。
- 7月31日, 在北京举行的“针道大师病例讨论大赛总决赛”中, 国际医学中心医院影像诊疗科介入团队凭借磁共振介入活检病例荣获二等奖。

8月

- 8月1日, 高新医院成立“家庭健康管理中心”。
- 8月1日, 国际医学中心医院设立“北方耳再造中心”。
- 8月3日, 国际医学中心医院承办“2025 CACA 指南中国行暨 CACA 全域科普行动”, 中国抗癌协会理事长樊代明院士率团来院开展学术交流。
- 8月7日, 高新医院成功入选“中国(子宫卵巢)肿瘤器官联盟理事单位”。
- 8月13日, 北美放射学会公布 2025 年年会录用结果: 国际医学中心医院影像科陈宝莹主任团队两项成果入选——超快速乳腺 MRI (深度学习重建, 提质缩时) 及磁共振 T1/T2 双模态成像 (钆喷酸葡胺稀释溶液灌注封堵器)。
- 8月27日, 国际医学中心医院成功获批 2 项“2025 年度国家自然科学基金项目”。
- 8月30日, 马来西亚社会保险机构(PERKESO)首席执行官、国际社会保障协会(ISSA)主席率代表团访问西安国际医学中心医院。

9月

- 9月2日, 西安生物医药技术专修学院中医传承学院“中医师承教育实践基地”揭牌仪式在国际医学中心医院举行。
- 9月12日, 国际医学中心医院儿童内一科获评中国医药教育协会颁发的“T/CMEAS 030-2024 儿童哮喘标准化门诊建设规范·团体标准应用试点单位”。
- 9月13-14日, 国际医学中心医院承办细胞与基因治疗大会暨 2025 年生物制药技术分会年会, 李校堃、魏于全、王松灵、陈志南等院士出席并作学术分享。
- 9月24日, 高新医院举办“新医联体和新医疗服务基地单位”授牌仪式, 为 14 家新签约的医联体单位和 13 家医疗服务基地单位授牌。
- 9月25日, 国际医学中心医院重症医学科综合高依赖病房(可陪护 ICU)开科。
- 9月25日, 国际医学中心医院举办中美肝癌研讨会, 在线观看人次达 1115 万。
- 9月26日, 香港急症医学会交流考察团莅临国际医学中心医院进行考察交流。

10月

- 10月, 高新医院普通外科被中国医疗保健国际交流促进会临床营养健康学会评为“全国年度医学减重教学单位”。
- 10月11日, 国际医学中心医院主办首届中西医结合肿瘤精准治疗精英论坛, 中国工程院樊代明院士、江涛院士参会。
- 10月11日, 英国驻华大使馆区域合作参赞带领英国医疗健康代表团一行莅临国际医学中心医院参访交流。
- 10月13日, 高新医院、国际医学中心医院分别被授予“集采药品医保惠民示范点医院”。
- 10月16日, 高新医院肠菌移植中心及乳腺疾病诊治中心成立。
- 10月16日, 公司与陕西淘丁集团签署战略合作协议, 深耕医疗健康数据, 探索数据资产化管理与价值释放。
- 10月18日, 国际医学中心医院妇科医院院长王海琳团队达芬奇机器人手术量突破千例, 医院同日挂牌“达芬奇手术机器人中国妇科临床手术教学示范中心”。
- 10月21日, 中国(西安)——哈萨克斯坦女企业家 B2B 洽谈会在国际医学中心医院隆重举行。
- 10月23日, 国际医学中心医院表彰大会庆祝两项荣誉: 贺西京、臧全金团队获陕西省科技进步一等奖; 韩国宏院长连续三年入选“全球前 2% 顶尖科学家”。
- 10月24-25日, 国际医学中心医院承办第六届中国研究型医院学会骨科创新与转化专业委员会学术会议暨第八届 SICOT 中国部数字骨科学会学术会议。
- 10月28日, “一带一路”中国·白俄罗斯心血管手术技术交流峰会白俄罗斯医疗交流团一行莅临西安国际医学中心医院参访交流。
- 10月31日, 公司凭借在环境、社会责任和治理体系建设方面的卓越表现, 荣获“ESG 先锋企业奖”。
- 10月, 公司旗下佑君医疗在贵阳大数据交易所完成三项医疗数据产品登记挂牌, 成为西北地区首家实现医疗数据产品合规登记与公开流通的机构。

11月

- 11月5日, 泰国曼谷杜斯特医院集团副总裁一行来国际医学中心医院参访交流。
- 11月13-14日, 在首届西部陆海新通道社会办医创新发展大会上, 高新医院与国际医学中心医院同获“行业联盟标杆医院”称号。
- 11月18日, 高新医院肾病科、精神科及国际医学中心医院胸外科、老年病科获批 2025 年市级临床重点专科建设项目。
- 11月21-23日, 国际医学中心医院在 2025 年仿真创新应用大赛全国总决赛中斩获一等奖 1 项、二等奖 2 项、三等奖 2 项。
- 11月29日, 国际医学中心医院全面上线移动医保支付功能, 有效缩短患者候诊及缴费时间。

12月

- 12月1日, 公司在“中国 AI 赛道与 ESG 可持续发展大会”上荣获“ESG 价值传播奖”。
- 12月1日, 公司与韩国首尔大学盆唐医院战略合作协议签订仪式暨专题交流会议在国际医学中心医院举行。
- 12月3日, 国际医学中心医院眼科屈光门诊开诊, “全飞耀中华”项目正式启动。
- 12月7日, 《世界临床药物》第十九届编辑委员会暨学术研讨会在上海召开, 西安国际医学中心医院总院长贺西京获聘为该期刊副主编。
- 12月12-14日, 国际医学中心医院承办中国非公医疗机构协会临床营养专业委员会 2025 年学术年会, 丁显平院士出席会议。
- 12月19日, 高新医院获批“西安高新区临床用药医疗质量控制中心”。
- 12月25日, 国际医学中心医院与西工大生命科学与技术学院共建研究生联合培养基地, 并举行签约授牌仪式。
- 12月27日, 韩国国立癌症中心院长梁汉光一行访问国际医学中心医院, 双方签署战略合作协议并举行学术交流活动。
- 12月27日, 国际医学中心医院顺利通过三级卒中中心评审, 获省卫健委及百万残疾工程专家委员会颁发的“陕西省三级卒中中心”证书。

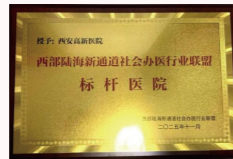
荣誉奖项



西安高新医院



社会办医 100 强



西部陆海新通道社会办医行业联盟标杆医院

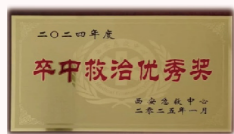


西安高新区临床用药医疗质量控制中心



头痛中心

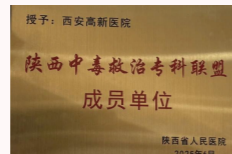
西安高新医院



卒中救治优秀奖



中国肿瘤器官保护联盟理事单位



中毒救治专科联盟



中国幽门螺杆菌分子医学中心分中心

西安高新医院



陕西省毛发专病联盟理事单位



陕西省血液病临床研究联合体单位



国家儿童哮喘标准化门诊标准应用试点单位



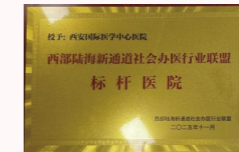
优秀文保单位保卫处



国际医学中心医院



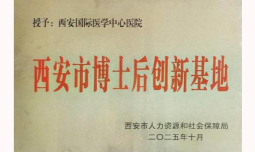
2024 最佳品牌传播医疗机构优秀非公医疗机构 50 强



海陆通社会办医标杆医院



集采示范点



博士后创新基地

国际医学中心医院



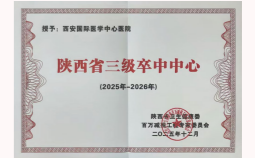
儿童哮喘标准化门诊建设规范·团体标准应用试点单位



达芬奇手术机器人中国妇科临床手术教学示范中心



全国仿真创新应用大赛一等奖

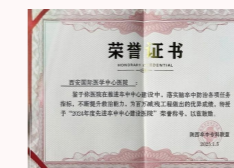


陕西省三级卒中中心

国际医学中心医院



科学进步奖



2024 年度先进卒中中心建设单位



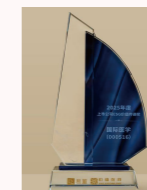
陕西省用户满意度测评“最佳服务单位”

国际医学中心医院



西安市三八红旗集体

国际医学投资股份有限公司



2025 年度上市公司 ESG 价值传递奖



2025 陕西企业可持续发展报告优秀



ESG 先锋企业奖

公司治理篇

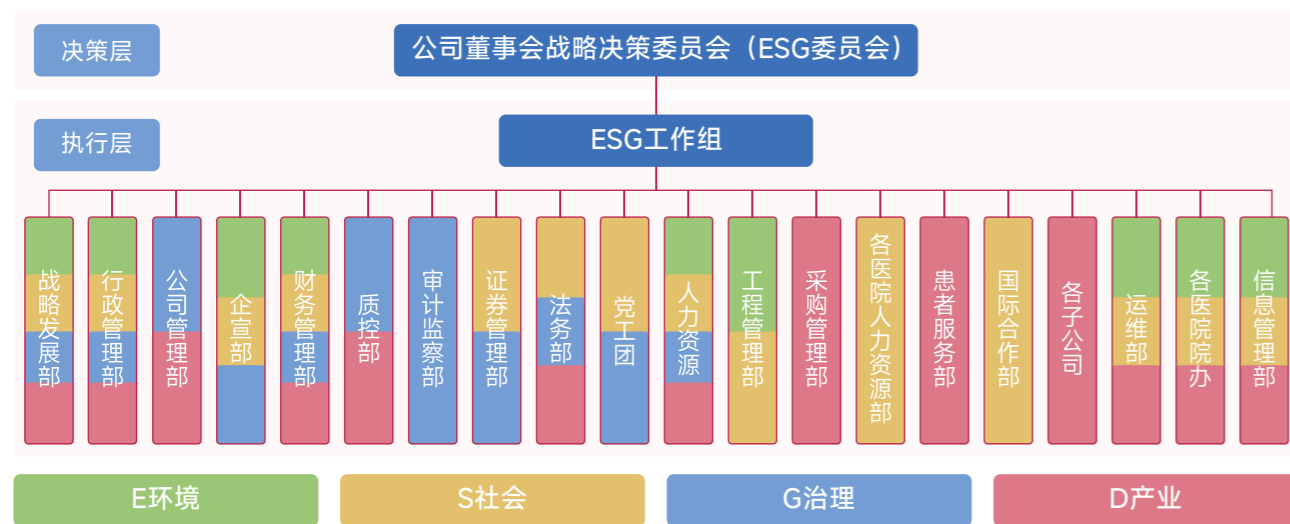


推进持续发展

国际医学以可持续发展为核心使命, 将 ESG 理念深度融入企业战略, 在实践中坚持可持续治理, 通过医疗资源的优化配置、绿色发展的深入推进以及社会责任的积极履行, 持续探索企业可持续发展之路。

ESG治理体系

为进一步推动公司战略发展、提升核心竞争力, 公司持续完善环境、社会及治理(ESG)体系, 设立战略决策委员会(ESG委员会), 负责识别和监督对公司业务具有重大影响的 ESG 相关风险与机遇, 并指导管理层制定相应应对措施, 系统推进 ESG 治理体系建设, 为可持续发展战略的有效实施提供坚实保障。



ESG治理体系示意图

同时, 公司定期举办 ESG 培训活动, 提升员工环保、社会责任和治理意识, 推动可持续发展, 将 ESG 工作作为年终考核评优的重要依据, 助力企业提升综合竞争力。

案例: ESG培训

2025年11月, 公司聘请第三方中介机构组织开展 ESG 专项培训工作, 本次培训围绕 ESG 市场发展动态、政策法规要求、报告编制规范及行业实践标杆等核心内容展开系统讲解, 深度剖析 ESG 治理架构搭建、实质性议题识别、信息披露优化等关键点, 进一步强化了全员 ESG 发展理念, 夯实公司 ESG 管理与报告编制工作基础, 为公司持续践行可持续发展理念、提升 ESG 信息披露质量筑牢能力支撑。



利益相关方沟通

国际医学十分重视与投资者、股东、客户等利益相关方之间的沟通与交流, 公司构建了多样化的沟通渠道, 主动倾听并有效反馈利益相关方群体的需求与愿景, 旨在携手各方, 共谋繁荣发展。

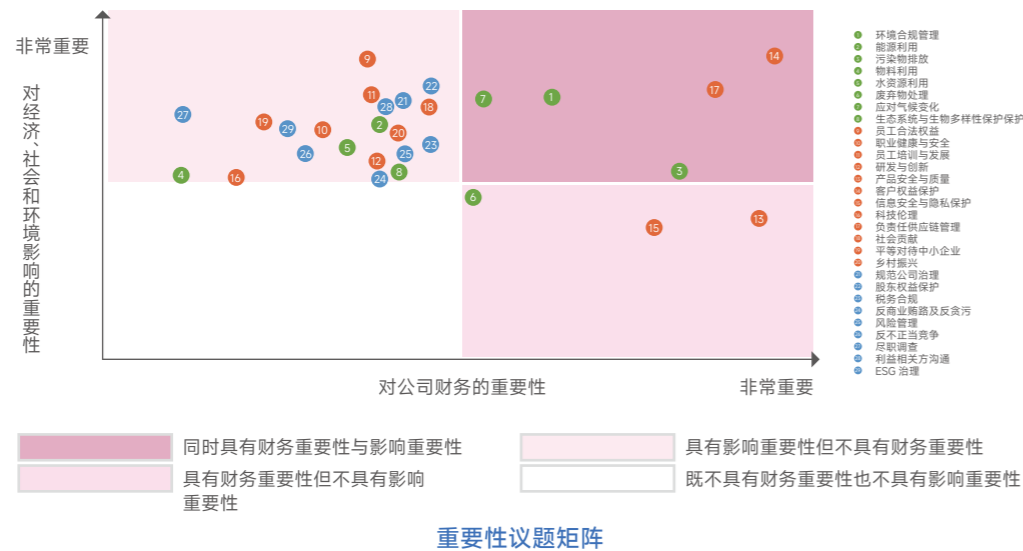
利益相关方	沟通渠道	诉求与期望
政府	工作汇报 日常沟通	合法合规运营 促进经济发展 承担社会责任
合作伙伴/供应商	签署合作协议 专题讨论沟通会 高层会晤 日常业务交流	保持良好合作 责任供应链 遵守商业道德 实现互利共赢
客户	官方网站及邮箱 患者满意度调查 患者座谈 96999 热线电话 社交媒体	获取公司全面与准确的信息 保障医疗服务质量 保持友好与密切的联系 增强互动, 提供健康与情感支持
员工	职工代表大会 座谈会 公司慰问走访 工作评核	保障员工权益 健全职业发展通道 沟通渠道全面完整
行业协会	日常沟通 信息披露 行业协会活动 学术交流	沟通渠道全面完整 信息披露准确 分享与交流 提高医疗服务质量
公益组织或社区组织	公益慈善活动 定期报告 信息公开 宣传走访	支持社区建设 倡导节能减排 共建和谐社区 关注弱势群体
专业机构	行业论坛和研讨会 日常专业咨询	共同发展 评级提升 专业认证
媒体	公众媒体平台 媒体见面会	信息披露准确 保持良好合作 专项采访
股东及投资者	股东会 业绩说明会 投资者电话会议 投资者调研 定期报告 公司公告	完善公司治理 及时的信息披露 公司持续盈利 保持稳定分红

重要议题管理

公司参考《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告(试行)》《GRI3: 重大主题》等国内外披露标准的评估方法, 引入影响重要性和财务重要性的分析视角, 识别7项议题具有财务重要性, 26项议题具有影响重要性, 并在报告中重点回应。

议题评估流程	分析方法
步骤一：了解公司背景	利用价值链分析公司各环节存在的 ESG 相关影响、风险和机遇； 参考 AA1000 识别利益相关方, 并对其诉求与期望进行回应。
步骤二：议题初步筛选	参考全球报告倡议组织 GRI、联合国可持续发展目标 SDGs、SASB、MSCI、Wind 以及同行业对标公司, 对 2025 年公司议题库进行调整。
步骤三：议题重要性评估	影响重要性评估 梳理各议题对外部环境、社会和经济的潜在或实际的正面或负面影响, 通过问卷的形式对利益相关方开展调研分析, 并根据问卷结果识别 26 项影响重要性议题。 财务重要性评估 通过影响、依赖性和其他因素分析, 结合专家判断, 识别和评估相关议题下的风险和机遇, 并从风险和机遇发生的可能性、影响程度、影响的时间范围进行评估, 经过战略决策委员会探讨, 识别 7 项议题具有财务重要性。
步骤四：议题确认与审批	形成影响重要性和财务重要性议题清单, 经过相关部门审批, 确保相关议题透明、平衡且完整地披露于报告中。

为保障议题评估的时效性与相关性, 报告期内, 公司在往年重要性调研数据的基础上, 对重要性议题矩阵进行了审慎的更新与调整。



可持续发展目标

国际医学深刻认同并积极践行联合国可持续发展目标(SDGs), 将其融入企业战略规划, 大力推进公司向绿色医疗、共益共享、高质量发展的方向迈进。

报告章节	重要性议题	我们的目标	响应的SDGs
公司治理篇	推进持续发展	完善ESG治理体系	16 和平、正义与强大机构
	党建引领发展	坚持党的全面领导	
	规范公司治理	提升公司治理水平	
	筑牢风控防线	加强风险管控能力	
	保障股东权益	确保信息披露的及时、准确、完整, 与投资者保持良好关系	
	恪守商业道德	不发生商业贿赂、贪污腐败事件、不正当竞争事件	
环境保护篇	应对气候变化	充分践行减碳行动	6 清洁饮水和卫生设施, 7 经济适用的清洁能源, 13 气候行动, 15 陆地生物
	强化环境合规	积极推进绿色运营	
	优化资源利用	提高资源利用效益	
产业价值篇	赋能医疗创新	创新推动医疗能力持续提升	9 产业、创新和基础设施, 12 负责任消费和生产, 17 促进目标实现的伙伴关系
	淬炼服务质量	服务质量符合国家标准, 持续提高医疗品质	
	健全供应监管	避免发生供应链安全等事故	
	保护数据安全	不发生数据泄露事件	
美好生活篇	践行社会责任	积极参与社会公益活动	1 无贫困, 3 良好健康与福祉, 4 优质教育, 5 性别平等
	规范职工福利	保障员工权益, 提升幸福感	
	专注人才发展	为员工提供广阔的成长空间	
	保障职业健康	严格职业健康管理, 塑造安全的工作环境	

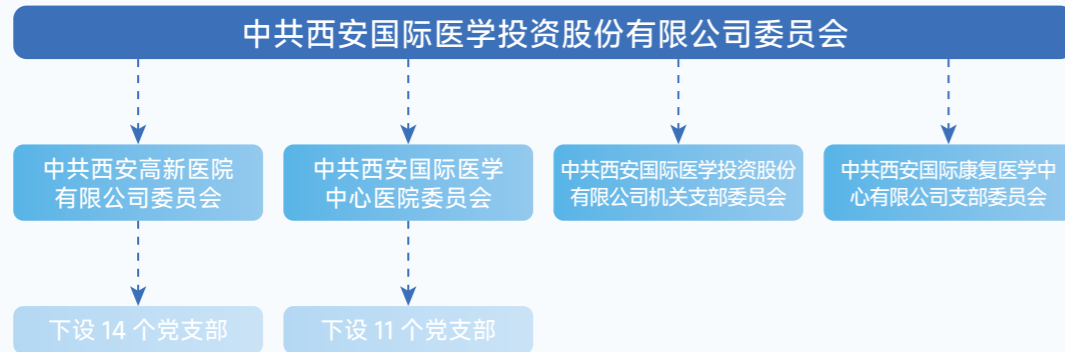
党建引领发展

国际医学坚持以高质量党建引领高质量发展，将政治优势转化为发展动能，推动党建工作与经营业务深度融合，为企业行稳致远提供坚强政治保证和组织保障。

组织建设

公司严格执行党内政治生活准则，认真落实“三会一课”、组织生活会、谈心谈话等制度。同时，严把党员入口关，推动党员与业务骨干双向培养，年内发展预备党员5名、发展对象33名、积极分子26名，并优化组织结构，指导下属党委完成换届及支部调整。报告期内，西安国际医学中心医院党委加强党建阵地建设，新建活动室1个，全年制作光荣榜、党建宣传展板10块，持续夯实基层战斗堡垒。

组织结构图



指标	单位	2025年
党委数量	个	3
党支部数量	个	27
党员数量	个	779

思想建设

公司构建“党委领学+支部研学+个人自学”三位一体学习模式，依托“三会一课”、主题党日及“学习强国”平台确保学习全覆盖，并通过专题学习、研讨交流、辅导讲座等形式推动理论武装走深走实。报告期内，公司围绕建党104周年开展重温入党誓词、讲党课等主题活动，并组织红色主题教育，持续强化党性修养。

案例：中央八项规定精神培训班

2025年6月27日，公司党委按照上级党委关于《开展深入中央八项规定精神学习教育》的要求，通过邀请省委专家进行专题讲座、组织党员干部观看警示教育片、通报医疗卫生领域的违纪违法案例，进行案例剖析等，持续深化党的作风建设。



活动现场

案例：“弘扬大别山精神 勇当奋进先锋”红色主题教育活动

2025年9月，公司党委举办“弘扬大别山精神 勇当奋进先锋”红色主题教育活动。活动采取现场教学、专题授课、体验式学习相结合的方式，组织党员参观红军纪念馆、重温入党誓词，引导党员干部进一步坚定理想信念。



活动现场

纪律建设

公司纪委联合审计监察部对重点领域开展监督检查, 并成立巡视督导组对医疗服务质量、行风建设等进行监督, 防止不正之风发生。同时, 公司加强廉洁文化建设, 通过设置意见箱、患者服务热线等方式, 构建有效的监督体系。

规范公司治理

公司严格按照《公司法》《证券法》及监管要求, 构建权责明确的现代企业治理体系。通过完善治理制度、优化决策机制, 强化董事会的战略引领与监督职能, 保障公司规范运作, 为可持续发展奠定坚实治理基础。

股东会

股东会是公司的最高权力机构, 依法行使董事选举、报告审议、利润分配、注册资本变更及公司章程修改等重大事项决策权。公司严格遵循法律法规及《公司章程》, 规范召开年度及临时股东会, 年度股东会于会计年度结束后六个月内举行, 临时股东会则不定期召开。

股东会采用现场会议与网络投票相结合的方式, 为股东行使权利提供便利。股东会审议影响中小投资者利益的重大事项时, 对中小投资者表决实行单独计票并公开披露, 选举两名以上董事时实行累积投票制, 切实保障中小股东权益。

指标	单位	2025年
股东会召开总次数	次	3
审议通过事项	项	21



董事会

公司董事会向股东会负责, 对公司经营活动中的重大事项进行审议, 并作出决定或提交股东会审议。公司严格遵照《公司章程》和《董事会议事规则》的规定及要求, 明确董事会的职权范围, 健全规范董事会在召集召开程序、审议程序、表决方式和决议内容等方面的运行流程, 充分发挥董事会的决策作用。

关键绩效

报告期内, 公司董事会成员共**9**名, 召开董事会会议**6**次, 共审议通过议案**56**项。

董事会下设战略决策委员会(ESG委员会)、提名委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会等四个专门委员会, 各委员会按照《董事会专门委员会工作细则》履行职责, 有效发挥专业支撑作用, 提升董事会决策的专业性与科学性。

- 战略决策委员会(ESG委员会)由5名董事组成, 负责对公司长期发展战略、重大投资融资方案、重大资本运作项目等进行研究并提出建议, 同时识别和监督对公司业务具有重大影响的可持续发展相关风险与机遇;
- 提名委员会由3名董事组成, 其中包含2名独立董事, 负责拟定董事及高级管理人员的选择标准与程序;
- 审计委员会由3名非公司高级管理人员的董事组成, 负责审核财务信息并监督和评估内外部审计工作;
- 薪酬与考核委员会由5名董事组成, 其中独立董事3名, 负责制定董事及高级管理人员的考核标准与薪酬政策。

关键绩效

报告期内, 公司召开战略决策委员会会议**1**次, 共审议通过议案**1**项; 提名委员会会议**1**次, 共审议通过议案**1**项; 审计委员会会议**6**次, 共审议通过议案**17**项; 薪酬与考核委员会会议**1**次, 共审议通过议案**1**项。



董事会多元化

公司董事选任遵循多元化标准, 统筹考量年龄、女性成员比例等要素, 持续优化董事会构成, 为董事会科学高效决策奠定坚实基础。

董事会成员构成	
性别	职务
男	7人
女	2人
按年龄划分	
非独立董事	6人
独立董事	3人
按年龄划分	
41-50岁	4人
51-60岁	2人
61岁以上	3人

董事会独立性

公司高度重视董事会的独立性, 制定了《独立董事工作细则》, 要求独立董事不在公司担任除董事外的其他职务, 与其及其主要股东、实际控制人不存在直接或者间接利害关系, 独立履行职责。独立董事按要求每年对独立性情况进行自查, 董事会每年对在任独立董事独立性情况进行评估并出具专项意见。

董高薪酬管理

公司持续完善薪酬管理体系, 由薪酬与考核委员会负责制定董事及高级管理人员的考核标准并进行考核。对于在本年度从公司领取报酬的董事及高管, 根据其年度绩效表现, 经公司董事会审议确定其年度应付薪酬水平, 最终形成权责清晰、激励有效、约束到位的薪酬治理机制。

关键绩效

报告期内, 公司共支付董事及高级管理人员报酬**601.67**万元。

监事会调整

2025 年是新《公司法》落地实施的关键衔接年, 其中“取消监事会, 由审计委员会承接相关职权”的安排, 对上市公司内部治理体制重构提出了新的要求。

公司严格对照《上市公司治理准则》《上市公司章程指引》等最新监管规则, 结合公司实际经营情况, 完成修改《公司章程》、取消监事会的相关流程, 实现了监督权由监事会向董事会审计委员会的平稳、有序转移。

执行委员会

为确保公司战略管理上的有效性与质量, 更好地贯彻、执行股东会、董事会决议, 提高决策效率和快速应变能力, 公司设立执行委员会, 并根据《执行委员会工作细则》在股东会、董事会闭会期间贯彻执行各项决议, 决定和审议公司政策, 对重大日常工作和活动做出协调性安排。

关键绩效

报告期内, 公司执行委员会成员共**6**名, 召开会议**5**次, 共审议通过议案**6**项。

筑牢风控防线

公司持续完善合规与风险管理体系建设, 建立健全覆盖战略、经营、财务、法律等领域的风险识别与应对机制, 强化内部控制与审计监督, 保障公司经营活动合法合规、稳健运行。

风险管理体系

公司建立了贯穿风险识别、分析、应对、监督全流程的风险管理体系并每年至少进行一次全面风险评估, 由审计监察部组织各职能部门及子公司收集初始信息, 编制风险评估报告, 经管理层讨论后确定风险应对策略。

风险管理

风险识别

通过问卷调查、小组讨论、专家咨询、情景分析等方式, 系统识别可能阻碍公司目标实现的风险因素, 形成风险清单。

风险分析

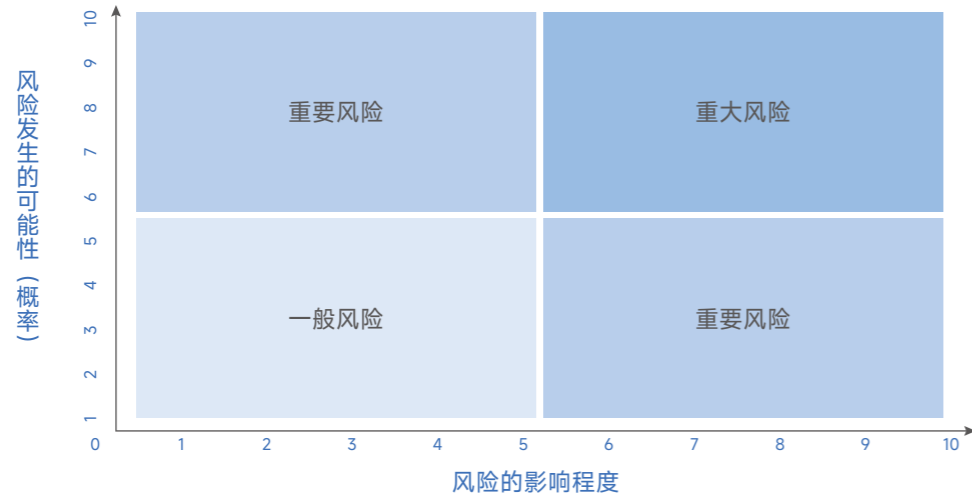
公司采用定性与定量相结合的方法, 从风险发生的可能性和影响程度两个维度进行评估。经综合评定后将风险划分为重大风险、重要风险和一般风险。

风险应对

公司根据风险分析结果, 结合风险承受度, 权衡风险与收益, 选择风险规避、风险减少、风险分担或风险接受等四种应对策略。

风险监督

公司审计监察部定期或不定期对各有关部门和子公司的风险管理工作进行监督评价, 监督评价报告直接报送董事会或审计委员会。



另外, 公司建立了重大风险预警制度和突发事件应急处理机制, 明确风险预警标准, 对可能发生的重大风险或突发事件制定应急预案, 明确责任人员, 规范处置程序, 确保突发事件得到及时妥善处理。

风险控制管理

报告期内, 公司依据《全面风险管理制度》及《风险评估实施办法》, 系统开展年度风险评估工作, 全面识别与评估内外部风险, 并制定针对性应对措施, 确保风险控制在可承受范围内。

风险	策略
政策法规风险	通过参加行业协会活动、与监管部门保持沟通、安排专人收集分析政策信息等方式提前做好应对准备。
市场竞争风险	通过优化人才激励机制、提升医疗服务水平、推进新技术应用等提升竞争力。
社会环境风险	加强老年医学专科建设、优化医疗服务流程、加强舆情监测等。
技术安全风险	部署防火墙与加密技术、建立数据安全防护体系、制定技术故障应急预案并定期演练。
内部控制风险	强化审计监察部对制度执行情况的监督检查。
人力资源管理风险	加强人才培养、优化薪酬体系、合理规划岗位设置。
财务管理风险	完善预算管理、加强资金运营管控、通过成本核算优化成本控制。
医疗服务质量与安全风险	建立健全医疗质量监控体系、加强医务人员培训、强化院内感染防控。
供应链管理风险	建立多元供应渠道、加强供应商资质审核、完善库存管理与价格监测机制。

合规团队建设

公司内部审计工作及风险管理队伍由审计监察部统一管理, 审计人员均具备履职所需的专业知识和业务能力, 熟悉公司经营活动和内部控制流程。另外, 公司实行稳健的风险管理策略, 将风险接受程度确定为“低”类, 倡导谨慎的风险管理态度, 着力推动风险防范意识融入日常经营管理各环节。

风险管理培训

关键绩效

报告期内, 公司开展法律培训3次。

税务管理

公司坚持以ESG目标为导向, 优化整合税务战略, 强化合规管理。公司积极识别与ESG相关的税收优惠政策, 调整税务筹划方案以降低税负; 强化ESG理念在税务管理中的应用, 重点关注环保税、碳排放税等潜在风险, 并建立预警机制及时应对风险。另外, 公司加强税务内部审计, 确保税务筹划的合规性, 依法纳税并主动披露税收信息, 致力于提高税务透明度。同时, 公司联合运维、信息等部门分析碳排放、资源使用情况, 加强信息化建设以提升风险识别和预警能力, 持续跟踪国内外绿色税收政策动向, 灵活调整经营策略以履行社会责任。

保障股东权益

信息披露

公司制定并执行《信息披露管理制度》《年报信息披露重大差错责任追究制度》, 明确信息披露事务由董事会统一领导和管理, 董事会秘书负责组织和协调信息披露工作。当出现年报信息披露存在重大错误或遗漏、业绩预告或业绩快报存在重大差异等情形时, 公司将对相关责任人采取责令改正、通报批评、调离岗位、赔偿损失、解除劳动合同等追究措施, 确保信息披露责任的落实。经考核, 公司2024-2025年度信息披露工作评价为B。

案例: 第十八届中国可持续信息披露国际研讨会

2025年12月19日, 公司在第十八届中国可持续信息披露国际研讨会上, 凭借在可持续发展信息披露领域的持续投入与扎实实践, 荣获“可持续信息披露发布证书”及“2025陕西企业可持续发展报告优秀报告奖”两项成果认证。



关键绩效

报告期内，公司共披露临时报告**58**份，定期报告**4**份，未发生因信息披露违规受处罚的情形。

投资者交流

公司秉持平等、主动、诚实守信的原则开展投资者关系管理工作，通过多渠道、多平台、多方式加强与投资者的沟通交流。公司设立投资者联系电话、传真和电子邮箱，由专人负责接听和回复，保证工作时间内线路畅通。同时，公司官网开设投资者关系专栏，及时发布和更新相关信息，并通过网络互动平台与投资者进行交流，指派专人及时查看并处理平台信息。另外，公司积极召开投资者说明会，包括业绩说明会、现金分红说明会、重大事项说明会等，向投资者介绍情况、回答问题、听取建议，增加投资者对公司的了解和认同。

案例：年度业绩说明会

2025年5月20日，公司领导参加“陕西辖区上市公司投资者集体接待日暨2024年度业绩说明会”，在活动现场通过网络互动形式，与广大投资者进行深度交流，就投资者关心的2024年年报核心数据、经营状况、发展战略等各类问题进行详细解答，回复率达到100%。



案例：投资者交流

公司畅通投资者咨询电话，保证工作时间专人值守，确保工作时间内电话畅通，全年累计接听投资者咨询电话1,000余通。针对投资者提出的业务发展、股东权益、信息披露、股价波动等各类问题予以解答，切实保障投资者的知情权与诉求表达权。同时，公司在互动易平台回复投资者咨询230条，覆盖财务、经营状况、行业情况、股权变动、市值管理、非公开发行等多个领域，及时回应市场关注。

另外，公司依托“国际医学投资者关系”微信公众号，建立月度信息发布机制，全年累计发布包含公司经营动态、发展状况等信息的月报12篇，让投资者能够便捷、及时了解公司最新发展情况。



案例：“个人投资者走进国际医学”交流活动

2025年，公司联合第三方机构举办“个人投资者走进国际医学”交流活动，邀请近30名个人投资者走进西安国际医学中心医院，实地参观了康复治疗中心、VIP健康管理中心、产后保健中心等特色科室。公司董秘与投资者进行面对面交流，就投资者关切的公司业绩表现、业务发展规划、医保政策影响等问题进行逐一解答，并发布投资者关系活动记录表，详细记录交流内容、投资者关切问题及公司回应要点，确保未参与活动的投资者也能全面了解交流信息。



指标	单位	2025年
接待投资者现场调研次数	次	3
接待投资者现场调研人次	人次	59
在互动易与投资者互动次数	次	230
举办投资者开放交流会次数	次	2
举办公司开放日次数	次	1

股东回报

公司始终重视股东回报，制定了科学有效的利润分配决策程序和现金分红政策，确保整个分配过程公开透明，充分保障中小股东的知情权和参与权，切实维护中小股东的合法权益。

公司第十二届董事会第十五次会议及2023年度股东会审议通过了《关于回购公司股份方案的议案》，决定使用自有资金或自筹资金以集中竞价交易方式回购已发行的人民币普通股(A股)股票，回购的股份将全部用于注销以减少公司注册资本。2025年5月20日，股份回购实施期限届满，公司累计通过回购专用证券账户以集中竞价交易方式回购公司股份19,304,400股，成交总金额100,019,214.1元(不含交易费用)，回购股份已于2025年5月28日办理完成注销事宜。根据《上市公司股份回购规则》的相关规定，上市公司以现金为对价，采用集中竞价方式回购股份的，视同上市公司现金分红。

现金分红情况

指标	单位	2025年
上市以来累计现金分红次数	次	16
上市以来累计现金分红	万元人民币	90,628.61
上市以来平均分红率	%	21.03

恪守商业道德

国际医学坚持诚信 合规经营, 通过构建系统化的反商业贿赂、反贪污及反不正当竞争管理机制, 持续强化商业道德治理, 保障各方合法权益。

反商业贿赂及反贪污

公司已建立覆盖董事会、经营班子及审计监察部的反舞弊治理架构, 明确董事会负责督促建立反舞弊文化环境, 经营班子负责建立健全内部控制体系, 审计监察部作为反舞弊工作常设机构, 协助确定反舞弊重点领域、关键环节, 并负责舞弊案件的举报受理与调查工作。在风险管理、监督教育、商业伙伴管理与举报渠道方面, 形成了系统化预防与应对机制。

反不正当竞争

我们严格遵守市场竞争规则, 积极践行并倡导反不正当竞争原则。公司通过健全内部管理制度、强化员工合规意识, 保障各项业务活动依法合规开展。同时, 公司持续关注不正当竞争风险, 坚决维护公平有序的市场环境, 切实保护企业与消费者合法权益。报告期内, 公司未发生因不正当竞争行为引发的诉讼或重大行政处罚。



佑护无法衡量的价值
PROTECTING THE IMMENSURABLE VALUE OF HEALTH

环境保护篇



应对气候变化

在全球气候变化加剧及中国“双碳”战略深入推进的背景下，国家陆续出台《2030年前碳达峰行动方案》《关于统筹和加强应对气候变化与生态环境保护相关工作的指导意见》等政策法规，推动企业将气候治理融入长期发展战略。国际医学长期秉持绿色发展理念，深入推进“双碳”战略要求，将气候治理纳入常态经营及战略布局，积极应对气候变化带来的挑战，协同社会各界共建绿色生态新局面。

治理

公司及时触达并系统剖析应对气候变化的政策动态与行业趋势，深入探索气候相关财务信息披露机制与风险管理策略。各子公司及旗下医院围绕建设规划、减碳降耗、废弃物管理、场所及设备升级等常态运营环节务实施策，合力驱动绿色发展，稳步推动公司向绿色低碳的可持续发展道路迈进。

战略

公司始终将应对气候变化视为重要议题，结合行业特性与运营实际，着力探究“双碳”战略下的发展机遇与挑战，密切追踪政策风向、深入贯彻纲领要求、灵活迭代发展方略，积极识别并评估气候相关风险与机遇，积极探索并深入落实应对措施以提升气候韧性，助推公司绿色长效发展。

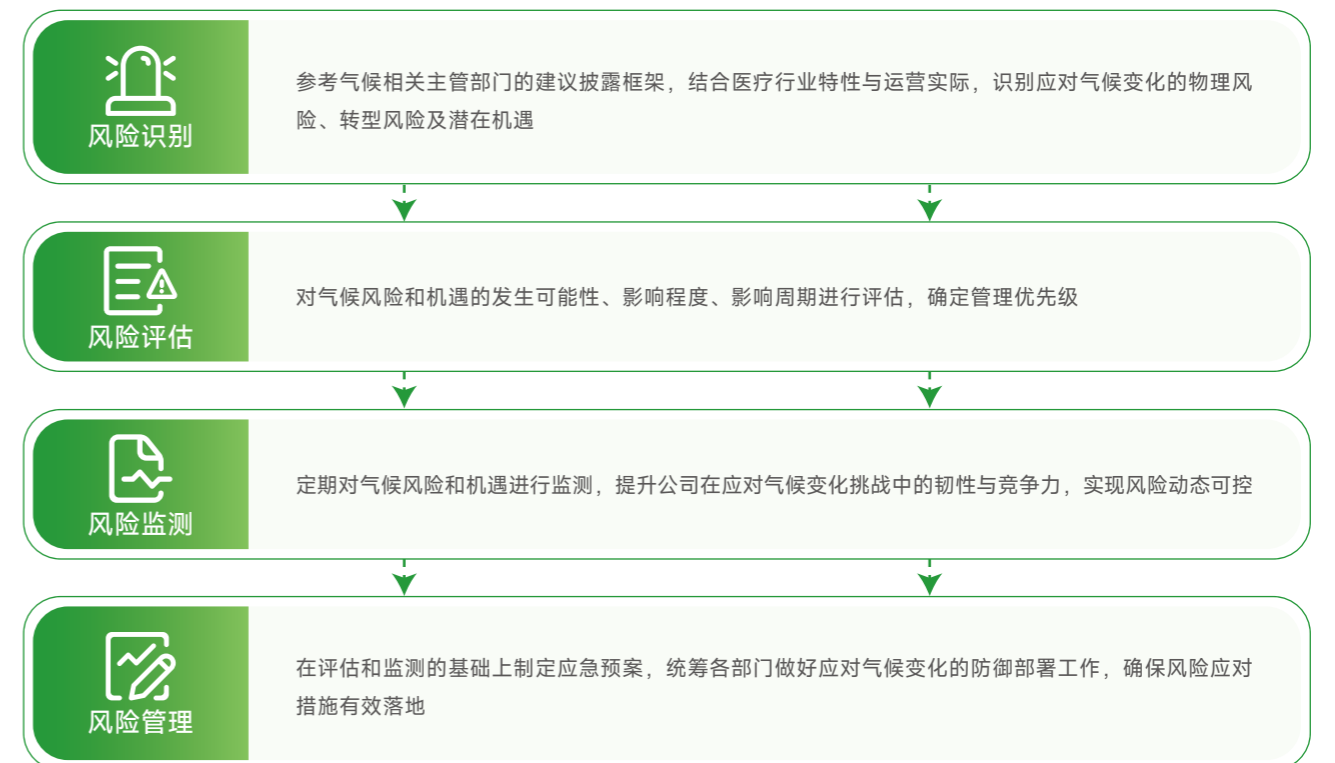
风险/机遇	类型	风险 / 机遇描述	财务影响	影响周期	影响程度	发生的可能性	应对措施
风险	极端天气风险	台风、暴雨、洪涝等极端天气可能导致医院设施受损、电力中断、物资运输受阻等，影响医疗服务的正常开展	医疗业务中断导致收入损失、设施维修成本增加	短期	高	中	<ul style="list-style-type: none"> 完善灾害应急预案，定期演练 加强重点区域巡查与物资储备，保障应急电源与医疗物资供应 及时跟踪地方政府共享的气象预警数据
	长期能耗风险	长期气温上升、极端高温天气增加，可能导致医院能源消耗上升，影响设备运行效率及患者就医舒适度	电费支出增加、空调系统运维成本上升	中长期	中	高	<ul style="list-style-type: none"> 推进设施节能改造，优化空调系统运行策略与管控流程，提升能源利用效率
	政策法律风险	国家“双碳”政策持续深化，医疗机构可能面临更严格的碳排放监管	合规和运营成本可能增加	中长期	中	中	<ul style="list-style-type: none"> 持续跟踪国内外气候相关政策与监管动态，将政策要求融入公司战略规划与风险管理体系，确保气候治理与合规目标协同推进，提升应对政策变化的战略韧性与前瞻性

风险/机遇	类型	风险 / 机遇描述	财务影响	影响周期	影响程度	发生的可能性	应对措施
机遇	能效机遇	节能技术成本持续下降、绿色能源政策支持力度加大，可能为医院通过节能改造与智能化管理降低运营能耗提供有利条件	能源成本降低	中长期	中	中	<ul style="list-style-type: none"> 加强能源管理体系建设，推广节能设备与绿色技术应用
	市场机遇	社会公众环保意识不断提升、绿色消费趋势增强，率先打造绿色医院品牌的企业可能获得更高的患者信任度与市场认可度	品牌价值提升、患者吸引力增强、营收增加	长期	中	中	<ul style="list-style-type: none"> 推进绿色医院建设，开展环保宣传教育与科普活动

注：我们将影响周期的短期、中期、长期分别定义为1~3年、3~5年、5年以上；影响程度的大、中、小分别定义为对公司生产经营产生严重影响、适度影响、轻微影响；发生可能性的高、中、低分别为极有可能发生、较大可能发生、不太可能发生，下同。

影响、风险和机遇管理

公司在系统性分析气候变化风险与机遇的基础上，建立健全应对气候变化的管理流程，全面提升气候应变敏锐度与适应弹性，通过风险识别、风险评估、风险监测、风险管理等环节，实现对环境与气候风险的系统化管控，保障医疗服务运营的稳定性与可持续性，为公司绿色低碳发展筑牢坚实基础。



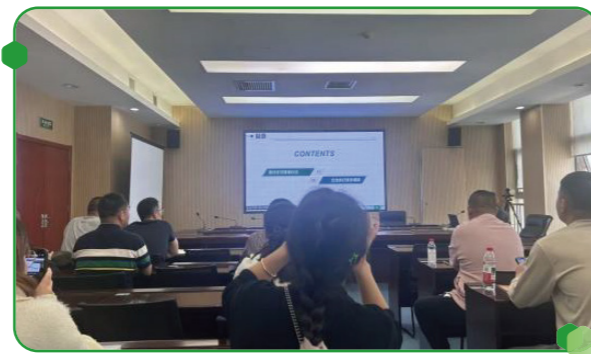
指标和目标

公司持续升级应对气候变化的管理策略，着力推进能源结构优化与能效提升，积极探索可再生能源的应用场景，持续减少温室气体直接排放与间接排放强度。在业务规模稳步扩大、诊疗量持续提升的同时，探索引入低碳技术与节能设备，推动形成绿色低碳的运营模式，稳步向可持续发展目标迈进。

绩效表		
管理指标	单位	2025年
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	54,336.38
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量/百万营收	13.34
直接温室气体排放量（范围一）	吨二氧化碳当量	11,503.21
间接温室气体排放量（范围二）	吨二氧化碳当量	43,313.17

温室气体排放

公司涉及能源消耗与温室气体排放的主要运营活动包括医疗服务、物业管理及后勤保障等相关环节。公司通过加强环保设施运行维护、推动节能改造、优化能源使用等措施，强化温室气体排放管控，持续降低运营过程中的温室气体排放强度。



西安市减污降碳专业技术培训

强化环境合规

国际医学将环境合规视为企业可持续发展的战略基石，严格遵循《环境保护法》《水污染防治法》《固体废物污染环境防治法》等法规要求，构筑涵盖全业务链条的环境管理体系。公司坚持业务发展与环境保护同步规划、同步实施，通过健全治理架构、完善制度流程、强化风险管控，确保各项运营活动符合环境合规要求，以实际行动践行绿色发展理念。

治理

公司长期关注环境合规议题，主动探求绿色降耗新途径，通过制定《环境保护管理办法》《自行监测方案》《突发环境事件应急预案》等内部制度，构筑起完善的环境管理组织体系，明确环境保护负责制，并对各控股子公司的环境保护情况进行督导监测。各控股子公司相应设立环境保护领导小组，履行环境保护职责，并结合自身环境保护工作与实际需要，设置相应的环境保护管理单元，配备专职或兼职管理人员，形成上下联动、责任清晰的管理机制。

案例：环境合规管理培训

公司长期开展环保宣传与专业培训，重点聚焦污染物产生环节的关键岗位，定期举办《自行监测方案》《排污许可管理条例》等专题培训，面向动力中心特种设备操作员开展司炉证培训，组织污水站及医废站员工参与污水排放、废弃物处置等相关技能培训。通过制度引领与规范赋能，持续提升员工合规操作、长期监测、有效管理的能力与应对突发环境事件的水平，保障运营长期稳定。



《自行监测方案》培训



案例：环境合规管理培训



《排污许可管理条例》培训

特种设备安全培训

战略

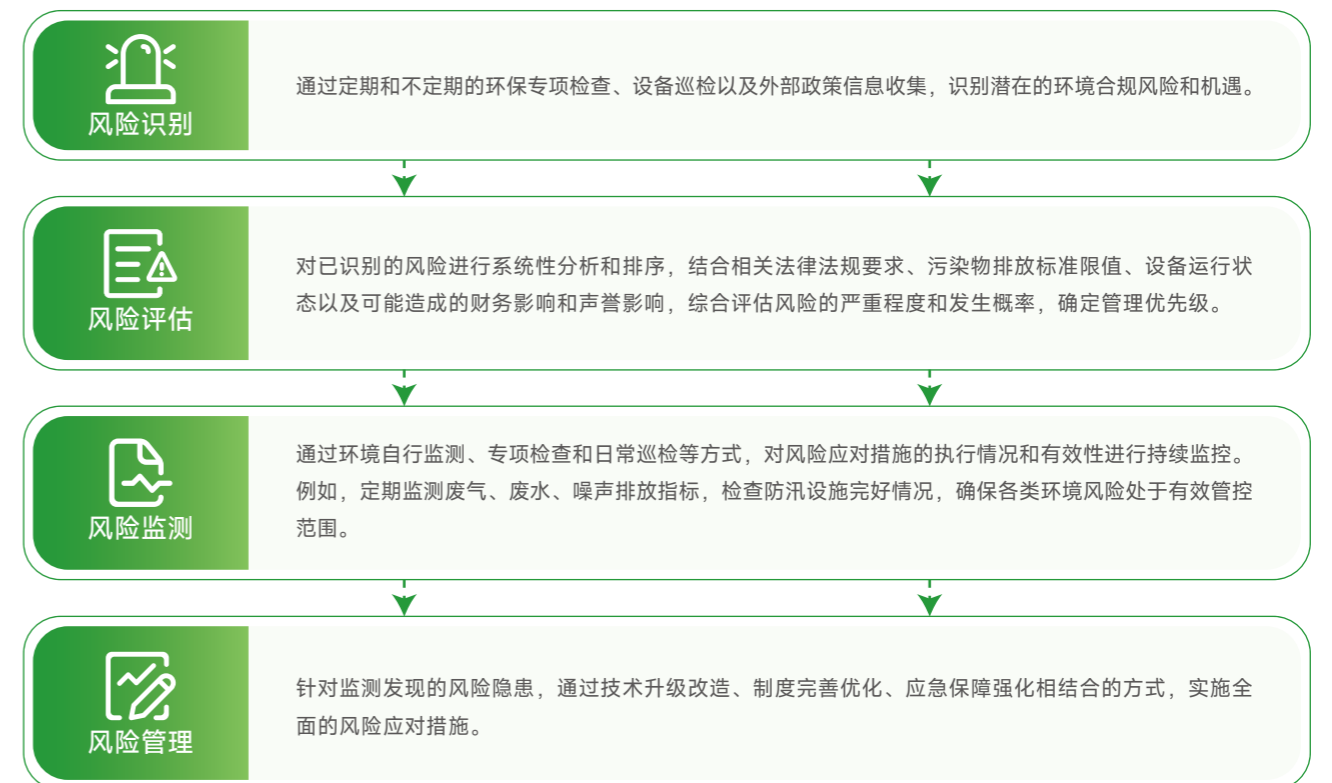
公司将合规管控与低碳发展纳入战略全局，系统识别并积极应对环境合规相关的机遇与挑战，同时部署系统科学的响应举措，依托技术革新与政策对标，坚持污染物及废弃物合规排放。

风险/机遇	类型	风险 / 机遇描述	财务影响	影响周期	影响程度	发生的可能性	应对措施
风险	政策风险	国家和地方环保法规日趋严格，污染物排放标准持续收窄，排污权有偿使用与交易政策全面实施	增加环保设施投入与运营成本	中期	中	高	<ul style="list-style-type: none"> 建立合规监测机制，确保现有设施达标排放 探索前瞻性环保投资计划和主动性技术升级
	声誉风险	若发生医疗废物混放、污水超标排放等环境违规事件，将严重损害“国际医学”品牌声誉，影响患者及公众信任	收入减少，品牌价值受损	短中期	高	低	<ul style="list-style-type: none"> 严格执行医疗废弃物分类管理制度，完善废水处理设施运行监管流程 长期开展环保合规培训与宣传教育
	市场风险	随着患者对就医环境品质要求的不断提升，若医院在绿色、低碳、环保方面的建设未能及时响应市场需求与患者期待，可能导致患者选择流向更具环境竞争力的医疗机构，进而影响医院的市场份额和品牌形象	收入减少	中长期	中	中	<ul style="list-style-type: none"> 积极打造“绿色医院”，推广节能环保理念，提升院区环境品质，优化园林绿化与公共设施

风险/机遇	类型	风险 / 机遇描述	财务影响	影响周期	影响程度	发生的可能性	应对措施
机遇	市场机遇	随着患者健康意识不断提升，绿色、低碳、环保的就医环境成为医疗机构差异化竞争的重要方向，若医院能够率先构建环境友好型服务体系，将有效吸引注重环境品质的患者群体，增强品牌美誉度和市场竞争力	收入增加	中长期	高	高	<ul style="list-style-type: none"> 持续打造“绿色医院”品牌，推进智慧节能运维管控体系建设
	技术机遇	随着智慧医院体系建设的持续深化，若公司能够将物联网监测、大数据分析等技术进一步应用于环境风险管理领域，将有效提升公司环境风险识别与预警能力，降低环境违规风险	运营成本降低	中长期	高	高	<ul style="list-style-type: none"> 深化智慧节能运维管控体系应用，持续优化冷热源智能控制、智慧照明、设备环境实时监控等技术模块，推动环境风险监测技术的迭代升级，提升风险预警与响应能力

影响、风险和机遇管理

公司建立了覆盖环境风险与机遇识别、评估、监测、管理全过程的系统化、规范化流程，充分发挥流程优势与系统效能，通过及时响应与精准施策，推动风险管理与日常运营深度融合，为公司于复杂多变的环境领域构筑了稳固支撑，有效赋能长效稳健发展。



指标和目标

随着业务规模的持续扩大和诊疗量的稳步增长, 公司在满足医疗业务需求的同时, 始终将环境合规作为长期发展的重要环节, 通过常态化自行监测、推动智慧节能运维管控体系建设等方式, 持续强化环境治理能力, 确保各类污染物排放持续达标。


绩效表		
管理指标	单位	2025年
废气排放		
废气排放量	吨	1.23
废气排放强度	吨/百万营收	0.000302
氮氧化物 (NOX)	吨	1.04
二氧化硫	吨	0.12
颗粒物 (PM)	吨	0.06
废水排放		
废水排放量	吨	726,224.54
废水排放强度	吨/百万营收	178.24
化学需氧量 (COD)	mg/L	167.50
五日生化需氧量 (BOD5)	mg/L	47.45
悬浮物	mg/L	42.00
氨氮 (NH3-N)	mg/L	16.75
动植物油	mg/L	7.58
PH	/	7.19

管理目标

- 废气** 将氮氧化物(NOX)排放浓度控制在 30 mg/m³ 以下。
- 废水** 确保达标排放的同时, 进一步降低废水中的化学需氧量 (COD)、氨氮 (NH3-N) 和悬浮物 (SS) 含量。
- 固体废弃物** 实现污泥减量化、无害化和资源化处理, 减少固体废弃物对环境的影响。


环境监测

公司面向废气、废水、固废及噪声科学布设监测点位与项目, 依托自动连续监测辅以定期人工检测, 力保污染物持续合规排放。以此为前提, 配套构建健全的质控举措及信息记录、呈报机制, 保障监测品质与数据效力兼具可溯属性。



质量控制措施

- 监测仪器和设备符合国家标准要求, 从源头上把好手工监测仪器的质量关, 所有监测仪器、量具、标准气体均经过质检部门检定合格并在有效期内, 仪器和设备定期维护保养和校对, 确保完好正常
- 使用前认真检查监测设备, 仪器各部件完好, 发现问题及时处理, 确保监测数据准确。每次使用完监测仪器和设备, 保持仪器和设备清洁干净、并妥善保管
- 委托有资质的监测机构, 并对其资质进行二次确认
- 坚决贯彻落实环保部门有关规定, 积极与环保部门联系, 获取技术支持和咨询服务, 将环保部门的技术规定和工作要求传达到生产部门, 做好沟通协调工作



信息记录及报告

- 废水污染物排放情况手工监测, 记录采样日期、样品数量、采样方法、采样人姓名、排放口编码、废水类型、出口流量、污染因子、出口浓度、许可排放浓度限值、测定方法, 以及是否超标 (若监测结果超标, 应说明超标原因) 等
- 废气污染物排放情况手工监测, 记录采样日期、采样点位数量、各点位样品数量、采样方法、采样人姓名、无组织排放编码、污染因子、采样点位、监测浓度、许可排放浓度限值、测定方法, 以及是否超标 (若监测结果超标, 应说明超标原因) 等
- 信息记录由专人整理, 以电子和纸质形式分别记录, 严格按照监测频次进行整理和记录
- 生产和污染治理设施运行状况, 记录监测期间公司及各主要生产设施运行状况、污染治理设施主要运行状态参数、污染治理主要药剂消耗情况等
- 监测数据记录按监测时间建立电子文件, 内含所有监测信息; 纸质记录数据要保留原件, 所有文件和资料保存期不得少于三年

废气管理

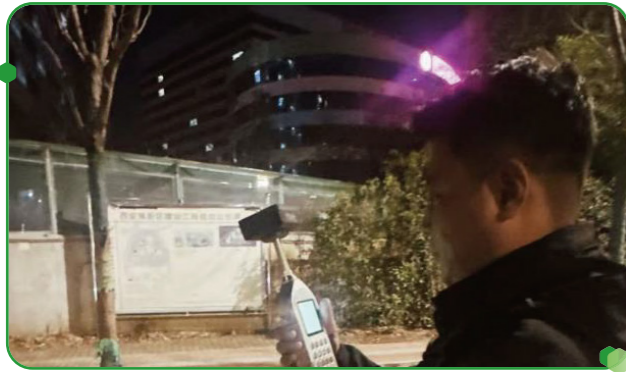
公司严格执行《锅炉大气污染物排放标准》等废气管理制度，对废气排放实施全过程管理，按照《自行监测方案》，委托第三方机构定期对废气排放口进行监测，其中氮氧化物每月监测一次，氨气、硫化氢和臭气浓度每季度检查一次，二氧化硫、颗粒物等每年监测一次，所有监测结果均符合相关排放标准，未发生超标排放情况。

废水管理

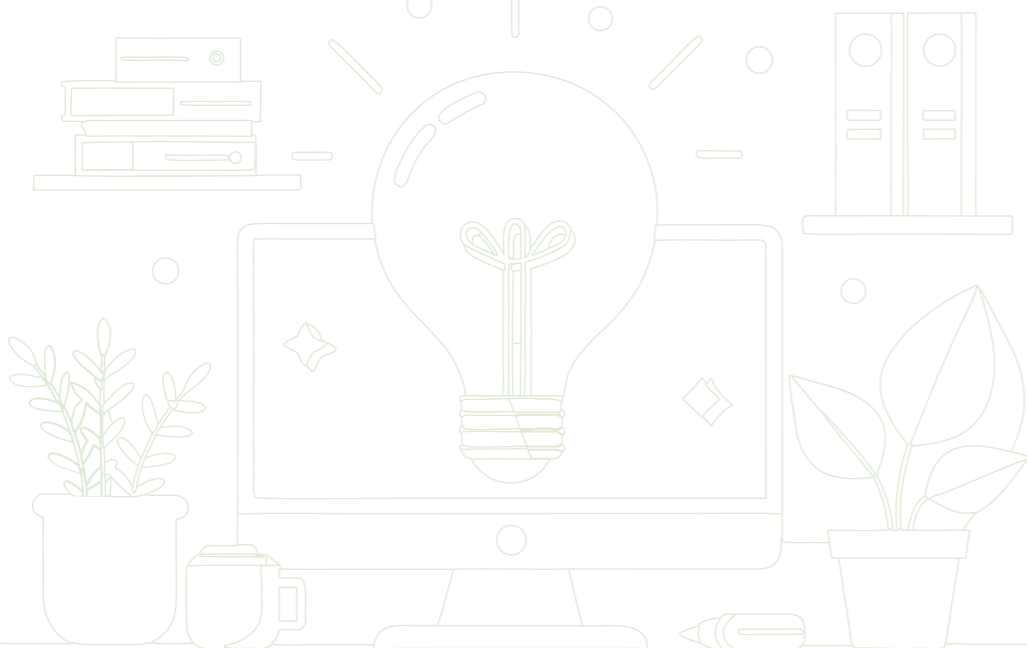
公司严格遵循《医疗机构水污染物排放标准》，建立了完善的废水管理制度，严格执行《自行监测方案》，对总排口的pH值、总余氯进行每日手工监测，对化学需氧量、悬浮物进行每周监测，对粪大肠菌群进行每月监测，所有监测数据均显示达标排放，有效保障了水环境安全。

噪声管理

公司在噪声管理方面，对风机、水泵等主要噪声源采取了基础减震和加装消音器等防治措施，每季度对东、西、南、北四个厂界的昼间及夜间噪声进行监测，确保符合《工业企业厂界环境噪声排放标准》要求。



噪声监测



废弃物处理

绩效表		
管理指标	单位	2025年
无害废弃物产生量	吨	3,300.00
无害废弃物产生强度	吨/百万营收	0.81
无害废弃物处置量	吨	3,300.00
有害废弃物产生量	吨	1,054.71
有害废弃物产生强度	吨/百万营收	0.26
有害废弃物处置量	吨	1,054.71
废弃物合规处置率	%	100

废弃物管理制度

公司建立了完善的废弃物管理制度，对医疗废物、危险废物和一般固体废物实施分类管理。其中，感染性、损伤性、药物性、病理性、化学性废物的医疗废物严格按照国家规定进行收集、暂存和转运；危险废物暂存于危废暂存间，全部交由有资质的单位进行无害化处置；生活垃圾分类投放、分类收集，委托环卫部门定期清运。



医疗废物管理



医疗废物收集培训

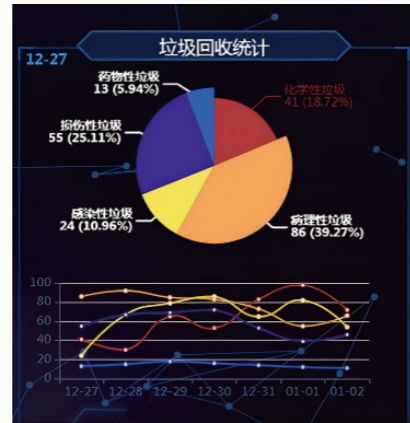


废弃物管理措施

公司通过数字化手段提升废弃物管理效率。报告期内, 公司应用医疗废弃物数字化管理平台, 对各科室产生的医疗废物重量进行实时统计和追踪, 实现了从科室产生到最终处置的全流程监控。此外, 公司积极推行生活垃圾分类, 在院区公共区域设置分类垃圾桶, 张贴分类指南, 引导员工和患者正确投放, 并鼓励对可回收物进行回收利用。

案例: 医疗废弃物数字化管理平台

公司依托医疗废弃物数字化管理平台, 实现了医疗废弃物的数字化、精细化、标准化管理。该平台能够按科室统计感染性、损伤性、药毒性、病理性、化学性、塑料、玻璃、医用等各类废弃物的实时重量数据, 并生成趋势图表, 使医废在收集、运送、贮存、处置各环节有迹可循。通过数字化管理手段, 有效减少了人工记录和纸质台账的繁琐操作, 实现了废弃物管理的智能化与无纸化, 便于高效核查信息、分析数据及存档工作。全流程智慧化管理有效避免了医疗废物流失、泄露和扩散的风险, 切断了二次污染的途径, 保障了员工、患者和环境的安全。



垃圾分类



排污权交易

报告期内, 公司依据《陕西省主要污染物排污权有偿使用和交易管理办法(试行)》等政策要求, 积极参与排污权交易市场。结合各院区实际运营情况, 根据污水、废气排放量准确核算污染因子排放量, 通过审核后按照指示参与电子竞买, 完成排污权指标交易, 并依法缴纳相关费用、提交完税证明。公司通过规范参与排污权交易, 严格落实主要污染物总量控制要求, 确保环境合规运营, 践行绿色发展责任。



排污权交易

优化资源利用

国际医学严守《节约能源法》《水法》等法律法规, 搭建能源、水源与物料全周期管理体系。公司运营及办公环节以市政供电、供水为主要能源、水源供给渠道, 通过推广清洁能源应用、推进节能技术改造、落地循环利用模式等举措, 实现资源高效配置与利用。

管理体系

提升资源效能层面, 公司制定专项制度, 着力构建层级清晰、权责明确的资源治理架构, 由运维部统筹负责能源、水源及物料的全流程管理工作, 充分依托智能化运维管理平台, 保障临床运行及患者体验的同时, 全方位推进能源高效利用, 着力塑造节能高效型绿色医院。

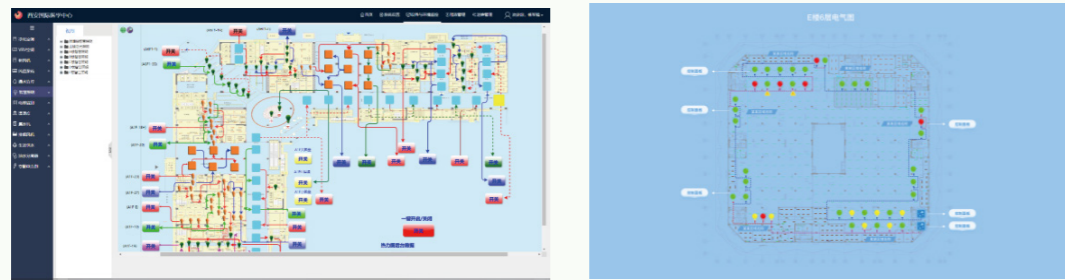
绩效表		
管理指标	单位	2025年
市政购水量	吨	1,307,729
新鲜水用量	吨	1,307,729
总耗水量	吨	1,307,729
耗水强度	吨/百万营收	320.95
天然气	万立方米	510.15
柴油(固定源)	吨	7.10
柴油(移动源)	吨	0.15
外购电力总量	千瓦时	81,630,554
能源消耗总量	吨标准煤	16,827.95
能源消耗强度	吨标准煤/百万营收	4.13

节能措施

在节能管理工作中, 公司采用双路供电模式保障能源供应稳定, 配套4台柴油发电机组, 并在重点区域部署UPS不间断电源, 筑牢能源供应防线。同时, 公司推进供冷供暖系统技术升级, 年度能耗标准煤指标持续优化。

案例: 节能运维管控体系建设

报告期内, 公司积极推进节能运维管控体系落地, 搭建起集成运维管理、设备与环境监控、能效管理与分析等功能的智慧后勤管理平台, 同步持续优化节能运维平台效能。通过数字化管控与技术赋能, 有效减少电能、天然气等能源消耗, 降低相关成本支出, 同时显著提升运维团队工作效率, 助力绿色高效运营。



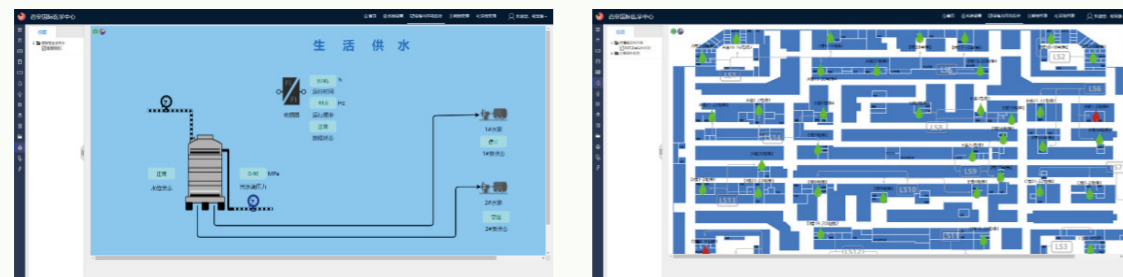
智慧照明

节水措施

公司以双路供水保障用水稳定, 热水及蒸汽锅炉均配置油气两用设备以提升适配性。为实现水资源高效利用, 公司一方面通过开展节水宣传强化员工和患者的节水意识, 另一方面推广高效节水设备, 依托污水处理站搭建循环用水系统, 以“意识引导+技术赋能+循环利用”的多元模式, 推动水资源节约与循环复用。

案例: 节能运维管控体系建设

报告期内, 公司搭建的智慧后勤管理平台集成生活供水管理, 漏水监控、集水坑监控、污水处理监控、消防水池监控等多元水资源监控功能。通过全流程精准监测与智能化管控, 有效减少水资源消耗、降低相关成本支出, 并显著提升水资源循环利用效率。



生活供水

漏水检测

物料管理

公司严格遵循国家法律法规及危化品管理规范, 设立标准仓库对易制毒、易制爆物料实施分类管控。员工需通过持证考试方可上岗, 物料管理执行“双人共管、双人持钥”制度, 物资领取环节严格登记流向。公司顺利通过西安公安局高新分局定期审查与备案审查, 采购物料按要求上传至指定管理网络系统完成备案。此外, 运维部制定并严格执行节约计划目标, 对物资分类存储管理, 建立全流程采购、领用、入库审批机制, 实现层层把关、规范管控。



仓库管理团队依据系统设定的安全库存阈值, 库存不足时及时发起采购申请, 采购部对接合格供应商开展比价议价工作, 根据采购量统筹安排专车配送至指定地点, 由各部门工程师与仓库管理员联合开展验收, 对不合格物料当场执行拒收或退货处理。同时, 公司定期组织仓库管理员参加技能提升、消防安全、制度规范及危化品管理等专项培训, 同步设立院级应急物资库房, 针对重大自然灾害等突发情况可快速启动应急响应预案。

管理指标	单位	2025年
有毒有害物料消耗量	吨	1.08

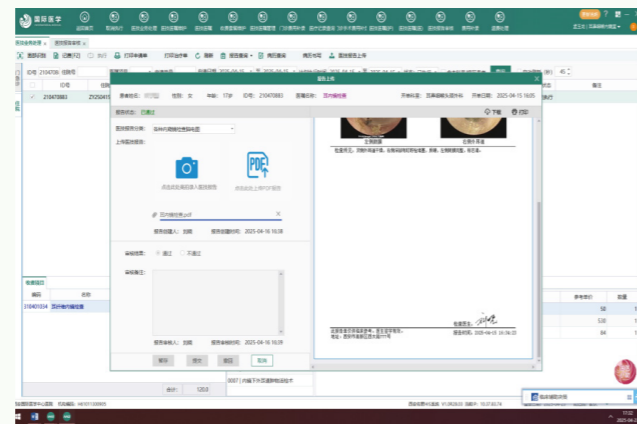
践行绿色运营

绿色办公

公司积极倡导绿色办公理念，将节能降耗落实到日常管理的细微之处。在能源侧，借助智慧照明控制系统，通过推广应用LED节能灯，并实现按需照明，减少电能消耗；在水源侧，通过供水管网节能调控，安装感应冲淋设施，明示节水标识，控制用水消耗。同时，公司推行无纸化办公，鼓励文件双面打印，减少纸张浪费。

案例：诊疗全流程数字化(无纸化)

西安国际医学中心医院自主研发的无纸化病历归档系统，是一款集病历书写、智能归档、移动端便捷调阅等功能于一体的智慧医疗解决方案。系统借助电子签名与智能归档技术，全面整合患者就诊信息，形成完整、动态的电子病案。医生一键提交电子病历，病案人员在线高效审核，显著提升医院工作效率与管理水平。同时，无纸化模式大幅降低打印成本，助力医院绿色可持续发展。患者可通过手机、自助机查看并打印相关病历内容，真正实现“数据多跑路，患者少跑腿”的就医新体验。



绿色运输

公司在公务用车管理方面，坚持绿色节能、环保低碳的管理原则。设有专门的汽修中心负责车辆的维护保养，确保车辆处于良好运行状态，降低油耗和排放。同时，院内为员工和患者提供了便捷的电动代步车服务，倡导低碳出行。



汽修中心



电瓶车

绿色服务

公司致力于为患者提供绿色、健康、舒适的就医环境。通过建设智慧医院体系，对室内空调系统、新风系统、净化系统进行精细化调控，在保障舒适度与安全性的同时，实现能源的高效利用，为患者和医护人员营造健康、环保的诊疗与工作空间。

案例：智能运维管理平台

公司依托智能运维管理平台，打造万物互联的智慧医院服务体系，将绿色理念深度融入后勤服务。该平台集成故障监测报修、工单派发、照明与空调远程开关、机房控制等功能，由自动化组负责设备维修保养及数据采集处理，并通过一站式保障中心实现日常应用。平台的应用有效提升了设备运维效率，实现了能源消耗的精细化管理，为患者和员工营造了更加绿色、高效的诊疗与工作空间。



绿色医院

公司持续对院区进行绿色改造与维护，提升建筑绿色化水平。报告期内，公司开展了院区室外环境提升专项检查，重点对园林绿化、室外公共设施、标识标线等进行维护和优化，确保绿化植被养护良好，公共设施完好有效，地面无破损、无坑洼，为患者营造了美观、舒适、安全的就医环境，充分彰显了绿色建筑、生态医院的建设理念，让绿色发展理念落地见效。



产业价值篇



赋能医疗创新

国际医学依托旗下两大医疗机构的优质资源, 强化专科建设, 神经内科、整形外科、胸科、消化科、骨科、肿瘤科、辅助生殖科及呼吸科等学科已跻身国家、省级与院级临床重点学科行列, 临床实力雄厚; 同时设有研发实验室, 集聚药学、临床医学、植物学、制药工程等多学科专业团队, 形成了扎实的科研能力与深厚的研发实力。

研发管理体系

公司与知名医学高校、医疗机构、科研单位及医药企业的科研人员紧密协作, 合理搭建学术梯队。同时持续完善研发管理体系, 制定《创新创业技术管理办法》《技术部研发项目管理制度》等多项内部制度, 稳步推进临床研究与基础研究协同开展。

管理指标	单位	2025年
授权专利累计数 (有效期内的专利数)	项	525
专利申请数	项	188
按专利类型划分		
授权发明专利累计数	项	48
授权实用新型专利累计数	项	469
授权外观设计专利累计数	项	5

关键绩效	单位	2025年
开展医疗新技术、新业务数量	项	79
主办或承办省级以上学术会议活动	场	158
新开科室	个	9

关键绩效	单位	2025年
新增著作专利	项	54
国家级、省级、市级以上继续教育项目	项	32
主编、参编教材、专著、译著	篇	47
教材	篇	1
专著	篇	46
译著	篇	0
编著	篇	0

2025年/历年累计

国际首例 2例 / 10例	国内首例 0例 / 8例	西北首例 1例 / 11例
科研项目获批数 50项 / 439项	省级以上立项数 17项 / 91项	课题验收数 4项 / 261项
国际、国内期刊文章发表 721项 / 3,654项	SCI文章发表 148篇 / 640篇	软件著作 0篇 / 55篇
药物临床试验立项 42项 / 224项	医疗器械临床试验立项 4项 / 30项	全球多中心项目 8项 / 45项

科研奖励

为激发医疗队伍的创新意识与研发能力, 强化“尊重知识、尊重人才”的良好氛围, 公司通过《科技学术奖励办法》《项目研发人员绩效考核制度》等制度, 明确对科研项目、科技成果、学术论文、知识产权、科技成果转化等方面的管理体系与奖励办法, 长效助推医院科研水平提升, 持续赋能学科建设与人才培养。

科研创新突破

案例: 上颈椎疾患外科治疗创新体系的建立及应用

国际医学中心贺西京总院长带领的脊柱外科团队凭借“上颈椎疾患外科治疗创新体系的建立及应用”获陕西省科学技术进步奖一等奖, 这也是团队12年间第三次斩获该奖项一等奖。团队历经二十余载攻关, 构建起上颈椎疾患外科治疗创新体系, 完成多项世界、国内首例相关手术, 研发十余项国内外发明专利并实现成果转化, 还合著相关专业专著。该体系惠及近千例患者, 大幅提升术后生活质量, 也彰显了医院在国内上颈椎领域的领先地位, 推动脊柱外科向精准化、智能化发展。



科学技术进步奖一等奖



创新体系应用

案例: 韩国宏团队学术科研成果

西安国际医学中心医院消化病医院院长韩国宏教授, 深耕消化肝病领域多年, 凭借突出的学术影响力连续六年入选爱思唯尔“中国高被引学者”榜单, 并再次入选由斯坦福大学发布的“全球前2%顶尖科学家”榜单, 实现连续三年蝉联。

2025年, 韩国宏教授随访团队开展的介入栓塞自发性门体分流治疗研究取得突破, 相关成果发表于国际肝病权威期刊, 有效填补了复发性肝性脑病和肝性脊髓病治疗领域的研究空白。



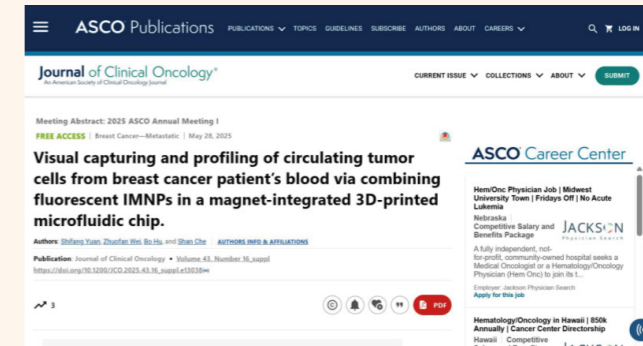
2025年度“中国高被引学者”榜单



《Embolization of patent paraumbilical vein for the treatment of recurrent hepatic encephalopathy and hepatic myelopathy》论文

案例: 袁时芳教授团队研发乳腺癌“CTC可视化检测”

高新医院甲乳外科袁时芳教授团队, 关于“乳腺癌3D打印微流控芯片循环肿瘤细胞可视化检测的最新研究成果摘要”, 成功登上国际肿瘤学顶级医学期刊《临床肿瘤学杂志》(Journal of Clinical Oncology, 简称JCO, 影响因子42.1)。这一成果的发表, 不仅标志着该团队在乳腺癌临床研究前沿领域达到国际先进水平, 更为乳腺癌患者的诊疗带来新希望。



案例: 针刺治疗慢性疼痛的多模态神经影像关键技术及中枢机制研究

高新医院超声科赵腾医生完成的科研项目《针刺治疗慢性疼痛的多模态神经影像关键技术及中枢机制研究》荣获陕西省针灸学会科学技术奖二等奖。该项目聚焦慢性疼痛的针刺治疗领域, 运用多模态神经影像技术, 在中枢机制研究方面取得重要进展, 充分体现了跨学科合作的科研优势。



案例: 国际医学中心医院成功获批2项“2025年度国家自然科学基金项目”

2025年11月, 国家自然科学基金委员会公布2025年度自然科学基金集中接收申请项目评审结果。国际医学中心医院成功获批2项“2025年度国家自然科学基金项目”: 临床实验中心于军主任获批面上项目1项, 生殖医学科贾青博士获批青年科学基金(C类)1项。

临床医学设备



临床技术创新

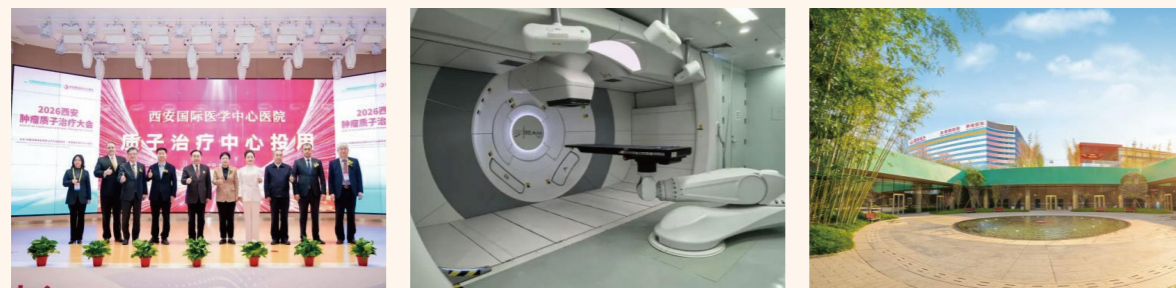
医疗项目/技术名称	技术成果/开展数据
小耳畸形整复手术	累计开展 1,485 例(全球第一)
钇 90 治疗肝肿瘤	累计治疗 185 例(西北第一 / 全国第五)
射波刀	累计治疗 375 例(西北第一)
妇科达芬奇手术	累计开展 1,000 余例(西北第三)
伽马刀	累计治疗 5,091 例(陕西省第二)
造血干细胞移植	累计开展 128 例(陕西省第五)
镭 223 治疗前列腺癌骨转移	累计 325 例(西北第一)
泌尿系取石碎石手术	25 年开展 2,000 余例(陕西省第二)
胃肠镜检查及治疗	25 年开展 37,193 例(陕西省第二)
胸部大手术	25 年开展 2,965 余例(陕西省第三)
颅内肿物开颅手术 / 垂体手术	25 年开展 305 例(陕西省第四)
经皮心血管介入治疗 (不伴有急性心梗)	25 年开展 10,825 例(陕西省第五)
3D 打印可活动人工颈椎植入手术	处于国际领先地位
脐带 MSC 干细胞移植治疗脊髓损伤项目	获国家卫健委、国家药监局两委局批准备案, 已完成手术 20 余例, 居西北第一、全国第三

案例：国际医学质子治疗中心投入使用

国际医学质子治疗中心已正式投入临床使用，全面开展患者咨询与预约诊疗服务。

作为西北地区首家质子治疗中心，该中心总投资10亿元，引进新一代ProBeam 360°质子治疗系统，可精准靶向肿瘤病灶、最大程度保护正常组织为儿童肿瘤、头颈部肿瘤等复杂肿瘤提供了国际顶尖治疗方案，填补了西北地区高端肿瘤放疗技术空白，让西北群众在家门口即可享受世界级癌症治疗服务，标志着西北肿瘤精准放疗正式迈入质子治疗新时代。

投用当日，西安国际医学中心医院与中国抗癌协会放射治疗专业委员会联合举办“2026西安肿瘤质子治疗大会”，吸引中、美、韩、乌兹别克斯坦四国医疗专家及国内顶尖学者、西北九省区肿瘤科主任共500余人参会，现场启动“肿瘤学科赋能共建专项”，助力区域肿瘤诊疗体系升级。中国工程院院士樊代明表示，该中心的投用将显著提升西部肿瘤治疗水平。



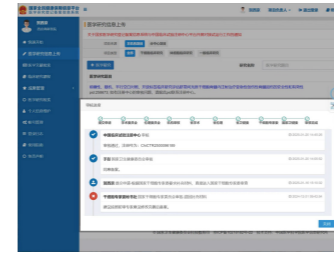
质子治疗中心投用

案例：北极星支气管镜导航机器人跨肺实质肺结节抵达冷冻活检术

2025年2月，国际医学中心专家团队成功完成国际首例北极星支气管镜导航机器人跨肺实质肺结节抵达冷冻活检术，为高危肺结节患者精准完成病理确诊。该手术彰显团队在呼吸介入诊疗领域的国际领先地位，大幅提升肺结节诊断精准性与安全性，为肺部疾病诊疗开辟新路径。



2025年1月，国际医学中心医院“间充质干细胞移植治疗脊髓损伤”成为西北首个中枢神经损伤干细胞备案项目。



2025年5月，西安国际医学中心医院淋巴瘤多学科诊疗(MDT)团队在血液病医院成立。



案例：全腔镜三孔隧道式肩胛骨下胸壁肿瘤切除术

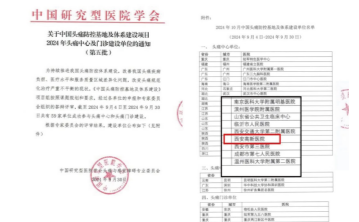
2025年12月，国际医学中心医院胸科专家完成世界首例“全腔镜三孔隧道式肩胛骨下胸壁肿瘤切除术”，仅用3个小切口就成功摘除患者肩胛骨下胸壁7cm肿瘤。经教育部科技查新，国内外现有文献中尚未见相同手术方式报道，标志着该技术为全球首次应用。



2025年2月，西安高新医院成立糖尿病全院一体化管理中心。



2025年5月，高新医院被中国研究型医院学会授予“国家级头痛中心单位”称号。



2025年2月，西安高新医院微创全飞秒精准4.0—VISULYZE授牌仪式。



2025年9月，西安国际医学中心医院获中国妇幼保健协会正式授牌，成为西安首家“奥尔夫孕产妇产儿感知感官教学基地”。



医疗能力提升

2025年2月，西安高新医院检验科获得中国合格评定国家认可委员会颁发的ISO 15189医学实验室认可证书。



ISO 15189医学实验室认可证书

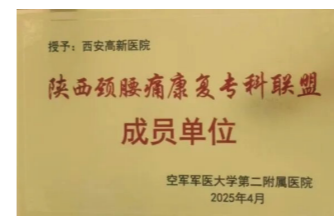
2025年1月，西安高新医院被授予首批国家心血管病中心心力衰竭专病医联体(专科联盟)高级心力衰竭中心项目建设单位。



2025年3月，西安国际医学中心医院惠宾科正式开科。



2025年4月，西安高新医院康复医学科正式加入“陕西颈腰痛康复专科联盟”并授牌。



2025年10月，高新医院肠菌移植中心及乳腺疾病诊治中心成立。



报告期内，国际医学中心参与《甲状腺疾病常用检验项目的应用专家共识(2025版)》《成人生长激素缺乏症诊治专家共识(2025版)》两项行业标准制定，并牵头成立中国中西医结合学会消化内镜专委会内痔学组，成为陕西省中医药科技开发研究会药学服务与创新专委会主委单位以及《中国医院院长》杂志常务理事单位。

医学交流合作

公司积极开展医学交流与合作项目, 参与各类医学论坛, 加强与国内外顶尖医疗机构及行业组织的交流联动, 不断提升自身医疗水平, 促进全球医学事业的共同发展。

案例：一带一路医疗合作

公司积极响应共建“一带一路”倡议, 主动融入国际医疗合作。国际医学中心医院与哈萨克斯坦国立科学医学中心医院签署战略合作协议, 并宣布成立“丝路国际医学服务中心”, 未来将就建设专科联盟、共享资源和技术、共育人才, 以及中医药特色技术应用等方面展开深度合作。同期, 公司还与蒙古国第四医院、哈萨克斯坦 ACLINIC 多科医疗中心签订合作协议, 竭诚为中亚地区广大民众提供高质量医疗服务, 生动践行“一带一路”卫生健康共同体理念, 助力“健康丝绸之路”建设。



案例：国际医学分别与迈瑞医疗、华为签署合作协议

2025年3月, 公司领导赴深圳先后与迈瑞医疗、华为签署合作协议, 围绕AI医疗应用、智慧医院建设、科研创新等多领域敲定深度合作方向, 计划发挥各自优势实现资源协同。此次合作将赋能医疗科技创新与数字化升级, 助力打造行业示范样板, 推动优质医疗服务普惠化。



案例：搭建国际学术桥梁, 推动中医技术标准化出海

2025年8月, 由西安国际医学中心医院承办的陕西省中医药学会颊针专业委员会成立大会暨国际颊针学术交流会召开。法国国际颊针学院院长及国内外多位专家围绕颊针疗法的理论基础与临床应用展开探讨, 构建了“科研—临床—人才—服务”一体化创新格局, 推动陕西中医药特色技术标准化与国际化, 为中医药文化“走出去”搭建了高水平交流平台。



案例：香港急症医学会交流考察团参访交流

2025年9月, 香港急症医学会交流考察团莅临西安国际医学中心医院进行考察交流。此次交流活动围绕医疗合作模式创新、急症医学科研项目联合开展、人才培养体系共建等核心议题展开深入交流, 旨在搭建港陕两地医疗领域的沟通桥梁, 深化彼此在临床诊疗、科研创新及学科建设等方面的合作共识。



案例：首尔大学盆唐医院代表团参访交流暨战略合作协议签订

2025年11月, 韩国首尔大学盆唐医院(SNUBH)代表团来访国际医学中心并开展深度交流, 双方围绕医疗技术、学科建设及智慧医院建设等领域进行专题研讨, 并正式签署战略合作 MOU 协议。未来, 双方将在临床技术、人才培养、智慧医院建设及医疗信息化等方面深化合作, 共同提升诊疗水平与服务能力, 以国际合作赋能医院高质量发展, 为患者提供更先进、高效的医疗服务。



2025年11月, 温州医科大学 2025 年度研究生导师培训会在西安国际医学中心医院举办。作为西北大学附属医院、温州医科大学教学医院, 医院旨在通过本次培训聚焦导师能力提升与导学关系构建, 邀请校内外专家共话育人实践, 为导师队伍注入新理念、新方法。

2025年12月, 西北工业大学生命科学与技术学院与西安国际医学中心医院研究生联合培养基地签约暨授牌仪式在西安国际医学中心医院隆重举行。此次合作旨在搭建医工交叉创新平台, 深化产学研用协同发展, 为培养高素质医学与工程复合型人才奠定坚实基础。



专项培训

案例：Bobath康复培训

2025年1月, 公司综合康复科联合中国Bobath研究会举办Bobath康复理念培训班, 特邀日本及国内多位康复医学权威专家进行现场授课与实操演示。此次培训以神经生理学等为理论基础, 并结合专家临床经验, 通过现场演示和互动, 为学员带来了深入浅出的授课, 提升了公司在神经康复领域的质量控制水平与诊疗均质化程度, 更通过赋能康复团队专业成长, 为患者提供了更精准、更具功能重建价值的康复服务体验。



案例：国际医学与韩国国立癌症中心签署战略合作备忘录

2025年12月, 韩国国立癌症中心(NCCK) 来访国际医学中心, 双方共同举办学术交流会暨战略合作备忘录签订仪式, 就癌症防治、质子治疗、肿瘤综合治疗等领域的实践经验与成果进行深入交流。未来, 双方将围绕互访交流、临床诊疗、教育培训、科研学术等展开深度合作, 切实落地创新合作项目, 国际医学将持续提升肿瘤综合诊疗能力, 为区域乃至全球癌症防治事业贡献专业力量, 惠及更多患者。



医教协同与产学研融合

公司积极探索医、教、产、学、研融合发展, 成功搭建博士后创新基地, 积极联动高校互通医学资源、共建临床实践平台, 致力于以研促医、以教助产, 推动学术教育与临床诊疗双向赋能, 加速科研成果向现实生产力转化, 培育兼具理论高度与实践技能的卓越医疗团队, 形成覆盖全周期医疗健康服务的多维产业布局。



案例：深静脉置管术培训课程

2025年9月-10月，国际医学中心医院开展“精准置管，规范先行”-深静脉置管术培训课程。面向急、麻、危重症等10个科室的94名医师开展培训。培训内容聚焦颈内静脉及锁骨下静脉置管核心技能，采用线上线下相结合的形式实施分层培训与考核，全体参训医师均顺利通过考核并获专项培训证书，且获院内操作授权。



知识产权保护

知识产权管理部门是科研创新与成果转化的关键保障，医院根据《科研组织知识产权管理规范》建立科研项目立项至结题的全流程知识产权管理体系，为科研人员提供全面指导，合理分配科技成果收益，助力科研价值最大化。此外，医院定期邀请专利申报专业人员对员工进行专利申报、说明书撰写及发明者权益义务等方面的培训指导，切实保障知识产权合法合规与价值实现。

案例：合法经营之商标使用规则及维权培训

公司法务部组织开展“合法经营之商标使用规则及维权专题培训”，围绕商标侵权行为界定与法律后果、日常经营中侵权与被侵权风险防范、商标被擅自使用后的维权流程与实操要点展开系统讲解，有效提升全员商标合规意识与风险处置能力。



知识产权保护措施

- 指派专人负责知识产权的管理,列出明细,对于新增、到期等商标进行定期管理。
- 建立完整的企业知识产权档案,对知识产权的研发记录权利证书、缴费记录、知识产权合同等资料进行保存。
- 创新作品及时采取商标注册、版权登记等途径确权,尽量运用电子数据认证、加盖时间戳等现代网络技术手段作为完成作品时间的证明。
- 注册商标、专利等知识产权项目前进行充分检索,避免侵犯他人的知识产权。
- 在合同中约定知识产权保护条款及保密条款,确保在使用对方产品、服务时不侵犯他人的知识产权,且同时确保第三方定向使用我方知识产权相关产品,防止合作方超合同范围使用。
- 定期进行知识产权相关法律培训,加强业务人员法律素养。

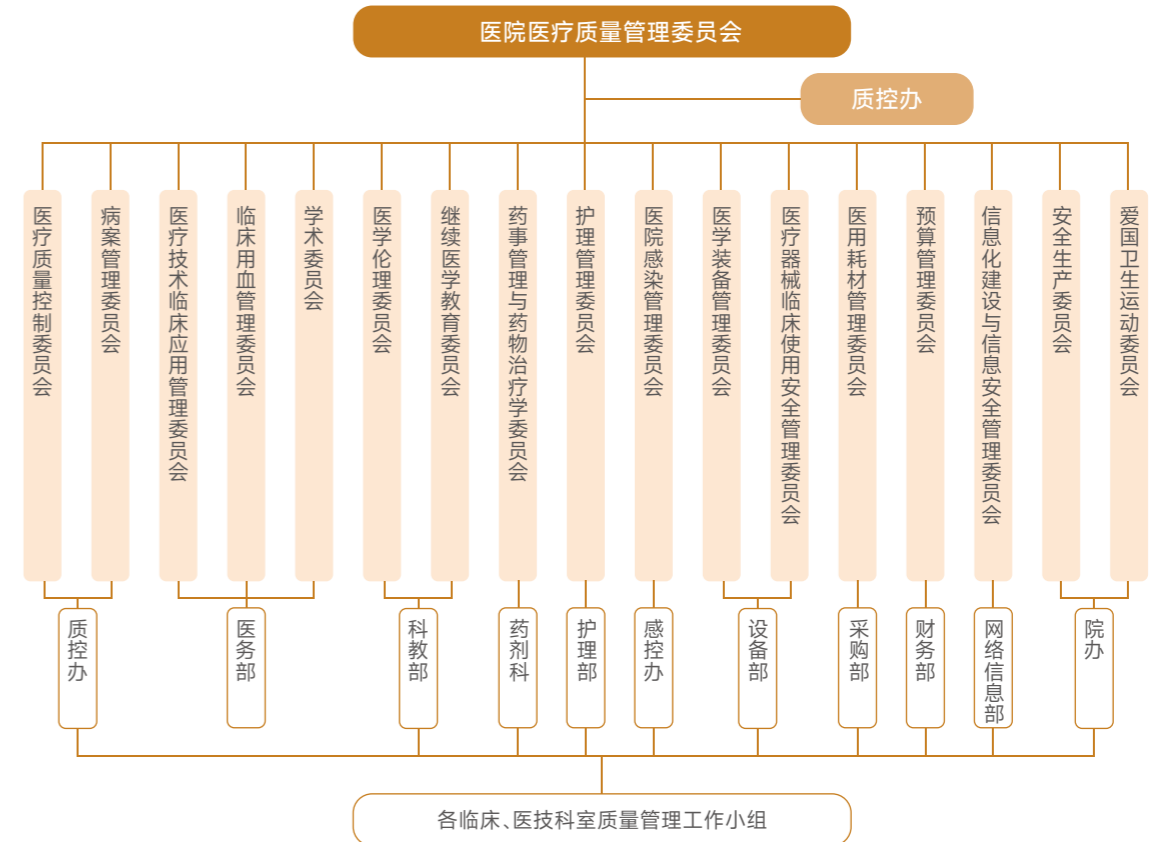
淬炼服务质量

为充分适应“以健康为中心”的医疗健康发展新阶段,满足患者对于精准诊疗、多维健康服务和优质服务体验的需求,国际医学始终秉持“珍惜每一次服务,一次做好”的服务理念,形成覆盖医疗、护理、康复、健康管理等环节的全生命周期综合服务体系,同时积极响应 DRG 医保改革要求,将 DRG 付费理念融入诊疗全流程,实现医疗质量与医保效益的双向提升。公司致力于打造一个既充满人文关怀、又高效便捷且品质卓越的医疗服务新生态。

治理

在建设医疗质量管理体系的过程中,公司及下属各子公司始终采用规范化管理体制,制定并实施《医疗质量管理委员会工作制度》《医疗质量管理办法》《产品质量投诉管理制度》《产品召回管理制度》等一系列质量管理制度,强化执行规范,规范管理流程,提高管理效率,保障医疗安全。

在追求高质量发展的道路上,公司建立自上而下的质量管理架构,实行院、科两级责任制,明确各级负责人的质量管理职责,构建“决策-管理-执行”三级联动的闭环管理体系,确保各项标准落到实处,致力于为患者提供更加贴心、专业的服务,共同推动公司质量管理工作迈上新台阶。



西安高新医院医疗质量管理业务架构图

战略

风险/机遇	类型	风险 / 机遇描述	财务影响	影响周期	影响程度	发生的可能性	应对措施
风险	政策法规风险	受医保 DRG/DIP 支付改革、医疗行业监管规范化影响，需持续提升合规管理水平，适配政策调整要求	合规投入增加，需优化成本结构以适配医保政策	中长期	中	中	<ul style="list-style-type: none"> 深化医保政策研究，优化病种结构； 健全合规内控体系，持续贴合行业监管要求
	市场竞争风险	作为西北民营医疗龙头，面临区域医疗服务市场竞争，需持续强化特色优势以巩固市场地位	加大特色业务投入，短期可能影响利润	短期	大	中	<ul style="list-style-type: none"> 巩固特色专科优势，推进差异化服务； 拓展健康管理与商保合作，提升服务竞争力
	诊疗安全风险	作为大型三甲医院集群，业务涵盖多类诊疗服务，需持续强化全流程质控，保障诊疗服务安全	质控投入增加	中长期	中	中	<ul style="list-style-type: none"> 落实质控标准，完善全流程诊疗管理； 强化医护人员专业培训，筑牢诊疗安全防线
机遇	政策红利机遇	依托健康中国战略、社会办医支持政策，西安医疗开放试点落地，治疗项目获政策支持	医保覆盖扩容，高端服务放量，政策补贴降本，推动营收稳步提升、改善盈利状况	中长期	高	高	<ul style="list-style-type: none"> 抢抓西安开放试点政策，申报国际医疗服务试点； 推动高端诊疗项目落地见效
	智慧医疗机遇	与华为、迈瑞医疗深度合作，布局智慧医院、临床辅助决策系统，以数字化赋能诊疗效率提升	降低运营成本，提升诊疗与服务效率，增强核心竞争力	中长期	中	高	<ul style="list-style-type: none"> 深化AI与大数据应用，升级智慧医院系统； 推进诊疗流程智能化与数据合规应用
	国际/跨境医疗机遇	依托西安区位优势，对接“一带一路”医疗合作需求，拓展跨境体检、慢病管理等特色服务，搭建国际化医疗服务网络	丰富收入来源，提升品牌国际影响力，带动特需医疗业务增长，助力长期盈利提升	中长期	中	中	<ul style="list-style-type: none"> 对接“一带一路”医疗资源，优化跨境服务流程； 打造特色跨境医疗服务IP

影响、风险和机遇管理



指标和目标

服务质量目标	
满意度提升	患者满意度≥90%，投诉处理闭环率100%。
品牌声誉建立	建立“人文关怀、国际品质、健康未来”的服务品牌。
服务效能优化	服务响应速度提升，为临床一线和患者提供优质服务。

绩效数据表

指标	单位	2025年
年度质量内审次数	次	12
质量培训人次	人次	6,279
质量培训总时长	小时	16,390.5
质量培训次数	次	160
参与调查的客户数量	人	90,183
客户满意度	%	95.43

医疗质量提升

公司持续推进医疗质量提升工作,以科室为单位,扎实开展各项医疗质量提升项目的探索与落地实施。

案例：筑牢医疗质量安全防线-医疗核心制度学习月活动

国际医学中心医院组织召开了多场“2025年医疗质量安全核心制度学习月”培训活动,培训面向医务人员,围绕《首诊负责制》《三级查房制度》《术前讨论制度》及《手术安全核查制度》等重点内容进行讲,解进一步强化全员医疗质量安全意识,规范诊疗行为,持续提升医疗服务质量与安全管理水平。



质量培训

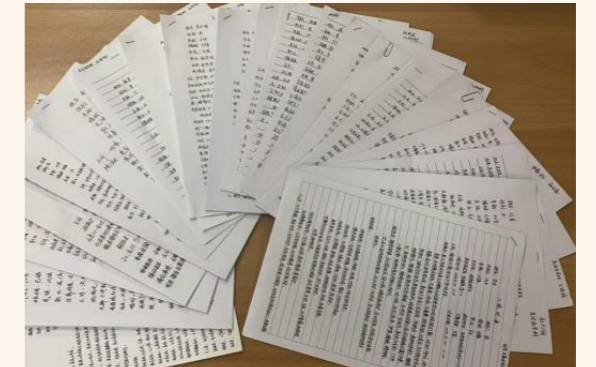
案例：新增核心制度指标培训

国际医学中心医院组织召开三甲专委会,开展新增核心制度指标专题培训。培训期间,质量管理部结合自身业务领域,对新增制度指标的具体定义等规则进行了全面、细致的解读,帮助参会专员精准把握新增指标的核心要求。



案例：新入职医疗人员专项培训

为扎实做好2025年新入职医疗人员培养工作,夯实医院医疗质量与安全基础,国际医学中心医院质量管理部针对性开展新入职初、中级医疗人员医疗质量管理专题培训。培训涵盖病案医疗文书书写基本规范、查房基本规范、单病种管理、临床路径管理等核心内容,助力新入职医疗人员快速掌握质量管理知识与实操技能。



案例：医疗质量管理委员会

2025年高新医院每月定期召开医疗质量管理委员会会议,充分发挥其作用。组织学术委员会等17个子委员会依次向医疗质量管理委员会汇报工作,讨论和确定需要解决的问题。



案例：科室质控小组管理会议

高新医院各临床、医技科室每月定期召开质量安全专题会议，对本科室存在的问题及相关质量监测指标进行分析、改进，对科室医疗质量进行分析和评估，对医疗质量薄弱环节提出整改措施并组织实施。



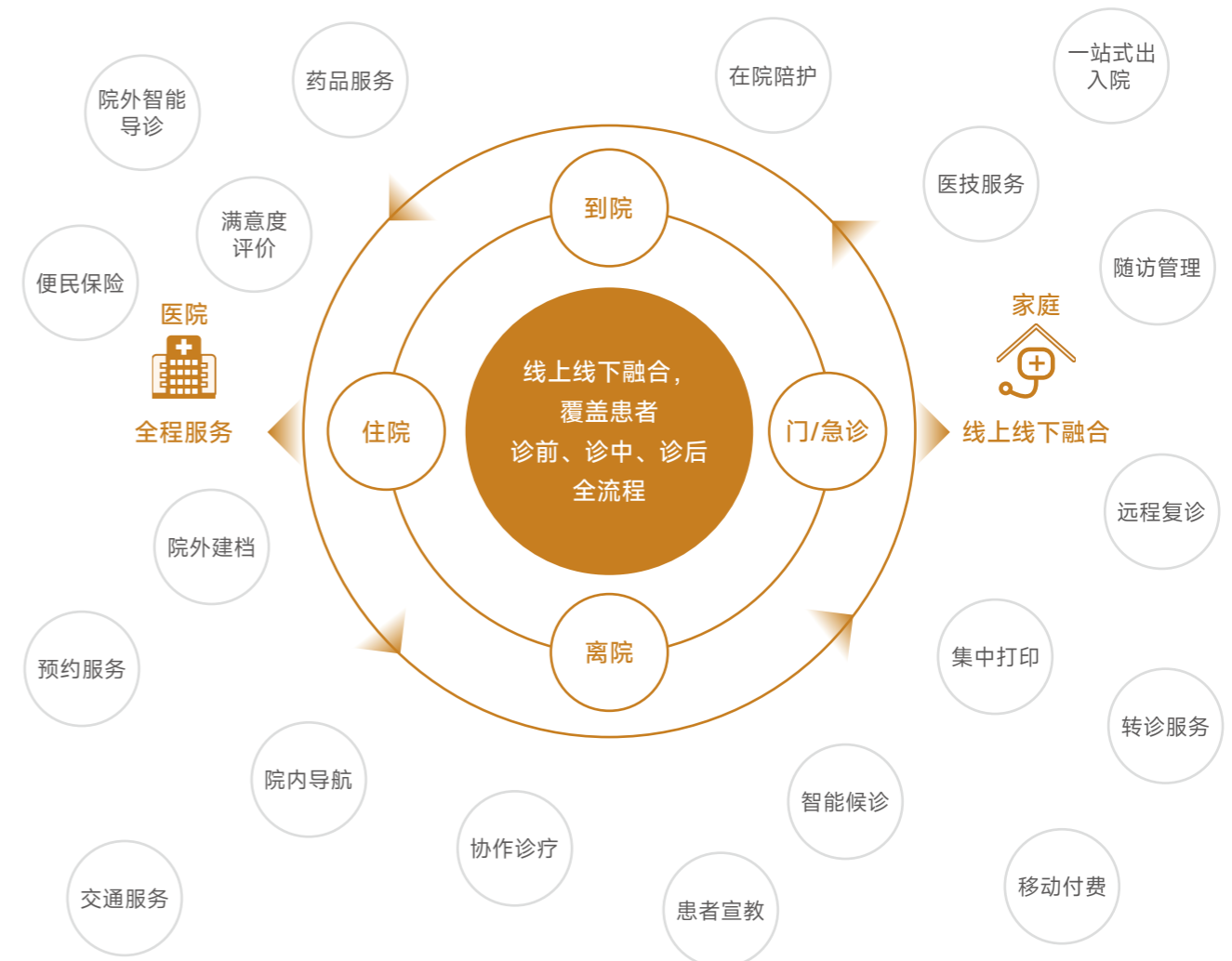
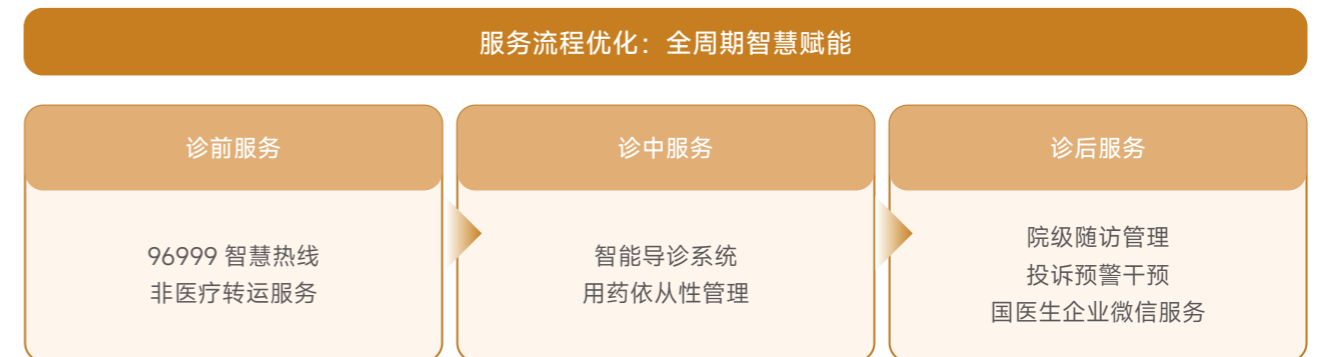
案例：核心制度培训

高新医院2025年分别于2月19日、4月22日、8月27日、12月24日组织了4次全体医务人员关于医疗质量安全核心制度的培训学习。培训结束后进行了考核，医护人员深刻认识到医疗质量核心制度对于保障医疗安全、提升医疗服务质量的极端重要性，从而发自内心地重视制度执行，将制度要求内化为自身职业行为的准则。将核心制度切实贯彻到日常医疗行为中，形成规范化、标准化的工作习惯。



服务流程优化

公司持续深耕服务品质提升，制定《医院投诉管理制度》《人文关怀制度》《全员通用服务标准与规范》《客服热线服务标准》等制度，明确了从服务理念、行为规范到投诉处理的全过程管理要求。同时整合先进信息技术打造出无缝衔接、高效便捷的就医体验。从预约挂号到诊疗过程，再到康复管理，每一个环节都融入了智能化的元素，为患者带来前所未有的舒心体验。



客户服务培训

为持续精进医疗服务品质, 锻造有温度、善沟通的服务团队, 公司并系统开展针对性客户服务培训, 将人文关怀理念融入一线服务能力建设。

案例：“角色互换”情景模拟专项培训

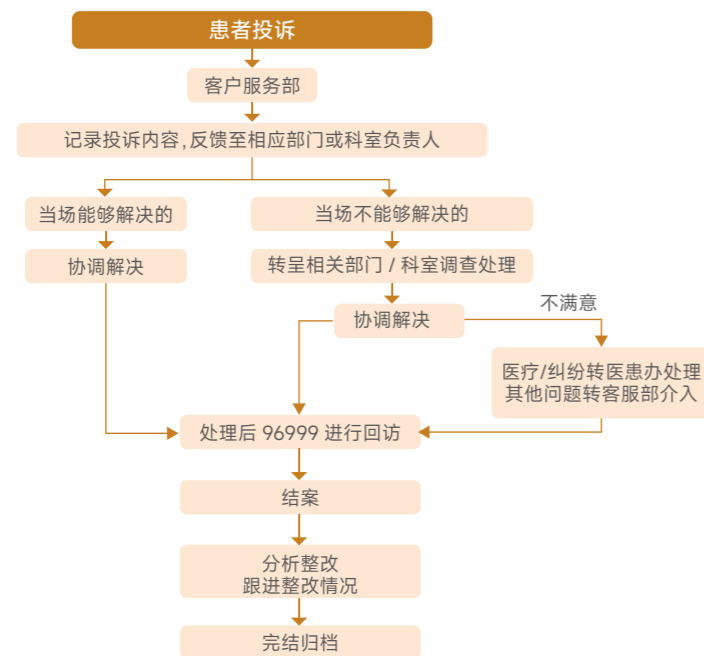
公司面向客服团队开展“角色互换”情景模拟专项培训, 通过还原患者就医全流程场景, 强化一线人员的共情能力与沟通技巧, 并配套编制《患者服务指南》固化服务标准。该举措有效提升了非临床环节的服务温度与响应专业性, 推动医患互动从“事务性应答”向“情感化关怀”转型, 为构建和谐医患关系、提升整体服务品质提供了软实力支撑。

客户意见反馈

为及时响应并妥善解决患者诉求, 持续优化患者就医体验, 公司通过满意度调研、现场走访、电话回访、客诉受理、企微互动及96999专线等多元触角, 形成“统一受理、归口处理、分级响应、限时办结”的闭环流程。

案例

客户服务部负责统一受理并详实记录投诉内容, 即时反馈至对应部门或科室负责人, 简单问题当场协调解决, 复杂问题转相关部门调查处置, 医疗纠纷转医患办专项处理。处理后由96999专线进行满意度回访, 并开展原因分析与整改督导, 全程跟进核验, 确保流程终结、深化成效。



投诉处理流程图

健全供应监管

国际医学持续优化完善全流程供应链管理体系, 明确供应链管理目标与长期规划, 制定供应链应急预案, 推进阳光采购, 保障供应链稳定、高效运行, 助推企业可持续发展。

管理体系

为切实保障供应链管理有序开展, 公司制定《医疗类采购管理制度》与《子公司医疗设备采购管理补充规定》等制度文件, 规范公司旗下医疗机构的各类医疗相关采购全流程并明确核心要求, 细化子公司医疗设备采购相关流程及管理事项, 持续夯实医疗采购管理的制度基础助力形成标准化、集团化的供应链管控体系。报告期内, 供应链环节未出现具有重大风险与影响的事件。

供应链管理目标

类别	核心内容
供应链管理目标	<ul style="list-style-type: none"> ● 优化采购、库存及配送流程以提升运营效率; ● 通过集中采购与库存管控降低运营成本; ● 建立应急机制保障关键医疗物资稳定供应; ● 实现全程可视化以提升供应链透明度; ● 保障物资质量安全、提升患者护理质量; ● 优选环保供应商, 推动绿色可持续发展。
供应链长期规划	<ul style="list-style-type: none"> ● 推进数字化转型, 依托智能技术优化需求预测与库存管理; ● 深化上下游协同合作, 实现信息互通共享; ● 完善风险评估与应急体系, 强化供应商合规管理; ● 加强专业人才培养, 提升团队管理能力; ● 推行绿色采购与低碳物流, 打造绿色供应链; ● 建立绩效评估体系, 实现流程持续优化; ● 开展国际合作, 借鉴先进经验保障物资品质。

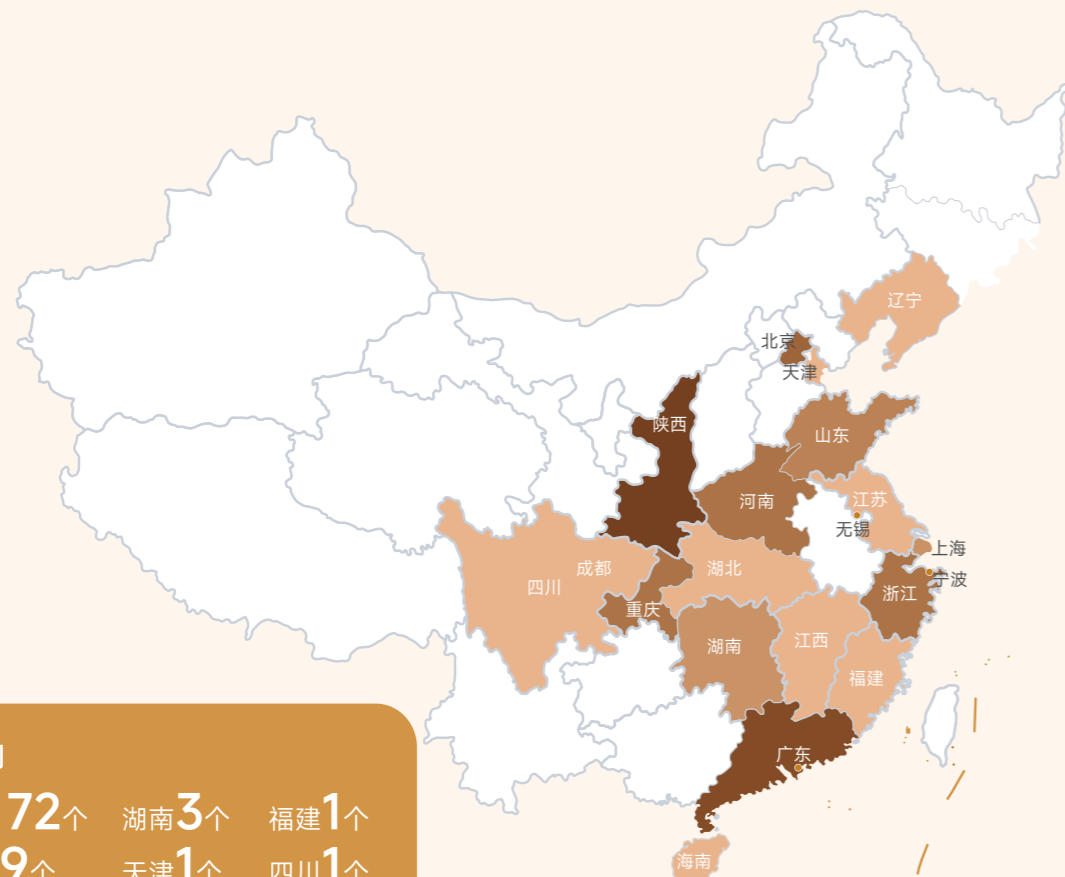
供应商总数136个

● 100% 的供应商获得质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证

供应商廉洁协议签署率 100%

国外

美国**3**个 日本**3**个 德国**3**个 加拿大**1**个 芬兰**1**个
 丹麦**1**个 以色列**1**个 墨西哥**1**个 挪威**1**个



国内

陕西**72**个 湖南**3**个 福建**1**个
 广东**9**个 天津**1**个 四川**1**个
 北京**6**个 海南**1**个
 河南**5**个 湖北**1**个
 浙江**5**个 江西**1**个
 重庆**5**个 江苏**1**个
 山东**4**个 成都**1**个
 上海**3**个 辽宁**1**个

供应商全流程管理

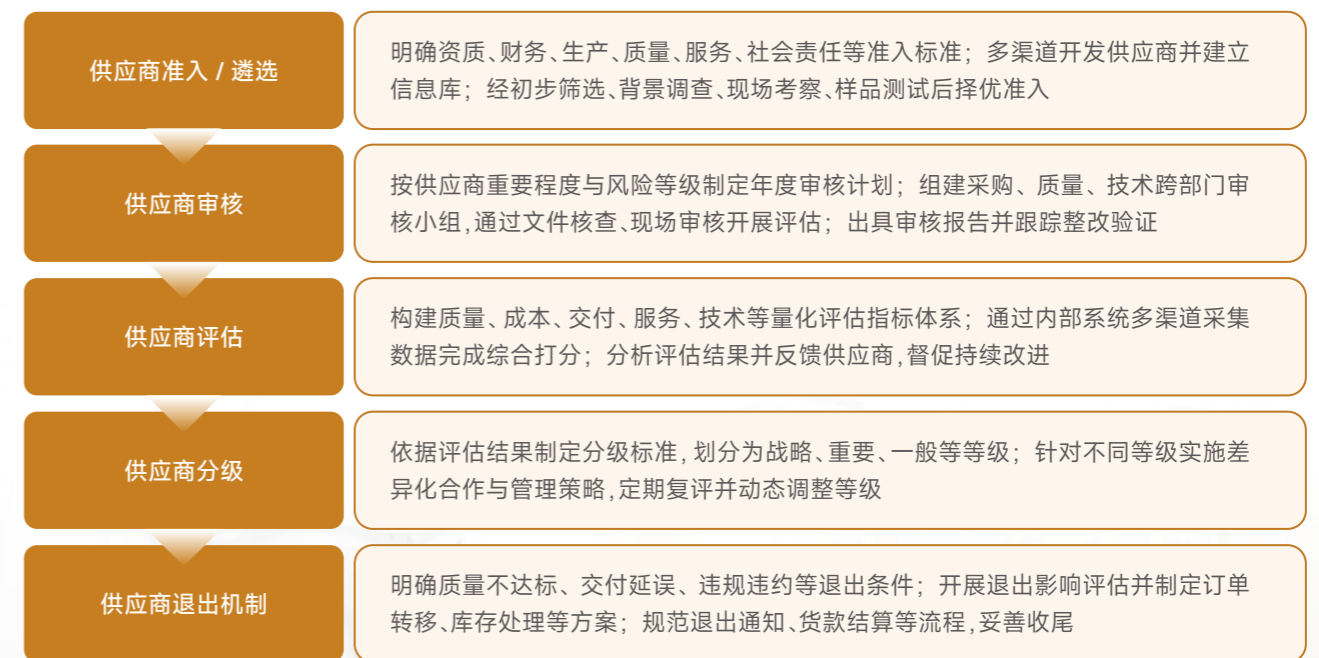
关键绩效

2025年供应商受审比例达到**100%**

公司持续完善供应商关系管理机制, 强化供应链信息化建设, 通过常态化优化迭代不断提升供应商管理水平, 全力保障供应链稳定运行、全面提升医疗物资采购质量。与此同时, 公司每年对供应商开展多维度综合审计, 重点覆盖供应保障能力、产品质量等核心维度。

管理环节

核心管控措施



采购培训案例

案例：医疗设备质量验收标准与合规采购培训

采购部组织开展医疗设备“腰突精准介入治疗相关设备”专题培训，聚焦X射线计算机体层摄影设备、穿刺手术导航设备等核心诊疗设备，系统讲解各类设备及软件质量验收标准与合规采购要求，助力采购团队精准把控产品质量。



应急预案

针对部分原料供应链易受自然灾害、疫情、国际贸易摩擦等因素影响而中断的问题，公司设有专项应急预案，明确适用范围与应急组织机构，并对供应链潜在风险开展系统识别和评估。公司不断加强基地建设，完善储备体系，拓展供应渠道，提升信息化水平，加强行业协作，全方位防范和处置供应链中断风险，保障原材料稳定供应。

数字化建设

公司积极推进供应商管理数字化与智能化建设，明确提升效率、强化管控、优化决策、深化协同的建设目标，覆盖准入、招投标、采购、评估、风控、协同等核心场景，依托云计算、大数据等技术提供支撑，并从规划制定、方案选型、数据安全、人员培训等方面提出实施建议，不断提高供应链管理效率和协同水平。

阳光采购

公司构建合规的阳光采购管控体系，以完善采购管理制度、签订廉洁协议、建立举报机制筑牢制度根基，严格规范公开招标、供应商准入、过程追溯、合同管理等核心环节。同时强化采购人员廉洁培训、岗位轮换及廉洁绩效考核，通过内部审计、信息公开落实全方位监督。借助电子采购平台、大数据、区块链等技术提升采购透明度与风险管控能力，并以定期评估、行业对标实现管理持续优化，保障采购活动公平公正、合规透明。

保护数据安全

国际医学严格遵守《网络安全法》《数据安全法》等法律法规，深入贯彻落实国家关于数据安全相关部署要求，规范数据全流程管理体系，切实履行数据安全保护义务，精准防范各类数据安全风险。同时促进数据的合理开发与高效利用，充分发挥数据作为公司核心战略资源的关键作用，为医疗与科研工作的顺利开展提供坚实支撑。

治理

公司制定《数据安全管理办法》《数据使用管理办法》等制度，建立数据安全管理机构，清晰划定管理体系架构与落地执行机制。其中数据安全委员会为核心决策机构，下设的数据安全工作办公室负责具体执行工作。该办公室依托信息管理部设立，由信息管理部负责人兼任办公室主任。同时，公司积极根据国家数据政策的变化，定期发布院内通告并更新管理办法。报告期内，公司数据安全工作平稳有序，未发生任何数据安全相关事件。

报告期内，国际医学中心已通过多项信息安全认证。



信息技术服务管理体系认证证书



信息技术服务标准符合性证书

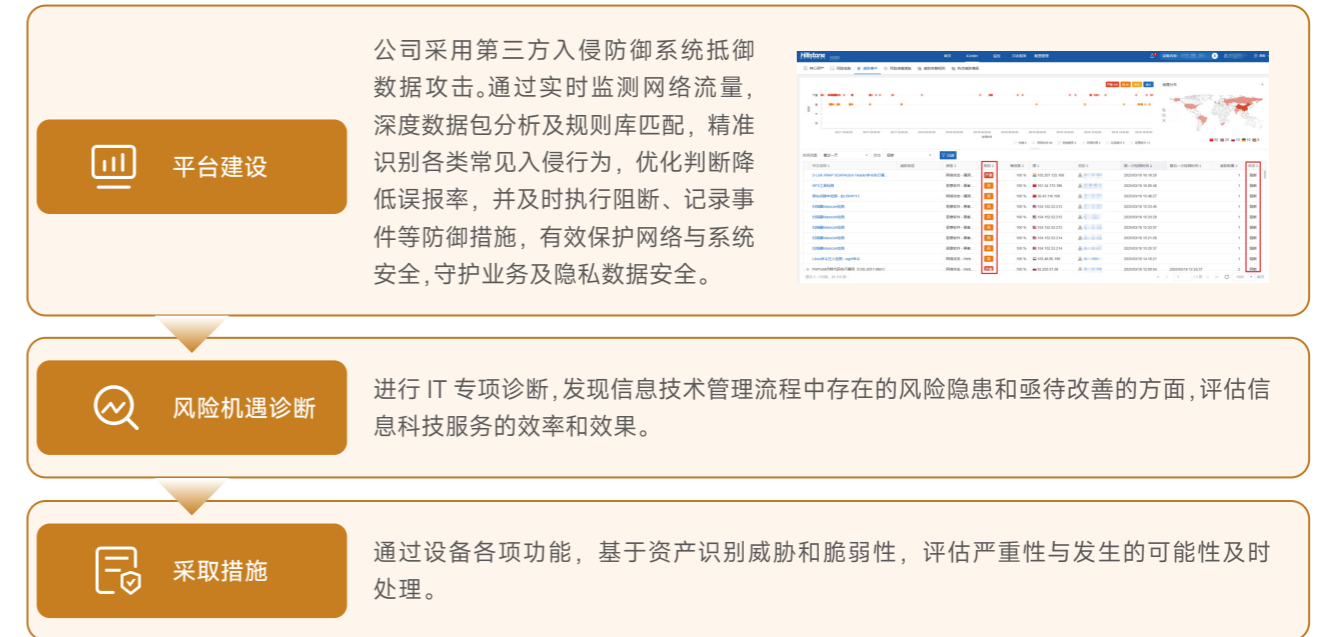


业务连续性管理体系证书

战略

风险/机遇	类型	风险 / 机遇描述	财务影响	影响周期	影响程度	发生的可能性	应对措施
风险	数据出境风险	出境数据的规模、范围、种类、敏感程度, 出境中和出境后遭到篡改、破坏、泄露、丢失、转移或者被非法获取、非法利用等的风险	法律赔偿, 成本增加	中期	中	高	<ul style="list-style-type: none"> 严格遵守《数据出境安全评估办法》, 对重要数据和个人信息进行安全评估 全面梳理自建及厂商合作系统中涉及跨境数据传输的项目, 明确出境数据的规模、范围、种类、敏感程度及境外接收方处理数据的目的、范围、方式等可能存在的安全风险
	合规性与法律风险	全球医疗数据保护法规差异大, 跨国数据流动面临复杂的合规挑战	法律赔偿, 成本增加	中期	中	低	<ul style="list-style-type: none"> 本地化存储数据, 避免原始数据跨境流动 参与国际标准制定, 推动互认机制
	外部攻击风险	医疗数据因包含个人隐私、支付信息及诊疗记录, 成为黑客攻击的重点目标	成本增加	长期	中	中	<ul style="list-style-type: none"> 定期开展渗透测试与红蓝对抗演练, 购买网络安全责任险转移风险 部署AI驱动的威胁检测系统(如异常行为分析), 实施全生命周期数据加密(传输/存储/处理阶段)
机遇	提升医疗服务质量	数据安全建设有助于增强患者对医疗机构的信任, 促进健康数据主动共享(如可穿戴设备监测数据)	提升收入、份额, 增强盈利	中长期	中	高	<ul style="list-style-type: none"> 实施患者数据动态监控与区块链溯源, 优化健康数据主动共享机制 通过数据安全能力增强患者信任, 推动个性化健康管理服务落地
	技术创新驱动	通过安全的数据治理, AI可助力精准医疗(如个性化诊断、药物研发)、远程医疗普及, 提升医疗效率和可及性	收入增加	中长期	大	中	<ul style="list-style-type: none"> 开发合规的数据交易平台, 结合5G与边缘计算保障远程手术数据安全, 利用差分隐私分析可穿戴设备数据
	全球协作与市场扩展	跨境数据安全标准的推进有望促进国际医疗合作, 推动远程会诊、跨国临床试验等业务发展	收入增加	中长期	大	高	<ul style="list-style-type: none"> 采用“隐私计算+本地化存储”模式拓展海外市场, 参与跨国临床试验数据共享 与国际医疗机构联合制定跨境数据安全标准, 推动远程会诊业务全球化

影响、风险和机遇管理



指标和目标

公司确立了数据安全保障、客户隐私保护、风险管控能力提升三个方面的数据安全管控总体目标。围绕安全战略体系构建、技术防护落地、内部管理制度建设、患者隐私专项保护等维度实施目标规划, 并设定安全事件响应时间、漏洞修复率、数据安全合规率等量化关键成果指标, 持续优化管理体系, 切实守护医疗数据资产与患者信息安全。

管理指标	单位	2025年
数据安全/客户隐私保护相关培训次数	次	14
数据安全/客户隐私保护相关培训覆盖率	%	100
数据安全/客户隐私保护相关培训人均培训时长	小时	11.33

目标维度	核心目标
数据安全保障	构建完善数据保护体系, 预防数据泄露、篡改、非法访问
客户隐私保护	严守法规要求, 保障患者信息全生命周期安全
风险管控能力提升	通过技术、流程、管理多重保障, 有效识别、评估、应对安全威胁

信息化建设

为向患者提供更加优质、便捷的医疗服务,并推动医疗行业数字化、智能化发展,公司持续强化信息化建设。通过完善信息化顶层设计与组织机制、构建先进技术架构与运维体系、推进业务共享及大数据、AI应用等一系列举措,信息化建设成效不断显现,为医疗服务提质增效提供了有力支撑。

医疗大模型落地应用

公司依托西安佑君医疗信息有限公司搭建医疗大数据平台,完成临床、影像、检验等多维度数据的标准化治理与脱敏合规处理。2025年2月,西安国际医学中心医院完成 DeepSeek 大模型本地部署,成为西北地区首家引入该 AI 技术的医疗机构。大模型与 HIS、EMR 等系统深度对接,构建覆盖诊前、诊中、诊后的智能辅助网络,包含智能辅助决策、病例质量控制、智能患者服务、体检报告解读、医技报告解析等应用场景,并已在 20 余个专科应用,可整合患者信息提供辅助诊疗建议,提升诊断效率与精准度。

互联网医院

国际医学中心医院搭建互联网医院平台,整合在线咨询、线上问诊、电子处方、检查开单、上门护理及健康商城等多元服务功能。患者足不出户即可通过手机完成病情咨询、复诊续方、检验检查预约,并享受专业护理人员上门服务;同时,平台商城提供便捷的健康产品选购渠道。该平台实现了医疗服务的线上线下一体化,有效延伸了医院服务半径,提升了患者就医可及性与便利性。



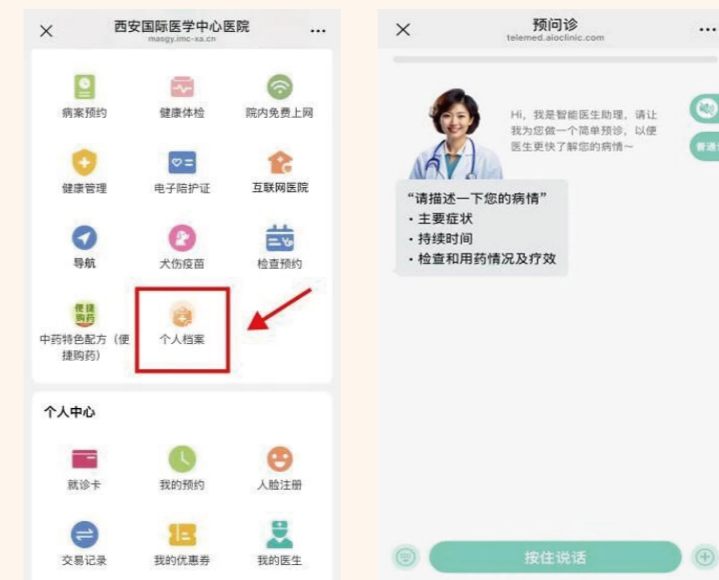
智能化门诊

公司于门诊构建全流程智能化服务体系,开通线上报到、候诊队列实时查询功能,并全面普及诊间扫码支付、移动医保支付,实现“即诊即结”。此外,医院部署智能导诊系统与24小时智能客服,提供精准分诊、健康咨询。优化门诊动线与智能指引,结合多学科联合门诊、专病门诊模式,全面提升门诊诊疗效率与服务体验。

案例: AI赋能门诊服务

报告期内,国际医学中心医院推进信息数字化建设,推出“舒心就诊12条”系列服务,以智能化手段优化患者就医体验。

医院上线“国医小助”AI导诊与智能客服系统,帮助患者精准挂号;预约成功后,患者可通过“预问诊”功能向AI医生描述病情,提高诊疗效率。此外,医院开设200余个专病门诊及14个多学科联合门诊,结合数字化手段为患者提供精准、便捷的诊疗服务。



线上诊疗服务

自助服务系统

国际医学中心医院已打造覆盖“预约挂号—院内导航—线上签到—排队提醒—缴费引导—检查指引—报告推送—领药提醒—诊后告知”的全链条数字化就诊服务体系,实现患者从入院到离院各环节的智能化引导与信息实时推送,显著提升就医便捷性与体验感。



数据分类及审批

公司根据数据安全保护实际需求,依据数据分级分类保护标准与规则划分数据安全等级,实施分级分类管理,制定重要数据保护目录并开展重点防护;对于涉及国家秘密、工作秘密等敏感数据严格落实保密要求,严禁共享与公开。

在数据使用方面,公司严格执行数据处理与使用审批流程,遵循最小授权原则划分数据访问权限,通过审计、脱敏、日志记录等管控措施,防范数据丢失、泄露、未授权访问等安全风险。同时,公司强化数据共享环节安全管控,杜绝未经审批、无管控的数据共享行为。在权限范围内与职责管理方面,公司进一步明确权限边界、实行角色分离,按不同角色配置对应权限,结合人员职责划定业务操作与数据查询范围。依据网络安全等级保护要求,结合实际设置安全保密管理员、安全审计员、系统管理员等岗位,加强信息系统运维人员与业务人员的权限管理,切实落实各岗位安全职责。

客户隐私保护措施

隐私政策制定	合规审计与监控	数据脱敏与匿名化处理	隐私保护告知
公开透明制定客户隐私政策,明确数据采集、使用、存储和共享的具体规范	定期开展隐私保护合规性检查和第三方审计,确保隐私保护措施落到实处	在数据分析和处理过程中,对客户敏感信息进行脱敏或匿名化处理,降低隐私泄露风险	用户在微信公众号注册建立就诊卡时,弹窗会弹出相关说明,告知用户“实施知情同意原则”

信息安全管理措施

为扎实推进医疗信息系统建设及运营管理,防范医疗系统数据安全风险,促进数据合理安全开发利用,使公司医疗数据管理规范有序、安全可控,充分发挥医疗数据作为公司重要基础性战略资源的作用,支撑医疗、教学、科研工作顺利推进,公司开展以下数据安全保护措施:

技术防护措施 <ul style="list-style-type: none"> ● 数据加密与访问控制: 实施数据分类分级管理,对敏感数据进行加密存储与传输,严格设定访问权限和身份认证。 ● 安全监控系统: 部署全方位的安全监控平台,实现对网络流量、数据访问等行为的实时监控与异常检测。 ● 漏洞扫描与补丁管理: 定期开展安全漏洞扫描,并及时更新安全补丁,降低安全隐患。 	内部管理与制度建设 <ul style="list-style-type: none"> ● 安全管理制度: 制定并不断完善数据安全、隐私保护的管理制度、操作流程及标准化指南。 ● 员工安全培训: 定期开展安全意识培训和应急演练,提升全员安全意识与技能水平。 ● 第三方合作管理: 建立对外部供应商和合作伙伴的安全评估及监管机制,确保外部数据处理符合公司标准。
---	--

信息安全培训

案例: 网络安全知识及防范措施专题培训

公司开展了网络安全知识及防范措施专题培训,讲解医疗行业网络安全特点、各类攻击风险及防护体系、实操措施等核心内容,明晰了医疗行业网络安全防护要点,助力提升相关人员安全防护意识与实操能力,为筑牢医疗行业网络安全防线、保障数据与系统安全筑牢基础。

案例: 2025医学中心突发停电演练

2025年6月27日,医学中心开展全院停电应急演练,数据中心同步启动信息系统宕机应急处置,保障核心业务与数据安全。演练模拟全院双回路高压供电中断,市电停止供应。数据中心立即巡检机房、汇聚机房设备,核查UPS续航状态,确认供电平稳切换至柴油发电机应急模式。30分钟内完成医疗数据备份,保障数据安全。

本次演练验证了数据中心应急供电、系统保障、数据备份流程的有效性,提升了突发停电下的应急协同处置能力。



演练情况

数据要素赋能

数据资产战略定位

国际医学将医疗数据视为核心战略资产，构建“安全治理—合规应用—价值释放”全链条体系，推动医疗数据从“成本中心”转向“价值中心”，助力健康中国数字医疗建设。

核心突破

2025年8月，国际医学集团旗下西安佑君医疗信息有限公司成为西北地区首家在贵阳大数据交易所完成医疗数据产品合规登记挂牌的机构，填补西北地区医疗数据要素市场化空白，彰显了公司在临床数据积累与治理上的实力，为医疗科研、临床实践及产业生态发展提供支撑，也为我国医疗数据要素市场化配置提供了实践范本。



数据安全与合规底座

- 数据安全培训 14 次, 覆盖率 100%
- 通过 ITSS、业务连续性管理等多项认证
- 全年零数据安全事件、零隐私泄露
- 构建“隐私计算 + 数据脱敏 + 权限管控”三重防护

数据赋能社会价值

- 支撑临床科研、精准诊疗、公共卫生监测
- 与多方机构开展战略合作, 推进数据资产化、产业数字化
- 以科技向善为初心, 通过安全数据应用提升诊疗效率、降低医疗成本、服务人民健康、服务社会福祉



美好生活篇

“医路和声 共愈时光”
新春专场



践行社会责任

医者仁心，不仅是闪耀在无影灯下的精准施治，更是彰显对社会责任的使命担当。国际医学始终将公益底色与人文关怀厚植于发展血脉，积极响应国家推动医疗资源下沉和加快建设以基层为重点的分级诊疗体系的号召。从完善内部管理到深耕基层帮扶，我们以精准务实的举措，围绕基层医疗帮扶、公益慈善助力、民生福祉守护，让优质医疗资源服务到社区、到百姓身边，为群众筑牢健康基石做出我们的努力。



基层医疗帮扶

社会维度是衡量医疗体系韧性的标尺。面对医疗资源不均的挑战，我们聚焦基层能力短板，以“技术下沉、人才孵化、远程协作”三位一体模式，打破地域与层级壁垒，推动优质管理经验与专业技术向基层延伸。

医联体帮扶

国际医学以 333 家医联体单位为支撑，织就覆盖城乡的基层健康守护网，通过“线上远程诊断 + 线下帮扶带教”双轮驱动模式，实现优质医疗资源下沉。

2021—2025年，国际医学旗下两家医院医联体建设数据汇总如下：

年份	医联体单位总数（家）	下沉帮扶总次数（次）	服务总人次
2021年	49	35	—
2022年	83	112	—
2023年	162	215	—
2024年	266	506	7,485
2025年	333	976	10,480

备注：2021—2023 年服务人次数据未单独统计；2024 年起逐步完善服务人次记录。

五年增长：医联体单位增长 580%，帮扶次数增长近 28 倍，服务人次从 7,485 人增长至 10,480 人。

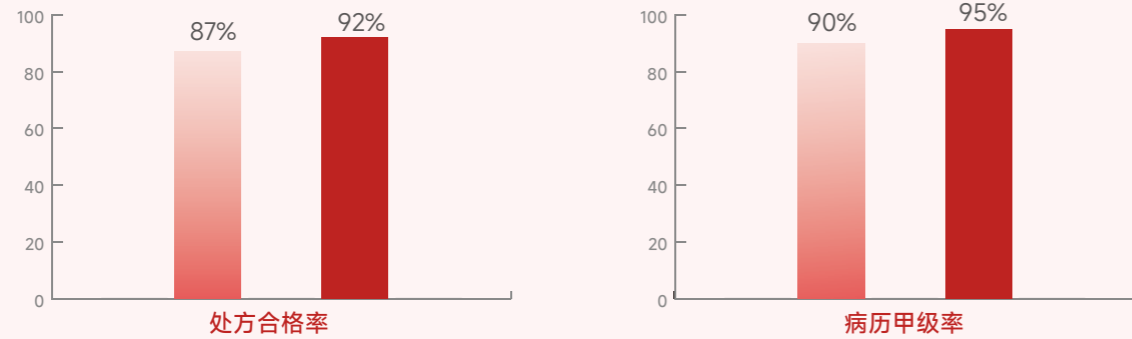
案例：下沉培训，专业赋能

2025年4月17日，西安高新医院心内科走进鱼化社区卫生中心，开展《心衰一级预防与急性胸痛快速转运》专题培训。从心衰定义、危险因素、筛查策略到预防路径层层深入，将三级医院诊疗规范与基层实际需求精准对接。培训内容实用，现场互动热烈，基层医生踊跃提问并获专业解答，切实提升了社区医护“早识别、快转运”的首诊能力。



案例：一年深耕，精准破题

2025年，中心医院选派7名骨干专家扎根焦岱中心卫生院，开展处方点评、病案质控、查房带教、手术示教等精准帮扶。全年累计点评处方800余份、教学查房80余次、超声带教200余次、业务培训6场，推动处方合格率从87%升至92%，病历甲级率从90%升至95%，患者满意度达94%。团队通过“线上远程指导+线下实战带教”，填补心脏超声技术空白，建立绿色转诊通道，急危重症转诊效率提升约10%，6例复杂病例及时上转，形成“小病在基层、大病进医院、康复回基层”的闭环服务。



乡村振兴

作为新时代国家战略的重要组成部分，乡村振兴离不开健康乡村建设的坚实支撑。国际医学积极投身乡村振兴事业，在履行社会责任的过程中，不断积累基层医疗经验，提升品牌影响力。

案例：制度护航，走进乡村

国际医学中心医院制定了《下级医院帮扶工作制度》，系统规范基层医疗帮扶工作。制度明确了组织领导、人员选派、实施流程及考核激励等关键环节，每年选派医德医风好、业务水平高、具备带教能力的医务人员下沉乡镇卫生院，帮助完善管理制度、指导临床诊疗、推广适宜技术、培训业务骨干。



乡村卫生院帮扶

社区健康服务

2025年，国际医学旗下医院建立基层公卫联络员制度，形成“需求摸排—方案定制—联合执行—效果评估—持续优化”的闭环流程。全年围绕慢病防控、急救技能、中医养生、妇幼保健等主题，开展线下讲座、疾病筛查、技能实操、入户指导，同步推送短视频、图文手册、直播答疑，实现“线上+线下”全覆盖。

量化成效：

- 居民健康知晓率提升 40%—60%
- 慢病规范管理率、血压血糖达标率显著提高
- 基层首诊与双向转诊更趋顺畅
- 患者满意度持续攀升

便民义诊

走出诊室，走近百姓。社区是医疗服务延伸至家庭与生活的“最后一公里”，也是传递健康理念、增进医患信任的温暖阵地。国际医学旗下医疗机构持续开展形式多样的便民义诊活动，将优质医疗资源从医院搬进广场、社区、乡村，让群众在家门口就能享受到便捷、专业、贴心的健康服务。

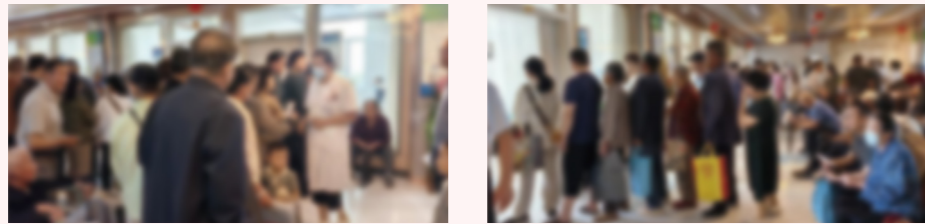
案例：广场问诊，温情在线

9月25日，西安高新医院康复科、眼科、儿童保健科、口腔科6名骨干医护走进高新区万达西广场，参加“月满华诞，情暖高新”义诊活动。全天接诊近100人次，提供口腔咨询、眼病筛查、儿童保健、老年宣教等服务，康复科现场手把手指导老年人日常保健、合理饮食与科学锻炼。医院将优质资源从“院内诊疗”延伸至“广场问诊”，让居民在家门口享受贴心服务。



案例：跨省义诊 仁心无界

2025年6月28日, 西安国际医学中心医院组织骨科、内分泌科、心脏内科、泌尿外科等科室的10余名专家及医护人员, 赴甘肃酒泉开展义诊活动, 为近百名老人提供病情讲解、健康咨询及用药指导, 累计检测血压105次, 发放健康科普资料120余份。此次活动将优质医疗资源送到基层群众“家门口”, 传递了医者仁心的正能量。



科普教育

每一次耐心的讲解, 都是医患之间信任的传递; 每一场生动的科普, 都是健康种子在生活中的播撒。我们相信, 真正的医疗关怀不止于治愈疾病, 更在于赋能患者——让知识成为守护健康最持久的力量。

案例：科普架桥, 行动暖心

10月27日, 高新医院康复医学科举办“学而知之、知而行之、行而恒之”科普讲座。活动通过真实案例阐明作业治疗与物理治疗的互补关系, 现场演示偏瘫患者穿脱衣“黄金法则”及轮椅转移流程, 帮助家属掌握实用照护技巧, 助力患者重拾生活信心。



案例：医学启蒙, 传递知识

11月1日, 西安国际医学中心医院为500余名中学生举办“医学探索与职业启蒙”开放日活动。活动涵盖西医、中医、预防医学、心理疗愈等领域, 设置成长分享、中药鉴别、急救体验、模拟手术室与ICU、音乐疗愈等环节。通过“理论+实操+场景”三维模式, 将医学知识转化为可感知的体验, 帮助青少年了解医疗行业、提升健康素养。



公益慈善助力

2025年, 国际医学旗下医疗机构以制度化、规范化为引领, 构建起专业高效的慈善救助运行机制。全年依托阳光基金、仁欣健康基金、中国移动基金等平台, 持续开展困难患者医疗救助工作, 实现了从零散帮扶向系统化、常态化运作的跨越。



民生福祉守护

民生无小事，枝叶总关情。国际医学始终将人文关怀融入医疗服务的每一个细节——从志愿者的热血奉献与赛事护航，到无障碍设施的精心设计与精细运维，我们以点滴行动传递温暖，以关怀细节守护尊严。

志愿者服务

2025年度，国际医学持续践行社会责任，服务场景从院内延伸至更广泛的社会领域。全年组织志愿者常态化投身门诊引导、出入院协助及陪诊陪检等医疗服务，用温暖陪伴化解患者焦虑；同时积极参与马拉松等重大赛事医疗保障，并组织开展无偿献血活动，以实际行动守护公众健康、助力和谐医患关系建设。

案例：西安马拉松赛医疗保障

2025年10月19日，西安国际医学中心医院作为赛事保障单位，负责全马37km处医疗保障工作。当日凌晨4时30分，保障团队提前到岗，按急救与AED分组完成药品核验、设备调试等准备，为参赛者筑起健康安全防线，助力打造安全、可持续的体育赛事环境。



现场医疗团队

案例：无偿献血活动

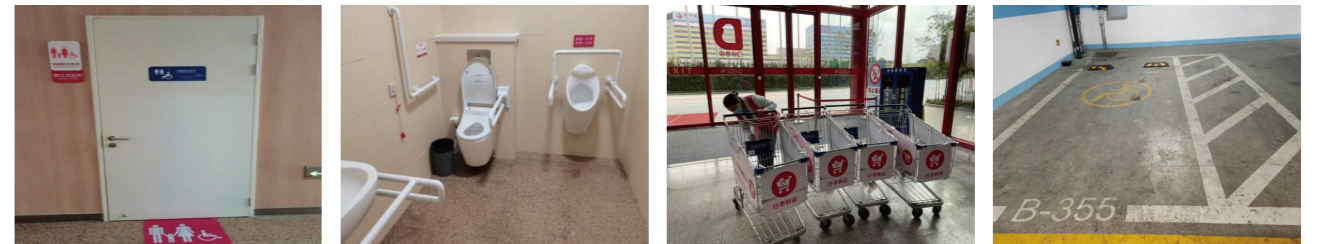
2025年，在第十二届无偿献血月活动中，高新医院职工挽袖献热血，用行动诠释“医者仁心”的更深内涵——不仅在诊室中救死扶伤，更在需要时挺身而出。166名职工参与献血，累计献血量达43,000毫升。



献血现场

无障碍设施

国际医学旗下医院从规划起即全面融入无障碍理念：入口与街道平接，各建筑与院区无高差衔接，轮椅与步行同样通畅。每层均设无障碍卫生间，门诊大厅常备公用轮椅，地面及车库12%车位为无障碍专用，病床电梯直通住院与门诊。运维团队定期巡查保养，确保设施始终安全完好。从动线到细节、从硬件到管理，以无死角的用心，守护每位患者平等、便捷、有尊严的就医体验。



无障碍设施

规范职工福利

国际医学坚守“以人为本”理念，将员工视为最宝贵的财富。公司严格遵守《劳动法》等法律法规，搭建公平、公正、公开的人才管理体系，以科学规范的薪酬、人性化的管理及全方位的职业发展支持，持续赋能员工成长，提升归属感与发展空间。

公平雇佣

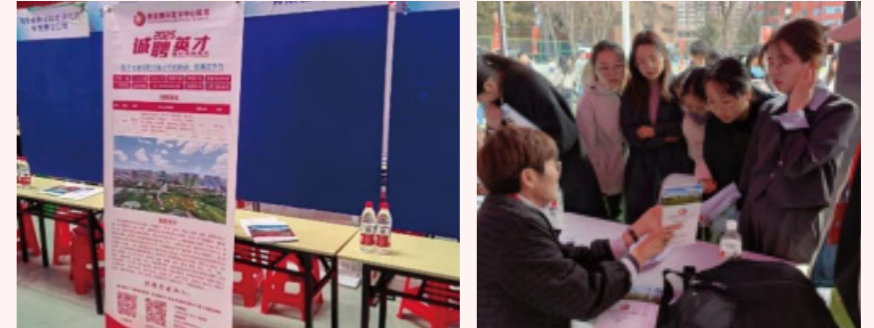
为规范人力资源管理、保障员工权益，公司制定《人事管理制度汇编》《人员招聘录用制度》等制度，全面覆盖招聘、合同、考勤、培训、薪酬、社保、档案等核心模块，并细化岗位管理、近亲属回避、重点岗位轮岗、职业健康保护等专项要求，构建起合规完善、适配医疗行业特性的全链条人力资源管理体系。

此外，公司严格遵守《劳动法》《禁止使用童工规定》等法律法规，坚决杜绝童工使用与强迫劳动行为，切实维护未成年人合法权益。

公司搭建多元化招聘渠道，持续拓宽人才引进路径。除线上招聘外，我们通过猎头引进关键岗位人才，依托官方公众号及外部平台发布信息，并常态化开展内部竞聘，为员工提供畅通的职业发展通道。我们坚持机会均等、内培外引并重的用人原则，所有应聘者须经统一、公正的选拔流程后办理入职，并严格执行试用期考核与转正审批，确保人岗匹配与程序透明。

案例：广纳英才，蓄力未来

2025年，国际医学中心医院积极推进人才储备工作，先后赴西安交通大学、兰州大学、中国医科大学、哈尔滨医科大学、天津医科大学等全国十余所重点医学院校参加校园双选会，成功招聘应届毕业生超过百人，为医院可持续发展注入新生力量。

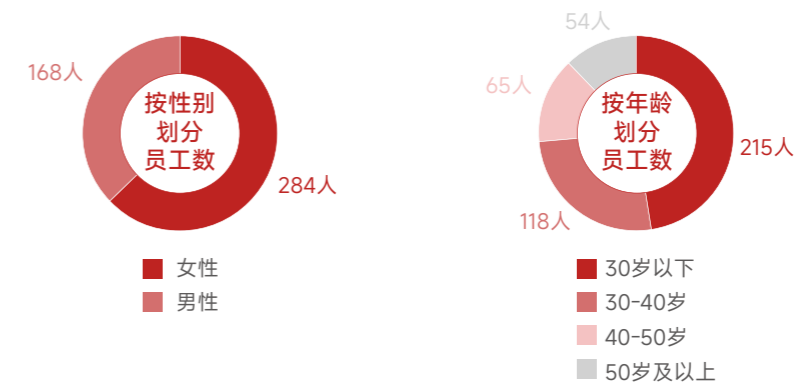
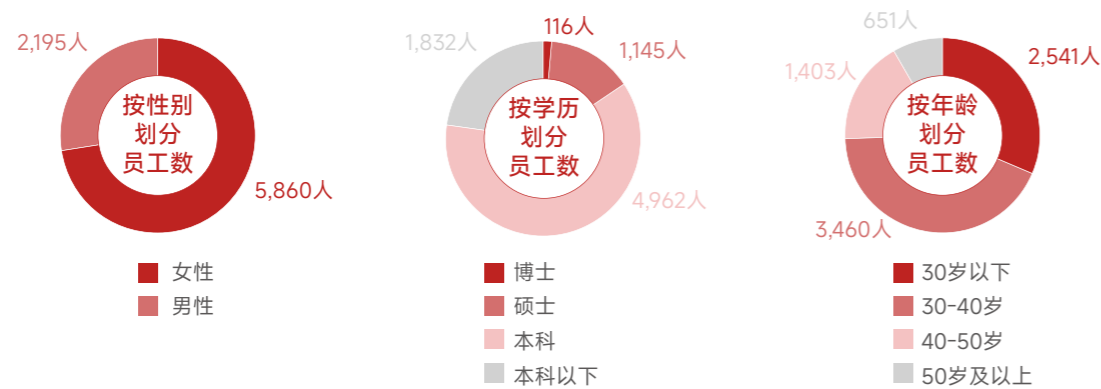


员工组成情况		
指标	单位	2025年
员工总人数	人	8,055
残疾员工人数	人	2
少数民族员工数	人	80
少数民族员工比例	%	0.99
兼职员工人数	人	176

关键绩效

报告期内，公司劳动合同签订率为**100%**。

员工新进情况		
指标	单位	2025年
新进员工数	人	452



多元包容

公司致力于打造多元、平等、包容的职场环境，尊重个体差异，全力保障员工与服务对象的权益与尊严。对内严格遵守《劳动法》《妇女权益保障法》《残疾人保障法》等法规，严禁在招聘、薪酬、晋升等全流程中存在任何歧视行为。

女性权益保障：公司制定《女职工合法权益保护制度》，构建经期、孕期、产期、哺乳期“四期”全周期保护机制：孕期产检计工时，7个月以上免夜班；产假不少于158天，流产享15-42天；哺乳期每日1小时哺乳时间；经期禁忌劳动。同时严格落实同工同酬，定期开展妇科体检，全方位维护女性职工权益。

	孕期关怀更贴心：	产检时间计入工时，怀孕7个月以上不安排夜班及禁忌劳动，切实保障母婴安全。	
	产期保障更充分：	合法生育享158天以上产假，剖宫产及多胞胎依规增加；流产享15-42天假期，生育津贴及医疗费用由保险或医院承担。	
	哺乳支持更灵活：	每日1小时哺乳时间（多胞胎每孩增加1小时），不安排夜班，助力实现工作与家庭平衡。	
	经期保护更细致：	不安排禁忌劳动，必要时调整工作或安排休假，体现人性化管理温度。	

指标	单位	2025年
管理人员中女性人数比例	%	50.46
享受产假员工数	人	430
享受育儿假员工数	人	430

设施与服务保障：各院区配备无障碍通道、残疾人卫生间、母婴室等便民设施，并设置少数民族专用餐厅与宗教信仰专属区域，以精细化服务兼顾不同群体的生活与信仰需求。

案例：清真餐厅

公司在不同的院区设置清真餐厅，为少数民族患者及员工提供餐食服务。



清真餐厅

薪酬福利

公司建立公平、透明的薪酬福利体系，严格遵循国家法律法规，制定并持续完善《员工福利制度》及《社会保险管理办法》。我们坚持同工同酬，不因性别、年龄、民族等因素差异对待，薪酬结构综合考量岗位价值、个人能力、绩效表现及市场水平，兼顾内部公平与外部竞争力。

公司为全体员工缴纳五险一金，并提供带薪年假、节日慰问、健康体检、员工关怀等多元化福利，女性员工依法享受产假、哺乳假等专项保障。我们明确各项福利的适用范围与申领流程，确保每位员工清晰知晓、平等享有。

福利类别	具体内容
带薪假期	包含法定节假日、带薪年假、婚假、产假、护理假、哺乳假、丧假、放射假、病假/医疗期、加班换休等
各类补贴	餐贴、采暖降温补贴、驻外补贴、通讯补贴；夜班补贴、加班补贴、特种补贴、放射津贴
节日/生日福利	春节、五一、端午、国庆、中秋节发放节日物资；每月生日会及生日礼物
慰问金福利	结婚礼金、生育礼金、丧亡慰问金、重大疾病慰问金
医疗保障福利	定期健康体检（医院承担）；员工及直系亲属享受门诊、住院优惠补贴
其他福利	员工停车、员工餐厅、生活便利服务；子女入学关照、外派家庭关怀、兴趣社团

股权激励

为进一步完善激励机制、吸引并留存优秀人才、充分激发员工干事热情,公司在严格遵循《公司法》《证券法》等相关法律法规及《公司章程》规定,在兼顾股东利益与员工贡献对等原则的基础上,自2021年起积极推进限制性股票激励计划相关议案,决定向公司董事、高级管理人员、核心技术(业务)骨干及其他管理骨干授予限制性股票。该计划的实施,实现了公司长远发展利益与核心团队个人成长的深度绑定,为企业持续稳健发展注入持久动力。

民主关怀

公司及旗下医院建有健全的工会组织体系,全面推行职工代表大会、院务公开、民主恳谈会、合理化建议等民主管理制度,持续提升治理质量与管理效能。各医院制定《医院内部沟通制度》,搭建高效沟通协作机制,通过多元化会议与交流渠道,确保信息传递精准及时、方针政策有效落地。

报告期内,公司工会紧扣思想引领、组织建设、职工服务、文化建设四大主线,切实发挥桥梁纽带作用,在凝聚队伍、服务职工、助力发展上取得实效,并荣获市级工会相关奖项。

工作类别	主要工作内容
思想引领	开展线上线下专题培训,搭建职工读书角,订阅党工报刊,强化理论学习与队伍建设
组织建设	规范召开工会会议,严格经费管理,做好年报统计与民主管理,表彰优秀工会人员
职工服务	开展节日慰问、生日关怀、“五必访”、特殊工种体检、互助医疗理赔等暖心服务
文化活动	举办非遗手工、球赛、主题教育、表彰晚会等文体活动,丰富职工精神文化生活

工会活动照片



2025年度表彰大会



乒乓球友谊赛



西安市教科文卫系统篮球赛

指标	单位	2025年
职代会审议通过项目数	项	7
工会审议通过项目数	项	9

案例: 多维疏导, 从心关爱

报告期内,为切实满足员工心理健康服务需求,公司开设员工专属心理门诊。门诊由精神心理医院专家坐诊,针对员工不同类型心理问题,提供个人心理访谈、心理咨询、情绪宣泄、陶艺疗愈、团体辅导等多维度心理疏导服务,全方位守护员工心理健康。



员工满意度

为精准掌握员工对医院政策、管理制度、薪酬福利等方面的诉求与满意度,持续优化完善各项管理体系,公司制定并落实《员工满意度调查制度》。

公司在各级部门设立劳动争议调解委员会,由专人负责日常管理。劳动争议发生后,相关部门及时上报人力资源部,经调查核实后依法制定处理措施,通过与员工沟通谈话妥善化解矛盾,并积极配合劳动仲裁部门,依法保障劳资双方合法权益。

专注人才发展

国际医学以人才战略为核心发展驱动力，通过搭建多元化职业晋升通道、推行定制化人才培养方案，推动员工个人成长与组织效能提升深度协同，为公司可持续发展注入强劲内生动力。

员工培训

公司建立覆盖全员的标准化培训体系，涵盖岗前、岗中、轮岗/转岗三类培训，内容聚焦医院文化、管理制度、专业技能、“三基三严”及管理能力等。针对新员工、管理人员、专业技术人员实施分层分类培养，严格执行先培训后上岗机制。同时，公司建立内部培训师管理与员工培训档案，持续优化培训效果，夯实人才队伍基础。

案例：关节镜手术技能培训

报告期内，国际医学中心医院开展“精镜实操 术求精准”-关节镜手术技能培训课程。面向骨科医院关节外科、运动医学科11名中级及以上职称医师开展。课程聚焦膝、肩关节核心技术操作，实行10学时准入制，学员经全流程模拟考核后，获专项（初级）培训证书并取得院内相关手术操作权限。



案例：新员工培训

8月14日至15日，西安高新医院组织新员工开展为期两天的集中培训。按照“医者仁心、追求卓越、团队协作、遵章守纪”四点要求，全体新员工庄严宣誓。多部门系统讲授医院文化、管理制度、医疗安全、设备操作及信息化应用等内容，并组织统一考核，帮助新员工快速融入团队、明确岗位职责。



指标	单位	2025年
员工培训场次	场次	912
接受培训总人数	人	7,077
接受培训总人次	人次	32,508
培训总时长	小时	217,832

职业发展

公司建立健全专业技术人员职业发展机制，制定《职称晋升及专业技术职务考核聘任管理办法》，坚持评聘分开、公开平等、竞争择优原则，通过理论考试、工作考核、述职答辩、民主测评开展聘任考评，实行能上能下的动态聘任机制。

同时，实施优秀人才专项培养方案，定向选拔中青年技术骨干，通过专家带教、进修深造、科研支持等方式强化培养，配套专项经费与晋升优先政策，实行动态考核与优胜劣汰，着力培育学科骨干与后备带头人。此外，公司搭建管理、技术、业务多元发展通道，将培训考核结果与晋升、调薪、岗位异动挂钩，为员工职业发展提供全方位支撑。

案例：进修学习

2025年，医院分批组织员工分别前往美国妙佑医疗、日本北海道札幌孝仁会纪念病院、中国科学院血液病医院、山东省肿瘤医院等国内外知名医疗机构学习进修。



指标	单位	2025年
员工内部调动或内部应聘的人数	人	758
员工内部调动或内部应聘的比例	%	9

保障职业健康

国际医学始终秉持“预防为主、确保重点、保障安全”的工作方针，严格遵守《安全生产法》《消防法》《职业病防治法》《工伤保险条例》等职业健康安全领域相关法律法规及行业准则，持续健全规范高效的安全生产治理体系，全力为员工生命安全与身体健康构筑坚实的防护屏障。

管理体系

公司制定《员工健康保护制度》与《安全生产管理制度汇编》，前者规范健康体检、职业监护及女职工权益保护，明确部门协同职责；后者构建覆盖安全责任、检查、培训、隐患排查、应急处置的全流程管理体系，并设安全生产委员会统筹全院安全工作，全方位保障员工职业健康与医院生产安全。

安全生产组织架构与职责

- 安全生产委员会**
 - 核心职责：落实主体责任，制定安全目标与计划，统筹监督考核与奖惩
- 安委会办公室**
 - 安委会办公室：传达安全指示，组织专题会议，开展日常检查，参与规划制定，统筹培训与应急演练
- 各级领导安全职责**
 - 院长：贯彻安全方针，健全管理制度，保障安全投入，协调重大安全问题
 - 总经理：宣传安全政策，组织管理活动，参与事故处理，分管全院安全工作
 - 副院长：协助院长，组织制定安全制度，牵头建立应急管理体系
- 科室及职能部门安全架构**
 - 科室负责人：对科室安全负全面责任，建立健全并落实科室安全制度
 - 职能部门：在业务范围内履行安全管理职责，协同保障全院安全运行

安全目标

公司设定明确的量化指标与管控目标，通过责任压实、隐患治理、培训赋能、应急保障等多维举措，系统化降低运营风险，保障医疗秩序平稳有序。

指标类别	管控目标
安全生产责任	实现党政同责、一岗双责全覆盖，各部门/科室安全责任到人
安全培训教育	特种作业人员持证上岗率100%；全员安全生产教育培训全覆盖、考核合格
隐患排查治理	一般隐患立即改、重大隐患限期改，整改率100%；安委会年度检查≥6次，院领导参与≥2次
事故防控	生产安全零事故，杜绝重大安全事故及职业病危害事故
设备安全管理	特种设备定期检验率100%，安全附件校验合格有效
职业健康监护	职业危害岗位员工体检全覆盖，职业病零发生
应急管理	应急预案全覆盖，定期开展演练，提升处置能力
安全投入保障	足额提取专项费用，专款专用，保障安全投入到位
民主监督	工会全程参与安全生产民主管理与监督，保障员工劳动保护权益

隐患治理

公司常态化开展安全隐患排查治理工作，采用综合检查与专项检查相结合的模式，全方位排查各类安全风险隐患。对排查出的隐患问题建立专项台账并实施动态更新管理，严格落实隐患对单销号闭环机制，确保所有安全隐患均能得到及时整改消除。

案例：火灾隐患排查

4月30日，为切实保障节假日期间医院安全稳定运行，全力做好火灾防控工作，中心医院组织开展节前安全检查，重点排查公区、科室、施工区、库房、毒麻药品、危化品、充电桩、液氧站、高压氧仓、动力中心等消防安全重点部位，对发现的问题下发整改通知单并限期整改，切实保障节日期间医院安全稳定运行。



案例：安全隐患督导检查

2025年4月27日，西安高新医院分管副院长带队，保卫部、运维部、院办等相关部门参与，开展五一节前安全隐患督导检查，对医院动力中心、锅炉房、液氧站、高压氧舱、配电室、室外环境、商业街、厨房等进行了全面检查。



指标	单位	2025年
隐患排查次数	次	455
发现隐患数	个	871
隐患排查整改率	%	100

应急管理

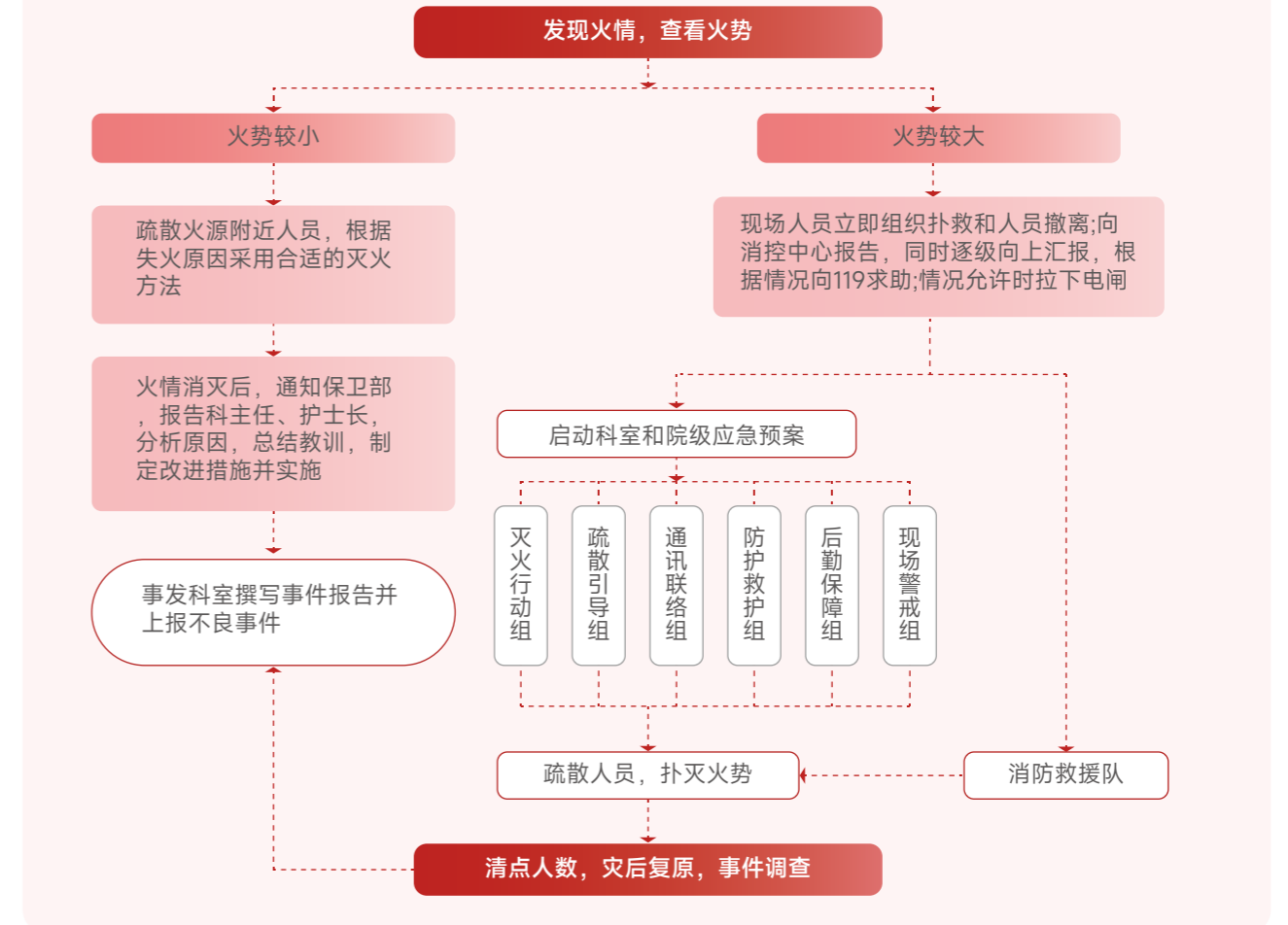
安全是医疗运行的底线，更是对生命最基本的承诺。公司建立健全应急预案，覆盖医院火灾应急响应等关键环节，形成流程标准化的管理机制，全力守护员工与患者的生命健康安全。

案例：火警应急处置

公司严格落实医院火警应急处置规范，明确火情发现、火警确认、应急报警、消防联动、现场处置的全流程操作要求，细化消防控制室、各职能部门及救援队伍的联动响应机制，全面覆盖手动报警、初期灭火、设施联动、119报警、用电管控、人员疏散等关键环节，形成标准化的火灾应急处置与信息传递流程。



医院火警处理流程图



职业健康防护

公司严格落实职业病危害防控要求，覆盖项目申报、许可管理、设备场所、人员健康及防护用品等环节，切实防止职业病危害发生，保障诊疗活动安全有序。

同时，公司严格遵循放射防护法规，从设备场所、检测运维、人员健康、防护保障、许可管理五个维度落实标准化管理。

管理维度	具体措施
设备与场所基础管理	每台设备配独立机房, 门外张贴电离辐射警示标识、工作状态指示灯及防护告知栏
设备检测管理	规范开展验收、状态及稳定性检测; 每年委托省级认证机构进行状态检测及场所放射防护检测
人员健康管理	佩戴个人剂量监测牌, 定期组织职业健康检查与防护培训, 办理《放射工作人员证》
人员防护管理	配备铅衣、铅帽等防护用品, 定期开展在岗人员职业健康检查
防护用品管理	配齐配足个人防护用品与辅助防护设施, 定期开展自查并规范存放防护用品
项目与许可管理	配齐防护用品与辅助设施, 定期自查并规范存放

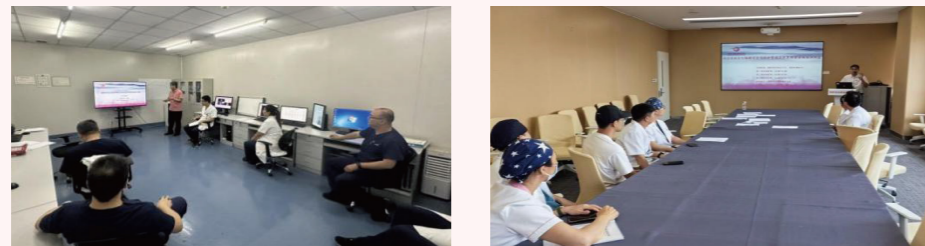
案例: 职业防护培训

2025年4月11日, 中心医院举办2025年度辐射安全与防护专题培训, 本次培训特邀辐射安全领域权威专家——原陕西省环境调查评估中心处长、原中国核试验基地教授担任主讲, 医院250余名从事辐射工作人员参加了培训, 同步开展的线上答题活动累计参与366人次。



案例: 职业防护培训

2025年, 西安高新医院医疗设备部先后组织核医学科、放射科、肿瘤科放疗组、介入室及相关科室、部分三类科室人员, 开展了辐射安全与防护管理及应急预案培训, 并进行了考核, 有效提升了相关人员的辐射安全意识和应急处置能力。



指标	单位	2025年
特种作业人员持证上岗率	%	100
职业病危害因素检测率	%	100
职业病危害因素监测合格率	%	100
新增职业病数	宗	0

相关方安全管理

公司制定《承包商安全管理协议》《职能部门及第三方生产安全责任书》, 明确承包商安全管理责任与规范要求。公司按月对第三方公司开展安全考核, 针对入场施工等场景开展专项安全培训, 同时按月组织开展安全评价与风险评估, 持续规范承包商作业行为, 筑牢第三方作业安全防线。

安全教育培训

公司将安全教育列为重点工作常抓不懈, 以理论知识讲解夯实安全知识基础, 以实操技能演练锤炼实战操作能力, 以典型案例强化安全风险认知, 全面提升员工的安全意识与综合安全技能。

案例: 中心医院安全教育培训

2025年2月11日至5月15日, 中心医院开展系列消防知识培训及灭火逃生演练, 邀请6名专业教官对全院90余个科室现场授课, 受训2,018人, 旨在增强职工消防安全意识与应急逃生能力。

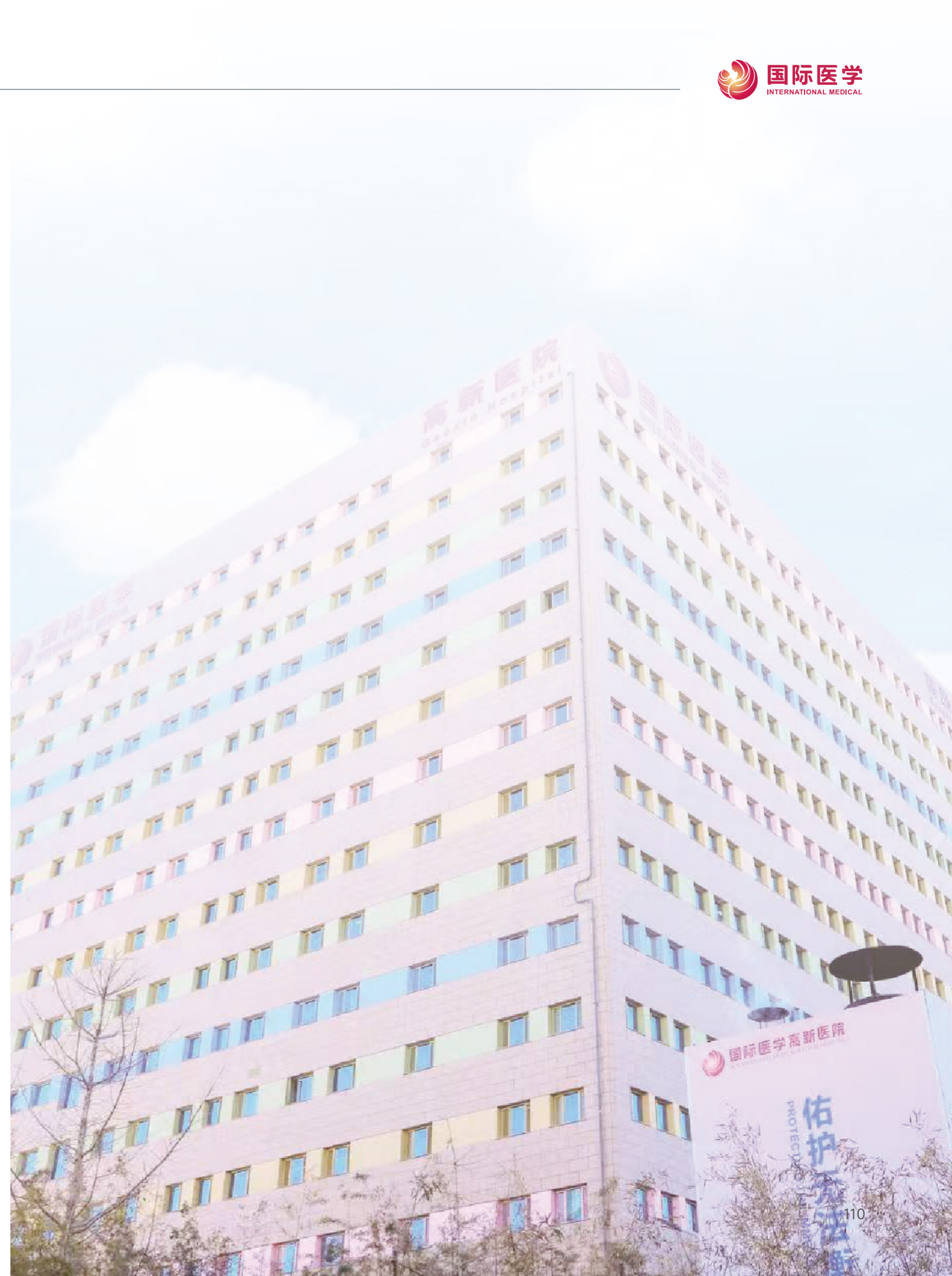


案例：高新医院安全教育培训

8月13日，西安高新医院组织安全员、义务消防员、运维部、医疗设备部、保卫部、保洁主管及第三方驻院负责人等开展2025年度安全生产培训。内容涵盖总书记关于安全生产重要指示精神、警示案例、医院安全组织架构、工作制度、应急预案及下一步重点等。培训后组织考核，进一步提升了员工安全意识，督促安全制度有效执行。



指标	单位	2025年
安全培训场次	场	451
参与安全培训人次	人次	9,447
安全培训总时长	小时	3,568



附录

关键绩效表

治理维度指标

指标	单位	2025年
营业收入	万元	407,451.49
归属于上市公司股东的净利润	亿元	-3.13
每股收益	元/股	-0.14
党委数量	个	3
党支部数量	个	27
党员数量	个	779
董事会召开次数	次	6
董事会审议通过事项	项	56
董事会会议出席率	%	100
董事会成员人数	人	9
独立董事	人	3
非独立董事	人	6
男性董事	人	7
女性董事	人	2
董事及高级管理人员报酬	万元	601.67
股东会召开次数	次	3
股东会审议通过事项	项	21
法律培训次数	次	3
临时报告	份	58
定期报告	份	4
接待投资者现场调研次数	次	3
接待投资者现场调研人次	人次	59
在互动易与投资者互动次数	次	230
举办投资者开放交流会次数	次	2
举办公司开放日次数	次	1
接听投资者电话次数	次	1,000

指标	单位	2025年
上市以来累计现金分红次数	次	16
上市以来累计现金分红	万元人民币	90,628.61
上市以来平均分红率	%	21.03

环境维度指标

议题	指标	单位	2025年
温室气体排放	温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	54,336.38
	温室气体排放强度	吨二氧化碳当量/百万营收	13.34
	直接温室气体排放量 (范围一)	吨二氧化碳当量	11,503.21
	间接温室气体排放量 (范围二)	吨二氧化碳当量	43,313.17
环境管理	废气排放量	吨	1.23
	废气排放强度	吨/百万营收	0.000302
	氮氧化物 (NOX)	吨	1.04
	二氧化硫	吨	0.12
	颗粒物 (PM)	吨	0.06
	废水排放量	吨	726,224.54
	废水排放强度	吨/百万营收	178.24
	化学需氧量 (COD)	mg/L	167.50
	五日生化需氧量 (BOD5)	mg/L	47.45
	悬浮物	mg/L	42.00
	氨氮 (NH3-N)	mg/L	16.75
	动植物油	mg/L	7.58
	PH	/	7.19
无害废弃物产生量	吨	3,300.00	

议题	指标	单位	2025年
环境管理	无害废弃物产生强度	吨/百万营收	0.81
	无害废弃物处置量	吨	3,300.00
	有害废弃物产生量	吨	1,054.71
	有害废弃物产生强度	吨/百万营收	0.26
	有害废弃物处置量	吨	1,054.71
	废弃物合规处置率	%	100
水资源管理	新鲜水取水总量	吨	1,307,729
	其中：市政购水量	吨	1,307,729
	新鲜水用量	吨	1,307,729
	总耗水量	吨	1,307,729
	耗水强度	吨/百万营收	320.95
能源管理	天然气	万立方米	510.15
	柴油（固定源）	吨	7.10
	柴油（移动源）	吨	0.15
	外购电力总量	千瓦时	81,630,554
	能源消耗总量	吨标准煤	16,827.95
	能源消耗强度	吨标准煤/百万营收	4.13
物料管理	有毒有害物料消耗量	吨	1.08

社会维度指标

议题	指标	单位	2025年
创新成果	开展医疗新技术、新业务数量	项	79
	主办或承办省级以上学术会议活动	场	158
	新开科室	个	9
	新增著作专利	项	54
	国家级、省级、市级以上继续教育项目	项	32
	主编、参编教材、专著、译著	篇	47
	教材	篇	1
	专著	篇	46
	译著	篇	0
	编著	篇	0
知识产权管理	发表论文累计数	篇	749
	授权专利累计数（有效期内的专利数）	项	525
	专利申请数	项	188
	按专利类型划分		
	授权发明专利累计数	项	48
	授权实用新型专利累计数	项	469
	授权外观设计专利累计数	项	5
服务质量	年度质量内审次数	次	12
	质量培训人次	人次	6,279
	质量培训总时长	小时	16,390.5
	质量培训次数	次	160
	参与调查的客户数量	人	90,183
	客户满意度	%	95.43

议题	指标	单位	2025年
供应链管理	供应商总数	个	136
	拥有质量管理体系认证的供应商数目	个	136
	拥有环境管理体系认证的供应商数目	个	136
	拥有职业健康安全管理体系认证的供应商数目	个	136
	供应商廉洁协议签署率	%	100
数据安全与隐私保护	数据安全/客户隐私保护相关培训次数	次	14
	数据安全/客户隐私保护相关培训覆盖率	%	100
	数据安全/客户隐私保护相关培训人均培训时长	小时	11.33
员工	员工总人数	人	8,055
	劳动合同签订率	%	100
	残疾员工人数	人	2
	少数民族员工数	人	80
	少数民族员工比例	%	0.99
	新进员工数	人	452
	管理人员中女性人数比例	%	50.46
	享受产假员工数	人	430
	享受育儿假员工数	人	430
	职代会审议通过项目数	项	7
	工会审议通过项目数	项	9
	员工培训场次	场次	912
	接受培训总人数	人	7,077
	接受培训总人次	人次	32,508
	培训总时长	小时	217,832
	员工内部调动或内部应聘的人数	人	758
员工内部调动或内部应聘的比例	%	9	

议题	指标	单位	2025年
保障职业健康	安全生产事故数	起	0
	隐患排查次数	次	455
	发现隐患数	个	871
	隐患排查整改率	%	100
	安全培训场次	场	451
	参与安全培训人次	人次	9,447
	安全培训总时长	小时	3,568
	特种作业人员持证上岗率	%	100
	职业病危害因素检测率	%	100
	职业病危害因素监测合格率	%	100
新增职业病数	宗	0	

指标索引

一级标题	二级标题	《全球可持续发展报告标准》 (GRI Standards)	《中国企业社会责任报告指南 (CASS-ESG 6.0)》
关于本报告	/	102-46/102-50/102-52/102-53/102-54	P1.1/P1.2
走进国际医学	公司简介	102-1/102-3/102-6	P3.1/P3.3
	企业文化	102-16	P3.2
	发展历程	102-10	/
	2025年度大事记	/	/
	荣誉奖项	/	/
公司治理篇	推进持续发展	102-21/102-40/102-42/102-44/102-47/103-1	G1.1/G1.3
	党建引领发展	102-18/102-19/102-20/102-22/102-23/102-24/102-28	/
	规范公司治理	102-18/102-22/102-23/102-24/102-28	/
	筑牢风控防线	102-11/102-15/102-30	/
	保障股东权益	/	/
	恪守商业道德	205-1/205-2/205-3/206-1	G2.1/G2.2
环境保护篇	应对气候变化	201-2/305-1/305-2/305-3/305-4/305-5	E1.1
	强化环境合规	306-1/306-2/306-4	E2.1/E2.2/E2.4
	优化资源利用	302-1/302-3/302-4/302-5/303-1/303-3/303-4/303-5	E3.1/E3.2
产业价值篇	赋能医疗创新	203-2	S2.1
	淬炼服务质量	417-1	S3.3
	健全供应监管	308-1/308-2	S3.1
	保护数据安全	418-1	S3.4
美好生活篇	践行社会责任	203-2	S1.1/S1.2
	规范职工福利	102-9/204-1/414-1	S4.1
	专注人才发展	404-1/404-2	S3.3
	保障职业健康	403-1/403-2/403-5/403-9	S4.2
附录	关键绩效表	201-1/301-1/301-2/302-1/302-2/303-3/303-4/303-5/305-1/305-2/305-5/306-3/401-1/401-3/403-5/403-9/404-1	A2
	指标索引	102-55	A3
	反馈意见表	/	A6

反馈意见表

尊敬的读者：

非常感谢您阅读本报告。我们非常重视并期望聆听您对本报告的反馈意见。您的意见和建议，是我们持续提高企业ESG信息披露水平、推进企业ESG管理和实践的重要依据。我们欢迎并由衷感谢您提出宝贵意见！

1、您对我们履行ESG的总体评价是：

非常好 好 一般 较差 差

2、您对本报告的总体评价是：

非常好 好 一般 较差 差

3、您认为我们在利益相关方沟通方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

4、您认为我们在产品责任方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

5、您认为我们在环境、安全和职业健康方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

6、您认为我们在员工责任方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

7、您认为我们在ESG方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

8、您对我们履行ESG及本报告有何意见和建议？
