



# 2025

## 环境、社会和公司治理(ESG)报告

东方电子股份有限公司  
Dongfang Electronics Co., Ltd



# 目录

关于本报告	01
走进东方电子	03

专题：	09
数智融合点亮零碳“新图景” 做好能源变革“践行者”	

## 臻于笃行 厚植稳健发展



可持续发展	16
坚持党建引领	22
强化公司治理	24
筑牢内控防线	26
畅通投关渠道	29
恪守商业道德	31

## 臻于自然 守护绿色永续



应对气候变化	34
环境合规管理	38
优化资源利用	41
规范物料管理	42
守护生态家园	42

## 臻于质精 驱动价值提升



创新驱动发展	44
精益质量管理	56
提升服务品质	61
稳固供应体系	63
守护信息安全	66

## 臻于至善 传递责任温度



保障员工权益	70
助力员工成长	80
筑牢安全防线	84
履行社会责任	93

未来展望	95
指标索引	96

意见反馈	97
------	----

# 关于本报告

本报告旨在介绍东方电子股份有限公司（以下简称“东方电子”“公司”或“我们”）在环境、社会和公司治理（ESG）方面的信息。本报告依据客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了公司2025年度环境、社会与公司治理的实践及绩效。



## 报告范围

本报告以“东方电子”为主体，包括下属子公司，除特别说明外，本报告范围与本公司年报范围保持一致。



## 时间范围

本报告的时间范围为2025年1月1日至2025年12月31日（简称“报告期”）。为增强报告的可比性和完整性，部分内容适当追溯以往年份或具有前瞻性描述。



## 编制依据

- 《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）》
- 《深圳证券交易所上市公司自律监管指南第3号——可持续发展报告编制（2026年修订）》
- 全球报告倡议组织《GRI可持续发展报告标准（GRI Standards 2021）》
- 中国企业改革与发展研究会《中国企业可持续发展报告指南（CASS—ESG 6.0）》



## 数据说明

本报告引用的全部信息数据均来自东方电子正式文件、统计报告及财务报告，以及经由公司统计、汇总与审核的各职能部门、各经营单位的可持续发展实践信息。

公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。同时，本报告涉及的货币种类及金额，如无特殊说明，均以人民币为计量单位。



## 释义说明

释义项	释义内容
东方电子、公司、我们	东方电子股份有限公司
威思顿	烟台东方威思顿电气有限公司
海颐软件	烟台海颐软件股份有限公司



## 确认及批准

本报告于2026年4月22日获公司董事会批准，并与年报同期发布。董事会承诺对报告内容进行监督，并确保其不存在任何虚假记载或误导性陈述，并对内容的真实性、准确性和完整性负责。

本报告以中文发布，英文版系根据中文版翻译，若与中文版有任何分歧，概以中文版为准。



## 报告获取

本报告可以在深圳证券交易所网站（<http://www.szse.cn>）查阅和下载。



# 走进东方电子

## ● 公司简介

东方电子股份有限公司成立于1994年，1997年在深交所上市（000682.SZ），经过数十年的技术和市场积累，已发展成为行业领先的电力能源数字化解决方案服务商，建有国家级企业技术中心及多个省级重点实验室，拥有2家国家级绿色工厂，8家高新技术企业，报告期内新增1家“国家级专精特新小巨人”。

公司坚持聚焦数智化、国产替代、自主可控发展路线，推动人工智能、云化技术等新科技在电力、能源领域的应用。产品体系已覆盖智能电网“发、输、变、配、用”全环节，形成“源-网-荷-储”完整的产业链布局。在“源”侧，业务从传统火电、水电拓展至光伏、风电等新能源场景，围绕新能源并网运行需求，建立了涵盖发电功率预测、运行监控、智慧管控等核心环节的技术产品体系，支撑“调度友好型新能源”发展路径；在“网”侧，业务覆盖特高压、超高压至中低压全电压等级，涵盖调度控制、保护监控、电力巡检、配电自动化等完整二次系统，调度系统、保护监控、配电终端、智能电表等产品的市场占有率名列前茅，有力支撑了新型电力系统建设；在“荷”侧，面向大工商业园区、公共建筑等用户侧场景，公司提供用能监测、能效管理、多能耦合优化控制、虚拟电厂等多元化产品服务，打造“感知-管理-控制-交易”全链条用户侧智能管理能力，助力负荷侧降碳增效与柔性互动；在“储”侧，公司突破构网型、三相四桥臂等核心技术，产品覆盖PCS、BMS、EMS、PMS等关键环节，已实现并离网切换、调峰调频、黑启动等典型场景的应用，形成多场景、多类型储能解决方案，支撑源网荷储协同运行。

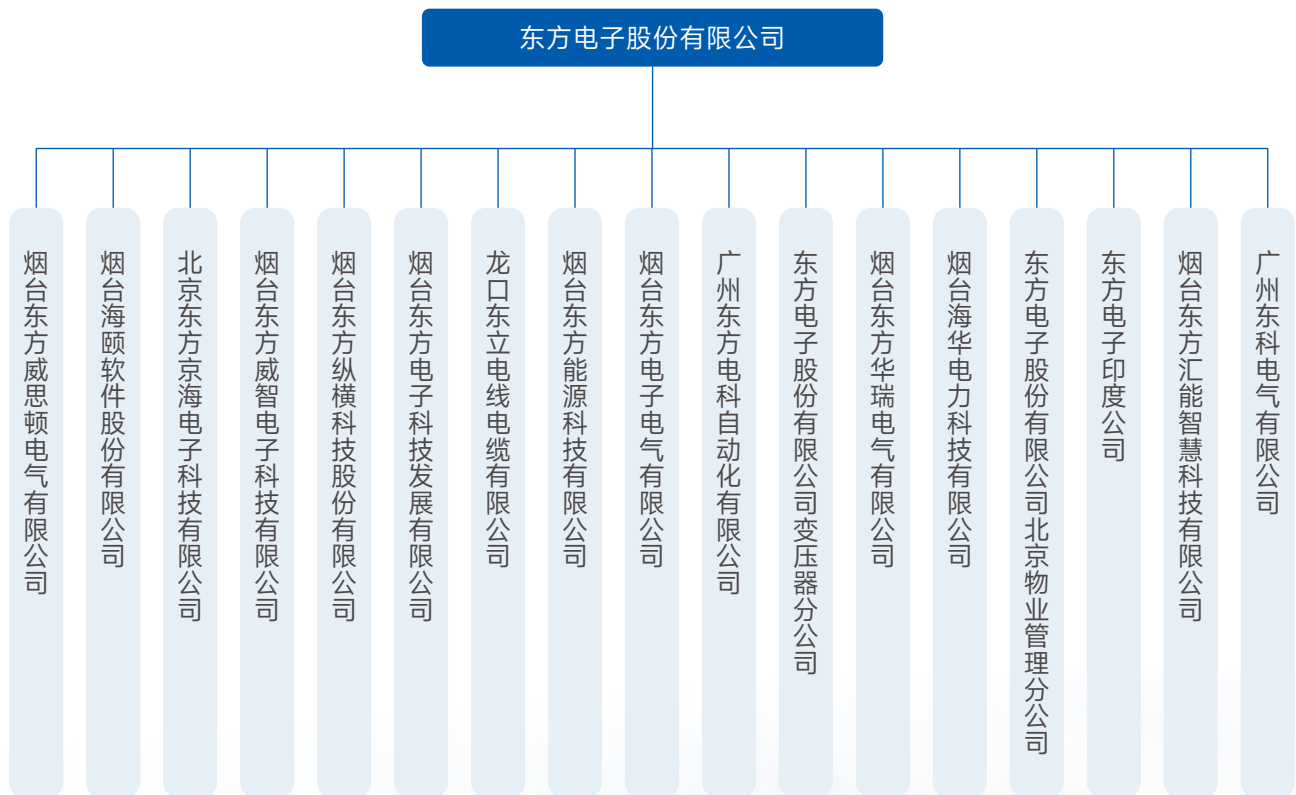
产品和服务网络覆盖全国30多个省、自治区、直辖市，及东南亚、南亚、中东、中亚、非洲、拉美、欧洲（西北欧）等8大海外区域市场的70多个国家和地区，为电力能源行业提供安全、高效、绿色、智能的创新支撑，面向全球，助力建设绿色低碳数智美丽世界。



## 发展目标

深耕细作电网业务，以极致的产品和服务稳固电网基本盘，持续强化在电网领域的行业领先地位。整合优化公司资源，加快行业外市场的拓展，打造第二增长曲线。全球化布局、本土化运营，推动海外业务高质量发展。打造“国内领先、国际一流的电力能源数字化解决方案服务商”。

## 组织架构



# 业务布局

聚焦智能电网、智慧能源和智慧城市三大核心业务领域，布局调度及云化业务、输变电自动化业务、智能配用电业务、新能源及储能、综合能源及虚拟电厂、工业互联网及智能制造六大产业方向。

## 智能电网

### 调度及云化

- 新一代电网弹性调度控制系统
- 安自信息管理系统
- 主配协同自愈
- 程序化控制系统
- 自动化远维驾驶舱
- “两个细则”技术支持系统
- 电网侧虚拟电厂
- 主配网调度员培训仿真系统

### 输变电自动化

- 超高压系列保护装置
- 变电站综合自动化系统
- 工业自动化厂站系统解决方案
- 保护信息管理系统
- 变电站监控系统不停电改造方案
- 新型配网区域差动及分布式自愈系统
- 变电站压板在线监视系统
- 新一代集中监控系统
- 智能巡视系统
- 变电站智能辅助控制系统
- 输变电在线监测系统

### 智能配用电

- 新一代配电自动化系统主站
- 配电云主站
- 智能配电终端
- 一二次融合设备
- 基于新一代用电信息采集系统的深化应用
- 智能电表、采集器、关口计量、高压电能表
- 电力营销管理系统
- 智能客户服务系统
- 移动营销系统

### 综合能源及虚拟电厂

- 虚拟电厂
- 综合能源管理
- 售电交易辅助决策
- 新能源一体化智慧管控
- 源网荷储一体化智慧管控
- 碳资产管理
- 能源管家智能运维系统
- 工业互联网智能终端

## 智慧城市

### 工业互联网及智能制造

- 数字工厂
- 城市管理
- 智慧交通
- 智慧港口
- 智慧燃气
- 智慧供热
- 智慧水务
- 油气储运
- 智慧矿山
- 智慧仓储
- 低空经济
- 智慧建筑

### AI应用

- 大模型与知识图谱
- 预测与优化调度
- 图像算法
- 数字孪生及应用支持
- 多模态智能技术
- 机器人联合应用

## 智慧能源

### 新能源及储能

- 新能源集中监控系统
- 智慧新能源场站系统
- 新能源一体化管控系统
- 综合智慧能源管控系统
- 新能源“四可”
- EMS能量管理系统
- PCS储能变流器
- BMS电池管理系统
- 智能微电网
- 微能源网



## 聚焦2025

### 2025年所获荣誉



国家级绿色工厂  
工业和信息化部



烟台市数字化虚拟电厂入选绿色低碳  
先进技术示范项目清单（第二批）  
国家发改委



烟台市数字化虚拟电厂入选山东  
省源网荷储一体化项目  
山东省发展改革委员会



复杂配电网高效自愈技术-日内瓦  
国际发明专利金奖  
瑞士联邦政府、日内瓦州政府、日内瓦  
市政府和世界知识产权组织



国家电网科学技术进步奖-适应高渗  
透率分布式光伏的配电网高可靠保护  
关键技术及规模化应用  
国家电网有限公司



2025年度山东省数字产业先锋企业  
山东省工业和信息化厅



全国工业领域电力需求侧管理典型  
案例（2025年）  
工业和信息化部



山东省软件百强企业  
山东省软件行业协会



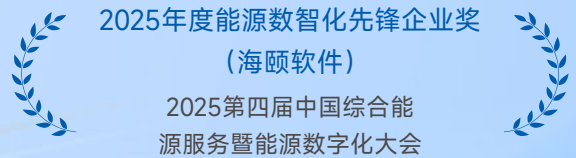
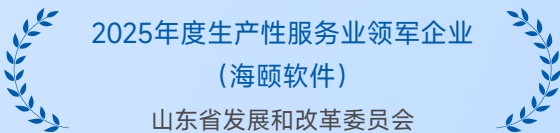
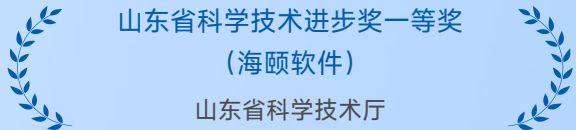
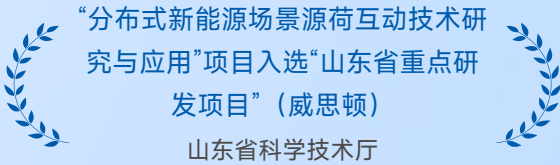
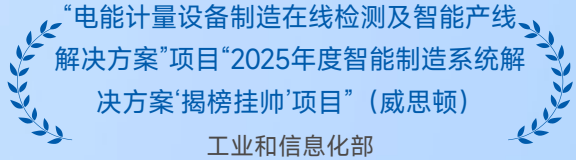
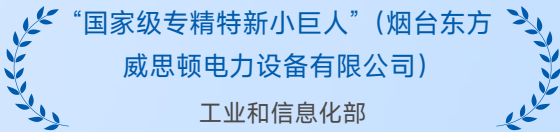
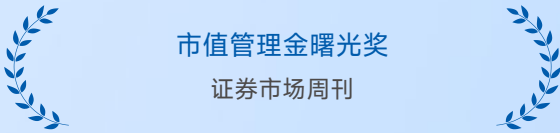
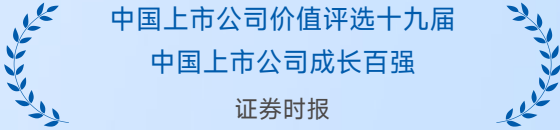
2025年山东省软件工程技术中心  
山东省工业和信息化厅



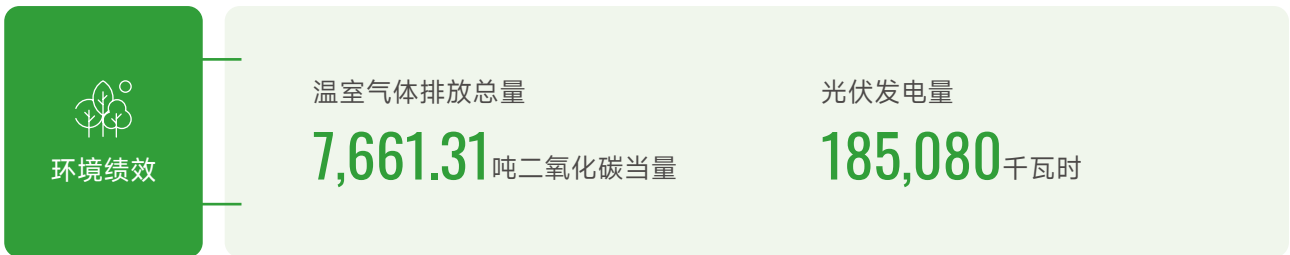
国家电网科学技术进步二等奖  
国家电网有限公司



## 2025年所获荣誉



## 2025年重要绩效



注：数据统计口径见正文。

## 专题

数智融合点亮零碳“新图景”  
做好能源变革“践行者”

东方电子深耕电力能源领域四十余年，在国家“双碳”战略背景下，面对新型电力系统和新型能源体系建设任务，以“数智融合”为技术路径，以“绿色、零碳发展”为目标，打造国内领先、国际一流的电力能源数字化解决方案服务商的核心竞争力，在ESG实践中锚定方向、持续创新，将节能环保、绿色发展与全球布局深度结合，打造具有全球竞争力的可持续高质量发展之路。



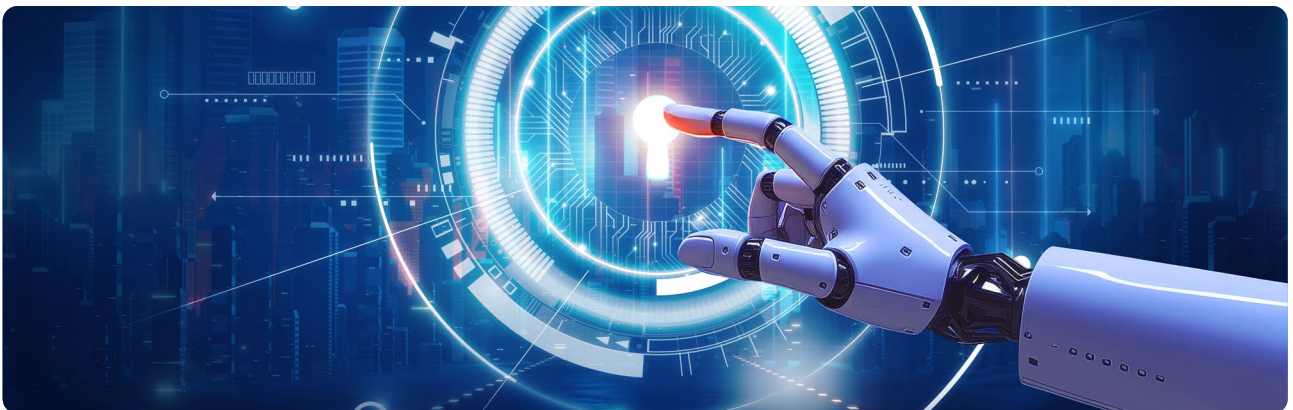
## 数智赋能

## 筑牢零碳发展技术根基

依托40多年深耕电网调度、输变电自动化及智能配用电业务的技术底蕴，公司在智慧能源领域布局了新能源和储能、综合能源和虚拟电厂两个增量业务方向，以积极的技术创新全面参与新能源场站建设，智慧运营，协调控制。在市场实践中积累了新能源集中监控系统、智慧新能源场站、智能微网及虚拟电厂、新能源“四可”、厂站“两个细则”辅助支持、电力市场交易、涉网性能监测、新能源场站安全并网方案等方面的科技成果。这些技术创新成果不仅有效破解传统集控业务的痛点，更为新能源高效稳定发电、高效安全并网交易提供了坚实的技术支撑，助力行业迈向高质量发展。

打造了涵盖“绿色能源建设+智慧能源管理+云化智能运维+虚拟电厂+碳资产管理”绿色低碳全产业链生态圈，关键技术处于国际领先水平。建设了“可调资源改造实施+智慧管控平台+电网互联互通+需求响应+电力现货+辅助服务+新能源入市交易”虚拟电厂建设运营全产业链，科技成果鉴定整体技术国际领先。具有显著的经济和社会效益，助力新型能源体系和新型电力系统建设目标实现，助力全社会绿色、低碳高质量发展。

报告期内，公司开发建设的“烟台市数字化虚拟电厂项目”成功入选国家发展改革委《绿色低碳先进技术示范项目清单（第二批）》；威思顿的“电能计量设备制造在线检测及智能产线解决方案”入选工信部2025年度智能制造系统解决方案“揭榜挂帅”项目名单。



案例 | AI重构电力运维，创新引领智能电网

1,000kV鄂尔多斯数字式特高压变电站内，人工智能驱动的运维变革正重塑传统场景。过去，运维人员需在16套相互独立的子系统间频繁切换，故障处置流程繁琐、耗时长。如今，公司自主研发的AI核心系统“智慧大脑”投入使用，所有离散数据汇于一屏，变电站的“神经末梢”尽在掌控。基于知识图谱与数字孪生技术，构建起统一的智能协同平台。所有信息融合分析，故障处置路径可精准推演，运维人员只需在统一界面轻点鼠标，即可完成从研判到处置的全过程，效率与安全性实现双提升。公司自主研发的无人机、机器狗等核心算法，构建起空地一体、全场景协同的巡检能力。无人机可全天候不停机作业，精准识别毫米级表面缺陷；基于AI视觉的“一键顺控”技术，则可精准辨识刀闸细微状态，让远程智能识别从愿景走向现实。



案例 | 6.6亿度绿电护航，东方电子数智化技术点亮粤港澳全运会

在第十五届粤港澳全运会期间，东方电子助力广州电网打造“超级大脑”。覆盖源网荷储全环节的智慧保电体系，依托数字孪生、智能自愈、多电源无缝切换等技术，实现绿电全链路可追溯、1秒内自动隔离故障、关键负荷“零闪动”，7×24小时全方位守护赛事电力安全。完成从绿色能源整合到智能故障自愈，从精准负荷调度到创新储能协同。数智化调度运行保供电系统，实现了从能源源头到场馆终端的全链条可视化监控，动态追踪西电东送线路、海上风电、分布式光伏等绿色能源的分布与流向，让每一度绿电都可追溯、可管控。赛事期间，系统成功锁定绿电6.6亿千瓦时，打通碳排放核查与绿色金融全流程，践行绿色低碳办赛理念。“市电+储能主供、柴发备供”多电源无缝切换方案，攻克“多电源无缝切换”国际难题，切换时间小于10毫秒，碳排放降低超95%。



## 零碳引领 践行可持续发展核心责任

随着新型储能容量电价机制、工业绿色微电网建设等政策落地，叠加绿电直连规模化发展与行业规范化推进，储能市场将持续释放增长潜力。公司依托构网型技术优势与大储EMS、嵌入式EMS及储能运维管控云平台三大核心控制产品积淀，深化电网侧、电源侧、用户侧多场景项目落地，同时紧跟行业出海趋势，探索海外市场拓展机会，持续以技术创新与标准化交付能力巩固行业地位，为新型电力系统建设与“双碳”目标实现提供更强劲的支撑。

### 案例 | 储能中心聚力攻坚，打造零碳产业标杆

烟台储能中心（西部）1GW/2GWh项目采用行业领先的智慧储能能量管理系统（EMS）与智能组串式构网型储能系统，实现“一簇一管理”的精细化控制，具备高安全、高效能、易维护的特点。通过发挥储能功率调节灵活、响应迅速的技术优势，项目可有效平抑风电、光伏等可再生能源的波动，提升绿电消纳能力，助力电网调峰与减碳运行。其构网型（Grid-forming）技术的应用，进一步增强电网对高比例新能源接入的适应能力，提升供电质量与系统稳定性。





案例 | 助力南方电网首个水光储智能微电网集群成功投运

桃莲智能微电网集群涵盖4种类型共计13个子微网，是南方电网首个大规模微网群，为清洁能源富集地区提供了可复制、高可靠的微电网群解决方案，为乡村能源升级树立了行业标杆。

公司提供了分布式资源并网控制终端、低压柔直设备及系统侧微电网全景监视等关键技术

与设备，成功打造集光伏、储能、小水电、低压柔直于一体的智慧能源系统。系统具备强大的自适应能力，在复杂故障情况下可自动并网运行，即便遭遇变电站母线失压、10kV馈线不同区段故障等突发状况，也能自动组网为片区快速恢复供电，保障电力供应不中断。采用的低压柔性直流互联技术，实现了台区实时互联、剩余容量动态分享、故障快速转供、容灾备份等多级功能。通过结合台区负荷特性，整合不同台区各类闲置资源，资源利用率提升100%；同时借助台区功率互济实现动态增容，2个台区互为备用，大幅提高了台区在故障及轮停检修条件下的供电可靠性，重塑了末端电网在新型电力系统下的全新形态。



案例 | 赋能南疆电网升级，助力能源低碳转型

新疆昌安750kV变电站建成投运，成为东方电子参与建设的第5座750kV变电站。项目显著提升南疆电网的结构强度与供电能力，有效破解当地新能源外送与电力负荷增长的瓶颈，推动南疆能源结构向低碳化转型，促进地方经济高质量发展。该变电站投运后，将使南疆电网最大供电能力提升50万-100万千瓦，有效增强区域电网供电可靠性，进一步强化西北主网与南疆电网的电力互济水平，为沿边产业生产运营及当地民生用电需求提供稳定可靠的电力支撑，助力南疆社会经济健康发展。



## 海外拓展 传递零碳发展中国力量

公司持续深化全球战略布局，深度融合人工智能与大模型，优化电网调度，探索数字孪生技术构建虚拟电网，提升模拟决策精准度；以海外布局拓宽ESG实践边界，携手全球电力公司、系统集成商及合作伙伴，共建未来智能电网生态，为全球能源绿色、低碳、可持续发展贡献力量。

能源短缺、气候脆弱是岛屿国家共同面临的问题，绿色转型需求迫切。公司的集成构网型控制、智能EMS等核心技术的成熟微电网解决方案，可实现并离网无缝切换、高效消纳新能源，适配海岛环境，且成本可控、维护便捷，已成功应用于全球百余个岛屿。

### 案例 | 绿电解决方案推进零碳岛屿建设，实现环境保护与经济发展双赢

格林纳达作为典型的海岛国家，长期面临能源供给与气候挑战的双重压力。全国80%的电力依赖进口柴油，居民电价高达0.38美元/千瓦时，高能耗、高成本的能源结构严重制约当地经济社会发展。同时，高温高湿的环境条件及海平面上升、极端天气等气候问题，对能源设施的稳定性与适应性提出了严苛要求。对此，公司研发定制了高适配性光伏储能系统，选用耐腐蚀性强、稳定性高的光伏组件，确保设备在海岛环境下长效可靠运行。日均发、蓄电能力达10-15千瓦时，可充分满足当地普通家庭日常用电需求，从根本上缓解了当地居民用电贵、用电难的现实困境。

在马尔代夫，深度参与当地的零碳岛屿建设，从Fenaka智能电网、STELCO首都圈升级项目到微电网新能源项目，覆盖180座岛屿的AMI智能表计系统，每年提供850万千瓦时清洁电力，减少碳排放2,000吨，使当地能源效率提升超30%，助力马尔代夫从孤岛实现互联，加快更多零碳能源岛示范项目落地。

为希腊罗德岛打造全岛智能微电网，提升新能源消纳率16%；与斐济签署光储智能微网项目协议，打造光伏观光走廊；推动密克罗尼西亚微电网合作倡议，深化零碳合作。



案例 | 数智赋能丝路绿电，提升斯里兰卡生态建设

斯里兰卡70%电力依赖进口燃油发电，电价波动剧烈，全国范围灾难性停电多发。公司以自研SCADA监控系统为支撑，主导科伦坡智能电网AMI项目与配电SCADA升级工程。该系统具备全域感知、故障精准研判与动态扩展能力，可实现能源数据实时监控、智能调度与高效管理，成功推动当地电网从70%依赖燃油发电的“保供电”模式向“优用电”转型，改善社会生产效能。



案例 | SCADA监控系统助力能源监控与管理，赋能全球智能电网

公司自主研发的新一代电力SCADA系统，为全球客户提供值得信赖的“电力中枢神经”解决方案。该系统遵循国际顶尖网络安全标准，构建从硬件、软件到通信的全方位、纵深防御体系，确保关键基础设施安全运行。支持云端部署与边缘计算，满足不同地区客户对灵活性、扩展性和成本效益的多元化需求。通过智能预测设备潜在故障，实现从“事后处理”到“事前预警”的跨越，变“被动响应”为“主动防御”。采用开放式平台和标准接口，可轻松与各类配电系统、调度系统，以及新能源管理系统无缝集成，助力客户数字化转型升级。

与尼加拉瓜输电公司（ENATREL）签署国家电力负荷调度中心SCADA/EMS项目合同，为该电网装上“智慧大脑”，全面提升尼加拉瓜的电网数据处理能力，为实现从能源规划、日常运营管理，到国家能源战略的实际落地提供强有力技术支撑，促进当地民生发展。

与阿塞拜疆国家电力公司签署“国家数字化配电网SCADA系统”实施项目，助力阿塞拜疆能源领域现代化与数字化转型，提升当地电力系统的智能化水平，保障供电可靠性，推动能源发展战略落地。





# 01 臻于笃行 厚植稳健发展



本章所响应的SDGs

16 和平、正义与  
强大机构



17 促进目标实现的  
伙伴关系



# 可持续发展

## 可持续发展目标

公司积极响应全球可持续发展倡议，将可持续发展目标（SDGs）全面融入企业战略规划与生产经营全流程，依托在智能电网、新能源、综合能源服务等领域的核心优势，以技术创新、产业赋能、社会责任践行推动经济、社会与环境的协同发展，切实将可持续发展理念转化为落地行动，助力构建人与自然和谐共生的发展格局。

SDGs	公司的行动
<p>1 无贫穷</p>	助力乡村产业发展，提供绿色、经济的能源，以产业赋能拓宽增收渠道，减少区域发展带来的贫困问题。
<p>2 零饥饿</p>	积极投身公益慈善事业，开展慈善捐赠、物资帮扶等活动，践行企业社会责任，以公益力量传递温暖。
<p>3 良好健康与福祉</p>	建立完善的员工健康管理体系，定期开展健康体检与职业健康培训，保障员工身心健康。
<p>4 优质教育</p>	开展内部技能培训，支持员工终身学习，提升全员综合素质。
<p>5 性别平等</p>	完善招聘与晋升机制，确保女性员工在管理层及技术岗位的公平参与，营造性别包容、机会均等的职场文化。
<p>6 清洁饮水和卫生设施</p>	在生产运营中推行节水技术与设备使用，优化生产用水工艺，降低水资源消耗。
<p>7 经济适用的清洁能源</p>	研发推广清洁能源相关技术与产品，助力清洁能源高效利用，推动能源结构转型。
<p>8 体面工作和经济增长</p>	打造稳定的就业平台，提供合理薪酬、完善福利与职业发展通道，同时以技术创新带动产业链上下游企业发展，助力区域经济增长。

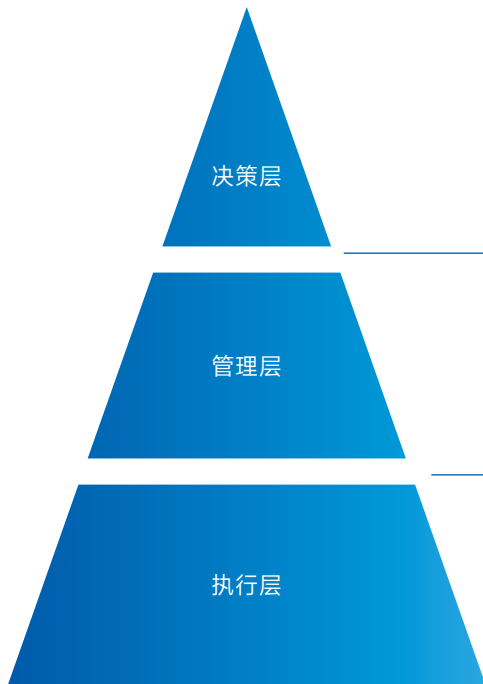
SDGs	公司的行动
 <p>9 产业、创新和基础设施</p>	加大研发投入，推动主配微协同、源网荷储、人工智能、构网型电力电子产融落地，升级智能电网与城市基础设施，助力新型能源体系和新型电力系统建设。
 <p>10 减少不平等</p>	严格践行员工平等发展理念，建立无歧视的用工、薪酬、晋升体系，保障每一位员工享有平等的发展机会与合法权益。
 <p>11 可持续城市和社区</p>	以能源数智化技术为核心，打造覆盖源、网、荷、储全环节的城市智慧保电体系，推动城市绿色低碳发展，建设明亮、美丽、安全的美好社区。
 <p>12 负责任消费和生产</p>	在生产中推行精益管理，减少原材料消耗与废弃物产生，实现生产资源高效利用，同时引导员工树立绿色低碳的消费与使用理念。
 <p>13 气候行动</p>	制定科学碳减排目标，实施绿色制造与低碳办公，助力应对全球气候变化。
 <p>14 水下生物</p>	严格遵守环保法规，确保废水达标排放，保护流域生态环境，维护水生生物多样性。
 <p>15 陆地生物</p>	积极践行生态保护责任，在日常运营及项目实施中坚守生态保护底线，维护陆地生态平衡与生物多样性。
 <p>16 和平、正义与强大机构</p>	建立完善的公司治理体系与合规管理机制，坚守商业道德与法律法规。
 <p>17 促进目标实现的伙伴关系</p>	健全利益相关方沟通机制，倾听各方诉求并回应关切；深化与高校、科研机构的合作，联合推进可持续发展技术研发与项目落地。

## 可持续发展治理

公司秉持可持续发展的理念，将ESG因素深度融入战略管理，通过建立《ESG管理制度》，构建权责清晰的可持续发展组织架构，明确董事会为领导和决策机构，战略与ESG委员会作为研究和指导机构，各职能部门及子公司作为执行单位协同推进，形成自上而下、全员参与的治理体系，助力公司实现价值与责任的双重提升。报告期内，公司已通过社会责任管理体系认证。



社会责任管理体系认证证书



### 董事会

审议和批准公司的ESG发展战略与目标、重大议题、管理架构、管理制度等；审定公司的ESG报告。

### 战略与ESG委员会

研究ESG目标、战略及制度，并向董事会提出建议；识别重大ESG风险与机遇，指导管理层采取应对措施；监督ESG目标制定与实施进度；审阅年度ESG报告等披露文件。

### ESG工作组

组织落实ESG战略与目标，协调各执行单位开展工作；拟定ESG制度、计划及实施方案；收集汇编信息，编制ESG报告及相关文件；总结工作问题与成果，向委员会反馈并提出建议。








### ESG管理架构

## 可持续发展培训

报告期内，为提升ESG管理水平与信息披露质量，公司聘请第三方专业机构开展专项培训，围绕行业政策、报告编制、重点议题等内容进行讲解与案例分享，有效提升团队专业能力，强化全员可持续发展理念，保障年度ESG报告规范、高质量完成。

## 利益相关方沟通

构建全方位利益相关方沟通体系，实现与客户、员工、供应商、社区及监管机构等各方的高效对接，依托多样化沟通载体，主动搜集各方诉求，持续完善沟通闭环管理，夯实协同发展基础。

利益相关方	诉求与期望	公司的回应
 政府与监管机构	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 合规经营</li> <li>• 依法纳税</li> <li>• 带动经济发展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 遵守法律法规</li> <li>• 履行纳税义务</li> <li>• 持续经营</li> </ul>
 股东及投资者	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 股东权益</li> <li>• 信息披露</li> <li>• 风险管理</li> <li>• 投资者关系管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 制定分红政策</li> <li>• 及时准确披露公告</li> <li>• 强化风险内控体系</li> <li>• 投资者交流活动</li> </ul>
 员工	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 员工权益</li> <li>• 薪酬福利</li> <li>• 培训与发展</li> <li>• 职业健康与安全</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 遵守劳工准则</li> <li>• 完善薪酬福利体系</li> <li>• 召开职工代表大会</li> <li>• 完善培训与培养机制</li> <li>• 员工健康体检</li> </ul>
 客户	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 产品质量</li> <li>• 客户服务</li> <li>• 客户隐私保护</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 强化质量管理</li> <li>• 客户满意度调研</li> <li>• 应对客户投诉</li> <li>• 客户信息保密</li> </ul>
 供应商及合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 稳定合作</li> <li>• 促进行业发展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 阳光透明采购</li> <li>• 合作共赢</li> <li>• 打造负责任供应链</li> </ul>
 公益组织及社区组织	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 支持公益事业</li> <li>• 社区发展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 开展公益慈善</li> <li>• 进行社区活动</li> </ul>
 媒体	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 媒体采访与沟通</li> <li>• 舆论回应</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 参加媒体交流会</li> <li>• 增强舆情监测</li> </ul>

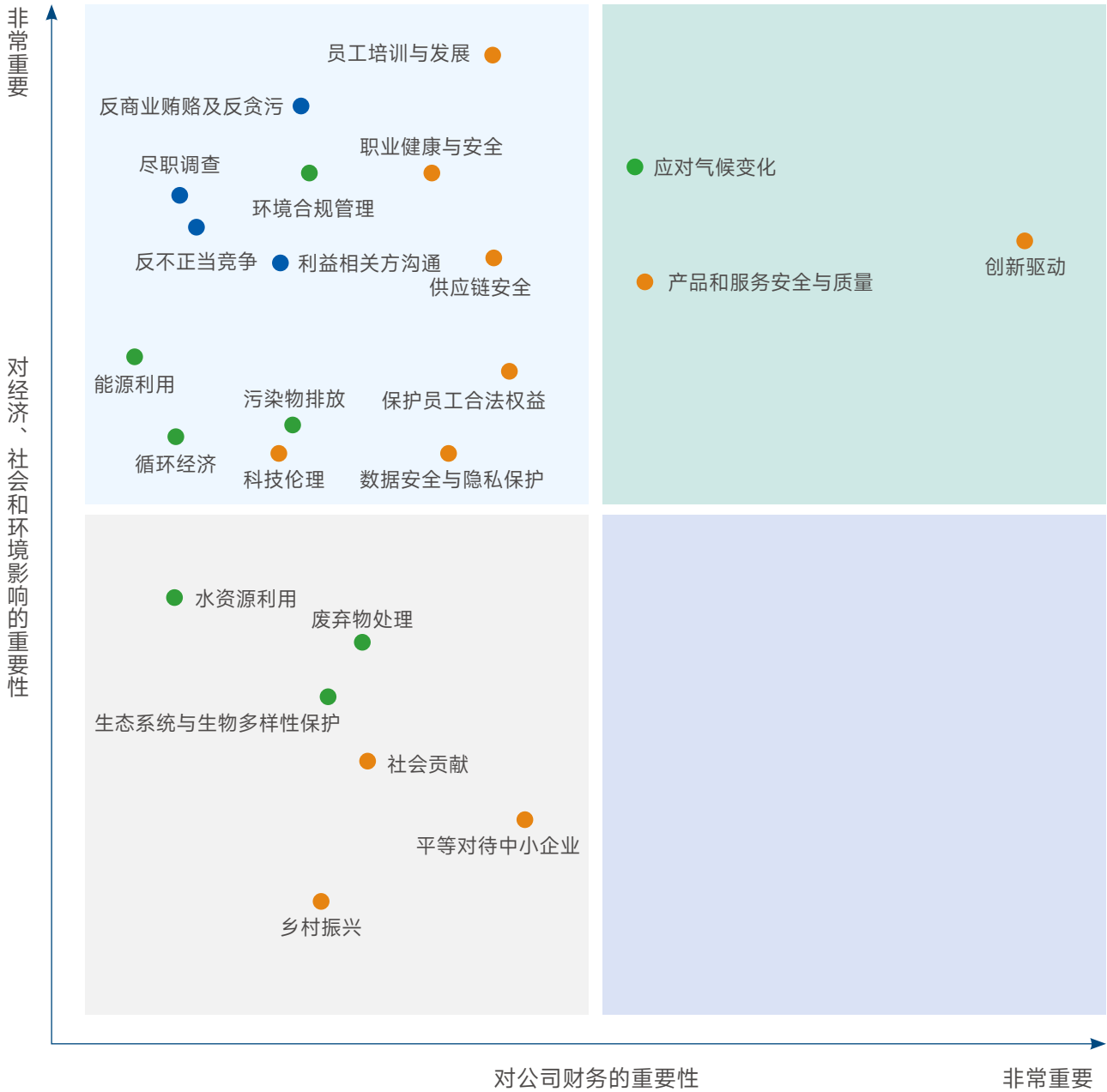
## 重要性议题管理

### 重要性议题分析

参考《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）》等国内外披露标准的评估方法，结合公司实际运营情况，并开展问卷调查，筛选出对公司及利益相关方具有重大影响的核心ESG议题，并在报告中重点回应。



## 重要性识别结果



注：公司未开展ESG专项的尽职调查工作，但公司持续开展风险管理工作，识别和评估运营可能产生的负面影响，具体详见筑牢内控防线章节。



ESG重要性议题分析矩阵图

# 坚持党建引领

## 组织建设

全面贯彻新时代党建工作要求，制定并实施《抓基层党建工作责任制实施意见》，系统构建基层党建工作体系，明确指导思想、基本原则与主要目标，清晰界定责任主体与具体责任内容，并制定务实有效的工作措施。通过健全责任机制与强化执行保障，推动基层党建工作规范化、制度化开展。

### 关键绩效

公司设有党委（含本级党委）

**1**个

党支部

**29**个

党总支

**2**个

共有党员

**884**名

## 党建品牌

立足高新技术企业核心优势，持续深耕“数智赋能·绿色发展”党建品牌建设，通过搭建数字化管理平台、授牌党员创新工作室，不断拓展党建阵地、创新治理模式；聚焦国家双碳目标及新型电力系统、新型能源体系建设机遇，以党员先锋岗、红旗示范班组为载体，激励党员干部在技术攻关、项目突破中勇当先锋，驱动行业绿色低碳高质量发展。报告期内，公司新成立党员创新工作室3个，带动研发成果转化落地，实现销售收入超9,600万元。



党建品牌

## 党建活动

党委坚持党建引领，紧扣党建工作要求与企业发展实际，组织开展专题学习、技术攻坚等活动，强化党员思想引领，推动党建与生产经营深度融合。



案例 | 主题党日活动

公司组织党员、入党积极分子等50余人，赴海阳市八路军胶东军区机关旧址纪念馆开展“缅怀先烈 铸信念 传承精神谱新篇”主题党日活动，通过实地参观学习、追忆革命先辈奋斗历程，引导参训人员深刻感悟革命先烈忠诚担当、无私奉献的精神，锤炼政治品格，凝聚奋进力量。



## 廉洁党建

坚持全面从严治党，认真开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育，将廉洁党建作为重要政治任务常抓不懈，通过常态化开展纪律教育，恪守廉洁底线，营造风清气正的政治生态。



案例 | 廉政教育基地参观学习

2025年6月，公司党委组织党员干部赴“治未病”廉政教育基地开展主题党日活动，通过实地参观与沉浸式教学，强化干部的纪律意识与规矩意识，筑牢拒腐防变的思想道德防线。



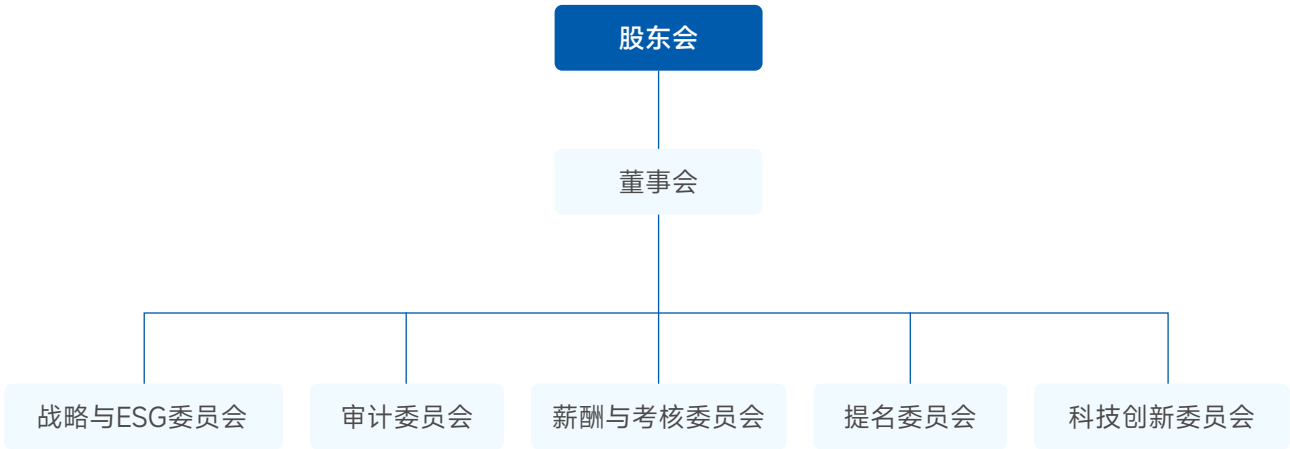
案例 | 廉洁专题培训

2025年11月，股份公司机关党支部组织党员学习习近平总书记关于全面从严治党的重要论述，解读《中国共产党纪律处分条例》关键章节，并结合典型案例开展警示教育，引导党员从身边案例中汲取教训。培训后，公司组织党员代表围绕“加强党风廉政建设”交流学习心得，提出具体改进建议，凝聚思想共识。



# 强化公司治理

严格遵循《中华人民共和国公司法》《上市公司治理准则》等相关法律法规和规范性文件，制定《公司章程》，构建合规透明的公司治理体系，明确各层级职责边界，规范股东会、董事会运作，强化内部监督与合规管理，保障股东合法权益。



公司治理架构图

## 股东会

股东会是公司权力机构，依法行使选举更换董事、增减注册资本、修改公司章程等重要职权。为规范公司行为，保障股东会依法履职，制定《股东会议事规则》，明确股东会召集、提案、通知、召开、表决等全流程要求，确保股东权利依法行使，会议规范有序举行，维护公司及全体股东合法权益。

### 关键绩效

报告期内

公司共召开股东会会议

**2**次

审议并通过议案

**15**项

## 董事会

董事会是公司经营管理决策机构，对股东会负责，依据法律法规及《公司章程》行使经营计划制定、高管任免、重大事项决策等职权。制定《董事会议事规则》，规范会议召集、通知、召开及表决流程，明确会议记录留存、决议信息披露要求，界定董事权责，保障董事会高效规范运作、科学决策。

董事会下设战略与ESG委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会、科技创新委员会五个专门委员会。各委员会均制定详尽的议事规则，厘清职责边界与运作机制，聚焦战略规划、风险控制及人才激励等核心议题，通过强化监督管理职能，提升治理效能，推动公司经营行稳致远。

委员会名称	委员会主任	成员人数	独立董事人数
战略与ESG委员会	非独立董事	9	3
审计委员会	独立董事，且具备会计专业背景	3	2
薪酬与考核委员会	独立董事	3	2
提名委员会	独立董事	3	2
科技创新委员会	独立董事	3	1

### 关键绩效

报告期内

公司董事会董事

**9**名

其中独立董事

**3**名

独立董事占比为

**33.33%**

召开董事会会议

**9**次

审议并通过议案

**41**项

召开战略与ESG委员会

**1**次

召开审计委员会

**5**次

召开薪酬与考核委员会

**1**次

召开提名委员会

**1**次



公司荣获第二十届中国上市公司董事会“金圆桌奖”优秀董事会奖

## 董事多元化

董事会成员构成多元，涵盖电力自动化、技术研发、财务管理、法律及资本运营等不同专业领域与经验背景，成员兼具行业深耕、企业治理、市场开拓等多维度能力，依托专业互补与经验互鉴，为董事会决策提供多元支撑，促进科学审慎决策。

### 关键绩效

公司董事本科学历

**5**人

研究生学历

**2**人

博士学位

**2**人

## 董事独立性

公司制定《独立董事工作制度》，严格规范独立董事的选聘标准与履职要求。独立董事严格遵循制度，基于专业判断对公司重大关联交易、董事任免、财务报告等关键事项审慎核查，并发表客观的独立意见，强化内部监督，切实维护公司整体利益与中小股东的合法权益。

# 筑牢内控防线

## 合规管控

为全面提升合规经营水平，筑牢风险防线，公司建立系统的合规管理体系，将合规要求深度嵌入业务流程与决策环节。同时，公司积极开展合规培训与宣导，以强化法治意识与职业操守，并依托内部监督机制与专项检查，主动、及时地识别与排查潜在风险隐患，推动整改落实，形成有效的管理闭环。



### 案例 | 营销人员法律培训

报告期内，公司开展营销人员法律专项培训，内容涵盖合同签订、合同执行、招投标合规等核心要点，同时明确廉洁从业、保密等行为红线，提升营销人员法律素养与风险防控能力，推动营销工作合法合规开展。



## 风险管理

公司构建全面、全员、全过程的风险管理体系，建立健全风险识别、分析、监测及应对机制，通过对内外部环境的持续监测，有效识别经营与合规风险，并制定针对性防控策略，强化关键环节管控，保障公司稳健运营。

### 风险识别

针对重大投资、大额采购及销售事项，即时组建跨部门风险评估小组，必要时引入外部专业团队力量，全面甄别潜在风险，支撑科学决策；针对日常经营活动，依托既定流程匹配审批规则，严格落实事前风险识别机制。

### 风险预警

在风险识别与分析的基础上，建立健全市场监测及风险预警机制，综合评估风险发生概率与影响程度，科学评定风险等级，并制定针对性的应对策略。



### 风险追踪

对已识别风险实施持续跟踪监测，定期更新风险状态信息。相关部门负责梳理风险变动、应对措施及后续工作计划，并及时上报公司管理层审议。

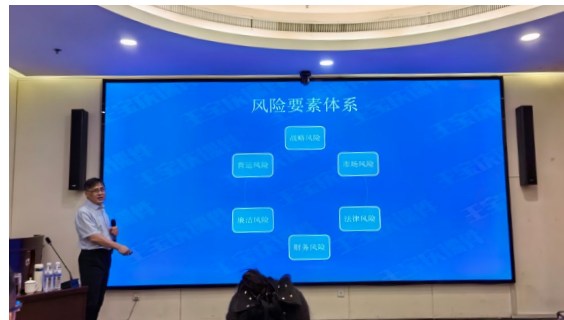
### 风险控制

采用多元产品布局与细分市场策略分散风险；完善内部控制体系，规范业务流程，明确岗位职责，有效管控各类风险，确保公司战略目标顺利实现。



### 案例 | 风险导向内审培训

报告期内，公司聚焦风险导向内部审计能力建设，组织开展专项培训。培训围绕风险导向内审的核心内涵，并解析战略、市场、运营等风险要素体系，助力参训人员掌握风险识别、评估及全流程管控方法，强化全员风险防范意识，为公司完善内控与合规治理提供专业支撑。



## 内部控制

公司根据《企业内部控制基本规范》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第1号—主板上市公司规范运作》，遵循全面性、重要性、制衡性、适应性及成本效益原则，制定《内部控制制度》，涵盖内部环境、风险评估、控制活动、信息与沟通、内部监督五大要素，通过加强公司内部控制，提高经营管理水平和风险防范能力，促进规范运作和健康发展。

报告期内，公司共计开展内部审计19次，其中分子公司财务状况及内控审计12次，其他专项审计7次。相关部门根据审计意见，及时制定改进措施，在审计过程中发现的问题均已得到有效整改。

公司定期开展内部控制自我评价，同时委托第三方机构对内部控制有效性进行独立审计。经评价，于内部控制评价报告基准日，公司不存在财务报告及非财务报告内部控制重大缺陷。

## 税务管理

公司建立健全税务管理体系，以合规管控与价值创造为核心，规范税务登记、核算申报、发票管理等全流程，强化税务合规管理。同时，公司定期开展税务培训、完善税务风险识别与评估机制，确保税务处理符合法律法规要求，有效防范税务风险，保障公司税务工作的规范有序开展。

### 关键绩效

报告期内，公司纳税总额

**54,674**万元。

## 关联交易

公司制定《规范关联交易行为制度》，明确关联人界定标准与关联交易范围，规范定价公允性要求与信息披露义务，对日常关联交易实行分类预计与年度披露，强化资金往来监管与风险排查，确保关联交易合法合规、公平透明。报告期内，公司所有关联交易均严格遵循制度规定履行审议程序与信息披露义务，未发生违规关联交易情形。

## 舆情管理

为有效应对各类舆情，公司建立《舆情管理制度》，明确舆情信息采集、分类、处理流程及原则，并成立舆情管理领导小组及工作小组，实现统一领导、协同应对。公司通过舆情监测系统及时收集信息，区分重大与一般舆情，坚持快速反应、真诚沟通原则，对重大舆情迅速调查核实、澄清真相，积极协调媒体与投资者沟通，及时发布公告，并依法采取措施维护公司合法权益与商业信誉。

# 畅通投关渠道

## 信息披露

遵循真实、准确、完整、及时、公平原则，制定《信息披露规则》《年报信息披露重大差错责任追究制度》等专项制度，明确披露范围、流程、责任及豁免情形，规范年报等重大信息披露流程，并建立重大差错责任追究机制，通过明确各部门信息报送责任、强化内部审核校验，确保披露信息合规可控。报告期内，公司荣获中证报金牛奖2024年度金信披奖、价值在线2025年度上市公司最佳ESG实践奖。



金牛奖2024年度金信披奖（蝉联三年）



2025年度上市公司最佳ESG实践奖（蝉联两次）

### 关键绩效

报告期内

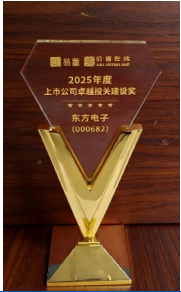
公司共对外披露公告

**67**份

**未发生**信息披露违规或  
重大差错情形

## 投资者沟通

公司制定了《投资者关系管理办法》，作为公司投资者关系管理工作指引。建立了通过投资者现场调研、参加投资者策略会、股东会、投资者热线、电子邮箱、深交所“互动易”平台、业绩说明会、邮箱、官网、公众号等多形式、多渠道、多层次的投资者沟通体系，增加投资者特别是中小投资者对公司生产经营等情况的了解，构建良性互动的投资者关系。筹划并组织年度、半年度业绩说明会，公司董事长、总经理、独立董事、总会计师、董事会秘书等高级管理人员积极参与业绩说明会，与投资者积极沟通交流。报告期内，公司荣获价值在线2025年度上市公司卓越投关建设奖、中国上市公司价值评选十九届中国上市公司成长百强及证券市场周刊市值管理金曙光奖。



2025年度上市公司卓越投关建设奖



中国上市公司价值评选十九届中国上市公司成长百强



证券市场周刊市值管理金曙光奖



业绩说明会

### 关键绩效

报告期内

公司接待投资者活动

**46**次

召开业绩说明会

**3**次

## 股东权益保护

公司重视股东权益保护，积极分红，多期分红，不断落实利润分配政策，提升回报规划的及时性与灵活性，切实维护股东的合法权益。2025年7月，公司实施2024年度分红方案，向全体股东每10股派发现金红利0.45元（含税），共计派发现金红利6,033万元；2025年9月，公司实施2025年中期分红方案，向全体股东每10股派发现金0.37元（含税），现金分红总额为4,961万元。

# 恪守商业道德

公司严格遵循国家相关法律法规及行业准则，恪守商业道德与职业操守，将诚信经营、公平竞争、廉洁自律融入经营全流程，规范经营行为，以负责任的经营理念践行企业社会责任，维护健康有序的市场生态。

## 反商业贿赂及反贪污

### 廉洁管理体系

公司建立健全反舞弊廉洁管理体系，制定《反舞弊、投诉与举报制度》，明确禁止收受贿赂、挪用资产、虚假披露等多类违法违规行，并由审计委员会主导反舞弊文化建设、内控体系完善及工作监督，审计部独立负责舞弊举报受理、调查及报告，管理层搭建内控机制与举报渠道，形成全方位、全流程的廉洁管控与监督格局。

公司与重要岗位人员签署廉洁承诺书，明确要求相关人员严守职业道德与法律法规，坚决不收受任何形式的商业贿赂，不违规进行商务交往，不违规开展经营活动，不利用职务之便谋取不正当利益，切实履行廉洁自律承诺。

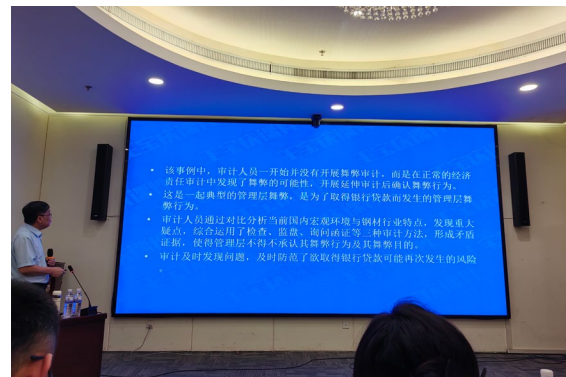
### 反腐败培训

公司推行廉洁文化建设，将廉洁理念融入经营管理与员工行为规范，通过常态化宣贯引导、制度刚性约束与正向价值引领，营造崇廉尚洁的工作氛围。报告期内，公司开展29次廉洁培训，共884人参与。



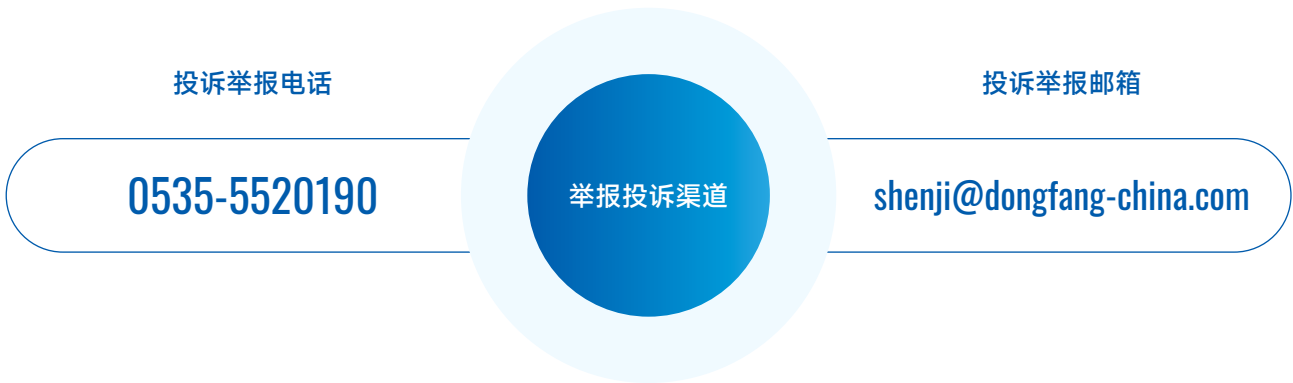
#### 案例 | 舞弊审计培训

公司开展舞弊审计实务专题培训，聚焦审计工作中的舞弊线索识别、多维度核查方法及实务技巧，涵盖从常规审计中捕捉异常风险点的思路，以及账证核验、实地监盘、外部函证等审计手段的组合应用逻辑，有效强化参训人员的职业敏感度与实务操作能力，进一步提升内部审计团队的风险核查与合规保障水平。



## 举报与举报人保护

公司畅通多元举报渠道，设立并对外公布举报电话热线、电子邮箱及通讯地址，接收员工及第三方实名或匿名举报，对举报材料进行书面记录与归档。同时，公司建立严格的举报人保护机制，严禁任何非法歧视、打击报复行为或泄露举报人信息，对违规泄露信息或采取报复措施的人员予以相应处理，确保举报人受到保护。



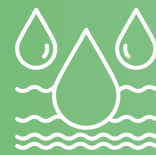
## 反不正当竞争

公司遵守《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律法规，逐步构建反不正当竞争管控体系，规范市场推广、业务拓展及商业合作等环节操作，坚决抵制商业贿赂、虚假宣传、侵犯商业秘密、混淆行为等不正当竞争行为，并通过合规培训强化全员竞争合规意识，以公平诚信的经营准则参与市场竞争，维护行业市场秩序，保障公司自身合法权益与品牌信誉。





# 02 臻于自然 守护绿色永续



本章所响应的SDGs

- 6** 清洁饮水和卫生设施 
- 7** 经济适用的清洁能源 
- 11** 可持续城市和社区 
- 12** 负责任消费和生产 
- 13** 气候行动 

# 应对气候变化

东方电子积极响应国家“碳达峰、碳中和”战略部署，将低碳转型纳入企业长期发展规划，持续开展碳排放核查与管理工作，通过能源结构优化、生产工艺升级等措施，全面提升应对气候变化能力，着力减少自身碳排放，以实际行动践行绿色发展理念，为全球气候保护贡献力量。

## 气候变化治理

公司不断完善气候变化治理体系，逐步搭建气候变化管理部门，并通过定期评估与目标考核，确保各项应对措施有效落地，持续提升公司的气候韧性与治理水平。

## 气候变化战略

### 潜在风险

风险类型	描述	发生可能性	影响周期	财务影响	应对策略	
物理风险	急性风险	暴雨、洪水可能导致公司生产基地、办公设施受损，影响正常生产运营，造成经济损失。	中	短期	运营成本增加 营业收入减少	强化基础设施建设，提高防洪排涝能力；制定应急预案，定期演练。
	慢性风险	高温天气可能影响电力设备正常运行，导致电力供应中断，影响客户用电，降低公司信誉。	低	短期	运营成本增加 营业收入减少	加强设备巡检和维护，优化设备散热系统；研发耐高温电力设备；与电力部门建立应急联动机制。
转型风险	法律与政策风险	国家对碳排放要求提高，可能出台更严格的环保政策，导致公司合规成本增加。	高	长期	运营成本增加 利润减少	密切关注政策动态，提前调整战略布局；加大环保技术研发投入，降低碳排放。

风险类型		描述	发生可能性	影响周期	财务影响	应对策略
转型风险	技术风险	新能源技术快速发展，若公司不能及时跟上技术创新步伐，可能面临市场份额被挤压的风险。	低	中期	营业收入减少 研发成本增加	加大研发投入力度，组建高素质、专业化的研发团队；加强与科研院所的产学研合作，充分利用外部科研资源；建立完善的技术跟踪和评估机制，及时掌握行业技术发展趋势。
	市场风险	全球绿色低碳理念不断深入，同行业企业纷纷布局相关业务，行业竞争日趋激烈。公司可能面临产品价格下行与利润空间收窄的双重压力。	中	中期	营业收入减少 利润减少	加强品牌建设，提升品牌知名度和美誉度；持续优化产品质量和服务水平，打造差异化竞争优势；深入分析市场需求，优化产品结构，推出更具竞争力的产品；积极拓展市场渠道，加强市场推广，扩大市场份额。

### 潜在机遇

机遇类型	描述	发生可能性	影响周期	财务影响
新能源项目需求增长	在全球清洁能源需求持续增长的背景下，公司新能源项目建设业务有望迎来订单量的显著提升，增强公司整体营收能力与盈利水平。	高	长期	营业收入增加
国际合作机会增多	随着“一带一路”倡议的深入推进，沿线地区对绿色能源的需求日益增长，公司可积极拓展国际市场，扩大国际业务收入来源，进一步增强在全球范围内的品牌影响力与行业话语权。	中	长期	利润增长

## 气候变化风险管理

公司重视气候变化带来的风险，构建覆盖全流程的气候变化风险管控体系，依据外部政策导向、行业标准及专业研究报告等内容，全面识别评估公司运营过程中可能面临的潜在风险，并制定适应性策略与减排行动方案，逐步提升气候变化风险抵御能力。



## 气候变化指标与目标

为有效控制碳排放，公司结合自身运营特点制定明确的减排目标，全面强化对碳排放的过程管控与动态监测，切实提升减排成效，助力国家“双碳”目标的实现。同时，公司引入第三方专业机构，共同开展温室气体盘查工作，系统性测量与记录生产运营各环节的排放数据，为优化减排路径与实现低碳转型奠定坚实的数据基础。



注1: 数据核算范围为东方电子、东方电子股份有限公司烟台变压器分公司。

注2: 温室气体排放量依据GHG: 温室气体核查 ISO14064-1:2018《企业温室气体排放报告核查指南(试行)》《生态环境部制定的温室气体排放核算方法与报告指南(试行)》、GB/T 32151.14-2023《碳排放核算与报告要求 17-电子设备制造企业温室气体排放核算方法与报告指南(试行)》进行核算。

## 碳排放管理

### 产品碳足迹

为科学量化产品碳足迹，公司严格遵循ISO 14067:2018《温室气体—产品碳足迹—量化要求和指南》等国际标准，委托具备资质的第三方机构，系统开展覆盖原材料获取、生产制造至产品交付全生命周期的碳足迹核查工作，精准核算各环节碳排放数据，形成标准化碳足迹报告并取得对应认证证书，为产品低碳化管理与市场准入提供可靠依据。公司获得变压器、自动化、储能、综合能源和配电的29项产品碳足迹证书及ISO 14064-1温室气体排放核查声明证书。



产品碳足迹证书



ISO 14064-1温室气体排放核查声明证书

### 清洁能源

公司始终将能源结构绿色转型作为低碳发展的核心抓手，持续提升清洁能源在整体能源消费结构中的比重，通过科学规划并实施绿色电力采购、布局分布式光伏项目等措施，有效降低运营环节的化石能源依赖与碳排放强度。



绿电证书



#### 案例 | 零碳智能产业园分布式光伏项目

公司积极践行“双碳”战略，推进零碳智能产业园分布式光伏项目建设，充分利用园区屋顶及车棚空间搭建光伏系统，依托公司在能源管理领域的核心技术，集成智能监控与数据分析平台，实现光伏设备的实时监测与高效运维。项目采用“自发自用、余电上网”模式，显著提升园区清洁能源占比，有效降低碳排放与能源成本，实现环保效益与经济效益的双赢。



#### 关键绩效

报告期内

公司光伏发电量

**185,080** 千瓦时

注：数据涵盖东方电子。

# 环境合规管理

## 环境管理体系

公司秉承“预防污染，保护环境；预防灾害，安全企业；遵章守纪，全员参与；持续改进，永续经营”的EHS方针，制定《EHS管理手册》，建立多层次的环境保护治理架构，清晰界定管理层到基层员工的环保职责，确保各项环保要求落地见效、责任精准到人。截至报告期末，公司及子公司威思顿均已通过ISO 14001环境管理体系认证。



东方电子



威思顿

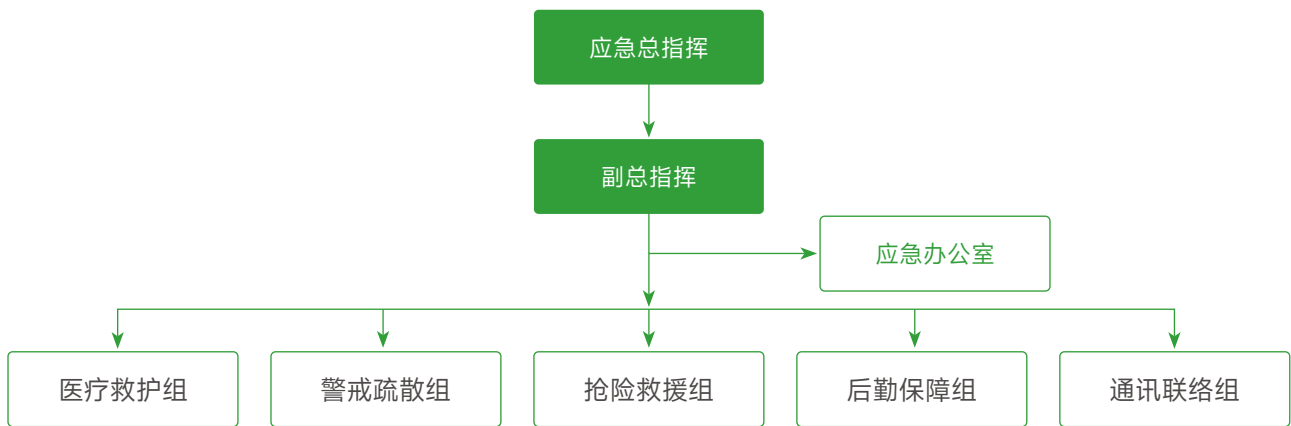
## 环境管理措施

### 环境隐患排查

公司严格按照相关要求开展环保隐患排查和专项检查，精准识别潜在环境风险点，并建立隐患管理台账，明确整改责任、措施与时限，确保各项环境风险得到有效控制。报告期内，公司开展环保隐患排查12次，隐患整改率为100%。

### 环境应急管理

公司遵循《中华人民共和国突发事件应对法》的相关要求，编制《突发环境事件应急预案》，明确应急组织架构、响应流程、处置措施及责任分工。同时，公司建立常态化应急演练机制，定期组织实战化演练，检验预案的可操作性和应急响应的实效性，不断增强员工应急处置意识与协同作战能力。



应急组织架构

## 践行绿色运营

### 绿色办公

公司积极响应节能减排号召，大力倡导绿色办公模式，通过推广无纸化办公、规范办公用品节约使用等方式，引导全员参与节能降耗，共筑美好生态家园。



#### 绿色出行

- 倡导员工采用公共交通、骑行或步行等低碳出行方式，减少私家车的使用。

#### 无纸化办公

- 广泛使用OA系统、ERP系统等进行公文流转、审批及资料共享，减少纸质文件使用；
- 鼓励员工双面打印，对必须打印的文件进行合理排版，节约纸张。

#### 垃圾分类

- 办公区域设置可回收物、有害垃圾、厨余垃圾、其他垃圾等分类收集容器，标识清晰；
- 通过张贴指引等方式，引导员工正确分类投放垃圾，提高资源回收利用率。

#### 用电管理

- 推广使用LED节能灯具，公共区域安装声控或光控开关，做到人走灯灭；
- 电脑、打印机等办公设备设置自动休眠模式，下班及时关闭电源；
- 合理设置空调温度，夏季空调温度不低于26℃，冬季空调温度不高于20℃。

### 绿色生产

公司秉持可持续发展理念，将绿色生产深度融入企业战略与日常运营，致力于构建资源节约、环境友好的生产模式。公司持续优化生产工艺，淘汰高耗能、高污染设备，大力推广清洁生产技术与循环利用体系，从源头降低单位产品能耗与污染物排放强度。截至报告期末，公司与子公司威思顿均已获得国家级绿色工厂和山东省绿色工厂认定。



国家级绿色工厂



山东省绿色工厂



山东省绿色工厂（威思顿）

## 环保培训

公司高度重视环境保护文化建设，将环保培训纳入常态化学习体系，紧密围绕最新环保法规、行业标准及公司EHS管理要求，开展针对性教学，强化员工环保意识，为企业绿色发展筑牢思想根基与人才支撑。

## 加强污染防治

公司贯彻执行《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等法律法规，系统构建三废管理体系，制定《废弃物管理控制程序》，搭建“后勤处统筹+部门EHS负责人监督+专人处置”的三级管理架构，明确废弃物的分类标准与处置流程，规范废弃物暂存标识、场所维护、分类投放及交接记录要求，切实保障员工与周边居民的安全健康。

同时，公司完成固定污染源排污登记备案，主动接受社会监督，全面履行企业的环境责任。报告期内，公司委托具备资质的第三方机构开展废气、废水、噪声检测，并依据检测结果持续优化污染防治措施，确保各项污染物排放符合国家及地方相关标准。

类别	对应措施	超标排放情况
废水	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期开展pH、CODcr、氨氮、总磷等指标检测；</li> <li>优化生产工艺与废水处理流程，确保达标排放。</li> </ul>	无
废气	<ul style="list-style-type: none"> <li>配备过滤棉、活性炭等净化装置处理波峰焊、贴片机等设备废气；</li> <li>定期检测VOCs、铅及其化合物等污染物浓度，监控排放情况。</li> </ul>	无
废弃物	<ul style="list-style-type: none"> <li>制定危险废物管理计划，对废元器件、废渣、废活性炭等进行源头分类、规范包装与标识；</li> <li>自建贮存设施，委托专业机构无害化处置，并按规定办理转移联单。</li> </ul>	无
噪声	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期开展厂界噪声检测，监控昼夜间噪声排放值；</li> <li>优化生产布局与设备运维，采取降噪措施确保噪声达标。</li> </ul>	无

# 优化资源利用

## 能源管理

### 能源管理体系

严格遵守《中华人民共和国节约能源法》等相关法律法规，秉持“全员参与积极管理，节能减碳遵纪守法；降低成本保障资源，技术创新能效领跑；不断完善能源管理，持续改进能源绩效”的能源方针，制定《能源管理体系手册》《能源程序文件》，建立健全能源管理体系，设立由总经理统筹、各部门协同执行的组织架构，通过强化能源计量与监测分析，不断提升能源利用效率，实现能源绩效的稳步改进。截至报告期末，公司及子公司威思顿均已通过ISO 50001能源管理体系认证。



东方电子



威思顿



注：数据核算范围为东方电子、东方电子股份有限公司烟台变压器分公司。

## 节能培训

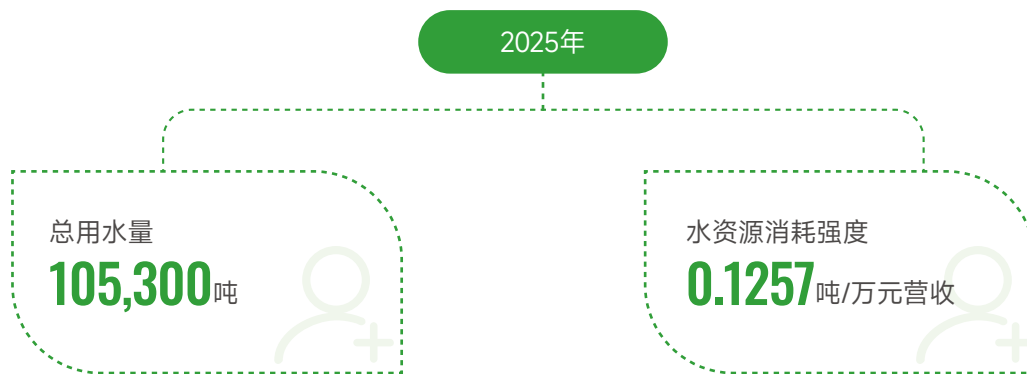
积极践行绿色低碳发展理念，不定期开展节能专题培训，通过系统解读国家政策、剖析典型案例及分享实用节能技巧，提升员工的资源忧患意识和节能实践能力，为构建资源节约型企业提供有力支撑。

## 水资源管理

重视水资源节约与高效利用，持续优化生产工艺与用水流程，推广节水技术与设备应用，全面加强用水计量监测与数据分析，严格控制水资源消耗。同时，系统性开展节水宣传教育活动，依托网站专题、厂区张贴节水标语及海报等多种形式，普及节水知识与理念，强化全员节水意识，营造节约用水的良好氛围。



节水宣传



注：数据涵盖东方电子。

## 规范物料管理

依据《物料名称、物料描述、计量单位及符号规范》等内部文件，构建标准化的物料主数据管理体系，明确物料命名、属性描述、计量单位及符号使用的统一规则，并通过规范DF-MDM与ERP等系统间的数据传递，确保物料信息的唯一性与一致性。

## 守护生态家园

严格遵循《中华人民共和国野生动物保护法》《中华人民共和国自然保护区条例》等相关法规，积极响应国家关于生态文明建设及维护生物多样性的战略号召，坚决反对任何破坏生态环境、损害生物多样性及非法野生动植物交易的行为。报告期内，公司不涉及自然保护区、生态敏感区域的开发建设及相关勘探开采活动。



# 03 臻于质精 驱动价值提升



本章所响应的SDGs

9 产业、创新和基础设施

The icon for Sustainable Development Goal 9, 'Industry, Innovation and Infrastructure', which consists of three interlocking cubes.

12 负责任消费和生产

The icon for Sustainable Development Goal 12, 'Responsible Consumption and Production', which is an infinity symbol.

17 促进目标实现的伙伴关系

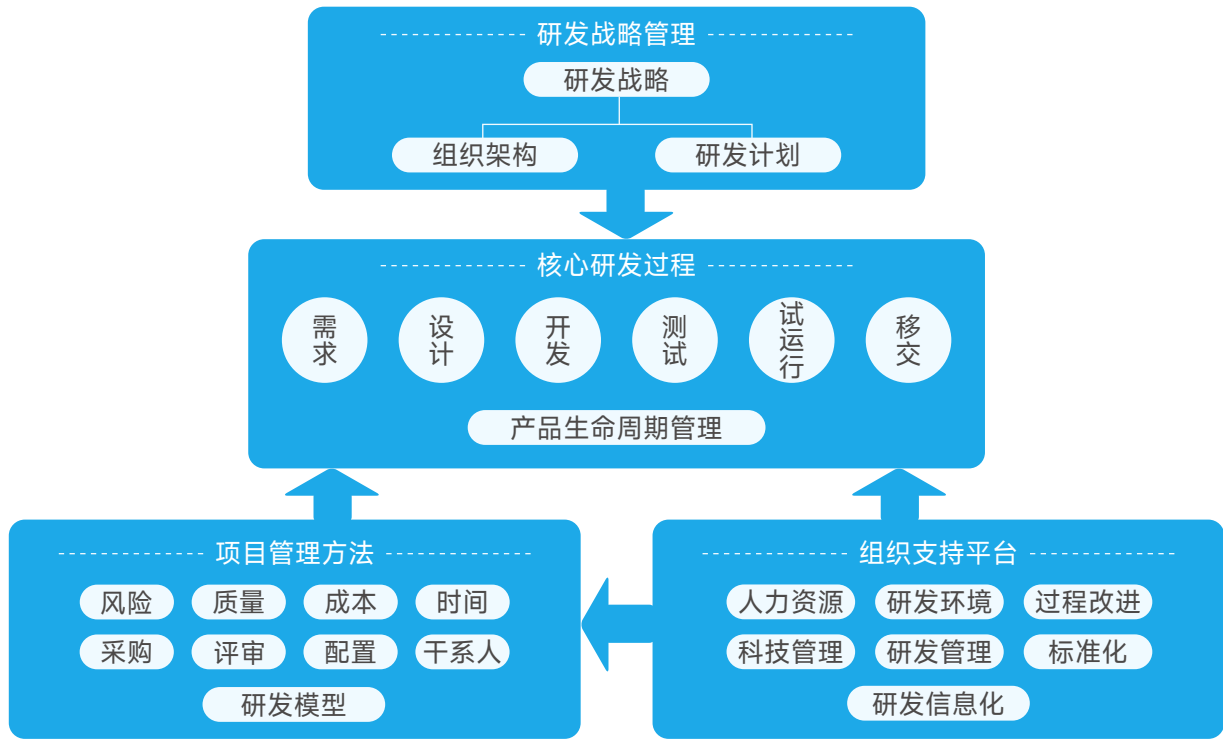
The icon for Sustainable Development Goal 17, 'Partnerships for Sustainable Development', which consists of four interlocking circles.

# 创新驱动发展

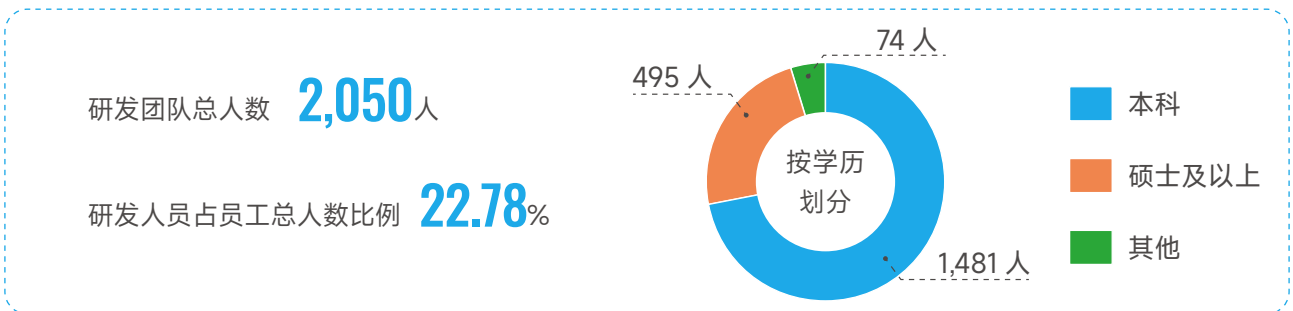
公司紧跟国家“双碳”战略、能源转型趋势，加快发展微电网、综合能源、虚拟电厂、构网型储能等新兴产业。公司近年来坚持“产学研用”协同创新，与高校、科研院所共建联合实验室，突破“源网荷储”协同控制、新型储能等前沿技术，形成从基础研究到产业化的完整创新链条。这些成果不仅提升了企业核心竞争力，更为抢占全球能源科技制高点奠定了坚实基础。

## 研发创新治理

为全面规范研发管理体系，建立健全《设计与开发管理程序》并有效落地实施，进一步明确研发全流程职责权限与管控标准，对研发项目立项、研发实施、项目结项等关键环节实施标准化管理。同时，完善研发治理组织架构，实行总经理统筹决策、关键事项审批，分管领导、研发项目管理部门及各职能部门协同联动、各司其职，确保产品设计与开发工作规范、高效、有序开展。



研发体系



## 研发创新战略

### 潜在风险

风险类型	描述	发生可能性	影响周期	财务影响	应对策略
技术风险	研发与创新能力不足，可能造成产品脱离市场导向，影响企业市场核心竞争力。	低	中期	营业收入减少	加大技术研发资金与人才投入，引进高层次技术人才、培育核心研发团队，提升自主创新能力；建立行业技术趋势研判机制，动态跟踪市场需求及竞品技术进展，持续优化研发方向。
	研发前期及过程中，若未能准确识别行业技术规范、用户定制化标准，可能导致产品设计与研发方向偏离客户核心诉求，研发成果无法满足实际应用标准。	低	中期	运营成本增加	研发启动前，全面梳理行业标准、合规要求及客户定制化需求，形成标准化需求清单；建立需求变更反馈机制，若标准或需求发生调整，及时同步至研发全团队，快速适配优化。
运营风险	在产品研发的各个环节，若缺乏完善的过程校验机制，未能及时发现技术漏洞、设计缺陷等问题，可能会导致错误持续传导，延误整体研发项目进度，影响最终产品质量。	中	短期	修正成本增加	建立研发全流程校验机制，在设计、试验、调试等关键环节设置审核关卡，实行专人复核校验；推行阶段性成果评审制度，定期开展内部评审，验证研发成果的科学性与合理性。

## 潜在机遇

机遇类型	描述	发生可能性	影响周期	财务影响
数字化转型机遇	通过构建“应用 + 平台”的数字化转型模式，打造数据中心与多个核心应用系统，提升业务创新与敏捷交付能力，形成快速响应客户需求、促进数字化开发和场景应用的独特竞争力。	高	中长期	营业收入增加
技术创新机遇	依托国家认可的检测中心及高水平的研发能力，牵头或参与制定多项国家标准与行业标准，承担国家重点研发项目，可以增强客户黏性并巩固市场地位。	高	中长期	营业收入增加

## 研发创新风险管理

为有效识别、评估并应对研发过程中的各类风险，建立系统的研发风险管理流程，通过组织项目评审，对技术可行性、资源投入、进度计划及潜在的市场与政策风险进行评估，并针对识别出的风险制定应对策略，确保风险得到有效控制，保障研发项目的顺利实施。

## 研发创新指标与目标

深入贯彻创新驱动发展战略，立足“智能电网、智慧能源、智慧城市”三大核心领域，持续加大研发投入，紧密围绕行业前沿趋势与市场需求，强化知识产权战略布局，推动研发项目的规模化产出，以自主知识产权构筑技术壁垒，全面提升公司的核心竞争力。报告期内，公司研发投入69,105万元，占营业收入8.25%；研发项目478项，其中新立项超243项。

研发目标：专利申请数量不低於 **60** 个

2025 年完成情况 已完成

## 强化研发实力

### 鼓励研发创新

注重研发人才培养与团队建设，通过构建系统化的培训机制，持续更新员工知识储备与技术视野，提升研发团队的创新思维与专业攻坚能力。全年组织重点业务培训329场次，完成年度重点培训计划6项。覆盖产品研发、技术架构、项目管理三大核心领域，形成“基础能力+前沿技术+管理提升”的立体化培养体系，形成“内部沉淀+外部输入”的良性循环。



#### 案例 | 业务培训

2025年7月，公司面向Linux内核与应用开发工程师开展Linux高级编程培训，深入剖析CPU、内存调度及I/O等底层运行机制，涵盖多核环境策略、文件系统交互及驱动框架适配，通过传授性能瓶颈分析、内存泄漏检测及系统调试等关键技能，帮助学员掌握Linux深层原理，提升代码优化与复杂问题解决能力。



#### 案例 | 《电磁兼容测试及标准宣贯》专题培训

2025年11月，公司特邀专家，为研发人员和产品线设计人员及测试人员开展《电磁兼容测试及标准宣贯》专题培训，围绕测试标准解读、新旧标准对比、典型案例分析及前沿方法等内容展开。掌握电磁兼容测试要点，加深对相关标准的理解，为产品硬件设计提供技术支持与规范依据。





### 案例 | 产品经理培训

2025年12月，组织开展产品经理培训，梳理产品管理核心逻辑，围绕产品生命周期、需求洞察、团队协作等内容，讲解关键决策要点，提升参训人员的产品专业能力。



## 研发平台建设

公司是国家级高新技术企业，拥有国家企业技术中心、博士后科研工作站及工业和信息化部重点实验室等多个国家级研发平台，建有山东省软件工程技术中心、山东省工程技术研究中心等多个省级科研平台，实验室通过中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可，技术实力雄厚。



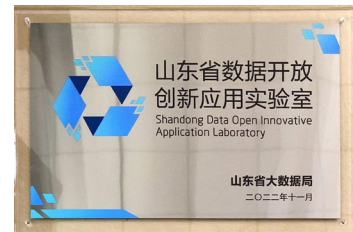
高新技术企业中心



博士后科研工作站



实验室认可证书  
(CNAS)



山东省数据开放创新  
应用实验室

## 加强合作研发

坚持开放创新、协同赋能理念，持续加强多方合作研发力度，深化产学研协同合作，紧密对接高校及科研院所，同时携手产业链上下游优质伙伴，聚焦电力能源数字化、人工智能技术应用等核心领域，开展联合攻关、技术共建和产业转化。报告期内，公司针对新型电力系统建设和新型能源体系建设的关键技术和行业痛点，参与研发11项国家重点科研项目，牵头及参与6项省市级重点科研项目，研发项目内容涵盖人工智能应用、高比例新能源、极端天气下的系统韧性和稳定性，构网型技术、主配微协同调控、自愈技术、新能源场站、储能、虚拟电厂、综合能源、低碳高可靠配电网等新型电力系统及能源领域的前沿技术。



### 案例 | 配电系统运行优化人工智能大模型

报告期内，公司参与国家科技重大专项《配电系统运行优化人工智能大模型关键技术及系统》研发工作，共同完成全球首套兼具配电运行优化系统适配性与人工智能研究支撑能力的高质量数据基座，为科学计算大模型的场景化验证奠定基础。

案例 | 低碳高可靠城市配电系统示范工程

报告期内，公司参与《低碳高可靠城市配电系统示范工程》国家重点研发项目。开展电鸿版FTU、DTU功能开发，升级电力终端核心能力，完善监测与调控功能，筑牢电力系统稳定根基；持续优化迭代AI平台，推动科研成果转化，为行业数字化转型与绿色低碳发展提供技术支撑。

案例 | 车网融合互动示范应用项目

海颐软件在车网互动领域携手深圳供电局及各合作伙伴开展合作研发，聚焦车网互动行业痛点，依托交能融合大模型，联合打通“车-桩-路-网”数据壁垒，构建能源互动大数据底座与智能技术架构。协同攻关数据融合、资源配置等难题，结合全场景需求构建分层产品体系与智能决策闭环，以合作研发赋能技术创新，推动车网互动示范项目落地，打造可复制、可推广的行业解决方案。



## 研发成果转化

科技创新是东方电子的发展引擎，公司持续加大研发资源投入，连续多年研发投入占营业收入比重超8%，研发人员占比超20%；搭建起包含国家级创新实验室、博士后科研工作站在内的36个高能级科创平台。报告期内，公司有11项科技成果通过中国电机工程学会成果鉴定，其中，8项成果达到“整体国际领先水平”，3项成果达到“整体国际先进水平，关键技术达到国际领先水平”，覆盖输变电、配用电、新能源及储能、综合能源及虚拟电厂等业务方向，保障公司“源网荷储”全产业链的技术竞争力，为业务发展提供动力。

## 东方电子科技成果鉴定清单

### ■ 国际领先（8个）

- 基于全航插一体化集成架构的站房配电自动化关键技术研究与应用
- 新能源高渗透率下宽频测量关键技术及应用
- 综合能碳智慧管控的数智化关键技术及应用
- 面向新型电力系统的高等级安装式标准电能表关键技术及应用
- 新型电网弹性调度控制系统
- 融合智能引擎与跨模态感知的多渠道客户服务关键技术研究及应用
- 面向海外多业务场景的配电终端关键技术及应用
- 新型电力系统背景下多元场景高效协同控制关键技术及应用

### ■ 国际先进，关键技术国际领先（3个）

- 具备振荡抑制功能的高压级联型SVG关键技术及应用
- 新型电力系统多层级协同保供与韧性防御关键技术及应用
- 主配网分层协同自愈控制系统



CTS CEPREI-LS-C01国产化  
信息系统集成和服务能力要求  
(优秀级LS4)



CCRC-ISV-C01信息安  
全服务规范：安全集成



CCRC-ISV-C01信息安  
全服务规范：安全运维



CCRC-ISV-C01信息安  
全服务规范：风险评估

## 助力行业发展

勇担行业责任，积极参与有影响力的行业大会，分享技术经验、共探发展路径，助力行业高质量发展；参与行业标准制定，规范行业发展秩序、引领技术发展方向。报告期内，参与制定国际标准1项，制修订的重要国家、行业、团体标准发布38项，累计228项；公司参与制定的《12kV—二次融合环网箱》行业标准正式实施。



### 案例 | 2025年新能源集控运行与数字化创新论坛暨第八届新能源场站智能化专题研讨会

2025年，公司协办新能源集控运行与数字化创新论坛暨第八届新能源场站智能化专题研讨会。以“助力能源电力绿色发展 共建低碳数智美丽世界”为主题，展示了公司在新能源集中监控系统、智慧新能源场站、智能微网及虚拟电厂、新能源“四可”、厂站“两个细则”辅助支持、电力市场交易、新能源场站安全并网方案等方面的科技成果和行业应用。助力推动全社会能源数字化转型，为建设安全、高效、绿色、智能的能源未来，贡献“东方方案”和“东方力量”。



### 案例 | 参加第四届EESA储能展会，以创新技术构建能源新生态

2025年8月，公司受邀参加第四届EESA储能展会，以“融合三电新技术 打造能源新生态”为主题，全方位展示了在储能领域的前沿成果，并荣获“2025年度最佳储能系统集成商奖”殊荣。

#### 储能核心竞争力




**案例 | 携“源网荷储+AI”亮相2025深圳国际数字能源展，绘就能源数智新蓝图**

2025年9月参加深圳国际数字能源展。公司以“助力能源绿色发展 共建低碳数智世界”为主题参会，全方位展示了公司在“源、网、荷、储、智、融”六大维度的产品和解决方案，分享公司紧跟新型电力系统建设步伐，积极拥抱全球能源数智转型趋势，持续创新，探索能源数智化实现路径，与行业伙伴携手共进，共同开创数智低碳的美好未来，为全球能源绿色发展注入更多“东方动能”。


**案例 | 亮相2025新型配电系统与设备智能化应用大会**

2025年10月，公司协办“2025新型配电系统与设备智能化应用大会暨标准宣贯和主动配电网与分布式电源专委会年会”，在大会作“城市配电网供电可靠性提升方案与实践”的行业交流报告，全方位解读新型配电系统的“进化逻辑”，呈现技术落地的核心路径。



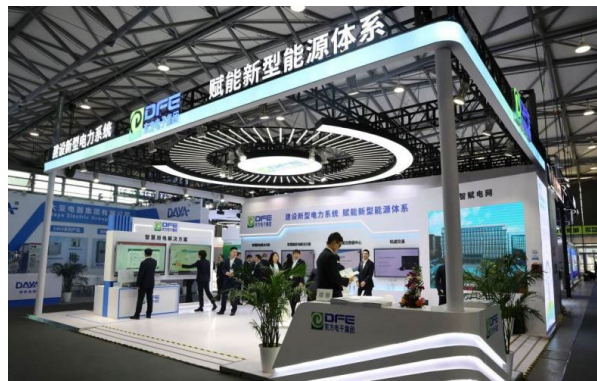

**案例 | 亮相亚太电协大会，“东方”智慧点亮世界能源版图**

2025年10月，参加亚太电协大会“CEPSI 2025”，联合马尔代夫国家电力公司（STELCO）全场景展示“源-网-荷-储”智慧能源解决方案，积极推动国际零碳岛屿合作倡议落地，发布岛屿国家电力系统建设合作方案，用深耕能源电力领域40余年的技术沉淀，呈现电力行业智能化升级路径，与全球伙伴一同探寻能源数字化发展未来。展会期间，公司与多国客户及行业机构深入交流，聚焦海岛综合能源治理、渔业养殖、海水淡化、污水处理等业务场景，精准匹配岛屿能源建设需求，为不同类型岛屿提供定制化零碳路径。

公司在亚太市场的实践证明，中国智慧能源方案不仅技术过硬，更能精准匹配当地需求，在零碳岛屿建设等新兴领域的合作探索也取得了积极成效。未来将持续以CEPSI为纽带，进一步丰富国际零碳岛屿合作内涵，推动更多能源建设样板在全球落地，用中国智慧为世界能源可持续发展贡献力量。


**案例 | 亮相2025上海EP电力展，赋能新型电力系统建设**

2025年11月，参展第32届中国国际电力设备及技术展览会，以“建设新型电力系统 赋能新型能源体系”为核心主题，与行业交流公司深耕电力能源领域四十余年的技术积淀与创新实力。精准锚定新型电力系统建设中的行业痛点与发展刚需，推出七大核心解决方案与平台，吸引了海内外电力公司、电网企业、供电部门、规划单位、电力工程公司、设计研究机构、行业协会学会、相关政府部门及工业终端用户等众多参展嘉宾交流洽谈。



## 知识产权保护

### 知识产权管理体系

秉持“激励创造、有效运用、依法保护、科学管理”的知识产权方针，制定《知识产权合规管理手册》《保密管理控制程序》等内部制度，构建系统化知识产权保护管理体系，明确科技发展部为专业管理机构，负责知识产权合规相关事项，切实提升知识产权创造质量与转化效能。截至报告期末，公司已通过知识产权合规管理体系认证。



知识产权合规管理体系  
认证证书

#### 知识产权长期目标

- 提升公司知识产权创造、运用、保护和管理能力，建设创新型企业，成为国际一流的能源解决方案供应商。

#### 知识产权短期目标（2026-2030年）

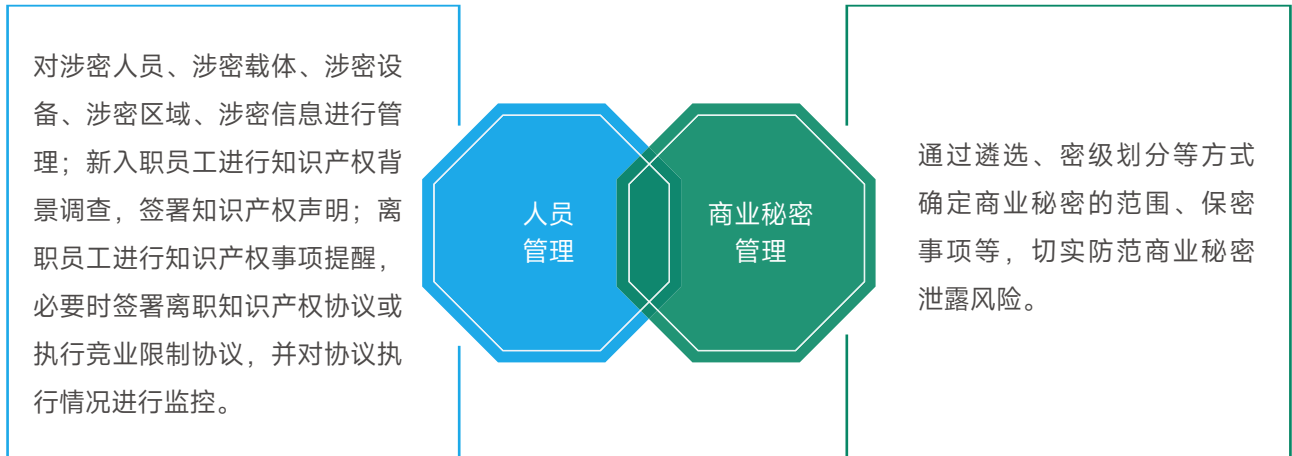
- 保持企业知识产权合规管理体系（GB/T 29490-2023）不断改善；
- 完善企业专利申请流程，拓展专利申请方向、深度挖掘企业专利的创造点，取得专利、拥有专利200件以上，发明专利占比达到40%以上，核心技术专利率达到70%以上；
- 软件著作权登记200件；
- 做好知识产权各层次的培训，知识产权培训20次以上；
- 知识产权人才培养目标：高级知识产权管理人员覆盖各创新部门经理人员；
- 按市场需求与布局，必要时进行国外专利申请；
- 健全企业的商业秘密，做好企业的商业秘密保护工作。

### 知识产权风险管理

制定《知识产权风险管理及争议处理程序》，规范风险识别、评价与更新机制，明确风险控制策划与落实要求，并针对知识产权侵权及被侵权争议，建立从初步分析、成立处理小组、交涉谈判到法律解决的完整处理流程，同时要求对争议处理过程进行预测评估与归档记录，以有效防范和应对各类知识产权风险，保障公司合法权益。

## 知识产权保护措施

建立全面的知识产权保护措施，涵盖风险管理、争议处理、商业秘密管理及信息文档管理等措施体系，严格恪守不侵犯他人知识产权的底线，强化自身知识产权保护力度。同时积极开展知识产权培训，全面提升员工保护意识与合规能力，确保公司知识产权得到有效管理与运用。



### 案例 | 知识产权政策解读

报告期内，组织开展知识产权政策解读，围绕政策、标准、流程及项目申报四大核心模块展开，通过系统讲解省、市知识产权政策，明确资金资助标准，规范申报与审核流程，并解析常见项目申报要点，有效提升参训人员的知识产权保护意识与实务操作能力。

### 关键绩效

截至报告期末

公司授权专利累计数

**552**项

软件著作权累计数

**1,045**项

报告期内

公司获得授权专利数

**120**项

获得软件著作权数

**146**项

## 科技伦理

严格遵循《科技伦理审查办法（试行）》等法律法规，将伦理规范融入电力自动化、能源数字化等核心业务研发与运营全过程，助力科技向善，为新型电力系统建设及能源行业高质量发展传递正向价值。

# 精益质量管理

## 产品质量治理

遵循“可靠、简洁、适用、健壮”的产品质量方针，制定《质量手册》《产品和服务策划管理程序》等制度文件，规范产品开发、设计、采购、制造等各环节生产运营活动，实施全员、全过程质量管理；同时，建立由总经理领导的质量管理组织架构，由总质量师负责对质量管理体系工作的贯彻实施进行监督检查，明确各级职能部门职责，确保质量管控要求逐层落实，稳步提升质量管理工作的规范化水平。公司已通过质量管理体系认证，全年完成53,615批次物料入厂及15,000台/套成品出厂检验工作；制定并更新410项检验标准，完成各项公司质量目标，未发生重大责任质量事故。



质量管理体系认证证书

## 质量管理战略

### 潜在风险

风险类型	描述	发生可能性	影响周期	财务影响	应对策略
技术风险	电网自动化领域市场竞争激烈，相关产品生产流程复杂，若公司因使用的工艺或技术不能满足生产需要，影响产品质量的稳定性，将无法有效满足客户需求，进而出现一系列退回、索赔事件。	低	短期	营业收入减少 运营成本增加	设置关键工序质量控制点，实时监测核心工艺参数；明确各工序操作规范、工艺要求及质量判定标准，定期开展员工技能培训与考核，防范因操作不规范引发的工艺偏差。
声誉风险	若公司未建立重大质量问题识别机制，未能及时发现并处置生产经营过程中的潜在质量隐患，引发现场质量事故，将导致负面舆情快速扩散，影响品牌形象及信誉，降低客户信任度与忠诚度。	低	中期	营业收入减少 运营成本增加	完善质量风险预警机制，在生产关键工序设立监测点，明确预警阈值，防范重大质量事故发生；制定重大质量事故应急预案，建立快速响应机制和客户专项沟通渠道。

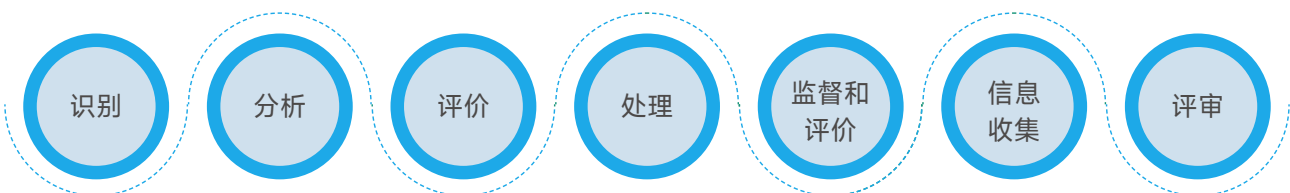
风险类型	描述	发生可能性	影响周期	财务影响	应对策略
供应链风险	供应商提供的产品或设备可能存在质量隐患或质量波动，若公司未能采取严格的供应商质量管控手段，导致未能及时识别风险，将对最终产品质量造成影响，进而影响客户使用效果。	低	短中期	运营成本增加 营业收入减少	建立严格的供应商审核与质量管控机制，确保其提供的产品或设备满足公司质量标准；与核心供应商签订质量协议，明确质量责任、验收标准、异常赔付机制等内容。

### 潜在机遇

机遇类型	描述	发生可能性	影响周期	财务影响
市场机遇	立足新型电力系统和新型能源体系建设机遇，公司可进一步拓展新能源及储能、综合能源及虚拟电厂、人工智能、微电网等新赛道，将技术优势转化为产品和服务优势，增强自身竞争力。	高	长期	营业收入增加 市场份额扩大

## 质量风险管理

编制《风险和机遇控制管理程序》，建立全链条质量管理流程，全面收集与质量管理有关信息，统筹管理各类影响公司目标、战略方向及管理绩效的风险和机遇；同时，制定《内部审计管理程序》《管理评审管理程序》，定期开展质量管理体系评审及内部审计，针对识别出的薄弱环节与潜在风险实施纠正预防措施，筑牢质量安全防线。



质量风险管理流程

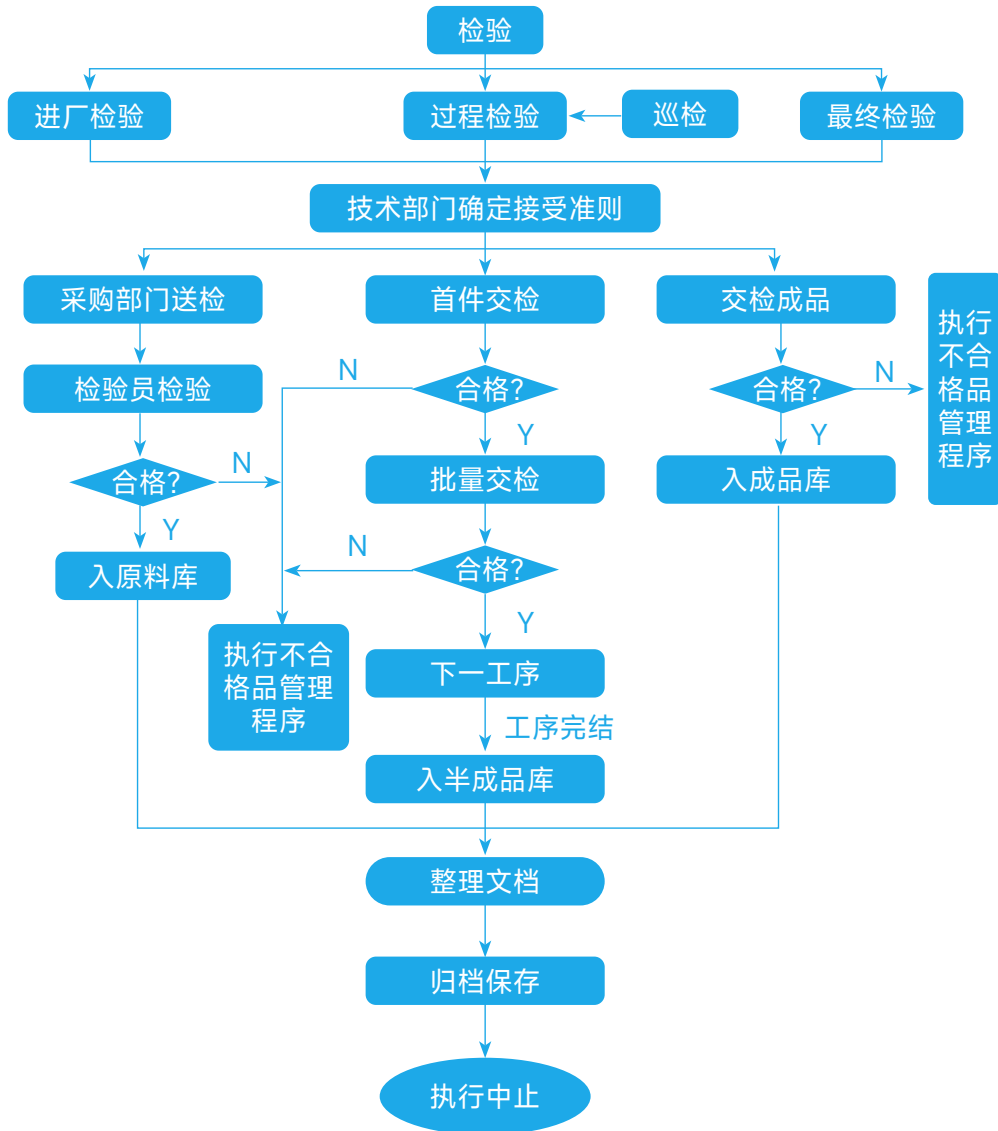
## 产品质量目标

将质量目标作为评价质量管理体系有效性的重要判定依据，以公司级目标为基础，逐级将质量目标分解至各部门、科室及班组，并将关键指标与绩效挂钩，通过定期监测目标完成进展，实现质量管理工作质效的稳步提升。截至报告期末，9项公司级质量目标、65项部门级质量目标均按期完成。

## 质量管理措施

### 全生命周期管控

制定《产品的监视和测量管理程序》，对采购产品、半成品和最终产品实施全流程管控，并采取标识和可追溯性管理手段，确保各环节产品状态清晰可控，为快速定位质量问题、制定整改措施提供依据。

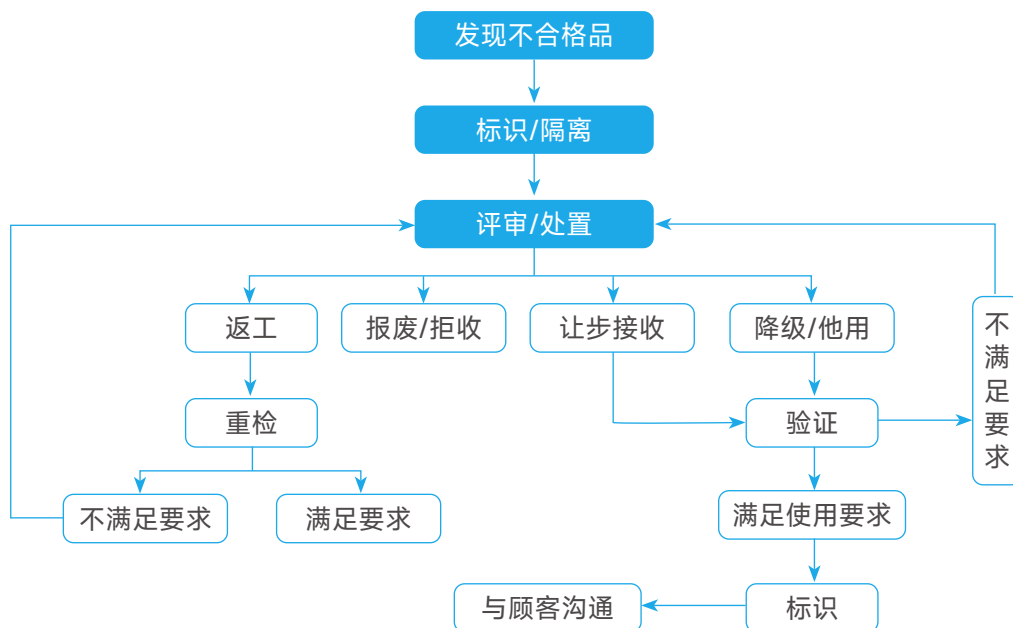


全生命周期管理流程

全生命周期管理措施	
采购产品	<ul style="list-style-type: none"> <li>进货检验和试验：采购物资须通过进厂检验标准（规范）检验，检验合格后方可办理入库手续。</li> </ul>
半成品	<ul style="list-style-type: none"> <li>首件专检：交检首件合格后方可进入批量加工过程；</li> <li>非流水作业过程检验：按生产工艺流程设置检验点，并作相应检验记录；</li> <li>流水作业过程检验：依据工艺文件设置检验点，合格后方可继续生产加工；</li> <li>巡检：不定时对操作现场进行巡回检验，并记录巡检异常情况；</li> <li>特殊关键工序管理：对关键工序及特殊工序进行定期检查或点检、实施现场审核。</li> </ul>
最终产品	<ul style="list-style-type: none"> <li>成品检验：交检成品时应将有关的产品记录及相应文件一同提交，按检验依据进行检验；</li> <li>成品入库：对检验合格的成品签发合格证，出具最终检验报告，并在包装完成后出具“产成品入库单”，产品与入库单经核对一致后可签收入库。</li> </ul>

## 不合格品控制管理

制定《不合格品控制程序》，严格执行不合格品分类、标识、隔离、评审等处置流程，根据具体类别采取报废、更换、降级等措施，杜绝不合格品的非预期使用和交付，切实维护客户信任与品牌信誉。



不合格品管理程序

## 生产设备管理

制定《基础设施和工作环境管理程序》，规范管理基础设施及技术设备的选型、更新、维护、保养、检修等环节，减少因设备老化、维护不当引发的生产中断与质量风险，确保设施设备始终处于良好运行状态。

## 质量文化建设

以常态化质量培训筑牢质量文化建设根基，强化全员质量知识储备，切实降低生产经营各环节的质量风险。报告期内，公司开展各类厂内质量知识培训、供应商培训及客户的供应商考核政策宣贯会议9次，覆盖员工1,000人次；制定《质量改进管理办法》，提升全员质量意识，推进各项质量改进活动有效开展。

在质量品牌建设方面，“东方电子E2700虚拟电厂智慧管控平台”项目荣获第四批“好品山东”品牌；“构网型储能PCS系列装置”获烟台市质量技术攻关大赛二等奖。



### 案例 | 质量管理体系知识及制度文件培训

2025年7月，面向质量、生产、仓储等岗位人员开展质量管理体系知识及制度文件培训，对ISO 9001:2015质量管理体系标准、公司内部质量管理体系文件进行讲解，明确各岗位质量管控职责与操作规范，推动生产工作标准化开展。



### 案例 | 质量管理及用户要求培训

2025年10月，组织各产品部门业务骨干开展质量管理及用户要求培训，针对质量理念、流程制度、用户质量要求等内容进行宣贯，帮助业务骨干把握用户核心质量诉求，进一步提升质量风险识别能力与用户需求转化能力。



# 提升服务品质

## 负责任营销

坚守负责任营销理念，严格审核日常营销措施，杜绝虚假宣传、过度营销等违规营销行为，以透明、规范的营销模式传递品牌价值，切实保障消费者合法权益。报告期内，公司在市场推广、提供的产品和服务等方面未发生违法违规事件。

## 客户服务管理

秉持“快速响应、能力保证、服务规范、亲近客户”的服务质量方针，制定《服务管理程序》《与顾客有关的过程管理程序》，明确售前、售中、售后阶段的服务流程，全方位优化客户服务体验。

售前服务	在合同签订前进行充分沟通，了解客户的要求和期望，确保提供的产品和服务能够满足客户需要。
售中服务	安装调试过程中及时提供相关技术支持。全部安装调试完毕后向客户提供技术交接，并完成相应培训，方可结束服务。
售后服务	按照用户需求及计划内容按时完成服务任务，定期对各项服务数据进行统计分析，识别不足并进行改进。

## 售后服务保障

公司对售后服务中的各项活动和流程，制定了相应制度和规范，明确产品服务范围、职能设计、组织分工、运转机制，形成完整的售后服务手册，公司已通过GB/T27922商品售后服务评价体系的认证。



GB/T27922商品售后服务评价体系认证证书

## 客户投诉管理

践行“积极应对、快速响应”的客户投诉处理原则，制定《客户投诉处理工作规范》，明确客户投诉处理流程，通过线上、线下多种反馈渠道收集并分类处理客户投诉，确保妥善解决客户诉求，提升客户投诉响应效率与问题解决能力。

## 客户满意度

以客户需求为中心，建立《顾客满意度测量管理程序》，由市场部每年开展两次顾客满意度调查，通过发放问卷、电话回访、网络平台等渠道收集客户在产品设计、用户体验、改进要求等方面的意见，结合反馈情况制定针对性改进措施，全力提升客户体验。

客户满意度综合权重=质量**30%**+服务**40%**+体验**30%**

### 关键绩效

报告期内，开展2025年客户满意度调查

发放问卷  
**586**份

回收问卷  
**510**份

客户综合满意度为  
**92.85**分

注：数据涵盖东方电子。

## 客户服务培训

致力于强化服务人员专业素养，以常态化培训赋能客户服务团队建设，保障服务质量的稳定性，持续提升客户服务质效。



# 稳固供应体系

## 供应商管理体系

制定《采购管理程序》《外部供方管理程序》等制度文件，明确供应商分级分类、认证审批、过程管控及绩效考核等要求，规范采购计划、合同签订、产品验证等流程，确保采购活动合规高效，保障供应稳定优质。

## 供应商风险管理

建立完善的供应链风险管理体系，全面覆盖供应商认证、合约、变更、采购环境波动等六大风险域，通过推行标准化认证流程、合同模板化管控、变更提前报备、环境动态监测等措施，明确各部门职责与控制点。聚焦关键风险因素，设置严格的“停止点”进行把控，并持续优化预防方案，有效防范供应中断、质量不达标等风险，为公司业务发展筑牢安全屏障。

## 供应商全生命周期管理

实行供应商全生命周期管理策略，构建供应商全生命周期管理体系，依托标准化流程与数字化管理工具，实现对供应商从陌生到战略伙伴的分层培育与动态优化，保障供应链的稳定与高效运转，从源头确保产品质量的可控性。

供应商全生命周期管理	
注册与准入	供应商开展征信核验；进行资质审核、现场考察、样品试用与多维度认证，按品类实施差异化准入流程。
合作运营	建立供应商电子档案，管控资质有效期与变更；通过SRM系统实现订单协同、交货跟踪、质量反馈等全流程业务交互；规范合同签订与履约管理。
绩效考核	设定质量、交期、成本、服务等核心指标，实施定性+定量考核；定期生成绩效报告，结果与供货比例、账期、授标资格挂钩。
优化与调整	依据绩效结果分级分类，对优质供应商升级为战略伙伴；对不达标供应商启动整改计划，跟踪整改效果并调整合作等级。
退出与失效	对整改无效或存在重大风险的供应商，启动冻结、退出流程；完成库存清理与尾款结算后，供应商状态转为失效，终止所有业务操作。

## 供应商ESG管理

### 阳光供应链

以公平诚信为核心，严格规范员工及合作伙伴的商业行为，坚决杜绝任何形式的行贿受贿及不正当利益输送，并与供应商签订《供应商合作协议—廉洁协议》，清晰界定双方在廉洁合作中的责任与义务，维护公平竞争的市场秩序。同时，双方畅通举报渠道，对于违反廉洁约定行为的供应商，查实后将立即终止合作，保留索赔权利，并视情节轻重追究其法律责任，共同构建规范透明的业务关系。

#### 关键绩效

报告期内 公司供应商廉洁承诺签署率超过 **95%**

注：数据涵盖东方电子。

### 绿色供应链

积极践行企业社会责任，将环境保护理念深度融入供应链管理的全生命周期，建立严格的绿色供应商准入与动态评价机制，通过与供应商签订《EHS条款》协议，推动上游合作伙伴共同落实节能减排目标。同时，推行清洁生产工艺，鼓励并引导供应商提供符合国际环保标准的产品与服务，从源头减少资源消耗和污染物排放。公司已通过GB/T 33635绿色制造 制造企业绿色供应链管理 导则认证，取得绿色供应链认证证书。



绿色供应链认证证书

## 责任供应链

构建以CSR为核心的责任供应链体系，明确供应商在合作期间的行为标准与道德规范，推动供应商持续提升社会责任履约能力，携手打造合规、公平、可持续的产业链生态。报告期内，处理各种物料问题82项，发质量通报4份；组织完成各种物料验证22次，实现对批量问题的全程跟踪与处理。

### 供应商行为准则

#### 环境保护

遵守法律法规，严格管控有害物质，规范其处理、运输等环节；  
确保废水、废气、废物达标排放，杜绝污染风险；  
积极推行资源节约与循环利用，广泛使用绿色能源，全面实施绿色采购，构建全方位环保防线。

#### 健康与安全

提供安全健康的工作环境，通过建立危害检测机制、配备防护用品、规范食宿卫生，全面消除安全隐患；  
定期开展健康安全培训与应急演练，并为员工安排健康检查，切实保障员工身心健康与生命安全。

#### 劳工权益

尊重和保护人权，坚决杜绝童工、强迫劳动；  
遵守法定工时，确保工资福利不低于法定标准；  
签订合法劳动合同，禁止歧视与体罚，规范女职工特殊劳动保护，全面保障员工合法权益。

#### 商业道德

坚守诚信经营底线，严禁贪污、洗钱等违法行为，依法公开商业信息；  
建立公平交易与竞争机制，严格保护甲方商业机密；  
完善内部举报制度，对检举者身份予以严格保密，营造风清气正的商业环境。

2025年

拥有质量管理体系认证的  
供应商占比  
**100%**

拥有环境管理体系认证的  
供应商占比  
**100%**

拥有职业健康安全管理体系认证的  
供应商占比  
**100%**

注：数据涵盖东方电子。

## 平等对待中小企业

以开放包容的态度，持续保持与中小企业的良好合作关系，在技术共享、市场拓展、业务对接等方面给予中小企业无差异化支持，促进中小企业稳健发展，实现双方互利共赢。

# 守护信息安全

## 信息安全管理体系

秉持“积极预防、控制风险、持续改进、保证安全”的方针，制定《信息安全管理手册》，建立信息安全管理体系统建设和服务能力评估体系（优秀级CS4）认证。



信息安全管理体系统建设和服务能力评估体系（优秀级CS4）证书



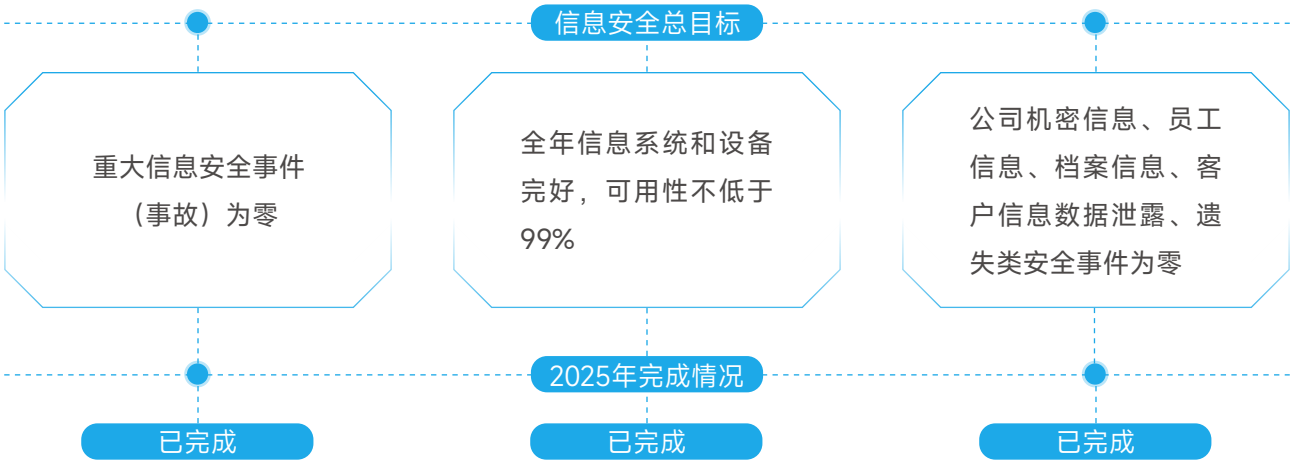
ISO 20000信息技术服务管理体系认证证书



GB/T 28827.1 ITSS信息技术服务标准符合性证书



T/CITIF 001信息系统建设和服务能力评估体系（优秀级CS4）证书



### 关键绩效

报告期内，公司信息安全投入**36.45**万元，未发生信息安全与隐私保护违规事件。

注：数据涵盖东方电子。

## 信息安全风险管理

制定《信息安全风险识别与评价管理程序》，构建全流程、多层次的风险防控体系，明确风险评估的方法和流程，系统识别、分析与处置潜在威胁，全力保障数据资产的保密性、完整性与可用性。



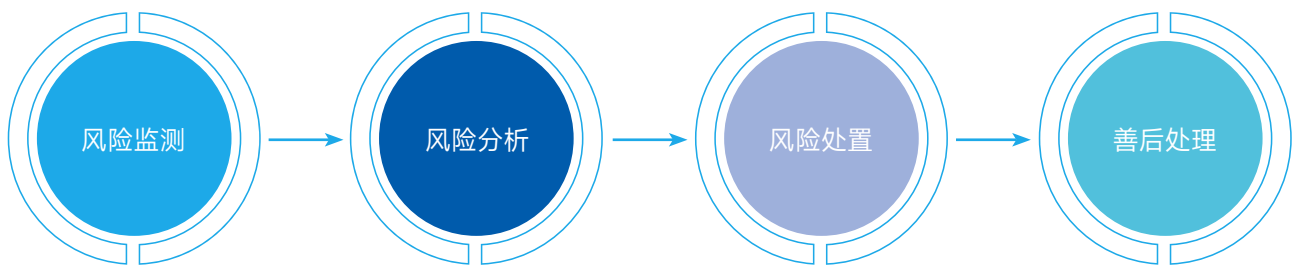
### 案例 | 信息风险评估

2025年6月，公司开展信息安全风险评估，共识别内部信息资产2,299项，确定重要资产1,895项，发现风险741项，其中高风险76项。截至报告期末，公司已完成全部风险处理。

## 信息安全管理措施

### 信息安全应急管理

建立完善的应急处置预案，明确应急处置流程，规范各类安全事件的处理方法、应对措施及处理程序，筑牢信息安全应急防线。定期组织应急演练，通过模拟真实场景检验预案的有效性，提升团队的协同作战与快速响应能力。



应急处置流程

### 信息安全保护

构建信息安全保护体系，通过建设高标准数据中心、部署专业安全设备、划分网络安全区域、实施常态化护网行动以及强化物理区域智能管理，形成覆盖技术、管理、物理层面的纵深防御格局，确保业务系统及数据资产的合规性、安全性与稳定性。同时，积极开展员工信息安全培训，全面提升员工安全意识。

<b>高标准数据中心建设</b>	建设 B 类数据中心，配备防火墙、入侵防御、WAF、数据库审计、日志审计、态势感知等专业安全设备，满足等级保护要求。
<b>网络区域精细化防护</b>	根据应用系统特点划分不同安全区域，配置监测、识别、防护、审计、追溯机制，实现网络边界的可控管理。
<b>常态化护网行动</b>	每年组织 1-2 次全员参与的护网行动，明确职责与步骤，全面防护物理边界、网络系统、数据资产及信息系统安全。
<b>物理区域智能管控</b>	对园区出入实行授权记录管理，对研发及数据中心等关键区域实施严格智能门禁，保障物理环境安全。

**案例 | 新员工信息安全培训**

2025年7月，公司开展新员工信息安全培训，聚焦信息安全基本概念、法律法规及典型案例，讲解公司信息安全管理体系、组织架构与技术防护现状，明确核心要求。同时，重点强调办公终端安全、网络接入规范、重要数据备份与保密等注意事项，强化新员工安全意识与合规操作能力。

关键绩效		
报告期内	公司开展信息安全培训	参与培训人数
	<b>1</b> 次	<b>450</b> 人

注：数据涵盖东方电子。

## 客户隐私保护

制定《相关方信息安全管理程序》《隐私和个人信息保护控制程序》，构建由信息安全小组统筹、数据保护专员监督、各部门执行的客户隐私保护体系，通过签订保密协议、加密传输存储、限制访问权限等措施，规范客户隐私信息全流程管理，有效保障客户信息安全，维护公司信誉与客户信任。



# 04 臻于至善 传递责任温度



本章所响应的SDGs

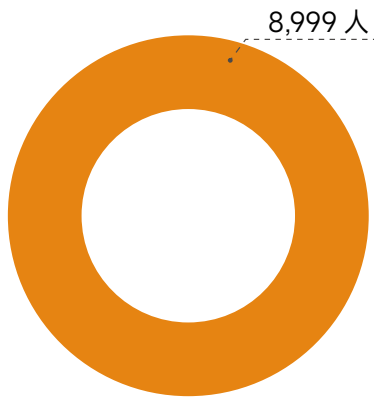
- 1 无贫穷
- 2 零饥饿
- 3 良好健康与福祉
- 4 优质教育
- 5 性别平等
- 8 体面工作和经济增长
- 10 减少不平等
- 11 可持续城市和社区

# 保障员工权益

公司严格遵循《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国社会保险法》等国家法律法规，构建完善的员工权益保障机制，为全体员工提供平等的工作机遇、福利待遇、晋升条件及发展空间，实现与员工共赢共进。

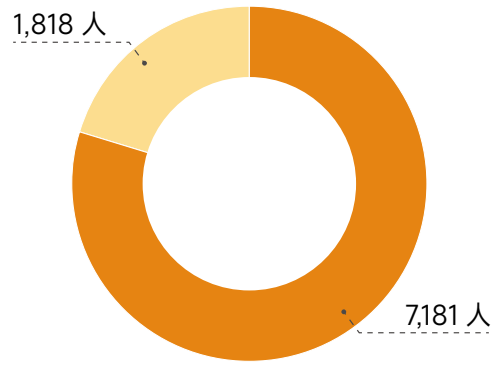
公司人才工作深度绑定产业发展需求，通过打通跨体制人才流动通道、深化科教融汇与产教融合、创新人才培养与激励机制等一系列举措，逐步探索出适配行业发展要求的人才工作模式。同时，公司搭建了六险二金等多元化福利保障体系，开辟双通道三体系职业发展路径，为人才提供全方位成长支撑，打造出极具吸引力与凝聚力的人才生态。

员工结构



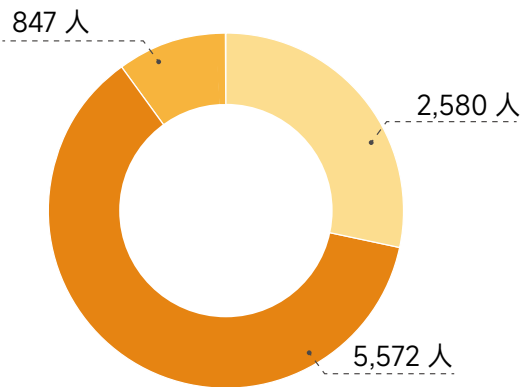
■ 员工总人数

按性别划分



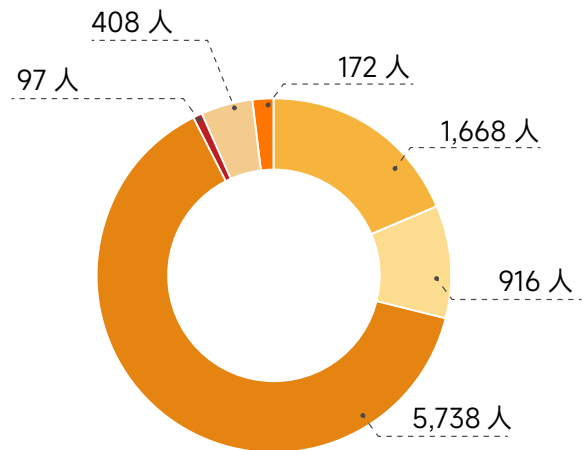
■ 男性 ■ 女性

按学历划分



■ 本科以下 ■ 本科 ■ 硕士及以上

按专业划分



■ 生产 ■ 销售 ■ 技术 ■ 财务 ■ 行政 ■ 其他

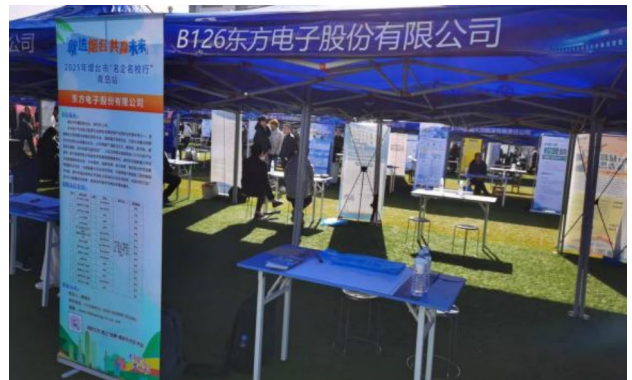
## 合规雇佣

秉承“以人为本”的用人理念，制定《人才获取规程》，对招聘计划、招聘目标、招聘流程等工作事项作出规定，确保依规有序开展人才引进工作。以社会、校园招聘相结合的形式实施招聘，通过校园宣讲会、公众号、内部推荐等多元化招聘渠道广泛吸纳人才，打造结构合理、素质优良的人才梯队。



招聘流程

公司深耕校园招聘渠道，构建覆盖全国重点高校的校招网络。2025年，累计参与百余所高校的校园招聘会、宣讲会，发布研发、技术类岗位需求246个，研发岗位应届生占比达30%。2026届应届生招聘工作于2025年9月启动，重点锁定电气类、计算机类、能源动力类、人工智能类等核心专业人才。



校园招聘



烟台最佳雇主（蝉联9届）



猎聘-客户成功奖



人力资源AI应用最佳实践奖

### 关键绩效

报告期内，公司及子公司新进员工**1,255**人。

## 遵守劳工准则

### 平等与多元化

秉持同工同酬原则，坚持平等用工，在招聘、薪酬、晋升各环节杜绝因年龄、民族、性别、婚姻状况等因素差别对待员工，禁止出现歧视、骚扰或强迫劳动行为。建立严格的年龄审核机制，在招聘、入职等环节均制定完善的防护措施，坚决抵制非法雇佣童工，切实维护全体员工的合法权益。报告期内，未发生劳工歧视、雇佣童工或强迫劳动事件。

此外，在园区设置无障碍通道，为残障员工提供便利和支持，全力营造平等、包容的工作环境。



#### 案例 | 用工管理法律培训

报告期内，开展用工管理法律培训，全面普及劳动用工相关法律准则，重点强调平等就业与员工权益保障等要求，确保全体员工平等享有劳动权利与发展机会。

指标	基准单位	2025 年
劳动合同签订率	%	100
社会保险覆盖率	%	100
少数民族员工数量	人	345

## 女性权益保障

遵守《中华人民共和国妇女权益保障法》等法律法规及地方规范，在《员工手册》中明确规定女职工享有的各项权益，全面落实产假、育儿假、托幼补贴、妇女节节日关怀等各项女职工关爱保护措施，践行企业责任与人文关怀。报告期内，公司管理人员中女性员工112人。



“活力巾帼 建功东方”“三八”国际劳动妇女节活动

## 薪酬福利管理

### 薪酬激励

遵循“结果导向、价值分享”的核心理念，秉持“以岗定级、以级定薪、人岗匹配、岗动薪动”的原则，制定《薪酬管理规程》，明确薪酬构成、薪酬调整及分配原则，按时足额发放薪酬。以岗位职责、个人能力与绩效贡献为核心依据，充分发挥市场在薪酬分配中的决定性作用，通过短期、中期、长期激励相结合的模式，致力于打造激励与公平并重的薪酬管理体系。

员工薪酬  
收入构成

- 岗位工资
- 月度绩效
- 年终奖金、企业年金
- 项目利润分享绩效、新产品提成
- 年度重点工作“山头奖励”
- 重点研发项目补贴

## 福利体系

在落实法定节假日、带薪年假等基础休假权益的同时，综合打造集各类补助、日常关怀于一体的多元化福利体系，将以人为本的企业关怀落到实处。

### 员工福利体系

工作时长	实行五天八小时工作制，若确需加班则为员工提供加班费或调休。
法定福利	社会保险、住房公积金、法定节假日、带薪年假、婚假、产假、陪产假、丧假、病假等。
奖金津贴	年终奖金、企业年金、取暖补贴、高温补贴、餐补、交通补贴、工服补贴、通讯补贴等。
员工健康	年度免费体检等。
日常关爱	通勤班车、单身公寓、健身器材、工作午餐、免费加班餐、节假日礼品礼券、生日蛋糕等。
文体活动	观影活动、户外拓展、文艺比赛、体育竞赛、单身人士联谊活动等。

### 关键绩效

报告期内，公司福利支出金额为**5,665**万元。

注：数据涵盖东方电子。

## 绩效管理

### 绩效评价

建立可衡量绩效目标，制定《绩效管理规程》《绩效管理指南》，明确绩效评估、等级评定及跟踪管理流程，对各部门、项目组及员工绩效实施统一管理。每半年开展员工绩效评价，针对绩效等级为D、E的员工提供专项指导并制定改进计划，形成“考评-反馈-改进-提升”的良性循环，构建绩效管理闭环体系。



#### 员工互评

以科室、子产品线等二级子部门为单位，组织部门员工从工作业绩、工作能力、工作态度、发展潜力等维度开展互评。



#### 客户对接口职能部门进行评价

以有业务联系的一级子部门作为评价主体，从工作业绩、服务意识、响应速度等维度对被评价主体进行评价。



#### 中层管理干部及部门负责人互评及高管评价

参考日常工作表现进行评价，除工作能力与工作业绩外，重点参考创新、务实、担当等维度。

#### 员工评价方法

### 关键绩效

报告期内，公司接受绩效和职业发展考核的员工比例为**100**%。

注：数据涵盖东方电子。

## 绩效申诉

健全绩效考核申诉机制，畅通员工权益表达渠道。若员工对绩效等级、得分、评价结果存在异议，有权向人力资源部门提交申诉，人力资源部门将在调查、核实后及时反馈处理结果，并进行二次评估或调整绩效评估标准，保障绩效考核工作客观公允。

## 员工关怀与沟通

### 民主管理

以职工代表大会为民主管理体系基本形式，制定《职工代表大会制度》《厂务公开民主管理办法》等管理制度，定期召开职工代表大会，广泛征集职工意见建议，切实保障职工的知情权、参与权与监督权。同时依托厂务公开栏、民主恳谈会等多元渠道，拓宽职工民主参与路径，强化与职工的常态化沟通，及时响应职工合理诉求。

### 员工满意度调查

以提升员工满意度为出发点和落脚点，定期开展员工满意度调查，根据调查结果优化人力资源管理政策及内部管理措施，持续提升管理效能与员工体验，切实增强员工的归属感与幸福感。报告期内，开展工业园区食堂满意度测评，收集员工对菜品口味、菜品种类、食堂卫生状况、服务态度等方面的意见及建议，共回收558份有效问卷。

### 劳动争议管理

建立健全劳动争议管理体系，设置工会劳动法律监督委员会、劳动法律仲裁委员会、劳动争议调解中心、劳动争议调解小组四级调解单位，明确劳动争议处理权责分工与处置流程，维护劳资双方合法权益。报告期内，公司未发生劳动纠纷及员工投诉事件。

### 困难员工帮扶

制定《年度帮扶救助工作方案》，构建困难员工长效帮扶机制，设立在岗职工专项救助金，精准对接困难员工需求，从生活救助、医疗帮扶等多维度提供支持，有效缓解困难员工生活压力。

### 关键绩效

报告期内，公司困难员工帮扶人数**22**人，帮扶金额为**16.9**万元。

注：数据涵盖东方电子。

## 心理健康

重视员工心理健康，引入EAP员工心理援助计划，组建EAP中心并下设EAP专员，为员工提供日常心理辅导。定期开展情绪疏导活动、心理咨询讲座、心理健康知识竞赛等活动，帮助员工预防、识别、排解负面情绪，营造积极健康的工作氛围。



情绪与压力管理专题活动

## 员工活动

丰富员工业余文化生活，组织开展体育比赛、户外团建等各类员工活动，有效释放员工工作压力、强化团队凝聚力，营造积极向上、和谐融洽的企业文化氛围。



羽毛球赛



篮球赛



瑜伽团建  
活动



南山团建  
活动



城市定向  
挑战赛



莱山半程马拉松暨十二生肖半程马拉松



“柿柿如意”采摘节 (威思顿)



程序员节 (海颐软件)

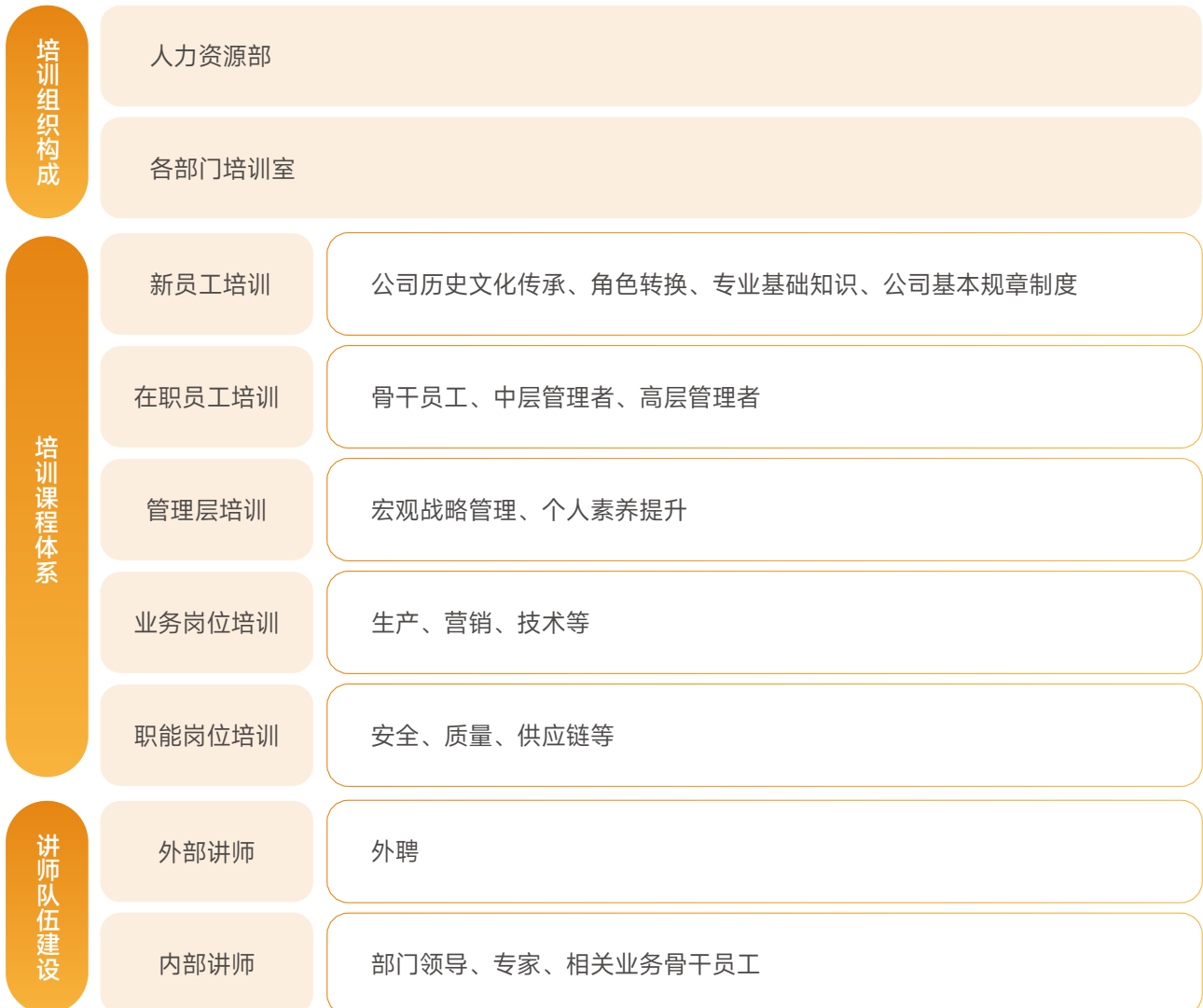


# 助力员工成长

## 人才培养

### 人才培养体系

遵循“引、育、留、用”的人才发展策略，制定《培训管理办法》《培训管理规程》等管理制度，搭建纵向包含新入职员工、基层员工、骨干员工、中层管理者及高层人员，横向包含生产、营销、技术、质量、供应链、安全等环节的培训管理体系，同时对培训效果进行实时跟踪与反馈，保障人才培养工作的规范化、精细化、长效化。



## 培训支持软件系统

培训管理规程

培训管理办法

培训需求表分析报告

学习平台系统

人力资源盘点系统

关键模块/专业能力提升计划

## 培训支持硬件

外部培训机构

培训设备

培训室

## 培训体系建设

## 人才培养措施

## 内部讲师

为激活内部人才资源价值，制定《内部培训师管理办法》，明确内训师聘用要求、职责、等级认定及考评规则，充分发挥内训师“传帮带”效能，加速内部经验的传递，着力提升员工培训效果。

## 分层分级培训

持续加大专业人才培养力度、推动年轻员工及复合型人才成长，充分考虑不同岗位特点，定制化设计培训课程，推进“双百人才”建设工程，加强内部人才梯队建设。


**案例 | 新员工入职集中培训**

人才筑基未来，报告期内，举办2025年新员工入职集中培训，围绕企业文化、基本规章制度、业务介绍等内容展开讲解，组织新员工参观工业、产业园区、实验展示中心，并通过开展户外拓展活动的方式增进彼此信任与默契，帮助新员工快速融入团队。


**案例 | “双百人才”建设工程一年轻员工综合能力提升培训**

报告期内，开展多期年轻员工综合能力提升培训，通过人格测评、沙盘、面授等形式增强课程参与性与趣味性，聚焦工作思路、管理技能、工具使用等方面，帮助年轻员工实现能力水平的持续改进与提升。


**案例 | “双百人才”建设工程—复合型人才培训**

报告期内，开展复合型人才培训，围绕系统软件、系统集成项目管理、嵌入式项目管理三大专题方向，讲解行业内前沿技术、项目管理知识及相关工具应用，帮助员工夯实专业基础、拓宽技术视野，提升复合型岗位履职能力。



指标	基准单位	2025 年
员工培训投入	万元	143
员工培训场次	场	485
员工培训总人数	人	2,938
员工培训总时长	小时	169,156
每名员工平均培训时长	小时/人	56.74
员工培训覆盖率	%	98.56

注：数据涵盖东方电子。

## 发展通道

### 晋升机制

制定《职位管理规程》，通过职级细化、增加职级级数、拓宽专业通道，搭建“双通道三体系”职业发展路径，明确各职级任职要求，为员工提供多样化成长机会，满足企业长期战略规划需求。

### 内部调岗

为员工提供广阔的职业发展平台，发布《关于鼓励员工在公司内部进行跨部门流动的倡议书》，支持员工通过内部招聘、自行申请等方式进行跨部门流动，以最大限度发挥员工潜能、优化人力资源配置。

# 筑牢安全防线

## 职业健康与安全治理

### 安全生产管理体系



#### 安全生产工作方针

安全第一、预防为主；控制风险、综合治理；  
平安和谐、持续改进；遵章守法、安全发展。

贯彻落实安全生产方针，制定《安全生产管理制度》《安全生产责任制考核与奖惩办法》，明确各部门、各级人员安全生产职责，搭建以安全生产委员会为最高管理机构的组织体系，负责制订年度安全生产工作计划并落实安全生产责任制，以保障员工在工作、生产过程中的安全与健康。截至报告期末，公司及子公司海颐软件均已通过职业健康安全管理体系认证。





东方电子



海颐软件

## 安全生产目标与考核

制定年度安全生产目标并逐级签订《安全生产责任状》，对各部门及分管领导年度安全目标完成情况进行考核，确保各项职业健康安全生产措施落实到位。报告期内，公司安全生产投入金额为44.9万元。

### 职业健康安全管理目标

- 火灾（爆炸）事故为0
- 轻伤事故≤15
- 三违行为发生起数≤10
- 设备设施、安全设施完好率>99%
- 特种设备检验合格率及特种设备操作人员持证上岗率100%
- 员工安全生产教育培训参加及合格率为100%
- 特种作业人员持证上岗率为100%
- 事故隐患整改率为100%
- 工作场所职业危害因素检测达标率为100%

### 2025年完成情况



已完成

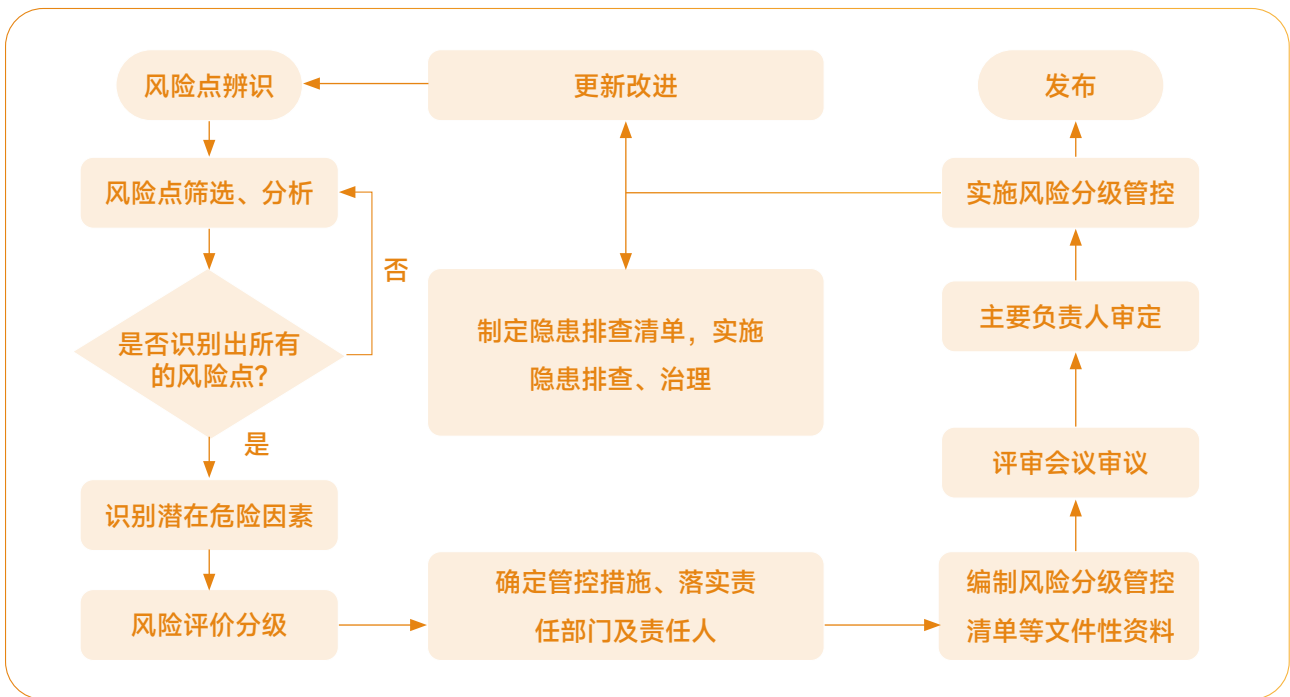
指标	基准单位	2025 年
安全生产事故数	起	0
工伤保险覆盖率	%	100

注：数据涵盖东方电子。

## 职业健康与安全风险管理

### 安全风险分级管理

制定《风险分级管控制度》《风险评价和控制管理制度》，对生产运营环节风险实施“辨识-评价-分类-控制”全流程管理，编制风险分级管控清单，并定期监控、评审风险管理措施的实施情况，确保生产运营全过程风险可控、安全有序。



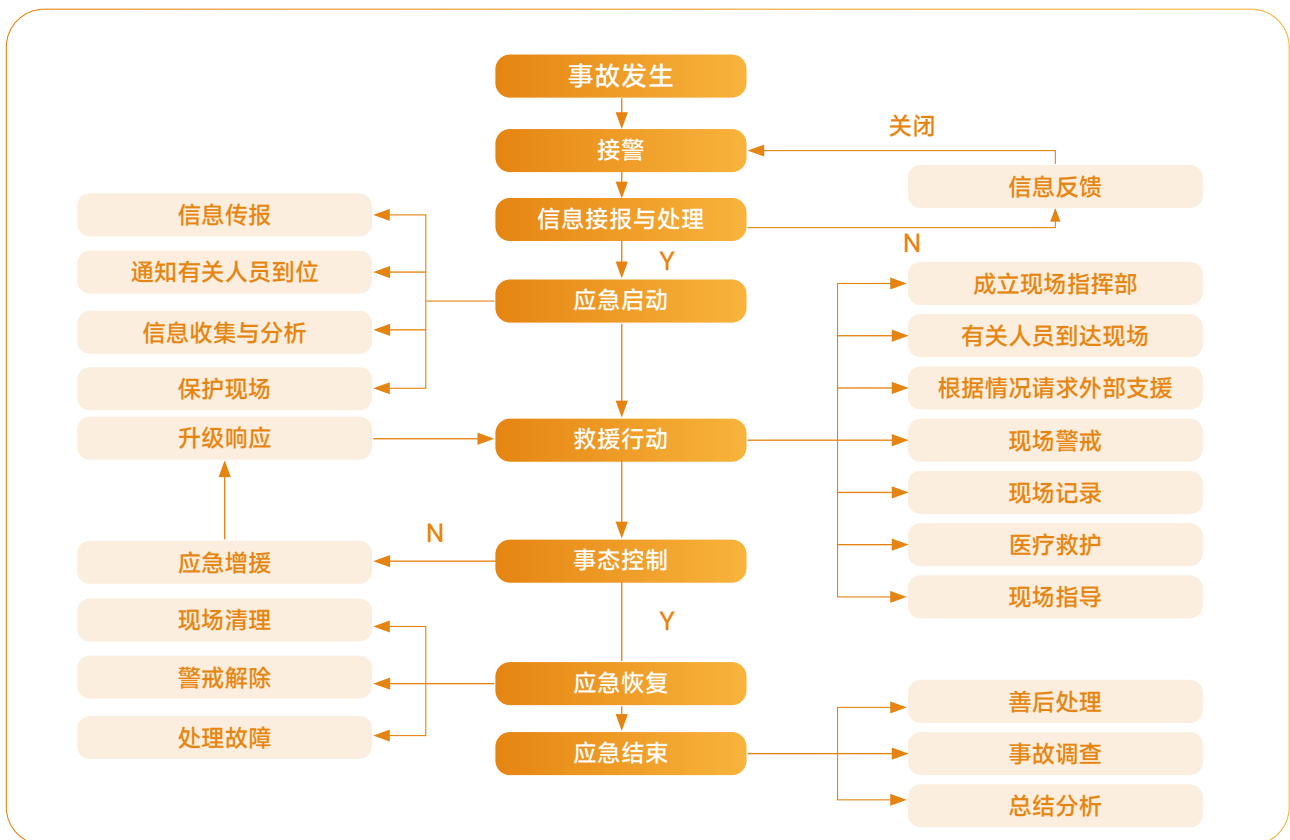
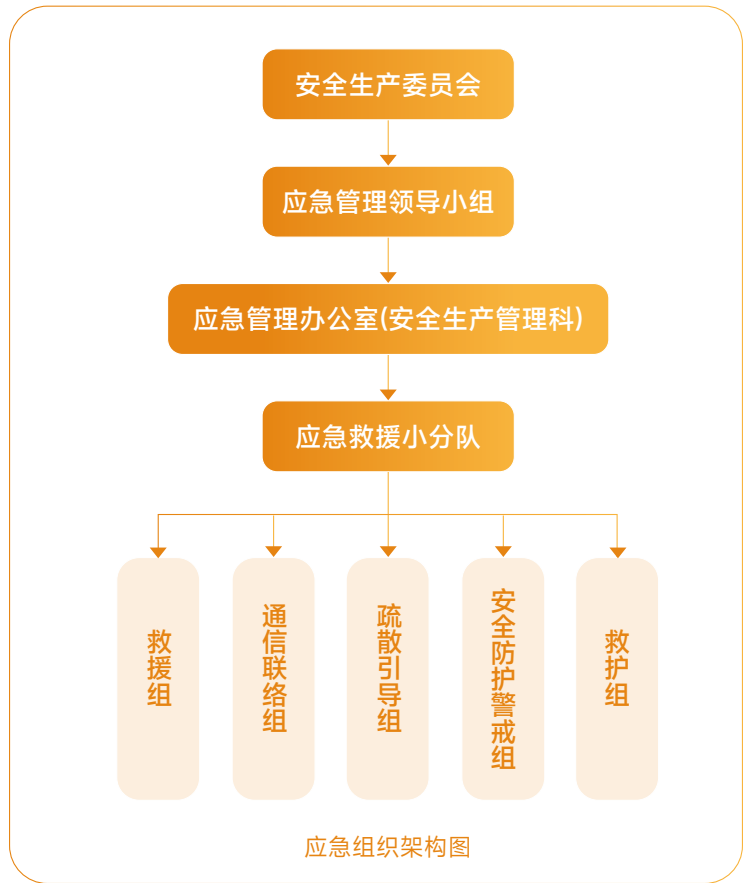
风险分级管控流程

### 安全风险隐患排查

制定《隐患排查治理制度》《安全生产检查制度》，规范隐患排查治理工作程序及安全隐患治理要求，定期开展专业性、综合性、季节性隐患排查及安全专项检查，完善事故隐患排查报告及建档监控机制，切实筑牢安全生产防线。报告期内，公司安全隐患整改率为100%。

## 安全应急管理

秉持“以人为本，快速反应，职责明确，规范有序”的工作原则，制定《突发事件应急管理制度》《生产安全事故应急预案》，明确火灾、爆炸、触电、机械伤害等各类事故的应急处置流程，成立应急救援领导小组，压实应急管理各级责任，根据事故类别分类启动应急响应方案，确保最大限度降低事故损失。





案例 | 灭火疏散专项应急演练

2025年6月，开展灭火疏散专项应急演练，模拟突发火灾场景，迅速启动应急响应流程，利用就地消防设备进行灭火，同步设置现场警戒区域并组织各楼层员工有序疏散，充分检验应急预案有效性，提升员工消防安全意识与火灾应急响应速度。



案例 | 有限空间作业事故应急救援现场处置演练

2025年6月，开展有限空间作业事故应急救援现场处置演练，模拟外协员工在污水池清理有限空间作业过程中，因吸入有毒有害气体造成头晕的场景，迅速组织救援人员展开救援，将伤者转移至上风向位置进行检查救治，有效检验应急救援队伍对有限空间作业事故的应急处理能力。



关键绩效

报告期内，公司共开展**64**次安全应急演练。

注：数据涵盖东方电子。

## 安全生产管理措施

### 安全事故管理

制定《事故管理制度》，将事故划分为一、二、三级进行分类管理，明确事故处置权责边界与管理标准，规范事故管理分工及管理流程，实现事故全流程闭环管理，持续提升公司安全生产管理水平。



### 相关方安全管理

将相关方人员的安全健康纳入安全生产管理，制定《相关方及外用工安全管理制度》《供应商与承包商管理制度》，在各类相关方入场前发放《安全告知书》并组织签署《相关方安全管理协议》，强化相关方安全协同管控，守护企业与相关方的共同利益。

#### 相关方安全管理措施

外来施工承包方

审核承包方的合法性、技术水平和安全保证条件，签订合同书及安全管理协议，进行作业现场及环境的安全技术交底并做好安全教育培训记录。

采购、外包供应方

对采购、外包供应方进行调查、评价，确保其产品满足安全管理要求；在采购危险化学品时应要求提供MSDS（化学物质安全数据表）、成分构成表及适宜的包装。

租赁方

考察其安全生产条件及相应资质并对生产工作实施监督、检查。

外来人员

实施外来人员登记管理，外来人员须接受安全培训或安全告知并遵守生产作业场所规定。

临时工

须办理工伤保险、完成三级安全教育、遵守各项安全生产管理规章制度并接受安全检查。



承包商入场安全教育培训

## 安全生产数字化

以数字化手段赋能安全管理提质增效，通过“山东省安全生产风险管控云平台”统一管理安全风险及隐患，推动安全生产管理向智能化、精细化转型。



山东省安全生产风险管控云平台

## 危险化学品管理

制定《危险化学品管理制度》，严格规范危险化学品在装卸、存放、转移、报废处理等环节的管理，并针对性制定化学品泄漏应急处置与急救措施，确保危险化学品使用全流程安全可控。



### 案例 | 危险化学品泄漏现场处置方案（酒精）应急演练

2025年12月，电装厂开展危险化学品泄漏现场处置方案（酒精）应急演练，模拟插修生产线发生酒精泄漏的场景，启动泄漏现场处置方案，对泄漏物进行收集并作为危险废物转移到危废库进行处置，帮助员工熟练掌握泄漏处置、危废转运全流程要点，强化全员危险化学品安全防范意识。

## 培训与文化建设

为加强和规范安全培训，制定《安全生产教育培训管理制度》，建立“公司级-车间/部门级-班组/科室级”三级安全教育培训模式，明确培训内容、培训学时及考核要求，确保员工掌握必要的安全知识及安全操作技能。



### 案例 | 安全生产培训

2025年4月至5月，开展专题培训，对《中华人民共和国安全生产法》及公司安全生产规定等重点内容进行强调，重申车间安全管理制度、生产纪律及岗位操作规程，提高员工自我防护能力及防护意识。



指标	基准单位	2025 年
安全生产培训总投入	万元	3
安全生产培训次数	次	358
安全生产培训总人次	人次	27,612
安全生产培训总人数	人	2,851
安全生产培训总时长	小时	35,637.5
人均安全培训时长	小时/人	11.95
安全培训员工覆盖率	%	95.64

注：数据涵盖东方电子。

## 保障职业健康

将保障员工职业健康作为生产运营的重要管理环节，系统推进危害告知、作业防护、健康体检等各项职业病防治措施，实现从源头防控到控制处置的闭环管理，维护员工职业健康与合法权益。

### 职业病防治措施

#### 职业危害告知

制定《安全风险公告制度》，在岗位和危险区域现场设置安全风险公告栏并向员工发放安全风险告知卡，确保相关从业人员了解存在的安全风险。

#### 职业危害因素检测

对生产设备设施、作业活动中的危害因素进行辨识和评估，持续优化生产作业环境。

#### 特种作业防护

制定《特种作业人员安全管理制度》，特种作业人员须掌握与作业工种相关的安全理论并接受操作训练，通过相应考核后持证上岗。报告期内，公司特种作业人员持证上岗率100%。

#### 特种设备管理

制定《特种设备管理制度》，建立设备设施档案，规范特种设备维护保养、维修工作，从源头降低设备运行风险，守护员工生命健康安全。

#### 发放劳保用品

为员工发放符合国家防护标准的劳保用品，并确保劳保用品规范佩戴与正确使用，降低岗位作业风险。

#### 职业健康体检

建立职业健康档案，定期组织员工进行职业健康体检，确保职业病早预防、早发现、早处置；为有害因素作业人员安排岗前、岗中、离岗体检，统一管理体检记录，持续监测员工健康状况。报告期内，公司员工体检覆盖率100%。

#### 职业健康培训

常态化开展职业健康宣传培训，引导全员树立职业健康防护意识，夯实员工职业健康安全知识储备。

# 履行社会责任

## 深耕乡村建设

响应国家乡村振兴战略，充分发挥资源与技术优势，聚焦乡村产业培育、民生改善，通过定制化帮扶方案，助力实现农业强、农村美、农民富的可持续发展目标。



公司荣获第三届国新杯ESG乡村振兴金牛奖



### 案例 | 党建引领聚合力 乡村振兴谱新篇

2025年5月，公司组织40余名党员前往莱阳市万第镇小院村，开展“党建共建助力乡村振兴”主题实践活动。



### 关键绩效

报告期内，公司乡村振兴总投入**57**万元。

注：数据涵盖东方电子。

## 践行公益使命

报告期内，公司积极践行社会责任，支持地方慈善事业发展，专项向巫山县援助30万元，重点用于当地民生改善项目建设，为推动区域协调发展、促进社会共同富裕贡献力量。

## 共建一带一路

公司积极响应国家“一带一路”倡议，依托在国内智能电网、智慧能源和智慧城市领域积累的雄厚的技术实力和产品竞争力，积极布局海外，重点布局沿线国家，助力实现能源战略转型与低碳发展需求，以实际行动践行共建“一带一路”的使命担当，为国际能源合作注入持久动力。



### 案例 | 东方电子远程终端以创新技术赋能全球电网智能化变革

在全球能源结构向清洁低碳转型、数字化技术深度渗透的当下，远程终端（RTU）作为电力自动化系统的核心设备，正遭遇一系列严峻考验——复杂多变的电网拓扑结构、各国不尽相同的技术标准、日益凸显的信息安全风险，都对其性能提出了更高要求。无论是保障输配电自动化的稳定运行，还是推动变电站向智能化升级，远程终端的可靠性、智能化程度与多场景适配能力，都成为影响电网整体效率的关键因素。公司新一代远程终端已顺利通过KEMA、KETOP等国际权威实验室的严苛测试，并获得相关认证，凭借过硬的品质，已在马来西亚、沙特阿拉伯、印度、印度尼西亚、泰国、新加坡、尼泊尔及中国香港等20多个国家和地区成功部署超60,000套，持续为“一带一路”沿线国家电网升级改造提供支撑，助力全球能源绿色发展。



### 案例 | 尼加拉瓜国家电力调度中心SCADA/EMS项目

2025年11月，公司顺利完成尼加拉瓜国家电力调度中心SCADA/EMS系统主站出厂验收（FAT）。项目的实施将显著提升该国的电网运行效率，促进当地社会经济发展。



### 案例 | 威思顿助力斯里兰卡、马尔代夫实现能源转型

威思顿响应政府“国际零碳岛屿”合作与经贸交流倡议，深耕斯里兰卡、马尔代夫市场，承建斯里兰卡配用电项目、马尔代夫全居民岛智能配用电项目，显著提升当地电网可靠性与信息化水平，助力新能源及数字化战略落地。



# 未来展望

2025年是“十四五”的收官之年，回望“十四五”，面对内外经营环境变化，面对电力能源行业持续变革，面对与日俱增的竞争压力，公司坚定不移推动绿色低碳数智化转型，“一主两翼”发展战略有效落地，六大业务集群协同共进，稳固了在电力调度领域的市场地位，保持了配网自动化、智能电表及终端、电力营销、综合能源、虚拟电厂等领域的领先的市场和技術能力，发展成为“源网荷储”产业链齐全的绿色低碳服务商。展望“十五五”，政府提出“加快建设新型能源体系，建设能源强国，建设美丽中国”的发展愿景；全国能源会议提出到2030年初步建成新型能源体系。2026年要扎实推进能源绿色低碳转型，推动“人工智能+”能源融合发展；国家电网和南网公司也分别推出了各自的发展规划、投资方向和计划。在这样的背景下，公司将持续坚守专业，专注创新发展理念，以客户为中心，以业务高质量发展为主线，以技术创新驱动产业发展，助力所处行业攻克“卡脖子”技术，加快国产化替代，实现自主可控，增强“新”“绿”竞争力，积极拓展海外市场，共建全球绿色低碳美好生活。



# 指标索引

报告章节		《全球可持续发展报告标准》 (GRI Standards)	《中国企业可持续发展报告指南 (CASS-ESG6.0)》
关于本报告		2-1/2-2/2-3	P1.1-P1.2
走进东方电子		2-1/2-6/201-1	A2/P3.1-P3.3
专题： 数智融合点亮零碳“新图景” 做好能源变革“践行者”		203-1/203-2	S2.1.3/S2.1.13
臻于笃行 厚植稳健发展	可持续发展	2-9/2-12/2-14/2-16/2-17/2-22/2-29/3-1/ 3-2/3-3	G1.1.1-G1.1.4/G1.1.6/G1.1.9/G1.1.11/G1.3.2
	坚持党建引领	/	/
	强化公司治理	2-9/2-10/2-12/2-13/2-18/2-19/2-20/ 2-27/405-1	/
	筑牢内控防线	2-27/207-2	/
	畅通投关渠道	2-16/2-27/2-29/201-1	/
	恪守商业道德	2-23/2-26/2-27/205-2	G2.1.1-G2.1.3/G2.1.7/G2.2.2
臻于自然 守护绿色永续	应对气候变化	2-27/201-2/302-5/305-1/305-2	E1.1.1-E1.1.8/E1.1.12/E1.1.15
	环境合规管理	2-27/303-2/306-1/306-2	E2.1.1/E2.1.3/E2.1.6-E2.1.7/E2.1.9/E2.1.11/ E2.2.5-E2.2.6/E2.4.1-E2.4.4
	优化资源利用	2-27/302-1/302-3/303-5	E3.1.1-E3.1.4/E3.2.1-E3.2.3/E3.3.2-E3.3.3
	规范物料管理	2/27	E3.3.2
	守护生态家园	2-27/101-2	E2.3.3
臻于质精 驱动价值提升	创新驱动发展	/	S2.1.1-S2.1.10/S2.1.13
	精益质量管理	416-2	S3.3.1-S3.3.3/S3.3.5
	提升服务品质	417-2/417-3	S3.3.4/S3.3.6
	稳固供应体系	308-1/414-1	S3.1.1-S3.1.4
	守护信息安全	418-1	S3.4.1-S3.4.4
臻于至善 传递责任温度	保障员工权益	2-7/2-23/2-26/2-27/401-1/401-2/ 404-3/405-1/406-1/408-1/409-1/410-1	S4.1.1/S4.1.3-S4.1.6/S4.1.8/S4.1.11-S4.1.12
	助力员工成长	404-1/404-2	S4.3.1-S4.3.6
	筑牢安全防线	403-1/403-2/403-3/403-5/403-6/ 403-7/403-9/403-10	S4.2.1-S4.2.6
	履行社会责任	203-1	S1.1.1-S1.1.3/S1.2.1-S1.2.2
未来展望		/	A1
指标索引		/	A3
意见反馈		2-26	A6

# 意见反馈

尊敬的读者：

感谢您阅读本报告。我们高度重视并期待聆听您对本报告的宝贵反馈。您的意见和建议是我们不断提升ESG信息披露质量、深化ESG管理与实践的重要推动力量。我们诚挚欢迎并衷心感谢您的参与支持！

1.您对我们ESG管理和实践的总体评价是：

非常好  好  一般  较差  差

2.您对本报告的总体评价是：

非常好  好  一般  较差  差

3.您认为我们在利益相关方沟通方面做得如何？

非常好  好  一般  较差  差

4.您认为我们在公司治理方面做得如何？

非常好  好  一般  较差  差

5.您认为我们在环境保护、资源管理和应对气候变化方面做得如何？

非常好  好  一般  较差  差

6.您认为我们在产品质量管理方面做得如何？

非常好  好  一般  较差  差

7.您认为我们在供应链安全管理方面做得如何？

非常好  好  一般  较差  差

8.您认为我们在员工权益保障及职业健康管理方面做得如何？

非常好  好  一般  较差  差

9.您对我们履行ESG及本报告有何意见和建议？

---

您可通过以下方式联系我们：


网址：[www.dongfangelec.com](http://www.dongfangelec.com)

电话：0535-5520066

地址：烟台市芝罘区机场路2号



 [www.dongfangelec.com](http://www.dongfangelec.com)

 0535-5520066

 264000

 山东省烟台市机场路2号