

证券代码：600662

证券简称：外服控股

上海外服控股集团股份有限公司

2025年度环境、社会和公司治理报告摘要

第一节 重要提示

- 1、本摘要来自于《上海外服控股集团股份有限公司 2025 年度环境、社会和公司治理报告》全文，为全面了解本公司环境、社会和公司治理议题的相关影响、风险和机遇，以及公司可持续发展战略等相关事项，投资者应当到 www.sse.com.cn 网站仔细阅读报告全文。
- 2、本环境、社会和公司治理报告经公司董事会审议通过。

第二节 报告基本情况

1、基本信息

股票代码	600662
公司简称	外服控股
公司名称	上海外服控股集团股份有限公司
报告范围	以外服控股为主体，涵盖外服控股及其下属公司
时间范围	2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日
编制依据	1、国务院国有资产监督管理委员会《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》 2、上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》 3、上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指南第 4 号——可持续发展报告编制》 4、上海市国有资产监督管理委员会《上海市国有控股上市公司 ESG 指标体系 2026 版》 5、中国企业改革与发展研究会、责任云研究院《中国企业可持续发展报告指南（CASS-ESG 6.0）》 6、全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告标准》 7、联合国可持续发展目标（SDGs）

2、可持续发展治理体系

(1) 是否设置负责管理、监督可持续发展相关影响、风险和机遇的治理机构：是，该治理机构名称为董事会-战略与 ESG 委员会-ESG 管理委员会-ESG 执行小组 否

(2) 是否建立可持续发展信息内部报告机制：是，报告方式及频率为公司每年度编制并发布一次年度环境、社会和公司治理报告。 否

(3) 是否建立可持续发展监督机制，如内部控制制度、监督程序、监督措施及考核情况等：是，相关制度或措施为公司建立了决策层（董事会、战略与 ESG 委员会）、管理层（ESG 管理委员会）、执行层（ESG 执行小组）三级联动的 ESG 治理架构。董事会全面监督 ESG 事宜，战略与 ESG 委员会监督 ESG 目标进展及完成情况、ESG 工作执行情况；ESG 管理委员会统筹、管理、协调 ESG 工作进展；ESG 执行小组贯彻执行 ESG 具体工作。 否

3、利益相关方沟通

公司是否通过访谈、座谈、问卷调查等方式开展利益相关方沟通并披露：是 否

利益相关方	关注内容	沟通方式
政府及监管机构	合规经营 依法纳税 吸纳就业 带动经济发展	实地检查 日常监督 定期汇报 服务国家战略
股东和投资者	保障经营业绩	股东会

	促进资产保值 规避经营风险	投资者交流会 强化信息披露
员工	维护员工权益 薪酬福利 职业健康与安全 培训与发展	劳动合同 职工代表大会 员工培训 开展文娱活动
客户	责任运营 优质服务 服务创新	系统及平台 满意度调查 客户拜访 提升服务治理
供应商/合作伙伴	商业道德 供应商准入管理 供应商评估	公开招标 实地考察 日常交流 供应商督导
社区	公益慈善 社会共建	公益捐赠 志愿活动 产业帮扶
环境	绿色运营 节能减排 提升环保意识	绿色出行 节能办公 宣贯环保理念

4、双重重要性评估结果

序号	公司 ESG 报告 议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告 指引议题名称
1	供应链安全	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	供应链安全
2	员工	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	员工
3	数据安全与客户 隐私保护	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	数据安全与客户隐私保护
4	创新驱动	<input checked="" type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	创新驱动
5	产品和服务安全 与质量	<input checked="" type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	产品和服务安全与质量

序号	公司 ESG 报告 议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告 指引议题名称
6	社会贡献	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	社会贡献
7	反不正当竞争	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	反不正当竞争
8	平等对待中小企业	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	平等对待中小企业
9	利益相关方沟通	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	利益相关方沟通
10	反商业贿赂及反贪污	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	反商业贿赂及反贪污

注：《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》（以下简称《14 号指引》）规定的议题对公司不具有重要性的包括：应对气候变化、污染物排放、废弃物处理、生态系统和生物多样性保护、环境合规管理、能源利用、水资源利用、循环经济、乡村振兴、科技伦理和尽职调查。其中，科技伦理和尽职调查议题已按照《14 号指引》第七条规定，在报告中进行解释说明；其他议题虽未识别为 2025 年度重要性议题，但因考虑到其对公司长期可持续发展的重要性，也在报告中进行了披露。